



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Impacto de la especialización en el uso herramientas de
comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL
Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Tafur Ruiz César Augusto (ORCID: 0000-0002-1693-8226)

ASESORA:

Mg. Zorrilla de Ventura Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

CHICLAYO — PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por brindarme la perseverancia y disciplina para culminar con éxito mi maestría. A mi esposa Merly e hijos André y Claudia por su apoyo constante.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de poder estudiar en su escuela de Posgrado.

Así mismo a la UGEL de Chiclayo, quienes me permitieron que esta investigación se pueda realizar.

A mi asesora la Mg. Gladys Dalila Zorrilla de Ventura, quien me brindó su asesoramiento en toda la etapa del trabajo de investigación.

El Autor

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

Índice de Tablas

<i>Tabla 1 Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación</i>	19
<i>Tabla 2 Uso de herramientas de comunicación</i>	20
<i>Tabla 3 Impacto en la práctica pedagógica</i>	21
<i>Tabla 4 Impacto en la gestión de los aprendizajes</i>	22

Resumen

La investigación describió el impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo 2021. La investigación es cuantitativa, no experimental, y diseño descriptivo, ya que se describieron las formas, características, situaciones y de alcance transversal. La población estuvo conformada por 200 docentes y directores de la UGEL Chiclayo, quienes realizaron la especialización en herramientas de comunicación en el 2020, la muestra de 61 docentes, muestreo a criterio del autor, porque se conoce la población a investigar o es finito, se utilizó la encuesta como técnica de recolección de información, se utilizó el cuestionario como instrumento, utilizando un formulario de Google. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de tres expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach, dando un resultado bueno en la variable de estudio. Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través de la hoja de cálculo. Los resultados mostraron un buen nivel de conocimiento e impacto de las herramientas de comunicación en la práctica, gestión pedagógica de los docentes y directores de la UGEL de Chiclayo.

Palabras clave: Herramientas de comunicación, práctica pedagógica y acompañamiento.

Abstract

The research described the impact of specialization in the use of communication tools for pedagogical support at UGEL Chiclayo 2021. The research is quantitative, non-experimental, and descriptive in design, since the forms, characteristics, situations, and scope were described. cross. The population was made up of 200 teachers and directors of the UGEL Chiclayo, who specialized in communication tools in 2020, the sample of 61 teachers, sampling at the discretion of the author, because the population to be investigated is known or it is finite, the survey was used as an information collection technique, the questionnaire was used as an instrument, using a Google form. For the validity of the instruments, the judgment of three experts was used and for the reliability of each instrument, Cronbach's alpha was used, giving a good result in the study variable. The results obtained were statistically analyzed through the spreadsheet. The results showed a good level of knowledge and impact of communication tools in practice, pedagogical management of teachers and directors of the UGEL of Chiclayo.

Keywords: Communication tools, pedagogical practice, and accompaniment.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las escuelas públicas y privadas vienen haciendo uso de herramientas de comunicación para el trabajo remoto y el acompañamiento pedagógico de los docentes. El presente trabajo de investigación se realizó en la UGEL de Chiclayo, sobre Impacto de la especialización en el uso de herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico.

A nivel internacional, podemos citar a la UNESCO (2020) quienes expresan que el cierre de los centros educativos ha afectado hasta el 94% de los estudiantes. Sin embargo, esta pandemia ha conllevado a despertar la creatividad de los directivos, docentes y estamentos educativos, los cuales han buscado soluciones inmediatas para canalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, planteando innovadoras soluciones para desarrollar actividades de aprendizaje.

Según Al Lily (2020) Algunos países han reemplazado la educación directa con educación a distancia en respuesta al coronavirus. Esta forma de educación a distancia se diferencia de la forma habitual de aprendizaje a distancia en que es repentina, imprecisa, poderosa, intrusiva en el aprendizaje y constituye un fenómeno discutido a nivel global.

Según Arriagada (2020) expresa que las medidas de prevención posicionan a las escuelas y a los docentes como actores clave en la prevención de infecciones y el control de la salud; sin embargo, el cierre de escuelas presenta no solo interrupciones en el aprendizaje, sino también una serie de desafíos para las autoridades educativas, los docentes y las familias en torno a la capacidad de los padres para acompañar la educación en el hogar y el acceso a la tecnología digital. plataformas, capacitación Docentes usan tecnología y cuidan niños, entre otras actividades.

Según Atarama (2020) nos dice que en la educación remota el rol del maestro es guiar las actividades de aprendizaje garantizando que se cumplan los objetivos de cada área de estudio. Por tanto, el maestro facilita y favorece el uso de las herramientas de comunicación para el estudiante, usando las herramientas de comunicación como plataformas interactivas entre el estudiante y docentes

Según UNAM (2019) expresa que el empleo de las (TIC), son los medios que usamos para abastecer, difundir y procesar la información. La tecnología

digital se ha aplicado en los negocios habituales de particulares e incluso empresas. Es difícil imaginar un tipo particular de gestión o negocio sin estas herramientas tecnológicas, los avances en el conocimiento son fundamentales para lograr información rápida en el espacio y el tiempo.

Según MINEDU (2020) debido al confinamiento, el acompañamiento docente del personal directivo se realiza de forma virtual, buscando reforzar las competencias en la educación virtual, mediante una asesoría permanente para orientar el trabajo pedagógico y así el logro de aprendizajes, ofrecer soporte y acompañamiento a los alumnos, fomentar un trabajo colegiado entre los maestros.

En el artículo 65 de la Ley de la Reforma Magisterial, habla sobre el servicio educativo con conexión, resaltando el uso de herramientas de comunicación y herramientas tecnológicas como la plataforma. De ello surgió la plataforma educativa Aprendo en Casa del MINEDU, donde el directivo monitorea y acompaña en el progreso de las actividades de aprendizaje, haciendo necesario manejar herramientas de comunicación asincrónica o sincrónica para el trabajo remoto.

En la Resolución ministerial N°088-2020, afirmó que son responsables los directivos de seguir un remoto trabajo en la gestión escolar con soportes: Emocional, académico, tecnológico, pedagógico. A pesar de los mandatos establecidos en el sector educativo dirigidos a minorizar la exposición ante el COVID 19, resultó dificultoso para adaptarse a las nuevas prácticas educativas, que afectó a muchos estudiantes que asisten a la escuela debido al cierre de escuelas y la falta de recursos para el trabajo a distancia. Entonces surgió la necesidad de apoyarse en paradigmas innovadores que permitan un sistema educativo flexible.

En Lambayeque Lau (2020) señaló que un alto porcentaje de maestros, no usan herramientas virtuales para interactuar con los docentes acompañantes. Se elaboró un modelo virtual para la mejora del acompañamiento en la UGEL Lambayeque; con actividades desarrolladas, estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación.

En la UGEL de Chiclayo durante esto dos últimos años de educación virtual, desarrolló capacitaciones y especializaciones en el uso de herramientas digitales para maestros y directores de las escuelas públicas, habiéndose observado en

el I bimestre la falta de administración de equipos de comunicación, frente a esta problemática vivida se enunció la siguiente pregunta:

¿Cuál es el impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo?

El presente trabajo tiene una justificación teórica, práctica y metodológica. En el aspecto teórico, resulta importante porque mediante esta investigación podemos encontrar nuevos conocimientos acerca del impacto en el uso de herramientas en la práctica pedagógica y la gestión de los aprendizajes del acompañamiento docente, guiados de la normativa por el ministerio de educación, en el uso de herramientas de comunicación.

En el aspecto práctico, este trabajo servirá de base para nuevas investigaciones, también para la UGEL de Chiclayo servirá de diagnóstico y medición del impacto que generan las especializaciones o capacitaciones que brinda a la comunidad educativa.

Esta investigación será de gran utilidad para todos los directivos y docentes acompañados de UGEL Chiclayo. Así mismo beneficiará a estudiantes de pre y postgrado como estudio precedente para próximas investigaciones.

La investigación busca describir el impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo y para lograrlo tendríamos que cumplir tres objetivos específicos como diagnosticar el uso de herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo; identificar el tipo de herramienta de comunicación más usado en la práctica pedagógica por los docentes y los directivos en UGEL Chiclayo y determinar del uso herramientas comunicativas en la gestión de los aprendizajes de los docentes y directivos de la UGEL Chiclayo.

La visión que tenemos en la actualidad de los monitoreos que realizan los directivos, es una notable deficiencia de uso de herramientas digitales durante el acompañamiento pedagógico a los docentes en este trabajo remoto. De ello es que parte la investigación, obteniendo un dictamen del contexto educativo en relación con el uso de herramientas de comunicación, permitiendo plantearnos mejoras y que surja una correcta gestión y acompañamiento docente por los directivos.

II. MARCO TEÓRICO

Para hacer esta investigación se ha tenido acceso a investigaciones realizadas en el Perú y en otros países, se revisó las diferentes revistas, artículos y repositorios tanto nacionales como internacionales, para indagar sobre los antecedentes del estudio relacionado al impacto de las herramientas de comunicación en los docentes y directivos.

Matheus (2017) en su estudio sobre el estudio de herramientas expresivas concurrentes y asincrónicas en los ambientes virtuales de aprendizaje con una muestra de 87 alumnos y maestros de la CEI en Barranquilla, se concluyó que los maestros usan con mayor frecuencia el mensaje electrónico y la pizarra digital, y otras con menor frecuencia. Se recomienda a la Institución organizar planes de capacitación para los maestros con el objeto de mejorar el manejo de herramientas de comunicación.

Picón y Gonzales (2020) en su trabajo de estudio sobre desempeño y formación docente en competencias digitales usaron una metodología descriptiva, con un muestreo no probabilístico con una población de 79 maestros. Un cuestionario online se utilizó como herramienta para recopilar información. Conclusión: Es fundamental facilitar el trabajo en equipo y el apoyo pedagógico de los docentes, especialmente en lo que respecta a las habilidades en el uso de sus herramientas de comunicación para generar aprendizajes más efectivos. Es prioritario proporcionar accesos a los recursos y plataformas web para el desarrollo y entrenamiento en el uso de herramientas comunicativas sincrónicas y conseguir que progresen en habilidades basadas en el aprendizaje colaborativo en línea.

Aguado (2017) realizó una investigación con el objetivo de precisar si los métodos de comunicación de la Plataforma MOODLE ayudan al progreso del pensamiento crítico de los estudiantes, su estudio fue descriptivo, cuantitativo, a través de una muestra de 38 estudiantes matriculados en la carrera de Contabilidad de la Universidad Privada de Ica, quienes al inscribirse se le dio su contraseña y usuario del MOODLE, aplicativo que usa la universidad para la gestión virtual de las áreas que le corresponde avanzar a los estudiantes según el ciclo empadronado; nos muestra el efecto de la indagación, donde la mayoría de los alumnos no usa esta Plataforma, ya que a los maestros y/o el personal de tecnologías no los capacitaron para el uso de las herramientas comunicativas

como son el chat, los foros y el Wiki.

Yalico (2020) en su investigación, su objetivo fue analizar la importancia de utilizar WhatsApp como herramienta educativa en la educación a distancia, la investigación se realizó en el enfoque cualitativo, diseño fenomenológico, para la obtención de la información se aplicó a un docente, padres de familia, especialista del órgano desconcertado y apoyo pedagógico a la encuesta. De acuerdo con el análisis de los resultados tenemos que el WhatsApp como herramienta didáctica usada en el área de comunicación, permite una buena conectividad sincrónica, en tiempo real, con cercanía y vínculo con los estudiantes por parte del maestro, es importante tener en cuenta que el trabajo remoto también crea un grado de responsabilidad en la conexión de los estudiantes y en el seguimiento del trabajo autónomo de los estudiantes.

En un artículo de investigación de López (2020) manifiesta que los autores Siemens y Downes, ven la comunicación como el proceso de conectar nodos o fuentes de indagación a través de redes interconectadas, energizadas y actualizadas. Este modelo se basa en la hipótesis del caos, que trata el aprendizaje como un bucle continuo, donde los estudiantes se conectan a estas redes para obtener y luego procesar información, adaptarla a sus necesidades y republicar esta información en línea; de igual forma, hablamos de la selección y filtrado de información, en cada red se actualiza y mejora la información.

Scott (2016) nos dice que el advenimiento de Internet, especialmente de la Web 2.0, permitió el acceso a los puntos de vista y opiniones de muchas personas y abrió la puerta a nuevas formas de comunicación y formación del conocimiento. Los métodos previamente disponibles de búsqueda y filtrado de información pueden ser ineficaces en estos nuevos contextos. La conectividad es una de las teorías de aprendizaje en línea más importantes desarrolladas para entornos de aprendizaje electrónico. Comenzó a ser reconocido por los educadores médicos. Este artículo tiene como objetivo estudiar la teoría de la comunicación y sus posibles aplicaciones.

Quintanilla (2018) en su investigación afirma que el constructivismo es un modelo educativo que surgió como respuesta a los métodos de aprendizaje tradicionales pasados de moda, basados en la construcción de conocimientos sobre los cuatro pilares básicos de un enfoque de aprendizaje focalizado y, en última instancia, beneficioso. Adquirir competencias profesionales, en una visión

educativa que abre nuevos horizontes en el campo educativo actual.

Según Ministerio de Educación MINEDU (2019) nos dice que WhatsApp, Zoom y Google Meet son aplicaciones de mensajería gratuita para teléfonos y una herramienta de comunicación muy eficaz. Cuando tiene Internet, puede enviar y recibir mensajes, fotos, documentos, ubicaciones, contactos, videos y audios. Asimismo, puede realizar llamadas y videollamadas individuales o grupales.

Rodríguez (2020) en su trabajo de investigación nos dice que el WhatsApp es una herramienta de comunicación educativa, que permite a los estudiantes comunicarse de manera completa y sencilla, gracias al conocimiento y manejo simultáneo de varias aplicaciones, lo que significa en tiempo real, permite acercarse y más compartir con los alumnos, por parte del profesor, y de forma separada porque las tareas se envían online para que los alumnos puedan revisarlas en tiempo real. considerado apropiado y apoyado.

Ramírez (2021) en su estudio sobre el uso de conocimientos digitales para mejorar la práctica pedagógica nos decía, que el contenido digital ha cambiado la forma en que los profesores pueden enseñar y capacitar a los estudiantes para que aprovechen los diferentes métodos de aprendizaje. Sin embargo, el conocimiento de los maestros sobre el uso de plataformas, recursos y herramientas educativas que influyen en el aprendizaje de niños y adolescentes es limitado. Este estudio presentó un análisis del uso de contenidos digitales en la práctica docente por Unidad Educativa Chilla para orientar a los docentes en la creación de contenidos digitales.

Cuervo (2021) en su estudio retos de la práctica pedagógica en tiempos de confinamiento mediada por entornos digitales, tuvo como objetivo reflexionar sobre los retos formativos que afrontan los estudiantes en la práctica pedagógica que usan de forma no intencionada y temporal el entorno digital en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Fue desarrollado como parte de un enfoque interpretativo en el que se revelan los beneficios y desafíos de pasar de la educación presencial a la virtual. En el proceso de plantear retos para la ejecución de la educación mediada por tecnología, la necesidad de reconocer y volver a verificar el conocimiento digital, así como asegurar el acceso y la infraestructura a las herramientas y plataformas digitales.

Zeballos (2020) en su estudio "Acompañamiento Pedagógico Digital para

Docentes” Los resultados revelaron las creencias, vivencias, resistencias, conocimientos, fortalezas y debilidades que tienen los docentes a la hora de integrar tecnología educativa en el salón. Concluyo que a pesar de los beneficios que trae el uso de la tecnología en la educación, algunos docentes temen la aparición de nuevas herramientas digitales porque pueden reemplazar sus puestos de trabajo. Las actitudes de los maestros hacia la unión de la tecnología educativa han desafiado el cambio de paradigma en su cultura profesional.

Rossi (2018) en su investigación “Competencia digital e innovación pedagógica” concluyó que es difícil la adquisición de competencias digitales, que vincula las importantes dificultades pedagógicas con la gestión de la información, el uso de las Tecnologías, la evaluación de actividades mediadas digitalmente y la ayuda en entornos virtuales. También Se concluyó con la necesidad de reducir la brecha entre las competencias digitales deseadas y las ya adquiridas, desarrollando prácticas formativas independientes, duraderas y colaborativas que fomenten la experiencia pensativa, el pensamiento académico y la creación.

López (2017) en su estudio concluyó que el uso de la tecnología de la comunicación se concluye que el director tiene una óptima gestión pedagógica, cuanto mayor es el nivel de desempeño docente. Por el contrario, si la gestión pedagógica no se le da prioridad al director, el desempeño del docente será limitado e insuficiente.

Quispe (2020) en un estudio concluyó que el director tiene una óptima gestión pedagógica, cuanto mayor es el nivel de desempeño docente. Por el contrario, si la gestión pedagógica no se le da prioridad al director, el desempeño del docente será limitado e insuficiente.

Torres (2016) en su estudio afirmó que las herramientas de comunicación facilitan los procesos de gestión del aprendizaje, pero requieren un alcance más amplio, que solo la formación y la educación pueden proporcionar.

Según MINEDU (2020) afirma que los acompañantes pedagógicos en tiempos de pandemia y aislamiento, además de trabajar con profesores y organizaciones objetivo, podrán colaborar en otras tareas de apoyo educativo.

Según la R.V.M. N° 155-MINEDU (2021) el acompañante establece su planificador de actividades en relación con las coordinaciones, metas, condiciones, características y estrategias que usará en la formación en servicio a los docentes de las IIEE asignadas y presenta las estrategias formativas a

desarrollar desde la modalidad a distancia. Precisar el acompañante los medios de comunicación donde estará en trato con los docentes y directores de la institución educativa focalizada: Reuniones virtuales a través de Zoom, correo electrónico, WhatsApp, hangouts, redes sociales u otros medios de comunicación.

Según Bracamonte (2021) en su investigación concluyó que Una propuesta para establecer un programa de apoyo educativo en las instituciones de educación primaria se basan en tres alternativas: Capacitar a los maestros en la planificación basada en situaciones críticas, hacer trabajo en equipo basado en estrategias de adquisición para desarrollar la resolución de problemas y la formación de profesores en evaluación y retroalimentación formativa.

Jácome (2021) su estudio se centró en el problema de limitar la integración de las Tics en el aprendizaje, considerando que la sociedad actual se caracteriza por la necesidad de desarrollar habilidades tecnológicas para los futuros ciudadanos del mundo. Por tanto, se utilizó un diseño sistemático enmarcado en un modelo cualitativo cuantitativo, junto con un enfoque de investigación aplicada y un tipo de investigación correlativa, con la participación de 38 docentes y estudiantes, 60 estudiantes de América y España. Concluyó que los maestros que utilizan herramientas tecnológicas son limitados, por lo que no las integran sistemáticamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desaprovechando las ventajas y posibilidades que ofrecen las tecnologías.

Flores, Ortega y Sánchez (2021) establecieron dónde está la nueva tecnología en el aula y, más precisamente, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los futuros docentes. Para ello, se realizó un estudio cuantitativo, aplicable a los participantes, tutores de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Madrid, aplicándose un cuestionario especialmente estructurado. Las respuestas al cuestionario nos brindaron datos sobre las necesidades e inquietudes de los potenciales docentes que capacitan docentes, y sobre el uso de herramientas tecnológicas en el salón, y sus implicaciones, como habilidad innovadora en el proceso de aprendizaje. El análisis de los resultados muestra que las nuevas tecnologías son un gran desafío en el aula actual, ya que ofrecen nuevos métodos de enseñanza que se pueden combinar con la enseñanza tradicional.

Campoverde, Ponce y Rivera (2021) en su estudio de la capacitación

pedagógica en herramientas digitales en el momento de la pandemia, propone un proceso de clase virtual para permitir la consolidación previamente gracias al aprendizaje general y al uso de herramientas digitales y Gestionando el conocimiento y las habilidades competitivas. Los métodos de solicitud son los recortes teóricos, aproximadamente 30 artículos publicados 2012, tanto con experiencia como la teoría experimentada y la evaluación literaria se centran en temas como: capacitación educativa, herramientas digitales, educación de calidad, capacitación y aprendizaje, los resultados se encuentran involucrados en la capacitación pedagógica en métodos técnicos y herramientas digitales como Google Meet porque este recurso es una instrumento esencial en el proceso de mejorar los métodos de las estrategias de aprendizaje, y tienen un gran impacto en la calidad de la educación.

Macetas (2021) en esta investigación se determinó el impacto del dominio de habilidades digitales en la administración del IIEE de la UGEL Pichanaqui, se realizó un estudio con enfoque cuantitativo no experimental, con un diseño transversal, con una muestra de 145 maestros. Dos cuestionarios desarrollados, educación digital y administrativa, implementado es 100% hipotético. Debido a la naturaleza de las muestras, usándose un ensayo no paramétrico de Rho Spearman para determinar si las variables estaban correlacionadas, obteniendo una puntuación de 0,741. Con un valor de $p < 0.05$, lo que indica que las dos variables están correlacionadas positivamente en cierta medida, lo que indica que las dos variables son proporcionales entre sí, es decir, cuanto más eficientes son las herramientas comunicativas, mejores son las respuestas obtenidas en el proceso de mejor gestión.

Timana (2020) el estudio fue establecer el apoyo instruccional en el uso de herramientas tecnológicas por docentes de la clase II.EE de la provincia de San Miguel de El Faique, que fue una encuesta de línea base, de diseño descriptivo no experimental, sin manipulación. A partir de la variable independiente, hay una muestra de inferencia aleatoria simple de 22 profesores y 182 estudiantes. Se aplicó un cuestionario y análisis de contenido, concluyendo que eludir la educación apoya el uso de los recursos tecnológicos por parte de los maestros durante un período tan difícil que aún viven y continúan experimentando una emergencia de salud debido al Covid-19.

Ramírez (2017) determinó el efecto del uso de plataformas educativas en

la práctica de la educación superior en San Luis Potosí. El estudio fue no experimental, con un enfoque cuantitativo, correlativo y transversal. Usando un cuestionario en línea del número de maestros ocultos que trabajan con la plataforma web, los perfiles de los colaboradores, su uso de la plataforma educativa y su impacto en la práctica docente, se determinó su método de enseñanza. Los resultados indicaron que los docentes encontraron que cuantas más plataformas usaban, mayor era su impacto positivo en sus prácticas docentes, y que las categorías de planificación, desarrollo, evaluación y uso estaban altamente correlacionadas en sus prácticas docentes.

Seje (2021) el uso de los tics ha experimentado un aumento significativo en los últimos años y, además de su uso en el aula, ha contribuido a la mejora de la práctica de aprendizaje de los alumnos, antes del desarrollo de la pandemia. Sea a expensas de satisfacción del profesor. El objetivo fue determinar el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación y la satisfacción de los docentes en la práctica pedagógica del REI 12, San Martín de Borís. El plan de estudios es un enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo, utilizando un grupo de 182 docentes. Los resultados mostraron que hubo un efecto sobre el uso de las TIC y la satisfacción del docente en la práctica docente, en un nivel bajo, lo que llevó a la conclusión de que la percepción de los docentes es que se sienten obligados a utilizar la tecnología.

Gutiérrez (2021) en su artículo presentó los resultados de una proposición para la formación de docentes de educación primaria en competencias TIC, con el objetivo de potenciar estas competencias y potenciar la práctica docente. El trabajo ha sido desarrollado bajo un enfoque de investigación cualitativa y está sesgado hacia la investigación del trabajo educativo; Los resultados confirman que la reflexión sobre la práctica del maestro enriquece la tarea docente general, así como la aplicación de las TIC en el salón trae cambios sistémicos al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Roig, Urea y Merma (2021) establecieron dos objetivos: identificar las necesidades de comunicación que tienen los estudiantes universitarios durante la enseñanza virtual y probar si Google Meet puede satisfacer esas necesidades. Para ello participaron 52 alumnos de Maestría de Educación Primaria de la Universidad de Alicante. Se ha aplicado una metodología mixta y SPSS v. 25 y AQUAD 7, donde realizaron una investigación descriptiva y análisis de contenido,

respectivamente. Según los resultados, aunque los profesores utilizaron la comunicación audiovisual simultánea, que se puede adaptar a las necesidades de los estudiantes, sus niveles de satisfacción fueron muy bajos. Algo similar sucedió en el caso de Google Meet, ya que, si bien reconocieron cierto grado de beneficio y diversión, aseguraron que tenían grandes dificultades para utilizarlo.

Carbajal y Vilchez (2021) en su estudio, plataforma de videoconferencia como herramienta de interacción profesor-alumno en la educación superior, las universidades han utilizado muchas plataformas de videoconferencia para educación a distancia o educación virtual, entre las más famosas se encuentran Google Meet, y otras. Un elemento fundamental del cambio es la comunicación entre los grandes: el maestro y el estudiante. El objetivo de este trabajo fue analizar cómo las plataformas de videoconferencia potencian la interacción docente-alumno, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrón de Huacho, debido a las limitaciones que vivimos en las circunstancias actuales. Esta información se verifica mediante encuestas y entrevistas. El estudio concluyó que las plataformas de videoconferencia mejoran la interacción entre profesores y estudiantes.

La fuente y Villa (2021) en su artículo establecieron que el objeto de estudio es el análisis de la facilidad de uso y la utilidad de sensibilización de Google para cumplir con los requisitos utilizados para la educación virtual al actuar entre estudiantes y maestros en calificaciones. Para lograr este objetivo, fue seleccionado para usar y adaptarse al modelo de aceptación de tecnología de Davis (1989). Después de analizar la información recopilada de las encuestas, la conclusión es que existe una relación entre las variables seleccionadas en el modelo por los estudiantes, pero no por los maestros. Sin embargo, existen diferencias entre las variables demográficas sociales y en comparación con el año escolar de los estudiantes y muchos años de experiencia en maestros, cursos de educación en universidades.

Ramírez Tineo (2021) en su publicación determinó la relación de Google Meet y el proceso de aprendizaje en la Universidad de Ciencias y Artes, 2020. El método de estudio es cualitativo y cuantitativo más que experimental. En el diseño del dominio de conversión y correlación se solicitó la relación entre las dos variables, el uso de Google Meet y el proceso de aprendizaje, la población de estudio fue un censo de 43 estudiantes y docentes. Como herramienta de

recolección de datos, se utiliza la técnica de encuesta a través de dos cuestionarios para establecer la credibilidad de Cronbach en 0.959 para la primera variable y 0.944 para la segunda variable Evaluación de tres docentes especialistas en docencia e investigación universitaria. Se concluyó que existe una relación significativa entre el uso de Google Meet y el aprendizaje, alcanzando una alta correlación de 0,742 y un nivel de significación.

Bajaña (2021) su estudio analizó el impacto de los medios y las herramientas tecnológicas como medio de aprendizaje durante la pandemia, ya que la propagación del COVID-19 ha traído grandes cambios al sector educativo. El modo online es la única alternativa viable a la salud, para potenciar la formación de los estudiantes, por lo que trasladarse a diferentes plataformas y herramientas técnicas ayudará a iniciar el proceso. Utilizando la metodología cuantitativa y cualitativa, el alcance descriptivo y el diseño de estudio simple, que contribuyó a la recolección de los datos requeridos para obtener los resultados de las pruebas de hipótesis, se demostró que este tipo de aplicaciones contribuye y beneficia a la continuidad y desarrollo de la educación.

Aguilera, Silva y García (2021) su investigación tuvo como objetivo evaluar la importancia de usar WhatsApp como una herramienta educativa para potenciar la práctica pedagógica de docentes. Se trata de un estudio descriptivo, con enfoque cuantitativo y transformacional, realizado durante el segundo semestre de 2020. Las herramientas validadas fueron aplicadas por maestros de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, entre los principales resultados obtenidos en el estudio, el 100% de los integrantes de la entidad educativa poseen y utilizan el dispositivo. En conclusión, el uso responsable de WhatsApp puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones.

Aguilar (2021) este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de herramientas digitales y ayudas didácticas en IE. Acceso a la Educación Secundaria en Santa Isabel - Huancayo, 2020. La hipótesis general es si existe una relación positiva entre el uso de herramientas digitales y el apoyo educativo. La investigación se centra en identificar entre la variable el uso de herramientas digitales y la variable y de apoyo a la educación, el tipo de investigación fue correlacional.

Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020) en su investigación concluyó que Los estudiantes que aprenden a distancia tienen la oportunidad de prepararse para

su exposición, mientras que otros luchan por hacer malabarismos con el trabajo, la familia y el tiempo de estudio. La principal conclusión del estudio es que los alumnos matriculados en educación abierta y a distancia estaban preparados para las clases mientras que otros no, y que los alumnos trabajaban individualmente y algunos en grupo.

Burdina, G., Krapotkina, I., & Nasyrova, L. (2019) nos expresan que, con la aparición de nuevas tecnologías innovadoras en el mercado, el papel de los educadores en la educación a distancia dará un paso más en el camino hacia el cambio. Los docentes a menudo no logran encontrar su propósito cuando trabajan entre tecnologías y qué método de enseñanza en línea de los estudiantes de primaria sería el correcto, y los hallazgos confirman que la enseñanza presencial debe incluirse en el plan de estudios en línea. Los resultados se pueden poner en el contexto de la vida real de la creación de nuevos cursos de aprendizaje electrónico para escuelas públicas y privadas.

Camarena, M. (2018) el trabajo de investigación describió como se realiza el acompañamiento pedagógico por parte del director de instituciones educativas de la Red 24 de Comas, visto por los docentes. El tipo de investigación en cuanto a su finalidad es descriptivo, con enfoque cuantitativo; con 120 docentes de primaria y secundaria. En la descripción los resultados fueron: 55% de docentes de instituciones educativas de la red N.º 24 se encuentran acompañados permanentemente. Por lo tanto, se concluye que esta estrategia, que tiene como objetivo mejorar el desempeño de los docentes y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, se está implementando de manera efectiva.

Cantillo Hoyos, B., & Calabria, M. (2021) En su investigación proponen el acompañamiento pedagógico como estrategia para transformar la práctica docente en una práctica reflexiva, que combine la investigación educativa con la práctica y la reflexión educativa. Por lo tanto, el desarrollo de la investigación cualitativa según el método de investigación procedimental, según cuatro etapas: sensibilización, construcción colectiva, implementación de la estrategia de acción y esclarecimiento. El compañerismo pedagógico permite a los educadores desarrollar la competencia reflexiva y el uso apropiado del Modelo de Práctica Reflexiva R5 para innovar la práctica docente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: Se centró el presente estudio en una investigación cuantitativa ya que buscó describir el impacto del uso herramientas de comunicación en el acompañamiento pedagógico. Hernández et al. (2014) afirma que el tipo de investigación cuantitativa tiene como objetivo analizar a profundidad la unidad de análisis bajo estudio, teniendo como principal fuente de recolección de datos de los entes involucrados directamente en el problema.

Por tanto, esta investigación fue de tipo descriptiva ya que buscó describir el impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo.

Diseño de investigación:

El diseño de la presente investigación fue no experimental transversal el diseño de este estudio y en ese contexto Hernández et al. (2014) afirman que los estudios no experimentales son los que se hacen sin manipular las variables. Los eventos se observan en su contexto natural, para su posterior análisis. Por otro lado, los estudios transversales son como estudios en los que se recolecta información o datos simultáneamente, en un solo momento. Como se describió anteriormente, este estudio no es experimental porque la variable no se controla intencionalmente y es transversal porque los datos se recopilan y analizan durante un período de tiempo. Las visitas programadas a este estudio fueron entre directores y profesores de la UGEL Chiclayo, quienes llevaron la especialización. Su esquema es:

M  O

M: Muestra

O: Información recogida

3.2. Variables y operacionalización

En lo que concierne al marco conceptual del término variable, Arias (2006), afirma que es una variable que representa una característica o cualidad que está sujeta a cambios y es objeto de estudio, manipulación, medición o control de investigación. Como ejemplos tenemos el precio de un artículo, el género, el grado de instrucción, peso de las personas, la estatura de las personas, la percepción de la enseñanza, etc.

Variable: Herramientas de comunicación.

- **Definición conceptual:** Rincón (2013) manifiesta que, las herramientas de comunicación pueden ser asincrónicas o sincrónicas; esto dice que, el emisor y el receptor se encuentran en diferentes lugares y momentos en el acto comunicativo, lo que permite que la participación contribuya a la construcción de la sociedad del conocimiento, a partir de la interacción y la interacción modificadas para tal fin. Por tanto, se puede deducir que el empleo de estas herramientas de comunicación en la educación es más que un cambio simple en la utilización del medio por el cual se produce la correlación educativa. Se debe crear un nuevo modelo de e-learning si se quiere sacar el máximo partido a este tipo de estrategia sistemática.
- **Definición operacional:** Las herramientas de medición para el Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo, tomará en cuenta las dimensiones herramientas comunicativas, planificar la práctica pedagógica, mejora de la gestión de los aprendizajes. Y se medirá a través de un cuestionario elaborado por el autor teniendo en cuenta las dimensiones: Herramientas comunicativas, Práctica pedagógica y Gestión de los aprendizajes
- **Indicadores:** Sincrónicas: El Chat, WhatsApp. Google Meet y Asincrónicas: Foros, correo electrónico. Google Works pace, técnicas de acompañamiento, estrategias de acompañamiento Fortalezas y debilidades.

Escala de medición para el trabajo de investigación es el ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: En cuanto al término población Arias (2006) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

En el trabajo de investigación la población y Las muestras de investigación coinciden porque se toman a propósito, a criterio del investigador. De esta forma, se toma como unidad de análisis a la población en su conjunto de directores y docentes de la UGEL Chiclayo. Para esta investigación la población la conformaron 200 profesionales entre directivos y docentes de las I.E. de la UGEL Chiclayo

- **Criterios de inclusión:** Maestros que llevaron la especialización del curso herramientas de comunicación el año 2020.
- **Criterios de exclusión:** Maestros que no llevaron capacitación en herramientas de comunicación.

Muestra: 61 directores y docentes de las I.E. de la UGEL Chiclayo

Técnicas de recolección de información.

Muestreo: Muestreo a criterio del investigador, porque fueron acompañados por el investigador durante la especialización.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Valderrama y León (2009) manifiestan que las técnicas que apoyan al método de investigación, volviéndose más prácticas y activas, mejorando el proceso de análisis, indagación, organización, empleo y difusión, de la información. Para recoger información para el estudio se considera el instrumento cuestionario que medirá el impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo, a través de tres dimensiones.

Las dimensiones que considera el cuestionario son: herramientas de comunicación, la misma que será analizada a través de dos indicadores las cuales buscan medir las herramientas sincrónicas y asincrónicas que impactaron en su trabajo diario.

Otra de las dimensiones es práctica pedagógica, esta dimensión se analizará con los ítems que medirán las consultas virtuales, orientaciones, flexibilidad, técnicas y estrategias de acompañamiento virtual. Asimismo, tenemos la Gestión de los aprendizajes, en esta dimensión se busca medir las fortalezas y debilidades del curso de especialización sobre herramientas de comunicación. El instrumento para la medición del efecto de la especialización en el uso de herramientas de comunicación se elabora en relación directa a la categoría y subcategorías, y consta de 20 preguntas.

El instrumento para medir la educación a distancia se deriva del método desarrollado por Valdez (2018) que se aplicó a la muestra de estudio. Este instrumento consta de 20 ítems en escala de Likert de 1 al 5. Asimismo, la autora validó el constructo por juicio de expertos y determinó una confiabilidad a través del alfa de Cronbach de 0.875, lo cual garantiza un instrumento válido y altamente confiable para ser usado en esta investigación.

3.5. Procedimientos

Para la aplicación del cuestionario, se coordinó con las especialistas de los niveles secundaria y primaria de la UGEL Chiclayo para solicitar autorización y con los directivos a ser entrevistados, teniendo en cuenta su disponibilidad a lo largo del tiempo, así como las condiciones de contacto durante esta pandemia. Después de su aceptación se les enviará el cuestionario y se le explicará la finalidad del trabajo de investigación, recordándoles la importancia de contar con su valiosa información por su experiencia vivida durante su especialización, así como el uso de herramientas de comunicación en su trabajo remoto. En términos de metodología, realizamos investigaciones, presentamos problemas, organizamos herramientas de recopilación de información, realizamos estudios de campo y analizamos e interpretamos los resultados del estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Sostuvo, Gamarra (2016) nos dicen que dos métodos imperativos para detectar y probar resultados estadísticos coexisten en el análisis de datos y el estudio descriptivo e inferencial. El análisis estadístico descriptivo nos ayuda a diseñar cálculos estadísticamente significativos, como la media, la desviación estándar y la frecuencia, de manera significativa. Todo se puede presentar con

precisión en tablas y figuras según lo definido por el Estándar APA (2020), en estadísticas. El análisis inferencial estadístico identifica la hipótesis requerida en el análisis deductivo para resaltar la respuesta previa.

Hernández et al. (2014) revela el uso de un procedimiento de estudio de datos en el que la información se procesa en programas estadísticos. SPSS versión 25 y Excel; tabula el alcance de cada variable y sus propias dimensiones. Asimismo, busca determinar la relación causal entre cada variable mediante el uso de correlación de regresión ordinal para emparejar variables sobre uso de comunicación organizacional y TIC en la gestión administrativa.

Teniendo en cuenta la investigación cuantitativa, la información recopilada a partir de las respuestas de los estudiantes se tabulará utilizando el software Excel y SPSS 22, donde se procesará la información de los datos. Los resultados descriptivos se presentarán a través de tablas. Durante la evaluación estadística se determinarán indicadores como la desviación estándar y el valor medio.

3.7. Aspectos éticos

Se respetó la información proporcionada durante la encuesta por los docentes y directores de UGEL Chiclayo, además de analizar el estudio, sin cambiar los originales resultados, rechazando cualquier plagio, e igualmente la indagación adquirida no se pondrá a disposición de ninguna organización; Los párrafos que se obtuvieron del progreso de la indagación concierne a la autoría de las fuentes sobre el que desarrollaron los antepasados y su fundamento teórico.

En el aspecto ético es fundamental tomar en consideración todas las especialidades que tiene el indagar para primar en la gestión que llevará a cabo en los administrativos, por ello se solicitó UGEL, a través de los directivos notificándose a los especialistas de UGEL Chiclayo, para el estudio en cuestión, interviniendo en la encuesta. De esta manera, los detalles se mantienen anonimizados, con una atención respetuosa a los revisores en todo momento, y las herramientas se protegen cuidadosamente de las respuestas sin determinar si son válidas o no. Más práctico para colaboradores o no. La investigación es ética, y se mantendrá de acuerdo con las ya establecidas reglas por APA 2020, y también con el Manual de relato de Estilo APA del fondo, aprobado por los

autores de todos los documentos. Con lo dispuesto en el Código de Ética en la investigación de los consejeros, quienes darán su consentimiento para ser identificados.

Acosta (2021) en su estudio determinó la importancia de utilizar herramientas tecnológicas a través del análisis de los beneficios de su aplicación en el proceso educativo para una mejor educación profesional en Nicolás Mestanza y Álava. Ciudad de Guayaquil, 2020 -2021, se ha implementado una expedición descriptiva y una correlación de la encuesta y recopilar información, entrevistas y modelos de economía de regresión lineal. Los resultados obtenidos en este trabajo son 0.755 vale la pena la incidencia entre las variables independientes y promedio y afecta el uso de herramientas tecnológicas de 56.90%, de acuerdo con los resultados obtenidos para mejorar el rendimiento del maestro de la escuela 100%, se requiere una combinación y uso de herramientas tecnológicas en los maestros. y el 43.10% que es la diferencia.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo.

	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Regular</i>	<i>18</i>	<i>29,5</i>
<i>Valido</i>		
<i>Bueno</i>	<i>43</i>	<i>70,5</i>
<i>Total</i>	<i>61</i>	<i>100,0</i>

Nota. El acompañamiento pedagógico docente y directivo de la UGEL Chiclayo se han visto favorecido con el curso de especialización en nuevas herramientas de comunicación, las mismas que mostraron un impacto positivo al haber alcanzado las $\frac{3}{4}$ partes aproximadamente un nivel bueno y los restantes se ubicaron nivel regular.

Tabla 2

Uso de herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo.

	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Regular</i>	<i>28</i>	<i>45,9</i>
<i>Valido</i>		
<i>Bueno</i>	<i>33</i>	<i>54,1</i>
<i>Total</i>	<i>61</i>	<i>100,0</i>

Nota. El uso de herramientas de comunicación en los directivos y docentes de la UGEL Chiclayo que llevaron la especialización alcanzó un nivel bueno en la mayoría de ellos y en un menor porcentaje se ubican en el nivel regular.

Tabla 3

Impacto de las herramientas de comunicación en la práctica pedagógica por los docentes y los directivos en UGEL Chiclayo.

	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Regular</i>	<i>24</i>	<i>39,3</i>
<i>Valido</i>		
<i>Bueno</i>	<i>37</i>	<i>60,7</i>
<i>Total</i>	<i>61</i>	<i>100,0</i>

Nota. El uso de las herramientas de comunicación tuvo un impacto positivo en la práctica pedagógica de directivos y docentes, puesto que la mayoría alcanzó un nivel bueno y una minoría en regular, lo que significa que conocen estas herramientas y lo llevan a la práctica pedagógica, convirtiéndolas en una nueva forma de trabajo con sus estudiantes.

Tabla 4

Impacto de la especialización uso de herramientas de comunicación en la Gestión de los aprendizajes de los docentes y directivos de la UGEL Chiclayo.

	<i>Porcentaje</i>	<i>Frecuencia</i>
<i>Regular</i>	<i>22</i>	<i>36,1</i>
<i>Valido</i>		
<i>Bueno</i>	<i>39</i>	<i>63,9</i>
<i>Total</i>	<i>61</i>	<i>100,0</i>

Nota. El curso de especialización de herramientas de comunicación tuvo un impacto positivo en la Gestión de los aprendizajes de los directivos y docentes, observándose en los resultados de los encuestados, donde una mayoría alcanzó un nivel buen y una minoría un nivel regular.

V. DISCUSIÓN

Según los resultados, respecto al impacto de la especialización que los docentes recibieron en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo, se encontró que las tres cuartas partes aproximadamente de directivos y docentes, se desempeñan en un buen nivel, existiendo coincidencia con Bracamonte (2021) quien concluyó con una propuesta para establecer un programa de capacitación en las instituciones de educación primaria, basándose en tres alternativas: Capacitar a los maestros en la planificación basada en situaciones críticas, hacer trabajo en equipo basado en estrategias de adquisición para desarrollar la resolución de problemas y la formación de profesores, al igual que Matehus (2017), Picón y Gonzales (2020) quienes resaltan, la importancia de capacitar a los maestros en el uso de herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas para el trabajo.

El impacto de la especialización en el uso de las herramientas de comunicación alcanzo un nivel bueno en la mayoría de la muestra, observándose que el WhatsApp y Google Meet fueron las más usadas durante el trabajo remoto de los directivos y docentes han jugado un papel importante en la educación de nuestros estudiantes, coinciden con Yalico (2020) en su investigación encontró que el WhatsApp fue una herramienta de comunicación didáctica, usada en el área de comunicación, que permitió una buena conectividad sincrónica, en tiempo real, con cercanía y vínculo con los estudiantes por parte del maestro, es importante tener en cuenta que el trabajo remoto también crea un grado de responsabilidad en la conexión de los estudiantes.

Según el análisis de la encuesta a directivos y docentes se obtuvo que la especialización en las herramientas de comunicación tuvo un buen impacto en el trabajo remoto al momento de usar WhatsApp y Google Meet para videoconferencias, estos resultados coinciden Levent Cetinkaya (2017) sugiere fomentar el uso de WhatsApp en el proceso educativo como tecnología de apoyo. Con Ruiz (2015) señala que las herramientas más usadas de la web por parte de usuarios son las de videoconferencias y también coincide con el MINEDU (2019) nos dice que WhatsApp y Meet son aplicaciones muy poderosas para realizar llamadas y videollamadas individuales o grupales en su trabajo a distancia con sus estudiantes.

Según los resultados sobre la especialización de las herramientas de comunicación en el acompañamiento pedagógico, impactaron de manera positiva en la práctica pedagógica de los directivos y docentes que a su vez influyen en las actividades pedagógicas con los estudiantes, coinciden con Ramírez (2021) donde concluye la importancia sobre el uso de plataformas, recursos y herramientas educativas que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, también coinciden con Cuervo (2021) en su investigación, quien describió los desafíos de implementar la educación asistida por tecnología, garantizar el acceso y la infraestructura a las herramientas y plataformas digitales. y coinciden con Juvova, A., et al. (2015) con aceptar la necesidad de una adecuada formación de docentes y de la educación superior en la práctica.

Según los resultados arrojados en la investigación sobre el impacto de la especialización en la práctica y gestión de los aprendizajes, tuvo un buen impacto en la mayoría de la muestra y un impacto regular en la minoría, esto coincide con Johansson, S.(2019) quien afirmó que existe una relación positiva entre la especialización docente relevante para el grado y la materia impartida, y el rendimiento en lectura de los estudiantes y con Zeballos (2020) quien concluyó que a pesar de los beneficios que trae la aplicación de la tecnología en la educación, algunos docentes temen la aparición de nuevas herramientas digitales porque pueden reemplazar sus puestos de trabajo.

Los resultados obtenidos en el uso de herramientas de comunicación en los directivos y docentes de la UGEL Chiclayo que llevaron la especialización, alcanzó un nivel bueno en la mayoría de ellos, coincidiendo con Torres (2016) que en su estudio afirmó que las herramientas de comunicación facilitan los procesos de gestión del aprendizaje, pero requieren un alcance más amplio, que solo la formación y la educación pueden proporcionar, al igual que Timana (2020), quien concluyó que la virtualidad en la educación obligó a los maestros a innovar y usar los recursos tecnológicos para el trabajo a distancia y con Sedat, S., y Tugay, A., (2015) nos dice que el uso de estas tecnologías en desarrollo en el campo de la educación ha creado un gran cambio de visión tanto en capacitarse y tener educación.

Los datos obtenidos en el estudio sobre el uso herramientas de comunicación, se observó que impacto positivamente en los directivos y docentes de la UGEL Chiclayo el año 2020, coincidiendo con Bakare, K. que

afirmó que la práctica comunicativa es el indicador más fuerte de una contribución significativa a la participación del alumno en contextos de aprendizaje a distancia. Y con López (2017) quien concluyó en su estudio que el director tiene una óptima gestión pedagógica, cuando mayor el nivel de desempeño docente. Por el contrario, la gestión pedagógica no se le da prioridad al director el desempeño docente será limitado e insuficiente.

Con los resultados obtenidos en el uso herramientas de comunicación en la práctica pedagógica de los directivos y docentes de la UGEL Chiclayo, se alcanzó un nivel bueno en la mayoría de directivos y docentes teniendo un buen impacto en el trabajo remoto con los estudiantes, se encontró que existe una coincidencia con Ramírez (2021) en su estudio nos dice que el contenido digital ha cambiado la forma en que los profesores pueden enseñar y capacitar a los estudiantes para que aprovechen los diferentes métodos de aprendizaje. Al igual que Rossi (2018) concluyó que es difícil la adquisición de competencias digitales, que vincula las principales dificultades pedagógicas con la gestión de la información, el uso de las TIC, la evaluación de actividades mediadas digitalmente y la colaboración en entornos virtuales.

Según los resultados obtenidos de la investigación se demostró que en la práctica pedagógica tuvo un impacto bueno y se usaron nuevas herramientas de comunicación como: WhatsApp, Google Meet para el trabajo remoto con los estudiantes, coincidiendo con MINEDU (2019) nos dice que WhatsApp, es una herramienta de comunicación muy poderosas para el trabajo a distancia. Al igual que Aguilera (2021) también coinciden con Ramírez Tineo (2021) concluyó que existe una relación significativa entre el uso y el aprendizaje de Google Meet, alcanzando una alta significancia y con Thaba-Nkadimene, Kgomotlokoa. (2020) quien concluyó que WhatsApp podría usarse para promover el aprendizaje colaborativo móvil y las redes sociales. Este estudio recomienda que el maestro

En los resultados obtenidos sobre el uso herramientas de comunicación en la Gestión pedagógica de los directivos y docentes de la UGEL Chiclayo, se alcanzó un nivel bueno en la mayoría de directivos y docentes teniendo un buen impacto en el trabajo en equipo, trabajo colegiado y en el proyecto educativo institucional, siendo los principales receptores de la práctica didáctica de aula y de la formación permanente de los maestros, encontrándose que existe una coincidencia con Daniella, C,(2019) quien concluyó que el uso apropiado de

diversas herramientas tecnológicas a través de la transferencia y mejora del conocimiento en los planes de estudios escolares y también con Quispe (2020) en un estudio concluyó que el director tiene una óptima gestión pedagógica, cuanto mayor es el nivel de desempeño docente.. Al igual que Torres (2016).

Uno de los resultados sobre si el uso de las herramientas de comunicación impacta positivamente en la práctica de los aprendizajes durante el trabajo remoto en la mayoría de docentes y una minoría alcanzó un nivel regular, coincidiendo con Jácome (2021) que concluyó en su estudio que los docentes que no integran las Tics en el proceso enseñanza aprendizaje su trabajo se vio limitado por que no las integran sistemáticamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, desperdiciando las ventajas y posibilidades que ofrecen las herramientas TIC. Coincide con Santos, V.et al. (2020) Que dicen usando las diversas plataformas tecnológicas que se encuentran en los medios en línea, todas las instituciones educativas deben adaptarse y asimilarse a esta nueva forma de reorientar la enseñanza y el aprendizaje.

Según el estudio realizado se concluyó que las herramientas de comunicación en estos momentos de pandemia han permitido mejorar la Práctica y Gestión de los aprendizajes en las escuelas, al igual que Bajaña (2021) este estudio analizó el impacto de los medios y las herramientas tecnológicas como medio de aprendizaje durante la pandemia, Al igual que Aguilar (2021). Castro, S. et al. (2016) desarrollo de la actividad educativa, según el tipo de enseñanza y herramientas digitales que se utilice. También Kayode, B. K. (2018). Afirmó que las prácticas de comunicación son el predictor más fuerte de que contribuir significativamente a la participación de los estudiantes en entornos virtuales.

Según los resultados obtenidos en el uso herramientas de comunicación en la práctica y gestión pedagógica se usó con mucha frecuencia Google Meet, coincidiendo con Aswir, et al (2021) Google Meet herramienta educativa en línea durante la pandemia, aunque solo sea a través de videoconferencias y también con Carbajal y Vílchez (2021), en su estudio encontró que entre las herramientas de comunicación más famosas se encuentran Google Meet, concluyendo que las plataformas de videoconferencia mejoran la interacción entre profesores y estudiantes. Al igual que Wanasek, S. (2020) nos afirmó que Google Meet, pueden ayudarlo con esta transición de clases presenciales a clases en línea. Coincidiendo con Sara. y Roig, Urea y Merma (2021)

Al observar los resultados de la investigación sobre el uso de las herramientas de comunicación y su buen nivel en la práctica pedagógica de directivos y docentes, se concluyó que la especialización tuvo un impacto positivo y una minoría un nivel regular en su trabajo a distancia, coincidió con Aguado (2017) quien concluyó que la mayoría de los maestros no usan plataformas de comunicación, porque no recibieron capacitación para el uso de estas herramientas comunicativas sincrónicas y asincrónicas. Al igual que Carbajal y Vílchez (2021) y también con Seje (2021) coincide con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha experimentado un aumento significativo en los últimos años y, además de su uso en el aula, ha contribuido a la mejora de la experiencia de aprendizaje de los alumnos.

Según los resultados obtenidos en la investigación se puede apreciar el buen uso de las herramientas comunicativas y su impacto en la práctica y gestión pedagógica de los docentes y directivos, esto coincide con proporcionan evidencias de que las prácticas de comunicación efectivas y las herramientas de comunicación tienen una fuerte influencia positiva en el compromiso cognitivo de los estudiantes a distancia. Mora (2019) que en su investigación concluye que se debe considerar dentro de la planificación curricular, el uso de estrategias innovadoras dentro de sus actividades de aprendizaje que incorporen las TIC, y con Flores, Ortega y Sánchez (2021) quienes concluyeron que las nuevas tecnologías de los medios presentan un gran desafío en el aula actual, ya que introducen nuevos métodos de enseñanza que pueden combinarse con la enseñanza tradicional.

Según los resultados obtenidos en Impacto de la especialización uso herramientas de comunicación en la gestión de los aprendizajes de los docentes y directivos de la UGEL Chiclayo se obtuvo como resultado de los encuestados un nivel bueno, al igual que Macetas (2021) que en su investigación determinó el impacto del dominio de habilidades digitales en la administración del IIEE de la UGEL Pichanaqui en 145 docentes y cuanto más eficientes son las herramientas comunicativas, mejores son los resultados obtenidos en el proceso gestión y con Hodges, C., et al. (2020) nos dicen que la instrucción en línea de calidad, se han centrado en el aprendizaje en línea de calidad, la enseñanza en línea y el diseño de cursos en línea.

La investigación tuvo como resultado el buen manejo de herramientas de comunicación por parte de los directivos y docentes de la UGEL Chiclayo, durante su práctica pedagógica, coincidiendo con López (2020) quién manifiesta que el conectivismo es el proceso de conectar nodos o fuentes de información a través de redes interconectadas, energizadas y actualizadas. De igual forma, hablamos de la selección y filtrado de información, en cada red se actualiza y mejora la información y con Quintanilla (2018) en su investigación afirma que el constructivismo se sigue desarrollando en las aulas virtuales que permite la construcción de nuevos conocimientos. Adquiriendo competencias, en una visión educativa que abre nuevos horizontes en el campo educativo virtual.

Flores, Ortega y Sánchez (2021) en su artículo concluyeron, sobre las necesidades e inquietudes de los potenciales docentes que capacitan docentes, y sobre el uso de herramientas tecnológicas en el salón, y sus implicaciones, como estrategia innovadora en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El análisis de los resultados muestra que las nuevas tecnologías son un gran desafío en el aula actual, ya que ofrecen nuevos métodos de enseñanza que se pueden combinar con la enseñanza tradicional.

El acompañamiento pedagógico docente y directivo de la UGEL Chiclayo se han visto favorecido con el curso de especialización en nuevas herramientas de comunicación, las mismas que mostraron un impacto positivo al haber alcanzado las tres cuartas partes aproximadamente un nivel bueno y los restantes se ubicaron nivel regular, coincidiendo con Bazán, M., et al. Concluyendo que los principales indicadores de las dimensiones de orientación educativa, aprendizaje convergente, reuniones de pares, sesiones virtuales y tutorías son reflejos de la práctica pedagógica. También con Campoverde, Ponce y Rivera y con La fuente y Villa (2021) quienes concluyeron que los maestros se involucran en la formación pedagógica en métodos y herramientas digitales como Google Meet, y tienen un gran impacto en la calidad de la formación.

VI. CONCLUSIONES

1. Se evidenció en la mayoría de los directivos y docentes de la UGEL de Chiclayo, un buen impacto de la especialización en el manejo de herramientas de comunicación, mejora de la práctica pedagógica y gestión de los aprendizajes durante el trabajo remoto.
2. En la Unidad de gestión educativa local Chiclayo, la especialización en uso de herramientas de comunicación alcanzó en más de la mitad de los directivos y docentes un buen impacto en su práctica pedagógica, esto se evidenció en el acompañamiento pedagógico que se realizó a los maestros durante el trabajo remoto.
3. En la Unidad de gestión educativa local Chiclayo, la especialización en el uso de las herramientas de comunicación tuvo un impacto positivo en la Gestión pedagógica de la mayoría de los directivos y docentes durante el trabajo remoto, porque les permitió planificar, organizar, dirigir, coordinar y evaluar las acciones pedagógicas.
4. En la Unidad de gestión educativa local Chiclayo, el nivel de impacto en el uso de herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico alcanzó un buen impacto en la mayoría de los directivos y docentes de las instituciones públicas.

VII. RECOMENDACIONES

1. La UGEL de Chiclayo debe tomar en cuenta este estudio como un antecedente para continuar desarrollando cursos de especialización para el acompañamiento pedagógico de los directivos y docentes.
2. La Unidad de gestión educativa local, Chiclayo debe realizar un diagnóstico interno anualmente e implementar un plan estratégico de capacitaciones y/o especializaciones orientadas a fortalecer las competencias digitales de los docentes y directivos, ya que ha tenido mucho impacto en el trabajo remoto con los estudiantes en las escuelas públicas de la región. Estas recomendaciones van acordes a el marco del buen desempeño docente y la Ley de la reforma magisterial del estado peruano.

REFERENCIAS

- Acosta, P. (2021). *Herramientas tecnológicas y su incidencia en el desempeño profesional docente en la escuela fiscal Nicolás Mestanza y Álava de la ciudad de Guayaquil, en el periodo lectivo 2020-2021* [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Archivo digital. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5424>
- Al Lily, A., Ismail, A., Abunasser, F., & Alhajhoj, R. (2020). Distance education as a response to pandemics: Coronavirus and Arab culture. *FONDO EDITORIAL UNCE*, 63(1), 17-20. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101317>
- Aguilar, L. (2020). *Uso de las herramientas digitales y el acompañamiento pedagógico en la I.E. Santa Isabel del nivel de educación secundaria – Huancayo, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias e informática]. Archivo digital. <http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/473>
- Aguilera, S., García, B., y Silva, L. (2021). *Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. Archivo digital. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/14815>
- Aguado, R. (2017). *Las herramientas de comunicación de la plataforma MOODLE y su asociación con el desarrollo del pensamiento crítico, de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Privada de Ica – 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Ica-Perú]. Archivo digital. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/141>
- Arriagada, P. (2020). Pandemic Covid-19: Distance Education. Or the Distances in Education. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3),18. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12396>
- Aswir., Muhammad, S., y Dewi R., (2021). Google Meet Application as an Online Learning Media for Descriptive Text Material. *Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran*, 1(1), 189. <file:///C:/Users/TAFUR/Downloads/533-Article%20Text-1540-2-10-20210422.pdf>
- Atarama, T. (2020). *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Universidad de Piura <http://udep.edu.pe/hoy/2020/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Bazán, M., Guizado, F., y Ocaña, Y., (2021). Teachers' Perception of Pedagogical Support Strategies in the Context of the Health Emergency in Educational Institutions of Lima. *Revista GEINTEC*, 11(1), 5995. <https://doi.org/10.47059/revistageintec.v11i1.1874>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global

- crisis due to Corona Virus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1-6. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3778083>
- Burdina, G., Krapotkina, I., & Nasyrova, L. (2019). Distance Learning in Elementary School Classrooms: An Emerging Framework for Contemporary Practice. *International Journal of Instruction*, 12(1), 1-16. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/54524>
- Bracamonte, M. (2021). *Propuesta de acompañamiento pedagógico para la mejora del desempeño en el área de matemática de los docentes del nivel primaria*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio digital. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/11712>
- Camarena, M. (2018). *Acompañamiento pedagógico según percepción del docente en las instituciones educativas de la Red 24, Comas, 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21315>
- Cantillo Hoyos, B., & Calabria, M. (2021). Acompañamiento Pedagógico: Estrategia Para La Práctica Reflexiva En Los Docentes De La Básica Primaria. *Revista de educación La Casa del Maestro*, 1(1), 4-24. <https://revistascientificas.cuc.edu.co/RVCDM/article/view/3789>
- Campoverde, L., Ponce, J., & Rivera, G. (2021). Capacitación Pedagógica en Herramientas Digitales y su Impacto en la Calidad Educativa de las Instituciones Educativas Fiscales en época de Pandemia. *593 digital Publisher CEIT*, 6(2-2), 25-33. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-2.549>
- Cuervo, M. (2021). *Retos de la práctica pedagógica en tiempos de confinamiento mediada por entornos digitales*. *Revista Estudios*, (43) Universidad Costa Rica <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/49349>
- Carbajal, J. y Vílchez A. (2021). *Plataformas de videoconferencia como herramienta de interacción docente -alumnos de educación superior. Caso: UNJFSC de Huacho*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/4467>
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, Y. (2016). ICT in the teaching-learning process. *Laurus Journal of Education*, 13(23), 213. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- Daniella C. Di Lucia (2019). The Quest for Increased Student Achievement and Well-Being: Inspiring Learning: Mobilizing Sustainable. *Improvement Education and Communication in the 21st Century*, 8(21), 1. <http://www.questconference.ca/wpcontent/uploads/2019/01/2014DiLuciaArticle.pdf>

- Flores, M.J., Ortega, M. C., & Sánchez, M. C. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 30-33. <https://doi.org/10.6018/reifop.406051>
- Gonzales, I. (2016,15 de octubre). *Qué es comunicación digital y por qué es importante en las empresas*. <https://ilifebelt.com/que-es-comunicacion-digital-y-por-que-es-importante-en-las-empresas/2016/09/>
- Gutiérrez, E. Teacher training in ict skills to stimulate pedagogical practices in elementary school. *Spaces Magazine*, 42(01),189. DOI: 10.48082/spaces - a21v42n05p10
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020, 27 de marzo). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>.
- Jácome, M. (2021). *Las TIC como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela de Educación Básica "América y España"*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Archivo digital. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7341>
- Juvova, A., Chudy, S., Neumeister, P., Plischke, J., y Kvintova, J. (2015). Reflection of Constructivist Theories in Current Educational. *Universal Journal of Educational Research*, 3(5), 345-349. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1062318>
- Johansson, S., y Myrberg, E. (2019). Teacher specialization and student perceived instructional quality: what are the relationships to student reading achievement?. *Educ Asse Eval Acc*, 31(1), 177–178. <https://doi.org/10.1007/s11092-019-09297-5>
- Kayode, B. K. (2018). Effect of communication management on distance learners' cognitive engagement in Malaysian institutions of higher learning. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 19(4), 31. <https://id.erudit.org/iderudit/1055526ar>
- La Fuente, I., y Villa, T. (2021). *Utilidad percibida y facilidad de uso de Google Meet en la docencia universitaria: el caso del Grado de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de La Laguna*. [Tesis de pregrado, Universidad La Laguna]. Archivo digital. <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/24314>
- Lau, E. (2020). *Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de Lambayeque* [Tesis doctoral de la Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41978>

- Levent, C. (2017). The Impact of WhatsApp Use on Success in Education Process. *Ankara University*, 18(7), 1. <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/3279/4446>
- Ley N° 29944 de 2012. (2012, 25 de noviembre) Ley de la Reforma Magisterial-Congreso de la República. Diario oficial El Peruano N° 479341. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-reforma-magisterial-ley-n-29944-870810-1/>
- López De La Cruz, E. C. I., & Escobedo Bailón, F. E. (2020). Conectivismo, ¿un nuevo paradigma del aprendizaje? *Desafíos*, 12(1), 259. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.259>
- Macetas, R. (2021). *Dominio de competencias digitales y su impacto en la gestión de las IIEE rurales de la UGEL Pichanaki*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo del Perú]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58608>
- Ministerio de Educación. (2017). *Rúbricas de observación de aula para la evaluación del desempeño docente*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6704>
- Mera, C. (2018). *Programa de acompañamiento pedagógico para mejorar la gestión de los aprendizajes de los docentes en la IE. N° 10826 de José Leonardo Ortiz al 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29543>
- Ministerio de Educación. (2014). *Marco de buen desempeño del directivo*. http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- Ministerio de Educación. (2019). *La mediación y el uso pedagógico de herramientas y recursos en la educación a distancia*. http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). *Norma que establece disposiciones para el desarrollo del acompañamiento pedagógico en instituciones educativas focalizadas de la educación básica regular, para el periodo 2020-2022*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/844218/RVM_N__104-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación. R.V.M. N° 088 (2020). Disposición para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al COVID-19 https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N__088-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación. R.V.M. N°-097. (2020). *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial*

- de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19.* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf
- Ministerio de Educación. R.V.M. N.º 155. (2021). Disposiciones para el trabajo de los profesores y auxiliares de educación que aseguren el desarrollo del servicio educativo de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19. <https://www.minedu.gob.pe/reforma-magisterial/pdf/rvm-155-2021-minedu.pdf>
- Picón, G., & Gonzales, G. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153. <http://www.utic.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/129>
- Quispe-Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Revista científica Investigación Valdizana*, 14(1), 7–14. <https://doi.org/10.33554/riv.14.1.601>
- Ramírez, W., & Barajas, J. (2017). *Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de san luis potosí. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 60 (1), 10-11. <https://doi.org/10.21556/edutec.2017.60.798>
- Ramírez Tineo, R. (2021). *Uso del Google Meet y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57551>
- Rincón. (2013). *Evaluación piloto de las Herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas utilizadas en los cursos de mitología del trabajo.* [Tesis de pregrado Universidad nacional abierta y a distancia, Colombia] Archivo digital. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2494/lmrincond.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Valerio, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información, Cultura Y Sociedad*, 42(1), 107-126. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Roig-Vila, R., Urrea-Solano, M., & Merma-Molina, G. (2021). Communication at university classrooms in the context of COVID-19 by means of videoconferencing with Google Meet. RIED. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(1), 197–220. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27519>
- Rossi, A., y Barajas, M. (2018). Competencia digital e innovación pedagógica: Desafíos y oportunidades. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 22(3),

- 317-339. DOI: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.8004>
- Santos, V., Villanueva, I., Rivera, E., Vega, E. (2020). Teaching perception about distance education in times of covid-19. *CienciAmérica*,9(3), 1-2. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/download/352/681?inline=1>
- Sedat, S., y Tugay, A. (2015) Communication Tools Used in Teaching and their Effects: An Empirical Study on the T.C. Selcuk University Samples. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174 (2015), 2639 – 2646. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.946>
- Seje, A. (2021). *La tecnología de información y comunicación y satisfacción docente en la práctica pedagógica. REI 12-San Martín de Porres. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital.* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57297>
- Scott, J. (2016) Connectivism: A knowledge learning theory for the digital age? . *Medical Teacher*, 38(10), 1064-1069. DOI: 10.3109/0142159X.2016.1173661
- Thaba-Nkadimene, Kgomotlokoa. (2020). The Influence of WhatsApp Usage on Collaborative Pedagogy and Social Networking during Teaching Practice at a Rural University in South Africa *Journal of African Education. Research Gate*, 1(5), 23. <https://doi.org/10.31920/2633-2930/2020/s1n1a1>
- Timana, M. (2020). *Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62436>
- UNAM. (2019). Segundo estudio del nivel de desarrollo de las TIC en entidades y dependencias de la UNAM, 2(1), 3-4. https://www.red-tic.unam.mx/recursos/DTIC_DiagnosticoTIC_2019.pdf
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2021, 27 de noviembre). *Coalición Mundial para la Educación COVID-19.* <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>
- Valderrama M. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica.* Editorial San Marcos. http://www.editorialsanmarcos.com/index.php?id_product=211&controller=product
- Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal* [Tesis de maestría, de la Universidad César Vallejo]. Archivo digital.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21504>

Vera, G. (2017). *Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en las instituciones educativas de primaria, red educativa N° 18- UGEL 06, Lurigancho*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Archivo digital.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/11818>

Wanasek S. (2020, 22 de mayo) *Google Meet For Online Teaching – A Guide For Teachers*. Classpoint. <https://www.classpoint.io/google-meet-for-online-teaching/>

Yalico, J. (2020). *El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación*. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58739>

Zeballos, M. (2020). Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 9(2), 192–203. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.164>

ANEXOS

Anexo. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL		DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Herramientas de comunicación	Rincón (2013), manifiesto que las herramientas comunicativas son aquellas herramientas que pueden ser sincrónicas o asincrónicas; es decir, que el emisor y el receptor se encuentren en diferentes espacios y tiempos en el acto de comunicar, permitiendo así la participación que coadyuvará a la construcción social del conocimiento, a partir de la interacción e interactividad adecuadas para tal fin. Se puede inferir, por consiguiente, que el uso de estas herramientas comunicativas en la educación es algo más que un simple cambio en el uso de los medios a través de los cuales se produce la interacción didáctica. Es necesario crear un nuevo paradigma para la educación electrónica si se quiere obtener el máximo rendimiento de este tipo de estrategias metodológicas.		El Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo tomó en cuenta las dimensiones herramientas comunicativas, planificar la practica pedagógica, mejora de la gestión de los aprendizajes, y se midió a través de un cuestionario elaborado por el autor	Herramientas comunicativas	Sincrónicas: - El Chat - WhatsApp - Google Meet Asincrónicas - Foros - correo electrónico - Google Workspace Apps for education.	Ordinal
				Práctica pedagógica	Orientación del tutor Flexibilidad Consultas virtuales Técnicas de acompañamiento Estrategias de acompañamiento	
				Gestión de los aprendizajes	Fortalezas Debilidades	

Fuente: Elaboración propia

Anexo. Impacto de la especialización en el uso de herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo.

	Frecuencia	Porcentaje	
Nivel	REGULAR	1	1,6
	BUENO	60	98,4
	Total	61	100,0

Anexo. Instrumento de recolección de datos

**Cuestionario Herramientas de comunicación
Adaptado de Valdez (2018)**

Estimado(a) Sr(a):

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo

Indicaciones: El cuestionario es anónimo y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente. Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente. Responder con la mayor sinceridad posible se le recomienda en la siguiente escala: Totalmente de acuerdo (5) – De acuerdo (4) – Indiferente (3) - En desacuerdo (2) – Totalmente en desacuerdo (1)

Nº	Ítems	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Herramientas de comunicación					
1	Con la especialización de herramientas de Google Workspace lograste un dominio de estas competencias, para tu trabajo remoto.					
2	Considera usted que la utilización de herramientas de comunicación sincrónicas como: El Chat. WhatsApp, Google Meet ayudan a su trabajo remoto					
3	Las herramientas de comunicación asincrónicas como: Foros. correo electrónico. Google Workspace Apps for education favorecen el trabajo remoto					
4	Considera necesarios cursos especiales de formación en el uso de herramientas de comunicación para los profesores					
	Dimensión 2: Práctica pedagógica					
5	Las herramientas de comunicación le favorecen en la adquisición de aprendizajes.					
6	La utilización de herramientas de comunicación, son un apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje.					
7	Considera usted que las herramientas de comunicación favorecen la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes de las diversas comunidades virtuales					
8	Piensa usted que el uso de las herramientas de comunicación nos hace dependientes de la tecnología y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula					
9	Piensa usted que las videoconferencias fortalecen las comunidades de aprendizaje					
10	Considera usted que el foro, correos electrónicos, favorecen su práctica pedagógica					
11	La especialización en uso de herramientas de comunicación que llevaste en la UGEL como directivo y/o docente te sirvió en el acompañamiento pedagógico.					
12	El uso de Google Meet ayudó al desarrollo de actividades de monitoreo y acompañamiento pedagógico a sus docentes					
13	Considera usted que el uso de, WhatsApp ayuda al desarrollo					

	de actividades de aprendizaje con sus estudiantes.					
14	Considera usted que el uso de nuevas herramientas de comunicación en su trabajo remoto tuvo un impacto en sus maestros y estudiantes.					
	Dimensión 3: Gestión de aprendizajes					
15	Existe una orientación apropiada por parte de su tutor en el curso de especialización de herramientas de Google Workspace.					
16	Su Tutor lo apoya oportunamente cuando existe alguna inquietud de su especialización de herramientas de comunicación.					
17	Ante cualquier inconveniente en su especialización su docente tutor le da una respuesta oportuna.					
18	Con qué frecuencia hace uso de herramientas de comunicación para monitorear o acompañar a sus docentes					
19	La confianza que siente al emplear las herramientas de comunicación en el acompañamiento a sus docentes					
20	Utiliza usted las nuevas herramientas de comunicación para comunicarse con sus docentes					

Anexo **Validez y confiabilidad de instrumento de recolección de datos**
CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Luis Alberto Mundaca Diaz
- 1.2. Grado académico: Magister en educación
- 1.3. Documento de identidad: 16408816
- 1.4. Centro de labores: I.E. 11115
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:
Cuestionario de herramientas de comunicación.

Título de la Investigación: Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo

- 1.6. Autores del instrumento:
Valdez (2018)

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB	: Muy Bueno	(18-20)
B	: Bueno	(14-17)
R	: Regular	(11-13)
D	: Deficiente	(0-10)

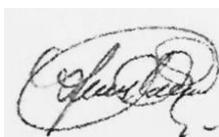
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación con los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategia responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL					

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- (x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Chiclayo, 1 de noviembre del 2021



Firma del experto
DNI N° 16408816

**Validez y confiabilidad de instrumento de recolección de datos
CRITERIO DE EXPERTOS**

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Carlos Alberto Mera Delgado
- 1.2. Grado académico: Magister en educación
- 1.3. Documento de identidad: 27283261
- 1.4. Centro de labores: I.E. N° 10926 “Carlos Castañeda Iparraguirre”
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:
Cuestionario de herramientas de comunicación.

Título de la Investigación: Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo

- 1.6. Autores del instrumento:
Valdez (2018)

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB	: Muy Bueno	(18-20)
B	: Bueno	(14-17)
R	: Regular	(11-13)
D	: Deficiente	(0-10)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategia responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL					

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- (x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Chiclayo, 1 de noviembre del 2021

Firma del experto



Mg. Carlos Alberto Mera Delgado

DNI N° 27283261

**Validez y confiabilidad de instrumento de recolección de datos
CRITERIO DE EXPERTOS**

II. DATOS GENERALES

- 1.7. Apellidos y nombres del experto: Oscar Agustín Barboza Diaz
- 1.8. Grado académico: Doctor en educación
- 1.9. Documento de identidad: 16680792
- 1.10. Centro de labores: director IE N° 10826 “Carlos Castañeda Iparraguirre”
- 1.11. Denominación del instrumento motivo de validación:
Cuestionario de herramientas de comunicación.

Título de la Investigación: Impacto de la especialización en el uso herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo

- 1.12. Autores del instrumento:
Valdez (2018)

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB	: Muy Bueno	(18-20)
B	: Bueno	(14-17)
R	: Regular	(11-13)
D	: Deficiente	(0-10)

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	X			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategia responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		MB			

V. OPINION DE APLICABILIDAD

- (x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Chiclayo, 1 de noviembre del 2021



Dr. Oscar Agustín Barboza Díaz
DNI N° 16680792

Anexo 4 Autorización de aplicación del instrumento



GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE
UGEL CHICLAYO
DIRECCION - UGEL CHICLAYO



Firmado digitalmente por SALAZAR PISCOYA ANGEL AGUSTIN FIR
16526627 hard
Unidad: DIRECCION - UGEL CHICLAYO
Cargo: DIRECTOR DE UGEL CHICLAYO
Fecha y hora de proceso:08/11/2021 - 15:53:22

Id seguridad: 5625908

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia

Chiclayo 8 noviembre 2021

OFICIO N° 007708-2021-GR.LAMB/GRED-UGEL.CHIC [4004733 - 1]

**Lic.CÉSAR AUGUSTO TAFUR RUIZ.(ctafurr@ugelchiclayo.edu.pe)
DOCENTE DE LA IE 10836 "CARLOS CASTAÑEDA IPARRAGUIRRE"
UGEL CHICLAYO.**

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN EN II.EE. PÚBLICAS DE
EDUCACIÓN PRIMARIA, DE LA PROVINCIA CHICLAYO.**

REFERENCIA: REG. SISGEDO N° 4004733-0

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez comunicarle que cuenta con la autorización para realizar la investigación denominada: "Impacto de la especialización en el uso de herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico" en las II.EE Públicas del distrito Chiclayo, toda vez que los resultados de esta investigación beneficiarían a la comunidad docente de la provincia de Chiclayo y a la región Lambayeque.

Aprovecho la oportunidad para invitarlo a difundir los resultados de su investigación, con el equipo de Directivos de la provincia Chiclayo, coordinando para dicha presentación con las Especialistas Líderes Tecnológicas: María Elena Ruiz Vallejos y Mónica del Rosario Amaya Cueva, al correo corporativo:

mruizvallejos@ugelchiclayo.edu.pe

mamayac@ugelchiclayo.edu.pe

Es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

Firmado digitalmente
ANGEL AGUSTIN SALAZAR PISCOYA
DIRECTOR DE UGEL CHICLAYO
Fecha y hora de proceso: 08/11/2021 - 15:53:22

Anexo 5 Autorización de publicación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20147106981
UGEL CHICLAYO	
Nombre del Titular o Representante legal:	DIRECTOR DE LA UGEL CHICLAYO
Nombres y Apellidos	ANGEL AGUSTÍN SALAZAR PISCOYA

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Impacto de la especialización en el uso de herramientas de comunicación para el acompañamiento pedagógico en la UGEL Chiclayo	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
César Augusto Tafur Ruiz	17441431

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 28 de noviembre de 2021

Firmado digitalmente
ANGEL AGUSTIN SALAZAR PISCOYA
DIRECTOR DE UGEL CHICLAYO

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.