



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Acción tutorial de los docentes desde la percepción de  
los estudiantes de la Institución Educativa 10078  
Secundaria, Chiñama**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Saldaña López, Ludeña (ORCID: 0000-0002-0962-4536 )

**ASESORA:**

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios porque guía mis pasos y me da las fuerzas para continuar ante las dificultades que se presentan en la vida.

A mis padres Jesús y Maximila que son mi motivación y ejemplo a seguir; a mis hermanos Nohadit y Eduard por estar conmigo siempre apoyándome en cada momento.

A mis sobrinitos Antonella, Luciana y Liam por brindarme su amor incondicional y ser parte de mi vida.

## **Agradecimiento**

A Dios quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, el que en todo momento está conmigo y me ha dado las fuerzas para no rendirme ante las situaciones difíciles que se han presentado a lo largo de mi vida.

A mis padres que gracias a sus consejos y palabras de aliento me han ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero. Gracias, porque con su ejemplo me enseñaron valores las cuales he puesto en práctica en todo momento y me han permitido alcanzar mis metas trazadas. Les amo mucho.

A mis hermanos por su apoyo, cariño y por estar en los momentos más importante de mi vida. Este logro también es de ustedes

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III.MÉTODOLOGÍA .....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	14
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos .....	15
III.RESULTADOS.....	17
IV.DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES .....	28
VI.RECOMENDACIONES .....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Niveles de acción tutorial según percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama ..	17
Tabla 2 Niveles de acción tutorial en el área personal social y desarrollo escolar en la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama .....	18
Tabla 3 Niveles de acción tutorial en el área académica y vocacional de la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama .....	19
Tabla 4 Niveles de acción tutorial en el área salud corporal y cultura y actualidad en la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama ...	20
Tabla 5. Nivel de la acción tutorial para la ayuda social en la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama.....	21

## Resumen

La presente investigación es básica y tiene como objetivo diagnosticar en qué nivel se desarrolla la acción tutorial de los docentes según la percepción de los estudiantes de la institución educativa 10078 secundaria, Chiñama. El estudio fue desarrollado con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal y de tipo descriptivo, aplicado a una muestra de 46 estudiantes escogidos por medio el muestreo no probabilístico. Se suministró un cuestionario de 30 reactivos agrupados en los siete factores que representan las áreas temáticas plantea por el MINEDU en *Artículo 39º D.S. N° 011*. Fue validado por juicio de expertos y con una confiabilidad ( $\alpha=0,78$ ). Los resultados evidenciaron que solo una pequeña proporción de docentes ejerce la acción tutorial en niveles eficientes; la mayoría lo realiza en niveles regulares y deficientes. El área de personal social y el área vocacional se ponderaron con mayores deficiencias. Asimismo, se determinó que en el área académica los docentes ejercen la acción tutorial mayormente en niveles regulares al igual que en la tutoría para el desarrollo escolar. En conclusión, la acción tutorial que practican los docentes es deficiente y ponen en riesgo el enriquecimiento de la experiencia de aprendizaje del alumno.

**Palabras clave:** Acción tutorial, desarrollo escolar, diversidad cultura

## **Abstract**

The objective of this research was to diagnose at what level the tutorial action of teachers is developed in the 10078 secondary educational institution, Chiñama. The study was developed with a quantitative approach, of a non-experimental and cross-sectional design and of a descriptive type applied to a sample of 46 students chosen through non-probability sampling. A questionnaire of 30 items grouped into the seven factors that represent the thematic areas proposed by the MINEDU in Article 39° D.S. was applied. N ° 011. It was validated by expert judgment and with high reliability. The results showed that only a small proportion of teachers exercise the tutorial action at efficient levels; the majority do it at regular and deficient levels. The area of social personnel and the vocational area were weighted with greater deficiencies. Likewise, it was determined that in the academic area, teachers exercise the tutorial action mostly at regular levels as well as in tutoring for school development. In conclusion, the tutorial action practiced by teachers is deficient and puts at risk the enrichment of the student's school experience.

**Keywords:** Tutorial action, school development, cultural diversity.

## I. INTRODUCCIÓN

Hablar de la tutoría es referirse a la orientación y acompañamiento que el tutor otorga a un estudiante. (Etxeberria et al., 2017) Es decir, se trata de un servicio que aborda aspectos del desarrollo humano del estudiante, incluyendo la interacción conjunta de otros miembros de la comunidad educativa. (Napa et al., 2019)

Actualmente, se han desarrollado diversas propuestas para garantizar el desarrollo socioemocional, cognitivo y académico de los estudiantes. (Cruzado y Rodríguez, 2018) Estos programas están basados en estrategias y acciones tutoriales que funcionan como una herramienta psicopedagógica potente donde prevalecen acciones estratégicas estructuradas con el único fin de mejorar el rendimiento, la empatía y asertividad. (López et al., 2020)

La implementación de estas acciones tutoriales, básicamente se vieron obligadas ante el crecimiento constante de la diversidad cultural y social, pues no se quiso correr el riesgo de generar en los estudiantes situaciones adversas que no le permitan adaptarse a su comunidad. (Espinosa, 2018) En este sentido, una de las preocupaciones políticas y sociales crecientes en muchos países en torno a la educación fue la de promover la implementación de un proceso educativo para todos, sin restricción alguna y a partir de procesos de acompañamiento y tutoría con aspiraciones a convertirse en instrumentos de calidad para el impulso y desarrollo de los estudiantes. (Boroel et al., 2018), (Aguirre, 2021)

En el Perú, la acción tutorial se remonta a la época de 1983, pues en ese entonces, el ministerio de educación se dio cuenta que la tan famosa "*hora libre*" era contraproducente a la orientación y bienestar del estudiante, por lo que fue sustituida por la llamada la "*Ley de Orientación del Educando*", sin embargo, los problemas continuaban toda vez que no se tenía una idea clara del significado del acompañamiento tutorial, quedando relegado todo tipo de acción estratégica que garantizara el bienestar del estudiante. (Medina, 2019) (MINEDU, 2016)

Recién por el año 2001, el Ministerio de Educación, en ese entonces se concientizó en buscar una orientación adecuada para los estudiantes, por lo que promovió e implementó la tutoría y orientación como parte importante de la práctica educativa en las escuelas del nuestro país, creando así "*La Oficina de*



*Tutoría y Prevención Integral*” (OTUPI). (Ferreyros et al., 2019) Asimismo, y considerando la importancia del tema, el diseño curricular nacional buscó asegurar su implementación en todos los niveles de la educación básica regular (EBR), dejando en claro que el ejercicio de la docencia no solo tenía que basarse en conocimientos sino también en la enseñanza de valores y actitudes para el desarrollo cognitivo, pedagógico y socio cognitivo. (Hermosilla, 2020)

Por el año 2010, el Proyecto Educativo Nacional (PEN) trasladó la planificación estratégica al campo de la actualización de conocimientos, y se realizó la formación docente con base en la experiencia académica. Su desarrollo fue recomendado desde un enfoque mixto, es decir con participación tanto teórica como práctica, y no necesariamente con la complementación de estos saberes. (Guerrero, et al., 2019) Posteriormente por los años 2017 y 2018, se tomó la decisión de fortalecer el acompañamiento de los docentes para lo cual se implementó un programa de formación y acompañamiento con el objetivo de optimizar la acción tutorial a partir de las diversas funciones de la práctica docente y poder estar a la altura de una sociedad con cambios de nivel cultural muy acelerados. (Espinosa, 2018)

Uno de los problemas que pone en riesgo el desarrollo integral y el bienestar de los alumnos en una sociedad multicultural es la violencia entre compañeros, hecho que se venía evidenciando en el país desde muchos años atrás, por decir en el 2016 los reportes estadísticos mencionaban que alrededor del 75% de escolares entre los 9 a 11 años, así como también adolescentes de 12 a 17 vivenciaron situaciones de violencia en el aula, por medio de acosos, burlas y sobrenombres. (Felipe y Vargas, 2020) Ante esta situación se establece la “Ley de lineamientos para la gestión de la tutoría, orientación educativa y prevención de riesgo en el marco de la diversidad”. (Ramos et al., 2019)

En el ámbito situacional de la institución educativa 10078 de Chiñama, se evidencia una falta de compromiso de los docentes tutores en desarrollar la acción tutorial conforme a los lineamientos dados por el MINEDU como consecuencia de ello, se refleja un desinterés del estudiante por participar de manera activa en esta área ya que piensan que no es de vital importancia como sí lo son las áreas de comunicación, matemática entre otras (PEI,2020) a partir de

ello nace la pregunta ¿Cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes desde la percepción de los estudiantes de la institución educativa 10078 secundaria, Chiñama?

Para otorgar una respuesta al problema científico, es que se busca diagnosticar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en la institución educativa 10078 secundaria, Chiñama. Asimismo, plantea los objetivos específicos. Determinar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área personal social; examinar cuál es nivel de la acción tutorial de los docentes en el área académica; evaluar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área vocacional; determinar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área de la salud corporal y mental; determinar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área de ayuda social; conocer cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área de desarrollo escolar y determinar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área cultura y actualidad en la institución educativa 10078 secundaria, Chiñama.

Finalmente, este estudio tiene una justificación teórica ya que ante la problemática suscitada se evidencian vacíos que en cierta medida se buscan llenar a partir la generación de una reflexión académica sobre el conocimiento existente respecto a los beneficios que otorga a los alumnos la acción tutorial, y a partir de teorías explicar el problema suscitado.

También se justifica de manera práctica porque al evaluar las dimensiones que conforman la variable estudiada se establecieron indicadores pertinentes y esto servirá como base para que hagan nuevas propuestas en beneficio de todos los actores educativos, a partir de allí la dirección podrá tomar decisiones de acuerdo a la problemática suscitada.

Finalmente, también se justifica de manera social porque a partir de las decisiones que tome la dirección se podrá mejorar la acción tutorial y consecuentemente se podrá beneficiar el alumno en todos los aspectos y su mejora podrá verse reflejada en el comportamiento que asuma en su comunidad. (Fernández, 2020).

## II. MARCO TEÓRICO

Para asegurar la continuidad y sustento teórico de la presente investigación, es importante conocer como es el desarrollo de la variable implicada en otras realidades, es por ello que se cree conveniente analizar estudios elaborados en el contexto internacional y nacional, y de esa manera poder referenciar la medición de la variable acción tutorial a partir de los siguientes antecedentes de estudio.

En el plano internacional, se analiza la investigación de Diaz y Colorado (2020) quienes publicaron su estudio de carácter cualitativo y cuantitativo y de diseño no experimental, transversal y exploratoria descriptiva. La finalidad del estudio fue construir estrategias para el acompañamiento y tutoría empleando herramientas digitales. Este estudio fue de múltiples muestras, siendo la primera constituida por 120 alumnos, otra de 12 docentes y una tercera constituida por tres tutores especialistas. El primer cuestionario, midió las acciones tutoriales realizadas en el Moodle, con medición en escala de Likert y con una fiabilidad del 0.87. Un segundo instrumento fue el cuestionario semiestructurado. Los resultados evidenciaron que los docentes ejecutan un correcto acompañamiento a pesar de emplear una plataforma virtual, pues concibieron que la idea de integrar recursos tecnológicos contribuye en su orientación académica y facilitando el proceso del aprendizaje.

Por otro lado, García (2019) en su estudio mixto evaluativo propone diagnosticar el desempeño de los tutores luego de haber participado en diversas estrategias para mejorar el acompañamiento para la tutoría. El investigador seleccionó una muestra de 308 tutores, los mismos que fueron sustraídos por conveniencia. Los resultados demostraron cuán importante es para los docentes ejercer la tutoría, más aún cuando constantemente participan en programas inductivos que garantizan la reproducción de situaciones positivas y de calidad durante el proceso docente-estudiante. Estas situaciones, permiten viabilizar el progreso personal de estos dos principales actores educativos. El autor concluye que las acciones tutoriales son estrategias poderosas que permiten repeler y contrarrestar los conflictos que surgen en los primeros años de la convivencia escolar; y contribuyen con la mejora de los logros académico, personales y

sociales de los alumnos.

Asimismo, Moreno et al. (2019) en el estudio que realizaron se plantearon como objetivo evaluar la acción tutorial a partir de la percepción de todos los actores de la comunidad educativa. El estudio fue cuantitativo, no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo aplicado a múltiples muestras. Una primera de 1430 estudiantes, 115 docentes y 615 padres. Se aplicó un cuestionario para cada tipo de muestra, los mismos que constituyeron siete ítems para los docentes, 10 ítems para los padres y 17 para los estudiantes. Los resultados evidenciaron que para los estudiantes y sus padres la acción tutorial es celebrada de manera positiva, sin embargo, según la respuesta de los docentes, estas acciones no son adecuadas respecto a las interrelaciones entre estudiantes, sin embargo, para los padres las relaciones interpersonales si son llevadas de manera positiva. En conclusión, los investigadores señalan que la valoración de la acción tutorial está en función al actor que la califica.

También Gómez, et al., (2017) evaluó la percepción de los estudiantes sobre la acción tutorial. El estudio fue descriptivo observacional. La muestra fue de 818 estudiantes del curso de química y se les aplicó un instrumento con 42 ítems. De los resultados se encontró que el docente no asiste continuamente a las sesiones. Para la mitad de los estudiantes el tutor no tiene capacidad para oír sus incidentes, proporciona herramientas estrategias para el estudio y promueve actividades académicas. Menos de la mitad de ellos (28% en promedio) este tutor no promovió las actividades culturales, deportivas, sociales y de salud. Respecto al apoyo en el ámbito personal las respuestas no fueron tan alentadoras pues solo para el 35% de ellos el tutor cumple con esta función. Se concluye que solo para un 45% la acción tutorial se desarrolla de manera positiva, para el 23% regular y para un significativo 32% restante de manera negativa.

Álvarez (2017) en su análisis bibliográfico hizo una reflexión sobre lo factores necesarios a tener en cuenta para desarrollar una correcta acción tutorial en la educación secundaria. El autor después del análisis otorga su definición señalando que la tutoría corresponde a la acción predispuesta de ayudar a los estudiantes a crecer, a liderar, a beneficiarse tanto como sea posible de ellos mismos utilizando los recursos y estrategias que los rodean. También señala que

en el tutor de secundaria debe de promover la tutoría para todo el grupo de profesores que accionen contra un grupo de estudiantes. Finalmente concluye que ser tutor genera la responsabilidad de ayudar a los estudiantes a crecer, a liderar, a beneficiarse tanto como sea posible de ellos mismos utilizando los recursos y estrategias que los rodean.

Con lo que respecta a los estudios nacionales se tiene el de Sánchez y Coaila (2021) quienes evaluaron la acción tutorial de los docentes. El estudio fue cuantitativo no experimental transeccional y de tipo descriptivo simple. La muestra estuvo constituida por 60 estudiantes del quinto año del nivel secundario dividida en dos aulas. Esta muestra fue seleccionada a través de la técnica del muestreo no probabilístico por conveniencia. Se empleó un instrumento válido y confiable con 25 preguntas agrupadas en siete dimensiones contempladas en los documentos de gestión emitidos por el MINEDU. El análisis de datos dejó como resultado bueno, toda vez que para el 80% de los docentes, la acción tutorial es desarrollada en niveles altos y para el 19% restante en niveles medios; es decir según lo que perciben este grupo de alumnos es que sus tutores realizan una acción tutorial aceptable y conforme lo estipulado por el MINEDU.

Así también se tiene el estudio realizado por Alva (2018) quien desde un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de tipo descriptivo relacional evaluó la acción tutorial y su incidencia en la diversidad del estudiantado. La muestra estuvo conformada por 30 alumnos. Se aplicaron dos instrumentos, uno para medir la diversidad de los estudiantes y otro para evaluar la acción tutorial con 40 reactivos. Los resultados mostraron que los docentes tutores siempre (62%) realizan su función y específicamente orientan constantemente a los estudiantes (75%). Se conoció que en muchas ocasiones se realizan evaluaciones a los tutores (75%) y sienten que estas acciones generan impacto en ellos. Finalmente, y en relación a la acción tutorial se determinó que según la percepción del 79% de los estudiantes se desarrolla en niveles óptimos mientras que para el 21% restante de manera regular.

Por su parte Uribe (2018) también evaluó la percepción de los estudiantes sobre la acción tutorial a partir de un estudio cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de tipo descriptivo. Además, buscó también evaluar

las diferencias significativas entre estudiantes hombres con mujeres. La población estuvo conformada por 235 estudiantes de los cuales se extrajo una muestra por medio del muestreo probabilístico resultando para el estudio 146 estudiantes de los cuales el 59.5% fueron hombres y el 40.5% restantes mujeres. Se aplicó un instrumento de 25 ítems agrupados en cinco dimensiones válidas y confiables ( $\alpha=0,85$ ). Los resultados señalaron que los niveles de percepción de la acción tutorial tanto para mujeres como para hombres es relativamente bajo, sin embargo, se demostraron diferencias significativas entre sus percepciones.

Se tiene el estudio realizado por Huamaní (2018) quien de por medio de un enfoque cuantitativo, y de diseño no experimental correlacional se planteó como finalidad, evaluar si la acción de la tutoría incide en la convivencia escolar. La muestra estuvo conformada por 63 estudiantes de quinto año de educación secundaria. Se aplicó dos instrumentos un primero que midió la convivencia y un segundo tipo cuestionario para medir la acción de la tutoría con 15 reactivos que evaluaron tanto las características de la tutoría como el área en las que se desarrolla. Los resultados indicaron que la tutoría era desarrollada en niveles regulares y negativos al igual que la convivencia escolar. Por lo que el investigador concluye en una moderada relación entre estas variables estudiadas.

Finalmente, Gonzales (2017) realizó un estudio con la finalidad de evaluar la asociación entre la acción tutorial y la orientación por la vocación en estudiantes de quinto de secundaria. El enfoque fue cuantitativo, de diseño no experimental correlacional. Se aplicaron cuestionarios válidos y confiables aplicados a 120 estudiantes seleccionados convenientemente por el muestreo no probabilístico. Los resultados responden a la práctica de la acción tutorial desarrollada de regular y adecuadamente. Se evidenció que la planificación y el desarrollo fue regularmente adecuado. Desde este diagnóstico, pudo demostrar que la tutoría está directamente relacionada. Este resultado lo llevó a concluir que el haber desarrollado adecuadamente la acción tutorial, la actitud vocacional de los estudiantes es regularmente adecuada.

Por otro lado, de las revisiones de la literatura respecto a la acción tutorial como teoría propia de la educación; se han encontrado pocos documentos. (Jones y Rhein, 2018) Sin embargo, sus principios apuntan explícitamente a una

posición paradigmática particular como base fundamental de las acciones del acompañamiento que encaja dentro de uno de los dos campos de la psicología para la escuela o bien en la psicología general (constructivismo, humanismo, etc) y también la psicoeducativa, siendo este último el campo en que para muchos estudios la tutoría se ve reflejada ya que su esencia no solo se basa en una discusión de su epistemología sino más bien en lo acontecido en el campo de acción. (González y Avelino, 2016)

Piaget, Vigostky y Maturana, principales representantes de la teoría constructivista y socioconstructivista enfatizan su importancia en el aprendizaje activo, en la mediación y la construcción social. (Stephen et al., 1998) Por otro lado, Carls Roger, según su teoría humanista, resalta la importancia del aprendizaje centrado en la persona, el acompañamiento pedagógico que este debe tener, así como la consideración de la sensibilización personal dentro de la formación integral de los estudiantes. (Devesa, 1996)

Estas herramientas permiten que el estudiante tenga la capacidad de manejar sus relaciones interpersonales; y puedan enfrentar y solucionar positivamente cualquier tipo de conflicto. (Antonio y Rosado, 2016) Sin embargo, teóricos del tema señalan que podría generar una mayor incidencia si se trabaja con profesionales en psicología, trabajo social y medicina porque brinda un diagnóstico más completo de la situación real del estudiante y sus relaciones con los demás. (Alva, 2018) (Tweedie, 2019)

Dentro de la conceptualización, la tutoría está definida como la acción organizada y regulada para propiciar aprendizajes y custodiar el correcto desarrollo de los procesos académicos, de tal forma que los estudiantes estén a cada momento orientados para que finalicen eficientemente su período formativo. (López et al., 2020) Estas acciones se basan en la reflexión y se enfoca en la construcción de valores sociales, por lo tanto, representa una acción importante y necesaria que deberá ser considerada como inherente a las actitudes y competencia de los docentes. (Gallarday, et al., 2019)

La acción de tutoría, constituye una alternativa clave de intervención docente que puede enriquecer la experiencia escolar del alumno, tanto en el comportamiento académico, socioemocional y cognitivo dentro de un marco

formativo y preventivo desde el enfoque del desarrollo humano. (Olmos, 2020) Asimismo, contribuye en esclarecer los esfuerzos de toda la institución. De esta forma, el apoyo académico y los vínculos constituyen las dos dimensiones de la tarea de tutoría. (Martínez et al., 2017); (Lina y Gómez, 2020)

La tutoría se fundamenta en el currículo, el desarrollo humano y en la relación tutor-alumno. (Ullah et al., 2018) Asimismo, se sabe que las características de estas acciones de tutoría son formativas porque ayuda a los estudiantes a desarrollar las habilidades, destrezas, valores y actitudes que enfrentan en el proceso de desarrollo. También es preventiva porque reduce los factores de riesgo toda vez que los tutores construyen, guían y escuchan a sus estudiantes para orientarlos y formales bases sólidas para su crecimiento. (Alvarez, 2018); (Boroel, et al., 2018)

La acción tutorial también es formativa, permanente, personalizada, integral, inclusiva pero no terapéutica pues la función de tutoría no reemplaza la función de un psicólogo o psicoterapeuta, pero si sirve como primer apoyo pues lo que solo puede hacer el tutor es identificar los problemas que los estudiantes puedan tener para otorgarles soluciones adecuadas y recomendar la atención de los profesionales según sea necesario. (Álvarez, 2017), (Rekalde, et al., 2018)

Según la Ley General de Educación del Perú, la tutoría y la orientación educativa es la guía socioemocional y cognitiva del estudiante. Se trata de un servicio inherente del currículo con cualidades formativas, promocionales y preventivas. Son tutores y agentes de orientación educativa, los docentes, directores, psicólogos (si los hubiese), los padres y hasta los mismos alumnos mismos. (MINEDU, 2020)

El currículo de la EBR peruana aporta concepciones de las personas basados en dos enfoques. Uno relacionado al ciclo de vida y asegura un desarrollo integral de los estudiantes en cada etapa del ciclo de vida, sabiendo que cada etapa incide en la siguiente. Este enfoque posibilita una mejor calidad de vida. El segundo es el intergeneracional y facilita espacios para el diálogo, la comprensión y la formación de vínculos en desarrollo entre los estudiantes y otras generaciones de actores educativos y sociales (MINEDU, 2020)

El Ministerio de Educación (2020), en la Resolución Viceministerial Nº 212-



2020-MINEDU, dispone de tres dimensiones para la tutoría: La dimensión personal. Aquí los estudiantes se conocen a sí mismos, ajustan sus emociones y toman decisiones responsables. Contribuye a la construcción de identidad, la formación de estilos de vida saludables, el desarrollo de proyectos de vida y el desarrollo autónomo. La dimensión social. El alumno utiliza sus recursos personales para una adecuada interacción social con personas de diferentes orígenes, contribuye a la convivencia democrática, inclusiva y transcultural y al bienestar general. La dimensión del aprendizaje. Los estudiantes son conscientes de su proceso de aprendizaje, organizan sus acciones para lograr sus metas y mejorar su desempeño. Esto contribuye a acoger gradualmente la gestión del propio aprendizaje.

Otra área de la tutoría, está centrada en la orientación vocacional; y consiste en apoyar el proceso de toma de decisiones como parte de un plan de vida, donde el sujeto tenga la capacidad de combinar sus fortalezas, habilidades, intereses y límites, así como las oportunidades que existen en el entorno en el que se desarrolla. Contiene recomendaciones para el empleo y la formación profesional. (Briones, 2015)

La tutoría en el área de salud corporal; promueve un estilo de vida saludable, incluida la tarea de fortalecer determinadas defensas, así como prevenir los factores de riesgo relacionados con el consumo de drogas, la depresión y la dieta. De este modo, los estudiantes podrán tener la oportunidad de ser conscientes a una edad temprana, logrando formar un comportamiento responsable e importante, con un enfoque en la salud, para llevar una vida saludable. (Ponte, 2018)

La acción tutorial para la ayuda social; tiene por objetivo animar a los estudiantes a centrarse en actividades que promuevan el bienestar compartido, es decir, un compromiso con los problemas y necesidades sociales que pueden ver como igualmente legales, personales y externas. En este sentido, los tutores deben tomar medidas para aprobar todos los planes que están planificados para que puedan utilizarse para la planificación y la evaluación. (Ponce, et al., 2018)

Sobre la cultura y actualidad, la acción tutorial contribuye en el interés sobre la comunidad internacional circundante, por ejemplo, para guiar a los estudiantes

a reflexionar sobre su cultura. También se pueden analizar los hechos actuales relacionados con la región, la nación y todo el entorno en el espacio, obtener información sobre los hechos y la historia que suceden, para que la leyenda, sus raíces y desarrollo fueran valiosos. Este tipo de tutoría, desarrolla el sentido de pertinencia en los estudiantes. (Álvarez, 2017)

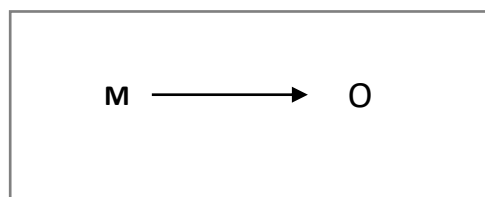
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** Es una investigación básica (CONCYTEC,2018).

Esta investigación se desarrolló desde un enfoque cuantitativo porque se ha tenido que realizar mediciones con cierta precisión, la misma que se ha conseguido empleando el análisis estadístico. A partir de esta información recopilada y con una medición objetiva se pudo interpretar y otorgar resultados fiables (Hernández y Mendoza, 2018).

**Diseño de investigación:** Fue de diseño no experimental, transaccional porque se examinaron las características de la acción tutorial desde la propia teoría que la fundamente, por lo tanto, no se realizó experimento alguno que sugiera la manipulación de la variable al medirla mediante el cuestionario en un momento único y determinado. (Baena, 2017) Finalmente este estudio fue de tipo descriptivo, porque se buscó describir la acción tutorial en docentes de la institución educativa secundaria 10078 de Chiñama (Arias, 2016).



Dónde:

M: Estudiantes de la institución educativa 10078 de Chiñama

O: Observación de la acción tutorial

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable:** Acción tutorial

**Definición conceptual:** La tutoría es la guía socioemocional y cognitiva del estudiante. Es un servicio Inherente del currículo con cualidades formativas, promocionales y preventivas. (MINEDU, 2020)

**Definición operacional:** Medición de la acción tutorial a partir de la percepción

basada en siete áreas temáticas desarrolladas por el MINEDU.

**Dimensión 1: Personal social**

**Indicadores:**

Identidad autonomía

Relación tutor-estudiante

**Dimensión 2: Académica**

**Indicadores:**

Rendimiento académico

Hábitos y actitudes de estudio

**Dimensión 3: Vocacional**

**Indicadores:**

Desarrollo profesional

**Dimensión 4: Salud corporal**

**Indicadores:**

Respeto a la salud integral

**Dimensión 5: Ayuda social**

**Indicadores:**

Solidaridad y compromiso social

**Dimensión 6: Desarrollo escolar**

**Indicadores:**

Integración entre estudiantes

**Dimensión 7: Cultura y actualidad**

**Indicadores:**

Temas nacionales e internacionales

**3.3. Población, muestra y muestreo**

La población está definida como el total de personas, cosas, objetos, terrenos agrícolas, fenómenos naturales, conglomerados, con similares características consideradas válidas por medio de un razonamiento estadístico (Hernández y Mendoza, 2018). Para este caso la población fue de 46 estudiantes del séptimo ciclo de la institución educativa secundaria 10078 de Chiñama.

La muestra es una proporción de la población; la misma que debe de

contener características iguales para poder hacer inferencia de donde fue extraída. (Arias, 2016). Teniendo en cuenta esta premisa y al considerar que nuestra población es finita y accesible en su totalidad, se ha creído conveniente estudiar a todos los estudiantes considerando los criterios de inclusión y exclusión. Esta selección se respalda en la técnica de muestreo por conveniencia del muestreo no probabilístico, es decir tan solo se empleó el criterio y necesidad del investigador, dejando de lado formula alguna para la selección. (Prieto y de la Orden, 2017)

### **Criterios de inclusión**

Estudiantes del 3ro, 4to y 5to del nivel secundario

Estudiantes con participación voluntaria

### **Criterios de exclusión**

Estudiantes sin conectividad frecuente

Hijos (as) de docentes de la institución y/o del docente investigador.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Para efectos de este estudio, la técnica empleada fue la encuesta, es decir el modo de abordar a la unidad de análisis para conseguir la información que será obtenida por medio de un instrumento llamado cuestionario, un documento físico o digital que contiene una batería de ítems o preguntas que midan la acción tutorial en docentes de la institución educativa secundaria 10078 de Chiñama (Ñaupas, et al, 2018).

El cuestionario empleado fue elaborado por Ponte (2018) quien agrupo 30 reactivos en los siete factores que constituye el desarrollo de la acción tutorial quien las áreas temáticas plantea por el MINEDU en *Artículo 39º D.S. N° 011\_2012\_ ED*. Fue validado por juicio de expertos y con una consistencia interna determinada por el coeficiente Alfa de Cronbach ( $\alpha=0,78$ ).

Asimismo, se debe acotar que el puntaje total obtenido de cada unidad de análisis se ubicó en niveles para una mejor visualización descriptiva del comportamiento de esta variable. Para este caso, se empleó la baremación por percentiles y se determinaron lo valores de los niveles que describieron el

desarrollo de la acción tutorial en nivel deficiente, regular y eficiente (ver anexo4).

Se evaluó la fiabilidad de este instrumento empleando el coeficiente Alfa de Cronbach, coeficiente que otorgo un valor de 0,88. Esto dio la certeza de que el instrumento es estable internamente (confiable), por lo tanto, su aplicación repetida en el mismo sujeto en momentos diferentes otorgará iguales resultados (Pimientacb y De la Orden, 2017).

### **3.5. Procedimientos**

Para poder aplicar el instrumento, se solicitó al director de la institución educativa la autorización respectiva. Esta aplicación fue realizada de forma presencial. Como primer paso se realizó una inducción a los estudiantes del VII ciclo la finalidad explicar el motivo de la encuesta y aclarar algunos términos que pudiesen no reconocer y/o crear alguna confusión. Cabe señalar que este recojo de datos fue realizado con una duración de un día.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos fueron sometidos a un análisis puramente descriptivo, para lo cual en un primer momento se construyó una matriz con las variables cuantificadas en la hoja de cálculo Excel 2016 y posteriormente se trasladó al software IBM SPSS Statistic 25. Esta herramienta contribuyó con el proceso de la información con aplicaciones de métodos de estadística descriptiva. Asimismo, estos resultados fueron presentados en tablas de frecuencia para poder apreciar de una mejor manera los resultados.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para el desarrollo de esta investigación, serán consideraron ciertos principios éticos. Uno de ellos fue el consentimiento informado, que aseguro la participación en la investigación por voluntad propia, para ello fue oportuno informarle claramente los objetivos del estudio y garantizándole el respeto a sus derechos y responsabilidades (Delclós, s.f).

Por otro lado, fue conveniente emplear el principio de confidencialidad, la cual garantizó la seguridad y protección de su identidad antes, durante y después de haber concluido el proceso de la investigación. Finalmente, se tuvo en cuenta el principio de la observación del participante, siendo lo más cuidadoso posible en

el proceso de recolección de datos, asumiendo la responsabilidad moral de todos los efectos y consecuencias de las interacciones con los sujetos participantes en el estudio (Espinoza y Calva, 2020).

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Niveles de acción tutorial según percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama*

Acción tutorial	ni	%
Deficiente	14	30%
Regular	18	39%
Eficiente	14	30%
Total	46	100%

Nota. El análisis correspondiente al objetivo general de estudio, determina que solo una pequeña proporción de docentes, según la percepción de los estudiantes ejerce la acción tutorial en niveles eficientes. Estos resultados ponen en riesgo el enriquecimiento de la experiencia escolar del alumno, tanto en el comportamiento académico, socioemocional y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo. Asimismo, contrapone a los esfuerzos de toda la institución por mantener una enseñanza de calidad.



**Tabla 2**

*Niveles de acción tutorial en el área personal social y desarrollo escolar en la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama*

Personal social	<i>ni</i>	%
Deficiente	19	41%
Regular	16	35%
Eficiente	11	24%
Total	46	100%
Desarrollo escolar	<i>ni</i>	%
Deficiente	16	35%
Regular	20	43%
Eficiente	10	22%
Total	46	100%

Nota. Los resultados señalan que una gran parte de los docentes mostraron deficiencias en practicar de manera regular la tutoría relacionada al área personal social, esto pone en evidencia un riesgo latente en el estudiante, toda vez que no conseguirá una guía formadora de su propia identidad. Además de ello, esta situación conllevaría a posibles comportamientos copiados de diversos estereotipos y a no tomar decisiones responsables para su vida. Asimismo, se evidencia que esta tendencia de déficit en la tutoría se refleja en el área del desarrollo escolar, pues casi la mitad de los encuestados manifestó que esta tutoría se ejecuta en niveles regulares. Este hecho puede reflejarse en el abandono escolar, pues sin esta orientación el estudiante puede perder el interés por llevar una vida académicamente correcta.

**Tabla 3**

*Niveles de acción tutorial en el área académica y vocacional de la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama*

Área académica	ni	%
Deficiente	14	30%
Regular	21	46%
Eficiente	11	24%
Total	46	100%
Área vocacional	ni	%
Deficiente	23	50%
Regular	14	30%
Eficiente	9	20%
Total	46	100%

Nota. Los resultados respecto al área académica ponen en manifiesto un problema sustancial en la tutoría, pues solo una mínima cuantía de estudiantes señaló que su tutor aplica esta actividad en niveles eficientes, sin embargo, esto constituye un gran inconveniente para casi las tres cuartas partes de ellos pues según sus respuestas estos estudiantes no llevan un método adecuado para estudiar. En relación al área vocacional, para casi todo este grupo muestral, la tutoría es desarrollada en niveles deficientes y regulares. Este hecho pone en riesgo la visión de estudiante para con su futuro, es decir hasta este momento no tienen un claro panorama de lo que desean para su vida personal y profesional.

**Tabla 4**

*Niveles de acción tutorial en el área salud corporal y cultura y actualidad en la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama*

Salud corporal	ni	%
Deficiente	17	37%
Regular	15	33%
Eficiente	14	30%
Total	46	100%
Cultura y actualidad	fi	%
Deficiente	18	39%
Regular	16	35%
Eficiente	12	26%
Tota	46	100%

Nota. Respeto a la tutoría para la salud corporal, los resultados muestran un comportamiento perceptual equitativo en este grupo de estudiantes. Sin embargo, para poco más de las tres cuartas partes de los estudiantes, la tutoría e esta área es regular y deficiente, dejando en claro la falta de orientación para llevar una vida saludable. Por otro lado, este patrón es repetido en la tutoría respecto a la cultura y actualidad, pues solo una muy pequeña proporción de ellos entiende sobre la vanguardia cultural y tecnológica. Este hecho evidencia que gran parte de los estudiantes pues estarían viviendo en base al desconocimiento del desarrollo y avances mundiales.

**Tabla 5.** Nivel de la acción tutorial para la ayuda social en la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama

Ayuda social	fi	%
Deficiente	18	39%
Regular	20	43%
Eficiente	8	17%
Total	46	100%

Nota. La acción tutorial para la ayuda social fue valorada como eficiente solo por una muy mínima proporción de estudiantes, por lo tanto, que, para la mayoría, los tutores cumplen de manera regular y deficiente la acciones de animar a los estudiantes a centrarse en actividades que promuevan el bienestar compartido, es decir, corren el riesgo de no sentir el compromiso con los problemas y necesidades sociales que pueden ver como igualmente legales, personales y externas.

#### **IV. DISCUSIÓN**

La acción tutorial, según señalan los teóricos, permite que el estudiante tenga la capacidad de manejar sus relaciones interpersonales; y puedan enfrentar y solucionar positivamente cualquier tipo de conflicto. (Antonio y Rosado, 2016), por lo tanto, es oportuno que acciones tutoriales funcionen como una herramienta psicopedagógica potente con fin de mejorar el rendimiento, la empatía y asertividad. (López et al., 2020). Esta situación no se ve reflejada en la Institución Educativa 10078 secundaria, Chiñama puesto que del análisis se pudo comprobar lo opuesto, ya que solo una pequeña proporción de docentes ejerce la acción tutorial en niveles eficientes.

Estos resultados se confirmaron en la investigación de Gómez, et al., (2017) ya que evaluar la percepción de los estudiantes sobre la acción tutorial determinó que el docente no desarrolla la tutoría adecuadamente, además de no asistir, no tiene la capacidad de escuchar activamente, proporcionar herramientas estrategias para el estudio ni para promueve actividades académicas. Asimismo, Uribe (2018) en su estudio también determinó deficiencias en el desarrollo de la tutoría, dado que los resultados señalaron que los niveles de percepción de la acción tutorial tanto para mujeres como para hombres fue relativamente bajo.

Este hecho contraviene con la esencia de la acción tutorial, es decir no son conscientes que la tutoría es formativa, permanente, personalizada, integral, inclusiva pero no terapéutica pues la función de tutoría no reemplaza la función de un psicólogo o psicoterapeuta, pero si sirve como primer apoyo pues lo que solo puede hacer el tutor es identificar los problemas que los estudiantes puedan tener para otorgarles soluciones adecuadas y recomendar la atención de los profesionales según sea necesario. (Álvarez, 2017)

Lo evidenciado en el análisis anterior, pone en riesgo el enriquecimiento de la experiencia escolar del alumno, tanto en el comportamiento académico, socioemocional y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo. Asimismo, contrapone a los esfuerzos de toda la institución por mantener una enseñanza de calidad; por lo tanto, es oportuno para las instituciones educativas generar una mayor incidencia trabajando con profesionales en psicología, trabajo social y

medicina para diagnosticar la situación real del estudiante y sus relaciones con los demás. (Alva, 2018)

Sin embargo, en otros contextos se dieron resultados distintos, es decir la acción tutorial fue practicada de manera adecuada, así lo demostraron Sánchez y Coaila (2021) quienes evaluaron la acción tutorial de los docentes de una institución educativa estatal y determinaron que los tutores realizan una acción tutorial aceptable y conforme lo estipulado por el MINEDU. Estos resultados se confirmaron en la investigación de Alva (2018) quien determinó que, según la percepción del casi todos los estudiantes, la acción tutorial se desarrolla en niveles óptimos ya que los docentes tutores siempre realizan su función y específicamente orientan constantemente a los estudiantes.

Asimismo, Moreno et al. (2019) en el estudio que realizaron para evaluar la acción tutorial a partir de la percepción de todos los actores de la comunidad educativa evidenciaron que para los estudiantes y sus padres la acción tutorial es celebrada de manera positiva, sin embargo, según la respuesta de los docentes, estas acciones no son adecuadas respecto a las interrelaciones entre estudiantes, mientras que para los padres las relaciones interpersonales si son llevadas de manera positiva.

Este último contexto analizado, en donde la acción tutorial se desarrolla en niveles óptimos representa una oportunidad clave de intervención docente, enriqueciendo la experiencia escolar del alumno, tanto en el comportamiento académico, socioemocional y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo desde el enfoque del desarrollo humano. Asimismo, contribuye en esclarecer los esfuerzos de la institución. (Olmos, 2020). Como señala García (2019) las acciones tutoriales son estrategias poderosas que permiten repeler y contrarrestar los conflictos que surgen en los primeros años de la convivencia escolar; y contribuyen con la mejora de los logros académico, personales y sociales de los alumnos.

En conclusión, la acción tutorial desarrollada en niveles óptimos, se sustenta en la reflexión biográfica de Álvarez (2017), es decir, las evidencias deben de señalar que los tutores de las instituciones educativas deben de ser conscientes

que la tutoría corresponde a la acción predispuesta de ayudar a los estudiantes a crecer, a liderar, a beneficiarse tanto como sea posible de ellos mismos utilizando los recursos y estrategias que los rodean. Asimismo, son conscientes que en el nivel secundario se debe promover la tutoría para todo aquel tutor que accione contra un grupo de estudiantes generando responsabilidad para otorgarle al estudiante las herramientas suficientes que les ayude a crecer, a liderar, a beneficiarse tanto como sea posible de ellos mismos utilizando los recursos y estrategias que los rodean. (Díaz y Colorado, 2020)

El componente del desarrollo de la tutoría está enfocado al aspecto personal social, es decir aquí los estudiantes deberán adoptar habilidades para conocerse a sí mismos, ajusten sus emociones y tomen decisiones responsables. Como señala en el MINEDU (2020); el alumno deberá utilizar sus recursos personales para una adecuada interacción social con personas de diferentes orígenes, contribuyendo a la convivencia democrática, inclusiva y transcultural y al bienestar general.

MINEDU (2020) Estos indicadores de evaluación para el área personal social no se ponen en manifiesto en los estudiantes de la I. E objeto de análisis, puesto que los resultados arrojaron que una gran parte de los docentes mostraron deficiencias en practicar de manera regular la tutoría relacionada al área personal social, esto pone en evidencia un riesgo latente en el estudiante, toda vez que no conseguirá una guía formadora de su propia identidad.

Además de ello, esta situación conllevaría a posibles comportamientos copiados de diversos estereotipos y a no tomar decisiones responsables para su vida. Situación que tampoco tienen en cuenta los docentes evaluados en la investigación de Catolos y Gesilva (2017) pues a pesar de que en líneas generales muestran un desarrollo de la tutoría en niveles positivos; el apoyo en el ámbito personal social no óptimo, pues las respuestas poco alentadoras anunciaron que los docentes cumplen con esta función en niveles deficientes.

Estos hechos realmente son de cuidado teniendo en cuenta que las repercusiones adversar pueden ser un determinante para el fracaso a futuro de las personas, pues en esta etapa del proceso educativo, el tema emocional

demanda una atención especial ya que este aspecto tutorial previene y desarrolla factores como, por ejemplo, habilidades de convivencia social, educación saludable y la prevención de consumo de drogas. (Gallarday, et al., 2019)

Un segundo componente de la acción tutorial es el desarrollo escolar, ya que uno de los objetivos de la educación secundaria es preparar a los estudiantes para una vida activa y adaptable eficazmente al cambio social y profesional; por ello es importante brindar una orientación académica y profesional adecuada en esta etapa de la educación. (Podplota, 2020) Desde esta premisa se entiende que en la I. E 10078 secundaria, Chiñama, no es consciente de la importancia de esta área, pues se evidenció que esta tendencia de déficit en la tutoría, se refleja en el área del desarrollo escolar, pues casi la mitad de los encuestados manifestó que esta tutoría se ejecuta en niveles regulares. Este hecho puede reflejarse en el abandono escolar, pues sin esta orientación el estudiante puede perder el interés por llevar una vida académicamente correcta.

Esta actitud contraviene con el desarrollo del estudiante pues el ámbito escolar es la etapa más importante de la madurez y el aprendizaje de un alumno, especialmente en los momentos críticos, son cuando el alumno se enfrenta a importantes procesos de toma de decisiones, durante los cuales debe elegir la forma de aprendizaje más adecuada y, a su vez, satisfacer las necesidades en base a las herramientas y habilidades que haya adquirido en esta etapa para asegurar su integración efectiva en el mundo laboral. (Olmos, 2020)

Así también, en relación al área académica los resultados pusieron en manifiesto un problema sustancial en la tutoría en esta I. E, pues solo una mínima cuantía de estudiantes señaló que su tutor aplica esta actividad en niveles eficientes, sin embargo, esto constituye un gran inconveniente para casi la totalidad de ellos pues según sus respuestas estos estudiantes no llevan un método adecuado para estudiar. Estos resultados se reafirman en el estudio de Gómez, et al., (2017) quien como causa de la mala acción tutorial se fundamentó en que el docente no asistía continuamente a las sesiones. Para más de la mitad de los estudiantes el tutor no tenía la capacidad para oír sus incidentes, ni proporcionaba herramientas estrategias para el estudio ni mucho menos promovía



las actividades académicas.

Sin embargo, en el estudio de Sánchez y Coaila (2021) los resultados fueron halagadores toda vez que la mayoría de los docentes alcanzaron un nivel alto, lo que indica que las actividades de enseñanza en el quinto grado se llevan a cabo de acuerdo con las reglas del MINEDU, para que los docentes puedan enfocarse en las dificultades de aprendizaje de los estudiantes. Cabe señalar que a través de esta tutoría los estudiantes aprendieron diferentes estrategias de aprendizaje para mejorar su aprendizaje.

En relación al área vocacional, para casi todo este grupo muestral, la tutoría es desarrollada en niveles deficientes y regulares. Este hecho pone en riesgo la visión de estudiante para con su futuro, es decir hasta este momento no tienen un claro panorama de lo que desean para su vida personal y profesional. Por lo tanto, estos docentes no ayudan al alumno a crear un plan de vida que lo oriente a cumplir con sus expectativas y busque promover conductas emprendedoras que promuevan el autodesarrollo profesional. En este sentido, el docente elaborará planes de trabajo creativo. Por ejemplo, desarrollar una matriz DAFO que permita a los estudiantes hacer predicciones sobre su futuro para mejorar su calidad de vida. (Huamaní, 2018).

Cabe señalar que en otro contexto se evidenció que no sucede esta incidencia, esto es el en caso de la investigación realizada por Sánchez y Coaila (2021) pues encontraron que el desarrollo de la tutoría en esta área específica se ejecutaba en niveles altos, por lo tanto en esta institución, los tutores se involucran en el fortalecimiento de sus habilidades para que los estudiantes puedan tomar decisiones que fomenten su autorrealización. También se enfocan en temas como emprendimiento, profesionalismo, competencias profesionales, planificación de carrera, desarrollo de carrera y desarrollo de carrera para emprendedores. (Gallarday, et al., 2019)

La tutoría para la salud corporal, es un componente importante dentro del desarrollo escolar, pues tiene como objetivo promover un estilo de vida saludable entre los estudiantes a partir de la salud individual y colectiva, física y mental. (González y Avelino, 2016). Sin embargo, los resultados en este estudio revelaron

comportamiento equitativo en este grupo de estudiantes. Pues las opiniones de los alumnos manifestaron en proporciones equitativas que el tutor acciona en niveles deficientes, regulares y eficientes. Por lo tanto, en líneas generales la tutoría en esta área es desarrollada regularmente, es decir en algunas ocasiones se promueve el desarrollo de comportamientos responsables y estilos de vida saludables a medida que se integran gradualmente en los estilos de vida. Salón de conversación general.

Finalmente, como último componente de la acción tutorial se tiene a la cultura y actualidad, y los resultados para este estudio evidenciaron que para solo una muy pequeña proporción de ellos entiende sobre la vanguardia cultural y tecnológica. Este hecho evidencia que la gran parte de los estudiantes pues estarían viviendo en base al desconocimiento del desarrollo y avances mundiales. Estos resultados se desdican con los de Sánchez y Coaila (2021) pues ellos determinaron que este componente fue muy valorado por los estudiantes, pues manifestaron que los tutores constantemente se preocuparon por desarrollar actividades para incrementar habilidades para el desarrollo de este componente.

## V. CONCLUSIONES

1. En la institución educativa N° 10078 de Chiñama los niveles de la acción tutorial es deficiente, lo que pone en riesgo el enriquecimiento de la experiencia de aprendizaje del alumno, tanto en el comportamiento académico, socioemocional y cognitivo dentro de un marco formativo y preventivo.
2. Los docentes mostraron deficiencias en practicar de manera regular la tutoría relacionada al área personal social, esto pone en evidencia un riesgo latente en el estudiante, toda vez que no conseguirá una guía formadora de su propia identidad.
3. El déficit en la tutoría se refleja en el área del desarrollo escolar, pues se ejecuta en niveles regulares. Este hecho puede plasmarse en el abandono escolar, pues sin esta orientación el estudiante puede perder el interés por llevar una vida académicamente correcta.
4. En el área académica ponen en manifiesto un problema sustancial en la tutoría, pues solo una mínima cuantía de estudiantes señaló que su tutor aplica esta actividad en niveles eficientes.
5. En relación al área vocacional, la tutoría es desarrollada en niveles deficientes y regulares, lo que significa que los estudiantes no tienen un claro panorama de lo que desean para su vida personal y profesional.
6. De tutoría para la salud corporal, el docente desarrolla esta acción en niveles regulares y deficiente, dejando en claro la falta de orientación para que el estudiante tome conciencia de la importancia de la actividad física en su salud.
7. La tutoría en el área de cultura y actualidad, es desarrollada en niveles deficientes, y en consecuencia gran parte de los estudiantes están viviendo en base al desconocimiento del desarrollo y avances mundiales.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Es necesario que los docentes tutores de la institución educativa N° 10078 Chiñama orienten a los estudiantes de secundaria de una manera más pertinente en las diferentes áreas de la tutoría y lograr mejorar su proceso formativo.
2. Ofrecer sesiones de capacitación a los tutores sobre estrategias para mejorar la convivencia escolar y a partir de técnicas mejorar su aprendizaje, fortalecimiento personal para su desenvolvimiento y trabajo en el área vocacional.
3. Poner en funcionamiento espacios para que los y las docentes puedan reflexionar sobre sus experiencias en su rol de tutor y buscar estrategias adecuadas que permitan mejorar su quehacer educativo en bienestar de los estudiantes.
4. Evaluar la satisfacción de los estudiantes sobre la tutoría en cada uno de los grados en forma semestral, en dos momentos a mitad de año, y al finalizar el año académico. Ello servirá como retroalimentación para realizar las mejoras de manera oportuna para el periodo de acompañamiento al tutor (a) y como parte del informe al finalizar su rol

## REFERENCIAS

- Aguirre, F. (2021). E-learning Tutoring and Emotional States in Higher Education. *Revista Gestão Inovação e Tecnologias*, 11(3), 636–648. <https://doi.org/10.47059/revistageintec.v11i3.1964>
- Alva, J. (2018). La acción tutorial y la atención a la diversidad del alumnado en la Institución Educativa Santo Domingo, “El Apóstol.” [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3900>
- Álvarez, J. (2017). Tutoring in secondary school. *Educatio Siglo XXI*, 35(2), 65–89. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/298521>
- Alvarez, C. (2018). La Acción Tutorial Y Su Influencia En La Convivencia Escolar De Los Estudiantes Del 3°,4° Y 5° Grado De Educación Secundaria De La I.E.P.N°20188 Nuevo Porvenir Pacaipampa Piura. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, tesis de maestría) <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8785>
- Arias F. (2016). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (3era ed.). Grupo Editorial Patria S.A. de C.V. <http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Boroel, I., Sánchez, J., Morales, D., & Henríquez, S. (2018). Successful education for all: tutoring as a process of school support from the perspective of educational equity. *Revista Fuentes*, 20(2), 91–104. <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/6085/6421>
- Briones, D. (2015). Acción tutorial docente y Orientación vocacional de las Estudiantes del Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Santa Teresita” [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/493>

- Catolos, C., & Gesilva, F. (2017). Teaching Performance of Selected Public Secondary School Teachers in Tanay , Rizal. *ICMSIT 2017: 4th International Conference on Management Science, Innovation, and Technology*, 193–213. <http://www.icmsit.ssru.ac.th>
- Cruzado, H., & Rodríguez, R. (2018). Actividades tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario, Virú [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. In La deseción escolar de estudiantes de secundaria en las escuelas públicas del Perú. [http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211\\_0001193711\\_T\\_2018.pdf](http://repositorio.uct.edu.pe/bitstream/123456789/346/1/0061220211_0001193711_T_2018.pdf)
- Delclós, J. (n.d.). *Ética en la investigación científica*. 14–18. <https://www.esteve.org/wp-content/uploads/2018/03/C43-02-1.pdf>
- Díaz, M., & Colorado, L. (2020). Study to carry out the tutorial action through a learning management system at the secondary level. *MLS Educational Research*, 4(1), 41–56. <https://doi.org/10.29314/mlser.v4i1.260>
- Espinosa, P. (2018). La acción tutorial basada en la pedagogía del acompañamiento de los tutores de los colegios San Pedro y Villa Caritas [Tesis de maestría, Universidad Privada de Piura]. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3695>
- Espinoza, E., & Calva X. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 333–340. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000400333](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400333)
- Etxeberria, F., Intxausti, N., & Azpillaga, V. (2017). School Climate in Highly Effective Schools in the Autonomous Region of the Basque Country (Spain). REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 15.4. <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.4.001>
- Felipe, C., & Vargas, L. (2020). Convivencia y violencia en las escuelas de primaria del Perú. *Aportes Para El Diálogo y La Acción*, 10(1), 1--14.
- Fernández, H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76.

<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>

- Ferreyros, L., Ponce, M., & Ferreyros, M. (2019). Nivel de conocimiento del servicio de tutoría en docentes de la institución educativa secundaria « Mañazo », Perú. *Revista Espacios*, 40, 18. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n39/a19v40n39p18.pdf>
- Gallarday S., Flores A., Padilla M., López, I., & Norabuena, E. (2019). Tutorial Action and the Development of the Competencies of the Democratic and Intercultural Citizenship Exercise. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.330>
- García L. (2019). Evaluación de la Acción Tutorial desarrollada por los Maestros-Tutores en el Proyecto Piloto de Inducción de Docentes Principiantes de la República Dominicana: un Estudio Mixto. [Tesis de Maestría, Universitat de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/670004>
- Gómez L., González, M. & Santos A. (2017). Evaluación De La Acción Tutorial Mediante La Opinión De Los Alumnos. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa (COMIE), 1–16. <http://escolares.zaragoza.unam.mx/>
- Gonzales A. (2017). La acción tutorial y la orientación vocacional en los Estudiantes de quinto de secundaria grupo Católica del Colegio Trilce Salaverry Jesús María, 2016. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22253/Gonzales\\_SAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22253/Gonzales_SAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González, A & Avelino, I. . (2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo. Universidad de Guadalajara.*, No. 38, 57–68. [https://bit.ly/2KX7chP%0Ahttps://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/38/38\\_Gonzalez\\_Palacios.pdf](https://bit.ly/2KX7chP%0Ahttps://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf)
- Guerrero J., Fuster D., Gálvez E., Ocaña, Y., & Aguinaga D. (2019). Predominant Components of the Tutorial Action in University Students. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.300>
- Hermosilla, B. (2020). Acción tutorial y su relación con el desarrollo socio-afectivo de los estudiantes del VI ciclo de educación secundaria en la institución educativa Francisco Bolognesi N° 64005, Pucallpa. [Tesis de maestría,

Universidad Nacional de Ucayali].  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/3618>

Hernández, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación: Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera edición) McGraw Hill Interamericana

Huamaní, V. (2018). La dirección institucional y la calidad del desempeño docente de las Instituciones Educativas de Educación Primaria de la RED N° 08 del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2012. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].  
<https://1library.co/title/direcci%C3%B3n-institucional-desempe%C3%B1o-instituciones-educativas-educaci%C3%B3n-primario-lurigancho>

Jones, J., & Rhein, L. (2018). Tutorial Schools in Thailand: Perceptions and Motivations of Thai High School Students. FIRE. *Forum for International Research in Education*, 4(2). <https://doi.org/10.18275/fire201704021137>

Lina, M., & Gómez, V. (2020). La tutoría a distancia: acciones del tutor en la Estrategia de Formación Doctoral en tiempos de COVID 19. *Revista Medisur*, 18(3), 478–484. <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4678>

López, E., Chacón R., Parra M, Aguaded, M., & Lacárcel, C. (2020). Tutorial action and emotional development of students as elements of improved development and preventing problems related with coexistence and social aspects. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 10(2), 615–627. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10020045>

Martínez, L., Conejo, F., & Rodríguez, A. (2017). Tutorial action as a learning experience for the integral education of Medical students. *Actualidades Investigativas En Educación*, 17(3).  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/30099/30108>

Medina, R. (2019). Autoevaluación del desempeño de docentes tutoras y la acción tutorial en el Colegio Vallesol de Piura. [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4007>

Minedu. (2016). Tutoría y Orientación Educativa. *Revista EBA*. 92 (2)  
[http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria\\_eba.pdf](http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria_eba.pdf)



- MINEDU, M. de E. (2020). Resolución Ministerial N° 212-2020-minedu. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1336381-212-2020-minedu>
- Moreno, A., Lopez, J., & Pozo, S. (2019). Percepción de la acción tutorial en un centro de educación secundaria. *Grupo de Investigación AREA*. 39–48. <https://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2019/11/Parad5s.pdf>
- Napa, J., Relaiza, H., Figueroa, N., & Jara, J. (2019). Tutorial Action for the Development of Social Skills in University Students. *Journal of Educational Psychology - Propósitos y Representaciones*, 7(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>
- Ñaupas, H., & Paitán, Marcelino Raúl Valdivia Dueñas, Jesús Josefa Palacios Vilela, H. E. R. D. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U
- Olmos, P. (2020). La Acción Tutorial en el marco de la Orientación Escolar [Tesis de maestría, Universitat Autònoma de Barcelona]. [https://www.uab.cat/Document/182/479/Guia\\_us\\_no\\_sexista\\_llenguatge2,0](https://www.uab.cat/Document/182/479/Guia_us_no_sexista_llenguatge2,0)
- Podplota, S. (2020). The Role of Tutorials in Improving the Argumentative Skills of Secondary School Students. *Journal of History Culture and Art Research*, 9(1), 172. <https://doi.org/10.7596/taksad.v9i1.2419>
- Ponce, S., García, B., Islas, D., Martínez, Y., & Serna, A. (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas de Educación*, 11(2), 215. <https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>
- Ponte, M. (2018). Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca, 2018. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33672>
- Pimienta, H., & De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. (Tercera Edición). <https://issuu.com/maiquim.floresm./docs/259310380-metodologia-de-la-investi>
- Ramos, F., Tazzo, M., & Cochchi, A. (2019). La Acción Tutorial Y Su Relación Con

Las Habilidades Sociales En La Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle, De Perú. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.

Rekalde, I., Ruiz de Gauna, M. P., & Bilbao, B. (2018). Tutorial action and formative assessment during Final Degree Project. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 16(2), 123. <https://doi.org/10.4995/redu.2018.10185>

Sánchez, L., & Coaila, L. (2021). Acción tutorial de los docentes del 5to año de secundaria de la institución educativa Praderas II, El Agustino. Universidad San Ignacio de Loyola.

Stephen, C., Yilmaz, K., Hakim, K., Ciolan, L. E., Hendry, G. D., Frommer, M., Walker, R. A., Devries, R., Bodrova, E., Leong, D. J., Powell, K. C., Kalina, C. J., White, R. T., Palincsar, A. S., Sternberg, R., Pritchard, A., Juvova, A., Chudy, S., Kvintova, J. (1998). *New Ideas in Psychology* 18 (2000) 187} 7(1), 187–213.

<http://content.ebscohost.com.ezp.waldenulibrary.org/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=47349084&S=R&D=ehh&EbscoContent=dGJyMNxb4kSeqa84zdneyOLCmr0qep7VSrqm4S66WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGss0q1qK5IuePfgex44Dt6fIA%5Cnhttp://ezp.waldenulibrary.org/login?url=http:>

Tweedie, X. (2019). Teacher respond to impact of intelligent Mathematics tutorial on students' motivation and engagement. *Une library Service*. [https://dune.une.edu/theses/272?utm\\_source=dune.une.edu%2Ftheses%2F272&utm\\_medium=PDF&utm\\_campaign=PDFCoverPages](https://dune.une.edu/theses/272?utm_source=dune.une.edu%2Ftheses%2F272&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages)

Ullah, I., Tabassum, R., & Kaleem, M. (2018). Effects of peer tutoring on the academic achievement of students in the subject of biology at secondary level. *Education Sciences*, 8(3), 1–11. <https://doi.org/10.3390/educsci8030112>

Uribe, S. (2018). Percepción de la acción tutorial. Un estudio compativo en función al género. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación - Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3201>

## ANEXOS

### Anexo 2: Matriz de operacionalización

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
<b>ACCIÓN TUTORIAL</b>	<p>La tutoría es la guía socioemocional y cognitiva del estudiante. Es un servicio Inherente del currículo con cualidades formativas, promocionales y preventivas.</p> <p>(MINEDU, 2020)</p>	<p>Medición de la acción tutorial a partir de la percepción de los estudiantes de secundaria basada en siete áreas temáticas desarrolladas por el MINEDU.</p>	Personal social	Identidad autonomía	Ordinal	Cuestionario
				Relación tutor-estudiante		
			Académica	Rendimiento académico		
				Hábitos y actitudes de estudio		
			Vocacional	Desarrollo profesional		
			Salud corporal	Respeto a la salud integral		
			Ayuda social	Solidaridad y compromiso social		
			Desarrollo escolar	Integración entre estudiantes		
Cultura y actualidad	Temas nacionales e internacionales					

**Anexo: Matriz de consistencia**

Acción tutorial de los docentes desde la percepción de los estudiantes de la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama						
TÍTULO	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODOLÓGIA
¿Cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes desde la percepción de los estudiantes de la institución educativa 10078 secundaria, Chiñama?	<b>GENERAL</b> Diagnosticar cuál es nivel de la acción tutorial de los docentes en la institución educativa 10078 secundaria, Chiñama.	No aplica	Acción tutorial	Personal social	– Identidad autonomía – Relación tutor-estudiante	<b>Tipo</b> Básica  <b>Enfoque</b> Cuantitativo  <b>Diseño</b> No experimental, transversal y descriptivo  <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">M</div> <span style="font-size: 1.2em;">→</span> <div style="margin-left: 5px;">O</div> </div> <b>Donde:</b> M: muestra O: Observación de la acción tutorial.
	<b>ESPECIFICOS</b> Determinar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área personal social.			Académica	– Rendimiento académico – Hábitos y actitudes de estudio	
	Examinar cuál es nivel de la acción tutorial de los docentes en el área académica.			Vocacional	– Desarrollo profesional	
	Evaluar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área vocacional.			Salud corporal	– Respeto a la salud integral	
	Determinar cuál es el nivel acción tutorial de los docentes en el área de la salud corporal y mental.			Ayuda social	– Solidaridad y compromiso social	
	Determinar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área de ayuda social.			Desarrollo escolar	– Integración entre estudiantes	
	Conocer cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área de desarrollo escolar.			Cultura y actualidad	– Temas nacionales e internacionales	
	Determinar cuál es el nivel de la acción tutorial de los docentes en el área Cultura y actualidad.					

## Anexo: Cuestionario

### CUESTIONARIO "ACCION TUTORIAL"

Estimado alumno, la presente encuesta recogerá lo que tú puedes percibir en relación a la acción tutorial desarrolla por tu docente tutor. Los resultados que tú nos proporcione serán empleados con fines estadísticos y se garantiza su total confidencialidad de tus respuestas. Por lo tanto, te solicita marque las alternativas con la mayor sinceridad posible

#### I. Características del encuestado

Año escolar: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

#### II. Acción Tutorial

1 = Nunca	2= Casi nunca	3= Algunas veces	4= casi siempre	5= siempre
-----------	---------------	------------------	-----------------	------------

Área personal social		1	2	3	4	5
1.-	Realiza el seguimiento de tu desempeño y evolución personal					
2.-	Resuelve tus dudas o dificultades en las sesiones de tutoría					
3.-	Promueve el desarrollo de tu identidad y autonomía mediante la orientación					
4.-	Participa en la realización de acciones adecuadas para resolver casos especiales					
Área académica		1	2	3	4	5
5.-	El apoyo que recibes es efectivo y responsable					
6.-	El tutor realiza el seguimiento de tu desempeño académico te ayuda a reconocer tus logros y dificultades					
7.-	El tutor te orienta para que interactúes con tus compañeros y realicen trabajos en equipo					
8.-	Las acciones de tutoría te ayudan a fortalecer tus habilidades y actitudes para optimizar tu proceso de aprendizaje					
Área vocacional		1	2	3	4	5
9.-	Creer que las acciones de tutoría te ayudan a fomentar en ti, actitudes de confianza o seguridad en tus habilidades adquiridas					
10.-	Teniendo conocimiento de tus habilidades y fortalezas piensas positivamente y con optimismo sobre tu futuro					
11.-	Cuan a menudo te preguntas si es necesaria la orientación vocacional en el nivel secundaria					
12.-	Te has preguntado si los temas que se desarrollan en tutoría te conllevan a la valoración de tus características personales					
Área salud corporal		1	2	3	4	5
13.-	Te has preguntado si una alimentación adecuada es importante para que alcances un buen estado de salud en general					
14.-	Promueves y participas activamente en proponer temas relacionados con la prevención y promoción de los factores de riesgo como drogas, pandillaje, etc.					
15.-	Promueves la práctica de hábitos y actitudes acordes con un estilo de vida saludables					
16.-	Tomas acciones decididas y responsables, en caso de situaciones de violencia familiar dando parte a las autoridades					
Área ayuda social		1	2	3	4	5
17.-	El tutor te orienta sobre la importancia de desarrollar tu sensibilidad social e integración con los grupos					
18.-	Reflexionas sobre la importancia de la solidaridad antes y después de realizar acciones de ayuda a tus semejantes					
19.-	Ayudas promoviendo y orientando en tus compañeros el sentido de solidaridad frente a las necesidades de los demás					
20.-	Cuan a menudo consideras que tu participación en campañas realizadas para apoyar a miembros de tu comunidad es importante					

<b>Desarrollo escolar</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21.-	Participas en la elaboración de normas de convivencia por consenso y velas por el respeto y cumplimiento de las mismas					
22.-	Promueves con tus acciones la realización de actividades que fortalezcan un clima de armonía e integración en el aula					
23.-	Que tanto, compartes responsabilidades con los demás estudiantes en el cuidado y mejora de la disciplina en la institución educativa					
24.-	Cuan a menudo, considera que las actitudes de discriminación y crueldad en tus compañeros son propias para la convivencia escolar					
25.-	Percibes, que la acción tutorial mejora la convivencia escolar					
26.-	Observas si los niveles de convivencia de tus compañeros son adecuados en todo momento dentro y fuera del aula					
<b>Área de cultura y actualidad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
27.-	Intervienes en el desarrollo de temas que motiven en ti y en tus compañeros el conocer la realidad local, regional y nacional					
28.-	Participas en actividades que conlleven a adquirir el conocimiento sobre otras realidades, vivencias, culturas y otras personas					
29.-	Emites tus opiniones y puntos de vista, que te permitan ser activo frente al desarrollo de los procesos sociales que se te presentan					
30.-	Consideras que la moda y costumbres de otros países afecta tu sentido de pertenencia e identidad					

## Anexo: Baremos

Nivel de la acción tutorial	Puntaje
Deficiente	80 - 112
Regular	113 - 123
Eficiente	124 - 145

Dimensiones	Niveles		
	Deficiente	Regular	Eficiente
Personal social	10 - 14	14 - 17	18 - 20
Área académica	12 - 15	16 - 18	19 - 20
Área vocacional	13 - 16	17 - 18	19 - 20
Salud corporal	8 - 15	15 - 17	18 - 19
Ayuda social	7 - 14	15 - 18	19 - 20
Desarrollo escolar	16 - 21	22 - 25	26 - 29
Cultura y actualidad	5 - 13	14 - 16	17 - 19



**I.E.P.S. N° 10078 "TÚPAC AMARU II" - CHIÑAMA**  
**DISTRITO DE KAÑARIS , PROV. DE FERREÑAFE, REGIÓN LAMBAYEQUE**  
PRIMARIA : C.M. N°. 0345561      SECUNDARIA: C.M.N°. 0669598



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°. 10078 "TÚPAC AMARU II" DEL CENTRO POBLADO DE CHIÑAMA, DISTRITO DE KAÑARIS, PROVINCIA DE FERREÑAFE, REGIÓN DE LAMBAYEQUE, QUE SUSCRIBE OTORGA LA PRESENTE.

## AUTORIZACIÓN

A la Maestrante **LUDEÑA SALDAÑA LÓPEZ**, identificado con DNI N°. 40367500, estudiante de la Escuela de Posgrado III ciclo de **Maestría en Administración de la Educación** de la casa superior de estudios "César Vallejo" campus Chiclayo para que aplique una encuesta a los estudiantes del VII ciclo de la I.E., ya que como mencionó la interesada forma parte de su proyecto de tesis, dicho trabajo se titula "**Acción Tutorial de los Docentes desde la Percepción de los Estudiantes de la Institución Educativa 10078 Secundaria, Chiñama**".

Se expide la presente autorización a petición de la interesada, así mismo se le informa que debe respetar el formulario presentado a la I. E.

Asimismo, emplear los medios adecuados para la obtención de información, respetando las medidas emitidas por el Ministerio de Salud en el marco de la emergencia sanitaria en el resguardo de la salud física y mental de los estudiantes.

Chiñama, 05 de noviembre del 2021

  
Mg. MARTIN LEONARDO BARBOZA  
DIRECTOR



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC:</b>
I.E. N° 10078 "TUPAC AMARU II"	
Nombre del Titular o Representante legal:	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b> 16660053
MARTÍN LEONARDO BARBOZA	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Acción tutorial de los docentes desde la percepción de los estudiantes de la Institución Educativa 10078 secundaria, Chiñama	
<b>Nombre del Programa Académico:</b>	
Maestra en Administración de la Educación	
<b>Autor: Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b>
Ludeña Saldaña López	40367500

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Chiclayo, enero del 2022.



**Mg. MARTÍN LEONARDO BARBOZA**  
DIRECTOR

(\*): Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.