



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los
Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad, distrito
Wanchaq – Cusco, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

BACH. Gimenez Chuctaya, Lia (ORCID: 0000-0001-8900-5366)

ASERORA:

Dra. Saenz Arenas Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

LINEA DE INVESTIGACION:

Tributación

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

La presente tesis va dedicada a mis padres, mis hermanas y familia por haber hecho mi sueño posible, por haberme acompañado y guiado en esta etapa de mi vida profesional, por llenarme de aliento y ganas de seguir adelante. A mis maestros que me formaron en esta carrera, por transmitirme toda su sabiduría.

Agradecimiento

Quiero agradecer infinitamente a Dios por dirigir mi camino, a mis padres que gracias a su esfuerzo y amor incondicional pude culminar mi carrera, a ellos que lo han dado todo por mí. A mi asesora de tesis la Dra. Esther Rosa Saenz Arenas y a todos los profesores de la Universidad Cesar Vallejo que me brindaron su apoyo.

Índice de contenido

| | |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos | vii |
| Resumen | viii |
| Abstrat | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEORICO..... | 5 |
| III. METODOLOGÍA..... | 11 |
| 3.1. Tipo y diseño de la investigación. | 11 |
| 3.2. Variables y Operacionalización..... | 12 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 14 |
| 3.4 Técnicas en instrumentos de recolección de datos. | 15 |
| 3.5. Procedimientos. | 16 |
| 3.6. Métodos y análisis de datos..... | 16 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 16 |
| IV. RESULTADOS..... | 17 |
| 4.1. Prueba de confiabilidad..... | 17 |
| 4.2. Prueba de Normalidad. | 19 |
| 4.3. Prueba de Chi Cuadrado. | 19 |
| 4.4 Distribución de Frecuencias (Tablas y Gráficos)..... | 24 |
| V. DISCUSIÓN | 46 |
| VI. CONCLUSIONES | 51 |
| VII. RECOMENDACIONES | 52 |
| ANEXO | 53 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad- Cultura Tributaria..... | 17 |
| Tabla 2: Estadísticas de total de elemento- Cultura Tributaria..... | 17 |
| Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad- Evasión Tributaria | 18 |
| Tabla 4: Estadísticas de total de elemento- Evasión Tributaria | 18 |
| Tabla 5: Prueba de normalidad | 19 |
| Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis General..... | 20 |
| Tabla 7: Medidas simétricas Hipótesis General | 20 |
| Tabla 8: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 1 | 21 |
| Tabla 9: Medidas simétricas Hipótesis Específica 1..... | 21 |
| Tabla 10: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 2 | 22 |
| Tabla 11: Medidas simétricas Hipótesis Específica 2..... | 22 |
| Tabla 12: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 3 | 23 |
| Tabla 13: Medidas simétricas Hipótesis Específica 3..... | 23 |
| Tabla 14: La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria | 24 |
| Tabla 15: La educación tributaria ayudara a que cumplan con sus obligaciones tributarias..... | 25 |
| Tabla 16: Se busquen formas de motivar a los contribuyentes | 26 |
| Tabla 17: Campañas de sensibilización de las obligaciones tributarias. | 27 |
| Tabla 18: Las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias. | 28 |
| Tabla 19: Plan de comunicación para reducir la informalidad y la evasión. | 29 |
| Tabla 20: Los entes recaudadores de tributos generar un plan de comunicación. | 30 |
| Tabla 21: El cierre de los establecimientos de los Comerciantes..... | 31 |
| Tabla 22: Las multas aplicadas por el incumplimiento de sus obligaciones Tributarias. | 32 |
| Tabla 23: El comiso de bienes se efectuará si realizan alguna una infracción.... | 33 |
| Tabla 24: Ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias..... | 34 |

| | |
|--|----|
| Tabla 25: Los registros contables de las operaciones facilitan el cálculo. | 36 |
| Tabla 26: Las declaraciones informativas se efectúan de forma oportuna. | 37 |
| Tabla 27: El control de ingresos determina si está cumpliendo con sus obligaciones. | 38 |
| Tabla 28: Las declaraciones determinativas determinar su deuda tributaria. | 39 |
| Tabla 29: Los comerciantes extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada. | 40 |
| Tabla 30: El pago de multas e interese se darán si evaden sus obligaciones. | 41 |
| Tabla 31: El fraccionamiento de la deuda ayuda a cumplir de forma eficiente con sus obligaciones. | 42 |
| Tabla 32: Los aplazamientos son necesarios para cumplir con el pago de sus obligaciones. | 43 |
| Tabla 33: La prescripción de la obligación tributaria es beneficiosa. | 44 |

Índice de gráficos

| | |
|---|----|
| Grafico 1: La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria | 24 |
| Gráfico 2: La educación tributaria ayudara a que cumplan con sus obligaciones tributarias..... | 25 |
| Gráfico 3: Se busquen formas de motivar a los contribuyentes. | 26 |
| Gráfico 4: Campañas de sensibilización de las obligaciones tributarias..... | 27 |
| Gráfico 5: Las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias. | 28 |
| Gráfico 6: Plan de comunicación para reducir la informalidad y la evasión..... | 29 |
| Gráfico 7: Los entes recaudadores de tributos generar un plan de comunicación. | 30 |
| Gráfico 8: El cierre de los establecimientos de los Comerciantes. | 31 |
| Gráfico 9: Las multas aplicadas por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias..... | 32 |
| Gráfico 11: Ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias..... | 35 |
| Gráfico 12: Los registros contables de las operaciones facilitan el cálculo. | 36 |
| Gráfico 13: Las declaraciones informativas se efectúan de forma oportuna | 37 |
| Gráfico 14: El control de ingresos determina si está cumpliendo con sus obligaciones. | 38 |
| Gráfico 15: Las declaraciones determinativas determinar su deuda tributaria. | 39 |
| Gráfico 16: Los comerciantes extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada..... | 40 |
| Gráfico 17: El pago de multas e interese se darán si evaden sus obligaciones..... | 41 |
| Gráfico 18: El fraccionamiento de la deuda ayuda a cumplir de forma eficiente con sus obligaciones..... | 42 |
| Gráfico 19: Los aplazamientos son necesarios para cumplir con el pago de sus obligaciones. | 43 |
| Gráfico 20: La prescripción de la obligación tributaria es beneficiosa. | 44 |

Resumen

La presente investigación titulada “Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq – Cusco, 2020”, establece como objetivo: Determinar la relación entre la cultura tributaria y la evasión en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020.

La metodología que se utilizará en la investigación es de tipo básica, con un alcance correlacional, con la utilización de un diseño no experimental – transversal, la población está compuesta están conformados por los comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del cual la muestra está constituida por 152 comerciantes, la técnica que se utiliza es la encuesta y el cuestionario, además se utilizará el sistema estadístico SSPS25 donde se procesará los datos recolectados mediante el cuestionario.

Por último, la investigación se concluyó con la relación que, si existe relación entre la Cultura tributaria y la Evasión en el Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020.

Palabras claves:

Cultura tributaria-Evasión Tributaria

Abstrat

The present research entitled "Tax culture and its incidence on Tax Evasion in Merchants of the Confraternidad Shopping Center of the Wanchaq district - Cusco, 2020", establishes the objective: To determine the relationship between the tax culture and evasion in the Confraternidad del Wanchaq district, 2020.

The methodology to be used in the research is of a basic type, with a correlational scope, with the use of a non-experimental design - transversal, the population is made up of merchants from the Confraternidad Shopping Center of which the sample is made up of 152 merchants, the technique used is the survey and the questionnaire, in addition the statistical system SSPS25 will be used where the data collected through the questionnaire will be processed.

Finally, the investigation concluded with the relationship that, if there is a relationship between Tax Culture and Evasion in the Confraternidad Shopping Center of the Wanchaq district, 2020.

Keywords:

Tax Culture-Tax Evasion

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la economía es abordada por diversos problemas que provocan un gran límite para su desarrollo, de esta manera el Perú al realizar la recaudación tributaria obtiene aquellos ingresos que sirven para poder financiar el gasto público y poder obtener los recursos necesarios que serán de utilidad para la realización de algunas actividades; en el mismo contexto se llega a observar que la gran parte de los ciudadanos no cumplen adecuadamente con el pago de los impuestos que obtienen de acuerdo a sus actividades generando de esta manera que exista un gran problema ya que el estado no podrá contar con los recursos suficientes para poder satisfacer las necesidades que exige una determinada población ya que muchas de las inversiones y la ejecución de obras resulten ser postergadas. Por eso se considera muy importante establecer una adecuada cultura tributaria en los contribuyentes ya que de esta manera se podrá obtener un adecuado desempeño en las funciones que realiza el estado con la finalidad de poder contar con los recursos necesarios que resulta ser de suma importancia para el desarrollo del país.

Por esta parte se da a conocer que la cultura tributaria tiene como propósito establecer que la ciudadanía tenga la conciencia y los conocimientos necesarios sobre la importancia de pagar los diferentes tributos y utilizar los diversos medios que dispone la administración tributaria como son las charlas, orientaciones, cursos y talleres que les resultara de mucha importancia para el desarrollo de sus actividades y que puedan de esta manera participar como contribuyentes activos; es por ellos que la cultura tributaria que se realiza dentro del Centro Comercial Confraternidad aborda el desconocimiento y el desinterés en relación al pago de sus obligaciones en la que participan los contribuyentes que trabajan en el centro ya que se observa que la mayoría de los tributos que se perciben no son administrados de manera correcta generando así un poco de disconformidad por parte de ellos por lo que genera que no se cuente con la conciencia al momento de realizar y cumplir con sus diversas obligaciones.

La cultura tributaria es considerada como aquel instrumento fundamental que fue creado con la finalidad de motivar a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones tributarias ya que ayuda al país a poder cumplir con las metas propuestas al inicio de cada periodo de tiempo y así mismo a financiar cada una

de las actividades que realiza el estado y poder prestar los servicios que necesita una población. Se considera que uno de los principales problemas que afecta negativamente a la cultura tributaria es el sistema de deducciones ya que los contribuyentes contarán con un crédito fiscal, es decir que utilizarán un importe que proviene de la deducción del impuesto que se pagará y que viene a formar parte de la deuda tributaria que es administrado por la SUNAT, es por ello que el estado deberá centrarse en los mecanismos y propósitos que fueron planteados con la finalidad de obtener un incremento en la cultura tributaria y de esta manera cumplir adecuadamente con el rol de acuerdo a las actividades que fueron planteadas en un periodo de tiempo y exigiendo el cumplimiento de las leyes.

De acuerdo a varios estudios que se realizaron sobre la evasión tributaria se ha podido determinar que esta se origina muchas veces debido a que muchos de los contribuyentes desconocen cuáles son sus obligaciones tributarias y para qué son usados estos, lo que genera una desconfianza de los contribuyentes hacia el estado ya que estos desconocen el para que se cobra los impuestos, por otra parte también podemos decir que muchas veces por falta de recursos económicos o por querer generar más ingresos estos incurren en esta falta.

Por lo que se puede determinar que la evasión tributaria es un tema complicado y que se encuentra ligado a la cultura que poseen los contribuyentes para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, ya que es de suma importancia que estos cumplan con el pago de sus tributos debido a que estos mismos serán usados en el beneficio de toda la población. Por lo que es necesario que todos los contribuyentes tomen el compromiso cumplir con sus obligaciones.

Así mismo se planteó las siguientes interrogantes: el **problema general** de la investigación: ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y la evasión en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020? Para ello se planteará los **problemas específicos**: ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y las obligaciones formales en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020? ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y las obligaciones sustanciales en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020? ¿Cuál es la relación entre la evasión y la conciencia tributaria en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020?

El motivo por el cual se desarrolló el presente estudio de investigación es dar a conocer que la cultura tributaria es muy importante para el correcto cumplimiento del pago de los impuestos, ya que ellos son el ente principal para corroborar, verificar y controlar el debido cumplimiento de las leyes tributarias, sin embargo esto no se ha estado cumpliendo debidamente, no se sabe con exactitud que conlleva a esta falta de fiscalización por parte de la SUNAT, lo que genera un alto nivel de incumplimiento y faltas a la ley tributaria.

El presente estudio de investigación tiene justificación teórica ya que busca incrementar y profundizar los conocimientos contables y tributarios con relación a la cultura tributaria y evasión tributaria de los comerciantes del centro comercial Confraternidad, con la finalidad de aportar conceptos más sólidos y con estos más adelante poder brindar soluciones a futuros problemas que se presenten, el trabajo de investigación también tiene justificación práctica ya que esta investigación podrá servir como una herramienta significativa de consulta para docentes, estudiantes de la carrera de contabilidad o para estudiantes de carreras afines a la contabilidad; para así de esta manera disminuir la brecha informal y brindar las herramientas de consultoría, finalmente dicho estudio tiene justificación metodológica esto debido a que se cumplirá con las normas y lineamientos que exige la universidad con respecto a los trabajos de investigación De acuerdo a las normas APA. De la misma forma se realizó el procedimiento adecuado para la formulación y elaboración de la investigación, en dicha investigación se contará con una metodología de tipo básica por que se busca incrementar los conocimientos, dicho tipo se realiza en todos los trabajos de investigación.

El propósito de este estudio es dar a conocer a los contribuyentes del centro comercial Confraternidad la importancia del cumplimiento de sus obligaciones tributarias, y para ello es necesario fomentar la cultura tributaria para así de esa manera generar la conciencia tributaria en estos así mismo se deberá elaborar estrategias para la educación tributaria. De acuerdo a la evasión de tributos, para ellos se tomó en cuenta los siguientes objetivos; **objetivo general** “Determinar la relación entre la cultura tributaria y la evasión en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020. Y sus **objetivos específicos**: Determinar la relación entre la cultura tributaria y las obligaciones formales en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020; Determinar la

relación entre la cultura tributaria y las obligaciones sustanciales en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020; Determinar la relación entre la evasión y la conciencia tributaria en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020.

Y en función a los objetivos se plantearon la **hipótesis general**: Existe relación entre la Cultura tributaria y la Evasión en el Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020, y como **hipótesis específicas**: Existe relación entre la Cultura tributaria y las Obligaciones formales en el Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020; Existe relación entre la Cultura tributaria y las Obligaciones sustanciales en el Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020; Existe relación entre la Evasión y la Conciencia tributaria en el Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020.

II. MARCO TEORICO

Para proseguir con la presente investigación es importante tomar en cuenta trabajos previos que fueron realizados por autores nacionales a los que se denominaran antecedentes nacionales en el cual:

Rafael (2018) en su estudio realizado a los comerciantes de calzado de la ciudad de Juliaca 2017, denominado “Cultura Tributaria y la repercusión en cumplimiento de sus obligaciones tributarias”, concluye que los contribuyentes no tienen cultura tributaria, lo que conlleva a que estos no cumplan con sus responsabilidades formales de contribuyente, asimismo creen que el país no se enfoca de manera adecuada en educar a la población con respecto a la concientización tributaria la cual hace deficiente el cumplimiento de dichas obligaciones. Por otro lado, Vela (2017) en su investigación realizada “Cultura Tributaria y Evasión de los Microempresarios”, se ha llegado a la conclusión que la mayoría de los encuestados no conocen el destino del pago de los tributos por lo que deciden evadir estas obligaciones teniendo la creencia de que pagar los tributos no les beneficiara, debido a esto es necesario que el Estado difunda la cultura tributaria. Seguidamente Asmat (2019) en su trabajo de investigación realizada sobre “la evasión y elusión causas de la recaudación de la municipalidad”, determina que la evasión es el impago voluntario o la disminución en la recaudación tributaria de los que están obligados a realizar dichos pagos, el resultado de estas conductas están contemplados como delitos administrativos violando así los ordenamientos jurídicos y que estos afectan directamente a las disposiciones legales y las demandas del interés colectivo. También Cahuachin y Bazan (2018) en su estudio realizado acerca de “la Cultura Tributaria en la evasión de los comerciantes”, concluyen que a raíz de que la población tiene un alto nivel de desinformación con respecto a la cultura tributaria, esto tiene como consecuencia un incremento en el fraude tributario, evitando así el desarrollo económico del país, por lo cual mientras mejor sea la cultura tributaria mejorara la calidad de vida de la sociedad.

Finalmente Esteba (2018) de acuerdo a su estudio sobre “La Cultura Tributaria y la evasión en la recaudación”, precisa que la cultura tributaria que posee la gran parte de la población encuestada se encuentra en un nivel muy bajo, por lo que este desconocimiento normas tributarias conlleva a que los contribuyentes tengan la creencia errónea de que la responsabilidad del pago de impuestos recae solo sobre ellos.

Siguiendo con la revisión de trabajos de investigación previos se tiene los realizados por autores internacionales que se denominaran antecedentes internacionales en donde: Maiguel (2019) en relación a su trabajo de investigación referente a “La Importancia de la Implementación de la Cultura Tributaria en Colombia”, en la que señala que la importancia de impartir la educación tributaria en la ciudadanía es que estos tengan el conocimiento necesario sobre el beneficio que el pago de los impuestos tiene en la economía del país y que esto ayudara en mejorar la calidad de vida de la población, el Estado debe lograr generar confianza legal en los ciudadanos al momento de realizar cambios en las normas de incrementación de los impuestos dando a conocer la finalidad que estos tendrán. Por lo cual el Estado tiene la obligación con la sociedad a través del uso adecuado de estos impuestos brindando así todos los servicios necesarios que la ciudadanía requiera. Es por ello que capacitación en el tema de cultura tributaria en la población ayudara a generar una mejor conciencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Por otro lado Chillán (2019) en su estudio realizado sobre la “Evasión Tributaria en la recaudación fiscal en el Centro Comercial”, se ha llegado a la conclusión de que el principal factor para que exista evasión tributaria es la ausencia de cultura tributaria por parte de los comerciantes del Centro Comercia Buena Ventura, es por ello que la administración tributaria deberá implementar mecanismos de concientización para que dichos contribuyentes cumplan de manera correcta con sus obligaciones fiscales. Seguidamente Díaz (2019) en su trabajo de investigación con referencia al “Análisis de la Evasión Tributaria de la Ciudad de Guayaquil”, concluye que mientras no exista un adecuado control y el ejercicio de su poder coactivo que posee la administración tributaria, la evasión fiscal estará siempre presente y será la principal causa de que exista una disminución de los ingresos que tenga el Estado provocando el deterioro de la estructura social y económica del país, así como también la ineficiente asignación de dichos los recursos, asimismo esto conllevara a que no se logre cubrir los requerimientos básicos de la sociedad. Por otra parte Torres (2018) de acuerdo a su trabajo de investigación sobre “La informalidad evasión tributaria en los comerciantes del mercado n° 1 del distrito de Pichanaki, 2016” determina de que los comerciantes al ser informales y no contar con el RUC (Registro Único de Contribuyentes) representa un factor influyente en la evasión tributaria, esto implica que dichos comerciantes al no emitir comprobantes no cumplen con la responsabilidad de pagar impuestos es

por ello que existe la evasión lo cual resulta en beneficio para ellos, ya que sus ingresos serán líquidos evitando así los procedimientos tediosos para que se puedan formalizar. Finalmente Murillo (2016) en su trabajo de investigación referente a “La evasión tributaria del impuesto al valor agregado, análisis del régimen general profesional y/o comercial”, señala que el Estado requiere de una estrategia adecuada para que exista un incremento en las recaudaciones de la administración tributaria con respecto al IVA, IT e IEU al momento de la emisión de facturas por toda actividad de compra y venta, de una manera en la que el contribuyente no se vea afectado, así mismo la estrategia deberá generar la existencia de una cultura tributaria a través de la exigencia de las facturas por toda actividad habitual lo cual evitara que exista evasión.

Para continuar con el trabajo de investigación es necesario contar con bases teóricas que nos ayudaran en el proceso de definir la primera unidad de estudio, esto se realizara a través de algunos autores. Rodríguez (2011) sostiene que el principio en que se basa la cultura tributaria es la prudencia, ya que a través de este los ciudadanos deben expresar el correcto cumplimiento de sus responsabilidades y deberes frente a la administración tributaria, así como también menciona que la cultura tributaria representa un comportamiento que se da mediante estrategias que tienen como finalidad difundir conciencia en la sociedad en temas de cumplir con sus obligaciones tributarias por medio de la imposición de sanciones e infracciones que regulen el incumplimiento las de normas que las regulan. Por otro lado, Montano (2019) afirma que es imprescindible la implementación de estrategias que promuevan la concientización de la sociedad referente a la cultura contributiva que estos tienen frente a la autoridad fiscal, mediante la aplicación de castigos o multas por la falta de acatamiento de sus deberes. Seguidamente Méndez (2016) define la educación tributaria como las acciones que deben poseer las organizaciones al momento de cumplir con las leyes de tributación, las conductas de la sociedad tienen que ser la representación de valores y responsabilidad moral al momento de desempeñar su deber cívico de contribuyente. Finalmente, Amasifuen (2015) refiere sobre cuán importante es que la sociedad esté relacionada con los conocimientos tributarios, ya que será de gran aporte el crear en la población la reflexión con respecto al deber que tienen con el Estado, y conocer también

cuáles serán los fines de sus contribuciones y como estas garantizan el desarrollo de un país.

Concluyendo con la definición de la unidad de estudio, se procederá con la conceptualización de las dimensiones, teniendo, así como primera dimensión la conciencia tributaria: Alba (2016) señala que la percepción de la cultura contributiva se entiende como la manera en que los contribuyentes están avanzando en los conocimientos frente a las obligaciones que tienen y como están logrando comprender que el cumplir con dichas responsabilidades es mejor, así podrán evitar riesgos innecesarios. Por otro lado, según portal de Sunat (2018) define la cultura tributaria como una agrupación de actitudes y comportamientos que posee la sociedad al momento de cumplir con sus obligaciones con la autoridad fiscal. Seguidamente definiremos la segunda dimensión que son las estrategias tributarias donde: Segarra (2019) afirma que las estrategias tributarias son un conjunto de mecanismos que ayudan en los procedimientos tributarios de acuerdo a las leyes, del mismo modo coadyuvan en que los diferentes contribuyentes eviten infracciones por desconocimiento de las normas o los beneficios que pueden poseer. Finalmente definiremos la tercera dimensión que son las sanciones tributarias donde: La página de Sdelsol (2019) refiere que la sanción tributaria se considera a toda acción u omisión que el contribuyente ya sea este una persona física o jurídica, comete en relación a sus obligaciones con la administración tributaria, consecuente a ello según las leyes que regulan estos actos se procede a la imposición de sanciones respectivas de acuerdo a las transgresiones. Por otra parte, según Camargo (2018) señala que una sanción de carácter tributario se computa de acuerdo al nivel de la infracción que responsable de la obligación fiscal comete como puede ser leve, grave o muy grave.

Seguidamente por medio de algunos autores se definirá la segunda variable que es la evasión tributaria donde: Cosulich (2019) define la evasión tributaria como una ausencia del cumplimiento de las obligaciones que tienen los contribuyentes, se puede dar de distintas formas como son el contrabando, la omisión del pago, la defraudación entre otros, así mismo en responsable tributario de manera consiente y deliberada puede realizar con el fin de evadir sus deberes con la autoridad fiscal. Solari (2010) señala con respecto a esta variable; que

podemos encontrar diferentes conceptos, siendo uno de estos la evasión fiscal que se entiende como la falta del cumplimiento de las normas fiscales de quienes están obligados jurídicamente a realizar el pago de sus responsabilidades tributarias. Escobar (2016) se entiende por evasión tributaria como las acciones que son propias de los contribuyentes frente a sus obligaciones con el fisco, siendo estas actos transgresiones a las normas legales y por ende representan un perjuicio para el Estado y así mismo conllevan a la disminución de los recursos necesarios para la sociedad, esta infracción se da muchas veces por desconocimiento de la población sobre sus deberes contributivos y la ineficiente acción frente a estos hechos de los responsables de la administración fiscal. Serrano (2012) define la evasión fiscal como acciones de incumplimiento o transgresión de las leyes por parte de los que tienen la responsabilidad de pagar los tributos, la falta de pago es consecuente con la disminución en la recaudación que tiene el Estado y por ende no pueda cumplir adecuadamente con las necesidades que tiene la población. La evasión se da por distintos motivos que muchas veces implican a los contribuyentes y a la autoridad tributaria.

Luego de haber definido la unidad de estudio, se continuará con la conceptualización de las dimensiones teniendo así, la primera que es; obligaciones formales donde: Debitor (2019) afirma que las obligaciones formales son entendidas, como las distintas obligaciones fiscales y los pasos a seguir con respecto al pago de impuestos. Por otra parte, para Actualícese (2017) refiere que las obligaciones formales constituyen responsabilidades por parte de los contribuyentes frente al pago de sus deberes contributivos. La segunda dimensión a definir son las obligaciones sustanciales donde: Debitor (2019) son las obligaciones que adquieren los contribuyentes, están relacionadas con el pago de impuestos, si estos no se cumplen o declaran de manera oportuna se les adicionara intereses. Según Actualícese (2017) refiere que estas obligaciones nacen de la ley al momento de generarse algún hecho que este sujeto a la exigencia hacia el sujeto pasivo con respecto al pago de los impuestos.

Para tener un mayor entendimiento sobre el presente trabajo de investigación, consideraremos un marco conceptual que nos facilitará la comprensión de la investigación:

Valdés (2020) señala que la motivación son características que se encuentran relacionadas con el desenvolvimiento de un individuo, este no puede ser considerado como un atributo de este, ya que este se encuentra relacionado con la persona y con la situación, por lo que esta tiene distintos impactos en los individuos de acuerdo a las circunstancias. , Raffino (2020) indica que las capacitaciones son consideradas una serie de actividades donde se enseñara a los individuos a mejorar su desenvolvimiento en sus áreas de trabajo que pertenecen a una entidad, Guijarro (2020) indica que el plan de comunicación son estrategias que una entidad usa para comunicarse con su público, para lograr sus objetivos la entidad deberá de dar a conocer a sus colaboradores sus objetivos y metas esto se plasmara en una hoja de ruta, así mismo esto ayudara a que el trabajo se desarrolle de forma más eficiente., RAE (2020) defiende el cierre de un establecimiento como las suspensión de las actividades económicas de una entidad. En otras palabras, nos indica que se paralizara todo tipo de prestación de servicios, producción de bienes de una organización., Roldan (2017) señala que una multa es un castigo que se da debido a que se cometió algún tipo de falta o infracción de alguna normativa. Esta es de tipo monetaria ya que se deberá pagar en efectivo, Roldán (2017) indica que el tributo es una obligación que exigen los entes recaudadores del estado a la población, el monto y el tiempo en que se deberán cancelar se encuentra estipulada de acuerdo a la normativa, Westreicher (2020) el fraccionamiento es aquella acción de partir en varias partes una deuda tributaria. OMPI (2016) menciona que una campaña de sensibilización es una maniobra para lograr llevar un mensaje a un grupo de individuos, esta deberá de influir en las acciones de estos, RAE (2020) indica que una sanción accesoria hace referencia a privar a un individuo de un bien o un derecho esto se dará si el individuo cometió un acto ilícito, Sánchez (2021) la educación es un instrumento del cual se hará uso para proporcionar una formación, donde se inculcaran valores, conocimientos que se pondrán e practica en la vida, Martínez (2021) indica que el conocimiento es un conjunto de datos que se adquiere sobre algún tema en particular., Gil (2015) nos dice que la prescripción representa al periodo de tiempo en el que un impuesto u obligación se tiene que cobrar, y si no se hace esta se vuelve incobrable, esta se encuentra explicita en la norma tributaria.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación.

Tipo de investigación

Carrasco (2019) el estudio es de tipo básico en razón a que tiene como objetivo ampliar e incrementar los conocimientos de la teoría y ciencia contable en los temas referidos a la cultura tributaria y a las obligaciones tributarias, así como cada uno de sus elementos intervinientes para que con esta información se logre identificar los problemas relacionadas y de esta manera se logre proponer alternativas de solución basados en las facultades de la administración tributaria

Para Hernández et al (2014) el tipo de e investigación es descriptivo correlacional porque tiene como propósito describir cada una de las unidades de estudio y de esta manera establecer la relación o el grado de asociación existente entre las mismas en este caso el estudio tiene como objetivo primordial determinar la relación que existe entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligación tributarias que se da en el centro comercial confraternidad durante el periodo de estudio 2020.

Diseño de la investigación

Diseño no experimental

Hernández et al (2014)., la investigación presente es de diseño experimental por la razón que el investigador no interfiere ni manipula las unidades de estudio como son la cultura tributaria y las obligaciones de carácter tributario eu poseen los empresarios del cetro comercial confraternidad, solo se procede a señalar y describir el hecho en su entorno natural identificando las causas que derivan a problema de investigación.

Diseño Transversal

Hernández et al (2014) la investigación se denomina de corte transversal por la razón a que se estudia a la cultura tributaria existente y como se da el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los empresarios que se encuentran en el centro comercial confraternidad en un tiempo y momento único tomando las características y atribuciones más importantes los cuales son motivo de estudio. El periodo de evaluación del estudio es el 2020.

3.2. Variables y Operacionalización.

Variable X.

Cultura tributaria.

Definición Conceptual.

Rodríguez (2017) indica que la cultura tributaria está dado por las diferentes acciones que realiza el contribuyente con el objetivo de cumplir con lo establecido por la norma tributaria, esto se realiza mediante diferentes estrategias que implementa la administración tributaria para promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones de carácter tributario ya sea de corte formal o sustancial, para ello se basa del poder coercitivo y la aplicación de diferentes sanciones por las infracciones cometidas por el contribuyente.

Definición operacional.

Montano (2019) al referirnos al as obligaciones tributarias estas estarán constituidas por las obligaciones tributarais de forma denominadas obligaciones formales y las obligaciones de sustancia denominadas obligaciones sustanciales, donde las obligaciones formales son las referidas a las obligaciones de inscribir e informar a la administración tributaria las actividades del contribuyentes y al referirnos a las obligaciones sustanciales nos referimos a las obligaciones derivadas del pago de los componentes de la deuda tributaria.

Variable X Dimensión 1:

Conciencia tributaria

Indicadores

- Conocimientos tributarios
- Educación tributaria
- Motivación

Variable X Dimensión 2:

Estrategias tributarias.

Indicadores

- Campañas de sensibilización
- Capacitación

- Plan de comunicación

Variable X Dimensión 3:

Sanciones tributarias

Indicadores

- Cierre de establecimiento
- Comiso de mercaderías
- Multas

Variable Y.

Evasión

Definición conceptual

Escobar (2016) indica que la evasión tributaria se denomina a las acciones que son motivo de una sanción que se aplica a los contribuyentes que incurrieron en diferentes mecanismos para reducir la base imponible al momento de calcular su deuda tributaria.

Definición operacional

Serrano (2017), indica que la evasión tributaria se da cuando el contribuyente realiza diferentes acciones con el fin de no cumplir con sus obligaciones tributarias ya sean las formales o las sustanciales, estas acciones son consideradas como faltas administrativas que derivan de infracciones y sanciones tributarias desacuerdo a ley.

Variable X Dimensión 1:

Obligaciones formales

Indicadores

- Actualización del RUC
- Llevar libros de contabilidad
- Presentar declaraciones juradas informativas
- Permitir control de la administración
- Declaraciones

Variable X Dimensión 2:

Obligaciones sustanciales

Indicadores

- Pago de tributo
- Pago de interés y multas
- Fraccionamiento
- Aplazamiento de la deuda tributaria
- Prescripción tributaria

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población.

Hernández et al. (2014) para el autor la población está constituida por el conjunto de personas o unidades de estudio que cuentan con las mismas características y atributos las cuales son motivo de estudio, para la investigación se consideró como la población al total de empresarios que se encuentra en el centro comercial confraternidad que en este caso estará constituido por 250 empresarios

$P = 250$

Muestra.

Hernández et al (2014) para el desarrollo de la investigación se consideró como la muestra estadística 152 comerciantes que pertenecen al Centro Comercial Confraternidad.

Muestreo.

Hernández et al (2014) se denomina muestreo a el mecanismo o procedimiento para seleccionar la muestra motivo de estudio. Para la investigación se recurrió a la fórmula estadística siguiente:

$$n = \frac{(p \cdot q)Z^2 \cdot N}{E^2(N - 1) + (p \cdot q)Z^2}$$

Donde:

- n: Tamaño de la muestra
- N: Tamaño de la población
- Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza: para el 95%, $z = 1,96$
- E: Máximo error permisible, es decir un 5%
- p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0,50

3.4 Técnicas en instrumentos de recolección de datos.

Técnicas.

Para la recolección de información será necesarios utilizar la técnica de la encuesta, para Hernández et al (2014) es el método de recolección de información que permite medir los niveles de instrucción por medio de escalas valorativas, para el desarrollo de esta investigación se emplea la técnica de la encuesta que está orientado a los empresarios del centro comercial confraternidad información que permitirá conocer la cultura tributaria además de conocer como es el cumplimiento de las obligaciones tributarias de carácter formal y de carácter sustancial

Instrumento.

Para la recolección adecuado de la in formación se contara con un instrumento de investigación denominado cuestionario, para Hernández et al (2014) nos indica que existen diferentes tipos de instrumentos para así lograr medirá cada una de las variables de estudio, en este sentido el instrumento a utilizar es el cuestionario que consta de 10 preguntas para la unidad de estudio cultura tributaria y 10 preguntas para la unidad de estudio obligaciones tributarias las mismos que se realizaran a 150 empresarios del centro comercial confraternidad

3.5. Procedimientos.

En referencia a los procedimientos empleados para el desarrollo de la investigación se tiene que considerar a los métodos de recolección de información que será necesaria para el desarrollo del estudio. En la investigación se utilizó la técnica de la encuesta que consta de un cuestionario de 20 ítems que tiene como objetivo recolectar información de cómo es el nivel de cultura tributaria de los empresarios del centro comercial confraternidad, y como se da el cumplimiento de las obligaciones tributarias, para luego de ello realizar el análisis estadístico por medio del software SPSS versión 25

3.6. Métodos y análisis de datos.

Una vez realizado el procedimiento de recolección de información a través de las encuestas realizadas se procederá a analizar los resultados mediante el programa estadístico Spss versión 25 de la cual se procederá a analizar:

- Nivel de confiabilidades
- La distribución por medio de frecuencias (gráficos y tablas)
- La prueba de distribución de la normalidad
- El Chi Cuadrado
- Y las correlaciones de Spearman

3.7. Aspectos éticos.

Durante el desarrollo de la investigación se procedió a utilizar ampliamente los criterios de ética y corroboración de la información, tomando conceptos teorías y preposiciones de diferentes autores citando y referenciado De acuerdo a las normas de investigación requeridas por la universidad, de la misma forma se procedió a verificar el cumplimiento de los dispuesto por las normas para y la estructura y los reglamentos propuestos por la universidad en los temas de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad.

Confiabilidad de la variable Cultura Tributaria

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad- Cultura Tributaria

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| 0.834 | 0.831 | 10 |

Análisis

Aplicando la prueba de fiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach se obtuvo el valor de (0.834) para la primera variable de la investigación y como se logra apreciar se aproxima a la unidad (1), lo que nos indica que el instrumento de recolección de información está en la condición de viable para su aplicación

Tabla 2: Estadísticas de total de elemento- Cultura Tributaria

| | Media-de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala | Correlación total de elementos corregida | Correlación múltiple al cuadrado | Alfa de Cronbach |
|----|--|--------------------|--|----------------------------------|------------------|
| 1 | 29.81 | 30.402 | 0.417 | 0.408 | 0.828 |
| 2 | 29.69 | 24.622 | 0.798 | 0.835 | 0.787 |
| 3 | 29.08 | 24.394 | 0.732 | 0.728 | 0.794 |
| 4 | 29.42 | 26.494 | 0.760 | 0.824 | 0.796 |
| 5 | 29.58 | 26.974 | 0.589 | 0.668 | 0.812 |
| 6 | 29.92 | 28.634 | 0.624 | 0.587 | 0.812 |
| 7 | 29.65 | 27.595 | 0.601 | 0.480 | 0.811 |
| 8 | 29.96 | 29.078 | 0.395 | 0.346 | 0.831 |
| 9 | 29.69 | 32.782 | 0.052 | 0.289 | 0.857 |
| 10 | 29.85 | 29.175 | 0.333 | 0.312 | 0.839 |

Confiabilidad de la variable Evasión Tributaria

Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad- Evasión Tributaria

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos |
|------------------|---|----------------|
| 0.802 | 0.831 | 10 |

Aplicando la prueba de fiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach se obtuvo el valor de (0.802) para la segunda variable de investigación y como se logra apreciar se aproxima a la unidad (1), lo que nos indica que el instrumento de recolección de información está en la condición de viable para su aplicación

Tabla 4: Estadísticas de total de elemento- Evasión Tributaria

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala | Correlación total de elementos corregida | Correlación múltiple al cuadrado | Alfa de Cronbach |
|----|--|--------------------|--|----------------------------------|------------------|
| 1 | 32.65 | 20.715 | 0.497 | 0.589 | 0.782 |
| 2 | 32.08 | 21.514 | 0.297 | 0.549 | 0.808 |
| 3 | 32.42 | 19.854 | 0.623 | 0.826 | 0.767 |
| 4 | 32.88 | 20.506 | 0.409 | 0.390 | 0.794 |
| 5 | 32.27 | 19.965 | 0.472 | 0.546 | 0.786 |
| 6 | 32.85 | 23.175 | 0.243 | 0.383 | 0.806 |
| 7 | 32.46 | 19.138 | 0.672 | 0.590 | 0.760 |
| 8 | 32.69 | 19.662 | 0.778 | 0.767 | 0.755 |
| 9 | 32.46 | 20.578 | 0.547 | 0.536 | 0.777 |
| 10 | 32.96 | 22.198 | 0.313 | 0.685 | 0.801 |

4.2. Prueba de Normalidad.

Tabla 5: Prueba de normalidad

| Kolmogorov-Smirnov ^a | | | |
|---------------------------------|-------------|-----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Cultura tributaria | 0.852 | 152 | 0.000 |
| Evasión | 0.797 | 152 | 0.000 |
| Conciencia tributaria | 0.797 | 152 | 0.000 |
| Estrategia tributaria | 0.797 | 152 | 0.000 |
| Sanciones tributarias | 0.797 | 152 | 0.000 |
| Obligaciones formales | 0.797 | 152 | 0.000 |
| Obligaciones sustanciales | 0.598 | 152 | 0.000 |

Análisis

En el caso de cuando la muestra sea mayor a 50 se tendrá que utilizar la prueba de Komogorov-Smirnova, entonces en base a los resultados obtenidos apreciamos que tiene un nivel de significación de 0.000 para cada una de las variables de estudio y sus dimensiones entonces podemos aseverar que la distribución es normal debido a que $0.000 < 0.05$.

4.3. Prueba de Chi Cuadrado.

Prueba de hipótesis General

H1: Existe relación entre la Cultura tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020.

H0: No existe una relación entre la Cultura tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020.

Tabla 6: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis General

| | Valor | Df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|---|
| Chi-cuadrado de Pearson | 28,383 ^a | 4 | 0.000 |
| Razón de verosimilitud | 24.272 | 4 | 0.000 |
| Asociación lineal por lineal | 16.457 | 1 | 0.000 |
| N de casos válidos | 152 | | |

Análisis

Luego de efectuar la prueba de chi cuadrado mediante el programa estadístico SPSS_V25 se obtuvo como resultado con un valor de significación asintótica Bilateral equivalente a $0.000 < 0.05$ y en base a este resultado se procede a aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la nula H0.

Correlación

Tabla 7: Medidas simétricas Hipótesis General

| | | Valor | Error estándar asintótica | T aproximada | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|-------|------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson | 0.811 | 0.093 | 6.800 | ,000 ^a |
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | 0.826 | 0.094 | 7.180 | ,000 ^a |

Análisis

En base a al análisis estadístico mediante el programa SPSS_v25 con el fin de determinar la correlación entre la variable 01 y la variable 02, se obtuvo como resultado un $Rho=0.826$, esto nos indica que existe una correlación positiva moderada entre la cultura tributaria y la evasión en el centro comercial confraternidad.

Prueba de Hipótesis Específicas 1

H1: Existe relación entre la Conciencia tributaria y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020

H2: No existe una relación entre la Conciencia tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020

Tabla 8: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 1

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 16,851 ^a | 2 | 0.000 |
| Razón de verosimilitud | 17.286 | 2 | 0.000 |
| Asociación lineal por lineal | 13.969 | 1 | 0.000 |

Análisis

Luego de efectuar la prueba de chi cuadrado mediante el programa estadístico SPSS_V25 se obtuvo como resultado con un valor de significación asintótica Bilateral equivalente a $0.000 < 0.05$ y en base a este resultado se procede a aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la nula H0.

Correlaciones

Tabla 9: Medidas simétricas Hipótesis Específica 1

| | | Valor | Error estándar asintótica | T aproximada | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|-------|---------------------------|--------------|--------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson | 0.747 | 0.116 | 5.513 | ,000c |
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | 0.764 | 0.120 | 5.804 | ,000c |

Análisis

En base a al análisis estadístico mediante el programa SPSS_v25 con el fin de determinar la correlación entre la variable 01 y la variable 02, se obtuvo como resultado un $Rho=0.764$, esto nos indica que existe una correlación positiva moderada entre la Conciencia tributaria y la evasión en el centro comercial confraternidad.

Prueba de hipótesis específicas 2

H1: Existe relación entre la Estrategias tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020

H2: No existe una relación entre la Estrategias tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020

Tabla 10: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 2

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 21,022 ^a | 4 | 0.000 |
| Razón de verosimilitud | 20.167 | 4 | 0.000 |
| Asociación lineal por lineal | 13.631 | 1 | 0.000 |

Análisis

Luego de efectuar la prueba de chi cuadrado mediante el programa estadístico SPSS_V25 se obtuvo como resultado con un valor de significación asintótica Bilateral equivalente a $0.000 < 0.05$ y en base a este resultado se procede a aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la nula H0.

Correlaciones

Tabla 11: Medidas simétricas Hipótesis Específica 2

| | | Valor | Error estándar asintótica | T aproximada | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|-------|---------------------------|--------------|--------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson | 0.738 | 0.079 | 5.364 | ,000 ^a |
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | 0.689 | 0.102 | 4.663 | ,000 ^a |

Análisis

En base a al análisis estadístico mediante el programa SPSS_v25 con el fin de determinar la correlación entre la variable 01 y la variable 02, se obtuvo como resultado un $Rho=0.689$, esto nos indica que existe una correlación positiva moderada entre las estrategias y la evasión en el centro comercial confraternidad.

Prueba De Hipótesis Específicas 3

H1: Existe relación entre las Sanciones tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020

H0: No existe una relación entre las Sanciones tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020

Tabla 12: Prueba de chi-cuadrado Hipótesis Específica 3

| | Valor | df | Significación asintótica (bilateral) |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 26,510 ^a | 4 | 0.000 |
| Razón de verosimilitud | 28.779 | 4 | 0.000 |
| Asociación lineal por lineal | 12.000 | 1 | 0.001 |

Análisis

Luego de efectuar la prueba de chi cuadrado mediante el programa estadístico SPSS_V25 se obtuvo como resultado con un valor de significación asintótica Bilateral equivalente a $0.000 < 0.05$ y en base a este resultado se procede a aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la nula H0.

Correlación

Tabla 13: Medidas simétricas Hipótesis Específica 3

| | | Valor | Error estándar asintótico ^a | T aproximada ^b | Significación aproximada |
|-------------------------|-------------------------|-------|--|---------------------------|--------------------------|
| Intervalo por intervalo | R de Pearson | 0.693 | 0.109 | 4.707 | ,000 ^c |
| Ordinal por ordinal | Correlación de Spearman | 0.752 | 0.136 | 5.596 | ,000 ^c |

Análisis.

En base a al análisis estadístico mediante el programa SPSS_v25 con el fin de determinar la correlación entre la variable 01 y la variable 02, se obtuvo como resultado un $Rho=0.689$, esto nos indica que existe una correlación positiva moderada entre sanciones tributarias y la evasión en el centro comercial confraternidad.

4.4 Distribución de Frecuencias (Tablas y Gráficos).

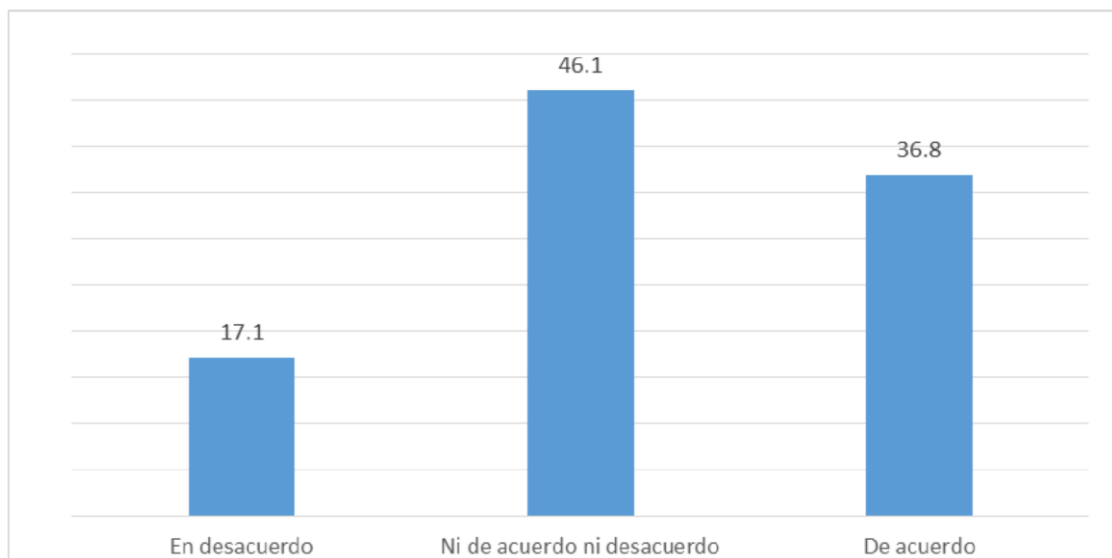
Ítem 1: La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria que tienen los contribuyentes hace que estos incurran en la evasión

Tabla 14: La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 26 | 17.1 | 17.1 | 17.1 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 70 | 46.1 | 46.1 | 63.2 |
| Válido i_en_desacuerdo | | | | |
| De_acuerdo | 56 | 36.8 | 36.8 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Elaboración propia.

Grafico 1: La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria



Análisis

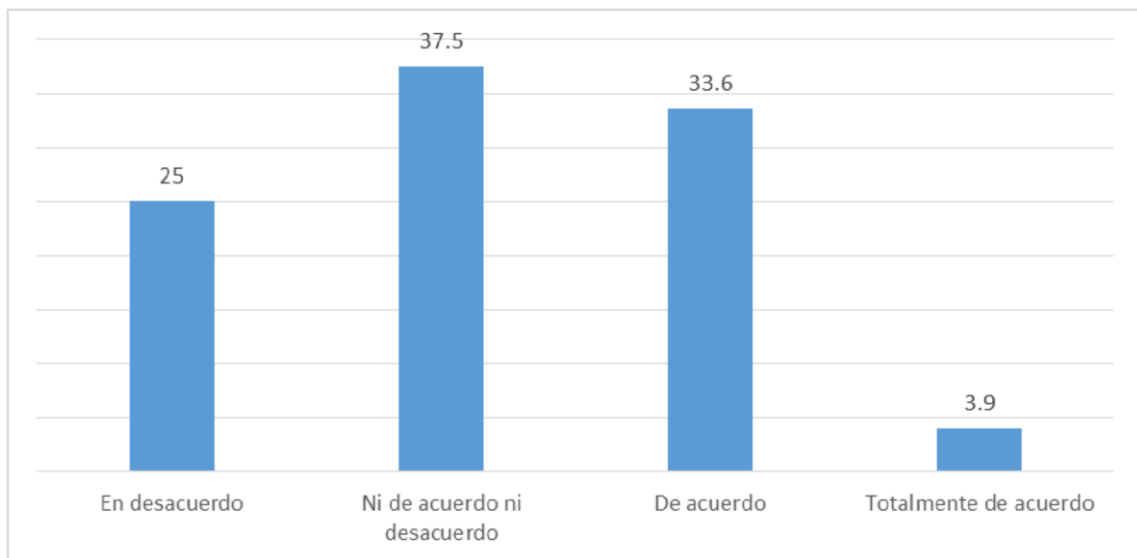
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria que tienen los contribuyentes hace que estos incurran en la evasión.; el 17.1% respondió En_desacuerdo, 46.1% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo y 36.8% De_acuerdo.

Ítem 2: La educación tributaria ayudara a que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias y estos no incurran en la evasión

Tabla 15: La educación tributaria ayudara a que cumplan con sus obligaciones tributarias

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 38 | 25.0 | 25.0 | 25.0 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 57 | 37.5 | 37.5 | 62.5 |
| De_acuerdo | 51 | 33.6 | 33.6 | 96.1 |
| Válido Totalmente De_acuerdo | 6 | 3.9 | 3.9 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 2: La educación tributaria ayudara a que cumplan con sus obligaciones tributarias.



Análisis.

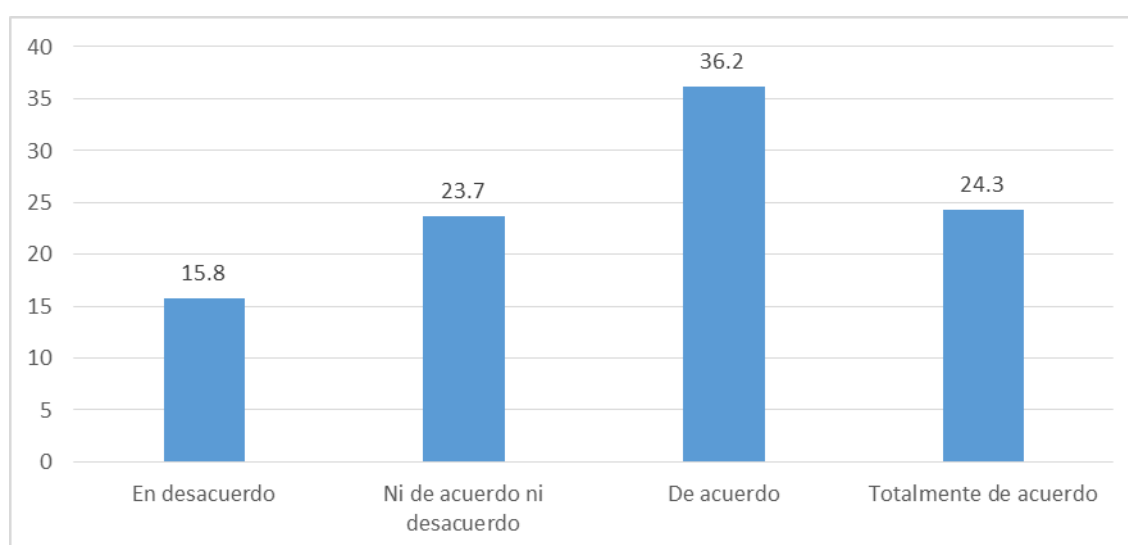
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: La educación tributaria ayudara a que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias y estos no incurran en la evasión; el 25% En_desacuerdo, mientras el 37.5% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 33.6% De_acuerdo y el 3.9% totalmente De_acuerdo.

Ítem 3: Considera usted necesario que se busquen formas de motivar a los contribuyentes para que estos cumplan con sus obligaciones tributarias

Tabla 16: Se busquen formas de motivar a los contribuyentes

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido En_desacuerdo | 24 | 15.8 | 15.8 | 15.8 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 36 | 23.7 | 23.7 | 39.5 |
| De_acuerdo | 55 | 36.2 | 36.2 | 75.7 |
| Totalmente_De_acuerdo | 37 | 24.3 | 24.3 | 100.0 |
| | Total | 152 | 100.0 | 100.0 |

Gráfico 3: Se busquen formas de motivar a los contribuyentes.



Análisis.

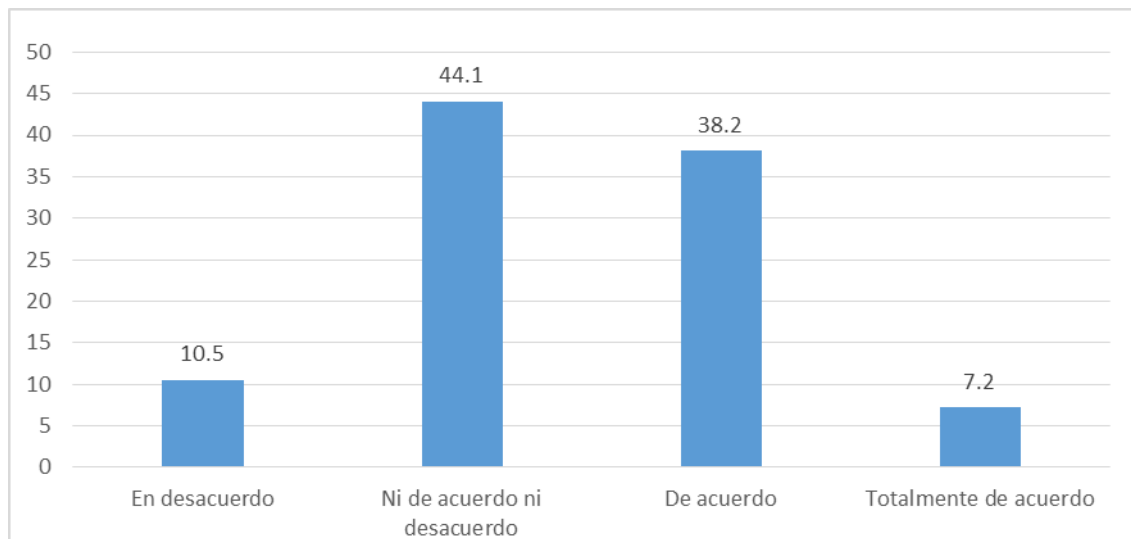
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Considera usted necesario que se busquen formas de motivar a los contribuyentes para que estos cumplan con sus obligaciones tributarias; el 15.8% En_desacuerdo, mientras el 23.7% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 36.2% De_acuerdo y el 24.3% totalmente De_acuerdo.

Ítem 4: Si la administración tributaria realizara Campañas de sensibilización con relación al cumplimiento de las obligaciones tributarias la evasión tributaria disminuiría.

Tabla 17: Campañas de sensibilización de las obligaciones tributarias.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 16 | 10.5 | 10.5 | 10.5 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 67 | 44.1 | 44.1 | 54.6 |
| De_acuerdo | 58 | 38.2 | 38.2 | 92.8 |
| Totalmente De_acuerdo | 11 | 7.2 | 7.2 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 4: Campañas de sensibilización de las obligaciones tributarias.



Análisis.

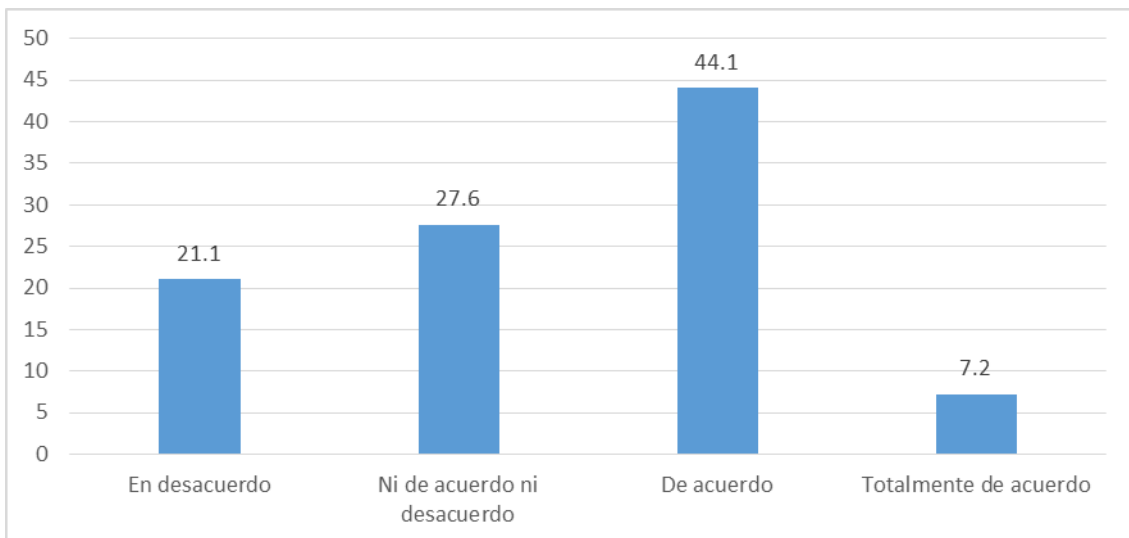
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Si la administración tributaria realizara Campañas de sensibilización con relación al cumplimiento de las obligaciones tributarias la evasión tributaria disminuiría; el 10.5% En_desacuerdo, mientras el 44.1% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 38.2% De_acuerdo y el 7.2% totalmente De_acuerdo.

Ítem 5: Considera usted que las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias son necesarias para evitar la evasión tributaria

Tabla 18: Las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 32 | 21.1 | 21.1 | 21.1 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 42 | 27.6 | 27.6 | 48.7 |
| Válido De_acuerdo | 67 | 44.1 | 44.1 | 92.8 |
| Totalmente De_acuerdo | 11 | 7.2 | 7.2 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 5: Las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias.



Análisis.

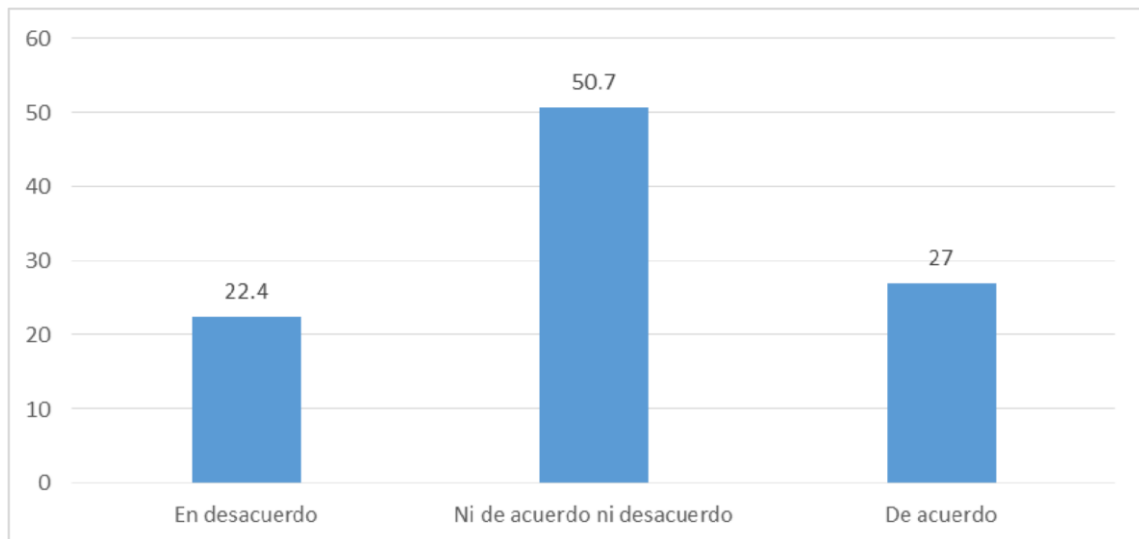
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Considera usted que las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias son necesarias para evitar la evasión tributaria; el 21.1% En_desacuerdo, mientras el 27.6% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 44.1% De_acuerdo y el 7.2% totalmente De_acuerdo.

Ítem 6: Considera usted que la implementación de un plan de comunicación con respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias es necesario para reducir la informalidad y la evasión tributaria

Tabla 19: Plan de comunicación para reducir la informalidad y la evasión.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 34 | 22.4 | 22.4 | 22.4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 77 | 50.7 | 50.7 | 73.0 |
| De acuerdo | 41 | 27.0 | 27.0 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 6: Plan de comunicación para reducir la informalidad y la evasión.



Análisis.

Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Considera usted que la implementación de un plan de comunicación con respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias es necesario para reducir la informalidad y la evasión tributaria; el 22.4% En desacuerdo, mientras el 50.7% ni De acuerdo ni En desacuerdo y el 27% De acuerdo.

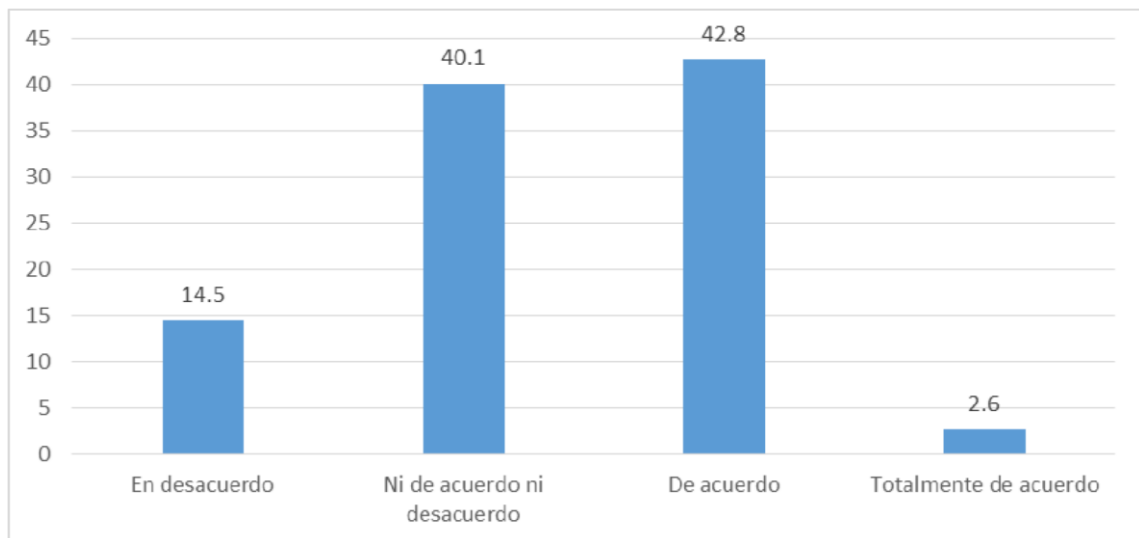
Ítem 7: Los entes recaudadores de tributos cumplen con generar un plan de comunicación con el cual orientara a los contribuyentes con respecto a las obligaciones financieras

Tabla 20: Los entes recaudadores de tributos generar un plan de comunicación.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 22 | 14.5 | 14.5 | 14.5 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 61 | 40.1 | 40.1 | 54.6 |
| De_acuerdo | 65 | 42.8 | 42.8 | 97.4 |
| Totalmente De_acuerdo | 4 | 2.6 | 2.6 | 100.0 |
| Total | 26 | 100.0 | 100.0 | |

Válido

Gráfico 7: Los entes recaudadores de tributos generar un plan de comunicación.



Análisis.

Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Los entes recaudadores de tributos cumplen con generar un plan de comunicación con el cual orientara a los contribuyentes con respecto a las obligaciones financieras; el 14.5%

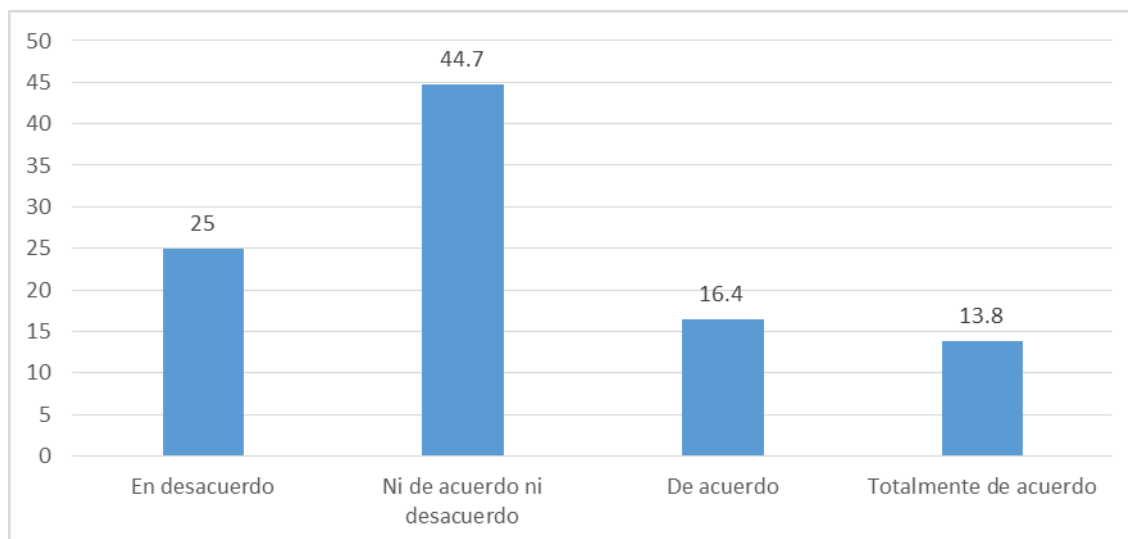
En desacuerdo, mientras el 40.1% ni De acuerdo ni En desacuerdo, el 42.8% De acuerdo y el 2.6% totalmente De acuerdo.

Ítem 8: El cierre de los establecimientos de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq se debe a que estos no cumplen con sus obligaciones tributarias

Tabla 21: El cierre de los establecimientos de los Comerciantes.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 38 | 25.0 | 25.0 | 25.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 68 | 44.7 | 44.7 | 69.7 |
| De acuerdo | 25 | 16.4 | 16.4 | 86.2 |
| Totalmente De acuerdo | 21 | 13.8 | 13.8 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 8: El cierre de los establecimientos de los Comerciantes.



Análisis.

Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en

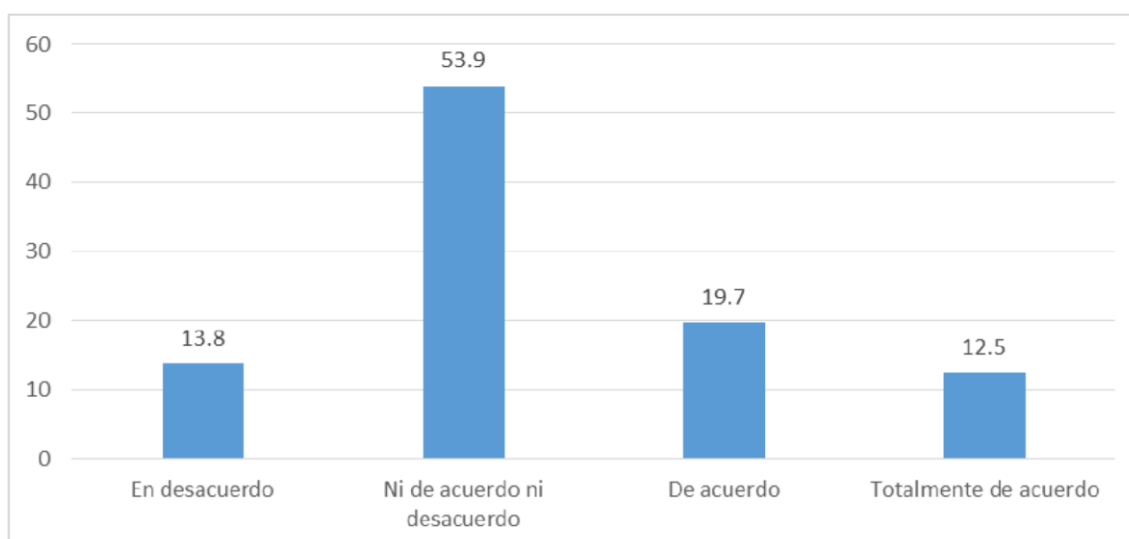
el Spss25, los resultados para la afirmación: El cierre de los establecimientos de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq se debe a que estos no cumplen con sus obligaciones tributarias; el 25% En_desacuerdo, mientras el 44.7% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 16.4% De_acuerdo y el 13.8% totalmente De_acuerdo.

Ítem 9: Las multas aplicadas a los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias se debe a que estos desconoces de estas

Tabla 22: Las multas aplicadas por el incumplimiento de sus obligaciones Tributarias.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 21 | 13.8 | 13.8 | 13.8 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 82 | 53.9 | 53.9 | 67.8 |
| Válido De_acuerdo | 30 | 19.7 | 19.7 | 87.5 |
| Totalmente_De_acuerdo | 19 | 12.5 | 12.5 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 9: Las multas aplicadas por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias.



Análisis.

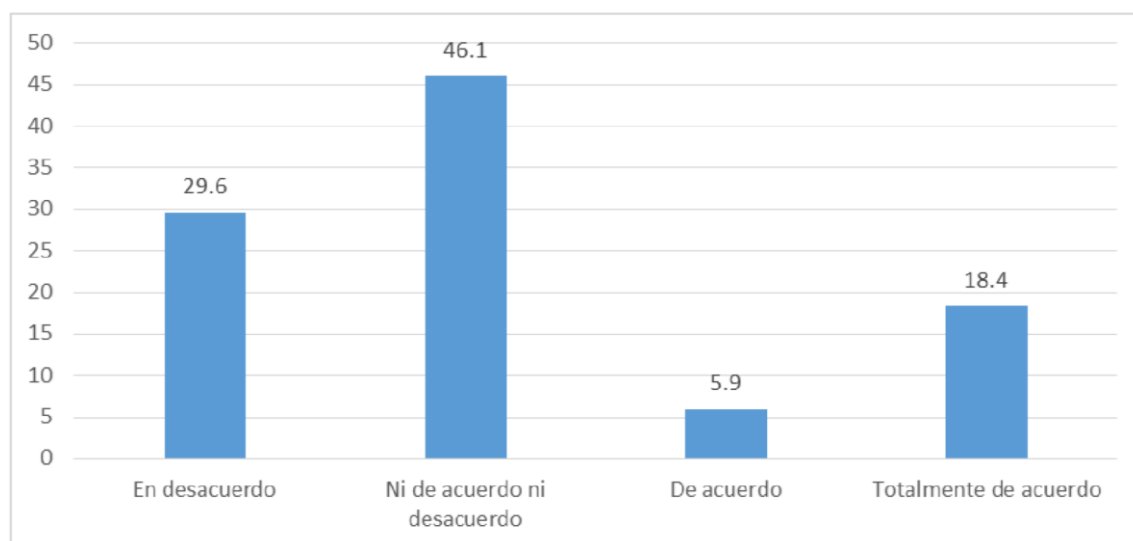
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Las multas aplicadas a de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias se debe a que estos desconocen de estas; el 26.9% En_desacuerdo, mientras el 42.3% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 19.2% De_acuerdo y el 11.5% totalmente De_acuerdo.

Ítem 10: El comiso de bienes se efectuará si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq realizan alguna una infracción tributaria ya sea por desconocimiento o por querer captar más ingresos

Tabla 23: El comiso de bienes se efectuará si realizan alguna una infracción.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 45 | 29.6 | 29.6 | 29.6 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 70 | 46.1 | 46.1 | 75.7 |
| Válido De_acuerdo | 9 | 5.9 | 5.9 | 81.6 |
| Totalmente_De_acuerdo | 28 | 18.4 | 18.4 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 10: El comiso de bienes se efectuará si realizan alguna una infracción.



Análisis.

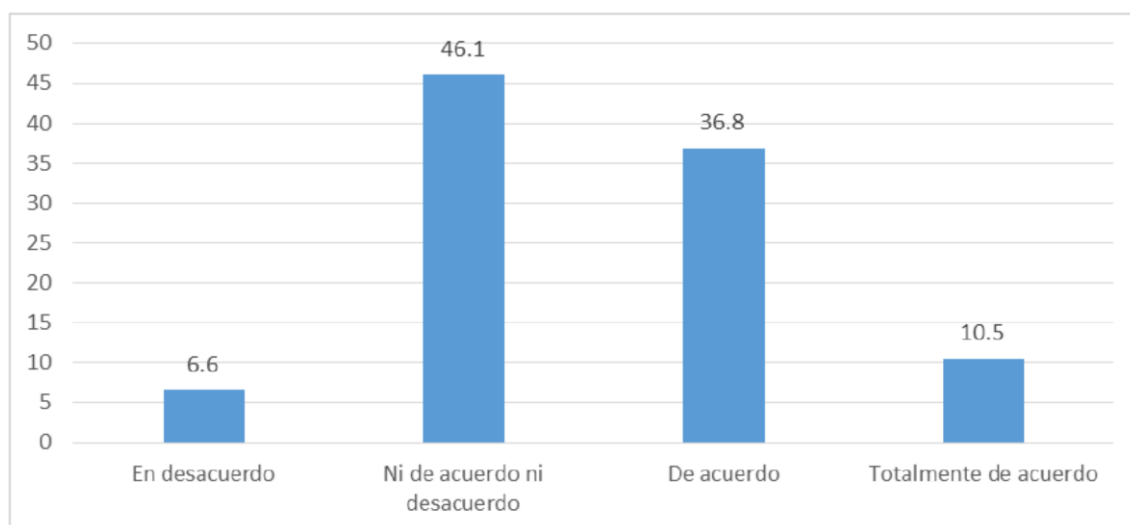
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: El comiso de bienes se efectuará si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq realizan alguna una infracción tributaria ya sea por desconocimiento o por querer captar más ingresos; el 29.6% En_desacuerdo, mientras el 46.1% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 5.9% De_acuerdo y el 18.4% totalmente De_acuerdo.

Ítem 11: Considera usted que todos los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq tienen la ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias y no evadirlas

Tabla 24: Ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 10 | 6.6 | 6.6 | 6.6 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 70 | 46.1 | 46.1 | 52.6 |
| Válido De_acuerdo | 56 | 36.8 | 36.8 | 89.5 |
| Totalmente De_acuerdo | 16 | 10.5 | 10.5 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 11: Ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias.



Análisis.

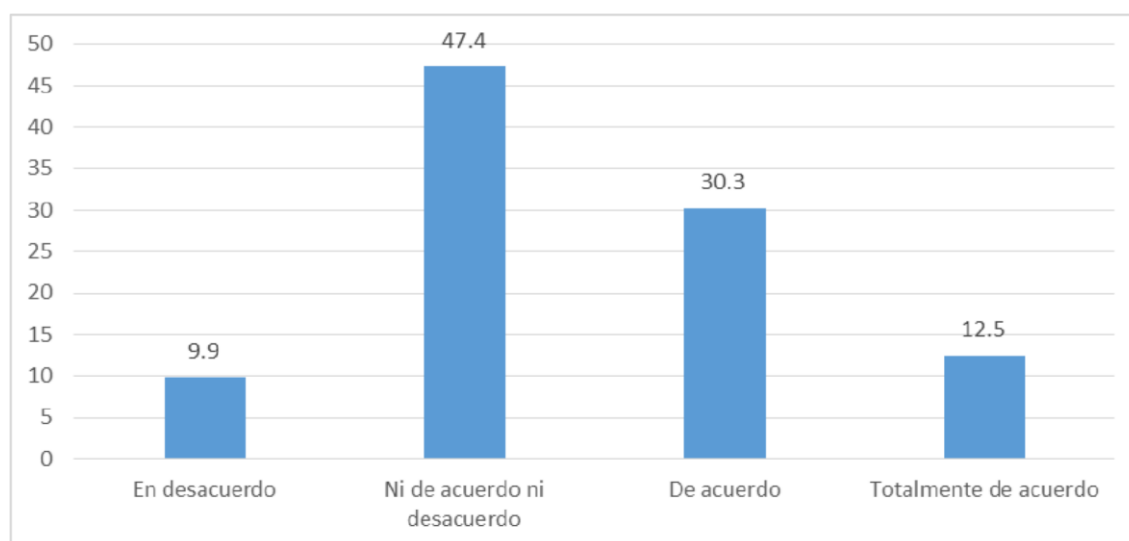
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Considera usted que todos los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq tienen la ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias y no evadirlas; el 6.6% En_desacuerdo, mientras el 46.1% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 36.8% De_acuerdo y el 10.5% totalmente De_acuerdo.

Ítem 12: Considera usted que llevar los registros contables de las operaciones realizadas por contribuyentes facilitan el cálculo para cobrar obligaciones tributarias

Tabla 25: Los registros contables de las operaciones facilitan el cálculo.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 15 | 9.9 | 9.9 | 9.9 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 72 | 47.4 | 47.4 | 57.2 |
| De_acuerdo | 46 | 30.3 | 30.3 | 87.5 |
| Totalmente De_acuerdo | 19 | 12.5 | 12.5 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 12: Los registros contables de las operaciones facilitan el cálculo.



Análisis.

Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Considera usted que llevar los registros contables de las operaciones realizadas por contribuyentes facilitan el cálculo para cobrar obligaciones tributarias; el 9.9% En_desacuerdo, mientras el

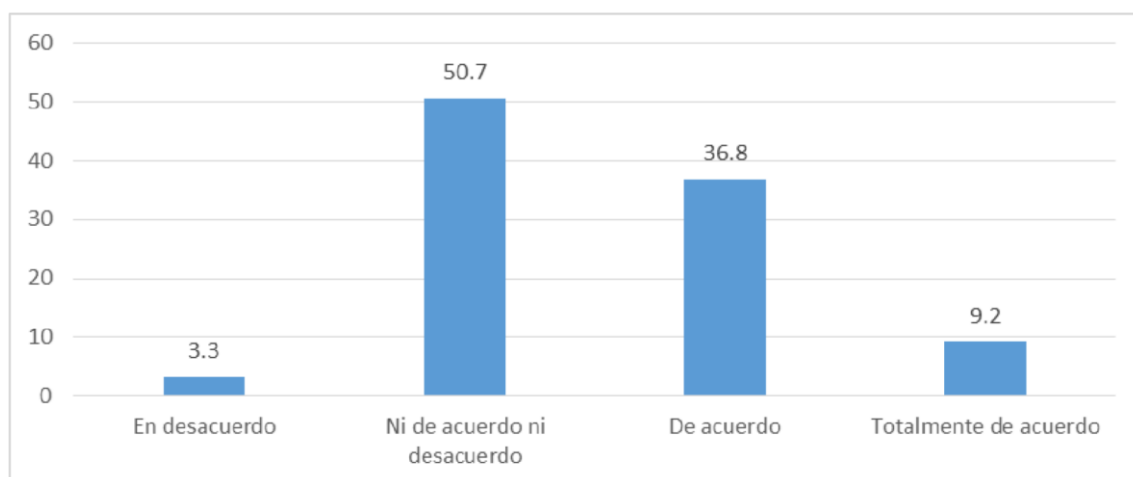
47.4% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 30.3% De_acuerdo y el 12.5% totalmente De_acuerdo

Ítem 13: Cree usted que las declaraciones informativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a pedido de las Administración Tributaria sobre sus operaciones con terceros se efectúan de forma oportuna

Tabla 26: Las declaraciones informativas se efectúan de forma oportuna.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 5 | 3.3 | 3.3 | 3.3 |
| Válid o Ni_de_acuerdo_ni_en_desac uerdo | 77 | 50.7 | 50.7 | 53.9 |
| De_acuerdo | 56 | 36.8 | 36.8 | 90.8 |
| Totalmente De_acuerdo | 14 | 9.2 | 9.2 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 13: Las declaraciones informativas se efectúan de forma oportuna



Análisis.

Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en

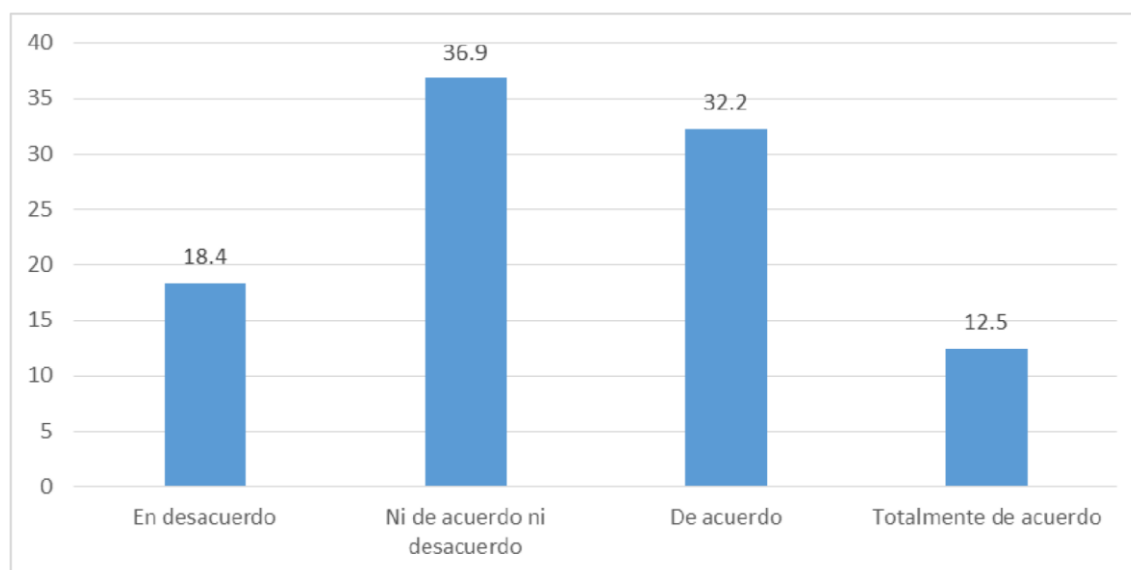
el Spss25, los resultados para la afirmación: Cree usted que las declaraciones informativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a pedido de las Administración Tributaria sobre sus operaciones con terceros se efectúan de forma oportuna; el 3.3% En_desacuerdo, mientras el 50.7% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 36.8% De_acuerdo y el 9.2% totalmente De_acuerdo .

Ítem 14: Cree usted que el control de ingresos que la SUNAT permitirá determinar si el contribuyente está cumpliendo con sus obligaciones tributarias o las está evadiendo

Tabla 27: El control de ingresos determina si está cumpliendo con sus obligaciones.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 28 | 18.4 | 18.4 | 18.4 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 56 | 36.9 | 36.9 | 55.3 |
| De_acuerdo | 49 | 32.2 | 32.2 | 87.5 |
| Totalmente De_acuerdo | 19 | 12.5 | 12.5 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 14: El control de ingresos determina si está cumpliendo con sus obligaciones.



Análisis.

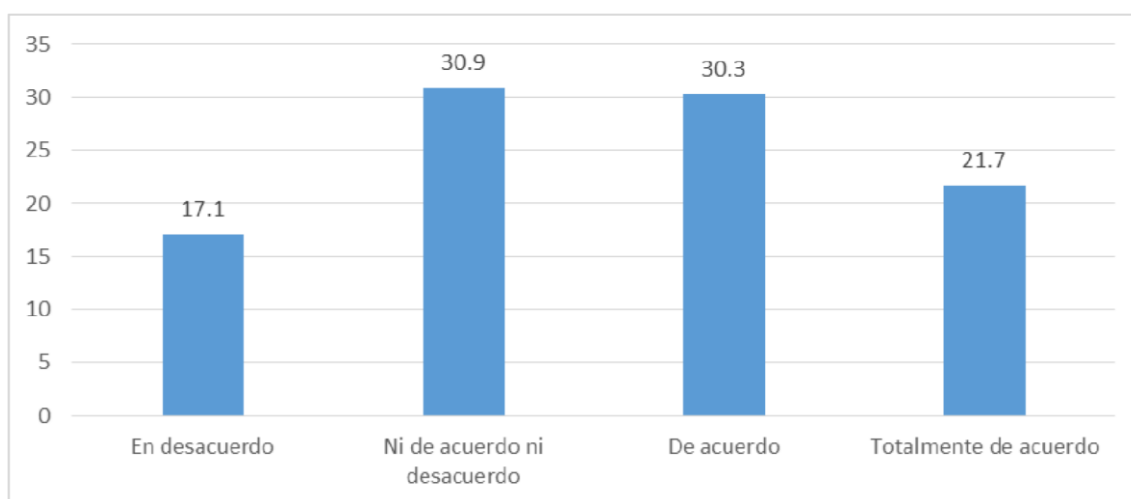
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Cree usted que el control de ingresos que la SUNAT permitirá determinar si el contribuyente está cumpliendo con sus obligaciones tributarias o las está evadiendo; el 18.4% En_desacuerdo, mientras el 36.9% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 32.2% De_acuerdo y el 12.5% totalmente De_acuerdo.

Ítem 15: Cree que las declaraciones determinativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq para determinar su deuda tributaria la realizan en un periodo determinado

Tabla 28: Las declaraciones determinativas determinar su deuda tributaria.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 26 | 17.1 | 17.1 | 17.1 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 47 | 30.9 | 30.9 | 48.0 |
| De_acuerdo | 46 | 30.3 | 30.3 | 78.3 |
| Totalmente De_acuerdo | 33 | 21.7 | 21.7 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 15: Las declaraciones determinativas determinar su deuda tributaria.



Análisis.

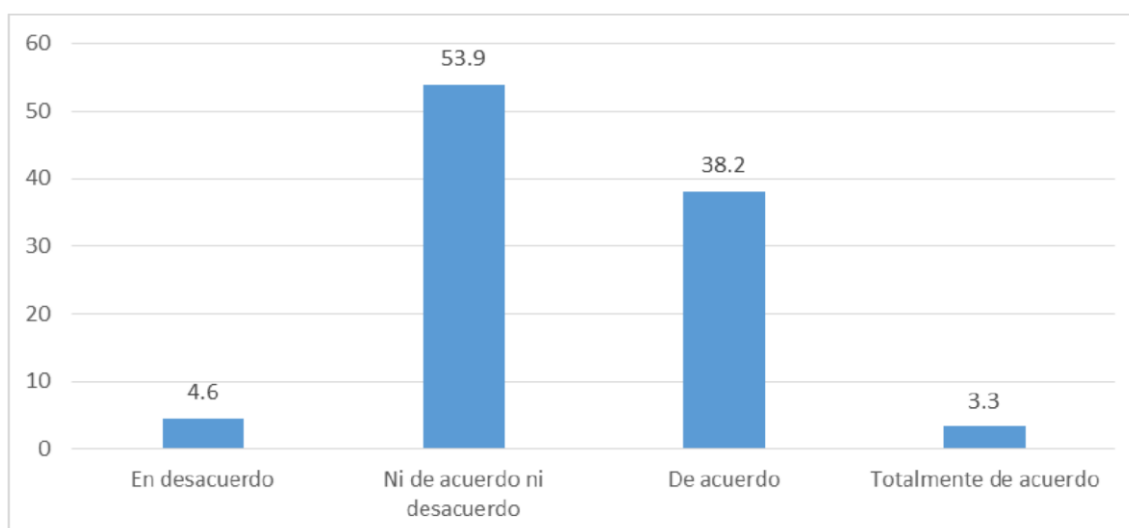
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Cree que las declaraciones determinativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq para determinar su deuda tributaria la realizan en un periodo determinado; el 17.1% En_desacuerdo, mientras el 30.9% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 30.3% De_acuerdo y el 21.7% totalmente De_acuerdo.

Ítem 16: En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada

Tabla 29: Los comerciantes extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje <u>válido</u> | Porcentaje <u>acumulado</u> |
|------------------------------------|------------|------------|-----------------------------|--------------------------------|
| En_desacuerdo | 7 | 4.6 | 4.6 | 4.6 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuer do | 82 | 53.9 | 53.9 | 58.6 |
| o De_acuerdo | 58 | 38.2 | 38.2 | 96.7 |
| Totalmente De_acuerdo | 5 | 3.3 | 3.3 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 16: Los comerciantes extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada.



Análisis.

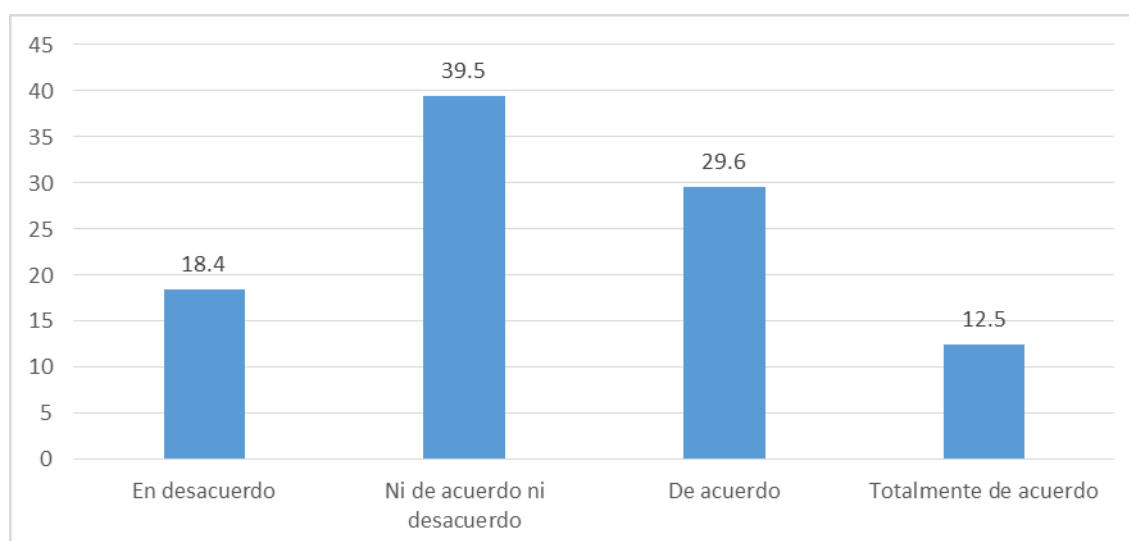
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada; el 4.6% En_desacuerdo, mientras el 53.9% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 38.2% De_acuerdo y el 3.3% totalmente De_acuerdo.

Ítem 17: El pago de multas e interese se darán si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq evaden de alguna manera sus obligaciones tributarias

Tabla 30: El pago de multas e interese se darán si evaden sus obligaciones.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 28 | 18.4 | 18.4 | 18.4 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 60 | 39.5 | 39.5 | 57.9 |
| De_acuerdo | 45 | 29.6 | 29.6 | 87.5 |
| Totalmente De_acuerdo | 19 | 12.5 | 12.5 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 17: El pago de multas e interese se darán si evaden sus obligaciones.



Análisis.

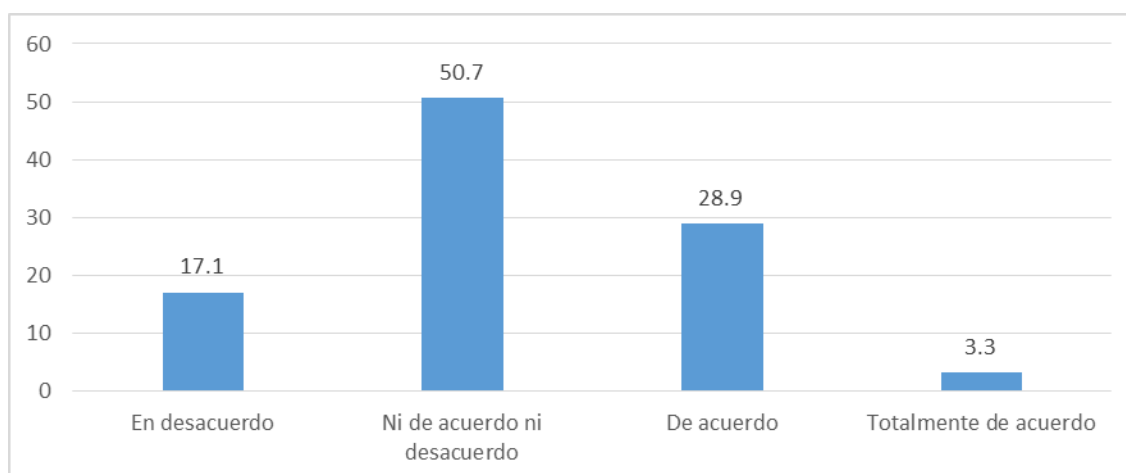
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: El pago de multas e interés se darán si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq evaden de alguna manera sus obligaciones tributarias; el 18.4% En_desacuerdo, mientras el 39.5% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 29.6% De_acuerdo y el 12.5% totalmente De_acuerdo.

Ítem 18: Cree usted que el fraccionamiento de la deuda tributaria ayuda a los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a cumplir de forma más eficiente con sus obligaciones tributarias

Tabla 31: El fraccionamiento de la deuda ayuda a cumplir de forma eficiente con sus obligaciones.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 26 | 17.1 | 17.1 | 17.1 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 77 | 50.7 | 50.7 | 67.8 |
| Válido De_acuerdo | 44 | 28.9 | 28.9 | 96.7 |
| Totalmente De_acuerdo | 5 | 3.3 | 3.3 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 18: El fraccionamiento de la deuda ayuda a cumplir de forma eficiente con sus obligaciones.



Análisis.

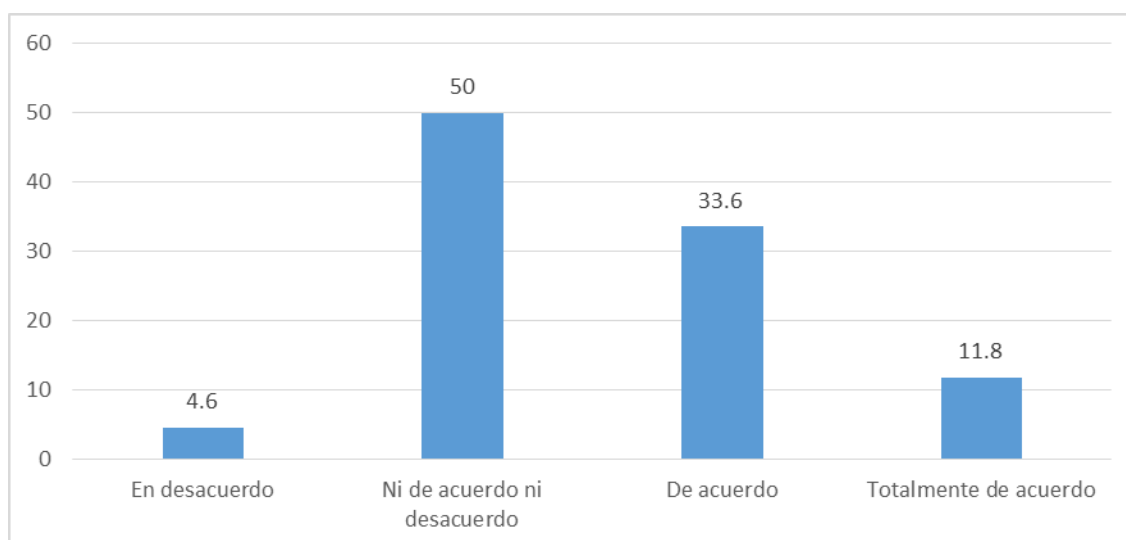
Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Cree usted que el fraccionamiento de la deuda tributaria ayuda a los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a cumplir de forma más eficiente con sus obligaciones tributarias; el 17.1% En_desacuerdo, mientras el 50.7% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 28.9% De_acuerdo y el 3.3% totalmente De_acuerdo.

Ítem 19: Considera usted que los aplazamientos brindados por la administración tributaria son necesarios para que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones financieras

Tabla 32: Los aplazamientos son necesarios para cumplir con el pago de sus obligaciones.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 7 | 4.6 | 4.6 | 4.6 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 76 | 50.0 | 50.0 | 54.6 |
| Válido De_acuerdo | 51 | 33.6 | 33.6 | 88.2 |
| Totalmente De_acuerdo | 18 | 11.8 | 11.8 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 19: Los aplazamientos son necesarios para cumplir con el pago de sus obligaciones.



Análisis.

Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Considera usted que los aplazamientos brindados por la administración tributaria son necesarios para que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones financieras; el 4.6% En_desacuerdo, mientras el 50% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 33.6% De_acuerdo y el 11.8% totalmente De_acuerdo.

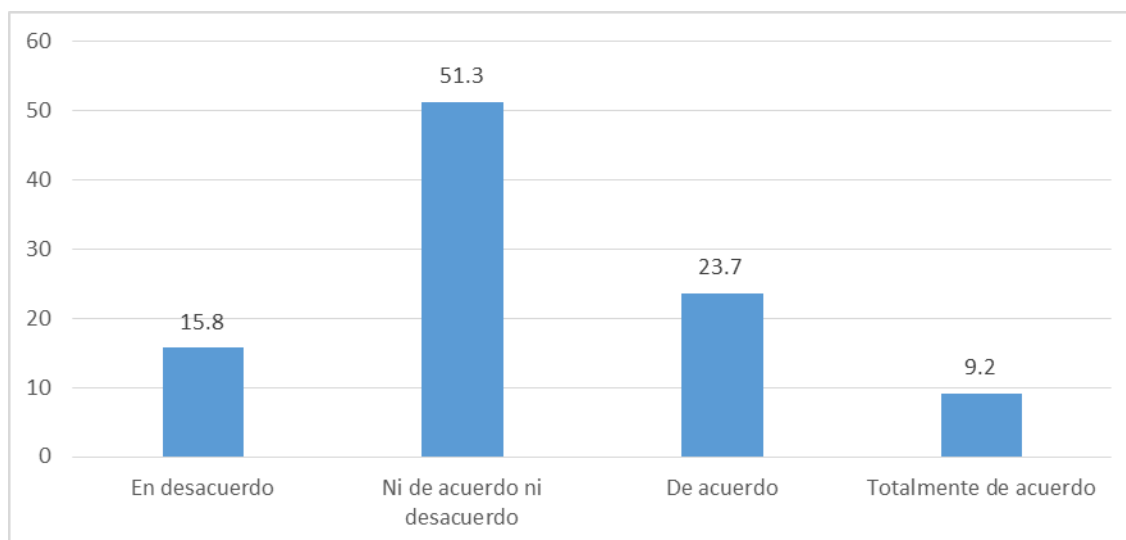
Ítem 20: Considera usted que la prescripción de la obligación tributaria es beneficiosa para los Comerciantes del Centro Comercial

Confraternidad del distrito Wanchaq

Tabla 33: La prescripción de la obligación tributaria es beneficiosa.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En_desacuerdo | 24 | 15.8 | 15.8 | 15.8 |
| Ni_de_acuerdo_ni_en_desacuerdo | 78 | 51.3 | 51.3 | 67.1 |
| De_acuerdo | 36 | 23.7 | 23.7 | 90.8 |
| Totalmente De_acuerdo | 14 | 9.2 | 9.2 | 100.0 |
| Total | 152 | 100.0 | 100.0 | |

Gráfico 20: La prescripción de la obligación tributaria es beneficiosa.



Análisis.

Se encuestó a 152 empresarios quienes respondieron al cuestionario que estaba compuesto de 20 afirmaciones, estos datos que se obtuvieron los procesamos en el Spss25, los resultados para la afirmación: Considera usted que la prescripción de la obligación tributaria es beneficiosa para las los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq; el 15.8% En_desacuerdo, mientras el 51.3% ni De_acuerdo ni En_desacuerdo, el 23.7% De_acuerdo y el 9.2% totalmente De_acuerdo.

V. DISCUSIÓN

Con los resultados que se obtuvieron sobre el estudio y con los antecedentes que tomaron en cuenta para el desarrollo de la investigación fundamentaremos este capítulo denominado discusión, para lo cual es de suma importancia señalar el objetivo principal del estudio que es: Determinar la relación entre la cultura tributaria y la evasión en el centro comercial Confraternidad del distrito Wanchaq, 2020. Para lograr verificar que este se está cumpliendo se realizó la prueba de confiabilidad por medio de la prueba Alfa de Crombrach, esto no es el propósito de determinar la veracidad del estudio, para lo cual se hizo uso del programa estadístico SPSS 25, del cual obtuvimos como resultado un valor de (0.834) para la primera variable que es la Cultura tributaria y (0.802) para la segunda variable que es la Evasión, al observar que estos se aproximan a la unidad podemos decir que nuestro estudio es fiable.

En función a los resultados que obtuvimos pudimos determinar que así: existe relación entre la Cultura tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020; para lograr determinar esta relación en la hipótesis general se realizó correlación de Spearman se obtuvo como resultado; un valor de ($Rho = 0.826$), lo que indica que existe una correlación positiva alta, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de $Sig. = 0,000$ por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

De acuerdo a Rodríguez (2015) indica que la cultura tributaria está dado por las diferentes acciones que realiza el contribuyente con el objetivo de cumplir con lo establecido por la norma tributaria, esto se realiza mediante diferentes estrategias que implementa la administración tributaria para promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones de carácter tributario ya sea de corte formal o sustancial, para ello se basa del poder coercitivo y la aplicación de diferentes sanciones por las infracciones cometidas por el contribuyente; Montano (2019) al referirnos a las obligaciones tributarias estas estarán constituidas por las obligaciones tributarias de forma denominadas obligaciones formales y las obligaciones de sustancia denominadas obligaciones sustanciales, donde las obligaciones formales son las referidas a

las obligaciones de inscribir e informar a la administración tributaria las actividades del contribuyentes y al referirnos a las obligaciones sustanciales nos referimos a las obligaciones derivadas del pago de los componentes de la deuda tributaria. Por otro lado, Escobar (2016) indica que la evasión tributaria se denomina a las acciones que son motivo de una sanción que se aplica a los contribuyentes que incurrieron en diferentes mecanismos para reducir la base imponible al momento de calcular su deuda tributaria.; Serrano (2017), indica que la evasión tributaria se da cuando el contribuyente realiza diferentes acciones con el fin de no cumplir con sus obligaciones tributarias ya sean las formales o las sustanciales, estas acciones son consideradas como faltas administrativas que derivan de infracciones y sanciones tributarias desacuerdo a ley.

Estos resultados son corroborados por: Maiguel (2019) señala que la importancia de impartir la educación tributaria en la ciudadanía es que estos tengan el conocimiento necesario sobre el beneficio que el pago de los impuestos tiene en la economía del país y que esto ayudara en mejorar la calidad de vida de la población, el Estado debe lograr generar confianza legal en los ciudadanos al momento de realizar cambios en las normas de incrementación de los impuestos dando a conocer la finalidad que estos tendrán. Por lo cual el Estado tiene la obligación con la sociedad a través del uso adecuado de estos impuestos brindando así todos los servicios necesarios que la ciudadanía requiera. Es por ello que capacitación en el tema de cultura tributaria en la población ayudara a generar una mejor conciencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Seguidamente, Rafael (2018) concluye que los contribuyentes no tienen cultura tributaria, lo que conlleva a que estos no cumplan con sus responsabilidades formales de contribuyente, asimismo creen que el país no se enfoca de manera adecuada en educar a la población con respecto a la concientización tributaria el cual hace deficiente el cumplimiento de dichas obligaciones, por otro lado Vela (2017) ha llegado a la conclusión que la mayoría de los encuestados no conocen el destino del pago de los tributos por lo que deciden evadir estas obligaciones teniendo la creencia de que pagar los tributos no les beneficiara, debido a esto es necesario que el Estado difunda la cultura tributaria. También Carhuachin y Bazán (2018) concluyen que a raíz de que la población tiene un alto nivel de desinformación

con respecto a la cultura tributaria, esto tiene como consecuencia un incremento en el fraude tributario, evitando así el desarrollo económico del país, por lo cual mientras mejor sea la cultura tributaria mejorara la calidad de vida de la sociedad

En función a los resultados que obtuvimos pudimos determinar que así: existe relación entre la Conciencia tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 para lograr determinar esta relación en la hipótesis específica 1 se realizó correlación de Spearman se obtuvo como resultado; un valor de ($Rho = 0.764$), lo que indica que existe una correlación positiva alta, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de $Sig. = 0,000$ por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados son corroborados por: Chillán (2019) ha llegado a la conclusión de que el principal factor para que exista evasión tributaria es la ausencia de cultura tributaria por parte de los comerciantes del Centro Comercia Buena Ventura, es por ello que la administración tributaria deberá implementar mecanismos de concientización para que dichos contribuyentes cumplan de manera correcta con sus obligaciones fiscales. Por otro lado, Esteba (2018) precisa que la cultura tributaria que posee la gran parte de la población encuestada se encuentra en un nivel muy bajo, por lo que este desconocimiento normas tributarias conlleva a que los contribuyentes tengan la creencia errónea de que la responsabilidad del pago de impuestos recae solo sobre ellos.

En función a los resultados que obtuvimos pudimos determinar que así: existe relación entre la Estrategias tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 ; para lograr determinar esta relación en la hipótesis específica 2 se realizó correlación de Spearman se obtuvo como resultado; un valor de ($Rho = 0.689$), lo que indica que existe una correlación positiva moderada, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de $Sig. = 0,000$ por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados son corroborados por: Murillo (2016) señala que el Estado requiere de una estrategia adecuada para que exista un incremento en las recaudaciones de la administración tributaria con respecto al IVA, IT e IEU al momento de la emisión de facturas por toda actividad de compra y venta, de una manera en la que el contribuyente no se vea afectado, así mismo la estrategia deberá generar la existencia de una cultura tributaria a través de la exigencia de las facturas por toda actividad habitual lo cual evitara que exista evasión., Díaz (2019) concluye que mientras no exista un adecuado control y el ejercicio de su poder coactivo que posee la administración tributaria, la evasión fiscal estará siempre presente y será la principal causa de que exista una disminución de los ingresos que tenga el Estado provocando el deterioro de la estructura social y económica del país, así como también la ineficiente asignación de dichos recursos, asimismo esto conllevara a que no se logre cubrir los requerimientos básicos de la sociedad.

En función a los resultados que obtuvimos pudimos determinar que a si: existe relación entre las Sanciones tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 para lograr determinar esta relación en la hipótesis específica 3 se realizó correlación de Spearman se obtuvo como resultado; un valor de ($Rho = 0.752$), lo que indica que existe una correlación positiva alta, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de $Sig. = 0,000$ por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados son corroborados por: Torres (2018) determina de que los comerciantes al ser informales y no contar con el RUC (Registro Unico de Contribuyentes) representa un factor influyente en la evasión tributaria, esto implica que dichos comerciantes al no emitir comprobantes no cumplen con la responsabilidad de pagar impuestos es por ello que existe la evasión lo cual resulta en beneficio para ellos, ya que sus ingresos serán líquidos evitando así los procedimientos tediosos para que se puedan formalizar., seguidamente Asmat (2019) determina a la evasión es el impago voluntario o la disminución en la recaudación tributaria de los que están obligados a realizar dichos pagos, el resultado de estas conductas están contemplados como delitos

administrativos violando así los ordenamientos jurídicos y que estos afectan directamente a las disposiciones legales y las demandas del interés colectivo.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye entre la Cultura tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad si existe una relación, esto fue determinado por la correlación de Spearman, donde se obtuvo como valor de $Rho = 0.826$, lo que indica que existe una correlación positiva alta, por lo que podemos indicar que mientras la cultura tributaria sea buena y se emplee mecanismos que fortalezcan el cumplimiento de las obligaciones se estará evitando de esta manera que los empresarios no cumplan con el pago de sus impuestos.
2. Se concluye que si existe relación entre la Conciencia tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020, teniendo como resultado un valor de $Rho = 0.764$, lo que indica que existe una correlación positiva alta, por lo tanto, podemos indicar que los empresarios cumplan con la obligación de pagar sus tributos con responsabilidad ya que de esta manera el estado redistribuirá adecuadamente los recursos a la sociedad.
3. Se concluye que si existe relación entre la Estrategias tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020, se obtuvo como resultado un valor de $Rho = 0.689$, lo que indica que existe una correlación positiva moderada, por lo que podemos indicar que las estrategias tributarias que son utilizadas por los empresarios les favorece en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y de esta manera evitar la evasión de dichos impuestos que perjudiquen los beneficios que logren obtener.
4. Se concluye que, si existe relación entre las Sanciones tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020, se obtuvo como resultado un valor de $Rho = 0.752$, lo que indica que existe una correlación positiva alta, por lo que podemos indicar que las sanciones tributarias impuestas se deben a que los empresarios incumplen y evaden en el pago de sus impuestos originando de esta manera que exista una disminución en sus ingresos.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se les recomienda a los empresarios Centro Comercial Confraternidad que sean partícipes de las orientaciones, charlas y capacitaciones que brinde la administración tributaria con la finalidad de poder evitar las sanciones que disponga la misma y afecte en el nivel de su cultura tributaria.
2. Se les recomienda a los empresarios del Centro Comercial Confraternidad que cumplan a tiempo con el pago de sus obligaciones tributarias para así, de esta manera puedan evitar las sanciones que dispone la administración tributaria.
3. Se les recomienda a los empresarios del Centro Comercial Confraternidad a implantar nuevas estrategias para mantenerse informados sobre sus obligaciones tributarias, así mismo deberán implementar estrategias para informarse de como es el proceso a seguir para que cumplan con las distintas obligaciones tributarias, además de ello también incrementaran sus conocimientos respecto a la cultura tributaria y evitar la evasión.
4. Se les recomienda a los empresarios del Centro Comercial Confraternidad cumplir de forma oportuna con sus obligaciones tributarias y así de esta manera no incurrir en una infracción y ser sancionados, para ello estos deberán estar informados sobre cuáles son sus obligaciones y las fechas de pago esta información la deberán de solicitar en la entidad correspondiente.

ANEXO

ANEXO I

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: CULTURA TRIBUTARIA Y LA EVASIÓN DE LOS EMPRESARIOS DEL CENTRO COMERCIAL CONFRATERNIDAD DEL DISTRITO DE WANCHAQ - CUSCO, 2020

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|---|--|---|--|---|
| GENERAL | GENERAL | GENERAL | | 1. METODO DE INVESTIGACIÓN |
| ¿Cuál es la relación entre la Cultura tributaria y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020? | Determinar la relación entre la Cultura tributaria y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | Existe relación entre la Cultura tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | VARIABLE: X Cultura tributaria | Cuantitativo |
| ESPECÍFICO | ESPECÍFICO | ESPECÍFICO | DIMENSIONES | 2. TIPO DE ESTUDIO: |
| ¿Cuál es la relación entre la Conciencia tributaria y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020? | Determinar la relación entre la Conciencia tributaria y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | Existe relación entre la Conciencia tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | Conciencia tributaria Estrategias tributarias Sanciones tributarias | Básico |
| ¿Cuál es la relación entre las Estrategias tributarias y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020? | Determinar la relación entre las Estrategias tributarias y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | Existe relación entre las Estrategias tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | VARIABLE: y Evasión | 3. DISEÑO DE ESTUDIP |
| ¿Cuál es la relación entre las Sanciones tributarias y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020? | Determinar la relación entre las Sanciones tributarias y la Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | Existe relación entre las Sanciones tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | DIMENSIONES Obligaciones formales Obligaciones sustanciales | No experimental Descriptivo correlacional Corte: trasversal |
| | | | |  |
| | | | | 4. POBLACIÓN |
| | | | | Centro comercial Confraternidad |
| | | | | 5. MUESTRA |
| | | | | 152 empresarios |
| | | | | 6. TÉCNICA |
| | | | | Encuesta |
| | | | | 7. INSTRUMENTO |
| | | | | Cuestionario |
| | | | | 8. ANALISIS DE DATOS |
| | | | | SPSS V25 |

Elaboración Propia

ANEXO II

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| HIPÓTESIS | VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---|--------------------|---|---|---------------------------|--|
| GENERAL | | | | | |
| Existe relación entre la Cultura tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | VARIABLE 01: | | Méndez (2016) Afirma entender la cultura tributaria como un conjunto de valores, conocimientos y actitudes para el cumplimiento de las leyes que la rigen. Para ello, la administración tributaria debe implementar una serie de estrategias que incentiven al contribuyente a pagar sus impuestos., apuntando a la conciencia de la persona y su deber moral para con la sociedad y estableciendo las sanciones correspondientes al momento de incumplir con las obligaciones tributarias. | Conciencia tributaria | Conocimientos tributarios Educación tributaria Motivación |
| ESPECIFICOS | Cultura tributaria | Montano (2019) señala: La Cultura Tributaria tiene que ver con la concientización y la necesidad de pagar los impuestos del país, para eso, se debe implementar una serie de estrategias con el objetivo de promover el cumplimiento de las obligaciones tributarias, además de imponer sanciones a quienes incumplan las normas. | | Estrategias tributarias | Campañas de sensibilización Capacitación Plan de comunicación |
| Existe relación entre la Conciencia tributaria y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | | | | Sanciones tributarias | Cierre de establecimiento Comiso de mercaderías Multas |
| Existe relación entre las Estrategias tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | VARIABLE 02: | | Escobar (2016) la evasión es aquella que se origina al no cumplir las obligaciones sustanciales y obligaciones formales por parte del contribuyente. La evasión tributaria es sancionada por la administración tributaria de acuerdo a ,las gravedad | Obligaciones formales | Actualización del RUC Llevar libros de contabilidad Presentar declaraciones juradas informativas Permitir control de la administración Declaraciones |
| Existe relación entre las Sanciones tributarias y el Evasión de los empresarios del Centro Comercial Confraternidad del distrito de Wanchaq - Cusco, 2020 | Evasión | Escobar (2016) La evasión tributaria es un acto sancionable que implica que el ciudadano, utilizando mecanismos fraudulentos, trata de disminuir el importe del tributo o no cumple con pagar los impuestos de acuerdo con la Ley | | Obligaciones sustanciales | Pago de tributo Pago de interés y multas Fraccionamiento Aplazamiento de la deuda tributaria Prescripción tributaria |

ANEXO III

VALIDACION DE INSTRUMENTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgt. Marcia Ortiz Mormontoy

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq – Cusco, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

BACH. Gimenez Chuctaya, Lia
DNI:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mgt. Marcia Ortiz Mormontoy
- I.2. Especialidad del Validador:
- I.3. Cargo e Institución donde labora:
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Gimenez Chuctaya, Lia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|-------------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | X | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | X | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | X | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | X | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | 86% | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

| |
|-----|
| 86% |
|-----|

Fecha:


Mgt. Marcia Ortiz Mormontoy
03-1632
 Firma de experto informante
 DNI: 23945543

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

VARIABLE 01: CULTURA TRIBUTARIA

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| ¿La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria que tienen los contribuyentes hace que estos incurran en la evasión? | X | | |
| ¿La educación tributaria ayudara a que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias y estos no incurran en la evasión? | X | | |
| ¿Considera usted necesario que se busquen formas de motivar a los contribuyentes para que estos cumplan con sus obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Si la administración tributaria realizara Campañas de sensibilización con relación al cumplimiento de las obligaciones tributarias la evasión tributaria disminuiría? | X | | |
| ¿Considera usted que las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias son necesarias para evitar la evasión tributaria? | X | | |
| ¿Considera usted que la implementación de un plan de comunicación con respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias es necesario para reducir la informalidad y la evasión tributaria? | X | | |
| ¿Los entes recaudadores de tributos cumplen con generar un plan de comunicación con el cual orientara a los contribuyentes con respecto a las obligaciones financieras? | X | | |
| ¿El cierre de los establecimientos de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq se debe a que estos no cumplen con sus obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Las multas aplicadas a de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias se debe a que estos desconoces de estas? | X | | |
| ¿El comiso de bienes se efectuara si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq realizan alguna una infracción tributaria ya sea por desconocimiento o por querer captar mas ingresos? | X | | |

VARIABLE 02: EVACION

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| ¿Considera usted que todos los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq tienen la ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias y no evadirlas. | X | | |
| ¿Considera usted que llevar los registros contables de las operaciones realizadas por contribuyentes facilitan el cálculo para cobrar obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Cree usted que las declaraciones informativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a pedido de las Administración Tributaria sobre sus operaciones con terceros se efectúan de forma oportuna? | X | | |
| Cree usted que el control de ingresos que la SUNAT permitirá determinar si el contribuyente está cumpliendo con sus obligaciones tributarias o las esta evadiendo? | X | | |
| Cree que las declaraciones determinativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq para determinar su deuda tributaria la realizan en un periodo determinado. | X | | |
| En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada? | X | | |
| ¿El pago de multas e interese se darán si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq evaden de alguna manera sus obligaciones tributarias? | X | | |
| Cree usted que el fraccionamiento de la deuda tributaria ayuda a los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a cumplir de forma más eficiente con sus obligaciones tributarias. | X | | |
| ¿Considera usted que los aplazamientos brindados por la administración tributaria son necesarios para que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones financieras? | X | | |
| ¿En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada? | X | | |

Fecha:



Mgt. Marcia Ortiz Mormontoy
03-1632

Firma de experto informante
DNI: 23945543

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Daisy Sánchez Quispe

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq – Cusco, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

BACH. Gimenez Chuctaya, Lia
DNI:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Daisy Sánchez Quispe
- I.2. Especialidad del Validador:
- I.3. Cargo e Institución donde labora:
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Gimenez Chuctaya, Lia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|-------------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | X | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | X | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | X | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | X | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | 80% | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

| |
|-----|
| 80% |
|-----|

Fecha: 15/07/21



Firma de experto informante

DNI: 45078025

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

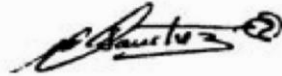
VARIABLE 01: CULTURA TRIBUTARIA

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| ¿La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria que tienen los contribuyentes hace que estos incurran en la evasión? | X | | |
| ¿La educación tributaria ayudara a que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias y estos no incurran en la evasión? | X | | |
| ¿Considera usted necesario que se busquen formas de motivar a los contribuyentes para que estos cumplan con sus obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Si la administración tributaria realizara Campañas de sensibilización con relación al cumplimiento de las obligaciones tributarias la evasión tributaria disminuiría? | X | | |
| ¿Considera usted que las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias son necesarias para evitar la evasión tributaria? | X | | |
| ¿Considera usted que la implementación de un plan de comunicación con respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias es necesario para reducir la informalidad y la evasión tributaria? | X | | |
| ¿Los entes recaudadores de tributos cumplen con generar un plan de comunicación con el cual orientara a los contribuyentes con respecto a las obligaciones financieras? | X | | |
| ¿El cierre de los establecimientos de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq se debe a que estos no cumplen con sus obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Las multas aplicadas a de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias se debe a que estos desconoces de estas? | X | | |
| ¿El comiso de bienes se efectuara si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq realizan alguna una infracción tributaria ya sea por desconocimiento o por querer captar mas ingresos? | X | | |

VARIABLE 02: EVACION

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| ¿Considera usted que todos los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq tienen la ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias y no evadirlas. | X | | |
| ¿Considera usted que llevar los registros contables de las operaciones realizadas por contribuyentes facilitan el cálculo para cobrar obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Cree usted que las declaraciones informativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a pedido de las Administración Tributaria sobre sus operaciones con terceros se efectúan de forma oportuna? | X | | |
| Cree usted que el control de ingresos que la SUNAT permitirá determinar si el contribuyente está cumpliendo con sus obligaciones tributarias o las esta evadiendo? | X | | |
| Cree que las declaraciones determinativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq para determinar su deuda tributaria la realizan en un periodo determinado. | X | | |
| En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada? | X | | |
| ¿El pago de multas e interese se darán si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq evaden de alguna manera sus obligaciones tributarias? | X | | |
| Cree usted que el fraccionamiento de la deuda tributaria ayuda a los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a cumplir de forma más eficiente con sus obligaciones tributarias. | X | | |
| ¿Considera usted que los aplazamientos brindados por la administración tributaria son necesarios para que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones financieras? | X | | |
| ¿En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada? | X | | |

Fecha: 15/07/21



Firma de experto informante
DNI: 45078025

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mgt. Solís Yépez Manuel Vicente

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq – Cusco, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente:

BACH. Gimenez Chuctaya, Lia
DNI:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mgt. Solís Yépez Manuel Vicente

I.2. Especialidad del Validador:

I.3. Cargo e Institución donde labora:

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Gimenez Chuctaya, Lia

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|-------------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | X | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | X | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | X | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | X | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | 85% | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

| |
|-----|
| 85% |
|-----|

Fecha:



Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez
03-3275

Firma de experto informante

DNI: 41156133

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

VARIABLE 01: CULTURA TRIBUTARIA

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| ¿La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria que tienen los contribuyentes hace que estos incurran en la evasión? | X | | |
| ¿La educación tributaria ayudara a que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias y estos no incurran en la evasión? | X | | |
| ¿Considera usted necesario que se busquen formas de motivar a los contribuyentes para que estos cumplan con sus obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Si la administración tributaria realizara Campañas de sensibilización con relación al cumplimiento de las obligaciones tributarias la evasión tributaria disminuiría? | X | | |
| ¿Considera usted que las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias son necesarias para evitar la evasión tributaria? | X | | |
| ¿Considera usted que la implementación de un plan de comunicación con respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias es necesario para reducir la informalidad y la evasión tributaria? | X | | |
| ¿Los entes recaudadores de tributos cumplen con generar un plan de comunicación con el cual orientara a los contribuyentes con respecto a las obligaciones financieras? | X | | |
| ¿El cierre de los establecimientos de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq se debe a que estos no cumplen con sus obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Las multas aplicadas a de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias se debe a que estos desconoces de estas? | X | | |
| ¿El comiso de bienes se efectuara si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq realizan alguna una infracción tributaria ya sea por desconocimiento o por querer captar mas ingresos? | X | | |

VARIABLE 02: EVACION

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| ¿Considera usted que todos los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq tienen la ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias y no evadirlas. | X | | |
| ¿Considera usted que llevar los registros contables de las operaciones realizadas por contribuyentes facilitan el cálculo para cobrar obligaciones tributarias? | X | | |
| ¿Cree usted que las declaraciones informativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a pedido de las Administración Tributaria sobre sus operaciones con terceros se efectúan de forma oportuna? | X | | |
| Cree usted que el control de ingresos que la SUNAT permitirá determinar si el contribuyente está cumpliendo con sus obligaciones tributarias o las esta evadiendo? | X | | |
| Cree que las declaraciones determinativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq para determinar su deuda tributaria la realizan en un periodo determinado. | X | | |
| En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada? | X | | |
| ¿El pago de multas e interese se darán si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq evaden de alguna manera sus obligaciones tributarias? | X | | |
| Cree usted que el fraccionamiento de la deuda tributaria ayuda a los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a cumplir de forma más eficiente con sus obligaciones tributarias. | X | | |
| ¿Considera usted que los aplazamientos brindados por la administración tributaria son necesarios para que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones financieras? | X | | |
| ¿En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada? | X | | |

Fecha:


Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez
 03-3275

Firma de experto informante
 DNI: 41156133

ANEXO IV



INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq – Cusco, 2020”

Estimado(a) trabajador(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “**Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq – Cusco, 2020**”

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “**X**” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

- 5= Totalmente de acuerdo
- 4= De acuerdo
- 3= Ni de acuerdo ni desacuerdo
- 2= En desacuerdo
- 1= Totalmente en desacuerdo

| N° | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| VARIABLE (1): CULTURA TRIBUTARIA | | | | | | |
| Dimensión (1) Conciencia tributaria (Conocimientos tributarios; Educación tributaria; Motivación) | | | | | | |
| 1 | ¿La falta de conocimientos acerca de las obligaciones tributaria que tienen los contribuyentes hace que estos incurran en la evasión? | | | | | |
| 2 | ¿La educación tributaria ayudara a que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias y estos no incurran en la evasión? | | | | | |
| 3 | ¿Considera usted necesario que se busquen formas de motivar a los contribuyentes para que estos cumplan con sus obligaciones tributarias? | | | | | |
| Dimensión (2) Estrategias tributarias (Campañas de sensibilización; Capacitación; Plan de comunicación) | | | | | | |
| 4 | ¿Si la administración tributaria realizara Campañas de sensibilización con relación al cumplimiento de las obligaciones tributarias la evasión tributaria disminuiría? | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 5 | ¿Considera usted que las capacitaciones dadas con respecto a las obligaciones tributarias son necesarias para evitar la evasión tributaria? | | | | | |
| 6 | ¿Considera usted que la implementación de un plan de comunicación con respecto al cumplimiento de las obligaciones tributarias es necesario para reducir la informalidad y la evasión tributaria? | | | | | |
| 7 | ¿Los entes recaudadores de tributos cumplen con generar un plan de comunicación con el cual orientara a los contribuyentes con respecto a las obligaciones financieras? | | | | | |
| Dimensión (3) Sanciones tributarias (Cierre de establecimiento; Comiso de mercaderías; Multas) | | | | | | |
| 8 | ¿El cierre de los establecimientos de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq se debe a que estos no cumplen con sus obligaciones tributarias? | | | | | |
| 9 | ¿Las multas aplicadas a de los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq por el incumplimiento de sus obligaciones tributarias se debe a que estos desconoces de estas? | | | | | |
| 10 | ¿El comiso de bienes se efectuara si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq realizan alguna una infracción tributaria ya sea por desconocimiento o por querer captar mas ingresos? | | | | | |
| VARIABLE 02: EVASIÓN | | | | | | |
| Dimensión (1) Obligaciones formales (Actualización del RUC; Llevar libros de contabilidad; Presentar; declaraciones juradas informativas; Permitir control de la administración; Declaraciones) | | | | | | |
| 11 | ¿Considera usted que todos los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq tienen la ficha de registro de RUC, para lograr cumplir con sus obligaciones tributarias y no evadirlas. | | | | | |
| 12 | ¿Considera usted que llevar los registros contables de las operaciones realizadas por contribuyentes facilitan el cálculo para cobrar obligaciones tributarias? | | | | | |
| 13 | ¿Cree usted que las declaraciones informativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a pedido de las Administración Tributaria sobre sus operaciones con terceros se efectúan de forma oportuna? | | | | | |
| 14 | Cree usted que el control de ingresos que la SUNAT permitirá determinar si el contribuyente está cumpliendo con sus obligaciones tributarias o las esta evadiendo? | | | | | |
| 15 | Cree que las declaraciones determinativas que realizan los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq para determinar su deuda tributaria la realizan en un periodo determinado. | | | | | |
| Dimensión (2) Obligaciones sustanciales (Pago de tributo; Pago de interés y multas; Fraccionamiento; Aplazamiento de la deuda tributaria; Prescripción tributaria) | | | | | | |
| 16 | En su opinión los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq extinguen su obligación tributaria de forma oportuna y adecuada? | | | | | |
| 17 | ¿El pago de multas e interese se darán si los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq evaden de alguna manera sus obligaciones tributarias? | | | | | |
| 18 | Cree usted que el fraccionamiento de la deuda tributaria ayuda a los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq a cumplir de forma más eficiente con sus obligaciones tributarias. | | | | | |
| 19 | ¿Considera usted que los aplazamientos brindados por la administración tributaria son necesarios para que los contribuyentes cumplan con el pago de sus obligaciones financieras? | | | | | |
| 20 | ¿Considera usted que la prescripción de la obligación tributaria es beneficiosa para las los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq? | | | | | |

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO V

BASE DE DATOS

| | Cultura tributaria | | | | | | | | | | Evasión | | | | | | | | | |
|----|-----------------------|----|----|-------------------------|----|----|----|-----------------------|----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|---------------------------|-----|-----|-----|-----|
| | Conciencia tributaria | | | Estrategias tributarias | | | | Sanciones tributarias | | | Obligaciones formales | | | | | Obligaciones sustanciales | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 6 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 7 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 8 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 10 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 12 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 13 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 14 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 15 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 17 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 18 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 21 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 22 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 24 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 25 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 26 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 28 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 29 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 30 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 32 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 33 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 34 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 35 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 36 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 37 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 39 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 40 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 41 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 42 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 43 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 44 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 45 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 47 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 48 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 49 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 50 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 51 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 52 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 53 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 54 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 55 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 56 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 58 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 59 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 60 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 62 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 63 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 64 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 65 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 66 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 67 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 68 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 |
| 69 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 70 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 71 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 72 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 73 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 75 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 76 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 77 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 78 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 79 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 80 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 82 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 83 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 84 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 85 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 86 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 87 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 88 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 89 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 90 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 91 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 92 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 93 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 94 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 95 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 97 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 98 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 99 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 100 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 101 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |

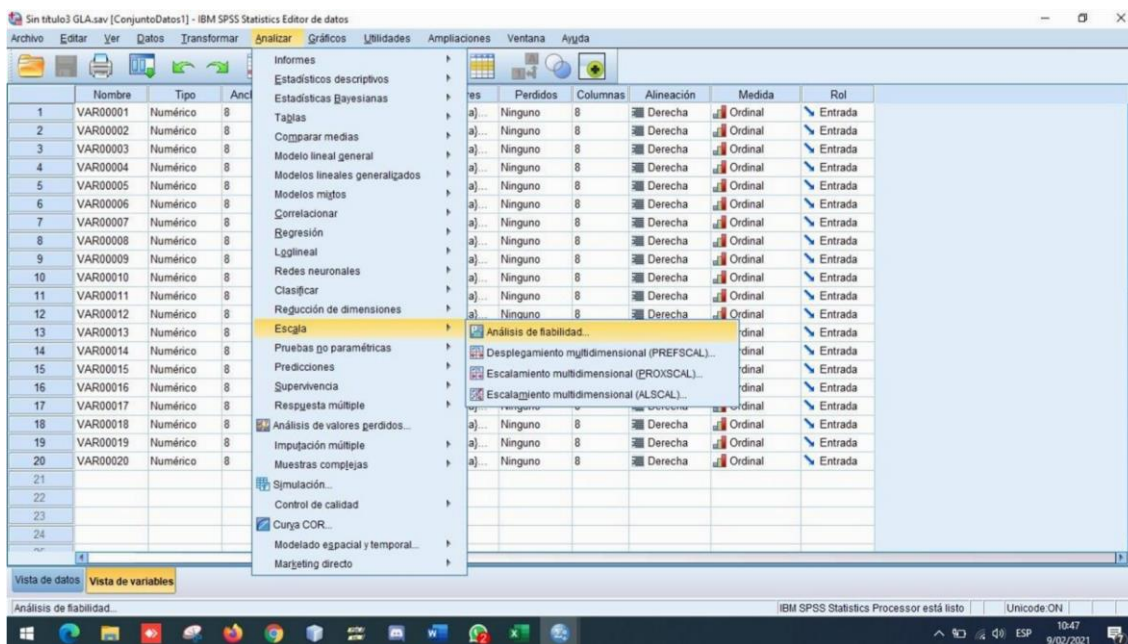
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 102 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 103 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 104 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 105 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 106 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 107 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 108 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 109 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 110 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 111 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 112 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 113 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 114 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 115 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 116 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 117 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 118 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 119 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 120 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 121 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 122 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 123 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 124 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 125 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 126 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 127 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 128 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 129 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 130 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 131 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 132 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 133 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 134 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 135 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 136 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 137 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 138 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 139 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 140 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 141 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 142 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 143 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| 144 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 145 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 146 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 147 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 148 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 149 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 150 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 151 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 152 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 |

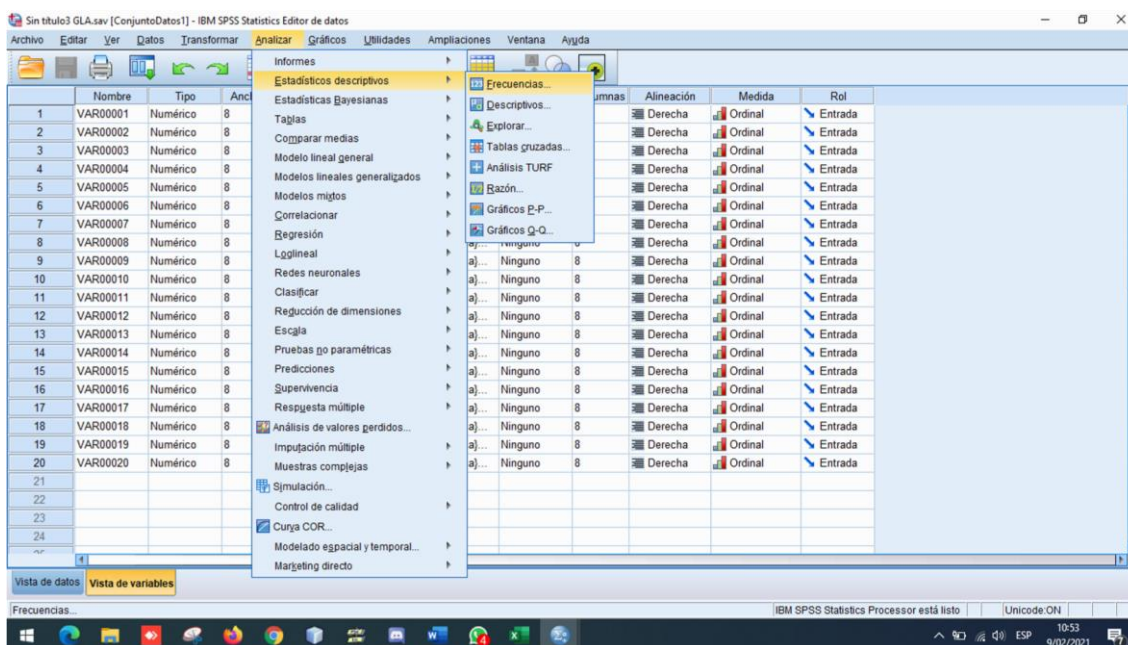
ANEXO VI

Pruebas estadísticas

Prueba de fiabilidad



Tablas y gráficos



Sin título3.GLA.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|----|----------|----------|---------|-----------|---------------------|---------------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 1 | VAR00001 | Númerico | 8 | 0 | ¿Si la administr... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 2 | VAR00002 | Númerico | 8 | 0 | ¿Considera ust... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 3 | VAR00003 | Númerico | 8 | 0 | ¿En su opinión ... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 4 | VAR00004 | Númerico | 8 | 0 | ¿Los entes rec... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 5 | VAR00005 | Númerico | 8 | 0 | ¿Considera ust... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 6 | VAR00006 | Númerico | 8 | 0 | ¿La informació... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 7 | VAR00007 | Númerico | 8 | 0 | ¿La informació... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 8 | VAR00008 | Númerico | 8 | 0 | ¿En su opinión ... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 9 | VAR00009 | Númerico | 8 | 0 | ¿Considera ust... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 10 | VAR00010 | Númerico | 8 | 0 | ¿Considera ust... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 11 | VAR00011 | Númerico | 8 | 0 | ¿Cree usted qu... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 12 | VAR00012 | Númerico | 8 | 0 | ¿En su opinión ... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 13 | VAR00013 | Númerico | 8 | 0 | ¿Considera ust... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 14 | VAR00014 | Númerico | 8 | 0 | ¿Cree usted qu... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 15 | VAR00015 | Númerico | 8 | 0 | ¿Para usted la ... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 16 | VAR00016 | Númerico | 8 | 0 | ¿Considera ust... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 17 | VAR00017 | Númerico | 8 | 0 | ¿En su opinión ... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 18 | VAR00018 | Númerico | 8 | 0 | ¿Considera ust... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 19 | VAR00019 | Númerico | 8 | 0 | ¿Cree usted qu... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 20 | VAR00020 | Númerico | 8 | 0 | ¿El proceso de... | {1, Nunca}... | Ninguno | 8 | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 21 | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 10:53 9/02/2021

Prueba de normalidad

Sin título2.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

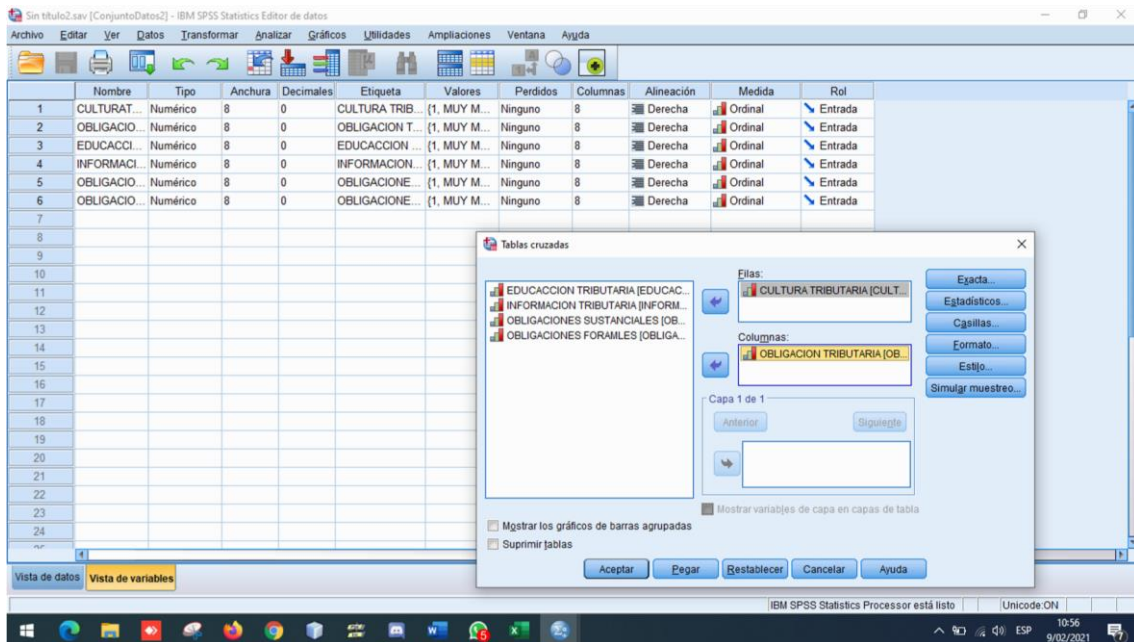
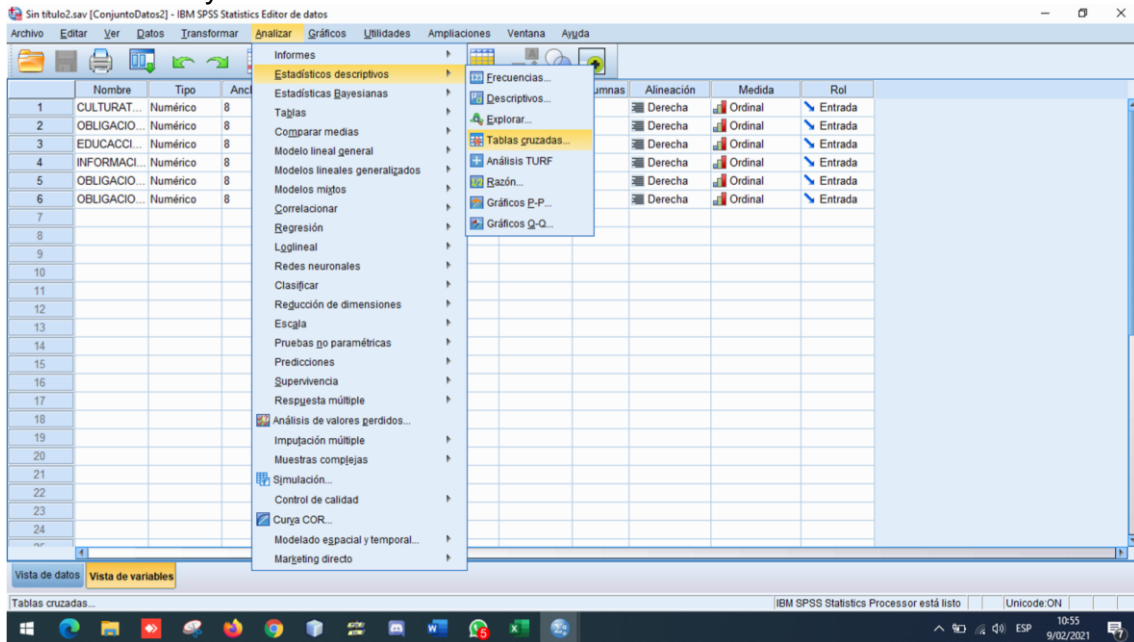
| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación | Medida | Rol |
|----|--------------|----------|---------|-----------|----------|---------|----------|----------|------------|---------|---------|
| 1 | CULTURAT... | Númerico | 8 | | | | | | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 2 | OBLIGACIO... | Númerico | 8 | | | | | | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 3 | EDUCACCI... | Númerico | 8 | | | | | | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 4 | INFORMACI... | Númerico | 8 | | | | | | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 5 | OBLIGACIO... | Númerico | 8 | | | | | | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 6 | OBLIGACIO... | Númerico | 8 | | | | | | Derecha | Ordinal | Entrada |
| 7 | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON 10:54 9/02/2021

Analizar > Estadísticos descriptivos > Explorar...

Chi cuadrado y normalidad






Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **DRA. SAENZ ARENAS, ESTHER ROSA** docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte, asesor (a) de la Tesis titulada: **“Cultura tributaria y su incidencia en la Evasión Tributaria en los Comerciantes del Centro Comercial Confraternidad del distrito Wanchaq – Cusco, 2020”** del autor **Lia Gimenez Chuctaya**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Cusco, 17 de Julio del 2021

| | |
|---|---|
| Apellidos y Nombres del Asesor: DRA. SAENZ ARENAS, ESTHER ROSA | |
| DNI 08150222 | Firma:  |
| ORCID 0000-0003-0340-2198 | |