



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en  
alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

Dávila Perea Erika Saly (ORCID: 0000-0001-7144-7668)

**ASESOR:**

Dr. Ocaña Fernandez Yolvi (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Esta investigación se la dedico a todos mis amigos y familiares que formaron parte de esta aventura educativa y me vieron crecer profesionalmente.

Erika S. Dávila Perea

### **Agradecimiento**

A Dios, porque sus tiempos son maravillosos; es mi soporte y refugio incondicional.

A mi gran amigo por sus palabras de aliento y apoyo para seguir realizándome profesionalmente, pese a las adversidades y momentos difíciles que me tocó afrontar en un contexto totalmente nuevo.

Erika S. Dávila Perea

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5 Procedimiento.....	21
3.6 Métodos de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
4.2 Análisis estadístico inferencial .....	27
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS.....	49

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Uso de la plataforma Blackboard .....	19
<b>Tabla 2</b> Aprendizaje colaborativo.....	20
<b>Tabla 3</b> Juicio de expertos.....	20
<b>Tabla 4</b> Estadística de fiabilidad .....	21
<b>Tabla 5</b> Distribución de frecuencias por nivel uso de la plataforma Blackboard.....	23
<b>Tabla 6</b> Distribución de frecuencias por niveles de dimensiones del uso de la plataforma Blackboard.....	24
<b>Tabla 7</b> Distribución de frecuencias por nivel del aprendizaje colaborativo .....	25
<b>Tabla 8</b> Distribución de frecuencias por niveles de dimensiones del aprendizaje colaborativo.....	26
<b>Tabla 9</b> Rangos de coeficiente Rho Spearman .....	27
<b>Tabla 10</b> Análisis correlacional para la prueba de hipótesis general .....	28
<b>Tabla 11</b> Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 1.....	29
<b>Tabla 12</b> Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 2.....	30
<b>Tabla 13</b> Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 3.....	31
<b>Tabla 14</b> Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 4.....	32

## Resumen

Actualmente; a nivel mundial, para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, las casas de estudios superiores han empleado el uso de diferentes plataformas virtuales a través de la web. El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada de Lima. Responde a un estudio no experimental, de tipo básico, con diseño descriptivo correlacional de corte transversal; de enfoque cuantitativo. La muestra lo conformaron 87 alumnos del programa académico de administración de los ciclos VIII, IX y X entre mujeres y varones de 19 a 23 años. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, teniendo como instrumentos dos cuestionarios, mismos que fueron sometidos a juicio de tres expertos; el instrumento sobre el uso de la plataforma Blackboard arrojó una confiabilidad de 0.941; mientras que, el instrumento sobre el aprendizaje colaborativo obtuvo una confiabilidad de 0.897. En conclusión, existe una relación moderada y estadísticamente significativa entre las variables de estudio demostrado por Rho Spearman de 0.716 y un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ).

**Palabras clave:** Plataformas virtuales, Blackboard, aprendizaje colaborativo.

## Abstract

Nowadays; worldwide, to ensure the continuity of the teaching-learning process, higher education institutions have used the use of different virtual platforms through the web. The present study aims to determine the relationship between the use of the Blackboard platform and collaborative learning in administration students from a private university in Lima. It responds to a non-experimental study, of a basic type, with a cross-sectional correlational descriptive design; quantitative approach. The sample was made up of 87 students of the academic program of administration of cycles VIII, IX and X between women and men between 19 and 23 years old. The technique used for data collection was the survey, using two questionnaires as instruments, which were submitted to the judgment of three experts; the instrument on the use of the Blackboard platform showed a reliability of 0.941; while, the instrument on collaborative learning obtained a reliability of 0.897. In conclusion, there is a very strong and statistically significant positive relationship between the study variables demonstrated by Rho Spearman of 0.716 and a p-value equal to 0.000 (p-value <0.05).

**Keywords:** Virtual platforms, Blackboard, collaborative learning.

## I. INTRODUCCIÓN

A finales del 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS), anunció a nivel mundial la existencia comprobada de los primeros casos de la enfermedad producida por el coronavirus SRAS-CoV-2, conocida como Covid-19; los orígenes del desconocido coronavirus correspondían a una región de China llamada Wuhan. Rápidamente el brote se extendió a los demás países, siendo Estados Unidos, la zona con mayor cantidad de resultados positivos a la enfermedad. En lo que respecta al viejo continente, la lista estuvo encabezada por España, Rusia, el Reino Unido, Italia y Alemania (Orús, 2021); por otra parte, en Latinoamérica fue Brasil el país que lideró los índices de contagios más altos, ubicando a Perú en el quinto lugar (Statista, 2021).

Con la finalidad de evitar la dispersión del Covid-19, se adoptaron medidas gubernamentales de protección y prevención, como la detención de todas las actividades desarrolladas de manera presencial en escuelas, centro de labores, y otros lugares que no fueran dentro del domicilio (Aleman, Vera y Patiño, 2020); lo que provocó que las personas se vieran forzadas a emplear las TICs para desarrollar sus labores habituales a través de conexiones remotas en diferentes plataformas.

El sector educación, fue uno de los ámbitos más sacudidos por la cuarentena; ya que, cerca del 1.600 millones de educandos alrededor de 190 países sufrieron las consecuencias (ONU, 2019); por lo que, las instituciones de nivel superior de este rubro adoptaron el uso de las diferentes plataformas virtuales educativas para garantizar la continuidad del proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad digital; este proceso involucró una serie de cambios y maximizó las expectativas tanto en docentes como estudiantes, que debieron derribar las barreras de espacio y tiempo para interactuar e intercambiar información mediante el uso de las herramientas brindadas por las diferentes plataformas del sistema de gestión de aprendizaje (Aliaga & Dávila, 2021). Bajo este panorama, nace la pregunta si el uso de plataformas virtuales tiene relación con el aprendizaje colaborativo en alumnos universitarios.



En América Latina y el Caribe, la suspensión temporal de las clases presenciales en los campus universitarios ha afectado cerca de 25 millones de estudiantes; además reflejó que solo el 45% de los hogares en las zonas urbanas tienen conexión fija a internet; sin embargo, en las zonas rurales esta cobertura se encuentra en un nivel muy bajo (UNESCO, 2021).

Si bien, aún existen enormes brechas digitales entre clases que dificultan la conectividad de los alumnos; las universidades se vieron obligadas a elegir y emplear una plataforma virtual que se ajustara mejor a sus necesidades; que, mediante el desarrollo secuencial del curso y teniendo al alumno como protagonista y responsable de su educación bajo el acompañamiento del profesor, propicien un seguimiento único y la experiencia colaborativa de los que intervienen (García, 2020).

De acuerdo a López (2011) en América Latina y el Caribe, caramente existe una fuerte influencia del modelo educativo europeo, luego de la Declaración de Bologna en 1999, por lo que recomendó que los profesores deben inculcar e incentivar el autoaprendizaje, la responsabilidad del alumno en su formación y logro de competencias ideales para que aporten a la sociedad con la práctica de sus carreras, además deben desarrollar sus habilidades para que sean capaces de adaptarse (Zuñe y Rosas, 2016; Conopoima, 2020).

Las plataformas virtuales permiten una experiencia social, además de desarrollar en los aprendices competencias como, trabajo en equipo, exposición y recepción de ideas, así como intercambio de información en un entorno equitativo (Zuñe, Romero, Palma y Soledispa, 2018). De la misma manera, han sido diseñadas para que los alumnos sientan, mediante su uso, una cierta familiaridad con respecto a las otras herramientas digitales que emplean en su rutina diaria (Cornejo, Limaymanta, Mezarina y Gálvez, 2020), y así puedan involucrarse activamente y, participar de un proceso de enseñanza eficaz y fluido, orientado a resultados; que les permita crear comunidades, compartir contenidos, tomar decisiones, mejorar su desempeño individual y colectivo; así como desarrollar su pensamiento crítico, lo cual dependerá del dominio pedagógico, innovación y creatividad del docente que está a cargo del monitoreo (Barrera & Guapi, 2018);

así como de la motivación de ambos para aprovechar la plataforma en su real dimensión; explorando sus recursos innovadores, desafiando el modelo tradicional de enseñanza (Villalón, Luna & García, 2019).

En el Perú, existe la oportunidad de investigar el uso de las plataformas digitales y el aprendizaje colaborativo, lo cual es importante para la universidad objeto de este trabajo; ya que, la carrera profesional de administración viene concentrando sus esfuerzos en la ejecución de sesiones de aprendizaje en la modalidad completamente virtual y, siguiendo las tendencias modernas de la era digital se deben evaluar aspectos relevantes sobre la funcionalidad de los recursos de las partes de internet que respondan eficientemente a sus necesidades. Así mismo, se observó la poca participación de los alumnos durante la clase, a ello se adiciona el desconocimiento de los docentes sobre las características y herramientas que otorga la plataforma virtual Blackboard; por lo que no se valora su uso y su relación con el aprendizaje colaborativo.

Por lo antes expuesto, se plantea en la siguiente investigación la interrogante: ¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021?

A su vez, se plantean como problemas específicos: (1) ¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021?; (2) ¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021?; (3) ¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el intercambio de información en alumno de administración de una universidad privada, Lima - 2021? y (4) ¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021?

Por otra parte, la investigación se justifica de manera teórica debido a que los aportes servirán como idea para revisar, desarrollar y apoyar a una futura investigación sobre el uso del Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos universitarios, futuros administradores; además, la información que se obtuvo permitió conocer las implicancias de ambas variables en un contexto no presencial; también ayudó a la comunidad investigadora a contar con información reciente de los fenómenos investigados; así mismo, aporta mayor evidencia a las teorías del Conectivismo y Constructivismo.

Sobre la metodología empleada en la presente investigación, los instrumentos empleados fueron adaptados y sometidos a juicio de expertos; por lo que, servirán como guía a futuros investigadores con respecto a la forma que se estudió a la población; así también, sobre la recolección y tratamiento de datos.

En un sentido práctico, la investigación aportó a través de los resultados obtenidos, criterios importantes a considerar sobre las estructuras de las plataformas virtuales que respondan de manera eficaz a un proceso de enseñanza - aprendizaje colaborativo a través de un ambiente digital; además, permitirán realizar ajustes o mejoras pedagógicas que ofrezcan mejores resultados de aprendizaje colaborativo mediante el uso del Blackboard.

El objetivo general del estudio es: Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

Los objetivos específicos son: (1) Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021; (2) Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021; (3) Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021; y (4) Determinar la relación entre el uso de la plataforma

Blackboard con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

Por otra parte, la hipótesis general es: El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

Se tiene como hipótesis específicas: (1) El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021; (2) El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021; (3) El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021; (4) El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Se debe iniciar hablando de los estudios realizados en el Perú; es así que Romero (2021); en su investigación desarrollada en Trujillo, sobre las herramientas tecnológicas y si estas mantenían relación con el aprendizaje colaborativo, observó que la respuesta que obtuvo fue positiva; ya que, pudo comprobar que las dimensiones videoconferencias, plataforma Moodle, redes sociales y foros están correlacionados de manera moderada y significativa con los recursos tecnológicos.

Por otra parte, en la ciudad de Lima se realizaron diferentes investigaciones como el de Montes (2021) que trabajó dentro de una universidad privada con una población conformada por alumnos del programa académico de Ingeniería de Sistemas; luego de valerse del cuestionario como herramienta precisa para recolectar datos y procesar la información, concluyó que era positiva alta el coeficiente que mide la correlación entre sus variables; por lo que determinó la innegable y significativa relación del Moodle con respecto al aprendizaje colaborativo, en aquella ocasión empleó las dimensiones recursos y actividades de la plataforma.

A su vez, Caycho (2021), se trasladó hasta Los Olivos, donde una universidad privada le permitió evaluar a sus aprendices de pregrado durante un tiempo determinado; al finalizar la investigación, contó con medios probatorios para asegurar que existía una correlación en las clasificaciones moderada y positiva, así como estadísticamente significativa entre el empleo de un Sistema de gestión de aprendizaje (Blackboard) y los elementos del aprendizaje significativo como son conocimientos previos, los que se van desarrollando a medida que avanzan las clases y los que se logran alcanzar al finalizar la misma.

También en Lima, Flores (2020) recogió importante información sobre la manera cómo perciben los alumnos a la plataforma Blackboard; relatando que el interés de los mismos por conectarse a este entorno virtual de aprendizajes era débil; ya que solo lo hacían en los momentos que debían ingresar a clases, revisar tareas o trabajos; así como aplicar sus diferentes exámenes; por el contrario, encontró que el foro facilitaba la interacción entre los sujetos del salón y los

estudiantes daban valor a la herramienta de almacenamiento de información de la plataforma; ya que podían descargarla en cualquier momento; por los resultados expuestos, concluyó que, los alumnos razonaban como favorable el uso de dicha plataforma, porque les permitió, de manera provechosa llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

En Cerro de Pasco; Alvarado (2020), cuya investigación fue de tipo básica, pudo establecer la existencia de una relación moderada entre la comunicación digital y el aprendizaje colaborativo en alumnos de educación superior, la primera variable contó con cuatro dimensiones. Así mismo, Lopez (2019), descubrió en su investigación planteada en una institución superior universitaria del sector privado, en la carrera de Ingeniería Electrónica y Mecatrónica, específicamente los matriculados en el curso Análisis de los Circuitos Electrónicos I que, la dimensión explicativa, informativa y de conclusión del pensamiento crítico mantenían una relación positiva débil con el empleo del Blackboard.

Por otra parte, Concha (2018) en su estudio ejecutado en la universidad San Martín, Lima determinó que las cuatro dimensiones de la variable entorno virtual mantenían relación con el aprendizaje significativo, llegó a esta conclusión luego de aplicar una encuesta, su metodología fue básica y de diseño correlacional.

En el ámbito internacional contamos con la investigación desarrollada en España por Avello y Duart (2016) en España sobre el aprendizaje colaborativo y las nuevas directrices para ejecutarlo de forma e-learning; así como las pautas precisas para que sean implementadas de forma efectiva; ambos concluyeron que la interacción social es favorecida gracias al avance de la tecnología; ya que, las aplicaciones han sido implementadas para conectar a estudiantes, docentes y comunidad de manera sincrónica o asincrónica, y ejecutar actividades colaborativas. Además, el aprendizaje colaborativo se fortalece y adapta a los nuevos entornos que se configuran; siempre y cuando se tengan identificados el propósito de las tareas, conformación de equipos, la claridad del trabajo y cómo se llevará su control; así como su monitoreo.

Al otro lado, en México, Álvarez (2015), ejecutó su estudio dentro de la Universidad Autónoma de Chihuahua, donde reveló que tanto profesores como alumnos consideran que el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) son beneficiosas para la ejecución de las tendencias del aprendizaje colaborativo y; las que más valor tienen son las redes sociales, blogs, aplicativos móviles, correos electrónicos, plataformas virtuales dentro de las cuales se emplea con mayor frecuencia las videoconferencias, los foros y las descargas de archivos.

Por último, en Costa Rica, Marín (2013) empleó la plataforma Moodle para realizar su postulado; concluyó que el aprendizaje colaborativo estaba siendo promovido significativamente por el empleo de dicha herramienta como un canal efectivo para la realización del proceso de aprendizaje significativo en medio de un ambiente virtual.

Si bien, los antecedentes resumen los alcances conceptuales de las investigaciones previas al problema formulado para generar posteriormente la discusión de resultados; es importante para este estudio fundamentar las bases teóricas de las variables, partiendo del uso de la plataforma Blackboard; la cual forma parte de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) y está fundamenta sobre la teoría del Conectivismo.

El Conectivismo es considerada la teoría que mejor describe el aprendizaje en la era digital y la comprensión de los procesos de e-learning; ya que, el alcance de los demás paradigmas teóricos es limitado para demostrar la influencia del mundo digital en el aprendiz (Islas & Delgadillo, 2016); sus principales impulsores son Siemens y Downes; sin embargo, autores como Ausubel, Bruner, Gagné, Piaget, Bandura, entre otros, así como las corrientes científicas de la Teoría de Redes, el Instruccionismo, la Neurociencia, la Teoría del Caos, etc. han sido inspiraciones para la producción de los principales axiomas conectivistas (Sánchez, Costa, Mañoso & Pericacho, 2019).

Según los conectivistas; el conocimiento se representa en una red que consta de nodos y relaciones; y el aprendizaje es un proceso de exploración de esta red (Siemens y Copole, 2011). El nodo puede ser neuronal, conceptual y externo; y las

relaciones deben verse como parte de múltiples conexiones que responden a un patrón; así la red de conocimiento no es estática; sino que es cambiante y voluble; es decir, con el tiempo, se agregan o desechan conocimientos. (AlDahdouh, Osório & Caires, 2015).

Las plataformas como parte del entorno virtual de aprendizaje surgen con la globalización a mediados de los años noventa. Según Núñez y Seoanea (2016) las plataformas virtuales son empleadas en su mayoría por alumnos universitarios y adolescentes; además su utilización sufrió un considerable incremento a raíz de la pandemia causada por la Covid-19. Chiarani (2004) refiere que las plataformas educativas representan un conjunto de herramientas complementadas que se aprovechan para crear, gestionar y distribuir la construcción del conocimiento mediante la web; en otras palabras, son aplicaciones que se utilizan para la instauración de entornos de enseñanza-aprendizaje, empleando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativas.

Blackboard remonta sus inicios en 1997 y fue fundada por el visionario Michael Chasen junto a Matthew Pittinsky, Stephen Gilfus y Daniel Cane como empresa consultora. De acuerdo a Aliaga y Dávila (2021) Blackboard Learning System ahora se considera como la plataforma fácil, instintiva y que se acomoda a las necesidades de sus usuarios, para ofertarles una experiencia de aprendizaje moderna; sus recursos permiten crear contenidos con todo tipo de materiales para dictar un curso semipresencial o a distancia a través de internet; compone herramientas que sirven para intercambiar información así como funciones para manejar datos y la evidencia de la formación; además permite perfeccionar el desempeño individual, contribuye a la eficacia de la enseñanza-aprendizaje, admite la toma de decisiones, ofrece la interacción y la experiencia de un aprendizaje individualizado y colaborativo a través de la creación de comunidades y uso compartido de conocimientos en línea.

Existen varias plataformas de aprendizaje, entre las que podemos mencionar de acuerdo a Cerezo, Fernández, Amieiro, Valle, Rosario y Núñez (2019) dos segmentos, partiendo por las plataformas virtuales libres o de código abierto, cuyo tipo de software ha sido elaborado para ser distribuido y desarrollado de manera



libre y de forma gratuita, su licencia no tiene restricciones y es de dominio público (Llorente, 2006). Se distinguen por ofrecer seguridad en el acceso; ya que el usuario debe estar registrado, facilita la interacción y comunicación entre docente – alumnos y viceversa, además es sencillo de manejar; entre las más consumidas se encuentran Schoology, Moodle, Chamilo, WordPress, Canvas y Sakai (Pozo, Lopez, Rodriguez & Lopez, 2020).

El otro grupo, corresponde a las plataformas comerciales o conocidas como plataformas de pago, como su nombre lo indica, la obtención de su licencia es por un tiempo establecido; que van desde un mes hasta un año, es consecuencia de la ejecución de un pago (Belloch, 2012); sin embargo, una vez obtenido el dominio, la plataforma puede ser utilizada con una cantidad ilimitada de personas para desarrollar módulos y sesiones de aprendizaje cuantas veces se consideren necesarias. Estas plataformas presentan seguridad encriptada de extremo a extremo y genera una interfaz de usuario, entre ellas tenemos Blackboard, eDucativa, Saba, FirstClass y Neo Lms (Martins y Madeira, 2020).

A través de las plataformas educativas, también se busca desarrollar el pensamiento crítico, creativo y colaborativo; sin embargo, ello dependerá de la innovación, creatividad y manejo pedagógico del docente (Barrera y Guapi, 2018). Por lo que, las universidades y las instituciones de nivel básica regular deberán enfrentar retos concernientes a la innovación tecnológica, confiriendo el protagonismo al estudiante (Martínez, 2018). La actitud proactiva del alumno es importante para hacer posible que la educación no presencial funcione (Beckman, Scott & Wymore, 2018); sin embargo, los docentes también deben estar comprometidos y motivados con su desempeño y preparación; pues un profesor innovador, afronta obstáculos y explora nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje, busca un mejor desempeño que garantiza el logro de aprendizajes que trasciendan lo síncrono o asíncrono.

Para una educación a distancia, resulta indispensable la elección de la plataforma idónea, cuyas herramientas faciliten el diseño curricular, contribuyan al desarrollo de las competencias propuestas por la institución; así como faciliten llevar a cabo el proceso estructurado, además el uso de la tecnología busca crear

una alfabetización digital (Rambe y Mbeo 2017). De acuerdo a Kodama (2018) el objetivo de la plataforma radica en su utilidad para la creación de grupos educativos en un contexto estudiantil en línea, la integración de varios recursos de distintos aplicativos para la ejecución del proceso de aprendizaje a distancia. Se reconoce que las ventajas más destacadas de la plataforma Blackboard son: se integra con otros LMS para complementarse, contiene un almacén virtual organizado por secciones, carpetas y archivos de todo tipo, permite la realimentación, evaluar entregables, evaluar en línea, fabricar encuestas, programar una videoconferencia y grabar la realización de la misma (Villalón & García, 2019).

Mulet y Flores (2019) reconocen que la plataforma Blackboard ofrece autonomía al usuario. Las características principales de la plataforma Blackboard es que está habilitada para que el consumidor pueda personalizar su perfil, se vincule directamente a los cursos, calendario, acceda a las retroalimentaciones, actividades de aprendizaje, visualice sus resultados, mensajes, noticias, información principal; así como acceder a todos sus contenidos que son almacenados en la nube. El ingreso a la plataforma no necesita la instalación de un hardware o software especializado; ya que la conexión se realizará mediante cualquier explorador web (Blackboard, 2021).

Mediante su propio entorno comunicativo; Almenar, Fernández, Maldonado y Melguizo (2019) nos dicen que Blackboard rompe la barrera de espacio y tiempo; y concede a los alumnos la ventaja de interactuar en las sesiones dirigidas por el profesor, es así que admite a los docentes organizar sus cursos, a través de la creación de plantillas de curso, donde pueden colocar cualquier archivo, así como audios o vídeos, documentos de Microsoft Offices, paquetes Shareable Content Object Reference Model (SCORM) entre otros; además puede agregar textos, así como encuestas, blogs, panel, foros, exámenes, etc. A medida que los alumnos van participando de las actividades estructuradas por el docente la información se actualiza y renueva, pudiéndose modificar el acceso; aun si el usuario no puede ingresar a una actividad en particular puede visualizar las fechas límites de entrega de trabajos o la realización de videoconferencias; por otra parte, la plataforma, le permite al alumno conocer de forma inmediata el puntaje obtenido en una

evaluación, tarea o actividad, así mismo, pueden verificar sus entregas y las observaciones del calificador (Almenar, et ál., 2019).

La variable Blackboard tiene cuatro dimensiones, que fueron consideradas para tratar esta investigación; es así que, se de acuerdo a Hernández-Silva y Tecpan (2017), una plataforma debe contener herramientas o recursos de gestión de contenidos; de comunicación y colaboración; de seguimiento y evaluación y; herramientas de administración.

En lo que respecta a las herramientas de gestión de contenidos, el docente coloca al alcance de los alumnos una cantidad de información organizada y estructurada de acuerdo al sílabo, en diferentes formatos, los cuales se encuentran dentro de las secciones y carpetas que pueden ser descargadas posteriormente, también se comprende textos, documentos, imágenes, plan de estudio, enlace del curso, paquete de contenidos (Yeira, 2019).

Los anuncios digitales, tableros de discusión, mensajes del curso, foros, videoconferencias, calendario, agenda de contactos, grupos, blog y diarios son comprendidos dentro de las herramientas de comunicación y colaboración; a través de estas, los alumnos pueden interactuar de manera simultánea como de forma asíncrona desde cualquier lugar en el que se encuentre; además la plataforma cuenta con un servicio técnico para brindar el soporte necesario sobre las fallas o problemas con el programa (Mababu, 2003).

Las herramientas de seguimiento y evaluación comprenden los cuestionarios elaborados por las autoridades del curso o carrera para la apreciación o autoevaluación, encuestas para recopilar información, consultas, lista de tareas; son elaboradas según el estilo de evaluación elegido, la plataforma también le permite al alumno subir entregables; así como su contribución en foros para que el docente pueda calificar la calidad de su participación (Belloch, 2012).

En cuanto a la variable aprendizaje colaborativo, de acuerdo a Zuña, Romero, Palma y Soldispa (2019) es un enfoque educativo se corresponde al enfoque constructivista, en el cual se organiza las tareas escolares al interior de un salón de clases con el propósito de trabajarlas involucrando a todos los estudiantes, quienes

deberán trabajar de manera conjunta para dar solución a casos complejos, resolver problemas o presentar un producto. Las plataformas virtuales son ideales para promover esta colaboración en el contexto educativo, ya que, reúnen un conjunto de herramienta tecnológicas que aportan al desarrollo del aprendizaje y la enseñanza del estudiante de forma particular o colectiva, de la misma forma ofrece una interacción activa entre maestro y alumno; así como entre compañeros mediante recursos pedagógicos de carácter sincrónica y asincrónica; las diferentes herramientas de las plataformas proponen también a través de las tareas, evaluación, videoconferencias, chats, trabajos colaborativos la reflexión y construcción del propio conocimiento gracias a las experiencias que comparten entre pares.

La definición de aprendizaje colaborativo debe su origen a finales del año 1950 siguiendo el enfoque constructivista; de acuerdo a Hill (1990) el entorno social que rodea al individuo es elemental para que aprenda como consecuencia de la interacción, trabajo de equipo, participación activa, dialogo, esfuerzo de grupo, intercambio de ideas e información; logrando así la edificación de su propio conocimiento y el desarrollo cognitivo.

Matthews (2007) afirma que el aprendizaje colaborativo solo puede darse si docentes y estudiantes colaboran y trabajan juntos para crear y enriquecer sus saberes. Así mismo, Barros y Verdejo (2001) indican que los alumnos hacen una reflexión sobre sus propuestas y las de sus compañeros para presentar un consolidado sobre la tarea encargada, de esa manera fortalecen sus habilidades de comunicación a la vez que comparten información. Los estudiantes también realizan un proceso de indagación y exploración del caso, situación y problema para comprenderla mejor y transmitir ese entendimiento a los demás integrantes de su equipo (Scargnoli, 2006); donde cada uno se hace cargo de su propio aprendizaje; sin embargo, también responden por las decisiones y acciones que vayan a tomar juntos; pues existe la autoridad compartida, sin imposición de ideas; por el contrario los puntos de vista se justifican y argumentan (Maldonado-Perez, 2007).

Para Badia y Garcia (2006), debe existir un objetivo en común al que todos los miembros del grupo deben comprender y estar enfocados, pues en un plazo

determinado de tiempo deberán coordinar para resolver el problema o llevar a cabo una actividad. El aprendizaje colaborativo se da gracias a la reciprocidad entre un grupo de sujetos capaces de diferenciar y contrastar sus puntos de vista; este proceso garantiza además el logro de aprender más de lo que se lograría de manera individual (Guitert & Siménez, 2000).

El aprendizaje colaborativo es una técnica educativa enfocada al constructivismo social, cuya aplicación se dio a finales del año 1950, y permitió a Jane Abercrombie descubrir que, los futuros médicos londinenses eran más certeros en el diagnóstico clínico luego de que hayan realizado esta acción de manera conjunta (Gonzales & Diaz, 2005); pues esta alternativa metodológica contempla la igualdad de los alumnos, teniendo en cuenta que no exista superioridad los unos con los otros (Monedero y Durán, 2002); ya que, el aprendizaje colaborativo ofrece la oportunidad entre sus miembros de compartir ideas, conocimientos y experiencias (Boud, 2000), proporcionando un contexto de aprendizaje y enseñanza recíproca (Boud, Cohen & Sampson, 2014).

La ventaja del aprendizaje colaborativo es que permite a los alumnos mejorar su rendimiento académico mediante una propuesta de trabajo en la que interactúan enseñando y aprendiendo de forma recíproca, con motivación y compromiso (Robinson, Schoield & Steers-Wentzell, 2005). La definición de colaborar hace hincapié al trabajo conjunto para lograr la realización de un objetivo en común; lo que involucra que el resultado que se obtenga beneficiará no solo a un integrante del grupo, sino que a todos por igual (Johnson & Johnson, 1999).

El empleo de las TIC en la educación derriba las barreras que tienen que ver con el espacio; así como las limitaciones de tiempo, lo que permite a las personas trabajar en un objetivo en común, sin tener la necesidad de estar físicamente presentes en el mismo lugar; sino que recurren a las herramientas de comunicación que proporcionan las plataformas (Soto, Torres & Morales, 2013). El trabajo en equipos mediante un entorno virtual involucra adaptación de los miembros a la circunstancia que deben afrontar desde su función asignada en el equipo; a la vez que, participan y comparten la responsabilidad de los resultados (Ruíz, Martínez y Galindo, 2015).

Dentro de un marco de desarrollo de la enseñanza a través de la virtualidad, los elementos o dimensiones del aprendizaje colaborativo responden a cuatro: la interdependencia positiva, habilidades sociales de comunicación, intercambio de información y habilidades digitales (Soto, Torres y Morales, 2013).

Johnson y Johnson (1989) apuntan que la interdependencia positiva es la base del aprendizaje colaborativo, parte de la premisa de que “si uno falla, todos fallan” por lo que se genera un compromiso tanto por el éxito personal como el de los demás, por lo que es necesario la definición y claridad de las metas comunes. La responsabilidad del éxito o fracaso de la actividad es individual y grupal (Echazarreta, Prados y Poch, 2009).

Sobre las habilidades sociales de comunicación, de acuerdo a Adell (1998), los alumnos deben desarrollar sus habilidades interpersonales así también comprender asuntos académicos para funcionar en grupo. Hace referencia a la capacidad de tomar decisiones de manera respetuosa, saber escuchar y mantener la comunicación eficaz, saber manejar conflictos, argumentar posiciones y aceptar las disposiciones del grupo (Brindley, Blaschke y Walti, 2009).

El intercambio de información según Hassandoust y Kazerouni (2009) se refiere a la manera cómo se comparten y ponen al alcance de los demás integrantes, cualquier tipo de información, revisada y clasificada que puede contribuir al desarrollo de la tarea; así mismo, representa el manejo de la discusión en pro de los objetivos.

Villalustre y Del Moral (2012) hacen referencia sobre las habilidades digitales a la elección y dominio de las diferentes herramientas de la web que favorezcan el trabajo colaborativo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

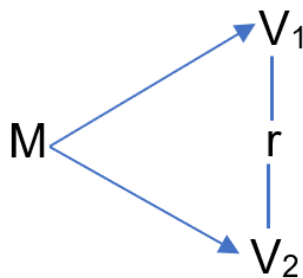
El estudio corresponde al enfoque cuantitativo, debido a que siguió rigurosamente un patrón predecible, estructurado, ordenado y secuenciado para comprobar suposiciones; partió de una idea delimitada y buscó describir la relación entre ambas variables tal como se dan en la realidad, además los datos obtenidos fueron medibles a través de métodos estadísticos. (Hernández-Sampieri, Fernandez y Baptista, 2014).

Por otra parte, la investigación fue de tipo básica; ya que, su finalidad fue amplificar y ahondar los conocimientos de la realidad, para describir y comprender las variables estudiadas (Pimienta y De la Orden, 2012).

El método utilizado fue hipotético – deductivo porque sigue un proceso ordenado de las fases del método científico; partiendo de una premisa inicial, a su vez, de la que se deriva la hipótesis; misma que será aprobada o rechazada, permitiendo verificar o comprobar el problema de la investigación. (Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez, 2014).

El diseño es descriptivo – correlacional, debido a que pretende especificar y medir las características de ambas variables en un contexto determinado particular; además trata de conocer el grado de relación entre ambas con cierto nivel de predicción, a su vez es de corte transversal porque la medición se ejecutara en un único tiempo (Pimienta & Arturo de la Orden, 2012).

La representación gráfica lo podemos visualizar en el siguiente diagrama:



Dónde:

M= Muestra (87 estudiantes)

V1= Uso de la plataforma Blackboard

V2 = Aprendizaje colaborativo

r = índice de Correlación

### **3.2. Variables y operacionalización**

Las variables estudiadas son el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo.

Con relación a la variable el uso de la plataforma Blackboard; Aliaga y Dávila (2021) la consideran como una plataforma fácil, instintiva y que se acomoda a las necesidades de sus usuarios, para ofertarles una experiencia de aprendizaje moderna; sus recursos permiten crear contenidos con todo tipo de materiales para dictar un curso semipresencial o a distancia a través de internet.

Se operacionaliza a través de cuatro dimensiones: Herramientas de gestión de contenidos, Herramientas de comunicación y colaboración, Herramientas de seguimiento y evaluación y; Herramientas de administración (Hernández-Silva & Tecpan, 2017). El instrumento cuenta con 25 ítems enfocados a medir lo que la variable establece. Tienen la escala ordinal tipo Likert que contempla cinco escalones de respuesta: Nunca (1), Casi nunca (2), Pocas veces (3), Muchas veces (4), Siempre (5).

Referente al aprendizaje colaborativo, Zuña, et ál. (2019) lo define como un enfoque educativo constructivista, en el cual se organizan las tareas al interior de un salón de clases con el propósito de trabajarlas mediante la práctica social involucrando a todos los estudiantes, quienes deberán trabajar de manera conjunta para dar solución a casos complejos, resolver problemas o presentar un producto; siendo cada uno responsables de su desarrollo cognitivo con ayuda de los demás miembros.



Se operacionaliza mediante cuatro dimensiones que se ajustan al desarrollo de la educación virtual (Soto, Torres y Morales, 2013); la interdependencia positiva; las habilidades sociales de comunicación; el intercambio de información y las habilidades digitales. El instrumento cuenta con 21 ítems enfocados a medir lo que la variable establece. Tienen la escala ordinal tipo Likert que contempla cinco escalones de respuesta: Nunca (1), Casi nunca (2), Pocas veces (3), Muchas veces (4), Siempre (5).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es la agrupación delimitada de asuntos específicos que poseen características similares de contenido, lugar y tiempo; además debe ser accesible para que el investigador pueda obtener información que responda al problema planteado. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Es así que, la población de la presente investigación fue un total de 110 universitarios del programa académico de administración del ciclo 2021-02.

Por otra parte, como lo señalan Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) es importante determinar con precisión los criterios de inclusión y exclusión para la obtención de datos más precisos; en ese sentido se consideró como criterios de inclusión a los alumnos que aceptaron participar del estudio de manera voluntaria, hombres y mujeres entre las edades de 19 a 23 años, matriculados, habilitados y activos en los ciclos VIII, IX y X del semestre regular 2021-02 de una universidad privada de Lima, cuyo desarrollo de clases se ejecuta de forma virtual debido a la emergencia sanitaria que atraviesa el país.

Como criterios de exclusión, no se tomó en cuenta a los alumnos que no estuvieron matriculados en el semestre 2021-02 del programa de administración de la universidad objeto de este estudio; sujetos que no cumplieron con el porcentaje de record de asistencias, aquellos que no se encontraban habilitados o se hayan retirado del ciclo.

La muestra se representa como el subconjunto de la población objeto del estudio, de la cual se recoge datos estadísticos significativos (Hernández-Sampieri

y Mendoza, 2018). Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó el programa QuestionPro, cuyo resultado arrojó 87 sujetos.

El muestro fue de tipo probabilístico aleatorio simple; según Cuesta y Herrero (2010) se basan los métodos de este tipo de muestreo en el principio de equiprobabilidad, donde cada elemento tiene la misma probabilidad de ser seleccionado.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de investigación son procedimientos que permiten obtener, organizar y procesar la información (Pimienta y De la Orden, 2012). Para este estudio se empleó la técnica de la encuesta, la cual permitió analizar la información de forma cuantitativa y objetiva los aspectos conductuales de los encuestados. Cada ítem se formuló en relación a los indicadores de las dimensiones de cada una de las variables.

El instrumento aplicado para ambas variables fue el cuestionario, constituidas por un conjunto de enunciados secuenciales, cuya finalidad fue la obtención de información en relación a las variables de estudio y sus respectivas dimensiones (Pimienta y De la Orden, 2012). El cuestionario guardó congruencia con el planteamiento del problema e hipótesis; por otra parte, el instrumento fue aplicado de manera virtual, utilizando formulario en línea Google Forms.

**Tabla 1**

#### *Uso de la plataforma Blackboard*

Autor	Erika Saly Dávila Perea
Título	Cuestionario para medir el uso de la plataforma Blackboard
Duración	20 min. aproximadamente
Dimensiones	4 dimensiones
Administración	individual
Aplicación	Estudiantes de educación superior

*Nota.* Elaboración propia

**Tabla 2***Aprendizaje colaborativo*

Autor	Erika Saly Dávila Perea
Título	Cuestionario para medir el aprendizaje colaborativo
Duración	20 min. aproximadamente
Dimensiones	4 dimensiones
Administración	individual
Aplicación	Estudiantes de educación superior

*Nota.* Elaboración propia

La validez se refiere al proceso que serán sometidos las preguntas de la encuesta para conocer si realmente es aplicable para medir lo que se pretende (Arias, 2012). Para lograr la aceptación sobre la validez de los instrumentos de este estudio se aplicó el juicio de tres expertos especialistas en la materia (Cabrero y Llorente, 2013).

**Tabla 3***Juicio de expertos*

<b>Grado académico</b>	<b>Experto(a) informante</b>	<b>Opinión</b>
Dr.	Ocaña Fernandez, Yolvi	Aplicable
Dr.	Vertiz Osore, Ricardo Iván	Aplicable
Mg.	Chumacero Acosta, Julio Santiago	Aplicable

*Nota.* Esta tabla muestra la opinión de los expertos sobre el instrumento.

La confiabilidad hace referencia a la exactitud de la medición en relación a su seguridad y consistencia interna (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). A través de del empleo del Coeficiente de Alfa de Cronbach se determinó la confiabilidad de ambos instrumentos; para ello, se desarrolló la prueba piloto a 30 estudiantes.

**Tabla 4***Estadística de fiabilidad*

<b>Cuestionario</b>	<b>N° de elementos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Uso de la plataforma Blackboard	25	0.941
Aprendizaje colaborativo	21	0.897

*Nota.* Esta tabla muestra el Alfa de Cronbach de los cuestionarios de cada variable.

**3.5 Procedimiento**

Inicialmente, se recolectó información trascendente a la investigación, como los estudios previos, teorías relacionadas a las variables y enfoques conceptuales; se plantearon los objetivos e hipótesis; a continuación, se sometieron los instrumentos a la opinión de tres expertos en la materia. Se envió la carta de presentación a la encargada del campus de la Universidad con el propósito de obtener la autorización para aplicar la encuesta mediante el formulario en línea Google Forms; luego se realizó la prueba piloto a 30 estudiantes utilizando el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los instrumentos. Se explicó a los encuestados el propósito de la investigación y la importancia de contar con su participación voluntaria. Los datos recolectados fueron organizados en Excel, seguidamente fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS v24; finalmente, se realizó la interpretación de las tablas, discusión de resultados, redacción de conclusiones.

**3.6 Métodos de análisis de datos**

Luego de aplicar la encuesta como instrumento para recoger información, los resultados que se obtuvieron fueron ingresados a los programas informáticos Excel, SPSSv24 y Word; después se cruzó la información para cotejar las hipótesis planteadas; mismas que fueron publicadas mediante tablas, gráficos, análisis y textos argumentados en base a las teorías contempladas en el marco teórico y los estudios previamente realizados, adoptando la explicación a los resultados obtenido en el contexto aplicado. Debido a que el diseño del estudio es descriptivo,

se empleó el coeficiente de correlación entre las variables Rho de Spearman para calcular los resultados inferidos del estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

En este estudio se tomó en cuenta la veracidad de la investigación; así mismo el anonimato dentro de los datos para que no exista ninguna filtración y manipulación indebida de información personal, la ética fue de suma importancia, puesto que todo se hará bajo el marco de la resolución dada por la Universidad; así mismo, la participación de la población fue libre, bajo su consentimiento y voluntad.

Por otra parte, no existe conflicto de interés; los datos que se obtuvieron son verídicos; se buscó aportar a la comunidad científica con respeto y buena conducta. Tampoco, se cometió faltas de probidad por presunto plagio; debido a que el trabajo fue validado por Turniting; así mismo, se empleó los lineamientos de las normas APA séptima versión.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 5**

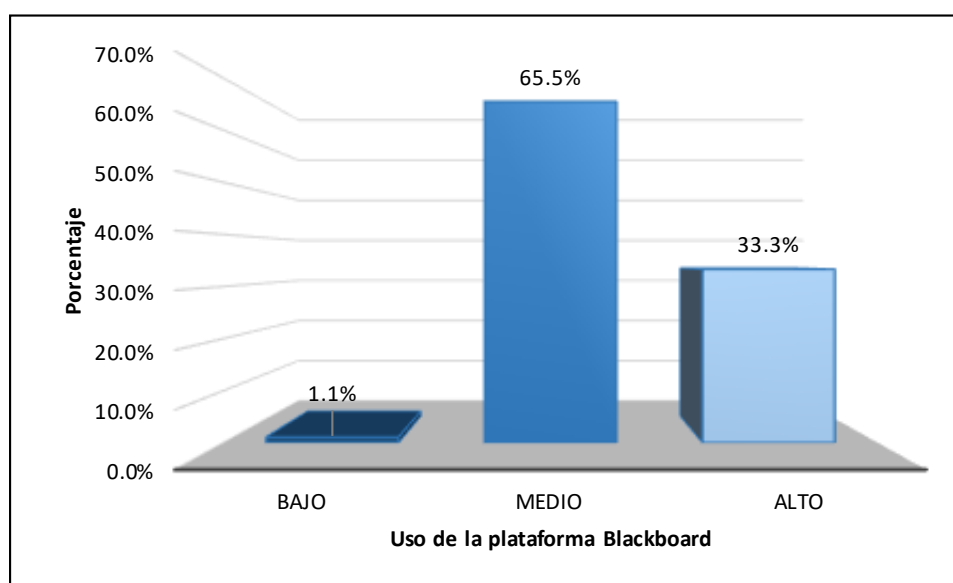
*Distribución de frecuencias por nivel uso de la plataforma Blackboard*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1.1
Medio	57	65.5
Alto	29	33.3
TOTAL	87	100.0

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

**Figura 1**

*Niveles porcentuales del uso de la plataforma Blackboard*



De acuerdo a la tabla 5 y figura 1 respecto a los niveles del uso de la plataforma Blackboard, los alumnos del programa académico de administración de una universidad privada en Lima, se evidencia que: 1 alumno que equivale al 1.1% lo percibe como deficiente, 57 estudiantes que equivalen un 65.5% consideraron el uso de la plataforma Blackboard como regular y 29 alumnos que representan un 33.3% del total manifestaron un nivel eficiente.

**Tabla 6**

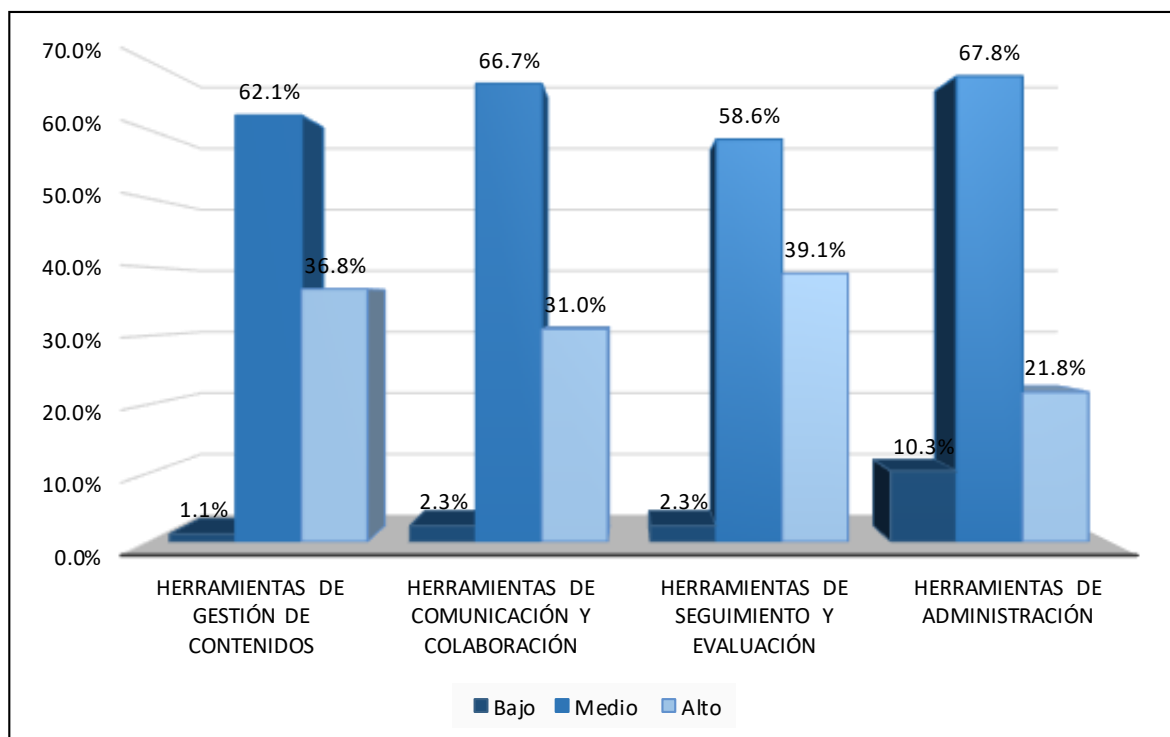
*Distribución de frecuencias por niveles de dimensiones del uso de la plataforma Blackboard*

Niveles	Herramientas de gestión de contenidos		Herramientas de comunicación y colaboración		Herramientas seguimiento y evaluación		Herramientas de administración	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	1	1.1%	2	2.3%	2	2.3%	9	10.3%
Medio	54	62.1%	58	66.7%	51	58.6%	59	67.8%
Alto	32	36.8%	27	31.0%	34	39.1%	19	21.8%
TOTAL	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

**Figura 2**

*Niveles porcentuales por dimensiones del uso de la plataforma Blackboard*



De acuerdo a la tabla 6 y figura 2, se visualiza que de los 87 alumnos encuestados del programa académico de administración de una universidad privada en Lima, un 62.1% indica un nivel medio respecto a la dimensión herramientas de gestión de contenidos, por otro lado un 66.7% indica un nivel medio de la dimensión herramientas de comunicación y colaboración, así mismo un 58.6% consideró un nivel medio respecto a la dimensión herramientas de seguimiento y evaluación y; finalmente un 67.8% manifestó un nivel medio sobre las herramientas de administración.

**Tabla 7**

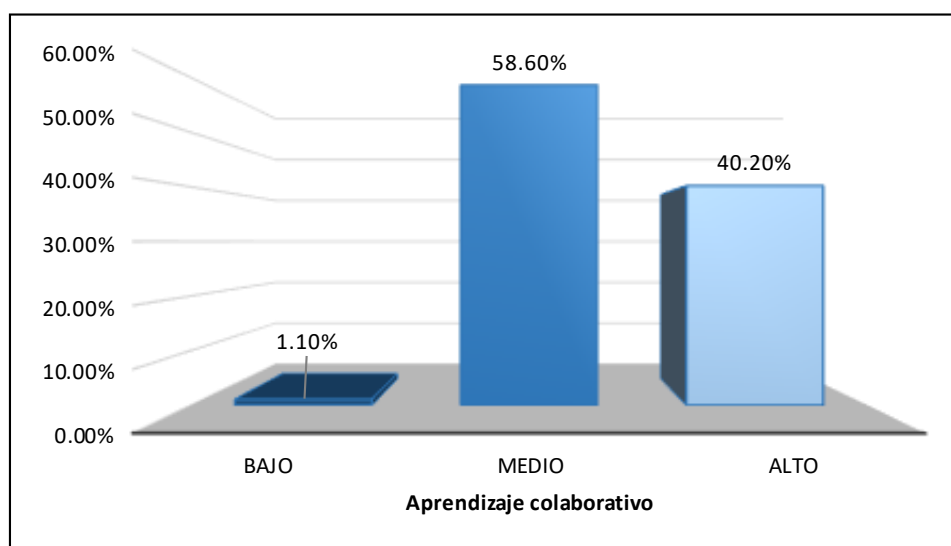
*Distribución de frecuencias por nivel del aprendizaje colaborativo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	1.1%
Medio	51	58.6%
Alto	35	40.2%
TOTAL	87	100.0%

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

**Figura 3**

*Niveles porcentuales del uso del aprendizaje colaborativo*





De acuerdo a la tabla 7 y figura 3 respecto a los niveles del aprendizaje colaborativo de los alumnos del programa académico de administración de una universidad privada en Lima, se evidencia que: 1 alumno que equivale al 1.1% lo percibe como bajo, 51 estudiantes que equivalen un 58.6% consideraron un nivel medio el aprendizaje colaborativo y 35 alumnos que representan un 40.2% del total manifestaron un nivel alto.

**Tabla 8**

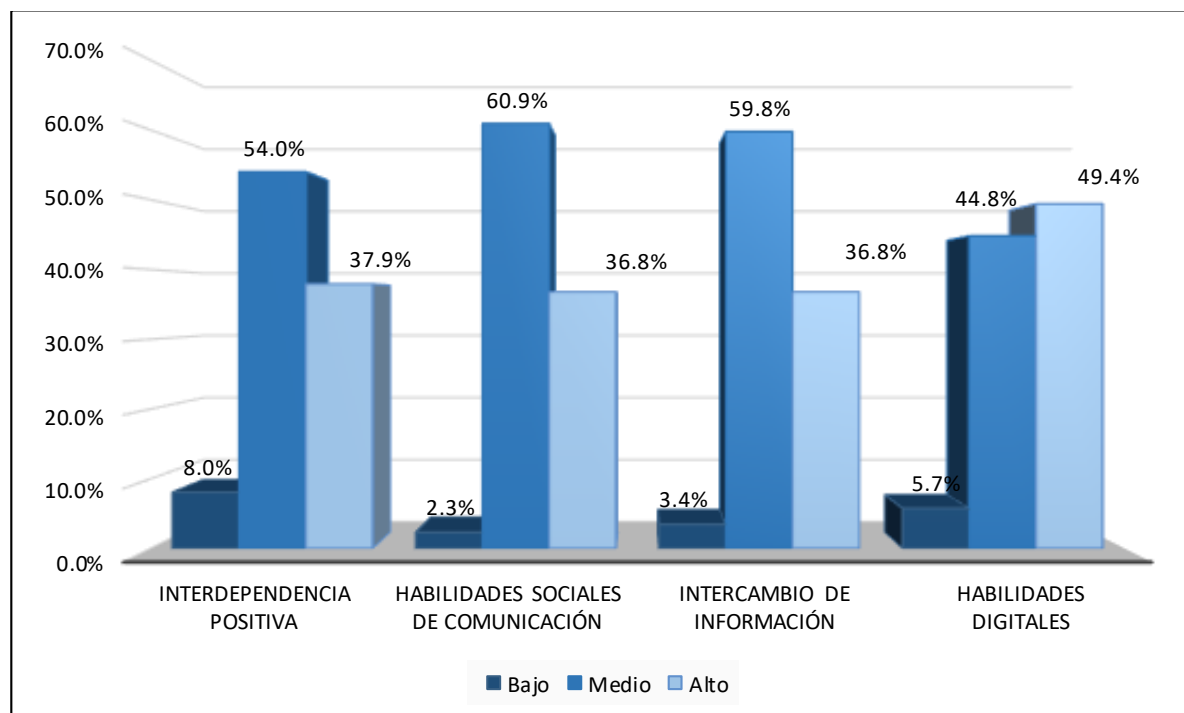
*Distribución de frecuencias por niveles de dimensiones del aprendizaje colaborativo*

Niveles	Interdependencia positiva		Habilidades sociales de comunicación		Intercambio de información		Habilidades Digitales	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	7	8.0%	2	2.3%	3	3.4%	5	5.7%
Medio	47	54.0%	53	60.9%	52	59.8%	39	44.8%
Alto	33	37.9%	32	36.8%	32	36.8%	43	49.4%
Total	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%	87	100.0%

*Nota: Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.*

**Figura 4**

*Niveles porcentuales por dimensiones del aprendizaje colaborativo*



De acuerdo a la tabla 8 y figura 4, se visualiza que, de los 87 alumnos encuestados del programa académico de administración de una universidad privada en Lima, un 54.0% indica un nivel medio respecto a la dimensión interdependencia positiva, por otro lado, un 60.9% indico un nivel medio de la dimensión habilidades sociales de comunicación, así mismo un 59.8% consideró un nivel medio de intercambio de información, y finalmente un 49.4% manifestó un nivel alto sobre las habilidades digitales.

#### 4.2 Análisis estadístico inferencial

En consideración a lo planteado por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), respecto al estadístico de Rho Spearman, lo comprenden como el grado de asociación entre dos o más variables de estudio, pero en ningún momento indica el grado de afectación de una sobre la otra, la correlación va en un rango desde un -1 como una correlación negativa perfecta y un +1 como una correlación positiva perfecta.

**Tabla 9**

*Rangos de coeficiente Rho Spearman*

Rango	Interpretación
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,70 a - 0,99	Correlación negativa muy fuerte
-0,40 a - 0,69	Correlación negativa moderada
-0,20 a - 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
+0,01 a +0,19	Correlación positiva muy baja
+0,20 a +0,39	Correlación positiva baja
+0,40 a +0,69	Correlación positiva moderada
+0,70 a +0,99	Correlación positiva muy fuerte
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota:* Adaptado de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018)

## Parámetros estadísticos

$\alpha = 0,05$ , significancia

### Regla de decisión:

Si  $p\text{-valor} < \alpha$ , se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$

Si  $p\text{-valor} > \alpha$ , se acepta la  $H_0$  y se rechaza la  $H_a$

### 4.2.1 Contrastación de hipótesis general

HG: El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

$H_0$ : No existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

$H_a$ : Si existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

**Tabla 10**

*Análisis correlacional para la prueba de hipótesis general*

			Uso de la Plataforma Blackboard	Aprendizaje colaborativo
Rho de Spearman	Uso de la Plataforma Blackboard	Coefficiente de correlación	1.000	,716**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	87	87
	Aprendizaje colaborativo	Coefficiente de correlación	,716**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

De acuerdo a lo observado en la tabla 10, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.716 (correlación positiva muy fuerte según la tabla 9 de rangos de coeficiente de Hernández-Sampieri y

Mendoza (2018) y un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ); por lo cual, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , la cual es equivalente a la hipótesis general del estudio; es decir, el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

#### 4.2.2 Contrastación de hipótesis específica 1

HE1: El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

$H_0$ : No existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

$H_a$ : Si existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

**Tabla 11**

*Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 1*

			Uso de la Plataforma Blackboard	Interdependencia positiva
Rho de Spearman	Uso de la Plataforma Blackboard	Coefficiente de correlación	1.000	,574**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Interdependencia positiva	N	87	87
		Coefficiente de correlación	,574**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

De acuerdo a lo observado en la tabla 11, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.574 (correlación positiva moderada según la tabla 9 de rangos de coeficiente de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) y un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ); por lo cual, se rechaza

la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , la cual es equivalente a la hipótesis específica 1 del estudio; es decir, el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

#### 4.2.3 Contrastación de hipótesis específica 2

HE2: El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

$H_0$ : No existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

$H_a$ : Si existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

Tabla 12

*Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 2*

			Uso de la Plataforma Blackboard	Habilidades sociales de comunicación
Rho de Spearman	Uso de la Plataforma Blackboard	Coeficiente de correlación	1.000	,687**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	87	87
	Habilidades sociales de comunicación	Coeficiente de correlación	,687**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	87	87

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

De acuerdo a lo observado en la tabla 12, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.687 (correlación positiva moderada según la tabla 9 de rangos de coeficiente de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) y un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ); por lo cual, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , la cual es equivalente a la hipótesis específica 2 del estudio;

es decir, el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

#### 4.2.4 Contrastación de hipótesis específica 3

HE3: El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

H<sub>a</sub>: Si existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

**Tabla 13**

*Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 3*

			<b>Uso de la Plataforma Blackboard</b>	<b>Intercambio de información</b>
Rho de Spearman	Uso de la Plataforma Blackboard	Coefficiente de correlación	1.000	,490**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Intercambio de información	N	87	87
		Coefficiente de correlación	,490**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

De acuerdo a lo observado en la tabla 13, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.490 (correlación positiva moderada según la tabla 9 de rangos de coeficiente de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) y un p-valor igual a 0.000 (p-valor<0.05); por lo cual, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>a</sub>, la cual es equivalente a la hipótesis específica 3 del estudio;

es decir, el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

#### 4.2.4 Contrastación de hipótesis específica 4

HE3: El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

H<sub>a</sub>: Si existe relación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

**Tabla 14**

*Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 4*

			Uso de la Plataforma Blackboard	Habilidades digitales
Rho de Spearman	Uso de la Plataforma Blackboard	Coeficiente de correlación	1.000	,346**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	87	87
	Habilidades digitales	Coeficiente de correlación	,346**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	87	87

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaborado propia a partir de la muestra de estudio de 87 estudiantes.

De acuerdo a lo observado en la tabla 14, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.346 (correlación positiva baja según la tabla 9 de rangos de coeficiente de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) y un p-valor igual a 0.001 (p-valor<0.05); por lo cual, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>a</sub>, la cual es equivalente a la hipótesis específica 4 del estudio; es decir, el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.

## V. DISCUSIÓN

Con respecto a los hallazgos que se obtuvieron de la primera variable sobre el uso de la plataforma Blackboard en estudiantes de administración de una universidad privada de Lima, luego de emplear el estadístico Rho Spearman, se pudo evidenciar de acuerdo a lo detallado en la tabla 5 y figura 1 que el 65.5% de los estudiantes encuestados lo perciben en un nivel medio, 33.3% presentaron un nivel alto y solo el 1.1% perciben el uso de la plataforma Blackboard como bajo. Estos resultados coinciden con los encontrados por Flores (2020), quien en su investigación sobre la percepción que tenían los estudiantes sobre el uso de la plataforma Blackboard para la ejecución de clases semipresenciales encontró que, a pesar del poco interés de los alumnos por ingresar a la plataforma, su percepción de la misma era favorable; ya que, era empleada como un medio que beneficia su aprendizaje y rendimiento académico.

Por otra parte, en cuanto a los niveles de la primera variable, de acuerdo a la tabla 6 y figura 2, se visualiza que de los 87 alumnos encuestados del programa académico de administración de una universidad privada en Lima, un 62.1% indica un nivel medio respecto a la dimensión herramientas de gestión de contenidos, por otro lado un 66.7% indica un nivel medio de la dimensión herramientas de comunicación y colaboración, así mismo un 58.6% consideró un nivel medio respecto a la dimensión herramientas de seguimiento y evaluación y; finalmente un 67.8% manifestó un nivel medio sobre las herramientas de administración. Esto se puede interpretar que las cuatro dimensiones presentan un nivel moderado; siendo las herramientas de administración la que más sobresale; esto coincide con lo descubierto por Concha (2018) cuyo trabajo de investigación concluyó que, el 68% de encuestados se mostró a favor del uso de un sistema de entorno virtual, valorando en un 44% las herramientas de comunicación, que permite la construcción del conocimiento de manera dinámica y en conjunto a los demás (Grant, 2011).

Por lo antes mencionado, se corrobora que el aprendizaje desarrollado en un ambiente no presencial va tomando mayor relevancia en la era actual, lo que afirma el postulado de la teoría conectivista. Al igual que lo encontrado por Avello y Duart



(2016) sobre las nuevas tendencias del aprendizaje, donde manifiestan que, estamos atravesando una cambiante evolución, fruto de los avances de las TIC. Así mismo, Romero (2021), manifiesta en sus conclusiones que las herramientas tecnológicas alcanzan un nivel medio con 60.1% con respecto a la percepción de los alumnos.

En relación sobre la segunda variable, el aprendizaje colaborativo, los resultados que se obtuvieron con el estadístico Rho Spearman, se puede afirmar, de acuerdo a lo evidenciado en la tabla 7 y figura 3 respecto a los niveles del aprendizaje colaborativo de los alumnos del programa académico de administración de una universidad privada en Lima que, 1 alumno que equivale al 1.1% lo percibe como bajo, 51 estudiantes que equivalen un 58.6% consideraron un nivel medio el aprendizaje colaborativo y 35 alumnos que representan un 40.2% del total manifestaron un nivel alto, mismos resultados fueron hallados por Alvarez (2015) quien manifestó además que para mejorar la motivación en los estudiantes con el objetivo de desarrollar el aprendizaje colaborativo se deben contemplar los aspectos sociales y afectivos que promuevan la interacción. En cuanto a sus dimensiones, los resultados fueron, según la tabla 8 y figura 4 que, un 54.0% indica un nivel medio respecto a la dimensión interdependencia positiva, por otro lado, un 60.9% indicó un nivel medio sobre la dimensión habilidades sociales de comunicación, así mismo un 59.8% consideró un nivel medio de intercambio de información, y finalmente un 49.4% manifestó un nivel alto sobre las habilidades digitales; por lo que, podemos afirmar que la dimensión con mayor porcentaje corresponde a la dimensión de habilidades sociales, dicho resultado coincide con lo descubierto por Alvarado (2020); ya que, el 46% de los encuestados mantienen una percepción bajo la clasificación en proceso con referencia a la dimensión relación psicosocial; así mismo el 42.42% perciben a la interdependencia positiva en proceso, lo que representa un valor con significancia de crecimiento. Así pues, para Rotstein (2006), el sustento del aprendizaje colaborativo radica en la retención y creación de conocimientos gracias a la interacción colaborativa entre compañeros, haciendo énfasis en la dimensión social. Villalustre y Del Moral (2012) afirman que el estudiante no debe ser considerado como un ente apartado del resto;

sino que, debe estar estrechamente ligado a la costumbre de ser considerado parte de una agrupación que aprende.

El cuanto al objetivo general fue determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima 2021. La tabla 10, permite evidenciar que existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables objetos de ese estudio ( $Rho=0.716$ ;  $p = 0,000 < 0,05$ ); desde luego, estos resultados se asemejan a los encontrados por Alvarez (2015) y Montes (2021) quienes determinaron que alumnos y docentes consideran muy positivamente las herramientas tecnológicas para ampliar el aprendizaje colaborativo. Las ventajas que ofrece la tecnología es variada, partiendo desde un aprendizaje al que los alumnos pueden acceder de forma veloz y sencilla desde cualquier ubicación, rompiendo las barreras de espacio-tiempo, lo que contribuye a la realización de otras actividades extra curriculares, el acceso a la información también es un punto a favor a considerar; a su vez, mediante el uso de la plataforma se fomenta la interacción, intercambio de información, vivencias y conocimientos de manera sistémica, lo que convierte al aprendizaje en línea en un impulsor sobre la flexibilidad y adecuación del modelo pedagógico a las necesidades (Torres, 2002). Domingo (2005) reconoce el aumento del uso de los recursos tecnológicos a disposición de las instituciones educativas sin restricciones o limitantes para alcanzar el trabajo colaborativo, resaltando a esta metodología como un factor importante para que el individuo aprenda como persona.

Por otra parte, el resultado también coincide con el trabajo desempeñado por Caycho (2018) cuyo coeficiente de correlación entre el uso de las herramientas tecnológicas y el aprendizaje colaborativo fue de 0.722 con un nivel de significancia de 0.000 ( $p\text{-valor}<0.05$ ) logrando comprobar la correlación moderada y significativa de las dimensiones plataforma Moodle, videoconferencias, foros y redes sociales con respecto al aprendizaje colaborativo.

Por el contrario, en la investigación realizada por López (2019) en una universidad privada de Lima se demuestra que el uso de la plataforma Blackboard tiene una relación débil con la variable aprendizaje significativo, ello se debió principalmente

a que no existía un dominio de la plataforma, tampoco se promovía el trabajo grupal, el uso del foro y el chat; de igual manera existía poca motivación e interés por parte de los alumnos. Vivimos en una sociedad cambiante donde los nuevos tiempos y formas de aprender nos exigen una alfabetización tecnológica para poder recopilar y clasificar información valiosa y trascendental para la construcción del conocimiento. Por lo que, resulta indispensable que los docentes guías deben sumergirse en una capacitación para mejorar sus habilidades sobre el uso de herramientas virtuales en educación.

Sobre el primer objetivo específico, el cual fue determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021, los hallazgos evidenciaron que, acuerdo a lo observado en la tabla 11, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.574 un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ); por lo cual, se afirma que el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021 de manera moderada. Ello coincide con lo descubierto por Marín (2013) quien afirma haber comprobado la existencia de la motivación intrínseca en los jóvenes para apropiarse de nuevos conocimientos, gracias a la interdependencia positiva; ya que, sirvió como un criterio fundamental para generar o desarrollar la responsabilidad en los alumnos para asegurar el éxito de las tareas; mismas que debieron ser presentadas de manera adecuada y a su debido momento. De acuerdo a Suárez (2010), el apoyo mutuo ocurre cuando los integrantes del grupo se encuentran debidamente organizados mediante planes y rutinas; de esa manera las actividades se ejecutan de forma coordinada y planificada. Johnson y Johnson (1989) pone de manifiesto que la responsabilidad individual y grupal se evidencia en las contribuciones de los participantes, lo cual es indispensable para el logro de las metas en común Scagnoli (2005).

En cuanto al segundo objetivo específico, el cual fue determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las herramientas sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021, los hallazgos evidenciaron que, de acuerdo a lo observado en la tabla 12, mediante el análisis

estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.687 un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor}<0.05$ ); por lo cual, se afirma que el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021 de manera moderada. De acuerdo a Adell (1998), los alumnos deben desarrollar sus habilidades interpersonales así también comprender asuntos académicos para funcionar en grupo. Hace referencia a la capacidad de tomar decisiones de manera respetuosa, saber escuchar y mantener la comunicación eficaz, saber manejar conflictos, argumentar posiciones y aceptar las disposiciones del grupo (Brindley, Blaschke y Walti, 2009). Cada miembro debe crear lazos que fomenten la confianza; es así que Suárez (2010), Cenich y Santos (2006) hacen hincapié que el lado social del aprendizaje colaborativo se convierte en un canal de comunicación empleando un lenguaje fácil de entender acorde con la actividad que desarrollan, variando términos respecto a los tipos de diálogos.

Sobre el tercer objetivo específico, el cual fue determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021, los hallazgos evidenciaron que, de acuerdo a lo observado en la tabla 13, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.490 un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor}<0.05$ ); por lo cual, se afirma que el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el intercambio de información de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021 de manera moderada. Según Johnson y Johnson (1989) y Suárez (2010) la dimensión intercambio de información es una acción que inicia la construcción en conjunto del conocimiento. El propósito de ello no es la realización de la tarea en sí, sino que, de manera conjunta logren desarrollar un aprendizaje significativo. Para Soto y Torres (2013), existen en la web una variedad de datos; sin embargo, recae en el alumno el saber identificar, discriminar y clasificar la información relevante para la ejecución de la actividad; cuyas fuentes sean válidas y confiables, ello permitirá un intercambio de información certero para la construcción grupal del conocimiento y el logro del objetivo colectivo. Esta dimensión le permite al alumno organizar, seccionar y tratar

la información de manera individual y grupal. Este resultado se asemeja con el encontrado por Flores (2020), quien concluyó que los universitarios valoran a la plataforma virtual Blackboard debido a que les permite almacenar información y acceder a contenidos en cualquier momento.

El cuarto objetivo específico, el cual fue determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021, los hallazgos evidenciaron que, de acuerdo a lo observado en la tabla 14, mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.346 un p-valor igual a 0.000 ( $p\text{-valor} < 0.05$ ); por lo cual, se afirma que el uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima – 2021 de manera baja. Sobre la elección de herramientas que contribuyan el trabajo colectivo en línea, según Villalustre y Del Moral (2012) recalcan la importancia del dominio sobre su uso por parte de los participantes; quienes seleccionan el tipo de recurso que mejor se adecue a sus requerimientos. Blackboard es una plataforma intuitiva y sencilla de utilizar, que permite la incorporación, almacenamiento y presentación de entregables ejecutados en otras aplicaciones; los integrantes del grupo complementan la presentación de las tareas empleando otras herramientas.

La presente investigación aporta información a los docentes y alumnos reconocer la importancia del buen manejo de la plataforma Blackboard para alcanzar el desarrollo y ejecución del aprendizaje colaborativo; mismo que enriquece el desarrollo de las competencias en los alumnos de administración.

Es necesario señalar que esta investigación presentó limitaciones, debido a las circunstancias que se está atravesando a consecuencias de la pandemia mundial causada por el Covid-19 y sus diferentes variantes, el principal obstáculo que se tuvo y se logró vencer fue la aplicación de los instrumentos; ya que, previo a ello se tuvo que llevar a cabo una reunión para informar a los alumnos sobre la investigación y la importancia de su colaboración.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

El uso de la plataforma Blackboard se relaciona directa y estadísticamente significativa con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada de Lima, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.716, representando una correlación muy fuerte.

### **Segunda**

El uso de la plataforma Blackboard se relaciona directa y estadísticamente significativa con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada de Lima, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.574, representando una correlación moderada.

### **Tercera**

El uso de la plataforma Blackboard se relaciona directa y estadísticamente significativa con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada de Lima, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.687, representando una correlación moderada.

### **Cuarta**

El uso de la plataforma Blackboard se relaciona directa y estadísticamente significativa con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada de Lima, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.490, representando una correlación moderada.

### **Quinta**

El uso de la plataforma Blackboard se relaciona directa y estadísticamente significativa con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada de Lima, obteniendo un coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.346, representando una correlación positiva baja.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Se sugiere a la Dirección del programa académico de administración que impulse tanto a los docentes como alumnos el uso didáctico de la plataforma Blackboard; además de la implementación de estrategias que favorezcan el aprendizaje colaborativo.

### **Segunda**

Se sugiere a los docentes del programa académico de administración de la universidad objeto de este estudio incentivar las actividades, proyectos y tareas cuyo desarrollo se ejecute de forma colaborativa, así como realizar el seguimiento y evaluación de las mismas de forma individual y grupal.

### **Tercera**

Se sugiere incentivar el desarrollo de las competencias blandas a través de las sesiones virtuales en línea, promoviendo la participación e intervención de los estudiantes de manera ordenada.

### **Cuarta**

Se sugiere seguir promoviendo el Blackboard como un canal a través del cual, los alumnos o usuarios puedan intercambiar información confiable y segura entre la comunidad estudiantil. Creando un manual con videos tutoriales sobre el uso adecuado de la biblioteca virtual.

### **Quinta**

Se sugiere implementar un manual sobre las características y propiedad de la plataforma Blackboard tanto para docentes y alumnos para aprovechar las ventajas de sus recursos.

## REFERENCIAS

Adell, J. (1998). *Redes y educación. Nuevas tecnologías, comunicación audiovisual y educación* [Archivo PDF]. [https://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Adell\\_redesyeducacion.pdf](https://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Adell_redesyeducacion.pdf)

AIDahdouh, A.A., Osório, A. J., Caires, S. (2015, October). Understanding knowledge network, learning and connectivism. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 12 (10), 3-22. [http://www.itdl.org/Journal/Oct\\_15/Oct15.pdf#page=7](http://www.itdl.org/Journal/Oct_15/Oct15.pdf#page=7)

Aliaga, C. L. y Dávila, O. M. (2021). La plataforma Blackboard: una herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Hamut'ay*, 8(1), 42-58. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2237>

Alemán, I., Vera, E. y Patiño, M.J. (2020). COVID-19 and medical education: Challenges and opportunities in Venezuela. *Educación Médica*, 21(4), 272- 276. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.005>

Almenar, V., Fernández, R., Maldonado, M. y Melguizo, C. (2019). El uso de Blackboard Collaborate como herramienta para la mejora de los espacios de comunicación en la enseñanza online de la Economía [ponencia]. V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC), Madrid, España. <https://doi.org/10.26754/CINAIC.2019.0133>

Alvarado, L. (2020). *Habilidades digitales y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de una universidad de Cerro de Pasco, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48167>

Álvarez, V. C. (2015). *Aprendizaje colaborativo mediado por TIC en la enseñanza universitaria: un acercamiento a las percepciones y experiencias de profesores y alumnos de la Universidad Autónoma de Chihuahua* [tesis doctoral. Universidad de Salamanca, Salamanca, España. <https://gredos.usal.es/handle/10366/127968>



Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª ed.). Editorial Episteme. <https://bit.ly/2X3j6td>

Avello, R. & Duart, J. M. (2016). Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e-learning. Claves para su implementación efectiva. *Estudios Pedagógicos*, 42(1), 271-282. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v42n1/art17.pdf>

Barrera, V., y Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/index.html>

Beckman, S.; Scott, J.; & Wymore, L. (2018). Collaborative Innovation: Exploring 38 the Intersections among Theater, Art and Business in the Classroom. *J. Open Innov. Technol. Mark. Complex.*, 4(52). <https://doi.org/10.3390/joitmc4040052>

Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. [Archivo PDF]. <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Blackboard (2021). [https://help.blackboard.com/es-es/Learn/Instructor/Ultra/Getting\\_Started/What\\_Is\\_Blackboard\\_Learn](https://help.blackboard.com/es-es/Learn/Instructor/Ultra/Getting_Started/What_Is_Blackboard_Learn)

Brindley, J., Blashke, L. & Walti, C. (2009). *Creating Effective Collaborative Learning Groups in an Online Environment. The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 10(3), 1-18.

Cabrero, J. y Llorenre, M. (2013). The expert's judgment application as a technic evaluate Information and Communication Technology (ICT). *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. 7(2). 11-22. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art01.pdf>

Caycho, J. A. (2021). *Uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje significativo en los estudiantes de pregrado en una universidad privada, Los Olivos - 2020* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58643>

Cenich, G. y Santos, G. (2006). Aprendizaje colaborativo online: indagación de las estrategias de funcionamiento. *Revista Iberoamericana de Tecnología y Educación en Tecnología*, 1(1).

Cerezo R, Fernández E, Amieiro N, Valle A, Rosário P, Núñez JC. (2019). Mediating Role of Self-efficacy and Usefulness Between Selfregulated Learning Strategy Knowledge and its Use. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.08.001>

Chiarani, M.; Pianucci, I.; Lucero, M. (2004). *Criterios de Evaluación de Plataformas Virtuales de Código Abierto para Ambientes de Aprendizajes Colaborativos*. (tesis). Universidad Nacional de San Luis Argentina. La Plata, Argentina. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/21266>

Concha, C. (2018). *Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la facultad de derecho de la universidad particular de San Martín De Porres*. (tesis de maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4482?show=ful>

Cuesta, M. y Herrero, F. (2010) *Introducción al muestreo*. Universidad de Oviedo, Depto. de Psicología. <http://www.editorialkamar.com/et/archivo04.pdf>

Cornejo, J., Limaymanta, C., Mezarina, R., & Gálvez, B. (2020). Digital Portfolio in The Development of Documentary Competence in University Students. *Revista Eduser*, 7(2), 95-109. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i2.2541>

Domingo, A. (2005). *TIC, Internet, innovación y cambio educativo: estudios de caso*. Universidad Oberta de Catalunya. <http://www.ouc.edu/in3/dt/esp/domingo0605.html>

Flores, P. S. (2020). *Percepciones de los estudiantes sobre el uso de la plataforma virtual Blackboard en los cursos semipresenciales de la Facultad de Arquitectura de una Universidad privada de Lima* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima, Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/2/discover>

García, C. (2015). *Aprendizaje colaborativo en grupos virtuales. Relaciones entre condiciones, procesos y resultados de aprendizaje de estudiantes de educación superior en entornos virtuales*. [Tesis doctoral]. Repositorio Tesis doctoral Xarxa. Universitat Oberta de Catalunya. <http://hdl.handle.net/10803/307052>

García, L. (2020). Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...? *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 09-28. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>

Grant, M. (2011). Web 2.0 in Teacher Education: Characteristics, Implications and Limitations. *En Wired for Learning: An Educator's Guide to Web 2.0*. 343-360.

Hernández-Silva, C & Tecpan, S. (2017). Flipped classroom mediated by the use of virtual platforms: a case study of pre-service teacher education in physics. *Estudios Pedagógicos*, 43(3), 193-204. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n3/art11.pdf>

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: McGraw Hill Interamericana Editores.

Hill, P. (1990). *RendezVouz: An architecture for synchronous multiuser applications*.

Islas, C. & Delgadillo, O. (2016). La inclusión de TIC por estudiantes universitarios: una mirada desde el conectivismo. *Revista de innovación educativa*, 8(2), 116-129. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5658842.pdf>

Johnson, D. & Johnson, R. (1989). Positive interdependence, academic and collaborative-skills group contingencies, and isolated students. *American Educational Research Journal*, 23(1), 476-488.

Kodama, F. (2018). Learning Mode and Strategic Concept for the 4th Industrial Revolution. *J. Open Innov. Technol. Mark. Complex*, 4(32). <https://doi.org/10.3390/joitmc5030067>

Llorente, C. (Enero de 2006), El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. *Researchgate*. [https://www.researchgate.net/publication/28100629\\_El\\_tutor\\_en\\_E-learning\\_aspectos\\_a\\_tener\\_en\\_cuenta](https://www.researchgate.net/publication/28100629_El_tutor_en_E-learning_aspectos_a_tener_en_cuenta)

López, J. L. (2019). *La plataforma virtual Blackboard y el Pensamiento Crítico en el curso de Análisis de Circuitos Eléctricos I, de las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Mecatrónica de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en el 2017* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2936>

López, P. (2011). Aprendizaje colaborativo para la gestión de conocimiento en redes educativas en la Web 2.0. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. E-Prints Complutense. Consultado el 23 de enero de 2013: <http://eprints.ucm.es/21561/>

Marín, E. (2013). El trabajo colaborativo, en un ambiente virtual utilizando la plataforma Moodle, genera aprendizaje significativo (tesis de maestría). Tecnológico de Monterrey; San José, Costa Rica. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/571833>

Martins, A. & Madeira, C. (2020). Subjective development process as a path to school learning: the classroom as a dialogic relational context. *Studies in Psychology*, 41(1), 115-137. <https://doi.org/10.1080/02109395.2019.1710803>

Montes, O. E. (2021). *Plataforma MOODLE y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la facultad de Ingeniería de Sistemas de una universidad privada, Lima 2021* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68306>

Mulet, M. T., y Flores, E. F. (2019). Consideraciones para el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Sistici, con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. REFCaE: *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(1), 29-42.

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4ª ed.)*. Ediciones de la U. <https://bit.ly/3rNi9mG>

Núñez, I., & Seoanea, G. (2016). Wikis in Moodle: The students and teachers gaze. *Revista Química*, 27(4), 257-263. <https://doi.org/10.1016/j.eq.2016.08.001>

Organización Mundial de la Salud (OMS) (2019). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Orús, A. (14 de diciembre de 2021). Covid-19: Número acumulado de casos en el mundo 2020-2021. Statista. <https://es.statista.com/>

Pimienta, J & De la Orden, J. (2012). *Metodología de la Investigación*. Pearson. <https://issuu.com/maiquim.floresm./docs/259310380-metodologia-de-la-investi>

Pozo, S. Lopez, J. Rodriguez, A. & Lopez, J. (2020). *Teachers' digital competence in using and analytically managing information in flipped learning*. *Culture education*, 32(2), 213-241. <https://doi.org/10.1080/11356405.2020.1741876>

Rambe, P.; & Mbeo, M.A. (2017). Technology-Enhanced knowledge management framework for retaining research knowledge among university academics. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 9(1), 189-206. [https://doi.org/10.22610/jeps.v9i1\(J\).1572](https://doi.org/10.22610/jeps.v9i1(J).1572)

Romero, E. E. (2021). Herramientas tecnológicas y aprendizaje colaborativo de los estudiantes en una universidad de Trujillo, año 2020 (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59039>

Sanchez, R., Costa, O., Mañoso, L., Novillo, M. y Pericacho, F. (2019, Enero-Junio). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y Humanismo*, 21 (36), 112-136. <http://dx10.17081/eduhum.21.36.3265>

Scagnoli, N. (2005). Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia. Conferencia Internacional de Educación a Distancia: las Nuevas Fronteras de la EaD. San Juan, Puerto Rico.

Siemens, G., y Conole, G. (2011). Special issue-Connectivism: Design and delivery of social networked learning. *International Review Of Research in Open and Distance Learning*, 12(3). <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/issue/view/44>

Soto, J. y Torres, C. (2013). Desarrollo de competencias de colaboración en línea en educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.

Statista. (23 de diciembre de 2021). *América Latina y el Caribe: número de casos de COVID-19 por país*. <https://es.statista.com/estadisticas/1105121/numero-casos-covid-19-america-latina-caribe-pais/>

Suárez, C. (2010). La interacción cooperativa: condición social de aprendizaje. *Revista Educación, PUCP*, 11(23), 79-100.

Torres, A. (2002). Red UAM: grupos virtuales de aprendizaje colaborativo. *Revista Reencuentro*, núm. 35.

Unesco (2020, 6 de abril). COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. <https://bit.ly/2SInlbt>

Villalón, Luna y García (2019). Valoración y uso de plataforma Blackboard Collaborate en una universidad a distancia: estudio de caso sobre las prácticas declaradas de docentes del grado de Psicología. *Digital Education Review*, 35, 267-288.

Villalustre, L. y Del Moral, M. (2012). Estrategias innovadoras de explotación de la Web 2.0 para un aprendizaje en red exitoso. En R. Bao y J. Flores (coords.). Las organizaciones virtuales y la evolución de la Web. Lima, Perú: Universidad de San Martín de Porres/Fondo Editorial.

Yeira (04 de enero de 2019). *Plataformas digitales de aprendizaje*. <https://www.yeira.training/profiles/eriestra>

Zuñá, E. R., Romero, W. J., Palma, J. C. y Soledispa, C.J. (2018, Mayo). *Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior*, 2 (5), <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581025/html/>

Zuñe, L. y Rosas, C. (2016). *Facebook como herramienta pedagógica en los procesos de enseñanza aprendizaje*. UCV- HACER Revista de Investigación y Cultura, 5(1), 24 - 32. [https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5217/52175\\_3139001](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5217/52175_3139001)

## **ANEXOS**



## Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ALUMNOS DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA - 2021.							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE 1: PLATAFORMA BLACKBOARD				
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGO
¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021?	Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard y el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021	El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el aprendizaje colaborativo en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021	Herramientas de gestión de contenidos	Cursos Bibliografía Unidades Paquete de contenido Archivos Audio Imagen Vídeo Grabaciones Enlace web Enlace de curso	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7		
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	Hipótesis Específicas:	Herramientas de comunicación y colaboración	Anuncios Calendario Correo electrónico Foros Chats <i>Collaborate</i> Grupos	8, 9, 10, 11,12,13,14, 15, 16	Escala Likery Ordinal	Siempre (05) Casi siempre (04) A veces (03) Casi nunca (02) Nunca (01)
¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021?	Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021	El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con la interdependencia positiva en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021.	Herramientas seguimiento y evaluación	Autoevaluación y evaluación de pares Evaluaciones, encuestas y bancos de preguntas Listas de pruebas compatibles con dispositivos móviles Tareas Rúbricas	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23		
¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad	Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad	El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades sociales de comunicación en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021					

privada, Lima - 2021? ¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el intercambio de información en alumno de administración de una universidad privad, Lima - 2021?	privada, Lima - 2021 Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021	El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con el intercambio de información en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021	Herramientas de administración	Personalización del perfil del usuario	24, 25
¿Cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021?	Determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada Lima - 2021	El uso de la plataforma Blackboard se relaciona con las habilidades digitales en alumnos de administración de una universidad privada, Lima - 2021			

**VARIABLE 2: APRENDIZAJE COLABORATIVO**

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGO
Interdependencia positiva	Responsabilidad individual Responsabilidad grupal Desarrollo de tareas Logro de objetivo común	1, 2, 3, 4, 5, 6	Escala Likery Ordinal	Siempre (05) Casi siempre (04) A veces (03) Casi nunca (02) Nunca (01)
Habilidades sociales de comunicación	Argumentación y contra-argumentación	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13		

	Comprensión del mensaje Respeto de ideas y turnos de intervención Toma de decisiones Manejo de conflictos	
Intercambio de información	Capacidad de organización para el intercambio de materiales	14, 15, 16, 17
Habilidades Digitales	Manejo adecuado de las herramientas digitales Selección de recursos	18, 19, 20, 21

METODOLOGÍA	POBLACIÓN	TÉCNICA / INSTRUMENTO	RESULTADO
Enfoque: <b>Cuantitativo</b>  Tipo: <b>Básica</b>  Método: <b>Hipotético – deductivo</b>  Diseño: <b>Descriptivo - correlacional</b>	110 estudiantes del programa Administración, hombres y mujeres de entre 19 a 23 años de edad, de los ciclos VIII, IX y X del programa académico de Administración de una universidad privada de Lima. La muestra está conformada por 87 alumnos.	Tanto para la variable el uso del Blackboard como para el aprendizaje colaborativo, se utilizará:  <b>Técnica</b> Fichaje Encuesta  <b>Instrumentos:</b> Fichas bibliográficas Cuestionario	<b>Descriptiva:</b> Distribución de frecuencias  <b>Inferencial:</b> Contraste de hipótesis  <b>Coefficiente de correlación:</b> Rho de Spearman

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Uso de la plataforma Blackboard</b>	En relación a la variable el uso de la plataforma Blackboard; Aliaga y Dávila (2021) la considera como la plataforma fácil, intuitiva y que se acomoda a las necesidades de sus usuarios, para ofertarles una experiencia de aprendizaje moderna; sus recursos permiten crear contenidos con todo tipo de materiales para dictar un curso semipresencial o a distancia a través de internet.	Será medida a través de un cuestionario que comprenderá sus cuatro dimensiones como son Herramientas de gestión de contenidos (7 ítems), Herramientas de comunicación y colaboración (9 ítems), Herramientas seguimiento y evaluación (7 ítems) y; Herramientas de administración (2 ítems). Dicho cuestionario es de escala ordinal y contempla cinco niveles de respuesta	Herramientas de gestión de contenidos	Cursos Bibliografía Unidades Paquete de contenido Archivos Audio Imagen Vídeo Grabaciones Enlace web Enlace de curso	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	La escala es de tipo Likert ordinal, cuyos niveles de respuesta son: Siempre (05) Muchas veces (04) Pocas veces (03) Casi nunca (02) Nunca (01)
			Herramientas de comunicación y colaboración	Anuncios Calendario Correo electrónico Foros Chats <i>Collaborate</i> Grupos	8, 9, 10, 11,12,13,14, 15, 16	
			Herramientas seguimiento y evaluación	Autoevaluación y evaluación de pares Evaluaciones, encuestas y bancos de preguntas Listas de pruebas compatibles con dispositivos móviles Tareas Rúbricas	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23	
			Herramientas de administración	Personalización del perfil del usuario	24, 25	

**Aprendizaje Colaborativo**

Sobre el aprendizaje colaborativo, Zuña, Romero, Palma y Soldispa (2019) lo definen como un enfoque educativo constructivista, en el cual se organizan las tareas al interior de un salón de clases con el propósito de trabajarlas mediante la práctica social involucrando a todos los estudiantes, quienes deberán trabajar de manera conjunta para dar solución a casos complejos, resolver problemas o presentar un producto; siendo cada uno responsables de su desarrollo cognitivo con ayuda de los demás miembros.

Será medida a través de un cuestionario que comprenderá sus cuatro dimensiones como son Interdependencia constructivista, en el cual se organizan las tareas al interior de un salón de clases con el propósito de trabajarlas mediante la práctica social involucrando a todos los estudiantes, quienes deberán trabajar de manera conjunta para dar solución a casos complejos, resolver problemas o presentar un producto; siendo cada uno responsables de su desarrollo cognitivo con ayuda de los demás miembros.

Interdependencia positiva

Habilidades sociales de comunicación

Intercambio de información

Habilidades Digitales

Responsabilidad individual  
Responsabilidad grupal  
Desarrollo de tareas  
Logro de objetivo común

Argumentación y contra-argumentación  
Comprensión del mensaje  
Respeto de ideas y turnos de intervención  
Toma de decisiones  
Manejo de conflictos

Capacidad de organización para el intercambio de materiales

Manejo adecuado de las herramientas digitales  
Selección de recursos

1, 2, 3, 4, 5, 6

7, 8, 9, 10, 11, 12, 13

14, 15, 16, 17

18, 19, 20, 21

La escala es de tipo Likert ordinal, cuyos niveles de respuesta son:  
Siempre (05)  
Muchas veces (04)  
Pocas veces (03)  
Casi nunca (02)  
Nunca (01)

Nota: Elaboración propia

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



#### **CUESTIONARIO PARA MEDIR EL USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD**

Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario es parte de una investigación de Maestría en Docencia Universitaria. Su objetivo es determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el aprendizaje colaborativo. Para ello, es necesario contar con su opinión como estudiante de pregrado. Por favor, conteste todas las preguntas con sinceridad. No hay respuestas correctas ni incorrectas, solo se desea saber su opinión.

1. Edad .....

2. Sexo

Masculino

Femenino

Responda con una cruz (+) o un aspa (x) para conocer la respuesta que considere más oportuna de acuerdo a los siguientes niveles:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

**Variable: Uso de la plataforma Blackboard**

N°	Dimensión: Herramientas de gestión de contenidos	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Herramientas de gestión de contenidos</b>						
1	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada					
2	El enlace "Bibliografía del curso" te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso					
3	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo					
4	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos					
5	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad					
6	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento					
7	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente					
<b>Dimensión: Herramientas de comunicación y colaboración</b>						
8	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo					
9	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso					
10	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna					
11	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros					
12	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso					
13	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase					
14	A través de la videoconferencia puedes participar en tiempo real con tu profesor y compañeros					
15	Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos					
16	Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente					
<b>Dimensión: Herramientas de seguimiento y evaluación</b>						
17	La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard					
18	La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega					

19	Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender					
20	Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo					
21	Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás					
22	Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad					
23	Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva					
<b>Dimensión: Herramientas de administración</b>						
24	Puede personalizar el perfil de usuario					
25	La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad					





## CUESTIONARIO PARA MEDIR EL APRENDIZAJE COLABORATIVO

Estimado(a) estudiante:

Este cuestionario es parte de una investigación de Maestría en Docencia Universitaria. Su objetivo es determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el aprendizaje colaborativo. Para ello, es necesario contar con su opinión como estudiante de pregrado. Por favor, conteste todas las preguntas con sinceridad. No hay respuestas correctas ni incorrectas, solo se desea saber su opinión.

1. Edad .....

2. Sexo

Masculino

Femenino

Responda con una cruz (+) o un aspa (x) para conocer la respuesta que considere más oportuna de acuerdo a los siguientes niveles:

<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

**Variable: Aprendizaje colaborativo**

N°	Dimensión: Interdependencia positiva	1	2	3	4	5
1	Participas activamente en las tareas del grupo					
2	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo					
3	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor					
4	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas					
5	Cada miembros de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea					
6	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo					
	<b>Dimensión: Habilidades sociales de comunicación</b>					
7	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros					
8	Expresas claramente tus ideas en tu grupo					
9	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros					
10	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos					
11	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate					
12	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo					
13	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo					
	<b>Dimensión: Intercambio de información</b>					
14	Crees que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas					
15	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea					
16	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información					
17	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros					
	<b>Dimensión: Habilidades digitales</b>					
18	El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva					
19	Requieres dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo					
20	Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora					
21	Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo					

## Anexo 4. Formulario Virtual



Sección 1 de 5

### Investigación para la tesis en Maestría en Docencia Universitaria



Este cuestionario es parte de una investigación de Maestría en Docencia Universitaria. Su objetivo es determinar la relación entre el uso de la plataforma Blackboard con el aprendizaje colaborativo. Para ello, es necesario contar con su opinión como estudiante de pregrado. Por favor, conteste todas las preguntas con sinceridad. No hay respuestas correctas ni incorrectas, solo se desea saber su opinión.

## Anexo 5. Validez de los instrumentos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Herramientas de gestión de contenidos</b>							
1	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada	x		x		x		
2	El enlace "Bibliografía del curso" te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso	x		x		x		
3	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo	x		x		x		
4	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos	x		x		x		
5	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad	x		x		x		
6	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento	x		x		x		
7	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente	x		x		x		
	<b>Dimensión: Herramientas de comunicación y colaboración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo	x		x		x		
9	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso	x		x		x		
10	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna	x		x		x		
11	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros	x		x		x		
12	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso	x		x		x		
13	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase	x		x		x		
14	A través de la videoconferencia puedes participar en tiempo real con tu profesor y compañeros	x		x		x		
15	Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos	x		x		x		
16	Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

17	La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard	x		x		x	
18	La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega	x		x		x	
19	Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender	x		x		x	
20	Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo	x		x		x	
21	Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás	x		x		x	
22	Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad	x		x		x	
23	Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva	x		x		x	
	<b>Dimensión: Herramientas de administración</b>	x		x		x	
24	Puede personalizar el perfil de usuario	x		x		x	
25	La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad	x		x		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cuenta con suficiencia, está correctamente estructurado.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Ing. Mg. JULIO SANTIAGO CHUMACERO ACOSTA.      DNI: 46361780

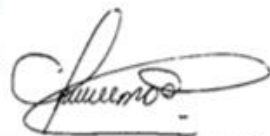
**Especialidad del validador:** Docente de Investigación II (Formulación de proyectos de investigación) y docente de Investigación III (Ejecución y control de proyectos de investigación) de la UNSM

22 de diciembre del 2021

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Interdependencia positiva</b>							
1	Participas activamente en las tareas del grupo	X		X		X		
2	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo	X		X		X		
3	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor	X		X		X		
4	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas	X		X		X		
5	Cada miembros de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea	X		X		X		
6	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo	X		X		X		
	<b>Dimensión: Habilidades sociales de comunicación</b>	<b>xSi</b>	<b>No</b>	<b>xSi</b>	<b>No</b>	<b>xSi</b>	<b>No</b>	
7	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros	X		X		X		
8	Expresas claramente tus ideas en tu grupo	X		X		X		
9	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros	X		X		X		
10	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos	X		X		X		
11	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate			X		X		
12	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo	X		X		X		
13	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo	X				X		
	<b>Dimensión: Intercambio de información</b>	<b>xSi</b>	<b>No</b>	<b>xSi</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	Crees que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas	X		X		X		
15	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea			X		X		
16	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información	X		X		X		
17	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros	X		X		x		
	<b>Dimensión: Habilidades digitales</b>	X		X		X		
18	El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	X		X		X		

19	Requieres dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo	X		X		X	
20	Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora	X		X		x	
21	Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo	X		X		x	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Cuenta con suficiencia, está correctamente estructurado.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Ing. Mg. JULIO SANTIAGO CHUMACERO ACOSTA.      DNI: 46361780

**Especialidad del validador:** Docente de Investigación II (Formulación de proyectos de investigación) y docente de Investigación III (Ejecución y control de proyectos de investigación) de la UNSM

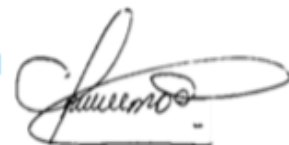
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021



\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Herramientas de gestión de contenidos</b>							
1	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada	x		x		x		
2	El enlace "Bibliografía del curso" te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso	x		x		x		
3	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo	x		x		x		
4	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos	x		x		x		
5	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad	x		x		x		
6	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento	x		x		x		
7	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente	x		x		x		
	<b>Dimensión: Herramientas de comunicación y colaboración</b>							
8	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo	x		x		x		
9	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso	x		x		x		
10	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna	x		x		x		
11	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros	x		x		x		
12	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso	x		x		x		
13	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase	x		x		x		
14	A través de la videoconferencia puedes participar en tiempo real con tu profesor y compañeros	x		x		x		
15	Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos	x		x		x		
16	Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>							
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	



17	La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard	x		x		x	
18	La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega	x		x		x	
19	Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender	x		x		x	
20	Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo	x		x		x	
21	Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás	x		x		x	
22	Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad	x		x		x	
23	Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva	x		x		x	
	<b>Dimensión: Herramientas de administración</b>					x	
24	Puede personalizar el perfil de usuario	x		x		x	
25	La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ricardo Iván Vertiz Osos.       DNI: 40841949

Especialidad del validador: Gestor público, docente e investigador Renacyt P0113030

22 de diciembre del 2021

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Interdependencia positiva</b>							
1	Participas activamente en las tareas del grupo	x		x		x		
2	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo	x		x		x		
3	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor	x		x		x		
4	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas	x		x		x		
5	Cada miembros de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea	x		x		x		
6	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo	x		x		x		
	<b>Dimensión: Habilidades sociales de comunicación</b>							
7	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros	x		x		x		
8	Expresas claramente tus ideas en tu grupo	x		x		x		
9	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros	x		x		x		
10	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos	x		x		x		
11	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate	x		x		x		
12	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo	x		x		x		
13	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo	x		x		x		
	<b>Dimensión: Intercambio de información</b>							
14	Creer que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas	x		x		x		
15	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea	x		x		x		
16	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información	x		x		x		
17	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros	x		x		x		
	<b>Dimensión: Habilidades digitales</b>							
18	El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	x		x		x		

19	Requieres dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo	x		x		x	
20	Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora	x		x		x	
21	Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Ricardo Iván Vertiz Osoros.**        **DNI: 40841949**

Especialidad del validador: **Gestor público, docente e investigador Renacytc P0113030**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**22 de diciembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD.**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Herramientas de gestión de contenidos</b>							
1	Los cursos están organizados en forma secuencial y ordenada	x		x		x		
2	El enlace "Bibliografía del curso" te proporciona información de los libros y páginas de internet que se utilizan en el curso	x		x		x		
3	Las unidades comprenden todos los temas indicados en el sílabo	x		x		x		
4	El paquete de contenido de cada unidad está ordenado facilitando la descarga de los archivos	x		x		x		
5	Los archivos de audio, texto, imagen y video que se publican en la plataforma ayudan a comprender mejor los contenidos de la unidad	x		x		x		
6	Accedes a las grabaciones de las unidades en cualquier momento	x		x		x		
7	Los enlaces web de la plataforma son de interés académico y funcionan correctamente	x		x		x		
	<b>Dimensión: Herramientas de comunicación y colaboración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Los anuncios del curso te brindaron información crucial para el éxito del mismo	x		x		x		
9	El calendario te ayuda a estar informado sobre fechas de entrega, cronograma, reuniones y eventos específicos del curso	x		x		x		
10	El correo de la plataforma Blackboard te permitió intercambiar información con tus compañeros y docente de manera oportuna	x		x		x		
11	Los foros te permiten expresar tus ideas y conocer las opiniones de tus compañeros	x		x		x		
12	El foro de consulta al docente te ayudó a esclarecer dudas sobre el curso	x		x		x		
13	Utilizas el chat para intercambiar información durante la clase	x		x		x		
14	A través de la videoconferencia puedes participar en tiempo real con tu profesor y compañeros	x		x		x		
15	Se forman salas pequeñas para trabajar en equipos	x		x		x		
16	Durante las interacciones grupales cuentas con la moderación del docente	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	

17	La autoevaluación y evaluación de pares es posible mediante la plataforma Blackboard	x		x		x	
18	La retroalimentación es informada de manera clara en cada entrega	x		x		x	
19	Gracias a los cuestionarios puedes identificar qué objetivos del tema conoces bien y cuáles necesitas aprender	x		x		x	
20	Mediante las tareas en la plataforma Blackboard puedes reflexionar sobre un tema a nivel personal y colaborativo	x		x		x	
21	Las tareas en grupo te permiten intercambiar información y conocimientos con los demás	x		x		x	
22	Para cada entrega tienes en cuenta la rúbrica para desarrollar la actividad	x		x		x	
23	Los trabajos grupales tienen calificación individual y colectiva	x		x		x	
	<b>Dimensión: Herramientas de administración</b>					x	
24	Puede personalizar el perfil de usuario	x		x		x	
25	La contraseña de usuario es posible de cambiar o recuperar con facilidad	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ocaña Fernandez Yolvi.           DNI: 40043433

Especialidad del validador: Docente e investigador UCV

22 de diciembre del 2021

<sup>1</sup> **pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión: Interdependencia positiva</b>							
1	Participas activamente en las tareas del grupo	x		x		x		
2	Te esfuerzas por realizar las actividades de tu grupo	x		x		x		
3	Cuánto mejor hace su tarea cada integrante del grupo, el resultado que obtienen es mejor	x		x		x		
4	Es importante la ayuda de tus compañeros para completar las tareas	x		x		x		
5	Cada miembros de tu grupo hace su parte del trabajo para completar la tarea	x		x		x		
6	Cada miembro del grupo conoce el objetivo en común y trabajan para lograrlo	x		x		x		
	<b>Dimensión: Habilidades sociales de comunicación</b>							
7	Expones y defiendes tus ideas, conocimientos y puntos de vista ante los compañeros	x		x		x		
8	Expresas claramente tus ideas en tu grupo	x		x		x		
9	Escuchas las opiniones y los puntos de vista de tus compañeros	x		x		x		
10	Llegan a acuerdos ante opiniones diferentes o conflictos	x		x		x		
11	Trabajan en el diálogo, la capacidad de escucha y/o debate	x		x		x		
12	Toman decisiones de forma consensuada entre tus compañeros del grupo	x		x		x		
13	Reflexionas junto al grupo sobre el desarrollo del trabajo	x		x		x		
	<b>Dimensión: Intercambio de información</b>							
14	Crees que es importante compartir materiales e información con tu grupo para hacer las tareas	x		x		x		
15	Clasificas y seleccionas la información que consideras más relevante para la tarea	x		x		x		
16	Utilizas la plataforma Blackboard para intercambiar información	x		x		x		
17	A través de la plataforma Blackboard podemos trabajar directamente los unos con los otros	x		x		x		
	<b>Dimensión: Habilidades digitales</b>							
18	El uso de la plataforma Blackboard es fácil e intuitiva	x		x		x		

19	Requieres dedicar mucho tiempo en las herramientas digitales para culminar un trabajo en grupo	x		x		x	
20	Sabes resolver tú solo/a incidencias técnicas sencillas como instalar un nuevo programa, eliminar un virus o instalar una impresora	x		x		x	
21	Empleas diferentes plataformas digitales para culminar un trabajo	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable         Aplicable después de corregir         No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Ocaña Fernandez Yolvi.        DNI: 40043433

Especialidad del validador: Docente e investigador UCV

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de diciembre del 2021



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

## Anexo 6. Base de datos

	V1																									V2																						
	D1V1							D2V1								D3V1						D4V1				D1V2						D2V2						D3V2				D4V2						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21		
Encuestado 1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	4	4	2	2	3	2	
Encuestado 2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	3	4	2	2	2	2		
Encuestado 3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	4	2	2	1	2		
Encuestado 4	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	2	3	1		
Encuestado 5	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	4	2	2	2	2	2			
Encuestado 6	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3			
Encuestado 7	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	4	3	2	2	2	4	5	2	3	4	3			
Encuestado 8	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3				
Encuestado 9	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	4	4	4	4	2	3	3	3	3					
Encuestado 10	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	4	2	2	2	4	5	4	1	5	5	5	4	4	5	1	3	1	2	2	5	3	1	3	1	1		
Encuestado 11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	4	2	2	3	5	4	2	1	2	5	5	2	1	5	2	2	3	3	3	4	3	2	1	2	3		
Encuestado 12	5	3	5	4	5	5	1	1	2	3	4	4	5	5	4	4	3	3	5	3	2	4	2	2	2	4	5	2	4	2	1	3	1	2	1	1	1	2	2	1	4	1	3	2	1	2		
Encuestado 13	4	4	4	1	4	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	1	4	2	4	4	5	3	4	1	5	2	4	1	2	1	1	3	4	4	3	4	2	2	4	2				
Encuestado 14	5	5	1	1	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	1	2	3	4	3	2	3	4	1	2	1	1	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2			
Encuestado 15	3	2	1	1	1	2	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	5	5	5	3	5	5	5	4	3	4	3	4	3	1	1	4	4			
Encuestado 16	1	2	1	1	1	1	1	2	5	3	1	1	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	1	4	2	1	2	3	3	2	1	5	2	3	5	5	3	1	1	2	1	3	2		
Encuestado 17	2	3	1	1	2	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	4	3	2	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	2	5	3	3	2	2	2	4	
Encuestado 18	3	2	1	3	3	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	3	2	4	3	5	2	3	3	2	1	5	2	2	4	4	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2		
Encuestado 19	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	3	2	4	5	1	2	2	1	4	5	4	5	5	2	1	2	2	2	4	4	4	4	2	3	5	5	2	3	4	3	4	3	3	
Encuestado 20	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	2	4	3	2	5	3	2	5	2	3	4	5	3	1	2	2	4	4	4	4	5	2	2	2	5	4	4	1	5	3	4		
Encuestado 21	2	2	3	1	1	3	2	2	1	2	1	1	3	3	1	3	3	2	5	3	5	2	1	2	4	3	1	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	3	5	2	5	1	5	2	1	5		
Encuestado 22	4	4	4	4	5	1	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	2	3	4	5	2	5	4	2	4	5	4	1	2	4	5	4	5	5	5	2	3	3	3	1	2	1	5	4	2		
Encuestado 23	4	3	5	4	5	1	5	4	4	4	4	4	5	4	1	1	2	4	2	4	2	2	5	3	2	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	2	5	1	2	5	5	4	2		
Encuestado 24	3	5	4	4	5	1	5	3	5	1	4	5	3	4	1	1	3	3	1	4	3	4	5	3	1	4	5	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	5	2	2	1	5	5	5	3	
Encuestado 25	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	5	5	4	2		
Encuestado 26	1	3	2	1	1	3	3	2	4	2	3	2	2	2	4	2	3	5	2	3	3	3	2	2	3	5	4	4	1	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3		
Encuestado 27	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	5	3	1	3	2	2	2	3	1	5	3	4	3	
Encuestado 28	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	2	1	4	4	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	1	1	3	2	3	1	2	2	3	2	4	4	4	2
Encuestado 29	2	1	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	1	2	1	2	3	1	2	1	2	3	3	2	2	4	1	5	3	4	2	4	1	4	4	3	2		
Encuestado 30	1	1	2	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	2	2	2	4	2	1	3	3	2	1	1	5	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	2	



Encuestado 31	1	3	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	2	2	1	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	2		
Encuestado 32	2	3	3	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	1	2	1	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	
Encuestado 33	1	1	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	1	1	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	
Encuestado 34	2	1	3	5	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	2	2	1	1	1	3	2	3	3	2	3	3	1	3	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	4	2	
Encuestado 35	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	4	1	2	1	1	2	1	3	3	2	2	1	3	2	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	5	4	3	5	1	4	2	2	2	2		
Encuestado 36	1	2	3	1	4	2	3	3	2	1	3	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2	4	4	2	3	2	3	4	4	2	3	1	1	2	2		
Encuestado 37	1	4	1	4	2	2	3	1	3	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	3	1	3	3	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	2	2	3	1	4		
Encuestado 38	1	2	2	2	1	3	4	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	4	1	4	2		
Encuestado 39	2	1	2	3	1	2	4	1	1	1	1	3	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	
Encuestado 40	1	2	2	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	1	3	2	2	1	3	1	2	2	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	1	2	3	1		
Encuestado 41	1	2	4	4	3	3	4	2	3	1	1	3	1	1	3	1	1	2	3	2	1	1	1	1	4	5	4	5	4	5	4	2	2	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	2	2	1	4	
Encuestado 42	3	4	4	3	3	4	2	1	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	4	2	3	1	3	1	3	4	5	3	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	2	4	4	3		
Encuestado 43	5	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	2	4	3	5	3	5	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	3	5	5	3	3	5	4	4	3	3		
Encuestado 44	3	1	1	2	2	2	3	2	1	3	3	1	3	2	1	2	1	2	2	1	3	4	4	5	4	2	5	2	5	2	1	5	2	4	3	4	3	3	2	5	2	5	3	3	2	2		
Encuestado 45	3	5	3	4	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	2	2	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	2	2		
Encuestado 46	3	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	1	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	5	3	4	3		
Encuestado 47	3	1	2	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	
Encuestado 48	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3	3	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	1		
Encuestado 49	2	3	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2		
Encuestado 50	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	1	3	2	1	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	4	3	4	
Encuestado 51	2	3	1	3	1	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2	1	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	1	3	1	1	4	
Encuestado 52	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	1	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	4	3	4		
Encuestado 53	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	1	3	1	2	3	1	1	2
Encuestado 54	1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	3	3	2	2	3	2	1	3	1	3	1	1	3	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	2	1	2	1	2	2	5	4	1	3	
Encuestado 55	3	3	2	2	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	2	3	2	4	2	3	4			
Encuestado 56	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	3	1	3	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	3	3	2	1	1	2	2		
Encuestado 57	2	3	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	3	2	1	3	2	2	3	2	1	3	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	2	1	5	4	5	4		
Encuestado 58	3	2	3	3	2	3	3	1	1	3	2	3	1	3	1	3	2	1	2	1	3	3	1	1	2	1	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	3	4	5	
Encuestado 59	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	3	1	3	2	3	1	3	3	3	1	5	4	4	5		
Encuestado 60	1	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	3	1	1	1	5	4	3	4		

Encuestado 61	5	1	3	3	2	4	2	3	2	2	2	4	2	3	5	2	3	3	3	2	2	3	5	4	4	1	5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	
Encuestado 62	5	4	3	4	3	3	5	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	2	5	2	5	1	2	4	2	3	3	5	3	4	4	4	2	5	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5		
Encuestado 63	4	5	3	3	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	2	2	3	2	5	5	5	4	2	2	5	3	3	3	3	5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	5	3	
Encuestado 64	4	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	5	3	1	1	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	4	2	1	2	3	3	2	1	1	1	1	2	3	3	4	2	
Encuestado 65	3	3	3	1	2	3	1	1	2	3	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	3	4	3	2	3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	5	4	1	1	1	1	2	1	5	5	3	3	
Encuestado 66	3	1	3	2	3	2	1	3	3	1	2	1	1	1	3	1	1	1	3	2	3	2	4	3	5	2	3	3	2	1	5	2	2	4	4	1	2	1	2	1	2	1	5	4	3	4	
Encuestado 67	2	3	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	3	2	4	5	1	2	2	1	4	5	4	5	5	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	4	4	4	
Encuestado 68	3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	3	3	2	4	3	2	5	3	2	5	2	3	4	5	3	1	2	2	4	2	2	1	1	2	2	5	4	4	5	
Encuestado 69	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	5	4		
Encuestado 70	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	5	5	4	5
Encuestado 71	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	3	4	5			
Encuestado 72	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	3	4	
Encuestado 73	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5
Encuestado 74	4	3	3	2	1	5	1	1	5	5	4	3	1	5	1	2	5	1	5	4	4	2	3	5	4	1	1	1	5	1	1	2	3	3	1	2	3	1	2	1	2	2	5	4	3	5	
Encuestado 75	2	3	3	1	4	4	1	1	5	5	3	3	4	2	5	5	2	1	1	1	3	5	3	4	3	4	5	1	5	3	4	4	1	2	4	5	3	4	1	3	1	1	5	3	5	4	
Encuestado 76	3	3	2	2	1	5	1	1	4	5	5	4	3	4	4	4	3	1	1	1	2	3	3	5	4	2	1	1	5	1	2	3	1	2	2	3	4	4	3	2	4	2	3	5	4	5	
Encuestado 77	3	5	1	4	1	4	4	4	3	5	1	1	5	1	4	5	4	5	5	3	5	3	5	1	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5		
Encuestado 78	5	4	1	5	1	4	5	4	3	4	4	1	3	1	5	5	2	5	5	5	4	2	5	1	5	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4
Encuestado 79	4	4	4	5	1	1	4	3	3	1	5	4	3	2	5	3	4	4	4	5	4	2	3	2	2	4	1	3	2	4	4	1	1	4	2	4	4	4	2	4	5	2	4	5	5	5	5
Encuestado 80	1	4	5	4	1	1	5	4	4	3	4	4	5	4	1	2	4	4	5	5	5	1	1	2	2	1	5	3	2	2	1	2	1	1	3	2	4	4	3	3	1	4	5	3	5	4	
Encuestado 81	4	4	3	2	3	5	3	4	1	2	2	1	5	1	4	2	3	2	5	3	2	3	1	5	3	2	5	2	1	3	3	3	3	3	2	2	4	5	3	3	4	5	4	2	4	4	4
Encuestado 82	1	3	4	5	4	2	3	5	5	5	3	3	3	2	2	4	2	5	3	5	2	3	5	3	5	4	1	3	3	1	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	1	5	4	3	5	5
Encuestado 83	2	4	5	1	4	4	5	2	5	4	4	2	3	5	4	2	2	3	4	5	2	2	3	3	4	3	4	1	1	1	5	4	5	5	4	3	3	3	5	2	5	5	2	5	4	4	4
Encuestado 84	3	1	3	1	1	2	4	4	3	2	4	1	4	2	1	2	4	4	3	3	4	2	4	2	2	5	3	3	5	4	2	3	5	5	5	5	5	2	5	2	3	4	5	4	4	4	3
Encuestado 85	4	3	3	1	2	3	2	2	5	4	1	2	5	4	2	3	3	3	5	1	3	1	4	3	4	3	2	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	2	1	2	4	3	1	5	4	5	4
Encuestado 86	4	3	3	1	3	3	1	5	4	4	2	3	3	4	4	5	5	4	3	5	3	5	3	2	5	2	1	5	5	4	2	4	5	5	5	5	2	5	4	2	4	5	5	5	5	5	
Encuestado 87	1	2	3	1	4	4	3	2	2	3	4	5	5	4	2	3	2	4	4	3	2	3	5	4	1	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	2	4	5	4	4	4	5



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ALUMNOS DE ADMINISTRACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA - 2021.", cuyo autor es DÁVILA PEREA ERIKA SALY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER <b>DNI:</b> 40043433 <b>ORCID</b> 0000-0002-2566-6875	Firmado digitalmente por: YOCANAF el 13-01-2022 15:56:49

Código documento Trilce: TRI - 0270323