



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y
su gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Negreiros Andrade, Claudia Del Carmen (ORCID: 0000-0002-3591-2590)

ASESOR:

Mg. Castañeda Méndez, Juan Alberto (ORCID: 0000-0003-4472-8709)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios sobre todo porque su fidelidad y amor es infinito, y porque sus tiempos son perfectos, por permitirme llegar a este momento de mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más. Quiero dedicarle este trabajo a mi familia: mi padre, mis hermanos, a mi esposo William, mis hijos Elke, Jiang, Rafaella, y en especial a mi madre Eufemia, que siempre me acompaña, y quien confía en mí, dándome los ánimos que necesito para seguir adelante en este aprendizaje eterno en que consiste la vida.

Agradecimiento

La fe y la perseverancia son necesarias cuando se quiere lograr un sueño, sin esperanzas estas metas se verán obstaculizadas en la primera barrera que encontremos, esa fe lo deposito en Dios. Gracias señor Jesús por representar la fuerza y la inspiración que siempre podemos encontrar al acercarnos a ti. Al Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE, entidad que me abrió las puertas para iniciarme en el desarrollo profesional, permitiéndome seguir especializándome en el ámbito de las contrataciones públicas, a la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, y a todas las personas que me acompañaron durante la presente investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1 Tipo de estudio y diseño de investigación.....	8
3.2 Variables y operacionalización.....	9
3.3 Población, Muestra, Muestreo	9
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	10
3.5 Procedimientos	12
3.6 Métodos de análisis de datos.....	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	Error! Bookmark not defined.

Índice de tablas

Tabla 1	Dimensión 1: Conceptual	11
Tabla 2	Dimensión 1: Conceptual	12
Tabla 3	Dimensión 1: Conceptual	14
Tabla 4	Dimensión 1: Conceptual	15
Tabla 5	Dimensión 1: Conceptual	16
Tabla 6	Dimensión 2: Aplicación	18
Tabla 7	Dimensión 2: Aplicación	19
Tabla 8	Dimensión 2: Aplicación	20
Tabla 9	Dimensión 3: Impacto.....	21
Tabla 10	Dimensión 2: Aplicación	23
Tabla 11	Dimensión 2: Aplicación	24
Tabla 12	Dimensión 3: Impacto.....	25

Índice de figuras

Figura 1.	Dimensión 1: Conceptual	14
Figura 2.	Dimensión 1: Conceptual	15
Figura 3.	Dimensión 1: Conceptual	17
Figura 4.	Dimensión 2: Aplicación	18
Figura 5.	Dimensión 2: Aplicación	19
Figura 6.	Dimensión 2: Aplicación	21
Figura 7.	Dimensión 3: Impacto.....	22
Figura 8.	Dimensión 2: Aplicación	23
Figura 9.	Dimensión 2: Aplicación	24
Figura 10.	Dimensión 3: Impacto.....	26

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general si la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco incide en una gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores. Afrontando la pregunta metodológica ¿De qué manera la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco incide en una gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores?, que tiene diseño de tipo descriptivo simple y correlacional, no experimental, dado que el objetivo de la investigación será determinar sobre la implementación de los catálogos electrónicos. Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores se han podido determinar que la mayoría de los encuestados ha coincidido en que el contar con una implementación de los catálogos en la municipalidad, resulta favorable para el desarrollo de una gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Palabras clave. Municipalidad, Catálogo electrónico, gestión eficiente.

Abstract

The present research work has as a general objective if the implementation of electronic catalogs by framework agreement affects an efficient management of the District Municipality of Miraflores. Facing the methodological question, how does the implementation of electronic catalogs by framework agreement affect an efficient management of the District Municipality of Miraflores? It has a simple descriptive and correlational design, not experimental, since the objective of the research will be to determine the implementation of electronic catalogs. The workers of the Miraflores District Municipality have been able to determine that the majority of those surveyed have agreed that having an implementation of the catalogs in the municipality is favorable for the development of efficient management in the Miraflores District Municipality

Keywords. Municipality, electronic catalog, efficient management

I. INTRODUCCIÓN

Desde un esquema internacional, la óptica amplia del conocimiento versado en que las contrataciones del Estado siempre han sido materia de un constante análisis crítico, y es que la relevancia existente que tienen los procesos de compras públicas como un todo del funcionamiento del estado es un instrumento menester para la realización de los fines y objetivos de cada institución. Por eso, se convierte en la absolución de las necesidades de los ciudadanos, lo cual conllevará a una gestión vinculada a la modernidad.

Resulta necesario mencionar que, en nuestro Estado, la idea de las contrataciones propiamente atiende a un Estado cada vez más moderno en clave de eficiencia y eficacia; esto quiere decir, adoptar mecanismos suficientes y necesarios para el desarrollo correcto de una administración pública descentralizada. Un descentralismo que obedece a la exigencia de empoderar a los niveles de gobierno, confiando en sus competencias y facultades para el desarrollo de la sociedad.

Esta situación, aunque pareciera sumamente teórica y de demasiado esfuerzos que se han realizado en América Latina como en Perú, se tiene una gran consigna de vigilancia como también de otorgar credenciales de realización, que existe varios avances en la materia, no en todas las zonas del Perú, pero existe.

Un escenario que invita a reflexionar críticamente sobre la situación que vive el Perú, atendiendo a su modalidad de comprar de manera pública, atendiendo a la idea normativa de la Ley N° 30255. Y a pesar de esta regulación con diversas modificaciones, uno de sus principales problemas a nivel nacional es justamente su concretización, la implementación.

Específicamente lo que tenga que ver con la aplicación de los métodos electrónicos. Un asunto de gobernanza electrónica para una gestión cada vez más eficiente y eficaz, con la clara idea de restar procedimientos engorrosos, y un sistema vulnerable de corrupción. Es por ello la necesidad de una implementación electrónica respecto a los catálogos bajo la lógica del acuerdo marco.

Los catálogos electrónicos son mecanismo por el cual se permite adquisiciones de manera rápida y directa respecto a los bienes o servicios atendiendo a la naturaleza de un proceso de contrataciones. La idea de estos catálogos es buscar mejorar de manera significativa los tiempos para el traslado de las mercancías y servicios, permitiendo una mayor agilización para la compra de tales categorías, en tanto proceso que tenga a bien; no únicamente compradores sino también proveedores.

En el ámbito local, la Municipalidad Distrital de Miraflores, emplea la forma de contrataciones por tal mecanismo electrónico, como son los catálogos, en tal medida asumen responsabilidades en marco de la ley. Utilizando los catálogos existen en su forma de limitantes. A pesar de que, el objetivo es simplificar aquel proceso de contratación de las entidades o instituciones públicas, puesto que la gestión de compras la cual es promovida por PERÚ COMPRAS, se realiza de forma electrónica (gobierno electrónico) que forma parte de los pilares de la modernización del Estado.

Para esta investigación se ha planteado la siguiente formulación del problema: ¿De qué manera la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco incide en una gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores?

La presente investigación se justifica en el ámbito social, puesto que la nueva gestión pública, busca satisfacer las necesidades de los ciudadanos (sociedad), a través de una gestión eficiente y eficaz, que no es más que la búsqueda de lograr una mayor productividad en eficiencia colectiva, a través de los mecanismos electrónicos que se debe obtener un esfuerzo institucional, y fundamentalmente es cuánto hemos comprometido al ciudadano (sociedad) en aquel éxito social. Así también, se justifica teóricamente, ya que se fundamenta en las teorías de la administración pública y de la gestión del gasto público en acuerdo marco con la intención de mejorar la gestión de una perspectiva institucional.

El objetivo general fue determinar la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco incide en una gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores. Asimismo; por objetivos específicos: (i) Determinar si la Implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores. (ii) Determinar el procedimiento de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Se plantea como *hipótesis* al problema planteado que la implementación de los catálogos electrónicos por Acuerdo permitiría mejorar en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores, trayendo como consecuencia una mejor atención de la Municipalidad.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a los antecedentes a nivel mundial, resaltaremos lo realizado por Braga (2018) en su investigación titulada: “Efecto de las contrataciones públicas mediante el sistema electrónico en el nivel de satisfacción por parte de los usuarios de CHILE COMPRAS”. Donde, el mencionado estudio ha generado observar que el efecto de CHILE COMPRAS es positivo. En tanto que, asegura que la elección de los proveedores se lleva a cabo de forma clara, el uso de los recursos es eficiente y, a su vez, garantizan que los usuarios se encuentren satisfechos. Además, se visualiza que el cuarenta y seis por ciento de los usuarios han hecho mención de que ello ha contribuido de forma leve a un ahorro del mismo. Asimismo, se reconoce que las carencias existentes en la selección de los proveedores deben materializarse acorde a la muestra significativa, donde se tenga en cuenta las características primordiales de las entidades públicas. (p.260)

Batalla (2018) en el estudio titulado: “Los Contrato del Estado y las políticas públicas para una alternativa sustentable para el año 2019”. Sustentada ante la Universidad de Buenos Aires para obtener el título de abogado. Tiene como objetivo de estudio reflexionar sobre los contratos públicos y aquellas políticas de tal naturaleza para realizar una propuesta sustentable. Con la finalidad, de exponer una evolución progresiva de las compras llevadas a cabo en provincia; a partir de un análisis a la muestra de forma no probabilística de ciento cuarenta pliegos. Demostrando que un sesenta y siete por ciento permite cotizaciones de ofertas alternas. Arribando a la conclusión de que las actividades de adquisición son centralmente actividades administrativas que debe superar el típico concepto de sustentabilidad; de esta manera , se indica que el marco regulatorio es imprescindible para el desarrollo, puesto a que las limitaciones pueden ser derribadas con capacitaciones a los colaboradores en base al marco normativo y de ejecución, señalando que en los convenios directrices se incluye diversos aspectos que deben desarrollar en el marco de un Estado Moderno.

Según Fontana (2017), en el estudio titulado: “Eficiencia en los recursos económicos y financieros del Ministerio de Justicia en España”. Propósito que tuvo en acoger medidas de coordinación, supervisión y contralor que viabilicen la eficiencia y eficacia en la utilidad dispuesta de los recursos económicos y financieros por parte del Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos y de sus organismos desconcentrados. Analizando el tiempo, las bases y determinadas técnicas posibles para la consulta pública por internet en compras que no se haga esperar en el tiempo. Presentando un estudio cualitativo con análisis documental mostrando la experiencia de “Chile Compra” como caso a seguir para compras públicas, debido a que en Argentina resultó todo un reto.

Altamar C. y Guerrero M. (2015) con la investigación denominada: “Controversias contractuales en los acuerdos marco de precios” presentada ante la Universidad de los Andes, Bogotá D.C. Plasmó que las directrices enmarcadas en acuerdos son de utilidad para la gestión. En tanto, genera una rapidez, transparencia y eficiencia en las realizaciones administrativas que se ameritan en nuestro día a día en las entidades del Estado. Del mismo modo, acota que las leyes jurídicas colombianas tienen un vacío normativo; así como también en las cláusulas contractuales, lo cual otorgaría los próximos escenarios. Esta ausencia de vinculación de la entidad pública, otorga inconvenientes administrativos de grandes magnitudes.

Así, podemos destacar el estudio llevado a cabo por Lizardo (2018) en su tesis denominada: “Gobierno y desarrollo de políticas anticorrupción”. Un estudio comparativo que versa sobre su relación en los países de Latinoamérica. Teniendo como propósito determinar el grado de relación existente entre el nivel de desarrollo del gobierno con la identificación de corrupción por parte de los ciudadanos. Concluyendo, que el desarrollo del gobierno electrónico inicia de forma notoria a impactar en la reducción de la percepción de corrupción. (p.202). Aportando, por el hecho de apreciar que la preocupación real en los gobiernos como es el tema de la corrupción, una problemática latente que se podría aprovechar mediante el instrumento del gobierno electrónico para la disminución de las estadísticas existentes.

Romero J. (2015) en la investigación realizada denominada: “Los acuerdos para convenios sobre contrataciones desde perspectiva comparada” , sustentada para optar por el título de abogado ante la Universidad de Barcelona . Concluyendo que la modalidad de gobierno no es más que en proporcionar servicios con cualidades de eficiencia y facilidad para la administración pública brindando transparencia, competitividad y productividad, por lo que va a mejorar la interrelación entre el gobierno y los ciudadanos. Aplicando las tecnologías de la información y comunicación.

A nivel nacional Lozano, León, Paniora y Ramos (2017) tienen como objetivo analizar y proponer mejoras para fortalecer el uso incipiente del método de contratación de acuerdo marco del sistema de contrataciones en las entidades del estado. Mostrando las ventajas de una contratación pública a fin consolidar ideas de compras en beneficio de desarrollo social y esquemas mejores para la contratación pública y sea el Estado una opción moderna para el desarrollo de políticas como también el cumplimiento de objetivos.

Prado (2017) realiza una investigación denominada: “Las contrataciones en el Perú por catálogos electrónicos por acuerdo marco y su relación con la lucha contra la corrupción” . Teniendo como propósito determinar que existe una alta relación entre las contrataciones que se llevan a cabo en el Perú por revistas electrónicas acorde al marco y contexto de la lucha contra la corrupción en el país. Siendo la presente investigación analítica, sintética, inductivo, deductivo y hermenéutico donde se hace uso de la técnica de la observación. Arribando a la siguiente conclusión de que existe una vinculación alta entre aquellas contrataciones basadas en los catálogos electrónicos basados en el acuerdo marco, claro está que la idea es buscar aquella idea de eficiente en tiempos para compras optimas a fin de facilitación en los procesos de desarrollo en contrataciones.

A lo que atañe Layme R. (2017), en su tesis : “El catálogo electrónico de acuerdo marco y los costos logísticos” sustentada para obtener el título de abogado en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Señala que en su investigación que los costos unitarios poseen una relación relevante con el catálogo electrónico acorde al marco en la oficina de logística y servicios, siendo que en la medida que se realicen mejoras en los precios y/o costos otorgara una mejora del catálogo electrónico de Acuerdo Marco. Asimismo, la idea es tener presente que un catálogo electrónico de acuerdo marco permite optar por un desarrollo optimo de las funciones que cumple la administración cada día frente a los administrados (as).

Andía (2018) expone en su tesis: “La modalidad de selección para la adquisición de bienes y servicios “sustenta para optar el título de abogado ante la Universidad de Lima. Teniendo como objetivo demostrar que el acuerdo marco es una modalidad de selección de proveedor con el cual la entidad puede contratar la adquisición de bienes y servicios que son ofertados por ellos mediante el catálogo electrónico. Aportando y destacando que la responsabilidad de desarrollar aquellos bienes como también servicios, con una modalidad que pretende obtener acuerdo y convenios con el marco centro u objetivo para realizar procedimientos correctos en el Perú compras, asunto que meceré un desarrollo e implementación.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio y diseño de investigación

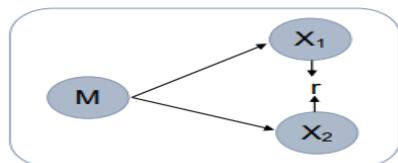
Este estudio es de tipo básico descriptivo, realiza el diagnóstico de la realidad, se basa en las teorías, aplica el enfoque cuantitativo al analizar los datos aplicando técnicas estadísticas para el contraste de las hipótesis.

Diseño es descriptivo simple y correlacional con propuesta, no experimental, dado que el objetivo de la investigación será si la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco incide en una gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores, en consecuencia, no habrá manipulación de variables, adoptándose el corte transversal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Es descriptiva, porque se busca detallar los rasgos más importantes identificados en la realidad de estudio, es decir, enfocada en los beneficios que brinda la modalidad de compra optando por mecanismo electrónicos, que justamente brinda el Estado moderno y aquella categoría llamada gobierno electrónico, la idea de desarrollo de adquisiciones directas como inmediatas a fin de una amplia gama como son para las mercancías y servicios de todo tipo. Asimismo, es correlacional, atendiendo a las variables planteados conforme al objeto de estudio, objeto que siempre responde a la naturaleza de una investigación de estudio.

Figura

Diseño de la investigación



Donde:
M: Es la muestra;
X1: Acuerdo Marco
X2: Gestión eficiente
R: relación entre variables.

Nota. La figura muestra investigación cuantitativa con alcance correlacional.

3.2 Variables y operacionalización

En el presente estudio se tienen dos variables: variable independiente: Acuerdo Marco y variable dependiente: Gestión eficiente

3.3 Población, Muestra, Muestreo

Según Arias (2016), la población representa a ese conjunto que se estudiará, tales como casos que deben estar definidos, limitados y ser accesibles, pues ello se tomará como referencia para elegir a la muestra, la misma que cumple con determinados criterios. (p. 202)

La población materia de estudio fue el área logística o encargada de las contrataciones de la Municipalidad Distrital de Miraflores, los cuales ascienden a 27 trabajadores. Se trabajo con el total no fue necesario seleccionar la muestra.

Muestra

Lo constituyen 20 trabajadores de Municipalidad Distrital de Miraflores teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

Trabajadores de Municipalidad Distrital de Miraflores, con más de 2 años de experiencia en el área y que tengan disponibilidad para responder el instrumento

Criterios de exclusión

Practicantes Municipalidad Distrital de Miraflores, personal con menos de dos años de labores y aquellos no tengan disponibilidad para responder el instrumento.

Muestreo

En esta investigación, tomando en consideración las características de los sujetos que forman parte de la muestra y las dificultades de accesibilidad debido a las condiciones actuales de movilidad limitada producto de la pandemia por covid19; se aplicó un tipo de muestreo no probabilístico

La muestra de la presente investigación está constituida por 20 Trabajadores de Municipalidad Distrital de Miraflores, los mismos que laboran en el área administrativa.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

En cuanto a la técnica de recolección de datos, para la implementación del censo, se empleará la encuesta, la misma que será aplicada de manera presencial en Municipalidad Distrital de Miraflores, teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad y así evitar el contagio del covid 19.

Instrumento

El instrumento que se empleará para la recolección de datos será el cuestionario, el mismo que permitirá recoger la información del contexto, teniendo como bases a dos variables, gestión eficiente y catálogos electrónicos, con preguntas estructuradas, cuyas respuestas serían definidas por opciones específicas con valoraciones de 3 ítems cada una, con la finalidad de que el encuestado opte por alguna de ellas. El instrumento constará de 12 ítems

Validez

La validez de los instrumentos de recolección de datos, se logrará con el concurso de tres expertos, quienes aportarán al respecto, observarán y analizarán la pertinencia de los objetivos y la claridad de los enunciados, lo cual quedará evidenciado en los anexos.

Confiabilidad

Acuerdo Marco

El instrumento de la variable Acuerdo Marco fue sometido a un análisis de fiabilidad en el programa SPSS, con la finalidad de comprobar la confiabilidad del mismo y realizar la investigación en curso. Mediante el cual se hizo uso de la herramienta Alfa de Cronbach, que permitió evaluar la consistencia del instrumento a través de una escala.

Se debe tomar en consideración a razón del coeficiente comprendido entre $0.7 \leq r \leq 1$, el instrumento confiable

Tabla 1

Análisis de confiabilidad Alfa de Cron Bach del Acuerdo Marco

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.916	12

Nota. resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

En la presente tabla se puede observar, que el cuestionario elaborado por la idea de construir la gestión del talento humano de 12 ítems, se ha obtenido un Coeficiente Alfa de Cronbach de 0.916, lo que significa una magnitud de confianza excelente.

Gestión eficiente

El instrumento de la variable gestión eficiente fue sometido a un análisis de fiabilidad en el programa SPSS, con la finalidad de comprobar la confiabilidad del mismo. Mediante el cual se hizo uso de la herramienta Alfa de Cronbach, que permitió evaluar la consistencia del instrumento a través de una escala.

Se debe tomar en consideración que si el coeficiente obtenido se encuentra entre $0.7 \leq r \leq 1$, el instrumento se puede considerar confiable

Tabla 2

Análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach de gestión eficiente

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.792	12

Nota. resultados a partir de la aplicación de los instrumentos

En la presente tabla se puede observar, a fin de construir sobre la variable de gestión de 12 ítems, se ha obtenido un Coeficiente Alfa de Cronbach de 0.79 por lo tanto, denota un nivel de confiabilidad aceptable.

3.5 Procedimientos

El procedimiento inicia con una solicitud dirigida a Municipalidad Distrital de Miraflores con la finalidad de que otorgue el visto bueno para la aplicación del instrumento. Luego de ello, se coordinará los días para poder acudir a la Municipalidad Distrital de Miraflores y poder aplicar el instrumento, de tal forma que se tendrá contacto directo con los informantes, los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores, para cuyo efecto se acudirá teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad y así evitar el contagio del coronavirus. Una vez completadas todas las encuestas propuestas en la muestra, se realizará la descarga correspondiente hacia un Excel.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se realizará un análisis estadístico del Excel obtenido, el mismo que contiene las respuestas producto de la aplicación de la encuesta, las mismas que permitirán realizar las tablas y figuras correspondientes para responder a los objetivos propuestos.

3.7 Aspectos éticos

Los principales criterios éticos que se deben considerar en una investigación, según Noreña et al. (2012) son el consentimiento informado por el cual toda persona que participe del estudio debe estar de acuerdo con dicha actuación, la confidencialidad, puesto que se debe proteger la identidad de los informantes, el bien común puesto que toda investigación debe perseguir un propósito y en el caso de este, está orientado a concretar una propuesta que contribuya al ordenamiento jurídico, a los estudiantes de derecho, a la gestión pública y en general a la ciudadanía y la voluntariedad, la misma que consiste en la participación voluntaria de los informantes que aportarán en el desarrollo de la investigación).

IV. RESULTADOS

Objetivo específico N° 01: Determinar si la Implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Tabla 3

Dimensión 1: Conceptual

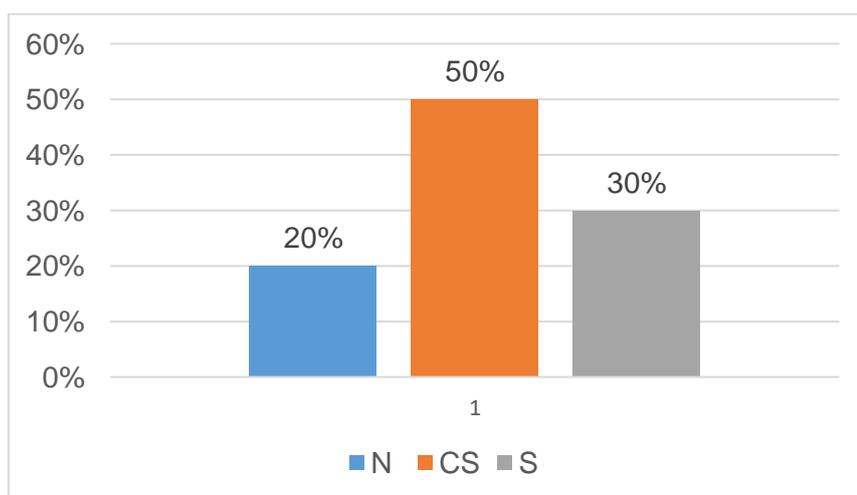
¿Conoce usted en que consiste los catálogos electrónicos por acuerdo Marco?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	10	20%
Casi siempre	25	50%
Siempre	15	30%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Dimensión 1: Conceptual

¿Conoce usted en que consiste los catálogos electrónicos por acuerdo Marco?



Nota: La figura - encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores

Interpretación: En la figura registra el 50% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores señalaron conocer casi siempre en qué consiste los catálogos electrónicos, mientras que el 30% señalaron conocer siempre, en tal sentido se presenta que apenas un 20% precisó no conocer con precisión sobre los catálogos por acuerdo Marco.

Tabla 4

Dimensión 1: Conceptual

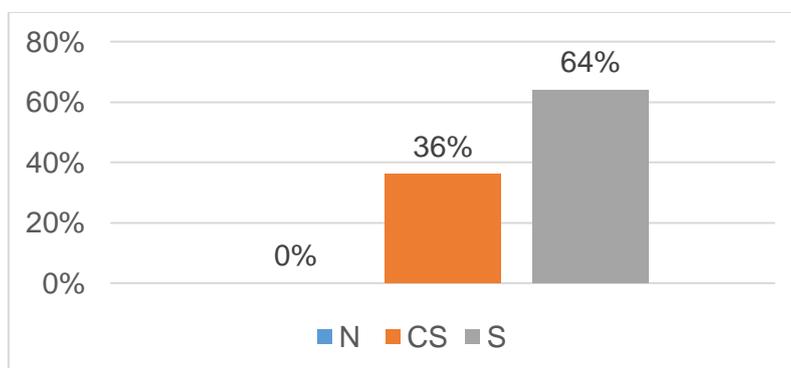
¿Conoce Usted si existen *normas que regulan la gestión eficiente en el país?*

ÍTEMS	N°	%
Nunca	0	0%
Casi siempre	18	36%
Siempre	32	64%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Dimensión 1: Conceptual

¿Conoce Usted si existen *normas que regulan la gestión eficiente en el país?*



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores

Interpretación: En la figura se observa que el 64% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores consideran que las políticas públicas deben estar orientadas a la gestión eficiente siempre, mientras que el 36% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre, es decir, de acuerdo a los encuestados, las políticas públicas siempre deben estar orientados a la gestión eficiente

Objetivo específico N° 02: Determinar el procedimiento de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Tabla 5

Dimensión 1: Conceptual

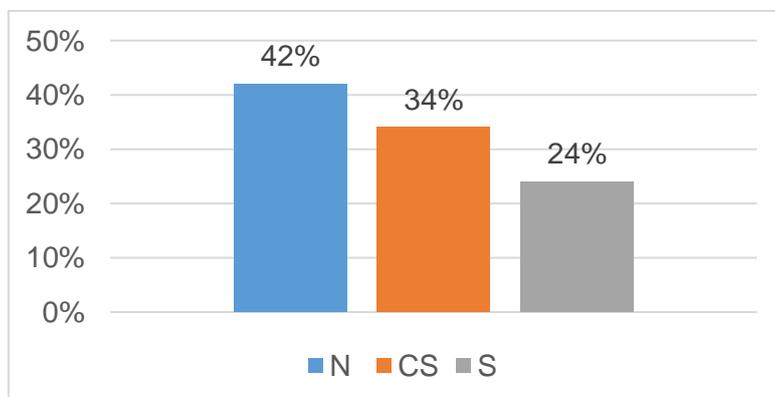
¿Considera Usted que se *debe implementar el catálogo electrónico en la municipalidad?*

ÍTEMS	N°	%
Nunca	21	42%
Casi siempre	17	34%
Siempre	12	24%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Dimensión 1: Conceptual

¿Considera Usted que se *debe implementar el catálogo electrónico en la municipalidad?*



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores

Interpretación: En la presente figura se observa que el 42% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores señalaron no conocer si se deben implementar el catálogo electrónico en la municipalidad, mientras que el 34% señalo que casi siempre conoce de normas que regulan el gobierno electrónico en el país, por tanto, se puede inferir que la mayoría de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores no conoce si se deben implementar el catálogo electrónico en la municipalidad.

Tabla 6

Dimensión 2: Aplicación

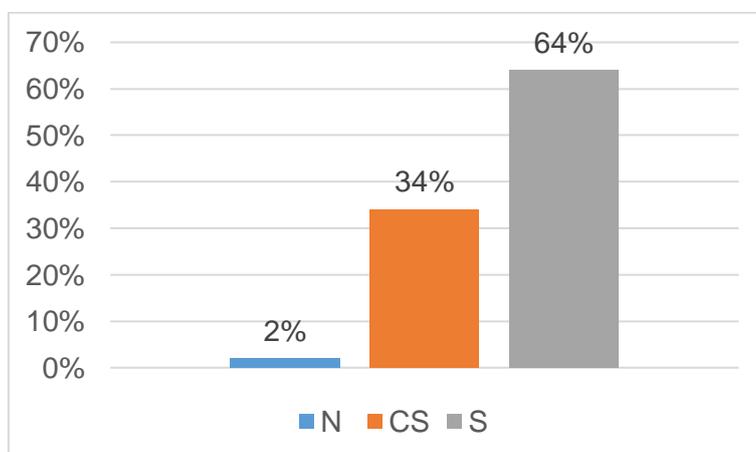
¿Considera Usted que el talento humano debe estar orientado a implementar catálogo electrónico en la municipalidad?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	1	2%
Casi siempre	17	34%
Siempre	32	64%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Dimensión 2: Aplicación

¿Considera Usted que el talento humano debe estar orientado a implementar catálogo electrónico en la municipalidad?



Nota: La figura - encuesta aplicada a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Interpretación: En esta figura se observa que el 64% de los trabajadores de la Municipalidad de Miraflores consideran que siempre se debe implementar los catálogos electrónicos en las municipalidades, mientras que el 34% señalan que casi siempre, es decir, resulta necesario

implementar el catálogo electrónico en las municipalidades de acuerdo a la opinión de los trabajadores de la Municipalidad de Miraflores.

Tabla 7

Dimensión 2: Aplicación

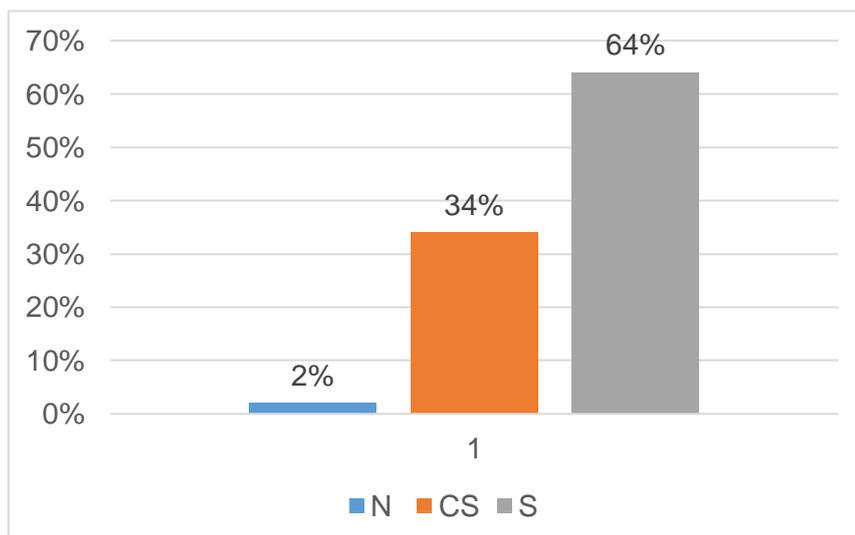
¿Cree Usted que es necesario desarrollar *directrices para la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco?*

ÍTEMS	N°	%
Nunca	1	2%
Casi siempre	17	34%
Siempre	32	64%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5.Dimensión 2: Aplicación

¿Cree Usted que es necesario desarrollar *directrices para la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco?*



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Interpretación: En la figura se observa que el 64% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores consideran que siempre es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en la municipalidad, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que casi siempre, por tanto, es necesario el establecer políticas que se orienten a implementar normas referentes a la gestión administrativa eficiente.

Tabla 8

Dimensión 2: Aplicación

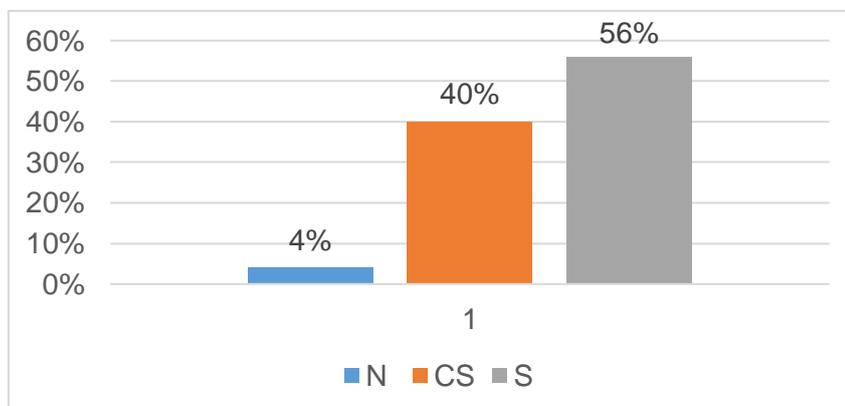
¿Cree Usted que la adopción de un de un catálogo electrónico por acuerdo marco debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	2	4%
Casi siempre	20	40%
Siempre	28	56%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Dimensión 2: Aplicación

¿ Cree Usted que la adopción de un *catálogo electrónico por acuerdo marco debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?*



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Interpretación: En esta figura se observa que el 56% de los trabajadores de Municipalidad Distrital de Miraflores, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad siempre, mientras que un 40% de indicó que casi siempre, esto quiere decir que los encuestados consideran beneficioso.

Tabla 9

Dimensión 3: Impacto

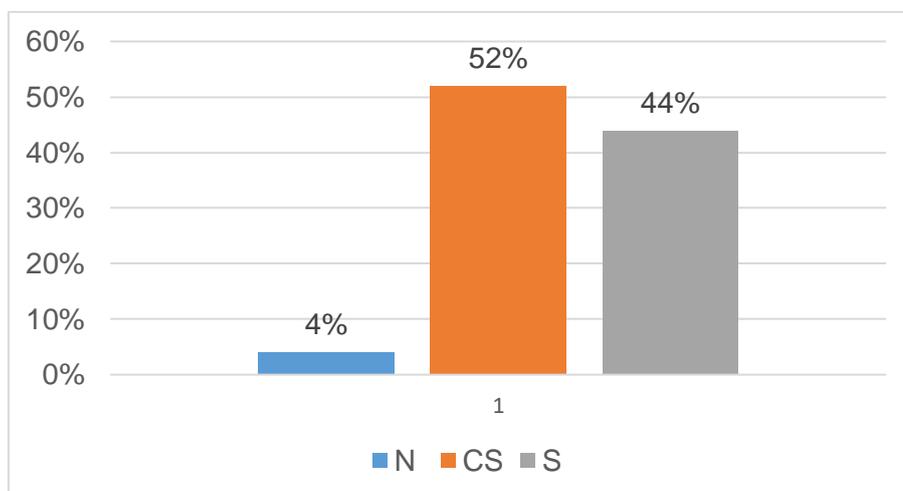
¿*Considera Usted que el contar con la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco sería favorable para dicha comunidad?*

ÍTEMS	N°	%
Nunca	2	4%
Casi siempre	26	52%
Siempre	22	44%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Dimensión 3: Impacto

¿ Considera Usted que el contar *con la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco sería favorable para dicha comunidad?*



Nota: La figura - encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital Miraflores

Interpretación: En la presente figura se observa que el 52% de los trabajadores de Municipalidad Distrital Miraflores consideran que tener un gobierno electrónico permitiría establecer una armonía entre estado y comunidad casi siempre, mientras que un 44% de los encuestados señalo que siempre, esto quiere decir que el desarrollar gestión en la Municipalidad Distrital Miraflores permitiría lograr la armonía entre el Estado y la entidad edil

Tabla 10

Dimensión 2: Aplicación

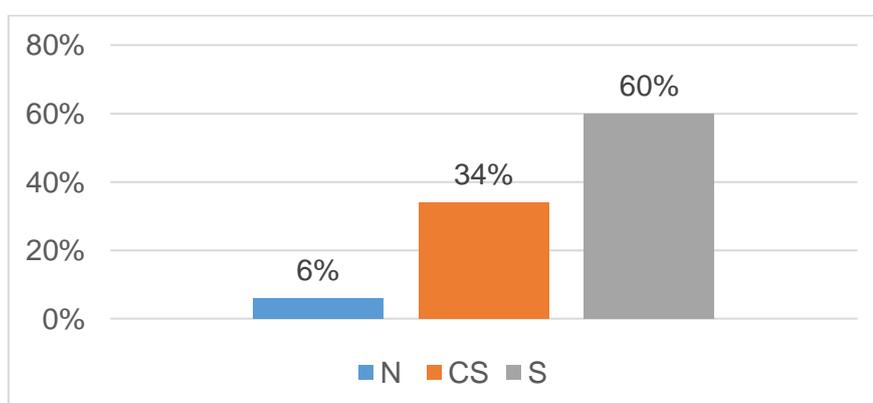
¿Considera Usted que *la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?*

ÍTEMS	N°	%
Nunca	3	6%
Casi siempre	17	34%
Siempre	30	60%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Dimensión 2: Aplicación

¿Considera Usted que *la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?*



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de Municipalidad Distrital Miraflores

Interpretación: De la figura se observa que el 60% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital Miraflores consideran que siempre es necesario implementar el catálogo electrónico para un mejor gobierno de Municipalidad Distrital Miraflores, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Por tanto, de los

resultados se puede desprender que las políticas públicas deben estar orientadas a ejecutar un gobierno electrónico, dentro de Municipalidad Distrital Miraflores, de ahí que más de la mitad de los encuestados se orienta a esa postura.

Tabla 11

Dimensión 2: Aplicación

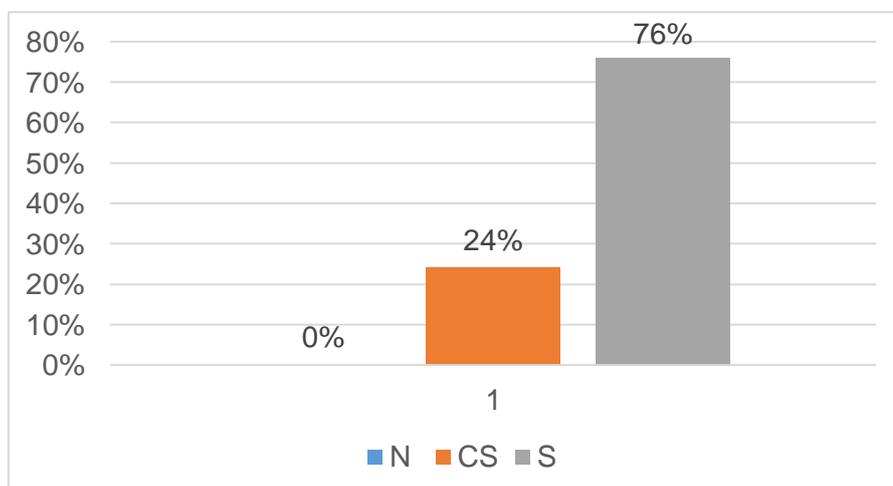
¿Considera usted que el tener *una gestión eficiente conlleva a una armonía entre estado y comunidad?*

ÍTEMS	N°	%
Nunca	0	0%
Casi siempre	12	24%
Siempre	38	76%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9. Dimensión 2: Aplicación

¿Considera usted que el tener *una gestión eficiente conlleva a una armonía entre estado y comunidad?*



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores

Interpretación: De la figura se observa que el 76% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores consideran que siempre la adopción de políticas públicas orientadas al desarrollo de una gestión administrativa debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Es decir, resulta totalmente necesario que cuando se establecen políticas públicas orientadas al desarrollo del gobierno electrónico, estas deben estar acompañadas de capacitación.

Tabla 12

Dimensión 3: Impacto

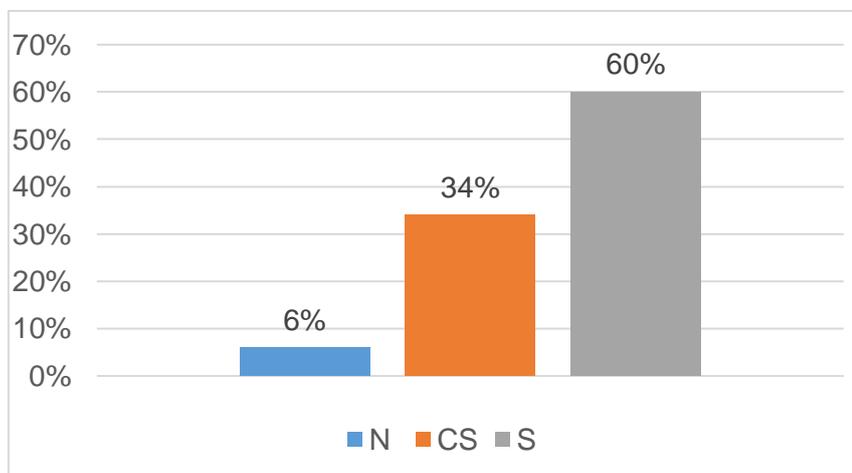
¿Cree usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco debe desarrollarse de manera comprometida por la gestión?

ÍTEMS	N°	%
Nunca	3	6%
Casi siempre	17	34%
Siempre	30	60%
TOTAL	50	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10. Dimensión 3: Impacto

¿Cree usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco debe desarrollarse de manera comprometida por la gestión?



Nota: La figura fue obtenido de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Interpretación: De la figura se observa que el 60% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores, consideran que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar gobierno electrónico dentro de las municipalidades siempre, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Por lo expuesto, resulta relevante que las políticas públicas se deben orientar a desarrollar mejor gestión a razón del talento humano referido a Municipalidad Distrital de Miraflores.

V. DISCUSIÓN

Las respuestas obtenidas se obtuvieron mediante la aplicación de una encuesta a trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores., la mencionada herramienta fue autorizada a través de juicio de expertos y se presentaron analizando tres dimensiones.

Los trabajadores de Municipalidad Distrital de Miraflores conocen sobre el tema de talento humano, puesto que el 50% de los trabajadores indicaron saber la diferencia casi siempre, mientras que el 30% señaló conocer la diferencia siempre, por tanto, los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores. Estos resultados concuerdan con Valverde (2017), quien en su investigación denominada: Formas de intervención en política pública y el proceso administrativo en el Gobierno Regional de Lambayeque, ha llegado a la conclusión de que hay una estrecha vinculación primordial entre la formulación de políticas en el optar de decisiones descentralizadas y el grado de flexibilidad en el proceso administrativo en el Gobierno Regional de Lambayeque. De lo expuesto, se puede inferir sobre la importancia del conocimiento.

Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores consideran que la implementación de los catálogos electrónicos debe estar orientadas a la gestión municipal siempre, de ahí que el 64% de los encuestados este a favor de esta posición, mientras que el 36% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre, es decir, de acuerdo a los encuestados, la implementación de los catálogos electrónicos siempre debe estar orientados a la gestión municipal. Esto difiere con lo señalado por Crespo (2020) quien en la investigación denominada, el impacto de la gestión municipal de los distritos de la provincia de San Román 2019, concluyo que no podemos hablar de una existencia de un rasgo a seguir de desarrollo gestión del talento humano adoptado por el Estado, que le suscite a las municipalidades ameritar un mayor grado de desarrollo y posicionarse en la etapa de transformación.(p.61) Sin embargo, el resultado coincide con lo

señalado por Razlini (2017), quien ha precisado que el nacimiento de la gestión administrativa ha tenido un gran impacto en el ámbito de la administración pública, donde las tecnologías de la información y la comunicación han ganado importancia para redefinir la agenda de un gobierno. De lo expuesto se infiere que no se aborda como tema de política pública, por el contrario, se presenta de forma independiente en el impacto que tiene dentro de Municipalidad Distrital de Miraflores, considerando que para el establecimiento de un gobierno electrónico cada entidad toma la iniciativa, pautas y criterios que crea conveniente para su establecimiento, así también se evalúa la repercusión que tendrá dentro de la entidad pública.

Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores señalaron no conocer si existen normas que regulan el gobierno electrónico en el país en un 42%, mientras que el 34% señaló que casi siempre conoce de normas que regulan la gestión administrativa, por tanto, se puede inferir que la mayoría de los trabajadores de la municipalidad de Miraflores no conoce de normas que regulan el gobierno electrónico dentro del país. Este resultado concuerda con lo señalado por Atarama (2017) quien en la tesis denominada forma de gobierno para mejorar el índice de gobierno en la municipalidad provincial de Piura, durante el periodo 2016, ha arribado a que la mayoría de entidades públicas se hallan entre las etapas de información y de interacción del desarrollo de gobierno electrónico. (p.94)

Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores consideran que siempre se debe implementar el gobierno, de los encuestados el 64% preciso estar de acuerdo con lo señalado, mientras que el 34% precisan que casi siempre, es decir, resulta necesario implementar el gobierno electrónico en las municipalidades de acuerdo a la opinión de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores. Esto concuerda por Rodríguez (2019), una ciudad inteligente generalmente consta de muchos sistemas integrados, pero cada sistema tiene su propio conjunto de datos relacionados con los aspectos funcionales de ese sistema, por ello, se debe brindar seguridad a la información con la cual se compartirá tanto a nivel

interno como externo. Esto orienta a recalcar la importancia de establecer un gobierno electrónico en las entidades públicas, sobre todo a nivel municipal.

Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores consideran en un 64% que siempre es necesario implementar normas sobre el gobierno electrónico en el país, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que casi siempre, por tanto, es necesario el establecer políticas que se orienten a implementar normas referentes al gobierno electrónico en el Perú. Este resultado concuerda con Barragán (2019) quien en su investigación denominada Aspectos iniciales del gobierno en los procesos de transparencia e intervención ciudadana en la gestión pública local - Ecuador, llegó a la conclusión que este nuevo entorno obliga a los gobiernos a mejorar y hacer fuertes sus canales y espacios de información y expresión de los ciudadanos a fin de atenderlos de manera oportuna y con calidad. (p.255). Por tal motivo se debería generar un modelo de gobierno electrónico a nivel nacional, que permita su adecuación en las municipalidades tanto provinciales como distritales, teniendo en cuenta que ello permitiría una modernidad y agilizar los trámites de los ciudadanos.

Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores consideran en un 76% que siempre la adopción de la implementación de los catálogos electrónicos orientadas al desarrollo de un gobierno electrónico debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad, mientras que el 34% de los encuestados, manifestó que debe ser casi siempre. Es decir, resulta totalmente necesario que cuando se establecen la implementación de los catálogos electrónicos orientadas al desarrollo del gobierno electrónico, estas deben estar acompañadas de capacitación. Lo expuesto concuerda con lo señalado por Choquenaira (2018) quien en la investigación denominada. Arribando a que, existe una necesidad de mayor difusión para la implementación y sobre todo el conocimiento intenso sobre los mecanismos electrónicos propios de un gobierno electrónico y un Estado moderno que busca el empoderamiento de los niveles de gobierno a nivel

nacional, es por eso esa necesidad de consolidar espacios cada vez más eficiente y sobre todo en el marco de la administración o gestión pública. De lo expuesto se puede inferir que el establecer un gobierno electrónico sin capacitación puede generar avances, pero estos serán lentos, en la medida que cuando se adopten decisiones de esa naturaleza todo el equipo humano debe saber cómo proceder, qué hacer, cómo se trabajará, que implicancias tiene la ejecución de un gobierno electrónico, y cuál es la importancia de desarrollarlo.

VI. CONCLUSIONES

1. La implementación de los catálogos electrónicos se sustenta en la teoría tradicional y la teoría crítica de acuerdo a lo que se ha descrito en el desarrollo del marco teórico, así también, mediante la discusión de los resultados se ha logrado describir los fundamentos teóricos del catálogo electrónico comprendido dentro del acuerdo marco, a fin de una gestión eficiente en la Municipalidad de Miraflores.
2. Dentro de las ventajas que ofrece para mejorar la gestión a razón de la implementación del catálogo electrónico atendiendo en Municipalidad Distrital de Miraflores, se encuentran la disminución de costos y el aumento de la eficiencia, la simplificación de la información, fomenta la participación más activa del personal, fortalece la democracia, mejora de tiempo de atención al ciudadano.
3. De la encuesta aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores se determinó encuestados ha coincidido en que el contar con una gestión eficiente favorable para el desarrollo e implementación del catálogo electrónico bajo el acuerdo marco, esto ha permitido que en el análisis de los resultados se indique que la implementación del catálogo electrónico están relacionando para una gestión eficiente de la municipalidad.

VII. RECOMENDACIONES

1. Resulta necesario en toda investigación establecer el abordaje teórico y desarrollar las teorías que sustentan las variables de estudio, por ello, es importante seguir estudiando el tema que permita fundamentar la necesidad de desarrollar e implementar catálogo electrónico a nivel municipal a fin de facilitar una gestión eficiente y accesible.
2. Es fundamental considerar la implementación del catálogo electrónico dentro de la Municipalidad Distrital de Miraflores, teniendo en cuenta las ventajas que se han aportado en la investigación, conociendo sus características resultará más fácil adoptar acuerdos que permitan un consenso en su puesta en marcha.

REFERENCIAS

- Acosta, M., Pardo, F., Salamanca, N. & Torrado, L. (2009). Equilibrio económico del contrato estatal y riesgo contractual en la ley 1150 de 2007. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana].
- Alarcón, A. (2015). La función garantista del equilibrio económico financiero en el contrato de obra pública. *En Revista Derecho & Sociedad, (44)*, 279-284.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/viewFile/14411/15025>.
- Aponte, E. & Gamarra, M. (2011). El Hecho del Príncipe como causal de rompimiento del equilibrio económico en los contratos administrativos. *En REVISTA IUSTITIA, (9)*, 421-437.
[file:///C:/Users/Moreno/Downloads/DialnetElHechoDelPrincipeComoCausalDeRompimientoDelEquili-5978963%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/Moreno/Downloads/DialnetElHechoDelPrincipeComoCausalDeRompimientoDelEquili-5978963%20(6).pdf)
- Araujo, R. (2011). *La Ley 1150 de 2007 ¿Una respuesta a la eficacia y transparencia en la contratación estatal?* Editorial Universidad del Rosario.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=JlwyDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR11&dq=La+Ley+1150+de+2007+%C2%BFUna+respuesta+a+la+eficacia+y+transparencia+en+la+contrataci%C3%B3n+estatal%3F+&ots=jw6m_WsgHo&sig=vfr11kTcxjRyVWDNH0zdiCbPQms#v=onepage&q=La%20Ley%201150%20de%202007%20%C2%BFUna%20respuest+a%20a%20la%20eficacia%20y%20transparencia%20en%20la%20contrataci%C3%B3n%20estatal%3F&f=false
- Arenas, V. (2017). La Ejecución Contractual en la Gubernatura Regional del Cusco y la Ley de Contrataciones del Estado Periodo 2016. [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco.]
http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1297/1/Victor_Tesis_bac_hiller_2017.pdf
- Barnes, J. (1994). Introducción al principio de proporcionalidad en el derecho comparado y comunitario. *Revista de Administración pública, (135)*, 495-

538. <file:///C:/Users/Moreno/Downloads/Dialnet-IntroduccionAlPrincipioDeProporcionalidadEnElDerec-17251.pdf>

- Barra, R. (1984). *Contrato de obra pública*. Ed. Ábaco de R. DEPALMA.
- Barriga, S. (2019). Los Principios en el Derecho [Trabajo académico, Pontificia Universidad Católica del Perú] http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16267/BARRIGAS_ALBIS_SIXTO_JOSEPH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bercaitz, M. (1980). *Teoría General de los Contratos Administrativos*. Editorial DEPALMA.
- Betancur, G., Londoño, C., & Múnera Rendón, M. (2017). Las cláusulas excepcionales en la contratación estatal. *Nuevo Derecho*, 13(21), 111-146. <file:///C:/Users/Moreno/Downloads/Dialnet-LasClausulasExcepcionalesEnLaContratacionEstatatal-6364087.pdf>
- Bisquerra, D. (1996). *Investigación cualitativa*. Editorial Morata.
- Burbano, N. (2020). *Causales de ruptura del equilibrio económico financiero del contrato estatal*. [Tesis de posgrado. Universidad Santo Tomás] <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/27833/2020nathaliaburbano1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabanellas, G. (1962). *Diccionario de Derecho Penal*. Editorial Omeba.
- Campos, A., & Hinojosa, M. (2008). El contrato de obra pública: Lo que no dice la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, pero debería decir. *Revista de Derecho Administrativo*, (5), 297-308. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/14509>
- Canal, M. (2016). La aplicación del principio del equilibrio económico a contratos estatales sometidos al régimen normativo del derecho privado. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, (15), 143-161. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5640676>
- Cassagne, J. (1999). *El contrato administrativo*. Abeledo Perrot.
- Cassagne, J. (2002). *El equilibrio económico del contrato estatal*. Editorial Buenos Aires.

- Castañeda, M. (2012). La imprevisión en los contratos: la cláusula rebus sic stantibus como excepción al principio pacta sunt servanda. *Revista de la facultad de derecho de México*, 62(258), 203-228.
<file:///C:/Users/Moreno/Downloads/60729-175932-1-PB.pdf>
- Castro, K. (2016). La responsabilidad contractual del Estado y el rompimiento del equilibrio económico en los contratos de ejecución de obra. [Tesis de maestría. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador]
<https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5099>
- Céspedes, A. (2006). La potestas variandi de la Administración Pública en los contratos de concesiones de obras y servicios públicos.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=La+potestas+variandi+de+a+Administraci%C3%B3n+P%C3%ABblica+en+los+contratos+de+concesiones+de+obras+y+servicios+p%C3%ABlicos&btnG=
- Chávez, Z. (2013). La teoría del hecho del príncipe en los contratos administrativos. Aspectos legales en los negocios. *XVII Congreso Internacional en Ciencias Administrativa*, Cuernavaca, México.
<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/15199/TESIS%20MAESTRIA%20DEF%202018.pdf?sequence=5>
- Correa, J. (2019). *Equilibrio, onerosidad y desproporcionalidad en los contratos públicos; efectos y protección. El equilibrio contractual en representación del principio “rebus sic stantibus” frente a la materialización del principio “pacta sunt servanda” en la autonomía de la voluntad. La nulidad de pleno derecho o reforma del texto, como consecuencia de la presencia de cláusulas excesivamente desproporcionales u onerosas* [Tesis de la Universidad de Azuay. Facultad de Ciencias Jurídicas Carrera y Escuela de Derecho] <http://201.159.222.99/bitstream/datos/9332/1/14974.pdf>
- Coviello, P. (2011). El contrato administrativo: ¿lex interpones o variandi? *Revista de Derecho PUCP*, (66), 169-194
[file:///C:/Users/Moreno/Downloads/3135-Texto%20del%20art%C3%ADculo-13590-2-10-20170307%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Moreno/Downloads/3135-Texto%20del%20art%C3%ADculo-13590-2-10-20170307%20(2).pdf)
- Coviello, P. (2015). ¿Contratos Administrativos o Contratos Públicos?: *La actualidad jurídica de los contratos estatales.*

- Daniel et al. (2011). *Metodología de la investigación jurídica*. (2ed). Servicios editoriales.
- Danó J. (2007) *“El régimen de los contratos estatales en el Perú”*. Editorial PALESTRA
- Dávila, G. (2016). Régimen jurídico de la contratación estatal. LEGIS.
- De la Hoz, J. (2011). *Cláusulas exorbitantes del derecho común en la ley No. 737 ley de contrataciones administrativas del sector público*. [\[Tesis de Maestría, Universidad Centroamericana\]](http://repositorio.uca.edu.ni/id/eprint/987)
<http://repositorio.uca.edu.ni/id/eprint/987>
- De La Puente, M. (1998). *Las “cláusulas exorbitantes”*. En Themis. Lima, Perú.
- De la Puente, M. (2017). *El contrato en general*. Editorial PALESTRA.
- Decreto Supremo N°084-2004-PCM. (29 de diciembre del 2004). Dirección de Arbitraje Administrativo del OSCE.
- Decreto Supremo N°377-2019-EF (14 de diciembre de 2019). Ministerio de Economía y Finanzas. Diario Oficial El Peruano.
- Dromi, R. (1973). *Derecho Administrativo*. Editorial ASTREA.
- Dromi, R. (2006). *Las ecuaciones de los contratos públicos*. Editorial Ciencia y Cultura.
- Enríquez, F. (2015). El principio de proporcionalidad y los requisitos habilitantes en la contratación estatal. *Diálogos de saberes*, (43), 22-43
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dialogos/article/view/160>
- Escola, H. (1977). *Tratado Integral de los Contratos Administrativos*. Ediciones DEPALMA.
- Escola, H. (1977). *Tratado Integral de los Contratos Administrativos Tomo I*. Editorial DEPALMA.
- EXP. N.º 0090-2004-AA/TC (05 de julio 2004). Tribunal Constitucional.
<https://www.tc.gob.pe/jurisprudencia/2004/00090-2004-AA.html>
- Farrando, I. (2006) “Potestades y prerrogativas en el contrato administrativo”. En: Juan Carlos Cassagne e Ysern Rivero (directores). *La contratación Pública*. Tomo II. Buenos Aires: Hammurabi.

- Farrando, I. (2006). *Contratos Administrativos*. Buenos Aires, Argentina: Lexisnexis.
- Fernández, G. & Ospina E. (2005). *Teoría General del Contrato y del Negocio Jurídico*. (7ma). Temis.
- Fernández, J. (2016). *Derecho Administrativo*. Editorial INEHRM
- Flores, J. (2019). Revisión de los contratos administrativos: el adecuado equilibrio entre potestades exorbitantes y los derechos contractuales. *Revista de derecho (Valparaíso)*, (53), 67-98.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rdpucv/n53/0718-6851-rdpucv-00403.pdf>
- Flores, O. (2017). Modificación de fichas técnicas del listado de bienes y servicios comunes en subasta inversa electrónica es sancionada con nulidad por el TCE. *En Administración Pública & Control*, (48).
- Fontecilla, J. (2006). Algunas consideraciones sobre el interés público en la política y el derecho. *Revista española de control externo*, 8(24), 135-161.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Algunas+consideraciones+sobre+el+inter%2CA9s+p%2C%20BAblico+en+la+Pol%2C%20ADtica+y+el+Derecho&btnG
- Gardías, G. (2002). El control de legalidad y la eficiencia y eficacia como principios jurídicos fiscalizables. *Revista de Derecho de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso*, (23).
- Gorbaneff, Y. & Cabarcas, G. (2009). Equilibrio económico y la contratación pública en Colombia. *Revista de Derecho*, (31), 67-91.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85112614003>
- Gordillo, A. (1964). *Obra pública y contrato de obra pública. Lecciones y ensayos*, (32),
50.
http://repositorioubi.sisbi.uba.ar/gsdll/collect/pderecho/lecciones/index/assoc/HWA_2777.dir/2777.PDF
- Gordillo, A. (1980). *El contrato administrativo de concesión minera*. Editorial CI VITAS.
- Güechá, C. (2006). *Falacia de las cláusulas exorbitantes en la contratación estatal*. *Opinión Jurídica*, 5(10), 33-47.

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Falacia+de+las+cl%C3%A1usulas+exorbitantes+en+la+contrataci%C3%B3n+estatal&btnG=

Guevara, J. (2009). *El contrato de ejecución de obra pública y su distinción con el contrato por servicios de consultoría de obra*.
<file:///C:/Users/Moreno/Downloads/Dialnet-ElContratoDeEjecucionDeObraPublicaYSuDistincionCon-5500750.pdf>

Guzmán, C. (2009). Un acercamiento a los principios que rigen la contratación administrativa. En *Revista de Derecho Administrativo*. Núm.7, 204-216.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/14022/14644>

Hernández, J. (2018). *Las prerrogativas exorbitantes de la administración en la fase de ejecución contractual en el marco de la ley de contrataciones del estado y su reglamento*. [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres].
<https://repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3302>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta). McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Herrera, G. (2004). *Los Contratos Administrativos en el Estado de Guerrero*.
<https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv>
http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_per_7_dec_sup_084_2004.pdf
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/442338/DS377_2019EF.pdf

Huapaya, R. (2013). Una propuesta de formulación de principios jurídicos de la fase de ejecución de los contratos públicos de concesión de servicios públicos y obras públicas de infraestructura (con especial referencia al marco jurídico de promoción de la inversión privada en el Perú). *Ius et veritas*, (46), 284-329.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/11973>

Jaramillo Ordóñez, H. (1996). *Manual de Contratación Pública*. Loja, Universidad Nacional de Loja.

Jimbo, M. (2015). *Estudio del principio de igualdad en la contratación pública y su relación con la contratación preferente en los procedimientos precontractuales establecidos en la Ley Orgánica del Sistema Nacional de*

Contratación Pública [Tesis de Mención en Contratación Pública y Modernización del Estado. Universidad Andina Simón Bolívar].
[file:///C:/Users/Moreno/Downloads/T1559-MDE-Jimbo-La%20Igualdad%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Moreno/Downloads/T1559-MDE-Jimbo-La%20Igualdad%20(1).pdf)

Larroumet, C. (1999). *Teoría General del Contrato*. Volumen I. Editorial Temis.

Ledesma, G. (2020). *El IUS variandi como potestad de la administración en los contratos administrativos* (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2020.).
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=EL+IUS+VARIANDI+COMO+POTESTAD+DE+LA+ADMINISTRACION+EN+LOS+CONTRATOS+ADMINISTRATIVOS&btnG

Linares, M. (2008). *Contratación Pública: Derecho local, internacional y de la Integración*. Editora Jurídica Grijley.

Linares, M. (2018). *El Contrato Estatal*. Editora Jurídica Grijley.

López, V. (2015). El principio de equilibrio contractual en el Código Civil chileno y su particular importancia como fundamento de algunas instituciones del moderno derecho de las obligaciones en la dogmática nacional. *Revista chilena de derecho privado*, (25), 115-181.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=EL+PRINCIPIO+DE+EQUILIBRIO+CONTRACTUAL+EN+EL+C%C3%93DIGO+CIVIL+CHILENO+Y+SU+PARTICULAR+IMPORTANCIA+COMO+FUNDAMENTO+DE+ALGUNAS+INSTITUCIONES+DEL+MODERNO+DERECHO+DE+LAS+OBLIGACIONES+EN+LA+DOGM%C3%81TICA+NACIONAL&btnG=

Lozano, M., & Vargas, A. (2019). El principio de planeación en el contrato de obra pública. *IUSTA*, (51), 185-208.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=El+principio+de+planeaci%C3%B3n+en+el+contrato+de+obra+p%C3%BAblica&btnG

Magoja, E. (2012). La teoría de la imprevisión: el gobierno de la equidad en la ejecución de los contratos.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=La+teor%C3%ADa+de+la+imprevisi%C3%B3n+el+gobierno+de+la+equidad+en+la+ejecuci%C3%B3n+de+los+contratos&btnG=

Marienhoff, M. (2000) *Tratado de Derecho Administrativo: Contratos Administrativos*. Tomo III. 4ta. Ediciones Abeledo-Perrot.

Marrienhoff, M. (1998). *Tratado de Derecho Administrativo*. Editorial Buenos Aires.

Martínez D., & Leal, A. (2011). Arbitrariedad en la determinación de los requisitos para contratar con el Estado. El principio de proporcionalidad como protección contra la arbitrariedad. *International Law: Revista Colombiana de Derecho Internacional*, (19), 223-267.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=la+arbitrariedad+en+la+de+terminacion+de+los+requisitos+para+contrator+con+el+estado&btnG=

Medina, G. (2006). Falacia de las cláusulas exorbitantes en la contratación estatal. *Opinión Jurídica*, 5(10), 33-47.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=FALACIA+DE+LAS+CL%C3%81USULAS+EXORBITANTES+EN+LA+C+O+N+T+R+ATACI%C3%93N+ESTATA+L&btnG=

Momberg, R. (2013). El control de las cláusulas abusivas como instrumento de intervención judicial en el contrato", *Revista de derecho de la Universidad Austral de Chile (Valdivia)*, Vol. XXVI, N° 1: pp. 9-27.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-09502013000100001

Mora, R. (2012). El concepto de discrecionalidad en el quehacer de la administración pública. *Justicia juris*, 8(1), 92-105.
[file:///C:/Users/Moreno/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeDiscrecionalidadEnElQuehacerDeLaAdmini-4200068%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Moreno/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeDiscrecionalidadEnElQuehacerDeLaAdmini-4200068%20(1).pdf)

Moreno, J. (2015). Principios generales de la contratación pública en el reciente Derecho Internacional, europeo y de América Latina. En *Revista Derecho & Sociedad*, (44), 55-64.

Morón, J. (2016). La contratación estatal. Análisis de las diversas formas y técnicas contractuales que utiliza el Estado. *GACETA JURÍDICA*.

Muñoz, J. (2011). Los principios del Derecho global de la contratación pública. *Derecho PUCP*, (66), 29-54.
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/3146>

- Nieto, J. (2016). El enfoque de la nueva normativa en materia de contratación estatal ¿Un nuevo horizonte o más de lo mismo? A propósito de la nueva Ley N°30225 y su Reglamento”. *En Administración Pública & Control*, (25).
- Novillo, A. (2016). Las cláusulas exorbitantes en el contrato administrativo y su incidencia en el principio de igualdad jurídica. [Tesis de pregrado. Universidad de los Andes] <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6383/1/UDLA-EC-TAB-2016-97.pdf>
- Osorio, N. (2013). Clausulas Excepcionales en la Actividad Contractual de la Administración Pública: Autonomía de la Voluntad o Imposición del Legislador, *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 95- 108 <file:///C:/Users/Moreno/Downloads/3687-Texto%20del%20art%C3%ADculo-13230-1-10-20140307.pdf> .
- Páez, D. (2012). *Responsabilidad del Estado en caso de quebrantamiento de la ecuación económico-financiera en un contrato administrativo de prestación de servicios petroleros, como aquellos renegociados en noviembre del 2010 en el Ecuador*. [Tesis para la obtención de título de abogada. Universidad Santo Tomas] <http://192.188.53.14/bitstream/23000/1906/1/105486.pdf>
- Palacio, Juan. (2010) *La contratación de las entidades estatales*. Librería Jurídica Sánchez R- Medellín.
- Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado (31 de diciembre de 2018). Ministerio de Economía y Finanzas. Diario oficial El Peruano. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/264496/DS344_2018EF.pdf
- Rodríguez, L. (2011). El equilibrio económico en los contratos administrativos. *Derecho PUCP*, (66),55-87. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechopucp/article/view/3126>
- Rojas, E. (2007). *Derecho Administrativo y Derecho procesal Administrativo*. Edilex. S.A.A.

- Saba, R. (2011). Igualdad de trato entre particulares. *Lecciones y Ensayos*, 89, 217-276. <http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/lye/revistas/89/saba-roberto-p-igualdad-de-trato-entre-particulares.pdf>
- Salazar, R. (2004). La Contratación de la Administración Pública en Función de los Intereses Involucrados en cada Contrato. *Derecho & Sociedad*, (23), 36-42. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/16841>
- San Martín, C. (2015). Derecho Procesal Penal. Lecciones. NPECCP – CENALES.
- Santa, J. (2015) Pacta Sunt Servanda Rebus Sic Stantibus- La Crisis Presente, la Autonomía de la Voluntad y la Operatividad de la Cláusula Rebus Sic Stantibus. [Universidad del país Vasco] <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/17905/Jorge%20Eliecer%2C%20Santa%20Ospina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santisteban de Noriega, J. & Loredó, A. (2006). El equilibrio económico financiero en los contratos que se suscriben con el Estado, con especial referencia a los contratos de concesión para la promoción de la inversión privada en obras de infraestructura pública. *IUS ET VERITAS*, 16(33), 32-54. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/12339>
- Santofimio, J. (2009). El carácter conmutativo y por regla general sinalagmática del contrato estatal y sus efectos respecto de la previsibilidad del riesgo y del mantenimiento de su equilibrio económico. *Revista Digital De Derecho Administrativo*, (1). <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/Deradm/article/view/2589>

ANEXO 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal:	Objetivo Principal:	La implementación de los catálogos electrónicos por Acuerdo permitiría mejorar en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores, trayendo como consecuencia una mejor atención de la Municipalidad.	V.I.: catálogos electrónicos por Acuerdo Marco	Unidad de Análisis Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores Población 27 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores Muestra 20 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores	Enfoque de investigación: Cuantitativo Diseño: No experimental, Descriptivo simple y correlacional	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Métodos de Análisis de Investigación: Análisis estadístico de Excel
¿De qué manera la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco incide en una gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores?	Determinar si la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco incide en una gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores					
Problemas específicos: ¿ La Implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores? ¿ La influencia de la capacitación del talento humano en el procedimiento de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores?	Objetivos Específicos: Determinar si la implementación de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la gestión eficiente de la Municipalidad Distrital de Miraflores. Determinar el procedimiento de los catálogos electrónicos por acuerdo marco influye significativamente en la gestión de la Municipalidad Distrital de Miraflores.					

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Catálogos electrónicos por Acuerdo Marco	Según Velásquez (2009) Es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos desarrollado por las autoridades públicas la finalidad de propiciar una mayor compra segura y diversas en el marco de la transparencia de toda contratación pública.	Las variables Catálogos electrónicos por Acuerdo Marco y gestión eficiente se medirán por medio de un cuestionario compuesto por 12 ítems.	Conceptual	Descripción	Ordinal
			Aplicación	Social	
				Cultural	
				Político	
Gestión eficiente	Según Gastón (2011) Viene a ser la manera de gobernar, estableciendo como finalidad el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el estado , la sociedad civil y el mercado de la economía.		Impacto	Social	
				Político	

ANEXO 4. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO– EXPERTO 01

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y su gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

3. TESISISTA:

Negreiros Andrade, Claudia Del Carmen

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 29 de octubre de 2021



DNI N°16679811
Mg. Félix Alberto Torres Chaname
EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y su gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores

VARIABLE		INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
Impacto	Aplicación			Conceptual	DESCRIPCIÓN	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Conoce Usted en qué consiste un catálogo electrónico por acuerdo Marco?	X		X		X		X		
			¿Conoce Usted si existen normas que regulan la gestión eficiente en el país?	X		X		X		X		
			¿Considera Usted que se debe implementar el catálogo electrónico en la municipalidad?	X		X		X		X		
			¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a implementar catálogo electrónico en la municipalidad?	X		X		X		X		
			¿Cree Usted que es necesario desarrollar directrices para la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco?	X		X		X		X		
		Cultural	¿Cree Usted que la adopción de un catálogo electrónico por acuerdo marco debería estar acompañada por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?	X		X		X		X		
			¿Cree Usted que el catálogo electrónico por acuerdo marco deben estar orientadas a la gestión municipal?	X		X		X		X		
		Político	¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre una gestión eficiente?	X		X		X		X		
		Social	¿Considera Usted que el contar con la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco sería favorable para dicha comunidad?	X		X		X		X		

		¿Considera Usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?	X	X	X	X	X			
		¿Considera usted que el tener una gestión eficiente conlleva a una armonía entre estado y comunidad?	X	X	X	X	X			
		¿Cree usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco debe desarrollarse de manera comprometida por la gestión?	X	X	X	X	X			
	Político									

Grado y Nombre del Experto:

Firma del experto

EXPERTO EVALUADOR
Mg. Felix Alberto Torres Chaname
DNI 16679811

ANEXO 5. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO – EXPERTO 02

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y su gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

3. TESISISTA:

Negreiros Andrade, Claudia Del Carmen

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 29 de octubre de 2021



DNI N° 40198836
Mg. Juan Carlos Lache Rodas
EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y su gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores

VARIABLE	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (ver Instrumento diseñado adjunto)		
DIMENSION			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Conceptual	Descripción	¿Conoce Usted en qué consiste un catálogo electrónico por acuerdo Marco?	X		X		X		X		
			¿Conoce Usted si existen normas que regulan la gestión eficiente en el país?	X		X		X		X	
Aplicación	Social	¿Considera Usted que se debe implementar el catálogo electrónico en la municipalidad?	X		X		X		X		
		¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a implementar catálogo electrónico en la municipalidad?	X		X		X		X		
		¿Cree Usted que es necesario desarrollar directrices para la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco?	X		X		X		X		
		¿Cree Usted que la adopción de un catálogo electrónico por acuerdo marco debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?	X		X		X		X		
		¿Cree Usted que el catálogo electrónico por acuerdo marco deben estar orientadas a la gestión municipal?	X		X		X		X		
		¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre una gestión eficiente?	X		X		X		X		
Impacto	Social	¿Considera Usted que el contar con la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco sería favorable para dicha comunidad?	X		X		X		X		

		¿Considera Usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?	X	X	X	X	X	
		¿Considera usted que el tener una gestión eficiente conlleva a una armonía entre estado y comunidad?	X	X	X	X	X	
		¿Cree usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco debe desarrollarse de manera comprometida por la gestión?	X	X	X	X	X	
	Político							

Grado y Nombre del Experto:

Firma del experto



EXPERTEVALUADOR
Mg. Juan Carlos Lache Rodas
DNI 40198836

ANEXO 6. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO – EXPERTO 03

INFORME DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y su gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Encuesta

3. TESISISTA:

Negreiros Andrade, Claudia Del Carmen

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 29 de octubre de 2021



DNI N° 16760811
Mg. William Alexander Wong Díaz
EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y su gestión eficiente en la Municipalidad Distrital de Miraflores

VARIABLE		INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
DIMENSIÓN				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)				
Impacto	Aplicación	Conceptual	Descripción	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Implementación del catálogo electrónico por Acuerdo Marco y su gestión eficiente			¿Conoce Usted en qué consiste un catálogo electrónico por acuerdo Marco?	X		X		X		X				
			¿Conoce Usted si existen normas que regulan la gestión eficiente en el país?	X		X		X		X				
			¿Considera Usted que se debe implementar el catálogo electrónico en la municipalidad?	X		X		X		X				
	Social		¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a implementar catálogo electrónico en la municipalidad?	X		X		X		X				
			¿Cree Usted que es necesario desarrollar directrices para la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco?	X		X		X		X				
	Cultural		¿Cree Usted que la adopción de un catálogo electrónico por acuerdo marco debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?	X		X		X		X				
			¿Cree Usted que el catálogo electrónico por acuerdo marco deben estar orientadas a la gestión municipal?	X		X		X		X				
	Político		¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre una gestión eficiente?	X		X		X		X				
			¿Considera Usted que el contar con la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco sería favorable para dicha comunidad?	X		X		X		X				
	Social			X		X		X		X				

	¿Considera Usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?	X	X	X	X		
	¿Considera usted que el tener una gestión eficiente conlleva a una armonía entre estado y comunidad?	X	X	X	X		
	¿Cree usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco debe desarrollarse de manera comprometida por la gestión?	X	X	X	X		
Político							

Grado y Nombre del Experto:

Firma del experto



.....
EXPERTO EVALUADOR
 Mg. William Alexander Wong Diaz
 DNI 16760811

ANEXO 7.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

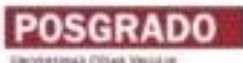
Autor: Negreiros Andrade, Claudia Del Carmen

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Miraflores

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
			NUNCA (0)	CASI SIEMPRE (1)	SIEMPRE (2)
CONCEPTUAL	Descripción	<i>¿Conoce Usted en qué consiste un catálogo electrónico por acuerdo Marco?</i>			
		<i>¿Conoce Usted si existen normas que regulan la gestión eficiente en el país?</i>			
APLICACIÓN	Social	<i>¿Considera Usted que se debe implementar el catálogo electrónico en la municipalidad?</i>			
		<i>¿Considera Usted que las políticas públicas se deben orientar a implementar catálogo electrónico en la municipalidad?</i>			
	Cultural	<i>¿Cree Usted que es necesario desarrollar directrices para la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco?</i>			
		<i>¿Cree Usted que la adopción de un catálogo electrónico por acuerdo marco debería estar acompañadas por capacitaciones tanto al personal como a quienes realizan trámites en dicha municipalidad?</i>			
	Político	<i>¿Cree Usted que el catálogo electrónico por acuerdo marco deben estar orientadas a la gestión municipal?</i>			
		<i>¿Cree Usted que es necesario implementar normas sobre una gestión eficiente?</i>			
IMPACTO	Social	<i>¿Considera Usted que el contar con la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco sería favorable para dicha comunidad?</i>			
		<i>¿Considera Usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco, beneficiaría a los trabajadores de dicha localidad?</i>			
	Político	<i>¿Considera usted que el tener una gestión eficiente conlleva a una armonía entre estado y comunidad?</i>			
		<i>¿Cree usted que la implementación del catálogo electrónico por acuerdo marco debe desarrollarse de manera comprometida por la gestión?</i>			

ANEXO 8: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chiclayo, 09 de octubre del 2021

SEÑOR: Oscar Remigio Lozan Luyo
Gerente Municipal – Municipalidad Distrital de Miraflores

Ciudad,

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación
REFERENCIA : Solicitud de la interesada de fecha: 05 de octubre del 2021

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Claudia Del Carmen Negreiros Andrade
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría
- 4) Ciclo de estudios : III
- Título de la investigación : IMPLEMENTACIÓN DEL CATALOGO ELECTRONICO POR ACUERDO MARCO Y SU GESTIÓN EFICIENTE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES.

5) Asesor : Dr. Juan Castañeda Méndez
Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la Investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
JEFA EPG-UCV-CH

arp (CI).

ANEXO 9. RESPUESTA – AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN



MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
SUBGERENCIA DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Miraflores, 08 de noviembre del 2021

CARTA N° 200 -2021-SGLCP/MM

Sra.

Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón

Jefa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Chiclayo

Chiclayo - Perú.

Presente.-

Asunto : Solicitud de autorización para realizar investigación

Ref : a) Carta Externa N°24933-2021
b) Memorandum N°2107-2021-GAF/MM

De mi especial consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted, a fin de expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo, en atención al documento b) de la referencia, mediante el cual, solicitó autorización para la investigación "IMPLEMENTACIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO POR ACUERDO MARCO Y SU GESTIÓN EFICIENTE EN LA MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES", a cargo de la Srta. Claudia Del Carmen Negreiros Andrade, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Chiclayo.

Al respecto, esta Subgerencia autoriza la realización de la investigación en mención en la Municipalidad Distrital de Miraflores.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
CHRISTIAN J. ARRUNATE QUI REYES
Subgerente de Logística y Control Patrimonial (e)

ANEXO 10. AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR IDENTIDAD DE LOS RESULTADOS



MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUB GERENCIA DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

*Miraflores
es Único*

Miraflores, 23 de diciembre de 2021.

Carta N° 242 - 2021-SGLCP-GAF/MM

Señora
CLAUDIA DEL CARMEN NEGREIROS ANDRADE
Chiclayo – Chiclayo- Lambayeque
Presente.

Asunto : Remito Ficha de Autorización

Referencia : a) Carta Externa N° 29880-2021(23DIC2021)

De mi consideración:

En grato dirigirme a Ud., en virtud al rubro del asunto y documento de la referencia a), mediante el cual, solicita el llenado de la ficha de AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES.

Al respecto de vuestra solicitud, esta Subgerencia ha procedido a completar la referida ficha, la misma que, a través de la presente, procedemos a remitírsela para los fines que estime pertinentes, en el marco del proyecto de investigación denominado: "IMPLEMENTACIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO POR ACUERDO MARCO Y SU GESTIÓN EFICIENTE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES".

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

CHRISTIAN J. ARRUNATEGUI REYES
Subgerente de Logística y Control Patrimonial (e)

SGL/CAR
Cc: Archivo



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:	20131377224
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES		
Nombre del Titular o Representante legal: CHRISTIAN JESÚS ARONATEGUI REYES		
Nombres y Apellidos		DNI: 41593873

Consentimiento:

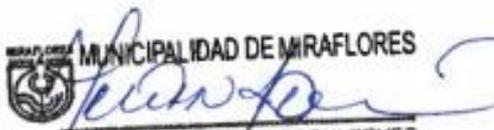
De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
IMPLEMENTACIÓN DEL COTÁLOGO ELECTRÓNICO POR ACUERDO MARCO Y SU GESTIÓN EFICIENTE EN LA MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
CLAUDIA DEL CORTIZO NEGRETROS ANDRADE	40872383

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

Firma: 
 CHRISTIAN J. ARONATEGUI REYES
 (Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de Investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de Investigación como en los Informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXO 11. Evidencias

