



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Modernización de gestión pública y control de los recursos
destinados a los discapacitados en la Municipalidad
provincial de Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Vizconde Burga, Diana del Rocio (ORCID: 0000-0002-1736-7699)

ASESOR:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis queridos y amados padres Susana Burga Álvarez y Daniel Vizconde Meléndez, motivo de mi felicidad cada día al despertar, fortaleza que me motiva a seguir adelante y no desenfocarme para querer cada día ser mejor y poder lograr mis anhelos, sueños, metas, porque gracias a ellos he llegado hasta aquí, por su esfuerzo y dedicación que pusieron en mí desde pequeña.

A mis hermanos Richard, Daniel y hermanas Daniela, Ángela y Gabriela, complemento de mi vida, regalo bello de mis padres, por la unión que demostramos en circunstancias difíciles y por apoyarme también en mi crecimiento personal y como profesional.

.

A mis adorados sobrinos y sobrinas que iluminan mi vida con su presencia, con ellos conocí una nueva forma de amar.

Diana del Rocio

Agradecimiento

Agradecimiento a todos los miembros de mi familia y a quienes me aprecian, los cuales me han motivado para la culminación de la presente tesis, fundamental para complementar mi desarrollo como profesional.

A mi maestro el Dr. Erick Carlo Figueroa, por su paciencia y profesionalismo para poder terminar la tesis que ha sido producto de mi esfuerzo y de horas interminables de dedicación y perseverancia.

Autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 01:		
	<i>Nivel de la variable modernización de gestión pública</i>	23
Tabla 02:		
	<i>Nivel de la dimensión Gobierno abierto.....</i>	24
Tabla 03:		
	<i>Nivel de la dimensión gobierno electrónico.....</i>	25
Tabla 04:		
	<i>Nivel de la dimensión gobierno electrónico.....</i>	26
Tabla 05:		
	<i>Nivel de la dimensión articulación interinstitucional.....</i>	27
Tabla 06:		
	<i>Nivel de la dimensión direccionamiento de recursos.....</i>	28
Tabla 07:		
	<i>Nivel de la dimensión colaboración intersectorial.....</i>	28
Tabla 08:		
	<i>Resultados de prueba de normalidad</i>	30
Tabla 09:		
	<i>Resultado inferencial de correlación entre variables.....</i>	30

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la modernización de gestión pública y el control de recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el diseño de investigación fue descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, teniendo como muestra 05 trabajadores de la OMAPED y 05 trabajadores de las distintas oficinas del gobierno edil. El instrumento utilizado fue el cuestionario para medir las variables modernización de gestión pública, y control de recursos destinados a los discapacitados, el cuestionario fue validado por tres expertos, cuya confiabilidad es de 0,939 con alfa de Cronbach. Los resultados principales fueron que el 10% de la muestra considera que la modernización de gestión pública en la Municipalidad Provincial de Lambayeque es eficiente, el 10% refleja que sus dimensiones gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional son eficientes, siendo un 50% ineficiente; El 40% evidencia al control de los recursos destinados a los discapacitados como regular, el 60% ineficiente como su dimensión direccionamiento de recursos; respecto a la dimensión colaboración intersectorial un 50% de la muestra precisa que es regular y un 50% ineficiente.

Palabras clave: Modernización, gestión, recursos, discapacidad, colaboración.

Abstract

The present research work aimed to determine the relationship of the modernization of public management and the control of resources destined for the disabled in the Provincial Municipality of Lambayeque, the research design was descriptive correlational. The population was made up of workers from the Municipalidad Provincial de Lambayeque, having as a sample 05 OMAPED workers and 05 workers from the different municipal government agencies. The instrument used was the questionnaire to measure the variables modernization of public management and control of resources for the disabled. The questionnaire was validated by three experts, whose reliability is 0.939 with Cronbach's alpha. The main results were that 10% of the sample considers that the modernization of public management in the Municipalidad Provincial de Lambayeque is efficient, 10% reflects that its dimensions open government, electronic government and inter-institutional articulation are efficient, being 50% inefficient ; 40% show the control of the resources destined to the disabled as regular, 60% inefficient in its dimension of resourcetargeting; Regarding the dimension of intersectoral collaboration, 50% of the sample specifies that it is regular and 50% inefficient.

Keywords: Modernization, management, resources, disability, collaboration.

I. INTRODUCCIÓN

Según Morales (2014) en su investigación , la nueva o moderna gestión pública fue el modelo de reforma tomado por casi todo el mundo para mejorar los resultados logrados por los gobiernos, lo que significaba estar siempre de cara a la transparencia, a la información clara, eficaz y oportuna a la comunidad y que la administración se encontrase en manos de personas con perfil adecuado , de ese modo los resultados beneficiaban a la comunidad , lo que incentivaba que los presupuestos sean invertidos con la confianza de beneficio y productividad. Todo ello repercute en un sector que siempre ha sido marginado por la consideración de su estado emocional y muchas veces físico a quienes se les llama personas con discapacidad.

A nivel internacional existen convenciones internacionales para la protección de las personas con discapacidad, de sus derechos como seres humanos , como en el año 2006 se aprobó la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad y su protocolo facultativo ,este evento significa un soporte legal , jurídico para las personas con discapacidad , porque amparan los derechos de las mismas ,también “La convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad y en nuestro país se cuenta con la Ley N° 29973, Ley general de la persona con discapacidad, que le da facultades y derechos a las personas con discapacidad para su participación plena en el desarrollo social, cultural, tecnológico y económico. Gob.pe (2003).

Actualmente existen múltiples normas que amparan para que los gobiernos locales inviertan su fondo de compensación municipal y los fondos que se tienen en los presupuestos por resultados, para que estos sectores de personas con discapacidad sean atendidos con la mirada de seres humanos.

La Ley N° 29973, Ley general de las personas con discapacidad, en su Artículo 6, inciso 6.1 establece que el estado obligatoriamente debe destinar presupuestos para la protección, promoción y realización de los derechos de las personas con discapacidad, como también que haya la interrelación, apoyo y cooperación en lo anteriormente mencionado.

Las personas con discapacidad tienen el derecho en los gobiernos

regionales y municipales de participar en los presupuestos participativos orientándoles mediante asesorías y capacitaciones.

La ley antes mencionada en su artículo 70, inciso 70.1, considera que los gobiernos locales deben de proveer recursos para la instalación y funcionamiento de las oficinas municipales de atención a las personas con discapacidad. Muchas veces, en casi la mayoría, habiendo presupuestos se les margina en las inversiones porque se tiene el concepto, que las personas con discapacidad tienen menos derechos o son de segunda categoría en relación a los que consideramos personas “normales”. Gob.pe (2021).

En ese sentido una gestión pública debe estar orientada a una buena inversión que beneficie a la diversidad de personas, es decir a las llamadas personas “normales” como también a las personas con discapacidad.

La Municipalidad provincial de Lambayeque cuenta con una oficina de atención a las personas con discapacidad, oficina encargada de verlas por los derechos de las personas con discapacidad, a quienes el estado les otorga los recursos económicos destinado a cubrir las necesidades de los mismos, que mediante esos recursos sus derechos sean protegidos y no se vean vulnerados permitiéndoles de esa manera a las personas con discapacidad un desarrollo pleno en la sociedad.

En la ciudad de Lambayeque existe el Gobierno local provincial, quien tiene las competencias facultadas por la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972 para dar un buen tratamiento a las personas con discapacidad, pero este sector social por décadas ha sido desprotegido, marginado y muchas veces excluidos en inversiones de desarrollo social. Gob.pe (2004).

Podemos notar y comprobar, por ejemplo, que las vías de acceso limitan y muchas veces dificultan que las personas con discapacidad puedan desplazarse libremente y sin dificultades, porque no han sido planificadas y mucho menos construidas para esta diversidad de personas que habitan en esta jurisdicción.

Los servicios de hospedaje, hotelería, restaurantes no cuentan con las condiciones como por ejemplo ascensores, rampas, habitaciones, pasadizos, servicios higiénicos para las personas con discapacidad que requieran su uso.

Además, ha de verse que no hay semáforos inteligentes con sonidos,

luces y otros medios técnicos que permitan saber los momentos de desplazamiento por las vías públicas y es más doloroso en todo este contexto que muchas veces las personas con discapacidad son menospreciadas, desatendidas, como también motivo de sarcasmo y burla, esto es peor, porque es el concepto que está en la mente de la sociedad y que hace que cualquier acción o obra sean siempre solo para el sector denominado normal.

Considerando la problemática descrita se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona la Modernización de gestión pública con el control de recursos destinados a los derechos de discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque?

Para el desarrollo de la investigación se plantea como justificación lo siguiente: La presente investigación se orienta a encontrar los factores que limitan la atención adecuada a la población en su diversidad, esto significa encontrar el por qué un segmento considerable de las personas con discapacidad se encuentra al margen de la atención por parte de los gobiernos locales limitando el uso de sus derechos y el desenvolvimiento de su existencia de forma humana en la tolerancia y en la atención, y en el direccionamiento adecuado de los recursos por parte de los municipios, que son otorgados por el gobierno central para el cumplimiento de sus fines, aquellos que en su totalidad no son destinados para su aprovechamiento debido.

Los objetivos de la investigación son: objetivo general: Determinar la relación de la Modernización de gestión pública con el control de recursos destinados a los derechos de discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, los objetivos específicos que se establecieron: Diagnosticar la Modernización de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, Analizar el nivel de control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, Establecer la relación entre la modernización de gestión pública y el nivel de control de los recursos destinados a los discapacitados.

La respuesta a la posible incógnita de la investigación se describe en relación a la siguiente hipótesis: Existe relación entre la Modernización de gestión pública y el control de recursos destinados a los derechos de discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

II. MARCO TEÓRICO

La problemática identificada en la presente investigación hace necesario la consideración de antecedentes relacionados a las variables establecidas, los que se van a precisar a continuación:

Respecto a la variable la Modernización de Gestión Pública, a nivel internacional se tienen los siguientes trabajos previos en la presente investigación, Según De la Garza et al. (2018) ,en su artículo de investigación , cuyo objetivo fue analizar los elementos que fundamentan los mecanismos de participación de la ciudadanía mediante el estudio de las diferentes formas de control social en el Estado nuevo León México, mediante el análisis de documentos, etnografía y entrevistas a profundidad , llegan a la conclusión de que los observatorios son importantes porque permiten analizar las causas y consecuencias de los procesos sociales , con el interés de tener una mayor participación de la ciudadanía en la moderna gestión pública, lo que conlleva a una interacción, relación, coordinación, consensos, etc. entre la administración pública y la ciudadanía .

De igual modo Rodríguez (2019), quien, en su artículo de investigación, cuyo objetivo fue acercarse a un moderno modelo de gestión pública en aquella que se evite que el interés político prive sobre el interés de una gestión pública al servicio de la ciudadanía, concluye que, ante un discurso retórico, encubierto, camuflado con ofrecimientos de desarrollo, se esconde un interés ideológico y político de los grupos sociales que tienen el poder en una gestión pública.

Por otro lado Valdez y Vergara (2017) , en su artículo , cuyo objetivo fue dar a conocer la existencia de una nueva tendencia global llamada la nueva gestión pública fundamentada en Rankings , quien utilizó como metodología de la verificación de tres casos de rankings a nivel internacional, llegan a la conclusión de que la nueva gestión pública basada en Ranking permite tener un nivel o estatus a la gestión pública que logre resultados óptimos mediante los indicadores que se planifican , siendo esta tendencia de gran importancia porque permite ver el desempeño de una gestión pública moderna. Esta tendencia, al convertirse en una necesidad le va a permitir a los diferentes órganos gubernamentales medir la eficiencia y eficacia de los

protagonistas de la administración pública.

Sin embargo, Freire (2019), en su artículo de investigación, cuyo objetivo, fue determinar como la modernización de la administración pública ayuda a la mejora de la situación para una adecuada rendición de cuentas en Ecuador, concluye que la modernización de la gestión pública es a inicios muy complejo, pero su implementación en el tiempo permite su consolidación contribuyendo a mejorar las condiciones para una correcta rendición de cuentas. Esta forma de participación ciudadana mediante el conocimiento de la rendición de cuenta de sus autoridades conlleva a la transparencia en los actos e inversiones, porque permite tener un vínculo más cercano entre las autoridades, gobernantes, funcionarios y la población, la misma que puede estar organizada en gremios, colectivos, grupos sociales, etc., que les permite, mediante su personería jurídica, proponer acciones y velar por el cumplimiento de la programación de las actividades de su respectivos gobiernos locales.

Tal es así que Vargas (2017), en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue evaluar de qué manera la gestión pública gubernamental se fortalece con el impacto o incidencia de las políticas públicas, dicha investigación tuvo como metodología, la utilización del método deductivo, inductivo y descriptivo e instrumento de recolección de datos a la encuesta, concluye que, la nueva gestión pública adquiere un fortalecimiento y posicionamiento debido a la incidencia de las políticas públicas gubernamentales lo que ha generado entre los trabajadores mayor interés, quienes han asumido su rol dentro de las acciones de transparencia y por lo tanto la aplicación de las disposiciones de la gestión pública moderna se materializan y efectivizan.

A nivel nacional se tienen los siguientes trabajos previos, en el presente trabajo de investigación, como es el caso de Huancas et al. (2021), en su artículo, cuyo objetivo fue establecer el vínculo que existe entre la modernización de la gestión pública y la buena atención al cliente en las municipalidades provinciales de la región de Puno, los autores concluyen que la modernización de la gestión pública en estas municipalidades es ineficiente, lo que se refleja en una atención al usuario de poca calidad, ello

debido a que no cuentan con un personal capacitado y que se niega al uso de equipos de tecnología, aquello que impide simplificación de los actos administrativos, la eficacia y eficiencia en la atención de los usuarios en la administración.

Por otro lado, Fernández (2017), en su investigación, cuyo objetivo fue mejorar la estructura de la gestión pública, tanto en la parte de su organización como en la parte normativa para que las instituciones del estado brinden una mejor atención en beneficio de la ciudadanía, concluye que la modernización de la gestión pública es importante y necesaria en forma urgente, proponiendo así un modelo para estructuras, modificar y mejorar la gestión institucional en las universidades.

Sin embargo Linares (2019), quien en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue, establecer la conexión que existe entre la modernización del Estado peruano y la gestión pública al año 2021, concluye que las instituciones estatales no tienen los medios necesarios o suficientes para ofrecer un servicio eficiente y eficaz a los ciudadanos, no dando paso a la modernización del estado, a un gobierno digital, a una nueva gestión pública, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación para la mejora de la calidad de los servicios brindados a la comunidad, es por eso que importante de que las instituciones públicas opten por la modernización de gestión, por la utilización de medios tecnológicos que ayudan a la simplificación del accionar de la administración pública, beneficiando de esa manera a los ciudadanos quienes recibirán un servicio de calidad.

De igual modo Soto (2021), en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue, establecer si la modernización de la gestión pública está ligada a las competencias gerenciales que muestran los colaboradores de la unidad de fiscalización administrativa de la Municipalidad de San Isidro, la presente investigación tiene un diseño de investigación descriptivo correlacional y utilizo como instrumento de recolección de datos la encuesta, la autora llega a la conclusión para que se dé una modernización de gestión pública se debe dar una constante actualización y avance o mejora en el actuar administrativo respecto a los recursos del estado, para que de esa manera se logre satisfacer las necesidades de los ciudadanas y ciudadanos del país

que buscan el desarrollo del mismo , para que ello se logre se debe fomentar un sistema de recurso humanos con trabajadores, servidores y funcionarios que se encuentren debidamente capacitados, instruidos, preparados para el puesto de trabajo.

Por otro lado Maizondo y Hidalgo (2021) en su investigación, cuyo objetivo fue, dar a conocer el vínculo del proceso de modernización y la calidad del servicio en los módulos de atención en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) 01, San Juan de Miraflores, Lima Metropolitana, la presente investigación es de diseño no experimental longitudinal, se utilizó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario ; los autores llegan a la conclusión de que existe un vínculo entre el proceso de modernización y la calidad de servicios de los módulos de atención dela UGEL, San Juan de Miraflores, Lima Metropolitana, pues el proceso de modernización tiene como finalidad de mejorar la gestión de la citada institución , otorgando un servicio de calidad, atención adecuada a los profesores, directivos de instituciones educativas y usuarios en general, lo que le permitirá consolidarse como una buena entidad, por su accesibilidad y buen trato.

Por su parte Lloclla(2021), en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue, establecerla relación que existe entre la modernización de la gestión pública y el sistema de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Huancavelica 2019, investigación cuyo tipo es correlacional, para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario , el autor llega a la conclusión que, en los últimos años no ha existido ningún tipo de modelo de gestión de recursos humanos, lo cual no ha permitido una mejora en el desempeño laboral , la dirección de recursos humanos tampoco ha contado con ello, por lo que es importante por parte del mencionado gobierno local dar paso por completo a la modernización de su gestión pública lo que se entiende como un proceso de transformación constante dentro de la entidad , lo que permitirá mejorar su servicio en calidad , por ende el desempeño laboral de los trabajadores resulta ser óptimo.

A nivel local se tiene el siguiente trabajo previo, en el presente proyecto de investigación así se tiene que Faya (2020), en su investigación, cuyo objetivo fue promover la nueva gestión pública mediante un plan

estratégico con perspectiva de gobierno abierto en la Municipalidad distrital de La Victoria, concluye que la Nueva gestión pública en la entidad edil es ineficiente, regular, lo que no le permitetener una orientación correcta hacia sus objetivos, metas, planes, etc.

Por otro lado Vargas et al .(2020),en su trabajo de investigación ,cuyo objetivo fue, establecer la manera de como actuaron las gestiones municipales ante la pandemia del Covid-19 en las municipalidades de Incahuasi ,Cañarís de la zona alto andina, departamento de Lambayeque, en el año 2020 , debido a que los gobiernos locales estaban atravesando constantes cambios frente a la modernización del Estado, concluyen que los Gobiernos locales denotan incapacidad para la ejecución del presupuesto , una frágil articulación intergubernamental que no permite a los tres niveles de gobierno el cumplimiento de sus fines y objetivos en común, lo que repercute en localidad de vida de los ciudadanos , pues la Gestión municipal debe denotar transparencia , eficacia y eficiencia ,permitiendo la participación ciudadana por ser actores de vital importancia en dicha gestión.

Respecto a la siguiente variable los recursos destinados a los derechos de los discapacitados a nivel internacional, se tienen los siguientes trabajos previos en la presente investigación, según Panosso y Ibarra (2016), en su artículo de investigación, cuyo objetivo fue incluir a las personas con discapacidad en los programas , proyectos y actividades de turismo, en esta investigación se empleó el método de análisis de contenido de textos y revisión de revistas de las cuales veinte publicaron artículos referentes al turismo de las personas con discapacidad, los autores concluyen que el turismo debe ser un derecho para todas las personas en las cuales están incluidas las llamadas personas con discapacidad ;además que el turismo debe ser un derecho y no un medio terapéutico , porque un derecho está dirigido para todo tipode persona , sin discriminación, sin compasión, si no como un elemento de desarrollo humano.

El turismo como un derecho integral, debe de prever en el proceso de conocimiento de las diversas expresiones culturales turísticas el acceso fácil, el conocimiento adecuado y la satisfacción plena de los turistas, cualquiera sea su condición física.

Por otro lado Arcos et al. (2018), en su artículo, cuyo objetivo fue

establecer las mejores formas favorables para las personas con discapacidad, de ser incluidas en el sector laboral, investigación de diseño de tipo descriptivo y propositivo, en la cual mediante la verificación bibliográfica de artículos científicos, llegan a la conclusión, de que los diferentes programas sociales en beneficio de las personas discapacitadas, se han elaborado y aplicado sin un criterio de consenso y conocimiento pleno de las necesidades de este grupo humano, cayendo muchas veces en el error de la verticalidad y sin hacer un estudio objetivo y real de sus necesidades.

El proceso de inclusión para las personas con discapacidad se requiere de la participación de los diferentes actores sociales incluidos este segmento, con un acompañamiento de principio a fin para ver los resultados favorables en este proceso de inclusión, en el cual la familia juega un rol primordial.

De igual modo Tinajero (2016), en su investigación, cuyo objetivo fue crear conciencia en la sociedad respecto a la protección eficaz de los derechos de las personas con discapacidad a través de la correcta aplicación de la normativa establecida, evitando la vulneración de los mismos, concluye que ante la existencia de normativa poco eficaz y ausencia de procedimientos que puedan controlar la afectación de los derechos de las personas con discapacidad ocasionan una discriminación de los mismos, lo que genera que sean vistos como inferiores y excluidos conllevando a su discriminación. Es por ello que se hace necesario y urgente que la normatividad este unido al grado de conciencia humana para que la aplicación de las mismas no sea compasivas ni lastimeras, sino más bien que sean consideradas como derechos para vivir en equidad y con calidad.

Coincidiendo, Cardona (2018), en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue conocer sobre todos los estudios realizados sobre las personas con discapacidad, desde la perspectiva de sus derechos, capacidades teniendo en cuenta aspectos de la salud pública como las desigualdades, la justicia social, los determinantes sociales y el bienestar de los colectivos, para ello la autora hizo una revisión de literatura nacional e internacional sobre la discapacidad, teniendo en cuenta los enfoques antes mencionados, la autora llega a la conclusión que la discapacidad debe ser considerada como una

situación dentro de la diversidad humana y todo lo que se organice socialmente debe considerar a la condición de discapacidad como una forma más debida por la que cualquier ser humano podríallegar a experimentar, requiriendo entonces que los planes económicos, sociales, políticos y tecnológicos deben estar acorde con esta diversidad, concluye que el concepto de discapacidad, la percepción del mismo por parte de la sociedad debe ser entendido como una cuestión entrelazada con los derechos humanos inherentes a todo ser humano se padezca o no de algún tipo de discapacidad , que las personas con discapacidad cuentan con los mismos derechos que cualquier otra persona, es un ciudadano más dentro de la sociedad, el día que realmente el concepto erróneo sobre discapacidad en la sociedad desaparezca entonces sepuede decir que el estado, con sus órganos descentralizados de poder habrán desarrollado realmente políticas que garanticen el mismo nivel de oportunidades de desarrollo social pleno de las personas denominadas “normales”, para que de esa manera las personas con discapacidad puedan participar libremente en el seno de su comunidad, por consiguiente la discapacidad debe entenderse como aquella situación que merece respeto, protección, cuyas necesidades debes ser atendidas, de acuerdo al tipo de discapacidad con la que las personas puedan contar, teniéndose en cuenta las demandas de este sector de personas.

Por otro lado López (2016), en su investigación, cuyo objetivo fue, proponer el mejoramiento de la accesibilidad de las personas con discapacidad a los espaciosconstruidos, los bienes y los servicios de la comunidad con total normalidad como cualquier ser humano, independientemente de la situación en la que se encuentren, el tipo de discapacidad, edad, etc., de esa manera fortalecer los derechos de los discapacitados , a no ser discriminados .Las ciudades deben de adaptarse a la situación de todos los seres humanos , más no a los que la sociedad a denominadocomo “normales” y dejando de lado las necesidades de aquellas personas que porsituaciones de la vida tienen algún tipo de discapacidad, que nos les impide la ejecución de sus derechos ni mucho menos a tener un desarrollo pleno, libre en el seno de la sociedad, concluye que la accesibilidad está en constante evolución, plasmada en normativas y planes

a implementar por el Gobierno, que el conflicto en la accesibilidad se genera porque la diversidad del ser humano, no se ve reflejada en estructura social.

De igual modo Según Tagle y Castillo (2016), en su artículo, cuyo objetivo fue hacer efectivos los derechos de las personas con discapacidad mediante la sociología de la discapacidad, llamando a la conciencia de la comunidad, a la no exclusión, discriminación y maltrato a esta población, los autores llegan a la conclusión de que las personas con discapacidad merecen el respeto de sus derechos, que de manera libre ejerzan los mismos, que se sientan plenos en sociedad, sin limitaciones y sobre todo no sean mirados de manera diferente, que formen parte de la sociedad y tengan la misma importancia como los demás seres humanos, quienes tienen todas las posibilidades de un libre desarrollo.

Por otro lado Guerra et al. (2016), en su artículo, cuyo objetivo fue analizar el nivel de conocimiento, capacidad de entender el proceso de inclusión por parte de un grupo trabajadores en el medio laboral, hacia las personas con discapacidad, el cómo ellos comprenden la existencia de la diversidad en el seno de una sociedad a plenitud, aquello que se refleja en el campo laboral, el acogimiento de este sector y la significancia del concepto discapacidad que conlleva el respeto, la no discriminación y aceptación, investigación cuyo diseño se basó en el método cuantitativo -descriptivo, en la que los autores concluyen que la mayoría de trabajadores conocen sobre la discapacidad y el concepto de inclusión laboral y la importancia que tiene ello, permitiéndoles así a este grupo de personas desarrollarse en todos los aspectos dentro de una sociedad, en la que buscan respeto y aceptación.

Así mismo Cendrara (2017), en su artículo, cuyo objetivo fue, proponer un espacio jurídico comprensivo denominado "ámbito laboral" que les permita a las personas con algún tipo de discapacidad ser parte de un mercado laboral, aquello que les ayudara a conseguir algún trabajo o a promocionarse de manera profesional, un espacio a donde no se sientan discriminados, ni excluidos, muy por el contrario tengan segura su oportunidad de surgir, de sentirse parte de una sociedad inclusiva, una sociedad que valora a los seres humanos por igual, que valora el trabajo realizado sin importar la condición de quien lo realiza y que se lo retribuye de la misma manera, el autor llega a la conclusión de que este tipo de

espacio les permitirá desarrollarse de manera integral a las personas con discapacidad, la conciliación de su vida familiar y personal y a la consecución de un puesto de trabajo el cual será retribuido económicamente valorizado como el de los demás, permitiendo de que la discriminación múltiple por la que ellos padecen vaya perdiendo fuerza y se debilite a tal punto que podamos entender el concepto de la diversidad humana.

De distinto modo Romero y Pascussi (2019), en su investigación, cuyo objetivo fue, de determinar que tratamiento formal jurídico impulsa las políticas públicas sobre las personas con discapacidad en los estados Venezolano y Ecuatoriano , que permite que se sientan protegidas, respetadas, consideradas, incluidas en el seno de una sociedad, para que de esa manera se logre desarrollar un vínculo compartido entre las personas, la familia y el estado, haciéndolas parte de la satisfacción de las necesidades junto con los demás por igual, que se piense también en sus requerimientos para su pleno desarrollo como seres humanos ,los autores llegan a la conclusión que poseer una cultura inclusiva es de vital importancia e indispensable contar, pues no hay nada más beneficioso para la humanidad que aceptar la diversidad humana, las distintas circunstancias en las que se encuentran cada ser humano. Los países de Venezuela y Ecuador a través de sus constituciones políticas, sus normativas garantizan, el compromiso para el desarrollo de las personas con discapacidad, el ejercicio y respeto de los derechos humanos como ciudadanos, la vinculación efectiva a la vida familiar, laboral y social.

A nivel Nacional, se tienen los siguientes trabajos previos, según Cuba (2018), en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue, analizar la Oficina Municipal de Atención a la Persona con discapacidad de la provincia de La Convención(OMAPED), su organización, funcionamiento, determinar factores limitantes ante el cumplimiento de los objetivos de la política de inclusión, concluye que la OMAPED es un programa creado para la protección y salvaguarda de los derechos de las personas con discapacidad, sin embargo el que cuentan con una mala organización, un personal poco capacitado, poco conocedor para el desempeño de sus labores perjudica directamente a este sector de personas, vulnerando sus derechos, afectando su desarrollo personal , viéndose reflejado la falta de interés de parte de los

gobiernos locales, aquello que no permite crear conciencia a la sociedad frente al respeto de las personas con discapacidad, por el contrario ello da paso a una discriminación constante. Por lo que se requiere que la formación del personal debe ser de alto nivel, tan igual como se requieren para otras necesidades o especialidades, porque de lo contrario se vulneran los derechos a las personas, se discrimina, se les excluye y se sigue considerando a la condición de discapacidad como de inferioridad y menosprecio.

Por otro lado Huamán et al. (2016), en su investigación, cuyo objetivo fue comprobar la correcta operatividad en plano laboral de la Ley General de Personas con discapacidad y su reglamento en la Municipalidad provincial de Cajamarca, los autores concluyen que la logística e infraestructura y condiciones de libre acceso de la Oficina Municipal de atención a la persona con discapacidad no son las apropiadas y muchas veces inexistentes, lo que demuestra que más allá de la existencia normativa es el grado de conciencia humana para la aplicación de las normas, no como un simple cumplimiento por la fiscalización que pueda ocasionar, si no como una forma solidaria de convivencia.

A diferencia de Castro (2017), en su trabajo de investigación, cuyo objetivo fue, analizar si la situación en el trabajo de las personas con discapacidad influencia en el saciamiento de sus necesidades básicas, el autor concluye que la situación laboral tiene incidencia en la satisfacción de las necesidades de las personas con discapacidad en la ciudad de Puno, pues la mayoría se encuentra desempleado, y quienes tienen empleo reciben de sueldo menos del mínimo vital, lo que refleja discriminación para este sector de personas, pues merecen pertenecer a alguna institución como todas las demás personas y no verse limitadas por su discapacidad, aun sabiendo que la mayoría de ciudadanos están totalmente capacitados con un nivel de educación superior para poder laborar de manera adecuada.

Por otro lado Díaz (2019) el objetivo en su artículo cuyo objetivo fue, dar a conocer la problemática de la situación de discapacidad de las personas mediante el análisis de datos estadísticos en el Perú, su tipo de investigación es descriptiva, cuya metodología fue el rastreo de información documental sobre la problemática, el autor llega a la conclusión de que el

Perú cuenta con una realidad estadística de población de personas con discapacidad que coincide con algunos informes emitidos sobre ello a nivel internacional que dan a conocer sobre la situación de vulnerabilidad por la que atraviesan los discapacitados, en cuanto a los derechos humanos que como seres humanos poseen y deben ser respetados, teniendo en cuenta además el tipo de discapacidad y las acciones a realizar para la satisfacción de las necesidades dependiendo el tipo de situación de discapacidad por la que atraviesen.

En cambio Mendiola (2020), en su investigación, cuyo objetivo fue, analizar aquellos factores que establecen la integración de las personas discapacitadas a la Municipalidad de Carabayllo 2019, dicha investigación utilizó como técnica la entrevista para recolectar información la cual estuvo dirigida a los trabajadores del presente gobierno edil, la autora llega a la conclusión de que la Municipalidad de Carabayllo, no cumple con la aplicación de la Ley General de las personas con discapacidad 29973 la cual establece que es necesario incluir como trabajadores en un 5% a personas como trabajadores y ello no se practica en el mencionado gobierno local, pues aún existe un concepto erróneo de discapacidad cargado de discriminación y exclusión, lo que pone en peligro el ejercicio, respeto de los derechos de este sector de personas.

No obstante Constantino (2017), en su investigación, cuyo objetivo fue, dar a conocer la existencia de derecho a la consulta de las personas con discapacidad para que su participación sea efectiva en la implementación y elaboración de políticas públicas, otorgándole de esa manera empoderamiento a este grupo de personas con algún tipo de discapacidad, permitiéndoles integrarse como ciudadanos y conocedores de sus necesidades, haciendo efectivo el ejercicio de sus derechos, el autor concluye que el derecho a la consulta forma parte del derecho a la participación en la vida política y pública de las personas con discapacidad, quienes siempre deben ser considerados e integrados como todos los seres humanos sin importar condición y quienes merecen ser respetados y formar parte de las decisiones para la mejora de la sociedad, así como sus derechos deben ser respetados, ya que muchas veces se ven denigrados.

A nivel local se tienen los siguientes trabajos previos, según Farroñan

(2019), quien en su investigación, cuyo objetivo fue analizar el proceso para el reclutamiento y selección en el sector público de las personas con discapacidad, y dar a conocer que los mismos denotan claramente conductas discriminatorias y excluyentes para con los postulantes, aquello que termina siendo una traba para aquellas personas que presentan algún tipo de discapacidad, vulnerando de esa manera sus derechos que como ser humanos deben ser respetados, sin importar la circunstancia en la que se encuentren, concluye que el Estado debe brindar las orientaciones debidas y oportunas a través de sus diversas dependencias para que la sociedad logre tomar conciencia respecto a las personas con discapacidad, cambiando ese concepto erróneo que no es más que discriminatorio y de exclusión.

Por otro lado Ruiz(2018) ,en trabajo de investigación, cuyo objetivo fue establecer la incidencia de la Ley General de personas con discapacidad N° 29973 en la integración al campo laboral en las instituciones públicas y privadas de las personas con discapacidad, llega a la conclusión que la discriminación a las personas con discapacidad está latente de manera constante, pues las entidades se limitan de contratar personas con algún tipo de discapacidad porque entorpecen el desarrollo normal de las actividades, concibiendo a estas personas como seres inferiores, incapaces, algo que no es cierto pues estas personas pueden dentro de la situación en la que se encuentren realizar labores acorde a sus posibilidades sin que perjudiquen a la institución a la que puedan pertenecer, no mereciendo ser excluidos ni privados de desarrollarse como cualquier otra persona.

Respecto a la variable la modernización de gestión pública según Dávila (2018) se sustenta en las siguientes Teorías:

La teoría de la elección u opción pública, que es aquella que busca solucionar las necesidades de la población, mediante mecanismos y formas de comunicación, para que quienes gobiernan conozcan su problemática y puedan programar planes de gobierno y políticas públicas con el objetivo de satisfacer a la población en sus necesidades, este entrelazamiento entre la política y la economía, pasa por el conocimiento amplio de la realidad social, que permite planes de gobiernos y políticas adecuadas para una eficiente gobernabilidad.

La teoría de los costes de transacción, referida a la protección de los

presupuestos gubernamentales en beneficio de su población, conlleva a la preocupación por el conocimiento del costo que ocasiona todo tipo de transacción entendiéndose esta como el intercambio de un monto económico por un bien o un servicio, que debe de beneficiar siempre a la economía y necesidades de su comunidad.

La teoría de la agencia aquella en la que se puede percibir, que las contrataciones a terceros, buscando la calidad de un servicio o de un bien, por que no se le tiene al servicio que da el estado confianza en su eficiencia, eficacia y productividad.

La teoría de la nueva gestión pública, la cual resalta, que la burocracia complica la agilidad y simplificación de los actos y resultados, por lo que plantea esta forma de administración y de gobierno que en el sector público se ha convertido en una política gubernamental mixta, muchos de los gobiernos han optado por la aplicación de esta teoría, recurriendo a la empresa y capitales privados, y /o aplicando normas, políticas que este sector implementa en sus empresas.

Por otro lado, según Pardo y Abellán (2016) La Moderna Gestión pública se basa en los siguientes fundamentos teóricos empíricos como:

El nuevo servicio público (NSP), en este fundamento teórico se considera que la Nueva Gestión Pública ha cambiado y que se ha vuelto más eficiente, debido a que el desarrollo tecnológico ha permitido el conocimiento de los procesos y la información, haciendo de la gestión pública un proceso transparente, así como también la producción de bienes y servicios ya no es solo privilegio del estado, si no de sectores privados que con eficiencia proveen a este en sus necesidades.

La gobernanza, referida a un análisis sobre los actos de gobierno de los diferentes estados, con el fin de mejorar la gobernabilidad, ha contribuido a la nueva gestión pública y ha descubierto que el estado necesita de la participación de los entes privados y públicos para la elaboración y ejecución de las nuevas políticas públicas.

Las teorías que han dado lugar a la conceptualización de la segunda variable recursos destinados a los derechos de los discapacitados y las que mejor se ajustan respecto a la discapacidad son las siguientes:

Según López (2019) afirma que la Teoría de la interacción simbólica

y el desarrollo de trabajos de la línea constructora, considera a la discapacidad más que una cuestión genética, una cuestión de mera concepción errónea por parte de la sociedad, quienes discriminan y ponen en un nivel inferior a estas personas, llenándolas de barreras, limitaciones, lo que se puede ver reflejado en la ausencia de las condiciones creadas para su desarrollo pleno, es así que la sociedad está estructurada para seres llamados “normales” ajustándose sólo a sus necesidades, más no considerando las de todos los seres humanos por igual, cualquiera fuese su condición, lo que repercute además en los servicios brindados a los mismos, cuya ineficiencia no cesa con el pasar de los años, es necesario tener un acercamiento a la realidad, conocerla más para poder entenderla y comprender lo indispensable que es vivir de manera consciente en la diversidad humana.

Según Pérez y Chabra (2019) quienes afirman que el Modelo teórico social, apoyado en las Teorías Materialistas neo – Marxistas, considera a la discapacidad como aquella concepción no direccionada a las personas que tienen limitaciones, por el contrario hace referencia a la sociedad en la que se desenvuelven, pues refleja la discapacidad en cuanto a su estructuración, construcción, lo que imposibilita a los seres humanos en dicha situación un pleno desenvolvimiento, desarrollo, no los detiene la situación de limitación física en la que se pudiesen encontrar, pero si el individualismo y egoísmo por parte de la sociedad, quienes crean un entorno para sí, pero no con un concepto de igualdad, requiriendo por ello la implementación de políticas públicas y que las mismas no se queden en una mera formalidad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para Hernández et al. (2014) define al estudio cuantitativo como un conjunto de procesos continuos probados , cuya base fundamental son las investigaciones realizadas de manera previa , utilizada para establecer lineamientos de comportamiento de una población en específico y consolidar las creencias.

Según Hernández y Mendoza (2018), un diseño correlacional no experimental, no concede la opción de manipular las variables de investigación

Tipo de investigación

La presente tesis fue de enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional; descriptivo porque estudió, describió las variables de estudio es decir la modernización de gestión pública y control de recursos destinados a los discapacitados. Su correlacionalidad se ha debido a que permitió medir las variables, su relación, en el presente trabajo de investigación

Diseño

El diseño de la presente tesis fue no experimental, porque no se manipularon las variables, por ende, no ha existido la alteración del objeto de investigación, cuyo esquema adjunto en anexos, donde **M** es muestra, **Ox** modernización de gestión pública, **Oy** recursos destinados a los discapacitados y **r** hace referencia a la relación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Modernización de Gestión Pública.

Definición conceptual:

García (2007), "la nueva Gestión pública es aquella que dinamiza la administración de las instituciones de gobierno se hace necesario afianzar la transparencia de gestión, en base no sólo al acceso virtual,

sino también con la formación de un organismo ciudadano que permita la verificación en el lugar de los hechos” (p.44).

Variable dependiente: Recursos destinados a los discapacitados

Definición conceptual

Según la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, en su artículo 30, quien se encarga de la realización de auditoría interna, del control de los recursos otorgados a las Municipalidades es un funcionario designado por la Contraloría General de la República.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Para Arias (2012) “define a la población como un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81).

Para Monge (2011) la población hace referencia al grupo de individuos a investigar.

La población es la cantidad total de individuos a investigar, para la presente tesis, estuvo conformada por : Todos los trabajadores de distintas oficinas de la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Muestra

Para Caballero (2018), la muestra es un fragmento de individuos a ser partes de un estudio determinado.

Según Hernández (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p. 173).

Según López (2004) define como muestra a una porción de población que se estudiara para una respectiva investigación.

La muestra es una parte o subconjunto de la población que es la que se desea estudiar, tiene que poseer características similares.

Se tuvo como muestra a 10 Trabajadores de la oficina de OMAPED de la Municipalidad provincial de Lambayeque y 10 trabajadores de las distintas oficinas de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, teniendo una cantidad de 20 personas para la muestra respectiva.

Muestreo

El muestreo es una herramienta de la investigación científica, cuya función principal es determinar que porción de una población se va a estudiar, con el objetivo de obtener conclusiones concretas. (Franco, 2014)

Según Otzen & Manterola (2017) indica que las técnicas de muestreo probabilísticas permiten que cada objeto de investigación que pertenece a una población determinada tienen las mismas posibilidades de ser escogidos como parte de la muestra.

Hernández (2013), menciona que en el muestreo no probabilístico para la elección de los elementos se debe tener en cuenta las particularidades y fines de la investigación.

Se utilizó el muestreo por conveniencia, debido a las características de la muestra, facilita el trabajo del investigador y ello se debe a la disposición que tienen las personas de ser parte de una muestra, por encontrarse al entorno próximo del investigador sin que medie requisito alguno.

Unidad de análisis

Todos los trabajadores de la municipalidad provincial de Lambayeque.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para el presente trabajo de investigación se empleó como técnica a la encuesta, esta técnica facilitó la recolección de información, datos, de forma rápida, precisa, sistemática y ordenada de una población o muestra acerca de las variables de estudio.

Para Yuni y Urbano (2014) la encuesta es una técnica de elaboración de datos, conformada por interrogantes realizadas a individuos que otorgan información necesaria del tema a investigar .

Instrumentos

El instrumento cuestionario se basa en preguntas que pueden ser abiertas o cerrada.(Marian, 2016).

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario el cual consistió en un conjunto de preguntas que se realizaron a la muestra de la población con el fin de obtener información relevante por parte de los encuestados. Fueron dos cuestionarios los realizados, uno para cada variable de estudio, siendo que el primer cuestionario para medir la variable Modernización de gestión pública estuvo conformado por 19 ítems, y el segundo cuestionario que ha permitido medir la segunda variable Control de los recursos destinados a los discapacitados estuvo conformado por 12 ítems. Las respuestas fueron medidas en escala de 5 niveles, de manera posterior los resultados serán procesados y plasmados en tablas y figuras.

Validez

La validez de los instrumentos se dio mediante el juicio de profesionales, los cuales evaluaron las preguntas que contiene el cuestionario, fueron relevantes y tuvieron una secuencia lógica, asegurando su confiabilidad.

Confiabilidad

Para medir la confiabilidad de los instrumentos, fueron sometidos a pruebas estadísticas como la del alfa, para poder ver si los instrumentos han sido confiables y si los ítems de los mismos han estado correlacionados. Los resultados se muestran en el anexo respectivo.

3.5. Procedimientos

Primero se identificó la muestra de estudio de la investigación, se aplicó el instrumento de recolección de datos escogiendo a la muestra correspondiente, para la obtención de los datos requeridos, estos fueron procesados estadísticamente, posterior a ello se organizó la información en tablas y gráficos, para luego analizarlos y proseguir a su interpretación, lo que finalmente permitió la elaboración de conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Para procesar estadísticamente los datos se empleará programas como Excel y SPSS.

3.7. Aspectos éticos

La presente tesis tiene dentro de las consideraciones éticas que sustentan lo siguiente: El respeto a las personas, participantes del presente trabajo de investigación y ello se refleja en la previa aplicación del consentimiento informado tanto verbal como escrito para su actuación, teniendo además de por medio el compromiso de confidencialidad en el desarrollo de la investigación. El respeto a la autoría de toda información, idea, imagen, gráficos, mapas conceptuales, etc. El cuidado de no cometer plagio y basando toda la información del presente trabajo de investigación en la veracidad, del mismo modo las citas y referencias han sido redactadas de acuerdo con las normas APA (versión 7.0). (Acevedo, 2002)

IV. RESULTADOS

Con respecto al objetivo específico: se muestran los resultados teniendo en cuenta la variable Modernización de gestión pública y sus dimensiones.

Tabla 01

Nivel de la variable modernización de gestión pública.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	50,0
Regular	4	40,0
Eficiente	1	10,0
Total	10	100,0

Fuente: cuestionario de modernización de gestión pública

En la tabla 1; respecto a la variable modernización de gestión pública en la Municipalidad Provincial de Lambayeque se observa que el 10% de la muestra indica que es eficiente, asimismo, el 40% menciona que es regular y el 50% concuerda que hay un una Modernización de gestión pública ineficiente.

Tabla 02

Nivel de la dimensión Gobierno abierto

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	30,0
Regular	6	60,0
Eficiente	1	10,0
Total	10	100,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2, se evidencia que en la dimensión de gobierno abierto en la Municipalidad de Lambayeque; el 10% de la muestra indica que, la existencia de un gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Lambayeque es deficiente, Asimismo, el 60.0% menciona que es regular y el 30% concuerda que existe un gobierno abierto eficiente.

Tabla 03

Nivel de la dimensión gobierno electrónico.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Regular	5	50,0
Deficiente	4	40,0
Bueno	1	10,0
Total	10	100,0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3, se observa que en la dimensión gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Lambayeque; el 50% de la muestra indica que, la existencia de un gobierno electrónico en la Municipalidad Provincial de Lambayeque es deficiente, asimismo, el 40% menciona que es regular y el 10% concuerda que existe un gobierno electrónico eficiente.

Tabla 04

Nivel de la dimensión articulación interinstitucional.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Regular	29	19,5
Deficiente	113	75,8
Bueno	7	4,7
Total	149	100,0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 se evidencia que en la dimensión articulación interinstitucional por parte de la Municipalidad Provincial de Lambayeque que el 60.0% de la muestra indica que la articulación interinstitucional por parte de la Municipalidad Provincial de Lambayeque es deficiente, asimismo, el 30% menciona que es regular y solo el 10% concuerda que existe una articulación interinstitucional eficiente con el gobierno local de Lambayeque.

Tabla 05.

Nivel de la variable control de los recursos destinados a los discapacitados.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Regular	6	60,0
Deficiente	4	40,0
Bueno	10	100,0
Total	6	60,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 se observa respecto a la variable Control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque; el 60%de la muestra indica que el nivel de control de los recursos destinados a los discapacitados es deficiente, asimismo, el 40% menciona que es regular

Tabla 06

Nivel de la dimensión direccionamiento de recursos destinados a los discapacitados

	Frecuencia	Porcentaje
Regular	6	60,0
Deficiente	4	40,0
Bueno	10	100,0
Total	6	60,0

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6 se evidencia en el nivel de la dimensión direccionamiento de recursos que; el 60% de la muestra indica que el direccionamiento de recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque es deficiente, asimismo, el 40.0% menciona que es regular.

Tabla 07*Nivel de la dimensión colaboración intersectorial*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Regular	5	50,0
Deficiente	5	50,0
Bueno	10	100,0
Total	5	50,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7, se observa en el nivel de la dimensión colaboración intersectorial por parte de la Municipalidad Provincial de Lambayeque que; el 50% de la muestra indica que la colaboración intersectorial es deficiente, asimismo, el 50% menciona que es regular.

Tabla 08*Resultados de prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Modernización	,274	10	,032	,824	10	,029
Control de recursos	,209	10	,200*	,901	10	,224

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 8 se observa que, como el valor de significancia bilateral es mayor que 0.05 se tiene una distribución no paramétrica, por lo tanto, la prueba de correlación se hará con la Rho de Spearman.

Tabla 09

Resultado inferencial de la correlación entra la variable modernización de gestión pública y el control de los recursos destinados a los discapacitados

			Moderniza ción	Control de recursos
Rho de Spearman	Modernización	Coeficiente de correlación	1,000	,779**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	10	10
	Control de recursos	Coeficiente de correlación	,779**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se observa que la variable modernización de gestión pública y control de los recursos destinados a los discapacitados es alta y significativa en un 99%. Por lo tanto, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe relación entre las variables modernización de gestión pública y control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

V. DISCUSIÓN

La moderna gestión pública debe estar siempre de cara a la transparencia, a la información clara, eficaz y oportuna a la comunidad y la administración debe de estar en manos de personas que tengan el perfil adecuado para que los resultados beneficien a la comunidad y los presupuestos se inviertan con la confianza de beneficio y productividad. Este personal debe tener un perfil profesional que los caracterice con la empatía y el reconocimiento de que en la sociedad las capacidades son diversas, las habilidades diferentes y que tengan la sabiduría de canalizar este potencial.

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación respecto a la variable Modernización de gestión pública en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el 10% de la muestra considera que la modernización de gestión pública es eficiente ,así mismo el 10% de la muestra refleja que sus dimensiones gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional son eficientes, por lo que se evidencia un nivel muy bajo de eficiencia, teniendo así que el 50% considera ineficiente la modernización de gestión pública en el presente gobierno edil , por lo que es pertinente plantear acciones de manera oportuna para dar paso por completo a la modernización de gestión pública que beneficie al desarrollo económico y social de la comunidad.

La investigación se contrasta con el trabajo de Freire (2019) quien en su artículo científico precisa que la implementación a inicios de la Modernización de gestión pública es un poco compleja, a medida que se le va dando paso en el tiempo se hace posible su consolidación contribuyendo a mejorar las condiciones de una entidad, la cercanía que otorga entre las autoridades, gobernantes y la población aquella que puede estar organizada en gremios, colectivos, grupos sociales, etc., lo que les permite mediante su personería jurídica, proponer acciones y velar por el cumplimiento de la programación de las actividades de su respectivos gobiernos locales, lo que conlleva estar siempre de cara a la transparencia.

Esto significa que todo cambio genera al inicio incomodidad, pero conforme las instituciones apuesten por la modernización, el proceso de

implementación les ira dando la experiencia, el conocimiento y por ende la productividad que beneficiará en la gestión.

También se tiene coincidencia con Huancas et al. (2021), quien en su artículo científico menciona, que la modernización de la gestión pública en los municipios resulta tener un nivel muy bajo de eficiencia, debido a que cuenta con un personal poco capacitado, quienes se resisten a darle paso a la tecnología, lo que impide la simplificación de los actos administrativos, la eficacia y eficiencia en la atención de los usuarios en la administración.

Se hace por ello necesario, en primer lugar, que haya la identificación con el segmento de personas que tienen discapacidad y que requieren que se les mire humanamente para su libre desarrollo y desempeño; por otro lado, se necesita que el personal esté dispuesto a asumir el reto del cambio, es decir enfrentar y afrontar lo que en un inicio les parecerá dificultoso para luego tener los resultados óptimos.

De igual modo se concuerda con Linares (2019), quien en su trabajo de investigación resalta que es de vital importancia que las instituciones públicas modernicen su gestión pública, opten por la implementación de la misma, por el uso de la tecnología, lo que hace posible la simplificación del accionar de la administración pública, beneficiando de esa manera a la ciudadanía que son quienes recibirán un servicio de calidad.

Al contar con un personal con disposición y con empatía, se le agregara el buen uso de la tecnología, sobre todo aquella que está en pleno desarrollo en la sociedad. Estos tres elementos traerán consigo una fructífera atención administrativa en una gestión moderna.

Desde otro punto de vista, la investigación se sustenta en las siguientes teorías de Dávila (2018), el cual precisa que la modernización de gestión pública tiene como base a la Teoría de la elección u opción pública, que es aquella que busca solucionar las necesidades de la ciudadanía, mediante mecanismos y formas de comunicación, para que sus gobernantes logren conocer su problemática y puedan programar planes de gobierno, políticas públicas y mediante ello satisfacer las necesidades de la población.

La teoría de los costes de transacción, referida a la protección de los presupuestos gubernamentales en beneficio de su población, teniendo en

cuenta siempre a la economía que no debe verse afectada a lograr la satisfacción de las necesidades de la población.

La teoría de la agencia plantea que las contrataciones a terceros, busca la calidad de un servicio o de un bien, para la satisfacción de necesidades a la población, debido a que no le inspira confianza el servicio que brinda el estado y con el fin de lograr un bienestar a la ciudadanía busca la contratación de un tercero.

La teoría de la nueva gestión pública, por la que han optado la mayoría de gobiernos por lo que plantea esta forma de administración y de gobierno que en el sector público se ha convertido en una política gubernamental mixta, que permite la simplificación del accionar de la administración pública, reducción de costos, tiempo, mediante el uso de la tecnología, pues la burocracia complica la agilidad de los actos administrativos para poder brindar servicios de calidad a la ciudadanía.

De igual modo la investigación se sustenta en los fundamentos teóricos empíricos de Pardo y Abellán (2016) , los cuales precisan que la modernización de la gestión pública tiene como fundamento teórico el nuevo servicio público (NSP), el cual considera que la moderna gestión pública se ha vuelto más eficiente ello se debe al gran desarrollo tecnológico que permite el conocimiento de los procesos y la información, haciendo de la gestión pública un proceso transparente, así como también la producción de bienes y servicios ya no es solo privilegio del estado, si no de sectores privados que con eficiencia proveen a este en sus necesidades Como segundo fundamento teórico la gobernanza, referida a un análisis sobre los actos de gobierno de los diferentes estados, con el fin de mejorar la gobernabilidad, ha contribuido a la nueva gestión pública y ha descubierto que el estado necesita de la participación de los entes privados y públicos para la elaboración y ejecución de las nuevas políticas públicas.

De los resultados de la investigación respecto a la variable Control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, se evidencia que el 40 % de la muestra considera que el control de los recursos destinados a los discapacitados es regular, y el 60 % considera que es ineficiente, así mismo lo refleja su dimensión

direccionamiento de recursos, respecto a la dimensión colaboración intersectorial la muestra refleja que un 50% considera como regular dicha colaboración intersectorial por parte de la Municipalidad Provincial de Lambayeque y un 50% evidencia que es ineficiente, teniendo de esa manera niveles muy bajos de eficiencia, por lo que es necesario poner en marcha un accionar adecuado para beneficio de los ciudadanos que cuenten con algún tipo de discapacidad, pues es necesario salvaguardar sus derechos. La investigación se contrasta con el trabajo de López (2016) quien precisa, que es de vital importancia fortalecer el respeto de los derechos de los discapacitados, a que no sean discriminados, es por ello que las ciudades deben ser pensadas, estructuradas en la diversidad humana, lo que les permitirá tener un desarrollo pleno, libre en sociedad y ello ligado al mejoramiento de la accesibilidad de las personas con discapacidad a los espacios construidos, los bienes y los servicios de la comunidad con total normalidad como cualquier ser humano.

Esta definición se convierte en una necesidad de urgente solución, porque las edificaciones, las vías de acceso público, las infraestructuras de salud y otras son diseñadas pensando solamente en las personas que tienen las facultades físicas para poderse movilizar, sin embargo un gran sector de las personas con discapacidad, sea de no poder desplazarse con sus extremidades inferiores, el no poder hacer uso de las vías públicas con señalizaciones para las personas invidentes u otras discapacidades hace complejo su libre desarrollo, desenvolvimiento, movilización, causándoles las dificultades no solo de acceso, si no también psicológicas. De igual modo se concuerda con Cuba (2018), quien, en su trabajo de investigación, precisa que los municipios requieren de un personal capacitado para atender las necesidades de las personas con discapacidad, personal de alto nivel, tan igual como se requieren para otras necesidades o especialidades, porque de lo contrario se vulneran los derechos a las personas, se discrimina, se les excluye y se sigue considerando a la condición de discapacidad como de inferioridad y menosprecio, lo que nos conlleva a mirar con preocupación como a los programas sociales, culturales y educativos se les considera con

un sentido compasivo y como tal , se les dota de recursos , materiales y humanos, solo para cumplir con lo que la norma requiere.

Esta forma de accionar dista mucho de una gestión moderna, de una gestión humana, porque, así como se requiere profesionales especializados para el desarrollo de infraestructura o para el manejo económico, de la misma forma se debe contar con los profesionales para los programas sociales que tengan la capacidad, que tengan la especialidad para la atención de las personas con discapacidad, porque estas personas tienen mucho que dar desde sus posibilidades en las que se encuentren.

También se tiene coincidencia con Huamán et al. (2016), quien, en su investigación, precisa que es necesario la aplicación de La ley general de las personas con discapacidad, Ley N° 29973, que lo mismo sea un derecho que conlleve al establecimiento de las condiciones favorables en beneficio de las personas con discapacidad, no como una obligación, si no como un estado de conciencia humana.

Si bien es cierto, se debe contar con profesionales adecuados y una tecnología moderna , estos dos elementos se refuerzan con la normativa que disponen el cumplimiento de ciertas acciones en aras de la protección de los derechos de las personas con discapacidad , sin embargo más allá de ello y los resultados serían mejores, si es que los derechos de las personas con discapacidad serian tratados y atendidos por pura esencia humana , con la conciencia de ver a todas las personas con las posibilidades de desarrollo y oportunidades Desde otro punto de vista , la investigación se sustenta en las siguientes de teoría de López (2019), el cual precisa que la Teoría de la interacción simbólica y el desarrollo de trabajos de la línea constructorista, considera a la discapacidad más que una cuestión genética , una cuestión de mera concepción errónea por parte de la sociedad , quienes discriminan y ponen en un nivel inferior a estas personas, llenándolas de barreras, limitaciones, lo que se puede ver reflejado en la ausencia de las condiciones creadas para su desarrollo pleno, es así que la sociedad está estructurada para seres llamados “normales” ajustándose sólo a sus necesidades, más no considerando las de todos los seres humanos por igual.

Se sustenta además en el modelo teórico de social de Pérez y Chabra (2019) los cuales precisan que el Modelo teórico social, apoyado en las Teorías Materialistas neo – Marxistas, considera a la discapacidad como aquella concepción no direccionada a las personas que tienen limitaciones, si no a la sociedad en la que se desenvuelven, pues refleja discapacidad en cuanto a su estructuración, construcción, lo que imposibilita a los seres humanos en dicha situación un pleno desenvolvimiento, desarrollo, no los detiene la situación de limitación física en la que se pudiesen encontrar, pero si el individualismo y egoísmo por parte de la sociedad, quienes crean un entorno para sí, pero no con un concepto de igualdad, requiriendo por ello la implementación de políticas públicas y que las mismas no se queden en una mera formalidad .

VI. CONCLUSIONES

1. De los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a la muestra del presente informe, se evidencia que La Municipalidad Provincial de Lambayeque cuenta con una ineficiente modernización de gestión pública.
2. De los resultados de la investigación se evidencia que la muestra considera en nivel muy alto que la Municipalidad Provincial de Lambayeque cuenta con un ineficiente control de los recursos destinados a los discapacitados.
3. Existen niveles muy bajos de eficiencia respecto a la Modernización de gestión pública y control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, por lo que es pertinente decir que ante un nivel alto de modernización de la gestión pública, mejor será el control del destino de los recursos que corresponden a los discapacitados, evidentemente existe relación entre ambos, ya que ambas van de la mano para brindar mejoras a la comunidad, lo que se aprecia además en los resultados obtenidos

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la Municipalidad Provincial de Lambayeque plantee acciones pertinentes para dar paso por completo a la modernización de gestión pública lo cual que beneficia al desarrollo económico y social de la comunidad, que opte por la implementación de la misma, por el uso de la tecnología, lo que hace posible la simplificación del accionar de la administración pública, beneficiándose así la ciudadanía que recibirán un servicio de calidad, lo que traerán consigo una fructífera atención administrativa en una gestión moderna.
2. Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Lambayeque, pueda contar con profesionales adecuados, que cuente con profesionales que tengan la capacidad adecuada, especialidad para la atención de las personas con discapacidad, de esa manera los derechos de las personas con discapacidad sean tratados y atendidos por pura esencia humana, con la conciencia de ver a todas las personas con las posibilidades de desarrollo y oportunidades.
3. Se sugiere a la Municipalidad Provincial de Lambayeque hacer una reingeniería en la infraestructura urbanística, de servicios, pensando en este sector o segmento social de personas con discapacidad y proyectándose para aquellos que hasta ahora son considerados “normales” puedan llegar algún día a conformar a este grupo de personas con discapacidad.

REFERENCIAS

- Arcos, L. J., Martínez Á., L. A., & Restrepo B., J. C. (2018). Propuesta de un modelo de inclusión laboral para personas con discapacidad. (C. C. Universidad Libre, Ed.) *Revista colombiana de salud ocupacional*, 6. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de <file:///C:/Users/admin/Downloads/5115Texto%20del%20art%C3%ADculo-8686-2-10-20200522.pdf>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación introducción a la metodología científica (6ta ed.). Caracas, Venezuela: Epistemec C.A. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de <file:///C:/Users/admin/Downloads/FidiasG.Arias.ElProyectedeInvestigacin6ta.Edicin.pdf>
- Acevedo, P. I. (2002). ETHICAL ASPECTS IN SCIENTIFIC RESEARCH. *Science and nursing*, 8(1), 15-18. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532002000100003>
- Caballero (2018). Metodología integral innovadora para planes y tesis. La metodología del cómo formularlos. Editorial Cengage Learning.
- Castro, E. Ch. (2017). Situación laboral y niveles de satisfacción de necesidades básicas de las personas con discapacidad en la ciudad de Puno durante el año 2015. Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero economista, Universidad Nacional del Altiplano Puno, Puno. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4079/Castro_Chino_Edy.pdf?sequence=1&isAllowed=ynivel
- Cendrero, U. L. (2017). *La discapacidad como factor de discriminación en el ámbito laboral*. Tesis para optar el grado de doctor, Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado el octubre de 2021, de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40893/1/T38289.pdf>
- Constantino, C. R. A. (2017). *La otra consulta: el derecho a la consulta de las personas con discapacidad*. Tesis para obtener el grado de magister en derechos humanos, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.

Recuperado el Octubre de 2021, de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:L3IPIUTGyxYJ:https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/CRPD/DraftGC7/PontificiaUniversidadCatolicaPeru.docx+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=pe&client=firefox-b-d&ct=clnk&gl=pe&client=firefox-b-dCU>

Cuba, C h . M. A. (2018). Análisis del Programa de la Oficina Municipal de Atención a la Persona con discapacidad, del distrito de Santa Ana, Provincia de la Convención, departamento de Cusco. Tesis para optar el grado académico de magister en gerencia social, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Lima. Recuperado el 27 de septiembre del 2021, de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/15433/Cuba_Yaranga_Inclusi%C3%B3n_social_persona1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De la Garza, M.D. J., Yllán Ramírez, E., & Barredo Ibáñez, D. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: La nueva gestión pública en México. (U. d. Venezuela, Ed.) Revista Venezolana de Gerencia, 23(81), 14. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29055767003>

Faya, P. G. A. (2020). Plan Estratégico con enfoque de gobierno abierto para la nueva gestión pública en la municipalidad distrital de la Victoria. Tesis para optar el grado de Magister en Gestión pública y gobernabilidad, Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque, Chiclayo. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46723/Faya_PGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Franco. (2014). Research Thesis: Population and Sample. Tamayo and Tamayo. *Tesis de Investigacion*. <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Fernández, F. R. C. (2017). Incidencia de la reforma del estado en la modernización de la gestión pública en las Universidades Nacionales, caso Unsa -2015 Arequipa. Para optar el grado académico de: Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.

Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2460/COfeferc.pdf?seque>

Freire, B. M. A. (2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano. *Estudios de la Gestión* (5), 33. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6924>

García, S. I. M. (2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. (S. g. gastos, Ed.) *Presupuesto y gasto público* (47). Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)

Gob.pe. (2003). *Gob.pe plataforma única del Estado Peruano*. (D.e. Peruano, Ed.) Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/ru/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/229447-27972>

Gob.pe. (2004). *Gob.pe*. (D. e. Peruano, Ed.) Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de Gob.pe: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/255705/Ley%20N%C2%BA%2027972%20.pdf.pdf>

Gob.pe. (2021). *Gob.pe*. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de Gob.pe: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/534697/LEY%2029973%20Y%20SU%20REGLAMENTO.pdf.pdf>

Guerra, P., Ramos, C., Subía, A., Carvajal, V., & Borja, S. (2016). Inclusión de personas con discapacidades en el medio LABORAL. *Revista Científica y tecnológica UPSE*, 3(2), 14. Recuperado el octubre de 2021, de <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/145/pdf>

Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México DF, México: Interamericana editores S.A. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Bap-tista->

- Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf
- Huamán, C. M. M., & Muñoz F., V. (2016). Evaluación de la eficacia de la Ley General de personas con discapacidad en el ámbito Laboral. Tesis presentada para optar el título profesional de Abogado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Cajamarca. Recuperado el 27 de Septiembre de Septiembre de 2021, de [http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/252/tesis%20final%20mu%C3%B1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y\(ultimo\)](http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/252/tesis%20final%20mu%C3%B1oz.pdf?sequence=1&isAllowed=y(ultimo))
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw Hill Interamericana. Implementation of a quality management system according to ISO 9001.pdf. (s. f.). Recuperado 28 de noviembre de 2022, de https://oa.upm.es/44096/1/PFC_ANDRES_CORRALES_OJEADO.pdf
- Hernández, S. (2013). Población y Muestra. Seminario de tesis, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LEC T86.p df](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/maestria/documentos/LEC T86.pdf)
- Huancas, F. J. O., Morales Z., C. A., Zela Pacori, C. E., & Talavera Salas, I. X. (2021). Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades de la región Puno. Polo del Conocimiento, 1(54), 19. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de [file:///C:/Users/admin/Downloads/2159-11691-2-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/admin/Downloads/2159-11691-2-PB%20(1).pdf)
- Javier, T. L., & Dávila T., L. (2018). Perspectivas Teóricas de la administración pública. Revistas UTE, 9(1), 10. <https://doi.org/https://doi.org/10.29019/eyn.v9i1.435>
- Lima, H. E. (2015). Trabajar bajo la Nueva gestión Pública. Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona. Recuperado el 27 de Septiembre de Septiembre de 2021, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/330363/elh1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Linares, M. E. (2019). Modernización del Estado Peruano en la Gestión Pública al 2021. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Administración con mención en gestión Pública, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Lima. Recuperado el 27 de septiembre del 2021, de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4674/TM%20AD-Gp%20L65%202019%20%20Linarez%20Melendez%20Edgardo%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- López, F. A. (2016). La accesibilidad en evolución: La adaptación persona -entorno y su aplicación al medio residencial en España y Europa. Tesis doctoral, Universidad autónoma de Barcelona, Barcelona. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/385208/fal1de1.pdf>.
- López, G. M. (2019). Conadis. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de Conadis: https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2019/10/01_010.pdf
- López, P. L. (2004). SAMPLE POPULATION AND SAMPLING. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.
- Lloclla, M. D. H. (2021). *La modernización de la gestión pública y su relación con el sistema de recursos humanos en la Municipalidad Provincial de Huancavelica ,2019*. Tesis para optar el grado académico de maestro ciencias empresariales, Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica. Recuperado el octubre de 2021, de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3938/TESIS-2021-POSGRADO-EMPRESARIALES-LLOCLLA%20MALDONADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marian. (2016, febrero 15). Data Collection Techniques and Instruments. *Saber Metodología*. <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Morales, C. M. (2014). Nueva Gestión pública en Chile: Origen y efectos. *Revista de Ciencia Política*, 34(2), 438. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revcipol/v34n2/art04.pdf>

- Monge Álvarez C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Editorial Neiva.
- Maizondo, S. F. R., & Hidalgo, R. I. (2021). Modernización y Calidad Del Servicio en la Ugel N° 01, San Juan de Miraflores, Lima, 2019. *REVISTA JOURNAL*, 8(1), 15. Recuperado el octubre de 2021, de <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/201/345>
- Mendiola, R.F. (2020). Inserción laboral de las personas con discapacidad en la Municipalidad de Crabayllo 2019. Tesis para obtener el grado de maestra en gestión pública, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el octubre de 2021, de <https://conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2021/04/Tesis-Mendiola-Inclusion-de-las-personas-con-discapacidad-en-Carabayllo.pdf>
- Naciones Unidas. (s.f.). Naciones Unidas. (N. Unidas, Ed.) Recuperado el 27 de Septiembre de 2021, de Naciones Unidas: <https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>
- OEA. (s.f.). OEA más derechos para más gente. (D. d. Internacional, Ed.) Recuperado el 27 de Septiembre de 2021, de OEA más derechos para más gente: http://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_A-69_discriminacion_intolerancia.pdf
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Study Population.. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Panosso, N. A., & Ibarra, C.J. J. (2016). Artículos científicos sobre turismo para personas con discapacidad en revistas Iberoamericanas de turismo. Una propuesta de categorización. (U. d. Laguna, Ed.) Pasos, revista de turismo y patrimonio cultural, 14(1), 41-58. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/journal/881/88143642004/html/>
- Pardo, B. G., & Abellan, L. M. À. (2016). La convergencia entre algunos enfoques de gestión pública y un proceso Participativo: #ontinyentparticipa. *Barataria Revista Castellano Manchega de ciencias*

sociales, 73-76. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de https://acmspublicaciones.revistabarataria.es/wpcontent/uploads/2017/05/79.Pardo_.Almag_.2015.920_932.pdfsocial. Tesis doctoral, Universidad de Córdoba, Córdoba. ¿Recuperado el 27 de septiembre de septiembre de 2021, de <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/13577/2016000001413.pdf?sequence=1>.

Pérez (2019). Modelos teóricos de discapacidad: un seguimiento del desarrollo histórico del concepto de discapacidad en las últimas cinco décadas. *Revista española de discapacidad*, 7(1), 21. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de [file:///C:/Users/admin/Downloads/429-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2122-2-10-20190607%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/admin/Downloads/429-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2122-2-10-20190607%20(1).pdf)

Rodríguez F., E. (2019). Política, democracia y técnica en los modelos de gestión pública: El caso de la Nueva gestión pública (spanish). (E. Universidad de Santiago de Compostela, Ed.) *Revista internacional de pensamiento político*, 14, 26. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de <https://www.upo.es/revistas/index.php/ripp/article/view/4829/4255>.

Romero C., R. A., & Pascussi S., D. P. (2019). derechos de las personas con discapacidad hacia la inclusión sociolaboral. visión ecuador y Venezuela. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 3(7), 13. Recuperado el octubre de 2021, de <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/309/155>

Ruiz F., L. I. (2018). Alcances de la Ley general de las personas con discapacidad N.º 29973 en relación a su inclusión laboral. Tesis para optar el título profesional de abogado, Universidad Señor Sipán, Lambayeque, Pimentel. Recuperado el 27 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6086/Ruiz%20Farro%c3%b1an%20Lucila%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Soto C., F. (2021). Modernización de la Gestión Pública y su relación con las competencias gerenciales en la unidad de fiscalización administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020. Tesis para optar el grado de maestra

en gerencia pública, Lima. Recuperado el octubre de 2021, de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10067/1/V_PG_MGP_TE_Soto_Cristobal_2021.pdf

Tinajero M., M. E. (2016). Vulneración de los derechos de las personas con discapacidad a causa de la ineficiente aplicación de la normativavigente. Proyecto de investigación previo a la obtención del título profesional de Abogada, Universidad Central del Ecuador, Quito, Quito. Recuperado el 27 de septiembre de septiembre de 2021, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/6071/1/T-UCE-013-Ab-142.pdf>.

Valdez C., A., & Vergara O., A. (2017). La nueva Gestión pública basada en rankings: de la planeación a la evaluación. OPERA-observatorio de políticas, ejecución y resultados en la administración pública (21), 79-94. Recuperado el 29 de septiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/journal/675/67555408005/67555408005.pdf29>

Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J., & Cacho, A. (2020). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Pakamurus*, 8(4), 10. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>.

Yuni y Urbano (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Editorial Brujas.

ANEXO 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
-Modernización de gestión pública.	GARCIA SANCHEZ, Isabel María. (2007), La nueva Gestión pública es aquella que dinamiza la administración de las instituciones de gobierno se hace necesario afianzar la transparencia de gestión, en base no sólo al acceso virtual, sino también con la formación de un organismo ciudadano que permita la verificación en el lugar de los hechos (p 44)	Se evaluará de acuerdo a las siguientes dimensiones: Gobierno abierto, gobierno electrónico y articulación interinstitucional.	GOBIERNO ABIERTO	Gobierno transparente	Ordinal
				Información confiable	
				Colaboración entre funcionarios y los ciudadanos.	
			GOBIERNO ELECTRÓNICO	Accesibilidad a los ciudadanos	
				Uso de las TIC	
				Calidad de servicio	
			ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Reducción de costos y tiempo	
				Articulación de acciones de niveles de gobierno.	
				Mecanismos de coordinación y cooperación de los niveles de gobierno y entidades.	
-Control de recursos a los discapacitados.	<p><u>Según la Ley Orgánica de Municipalidades Ley n.º 27972 sub –cap. III FISCALIZACION Y CONTROL</u></p> <p>ARTÍCULO 30. ÓRGANOS DE AUDITORÍA INTERNA:</p> <p>El órgano de auditoría interna de los gobiernos locales está bajo la jefatura de un funcionario que depende funcional y administrativamente de la Contraloría General de la República, y designado previo concurso público de méritos y cesado por la Contraloría General de la República. Su ámbito de control abarca a todos los órganos del gobierno local y a todos los actos y operaciones, conforme a ley.</p>	Se evaluará de acuerdo a las siguientes dimensiones: Direccionamiento de recursos, colaboración intersectorial.	DIRECCIONAMIENTO DE RECURSOS	Lineamientos para la ejecución de recursos	Ordinal
				Mecanismos de control interno	
				Participación de organizaciones en el presupuesto.	
			COLABORACIÓN INTERSECTORIAL	Liderazgo intersectorial	
				Asociación entre los diversos sectores	
				Coordinación de las áreas de OMAPED y CONADIS	

Fuente: Creación propia.

ANEXO N° 02
CUESTIONARIO PARA MEDIR
LAMODERNIZACIÓN DE LAGESTIÓN
PÚBLICA

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino ()

Respetables miembros de la familia institucional municipal requerimos de su participación en la atención de la presente encuesta, cuyas respuestas serán muy valiosas para nuestro estudio, Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Escala de valoración				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 1: Modernización de la Gestión pública						
DIMENSION 1 :Gobierno abierto		1	2	3	4	5
1.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque informa a la ciudadanía mediante su página web sobre su misión , visión y objetivos de la entidad?					
2.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque publica en su página web las remuneraciones que perciben el alcalde, personal que labora en dicha institución , como también de los asesores externos y las dietas de los regidores?					
3.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque da a conocer mediante su página web las compras , contrataciones y licitaciones requeridas?					
4.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque, permite tener acceso mediante su página web al presupuesto aprobado anualmente?					
5.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque hace participar a la ciudadanía en general a las audiencias públicas de rendición de cuentas ?					
6.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque Permite participar a la sociedad civil en la elaboración, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?					
7.	¿La Municipalidad provincial de Lambayeque cumple con los plazos establecidos por norma en las respuestas ante las peticiones administrativas de la ciudadanía ?					
8.	¿La atención que da la Municipalidad Provincial de Lambayeque a la ciudadanía aparta de ser dinámica es de calidad y satisfactoria?					

DIMENSION 2: Gobierno electrónico		1	2	3	4	5
9.	¿Permite la Municipalidad Provincial de Lambayeque el acceso mediante su página web a la información constantemente actualizada sobre las diferentes acciones administrativas que realizan diariamente ?					
10.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque está conectada en la plataforma de la información nacional, como una medida de transparencia en la información ?					
11.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha implementado las tecnologías de comunicación e información , para brindar un servicio de calidad para la buena atención al ciudadano?					
12.	¿Puede acceder la ciudadanía a los servicios públicos en línea, mediante la página web de la Municipalidad Provincial de Lambayeque con facilidad y sencillez?					
13.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha adaptado su TUPA en concordancia con la celeridad y reducción de costos que facilita el uso tecnológico?					
14.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque está considerando la aplicación permanente en la atención administrativa, la virtualidad como una forma de atención rápida y de bajo costo?					
DIMENSION 3: Articulación interinstitucional		1	2	3	4	5
15.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque en su plan de trabajo ha articulado con la instancia regional y distrital, su plan de gobierno para dar una solución integral a las necesidades de la ciudadanía?					
16.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque en la elaboración del plan de gobierno ha permitido la intervención independientemente de las instancias gubernamentales, las asociaciones, colectivos, instancias educativas y gremiales?					
17.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque se interconecta con las instancias superiores ministeriales mediante los sistemas integrados como el CIAEF ,CIAS y otras ?					
18.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha considerado la participación de las instituciones representativas de las personas con discapacidad en la elaboración del plan de gobierno?					
19.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque tiene normada los mecanismos de participación de las instancias gubernamentales y representativas de la sociedad civil en la elaboración del plan de gobierno?					

CUESTIONARIO PARA MEDIR

EL CONTROL DE LOS RECURSOS DESTINADOS DE LOS DISCAPACITADOS

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino ()

Respetables miembros de la familia institucional municipal requerimos de su participación en la atención de la presente encuesta, cuyas respuestas serán muy valiosas para nuestro estudio, Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso

Escala de valoración				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Variable 2: Control de los recursos destinados a los discapacitados						
DIMENSION 1 : Direccionamiento de recursos		1	2	3	4	5
1.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha destinado el 01% de su presupuesto para beneficiar a las personas con discapacidad?					
2.	¿Qué actividades o políticas ha implementado la Municipalidad Provincial de Lambayeque en la inversión de su presupuesto respecto a las personas con discapacidad?					
3.	¿Qué actividades o políticas ha implementado la Municipalidad Provincial de Lambayeque en la inversión de su presupuesto respecto a las personas con discapacidad?					
4.	¿Cuenta la Municipalidad Provincial de Lambayeque con una data estadística informativa de las personas con discapacidad en la provincia de Lambayeque, diferenciando la condición de discapacidad para la racionalización del presupuesto destinado para los discapacitados?					
5.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha convocado a las instituciones representativas de las personas con discapacidad para la elaboración del presupuesto anual destinado a la construcción e implementación de áreas de recreación, turismo para las personas con discapacidad?					
6.	¿Participa el área de OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque en la elaboración de los presupuestos anuales destinados a la atención de las personas con discapacidad?					

DIMENSION 2: Colaboración intersectorial		1	2	3	4	5
7.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha concertado con las instituciones de la sociedad civil un plan para solucionar los inconvenientes en la provincia de Lambayeque, que tienen las personas con discapacidad para su libre desarrollo?					
8.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna norma u ordenanza para que las instituciones o empresas de turismo den un servicio adecuado para las personas con discapacidad?					
9.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna ordenanza que garantice el empleo laboral en los diferentes sectores comerciales y productivos de la provincia de Lambayeque, en base a la Ley N.º 29973, Ley General de las personas con discapacidad?					
10.	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha establecido convenios multisectoriales para atender las necesidades de pobreza de las personas con discapacidad?					
11.	¿Cuál es el grado de coordinación entre el CONADIS y la OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque respecto al presupuesto otorgado a las personas con discapacidad?					
12.	¿La OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque ha elaborado proyectos, aprobados por el CONADIS?					

ANEXO3

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Modernización de gestión pública y control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la Modernización de gestión pública

3. TESISISTA:

Br. : Dianadel Rocío Vizconde Burga

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Chiclayo, 13 de Octubre de 2021

MG. GESTIÓN PÚBLICA

LIC. RENSSO JANPIER RAMIREZ CUEVA

Firma/DNI 74232491

EXPERTO

FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de gestión pública y el control de recursos destinados a discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: MODERNIZACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA	GOBIERNO ABIERTO	1.Gobierno transparente	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque informa a la ciudadanía mediante su página web sobre su misión, visión y objetivos de la entidad?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque publica en su página web las remuneraciones que perciben el alcalde, personal que labora en dicha institución, con también de los asesores externos y las dietas de los regidores?	x		x		x		x		
		2. Información confiable	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque da a conocer mediante su página web las compras, contrataciones y licitaciones requeridas?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque, permite tener acceso mediante su página web al presupuesto aprobado anualmente?	x		x		x		x		
		3.Colaboración entre funcionarios y los ciudadanos	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque hace participar a la ciudadanía en general a las audiencias públicas de rendición de cuentas?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque Permite participar a la sociedad civil en la elaboración, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?	x		x		x		x		
	4.Accesibilidad a los ciudadanos	¿La Municipalidad provincial de Lambayeque cumple con los plazos establecidos por norma en las respuestas ante las peticiones administrativas de la ciudadanía?	x		x		x		x			
	GOBIERNO ELECTRONICO	5.Uso de las TIC	¿Permite la Municipalidad Provincial de Lambayeque el acceso mediante su página web a la información constantemente actualizada sobre las diferentes acciones administrativas que realizan diariamente?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque está conectada en la plataforma de información nacional, como una medida de transparencia en la información?	x		x		x		x		
		6.Calidad de servicio	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha implementado las tecnologías de comunicación e información, para brindar un servicio de calidad para la buena atención al ciudadano?	x		x		x		x		

COLABORACION INTERSECTORIAL	4. Liderazgo intersectorial	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha concertado con las instituciones de sociedad civil un plan para solucionar los inconvenientes en la provincia de Lambayeque, que tienen las personas con discapacidad para su libre desarrollo?	x		x			x		x	
		¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna ordenanza que garantice el empleo laboral en los diferentes sectores comerciales y productivos de la provincia de Lambayeque, en base a la Ley N.º 29973, Ley General de las personas con discapacidad?	x		x			x		x	
	5. Asociación entre los diversos sectores	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna norma u ordenanza para que las instituciones o empresas de turismo den un servicio adecuado para las personas con discapacidad?	x		x			x		x	
		¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha establecido convenios multisectoriales para atender las necesidades de pobreza de las personas con discapacidad?	x		x			x		x	
	6. Coordinación de las áreas de OMAPED con CONADIS	¿Cuál es el grado de coordinación entre el CONADIS y la OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque respecto al presupuesto otorgado a las personas con discapacidad? (coordinación)	x		x			x		x	
		¿La OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque ha elaborado proyectos aprobados por el CONADIS?	x		x			x		x	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Rensso Janpier Ramirez Cueva

Firma del experto :

MG. GESTIÓN PÚBLICA

LIC. RENSSO JANPIER RAMIREZ CUEVA

EXPERTO EVALUADO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Modernización de gestión pública y control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la Modernización de gestión pública.

7. TESISISTA:

Br. : Diana del Rocio Vizconde Burga

8. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021

Mg. Gestión pública

*Vanny Veliz Llaguenta Firma/DNI
45851493*

EXPERTO

FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de gestión pública y el control de recursos destinados a discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: MODERNIZACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA	GOBIERNO ABIERTO	1.Gobierno transparente	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque informa a la ciudadanía mediante su página web sobre su misión, visión y objetivos de la entidad?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque publica en su página web las remuneraciones que perciben el alcalde, personal que labora en dicha institución, con también de los asesores externos y las dietas de los regidores?	x		x		x		x		
		2. Información confiable	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque da a conocer mediante su página web las compras, contrataciones y licitaciones requeridas?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque, permite tener acceso mediante su página web al presupuesto aprobado anualmente?	x		x		x		x		
		3.Colaboración entre funcionarios y los ciudadanos	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque hace participar a la ciudadanía en general a las audiencias públicas de rendición de cuentas?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque Permite participar a la sociedad civil en la elaboración, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?	x		x		x		x		
	4.Accesibilidad a los ciudadanos	¿La Municipalidad provincial de Lambayeque cumple con los plazos establecidos por norma en las respuestas ante las peticiones administrativas de la ciudadanía?	x		x		x		x			
	GOBIERNO ELECTRONICO	5.Uso de las TIC	¿Permite la Municipalidad Provincial de Lambayeque el acceso mediante su página web a la información constantemente actualizada sobre las diferentes acciones administrativas que realizan diariamente?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque está conectada en la plataforma de información nacional, como una medida de transparencia en la información?	x		x		x		x		
		6.Calidad de servicio	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha implementado las tecnologías de comunicación e información, para brindar un servicio de calidad para la buena atención al ciudadano?	x		x		x		x		

COLABORACION INTERSECTORIAL	4. Liderazgo intersectorial	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha concertado con las instituciones de sociedad civil un plan para solucionar los inconvenientes en la provincia de Lambayeque, que tienen las personas con discapacidad para su libre desarrollo?	x		x		x		x	
		¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna ordenanza que garantice el empleo laboral en los diferentes sectores comerciales y productivos de la provincia de Lambayeque, en base a la Ley N.º 29973, Ley General de las personas con discapacidad?	x		x		x		x	
	5. Asociación entre los diversos sectores	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna norma u ordenanza para que las instituciones o empresas de turismo den un servicio adecuado para las personas con discapacidad?	x		x		x		x	
		¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha establecido convenios multisectoriales para atender las necesidades de pobreza de las personas con discapacidad?	x		x		x		x	
	6. Coordinación de las áreas de OMAPED con CONADIS	¿Cuál es el grado de coordinación entre el CONADIS y la OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque respecto al presupuesto otorgado a las personas con discapacidad? (coordinación)	x		x		x		x	
		¿La OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque ha elaborado proyectos aprobados por el CONADIS?	x		x		x		x	

Grado y Nombre del Experto: Mg. Rensso Janpier Ramirez Cueva

Firma del experto :



Mg. Gestión Pública

Vanny Veliz Liaguente

Firma/DNI 45651493

EXPERTO

EXPERTO EVALUADO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

9. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Modernización de gestión pública y control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

10. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la Modernización de gestión pública.

11. TESISISTA:

Br.: Diana del Rocio Vizconde Burga

12. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Mg. Gestión Pública Karina Zapata Moreno

Firma/DNI 16740831EXPERTO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021

FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Modernización de gestión pública y el control de recursos destinados a discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: MODERNIZACIÓN DE GESTIÓN PÚBLICA	GOBIERNO ABIERTO	1.Gobierno transparente	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque informa a la ciudadanía mediante su página web sobre su misión, visión y objetivos de la entidad?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque publica en su página web la remuneraciones que perciben el alcalde, personal que labora en dicha institución, con también de los asesores externos y las dietas de los regidores?	x		x		x		x		
		2. Información confiable	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque da a conocer mediante su página web las compras, contrataciones y licitaciones requeridas?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque, permite tener acceso mediante su página web al presupuesto aprobado anualmente?	x		x		x		x		
		3.Colaboración entre funcionarios y los ciudadanos	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque hace participar a la ciudadanía en general a las audiencias públicas de rendición de cuentas?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque Permite participar a la sociedad civil en la elaboración, implementación y evaluación de instrumentos de política pública?	x		x		x		x		
	4.Accesibilidad a los ciudadanos	¿La Municipalidad provincial de Lambayeque cumple con los plazos establecidos por norma en las respuestas ante las peticiones administrativas de la ciudadanía?	x		x		x		x			
	GOBIERNO ELECTRONICO	5.Uso de las TIC	¿Permite la Municipalidad Provincial de Lambayeque el acceso mediante su página web a la información constantemente actualizada sobre las diferentes acciones administrativas que realizan diariamente?	x		x		x		x		
			¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque está conectada en la plataforma de información nacional, como una medida de transparencia en la información?	x		x		x		x		
		6.Calidad de servicio	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha implementado las tecnologías de comunicación e información, para brindar un servicio de calidad para la buena atención al ciudadano?	x		x		x		x		

COLABORACION INTERSECTORIAL	4. Liderazgo intersectorial	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha concertado con las instituciones de sociedad civil un plan para solucionar los inconvenientes en la provincia de Lambayeque, que tienen las personas con discapacidad para su libre desarrollo?	X		X		X		X	
		¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna ordenanza que garantice el empleo laboral en los diferentes sectores comerciales y productivos de la provincia de Lambayeque, en base a la Ley N.º 29973, Ley General de las personas con discapacidad?	X		X		X		X	
	5. Asociación entre los diversos sectores	¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha emitido alguna norma u ordenanza para que las instituciones o empresas de turismo den un servicio adecuado para las personas con discapacidad?	X		X		X		X	
		¿La Municipalidad Provincial de Lambayeque ha establecido convenios multisectoriales para atender las necesidades de pobreza de las personas con discapacidad?	X		X		X		X	
	6. Coordinación de las áreas de OMAPED con CONADIS	¿Cuál es el grado de coordinación entre el CONADIS y la OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque respecto al presupuesto otorgado a las personas con discapacidad? (coordinación)	X		X		X		X	
		¿La OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque ha elaborado proyectos aprobados por el CONADIS?	X		X		X		X	



Mg. Gestión Pública Karina Zapata Moreno

Firma/DNI 16740831EXPERTO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021

ANEXO 4

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO : Modernización de gestión pública y control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema Principal: ¿Cómo se relaciona la nueva gestión pública con el control de recursos destinados a los derechos de discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque?</p> <p>Problemas específicos: - ¿Cual es el nivel de control de los recursos destinados a los derechos de discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque? - ¿Que tan adecuada es la modernización de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Lambayeque?</p>	<p>Objetivo Principal: *Determinar la relación entre la modernización de gestión pública y el control de recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.</p> <p>Objetivos Específicos: - Diagnosticar la modernización de gestión pública de la Municipalidad Provincial de Lambayeque -Analizar el nivel de control de los recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. -Establecer la relación entre la modernización de gestión pública y el nivel de control de los recursos destinados a los discapacitados.</p>	<p>-Existe relación entre la modernización de gestión pública y el control de recursos destinados a los discapacitados en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.</p>	<p>V.I.: Modernización de gestión pública.</p> <p>V.II: control de recursos destinados a los derechos de discapacitados en la Municipalidad provincial de Lambayeque.</p>	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS: -Municipalidad Provincial de Lambayeque</p> <p>POBLACIÓN: -Trabajadores de la oficina de OMAPED de la Municipalidad provincial de Lambayeque.</p> <p>MUESTRA: -Cinco (5) trabajadores de la oficina OMAPED de la Municipalidad Provincial de Lambayeque. -05 Trabajadores de otras oficinas de la MPL</p>	<p>Diseño de investigación: -Cuantitativa-descriptiva</p>	<p>Instrumento: Cuestionario -Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: -Hipotético-Deductivo</p>



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

"Lambayeque. Cuna del Primer Grito Libertario en el Norte del Perú."

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"



Lambayeque, 08 de Noviembre 2021.

CARTA N° 935-2021/MPL-GRH

Dra.

MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN

Jefa de unidad de Postgrado Chiclayo Universidad Cesar Vallejos.

Presente.

ASUNTO :SE AUTORIZA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACION (tesis).

REF. :NOTA DE ENVIO N° 17374/2021-ATD.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo y en nombre de la Gerencia de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Lambayeque que represento, y a la vez comunicarle lo siguiente:

Que se **AUTORIZA** a la señorita *Vizconde Burga Diana del Rocío*, estudiante del Programa de Maestría cursado en la Universidad Cesar Vallejos, con la finalidad de desarrollar su trabajo de investigación PARA PROYECTO DE TESIS denominado "Modernización de gestión pública y control de recursos destinados a los discapacitados de la Municipalidad Provincial de Lambayeque", contactándose con el Lic. Abelardo Chávez Campos, quien le brindará las facilidades requeridas.

Asimismo se le comunico que al término de su trabajo de investigación deberá remitir informe a esta gerencia.

Sin otro particular, me despido cordialmente.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
AÑO: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

C.c. OIMAPED,
Archivo.
SCVS/imgq

Lambayeque, Ciudad
Generosa y Benemérita.

Año del Bicentenario
27 dic. 1820 / 2020

Calle Bolívar N° 400
(074) 281911
www.munilambayeque.gob.pe

ANEXO 6

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

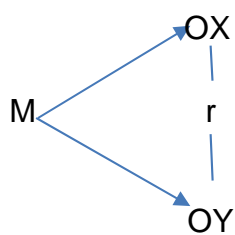
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	31

ANEXO 7

ESQUEMA DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN



Dónde:

M: muestra

Ox: La Modernización de Gestión Pública

Oy: Recursos destinados a los discapacitados

r: Relación