



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gobierno electrónico y seguridad de la información en el
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima
2016”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. Peña Dueñas Ciro

ASESOR:

Mgtr. Jesús Nuñez Untiveros

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección: Modernización del Estado

PERÚ - 2016

Dr. Fausto Mercado Philco
Presidente

Mgtr. Blanca Rodriguez Rojas
Secretario

Mgtr. Jesús Nuñez Untiveros
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación es dedicado a mi linda esposa Valentina, por su constancia, a hijo Leonardo, por su alegría e imaginación y a mis queridos padres Falconieri, Carmen y María por ayudarme a recorrer este camino de la vida con fe, esperanza, amor y paciencia.

A Dios, por permitirme cada día disfrutar de mi familia.

Agradecimiento

Estoy muy agradecido a los profesores de la maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo por la paciencia, apoyo brindado en el transcurso de esta etapa de estudio.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Ciro Peña Dueñas**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 40568758, con la tesis titulada “Gobierno electrónico y seguridad de la información en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos, 08 de Agosto del 2016

Firma:

Nombres y apellidos: Ciro Peña Dueñas
DNI:4056875

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Gobierno electrónico y Seguridad de la información en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

La estructura de la presente tesis está dividida en ocho secciones: (a) en el primer capítulo se encuentra la introducción del documento, los antecedentes nacionales e internacionales, determinación de variables, descripción del problema, elaboración de las hipótesis y declaración de objetivos; (b) el segundo capítulo, define las variables y su operacionalización, se indica la metodología, el tipo de estudio, y su diseño, también se determina la población, la muestra y el tipo de muestreo, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de dato; (c) el tercer capítulo se muestran los resultados de la investigación; (d) en el cuarto capítulo se muestra los diversos estudios sobre las variables en estudio y sus resultados obtenidos, así como el análisis de los resultados respecto a las hipótesis planteadas; (e) en el quinto capítulo se muestra las conclusiones del presente estudio; (f) en el sexto capítulo se muestra las recomendaciones; (g) en el séptimo capítulo se muestra las referencias bibliográficas; (h) finalmente el octavo capítulo se muestra los anexos.

El Autor

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
RESUMEN ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Planteamiento del problema	38
1.4 Problema	40
1.5 Hipótesis	41
1.6 Objetivos	42
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	45
2.2 Operacionalización de variables	46
2.3 Metodología	47
2.4 Tipos de estudio	48
2.5 Diseño	49
2.6 Población, muestra y muestreo	49
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8 Métodos de análisis de datos	56
2.9 Aspectos éticos	57
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción	60

IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES	87
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
VIII. ANEXOS	93
Matriz de consistencia	
Matriz de datos	
Instrumento	
Certificado de validez del instrumento	
Formato de validación de instrumento	
Otras evidencias	

Índice de Tablas

Tabla 1	Variable gobierno electrónico	45
Tabla 2	Variable seguridad de la información	46
Tabla 3	Usuarios de tramites	49
Tabla 4	Calculo de la muestra	50
Tabla 5	Juicios de expertos	54
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	55
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento: gobierno electrónico	55
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento: seguridad de la información	55
Tabla 9	Recursos estadísticos	56
Tabla 10	Gobierno electrónico y seguridad de la Información	60
Tabla 11	Dimensión externa y seguridad de la información	62
Tabla 12	Dimensión interna y seguridad de la información	64
Tabla 13	Dimensión de promoción y seguridad de la información	66
Tabla 14	Dimensión relacional y seguridad de la información	68
Tabla 15	Correlación entre gobierno electrónico y seguridad de la información	71
Tabla 16	Correlación entre dimensión externa y seguridad de la información	72
Tabla 17	Correlación entre la dimensión interna y seguridad de la información	74
Tabla 18	Correlación entre la dimensión de promoción y la seguridad de la información	75
Tabla 19	Correlación entre la dimensión relacional y la seguridad de la información	77

Índice de Figuras

		Página
<i>Figura 1</i>	Triangulo de la seguridad de la información	45
<i>Figura 2</i>	Histograma de Gobierno electrónico y Seguridad de la Información	60
<i>Figura 3</i>	Histograma de dimensión externa y seguridad de la información	62
<i>Figura 4</i>	Histograma dimensión interna y seguridad de la información	64
<i>Figura 5</i>	Histograma dimensión de promoción y seguridad de la información	66
<i>Figura 6</i>	Histograma dimensión relacional y seguridad de la información	68

Resumen

En el presente estudio se tenía como objetivo general establecer si existía una relación entre el gobierno electrónico y seguridad de la información en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima 2016. La población estuvo conformada por 175 usuarios del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, como muestra probabilística se consideró a 120 usuarios, en los cuales se han empleado las variables: (a) gobierno electrónico y (b) seguridad de la información.

En la presente investigación, el estudio fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Se elaboró y ejecuto el cuestionario de gobierno electrónico y el cuestionario de seguridad de la información, las cuales fueron de 30 preguntas cada uno, se utilizó en la escala de Likert, con las siguientes puntuaciones: (a) nunca, (b) casi nunca, (c) algunas veces, (d) casi siempre y (e) siempre, lo que permitió establecer la relación que existía en ese momento de tiempo entre el gobierno electrónico y seguridad de la información, así como con las distintas dimensiones, en cada uno de los casos. De acuerdo a la presente investigación se pudo establecer que existe relación entre el gobierno electrónico y seguridad de la información, la cual tiene un valor de significancia en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Lima 2016, obteniendo el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.884, este coeficiente nos permitir establecer que existe una alta correlación entre las variables indicadas.

Palabras Clave: Gobierno electrónico, Seguridad de la información

Abstract

This research was general objective to determine the relationship between e-government and information security in the National Registry of Identification and Civil Status, Lima 2016. The population consisted of 175 users of the National Registry of Identification and Civil Status, as shown probabilistic was considered to 120 users, in which the variables have been used: e-government and information security.

This study is a quantitative research, non-experimental, correlational, cross-sectional. e-government questionnaire and questionnaire information security, 30 questions each on the scale Likert, with the following scores were applied: (a) never, (b) rarely, (c) sometimes, (d) often y (e) always that allowed information about that relationship between e-government and information security, with its various dimensions, in each case. According to this research it concludes that there is significant relationship between e-government and information security in the National Registry of Identification and Civil Status, Lima 2016, obtaining a correlation coefficient Rho Spearman 0.884, which represented a high correlation between the two variables.

Key words: e-government, information security