



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de la gestión de recursos humanos y la  
satisfacción laboral docente en II. EE. privadas de la Red  
27 - UGEL 04 Comas-2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Kelly Sara Fernández Apolinario

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2016**

Dr. Mitchell Alarcón Díaz  
Presidente

Dr. Luis Nuñez Lira  
Secretario

Dr. Gliria Susana Méndez Ilizarbe  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, por haberme dado salud y fuerza, a mis padres por ser el ejemplo a seguir, a mi amado esposo por su incansable apoyo, dedicación y amor que me brinda. A mi hijo, porque representa mi fuerza y fortaleza que necesito cada día para seguir superándome en esta vida.

### **Agradecimiento**

Al personal docente de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente, en especial a la Dr. Jhon Morillo por la contribución y orientación en el desarrollo de la presente tesis.

## **Declaración jurada**

Yo, Kelly Sara Fernández Apolinario, estudiante del Programa. Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 44449233, con la tesis titulada “Percepción de la gestión de los recursos humanos y la satisfacción laboral docente II. EE. privadas de la Red 27 - UGEL 04 Comas, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2016

Kelly Sara Fernández Apolinario

DNI 44449233

## **Presentación**

Señores miembros del jurado;

Guiado por el lineamiento de la unidad de investigación de postgrado de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis titulada: “percepción de la gestión de los recursos humanos y la satisfacción laboral docente II. EE. privadas de la Red 27 - UGEL 04 Comas, 2015”. Con la finalidad de determinar la relación entre las variables en mención. La tesis es elaborada como requisito solicitado por la escuela de post grado de la universidad César Vallejo para obtener el grado académico de magister en administración de la educación.

El presente documento cuenta con siete capítulos empezando por la introducción, el cual está compuesto por los antecedentes, marco teórico y antecedente; el segundo capítulo, consta el marco metodológico, luego los resultados, posterior la discusión, seguido de las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas, y finalmente se presenta los anexos en las que se adjunta las encuestas, autorizaciones, ente otras como sustento de la investigación.

La autora.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lita de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3 Justificación	46
1.4 Problema de investigación	47
1.5 Hipótesis	50
1.6 Objetivos	51
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1 Definición conceptual de las variables	53
2.2. Definición operacional	54
2.3. Metodología	55

2.4.	Tipo de estudio	56
2.5.	Diseño de investigación	56
2.6.	Población, muestra y muestreo	57
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.8.	Métodos de análisis de datos	63
2.9.	Aspectos éticos	64
<b>III. Resultados</b>		
3.1.	Presentación de resultados	66
3.2.	Contrastación de hipótesis	70
<b>IV Discusión</b>		77
<b>V Conclusiones</b>		84
<b>VI Recomendaciones</b>		86
<b>VII Referencias bibliográficas</b>		88
<b>Anexos</b>		94
Anexo 1 Matriz de consistencia		
Anexo 2 Instrumento		
Anexo 3 Base de datos		
Anexo 4 Prueba de confiabilidad de Instrumento		
Anexo 5 Certificación de validez		

## Lista de tablas

Tabla 1: Variable Gestión de recursos humanos	54
Tabla 2: Variable de la satisfacción laboral	55
Tabla 3: Cantidad de Población	58
Tabla 4: Juicios de expertos	62
Tabla 5: Confiabilidad	63
Tabla 6: Escala de influencia según el rango de valores.	64
Tabla 7: Distribución de los resultados de gestión de recursos humanos	66
Tabla 9: resultados de las dimensiones de la variable gestión de recursos humanos	67
Tabla 8: Distribución de los resultados de Satisfacción laboral.	68
Tabla 10: resultados de las dimensiones de la variable satisfacción laboral.	69
Tabla 11: correlación de gestión de los recursos humanos y satisfacción laboral.	70
Tabla 12: correlación de gestión de los recursos humanos y las actividades de gestión.	72
Tabla 13: correlación de gestión de los recursos humanos y la infraestructura y recursos	73
Tabla 14: correlación de gestión de los recursos humanos y las actividades del docente	75

## Lista de figuras

Figura 1: Factores extrínsecos y otro de factores intrínsecos	36
Figura 2: Variables que inciden en la satisfacción laboral	37
Figura 3: Esquema de tipo de diseño.	57
Figura 4: Distribución de los resultados de gestión de recursos humanos.	66
Figura 5: Resultados de las dimensiones de la variable gestión de recursos humanos	67
Figura 6: Distribución de los resultados de la satisfacción laboral.	68
Figura 7: resultados de las dimensiones de la variable satisfacción laboral.	69

## Resumen

La investigación pretende determinar la relación entre la percepción de la gestión de los recursos humanos y la satisfacción laboral docente en II. EE. privadas de la Red 27 - UGEL 04 Comas, 2015; es decir, cómo están asociadas estas variables tan importantes para el desarrollo de una mejor gestión de recursos humanos y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas, tiene su fundamento teórico en los postulados de Werther y Davis quienes enfatizan en la importancia de la gestión planificada de la gestión administrativa.

La investigación obedece a un tipo básico, de nivel descriptivo – correlacional y de diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron dos cuestionarios diseñados en la escala de Likert para medir las variables en una población de 120 docentes; la muestra lo conformaron todos los sujetos de la población.

Luego del procesamiento de los datos, y habiendo realizado la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: Existe relación directa entre la percepción de la gestión de los recursos humanos y la satisfacción laboral docente en II. EE. privadas de la Red 27 - UGEL 04 Comas, 2015. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .000 < .05; Rho = 0.572)

Palabras clave: Calidad, gestión, satisfacción laboral.

## **Abstract**

The research aims to determine the relationship between the perception of the management of human resources and teacher job satisfaction II. EE. Private Network 27 - Comas UGELs 04, 2015; that is, how are associated with these important variables for the development of better human resource management and job satisfaction of teachers in educational institutions, has its theoretical foundation in the principles of Werther and Davis who emphasize the importance of the planned management of administrative management.

The investigation follows a basic type, level descriptive - correlational and non-experimental, cross-sectional design. The instruments were two questionnaires designed in Likert scale to measure variables in a population of 120 teachers; the sample was made up all subjects of the population.

After processing the data, and having carried out the testing of the hypothesis, it came to the following conclusion: There is a direct relationship between the perception of human resources management and job satisfaction in teaching II. EE. Private Network 27 - Comas UGELs 04, 2015. What is demonstrated by the Spearman test (bilateral sig = .000 <.05; Rho = 0.572.)

Keywords: quality, management, job satisfaction.