



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA

Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de
Ventanilla – Callao, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Chupillón Calderón, Arene Marianela (ORCID: 0000-0001-97497655)

ASESOR:

Mg. Rojas Santillán, Víctor Abdel (ORCID: 0000-0001-9406-0829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA — PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi amada familia: mi madre Josefita; y mis hermanos: Jorge, Mandy, Marco y Esmeralda, a mi esposo Jesús y mi hija Krystel; a mis nietos: Adriel e Isaías y a mi hermana Irena y mi padre Armando en el cielo. Gracias por su cariño y por tener la dicha de contar con uds en cada momento de mi vida...

Agradecimiento

A Dios por permitirme continuar con mis proyectos, a mi asesor Víctor Rojas Santillán por su acompañamiento y apoyo recibido, a mis compañeros de la maestría por sus consejos y aliento para continuar en la realización de esta tesis.

Índice de contenidos

	Página
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2 Categorías, subcategorías.....	13
3.3 Escenario de estudio.....	15
3.4 Participantes.....	16
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.6 Procedimiento.....	18
3.7 Rigor científico.....	19
3.8 Método de análisis de datos.....	20
3.9 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Tipos de competencias según Bisquerra.....	8
Tabla 2 Estructuración de las competencias emocionales.....	13
Tabla 3 Caracterización de docentes entrevistados.....	15

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Listado de habilidades de la competencia emocional según Saarni	10
Figura 2: Criterios de rigor en la investigación cualitativa.....	19
Figura 3: Fases del análisis temático.....	20
Figura 4: Triangulación de entrevistados.....	21
Figura 5: Triangulación de resultados respecto al objetivo general: Gestión de las competencias emocionales.....	22
Figura 6: Triangulación de resultados de la competencia autoconciencia emocional.....	23
Figura 7: Triangulación de resultados de la competencia regulación emocional.....	24
Figura 8: Triangulación de resultados de la competencia autonomía emocional.....	25
Figura 9: Triangulación de resultados de la competencia social.....	25
Figura 10 Triangulación de resultados de competencias para la vida y el bienestar.....	26

Resumen

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y tuvo como objetivo general el analizar la gestión de las competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla Callao.

El diseño de la investigación fue el no experimental del tipo básica y el método utilizado fue el fenomenológico. Se contó con una pequeña población de catorcedocentes del nivel secundario donde la muestra por conveniencia la conformaron tres docentes. Para recabar la información se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada y como instrumento una guía de preguntas que luego fue transcrita y codificada en una matriz.

En la presente investigación, encontramos los siguientes hallazgos: reconocimiento de la alta importancia y necesidad de la enseñanza de competencias emocionales en el ámbito educativo; cierto desconocimiento de los entrevistados sobre los tipos de competencias emocionales y, por último, nuestros entrevistados en esta situación de pandemia por covid-19 han sabido gestionar adecuadamente sus emociones gracias al dominio de la autonomía y regulación emocional.

Palabras clave: autoconciencia, regulación, autonomía, educación emocional.

Abstract

The present research was developed under the qualitative approach and its general objective was to analyze the management of emotional competencies in teachers of the I.E. 5137 of Ventanilla Callao.

The research design was non-experimental of the basic type; the method used was phenomenological and there was a small population of fourteen secondary school teachers; the convenience sample consisted of three teachers and the information was collected using the semi-structured interview technique and a guide of questions as an instrument, which was then transcribed and codified in a matrix.

In this research, we found the following findings: recognition of the high importance and necessity of teaching emotional competencies in the educational environment; certain lack of knowledge of the interviewees about the types of emotional competencies and finally, our interviewees in this situation of pandemic by covid-19 have been able to adequately manage their emotions thanks to the mastery of autonomy and emotional regulation.

Keywords: self-awareness, regulation, autonomy, emotional education.

I. INTRODUCCIÓN

Todos los que ejercemos la docencia experimentamos esta labor como una tarea emocionante, complicada, exigente, compleja y gratificante a la vez. Para realizarla con éxito requerimos de la aplicación de variadas *competencias* profesionales, personales, de conocimientos pedagógicos y teóricos sobre la materia que impartimos, pero, también necesitamos prepararnos en otros recursos no pedagógicos relacionados con la práctica docente. Los recursos mencionados se refieren a las competencias emocionales de las que debemos estar dotados todos los docentes a la hora de realizar nuestra práctica docente.

Durante el 2020, esta emocionante tarea se ha realizado de forma diferente. El aislamiento social vivido para evitar el contagio y propagación del covid-19 obligó a un cambio en la modalidad de la enseñanza a nivel mundial, es decir, las clases que se desarrollaban en la presencialidad de las aulas se volvieron virtuales. En nuestro sistema educativo, al inicio, el insertarnos a este nuevo sistema de trabajo trajo mucho optimismo entre los estudiantes, les emocionaba adecuar masivamente el uso de la tecnología a sus clases. Con el pasar de los días esa emoción fue diluyéndose debido a diversos factores entre los que sobresalían la falta de conectividad, la falta de planes de datos, la falta de equipos tecnológicos adecuados, entre otros; es decir, no se contaba con los elementos necesarios para desarrollar las clases en la distancia, pero nos tuvimos que adaptar a esa nueva realidad. Esta nueva situación creada a raíz de la pandemia por Covid-19, también generó en los docentes sobrecarga laboral, estrés, ansiedad, incertidumbre, dolor, pérdidas familiares, inestabilidad emocional entre otras situaciones que a muchos de ellos les ha sido difícil de sobrellevar. En este contexto también se observaron conductas inadecuadas en los docentes que llamaron nuestra atención y nos decidimos a conocer con acción intencional según lo plantea Yuri & Urbano (2006), la realidad socioemocional de la educación virtual de la IE 5137 del distrito de Ventanilla.

A nivel mundial, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE, 2011) afirma que “los cambios ocurridos tanto en las empresas como en la economía están poniendo un creciente énfasis en los elementos de la *Inteligencia Emocional*” Rychen y Hersh (2006) (p. 111). Contextos internacionales como la UNESCO en su informe Delors (1996) afirmó que: La educación emocional es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta

fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional.

Si la parte emocional es señalada como relevante para el desarrollo cognitivo Kohan (2016), resulta preocupante la aparición de videos por las redes sociales, donde se apreciaba a docentes que pierden la paciencia, ofrecen un mal trato a los estudiantes y generaban situaciones de tensión durante el desarrollo de clase. Específicamente nos referimos al caso mexicano, donde una maestra en estado de histeria, hacía un hostil reclamo a un alumno que según ella tenía la cámara apagada. Este caso generó en las redes sociales la viralización del video y junto a ello, una avalancha de críticas con diversos puntos de vista. Al final, la maestra en su afán de justificarse, propaló una nota por las redes sociales ofreciendo disculpas públicas, pero también, esta nota evidenciaba su escaso control emocional que justificaba era producto de situaciones estresantes.

A propósito de este tema en un sondeo de Elige Educar Chile, arrojó que el 77% de los profesionales docentes afirmaban estar estresados y esta cifra aumentaba en docentes con menor año de experiencia laboral según datos expuestos en la Biblioteca Central Nacional Chile (BCN 2020). Sabemos que el estrés laboral puede generar situaciones y conductas desagradables como las mencionadas. Estos comportamientos son resultado de la escasa preparación en *competencias emocionales*, como bien lo define Saltijeral & Ramos (2015).

Sabemos también, que la única forma de salir fortalecidos de situaciones estresantes, es enfrentar adecuadamente los diversos problemas que devienen de contextos como el que vivimos. Todo ello a través del *desarrollo de competencias para la vida*. Estas competencias, logran construir las bases para llevar una vida sana y armónica. Las investigaciones referidas a este tema, ponen especial atención en las llamadas habilidades de afrontamiento para hacer frente a situaciones que agobian como el estrés y la ansiedad. Se reconoce que estas competencias potencian la salud y el bienestar y aunque estas investigaciones no son definitivas, son prometedoras para cientos de personas que requieren mejorar la salud o adoptar un nuevo estilo de vida o enfrentar saludablemente situaciones difíciles. (Matthews, Zeidner, & Roberts, 2017).

A nivel nacional, el MINEDU implementó la Gestión de Emociones en la plataforma Aprendo en Casa. Se trata de un espacio para la formación y reflexión docente en torno a dos ejes: (a) la gestión de emociones y (b) el ejercicio de una

ciudadanía activa basado en la argumentación y reflexión ética. Para ello, se apela a la experiencia personal y profesional como ciudadanos enfrentados a una coyuntura compleja que causa incertidumbre pero que también puede ser una *oportunidad de crecimiento*. Al respecto, recientes datos manifiestan la preocupante situación; según un estudio del Ministerio de Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) *siete de cada diez peruanos* estarían sufriendo problemas relacionados con enfermedades de Salud Mental. (INSM Honorio Delgado 2020). También, la oficina de prensa del MINEDU, informó que, hasta agosto de 2020, en la ciudad de Lima, se habían atendido un total de 260 docentes a través de la estrategia “Te escucho docente”, iniciativa que buscó en su momento, promover el cuidado y autocuidado de la salud socioemocional, mental y física en todos los docentes.

A nivel regional, la DREC Callao implementó el “Plan regional integral de la promoción, prevención y orientación psicológica la salud emocional es primero” instrumento que intenta responder a la problemática identificada en la región Callao en el marco de la emergencia por Covid 19, todo ello con el fin de garantizar el bienestar emocional de los niños, niñas, adolescentes, docentes y padres de familia de las instituciones educativas de la Región Callao. Hoy, en pleno siglo de las emociones según Punset (2016), reconocemos que la tarea del maestro no solo es prepararse académicamente e impartir conocimientos sino interrelacionarse con otras personas de manera adecuada. Para ello no solo debe ser competente respecto a su materia a desarrollar sino también debe prepararse en competencias emocionales que le ayuden a enfrentar las diversas situaciones que ocurren en la convivencia escolar (Hernández, V. 2017).

A nivel institucional, los docentes de la institución educativa 5137 del distrito de Ventanilla, han enfrentado diversas situaciones producto de la Pandemia por Covid-19 entre ellas podemos citar miedo, ansiedad, incertidumbre, irritabilidad, estrés y enojo, condiciones que, si bien reconocemos como esperables en este contexto, deseamos que estas situaciones, no generen conductas inadecuadas, desbordes emocionales o falta de atención y tolerancia al estudiante.

No podemos perder de vista que la institución educativa, sigue siendo un espacio protector de muchos niños, niñas y jóvenes. En trabajos recientes, se advierte sobre las consecuencias en la salud mental que el COVID-19 y el aislamiento social provocan en la población. Por ello, surge la necesidad de prepararse para

enfrentar con herramientas, diversas situaciones que nos acontecen para salir airoso de cada una de ellas, según Johnson et al (2020).

Sumado a lo ya dicho, el manejo tecnológico docente también ha generado situaciones problemáticas. Un significativo número de docentes desconocían herramientas y recursos tecnológicos y han tenido que aprender sobre la marcha. Esto generó sobrecarga laboral, esfuerzo físico y emocional para no caer en el incumplimiento en las actividades programadas y con ello, la acumulación del trabajo, todo derivado de la falta de preparación tecnológica y la aceleración al aprendizaje debido al confinamiento. Esta situación, también favoreció a una mala gestión de las emociones. Al respecto, Marcano (2006), considera que, uno de los factores más importantes para asegurar el mejor aprovechamiento de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes, es, la competencia tecnológica del docente. Si este no contaba con la debida preparación es lógico pensar que a muchas esta situación los abrumó.

Dada la problemática observada a nivel general, de manera específica nos queda la duda de saber cómo es el manejo de las competencias emocionales de los docentes de la institución educativa 5137. En esta investigación, se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Cómo fue la gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla–Callao, 2020? Así mismo se puntualizaron los siguientes problemas específicos: (a) ¿Cuál es el nivel de conciencia emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla Callao, 2020; (b) ¿Cuál es el nivel de regulación emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020; (c) ¿Cuál es el nivel de autonomía emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020; (d) ¿Cuál es el nivel de conciencia social en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020 y (e) ¿Cuál es el nivel de competencia para la vida y el bienestar en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020?

En esta investigación siguiendo los lineamientos de Bernal (2010), la *justificación teórica* tuvo el propósito de mostrar diversos estudios que respaldan esta indagación, ampliar conocimientos con base teórica en torno a las competencias emocionales docentes y generar una reflexión que aporte al conocimiento existente en la institución educativa.

En esta investigación la *justificación práctica* se realiza porque existe la necesidad de conocer las competencias emocionales en los docentes de la I.E 5137 con el fin de promover una gestión adecuada de sus emociones en situaciones como la que estamos viviendo: de aislamiento y encierro por el Covid-19, con el fin de dotarlos de herramientas de los ayuden a enfrentar situaciones complejas y llevar la tarea educativa con éxito donde se cimiente el proceso enseñanza-aprendizaje y este pueda contribuir a obtener los resultados esperados.

La *justificación metodológica* en esta investigación permitió recabar datos a través de una entrevista semi estructurada y con ello poder plantear conclusiones y recomendaciones en la investigación.

En la presente investigación se trazó también el *objetivo general* de analizar cómo fue la gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020, para averiguar con una pequeña muestra, quiénes estaban preparados y/o cómo gestionaron sus competencias emocionales. Este trabajo presenta cinco *objetivos específicos*, siendo el primero: Describir el nivel de conciencia emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao,2020; segundo: Describir el nivel de regulación emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020; tercero: Describir el nivel de autonomía emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla –Callao, 2020; el cuarto: Describir el nivel de competencia social en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020 y el quinto: Describir el nivel de competencia para la vida y el bienestar en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020.

Finalmente es menester señalar que la investigación no pretendió dar soluciones, sino mostrarle al lector un punto de reflexión, centrándonos primero en averiguar qué, por qué y cómo se gestionaron las competencias emocionales docentes y si la gestión de estas competencias fue un problema o no y a partir de los resultados tomar decisiones que nos ayuden a enfrentar situaciones similares en el futuro.

II. MARCO TEÓRICO

En estos tiempos muchos coinciden en señalar que en esta pandemia se ha evidenciado en mayor medida, la importancia de gestionar adecuadamente las emociones. Como bien lo explica la psiquiatra Belén Jiménez en el portal Infosalus, existe una necesidad de procesar las emociones para evitar acumular conflictos, problemas de salud, interacciones no saludables y condicionar a un mal clima laboral.

Tomando en cuenta lo mencionado, existe hoy más que nunca, la necesidad de evaluar nuestras competencias emocionales porque estas ayudan a promover adecuados espacios de trabajo para el aprendizaje de nuestros estudiantes. Las competencias emocionales entonces, nos ayudan a reconocer cuáles son las emociones adecuadas que subyacen en el clima de una sesión virtual de clases. Para ello debemos lograr ser conscientes de la adecuada gestión de nuestras propias emociones a la hora de propiciar entornos óptimos para el aprendizaje.

En el contexto actual ha surgido abundante información sobre las emociones de los alumnos, pero muy poco sobre las emociones de los educadores. Se asume, que, a todo docente, le es inherente manifestar herramientas para enfrentar situaciones conflictivas y críticas y por ello gestionan sus emociones adecuadamente. En una pequeña indagación entre colegas egresados de diversas universidades respecto a la preparación de sus competencias emocionales por parte de sus casas de estudios, concluí, que la formación profesional docente en el Perú en este tema, es escasa.

Últimamente se ha viralizado en las redes sociales, situaciones donde el docente ha dejado en evidencia los problemas para atender sus emociones y la de los y las estudiantes. En ese sentido se confirma que en situaciones estresantes se visualiza la falta de implicación y tolerancia docente con los estudiantes. (Ponce, Bulnes, Aliaga, Atalaya, & Huerta, 2005).

Muchos docentes reconocemos que, es en este momento como en ninguna otra época que hemos contado con altos nivel de estrés, que repercuten en nuestra salud emocional y obviamente en nuestro trabajo. Como bien lo expresó Schmelkes (1995), lo importante en la calidad educativa, es la calidad de las personas, por ello en esta investigación nos avocaremos a conocer que tan importantes son las

competencias emocionales docentes y cómo se han gestionado en esta atípica situación de pandemia.

A continuación, citaremos los siguientes trabajos nacionales relacionados al tema: Pascual (2018), realizó una investigación denominada "*la acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 General Emilio Soyer Cabero*" concluyó la correlación entre ambas variables, siendo esta correlación altamente significativa y positiva; llegando a confirmar el objetivo general y las hipótesis planteadas en el mencionado estudio.

Otro interesante trabajo fue el de Jiménez, (2018) en su estudio: "*las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la I.E Jorge Basadre Grohmann*"; concluyó que en ambas variables se relacionan en forma significativa.

En la investigación "competencias emocionales y la negociación de conflictos en docentes" Asqui (2020), sus resultados nos revelan que los docentes de la I.E. N.º 0142 de SJL registran sus competencias emocionales en niveles medio, alto y bajo; con porcentajes 65%, 32.5% y 2,5% respectivamente. Asimismo, certifica la relación entre ambas variables.

Zamudio (2016) en su investigación titulada "*gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima*", para obtener el grado de maestro en gestión pública en la Universidad Privada César Vallejo, concluye la relación positiva alta y significativa entre las variables estudiadas.

Hernández (2019) en su investigación "el uso de las competencias emocionales en los profesionales hoteleros" concluye que el desarrollo de estas competencias perfecciona el rendimiento del colaborador dado que le provee las herramientas necesarias para interactuar con las personas que requieren sus servicios.

A nivel internacional, encontramos los siguientes trabajos: Cejudo, et al (2015), "La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros". De esta investigación surge la siguiente conclusión: importancia alta y muy alta en la formación de competencias emocionales complementarias,

interpersonales, e intrapersonales. Por tanto, es importante su inclusión en la formación profesional, especialmente en la competencia interpersonal dada la importancia de las relaciones docente-estudiantes, docente-docente, docente-padres de familia, que surgen en el proceso de enseñanza-aprendizaje Fernández et al (2009).

Fernández-Berrocal & Cabello (2017) en su investigación denominada “Avances en la investigación sobre competencias emocionales en educación” concluyen que vivimos un tiempo donde las emociones están cobrando relevancia en la escuela y siendo comprobada a través de estudios su importancia y eficacia, en el ámbito educativo urge la planificación de programas sustentables con todos los actores educativos involucrados.

Souza & Carbonero (2019) concluyen en su investigación denominada: “Formación inicial docente y competencias emocionales: análisis del contenido disciplinar en universidades brasileñas” que la labor del profesor se desarrolla en medio de innumerables relaciones interpersonales y por ello, es necesario que los docentes manifiesten competencias emocionales en su labor, dado que éstas repercuten en el aprendizaje del estudiante.

Hernández (2017) precisa un dato interesante sobre este tema, la autora menciona que existe un porcentaje alto de docentes que desconocen cuáles son las competencias emocionales a pesar que vivimos esta revolución emocional donde la literatura nos señala que facilitan y predisponen a gozar de una vida más feliz, a una adecuada resolución de conflictos y además y lo más importante, contribuye a mejorar el rendimiento académico de nuestros estudiantes.

Castaño (2020) En “Calidad de vida laboral percibida y competencias emocionales asociadas en profesionales jóvenes” concluyen los autores en la importancia de una formación en competencias emocionales, para enfrentar el estrés laboral, fortalecer la salud física y emocional con el fin de mejorar la labor desempeñada y su producción.

Sobre la definición de competencias emocionales, existe un gran desacuerdo entre los expertos no solo en la definición si no también en su uso y designación de los términos. Algunos investigadores han denominado a este constructo como

competencias socio-emocionales, otros como competencias emocionales en plural, otros simplemente como competencia emocional y finalmente otros como competencias personales, competencias básicas o competencias para la vida, entre otras ideas. Según lo presentado en esta investigación tomaremos el constructo “competencias emocionales” en plural mencionado por el investigador Rafael Bisquerra que las denominó así en su investigación titulada “las competencias emocionales” Bisquerra (2007).

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se centra en la indagación de la variable *competencias emocionales*, Bisquerra y Pérez (2007) la plantean como “el conjunto de actitudes, capacidades, conocimientos y habilidades para expresar de forma apropiada nuestras emociones” (p. 67).

El mencionado autor también nos presenta los tipos de competencias emocionales en dos grandes categorías: Las *socio-personales*, referidas al entorno empresarial y las necesidades sociales y las *técnico-profesionales* referidas al ámbito profesional o disciplinar”. Bisquerra (2007). (Ver tabla 1)

Bisquerra precisa también que, en esta clasificación propuesta sobre los tipos de competencias, coloca a las competencias emocionales dentro de las competencias Socio Personales.

Tabla 1: Tipos de competencias según Bisquerra & Pérez 2007

SOCIO-PERSONALES	TÉCNICO-PROFESIONALES
Motivación	Dominio de los conocimientos básicos y especializados
Autocontrol	Dominio de las tareas y destrezas requeridas en la profesión
Autoconfianza	Dominio de las técnicas necesarias en la profesión.
Paciencia	Capacidad de organización
Autocrítica	Capacidad de coordinación
Autonomía	Capacidad de gestión del entorno
Control del estrés	Capacidad de trabajo en red
Asertividad	Capacidad de adaptación e innovación
Responsabilidad	
Capacidad de toma de decisiones.	
Empatía	
Capacidad de prevención y solución de conflictos	
Espíritu de equipo y Altruismo	

Fuente: Las competencias emocionales Bisquerra & Pérez (2007: p. 64)

Otro autor tomado en la presente investigación es Saarni (2000). La mencionada investigadora nos manifiesta que las competencias emocionales son el “conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma” (p. 72). La autora también nos explica que, al manifestar emociones, la competencia emocional y la autoeficacia están ligadas. Por ello establece en su definición las siguientes habilidades.

Figura 1: Listado de habilidades de la competencia emocional. (Saarni 2000)



Fuente: Citado por Bisquerra en “las competencias emocionales” (2007 p. 67).

Algo interesante observamos en la definición de competencias emocionales mencionado por Conangla (2005), el autor las describe así: “la competencia emocional puede ser aprendida y se basa en la inteligencia emocional. Por ello, termina señalando el autor, que las competencias emocionales previenen situaciones peligrosas y ayudan a adecuarse al espacio que nos rodea” señalando con ello, la importancia de su aprendizaje en nuestra vida (p. 125).

Con respecto a la primera categoría: **Conciencia emocional** señalada por Bisquerra (2007) como la capacidad base que nos permite tomar conciencia de la

interacción entre emoción, cognición y comportamiento. Goleman (1998) precisa a la *autoconciencia emocional* como la capacidad de reconocer las emociones sensaciones, estados y recursos internos propios. Asimismo, Fuenmayor (2019) define la *conciencia emocional* como la habilidad para reconocer sus propias emociones y sus efectos. Bar-On la describe como la habilidad que facilita la comprensión de lo que sentimos y las causas que lo provocan así mismo nos menciona que se relaciona mucho con nuestros viejos patrones de respuesta emocional.

Con respecto a la segunda categoría: **Regulación emocional**, Bisquerra (2007) la presenta como la capacidad que tenemos para manejar las emociones de forma apropiada permitiéndonos superponer las emociones, de tal manera que las emociones negativas se manejen y no dominen nuestra vida. Silva (2005) nos explica que la regulación emocional es toda estrategia dirigida a mantener un estado afectivo en curso bien aumentándolo o disminuyéndolo. Gross et al (1998), en sus estudios han medido la regulación emocional centrándose en el momento de ocurrencia de la regulación, centrándose en las estrategias de aparición temprana y tardía, donde se han encontrado consecuencias variadas en cada uno de los tipos de regulación emocional.

Para la tercera categoría: **Autonomía emocional**, Bisquerra (2007) señala que esta competencia comprende la capacidad de manejar nuestra conducta adecuadamente frente a las emociones en total libertad. Fernández (2013) la señala como la facultad para gobernar las propias acciones, sin depender de otros. Ryan, et al, (1995) la describe como la cualidad individual de cada persona. Collins, et al (1997) la definen como la libertad de tomar decisiones y alcanzar metas. Pérez (2013) explica que el término autonomía emocional es parte del proceso evolutivo natural de todo adolescente hasta alcanzar la edad adulta.

Con respecto a la cuarta categoría: **Competencia social**, el autor la define como la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas a través de las habilidades sociales y una comunicación efectiva que permita desarrollar una mejor relación con el entorno del individuo en todos sus ámbitos Bisquerra (2007). López et al (2004) señala que esta competencia requiere no solo el reconocimiento de ser hábil, sino de saber actuar en diversos contextos; es decir saber cuándo y

cómo percibir situaciones y actuar gestionando emociones. Es decir, se requiere de una conjunción de componentes conductuales, cognitivos, afectivos y contextuales.

En quinto lugar, Bisquerra plantea la quinta categoría denominada: **Competencia para la vida y el bienestar** y la define como la capacidad para adoptar comportamientos responsables para enfrentar los desafíos de la vida. Otra afirmación sobre estas habilidades es definida así: “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” Organización Mundial de la Salud (OMS 1999). Mantilla (1999) nos menciona que las habilidades para la vida se relacionan con la competencia psicosocial, estas son destrezas que le sirven a las personas para relacionarse consigo mismas, con los demás y con el entorno. Es un estilo de educación más humano. Melero (2010) nos menciona la importancia de una educación en habilidades para la vida, dado que esta contribuye a promover la inteligencia social, base de una convivencia positiva ayudando a prevenir los problemas sociales de nuestro tiempo: alcoholismo, drogadicción, problemas de conducta, de convivencia, entre otros demostrando su eficacia dentro del ámbito educativo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo, es una investigación de enfoque cualitativo según Blasco y Pérez (2007), dado que se investigó la realidad tal y como están sucediendo los hechos expresados por los participantes entrevistados.

Esta investigación tiene un diseño no experimental básico que según Sánchez & Reyes (2015), puntualiza la situación investigada desde la óptica de los participantes y se origina desde el marco teórico con el objetivo de generar nuevos conocimientos a través del análisis e interpretación de los datos.

El diseño de estudio es el llamado fenomenológico, dado que vamos a describir los fenómenos desde el punto de vista de los participantes, en este caso, los docentes, Husserl citado por (Sánchez, 2019).

3.2 Categorías, subcategorías

En el presente trabajo, la categoría investigada es la denominada: “competencias emocionales”.

En la presente investigación nos sustentamos en el modelo de Bisquerra (2007) que define las competencias emocionales como la capacidad que tiene una persona para entender emociones suyas y de los demás, regulando sus afectos para gobernar sus propios pensamientos y acciones.

El destacado autor nos presenta las competencias emocionales divididas en 5 rubros: *Conciencia, regulación y autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar*. A su vez estas categorías están divididas en treinta características, subcategorías o micro-competencias. (Ver tabla 2)

La primera categoría señalada por Bisquerra es la *conciencia emocional* y la sitúa como la base para poder alcanzar las siguientes competencias emocionales y además es la capacidad que nos permite tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.

La segunda categoría que plantea Bisquerra es la Regulación Emocional, la presenta como la capacidad que tenemos para manejar las emociones de

forma apropiada así nos permite superponer las emociones de tal manera que las emociones negativas se manejen y no dominen nuestra vida.

La tercera categoría señalada por el autor es la Autonomía Emocional, capacidad que nos permite la libertad de manejarnos adecuadamente frente a las emociones y con ello poder desarrollar mejores relaciones con el entorno.

La cuarta categoría señalada por Bisquerra es la Competencia social, el autor la define como la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas a través de las habilidades sociales y la comunicación efectiva que permiten desarrollar una mejor relación con el entorno del individuo en todos sus ámbitos.

En quinto lugar, Bisquerra plantea la competencia denominada y la define como la capacidad para adoptar comportamientos responsables para enfrentar los desafíos de la vida.

Tabla 2: Estructuración de las competencias emocionales (Bisquerra, 2007)

Competencias emocionales	
Categorías	Subcategorías
Conciencia emocional.	Toma de conciencia de las propias emociones. Dar nombre a las emociones. Comprensión de las emociones de los demás Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.
Regulación emocional.	Expresión emocional. Regulación emocional. Habilidades de afrontamiento. Competencia para autogenerar emociones positivas
Autonomía emocional.	Autoestima Automotivación Actitud positiva Responsabilidad Autoeficacia emocional Análisis crítico de normas sociales. Resiliencia.
Competencia social.	Dominar las habilidades sociales básicas. Respeto por los demás. Practicar la comunicación receptiva y expresiva Compartir emociones. Cooperación Asertividad Prevención y solución de conflictos Capacidad de gestionar situaciones emocionales.

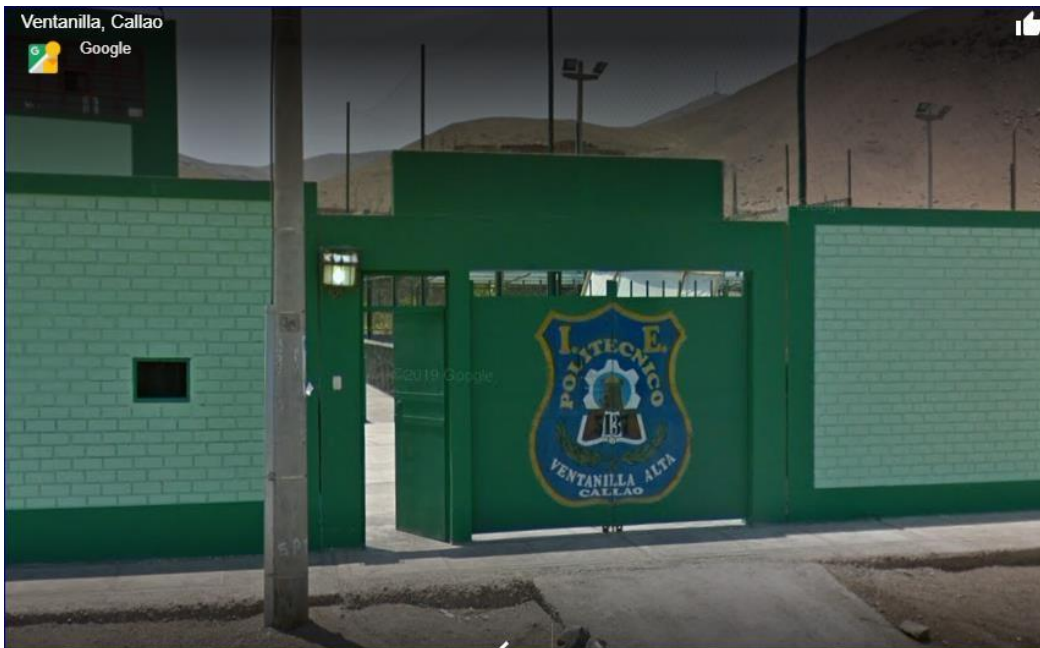
<p>Competencias para la vida y el bienestar.</p>	<p>Fijar objetivos positivos y realistas Toma de decisiones asumiendo responsabilidad. Buscar ayuda y recursos apropiados Ciudadanía activa. Bienestar emocional. Capacidad de generar experiencias optimas.</p>
--	---

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio es la I.E 5137. La institución está ubicada en la avenida C ampliación B calle 39 Ventanilla Alta S/N, distrito de Ventanilla, región Callao. La zona donde está asentada la institución es la denominada: Ventanilla Alta, zona que cuenta con una calidad ambiental muy baja y alto riesgo geotécnico y sísmico.

Esta institución cuenta con dos niveles: primaria y secundaria y con una población aproximada de 580 estudiantes divididos en dos turnos mañana y tarde. La presente investigación se realizó en el nivel secundario.

El nivel secundario cuenta con una población aproximada de 290 estudiantes, distribuidos en 9 aulas y dirigidos por un director y trece docentes.



Dado las condiciones de distanciamiento social que vivimos producto de la pandemia de Covid-19, las entrevistas propuestas en esta investigación se han tenido que adaptar a las realidades impuestas por la pandemia: entrevistas on-line, para realizarlas hemos seguido una serie de pasos a los que no estábamos acostumbrados como asegurarnos de aspectos técnicos, horarios, conectividad, espacio personal entre otros.

3.4 Participantes

Tres participantes constituyeron la muestra no probabilística que se utiliza en los estudios cualitativos, según Bernard (2005).

Se consideró entrevistar a docentes nombrados y/o contratados de la I.E. 5137 de Ventanilla Alta. La invitación se realizó en una reunión colegiada institucional los primeros días del mes de diciembre de 2020. Después de ello seis docentes se comprometieron a participar en la investigación, posteriormente solo cinco se presentaron a la entrevista.

Después de revisar las entrevistas, dos de ellas no se consideraron para el análisis. Ello se debió a que gran parte de los audios eran ininteligibles, no permitían ser transcritos y la información a rescatar era insuficiente debido a la inestable conectividad al momento de realizarse la entrevista.

Al final, tal y como requería el estudio nos quedamos con tres entrevistas que fueron tomadas bajo la muestra por conveniencia donde los participantes son seleccionados dada la facilidad de acceso y la disponibilidad de los entrevistados según Mejía (2000).

Los participantes entrevistados fueron:

- I. Director a cargo de la IE 5137. Entrevistado 1. (E1)

- II. Docente coordinador de la I.E. de la especialidad de Educación Física. Entrevistado 2. (E2)

- III. Docente contratada en la I.E de la especialidad de inglés. Entrevistada 3. (E3)

Tabla No. 3: Caracterización de docentes entrevistados

Orden de entrevista	Edad	Sexo	Situación laboral	Grado académico alcanzado
E1	46	M	Nombrado	Licenciado en Lengua y Comunicación
E2	43	F	Nombrado	Licenciado en educación física
E3	47	F	Contratada	Licenciada en educación inicial

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación utilizamos primero una encuesta para tener un conocimiento preliminar del tema, luego se aplicó una entrevista y posteriormente un análisis documental de las capacitaciones realizadas por los docentes en los últimos cinco años.

La encuesta se elaboró como documento Word y se les envió a su WhatsApp personal para que luego la envíen completando los datos solicitados. Las preguntas se realizaron con el fin de recoger información preliminar sobre el tema.

La técnica básica utilizada para recoger información en la presente investigación, fue la entrevista. Esta técnica se ajusta al objetivo principal de la investigación que es obtener información mediante una conversación profesional, para conocer las experiencias de los individuos participantes (Denzin & Lincoln, 2012).

Para aplicar la técnica mencionada, se diseñó un guion de entrevista semi estructurada como instrumento de recolección de datos. Esta entrevista se basó en cinco preguntas principales derivadas de las subcategorías y orientadas a obtener datos sobre la gestión de las competencias emocionales de los docentes de la I.E. 5137. Para ello se coordinó con cada uno de los participantes el horario y los aspectos a considerar en esta situación. La entrevista se realizó a cinco docentes de los cuales se escogió solo tres, debido

a que dos de los entrevistados poseían una inestable señal de internet que perjudicó el realizar la transcripción de los audios.

La entrevista se realizó de forma amena y tranquila en un tiempo aproximado de 25 minutos cada una de ellas, al final los entrevistados manifestaron su comodidad.

Los datos obtenidos a través de la entrevista primero fueron transcritos y luego interpretados empleando una matriz de codificación que permitió triangular la información de los participantes.

Cabe resaltar que, por su naturaleza semiestructurada, estas entrevistas incluyeron otras preguntas espontáneas formuladas cada vez que se consideró necesario.

Para el análisis documental se realizó a través de una video llamada. Se elaboró una ficha para completar los datos requeridos. Dos participantes enviaron sus certificaciones. El entrevistado 1 no pudo compartir sus certificaciones por la carga laboral que actualmente lleva, dado que es el director no goza de vacaciones en este tiempo.

3.6 Procedimiento

El tipo de muestreo empleado para esta investigación fue el no probabilístico, ya que se ha seleccionado a los entrevistados debido a la cercanía a grupos y cargos que ejecutan dentro de la I.E. 5137 de Ventanilla, Callao, y con ello documentar sus experiencias.

El tipo de muestreo no probabilístico utilizado es el muestreo por conveniencia, debido a la disponibilidad de la muestra y al número de docentes del nivel secundario con que cuenta la institución.

Considerando que la muestra debe ser representativa la entrevista se solicitó y coordinó para ser realizada con seis docentes de los trece que conforma el universo de docentes del nivel secundario en la institución educativa 5137. De los seis docentes seleccionados algunos tenían cercanía al grupo de reuniones de colegiado que dirijo y los otros participaban en otros grupos. De los seis seleccionados, uno no asistió a la entrevista.

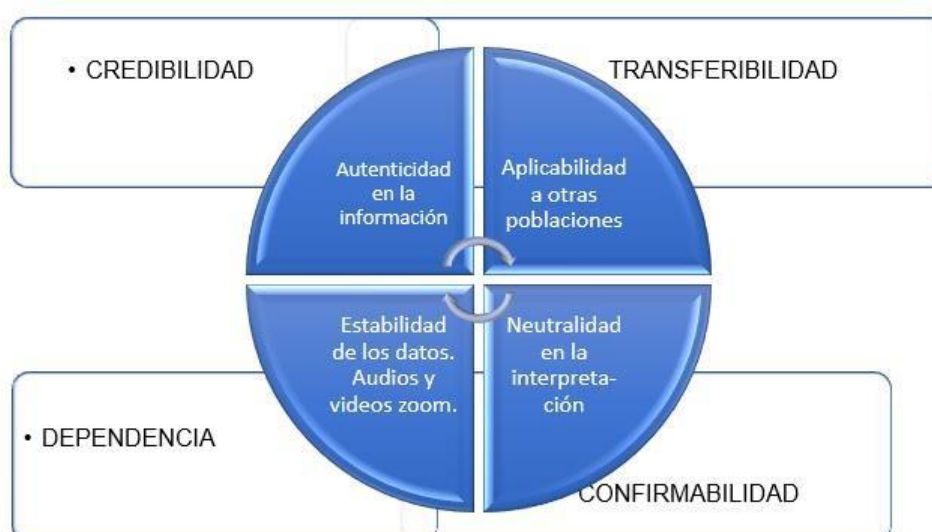
Al final se descartó dos entrevistas debido a la poca información rescatable producto de la baja conectividad que impidió una adecuada grabación de la misma. El tiempo utilizado durante la entrevista fue de 25 minutos.

3.7 Rigor Científico

El presente trabajo de investigación se desarrolló acorde al enfoque de la investigación cualitativa, dado que nuestra intención (Guba & Lincoln, 1984), es producir datos descriptivos en este caso analizar cómo fue la gestión de las competencias de los docentes de la I.E. 5137.

El rigor científico de esta investigación, se sustenta en los siguientes parámetros: (a) Credibilidad: los datos presentados en el presente trabajo de investigación son veraces y confiables; (b) transferibilidad: porque los resultados del estudio realizado se pueden extender a otras poblaciones; (c) confirmabilidad: neutralidad de los datos analizados y sus resultados y el último parámetro (d) dependencia, que hace alusión a la consistencia lógica de los resultados aplicándoles a todos los entrevistados el mismo instrumento: la entrevista semi estructurada, planteándoles el mismo número de preguntas, profundidad, vale decir también que la recolección de datos fue llevada con cuidado y coherencia.

Figura 2: Criterios de rigor en la investigación cualitativa



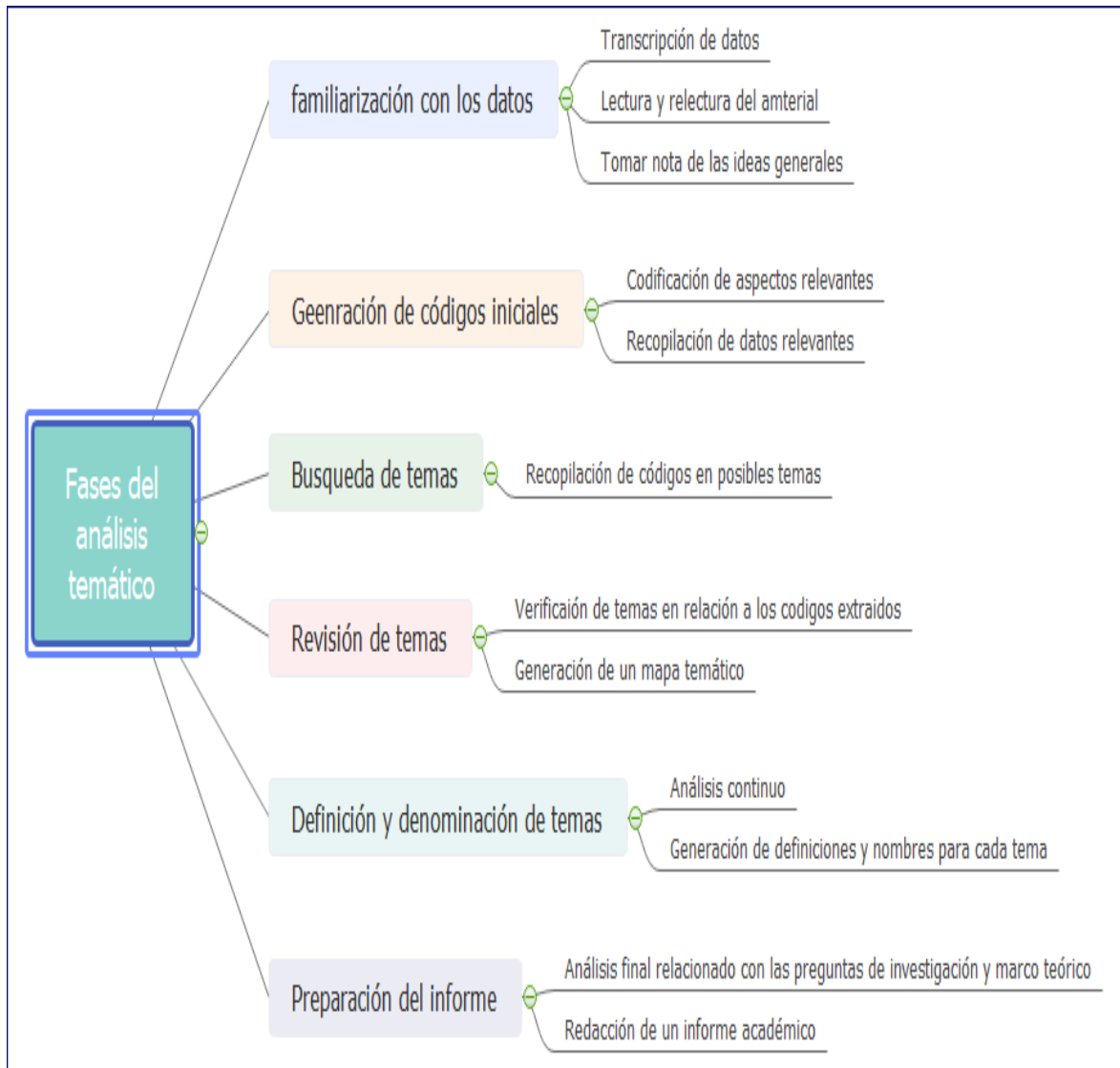
3.8 Método de análisis de datos

A las entrevistas grabadas en audio y video se les realizó su respectiva transcripción de entrevista.

En la mencionada transcripción, observamos que en los datos de cada entrevistado existen una combinación de apreciaciones (Ellis, 2008) las cuales debemos analizar.

Los datos obtenidos se analizaron y se codificaron según colores. Los colores indicaban el grado de respuesta a la pregunta: azul respuesta cercana a la pregunta; verde respuesta algo cercana a la respuesta y rojo totalmente fuera de la respuesta.

Figura 3: Fases del análisis temático Gallardo 2017



Fuente: Adaptado Vaismoradi et al. 2013, citado por Gallardo 2017

Los colores nos permitieron contrastar respuesta, triangular datos y elaborar conclusiones.

El método utilizado para analizar los datos fue el llamado: análisis temático, dado que es método que permite identificar, analizar y obtener patrones (temas) dentro de los datos a través de fases.

3.8 Aspectos éticos

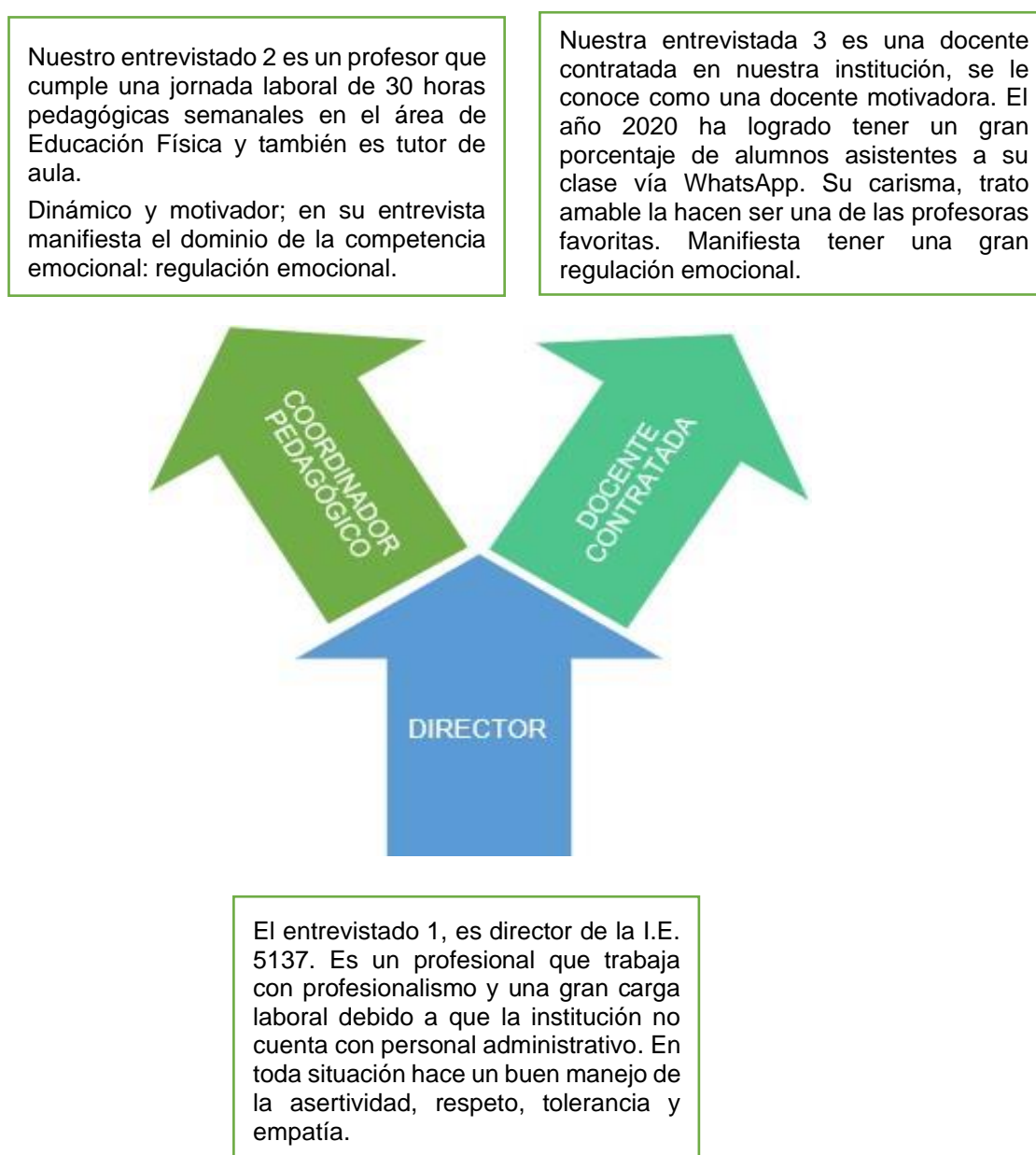
En la presente investigación se respetaron los lineamientos propios de la investigación científica y social, así como la probidad académica. Se tuvieron en cuenta los consentimientos informados para la participación de los entrevistados, quienes voluntariamente hicieron parte de la muestra en este estudio. Además, se mantendrá en reserva la identidad de los entrevistados así también como la confidencialidad de los datos obtenidos en la investigación.

IV. RESULTADOS

En este apartado, se presenta el análisis de la gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020, los resultados de la presente investigación fueron obtenidos a través del análisis a las entrevistas realizadas.

Se entrevistó a tres participantes (E1, E2 y E3) escogidos con la técnica del muestreo por conveniencia, debido a la facilidad de disponibilidad de la muestra, como se muestra en la siguiente figura.

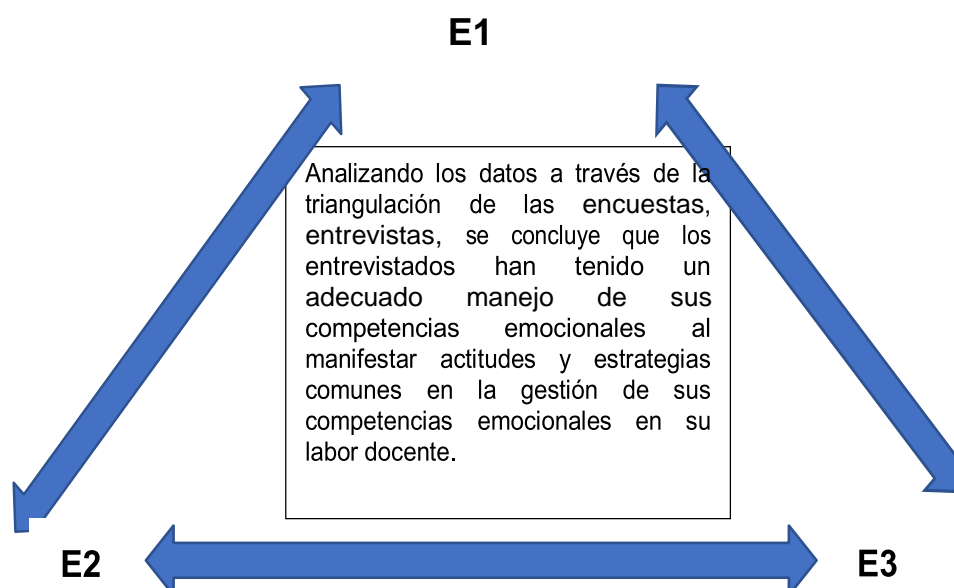
Figura 4: Triangulación de entrevistados.



Respecto al objetivo general, analizar cómo fue la gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020; la triangulación de los datos nos indica que los docentes han realizado una adecuada gestión de sus competencias emocionales. Los tres entrevistados tienen una carga laboral fuerte, el E1 es director de la I.E., pero dado que nuestra institución tiene una población pequeña no cuenta con personal administrativo que le acompañe en su labor y por lo general la realiza solo; los otros dos entrevistados trabajan doble jornada en otra institución. Según manifiestan, estos tiempos de encierro han buscado las herramientas para no dejarse llevar por las emociones. Al preguntárseles por los tipos de competencias emocionales que poseen y aplican en su labor pedagógica, titubean un tanto por el desconocimiento teórico que tienen del tema. No han asistido a capacitaciones sobre competencias emocionales y tampoco han escuchado que las hay. Las reconocen porque de alguna u otra forma han estado insertadas ligeramente en otros temas. La aplicación de competencias emocionales en el aula es producto de su experiencia profesional, tienen por lo tanto las mejores estrategias para conducir emocionalmente un aula de clase de forma adecuada.

En suma, las actitudes y comportamientos de los docentes entrevistados demuestran que mayoritariamente han gestionado adecuadamente las competencias emocionales.

Figura 5: Triangulación de resultados respecto al objetivo general: Gestión de las competencias emocionales.



Este resultado se corrobora primero, con la preferencia y estima que manifiestan los estudiantes hacia estos docentes; y segundo, con el reconocimiento a su destacada labor, en suma, son estimados y reconocidos por su trabajo, por sus estudiantes, padres de familia y colegas.

Figura 7: Triangulación de resultados de la competencia regulación emocional.



Con respecto al objetivo específico 3, sobre autonomía emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020, los resultados arrojaron que los tres entrevistados piensan, sienten, toman decisiones y asumen las consecuencias de las mismas con autonomía. El primer entrevistado manifiesta algo interesante cuando menciona que una forma de lograr la autonomía emocional es aceptando nuestras emociones.

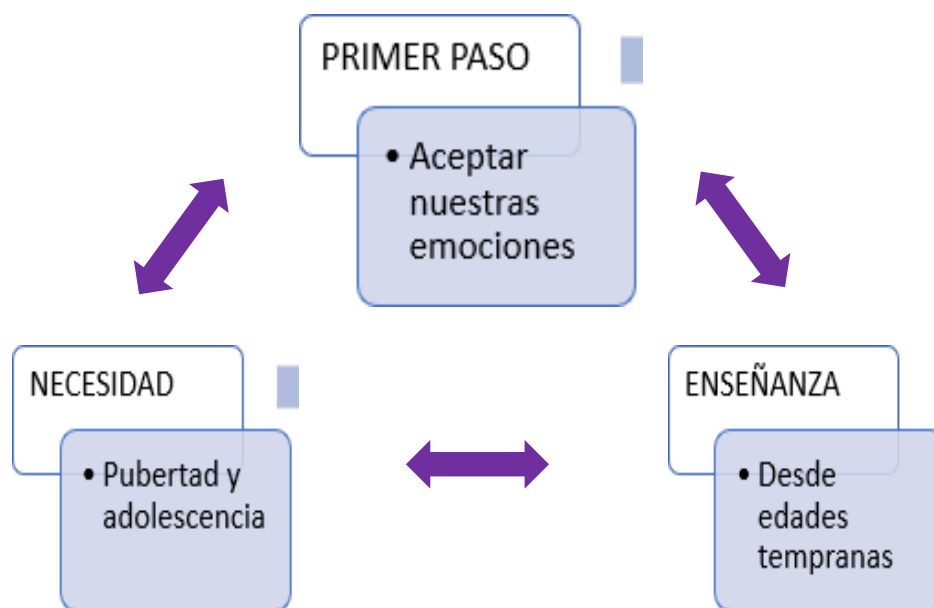
Los otros dos entrevistados sus respuestas giraron en torno a la autonomía emocional de sus estudiantes. Parece ser que los entrevistados asumen que en la pubertad y adolescencia es desde donde el docente debe complementar el desarrollo de estas competencias.

Los dos participantes señalan también, estrategias para lograr la autonomía emocional en sus estudiantes, aunque uno de ellos manifiesta que le es complicado hacer esta tarea en el contexto que estamos viviendo. La entrevistada 3 manifiesta

también que esta es una tarea que se debe realizar desde edades tempranas y desde casa. Al parecer, su experiencia como profesora de educación inicial la fortalece en el tema de estimular adecuados comportamientos desde pequeños.

Su adecuada gestión de las emociones es evidente y se confirma con el logro de un alto número de estudiantes participantes en sus sesiones de aprendizaje, realizadas por WhatsApp.

Figura 8: Triangulación de resultados de la competencia autonomía emocional.



Con respecto al objetivo específico 4 sobre competencia social en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020, los datos nos muestran que los tres entrevistados tienen la disposición para mantener buenas relaciones con otras personas, tal es así que reconocen y se cuidan de un inadecuado manejo de las emociones porque repercutirá en el clima institucional y del aula, generará conflictos y por sobre todo afectará el aprendizaje y rendimiento escolar.

La entrevistada 3 manifiesta algo más al respecto: los docentes primero debemos trabajar el clima del aula a través de las normas de convivencia. Por ello manifiesta rescatar la importancia de esta actividad al inicio del año escolar.

Figura 9: Triangulación de resultados de la competencia social.



Con respecto al objetivo específico 5, sobre competencia para la vida y el bienestar en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020, el análisis de las entrevistas arrojó que el entrevistado 1 y 2 reconocen esta competencia como la capacidad ideal para adoptar comportamientos apropiados y responsables que nos ayuden a afrontar los desafíos diarios de la vida, pero admiten que dentro del ámbito educativo los docentes no están preparados para asumir la tarea de la educación emocional con sus alumnos. Sin embargo, la entrevistada 3, cree que los docentes si están preparados para asumir esta tarea y si no lo están los insta a que se preparen porque eslo ideal es crear ambientes óptimos para el aprendizaje.

Figura 10: Triangulación de resultados de competencias para la vida y el bienestar.



V. DISCUSIÓN

Con respecto a la investigación denominada: “el uso de las competencias emocionales en los profesionales hoteleros” de Hernández (2019), donde se concluye que el desarrollo de estas competencias perfecciona el rendimiento del colaborador. En este análisis coincidimos con la mencionada conclusión porque los entrevistados evidenciaron un buen rendimiento en su labor pedagógica 2020 manifestado por padres de familia, coordinador y director.

Con la investigación de Cejudo *et al*, (2015), “La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros”, donde concluye la importancia alta y muy alta en la formación de competencias emocionales en su formación profesional, es una conclusión que también coincidimos, los entrevistados reconocen que es de vital importancia el desarrollar competencias emocionales en los docentes, pero que también señalan que nos falta mucho por aprender de este tema.

Con Fernández-Berrocal & Cabello, (2017) en su investigación denominada “Avances en la investigación sobre competencias emocionales en educación” concluyen que las emociones están cobrando relevancia en la escuela y siendo comprobada su importancia y eficacia urge la planificación de programas sustentables con todos los actores educativos involucrados. Los entrevistados manifiestan que un buen manejo de las emociones repercute en el rendimiento escolar.

Souza & Carbonero, (2019) concluyen en su investigación denominada: “Formación inicial docente y competencias emocionales: análisis del contenido disciplinar en universidades brasileñas” que la labor del profesor se desarrolla en medio de innumerables relaciones interpersonales y por ello, es necesario que los docentes manifiesten competencias emocionales en su labor, dado que éstas repercuten en el aprendizaje del estudiante. Una similar conclusión hemos recogido en el análisis de las entrevistas, dado que todos los entrevistados mencionan la necesidad de llevar relaciones interpersonales adecuadas, tal es así que todos reconocen que un inadecuado manejo de las emociones de los docentes repercutirá en el clima

institucional y del aula, generará conflictos y por sobre todo afectará el aprendizaje y rendimiento escolar.

(Hernández, 2017) precisa un dato interesante encontrado también en nuestra investigación, se trata de la existencia de un porcentaje de docentes que desconocen cuáles son las competencias emocionales a pesar que éstas facilitan y predisponen a gozar de una vida más feliz y lo más importante, contribuye a mejorar el rendimiento académico de nuestros estudiantes, creemos que esto es el resultado de la carga laboral que impide al docente involucrarse en mejorar su profesionalización, también porque la información no es abundante y por ultimo porque a raíz de la pandemia el tema recién ha cobrado relevancia.

La definición de Echevarría (2005) sobre competencias emocionales se pone de manifiesto en esta investigación, debido a que él señala que “La competencia distingue el saber necesario para afrontar situaciones adversas en el ejercicio de la profesión” y de esa misma manera nos han manifestado los participantes en sus entrevistas. Si bien la teoría les ha sido escasa de explicar, su saber necesario adquirido a lo largo de todo su ejercicio docente les ha dado las herramientas para afrontar asertivamente cualquier tipo de situaciones adversas en este tiempo de aislamiento social, cuarentena, inmovilización, brecha digital, virtualidad de las sesiones y que afortunadamente han salido victoriosos.

Otro autor con el cual coincidimos en el análisis de las entrevistas es Conangla (2005) cuando nos explica que la “competencia emocional puede ser aprendida y se basa en la inteligencia emocional. Por ello, deducimos que la inteligencia emocional de nuestros entrevistados les ha facilitado el prevenir problemas que afecten su salud física y emocional, Se identifica también en las reuniones entre docentes realizadas durante todo el 2020, ellos mantenían actitudes positivas y de respeto, tampoco los vi sucumbir emocionalmente. Al contrario, siempre mostraron actitudes esperanzadoras respecto a la situación que vivimos y se convirtieron en soporte emocional para sus estudiantes y colegas.

Saarni (2000), nos explica que el desarrollo de competencias emocionales tiene efectos positivos en la conducta de los estudiantes, así mismo nuestros entrevistados también coinciden en señalar los beneficios de las competencias emocionales tanto para los docentes como para los alumnos. Aquí doy énfasis en las respuestas de la entrevistada 3, dado que, desde su especialidad en educación inicial, procura crear espacios de aprendizaje acogedores para sus estudiantes y cuenta con un mayor número de estudiantes participantes en sus clases.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

En relación al objetivo general: analizar cómo fue la gestión de las competencias emocionales de docentes de la I.E. 5137, se concluye que los docentes entrevistados han gestionado adecuadamente sus competencias emocionales al manifestar diversas estrategias, que les ha permitido superar sin problemas el estrés, la incertidumbre y la sobrecarga laboral. Para ellos, las competencias emocionales tienen un rol importante en el desempeño y compromiso docente y en afrontamiento de situaciones de crisis.

Segunda:

En relación al primer objetivo específico se concluye que los docentes entrevistados, muestran un buen nivel de autoconciencia emocional cuando identifican y comprenden sus emociones para tomar decisiones. Parten de la base de sus valores y objetivos para ser conscientes de sus emociones y de los demás.

Tercera:

En relación al segundo objetivo específico se concluye que la autorregulación emocional de los docentes entrevistados es adecuada. Lo demuestra el manejo apropiado de sus emociones en todas las situaciones presentadas. Los entrevistados reconocen a esta competencia emocional como la más importante, debido a la constante interacción que los docentes mantienen con todos los miembros de la I.E., donde es necesaria una expresión adecuada de las emociones dado que esta genera beneficios en las relaciones interpersonales.

Cuarta:

En relación al tercer objetivo específico se concluye que los docentes entrevistados perciben a la competencia emocional llamada autonomía emocional como necesaria de desarrollar con sus estudiantes dado las situaciones y procesos de maduración que enfrentan los adolescentes. Manifiestan también su preocupación respecto a la situación de aislamiento producto del Covid-19 donde les es complicado trabajar a través de WhatsApp y no en contacto directo como estaban acostumbrados.

Quinta:

En relación al cuarto objetivo específico se concluye que los docentes entrevistados tienen muy claro lo que es la competencia social y las consecuencias que genera su desarrollo dentro del ámbito educativo. Consideran que esta competencia es la base para crear escenarios de estudio donde prime un clima escolar que genere resultados escolares esperados.

Sexta

En relación al quinto objetivo específico se concluye a que un mayoritario número de docentes no estamos preparados en competencias para la vida y el bienestar, por ello, desconocen en su gran mayoría de estrategias de afrontamiento ante situaciones difíciles, se les complica asumir la carga laboral sin mellar su salud y sus relaciones familiares. Urge mejorar la educación emocional de los docentes peruanos.

Sétima

De forma general, concluimos que existe cierto desconocimiento del tema entre los docentes. Del análisis documentario realizado a las certificaciones de los docentes entrevistados, no se visualiza capacitaciones o cursos sobre el tema. El conocimiento sobre competencias emocionales es incluido mínimamente dentro de otras capacitaciones. La aplicación de estas competencias es producto de su propia praxis.

Urge se implementen en planes de mejora dentro de la institución educativa. A nivel macro, urge se inserten en la formación inicial profesional docente.

VII. RECOMENDACIONES

- Impulsar se inserte la educación emocional en el PAT institucional, para lograr desarrollar competencias emocionales en todos los actores involucrados en el campo educativo.
- Implementar programas de capacitaciones en la escuela, donde se desarrolle el tema de competencias emocionales docentes.
- Desarrollar proyectos de aprendizaje, que estimulen el desarrollo de competencias emocionales con estudiantes.
- Realizar charlas de regulación emocional en la escuela a cargo de docentes con un alto desempeño en esta competencia.
- Con el fin de fomentar la competencia social, se recomienda valorar junto a los estudiantes al final del año escolar, el trabajo de las normas de convivencias en el aula realizadas el primer día de clases con el fin de formar al estudiantado en esta competencia.
- Dada la importancia ya señalada, este trabajo de investigación también propone la necesidad de insertar las competencias emocionales en el currículo nacional de educación básica (CNEB) y si aún no hay acogida empezar a trabajarlo en programas de mejora en las escuelas.

REFERENCIAS

Asqui, N. (2020). <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.00>.

Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47865>:

Bernard R. Nonprobability sampling and choosing. In Bernard R. editors. *Research methods in anthropology. Qualitative and quantitative approaches*. California: Oxford. Altamira Press; 2006. p. 186-209.

Bernal, César A. *Metodología de la investigación*. Tercera edición. Pearson educación, Colombia, 2010.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2020). Encuesta revela que un 77% de los profesores padece de estrés por educación a distancia.

Recuperado en: <https://bit.ly/2Lc1Gs0>

Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX1*, 10. *Educación*, 61-82.

Recuperado en: <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>

Blanes, C., Díaz, P., & Gisbert, V. (2014). La importancia de las competencias emocionales en la gestión de unidades organizativas. *3C Empresa*, 42 - 60.

Recuperado en: <https://bit.ly/3cmzGgw>

Castaño, J. P. (2020). Calidad de vida laboral percibida y competencias emocionales asociadas en profesionales jóvenes. *Informes psicológicos*, pp.139 - 154.

Recuperado en: <https://bit.ly/3j1nu5X>

Cavelzani, A., & Esposito, M. (2010). Chapter 1 en *Emotional Intelligence & Hospitality* (pp. 25-42). Oklahoma: Tate Publishing & Enterprises.

Cejudo, J., López-Delgado, M. L., Rubio, M. J., & Latorre, J. M. (2015). La formación en educación emocional de los docentes: Una visión de los futuros maestros. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 26, pp.45-62.

Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338245392003.pdf>

Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). *Manual de investigación cualitativa*. España: Gedisa.

Recuperado en: <https://bit.ly/2NLdIJM>

Ellis, et. al. (2008). Talking and Thinking About Qualitative Research. *Qualitative Inquiry*, 254 - 284.

Recuperado en: <https://bit.ly/2Yssnvn>

Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-17.

Recuperado en: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

Fernández, M., Palomero, J., & Teruel, M. (2009). el desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *REIFOP*, 33 - 50.

Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217015332003.pdf>

Fernández-Berrocal, R., & Cabello, M. G. (2017). Avances en la investigación sobre competencias emocionales en educación. *Dialnet*, 15-25.

Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2956687>

Fernández, R. Miguel, (2013) La autonomía emocional. *Revista de Clases historia*. Nº 362. Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5173423>

Fors, M., Quesada, M., & Peña, D. (1999). La psiconeuroinmunología, una nueva ciencia en el tratamiento de enfermedades. *Revista cubana de investigaciones biomédicas*, 49-53.

Recuperado en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v18n1/ibi18199.pdf>

Gross JJ. Antecedent- and response-focused emotion regulation: divergent consequences for experience, expression, and physiology. *J Pers Soc Psychol* 1998; 74: 224-237

Guba, E., & Lincoln, Y. (1984). *Toward a methodology of naturalistic inquiry in educational evaluation*. Los Ángeles - California: Center for the study of evaluation- University of California - Los Angeles.

Recuperado en: <http://cresst.org/publications/cresst-publication-3232/>

Hernández, S. (2019). *El uso de competencias emocionales en los profesionales hoteleros*.

Obtenido en: <https://bit.ly/36JKe5B>

Hernández, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Alternativas en psicología*, 79 - 92. Recuperado de: <https://bit.ly/3pxSSvI>

Hué, C. (2013). Una experiencia de formación en competencias emocionales del. *Revista d'Innovació Docent Universitària RIDU*, 42-61.

Recuperado en: [www.raco.cat › index.php › RIDU › article › download](http://www.raco.cat/index.php/RIDU/article/download)

- INSM Honorio Delgado, (2020) Presentan programa “anímate Perú” de atención virtual comunitaria para ayudar a enfrentar la problemática de salud mental en el Perú ante la pandemia-covid-19. Sala de prensa virtual Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi.
Recuperado en: <https://bit.ly/3amMQra>
- Jiménez, A. (2018). Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohmann”.
Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28881>
- Johnson, María Cecilia, Saletti-Cuesta, Lorena, & Tumas, Natalia. (2020). Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(Suppl. 1), 2447-2456. Epub June 05, 2020. <https://dx.doi.org/10.1590/1413-81232020256.1.10472020>
- Kohan C., Ana; (2016) Relaciones entre emoción y cognición. *Revista de Psicología y Psicopedagogía*, p. 69- 88.
Recuperado en: <https://bit.ly/3aD01FT>
- Mantilla, L. Habilidades para la vida: Una propuesta educativa para convivir mejor. Bogotá. 1999.
Recuperado en: <https://bit.ly/3pCF0Py>
- Martín, M. (2007). Competencia: la esencia y la utilización del concepto en la formación profesional inicial y permanente. *Revista Europea de Formación Profesional*, p. 6-24.
Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316165>
- Matthews, G., Zeidner, M., & Roberts, R. (2017). Emotional Intelligence, Health, and Stress. En C. Cooper, & j. Campbell, *The Handbook of Stress and Health: A Guide to Research and Practice* (págs. 312-326). New Jersey: John Wiley & Sons Ltd.
Recuperado en: <https://bit.ly/3t8UePp>
- Melero, J. Habilidades para la vida: un modelo para educar con sentido (2010) Zaragoza.
Recuperado en: <https://bit.ly/3qFFvtu>
- Moriana & Herruzo. ((2004)). Estrés y burnout en profesores. *Revista Internacional de Psicología Clínica y de la Salud [en línea]*., 597-621.
Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/337/33740309.pdf>

- Moscoso, M. (2008) La hostilidad: Sus efectos en la salud y medición psicométrica en Latinoamérica. *Persona*, (11), 75-90. ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Mulder, M. (2007). Competencia: la esencia y la utilización del concepto en la formación profesional inicial y permanente. *Revista europea de formación profesional*, 5 - 24.
Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2316165>
- Organización Mundial de la Salud. Guidelines: Life Skills Education Curricula for Schools. Ginebra, Suiza. 1999.
- Organización Mundial de la Salud. División de Salud Mental. Life Skills Education in Schools. Ginebra, Suiza. 1993.
- Pascual, M. (2018). *La acción tutorial y el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E 6005 "Gral. Emilio Soyer Cabero"*.
Obtenido de: <https://bit.ly/2MXoyvA>
- Pegalajar, M. (2015). Competencias emocionales en el proceso de formación del docente de educación infantil. *REICE*, 95 -106.
Recuperado en: <https://bit.ly/3j2qtLG>
- Pérez E., Nuria & Castillo, A (2013) El valor de la autonomía emocional en la pre-adolescencia. *Revista Diálogos*. 16-18.
recuperado en: <https://bit.ly/3s95fyP>
- Ponce, C., Bulnes, M., Aliaga, J., Atalaya, M., & Huerta, R. (2005). El síndrome del "quemado" por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios. *Revista de investigación en psicología*, 87-112.
Recuperado en: <https://bit.ly/3iYA3yS>
- Punset, Elsa; (2016). Inteligencia emocional.
Recuperado en: <https://mundoelsa.productdyno.com/p/6910/inteligencia-emocional>
- Repetto E. y Pérez-González J. (2007). Formación en competencias socioemocionales a través de las prácticas en empresas. *Revista Europea de Formación Profesional*, 92-112.
Recuperado en: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/86210>
- Rychen, Dominique, Hersh, Laura; Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico. Ediciones Aljibe, S.L., Spain (2006)

- Saarni, C. (2000). Emotional Competence. A Developmental Perspective. En R. Bar-On y J. D. A. Parker (Eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplace* (pp. 68-91). San Francisco, Ca: Jossey-Bass
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital Investigación en Docencia Univ.*, 102-122.
Recuperado en: <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162>
- Saltijeral, M.; Ramos, L. Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal. *Salud Mental*, vol. 38, núm. 5, septiembre-octubre, 2015, pp. 361-369
Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/582/58243957008.pdf>
- Sánchez, H.; Reyes, C.; Metodología y diseños en la investigación científica.
Lima: Editorial Universidad Ricardo Palma.
- Schmelkes, S. (1995). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. Mexico: Interamer. 32. Washington, D.C.: Organization of American States.
Recuperado en: <https://bit.ly/3pwV1rd>
- Silva C. Jaime (2005) Regulación emocional y psicopatología: el modelo de vulnerabilidad/resiliencia. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. 43(3): 201-209. Versión. On-line <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v43n3/art04.pdf>.
- Silva C. Jaime (2003). Biología de la regulación emocional: su impacto en la psicología del afecto y la psicoterapia. *Terapia Psicológica* 2003; 21: 163-172
- Souza, L., & Carbonero, M. (2019). Formación inicial docente y competencias emocionales: análisis del contenido disciplinar en universidades brasileñas. *SciELO*, 1- 16.
Obtenido de: <https://bit.ly/39wsAE5>
- Tannen, T. (1994.). *Gender and discourse*. New York: Oxford University Press, Inc.
Recuperado en: <https://bit.ly/2YoSAuP>
- Vaello, J. (2009). *El profesor emocionalmente competente*. Barcelona: Graó, de IRIF, SL.
Recuperado en: <https://bit.ly/2YscyVs>
- Zamudio, R. (2016). *Gestión administrativa y competencia emocional personal en el área de orientación de la SUNARP, Lima*.
Obtenido de: [repositorio.ucv.edu.pe > handle > Zamudio_YRA](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/Zamudio_YRA)

ANEXOS

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Título	Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020				
Autor	Arene Marianela Chupillón Calderón				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<p>General: Cómo fue la gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p> <p>Específicos: ¿Cuál es el nivel de conciencia emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p> <p>¿Cuál es el nivel de regulación emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<p>Analizar cómo fue la gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p> <p>Específicos: Describir el nivel de conciencia emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p> <p>Describir el nivel de regulación emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia Emocional • Regulación Emocional 	<p>-Autoconciencia emocional. -Dar nombre a las emociones. -Comprender las emociones de los demás. -Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.</p> <p>-Expresión emocional. Regulación emocional. -Habilidades de afrontamiento. -Competencia para autogenerar emociones positivas</p>	<p>Entrevista semi estructurada</p>	<p>Guía de preguntas</p>

<p>¿Cuál es el nivel de autonomía emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<p>Describir el nivel de autonomía emocional en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía emocional 	<p>-Autoestima -Automotivación -Actitud positiva -Responsabilidad -Autoeficacia emocional -Análisis crítico de normas sociales. -Resiliencia.</p>		
<p>¿Cuál es el nivel de conciencia social en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<p>Describir el nivel de competencia social en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia Social 	<p>Dominar las habilidades sociales básicas. Respeto por los demás. Practicar la comunicación receptiva y expresiva Compartir emociones. Cooperación Asertividad Prevención y solución de conflictos Capacidad de gestionar situaciones emocionales.</p>		
<p>¿Cuál es el nivel de competencia para la vida y el bienestar en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<p>Describir el nivel de competencia para la vida y el bienestar en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia para la vida y el bienestar 	<p>Fijar objetivos positivos y realistas Toma de decisiones asumiendo responsabilidad. Buscar ayuda y recursos apropiados Ciudadanía activa. Bienestar emocional. Capacidad de generar experiencias óptimas.</p>		

Fuente: Bisquerra & Pérez 2007

ENCUESTA

Título: Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020.

Introducción: Esta encuesta es parte de un proceso de investigación realizado para obtener el grado de maestra en la mención de Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, tiene por finalidad conocer el nivel de conocimientos respecto a las competencias emocionales en docentes.

La información que nos proporcione será confidencial, únicamente las personas autorizadas tendrán derecho a manejarla.

Agradecemos su participación e información brindada.

ENCUESTA

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere pertinente a cada pregunta, marcando con una X en el recuadro. Marque solo una respuesta.

Edad	_____ años	Sexo:	<input type="checkbox"/>	Varón
			<input type="checkbox"/>	Mujer

1. Situación profesional

<input type="checkbox"/>	Nombrado
<input type="checkbox"/>	Contratado

2. Especialidad profesional: _____

3. Nivel de estudios alcanzado:

<input type="checkbox"/>	Bachiller
<input type="checkbox"/>	Licenciado
<input type="checkbox"/>	Maestría incompleta
<input type="checkbox"/>	Egresado de maestría
<input type="checkbox"/>	Magister
<input type="checkbox"/>	Doctor
<input type="checkbox"/>	Otros: _____

4. ¿Cuántos años ha trabajado en el sistema educativo? _____

5. ¿Cuál es el documento normativo de la educación peruana?

<input type="checkbox"/>	CNEB
<input type="checkbox"/>	PCC
<input type="checkbox"/>	PEI
<input type="checkbox"/>	Otro: _____

6. ¿Cuál es el enfoque del currículo nacional?

<input type="checkbox"/>	Socio-constructivista
<input type="checkbox"/>	Por competencias
<input type="checkbox"/>	Conductista/social

7. ¿Cuál de las siguientes definiciones acerca de competencias, se identifica ud?

<input type="checkbox"/>	Facultad empleada para el desarrollo de algo.
<input type="checkbox"/>	Capacidad de movilizar adecuadamente capacidades, habilidades, conocimientos, y actitudes necesarias para realizar actividades con eficacia.
<input type="checkbox"/>	Es el resultado de experiencias, aptitudes y rasgos de personalidad
<input type="checkbox"/>	Otro: _____

8. ¿Conoce la definición de competencias emocionales?

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

9. Ha recibido capacitaciones acerca del tema competencias emocionales directa o indirectamente:

<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
-----------------------------	-----------------------------

10. ¿Qué competencias emocionales cree Ud., poseer? Mencíonelas

11. ¿Si tuviese que elegir una, con cuál de las competencias identificadas se sentiría más satisfecho de trabajar? _____

12. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que alcanza ud., al aplicar alguna competencia emocional en el aula?

<input type="checkbox"/>	mínimo	<input type="checkbox"/>	medio	<input type="checkbox"/>	máximo
--------------------------	--------	--------------------------	-------	--------------------------	--------

13. Priorice ud los ámbitos de formación profesional

<input type="checkbox"/> Pedagógico	<input type="checkbox"/> Tecnológico	<input type="checkbox"/> Emocional
-------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

¡Gracias por su colaboración!

ENCUESTA

Título: Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020.

Introducción: Esta encuesta es parte de un proceso de investigación realizado para obtener el grado de maestra en la mención de Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, tiene por finalidad conocer el nivel de conocimientos respecto a las competencias emocionales en docentes.

La información que nos proporcione será confidencial, únicamente las personas autorizadas tendrán derecho a manejarla.

Agradecemos su participación e información brindada.

ENCUESTA

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere pertinente a cada pregunta, marcando con una X en el recuadro. Marque solo una respuesta.

Edad	<input type="text" value="46"/>	años	Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/> Varón	<input type="checkbox"/> Mujer
1.	Situación profesional				
	<input checked="" type="checkbox"/>	Nombrado			
	<input type="checkbox"/>	Contratado			
2.	Especialidad profesional: <u>Lengua y Comunicación</u>				
3.	Nivel de estudios alcanzado:				
	<input type="checkbox"/>	Bachiller			
	<input type="checkbox"/>	Licenciado			
	<input type="checkbox"/>	Maestría incompleta			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Egresado de maestría			
	<input type="checkbox"/>	Magister			
	<input type="checkbox"/>	Doctor			
	<input type="checkbox"/>	Otros: _____			
4.	¿Cuántos años ha trabajado en el sistema educativo? <u>23 años</u>				
5.	¿Cuál es el documento normativo de la educación peruana?				
	<input checked="" type="checkbox"/>	CNEB			
	<input type="checkbox"/>	PCC			

PEI

Otro: _____

6. ¿Cuál es el enfoque del currículo nacional?

Socioconstructivista

Por competencias

Conductista/social

7. ¿Cuál de las siguientes definiciones acerca de competencias, se identifica ud?

Facultad empleada para el desarrollo de algo.

Capacidad de movilizar adecuadamente capacidades, habilidades, conocimientos, y actitudes necesarias para realizar actividades con eficacia.

Es el resultado de experiencias, aptitudes y rasgos de personalidad

Otro: _____

8. ¿Conoce la definición de competencias emocionales?

Sí

No

9. Ha recibido capacitaciones acerca del tema competencias emocionales directa o indirectamente:

Sí

No

10. ¿Qué competencias emocionales cree Ud., poseer? Mencionalas

Escucha activa, regulación emocional, Empatía

11. si tuviese que elegir una, con cuál de las competencias identificadas se sentiría más satisfecho de trabajar? *Regulación emocional*

12. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que alcanza ud., al aplicar alguna competencia emocional en el aula?

mínimo

medio

máximo

13. Priorice ud los ámbitos de formación profesional

Pedagógico

Tecnológico

Emocional

Todos

¡Gracias por su colaboración!

ENCUESTA

Título: Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020.

Introducción: Esta encuesta es parte de un proceso de investigación realizado para obtener el grado de maestra en la mención de Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, tiene por finalidad conocer el nivel de conocimientos respecto a las competencias emocionales en docentes.

La información que nos proporcione será confidencial, únicamente las personas autorizadas tendrán derecho a manejarla.

Agradecemos su participación e información brindada.

ENCUESTA

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere pertinente a cada pregunta, marcando con una X en el recuadro. Marque solo una respuesta.

Edad	<input type="text" value="43"/>	años	Sexo:	<input checked="" type="checkbox"/>	Varón
				<input type="checkbox"/>	Mujer
1.	Situación profesional				
	<input checked="" type="checkbox"/>	Nombrado			
	<input type="checkbox"/>	Contratado			
2.	Especialidad profesional: <u>EDUC. FÍSICA</u>				
3.	Nivel de estudios alcanzado:				
	<input type="checkbox"/>	Bachiller			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Licenciado			
	<input type="checkbox"/>	Maestría incompleta			
	<input type="checkbox"/>	Egresado de maestría			
	<input type="checkbox"/>	Magister			
	<input type="checkbox"/>	Doctor			
	<input type="checkbox"/>	Otros: _____			
4.	¿Cuántos años ha trabajado en el sistema educativo? <u>20 AÑOS</u>				
5.	¿Cuál es el documento normativo de la educación peruana?				
	<input checked="" type="checkbox"/>	CNEB			
	<input type="checkbox"/>	PCC			

PEI

Otro: _____

6. ¿Cuál es el enfoque del currículo nacional?

Socioconstructivista

Por competencias

Conductista/social

7. ¿Cuál de las siguientes definiciones acerca de competencias, se identifica ud?

Facultad empleada para el desarrollo de algo.

Capacidad de movilizar adecuadamente capacidades, habilidades, conocimientos, y actitudes necesarias para realizar actividades con eficacia.

Es el resultado de experiencias, aptitudes y rasgos de personalidad

Otro: _____

8. ¿Conoce la definición de competencias emocionales?

Sí

No

9. Ha recibido capacitaciones acerca del tema competencias emocionales directa o indirectamente:

Sí

No

10. ¿Qué competencias emocionales cree Ud., poseer? Mencionalas

AUTONOMÍA Y REGULACIÓN EMOCIONAL.

11. si tuviese que elegir una, con cuál de las competencias identificadas se sentiría más satisfecho de trabajar? REGULACION EMOCIONAL

12. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que alcanza ud., al aplicar alguna competencia emocional en el aula?

mínimo

medio

máximo

13. Priorice ud los ámbitos de formación profesional

Pedagógico

Tecnológico

Emocional

¡Gracias por su colaboración!

ENCUESTA

Título: Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020.

Introducción: Esta encuesta es parte de un proceso de investigación realizado para obtener el grado de maestra en la mención de Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, tiene por finalidad conocer el nivel de conocimientos respecto a las competencias emocionales en docentes.

La información que nos proporcione será confidencial, únicamente las personas autorizadas tendrán derecho a manejarla.

Agradecemos su participación e información brindada.

ENCUESTA

Instrucciones: Seleccione la respuesta que considere pertinente a cada pregunta, marcando con una X en el recuadro. Marque solo una respuesta.

Edad	<input type="text" value="47"/>	años	Sexo:	<input type="checkbox"/> Varón
				<input checked="" type="checkbox"/> Mujer
1.	Situación profesional			
	<input type="checkbox"/>	Nombrado		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Contratado		
2.	Especialidad profesional: <u>Trucial</u>			
3.	Nivel de estudios alcanzado:			
	<input type="checkbox"/>	Bachiller		
	<input type="checkbox"/>	Licenciado		
	<input type="checkbox"/>	Maestría incompleta		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Egresado de maestría		
	<input type="checkbox"/>	Magister		
	<input type="checkbox"/>	Doctor		
	<input type="checkbox"/>	Otros: _____		
4.	¿Cuántos años ha trabajado en el sistema educativo? <u>17 años</u>			
5.	¿Cuál es el documento normativo de la educación peruana?			
	<input checked="" type="checkbox"/>	CNEB		
	<input type="checkbox"/>	PCC		

PEI
 Otro: _____

6. ¿Cuál es el enfoque del currículo nacional?

Socioconstructivista
 Por competencias
 Conductista/social

7. ¿Cuál de las siguientes definiciones acerca de competencias, se identifica ud?

Facultad empleada para el desarrollo de algo.
 Capacidad de movilizar adecuadamente capacidades, habilidades, conocimientos, y actitudes necesarias para realizar actividades con eficacia.
 Es el resultado de experiencias, aptitudes y rasgos de personalidad
 Otro: _____

8. ¿Conoce la definición de competencias emocionales?

Sí No

9. Ha recibido capacitaciones acerca del tema competencias emocionales directa o indirectamente:

Sí No

10. ¿Qué competencias emocionales cree Ud., poseer? Mencionalas

Autocontrol, regulación, actitud positiva, empatía y resiliencia

11. si tuviese que elegir una, con cuál de las competencias identificadas se sentiría más satisfecho de trabajar? *Autocontrol*

12. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que alcanza ud., al aplicar alguna competencia emocional en el aula?

mínimo medio máximo

13. Priorice ud los ámbitos de formación profesional

Pedagógico Tecnológico Emocional

¡Gracias por su colaboración!

CARTA DE PRESENTACIÓN

Dr : Héctor Raúl Santamaría Relaiza

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN E INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del TAET 2020 de la UCV, requiero validar la matriz e instrumento con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación con la cual optaré el grado de Magíster.

El título del proyecto de investigación es: Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020 y siendo imprescindible contar la aprobación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de investigación.

El expediente de validación que le hago llegar contiene:

1. Anexo 4: Carta de presentación.
2. Anexo 2: Matriz de categorización.
3. Anexo 3: Definición conceptual de la variable.
4. Anexo 5: Instrumento de evaluación: Guía de preguntas de entrevista semi estructurada.
5. Anexo 6: constancia de validación del instrumento.

Expresándole sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Apellidos y nombres: Arene Marianela Chupillón Calderón
DNI: 03888860

Instrumento de recolección de datosGuía de entrevista semiestructurada.

“Gestión de competencias emocionales docentes en tiempos de emergencia sanitaria, en la I.E. 5137– Ventanilla Alta -2020”.

Categoría 1: • Conciencia Emocional

1. ¿Qué entiende por competencias emocionales docentes y cuáles posee?

Categoría 2: • Regulación Emocional

2. Mucho se menciona que el 2020 ha sido el año más estresante para los docentes.
 - a. Durante el 2020 ¿Cuál ha sido la situación que más estrés le generó?
 - b. ¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?

Categoría 3: • Autonomía emocional

3. ¿Cómo fomentar la autonomía emocional?
 - a. ¿Cómo lograr la autonomía emocional y de comportamiento de nuestros estudiantes?

Categoría 4: • Competencia Social

- b. ¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?
 - a. ¿Qué suele hacer cuando un colega/alumno genera un clima de tensión que hace sentir mal directa o indirectamente a los presentes?

Categoría 5: Competencia para la vida y el bienestar

Las competencias para la vida y el bienestar son la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida en todos los ámbitos.

5. ¿Cree Ud. que los docentes están preparados para asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL EXPERTO: HÉCTOR RAÚL SANTA MARÍA RELAIZA

ESPECIALIDAD: Metodología y ciencias sociales

CARGO: Docente universitario

DNI:09904625

Por medio del presente hago constar que realicé la revisión del instrumento Guía de entrevista semiestructurada: “Gestión de competencias emocionales docentes en tiempos de emergencia sanitaria, en la I.E. 5137– Ventanilla Alta -2020”., elaborado por la estudiante) Arene Marianela Chupillón Calderón quien está realizando un trabajo de investigación titulado: “: Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020”

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.

Lima, 16 de enero de 2021



Dr. Hector Santa Maria Relais
DOCENTE DE INVESTIGACION

FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO

Entrevista semiestructurada sobre competencias emocionales

Estimado (a) entrevistado (a), le agradezco su gentil participación. Antes de completar sus respuestas, le solicito llenar los siguientes datos y firmar el consentimiento informado. Gracias.

GRADO ACADEMICO ALCANZADO : Licenciado en Educación
ESPECIALIDAD : Lengua y comunicación
SITUACIÓN LABORAL : Nombrado
EDAD : 46

Consentimiento informado

Yo, Hermes Osiris Adrianzén Racchumí con DNI 17615375, acepto de manera voluntaria, participar en la investigación denominada Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020.

La entrevista será grabada y realizada por Arene Chupillón Calderón, estudiante de la Escuela de Posgrado de la universidad Cesar Vallejo como parte de una investigación para obtener el grado de maestra en la mención de Psicología del aprendizaje.

La entrevista será transcrita y será utilizada para los fines que requiere esta investigación, comprometiéndonos a salvaguardar su identidad durante y después de la investigación.



Firma del participante



Arene Chupillón Calderón

Entrevista semiestructurada sobre competencias emocionales

Estimado (a) entrevistado (a), le agradezco su gentil participación. Antes de completar sus respuestas, le solicito llenar los siguientes datos y firmar el consentimiento informado. Gracias.

GRADO ACADEMICO ALCANZADO	:	Licenciado en Educación
ESPECIALIDAD	:	Educación Física
SITUACIÓN LABORAL	:	Nombrado
EDAD	:	43

Consentimiento informado

Yo, Edgar Omar Mejía Fernández con DNI 18211001, acepto de manera voluntaria, participar en la investigación denominada Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020.

La entrevista será grabada y realizada por Arene Chupillón Calderón, estudiante de la Escuela de Posgrado de la universidad Cesar Vallejo como parte de una investigación para obtener el grado de maestra en la mención de Psicología del aprendizaje.

La entrevista será transcrita y será utilizada para los fines que requiere esta investigación, comprometiéndonos a salvaguardar su identidad durante y después de la investigación.



Firma del participante



Arene Chupillón Calderón

Entrevista semiestructurada sobre competencias emocionales

Estimado (a) entrevistado (a), le agradezco su gentil participación. Antes de completar sus respuestas, le solicito llenar los siguientes datos y firmar el consentimiento informado. Gracias.

GRADO ACADEMICO ALCANZADO	:	LICENCIADA
ESPECIALIDAD	:	INGLES
SITUACIÓN LABORAL	:	CONTRATADA
EDAD	:	47

Consentimiento informado

Yo, BILMA COLUNCHE RAMOS con DNI 10139471, acepto de manera voluntaria, participar en la investigación denominada "Gestión de competencias emocionales en docentes de la I.E. 5137 de Ventanilla – Callao, 2020".

La entrevista será grabada y realizada por Arene Chupillón Calderón, estudiante de la Escuela de Posgrado de la universidad Cesar Vallejo como parte de una investigación para obtener el grado de maestra en la mención de Psicología del aprendizaje.

La entrevista será desgravada y será utilizada para los fines que requiere esta investigación, comprometiéndonos a salvaguardar su identidad durante y después de la investigación.



Firma del participante



Arene Chupillón Calderón

ANÁLISIS DOCUMENTAL

A los tres entrevistados, les solicitamos nos remitieran o nos permitieran observar sus últimas certificaciones donde se trataran los temas de competencias y competencias emocionales directa o indirectamente.

DOCUMENTOS	Revisado	Recibido	
	E1	E2	E3
Curso	√	√	
Diplomado	√	√	
Actualización		√	
Programas			√
Conferencia			√
Capacitación			√
Congreso			√

Análisis documentario participante 1

Documentos
Entrevistado 1:
Curso: MINEDU 2017 Currículo Nacional de la Educación Básica
Curso: MINEDU 2020 Gestión para Directores de Instituciones Educativas 2020
Diplomado: MINEDU 2020 Diplomado en gestión escolar
Curso: MINEDU 2020 Desarrollo en competencias socioemocionales
CONCLUSIONES: El entrevistado 1 nos comenta su constante actualización y nos sorprende cuando nos menciona que si ha hecho un curso virtual sobre competencias socioemocionales. El entrevistado nos mostró las certificaciones en físico a través de una videollamada expreso la posibilidad de enviarlas si es que contaba con el espacio suficiente para escanearlos. El director como no está de vacaciones tiene la agenda llena.

Análisis documentario participante 2

Documentos
Entrevistado 2
Curso: MINEDU 2017 Currículo Nacional de la Educación Básica
Diplomado: UDAC 2015 Gestión institucional
Actualización UNE 2019 Educación deportiva con el nuevo currículo nacional
Curso MINEDU 2017 Gestión del acompañamiento pedagógico
CONCLUSIONES El entrevistado nos envió certificaciones actuales con temas que en algo se acercaban a competencias y acompañamiento pedagógico. De la revisión de sus documentos nos permitió concluir que el docente se encuentra en permanente actualización profesional. Se le preguntó también si directa o indirectamente ha recibido cursos o capacitaciones sobre estema y respondió que no, que nunca había visto una capacitación o curso con este tema, además, agregó que el tema de competencias es tratado dentro de las capacitaciones y cursos que asistió.





UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRION

RR304-2012 - 019-2013 - R-UNDAC - CONVENIO MELITON CARBAJAL

"La mas alta del mundo con excelencia academica y responsabilidad social"

ESCUELA DE POST-GRADO



DIPLOMADO

EDGAR OMAR MEJÍA FERNANDEZ

Otorgado a:
por haber concluido satisfactoriamente sus estudios academicos correspondiente en la especialidad de:

GESTION INSTITUCIONAL

Por tanto se expide el presente diploma para que se le reconozca como tal

Registro: MC-D Libro: 01-A Duración: 12 Meses Horas: 1200 Crédito: 36

Lima, 29 de Mayo del 2015



DR. RICARDO MARTINO GUARDIÁN CHÁVEZ
RECTOR - UNDAC



DR. RICARDO MARTINO GUARDIÁN CHÁVEZ
DIRECTORIA EJECUTIVA

Universidad Nacional de Educación
Enrique Guzmán y Valle

Alma Mater del Magisterio Nacional



ACTUALIZACIÓN

SERPROSAC
SERVICIOS Y PRODUCTOS

CERTIFICADO QUE SE CONFIERE A:

Edgar Omar Mejía Fernández

Por su participación en calidad de ASISTENTE al curso de:
"EDUCACION DEPORTIVA CON EL NUEVO CURRÍCULO NACIONAL"
realizado en la ciudad de Lima del 02 de Octubre 2018 al 06 de Enero 2019, organizado por
la Consultora Educativa **H&M SERPROSAC** y Asociación Educativa de Altos
Estudios Profesionales **José Carlos Mariátegui - ASEDALEP JOCMA**, en convenio
marco con la Universidad Nacional de Educación **"Enrique Guzmán y Valle"** con
una duración de **300 horas pedagógicas**.

- TEMÁTICA:**
- Educación Deportiva Y El Nuevo Currículo Nacional.
 - Enseñanza En Los Talleres Deportivos.
 - Procesos didácticos en los talleres deportivos.
 - Enseñanza en los talleres recreativos.
 - Enseñanza en los talleres recreativos.
 - Nueva propuesta MINEDU para educación Física "WINAP"

Lima, 07 de Enero 2019



Peñalosa
Dr. LUIS ALBERTO RODRIGUEZ DE LOS RIOS
RECTOR



Ing. JOSE MIGUEL PAREDES TORO
GERENTE GENERAL



Prof. FERNANDO ALVARADO TREJO
PRESIDENTE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
"ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE"

H&M SERPROSAC

ASEDALEP-JOCMA



PERÚ

Ministerio
de Educación

N° CV0205345

CERTIFICADO

La Dirección de Educación Física y Deporte certifica que:

EDGAR OMAR MEJIA FERNANDEZ

Con DNI N° **18211001** aprobó el curso semipresencial

“GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO”

Desarrollado del 24 de febrero al 20 de diciembre de 2016, con una duración de 272 horas
(112 horas presenciales y 160 horas virtuales).

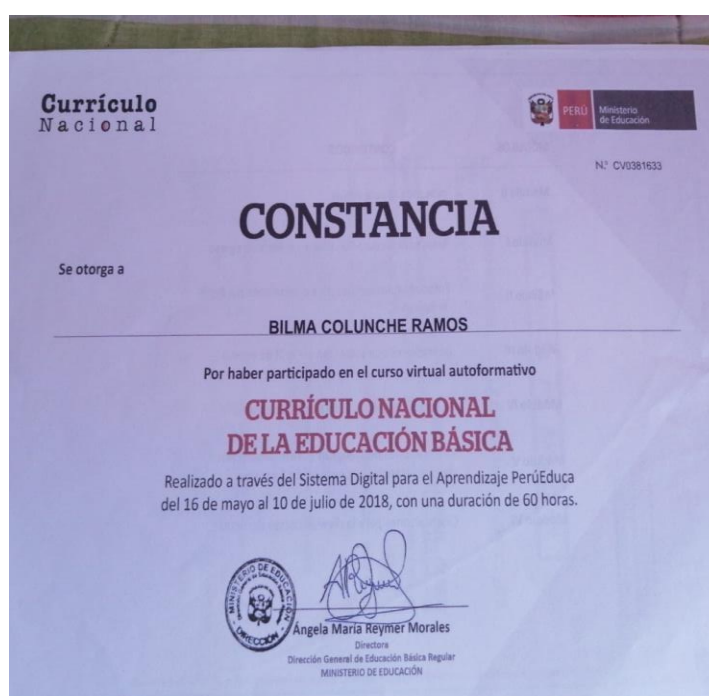


Susana Victoria Córdova Avilla
Directora de Educación Física y Deporte
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Lima, enero de 2017

Análisis documental participante 3

Documentos
Entrevistado 3
<p><u>Programas:</u> PELA 2015: MINEDU Competencias desarrolladas: Identifica aprendizajes de sus estudiantes considerando el currículo y su grado de avance</p>
<p><u>Conferencia:</u> “Neuroeducación y técnicas de aprendizaje” UCH 2016</p>
<p><u>Capacitación:</u> DREC 2016 “Estrategias de acompañamiento en el ámbito educativo, a niños y niñas de 3 a 5 años”</p>
<p><u>Congresos:</u> UCV 2011 VI Congreso internacional de Educación EDUC 2011: Educación virtual y Calidad Educativa.</p>
<p>CONCLUSIONES:</p> <p>La entrevistada nos remitió certificaciones actuales sobre los temas tratados en la encuesta y entrevista. Documentos que revisamos y que nos permitió concluir que la docente se encuentra en permanente actualización profesional. Las certificaciones presentadas también nos indican los temas relacionados a Competencias Emocionales, no presenta una capacitación específica con ese tema, preguntada sobre ello nos manifiesta que hasta ahora no ha visto alguna capacitación con ese nombre, pero si a veces se inserta someramente dentro de otro tema como el de acompañamiento.</p>





PERU
Ministerio
de Educación



PROGRAMA DE EDUCACIÓN LOGROS DE APRENDIZAJE – EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

CERTIFICADO

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL - VENTANILLA

COMPETENCIAS DESARROLLADAS

- Identificar aprendizajes de sus estudiantes considerando el currículo y su grado de avance.
- Evaluar a sus niños e identificar los errores y dificultades comunes.
- Evalúa sus estrategias y mejorar su didáctica en las áreas fundamentales.
- Mejorar su gestión del tiempo en el aula.
- Optimizar el uso de los materiales y recursos disponibles en el aula.

OTORGA EL PRESENTE A:

BILMA COLUNCHE RAMOS

Por su participación en el Programa de Educación Logros de Aprendizaje, PELA – UGEL VENTANILLA; durante el período de Marzo a Diciembre del 2015; con un total de **220** horas pedagógicas.

Ventanilla, 14 de Diciembre del 2015.



Ricardo E. Barrenechea Maturrano
Mg. Ricardo E. Barrenechea Maturrano
Director UGEL - Ventanilla



Maria Raac Alvarado Vicente
Mg. Raac Alvarado Vicente
Jefe del Área de Gestión Pedagógica

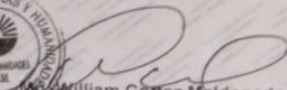
LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA E
INTERCULTURALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES, OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA A:

BILMA COLUNCHE RAMOS

Por haber participado como Asistente en la CONFERENCIA
"Neuroeducación y Técnicas de Aprendizaje"; realizado el 18
de agosto y organizado por la Universidad de Ciencias y
Humanidades de conformidad con la Resolución Rectoral N°
561-2016-R-UCH.

Los Olivos, agosto del 2016




William Cortez Maldonado
Director
E.P. Educación Primaria e Interculturalidad
Universidad de Ciencias y Humanidades

Matriz de desgravación de entrevista

N°	Preguntas	Entrevistado 1: O.A. director de la I.E. 5137- Ventanilla Alta.
1	¿Qué entiende por competencias emocionales docentes y cuáles posee?	Viene a ser un conjunto de habilidades que en este caso el docente tiene que practicar, evidenciar para ponerlas en práctica en el uso diario... en el día ...día... cuando interactúa en este caso también con los estudiantes...cuando interactúa con sus colegas...con sus compañeros de trabajo y en todo lo que son interrelaciones interpersonales ahí se manifiestan las competencias emocionales...como repito... Son un conjunto de habilidades, conocimientos, destrezas para poder interrelacionarse con otras personas. Poseo: la capacidad de una escucha activa o más efectiva podría ser dentro de esa de esa clasificación
2	¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?	Bueno, siempre tiene que haber un compromiso en el trabajo...partiendo del compromiso del trabajo, el desempeño laboral que también tenemos que evidenciar dentro de lo que todo profesional tiene que asumir sus funciones o responsabilidades...entonces podríamos decir que nuestras emociones las sabíamos controlar...disipar...manejar de acuerdo a la situación...de acuerdo al momento... entonces repito dentro del conjunto...(ininteligible)...considero que la persona tiene que tener esa forma de regular sus emociones para poder interactuar con las personas y repito asumiendo... asumiendo retos y dentro de eso siempre sacar lo mejor...la actitud...como se dice... una actitud positiva y ver las cosas con otra mirada...con esta forma...de...que nos permite sobrellevar los problemas, la carga laboral en este caso...en este año tan complicado como fue el 20 20.
3	¿Cómo fomentar la autonomía emocional?	El año 2020 ha sido un año de retos...en medio de la sobrecarga laboral ha sido difícil impedir que tengamos diversos tipos de emociones en el cual de repente no teníamos los espacios para hacer uso de un tiempo libre, hemos decidido enfrentar y aceptar nuestras emociones por bienestar y salud, teníamos que hacerlo, para relajarnos, reanimarnos o recargar energía...por nuestro bienestar y salud, También la fomentamos eliminando emociones negativas...porque lo que más me ha podido estresar es la sobrecarga laboral o de tareas...una detrás de otras...y solo ha sido mi decisión dejar que me afecten o no.
4	¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?	El actuar positivamente en todos los ámbitos origina el bienestar personal y colectivo. Sí soy docente y me expreso de manera inadecuada frente a un estudiante o frente a un colega de trabajo...voy a tener de una serie de bloqueos o tal vez una serie de respuestas también inadecuadas o puedo trancar de repente un momento especial que estábamos por compartir en ese momento. Claro que el manejo inadecuado de emociones va a influir en el clima de la institución generando malestar, incomodidad, desconfianza, falta de respeto, etc. Sin embargo, si yo hago lo contrario a través de la motivación por ejemplo... puedo generar cambios positivos en alumnos y colegas. .
5	¿Cree ud que los docentes están preparados para	Yo pienso que no... todavía tenemos que asumirlo como un reto... no considero que todavía estemos preparados al 100% digamos porque cada estudiante viene hacer un mundo...un mundo diferente y cada familia...cada estudiante... esta educación se convierte en este caso un reto para el maestro más aún si es tutor... tutora... y el maestro en función a lo

	asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?	que...dentro de esa interacción pueda ir escuchando... ir conociendo un contexto una realidad del alumno va a poder ir aprendiendo y de repente no tienen en el momento la palabra adecuada...la herramienta adecuada, pero yo pienso que asume el reto de la preocupación de cómo puede seguir ayudando a los siguientes minutos...a las siguientes horas... entonces en conclusión a la pregunta yo pienso que todavía tenemos que seguir aprendiendo preparándonos empoderándonos para poder asumir este reto... es un reto.
--	--	--

	Preguntas	Entrevistado 2: O.M. Coordinador de la I.E. 5137- Ventanilla Alta.
1	¿Qué entiende por competencias emocionales docentes y cuáles posee?	<p>La entiendo como la capacidad, en este caso del docente para reaccionar frente a lo que se está viviendo ...en el contexto real que estamos pasando tanto interno como externo, dentro del entorno familiar y en el desempeño profesional...en este caso la pandemia, lo que viene...lo que ha traído...las amenazas que nosotros tenemos que enfrentar...como por ejemplo el tema de conectividad, de la misma enfermedad de un familiar, los vecinos o no poder movilizarse.</p> <p>Yo creo poseer la capacidad de resolver los problemas, de enfrentarlos, el control que tengo frente a un estímulo le podría llamar no necesariamente algo positivo puede ser algo que nos pueda afectar o que pueda peligrar. Pero ese estímulo como reacción...En este caso no desesperarse y buscar la mejor alternativa...Si es profesional que pueda ayudar a mis estudiantes si es personal que pueda ayudar a mi hogar, a mi familia...</p>
2	¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?	<p>Confianto mucho en las capacidades que yo pueda tener...Y la naturaleza de mi especialidad que es educación física...es el movimiento, es externo...Las actividades deportivas con los amigos...con el grupo... la pichanguita que le llaman Todo eso que se cortó... ¿cómo he podido manejar? Un desfogue creo yo fue la elaboración de mis videos que me trajo bastantes gratificaciones... porque les gustaba a mis chicos... Les gustaba mis colegas incluso me pedían autorización otros colegas y otros colegios para que puedan utilizarlo... y la otra forma de afrontar también esto es informándonos y haciendo prevalecer no sé si llamar nuestros derechos ya que nos pedía hacer cosas a nivel laboral que no tenían para mí no tenían sentido... La cual yo si manifesté no solamente a nivel de UGEL a nivel de DREC y a nivel de MINEDU, con la especialista de mi área del Ministerio de Educación se le planteó no solamente la incomodidad sino también alternativas de solución y eso hizo de que haya un mayor empoderamiento en mi trabajo, en las acciones que realizo, por lo tanto emocionalmente me sentía equilibrado no llegué a un caos a una desesperación</p>
3	¿Cómo fomentar la autonomía emocional?	<p>Sí, yo creo que para fomentar la autonomía emocional en nuestros estudiantes y siendo tutor, debo primero ganarme su confianza y después generar espacios para que ellos expresen sus emociones y opiniones, presencialmente para mí es mucho más fácil ...más que todo te hablo de mis estudiantes...Justamente ellos me reconocían por ese tema...No me podían mentir...Trataban de ser honestos porque yo era honesto con ellos...Me decían siempre la verdad...Cuando tenían alguna dificultad lo conversábamos...En el tema presencial, era más fácil identificar qué es lo que pasaba con el</p>

		estudiante...Ahora a través de la forma remota es mucho más complicado No creo que lo pueda hacer como lo hacía antes ni siquiera en un 50% ya que no solamente el contacto no es directo con ellos, si no mucho tiene que ver su entorno...pero lo seguiré haciendo.
4	¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?	Yo creo que si afecta en el clima institucional...es el caso de profesores que se les llama la atención por algo y empieza a reaccionar mal...no saluda...no quiere participar... suele decir: no hago nada porque mi trabajo no estuvo bien...porque observaron mi trabajo...esto sucede porque sus emociones no están equilibradas...eso rompe el trabajo en equipo... el trabajo en grupo... Yo no soy así...independientemente de la situación...yo saludo...agradezco...colaboro...mantengo una actitud positiva y dialogante ...No sé si podría relacionar con lo último que pasó En este curso que se llevó de la región teníamos que armar grupos y no terminamos armando los grupos que se deberían armar... ¿A qué se debe? Yo creo que a situaciones personales uno por los problemas que tenemos... yo creo que aquí tiene que ver un poco el tema emocional de nosotros ¿y con los estudiantes? Obviamente que sí en esta situación de pandemia se tiene que ser mucho más tolerante... Y si no sé manejar mis emociones... y si me molesto rápido con un alumno...por una actividad que no realizó ...o no lo hizo como yo quería... o utilizó una palabra inadecuada hacia él...puede traer un distanciamiento y rompimiento del tema de intercambio de aprendizaje
5	¿Cree ud que los docentes están preparados para asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?	Yo creo que a muchos docentes nos falta todavía...hablamos mucho...renegamos mucho sobre ese tema....ya que el sistema educativo en el Perú está bastante descuidado y la formación emocional mucho más. los maestros no estamos o no los tienen en el sitio que deberían de estar...ni se les da la importancia que deberían darle... pero... eso depende también porque algunos maestros no nos preocupamos por seguir formándonos...por seguir preparándonos. Por decirle a la sociedad este tipo de profesionales Soy yo,. Pero si vemos a un maestro que está por ahí por las calles dando una mala imagen que no lee...que no se informa...que se deja vulnerar en sus derechos.. entonces vamos a seguir siendo mal vistos mucho tiene que ver con nosotros...el amor propio que tengamos...el amor propio a la carrera...Y saber por qué estamos así ... Y si se trata de luchar...hay que luchar para darle dignidad a la educación que es lo más importante. Yo creo que emocionalmente nos falta todavía

Nº	Preguntas	Entrevistado 3: B.C. docente contratada de la I.E. 5137- Ventanilla Alta.
1	¿Qué entiende por competencias emocionales y cuáles posee?	Bueno para mí las competencias emocionales docentes, son aquellas que mostramos en nuestra práctica pedagógica diariamente por ejemplo la alegría a veces estamos alegres...a veces tristes... o con ansiedad...Pero...yo creo que todos tenemos esas emociones y las tenemos dentro y siempre salen a flote de acuerdo a cómo te sientes...El contexto en esta época que todos estamos en encierro, hace que nuestras emociones afloren a veces de mala manera...pero ahí vamos... poco a poco saliendo adelante y con nuestras emociones controladas también.

		Yo poseo el control de las emociones es una de ellas...se mantener mis emociones de acuerdo al contexto donde me desenvuelvo... de acuerdo a las personas también con quién interactúo... sé canalizar la ira, la cólera...entonces sé manejar las emociones.
2	¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?	Bueno analizando la situación...sé que no es culpa de los estudiantes... no es culpa de nadie...Bueno es lo que nos tocó vivir, pero hay que saber manejar la situación tratar de buscar alternativas de solución buscando las estrategias Cómo llegar a cada uno de nuestros estudiantes...o cómo resolver cada problema...buscar alternativas de solución para resolver problemas eso más que nada y ver todo positivo nada negativo.
3	¿Cómo fomentar la autonomía emocional?	En el nivel inicial donde me desenvuelvo fomentamos la autonomía emocional de diversas formas... enseñándoles a buscar soluciones con calma... se va adquiriendo desde tempranas edades y a través de la familia. Otra forma es que vean a un profesor tranquilo...calmado...Yo controlo bien mis emociones...pero en estos tiempos las de los chicos es difícil de mantener en equilibrio...por ello identifico también sus emociones cuando responden, cuando hablan... si participan en alguna pregunta...los gestos también observo en videos...veo su cara como la puso...me gano su confianza y esta se convierte en la base para escucharlos y desde esa base planificar temas de clase. También veo la reacción facial y oral...también tomo en cuenta el tono de la voz y lo que escribe como esos emojis ...según eso converso con ellos...y luego hacer sesiones con temas referidos a la Toma de Decisiones.
4	¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?	Por supuesto creo que para poder tener un buen clima institucional y tener logros y aprendizajes satisfactorios primero tienes que trabajar el clima del aula, a través de los acuerdos y las normas de convivencia así evitamos situaciones desagradables primero eso tiene que estar bien claro una vez que has logrado un buen clima ya puedes trabajar los aprendizajes antes no se puede porque no lograrías los aprendizajes esperados, sería un caos, un desorden... no habría respeto mutuo entre los alumnos, tampoco entre alumnos docentes... como digo siempre...primero tienes que manejar un buen clima...con los acuerdos... las normas establecidas ...y siempre elaborarlas con los alumnos, para que ellos también respeten y consideren... valoren esos acuerdos establecidos por ellos mismos en realidad.
5	¿Cree ud que los docentes están preparados para asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?	Claro que estamos preparados y si no lo estamos, debemos estar preparados porque si no nos ganan la batalla. Entonces desde un comienzo como yo digo, las normas, los acuerdos, las habilidades sociales para poder tener un ambiente óptimo para poder trabajar de esa forma

Matriz de desgrabación codificada

N°	Preguntas	Entrevistado 1: director de la I.E. 5137- Ventanilla Alta.	Entrevista 1 codificada
1	¿Qué entiende por competencias emocionales docentes y cuáles posee?	<p>Viene a ser un conjunto de habilidades que en este caso el docente tiene que practicar, evidenciar para ponerlas en práctica en el uso diario... en el día ...día... cuando interactúa en este caso también con los estudiantes...cuando interactúa con sus colegas...con sus compañeros de trabajo y en todo lo que son interrelaciones interpersonales ahí se manifiestan las competencias emocionales...como repito... Son un conjunto de habilidades, conocimientos, destrezas para poder interrelacionarse con otras personas.</p> <p>Poseo: la capacidad de una escucha activa o más efectiva podría ser dentro de esa de esa clasificación</p>	<p>El entrevistado entiende que la competencia emocional docente son el conjunto de habilidades, conocimientos, destrezas para poder interrelacionarse con otras personas.</p>
2	¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?	<p>Bueno, siempre tiene que haber un compromiso en el trabajo...partiendo del compromiso del trabajo, el desempeño laboral que también tenemos que evidenciar dentro de lo que todo profesional tiene que asumir sus funciones o responsabilidades...entonces podríamos decir que nuestras emociones las sabíamos controlar...disipar...manejar de acuerdo a la situación...de acuerdo al momento.. entonces repito dentro del conjunto...(ininteligible)...considero que la persona tiene que tener esa forma de regular sus emociones para poder interactuar con las personas y repito asumiendo... asumiendo retos y dentro de eso siempre sacar lo mejor...la actitud...como se dice... una actitud positiva y ver las cosas con otra mirada...con esta forma...de...que nos permite sobrellevar los problemas, la carga laboral en este caso...en este año tan complicado como fue el 20 20.</p>	<p>El entrevistado ha aplicado la regulación emocional en esta situación de pandemia cuando nos explica que las emociones las sabía controlar, disipar y manejar de acuerdo a la situación y momento. Menciona también que el docente tiene que tener esa forma de regular sus emociones para interactuar con las personas y que para ello debe tener una actitud positiva y ver las cosas con otra mirada que les permita sobrellevar los problemas y la carga laboral en este caso.</p>
3	¿Cómo fomentar la autonomía emocional?	<p>El año 2020 ha sido un año de retos...en medio de la sobrecarga laboral ha sido difícil impedir que tengamos diversos tipos de emociones en el cual de repente no teníamos los espacios para hacer uso de un tiempo libre, hemos decidido</p>	<p>El entrevistado explica que en medio de la sobrecarga laboral ha sido difícil impedir que tengamos diversos tipos de emociones, pero también ha entendido que aceptarlas es un</p>

		enfrentar y aceptar nuestras emociones por bienestar y salud, teníamos que hacerlo, para relajarnos, reanimarnos o recargar energía...por nuestro bienestar y salud, También la fomentamos eliminando emociones negativas...porque lo que más me ha podido estresar es la sobrecarga laboral o de tareas...una detrás de otras...y solo ha sido mi decisión dejar que me afecten o no	paso para lograr bienestar y salud, aceptándola es un paso para lograr la autonomía emocional y se fomenta también, eliminando emociones negativas y no dejando que las emociones le afecten.
4	¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?	El actuar positivamente en todos los ámbitos origina el bienestar personal y colectivo. Si soy docente y me expreso de manera inadecuada frente a un estudiante o frente a un colega de trabajo...voy a tener de una serie de bloqueos o tal vez una serie de respuestas también inadecuadas o puedo truncar de repente un momento especial que estábamos por compartir en ese momento. Claro que el manejo inadecuado de emociones va a influir en el clima de la institución generando malestar, incomodidad, desconfianza, falta de respeto, etc. Sin embargo, si yo hago lo contrario a través de la motivación por ejemplo... puedo generar cambios positivos en alumnos y colegas.	Para el entrevistado, el actuar positivamente, origina el bienestar personal y colectivo propio de la competencia social. Expresa también que si el docente se expresa de manera inadecuada frente a un estudiante o frente a un colega va a obtener una serie de respuestas también inadecuadas. El manejo inadecuado de emociones va a influir en el clima de la institución generando malestar, incomodidad, desconfianza, falta de respeto, etc. Manifiesta también a través de la motivación puedo generar cambios positivos en alumnos y colegas. alumnos y colegas.
5	¿Cree ud que los docentes están preparados para asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?	Yo pienso que no... todavía tenemos que asumirlo como un reto... no considero que todavía estemos preparados al 100% digamos porque cada estudiante viene a hacer un mundo...un mundo diferente y cada familia...cada estudiante... esta educación se convierte en este caso un reto para el maestro más aún si es tutor... tutora... y el maestro en función a lo que...dentro de esa interacción pueda ir escuchando... ir conociendo un contexto una realidad del alumno va a poder ir aprendiendo y de repente no tienen en el momento la palabra adecuada...la herramienta adecuada pero yo pienso que asume el reto de la preocupación de cómo puede seguir ayudando a los siguientes minutos...a las siguientes horas... entonces en conclusión a la pregunta yo pienso que todavía tenemos que seguir aprendiendo preparándonos empoderándonos para poder asumir este reto es un reto.	El entrevistado manifiesta que los docentes no estamos preparados al 100 % para asumir la tarea de la educación emocional de nuestros estudiantes, continúa explicándonos que se asume esta educación como un reto y de la preocupación de cómo seguir ayudando. Finaliza diciendo que tenemos que seguir aprendiendo preparándonos empoderándonos para poder asumir este reto.

N°	Preguntas	Entrevistado 2: Coordinador de la I.E. 5137-Ventanilla Alta.	Entrevista 2 codificada
1	¿Qué entiende por competencias emocionales docentes y cuáles posee?	<p>La entiendo como la capacidad, en este caso del docente para reaccionar frente a lo que se está vivenciando...en el contexto real que estamos pasando tanto interno como externo, dentro del entorno familiar y en el desempeño profesional...en este caso la pandemia, lo que viene...lo que ha traído... I amenazas que nosotros tenemos que enfrentar...como por ejemplo el tema de conectividad, de la misma enfermedad de un familiar, de un vecino... o no poder movilizarse.</p> <p>Yo creo poseer la capacidad de resolver los problemas, de enfrentarlos, el control que tengo frente a un estímulo le podría llamar no necesariamente algo positivo puede ser algo que nos pueda afectar o que pueda peligrar. Pero ese estímulo como reacción...En este caso no desesperarse y buscar la mejor alternativa...Si es profesional que pueda ayudar a mis estudiantes si es personal que pueda ayudar a mi hogar, a mi familia...</p>	<p>La competencia emocional es la capacidad del docente para reaccionar frente a lo que está vivenciando en ese momento: amenazas, brecha digital, enfermedades o la inmovilización.</p> <p>El entrevistado reconoce que, dentro de las capacidades emocionales docentes, posee la capacidad de resolver problemas y el control que tiene a un estímulo.</p>
2	¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?	<p>Confiando mucho en las capacidades que yo pueda tener...Y la naturaleza de mi especialidad que es educación física...es el movimiento, es externo...Las actividades deportivas con los amigos...con el grupo... la pichanguita que le llaman Todo eso que se cortó... ¿cómo he podido manejar? Un desfogue creo yo fue la elaboración de mis videos que me trajo bastantes gratificaciones... porque les gustaba a mis chicos... Les gustaba mis colegas incluso me pedían autorización otros colegas y otros colegios para que puedan utilizarlo... y la otra forma de afrontar también esto es informándonos y haciendo prevalecer no sé si llamar nuestros derechos ya que nos pedía hacer cosas a nivel laboral que no tenían para mí no tenían sentido... La cual yo si manifesté no solamente a nivel de UGEL a nivel de DREC y a nivel de MINEDU, con la especialista de mi área del Ministerio de Educación se le planteó no solamente la incomodidad sino también alternativas de solución y eso hizo de que haya un mayor empoderamiento en mi trabajo, en las</p>	<p>El entrevistado OM nos explica cómo ha sido su regulación emocional en tiempos de pandemia: confiando mucho en sus capacidades y en la naturaleza de especialidad, realizando actividades de desfogue como la creación de videos. Esto hizo que haya un mayor empoderamiento en su trabajo, por lo tanto, emocionalmente se sentía equilibrado.</p>

		acciones que realizo por lo tanto emocionalmente me sentía equilibrado no llegué a un caos a una desesperación	
3	¿Cómo fomentar la autonomía emocional?	<p>Sí, yo creo que para fomentar la autonomía emocional en nuestros estudiantes y siendo tutor, debo primero ganarme su confianza y después generar espacios para que ellos expresen sus emociones y opiniones, presencialmente para mí es mucho más fácil ...más que todo te hablo de mis estudiantes...Justamente ellos me reconocían por ese tema...No me podían mentir...Trataban de ser honestos porque yo era honesto con ellos...Me decían siempre la verdad...Cuando tenían alguna dificultad lo conversábamos...En el tema presencial, era más fácil identificar qué es lo que pasaba con el estudiante...Ahora a través de la forma remota es mucho más complicado No creo que lo pueda hacer como lo hacía antes ni siquiera en un 50% ya que no</p> <p>solamente el contacto no es directo con ellos, si no mucho tiene que ver su entorno...pero lo seguiré haciendo.</p>	<p>El entrevistado OM, opina que para fomentar la autonomía emocional en los estudiantes debe primero ganarse la confianza y luego generar espacios para que ellos expresen sus emociones y opiniones y así identificar quienes son los que requieren orientación.</p> <p>En este momento de pandemia le es complicado hacer esto debido a la virtualización de la enseñanza es más cree que no llegaría ni a 50% fomentarla en esta situación.</p>
4	¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?	<p>Yo creo que si afecta en el clima institucional...es el caso de profesores que se les llama la atención por algo y empieza a reaccionar mal...no saluda...no quiere participar... suele decir: no hago nada porque mi trabajo no estuvo bien...porque observaron mi trabajo...esto sucede porque sus emociones no están equilibradas...eso rompe el trabajo en equipo... el trabajo en grupo... Yo no soy así...independientemente de la situación...yo saludo...agradezco...colaboro...mantengo una actitud positiva y dialogante</p> <p>...No sé si podría relacionar con lo último que pasó En este curso que se llevó de la región teníamos que armar grupos y no terminamos armando los grupos que se deberían armar...¿A qué se debe? Yo creo que a situaciones personales uno por los problemas que tenemos... yo creo que aquí tiene que ver un poco el tema emocional de nosotros</p> <p>¿y con los estudiantes? Obviamente que sí en esta situación de pandemia se tiene que ser mucho más tolerante... Y si no sé manejar mis emociones... y si me molesto rápido con un alumno...por una actividad que no realizó ...o no lo hizo como</p>	<p>Nuestro entrevistado opina que el inadecuado manejo de las emociones docentes afecta al clima institucional. Opina también que algunos docentes afectan el buen clima institucional cuando que se les llama la atención y ocurre porque sus emociones no están equilibradas. Para el entrevistado el inadecuado manejo de las emociones rompe el trabajo en equipo y puede traer un distanciamiento y rompimiento en el intercambio de aprendizaje.</p>

		yo quería... o utilizó una palabra inadecuada hacia él... puede traer un distanciamiento y rompimiento del tema de intercambio de aprendizaje	
5	¿Cree ud que los docentes están preparados para asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?	Yo creo que a muchos docentes nos falta todavía...hablamos mucho...renegamos mucho sobre ese tema...ya el sistema educativo en el Perú está bastante descuidado y la formación emocional mucho más...los maestros no estamos o no nos tienen en el sitio que deberían de estar Ni la importancia que deberían darle pero eso depende también porque algunos maestros no nos preocupamos por seguir formándonos...por seguir preparándonos...Por decirle a la sociedad este tipo de profesionales Soy yo...Pero si vemos a un maestro que está por ahí por las calles dando una mala imagen que no lee...que no se informa...que se deja vulnerar en sus derechos...entonces vamos a seguir siendo mal vistos mucho tiene que ver con nosotros...el amor propio que tengamos...el amor propio a la carrera...Y saber por qué estamos así... Y si se trata de luchar...hay que luchar para darle dignidad a la educación que es lo más importante. Yo creo que emocionalmente nos falta todavía	El entrevistado manifiesta que el maestro no está preparado para realizar la tarea de la educación emocional a nuestros estudiantes, considera que emocionalmente les falta mucho y asume que es debido a la falta de preocupación por seguir preparándose.

N°	Preguntas	Entrevistado 3: docente contratado de la I.E. 5137-Ventanilla Alta.	Entrevista 3 codificada
1	¿Qué entiende por competencias emocionales docentes y cuáles posee?	Bueno para mí las competencias emocionales docentes, son aquellas que mostramos en nuestra práctica pedagógica diariamente por ejemplo la alegría a veces estamos alegres...a veces tristes... o con ansiedad...Pero...yo creo que todos tenemos esas emociones y las tenemos dentro y siempre salen a flote de acuerdo a cómo te sientes...El contexto en esta época que todos estamos en encierro, hace que nuestras emociones afloren a veces de mala manera...pero ahí vamos... poco a poco saliendo adelante y con nuestras emociones controladas también. Yo poseo el control de las emociones es una de ellas...se mantener mis emociones de acuerdo al contexto donde me	La entrevistada BC nos enuncia que las competencias emocionales docentes son aquellas que mostramos en nuestra práctica pedagógica manteniendo sus emociones de acuerdo al contexto y personas con las que interactúa. Poseo la competencia control de las emociones.

		<p>desenvuelvo... de acuerdo a las personas también con quién interactúo... sé canalizar la ira, la cólera...entonces sé manejar las emociones.</p> <p>Yo poseo el control de las emociones...se mantener mis emociones de acuerdo al contexto donde me desenvuelvo... de acuerdo a las personas también con quién interactúo... sé canalizar la ira, la cólera...entonces sé manejar las emociones.</p>	
2	¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?	<p>Bueno analizando la situación...sé que no es culpa de los estudiantes... no es culpa de nadie...Bueno es lo que nos tocó vivir, pero hay que saber manejar la situación, tratar de buscar alternativas de solución buscando las estrategias. Cómo llegar a cada uno de nuestros estudiantes...o cómo resolver cada problema...buscar alternativas de solución para resolver problemas eso más que nada y ver todo positivo nada negativo.</p>	Nuestra entrevistada nos menciona que esta situación no es culpa de nadie. Pero que hay que saber manejarla, buscando estrategias y alternativas y mirando todo en positivo.
3	¿Cómo expresas tus emociones con autonomía emocional?	<p>En el nivel inicial donde me desenvuelvo fomentamos la autonomía emocional de diversas formas... enseñándoles a buscar soluciones con calma... se va adquiriendo desde tempranas edades y a través de la familia.</p> <p>Otra forma es que vean a un profesor tranquilo...calmado...Yo controlo bien mis emociones...pero en estos tiempos las de los chicos es difícil de mantener en equilibrio...por ello identifico también sus emociones cuando responden, cuando hablan... si participan en alguna pregunta...los gestos también observo en videos...veo su cara como la puso...me gano su confianza y esta se convierte en la base para escucharlos y desde esa base planificar temas de clase.</p> <p>También veo la reacción facial y oral...también tomo en cuenta el tono de la voz y lo que escribe como esos emojis...según eso converso con ellos...y luego hacer sesiones con temas referidos a la Toma de Decisiones.</p>	BC manifiesta que desde su experiencia de profesora de nivel inicial entiende que la autonomía emocional se va adquiriendo desde tempranas edades y a través de la familia. En el caso de sus tutorados manifiesta que es la confianza la base para escucharlos y desde esa base desarrollar sesiones de toma de decisiones.

4	<p>¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?</p>	<p>Por supuesto creo que para poder tener un buen clima institucional y tener logros y aprendizajes satisfactorios primero tienes que trabajar el clima del aula, a través de los acuerdos y las normas de convivencia así evitamos situaciones desagradables primero eso tiene que estar bien claro una vez que has logrado un buen clima ya puedes trabajar los aprendizajes antes no se puede no lograrías los aprendizajes esperados, sería un caos, un desorden... no habría respeto mutuo entre los alumnos, tampoco entre alumnos docentes... como digo siempre...primero tienes que manejar un buen clima...con los acuerdos... las normas establecidas...y siempre elaborarlas con los alumnos, para que ellos también respeten y consideren... valoren esos acuerdos establecidos por ellos mismos en realidad.</p>	<p>La profesora BC responde que, para evitar situaciones desagradables, el docente tiene que trabajar el clima del aula a través de los acuerdos y normas de convivencia elaboradas con los alumnos. Manifiesta también que si no se consigue ese clima generaría caos, desorden, irrespeto y tampoco se lograría los aprendizajes.</p>
5	<p>¿Cree ud que los docentes están preparados para asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?</p>	<p>Debemos estar preparados y si no estamos debemos estar preparados porque si no nos ganan la batalla. Entonces desde un comienzo como yo digo, las normas, los acuerdos, las habilidades sociales para poder tener un ambiente óptimo para poder trabajar de esa forma</p>	<p>La entrevista manifiesta creer que los docentes si están preparados para asumir la tarea de la educación emocional para sus estudiantes debido a que es necesario crear ambientes óptimos para el aprendizaje</p>

Matriz de entrevistas y conclusiones

N°	Pregunta	E1	E2	E3	Similitud	Diferencia	Conclusión
1	¿Qué entiende por competencias emocionales docentes y cuáles posee?	<p>El entrevistado entiende que la competencia emocional docente son el conjunto de habilidades, conocimientos, destrezas para poder interrelacionarse con otras personas.</p>	<p>La competencia emocional es la capacidad del docente para reaccionar frente a lo que está vivenciando en ese momento: amenazas, brecha digital, enfermedades o la inmovilización.</p> <p>El entrevistado reconoce que, dentro de las capacidades emocionales docentes, posee la capacidad de resolver problemas y el control que tiene frente a estímulos.</p>	<p>La entrevistada BC nos enuncia que las competencias emocionales docentes son aquellas que mostramos en nuestra práctica pedagógica manteniendo sus emociones de acuerdo al contexto y personas con las que interactúa.</p>	<p>El entrevistado 1 y 3 considera a las competencias emocionales docentes como aquellas habilidades necesarias en las relaciones interpersonales.</p> <p>El entrevistado 2 y 3 reconocen al menos una competencia emocional.</p> <p>Los entrevistados 1 y 2 reconocen a las competencias emocionales docentes como capacidades y habilidades.</p>	<p>El entrevistado 2 manifiesta que la competencia emocional docente es una capacidad del docente para reaccionar frente a situaciones que enfrenta.</p> <p>La entrevistada 3 manifiesta que estas competencias se muestran en la práctica pedagógica.</p>	<p>Las competencias emocionales docentes son el conjunto de habilidades, destrezas, conocimientos, comportamientos, valores y actitudes importantes a la hora de interrelacionarse, hacer frente a situaciones difíciles y al desarrollar nuestra práctica pedagógica. Los docentes entrevistados han hecho una adecuada gestión de sus competencias emocionales a través de diversas estrategias, se reconoce también, un buen nivel de Autoconciencia Emocional que les ha permitido superar sin problemas situaciones adversas.</p>

2	¿Cómo manejó o gestionó sus emociones en ese momento?	El entrevistado ha aplicado la regulación emocional en esta situación de pandemia cuando nos explica que las emociones las sabía controlar, disipar y manejar de acuerdo a la situación y momento. Menciona también que el docente tiene que tener esa forma de regular sus emociones para interactuar con las personas y que para ello debe tener una actitud positiva y ver las cosas con otra mirada que les permita sobrellevarlos problemas y la carga laboral en este caso.	El entrevistado OM nos explica cómo ha sido su regulación emocional en tiempos de pandemia: confiando mucho en sus capacidades y en la naturaleza de especialidad, realizando actividades de desfogue como la creación de videos. Esto hizo que haya un mayor empoderamiento en su trabajo, por lo tanto, emocionalmente se sentía equilibrado.	Nuestra entrevistada nos menciona que las emociones en este tiempo de pandemia hay que saber manejarlas, buscando estrategias y alternativas y mirando todo en positivo.	El entrevistado 1 y 3 mencionan que las emociones deben ser controladas y manejadas Los entrevistados 2 y 3 explican que para controlar sus emociones se debe buscar estrategias, alternativas o realizar actividades que ocupen el tiempo.	El entrevistado manifiesta que ha confiado en sus capacidades y su especialidad que es la educación física para gestionar adecuadamente sus emociones. El entrevistado 1 explica también que una actitud positiva y ver las cosas con otra mirada permite sobrellevar las emociones generadas por los problemas y la sobrecarga laboral	La regulación emocional es la capacidad de manejar las emociones de forma apropiada. Esta capacidad es una de las importantes en el campo de la enseñanza. Supone la comprensión de aplicar la razón a las emociones para controlarlas. Actitudes positivas o actividades que nos mantengan ocupado es un paso para el logro de la regulación emocional, el otro el paso principal es la conciencia que tengamos de nuestras emociones.
3	¿Cómo expresas tus emociones con autonomía emocional?	El entrevistado explica que en medio de la sobrecarga laboral ha sido difícil impedir que tengamos diversos tipos de emociones, pero también ha entendido que aceptarlas es un paso	El entrevistado OM, opina que para fomentar la autonomía emocional en los estudiantes debe primero ganarse la confianza y luego generar espacios para que ellos expresen sus emociones y	BC manifiesta que desde su experiencia de profesora de nivel inicial entiende que la autonomía emocional se va adquiriendo desde tempranas edades y a través de la familia.	Los entrevistados 2 y 3 consideran que para fomentar la autonomía emocional en los estudiantes se debe primero general un clima de confianza para generar espacios donde se les escuche y se pueda diagnosticar	El entrevistado 1 manifiesta que un paso para la autonomía emocional es aceptar nuestras emociones, eliminando emociones negativas y no dejando que estas nos	La autonomía emocional es la capacidad que nos hace sentir seguros de nuestras decisiones y aceptando responsablemente las consecuencias de nuestras decisiones.

		para lograr bienestar y salud, aceptándola es un paso para lograr la autonomía emocional y se fomenta también, eliminando emociones negativas y no dejando que las emociones le afecten.	opiniones y así identificar quienes son los que requieren orientación. En este momento de pandemia le es complicado hacer esto debido a la virtualización de la enseñanza es más cree que no llegaría ni a 50% fomentarla en esta situación.	En el caso de sus tutorados manifiesta que es la confianza la base para escucharlos y desde esa base desarrollar sesiones de toma de decisiones.	quiénes y de qué manera se desarrollen actividades de orientación.	afecten con el fin de lograr bienestar. El entrevistado 2, explica que le ha sido difícil fomentar la autonomía emocional debido a la virtualidad de las clases que impide ver a sus estudiantes. La entrevista 3 manifiesta también que la autonomía emocional se va adquiriendo desde tempranas edades y a través de la familia.	Al profesorado le preocupa desarrollar la autonomía emocional de nuestros estudiantes en estos tiempos de pandemia. Para desarrollar esta capacidad en este tiempo requerimos del apoyo familiar coordinado.
4	¿De qué manera, un inadecuado manejo de las emociones de los docentes, influye en el clima institucional y en la clase?	Para el entrevistado, el actuar positivamente, origina el bienestar personal y colectivo propio de la competencia social. Expresa también que Si el docente se expresa de manera inadecuada frente a un estudiante o frente a un colega va a obtener una serie de respuestas también inadecuadas. El manejo inadecuado de emociones va a influir en el clima de la institución generando	Nuestro entrevistado opina que el inadecuado manejo de las emociones docentes afecta al clima institucional. Opina también que algunos docentes afectan el buen clima institucional cuando que se les llama la atención y ocurre porque sus emociones no están equilibradas. Para el entrevistado el inadecuado manejo de las emociones rompe el trabajo en equipo y	La profesora BC responde que, para evitar situaciones desagradables, el docente tiene que trabajar el clima del aula a través de los acuerdos y normas de convivencia elaboradas con los alumnos. Manifiesta también que si no se consigue ese clima generaría caos, desorden, irrespeto y tampoco se lograría los aprendizajes.	El entrevistado 1 y 2 explican que el inadecuado manejo de las emociones docente afecta el clima institucional y de clase. Los 3 entrevistados señalan que el manejo inadecuado de las emociones docente genera situaciones negativas entre la que más resalta sería el escaso logro de aprendizaje	La entrevistada 3 manifiesta que para evitar situaciones desagradables que afecten el buen clima es necesario que el docente trabaje primero el clima del aula a través de las normas de convivencia con sus alumnos y compañeros de trabajo. El entrevistado 1 opina que el actuar positivamente origina el bienestar personal y	El adecuado manejo de nuestras emociones revierte gran importancia para el mantenimiento del buen clima institucional y del aula. Es en el aula donde el clima debe ser la base para generar situaciones ambientes saludables para el aprendizaje. La emoción es vital para el aprendizaje.

		<p>malestar, incomodidad, desconfianza, falta de respeto, etc. Manifiesta también que a través de la motivación puedo generar cambios positivos en alumnos y colegas.</p>	<p>puede traer un distanciamiento y rompimiento en el intercambio de aprendizaje.</p>			<p>colectivo propio de la competencia social.</p>	
5	<p>¿Cree ud que los docentes están preparados para asumir la tarea de la educación en competencias para la vida y el bienestar?</p>	<p>El entrevistado manifiesta que los docentes no estamos preparados al 100 % para asumir la tarea de la educación emocional de nuestros estudiantes, continúa explicándonos que se asume esta educación como un reto y de la preocupación de cómo seguir ayudando. Finaliza diciendo que tenemos que seguir aprendiendo preparándonos empoderándonos para poder asumir este reto.</p>	<p>El entrevistado manifiesta que el maestro no está preparado para realizar la tarea de la educación emocional a nuestros estudiantes, considera que emocionalmente al maestro le falta mucho y asume que es debido a la falta de preocupación por seguir preparándose.</p>	<p>La entrevistada manifiesta que los docentes si están preparados para asumir la tarea porque es necesario crear ambientes óptimos para el aprendizaje</p>	<p>Los entrevistado 1 y 2 manifiestan que los docentes no están preparados para asumir esta tarea estudiante y que deben seguir preparándose.</p>	<p>La entrevistada 3 explica que los docentes si están preparados para desarrollar esta tarea, además señala la necesidad de estar preparados en competencias emocionales para crear ambientes óptimos para el aprendizaje.</p>	<p>Las competencias para la vida permiten organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada. Hoy más que nunca surge la necesidad de insertar en la formación del nuevo profesional, las competencias emocionales de los docentes del siglo XXI. Esta atípica situación de pandemia vivida nos demuestra que el profesional docente requiere de herramientas para enfrentar difíciles.</p>