



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial
de Ferreñafe

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Neyra Carrillo, Edwin (ORCID: 0000-0002-0499-5194)

ASESOR:

Mg. Castañeda Méndez, Juan Alberto (ORCID: 0000-0003-4472-8709)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta tesis le dedico a mis padres Santos Federico Neyra Reyes, Carmela Carrillo Carlos, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación. A mi esposa Juana Llaguento Segundo por su amor, permanente cariño y comprensión. A mis hijos por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Edwin

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios que me dio la fuerza y sabiduría para concluir la maestría. A mi asesor Mg. Juan Alberto Castañeda Méndez, por su ayuda y sabios consejos en la consecución de mi trabajo, guiando en el desarrollo de esta tesis desde el inicio hasta el final. Además, agradezco a los demás docentes de maestría de la Universidad César Vallejo, quienes a través de sus enseñanzas han contribuido en mi formación profesional.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODOLÓGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, Muestra, Muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	51

Índice de Tablas

Tabla 1	Dimensión 1: Conceptual	19
Tabla 2	Dimensión 1: Conceptual	20
Tabla 3	Dimensión 1: Conceptual	21
Tabla 4	Dimensión 2: Aplicación	22
Tabla 5	Dimensión 2: Aplicación	23
Tabla 6	Dimensión 2: Aplicación	24
Tabla 7	Dimensión 3: Impacto.....	25
Tabla 8	Dimensión 2: Aplicación	26
Tabla 9	Dimensión 2: Aplicación	27
Tabla 10	Dimensión 3: Impacto.....	28
Tabla 11	Dimensión 3: Impacto.....	29
Tabla 12	Dimensión 3: Impacto.....	31

Índice de figuras

Figura 1.	Dimensión 1: Conceptual	19
Figura 2.	Dimensión 1: Conceptual	20
Figura 3.	Dimensión 1: Conceptual	21
Figura 4.	Dimensión 2: Aplicación	22
Figura 5.	Dimensión 2: Aplicación	23
Figura 6.	Dimensión 2: Aplicación	24
Figura 7.	Dimensión 3: Impacto.....	25
Figura 8.	Dimensión 2: Aplicación	26
Figura 9.	Dimensión 2: Aplicación	27
Figura 10.	Dimensión 3: Impacto.....	29
Figura 11.	Dimensión 3: Impacto.....	30
Figura 12.	Dimensión 3: Impacto.....	31

Resumen

La tesis titulada Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, es una investigación cuantitativa tipo básico, cuyo objetivo es Determinar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe recomendando el desarrollo de una política pública orientada a la implementación del gobierno electrónico en dicha Municipalidad.

Para la recolección de datos de campo se utilizó la técnica de la encuesta, como instrumento para conocer la opinión de los informantes.

En cuanto a los resultados se evidencia que el 56% de los trabajadores de la Municipalidad de Ferreñafe consideran que implementar un gobierno electrónico, beneficiaría a los trabajadores siempre, mientras que un 40% indicó que casi siempre, esto quiere decir que los encuestados consideran beneficioso el implementar un gobierno electrónico para la Municipalidad de Ferreñafe.

Finalmente, las ventajas del gobierno electrónico son la disminución de costos y el aumento de la eficiencia, la simplificación de la información, fomenta la participación más activa de la sociedad, fortalece la democracia, mejora el tiempo de atención al ciudadano, no existe restricción en cuanto a la atención, los canales para la comunicación se encuentran abiertas.

Palabras Clave: Gobierno electrónico, política pública, virtualidad

Abstract

The thesis entitled Public policies and electronic government in the Provincial Municipality of Ferreñafe, is a basic quantitative research, whose objective is to determine if public policies on electronic government would contribute to the development of the Provincial Municipality of Ferreñafe, in order to recommend the development of a public policy oriented to the implementation of electronic government in that Municipality.

To collect field data, the survey technique was used as an instrument to find out the informants' opinion.

Regarding the results, 56% of the workers of the Municipality of Ferreñafe consider that implementing an electronic government would always benefit them, while 40% indicated this would usually happen. This means that the respondents consider that implement an electronic government for the Municipality of Ferreñafe will be beneficial.

We can concluded that, an electronic government has many advantages such as the reduction of costs and the increase of the efficiency, the simplification of the information, it encourages the more active participation of the society, it strengthens the democracy, it improves the time of attention to the citizen, there is no restriction in regarding care, the channels for communication are open.

Keywords: Electronic government, public policy, virtuality

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto internacional, según Barros (2016) uno de los principales problemas que enfrentó España para darle paso a la Ley de gobierno electrónico Español fue la necesidad de crear equivalencia entre canales de atención tanto presenciales como de forma virtual. En México se posicionó en e-gobierno, la Encuesta 2020 de Gobierno Electrónico que muestra la relevante participación que este país ha tenido respecto de sus servicios digitales. (Castañares, 2021). De esta forma se realizó un trabajo conjunto y desde una vista multisectorial que permita que la aplicación de políticas digitales resulte beneficiosas al margen de las contingencias que puedan surgir en el camino.

Según Gobierno Digital (2019) Los estados deben aprender a entender y dar respuesta a las exigencias de los vecindarios, construir plataformas a su alcance para que puedan tener el acceso a la información y a servicios necesarios, esto elimina una barrera latente a nivel de gestión pública.

De ahí que el potencial de mejora en el proceso de toma de decisiones sobre políticas públicas en España es muy revelador, debido a que las evaluaciones de las mismas, son periódicas, reflejando que aún tienen mucho por hacer a nivel administrativo. (“Hernández de Cos aboga”, 2021). La participación ciudadana en este escenario es muy importante para exigir que se generen políticas públicas conforme con las necesidades del vecindario.

La Asociación Nacional de Empresarios Independientes requirió cambiar las políticas públicas que han paralizado el avance en cuanto a empleo y salarios, lo que conllevó a generar problemas de fondo, como la pobreza, desigualdad, inseguridad y falta de oportunidades. Las políticas deben ser efectivas con la finalidad de garantizar un crecimiento sostenido y permanente (Lara, 2021).

Precisamente se requiere de grandes decisiones, las que deben estar acompañadas de reformas legislativas, adopción de políticas que permitan lograr

el objetivo planteado como lo es apoyarse en las tecnologías para tener un gobierno electrónico.

Por su parte Molina (2021) ha indicado que, desde hace mucho tiempo, el debate en el Perú respecto a las políticas públicas se ha paralizado. Un tema relevante como lo es el desarrollar políticas públicas para gestar un gobierno electrónico, resulta siempre un elemental punto de agenda, sin embargo, aún no se aborda con la importancia que lo debe caracterizar.

El Ministerio de Hacienda logró el primer lugar entre 277 instituciones públicas del país en el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico. Esta entidad logró mejorar los servicios electrónicos que brinda sobre todo en bienestar de los ciudadanos. (“Hacienda ocupa primer lugar”, 2021) Justamente encontrando el problema de la lentitud en el trámite de procesos, el poco acceso a la información y el hecho de no actualizar de manera permanente un portal web donde se debe colgar información pertinente para tener al ciudadano informado, son las razones que mueven a innovar en tecnologías de la información a favor de la comunidad, tarea que las autoridades a nivel nacional deberían observar.

Según Galarza (2020), una gestión pública moderna y eficiente requiere de información, de esta manera se podrá adoptar mejores decisiones, de participación, conociendo las perspectivas de los actores social y; de justicia. De esta forma, el estar informados permitirá evaluar las deficiencias y barreras con las cuales se enfrentan los ciudadanos cuando realizan trámites o quieren acceder a datos por parte de la administración pública.

En Perú, se aprueban políticas públicas para los siguientes meses, los mismos que responden a 10 principales ejes del gobierno proyectando su ejecución a corto y largo plazo. (“Presidente Castillo fija 10 ejes”,2021). Justamente es necesario que cuando se gesten políticas públicas traten problemas de la colectividad en general, más no de un sector reducido, de esta forma se trabaja por el pueblo y no por ciertas partes de la población.

Debido a dos aspectos importantísimos como son las políticas públicas y el lograr un gobierno electrónico, se ha propuesto como tema de investigación: “Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe”, y el *problema*: ¿De qué forma las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?

El presente trabajo se *justifica* de la siguiente forma: en el aspecto teórico permitirá el desarrollo de diferentes teorías que sustentan las variables de estudio, en cuanto al aporte práctico brindará herramientas para adoptar políticas municipales acorde con la realidad a la que vivimos, teniendo en cuenta la virtualización, la digitalización, el continuo cambio digital y todos los beneficios que esta trae como consecuencia, evaluando también los riesgos de la misma, para establecer parámetros en su implementación, por este motivo, el estudio resulta necesario para los ciudadanos de Ferreñafe así como para las autoridades que ejercen gestión pública, finalmente en cuanto a su justificación metodológica, la investigación desarrollará un estudio mixto, concluyendo con una propuesta que permita coadyuvar al desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe proponiendo el establecimiento de políticas públicas orientadas a generar el gobierno electrónico.

El *objetivo general* del estudio fue Determinar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe y como *objetivos específicos* Describir los fundamentos teóricos de las políticas públicas, Caracterizar los beneficios del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, Analizar si el establecimiento de las políticas públicas sobre el gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, Elaborar una propuesta para establecer una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Se plantea como *hipótesis* al problema planteado que el establecer políticas públicas para el desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe permitiría mejorar la gestión municipal trayendo como consecuencia una mejor atención a los usuarios de la Municipalidad.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional Barragán (2019) en su tesis denominada Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador, cuyo objetivo fue determinar los factores que repercuten en el desarrollo del gobierno electrónico para generar procesos de participación ciudadana y transparente en la administración pública local del Ecuador, llegó a la conclusión que este nuevo entorno obliga a los gobiernos a optimar y hacer fuertes sus canales y espacios de información y expresión de los ciudadanos a fin de atenderlos de manera oportuna y con calidad. (p.255). Esta investigación enfoca la actividad de los gobiernos locales en cuanto a su trascendencia para lograr la modernidad y romper la barrera existente entre la autoridad y el ciudadano, la virtualidad permite el acercamiento entre los dos frentes y brinda avance en información y trámites.

Oviedo, Ulloa y Cortez (2018) en su artículo científico El gobierno electrónico ecuatoriano en el contexto latinoamericano, siendo su objetivo analizar el desarrollo del gobierno electrónico en Ecuador respecto de los países Latinoamericanos, empleando metodología cualitativa, concluyó que el gobierno electrónico otorga a los países la capacidad de consolidar los esfuerzos para la reforma del gobierno, reinventando sus administraciones públicas. (p.7). Se infiere la innovación y transformación tecnológica, que si bien se ha generado hace muchas décadas, se ha avanzado muy poco en cuanto a la administración pública y; el adoptar la decisión de generar un gobierno electrónico nos pondría en un eslabón indispensable para el desarrollo municipal.

Según Lizardo (2018) en su tesis gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre la vinculación con los países de Latinoamérica, siendo su objetivo establecer la relación entre el nivel de desarrollo de e - gobierno con la percepción de corrupción por parte de los ciudadanos, llegando a la conclusión que el desarrollo del gobierno electrónico empieza a verdaderamente impactar en la disminución de la sensación de corrupción. (p.202). Existe una preocupación en los gobiernos por la corrupción, una problemática

constante que, si bien la vamos a tener latente, se podría aprovechar la herramienta del gobierno electrónico para reducir las estadísticas existentes.

Fabiani (2017) en la tesis gobierno electrónico y desarrollo institucional en las universidades públicas de la Zona 5, Ecuador, siendo su objetivo saber la influencia del gobierno electrónico en el desarrollo institucional de las universidades públicas, concluyó que existe una necesidad de mejorar la eficiencia del gobierno electrónico, el mismo que condiciona el progreso institucional de las Universidades Públicas (p.278). Se vincula el desarrollo de la gestión pública con ejecutar un gobierno electrónico, permitiendo observar con gran relevancia en que las instituciones públicas logren, no solo implementar sino mantener y mejorar la propuesta de generar un gobierno electrónico.

La Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico (2007) la que desarrolla dentro de sus objetivos el poder contribuir con los distintos países a acceder a la sociedad de la información y del conocimiento mediante el impulso que supone el efectivo establecimiento del Gobierno Electrónico.

A nivel nacional Simón (2018) en su tesis gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha – Pasco, 2016, siendo su objetivo Establecer los factores del gobierno electrónico que influyen en la gestión pública de dicha Municipalidad para desarrollar un plan de gobierno electrónico, concluyó que hay predominio significativo entre el gobierno electrónico y la gestión pública de la Municipalidad en estudio. (p.98) Este estudio retrata la relación existente entre el gobierno electrónico y la gestión pública, de ahí la necesidad de proponer políticas para implementar tecnologías dentro de las municipalidades y fortalecer el vínculo con el ciudadano, así como mejorar en cuanto a la problemática de corrupción.

Según Choquenaira (2018) en su tesis Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechuahablante, cuyo objetivo fue Identificar las barreras socioculturales y políticas para el acceso a las plataformas del gobierno electrónico

por parte de una población quechua hablante, concluyó que, como barreras socioculturales y políticas para el desenvolvimiento del Gobierno Electrónico, recae en la parte política, los municipios que no difunden ni capacitan en el uso de los servicios en línea, hay desconocimiento sobre los beneficios del gobierno electrónico, un avance pausado con poca institucionalidad. Resulta necesario desarrollar políticas públicas claras que permitan su ejecución y que comprenda el compromiso institucional.

Callata (2018) en la investigación Implementación de políticas públicas de gobierno electrónico como un mecanismo para combatir la corrupción en el Perú, 2016, siendo su objetivo evaluar lo que ocasiona la corrupción en el sistema jurídico, político y social actual, y ubicar las propuestas que desde las TICs ayudan a la erradicación de la función pública, ha llegado a la conclusión que las tecnologías de la información han cambiado casi todas las facetas de la vida humana, además el derecho obligó a cambiar sus instituciones y metodologías para digerir nuevos recursos. (p.117) La virtualidad no es de hoy, sino que, con la globalización, el internet, las instituciones tanto públicas como privadas debieron dar otra alternativa de comunicación, preservando la virtualidad.

Según Infante (2019) en la investigación Aplicación del Gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del RENIEC, siendo su objetivo establecer cómo el gobierno electrónico se vincula con la gestión de la Procuraduría Pública del RENIEC, se llegó a la conclusión que el ancho de banda se vincula de forma significativa con la gestión de la procuraduría pública del RENIEC. (p.51) Resulta muy importante el internet en el desarrollo de las actividades que ejecuta la gestión pública, teniendo en cuenta que la virtualidad permite cumplir y atender los requerimientos de los usuarios de entidades públicas, de esta forma, el poder gestión una política pública que implique el desarrollo del gobierno electrónico amerita una planificación y que el presupuesto asignado al mismo permita lograr el objetivo propuesto.

Según Crespo (2020) en la investigación El impacto del gobierno electrónico en la gestión municipal de los distritos de la provincia de San Román 2019, cuyo

objetivo fue saber cómo se vienen dando las prácticas de gobierno electrónico en la gestión municipal de las provincias de San Román el año 2019, llegó a la conclusión que no existe una guía de crecimiento de gobierno electrónico adoptado por el Estado, que le admita a los gobiernos locales lograr un mayor grado de desenvolvimiento y posicionarse en la etapa de transformación.(p.61) Se plantea una necesidad para el equilibrio en la ejecución de políticas para la implementación del gobierno electrónico, ya que a la fecha no se ha logrado conseguir un manual que oriente la puesta en marcha y deja a la libertad de cada institución pública el aplicar mecanismos para lograr eliminar barreras burocráticas.

Según Atarama (2017) en la tesis Modelo de e gobierno para mejorar el índice de gobierno electrónico en la municipalidad provincial de Piura, durante el periodo 2016, siendo su objetivo Realizar una propuesta de un modelo de e-Gobierno, que permita a la Municipalidad de Piura mejorar el gobierno electrónico y ubicarse en la etapa de transformación, lo que significaría que la entidad realiza una eficiente gestión respecto al gobierno electrónico, se llegó a la conclusión que la mayoría de entidades estatales se sitúa entre las fases de información y de interacción del perfeccionamiento de gobierno electrónico. (p.94) Aún existe resistencia por un cambio, una renovación por parte de las entidades públicas con el propósito de entrelazarse con la virtualidad, tan necesaria por los beneficios que brinda, los mismos que requeriría de ciertas exigencias para su cumplimiento a cabalidad.

Asimismo, según Valverde (2017) en la investigación denominada Mecanismos de participación en política pública y el proceso administrativo en el Gobierno Regional de Lambayeque, cuyo objetivo fue establecer los mecanismos de la participación en política pública en el proceso administrativo en el Gobierno Regional de Lambayeque, ha concluido que existe relación reveladora entre la formulación de políticas en la adopción de decisiones descentralizadas y el grado de flexibilidad en el proceso administrativo en el GRL. Precisamente el grado de intervención del vecindario en las políticas públicas muestra la importancia de la virtualización, de la digitalización, de utilizar herramientas tecnológicas que rompan las barreras existentes.

Respecto al Gobierno electrónico, según Carrión (2019) quien en su investigación denominada Estrategias en la implementación de gobierno electrónico para mejorar la gestión pública en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, se tuvo como objetivo elaborar estrategias para la implementación de Gobierno Electrónico que permita optimizar los servicios al usuario en la gestión pública de la Universidad, llegando a la conclusión que Las estrategias de implementación de Gobierno Electrónico establecidas por la casa de estudios fueron contrastadas por expertos, llevando a reconocer que la proposición tiene potencialidades de coadyuvar en la implementación del Gobierno Electrónico para la institución. Definitivamente, toda propuesta que conlleve a agilizar los procesos, a fomentar la transparencia a mejorar la gestión será bien aceptada y permitirá generar una percepción positiva respecto de cómo se concibe el gobierno.

Conforme lo precisa Narrea (2017) el gobierno electrónico es el nombre que se da a la aplicación de las TIC'S en la administración pública (p.15). Este se ha sentado como una prioridad en el Estado, precisamente en la gestión pública, con el propósito de optimar el sistema administrativo de los gobiernos, dotarlo de inteligencia para elaborar políticas públicas acorde con las necesidades reales del vecindario. Empero, se debe tener siempre presente que el éxito o el fracaso de un gobierno electrónico no recae directamente en el uso de las tecnologías, puesto que la intervención humana siempre estará de la mano con la misma, por ello el diseño de las políticas que se emplearán estarán muy de la mano con la capacitación, la voluntad de las autoridades y los trabajadores.

Según Gustova (como se citó en el Banco mundial y Riley, 2017) El término "gobierno electrónico" se ha convertido en parte del léxico moderno y está siendo considerado como un instrumento clave para modernizar el gobierno en el siglo XXI. Sin lugar a duda, en la era digital, el no contar con un gobierno electrónico hace desentonar frente a lo demás y es que lo que se pretende es lograr el avance de manera conjunta y que no se deje este avance digital para otras épocas, sino que es el momento preciso para ser aprovechado y poner en marcha tanto políticas públicas como estrategias para lograrlo.

En cuanto a los beneficios que aporta el gobierno electrónico, se encuentra el que admite la mejora de tiempo de atención al ciudadano, debido a que no se trataría de que este se apersona y en muchos casos formar largas colas, sino que desde la comodidad que lo crea conveniente genere una cita virtual o en todo caso remita un correo o solicitud para que sea atendida, asimismo con un gobierno electrónico no existe restricción en cuanto a la atención puesto que los canales para la comunicación se encuentran abiertas, de esta forma un trabajador que terminaba su jornada laboral y no alcanzaba las instituciones públicas, ahora podría acceder a la atención en cualquier horario. El sistema virtual permite remitir requerimientos a cualquier hora del día, la restricción estaría en la respuesta, puesto que tendría que esperar el día laborable o hábil para ella. Otra ventaja sería la realización de los trámites se haría sin la necesidad de desplazamiento ciudadano, en la medida que la virtualidad permite una atención desde la casa o cualquier lugar ya sea en la comunidad, en el país o en el mundo. (Jimena, 2016, p.207)

Por su parte Dhaoui (2019) respecto de los beneficios que analiza, conlleva la puesta en marcha de un gobierno electrónico, señala: la deducción de costos y el aumento de la eficiencia porque incluso se podría prescindir de personal físico en cantidad y conllevar incluso a promover el trabajo a distancia en sus formas de home office o de teletrabajo.

Por su parte según Ntulo & Otike (como se citó en el Banco Mundial, 2019), indica que la gobernanza electrónica tiene múltiples beneficios; como es la simplificación de la información debido a que se podrían generar plataformas para almacenar datos a los cuales ellos también tengan acceso, permite involucrarse en el proceso de toma de decisiones fomentando la participación más activa de la sociedad, fortalece la democracia, garantizando la participación ciudadana, revoluciona la forma en la que actúan los gobiernos de tal forma que asegura la transparencia y; si se cuenta con una plataforma accesible y con capacidad de almacenamiento, las personas evitarían ir a la municipalidad a realizar los procedimientos, debido a que podrían gestionarlos desde sus hogares u oficinas.

Según Warf (Como se citó en Fountain, 2017) el gobierno electrónico se divide en tres formas: gobierno a empresa, gobierno a gobierno y gobierno a ciudadanos y; cada una de estas formas es lo que conlleva a evaluar en base a las metas propuestas, los objetivos alcanzados.

La globalización se podría precisar que ya es antigua y pese a los cambios, la introducción de las tecnologías, se ha desaprovechado esta oportunidad que ofrece para realizar verdaderas transformaciones digitales. El gobierno electrónico es una clara ventaja, sin embargo, esta debe estar acompañada de estrategias que permitan dar un servicio de calidad en todo sentido. Por ejemplo, el hecho de poder contratar personal de otros países ya no sería un obstáculo, además que por la estación horaria se podría trabajar en distintos horarios para la atención de todos los ciudadanos. Asimismo, una ventaja que pondría a una ciudad un paso adelante serían los convenios interinstitucionales, el tener una base de datos con las actividades que se realizan y sobre todo con los trámites que se requieren para la formalización, para las licencias, mejoraría el trabajo y disminuirían las quejas.

Según Jijena (2016) La modernización es prioritaria y urgente, dicho proceso, debe perseguir entre sus fines, lograr la limpidez, y la eficiencia en la gestión pública. De ahí la importancia de conocer el gobierno y los tipos de gobierno que se pueden desprender del mismo, como características primordiales a analizar para saber cuál se va a desarrollar, qué es lo que busca la comunidad y cuál es el desafío que se plantea la administración pública.

La OEA precisa que las tipologías del gobierno electrónico se sustentan en la relación que genera entre el gobierno junto con otros entes, de tal forma que contamos con 4 tipos. También muestra que las fases que se deben desarrollar en el gobierno electrónico son la presencia, la interacción, la transacción y la transformación, conceptos que en definitiva se deben incorporar cuotas de innovación, creatividad, pero sobre todo calidad, puesto que si bien se podría analizar largamente los beneficios a los que conlleva el desarrollo de un gobierno electrónico como una política pública, sino se tiene claro el proceso y si no se piensa en coadyuvar de manera permanente y persistente, se logrará en el camino

reformas pero estas se originarán de manera levanta, no permitiendo alcanzar de manera sostenible el gran avance que sería el decidir contar con un gobierno electrónico. (Silva y Heredia, 2021, p.4)

Por otro lado, tener presente que el Estado está de moda, y con él, las políticas públicas. Después de varios fracasos en cuanto a las políticas neoliberales de los años 1980-1990, sustanciales movimientos sociales, organizaciones no-gubernamentales y agrupaciones conformadas por la sociedad civil lo han puesto en el centro de los procesos políticos. (Fontaine, 2015, p.14) Y es que analizar, proponer y desarrollar una política pública, no es una labor sencilla, la misma que requiere además de experiencia en el desarrollo de estas, de conocer el objeto sobre el cual se establecerá una política.

Según Potoae (como se citó en Peters y Dye, 2017) La política pública se define de diferentes formas como también de forma sencilla, describiendo a lo que hacen los gobiernos, la razón por la que lo hacen y qué hace la diferencia. Los factores de éxito del programa de gobierno electrónico son entre otros el fuerte liderazgo del gobierno, la inversión sostenida y la gestión eficaz, así como la infraestructura y el apoyo tecnológico. (Choi, 2017)

Las políticas públicas, conllevan decisiones y acciones con la participación social, sustentada en el principio democrático, pero también de un presupuesto asignado por el estado, los mismos que están orientados a la solución de problemas públicos. (Vásquez Santamaría, 2016, p.13) Es tan necesario el conocer de las problemáticas sociales cuando se postula a las elecciones, así como cuando se postula a un trabajo en la administración pública, puesto que existe y siempre existirá una necesidad de servir.

Según “Characteristics of public policy” (2020) para el desarrollo de políticas públicas resulta indispensable la coordinación entre diferentes individuos e instituciones, contar con una planificación, dejando abierta la posibilidad de mejora, contar con notorias habilidades de gestión, de resolución de conflictos, comunicación efectiva y proactividad, necesarios para el trabajo en equipo. Las

políticas públicas se caracterizan por toma de decisiones vertical, sin embargo, el abrir la posibilidad de la participación ciudadana permitirá una mejor visión de la política a plantear, así como la efectividad en su ejecución.

Según Flores (Como se citó en Agular, 2017) las políticas pueden ser de diferente tipo, una regulativa que consiste en establecer una normativa que impacta en el comportamiento ciudadano, se obliga o prohíbe, una política distributiva mediante la que se otorga un permiso especial en casos puntuales, los que se deben a ciertos requisitos, generándose dentro de un escenario pacífico, sin confrontaciones; una política redistributiva orientada a la determinación de ciertos criterios para tener acceso a ventajas.

Siguiendo a Oni (como se citó en Sambo y Anderson) existen algunos elementos que permiten diferenciar las políticas públicas de las privadas, las primeras vienen a ser una acción dirigida hacia un objetivo en lugar de una casualidad, se lleva a cabo por autoridades del gobierno y; es lo que realmente realizan los gobiernos, no lo que tienen la intención de hacer o decir que van a realizar, lo cristalizan porque tienen en su poder tomar acción, sobre los intereses de un colectivo, de una comunidad.

Según Duran (2017) Teniendo en cuenta que las instituciones del estado representan a la autoridad política, el lograr tener sustento del progreso de las mismas será factible en la medida que se analice las diferentes políticas adoptadas, por tal motivo, es conveniente evaluar el impacto que tiene en sus instituciones, así como para la comunidad o el grupo o sector propuesto con la misma. Esta evaluación se realiza en un periodo de tiempo, aceptando su complicación en la toma de decisiones y permitiendo la contribución de las instituciones de la mano con otros argumentos que aporten al cambio en la acción política (p.9)

Por su parte según Roth (2021) sobre la teoría tradicional que sustenta la política pública ha señalado que esta ha conducido a la legitimación del saber experto, de la tecnocracia, sentando bases en una razón instrumental universal y de una actitud de poder vertical donde la ciudadanía, al verla como ignorante, es

espectadora pasiva, receptora y simple beneficiaria. El ciudadano de a pie, no conoce, por este motivo los especialistas dominan el qué y el cómo. (p.27).

Al respecto el especialista está en una clara ventaja no solo por su conocimiento sino por la posición en la que se encuentra para adoptar políticas de este nivel, las que afectan a toda la ciudadanía y si no son socializadas con la población que claramente tiene malestares y necesidades pueden constituir una vulneración de sus derechos. Todo tiene su porqué, por ello, la decisión política y la política pública deben responder a la legalidad, es necesario conocer las teorías que sustentan las políticas públicas para lograr proponer un gobierno electrónico, que constituya un avance y no una vulneración de los derechos de la ciudadanía.

Dentro de los modelos de políticas públicas Vásquez (como se citó en Roth, 2016) indicó que el modelo positivista caracteriza las situaciones que percibe el individuo en la realidad como variables medibles por ser reales y objetivas. La realidad está regida por el principio de la causalidad. En cuanto al modelo de la teoría crítica, la realidad existe, pero no es posible su acceso, toda vez que es ilusoria la objetividad sobre la realidad a partir de la investigación, por ser un ejercicio cargado de valores, aquí, las políticas públicas se desarrollan en tres momentos: las demandas sociales; las políticas y la dominación. Finalmente se plantea el modelo constructivista que percibe la realidad como una construcción social, por lo que también niega la objetividad a partir de la investigación.

Dentro de la normativa internacional se podría tener como referencia la Ley del Gobierno electrónico español, Ley N° 11/2007 de fecha 22 de junio en la misma que se describe el acceso electrónico de los pobladores a los servicios públicos. En el país resulta necesario desarrollar una norma de esta naturaleza, el dar pase a una revolución tecnológica dentro de las instituciones del estado. La implementación del Gobierno electrónico para optimar la rendición de cuentas aún no está clara e involucra muchos procesos complejos. (Al-Shbail y Aman, 2018) Se debe atender como urgente, teniendo en cuenta que cada año surgen más historias sobre pérdida de datos a gran escala de los sistemas de gobierno electrónico en el mundo. (Heather, 2016)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio fue de tipo básico descriptivo puesto que se efectúa la descripción de los fundamentos teóricos que sustentan las variables de estudio tanto las políticas públicas, como el gobierno electrónico.

Tiene diseño fue descriptivo simple y correlacional con propuesta, no experimental, dado que el objetivo de la investigación fue Determinar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, en consecuencia, no habrá manipulación de variables, adoptándose el corte transversal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

Tiene como enfoque de investigación cuantitativo pues considera la recolección de datos, posteriormente estos serán convertidos en información de tipo numérica, las que analizadas estadísticamente permitirán la contrastación de la hipótesis y demostrar las teorías tanto de las políticas públicas como del gobierno electrónico. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

Es descriptiva, porque se persiguió caracterizar los aspectos más relevantes ubicados en la realidad de estudio, esto es, orientarse a la descripción de las políticas públicas, así como al gobierno electrónico para poder plantear su incorporación en la municipalidad de Ferreñafe. Este aspecto permite detallar el estado de la realidad de estudio, teniendo en cuenta las políticas actuales adoptadas frente a la necesidad de desarrollar un gobierno electrónico. (Hernández, et al., 2014)

M ← Ox...P

Dónde:

M= Muestra de estudio

Ox: Información a recoger sobre las políticas públicas y el gobierno electrónico.

P: Propuesta para desarrollar una política pública que comprenda el desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

3.2. Variables y Operacionalización

En el presente estudio se consideraron dos variables: variable independiente: Políticas públicas y variable dependiente: Gobierno electrónico.

1. Políticas Públicas

Es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, desarrollado por las autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, cuyo fin es prever o dar solución una situación específica como problemática, hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener. (Velásquez, 2009, p.12)

2. Gobierno electrónico

Viene a ser la manera de gobernar, estableciendo como finalidad el logro de un crecimiento económico, social e institucional duradero, impulsando un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado de la economía (Gastón, 2011, p.13)

Según lo señalado por Hairul y Razali (2017) La implementación exitosa del gobierno electrónico abarca revolución de la industria, con grandes promesas para el futuro innovaciones e impactos positivos en los ciudadanos y las empresas

3.3. Población, Muestra, Muestreo

De acuerdo con Arias (2016), la población representa a ese conjunto que se estudiará, tales como casos que deben estar definidos, limitados y ser accesibles, pues ello se tomará como referencia para elegir a la muestra, la misma que cumple con determinados criterios. (p. 202)

En esta investigación la población se encuentra conformada por 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Criterios de inclusión

Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, con más de dos años de experiencia en el área y que tengan disponibilidad para responder el instrumento.

Criterios de exclusión

Practicantes de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, personal con menos de dos años de labores y aquellos no tengan disponibilidad para responder el instrumento.

Muestra

Lo constituyen 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Muestreo

En esta investigación, tomando en consideración las características de los sujetos que constituyen parte de la muestra y las dificultades de accesibilidad debido a las condiciones actuales de movilidad limitada producto de la pandemia por covid19; se aplicó un tipo de muestreo no probabilístico.

La muestra de la presente investigación está compuesta por 50 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, los mismos que laboran en el área administrativa.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación aplicó como técnica el censo, se usó la encuesta, la misma que fue aplicada de manera presencial en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad y así evitar el contagio del covid 19.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario, el mismo que admitirá recoger la información del contexto, teniendo como bases a dos variables, políticas públicas y gobierno electrónico, con preguntas estructuradas, cuyas respuestas serían determinadas por opciones concretas con valoraciones de 3 ítems cada una, con la finalidad de que el encuestado opte por alguna de ellas. El instrumento constará de 12 ítems.

La validez de los instrumentos de recolección de datos, se obtuvo con el concurso de cuatro expertos, quienes aportarán al respecto, observarán y analizarán la pertinencia de los objetivos y la claridad de los enunciados, lo cual quedará evidenciado en los anexos.

3.5. Procedimientos

El procedimiento inició con una solicitud dirigida a la alcaldesa con la finalidad de que dé visto bueno para la aplicación del instrumento. Luego de ello, se coordinó los días para poder acudir a la Municipalidad y poder aplicar el instrumento, de tal forma que se tuvo contacto directo con los informantes, los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, para cuyo efecto se acudió teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad y así evitar el contagio del coronavirus. Una vez completadas todas las encuestas propuestas en la muestra, se realizará la descarga correspondiente hacia un Excel.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se realizó un análisis estadístico del Excel obtenido, el mismo que contiene las respuestas producto de la aplicación de la encuesta, las mismas que permitirán realizar las tablas y figuras correspondientes para responder a los objetivos propuestos.

3.7. Aspectos éticos

Los principales criterios éticos que se deben considerar en una investigación, según Noreña et al. (2012) son el consentimiento informado por el cual toda persona que participe del estudio debe estar de acuerdo con dicha actuación, la confidencialidad, puesto que se debe proteger la identidad de los informantes,

el bien común puesto que toda investigación debe perseguir un propósito y en el caso de este, está orientado a concretar una propuesta que contribuya al ordenamiento jurídico, a los estudiantes de derecho, a la gestión pública y en general a la ciudadanía y la voluntariedad, la misma que consiste en la participación voluntaria de los informantes que aportarán en el desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS

Objetivo específico N° 01: Describir los fundamentos teóricos de las políticas públicas.

Tabla 1

Dimensión 1: Conceptual

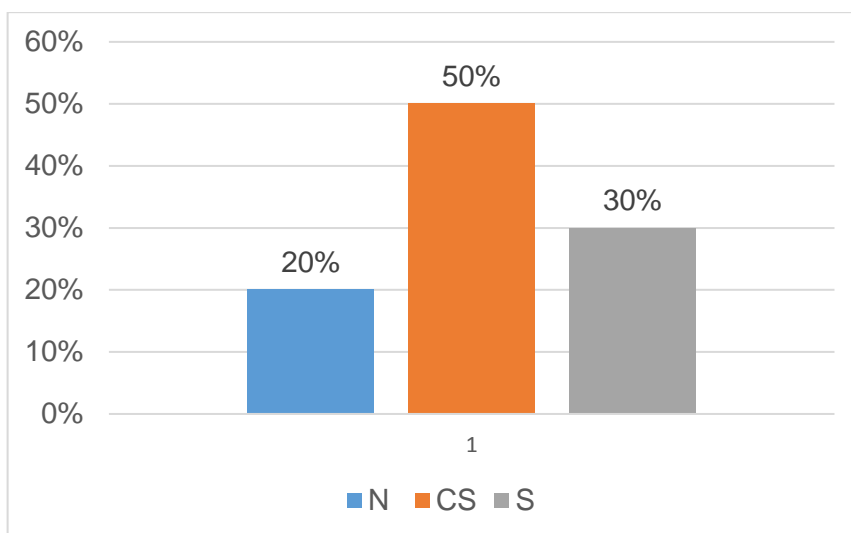
¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	10	20%
Casi siempre	25	50%
Siempre	15	30%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Dimensión 1: Conceptual

¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se observa que el 50% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe señalaron conocer casi siempre la

diferencia entre una política pública y una política de estado, mientras que el 30% señalo conocer la diferencia siempre, por tanto los trabajadores de la municipalidad de Ferreñafe conocen la diferencia entre una política pública y una política de estado, mientras que apenas un 20% preciso no conocer la diferencia existente entre una y otra política.

Tabla 2

Dimensión 1: Conceptual

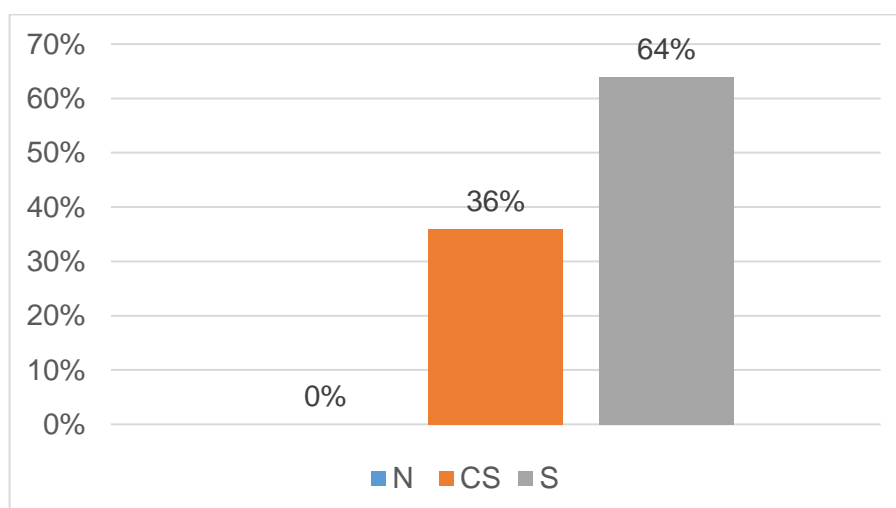
¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	0	0%
Casi siempre	18	36%
Siempre	32	64%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Dimensión 1: Conceptual

¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se observa que el 64% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal siempre, mientras que el 36% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre, es decir, de acuerdo a los encuestados, las políticas públicas siempre deben estar orientados a la gestión municipal.

Objetivo específico N° 02: Caracterizar los beneficios del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Tabla 3

Dimensión 1: Conceptual

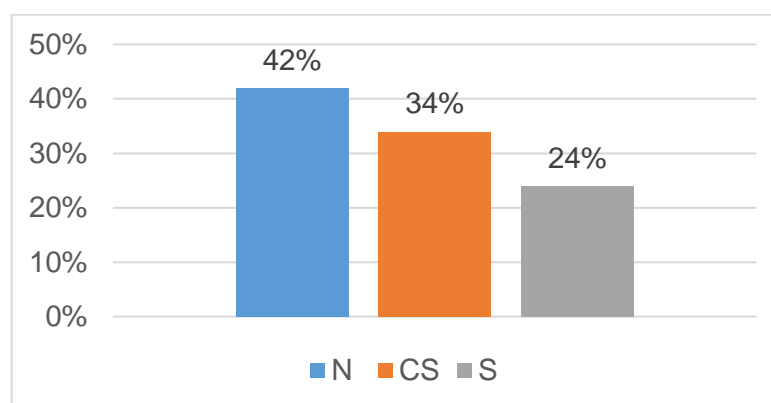
¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	21	42%
Casi siempre	17	34%
Siempre	12	24%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Dimensión 1: Conceptual

¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la presente figura se visualiza que el 42% de los trabajadores de la Municipalidad de Ferreñafe señalaron no conocer si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país, mientras que el 34% señalaron que casi siempre conoce de normas que regulan el gobierno electrónico en el país, por tanto, se puede inferir que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Ferreñafe no conoce de normas que regulan el gobierno electrónico dentro del país.

Tabla 4

Dimensión 2: Aplicación

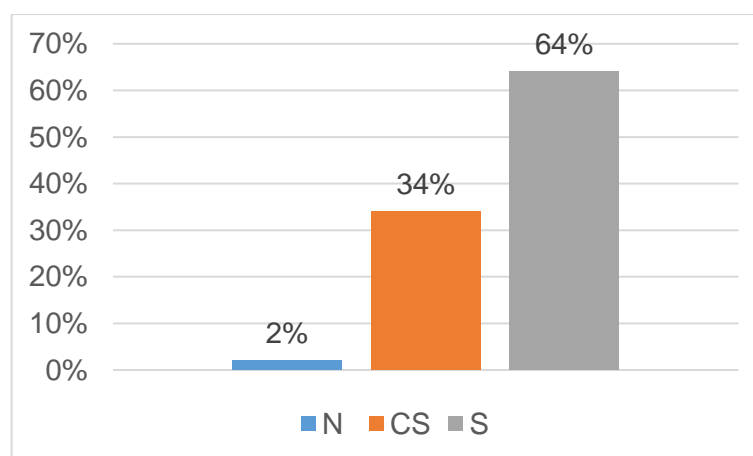
¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	1	2%
Casi siempre	17	34%
Siempre	32	64%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Dimensión 2: Aplicación

¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se observa que el 64% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que siempre se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades, mientras que el 34% señalan que casi siempre, es decir, resulta necesario implementar el gobierno electrónico en las municipalidades de acuerdo al dictamen de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Tabla 5

Dimensión 2: Aplicación

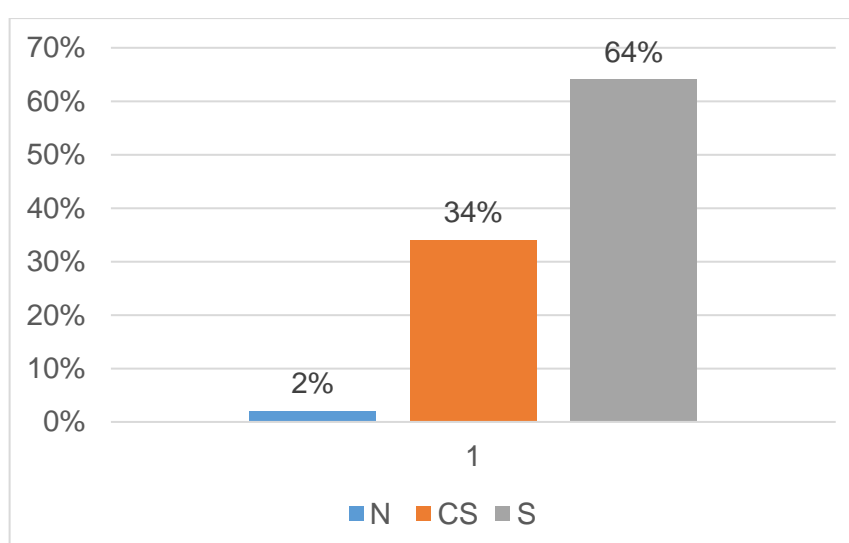
¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	1	2%
Casi siempre	17	34%
Siempre	32	64%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Dimensión 2: Aplicación

¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se visualiza que el 64% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que siempre es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que casi siempre, por tanto, es necesario el establecer políticas que se orienten a implementar normas referentes al gobierno electrónico en el Perú.

Tabla 6

Dimensión 2: Aplicación

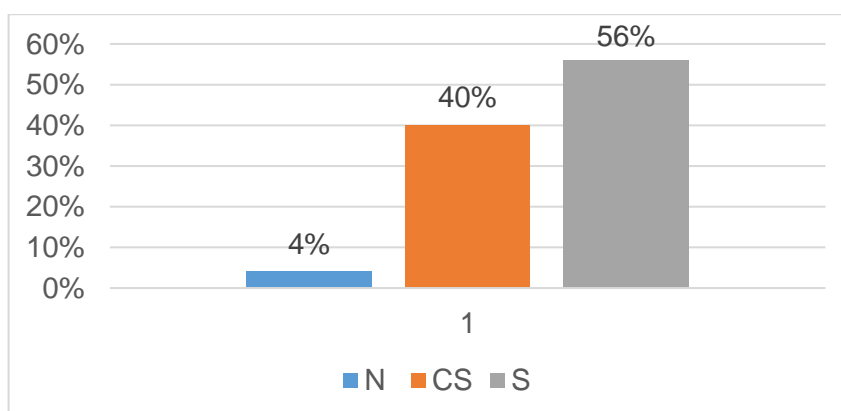
¿Considera Usted que al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	2	4%
Casi siempre	20	40%
Siempre	28	56%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Dimensión 2: Aplicación

¿Considera Usted que, al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se observa que el 56% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad siempre, mientras que un 40% de indicó que casi siempre, esto quiere decir que los encuestados consideran beneficioso el implementar un gobierno electrónico para la Municipalidad de Ferreñafe.

Tabla 7

Dimensión 3: Impacto

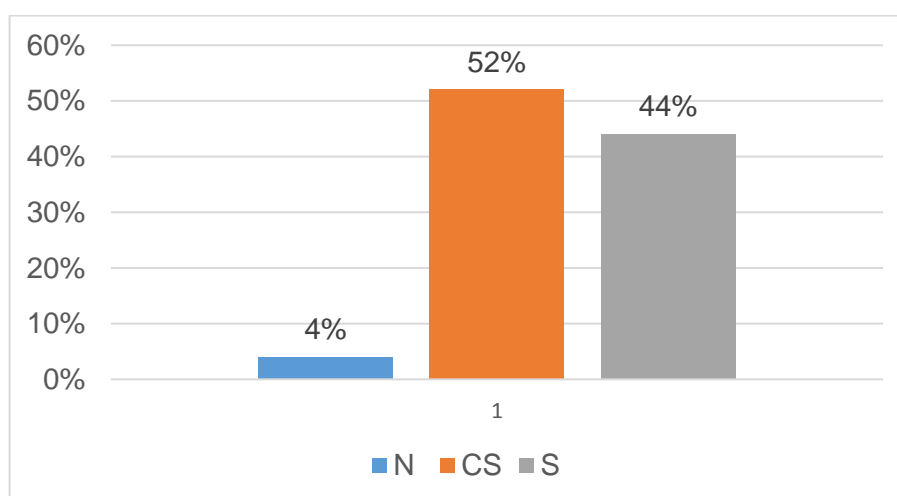
¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	2	4%
Casi siempre	26	52%
Siempre	22	44%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Dimensión 3: Impacto

¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la presente figura se puede visualizar que el 52% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad casi siempre, mientras que un 44% de los encuestados señalo que siempre, esto quiere decir que el desarrollar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe permitiría lograr la armonía entre el estado y la comunidad.

Objetivo específico N° 03: Analizar si el establecimiento de las políticas públicas sobre el gobierno electrónico aportaría en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Tabla 8

Dimensión 2: Aplicación

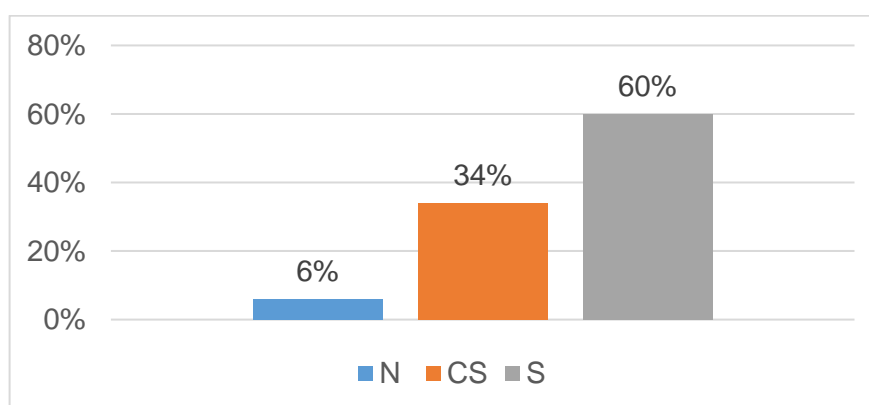
¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	3	6%
Casi siempre	17	34%
Siempre	30	60%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Dimensión 2: Aplicación

¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se visualiza que el 60% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que siempre es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Por tanto, de los resultados se pueden desprender que las políticas públicas deben estar orientadas a ejecutar un gobierno electrónico, dentro de la Municipalidad, de ahí que más de la mitad de los encuestados se orienta a esa postura.

Tabla 9

Dimensión 2: Aplicación

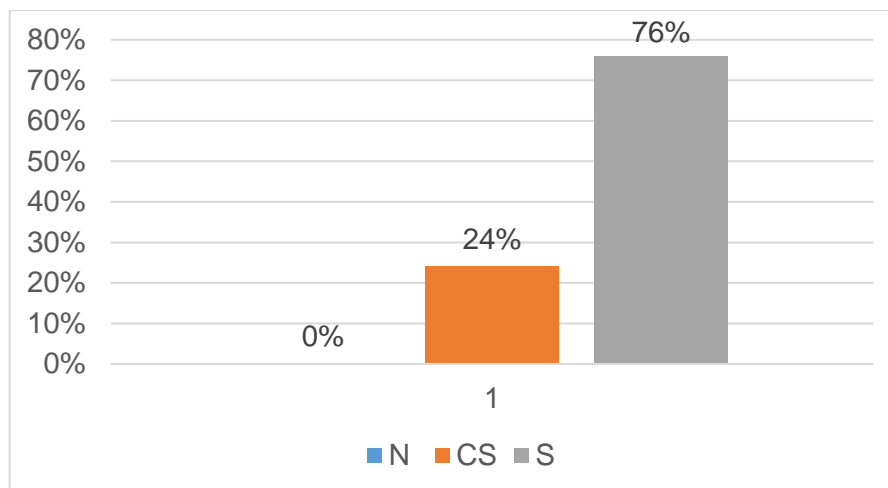
¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	0	0%
Casi siempre	12	24%
Siempre	38	76%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. Dimensión 2: Aplicación

¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se visualiza que el 76% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que siempre la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Es decir, resulta totalmente necesario que cuando se establecen políticas públicas orientadas al desarrollo del gobierno electrónico, estas deben estar acompañadas de capacitación.

Tabla 10

Dimensión 3: Impacto

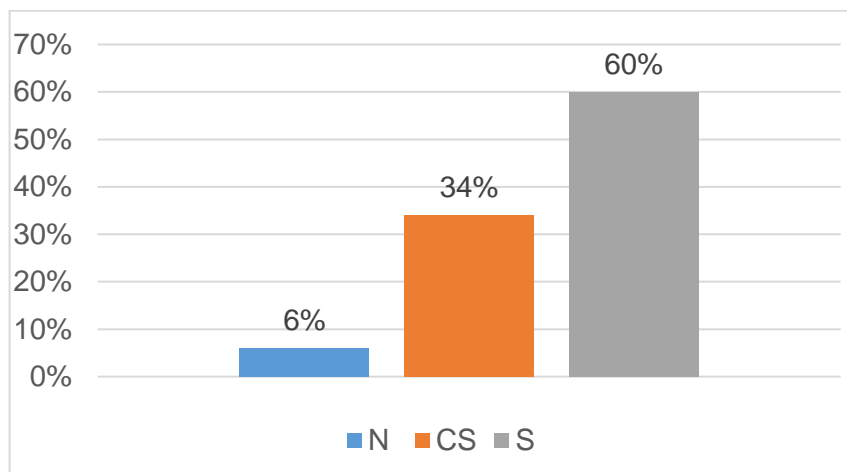
¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	3	6%
Casi siempre	17	34%
Siempre	30	60%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. Dimensión 3: Impacto

¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se observa que el 60% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades siempre, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Por lo expuesto, resulta relevante que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico en las Municipalidades, con incidencia en la Municipalidad de Ferreñafe.

Objetivo específico Nº 04: Elaborar una propuesta para establecer una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Tabla 11

Dimensión 3: Impacto

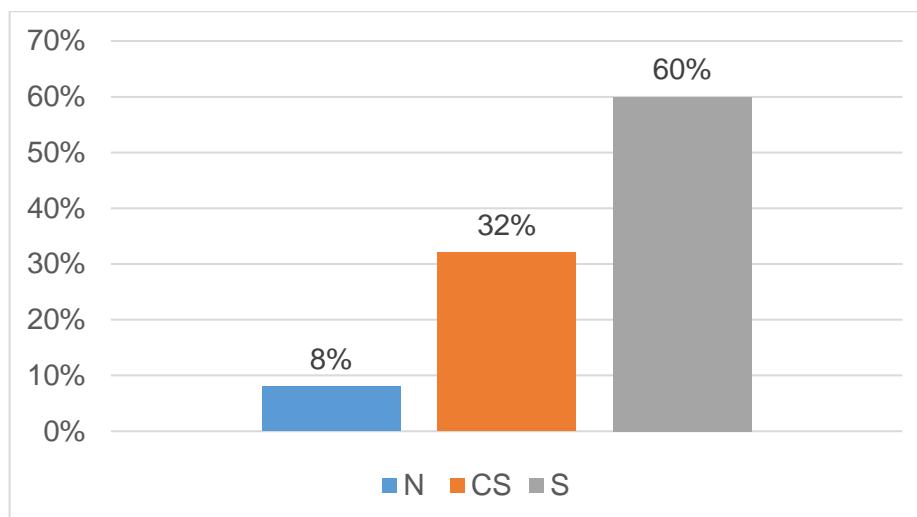
¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	4	8%
Casi siempre	16	32%
Siempre	30	60%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11. Dimensión 3: Impacto

¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se puede visualizar que el 60% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad siempre, mientras que un 32% indicó que casi siempre. Es decir, la mayoría de los encuestados ha concordado en que el contar con un gobierno electrónico sería favorable para la comunidad de Ferreñafe, de ahí que se proponga en la investigación fomentar una política pública para implementar el gobierno electrónico.

Tabla 12

Dimensión 3: Impacto

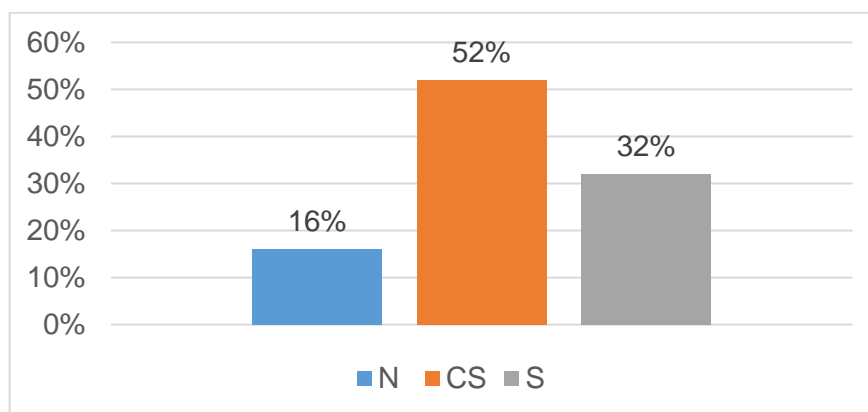
¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	8	16%
Casi siempre	26	52%
Siempre	16	32%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12. Dimensión 3: Impacto

¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Interpretación: En la figura se visualiza que el 52% de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales casi siempre, mientras que un 32% de indicó que siempre. Es decir, si bien hay diversos tipos de políticas

públicas, generalmente las políticas públicas no deberían estar orientadas solo al desarrollo digital, sino orientadas a atender problemas sociales, de ahí la necesidad de evaluar las políticas públicas para poder implementarlas en una comunidad o país.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación fueron hallados mediante la aplicación de una encuesta a 50 trabajadores de la Municipalidad de Ferreñafe, dicho instrumento fue validado a través de juicio de expertos y se presentaron analizando tres dimensiones.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe conocen la diferencia entre una política pública y una política de estado, puesto que el 50% de los trabajadores indicaron saber la diferencia casi siempre, mientras que el 30% señaló conocer la diferencia siempre, por tanto, los trabajadores de la municipalidad de Ferreñafe conocen la diferencia entre una política pública y una política de estado. Estos resultados concuerdan con Valverde (2017), quien en su investigación denominada Mecanismos de participación en política pública y el proceso administrativo en el Gobierno Regional de Lambayeque, ha concluido que existe relación significativa entre la formulación de políticas en la adopción de decisiones descentralizadas y el grado de flexibilidad en el proceso administrativo en el GRL. De lo expuesto, se puede inferir sobre la importancia del conocimiento tanto de la política pública como de la política de estado, como tema crucial para la puesta en marcha teniendo en cuenta las necesidades de la población.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal siempre, de ahí que el 64% de los encuestados este a favor de esta posición, mientras que el 36% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre, es decir, de acuerdo a los encuestados, las políticas públicas siempre deben estar orientados a la gestión municipal. Esto difiere con lo señalado por Crespo (2020) quien en la investigación denominada, El impacto del gobierno electrónico en la gestión municipal de los distritos de la provincia de San Román 2019, concluyó que no existe un modelo de desarrollo de gobierno electrónico adoptado por el Estado, que le permita a las municipalidades lograr un mayor grado de desarrollo y posicionarse en la etapa de transformación.(p.61) Sin embargo, el resultado coincide con lo señalado por Razlini (2017), quien ha precisado que el nacimiento del gobierno electrónico ha

tenido un gran impacto en el ámbito de la administración pública, donde las tecnologías de la información y la comunicación han ganado importancia para redefinir la agenda de un gobierno.. De lo expuesto se infiere que no se aborda como tema de política pública al gobierno electrónico, por el contrario, se presenta de forma independiente en el impacto que tiene dentro de una municipalidad, considerando que para el establecimiento de un gobierno electrónico cada entidad toma la iniciativa, pautas y criterios que crea conveniente para su establecimiento, así también se evalúa la repercusión que tendrá dentro de la entidad pública.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe señalaron no conocer si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país en un 42%, mientras que el 34% señaló que casi siempre conoce de normas que regulan el gobierno electrónico en el país, por tanto, se puede inferir que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Ferreñafe no conoce de normas que regulan el gobierno electrónico dentro del país. Este resultado concuerda con lo señalado por Atarama (2017) quien en la tesis denominada Modelo de e gobierno para mejorar el índice de gobierno electrónico en la municipalidad provincial de Piura, durante el periodo 2016, ha concluido que la mayoría de entidades públicas se encuentra entre las etapas de información y de interacción del desarrollo de gobierno electrónico. (p.94) Asimismo, Henrique y Reinhard (2015) precisan que para la aplicación del gobierno electrónico se pueden emplear tres categorías: las aplicaciones de gestión pública, los servicios electrónicos y e-democracia. De lo expuesto se puede inferir que hay un escaso conocimiento sobre el gobierno electrónico, así como de los beneficios que puede traer tanto para sus autoridades, sus trabajadores y la comunidad en general, así también el hecho de orientar que categoría de gobierno electrónico se desarrollará.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran que siempre se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades, de los encuestados el 64% preciso estar de acuerdo con lo señalado, mientras que el 34% precisan que casi siempre, es decir, resulta necesario implementar el gobierno electrónico en las municipalidades de acuerdo a la opinión de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Esto concuerda con Carrión (2019) quien

en su investigación denominada Estrategias en la implementación de gobierno electrónico para mejorar la gestión pública en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque, concluyó que las estrategias de implementación de Gobierno Electrónico establecidas por la casa de estudios fueron contrastadas por expertos, llevando a reconocer que la propuesta tiene potencialidades de coadyuvar en la implementación del Gobierno Electrónico para la entidad. Asimismo, según lo señalado por Longzhi (2019), una ciudad inteligente generalmente consta de muchos sistemas integrados, pero cada sistema tiene su propio conjunto de datos relacionados con los aspectos funcionales de ese sistema, por ello, se debe brindar seguridad a la información con la cual se compartirá tanto a nivel interno como externo. Esto orienta a recalcar la importancia de establecer un gobierno electrónico en las entidades públicas, sobre todo a nivel municipal, por cuanto brinda un servicio para toda la comunidad y el hecho de gestionar mediante plataformas digitales, acerca a la autoridad con el ciudadano y permite la agilización de sus trámites, también el reconocer cual sería el tratamiento de la información con la cual se trabajará.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 64% que siempre es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que casi siempre, por tanto, es necesario el establecer políticas que se orienten a implementar normas referentes al gobierno electrónico en el Perú. Este resultado concuerda con Barragán (2019) quien en su investigación denominada Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador, llegó a la conclusión que este nuevo entorno obliga a los gobiernos a mejorar y hacer fuertes sus canales y espacios de información y expresión de los ciudadanos a fin de atenderlos de manera oportuna y con calidad. (p.255) Este resultado también se condice con Satish (2017) quien precisa que el gobierno electrónico emplea una gran variedad de modelos de adopción de tecnología, lo que hace que los investigadores y los responsables de la formulación de políticas se sientan perplejos sobre cuál utilizar. Por tal motivo se debería generar un modelo de gobierno electrónico a nivel nacional, que permita su adecuación en las municipalidades tanto provinciales

como distritales, teniendo en cuenta que ello permitiría una modernidad y agilizar los trámites de los ciudadanos.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 56% que implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad siempre, mientras que un 40% indicó que casi siempre, esto quiere decir que los encuestados consideran beneficioso el implementar un gobierno electrónico para la Municipalidad de Ferreñafe. Este resultado concuerda con Simón (2018) quien en su investigación denominada gobierno electrónico y su influencia en la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha – Pasco, 2016, llegó a la conclusión que hay influencia significativa entre el gobierno electrónico y la gestión pública de la Municipalidad en estudio. (p.98) También, este resultado se coincide con lo señalado por Souza et al. (2016), quien ha precisado que las tecnologías han permitido más a los gobiernos, en todos los ámbitos, compartir una gran variedad de información con los ciudadanos que, a su vez, esperan no solo un sistema con buenas características para su uso sino un acceso irrestricto para todos los ciudadanos. Las ventajas que ofrece un gobierno electrónico frente a las desventajas que se pueden analizar son mayores, teniendo en cuenta que el hacer digital los documentos, permitirá una búsqueda fácil y rápida para atender a los usuarios en menor tiempo, que realizando tanto pagos como trámites digitales ahorra tiempo tanto para el trabajador como para el ciudadano, obteniendo una respuesta inmediata y evitando las largas colas que se generan en las entidades del estado cuando se requieren de alguna documentación.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 52% que tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad casi siempre, mientras que un 44% de los encuestados señaló que siempre, esto quiere decir que el desarrollar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe permitiría lograr la armonía entre el estado y la comunidad. Este resultado se condice con lo señalado por Oviedo, Ulloa y Cortez (2018) quien en su artículo científico denominado El gobierno electrónico ecuatoriano en el contexto latinoamericano, ha concluido que el gobierno

electrónico otorga a los países la capacidad de fortalecer los esfuerzos para la reforma del gobierno, reinventando sus administraciones públicas. (p.7). Así también, según lo señalado por Al Balushi, y Ali (2016) Un desafío primordial para el mundo en crecimiento es desarrollar entornos de gobierno electrónico con calidad de servicios. El eminente gobierno electrónico confía en su calidad y uso. Dentro de las ventajas que puede ofrecer un gobierno electrónico es el ahorro del tiempo, trámites más ágiles, manejo de menos documentación física, documentación de forma digital, plataformas que brindan fácil acceso. En tal sentido todas las bondades expuestas conllevan a que la ciudadanía tenga una mejor percepción del estado y el avance de su comunidad.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 60% que siempre es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Por tanto, de los resultados se puede desprender que las políticas públicas deben estar orientadas a ejecutar un gobierno electrónico, dentro de la Municipalidad, de ahí que más de la mitad de los encuestados se orienta a esa postura. Este resultado concuerda con lo señalado por Fabiani (2017) quien en la tesis gobierno electrónico y desarrollo institucional en las universidades públicas de la Zona 5, Ecuador, concluyó que existe una necesidad de mejorar la eficiencia del gobierno electrónico, el mismo que condiciona el desarrollo institucional de las Universidades Públicas (p.278). Así también, el resultado coincide con lo señalado por Munif (2020) quien ha comentado que el gobierno electrónico desempeñó un papel destacado e importante en gobiernos en desarrollo y reducción del ciclo documental y trámites burocráticos en gobiernos. Precisamente de lo expuesto se puede inferir que el desarrollar un Gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, traería muchos beneficios para todos, sobre todo por ser una provincia y sería pionera en elevar una política de esta naturaleza a nivel municipal, por cuanto si bien en otras municipalidades se ha visto desarrollo a nivel digital, estas decisiones no se están abordando como políticas para la aplicación en todas las áreas de la comuna.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 76% que siempre la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Es decir, resulta totalmente necesario que cuando se establecen políticas públicas orientadas al desarrollo del gobierno electrónico, estas deben estar acompañadas de capacitación. Lo expuesto concuerda con lo señalado por Choquenaira (2018) quien en la investigación denominada Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechua hablante, llegó a la conclusión que, como barreras socioculturales y políticas para el desarrollo del Gobierno Electrónico, recae en la parte política, los municipios que no difunden ni capacitan en el uso de los servicios en línea, hay desconocimiento sobre los beneficios del gobierno electrónico, un avance tardío con poca institucionalidad. Esto, también concuerda con lo señalado por Anthopoulos (2016), por cuanto, el fracaso de un proyecto de gobierno electrónico o de gobierno electrónico ha sido ampliamente discutido en la literatura. Algunas de las razones comunes citadas para el fracaso de un proyecto son las brechas en la realidad del diseño, la gestión ineficaz del proyecto y la planificación poco realista. De lo expuesto se puede inferir que el establecer un gobierno electrónico sin capacitación puede generar avances, pero estos serán lentos, en la medida que cuando se adopten decisiones de esa naturaleza todo el equipo humano debe saber cómo proceder, qué hacer, cómo se trabajará, que implicancias tiene la ejecución de un gobierno electrónico, y cuál es la importancia de desarrollarlo.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 60% que siempre las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Por lo expuesto, resulta relevante que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico en las Municipalidades, con incidencia en la Municipalidad de Ferreñafe Esto concuerda con lo señalado por Callata (2018) quien en la investigación denominada

Implementación de políticas públicas de gobierno electrónico como un mecanismo para combatir la corrupción en el Perú, 2016, llegó a la conclusión que las tecnologías de la información han cambiado casi todas las facetas de la vida humana, además el derecho obligó a cambiar sus instituciones y metodologías para digerir nuevos recursos que la tecnología brinda. Lo que también concuerda con lo señalado por Lizardo (2018) quien en su tesis denominada gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción, concluyó que el desarrollo del gobierno electrónico empieza verdaderamente impactar en la reducción de la percepción de corrupción. De lo expuesto se infiere que otro aspecto fundamental en estos resultados es abordar la temática de la corrupción, lo que disminuiría notablemente, en tanto con la virtualización, sería más complicado llevar a cabo actuaciones de esa naturaleza, por ello, el gobierno electrónico es un instrumento insustituible en todas las entidades.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 60% que contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad siempre, mientras que un 32% indicó que casi siempre. Es decir, la mayoría de los encuestados han concordado en que el contar con un gobierno electrónico sería favorable para la comunidad de Ferreñafe, de ahí que se proponga en la investigación fomentar una política pública para implementar el gobierno electrónico. Esto se condice con lo señalado por Infante (2019) quien en la investigación denominada Aplicación del Gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del RENIEC, ha concluido que el ancho de banda se vincula de forma significativa con la gestión de la procuraduría pública del RENIEC. (p.51) Sin embargo, cabe precisar lo señalado por Damascene y Andersson (2019), quienes han indicado que a diferencia de los países desarrollados donde el gobierno electrónico está bien establecido, existen muchos desafíos para el gobierno electrónico en los países menos desarrollados. De lo expuesto se puede inferir la urgencia y relevancia que tendría el optar por un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe por cuanto permitiría un avance significativo a nivel provincia y les daría la oportunidad a las autoridades de optimizar sus recursos humanos, debido al tiempo que ya no emplearían en realizar búsquedas en archivos o almacenando u organizando documentos, ya que todo se

realizará apoyándose en las herramientas electrónicas. Para poner en marcha esta posibilidad, debe hacerse un estudio exhaustivo que plantee el plan de trabajo de ejecución del gobierno electrónico, de esta manera uno se proyecta al avance y no a un proyecto fallido.

Los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe consideran en un 52% que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales casi siempre, mientras que un 32% indicó que siempre. Es decir, si bien hay diversos tipos de políticas públicas, generalmente las políticas públicas no deberían estar orientadas solo al desarrollo digital, sino orientadas a atender problemas sociales, de ahí la necesidad de evaluar las políticas públicas para poder implementarlas en una comunidad o país. Al respecto cabe señalar a Narrea (2017) quien ha indicado que el gobierno electrónico es el nombre que se da a la aplicación de las TIC en la administración pública. En tal sentido, se puede inferir que si bien el gobierno electrónico es muy importante para el avance de una entidad pública, mucho más lo es, a nivel municipal, el orientar los esfuerzos por políticas más urgentes, como lo son la atención de los servicios básicos a la población, sin dejar de lado el uso de las herramientas digitales por cuanto también se ha visto una necesidad tanto a nivel laboral como en el ámbito educativo, entonces el poder utilizar estas herramientas también brindará un soporte para todos aquellos que realicen procedimientos en ella o que requieran información.

VI. CONCLUSIONES

1. Las políticas públicas encuentran su sustento en la teoría tradicional y la teoría crítica de acuerdo a lo que se ha descrito en el desarrollo del marco teórico, así también, mediante la discusión de los resultados se ha logrado describir los fundamentos teóricos de las políticas públicas, permitiendo conocer la doctrina que fundamenta esta variable de estudio, así como la importancia dentro de la investigación.
2. Dentro de las ventajas que ofrece el gobierno electrónico para su implementación en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, se encuentran la disminución de costos y el aumento de la eficiencia, la simplificación de la información, fomenta la participación más activa de la sociedad, fortalece la democracia, mejora de tiempo de atención al ciudadano, no existe restricción en cuanto a la atención puesto que los canales para la comunicación se encuentran abiertas, estos beneficios han sido descritos en el marco teórico.
3. De la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Ferreñafe se ha podido determinar que la mayoría de los encuestados ha coincidido en que el contar con un gobierno electrónico sería favorable para la comunidad de Ferreñafe, de ahí que se proponga en la investigación fomentar una política pública para implementar el gobierno electrónico, esto ha permitido que en el análisis de los resultados se indique que el establecimiento de políticas públicas relacionadas al gobierno electrónico, aportaría en el desarrollo municipal.
4. Resulta necesaria la elaboración de una propuesta para establecer una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Esta propuesta estaría orientada a beneficiar a la Municipalidad, a sus trabajadores y a los miembros de la Comunidad, persiguiendo la reducción de los trámites administrativos, la digitalización de los documentos que conlleva al gasto innecesario de papel y aporta en la reducción de la contaminación ambiental, así también, se

requiere de inversión para contar con un sistema que acceda el almacenamiento de la información y un fácil acceso tanto para los trabajadores como para los usuarios.

VII. RECOMENDACIONES

1. Resulta necesario en toda investigación establecer el abordaje teórico y desarrollar las teorías que sustentan las variables de estudio, por ello, es importante seguir estudiando el tema que permita fundamentar la necesidad de desarrollar un gobierno electrónico a nivel municipal.
2. Es fundamental considerar el desarrollo de un gobierno electrónico dentro de la Municipalidad de Ferreñafe, teniendo en cuenta las ventajas que se han aportado en la investigación, conociendo sus características resultará más fácil adoptar acuerdos que permitan un consenso en su puesta en marcha.
3. Que se implemente como política pública dentro de las Municipalidades el contar con un gobierno electrónico, y sobre todo teniendo en cuenta la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad de Ferreñafe, a esta ciudad, en beneficio de los ciudadanos y de las autoridades municipales.
4. Se debe contar con una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, la misma que tiene como finalidad beneficiar a la Municipalidad, a sus trabajadores y a los miembros de la Comunidad, Esta política pública debe estar orientada a la simplificación administrativa, debiendo hacer la virtualización de toda la documentación con la que se cuenta, almacenarla dentro de una base de datos y compartir aquella información pública a los ciudadanos, para que no requieran información a la municipalidad, sino que sean ellos mismos los que la puedan descargar, por otro lado, el ampliar el trabajo de atención estableciendo horarios que permitan el monitoreo permanente con el personal y facilitando los accesos para que puedan trabajar bajo la modalidad mixta, tanto presencial como virtual, sin alterar sus condiciones remunerativas.

REFERENCIAS

- Arias, J, et al. (2016). El protocolo de investigación II: La población de estudio. *Revista Alergia México*. 63(2), 201-206. En: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Atarama, M. (2017) Modelo de e gobierno para mejorar el índice de gobierno electrónico en la Municipalidad provincial de Piura, durante el periodo 2016. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3995/GOBIERNO_ELECTRONICO_MUNICIPALIDAD_ATARAMA_CRUZ_MICHAEL.pdf?sequence=4
- Argentina (2019, 30 de noviembre) Argentina: Gobierno Digital 2015-2019. <https://www.argentina.gob.ar/noticias/argentina-gobierno-digital-2015-2019>
- Al-Shbail, T. y Aman, A. (2018). E-government and accountability: How to mitigate the disorders and dysfunctions of accountability relationships. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TG-09-2017-0057/full/html>
- Anthopoulos, L., Reddick, C., Giannakidou, I. y Mavridis, N. (2016). Why e-government projects fail? An analysis of the Healthcare.gov website. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X15000799>
- Al Balushi, T., y Ali, S. (2016). Exploring the Dimensions of Electronic Government Service Quality. Sultan Qaboos University. https://ksiresearch.org/seke/seke16paper/seke16paper_61.pdf
- Barros, A. (2016) Gobierno electrónico ¿a España le resultó? <https://u-gob.com/gobierno-electronico-a-espana-le-resultó/>
- Barragán, X (2019) Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf>

- Carrión, G. (2019). Estrategias en la implementación de gobierno electrónico para mejorar la gestión pública en la Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo de Lambayeque. Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6320/Carri%3b3n%20Barco%20Gilberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castañares, I. (2021). Brecha digital inhibe acceso a trámites vía internet; Oaxaca con menor oferta. EL CEO. <https://elceo.com/tecnologia/brecha-digital-inhibe-acceso-a-tramites-gubernamentales-oaxaca-con-menor-oferta/>
- Callata, R. (2018) Implementación de políticas públicas de gobierno electrónico como un mecanismo de lucha contra la corrupción en el Perú, 2016. Universidad Católica Santa María. <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7247/88.1611.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Characteristics of public policy (2020). INTANINVEST. <http://www.intaninvest.net/xbox-serial-tpqtxpx/879511-characteristics-of-public-policy>
- Choi, A. (2017). E-government programme. <https://www.legco.gov.hk/research-publications/english/essentials-1617ise09-e-government-programme.htm>
- Choquenaira, Y. (2018). Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechuahablante. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17408/Choquenaira_GYC.pdf?Sequence=1&isallowed=y
- Crespo, V. (2020) El impacto del gobierno electrónico en la gestión municipal de los distritos de la provincia de San Román 2019. Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14883/Vladimir_Roberto_Crespo_Endara.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Damascene, J. y Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X1730196X>
- Dhaoui, I. (2019). Electronic governance: An overview of opportunities and challenges. Munich Personal RePEc Archive. https://mpra.ub.uni-muenchen.de/92545/1/MPRA_paper_92545.pdf
- Durán, A. (2017). Principales enfoques del análisis de políticas públicas que tienen una variable explicativa predominante. Serie Creación N° 25. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Centro de Investigación Sobre Educación Superior CIES - USS; Santiago. <http://materialesdocentes.uss.cl/wp-content/uploads/2018/08/Documento-de-trabajo-n-25.pdf>
- Gastón (2011) El gobierno electrónico en la gestión pública. Gestión Pública. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
- Gustova, D. (2017). The impact of e-government strategy on economic growth and social development. Instituto Universitario de Lisboa. https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/15809/1/daria_gustova_diss_mestrado.pdf
- Fontaine, G. (2015) El análisis de políticas públicas: conceptos, teorías y métodos. https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/06/libro_app.pdf
- Fabiani, B. (2017) Gobierno electrónico y desarrollo institucional en las universidades públicas de la Zona 5, Ecuador. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8235/Fabiani_ob.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Flores, T. (2017). Tipos de Políticas Públicas. Políticapublica.cl. <https://politicapublica.cl/tipos-de-politicas-publicas/>
- Hairul, M. y Razali, R. (2017). Electronic Government Systems Interoperability Model. https://www.researchgate.net/profile/Mohamed-Hairul-Othman/publication/324277329_Electronic_Government_Systems_Interope

rability_Model/links/5ac8eb8d4585151e80a79774/Electronic-Government-Systems-Interoperability-Model.pdf

Hacienda ocupa primer lugar (2021). El Caribe.
<https://www.elcaribe.com.do/destacado/hacienda-ocupa-primer-lugar-en-el-indice-de-uso-de-tic-e-implementacion-de-gobierno-electronico/>

Hernández de Cos aboga (2021). LA VANGUARDIA.
<https://www.lavanguardia.com/economia/20211019/7800661/banco-de-espana-hernandez-de-cos-politicas-publicas-premio-economistas.html>

Henrique, M. y Reinhard, N. (2015). Factors influencing the use of electronic government services in Brazil.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S180922761630145X>

Heather, W. (2016). A key component for e-government security: central signing and authentication. <https://www.cryptomathic.com/news-events/blog/key-for-egovernment-security-central-signing-authentication>

Infante, Z. (2019) Aplicación del Gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la Procuraduría Pública del RENIEC. Universidad Nacional Federico Villarreal.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2871/INFANTE%20CABRERA%20ZARELA%20%20SUSAN%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jijena, R. (2016) Gobierno electrónico, transformación tecnológica del Gobierno y Derecho. Foro Jurídico.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/forojuridico/article/view/19846/19887>

Oni, E. (2016). Public policy analysis. Bowen University.
https://www.researchgate.net/profile/Ebenezer-Oni/publication/334749461_PUBLIC_POLICY_ANALYSIS/links/5d3f4abd92851cd04691de8b/PUBLIC-POLICY-ANALYSIS.pdf

- Oviedo, E. Ulloa, P. y Cortez, C. (2018) en su artículo científico denominado El gobierno electrónico ecuatoriano en el contexto latinoamericano. Revista Espacios. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n37/a18v39n37p18.pdf>
- Presidente Castillo fija 10 ejes (2021). Presidente Castillo fija 10 ejes como política general de gobierno. Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-presidente-castillo-fija-10-ejes-como-politica-general-gobierno-865916.aspx>
- Lara, J. (2021). Debe Gobierno modificar políticas que frenan crecimiento: ANEI. EL FINANCIERO. <https://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/2021/10/22/debe-gobierno-modificar-politicas-que-frenan-crecimiento-anei/>
- Lizardo, R. (2018) Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica. Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/1/T39870.pdf>
- Longzhi, Y. (2019). Privacy and Security Aspects of E-Government in Smart Cities. <https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/e-government>
- Molina, O (2021) Reflexiones para la política pública actual. Diario El Comercio. <https://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/reflexiones-para-la-politica-publica-actual-por-oswaldo-molina-noticia/>
- Munif, F. (2020). Converting Kuwait from Electronic Government to Smart Government. Helwan University. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4250653>
- Narrea, F. (2017) Modelando el e-gov: factores que explican la evolución del diseño de la política de gobierno electrónico del Perú desde inicios del siglo XXI. Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9843/NARREA%20LAURA_FRACNISCO_MODELANDO.pdf?sequence=1
- Ntulo, G. & Otike, J. (2019). E – government: its role, importance and challenges. Moi University.

<https://www.researchgate.net/file.PostFileLoader.html?id=564b965d6225ffe6e98b4595&assetKey=AS:296884838125570@1447794269180>

Noreña et al. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Revista Aquichan*. 12(3). 263-274. <https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>

Potoae, A. (2017). The Nature of Public Policy Processes in the Pacific Islands. *AUSTRALIAN NATIONAL UNIVERSITY*. <https://apo.org.au/sites/default/files/resource-files/2017-07/apo-nid138136.pdf>

Razlini, R. (2017). Challenges and issues in Malaysian e-government. <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/EG.2017.086685>

Roth, A. (2021) Enfoques recientes en los estudios de políticas públicas. Instituto Nacional de la Administración Pública. <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2020/05/cuinap63.pdf>.

Silva, D y Heredia, D. (2021) Gobierno electrónico y transparencia en la Municipalidad distrital de la Victoria. *Revista Ingeniería: Ciencia, Tecnología e innovación*. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1549/2233>

Satish, K., Thompson, T. y Lymm, J. (2017). Determinants of electronic participation and electronic government maturity: Insights from cross-country data.

Simón, A. (2018) Gobierno electrónico y su influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad distrital de Yanacancha – Pasco 2016. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/978/1/T026_04072772_M.pdf

Souza, I., Maciel, C- y Cappelli, C. (2016). The Model of Accessibility to Electronic Government: applicability in DATAPREV. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/2912160.2912212>

- Vásquez Santamaría, J. (2016) Revisión teórica de las políticas públicas para determinar componentes iniciales de un modelo para la planeación de la contratación del departamento de Antioquia. Universidad Autónoma de las Américas <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6766589.pdf>
- Vásquez, J. (2016). Revisión Teórica de las Políticas Públicas para determinar componentes iniciales de un Modelo para la Planeación de la Contratación del Departamento de Antioquia. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6868096.pdf>
- Valverde, M. (2017) Mecanismos de participación política pública y el proceso administrativo en el Gobierno Regional de Lambayeque. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5308/TESIS_VALVERDE%20ANCAJIMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Velásquez, R. (2009) Hacia una nueva definición del concepto política pública. Revista Desafíos. Universidad del Rosario. <https://www.redalyc.org/pdf/3596/359633165006.pdf>
- Warf, B. (2017). e-Government. ScienceDirect. <https://www.sciencedirect.com/topics/social-sciences/e-government>.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Título de la tesis: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Políticas públicas	Según Velásquez (2009) Es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos desarrollado por las autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, cuyo fin es prevenir o solucionar una situación definida como problemática, hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener.	Las variables políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe se medirán por medio de un cuestionario compuesto por 12 ítems.	Conceptual	Descripción	Ordinal
			Aplicación	Social	
				Cultural	
				Político	
Gobierno electrónico	Según Gastón (2011) Viene a ser la manera de gobernar, estableciendo como finalidad el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado de la economía.		Impacto	Social	
				Político	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA

Autor: Edwin Neyra Carrillo

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN			
			NUNCA (0)	CASI SIEMPRE (1)	SIEMPRE (2)	
CONCEPTUAL	Descripción	<i>¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?</i>				
		<i>¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?</i>				
APLICACIÓN	Social	<i>¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?</i>				
		<i>¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?</i>				
	Cultural	<i>¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?</i>				
		<i>¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?</i>				
		Político	<i>¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?</i>			
			<i>¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?</i>			
IMPACTO	Social	<i>¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?</i>				
		<i>¿Considera Usted que, al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?</i>				
	Político	<i>¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?</i>				
		<i>¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?</i>				

Anexo 3: Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos



ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 15 de octubre de 2021

Señor:

Dr. José Willams Pérez Delgado

Ciudad.-

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

.....
Edwin Neyra Carrillo



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento:

Encuesta

2. Autor original:

Edwin Neyra Carrillo

3. Objetivo:

Recoger información y analizar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

4. Estructura y aplicación:

El presente instrumento está estructurado en base a 12 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

5. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

*Titulo de la tesis: **Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe***

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<i>Políticas Públicas / Gobierno Electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe</i>	<i>1. Conceptual</i>	<i>1. Descripción</i>	<i>2</i>
	<i>2. Aplicación.</i>	<i>2. Social</i>	<i>2</i>
		<i>3. Cultural</i>	<i>2</i>
		<i>4. Político</i>	<i>2</i>
		<i>5. Social</i>	<i>2</i>
	<i>3. Impacto</i>	<i>6. Político</i>	<i>2</i>

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA
Autor: Edwin Neyra Carrillo

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			NUNCA (0)	CASI SIEMPRE (1)	SIEMPRE (2)
CONCEPTUAL	Descripción	<i>¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?</i>			
		<i>¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?</i>			
APLICACIÓN	Social	<i>¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?</i>			
		<i>¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?</i>			
	Cultural	<i>¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?</i>			
		<i>¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?</i>			
	Político	<i>¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?</i>			
		<i>¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?</i>			
IMPACTO	Social	<i>¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?</i>			
		<i>¿Considera Usted que, al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?</i>			
	Político	<i>¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?</i>			
		<i>¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?</i>			

MATRIZ DE CONSISTENCIA
Título de la tesis: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal: ¿De qué forma las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?	Objetivo Principal: Determinar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	El establecer políticas públicas para el desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe permitiría mejorar la gestión municipal trayendo como consecuencia a una mejor atención a los usuarios de la Municipalidad.	V.I.: Políticas públicas	Unidad de Análisis Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	Enfoque de investigación: Cuantitativo	Técnica: Encuesta
Problemas específicos: ¿Se han generado políticas públicas en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, acordes a las necesidades de la población? ¿Se han generado políticas públicas referente al gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe de alto impacto para la población? ¿Resultan necesarias las políticas públicas sobre gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?	Objetivos Específicos: Describir los fundamentos teóricos de las políticas públicas. Caracterizar los beneficios del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe Analizar si el establecimiento de las políticas públicas sobre el gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Elaborar una propuesta para establecer una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.			Población 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	Diseño: No experimental, Descriptivo simple y correlacional	Instrumento: Cuestionario
			Muestra 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	Métodos de Análisis de Investigación: Análisis estadístico de Excel		

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES
Título de la tesis: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Políticas públicas	Según Velásquez (2009) Es un proceso integrador de decisiones, acciones, acciones, acuerdos e instrumentos desarrollado por las autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, cuyo fin es prevenir o solucionar una situación definida como problemática, hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener.	Las variables políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe se medirán por medio de un cuestionario compuesto por 12 ítems.	Conceptual	Descripción	Ordinal
			Aplicación	Social	
				Cultural	
Político					
Gobierno electrónico	Según Gastón (2011) Viene a ser la manera de gobernar, estableciendo como finalidad el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado de la economía.		Impacto	Social	
			Político		

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Políticas Públicas y gobierno electrónico	Conceptual	Descripción	¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?	X		X		X		X		
			¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?	X		X		X		X		
	Aplicación	Social	¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?	X		X		X		X		
			¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?	X		X		X		X		
		Cultural	¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?	X		X		X		X		
			¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?	X		X		X		X		
		Político	¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?	X		X		X		X		
			¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?	X		X		X		X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Impacto	Social	¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?	X		X		X		X		
		¿Considera Usted que al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?	X		X		X		X		
	Politico	¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?	X		X		X		X		
		¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Dr. José Willams Pérez Delgado

Firma del experto :


José W. Pérez Delgado

EXPERTO EVALUADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

3. TESISISTA:

Edwin Neyra Carrillo

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 18 de octubre de 2021


José W. Pérez Delgado

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI N° 27720936

EXPERTO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 15 de octubre de 2021

Señor:

Dr. Jhon Willian Malca Saavedra

Ciudad.-

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha técnica instrumental.
- Instrumento de recolección de datos
- Matriz de consistencia
- Cuadro de operacionalización de variables
- Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos
- Informe de validación del instrumento

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



.....
Edwin Neyra Carrillo



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento:

Encuesta

2. Autor original:

Edwin Neyra Carrillo

3. Objetivo:

Recoger información y analizar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

4. Estructura y aplicación:

El presente instrumento está estructurado en base a 12 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

5. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

*Titulo de la tesis: **Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe***

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<i>Políticas Públicas / Gobierno Electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe</i>	<i>1. Conceptual</i>	<i>1. Descripción</i>	<i>2</i>
	<i>2. Aplicación.</i>	<i>2. Social</i>	<i>2</i>
		<i>3. Cultural</i>	<i>2</i>
		<i>4. Político</i>	<i>2</i>
		<i>5. Social</i>	<i>2</i>
	<i>3. Impacto</i>	<i>6. Político</i>	<i>2</i>

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA
Autor: Edwin Neyra Carrillo

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			NUNCA (0)	CASI SIEMPRE (1)	SIEMPRE (2)
CONCEPTUAL	Descripción	<i>¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?</i>			
		<i>¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?</i>			
APLICACIÓN	Social	<i>¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?</i>			
		<i>¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?</i>			
	Cultural	<i>¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?</i>			
		<i>¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?</i>			
	Político	<i>¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?</i>			
		<i>¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?</i>			
IMPACTO	Social	<i>¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?</i>			
		<i>¿Considera Usted que, al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?</i>			
	Político	<i>¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?</i>			
		<i>¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?</i>			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la tesis: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal: ¿De qué forma las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?	Objetivo Principal: Determinar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	El establecer políticas públicas para el desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe permitiría mejorar la gestión municipal trayendo como consecuencia a una mejor atención a los usuarios de la Municipalidad.	V.I.: Políticas públicas	Unidad de Análisis Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	Enfoque de investigación: Cuantitativo	Técnica: Encuesta
Problemas específicos: ¿Se han generado políticas públicas en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, acordes a las necesidades de la población? ¿Se han generado políticas públicas referente al gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe de alto impacto para la población? ¿Resultan necesarias las políticas públicas sobre gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?	Objetivos Específicos: Describir los fundamentos teóricos de las políticas públicas. Caracterizar los beneficios del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe Analizar si el establecimiento de las políticas públicas sobre el gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Elaborar una propuesta para establecer una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.		V.D.: Gobierno electrónico	Población 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	Diseño: No experimental, Descriptivo simple y correlacional	Instrumento: Cuestionario
			Muestra 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe			Métodos de Análisis de Investigación: Análisis estadístico de Excel

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título de la tesis: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

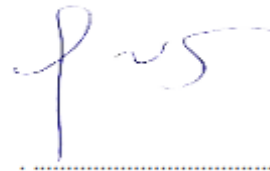
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Políticas públicas	Según Velásquez (2009) Es un proceso integrador de decisiones, acciones, acciones, acuerdos e instrumentos desarrollados por las autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, cuyo fin es prevenir o solucionar una situación definida como problemática, hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener.	Las variables políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe se medirán por medio de un cuestionario compuesto por 12 ítems.	Conceptual	Descripción	Ordinal
			Aplicación	Social	
				Cultural	
Gobierno electrónico	Según Gastón (2011) Viene a ser la manera de gobernar, estableciendo como finalidad el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado de la economía.		Impacto	Social	
				Político	

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Políticas Públicas y gobierno electrónico	Conceptual	Descripción	¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?	X		X		X		X		
			¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?	X		X		X		X		
	Aplicación	Social	¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?	X		X		X		X		
			¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?	X		X		X		X		
		Cultural	¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?	X		X		X		X		
			¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?	X		X		X		X		
		Político	¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?	X		X		X		X		
			¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?	X		X		X		X		

Impacto	Social	¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?	X		X		X		X	
		¿Considera Usted que al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?	X		X		X		X	
	Político	¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?	X		X		X		X	
		¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Dr. Jhon Willian Malca Saavedra



Firma del experto :

.....
EXPERTO EVALUADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

3. TESISISTA:

Edwin Neyra Carrillo

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 18 de octubre de 2021

Jhon Wilian Malca Saavedra
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI N° 16788917

EXPERTO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 15 de octubre de 2021

Señor:

Mg. Luis Alberto Ponce Ayala

Ciudad.-

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Ficha técnica instrumental.*
- *Instrumento de recolección de datos*
- *Matriz de consistencia*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos*
- *Informe de validación del instrumento*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



.....
Edwin Neyra Carrillo



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del instrumento:

Encuesta

2. Autor original:

Edwin Neyra Carrillo

3. Objetivo:

Recoger información y analizar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

4. Estructura y aplicación:

El presente instrumento está estructurado en base a 12 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

5. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

*Titulo de la tesis: **Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe***

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<i>Políticas Públicas / Gobierno Electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe</i>	<i>1. Conceptual</i>	<i>1. Descripción</i>	<i>2</i>
	<i>2. Aplicación.</i>	<i>2. Social</i>	<i>2</i>
		<i>3. Cultural</i>	<i>2</i>
		<i>4. Político</i>	<i>2</i>
		<i>5. Social</i>	<i>2</i>
	<i>3. Impacto</i>	<i>6. Político</i>	<i>2</i>

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA
Autor: Edwin Neyra Carrillo

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			NUNCA (0)	CASI SIEMPRE (1)	SIEMPRE (2)
CONCEPTUAL	Descripción	<i>¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?</i>			
		<i>¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?</i>			
APLICACIÓN	Social	<i>¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?</i>			
		<i>¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?</i>			
	Cultural	<i>¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?</i>			
		<i>¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?</i>			
	Político	<i>¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?</i>			
		<i>¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?</i>			
IMPACTO	Social	<i>¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?</i>			
		<i>¿Considera Usted que, al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?</i>			
	Político	<i>¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?</i>			
		<i>¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?</i>			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la tesis: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO	
Problema Principal: ¿De qué forma las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?	Objetivo Principal: Determinar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	El establecer políticas públicas para el desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe permitiría mejorar la gestión municipal trayendo como consecuencia a una mejor atención a los usuarios de la Municipalidad.	V.I.: Políticas públicas	Unidad de Análisis Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	Enfoque de investigación: Cuantitativo Diseño: No experimental, Descriptivo simple y correlacional	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Métodos de Análisis de Investigación: Análisis estadístico de Excel	
Problemas específicos: ¿Se han generado políticas públicas en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, acordes a las necesidades de la población? ¿Se han generado políticas públicas referente al gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe de alto impacto para la población? ¿Resultan necesarias las políticas públicas sobre gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?	Objetivos Específicos: Describir los fundamentos teóricos de las políticas públicas. Caracterizar los beneficios del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe Analizar si el establecimiento de las políticas públicas sobre el gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe. Elaborar una propuesta para establecer una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.			V.D.: Gobierno electrónico			Población 320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título de la tesis: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Políticas públicas	Según Velásquez (2009) Es un proceso integrador de decisiones, acciones, acciones, acuerdos e instrumentos desarrollado por las autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, cuyo fin es prevenir o solucionar una situación definida como problemática, hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener.	Las variables políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe se medirán por medio de un cuestionario compuesto por 12 ítems.	Conceptual	Descripción	Ordinal
			Aplicación	Social	
				Cultural	
Gobierno electrónico	Según Gastón (2011) Viene a ser la manera de gobernar, estableciendo como finalidad el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado de la economía.		Impacto	Social	
				Político	


FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Políticas Públicas y gobierno electrónico	Conceptual	Descripción	¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?	X		X		X		X		
			¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?	X		X		X		X		
	Social	¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?	X		X		X		X			
		¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?	X		X		X		X			
	Cultural	¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?	X		X		X		X			
		¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?	X		X		X		X			
	Político	¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?	X		X		X		X			
		¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?	X		X		X		X			

Impacto	Social	¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?	X		X		X		X	
		¿Considera Usted que al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?	X		X		X		X	
	Político	¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?	X		X		X		X	
		¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Luis Alberto Ponce Ayala

Firma del experto :



Luis Alberto Ponce Ayala
Magister en Gestión Pública

EXPERTO EVALUADO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

3. TESISISTA:

Edwin Neyra Carrillo

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 18 de octubre de 2021



Luis Alberto Fonce Ayala
Magister en Gestión Pública

DNI N° 16426061

EXPERTO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 15 de octubre de 2021

Señor:

Mg. Martín Alexander Ríos Cubas

Ciudad.-

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- Ficha técnica instrumental.
- Instrumento de recolección de datos
- Matriz de consistencia
- Cuadro de operacionalización de variables
- Ficha de evaluación de validación por juicios de expertos
- Informe de validación del instrumento

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



.....
Edwin Neyra Carrillo

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

1. Nombre del Instrumento:

Encuesta

2. Autor original:

Edwin Neyra Carrillo

3. Objetivo:

Recoger información y analizar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

4. Estructura y aplicación:

El presente instrumento está estructurado en base a 12 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 50 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

5. Estructura detallada:

Es esta sección se presenta un cuadro donde puede apreciar la variable, las dimensiones e indicadores que la integran.

*Título de la tesis: **Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe***

Variable (s)	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<i>Políticas Públicas / Gobierno Electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe</i>	<i>1. Conceptual</i>	<i>1. Descripción</i>	<i>2</i>
	<i>2. Aplicación.</i>	<i>2. Social</i>	<i>2</i>
		<i>3. Cultural</i>	<i>2</i>
		<i>4. Político</i>	<i>2</i>
	<i>3. Impacto</i>	<i>5. Social</i>	<i>2</i>
		<i>6. Político</i>	<i>2</i>

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
ENCUESTA
Autor: Edwin Neyra Carrillo

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			NUNCA (0)	CASI SIEMPRE (1)	SIEMPRE (2)
CONCEPTUAL	Descripción	<i>¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?</i>			
		<i>¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?</i>			
APLICACIÓN	Social	<i>¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?</i>			
		<i>¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?</i>			
	Cultural	<i>¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?</i>			
		<i>¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?</i>			
	Político	<i>¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?</i>			
		<i>¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?</i>			
IMPACTO	Social	<i>¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?</i>			
		<i>¿Considera Usted que al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?</i>			
	Político	<i>¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?</i>			
		<i>¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?</i>			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

 Título de la tesis: *Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe*

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema Principal:</p> <p>¿De qué forma las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe?</p>	<p>Objetivo Principal:</p> <p>Determinar si las políticas públicas sobre gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe</p>	El establecer políticas públicas para el desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe permitiría mejorar la gestión municipal trayendo como consecuencia a una mejor atención a los usuarios de la Municipalidad.	<p>V.I.:</p> <p>Políticas públicas</p>	<p>Unidad de Análisis</p> <p>Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe</p>	<p>Enfoque de investigación:</p> <p>Cuantitativo</p>	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>¿Se han generado políticas públicas en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, acordes a las necesidades de la población?</p> <p>¿Se han generado políticas públicas referente al gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe de alto impacto para la población?</p> <p>¿Resultan necesarias las políticas públicas sobre gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>Describir los fundamentos teóricos de las políticas públicas.</p> <p>Caracterizar los beneficios del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe</p> <p>Analizar si el establecimiento de las políticas públicas sobre el gobierno electrónico aportarían en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.</p> <p>Elaborar una propuesta para establecer una política pública orientada al desarrollo del gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.</p>		<p>V.D.:</p> <p>Gobierno electrónico</p>	<p>Población</p> <p>320 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe</p>	<p>Diseño:</p> <p>No experimental, Descriptivo simple y correlacional</p>	<p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

 Título de la tesis: *Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Políticas públicas	Según Velásquez (2009) Es un proceso integrador de decisiones, acciones, acciones, acuerdos e instrumentos desarrollados por las autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, cuyo fin es prevenir o solucionar una situación definida como problemática, hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener.	Las variables políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe se medirán por medio de un cuestionario compuesto por 12 ítems.	Conceptual	Descripción	Ordinal
			Aplicación	Social	
				Cultural	
Gobierno electrónico	Según Gastón (2011) Viene a ser la manera de gobernar, estableciendo como finalidad el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el estado, la sociedad civil y el mercado de la economía.		Político	Social	
				Político	

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Políticas Públicas y gobierno electrónico	Conceptual	Descripción	<i>¿Conoce Usted la diferencia entre una política pública y una política de estado?</i>	X		X		X		X		
			<i>¿Conoce Usted si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país?</i>	X		X		X		X		
	Aplicación	Social	<i>¿Considera Usted que se debe implementar el gobierno electrónico en las municipalidades?</i>	X		X		X		X		
			<i>¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades?</i>	X		X		X		X		
		Cultural	<i>¿Cree Usted que es necesario desarrollar políticas públicas orientadas a ejecutar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe?</i>	X		X		X		X		
			<i>¿Cree Usted que la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?</i>	X		X		X		X		
		Político	<i>¿Cree Usted que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión municipal?</i>	X		X		X		X		
			<i>¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país?</i>	X		X		X		X		

Impacto	Social	¿Considera Usted que el contar con un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe sería favorable para dicha comunidad?	X		X		X		X		
		¿Considera Usted que al implementar un gobierno electrónico en la Municipalidad de Ferreñafe, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?	X		X		X		X		
	Político	¿Considera usted que el tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad?	X		X		X		X		
		¿Cree usted que las políticas públicas no deberían estar orientadas al desarrollo digital, sino más bien enfocadas de manera única a atender problemas sociales?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Martín Alexander Ríos Cubas

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Políticas públicas y gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

3. TESISTA:

Edwin Neyra Carrillo

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 18 de octubre de 2021

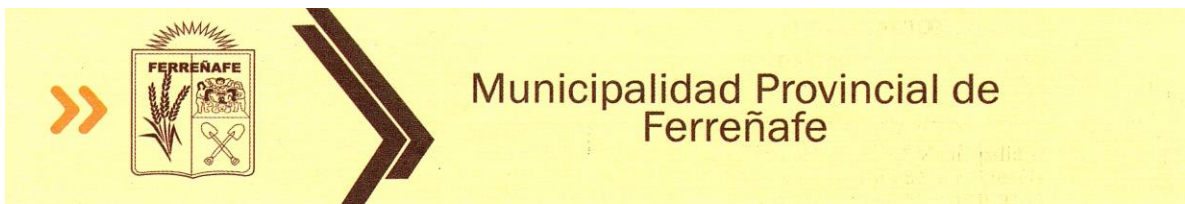
Martín Alexander Ríos Cubas

Magister en Gestión Pública

DNI N° 45220005

EXPERTO

Anexo 4: Autorización para el desarrollo de la investigación



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Ferreñafe, 14 de Octubre del 2021

OFICIO N° 020-2021-MPF/UGRH

Señora:
Dra. MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCON
DIRECTORA POSGRADO UCV CHICLAYO
Chiclayo.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE INVESTIGACION
REF. : EXPEDIENTE 230483- FECHA 11 DE OCTUBRE DEL 2021

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Usted, para saludarlo en nombre de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe y por este intermedio hacerle conocer que con documento de la referencia solicita la autorización para desarrollo de investigación “POLITICAS PUBLICAS Y GOBIERNO ELECTRONICO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE “ para el alumno **EDWIN NEYRA CARRILLO**; documento que ha sido **ACEPTADO** por nuestra Institución; por tanto le hago de conocimiento que el referido estudiante estará realizando su Proyecto de Investigación en esta Entidad .

Hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi sincera consideración y estima personal.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE
UNIDAD DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

N° DE EXPEDIENTE: 230483
N° DE REGISTRO : 406886
FOLIOS: 02 FECHA: 14.10.2021
HORA : 09:24 AM. FIRMA:

c.c.: Archivo

Nicanor Carmona N° 436
Ferreñafe

074 287876

www.muniferrenafe.gob.pe



Anexo 5: Evidencias de la aplicación del instrumento a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe.



