



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de
la Institución Educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Fernández Ventura, Jorge Luis (ORCID: 0000-0001-6709-7183)

ASESORA:

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi padre Miguel Fernández González, que desde un lugar especial guía mi desempeño personal y profesional, que con sus enseñanzas forjó la persona que ahora soy. A mi madre Dalila Ventura Vela, por su afecto y orientación permanente, siendo mi guía en todo momento. A mis amados hijos, Daniela y Miguel, por creer en mi capacidad, brindarme su cariño y apoyo incondicional, siendo el motivo principal de mi superación profesional.

Jorge.

Agradecimiento

En primer lugar, mi agradecimiento a Dios, que en todo momento difícil está conmigo ayudándome a lograr mis metas trazadas, es quien guía el destino de mi vida.

Mi agradecimiento a mis formadores de la Universidad Cesar Vallejo, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme en llegar al punto en el que me encuentro.

A mis compañeros por su amistad y apoyo moral, que han aportado en mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

A mis estudiantes, padres de familia y director de la I.E. Juan Aurich Pastor – Batán Grande por su apoyo constante en la aplicación del trabajo de investigación.

Jorge.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de la competencia digital de los docentes	20
Tabla 2 Nivel de desarrollo profesional docente.....	21
Tabla 3 Correlación de la competencia digital y el desarrollo profesional docente.....	22
Tabla 4 Correlación de las dimensiones de la competencia digital y el desarrollo profesional docente.....	23

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de la investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
--	--------------------------------------

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo establecer la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, el nivel o alcance fue correlacional y el diseño fue no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por 40 docentes; el instrumento utilizado fue el cuestionario. El instrumento fue validado por juicio de expertos y tuvo una confiabilidad de 0,852 y 0,794 de Alfa de Cronbach para el instrumento de competencia digital y de desarrollo profesional respectivamente. Se presentó por resultados que la competencia digital y el desarrollo profesional docente, presentan una fuerte relación significativa, caracterizado bajo una puntuación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,739 y un nivel de significancia de 0,000, de igual forma, en el análisis de las dimensiones de las variables se identificó que las dimensiones de aprendizaje, información, comunicativa, cultura digital y tecnología se relaciona con el desarrollo profesional docente, indicando que al mejorar la competencia digital, se fortalecerá el desarrollo profesional de los docentes.

Palabras clave: Competencia digital, desarrollo profesional, herramientas tecnológicas, enseñanza-aprendizaje.

Abstract

The objective of this research was to establish the relationship between digital competence and professional development in teachers at the Juan Aurich Pastor educational institution, Batán Grande. The research approach was quantitative, the level or scope was correlational, and the design was non-experimental cross-sectional. The sample consisted of 40 teachers; the instrument used was the questionnaire. The instrument was validated by expert judgment and had a reliability of 0,852 and 0,794 of Cronbach's Alpha for the digital competence and professional development instrument, respectively. It was presented by results that digital competence and teacher professional development present a strong significant relationship, characterized by a Spearman's Rho correlation coefficient score of 0,739 and a significance level of 0,000, in the same way, in the analysis of the dimensions of the variables, it was identified that the dimensions of learning, information, communication, digital culture and technology are related to teacher professional development, indicating that by improving digital competence, the professional development of teachers will be strengthened.

Keywords: Digital skills, professional development, technological tools, teaching-learning.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, diversas instituciones educativas que se encuentran en la búsqueda de una constante mejora en la educación virtual para afrontar las restricciones que generó la presencia de la COVID – 19 y globalización en estos tiempos; sin embargo, evaluando el comportamiento de las instituciones educativas a nivel internacional, se encuentra España; donde según Castañeda et al. (2021) señala que uno de los problemas que presentan son la ausencia de conocimiento y calificación para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza de forma digital; así mismo Berger y Wolling (2019), indica que las principales causas de las competencias digitales son que no cuentan con competencias necesarias para la oportuna utilización de las herramientas digitales que facilite las condiciones educativas e interacción con los estudiantes.

Por otro lado, analizando la situación actual en los países latinoamericanos se encuentra un caso en Chile en el distrito de Santa Lucía donde se identifica que los docentes tienen deficiencia en el desarrollo de sus secciones pedagógicas, debido al desconocimiento del manejo de las nuevas herramientas de apoyo y maneras de acompañamiento del estudiante en la educación virtual (Aravena, 2021).

Asimismo, en Paraguay se manifiesta que debido a la coyuntura que se está viviendo, muchas instituciones adoptaron la digitalización de sus servicios educativos entre las principales se encuentra 67% WhatsApp, un 15% zoom, entre otras. Sin embargo, debido al débil desconocimiento del manejo y realización de sus clases mediante esta manera virtual, donde se percibió a fines de los 2020 resultados desfavorables, debido a la ausencia de estrategias pedagógicas, creación de materiales académicos de poco impacto, esto se interpreta la existencia de limitada capacidad y habilidades digitales por parte de los docentes (Picón, González y Paredes, 2021).

También, en Valparaíso manifiesta que entre las principales limitaciones que poseen los docentes en estos tiempos es en alinear sus conocimientos en la creación de modelos pedagógicos adaptados a las necesidades actuales de sus estudiantes, esto se debe por la débil capacitaciones para conocer las nuevas herramientas digitales que facilite el desarrollo de sus secciones de aprendizaje, esto genera un débil desempeño académico (Ramos, 2020).

Por tanto, evaluando la situación actual del Perú en el sector educativo se puede identificar que en Lima que múltiples entidades tienen deficiencias en su proceso de enseñanza debido a las limitaciones que la pandemia a generado, esto se debe porque realizando una evaluación se referencia que solo el 22% de los docentes poseen conocimientos para el manejo de las principales herramientas tecnológicas; así como, que sólo el 8% de docentes cuenta con la competencia digital para integrar tecnologías y con respecto a plataformas virtuales educativas, debido a que sólo el 23% de docentes poseen capacitaciones y lograron adquirir las habilidades digitales necesarias para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza (Mera, 2021).

En Piura, se encuentra el caso de una investigación realizada en una institución educativa primaria donde manifiesta que el principal problema es el débil desarrollo profesional por parte de los docentes respecto al uso de las TIC's que limita el adecuado desarrollo de las clases remotas, generando el incumplimiento de los objetivos pedagógicos, esto se vio reflejado en los resultados académicos de los estudiantes, debido que se evidenció un alto nivel de dificultad en el uso del sistema educativo digital, herramientas de apoyo mediante aplicativo, generando un alto desinterés por parte de los estudiantes, entre otros problemas identificados (Namuche, 2021).

Además, Lambayeque no es ajeno a la problemática presentada, debido que en la Institución Educativa Jornada Laboral Completa (JEC) "Juan Aurich Pasctor" en el Centro Poblado de Batán Grande, se observó por medio del Plan Estratégico Institucional (PEI) un débil desarrollo profesional por parte de los docentes, porque no se llegó a cumplir las metas institucionales, más aún en estas condiciones que se están impartiendo las sesiones de aprendizaje, en la cual, producto de la pandemia se realizan de manera virtual, generando dificultades al momento de impartir las clases, esto se debe porque no cuentan con las habilidades digitales necesarias por el docente, indicando que entre las principales razones se tiene la resistencia al cambio; la ausencia de conocimiento oportuno sobre el manejo de las principales herramientas o medios digitales que sirven de apoyo para el proceso pedagógico, esto genera un deficiente desempeño académico tanto para los docentes como estudiantes.

Para el desarrollo del trabajo de investigación se establece la siguiente pregunta como formulación del problema: ¿Cuál es la relación entre la

competencia digital y el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande?

La presente investigación se justifica desde el ámbito teórico porque se pretende realizar un análisis a las variables de investigación donde por medio de la sustentación teórica de autores se pueda establecer la relación que existen entre las variables de estudio y de esta forma se puedan plantear estrategias para que se mejore el desarrollo cotidiano por medio del uso de las herramientas tecnológicas buscando en todo momento fortalecer la calidad digital educativa de los estudiantes como también que se fortalezcan las competencias y el desarrollo profesional docente. Referente a la justificación metodológica se destaca que el estudio está alineado al análisis de la relación que existe entre la competencia digital y el desarrollo profesional para el cual se tomará en consideración la elaboración de instrumentos relacionados a medir las variables de estudio para que posteriormente se realice un análisis de confiabilidad y la información recolectada pueda ser trabajada, en la cual por medio del uso de una prueba no paramétrica se analice la relación entre las variables.

Por ende, se presentó como objetivo general establecer la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande; mientras que, los objetivos específicos señalan diagnosticar el nivel de competencia digital en los docentes, evaluar el nivel de desarrollo profesional de los docentes; verificar el grado de relación entre las dimensiones de la competencia digital y el desarrollo profesional en los docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

De igual manera se comprobó la hipótesis general, donde la competencia digital se relaciona significativamente con el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

II. MARCO TEÓRICO

Concerniente a los antecedentes de estudio, a nivel internacional se tiene a Raija et al. (2021) en el desarrollo de su investigación establecieron por objetivo analizar las competencias digitales de los profesionales en el proceso de su enseñanza donde se establezcan comparativas respecto a las habilidades, malas actitudes y los conocimientos que estos poseen en relación con el uso de las herramientas tecnológicas, la población estuvo conformada por 53,390 docentes, la metodología fue cualitativa, presentando por principales resultados que los docentes que poseen mayor de 50 años han presentado muchas debilidades en el desarrollo de habilidades tecnológicas, mientras que los docentes más jóvenes presentaron gran adaptación y desarrollo de competencias en el proceso de enseñanza.

Es así como los autores concluyeron que en la actualidad se presenta grandes brechas respecto a la enseñanza y la educación virtual Por ende es de necesidad el uso de la tecnología digital en el ambiente pedagógico para que de esta forma se promueva mejores oportunidades de desarrollo tanto para el educando como para los alumnos y que estos se alineen a seguir desarrollando nuevas metodologías educativas tecnológicas y digitales (Raija et al., 2021).

Guillén et al. (2021) en su estudio plantearon por objetivo realizar un análisis a las diferentes competencias digitales pedagógicas que poseen los educadores, el estudio fue descriptivo de diseño no experimental y se tomó en consideración a una muestra de 81 docentes. Presentaron por principales resultados que los docentes presentan deficiencias significativas concerniente al conocimiento y al uso de las herramientas tecnológicas, destacando así que los principales factores significativos que influyen en esta debilidad es la edad y el género mientras que respecto al nivel que el docente enseña esto no influye en el desarrollo de sus competencias digitales.

Garzón et al. (2020) en su estudio establecieron por objetivo realizar un análisis evaluativo respecto al desarrollo de las competencias digitales que poseen los docentes en las etapas de aprendizaje digital en Andalucía. El estudio fue cuantitativo y de diseño no experimental transversal, se destacó una cantidad de aproximadamente 142 docentes como muestra de investigación. Presentaron por principales resultados que los educadores reflejaron un deficiente nivel en

las 5 dimensiones digitales establecidas principalmente a la creación y elaboración de contenido digital. Se llegó a la conclusión, que existe una fuerte relación directa entre la formación y la comunicación de las tecnologías, Asimismo entre la comunicación como la elaboración y la creación de contenido digital. Por ende, los autores destacaron que aún sigue siendo de desafío para el sistema educativo que los docentes se emerjan en una enseñanza digital pues esta es clave para que se impulse una nueva metodología de enseñanza.

Cebi y Reisoglu (2020) en su investigación establecieron por objetivo analizar las diferentes opiniones que destacan los docentes concernientes a la competencia digital. La metodología considerada fue de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental transversal tomando en consideración a una muestra de 518 docentes. Destacaron por resultados que los futuros docentes presentan un nivel de competencia digital moderada, de igual manera cómo se logró identificar las competencias digitales varían en género, al curso que desenvuelve el docente y su nivel de competencia en el uso de herramientas digitales como por lo tanto se llega a concluir que tanto los futuros docentes presentan necesidades de potencializar su conocimiento en una educación digital pues ellos son los principales gestores de una educación dónde se destaca el uso de herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza a los alumnos.

Spiteri y Chang (2017) en su investigación establecieron por objetivo realizar un análisis de las diferentes competencias digitales que poseen los docentes y frente a ello a las familias que se identifiquen se plantean estrategias de integración tecnológica para que las desarrollan mediante la práctica. El estudio presenta un enfoque cualitativo y Un diseño no experimental, se tomó en consideración a 26 docentes permitiendo la presentación de resultados que actualmente los docentes poseen bajos niveles de competencias digitales sobre todo en la categoría de crear nuevo material digital. Por ende los autores llegaron a la conclusión que la plana docente presenta la necesidad de que se establezcan estrategias digitales para fortalecer sus conocimientos mejorando así directamente su desarrollo profesional concerniente el desarrollo de procesos de enseñanzas virtuales.

Amhag, Hellström y Stigmar (2019) en el desarrollo de su investigación plantearon por finalidad realizar un análisis al uso de las herramientas digitales que desenvuelven los formadores educativos y la necesidad de fortalecer la

competencia digital en la educación. El estudio presentó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, se estableció por muestra a 109 docentes, los resultados más relevantes de la investigación fueron que los docentes no hacen uso idóneo de las herramientas digitales principalmente si estos son alineados al desarrollo de procesos pedagógicos, de igual forma el 75% manifestó que se les dificulta desarrollar estrategias que tengan por finalidad la creación de contenido digital. Se concluye que la plana docente presenta la necesidad de ser capacitados en el ámbito pedagógico virtual para fortalecer su desarrollo profesional por medio de una educación digital de calidad.

A nivel nacional se consideró a Vélchez (2020) en el desarrollo de su estudio tuvo por finalidad realizar un análisis de la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional docente, el enfoque fue cuantitativo - correlacional y el diseño no experimental transversal, la muestra estuvo representada por 30 educadores y se llegó a destacar por resultados que el 46,7% presenta un nivel medio de competencias digitales y el 60% un nivel medio de desarrollo profesional, además enfatizaron que entre las competencias digitales y el desarrollo profesional docente existe una moderada relación con un puntaje de correlación de 0,579 y una significancia bilateral de 0,001, el autor concluye que implementará estrategias para mejorar las competencias digitales de los docentes se estará influenciando directamente en el mejoramiento de su desarrollo profesional.

Sarmiento (2020) en el desarrollo de su estudio tuvo por finalidad realizar un análisis de la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional docente, destacaron un estudio con enfoque cuantitativo - correlacional y el diseño no experimental, en la muestra se indicó a 160 educadores. Por resultados se presentó que entre las competencias digitales y el desarrollo profesional existe una fuerte relación significativa caracterizada por una puntuación de 0,766 de Rho de Spearman, y un nivel de significancia de 0.000,. De igual manera identificó el 45% de los docentes presenta un nivel medio de competencias digitales y el 41.9% de los docentes presentaron un eficiente desarrollo profesional, estableciendo de esta forma que los docentes presentan deficientes capacidades para seleccionar, analizar y presentar información digital a sus estudiantes acompañados de una conducta crítica y reflexiva.

Espino (2018) el desarrollo de su estudio tuvo por propósito analizar la relación que se manifiesta respecto a la competencia digital y el desempeño pedagógico del docente. La metodología referenció una investigación cuantitativa-correlacional. Se tomó una muestra de 165 docentes, quienes anotaron por resultados de las competencias digitales que poseen los docentes en sus cinco dimensiones se encuentran en un nivel bajo y el desarrollo pedagógico del educador se presente en un nivel medio, concernientes a la relación de las variables se referencia una fuerte relación significativa reflejada por una puntuación de Rho de Spearman de 0,951 y una significancia de 0.000, enfatizando así que al potenciar las dimensiones de las competencias digitales en los docentes esto conllevará a fortalecer su desempeño donde los principales beneficiados serán los alumnos.

Pinedo (2021) en el desarrollo de su estudio tuvo por propósito analizar la relación que presenta la competencia digital y el desempeño profesional del docente. en el campo metodológico de la investigación se destacó un enfoque cuantitativo-correlacional. Se tomó una muestra representativa de 70 educadores, quiénes mostraron por resultados que las dimensiones del desarrollo pedagógico está en un nivel medio, concernientes a la relación de las variables se referencia una débil relación significativa reflejada por una puntuación de Rho de Spearman de 0,3601 y una significancia de 0.002, asimismo las dimensiones de aprendizaje, informacional, comunicativa, cultura digital y tecnológica se relacionan con el desarrollo profesional, con puntuaciones correlacionales de 0,312; 0,370; 0,443; 0,329 y 0,334 respectivamente.

En lo que respecta al análisis teórico de la investigación, se logra enfatizar que las competencias referencian al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que presenta cada individuo y que éste logra poner en práctica para fortalecer su aprendizaje, de igual manera, logré potencializar sus capacidades para la adaptación y desempeño con respecto al desenvolvimiento de las funciones laborales o de las actividades diarias (Villarreal et al., 2019). Las competencias digitales, referencian a manera usar las herramientas tecnológicas para que se fortalezcan las destrezas, las habilidades y los conocimientos que posee un individuo con el propósito de que se alcance los objetivos que éste se

ha propuesto, resaltando, en todo momento la búsqueda del mejoramiento y desarrollo profesional y personal (Sánchez et al., 2020).

De forma paralela, Fedorova et al. (2021) indicaron que, respecto al desarrollo de las competencias en un análisis de entorno digital, su aplicación es de gran importancia pues estas ayudan a que se potencialicen los procesos interactivos, Acevedo et al. (2020) manifiesta que la implementación de estrategias pedagógicas conlleve al fortalecimiento de los conocimientos educativos y tecnológicos.

En lo concerniente a las competencias digitales, se establece, a la capacidad y destreza que posee la persona para manejar correctamente las TIC (Barrientos, 2019), de igual manera es el correcto uso de la tecnología para potencializar la crítica en el aprendizaje, fortalecer el conocimiento respecto al uso de la tecnología, intercambiar información, almacenar datos importantes y sobre todo fortalecer el proceso de evaluación (Sharma, 2018).

Sánchez, Santiago y Sánchez (2021) señalaron que las tecnologías de información ayudan a mejorar la capacidad, destreza y habilidad del estudiante conllevándolo a que éste pueda alinear su aprendizaje hacia la comprensión, análisis, síntesis comunicación y valoración del conocimiento por medio del uso de herramientas tecnológicas. De igual manera, Asril, Lian y Tobarí (2019), indicó que las competencias digitales se les relaciona con el conocimiento que posee la persona respecto al uso de las tecnologías de información, además Coste et al. (2017) indicó que se alinean al fortalecimiento de los saberes cognitivos psicomotores, de tal manera, que con el uso de herramientas digitales se pueda potencializar las destrezas como habilitar conocimientos.

Bergdahl, Nouri y Fors (2020) establecieron que una persona presenta competencias digitales cuando está sabe desarrollar adecuadamente sus actividades por medio del uso de herramientas tecnológicas en relación al desempeño que éste ejerce para desenvolver sus clases virtuales, por ello, el docente tiene que poseer conocimientos de edición de textos, explorará las diferentes aplicaciones tecnológicas y páginas webs, usar de manera adecuada los correos electrónicos, saber usar las herramientas básicas de Office entre otros conocimientos.

Asimismo, Ríos, Álvarez y Torres (2018) establecieron tres criterios fundamentales de competencias digitales que tienen que poseer los docentes de

las cuales se destaca a: a) uso de herramientas digitales enfatizando a los dispositivos y a los software informáticos, b) el conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas para desarrollar correctamente el proceso de aprendizaje enfocada en los estudiantes, c) las estrategias y didácticas metodológica, que son necesarias para desarrollar el proceso educativo incorporando a las TIC.

De igual manera el Ministerio de Educación (2019) señala que las instituciones educativas presentan la necesidad de capacitar a la plana docente con el propósito de fortalecer las competencias digitales pues actualmente estas son desfavorables para que el educando desarrolle adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, la UNESCO (2018) estableció un conjunto de características y criterios estandarizados del uso de las tics para los docentes con el propósito que ellos puedan impartir conocimiento hacia sus estudiantes sobre competencias digitales proporcionándoles así el acceso a información digital, conocimiento sobre las estrategias para navegar por el internet y sobre todo brindarles las herramientas necesarias para que ellos analicen y evalúen la información que obtengan por medio del uso de las tics ayudándoles de esta forma a potencializar la toma de decisiones frente a situaciones problemáticas.

Las competencias digitales consisten en la movilización de otros recursos que ayuden a utilizar correcta y efectivamente las herramientas tecnológicas dentro del desarrollo del proceso de aprendizaje (Villarroel y Bruna, 2017), asimismo, con el uso de la tecnología se podrá poner en práctica los conocimientos obtenidos por las ayudar a que estos se encuentran aptos para competir exigencias que se presentan día a día en la sociedad, fortaleciendo así un aprendizaje competitivo (Laar et al., 2019).

Las competencias digitales consisten en el desarrollo de actividades constantes y simultáneos por medio del uso de herramientas tecnológicas para potencializar el aprendizaje en los alumnos (Cisco, 2018), además se resalta que el uso de las TICs ayudará a que las habilidades del alumno se fortalezcan hacia el manejo de la tecnología mejorando directamente su conocimiento y Calidad Educativa en este mundo altamente competitivo digital (D´Costa, 2020).

De manera similar, Levano (2019) establece tres dimensiones para el análisis de las competencias digitales, de las cuales se destaca a la dimensión

tecnológica, informacional y pedagógica. la dimensión tecnológica consiste en la capacidad que posee la persona para conocer y dominar a las herramientas tecnológicas, a cómo es el proceso de su instalación mantenimiento y seguridad; la dimensión informacional hace referencia hacia la habilidad de la persona para elaborar y fortalecer los conceptos y capacidades para establecer un análisis a la información que ha sido obtenida por medio del internet y en la destreza que posee la persona para hacer uso idóneo de la información obtenida, por último, la dimensión pedagógica consiste en realizar un examen al conocimiento que posee la persona respecto al uso de las herramientas tecnológicas y a la habilidad que posee el docente para incorporar a las TIC en el proceso de aprendizaje del alumno.

Cabero y Martínez (2019) establecieron que las competencias digitales se alinean netamente al conocimiento que posee la persona para hacer uso de manera segura y crítica a las herramientas tecnológicas, además, destaca a las habilidades del individuo para ejercer comunicación sustentadas en herramientas digitales, como también a lograr producir, guardar e intercambiar información por medio de la interactividad Social.

Las competencias digitales en la actualidad implican el uso crítico y seguro de las herramientas tecnológicas, de la información digital de la información digital que se use para desarrollar actividades laborales y de la interactividad social en tiempos libres (Gutierrez, 2019). Cabe señalar, que las habilidades tecnológicas son el principal apoyo para la educación en esta era digital, dado que ayuda por medio del empleo de herramientas digitales a comunicar, informar, producir y participar en la sociedad por medio del internet (George y Salado, 2019).

Boris (2009) ha establecido, dentro del campo de la competencia digital a cinco dimensiones, destacando así a la dimensión aprendizaje, informacional, comunicativa, cultura digital y por último a la tecnología.

Concerniente a la dimensión del aprendizaje, en esta radica la importancia de conocer y aprender a transformar y utilizar la información que es obtenida por medio de herramientas digitales para que posteriormente se pueda procesar y convertir en un conocimiento adquirido que puede ser compartido; la dimensión informacional, destaca, a que la persona una vez obtenida la información gracias a los medios virtuales, tiene que evaluarla y analizarla (Boris, 2009).

Del mismo modo la dimensión comunicativa, indica a las habilidades que posee la persona para ejercer comunicación interpersonal y social, como cuarta dimensión encontramos a la cultura digital, esta referencia a los diferentes criterios y quehaceres sociales y culturales que se ha desarrollado en la actualidad, pues ahora se cuenta con una sociedad que domina el conocimiento digital, donde prima la interactividad social, por último se muestra a la dimensión tecnológica, esta consiste en el proceso de alfabetización tecnológica o digital que desarrolle la persona, prevaleciendo el conocimiento y el dominio de las herramientas tecnológicas para desenvolver actividades laborales, académicas y de diversión (Boris, 2009).

Existen diferentes enfoques teóricos que se alinean al análisis de las competencias digitales, para la cual se destaca a la teoría del constructivismo de Piaget, quien llega a señalar que el aprendizaje de la persona se desarrolla por medio de un proceso interno a través de su interacción con el entorno y los medios digitales, es así como se resalta la importancia de una educación que promueva el interaprendizaje (Montalvo, 2019).

De manera similar se resalta al constructivismo bajo el enfoque de Leflore (2000) quien manifiesta que la educación virtual está sustentada bajo tres teorías para que se oriente a una educación diseñada a la creación de materiales, acciones y actividades de la enseñanza en ámbitos de virtualidad, destacando a la teoría Gestalt donde esta hace énfasis en la percepción y el aprendizaje; la teoría cognitiva, esta se centra en los enfoque, en los métodos y las estrategias para el desenvolvimiento de un aprendizaje real y que este permita diseñar material de instrucción digital; por último se resalta a la teoría constructivista en la cual se caracteriza por ser aquel diseño de actividades que tiene por principal propósito el fortalecer el aprendizaje por medio del uso de herramientas digitales.

Asimismo, se destaca al conectivismo como teoría de aprendizaje establecido por Siemens y Downes en el 2005, que establece la relación del aprendizaje con las competencias digitales, esta teoría señala que los docentes tienen que disponer de competencias idóneas para que desarrollen óptimamente el proceso de enseñanza, y éstas deben estar acorde a los conocimientos y herramientas tecnológicas que dispongan los estudiantes para el desarrollo de sus actividades académicas (Sánchez, Novillo y Pericacho, 2021).

De igual forma, Sánchez, Novillo y Pericacho (2021) señalan la necesidad que presenta la educación para conectar fuentes de información por medio de la conexión que se da entre las personas, pues esto ayudará a que se genere nuevo conocimiento acorde a lo que demanda la globalización, Izarra (2019) destaca la importancia que tienen los docentes para efectuar competencias que ayuden al estudiante a no alejarse del círculo de aprender y seguir aprendiendo, en esta teoría también se involucra a las herramientas digitales y a la sociedad para el desarrollo de nuevos conocimientos.

Continuando con el análisis teórico de las variables, Darling, Hyler y Gardner (2017) señala que el desarrollo profesional de los docentes se caracteriza por ser aquella intención sistemática que es realizada con el propósito de que se obtenga mejora en el proceso práctico laboral docente, en sus convicciones y en los conocimientos profesionales que éste posea con la finalidad de potencializar la excelencia docente, la investigación y la gestión.

El desarrollo profesional docente, se enfoca en la teoría racionalista técnica, también conocida como la teoría de la eficacia personal establecido por Bandura, se detalla que esta teoría ofrece lineamientos que guían el perfil del docente, para que éste pueda producir programas con diferentes contenidos enfocados en transmitir una enseñanza de calidad potencializando tanto la investigación profesional docente como la investigación de los estudiantes, pues se considera a la influencia de los niveles cognitivos, afectivos y motivacionales en el proceso de enseñanza aprendizaje (Pereyra et al., 2018).

Así mismo se destaca a la teoría constructivista establecido por Ausubel (1963) quien señala, que los docentes presentan la necesidad de que dispongan de los conocimientos necesarios para que brindé información nueva en cada una de sus sesiones de enseñanza, para que esta pueda ser relacionada con los conocimientos que los alumnos ya disponen, permitiendo asimilar la información e interiorizarla de manera prolongada y perenne (Fifueoa et al., 2017)

El desarrollo profesional docente consiste, en el desenvolvimiento de sus capacidades y competencias para el desarrollo de las clases, de tal manera que busca por medio de su trabajo educativo fortalecer los conocimientos del estudiante, para que su desarrollo se ajuste a las necesidades del alumno éste tiene que comprometerse con el proceso de aprendizaje de estos (Fernández, 2020); Philipsen et al. (2019) señalaron que el desarrollo profesional docente se

caracteriza por ser aquellos conocimientos y habilidades que posee el educador para fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes detallando una educación competitiva, equilibrada, actualizada y humana.

Vilchez (2020) plantearon tres dimensiones para el análisis del desarrollo profesional (ámbito personal social, técnico pedagógico e institucional) La dimensión ámbito personal social, esta consiste en el desarrollo del docente por medio de los criterios de satisfacción hacia el desarrollo de sus actividades, destacando así a la reflexión y a su autoevaluación en el desarrollo de sus funciones prácticas como educadores, acompañado constantemente de la crítica personal en el proceso de enseñanza . Mientras que la dimensión ámbito técnico pedagógico, destaca a los procesos de enseñanza aprendizaje, a la metodología, a la didáctica y a los recursos que usan los educadores para desarrollar sus funciones, asimismo, hace énfasis en los aportes investigativos que logran plantear la plana docente gracias a la práctica de estrategias que presentaron resultados positivos (Misra, 2018).

Finalmente la dimensión ámbito institucional, es aquí donde se hace una distinción de los aspectos culturales y los organizacionales planteados por las instituciones, destacando situaciones positivas que favorecen el proceso de aprendizaje como lo son la participación de los estudiantes y de la sociedad, De igual forma se hace énfasis en la capacidad para desarrollar proyectos, fomentar el trabajo en equipo y colaborativo para que todos los integrantes de la institución sean partícipes del desarrollo de una educación de calidad (Vilchez, 2020).

De igual manera en el ámbito institucional se toma en referencia a tres aspectos principales para fortalecer el desarrollo del docente destacando como primer criterio a la convivencia entre colegas, con los estudiantes y padres de familia, pues existe desde la plana docente diferentes culturas, diferentes realidades de vida en la cual los profesionales tienen que aprender a tratar y sobrellevar las situaciones desconocidas para lograr un ambiente tranquilo y favorecedor en el desarrollo del aprendizaje, como segundo criterio se tiene a los procesos pedagógicos, dado que se tiene que impartir una educación de excelencia por medio del proceso de enseñanza y por último se considera al criterio de relación entre escuela, familia y comunidad, destacando un aprendizaje orientado a formar estudiantes competentes y que su enseñanza vaya acorde al desarrollo digital (Misra, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

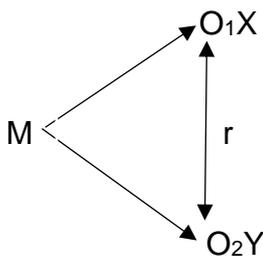
Tipo de investigación: el tipo de investigación fue básica porque que se ha tomado en consideración dentro del estudio el desarrollo del análisis de una realidad en lo que respecta al discernimiento de las variables investigadas para que mediante ello se busque aumentar su conocimiento sin que se apliquen propuestas ya sea a mediano o largo plazo, dicho de otra manera, se pretende analizar una problemática e identificar las causas que lo generan (CONCYTEC, 2018).

Se destaca que según el enfoque la investigación representó un estudio cuantitativo dado que apoyándose en las herramientas estadísticas se pudo dar respuesta a los objetivos de estudio de igual manera en lo que concierne a su alcance la investigación fue correlacional pues se estableció el grado de relación entre las variables investigadas de esta manera se puede caracterizar el conocimiento de relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Diseño de investigación:

Haciendo énfasis en el diseño de la investigación este fue no experimental, con el desenvolvimiento del estudio se analizó a las variables investigadas sin ejercer ninguna manipulación hacia ellas y solo se destacó en un estudio hacia su observación de manera directa, cabe destacar que también se tuvo en consideración un diseño de corte transversal ya que la información que se llegó a recolectar fue obtenida una sola vez (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Diseño de la investigación.



Dónde:

M: Muestra de estudio.

X: variable competencia digital.

Y: variable desarrollo profesional.

O₁ y O₂: Análisis u observación de las variables.

r: correlación.

3.2. Variables y operacionalización

Operacionalización de variables (ver anexo 1).

Variable 1: competencia digital

Definición conceptual: Las competencias digitales se destacan por el uso de herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de las destrezas y de los conocimientos de una persona para alcanzar los objetivos planteados, buscando en todo momento el fortalecimiento desarrollo personal y profesional (Hidalgo, 2020).

Dimensiones de la competencia digital: aprendizaje, informacional, comunicativa, cultural digital y tecnológica.

Variable 2: desarrollo profesional

Definición conceptual: del desarrollo docente: Fernández (2020), el desarrollo profesional docente consiste, en el desenvolvimiento de sus capacidades y competencias para el desarrollo de las clases, de tal manera que busca por medio de su trabajo educativo fortalecer los conocimientos del estudiante, para que su desarrollo se ajuste a las necesidades del alumno éste tiene que comprometerse con el proceso de aprendizaje de estos.

Dimensiones del desarrollo profesional: ámbito personal – social, técnico-pedagógico e institucional.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: En el presente estudio se estableció como referencia a una población de 40 docentes de Institución educativa Juan Aurich Pastor del Centro Poblado de Batán Grande.

El autor Rodríguez (2016), señaló que la población de una investigación hace referencia a un conjunto de personas las mismas que presentan alguna característica en similitud.

- **Criterios de inclusión:** De igual manera, en la investigación se tomó como criterios de inclusión: a los docentes de institución educativa Juan Aurich Pastor del Centro Poblado de Batan Grande; a los docentes que acepten ser partícipes de la investigación.
- **Criterios de exclusión:** se consideraron aquellos docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor del Centro Poblado de Batan Grande que no desean ser partícipes del desarrollo del estudio.

Muestra: De manera análoga, para cálculo de la muestra, se tomó en consideración a un muestreo no probabilístico censal, es decir se seleccionó a toda la población como muestra, representando una cantidad de 40 docentes de Institución educativa Juan Aurich Pastor del Centro Poblado de Batán Grande.

Rodríguez (2016), caracteriza a la muestra como aquella cantidad que referencia al conjunto general de la población es decir es la cantidad representativa de la población, se identifica como aquel grupo representativo para obtener información y está pueda analizar una realidad investigada.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Destacando a las técnicas y los instrumentos considerados para la recolección de datos se hizo énfasis en que éstas se llegan a fundamentar como aquella acción que permite la oportuna recolección de los datos que fueron significativos para analizar a las variables investigadas, señalando así a la técnica como un proceso de acción, mientras que al instrumento se le llega a conocer como el medio, pues éste se está conformado por un conjunto de ítems o de preguntas que están alineadas a medir cada una de las variables y dimensiones del estudio, es así cómo se llega a indicar que la técnica y el

instrumento tienen un solo objetivo que es llegar a medir las variables y conocer la realidad investigada.

Es así que para la presente investigación se tomó en consideración como técnica la encuesta, permitiendo que se llegue a obtener información oportuna y relevante, se establece también que el instrumento considerado fue el cuestionario dado que por medio del planteamiento de ítems este ayudó a que se puede recolectar información veraz y de suma importancia para poder analizar a las variables de competencia digital y de desarrollo profesional, de igual manera se logra indicar que el cuestionario de competencia digital estuvo conformado por una cantidad de 20 ítems mientras que el cuestionario de desarrollo profesional lo llegaron a conformar una cantidad de 33 ítems ambas variables fueron medidas por medio de una escala Likert.

3.5. Procedimientos

Dentro de los procedimientos de la investigación se llegó a considerar pasos que se tienen que desarrollar de manera vertical, ya que no se podrá desarrollar el siguiente paso sin antes haber concluido el anterior y para ello se toman en consideración a los siguientes:

Paso 1: se elaboraron los instrumentos; los instrumentos que son el medio principal destacan un solo propósito que es medir las variables de estudio y para plantearlo se tomó en consideración a las dimensiones y a sus indicadores ayudando de esta forma que se pueda dar una respuesta oportuna a la problemática en investigación.

Paso 2: se realizó la validación de los instrumentos, en este paso se seleccionó a un grupo de profesionales indicando la validación por medio de juicio de expertos, dónde tres profesionales llegaron a dar su aporte en base a sus conocimientos y aprobación hacia los instrumentos presentados indicando que estos sí llegan a medir las variables investigadas.

Paso 3: se realizó la solicitud de permiso a la institución, esta solicitud fue elaborada por el investigador y se pidió a la escuela de posgrado que sea la dirigente para pedir el permiso hacia la institución educativa del centro poblado de Batán Grande en la cual brindó el permiso para desarrollar el estudio en la entidad.

Paso 4: se realizó la aplicación de los instrumentos.

Paso 5: se realizó el análisis de confiabilidad, como pasó final se recogió la información y se procedió a efectuar el análisis de confiabilidad de los datos obtenidos y este fue desarrollado por medio del Alfa de Cronbach tomando en consideración una puntuación que radica entre el cero y la unidad, llegando a denotar una puntuación de 0,753 para la variable competencia digital y 0,781 para la variable desarrollo profesional, indicando de esta manera que los datos llegaron a denotar consistencia interna, por lo tanto pueden ser analizados en el estudio.

3.6. Método de análisis de datos

En la investigación para trabajar los datos y poderlos agrupar acorde a los objetivos de estudio se apoyó en la herramienta del SPSS STATICTIS 26.0, pues mediante ello se pudo analizar la confiabilidad y posteriormente ordenar la información y adecuarla hacia una idónea presentación para lograr dar respuesta a los objetivos, señalando también que esta herramienta ayudó a poder efectuar el análisis correlacional para de esta forma llegar a contrastar la hipótesis en investigación.

3.7. Aspectos éticos

El autor Álvarez (2018) estableció un conjunto de aspectos éticos que tienen que tomarse en consideración dentro de los estudios de investigación considerando a los siguientes:

Respeto a las personas: se hace énfasis en respetar cada una de las opiniones de las personas que están participando en el estudio haciendo referencia a la autonomía que ellos tienen para opinar y hacia su libertad de opinión sin que el investigador influye en sus decisiones al momento de responder los instrumentos del estudio.

Beneficencia: con este aspecto se pretende el desarrollo de un estudio que solo se enfoque en buscar el bien y el apoyar hacia la toma de decisiones de una mejor sociedad, dónde los principales resultados y conclusiones de este estudio solo busquen generar beneficios para los participantes y la sociedad.

Justicia: se tomó en consideración al momento de aplicar los instrumentos el criterio de igualdad en todos los participantes se consideraron como una persona única dentro de un ambiente igualitario destacando así que con el

desenvolvimiento de la investigación no solo se pretende que se genere beneficios pequeños grupos por el contrario se pretende generar oportunidades y beneficios de manera igualitaria.

Consentimiento informado: establecer que al momento de aplicar los instrumentos se aceptará la voluntad de los docentes de la institución educativa Juan Aurich pastor del centro poblado de Batán Grande para que ellos tomen la decisión de participar o no en el estudio y que sus opiniones se desarrollan bajo voluntad propia.

Confidencialidad: la información detallada en la presente investigación fue desarrollada bajo los conocimientos del investigador y los datos que llegaron a obtenerse por medio de otras investigaciones fueron citados previamente siguiendo las normativas APA.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de la competencia digital de los docentes.

		Nivel							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Dimensiones	Aprendizaje	12	30%	19	48%	9	23%	40	100%
	Informacional	8	20%	26	65%	6	15%	40	100%
	Comunicativa	6	15%	21	53%	13	33%	40	100%
	Cultura digital	17	43%	11	28%	12	30%	40	100%
	Tecnológica	21	53%	9	23%	10	25%	40	100%
Variable	Competencia digital	13	32%	17	43%	10	25%	40	100%

Nota. En base a los resultados que se muestran en la tabla 1, se puede establecer que la mayoría de los docentes destacan un nivel medio de competencia digital, de igual forma, en sus dimensiones de aprendizaje, informacional, comunicativa también prevalece el nivel medio, mientras que en las dimensiones de cultura digital y tecnológica prevaleció el nivel bajo, dado que, a los docentes se les dificulta disponer de una gran cantidad de material tecnológico, presentando la necesidad de ser capacitados respecto a las diferentes herramientas tecnológicas que existen para potencializar el desarrollo de las clases virtuales, lo que ayudará a que fortalezcan el uso de dispositivos digitales para comunicarse con sus estudiantes y se potencialice el contenido de la información abocada a atender las necesidades académicas propias de los estudiantes.

Tabla 2*Nivel de desarrollo profesional docente.*

		Nivel							
		Bajo		Medio		Alto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Dimensiones	Ámbito personal	7	18%	29	73%	4	10%	40	100%
	social								
	Técnico pedagógico	11	28%	21	53%	8	20%	40	100%
	Institucional	9	23%	18	45%	13	33%	40	100%
Variable	Desarrollo profesional docente	9	23%	23	58%	8	20%	40	100%

Nota. En los resultados que se muestran en la tabla 2, se logra visualizar que el desarrollo profesional docente presenta un nivel medio, asimismo, en sus dimensiones ámbito personal social, técnico pedagógico e institucional también se denota un nivel medio en cada una de ellas, por lo tanto, se logra indicar que dentro de la institución aún el personal necesita potencializar la práctica de la empatía, velar por todos los intereses del personal docente, ayudarse entre compañeros, asumir nuevos retos en el uso de la tecnología, de igual forma, se puede destacar que los docentes aún necesitan fortalecer la comunicación asertiva para que de esta manera puedan realizar diferentes proyectos educativos e innovadores, por otro lado, se requiere que la plana docente realicen con responsabilidad la planificación de las programaciones curriculares de largo y mediano plazo, además, requieren de herramientas para fortalecer su desempeño y con ello generar un clima laboral participativo entre todos los profesionales.

H₁: La competencia digital se relaciona significativamente con el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

H₀: La competencia digital no se relaciona significativamente con el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

Tabla 3

Correlación de la competencia digital y el desarrollo profesional docente.

		Desarrollo profesional	
Rho de Spearman	Competencia digital	Coefficiente de correlación	0,739**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. De acuerdo con los resultados obtenidos, se indica que la competencia digital se relaciona significativamente con el desarrollo profesional, dado que se obtuvo una puntuación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,739 y un nivel de significancia de 0,000. Por ello, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

En los resultados además se pudo indicar que la relación existente denota que al mejorar directamente la competencia digital que poseen los profesionales esto presentará una fuerte influencia en el desarrollo profesional de los docentes.

H₁: Las dimensiones de la competencia digital se relacionan significativamente con el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

H₀: Las dimensiones de la competencia digital no se relacionan significativamente con el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

Tabla 4

Correlación de las dimensiones de la competencia digital y el desarrollo profesional docente.

			Desarrollo profesional
Rho de Spearman	Dimensión aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,642**
		Sig. (bilateral)	0,001
	Dimensión información	Coeficiente de correlación	0,586**
		Sig. (bilateral)	0,011
	Dimensión comunicativa	Coeficiente de correlación	0,703**
		Sig. (bilateral)	0,001
	Dimensión cultura digital	Coeficiente de correlación	0,731**
		Sig. (bilateral)	0,000
	Dimensión tecnología	Coeficiente de correlación	0,683**
		Sig. (bilateral)	0,002

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. De acuerdo con los resultados obtenidos, se indica que las dimensiones de la competencia digital tienen una fuerte relación con el desarrollo profesional de los docentes, sin embargo, la dimensión información presenta una moderada relación con el desarrollo profesional.

V. DISCUSIÓN

Los resultados que se encontraron en el presente estudio permitieron que se realice una valoración a cada una de las opiniones y respuestas brindadas por los docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande, información que fue de gran relevancia para el desarrollo de la investigación.

Uno de los principales resultados obtenidos se pudo identificar en la muestra que los docentes poseen un nivel medio de competencia digital, llegando a destacar que gran parte de los docentes necesitan fortalecer sus conocimientos respecto al uso de las diferentes herramientas tecnológicas que existe, estos resultados coinciden Rajja et al. (2021) quien señaló que los autores llegaron a la conclusión que en la actualidad se presenta grandes brechas respecto a la enseñanza y la educación virtual, por ende es de necesidad el uso de la tecnología digital en el ambiente pedagógico para que de esta forma se promueva mejores oportunidades de desarrollo tanto para el educando como para los alumnos y que estos se alineen a seguir desarrollando nuevas metodologías educativas tecnológicas y digitales.

De igual forma al encontrar en el estudio un nivel medio de competencia digital, se indica debilidades en el desarrollo de las clases virtuales lo que debilita la comunicación interactiva con sus estudiantes y no se detalla el contenido adecuado de la información abocada a atender las necesidades académicas propias de los alumnos, coincidiendo así con Guillén et al. (2021) donde el autor mostró por resultados los docentes presentan muchas deficiencias significativas concerniente al conocimiento y el uso de herramientas tecnológicas, en la cual enfatizaron por principales factores a la edad y el género, concluyendo que las instituciones educativas presentan la necesidad de capacitar a la plana docente con el propósito de fortalecer las competencias digitales pues actualmente estas son desfavorables para que el educando desarrolle adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De igual manera en el análisis de sus dimensiones se pudo establecer que el aprendizaje también viene desarrollándose en un nivel medio, asimismo prevaleció el nivel medio en competencia informacional, competencia comunicativa, por el contrario, se llegó a identificar bajos niveles de Cultura digital competencia tecnológica. para de esta manera potenciar encontrando similitud

con Garzón et al. (2020) quienes en su estudio obtuvieron por resultados un deficiente nivel en las 5 dimensiones digitales establecidas principalmente a la creación y elaboración de contenido digital por parte de los docentes, concluyendo así que la formación de los docentes tiene gran relación con la comunicación de las tecnologías y su práctica, es de esta manera como los autores enfatizaron que aún sigue siendo un desafío para el sistema educativo que los docentes emergen en una enseñanza digital pues esta es la clave para que impulsen una nueva metodología de enseñanza.

Cebi y Reisoglu (2020), también mostraron en su estudio que los futuros docentes poseen niveles de competencia digital moderada y que estas competencias llegan a variar según la edad, género y al curso que dicta, llegando a establecer que los profesionales presentan necesidades de potencializar su conocimiento en una educación digital pues ellos son los principales gestores de una educación dónde se destaca el uso de herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza a los alumnos, encontrándose de acuerdo con la posición del investigador Pues en el presente estudio también se pudo detallar que los docentes llegaron a denotar un nivel medio de competencia digital.

Los resultados establecidos por Spiteri y Chang (2017) señalaron que la plana docente posee bajos niveles de competencias digitales presentando así la necesidad de que se fortalezcan sus conocimientos prácticos y cognitivos por medio del planteamiento de estrategias digitales buscando en todo momento fortalecer sus conocimientos y el desarrollo del proceso de enseñanza virtual, encontrándose en desacuerdo con los resultados mostrados por el investigador pues en el presente estudio se obtuvieron niveles medios de competencia digital y no niveles bajos, indicando de esta forma y no existe la ausencia de competencias digitales sin embargo, se estableció que si se requiere potencializar los conocimientos y práctica sobre las herramientas digitales.

Amhag, Hellström y Stigmar (2019) también destacaron en su investigación que los docentes presenta dificultades para el desenvolvimiento de estrategias que tengan por finalidad el desarrollo de contenido digital, llegando a concluir la necesidad que tienen los docentes por ser capacitados en el ámbito pedagógico virtual para el fortalecimiento desarrollo profesional entorno al desenvolvimiento de una educación digital de calidad, llegando a aceptar la posición del investigador, pues en el presente estudio también se logró identificar

que los docentes presentan la necesidad de capacitación en lo que respecta a los conocimientos virtuales

Para otro lado, se encuentra similitud con el estudio de Vílchez (2020) pues identificó que los docentes poseen un nivel medio de competencias digitales, destacando que la dimensión aprendizaje se viene desarrollando de forma deficiente, la dimensión Tecnológica también se desarrolla de forma regular, la dimensión informacional también destacó un nivel media y la dimensión pedagógica de manera similar presentó un desarrollo medio, el autor indica que los docentes requiere de la implementación de estrategias que se enfoquen en mejorar sus competencias digitales y con ello se fortalecerá la enseñanza que se brinda a los estudiantes, encontrando de esta manera similitud con los resultados de la presente investigación.

Sarmiento (2020) presentó que los docentes señalaron tener un nivel medio de competencias digitales, encontrando similitud con los resultados presentados en la investigación pues también se destacó un nivel medio de competencias digitales; enfatizando así que los docentes presentan deficientes capacidades para efectuar el proceso de selección, análisis y presentación de información digital que permita a los estudiantes mejorar sus conocimientos cognitivos y prácticos en el uso de herramientas tecnológicas para fortalecer su aprendizaje; encontrándose de acuerdo con la posición del autor.

Otro de los resultados encontrados fue identificar que los docentes presenta un nivel medio de desarrollo profesional, pudiendo establecer que dentro de la institución aún el personal necesita que se potencialice la práctica de la empatía, que se vele por fortalecer los conocimientos personales y profesionales en el área que desenvuelve el docente, requieren de efectuar sus actividades en compañerismo, comprometerse con asumir retos en el uso de la tecnología y fortalecer la comunicación asertiva para que de esta forma puedan plantear diferentes proyectos educativos e innovadores buscando en todo momento ofrecer una mejor educación a los estudiantes.

De igual manera, en el análisis de sus dimensiones se obtuvo que los docentes presentaron un nivel medio respecto al desarrollo del ámbito personal social, también destacó un nivel medio en lo que concierne al desarrollo técnico pedagógico y desarrollo institucional de los docentes. Los resultados se encuentran similitud con el estudio Vílchez (2020) pues identificó que los

docentes poseen un nivel medio de desarrollo profesional docente, señalando que la plana docencia tiene la necesidad de que se implementen estrategias que se aboquen a mejorar sus competencias digitales y con ello se pueda también potencializar su desarrollo profesional todo esto con el propósito de mejorar las habilidades y competencias de los docentes los cuales se reflejará en la mejora de la calidad educativa que se ofrezca a los estudiantes.

Por el contrario, se encuentra diferencias con los resultados de Sarmiento (2020) quien en su estudio destacó que los docentes presentaron un eficiente desarrollo profesional, garantizando así buena identidad profesional, adecuada auto reflexión continua, buen compromiso con la organización irresponsabilidad y además buen desenvolvimiento en su desempeño académico, sin embargo, también identificó un bajo porcentaje de docentes presentaron un desarrollo profesional deficiente, manifestando que los profesionales tienen dificultades para adaptarse de manera eficiente al desarrollo de uso de herramientas tecnológicas y ejercer un cambio positivo dentro del proceso de las enseñanzas dirigidas hacia sus alumnos, también se limitan a aportar al trabajo colectivo y grupal debilitando de esta manera la práctica sea la mejora continua en la educación.

Por otro lado, el análisis correlacional efectuado a las variables de competencia digital y desarrollo profesional docente, dando por resultados que la competencia digital se relaciona significativamente con el desarrollo profesional docente, representado bajo la puntuación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,739 y una puntuación de significancia de 0,000. Es así cómo, estableció que los docentes al mejorar sus competencias digitales fortalecerán su desarrollo profesional, por esta razón se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Se encuentra similitud con el estudio presentado por Sarmiento (2020) quien indicó por resultados que entre las competencias digitales y el desarrollo profesional del maestro existe una fuerte relación caracterizado por una puntuación de 0,766 de Rho de Spearman, y un nivel de significancia de 0.000.

Además, en el análisis correlacional realizado a las dimensiones de la competencia digital con el desarrollo profesional docente, se evidencia en la tabla 4 que la dimensión aprendizaje se relaciona con el desarrollo profesional, destacado por un Rho de Spearman de 0,642 y un $p=0,001$. Se establece

similitud con el estudio de Espino (2018) pues el autor destacó en su análisis correlacional que las competencias digitales se relacionan significativamente con el desarrollo pedagógico del educador ello se refleja por una puntuación de Rho de Spearman de 0,951 y una significancia de 0.000, enfatizando así que al potenciar las dimensiones de las competencias digitales en los docentes esto conllevará a que se influencia de manera positiva en su desempeño donde los principales beneficiados serán los alumnos, pues su aprendizaje se adecuará a las exigencias competitivas del mundo digital.

De igual manera se identificó que la dimensión información se relaciona con el desarrollo profesional con un coeficiente de correlación de 0,586 y un nivel de significancia de 0,011, los resultados mostrados presentan diferencia con el estudio de Vílchez (2020) pues destacó en su investigación que entre las competencias digitales y el desarrollo profesional docente existe una moderada relación con un puntaje de correlación de 0,579 y una significancia bilateral de 0,001, llegando a concluir que si se implementan estrategias para mejorar las competencias digitales de los docentes esto también estará influenciado de forma positiva y directa sobre el mejoramiento del desarrollo profesional académico de los docentes.

De forma similar, se presentó en los resultados que la dimensión comunicativa se relaciona con el desarrollo profesional, bajo una puntuación de correlación de 0,703 y un $p= 0,001$; coincidiendo con Pinedo (2021) pues en su estudio señaló que la comunicación es de gran importancia para que se mejore el desarrollo profesional, pues actúa como un método para que se pueda llegar al estudiante, poderlo conocer y que gracias a ello el profesional logre implementar las herramientas adecuadas para mejorar el aprendizaje del alumno y que se tomen las mejores decisiones en el proceso de su aprendizaje.

Además, en el estudio se muestra que la dimensión cultura digital se relaciona con el desarrollo profesional bajo un Rho de Spearman de 0,731 y una significancia de 0,000. Discrepando así con el estudio de Pinedo (2021) pues señaló que existe una débil relación entre las competencias digitales y el desempeño profesional del docente, dado que se identificó por una puntuación de Rho de Spearman de 0,3601 y una significancia de 0.002.

Asimismo, se obtuvo por resultados que la dimensión tecnología se relaciona con el desarrollo profesional, señalando un coeficiente de correlación

de 0,683 una significación de 0,002; coincidiendo con Fedorova et al. (2021) quienes indicaron que respecto al desarrollo de las competencias en un análisis de entorno digital, su aplicación es de gran importancia pues estas ayudan a que se potencialicen los procesos interactivos, conllevando a que la implementación de estrategias pedagógicas conlleve al fortalecimiento de los conocimientos educativos y tecnológicos, es decir que al potenciar las dimensiones de las competencias digitales en los docentes esto conllevará a que se influencia de manera moderada en su desarrollo profesional.

Es así que en base a todos los resultados presentados, de la existencia de relación entre las competencias digitales y el desarrollo profesional docente, se acepta la postura de Sánchez, Santiago y Sánchez (2021) donde señalaron que las tecnologías de información ayudan a mejorar la capacidad, destreza y habilidad del estudiante conllevándolo a que éste pueda alinear su aprendizaje hacia la comprensión, análisis, síntesis comunicación y valoración del conocimiento por medio del uso de herramientas tecnológicas. De igual manera a las competencias digitales se les relaciona con el conocimiento que posee la persona respecto al uso de las tecnologías de información, alineado al fortalecimiento de los saberes cognitivos psicomotores, y potencializar las destrezas como habilitar conocimientos.

Por lo tanto, en base a los resultados que se han presentado anteriormente, concluyen que las competencias digitales tienen una fuerte relación significativa con el desarrollo profesional docente, por ende, si dentro de una institución se llegasen a implementar estrategias que busquen fortalecer los conocimientos de los docentes en torno a las competencias digitales ello conllevará a que el desarrollo profesional docente también se fortalezca, por lo tanto la educación que se brinda a los estudiantes será competitiva y de calidad, pues cabe señalar, que ahora la educación ha dado un giro de 360° por la pandemia COVID-19 y se viene desarrollando virtualmente y frente a esta demanda digital se requiere que los docentes se comprometan con este nuevo reto educativo.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la competencia digital tiene una fuerte relación significativamente con el desarrollo profesional de los docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande, caracterizado bajo una puntuación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,739 y un nivel de significancia de 0,000.
2. De igual manera se concluye que los docentes poseen un nivel medio de competencia digital, asimismo en el análisis de sus dimensiones de aprendizaje, competencia informacional, competencia comunicativa, cultura digital y competencia tecnológica también prevaleció el nivel medio.
3. En la evaluación del desarrollo profesional se concluye que los docentes presentan un nivel medio de desarrollo profesional, de igual manera en sus dimensiones de desarrollo del ámbito personal social, desarrollo técnico pedagógico y desarrollo institucional también prevaleció el nivel medio.
4. Analizando la relación de las dimensiones de la competencia digital y el desarrollo profesional, se obtuvo que la dimensión aprendizaje, dimensión información, dimensión comunicativa, dimensión cultura digital y la dimensión tecnología tienen una fuerte relación significativa y directa con el desarrollo profesional de los docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande, representados con un nivel de significancia menor que 0,05; sin embargo, la dimensión información presenta una moderada relación con el desarrollo profesional.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la plana directiva de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande, 2021, que en base a la investigación presenta sobre la fuerte relación que existe entre las competencias digitales y el desarrollo profesional del docente; organicen, planifiquen y desenvuelvan talleres de capacitación respecto fortalecen los conocimientos sobre manejo de las tecnologías de información digital para que los docentes puedan usarlas en el proceso de la búsqueda de información y en la enseñanza, logrando de esta forma elaborar material didáctico virtual acorde al tema a desarrollar de su clase y a las necesidades de los estudiantes.
2. A la plana docente se le recomienda fortalecer sus redes de comunicación con sus estudiantes para lograr un efectivo intercambio de información por medio de la interactividad buscando en todo momento mejorar sus habilidades digitales y aportar al conocimiento de sus alumnos en la educación digital, logrando de esta manera su desarrollo profesional.
3. Se recomienda que los docentes busquen adquirir conocimientos cognitivos y prácticos respecto a la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje donde se involucre el uso de las TIC, no solo para que se brinde conocimientos o se dicte una clase sino también para usarlas en las evaluaciones al desarrollo profesional del docente y en el rendimiento académico de los estudiantes, efectuar acompañamiento en el proceso de aprendizaje del alumno y en fortalecer sus conocimientos críticos y participativos de los estudiantes.
4. A los futuros investigadores se les recomienda tomar el estudio de la relación de las competencias digitales y el desarrollo profesional de los docentes como base y buscar ampliar los conocimientos presentados en la investigación analizando nuevas realidades investigativas sobre las competencias digitales de los docentes.

REFERENCIAS

- Acevedo, Á., Argüello, A., Pineda, B., & Urcios, P. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Publicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales* 4(26), 1-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146014>
- Álvarez, P. (2018). *Ética e investigación*. Santiago de Cali: Publicaciones de la Universidad de Santiago de Cali. Facultad de Derecho - Caide. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6312423.pdf>
- Amhag, L., Hellström, L., & Stigmar, M. (2019). Teacher Educators' Use of Digital Tools and Needs for Digital Competence in Higher Education. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 35(4), 203-220. <https://doi.org/10.1080/21532974.2019.1646169>
- Aravena, O. (2021). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente* [Tesis de doctorado, Universidad de extremadura] Chile: Denesa. <https://dehesa.unex.es:8443/handle/10662/11888>
- Asril, A., Lian, B., y Tobar, T. (2019). The effect of organizational climate and school's culture on teachers' professional performance in Palembang, Indonesia. *European Journal of Education Studies*. <https://www.oapub.org/edu/index.php/ejes/article/view/2373>
- Barrientos, W. (2019). *Competencias digitales y desempeño laboral en los docentes de una institución educativa pública del distrito de Villa el Salvador, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41380>
- Bergdahl, N., Nouri, J., & Fors, U. (2020). Disengagement, engagement and digital skills in technology-enhanced learning. *Education and Information Technologies volume*, 25, 957–983. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09998-w>
- Berger, P., & Wolling, J. (2019). They Need More Than Technology-Equipped Schools: Teacher's Practice of Fostering Student's Digital Protective

Skills. *Media and Communication*, 5(2), 137.

<https://www.cogitatiopress.com/mediaandcommunication/article/view/1902>

Boris, M. (2009). *La competencia digital, una propuesta*. México: Publicaciones de Boris Mir. <https://docplayer.es/70432753-La-competencia-digital-una-propuesta-boris-mir-profesor-de-educacion-secundaria-marzo-2009.html>

Cabero, J., & Martínez, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Revista de la Universidad de Granada*, 23(3), 247-268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>

Castañeda, L., Talborn, S., Dolores, A., & Minna, I. (Julio de 2021). Aprendizaje conectado como práctica sistémica para procesos de desarrollo profesional docente: un estudio de caso basado en la combinación de estrategias didácticas complejas. *Revista Realía*, 26(1), 55 -71. <https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=2b3771c4-98d0-4274-b9d7-1ec4038b60f3%40sessionmgr4007>

Cebi, A., & Reisoglu, I. (7 de October de 2020). Digital Competence: A Study from the Perspective of Pre-service Teachers in Turkey. *Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)*, 9(2), 294-308. doi: <https://www.learntechlib.org/p/217619/>

Castellanos, A., Sánchez, C., y Calderero, J. (2017). *New techno-pedagogical models. Digital competence of university students*, 19(1), 1-9. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1148>

Cisco. (2018). *IMD World Digital Competitiveness Ranking 2018*. https://www.imd.org/globalassets/wcc/docs/imd_world_digital_competitiveness_ranking_2018.pdf

Coste, H., Lugo, Z., Zambrano, E., y García, C. (2017). Work Competences at Western Bank Discount. *Revista Orbis*, 12(36), 45-64. <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/36/art3.pdf>

D'Costa. (2020). Development and Deployment of an Online Course for Training In Service Teachers in Digital Skills. *Sambhāṣaṇ*, 16-29.

<https://mu.ac.in/wp-content/uploads/2021/05/16-29-Development-and-Deployment-of-an-Online-Course.pdf>

Darling, L., Hyler, M., & Gardner, M. (2017). Effective Teacher Professional Development. *Learning Policy Institute*.
<http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED606743.pdf>

Espino, J. (2018). *Competencias digitales de los docentes y Desempeño pedagógico en el aula* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4525/espi-no_wje.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fedorova, E., Berezina, T., Moskalenko, M., Tukshumskaya, A., & Timokhina, Y. (2021). Digital Teacher for the 21st-century School 4.0. *Eurasian Educational Space: Traditions, Reality and Perspectives*, 121, 7.
<https://doi.org/10.1051/shsconf/202112102015>

Fernández, A. (2020). Entornos de aprendizaje para el desarrollo profesional docente. *Universidad Politécnica de Valencia*, 18(1), 169-191.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7476031>

Fifueroa, H., Muñoz, K., Vinício, E., & Zavala, D. (2017). Análisis crítico del conductivismo y constructivimos, como teorías de aprendizaje en educación. *Open Journal Systems en Revista: Revista de entrenamiento*, 4(1), 1-12.
<http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/enrevista/article/view/2312>

Garzón, E., Sola, T., Ortega, J., Marín, J., & Gómez, G. (2020). Teacher Training in Lifelong Learning—The Importance of Digital Competence in the Encouragement of Teaching Innovation. *Sustainability*, 17(7), 2852.
<https://doi.org/10.3390/su12072852>

George, C., & Salado, L. (2019). Investigative skills with the use of ICT in doctoral students. *Apertura*, 11 (1), 40-55. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n1.1387>

González, E. (2018). Digital skills in young people entering university: realities to innovate in university education. *RIDE. Iberoamerican Magazine for*

- Educational Research and Development*, 8 (16), 670- 687. doi:
<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.363>
- Guillén, F., Mayorga, M., Bravo, J., & al., e. (2021). Analysis of Teachers' Pedagogical Digital Competence: Identification of Factors Predicting Their Acquisition. *Tech Know Learn*(26), 481-498.
<https://doi.org/10.1007/s10758-019-09432-7>
- Hernandez, M. (2017). Impact of ICT in education: Challenges and Perspectives. *Purposes and Representations*, 5(1), 325-347.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Hidalgo, L. (2020). Professional teaching competences in remote education. *Revista internacional multidisciplinaria CIID - Centro Internacional de Investigación y desarrollo*(1), 249-270.
<https://www.ciidjournal.com/index.php/abstract/article/download/61/66/135>
- Izarra, D. (2019). La responsabilidad del docente entre el ser funcionario y el ejercicio ético de la profesión. *Revista Educación*, 43(1).
<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.29064>
- Laar, E., Deursen, A., Dijk, J., & Haan, J. (2019). Determinants of 21st-century digital skills: A large-scale survey among working professionals. *Computers in Human Behavior*, 100, 93-104.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.06.017>
- Levano, L. (2019). Competencias digitales y educación. *Scielo, Propósitos y Representaciones*, 569-588. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>
- Mera, G. (2021). *Gestión de innovación tecnológica y competencias digitales de los docentes en una Universidad Privada*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68488/Mera_PGE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Misra, P. (2018). MOOCs for Teacher Professional Development: Reflections and Suggested Actions. *Open Praxis*, 10(1), 67-77. <https://www.learntechlib.org/d/183570>
- Montalvo, N. (2019). *Teorías conductistas del aprendizaje*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes] Repositorio Untumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1543>
- Namuche, S. (2021). *Competencias digitales y gestión institucional en docentes de una institución educativa, Serran, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Piura] Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62629>
- Pereyra, C., Ronchieri, P., Rivas, A., & Trueba, D. (2018). Self-Efficacy. A review applied to diverse areas of psychology. *Publicaciones de la Universidad del Salvador*, 299-325. http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v16n2/v16n2_a04.pdf
- Philipsen, B., Tondeur, J., & Pareja, N. (2019). Improving teacher professional development for online and blended learning: a systematic meta-aggregative review. *Educational Technology Research and Development*, 67, 1145–1174. <https://doi.org/10.1007/s11423-019-09645-8>
- Picón, G., González, K., & Paredes, N. (2020). Performance and educational training in digital competences in non-presential classes during the covid-19 pandemic. *Scielo*, 1-16. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Pinedo, F. (2021). *Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes en la institución educativa Humanismo y Tecnología, Comas, 2021*. [Tesis de maestría, Publicaciones de la Universidad César Vallejo, Lima] Repositorio UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68621>
- Raija, H., Kari, N., Joonas, M., Joni, L., Kaisa, L., & Matti, T. (Abril de 2021). Understanding teaching professionals' digital competence: What do PIAAC and TALIS reveal about technology-related skills, attitudes, and

- knowledge? *ScienceDirect - Computers in Human Behavior*, 117.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106672>
- Ramos, E. (2020). An Effective Programs Model for the Professional Development of Mathematics Teachers. *Ebsco*, 15(2), 27 - 49.
<https://doi.org/10.30827/pna.v15i1.11559>
- Ríos, A., Álvarez, M., & Torres, F. (2018). Competencias digitales: una mirada desde sus criterios valorativos en torno a los estilos de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios educativos*, 14(2).
<https://revistasojs.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/3976/3684>
- Sánchez, C., Santiago, R., & Sánchez, T. (2021). Teacher Digital Literacy: The Indisputable Challenge after COVID-19. *Sustainability*(13).
<https://doi.org/10.3390/su13041858>
- Sánchez, J., Trujillo, J., Gómez, M., & Gómez, G. (2020). Gender and Digital Teaching Competence in Dual Vocational Education and Training. *Journals Education Sciences*, 10(3), 84.
<https://doi.org/10.3390/educsci10030084>
- Sánchez, R. C., Novillo, M., & Pericacho, F. (2021). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y Humanismo*, 21(36), 121-136.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6786548.pdf>
- Sarmiento, A. (2020). *Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de EBR de Lima, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49210>
- Sharma, N. (2018). Teacher in a Digital Era. *Global Journal of Computer Science and Technology*, 17(3), 8-14.
<https://computerresearch.org/index.php/computer/article/view/1633>
- Spiteri, M., & Chang, S. (2017). Maltese primary teachers' digital competence: implications for continuing professional development. *European Journal of*

Teacher Education, 40(4), 521-534.
<https://doi.org/10.1080/02619768.2017.1342242>

UNESCO. (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. *UNESCO*, 1-9.
[https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-
empleo-y-inclusion-social](https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social)

Vílchez, T. (2020). *Competencias digitales y el desarrollo profesional del personal docente de la I.E San Martín de Porres de Lurín 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46866>

Villarreal, S., García, J., Hernández, H., & Steffens, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación universitaria*, 16(6), 3-14. [https://dx.doi.org/10.4067/S0718-
50062019000600003](https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003)

Villarroel, V., & Bruna, D. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Formación universitaria*, 10(4), 75-96. [https://dx.doi.org/10.4067/S0718-
50062017000400008](https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000400008)

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Competencia digital	Las competencias digitales se destacan por el uso de herramientas tecnológicas para el fortalecimiento de las destrezas y de los conocimientos de una persona para alcanzar los objetivos planteados, buscando en todo momento el fortalecimiento desarrollo personal y profesional (Hidalgo, 2020).	La competencia digital, está conformada por cinco dimensiones, las cuales son el aprendizaje, informacional, comunicativa, cultural digital y tecnológica, donde cada dimensión tiene tres indicadores.	Aprendizaje	1. Creación 2. Entornos virtuales 3. Sesiones virtuales	Ordinal
			informacional	4. Sistematización informática 5. Información 6. Recursos	
			Comunicativa	7. Comunicación digital 8. Herramientas comunicativas 9. Comunicación activa	
			Cultural digital	10. Aprendizaje virtual 11. Identidad digital 12. Contenidos digitales	
			Tecnológica	13. Dispositivos informáticos 14. Navegación 15. Software	
Desarrollo profesional	Vichez (2020), definió al desarrollo profesional docente, como	El desarrollo profesional para su análisis se consideraron tres	Ámbito personal – social	1. Satisfacción laboral 2. Empatía 3. Autoestima	Ordinal

<p>requerimientos dentro de las diferentes áreas de la sabiduría, vienen solicitándose saberes novedosos y capacidades que guardan relación con nuevos modos para lograr que toda sociedad se desarrolle al igual que las interrelaciones de carácter humano, dentro de esa situación, es posible identificar que los docentes participan de una serie de dimensiones existentes y su relación con otras profesiones.</p>	<p>dimensiones, donde en la dimensión ámbito personal – social; se destacaron 7 indicadores; en la dimensión Técnico-pedagógico lo analizaron 5 indicadores y en la dimensión institucional, se analizaron 4 indicadores.</p>		<p>4. Responsabilidad 5. Reflexión 6. Autocritica 7. Comunicación</p>	
		Técnico-pedagógico	<p>8. Atención a la diversidad 9. Estrategias metodológicas 10. Recursos 11. Gestión en el aula. 12. Enseñanza-aprendizaje</p>	
		Institucional	<p>13. Actitud colaborativa 14. Responsabilidad 15. Participación 16. Organización</p>	

Anexo 2. Instrumentos

Cuestionario de competencias digitales

Instrucciones: Lee cada ítem y responde de acuerdo con su criterio, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos.

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Dimensión aprendizaje					
1	Crea múltiples tipos de textos, con imágenes, sonidos y gráficos en la computadora.					
2	Realiza diversos tipos de publicación en las redes sociales					
3	Desarrolla proyectos en los entornos digitales.					
4	Utiliza el internet para desarrollar las sesiones de enseñanza en aprendizaje.					
5	Utiliza las TICs como instrumento para un fin innovador.					
	Dimensión Informacional					
6	Utiliza sistemas informáticos para acceder a información, recursos y servicios.					
7	Utiliza diferentes fuentes de búsqueda según el tipo de información: texto, imagen, datos numéricos, mapa, audiovisual y audio.					
8	Guarda, archiva y recupera la información de internet.					
9	Conoce herramientas para la buena gestión del conocimiento en los entornos virtuales					

	Dimensión Comunicativa					
10	Utiliza dispositivos digitales para comunicarse.					
11	Verifica la calidad y el contenido de la información atendiendo a las necesidades propias de los estudiantes.					
12	Participa permanentemente en los entornos virtuales de aprendizaje, redes sociales y espacios colaborativos.					
	Dimensión Cultura digital					
13	Colabora en el aprendizaje mutuo con las herramientas digitales.					
14	Respeto los diferentes ámbitos de propiedad de los contenidos digitales.					
15	Reflexiona sobre la dimensión social y cultural de la sociedad del conocimiento a través de las TICS.					
16	Propicia el ejercicio responsable de la ciudadanía digital.					
	Tecnológica					
17	Utiliza con eficiencia los dispositivos informáticos propios de las TICs.					
18	Utiliza las principales funciones del navegador en dispositivos informáticos en Internet					
19	Apoya en la configuración del software en la institución educativa.					
20	Cuida de los dispositivos, el software y los contenidos o servicios digitales utilizados.					

Cuestionario de desarrollo profesional docente

Instrucciones: Lee cada ítem y responde de acuerdo con su criterio, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos.

Escala				
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Dimensión ámbito personal social					
1	Se genera la satisfacción laboral al tener recursos tecnológicos al servicio de todos en la I.E.					
2	Se encuentra satisfacción laboral cuando se tiene la libertad de elegir los recursos y estrategias de trabajo.					
3	Existe satisfacción laboral por la buena relación con el equipo directivo y plana docente.					
4	Se practica la empatía al velar los intereses de todo el equipo docente y ayudar a asumir nuevos retos con el uso de la tecnología.					
5	La empatía genera beneficios en el campo laboral y ayuda a comprender y convivir en armonía.					
6	Se mejora la autoestima cuando se usa y domina las Tics y otras estrategias didácticas en el campo laboral.					
7	La autoestima es importante para asumir retos y utilizar las Tics en las sesiones de aprendizaje y superarse profesionalmente.					
8	Se realiza con responsabilidad y en el momento previsto la entrega de las tareas y actividades que se encomiendan en diferentes campos.					

9	Prevalece la responsabilidad en la realización de las sesiones de aprendizaje con los cambios curriculares e innovadores con el uso de las Tics.					
10	Se realiza la reflexión sobre la práctica docente y quehacer pedagógico de manera permanente.					
11	La reflexión ayuda a mejorar la práctica docente y el crecimiento profesional.					
12	Se realiza la autocrítica valorando puntos negativos y positivos de las actividades pedagógicas para aprender de los errores y aprovechar las oportunidades de aprendizaje y crecimiento.					
13	Prevalece la autocrítica como un elemento indispensable para el mejoramiento personal y profesional.					
14	Existe comunicación asertiva entre toda la plana docente para realizar diferentes proyectos educativos e innovadores.					
15	Se realiza la comunicación de forma permanente con los intercambios de experiencias docentes y el trabajo colegiado.					
	Dimensión ámbito técnico - pedagógico					
16	Se usa la tecnología al servicio de todos los estudiantes sin exclusión atendiendo a la diversidad.					
17	Se atiende a la diversidad en todo el proceso de aprendizaje utilizando diferentes medios tecnológicos.					
18	Se emplea estrategias metodológicas propuestas por el MED para promover aprendizajes significativos.					
19	Se investiga y procura innovar en diversas estrategias metodológicas digitales en el desarrollo de la sesión de aprendizaje de forma eficiente y eficaz.					

20	Se realiza lo documentos de gestión de aula con procesadores de texto, hojas de cálculo y se organiza en carpetas digitales.					
21	Se cumple con la gestión de aula cuando se genera un clima de armonía con normas y trabajos colaborativos con los estudiantes.					
22	Conoce y utiliza recursos y herramientas digitales para utilizar en mis sesiones de aprendizaje. (zoom, classroom, google drive, edmodo, socrative, etc)					
23	Los recursos educativos impresos, concretos, audiovisuales o recursos TIC facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
24	La enseñanza y aprendizaje se centra en propósitos y metas, así como una continua y constante retroalimentación.					
25	Se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera dinámica y significativa con el uso de las Tics.					
	Dimensión institucional					
26	Se logra metas personales y profesionales al asumir una actitud colaborativa con todo el equipo de la I.E.					
27	Se comparte con actitud colaborativa aprendizajes estrategias didácticas digitales o no con el equipo de trabajo en bien de la I. E.					
28	Se accede con responsabilidad y constancia a portales educativos como PERU EDUCA u otras para actualizarse y ejercer a cabalidad la función docente y crecer profesionalmente.					
29	Se realiza con responsabilidad la planificación en las programaciones curriculares de largo y mediano plazo y sesiones de aprendizaje.					
30	Se mejora el desempeño y clima laboral con la participación de todo el personal docente en todas las actividades de la I.E.					

31	La participación en diversas acciones y concursos innovadores del MED ayuda a crecer profesionalmente.					
32	La organización ayuda a brindar un servicio docente exitoso y genera prestigio a la I. E.					
33	La organización permite que las relaciones sociales resulten coordinadas y estables por lo tanto generan buen desempeño laboral.					

Anexo 3. Validación de expertos

Ficha de validación de expertos

Ficha de validación de expertos – Cuestionario de competencias digitales

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta (ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS VIRTUALES	Dimensión aprendizaje	1. Crea múltiples tipos de textos, con imágenes, sonidos y gráficos en la computadora.	X		X		X		X		
		2. Realiza diversos tipos de publicación en las redes sociales	X		X		X		X		
		3. Desarrolla proyectos en los entornos digitales.	X		X		X		X		
		4. Utiliza el internet para desarrollar las sesiones de enseñanza en aprendizaje.	X		X		X		X		
		5. Utiliza las TICs como instrumento para un fin innovador.	X		X		X		X		
	Dimensión Informacion	6. Utiliza sistemas informáticos para acceder a información, recursos y servicios.	X		X		X		X		
		7. Utiliza diferentes fuentes de búsqueda según el tipo de información: texto, imagen, datos numéricos, mapa, audiovisual y audio.	X		X		X		X		
		8. Guarda, archiva y recupera la información de internet.	X		X		X		X		
		9. Conoce herramientas para la buena gestión del conocimiento en los entornos virtuales	x		x		x		x		
	Dimensión Comunicativa	10. Utiliza dispositivos digitales para comunicarse.									
		11. Verifica la calidad y el contenido de la información atendiendo a las necesidades propias de los estudiantes.	X		X		X		X		
		12. Participa permanentemente en los entornos virtuales de aprendizaje, redes sociales y espacios colaborativos.	X		X		X		X		

Dimensión Cultural digital	13. Colabora en el aprendizaje mutuo con las herramientas digitales.	X		X		X		X		
	14. Respeta los diferentes ámbitos de propiedad de los contenidos digitales.	X		X		X		X		
	15. Reflexiona sobre la dimensión social y cultural de la sociedad del conocimiento a través de las TICS.	X		X		X		X		
	16. Propicia el ejercicio responsable de la ciudadanía digital.	X		X		X		X		
Dimensión tecnológica	17. Utiliza con eficiencia los dispositivos informáticos propios de las TICS.	X		X		X		X		
	18. Utiliza las principales funciones del navegador en dispositivos informáticos en Internet	X		X		X		X		
	19. Apoya en la configuración del software en la institución educativa.	X		X		X		X		
	20. Cuida de los dispositivos, el software y los contenidos o servicios digitales utilizados.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Edelmina Luciana Irigoín Mendoza

Firma del experto :



Mg. Edelmina Luciana Irigoín Mendoza
DNI: 33593161

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de competencia digital.

3. TESISISTA:

Fernández Ventura, Jorge Luis.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021.



Mg. Edelmina Luciana Irigoín Mendoza
DNI: 33593161

Ficha de validación de expertos – Cuestionario de desarrollo profesional

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta (Ver Instrumento Detallado Adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD PERSONAL	Dimensión ámbito personal social	1. Se genera la satisfacción laboral al tener recursos tecnológicos al servicio de todos en la I.E.	X		X		X		X		
		2. Se encuentra satisfacción laboral cuando se tiene la libertad de elegir los recursos y estrategias de trabajo.	X		X		X		X		
		3. Existe satisfacción laboral por la buena relación con el equipo directivo y plana docente.	X		X		X		X		
		4. Se practica la empatía al velar los intereses de todo el equipo docente y ayudar a asumir nuevos retos con el uso de la tecnología.	X		X		X		X		
		5. La empatía genera beneficios en el campo laboral y ayuda a comprender y convivir en armonía.	X		X		X		X		
		6. Se mejora la autoestima cuando se usa y domina las Tics y otras estrategias didácticas en el campo laboral.	X		X		X		X		
		7. La autoestima es importante para asumir retos y utilizar las Tics en las sesiones de aprendizaje y superarse profesionalmente.	X		X		X		X		
		8. Se realiza con responsabilidad y en el momento previsto la entrega de las	X		X		X		X		

		tareas y actividades que se encomiendan en diferentes campos.								
		9. Prevalece la responsabilidad en la realización de las sesiones de aprendizaje con los cambios curriculares e innovadores con el uso de las Tics.	X		X		X		X	
		10. Se realiza la reflexión sobre la práctica docente y quehacer pedagógico de manera permanente.	X		X		X		X	
		11. La reflexión ayuda a mejorar la práctica docente y el crecimiento profesional.	X		X		X		X	
		12. Se realiza la autocrítica valorando puntos negativos y positivos de las actividades pedagógicas para aprender de los errores y aprovechar las oportunidades de aprendizaje y crecimiento.	X		X		X		X	
		13. Prevalece la autocrítica como un elemento indispensable para el mejoramiento personal y profesional.	X		X		X		X	
		14. Existe comunicación asertiva entre toda la plana docente para realizar diferentes proyectos educativos e innovadores.	X		X		X		X	
		15. Se realiza la comunicación de forma permanente con los intercambios de experiencias docentes y el trabajo colegiado.	X		X		X		X	
	Dimensión ámbito técnico - pedagógico	16. Se usa la tecnología al servicio de todos los estudiantes sin exclusión atendiendo a la diversidad.	X		X		X		X	
		17. Se atiende a la diversidad en todo el proceso de aprendizaje utilizando diferentes medios tecnológicos.	X		X		X		X	

		18. Se emplea estrategias metodológicas propuestas por el MED para promover aprendizajes significativos.	X		X		X		X		
		19. Se investiga y procura innovar en diversas estrategias metodológicas digitales en el desarrollo de la sesión de aprendizaje de forma eficiente y eficaz.	X		X		X		X		
		20. Se realiza lo documentos de gestión de aula con procesadores de texto, hojas de cálculo y se organiza en carpetas digitales.	X		X		X		X		
		21. Se cumple con la gestión de aula cuando se genera un clima de armonía con normas y trabajos colaborativos con los estudiantes.	X		X		X		X		
		22. Conoce y utiliza recursos y herramientas digitales para utilizar en mis sesiones de aprendizaje. (zoom, classroom, google drive, edmodo, socrative, etc)	X		X		X		X		
		23. Los recursos educativos impresos, concretos, audiovisuales o recursos TIC facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		X		
		24. La enseñanza y aprendizaje se centra en propósitos y metas, así como una continua y constante retroalimentación.	X		X		X		X		
		25. Se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera dinámica y significativa con el uso de las Tics.	X		X		X		X		
	Dimensión institucional	26. Se logra metas personales y profesionales al asumir una actitud colaborativa con todo el equipo de la I.E.	X		X		X		X		
		27. Se comparte con actitud colaborativa aprendizajes	X		X		X		X		

	estrategias didácticas digitales o no con el equipo de trabajo en bien de la I. E.								
	28. Se accede con responsabilidad y constancia a portales educativos como PERU EDUCA u otras para actualizarse y ejercer a cabalidad la función docente y crecer profesionalmente.	X		X		X		X	
	29. Se realiza con responsabilidad la planificación en las programaciones curriculares de largo y mediano plazo y sesiones de aprendizaje.	X		X		X		X	
	30. Se mejora el desempeño y clima laboral con la participación de todo el personal docente en todas las actividades de la I.E.	X		X		X		X	
	31. La participación en diversas acciones y concursos innovadores del MED ayuda a crecer profesionalmente.	X		X		X		X	
	32. La organización ayuda a brindar un servicio docente exitoso y genera prestigio a la I. E.	X		X		X		X	
	33. La organización permite que las relaciones sociales resulten coordinadas y estables por lo tanto generan buen desempeño laboral.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto : Mg. Edelmina Luciana Irigoín Mendoza

Firma del experto :

Mg. Edelmina Luciana Irigoín Mendoza
DNI: 33593161

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de desarrollo profesional.

3. TESISISTA:

Fernández Ventura, Jorge Luis.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre de 2021.



Mg. Edelmina Luciana Irigoín Mendoza
DNI: 33593161

Experto 2.

Ficha de validación de expertos

Ficha de validación de expertos – Cuestionario de competencias digitales

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta (ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS VIRTUALES	Dimensión aprendizaje	1. Crea múltiples tipos de textos, con imágenes, sonidos y gráficos en la computadora.	X		X		X		X		
		2. Realiza diversos tipos de publicación en las redes sociales	X		X		X		X		
		3. Desarrolla proyectos en los entornos digitales.	X		X		X		X		
		4. Utiliza el internet para desarrollar las sesiones de enseñanza en aprendizaje.	X		X		X		X		
		5. Utiliza las TICs como instrumento para un fin innovador.	X		X		X		X		
	Dimensión Información	6. Utiliza sistemas informáticos para acceder a información, recursos y servicios.	X		X		X		X		
		7. Utiliza diferentes fuentes de búsqueda según el tipo de información: texto, imagen, datos numéricos, mapa, audiovisual y audio.	X		X		X		X		
		8. Guarda, archiva y recupera la información de internet.	X		X		X		X		
		9. Conoce herramientas para la buena gestión del conocimiento en los entornos virtuales	x		x		x		x		
	Dimensión Comunicativa	10. Utiliza dispositivos digitales para comunicarse.									
		11. Verifica la calidad y el contenido de la información atendiendo a las necesidades propias de los estudiantes.	X		X		X		X		
		12. Participa permanentemente en los entornos virtuales de aprendizaje, redes sociales y espacios colaborativos.	X		X		X		X		
	Di m e		13. Colabora en el aprendizaje mutuo con las herramientas digitales.	X		X		X		X	

Dimensión tecnológica	14. Respeta los diferentes ámbitos de propiedad de los contenidos digitales.	X		X		X		X		
	15. Reflexiona sobre la dimensión social y cultural de la sociedad del conocimiento a través de las TICs.	X		X		X		X		
	16. Propicia el ejercicio responsable de la ciudadanía digital.	X		X		X		X		
	17. Utiliza con eficiencia los dispositivos informáticos propios de las TICs.	X		X		X		X		
	18. Utiliza las principales funciones del navegador en dispositivos informáticos en Internet	X		X		X		X		
	19. Apoya en la configuración del software en la institución educativa.	X		X		X		X		
	20. Cuida de los dispositivos, el software y los contenidos o servicios digitales utilizados.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Obed Gustavo Perales Sánchez

Firma del experto :



Mg. Obed Gustavo Perales Sánchez
DNI: 16725598

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de competencia digital.

3. TESISISTA:

Fernández Ventura, Jorge Luis.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021.



Mg. Obed Gustavo Perales Sánchez
DNI: 16725598

Ficha de validación de expertos – Cuestionario de desarrollo profesional

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta (Ver Instrumento Detallado Adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD PERSONAL	Dimensión ámbito personal social	1. Se genera la satisfacción laboral al tener recursos tecnológicos al servicio de todos en la I.E.	X		X		X		X		
		2. Se encuentra satisfacción laboral cuando se tiene la libertad de elegir los recursos y estrategias de trabajo.	X		X		X		X		
		3. Existe satisfacción laboral por la buena relación con el equipo directivo y plana docente.	X		X		X		X		
		4. Se practica la empatía al velar los intereses de todo el equipo docente y ayudar a asumir nuevos retos con el uso de la tecnología.	X		X		X		X		
		5. La empatía genera beneficios en el campo laboral y ayuda a comprender y convivir en armonía.	X		X		X		X		
		6. Se mejora la autoestima cuando se usa y domina las Tics y otras estrategias didácticas en el campo laboral.	X		X		X		X		
		7. La autoestima es importante para asumir retos y utilizar las Tics en las sesiones de aprendizaje y superarse profesionalmente.	X		X		X		X		
		8. Se realiza con responsabilidad y en el momento previsto la entrega de las	X		X		X		X		

		tareas y actividades que se encomiendan en diferentes campos.								
		9. Prevalece la responsabilidad en la realización de las sesiones de aprendizaje con los cambios curriculares e innovadores con el uso de las Tics.	X		X		X		X	
		10. Se realiza la reflexión sobre la práctica docente y quehacer pedagógico de manera permanente.	X		X		X		X	
		11. La reflexión ayuda a mejorar la práctica docente y el crecimiento profesional.	X		X		X		X	
		12. Se realiza la autocrítica valorando puntos negativos y positivos de las actividades pedagógicas para aprender de los errores y aprovechar las oportunidades de aprendizaje y crecimiento.	X		X		X		X	
		13. Prevalece la autocrítica como un elemento indispensable para el mejoramiento personal y profesional.	X		X		X		X	
		14. Existe comunicación asertiva entre toda la plana docente para realizar diferentes proyectos educativos e innovadores.	X		X		X		X	
		15. Se realiza la comunicación de forma permanente con los intercambios de experiencias docentes y el trabajo colegiado.	X		X		X		X	
	Dimensión ámbito ético - pedagógico	16. Se usa la tecnología al servicio de todos los estudiantes sin exclusión atendiendo a la diversidad.	X		X		X		X	
		17. Se atiende a la diversidad en todo el proceso de aprendizaje utilizando diferentes medios tecnológicos.	X		X		X		X	

		18. Se emplea estrategias metodológicas propuestas por el MED para promover aprendizajes significativos.	X		X		X		X		
		19. Se investiga y procura innovar en diversas estrategias metodológicas digitales en el desarrollo de la sesión de aprendizaje de forma eficiente y eficaz.	X		X		X		X		
		20. Se realiza lo documentos de gestión de aula con procesadores de texto, hojas de cálculo y se organiza en carpetas digitales.	X		X		X		X		
		21. Se cumple con la gestión de aula cuando se genera un clima de armonía con normas y trabajos colaborativos con los estudiantes.	X		X		X		X		
		22. Conoce y utiliza recursos y herramientas digitales para utilizar en mis sesiones de aprendizaje. (zoom, classroom, google drive, edmodo, socrative, etc)	X		X		X		X		
		23. Los recursos educativos impresos, concretos, audiovisuales o recursos TIC facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		X		
		24. La enseñanza y aprendizaje se centra en propósitos y metas, así como una continua y constante retroalimentación.	X		X		X		X		
		25. Se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera dinámica y significativa con el uso de las Tics.	X		X		X		X		
	Dimensión institucional	26. Se logra metas personales y profesionales al asumir una actitud colaborativa con todo el equipo de la I.E.	X		X		X		X		
		27. Se comparte con actitud colaborativa aprendizajes	X		X		X		X		

	estrategias didácticas digitales o no con el equipo de trabajo en bien de la I. E.								
	28. Se accede con responsabilidad y constancia a portales educativos como PERU EDUCA u otras para actualizarse y ejercer a cabalidad la función docente y crecer profesionalmente.	X		X		X		X	
	29. Se realiza con responsabilidad la planificación en las programaciones curriculares de largo y mediano plazo y sesiones de aprendizaje.	X		X		X		X	
	30. Se mejora el desempeño y clima laboral con la participación de todo el personal docente en todas las actividades de la I.E.	X		X		X		X	
	31. La participación en diversas acciones y concursos innovadores del MED ayuda a crecer profesionalmente.	X		X		X		X	
	32. La organización ayuda a brindar un servicio docente exitoso y genera prestigio a la I. E.	X		X		X		X	
	33. La organización permite que las relaciones sociales resulten coordinadas y estables por lo tanto generan buen desempeño laboral.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto : Mg. Obed Gustavo Perales Sánchez

Firma del experto :



Mg. Obed Gustavo Perales Sánchez
DNI: 16725598

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de desarrollo profesional.

3. TESISISTA:

Fernández Ventura, Jorge Luis.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021.



Mg. Obed Gustavo Perales Sánchez
DNI: 16725598

Experto 3.

Ficha de validación de expertos

Ficha de validación de expertos – Cuestionario de competencias digitales

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta (ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS VIRTUALES	Dimensión aprendizaje	1. Crea múltiples tipos de textos, con imágenes, sonidos y gráficos en la computadora.	X		X		X		X		
		2. Realiza diversos tipos de publicación en las redes sociales	X		X		X		X		
		3. Desarrolla proyectos en los entornos digitales.	X		X		X		X		
		4. Utiliza el internet para desarrollar las sesiones de enseñanza en aprendizaje.	X		X		X		X		
		5. Utiliza las TICs como instrumento para un fin innovador.	X		X		X		X		
	Dimensión Información	6. Utiliza sistemas informáticos para acceder a información, recursos y servicios.	X		X		X		X		
		7. Utiliza diferentes fuentes de búsqueda según el tipo de información: texto, imagen, datos numéricos, mapa, audiovisual y audio.	X		X		X		X		
		8. Guarda, archiva y recupera la información de internet.	X		X		X		X		
		9. Conoce herramientas para la buena gestión del conocimiento en los entornos virtuales	x		x		x		x		
	Dimensión Comunicativa	10. Utiliza dispositivos digitales para comunicarse.									
		11. Verifica la calidad y el contenido de la información atendiendo a las necesidades propias de los estudiantes.	X		X		X		X		
		12. Participa permanentemente en los entornos virtuales de aprendizaje, redes sociales y espacios colaborativos.	X		X		X		X		
	Di m e		13. Colabora en el aprendizaje mutuo con las herramientas digitales.	X		X		X		X	

Dimensión tecnológica	14. Respeta los diferentes ámbitos de propiedad de los contenidos digitales.	X		X		X		X		
	15. Reflexiona sobre la dimensión social y cultural de la sociedad del conocimiento a través de las TICs.	X		X		X		X		
	16. Propicia el ejercicio responsable de la ciudadanía digital.	X		X		X		X		
	17. Utiliza con eficiencia los dispositivos informáticos propios de las TICs.	X		X		X		X		
	18. Utiliza las principales funciones del navegador en dispositivos informáticos en Internet	X		X		X		X		
	19. Apoya en la configuración del software en la institución educativa.	X		X		X		X		
	20. Cuida de los dispositivos, el software y los contenidos o servicios digitales utilizados.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto : Mg. Wilson Rumiche Inoñán

Firma del experto :

Mg. Mg. Wilson Rumiche Inoñán
DNI: 33564363

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de competencia digital.

3. TESISISTA:

Fernández Ventura, Jorge Luis.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de octubre de 2021.



Mg. Wilson Rumiche Inoñán
DNI: 33564363

Ficha de validación de expertos – Cuestionario de desarrollo profesional

VARIABLE	DIMENSIÓN	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta (Ver Instrumento Detallado Adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD PERSONAL	Dimensión ámbito personal social	1. Se genera la satisfacción laboral al tener recursos tecnológicos al servicio de todos en la I.E.	X		X		X		X		
		2. Se encuentra satisfacción laboral cuando se tiene la libertad de elegir los recursos y estrategias de trabajo.	X		X		X		X		
		3. Existe satisfacción laboral por la buena relación con el equipo directivo y plana docente.	X		X		X		X		
		4. Se practica la empatía al velar los intereses de todo el equipo docente y ayudar a asumir nuevos retos con el uso de la tecnología.	X		X		X		X		
		5. La empatía genera beneficios en el campo laboral y ayuda a comprender y convivir en armonía.	X		X		X		X		
		6. Se mejora la autoestima cuando se usa y domina las Tics y otras estrategias didácticas en el campo laboral.	X		X		X		X		
		7. La autoestima es importante para asumir retos y utilizar las Tics en las sesiones de aprendizaje y superarse profesionalmente.	X		X		X		X		
		8. Se realiza con responsabilidad y en el momento previsto la entrega de las	X		X		X		X		

		tareas y actividades que se encomiendan en diferentes campos.								
		9. Prevalece la responsabilidad en la realización de las sesiones de aprendizaje con los cambios curriculares e innovadores con el uso de las Tics.	X		X		X		X	
		10. Se realiza la reflexión sobre la práctica docente y quehacer pedagógico de manera permanente.	X		X		X		X	
		11. La reflexión ayuda a mejorar la práctica docente y el crecimiento profesional.	X		X		X		X	
		12. Se realiza la autocrítica valorando puntos negativos y positivos de las actividades pedagógicas para aprender de los errores y aprovechar las oportunidades de aprendizaje y crecimiento.	X		X		X		X	
		13. Prevalece la autocrítica como un elemento indispensable para el mejoramiento personal y profesional.	X		X		X		X	
		14. Existe comunicación asertiva entre toda la plana docente para realizar diferentes proyectos educativos e innovadores.	X		X		X		X	
		15. Se realiza la comunicación de forma permanente con los intercambios de experiencias docentes y el trabajo colegiado.	X		X		X		X	
	Dimensión ámbito técnico - pedagógico	16. Se usa la tecnología al servicio de todos los estudiantes sin exclusión atendiendo a la diversidad.	X		X		X		X	
		17. Se atiende a la diversidad en todo el proceso de aprendizaje utilizando diferentes medios tecnológicos.	X		X		X		X	

		18. Se emplea estrategias metodológicas propuestas por el MED para promover aprendizajes significativos.	X		X		X		X		
		19. Se investiga y procura innovar en diversas estrategias metodológicas digitales en el desarrollo de la sesión de aprendizaje de forma eficiente y eficaz.	X		X		X		X		
		20. Se realiza lo documentos de gestión de aula con procesadores de texto, hojas de cálculo y se organiza en carpetas digitales.	X		X		X		X		
		21. Se cumple con la gestión de aula cuando se genera un clima de armonía con normas y trabajos colaborativos con los estudiantes.	X		X		X		X		
		22. Conoce y utiliza recursos y herramientas digitales para utilizar en mis sesiones de aprendizaje. (zoom, classroom, google drive, edmodo, socrative, etc)	X		X		X		X		
		23. Los recursos educativos impresos, concretos, audiovisuales o recursos TIC facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.	X		X		X		X		
		24. La enseñanza y aprendizaje se centra en propósitos y metas, así como una continua y constante retroalimentación.	X		X		X		X		
		25. Se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera dinámica y significativa con el uso de las Tics.	X		X		X		X		
	Dimensión institucional	26. Se logra metas personales y profesionales al asumir una actitud colaborativa con todo el equipo de la I.E.	X		X		X		X		
		27. Se comparte con actitud colaborativa aprendizajes	X		X		X		X		

	estrategias didácticas digitales o no con el equipo de trabajo en bien de la I. E.								
	28. Se accede con responsabilidad y constancia a portales educativos como PERU EDUCA u otras para actualizarse y ejercer a cabalidad la función docente y crecer profesionalmente.	X		X		X		X	
	29. Se realiza con responsabilidad la planificación en las programaciones curriculares de largo y mediano plazo y sesiones de aprendizaje.	X		X		X		X	
	30. Se mejora el desempeño y clima laboral con la participación de todo el personal docente en todas las actividades de la I.E.	X		X		X		X	
	31. La participación en diversas acciones y concursos innovadores del MED ayuda a crecer profesionalmente.	X		X		X		X	
	32. La organización ayuda a brindar un servicio docente exitoso y genera prestigio a la I. E.	X		X		X		X	
	33. La organización permite que las relaciones sociales resulten coordinadas y estables por lo tanto generan buen desempeño laboral.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto : Mg. Wilson Rumiche Inoñán

Firma del experto :

Mg. Mg. Wilson Rumiche Inoñán
DNI: 33564363

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de desarrollo profesional.

3. TESISISTA:

Fernández Ventura, Jorge Luis.

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de octubre de 2021.



Mg. Wilson Rumiche Inoñán
DNI: 33564363

Anexo 4. Confiabilidad

El análisis de confiabilidad efectuado a los instrumentos que fueron aplicados a los 40 docentes de la I.E Juan Aurich Pastor, Batán Grande correspondiente a la competencia digital y desarrollo profesional.

Variable competencia digital		Variable desarrollo profesional	
Puntuación Alfa de Cronbach		Puntuación Alfa de Cronbach	
Fiabilidad		Fiabilidad	
Escala: ALL VARIABLES		Escala: ALL VARIABLES	
Resumen de procesamiento de casos		Resumen de procesamiento de casos	
		N	%
Casos	Válido	40	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	40	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			
Estadísticas de fiabilidad		Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos		
,753	20		
Alfa de Cronbach	N de elementos		
,781	33		

Conclusión:

Se concluye que los instrumentos aplicados a los 40 docentes de la I.E. Juan Aurich Pastor, Batán Grande, se obtuvo una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,753, para la variable competencia digital y una puntuación de Alfa de Cronbach de 0,781 para la variable desarrollo profesional, es de esta manera, como se manifiesta que los instrumentos concernientes a ambas variables de estudio presentan consistencia interna, por lo tanto se indica que la información es apta para su análisis e interpretación.

Anexo 5. Autorización de la entidad



El que suscribe, Director de la I.E. "Juan Aurich Pastor" de Batan Grande, distrito de Pitipo, provincia de Ferreñafe, región Lambayeque;

AUTORIZA:

El desarrollo de la investigación bajo el título de "Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de la Institución Educativa Juan Aurich Pastor, Batan Grande", investigación a cargo de JORGE LUIS FERNÁNDEZ VENTURA, maestrante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo.

Se expide la presente autorización a solicitud virtual de la Jefa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Batan Grande, 11 de noviembre del 2021



CARLOS ALBERTO BERNILLA SÁNCHEZ
Director

Anexo 6. Prueba de normalidad

Hipótesis de la prueba de normalidad

H₁: Los datos presentan una distribución normal.

H₀: Los datos no presentan una distribución normal.

Prueba de normalidad de la distribución de los datos de la variable competencia digital y desarrollo profesional.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	g.l	Sig
Competencia digital	0,114	40	0.001
Desarrollo profesional	0,128	40	0.000

Nota: Elaborado en IBM SPSS STATISTICS 26.

En base a los resultados presentados en la prueba de normalidad se obtuvo un nivel de significancia menor al 0.05 por lo tanto se establece, que los datos no presentan una distribución normal, por ende, se toma la decisión de usar el estadístico de Spearman para efectuar el análisis correlacional del estudio.

Anexo 7. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de competencia digital en los docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de desarrollo profesional en los docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Establecer el grado de relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Diagnosticar el nivel de competencia digital en los docentes de Institución educativa Juan Aurich Pastor</p> <p>b) Evaluar el nivel de desarrollo profesional de los docentes de Institución educativa Juan Aurich Pastor.</p> <p>c) Verificar el grado de relación entre las</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: La competencia digital se relaciona significativamente con el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.</p> <p>Ho: La competencia digital no se relaciona significativamente con el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.</p>	<p>Competencia digital</p> <p>Desarrollo profesional docente</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Informacional</p> <p>Comunicativa</p> <p>Cultura digital</p> <p>Tecnológica</p> <p>Ámbito personal – social</p> <p>Técnico-pedagógico</p> <p>Institucional</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Alcance: correlacional</p> <p>Diseño: no experimental</p> <p>Población: 40 docentes.</p> <p>Muestra: 40 docentes.</p>

<p>c) ¿Cuál es el grado de relación entre las dimensiones de la competencia digital y el desarrollo profesional en docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande?</p>	<p>dimensiones de la competencia digital y el desarrollo profesional en los docentes de la institución educativa Juan Aurich Pastor, Batán Grande.</p>				
---	--	--	--	--	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZORRILLA DE VENTURA GLADYS DALILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "COMPETENCIA DIGITAL Y DESARROLLO PROFESIONAL EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN AURICH PASTOR, BATAN GRANDE", cuyo autor es FERNANDEZ VENTURA JORGE LUIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 19 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZORRILLA DE VENTURA GLADYS DALILA DNI: 19258349 ORCID 0000-0003-3856-0698	Firmado digitalmente por: ZCIEZAG el 19-01-2022 22:19:27

Código documento Trilce: TRI - 0281738