



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación Laboral y Clima Laboral según
Personal Policial de la División Contra el Crimen
Organizado San Isidro Lima – 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Katia Gisela Peña Nontol

ASESOR:

Mgtr. Jesús Nuñez Untiveroz

SECCION:

GESTIÓN PÚBLICA

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Presidente

Mgtr. Blanca Rodríguez Rojas

Secretario

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros

Vocal

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño. A ti DIOS que me diste la oportunidad de vivir. Con mucho cariño principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco de todo corazón el que estén conmigo a mi lado.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a DIOS quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor nos ha dado la sabiduría suficiente para culminar la maestría, a mis padres por el apoyo incondicional en todo momento, gracias por sus sacrificios y paciencia que me tuvieron. A nuestros docentes por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Katia Gisela Peña Nontol, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N°70224300, con la tesis titulada “motivación laboral y clima laboral según personal policial de la división contra el crimen organizado Lima-2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada

De identificarse la falta de fraude (datos falso), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (usos legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 20 de setiembre del 2016

Katia Gisela Peña Nontol
DNI N°70224300

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de esta Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Lima Norte, presento la tesis titulada: “motivación laboral y clima laboral según personal policial de la división contra el crimen organizado Lima-2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo; para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos: En el primer capítulo se expone los antecedentes de la presente investigación, así como también las bases teóricas y fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el problema, las hipótesis y objetivos. En el capítulo dos está compuesto por el marco metodológico donde se presenta las variables de estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el método de análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo tres se presenta los resultados de la investigación. En el capítulo cuarto está compuesto por la discusión de los resultados. En el capítulo quinto está conformado por las conclusiones de la investigación. En el capítulo sexto se fundamenta las recomendaciones y en el capítulo séptimo se presenta las referencias bibliográficas y por último se presenta los anexos correspondientes en la presente investigación.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCION	13
1.1 Antecedentes	18
1.2 Bases teóricas y fundamentación científica	25
1.2.1 variable 1: Motivación Laboral	25
1.2.2 variable 2: Clima Laboral	37
1.3 Justificación	43
1.4 Problema	44
1.5 Hipótesis	49
1.6 Objetivos	50
II. MARCO METODOLOGICO	51
2.1 Variables	52
2.2 Operacionalización de variables	53
2.3 Metodología	54
2.4 Tipo de estudio	54
2.5 Diseño	55
2.6 Población, muestra y muestreo	56
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	58
2.8 Métodos de análisis de datos	61
2.9 Aspectos éticos	63
III. RESULTADOS	64
IV. DISCUSION	76
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	83

APENDICE

- A. Matriz de Consistencia
- B. Instrumentos
- C. Validez del instrumento por juicio de expertos
- D. Base de datos
- E. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rhon Spearman.
- F. Artículo científico

Lista de Tablas

Tabla 1	<i>Operacionalización de las variables</i>
Tabla 2	<i>Relación de validadores</i>
Tabla 3	<i>Confiabilidad cuestionario de motivación laboral</i>
Tabla 4	<i>Confiabilidad cuestionario de clima laboral</i>
Tabla 5	<i>Motivación laboral y clima laboral</i>
Tabla 6	<i>Motivación laboral y autorrealización</i>
Tabla 7	<i>Motivación laboral e involucramiento laboral</i>
Tabla 8	<i>Motivación laboral y supervisión</i>
Tabla 9	<i>Motivación laboral y comunicación</i>
Tabla 10	<i>Motivación laboral y condiciones laborales</i>
Tabla 11	<i>Correlación clima laboral y la motivación laboral</i>
Tabla 12	<i>Correlación autorrealización y motivación laboral</i>
Tabla 13	<i>Correlación involucramiento laboral y motivación laboral</i>
Tabla 14	<i>Correlación supervisión y motivación laboral</i>
Tabla 15	<i>Correlación comunicación y motivación laboral</i>
Tabla 16	<i>Correlación condiciones laborales y motivación laboral</i>

Lista de Figuras

- Figura 1* Clima laboral y motivación laboral
- Figura 2* Motivación laboral y la dimensión autorrealización
- Figura 3* Motivación laboral y involucramiento laboral
- Figura 4* Motivación laboral y supervisión
- Figura 5* Motivación laboral y comunicación
- Figura 6* Motivación

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre motivación laboral y clima laboral según personal policial de la división contra el crimen organizado san Isidro - Lima 2016.

La población estuvo conformada por 300 policías de la división contra el crimen organizado como muestra probabilística se consideró a 168 policías, en los cuales se han empleado las variables motivación laboral y clima laboral.

El presente estudio es una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Se aplicó el cuestionario de motivación laboral y el de clima laboral que consistió de 30 preguntas cada uno en la escala de Likert, con las puntuaciones siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca; que permitieron obtener información acerca de la relación existente entre la motivación laboral y el clima laboral, con sus distintas dimensiones en cada caso.

De acuerdo a la presente investigación se concluye que existe relación positiva entre la motivación laboral y el clima laboral del personal policial de la división contra el crimen organizado San Isidro Lima 2016, obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.763, lo cual represento una alta correlación entre ambas variables.

Palabras claves: motivación laboral, clima laboral

Abstract

This research was designed to determine the overall relationship between work motivation and work climate according to police personnel division against organized crime San Isidro Lima 2016.

The study population was formed by 300 police division against organized crime as 168 policemen probability sample, in which the variables have been employed work motivation and work climate was considered.

This study is a quantitative research, non-experimental, correlational, cross-sectional. questionnaire work motivation and work climate questionnaire of 30 questions each on the Likert scale, with scores always, almost always, sometimes applied, hardly ever and ever; that they allowed information about the relationship between work motivation and work environment, with its different dimensions in each case.

According to this research it concludes that there is significant relationship between work motivation and the working environment of police personnel division against organized crime San Isidro Lima 2016, obtaining a correlation coefficient Rho Spearman 0.763, which represented a high correlation between the two variables.

Keywords: work motivation, work environment