



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la
provincia de Lima, año 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Mauricio Nalvarte, Ricardo (ORCID: 0000-0002-3484-5138)

ASESOR:

Dr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente estudio está dedicado en primer lugar a Dios, que bendice mis pasos y me permitió estar aquí, en segundo lugar, a mis padres, esposa y mi hija, quienes me apoyan e impulsan a ser mejor cada día; por ellos, culmino esta maestría como un reto más en mi vida.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser mi guía en cada acción que realizo, a los docentes de esta casa de estudio que me orientaron al logro de esta meta en mi vida y a las personas que de manera solidaria fueron parte de este logro.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	26
3.2. Variables y operacionalización	27
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5. Procedimientos	32
3.6. Método de análisis de datos	32
3.7. Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS	34
4.1. Resultados univariado	34
4.2. Análisis bivariado	42
V. DISCUSIÓN.....	50
VI. CONCLUSIONES	53
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS.....	55
ANEXOS	61

Índice de Tablas

Tabla 1: Variable 1. Gestión municipal	34
Tabla 2: Dimensión 1. Normatividad municipal	35
Tabla 3: Dimensión 2. Administración Municipal	36
Tabla 4: Dimensión 3: Compromiso Organizacional	37
Tabla 5: Variable 2. Seguridad ciudadana	38
Tabla 6: Dimensión 1. Convivencia pacífica	39
Tabla 7: Dimensión 2. Erradicación de la violencia	40
Tabla 8: Dimensión 3. Utilización pacífica de espacios públicos.....	41
Tabla 9: Cruce de la V1. Gestión municipal y la V2 Seguridad ciudadana	42
Tabla 10: Cruce de la V1 Gestión municipal y la D1 de la V2 Convivencia pacífica	43
Tabla 11: Cruce de la V1 Gestión municipal y la D2 de la V2 Erradicación de la violencia.....	44
Tabla 12: Cruce de la V1 Gestión municipal y la D3 de la V2 Utilización pacífica de espacio públicos.....	45
Tabla 13: Normalidad de Kolmogórov - Smirnov	46
Tabla 14: Prueba de Hipótesis general	47
Tabla 15: Prueba de Hipótesis específica 1	47
Tabla 16: Prueba de Hipótesis específica 2.....	48
Tabla 17: Prueba de Hipótesis específica 3.....	49

Índice de Figuras

Figura 1: Variable 1. Gestión municipal.....	34
Figura 2: Dimensión 1. Normatividad municipal.....	35
Figura 3: Dimensión 2. Administración Municipal	36
Figura 4: Dimensión 3: Compromiso Organizacional.....	37
Figura 5: Variable 2. Seguridad ciudadana.....	38
Figura 6: Dimensión 1. Convivencia pacífica.....	39
Figura 7: Dimensión 2. Erradicación de la violencia	40
Figura 8: Dimensión 3. Utilización pacífica de espacios públicos	41

Resumen

El presente estudio se realizó en una municipalidad distrital de la provincia de Lima en el año 2021, con la finalidad de Identificar la relación que tiene la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima en el año 2021. Se aplicó una encuesta de 47 preguntas a la muestra. Se evaluó la normalidad de las variables y dimensiones con la prueba de Kolmogorov y se utilizó la correlación de Tau_b de Kendal ya que es un muestreo condicional. Mediante los resultados se encontró una relación entre ambas variables Gestión municipal y Seguridad ciudadana en una municipalidad distrital de la provincia de Lima en el año 2021 ($p < 0.05$) se considera una correlación positiva moderada ya que se determina un nivel de significancia de 0.000, el cual, en función de la regla por ser menor a 0.050, se debe rechazar la H_0 y aceptar la H_A , además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.445, demostrándose una relación positiva entre ambas variables. Se recomienda que la autoridad municipal del distrito, gestionar la asignación de recursos presupuestales, para ser destinados a optimizar los niveles de gestión, orientados particularmente al planeamiento y ejecución de estrategias de seguridad conjunta y articulada en su operatividad e interoperabilidad, que proyecte una gestión municipal acorde a las necesidades del residente, en el marco normativo del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

Palabras clave: gestión municipal, seguridad ciudadana, convivencia pacífica.

Abstract

This study was carried out in a district municipality of the province of Lima in 2021, in order to identify the relationship that municipal management has with citizen security in a district of the Province of Lima in 2021. It was applied a survey of 47 questions to the sample. The normality of the variables and dimensions was evaluated with the Kolmogorov test and the correlation of Kendal's Tau_b was used since it is a conditional sampling. Through the results, a relationship was found between both variables Municipal management and citizen security in a district municipality of the province of Lima in the year 2021 ($p < 0.05$), it is considered a moderate positive correlation since a significance level of 0.000 is determined, which, depending on the rule for being less than 0.050, the H_0 must be rejected and the H_1 accepted, in addition the correlation coefficient obtained is equal to 0.445, showing a positive relationship between both variables. It is recommended that the municipal authority of the district, manage the allocation of budgetary resources, to be destined to optimize the management levels, oriented particularly to the planning and execution of joint security strategies and articulated in their operability and interoperability, which projects a municipal management according to the resident's needs, within the regulatory framework of the National Citizen Security System.

Keywords: municipal management, citizen security, peaceful coexistence.

I. INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana es un problema grave en varios países de la región y se manifiesta a través de altos niveles de criminalidad, sensación de inseguridad, importantes costos económicos y un deterioro de la tranquilidad vecinal en las entidades facultadas de abordar el tema. La inseguridad ciudadana no se trató solo de la criminalidad real, sino también de la criminalidad percibida. La percepción de inseguridad se transformó en una amenaza en sí misma con consecuencias a nivel personal, social e institucional, por lo que mereció ser individualizado en cualquier estrategia de seguridad ciudadana.

En muchos casos, el fenómeno suscita variabilidades en la conducta de los individuos que deterioran la convivencia ciudadana (es decir, estigmatización de minorías, segregación de espacios públicos), agravando la situación de inseguridad de la población (es decir, adquisición de armas de fuego con fines defensivos, justicia por su propia mano), fomentando medidas políticas de impacto inmediato pero de dudosa eficacia a medio y largo plazo (es decir, aumento de las penas, encarcelamiento, despliegue de las fuerzas armadas). Por tanto, se ve necesario incorporar esta preocupación en el planteo de maniobras y reglas de seguridad ciudadana (United Nations Development Programme, 2020).

La preocupación por la inseguridad ha estado y sigue estando presente de manera significativa en la población de la región, así como altos niveles de sentimiento de inseguridad y condicionando las actitudes ciudadanas hacia el tema. Ante la preocupación por el problema, los datos de Latinobarómetro del 2018, indicaron que, para la población, la delincuencia era el problema más importante que vivía su país (19%), seguido del desempleo (15%) y la economía (13%). Al referir la pregunta al nivel municipal, el porcentaje que lo consideró como el principal problema ascendió al 24%, lo que confirma el alto condicionamiento territorial y local de esta problemática (Latinobarómetro, 2018).

Con respecto a la sensación de inseguridad, la misma fuente citada indicó que más del 40% de la población de la región tiene miedo constante de ser víctima

de delitos violentos. (Latinobarómetro, 2018); y en términos de comparación con otras regiones del planeta, otra medida confirma que las urbes latinoamericanas y caribeñas son las menos seguras en sus respectivas comunidades (Gallup, 2019).

La percepción de inseguridad frente a la delincuencia común se viene expandiendo en estos tiempos a los distritos, hechos criminales de especial relevancia como la inmoralidad de funcionarios. Si bien a nivel regional la preocupación por este fenómeno apareció por debajo de la delincuencia común y la economía, en siete países ocupó el segundo lugar en Latinoamérica (Latinobarómetro, 2018). Estos datos reforzaron la necesidad de ubicar los delitos de cuello blanco entre las prioridades de las políticas penales de ALC, especialmente cuando los actos de corrupción involucraron a representantes del propio sector de seguridad (policías, fiscales y jueces).

A los problemas de delincuencia y violencia que abordan el sector de la seguridad, se le sumó la preocupación por el orden público que ha cobrado relevancia como resultado del creciente descontento social y las respuestas institucionales a escenarios de protesta ciudadana. Los pasados acontecimientos en la región son un recordatorio de los desafíos que este tema plantea para la gestión democrática de la seguridad. Las manifestaciones y protestas sociales que se desarrollaron a lo largo de 2019 en varias naciones de Latinoamérica como Chile, Colombia, Ecuador, Bolivia, Perú y Honduras, y las violentas manifestaciones que se desataron, destacaron importantes carencias y/o excesos en las acciones de algunas instituciones de seguridad pública. Si bien en varios de los hechos ocurridos se detectaron casos de vandalismo, saqueo de locales comerciales, destrucción de infraestructura vital y agresiones a agentes de seguridad y terceros, y la actuación de las fuerzas de seguridad estuvo marcada por denuncias de desproporción y uso indiscriminado de la fuerza y graves violaciones de derechos humanos (United Nations Development Programme, 2020).

La tasa de criminalidad de la ciudad, coloca al Perú en segundo lugar entre

los estados más peligrosos de Latinoamérica. (Latinobarómetro, 2018). El 89% de los habitantes de Lima cree que será víctima de un delito. Un estudio del INEI, muestra que se incrementó la desconfianza del público por la seguridad ciudadana, ya que los informes mostraron que el 27,9 por ciento o tres de cada 10 residentes han sido víctimas de los sectores criminales de la capital desde enero. Dos factores importantes alimentaron la percepción de inseguridad: la impunidad y la corrupción. Los ciudadanos se sienten a merced de los delincuentes porque actúan sin ser castigados y esto ocurre debido al enquistamiento de la corrupción a diferentes niveles (INEI, 2021).

Entre las denuncias, el hurto menor ocupó aproximadamente el 14,7 por ciento de las estadísticas policiales, otros actos delictivos más graves incluyen al homicidio, extorsión, violencia de género, acoso, fraude, trata de personas, así como actividad de pandillas y drogas (INEI, 2021).

Existen diversas normas legales en el Perú sobre seguridad ciudadana, en una de las cuales prioriza el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023, para lo cual también la gestión municipal contribuye con su administración edil de personal, materias primas, económicos y de informática, que fueron uno de los actores para enfrentar a la inseguridad ciudadana de las regiones, provincias y distritos y por ejemplo para cada distrito de Lima se realizaron planes de acción distrital de seguridad ciudadana, porque cada distrito conoce bien su circunscripción geográfica, ubica su mapa de delitos, mapa de riesgos y conoce los tipos y las modalidades del delito que se perpetraron en su municipio; por lo que, cada municipalidad distrital en coordinación a la PNP, juntas vecinales, serenazgo y autoridades locales efectuaron su labor diaria para implementar acciones que redujeron el índice de criminalidad en su distrito, con labores de prevención y con acciones tácticas durante y después de la realización de los delitos.

En la Municipalidad de un distrito de la provincia de Lima, existen problemas con respecto a la gestión municipal, no hay eficiencia en la administración, los planes operativos no coadyuvan a resolver problemas,

incumplimiento de funciones que velan por la seguridad de los vecinos, escasos recursos económicos en la seguridad de los habitantes, aumento de la delincuencia, desorganización para enfrentar a los pandilleros, limitados puestos de vigilancia, los serenos no brindan una adecuada calidad de atención a los vecinos, no hay una correcta coordinación de la municipalidad con la PNP, hay un deficiente trabajo de esta municipalidad distrital con las juntas vecinales, hay desactualización de las herramientas administrativas como las directivas de organización y responsabilidades, organigramas, planes estratégicos y planes operativos.

El problema principal fue ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021? y los problemas específicos fueron los subsiguientes: ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la convivencia pacífica en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021?; ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la erradicación de violencia en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021?; ¿Qué relación existe entre la gestión municipal y la utilización pacífica de espacios públicos en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021?.

La justificación teórica se basa en que se descubrió en forma descriptiva los niveles de gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, corroborándose la relación entre estas dos variables. En lo práctico, los resultados obtenidos se entregarán a la municipalidad de un distrito de la Provincia de Lima, para que apliquen las acciones de mejora de su gestión municipal y brindarlas medidas que optimicen la seguridad de sus vecinos de este distrito. En lo metodológico, fue importante porque se contribuirá con investigadores de estos temas similares o afines, en la parte problemática, teórica, metodológica y en sus resultados, asimismo en modelos de la matriz de consistencia de datos, así como la operacionalización de variables, así como con los cuestionarios que servirán para que se guíen en otros estudios.

El objetivo principal; identificar la relación que tiene la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021. Por

otro lado, los objetivos secundarios fueron: Conocer la relación entre gestión municipal y la Convivencia pacífica en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021. Establecer la relación que tiene la gestión municipal con la erradicación de violencia en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021. Establecer la relación que tiene la gestión municipal con la utilización pacífica de espacios públicos en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021.

La hipótesis principal fue; la gestión municipal tiene una relación positiva con la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021. Asimismo, las hipótesis secundarias fueron: La gestión municipal tiene una relación positiva con la Convivencia pacífica en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021. La gestión municipal tiene una relación positiva con la erradicación de violencia en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021, La gestión municipal tiene una relación positiva con la utilización pacífica de espacios públicos en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos:

Huamán (2018) en su tesis titulada “Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia”, teniendo como finalidad explicar de qué manera la gestión municipal incide en la seguridad ciudadana en el distrito. La metodología responde a un enfoque de estudio cuantitativo, diseño no experimental, básico y transversal. La muestra fue de 300 ciudadanos seleccionados aleatoriamente pertenecientes a diversas zonas del distrito. Se utilizó como herramientas: la escalade calificación, previamente probada por su contenido y considerada aplicable y confiable según la aplicación de la prueba de confiabilidad. Resultando finalmente que la gobernanza municipal afecta la seguridad de los ciudadanos del distrito con un valor de Nagerlkerke = 0,904, lo que indica que la variable predecible de gobernanza municipal afecta al 90,4% de la seguridad de los ciudadanos. Lo que significa que también será la época más delirante del año.

Por otro lado, Saldaña (2020), en su tesis titulada “Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres 2020 realizada en la Universidad Cesar Vallejo”, teniendo como finalidad establecer el vínculo entre la gobernanza municipal y la seguridad de los ciudadanos en el distrito de San Martín de Porres para el 2020. La población fue de 50 administradores. La investigación fue básica, desarrollada con un enfoque metodológico cuantitativo de método científico no experimental, nivel descriptivo relativo. Concluyendo que los constructos investigativos administración municipal y seguridad de los ciudadanos del Distrito de San Martín de Porres en el 2020 tienen un vínculo directo y según su índice de correlación regresión de Rho de Spearman fue de 0.000 menos a 0.05, por la cual se rechazó la suposición nula.

Asimismo, Huaynate (2017), con su tesis “La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016”, cuyo propósito fue analizar la gobernanza comunitaria y las relaciones de seguridad ciudadana en Lince y sacar

conclusiones que ayudarán a aumentar la conciencia pública, reducir la inseguridad, el miedo, erradicar o reducir el meretricio. El método de estudio fue cuantitativa, aplicada, descriptiva, no experimental, relativo, transversal. Se consideró como población objetivo de este estudio, a la población adulta del distrito de Lince, de 18 años o más. La muestra se tomó con una probabilidad aleatoria simple, la muestra se tomó de 202 personas. Se concluyó que la gobernanza municipal está significativamente relacionada con la seguridad de los ciudadanos del distrito de Lince debido a que la razón de Spearman para la gestión municipal es de 0,716, como su tamaño para la Regulación 0.734, Administración 0.675, Compromiso Organizacional 0.553, Regulación (46%). y el compromiso organizacional (69,3%) se considera malo, el nivel administrativo (35,6%) se considera justo. Para la variable de seguridad civil, la Intervención Institucional (54,5%) se calificó como correcta y la Voluntad Política (57,9%) como mala.

De la misma forma, Vivanco (2021), en su tesis “Gestión Municipal, Medios Tecnológicos y Seguridad Ciudadana en Perú 2020”, tuvo como finalidad conocer el vínculo de la gestión municipal con los medios tecnológicos y la seguridad ciudadana en la zona distrital de San Juan de Lurigancho, año 2020. Se encontró un índice correlacional de 0.80 y valor p de 0.000 que es menor 0.05. Concluyéndose que Gestión Municipal y los Medios Tecnológicos mantienen nexodirecto con la Seguridad ciudadana en la zona distrital de SJL, año 2020.

Por otro lado, Pompa (2018), con su tesis “La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo 2017”, cuyo objetivo fue determinar un vínculo entre gobernanza urbana y los indicadores de seguridad ciudadana en la provincia Chiclayo 2017. Concluyéndose que hay un vínculo positivo entre gestión municipal y seguridad ciudadana del Municipio de Chiclayo, año 2017, debido a que el índice correlacional de Spearman fue 0.70 y el valor p fue de 0.000.

Por su lado, Gómez y Rentería (2018), cuya tesis “Gestión pública y seguridad ciudadana en la Municipalidad del distrito El Porvenir, 2018” cuya finalidad fue establecer relación entre gestión pública y seguridad ciudadana. Fue

un estudio no experimental de tipo correlacional y básico con la colaboración personal del municipio de El Porvenir. Concluyéndose que existe un vínculo directo y significativo entre el gesto público y la seguridad de los ciudadanos debido a que la correlación de Spearman fue 0.586 y un valor de $p = 0.000$.

Dentro de los antecedentes internacionales, encontramos a:

Rivera (2016), en su tesis titulada “Seguridad Ciudadana e Iniciativas Culturales en Guayaquil, Período 2000 – 2014”, cuyo objetivo fue analizar los principios del gobierno local de Guayaquil, cómo gestiona la seguridad de sus ciudadanos y qué lugar pone el país en las iniciativas culturales para reducir la violencia en la ciudad. Su disertación fue un estudio descriptivo. Se apreció en su estadística descriptiva a la seguridad ciudadana como rol principal de la mencionada municipalidad. Señalándose que alcanzaron minimizar la frecuencia de los delitos y mejorar la seguridad ciudadana y también prevenir las agresiones físicas, sexuales y psíquicas de esta ciudad de Ecuador.

A lo que, Aguirre (2016), con su artículo “La aplicación de las tecnologías de información y comunicación en la prevención comunitaria del delito: los casos de georreferenciación en Monterrey, México”, cuyo objetivo fue demostrar el apoyo de Internet a la prevención del delito en la Monterrey. La metodología del caso fue un análisis cualitativo mediante uso de Internet en la zona urbana de éste estado mexicano. Se concluyó que la estrategia fue propuesta de prevenir la violencia con asistencia de internet online en todo Monterrey, México.

De este modo, Ríos (2019), en su artículo “Los tics y el gobierno de la inseguridad en Argentina. Avances de un estudio exploratorio”, este estudio buscó tecnologías informáticas para optimar la seguridad ciudadana, para lo cual se debatió los resultados en forma pública, donde la problematización se planteó acerca del empleo de las cámaras de videovigilancia, sistemas para identificar a las personas, redes para vigilar las calles y domicilios, y sistemas de control para la seguridad ciudadana.

De la misma forma, Solórzano y Contreras (2019), en su artículo “Seguridad, Tecnologías de la Información y Derechos Humanos: Impunidad Gubernamental e Inercia Ciudadana, cuyo propósito principal fue prevenir el delito. Efectuaron un estudio mixto con base en discusiones. Las derivaciones expusieron deficiencia en la utilización de las ciencias aplicadas, la arbitrariedad y la desidia del poblador. La contribución del estudio al entendimiento admitió identificar la caracterización de la inseguridad ciudadana en México y la inexistente expectativa de la terna noción seguridad, tecnologías informáticas y derechos humanos.

De esta manera, Jasso (2013), en su artículo “Percepción de inseguridad en México” tuvo como propósito analizar la inseguridad en México, se recopiló datos con la encuesta nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2012. Concluyéndose que la apreciación de inseguridad ciudadana es una dificultad pública que transgrede la excelencia humana de los habitantes, y los mexicanos también lo sufren. En México el 66.1% de sus habitantes se conciben inseguros en los lugares que habitan, lo que hace que los individuos no participen en tareas cotidianas, hecho que limita el esparcimiento social e inhabilita esta peripeca de suscitar cohesión social.

En lo referente a las bases teóricas sobre la primera variable de gestión municipal: Andía (2017) afirma que la gestión municipal es un conjunto de quehaceres de idiosincrasia edil que quieren alcanzar sus metas organizacionales encuadrado por un conjunto de reglas de gobierno que fueron definidos por el gobierno y dependiente a la utilidad pública.

La evaluación de buena gestión Municipal estuvo constituida por la planificación, esta evidencia incluye información sobre la ciudad, sus mercados y el propio gobierno local, todo como insumos para la planificación. Además, la evidencia de un sistema sustancial de monitoreo y evaluación (M&E) indicaría un municipio listo para la planificación y que fue capaz de administrar y supervisar su propio progreso. Además, la evidencia de planes y estrategias de inversión actualizada, refleja un municipio capaz de diagnosticar y gestionar las

expectativas de desarrollo futuro.

Al revisar las finanzas municipales, se evalúa el estudio que se centra en ejemplos de gestión financiera y presentación de informes a nivel local, buscando evidencia de la eficacia y transparencia del municipio, que es capaz de gestionar sus recursos. Por lo tanto, la evidencia de fuertes flujos de ingresos propios es una indicación importante de la autonomía municipal en prestación de servicios. El acceso a créditos públicos y privados también apuntan a que los municipios son capaces de brindar más servicios.

La gestión de la prestación de servicios, el estudio buscó evidencia del desempeño de la gestión municipal en tres áreas relacionadas con un mejor acceso y calidad de los servicios municipales. En primer lugar, examinó las técnicas para elegir las inversiones de mejor rendimiento para la prestación de servicios ex ante; así como, para evaluar el desempeño ex post, utilizando análisis de costo-beneficio. En segundo lugar, utilizó la capacidad municipal para manejar las adquisiciones para la prestación de servicios en sí misma como un indicador de una gestión municipal capaz. En tercer lugar, asumió que la atención local y el financiamiento para operaciones y mantenimiento (O&M) indicaron que la administración municipal pudo sostener la provisión de servicios y asegurar que los servicios permanezcan accesibles después de que los activos del proyecto estén en su lugar. Las tres áreas, debieron enfatizarse, estuvieron relacionadas con la gestión de servicios públicos, no con la prestación de servicios en sí.

Se mejoró la gestión municipal en estos aspectos, se tornó cada vez más desafiante por cuatro razones: ciudades más grandes para administrar, crecimiento urbano rápido y continuo, costos crecientes de la inversión urbana y las crecientes expectativas de los ciudadanos sobre el grado y la eficacia de los servicios municipales.

Fue rápido el crecimiento de la población urbana, particularmente en Asia y África, requirió que la gestión municipal respondiese a las demandas de servicios e infraestructura que exceden con creces la capacidad de los recursos

y sistemas existentes. El aumento de los costos sobre las actividades laborales, impulsado en particular por el aumento de los precios de la tierra, pudo superar incluso lo que pudo proporcionar la gestión financiera municipal más ágil.

Las expectativas de los servicios municipales aumentan, por lo que la gestión municipal tiene que responder. Y en el caso que fallara, los residentes y las empresas podrían mudarse a ciudades más exitosas y mejor servidas. Por estas razones, es importante que las comunas realicen una buena gestión municipal (The World Bank, 2009).

Ascencio (2012), precisa a la gestión municipal como una secuencia de actividades dirigidas que fortifica la institución edil, en sus metas y objetivos, con la finalidad de lograr el progreso razonable de la comuna, orientándolo hacia el bien común y calidad de vida de sus pobladores. Por lo que, la gestión municipal significa administración gubernativa y administración de operaciones, donde la administración gubernamental se guía de los requerimientos de los pobladores, de interés común, define convenios y acuerdos, informa e indaga la legalidad de la gestión pública. En tanto la administración de operaciones, con los recursos de la entidad, que se orienta en poner a disposición los recursos administrativos de la entidad sirvan a la política.

Según Ascencio (2012), la primera variable gestión municipal posee tres dimensiones.

La primera dimensión, es la Normatividad Municipal como conjunto de elementos de orden legal, orientados a la prestación de actividades comunes y específicas que permitan a los municipios contar con una adecuada gestión sobre sus recursos económicos, técnicos y humanos, orientados a compensar los requerimientos de la sociedad. De donde se establecen los siguientes indicadores; Régimen jurídico, el cual es un sistema de principios y reglas que rigen algo, y que es creado por la ley. Es marco de normas legales. Por otro lado, las Ordenanzas municipales las cuales son órdenes a nivel municipal y es una escritura administrativa del alcalde o de una autoridad municipal autorizada para

tomar una decisión.

La segunda dimensión, la Administración Municipal es el cumplimiento de actividades conexas con otros elementos que constituyen la comunidad, de acuerdo a su composición orgánica para su gestión de acuerdo a estrategias que permitan consolidar el plan municipal. Del cual se establecen los siguientes indicadores; la Planificación, es el proceso de reflexionar sobre las diligencias ineludibles para alcanzar una meta planeada. Es la inicial y primordial acción para conseguir los resultados anhelados. Involucra crear y mantener un procedimiento. Por otro lado, la Estructura Organizativa, la cual se utiliza para estructurar una empresa de acuerdo con sus propios objetivos (por ejemplo, aumentar la producción, asegurar el futuro, promover el crecimiento). Asimismo, la Cultura Organizativa, son las normas, principios y valores que son compartidos por la generalidad dominante de los colaboradores de una organización o empresa, así como sus manifestaciones externas (comportamiento organizacional). orientados a suscitar una participación activa; es un mecanismo eficaz para lograr los objetivos.

La tercera dimensión, el Compromiso Organizacional es la delineación administrativa que identifica a la organización y sus integrantes, para lo cual la autoridad edil y sus colaboradores se sienten comprometidos con la misión estratégica de la gestión municipal, orientada al beneficio de la organización y consolidación de los objetivos en mérito al desarrollo de sus planes de contingencia, de esta manera los trabajadores municipales se sienten identificados con sus responsabilidades en el trabajo. Del cual se establecen los siguientes indicadores; las metas y objetivos, se conceptualizan en que Meta es una declaración de lo que desea lograr al completar una o más actividades específicas. El Objetivo de un programa es un conjunto de declaraciones sobre los cambios que se desea lograr para la comunidad con su ayuda. Por otro lado, la Misión es una expresión general del fin primordial de la entidad, que, inmaterialmente, está en dirección con las virtudes y expectativas de los importantes grupos interesados y se preocupa por el alcance y los límites de la organización. Asimismo, las Estrategias son consideradas como un conjunto de

acciones determinadas por una empresa en el entorno de un escenario específico. La estrategia es una combinación de objetos que proporcionarán una empresa y habilidades en aras de encontrar lo mejor.

Con respecto a la segunda variable, Seguridad Ciudadana, se destacaron las siguientes bases teóricas: La Seguridad Ciudadana, es la diligencia integral que realiza el gobierno en cooperación de los ciudadanos orientados para afirmar su armonía de paz, la eliminación de la violencia y el empleo pacífico de los lugares públicos, y para coadyuvar a prevenir el cometido de trasgresiones a la ley (Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, 2014).

También se define la Seguridad Ciudadana, como actividad del poder ejecutivo, en coordinación con los ciudadanos, empleado para lograr el bienestar pacífico, para hacer cumplir la ley, defendiendo los derechos humanos de los ciudadanos, el municipio tiene el deber de fomentar la sinergia y coordinación de acciones entre las entidades públicas y los vecinos, principalmente con la PNP, para salvaguardar la seguridad en los habitantes de la nación (Murray, 2017).

La seguridad ciudadana, está orientada a la aplicación de instrucciones, para favorecer la armonía local y respeto de los ciudadanos, previniendo las agresiones en protección de la población. (Quintero, 2020).

La seguridad es la aspiración básica de los humanos, los pobladores exigen que el ejecutivo y los gobiernos municipales diseñen políticas públicas que garanticen la seguridad de toda la comunidad (Cho & Park, 2017)

Castillo (2020) precisa que hurto es la usurpación de bienes ajenos sin mediar la violencia ni contacto personal, es decir, ante un descuido; asimismo, señala también, que es apropiarse de objetos con ausencia de la fuerza y amenaza personal.

Estrada (2014) precisó a la seguridad ciudadana como un accionar vinculado en busca de revertir la causalidad del aumento delictivo y de violencia social, busca inducir conciencia en la población sobre argumentos de

interés social, desplegando capacidades operativas, para establecer parámetros de seguridad judicial, neutralizando las amenazas, en respeto de los derechos individuales de la persona. Y establece tres dimensiones; la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de espacios públicos.

La convivencia pacífica símbolo de armonía con otros semejantes, determinando nexos de diversas clases como económicos, materiales, emocionales, de trabajo, etc., y carencia de violencia, obedeciendo y vigilando los derechos de otros individuos de acuerdo al marco legal, viviendo en un espacio geográfico determinado. Es decir, la vida en sociedad, en armonía y pacífica, se debe entender como una correlación entre ciudadano y Estado, Se torna preciso neutralizar las amenazas en cualquiera de sus modalidades; la empatía y el diálogo certifican que no se infrinja las normas legales; por tanto, el respeto y obediencia a la normatividad vigente, permitirán una mejor coexistencia del espacio territorial. (Estrada, 2014)

Del cual se establecen los siguientes indicadores: La confianza es un estado en el que un ser se siente valiente para enfrentar desafíos, también tener fe en alguien o algo, y también hace que las personas tengan fe en sí mismo. La confianza es función de dos cualidades: carácter y competencia. Por otro lado, la Tranquilidad, es el carácter o estado, de aquello que es tranquilo, sereno, sin preocupaciones, sin angustia. La palabra tranquilidad según el budismo, se refiere al término *passaddhi* referido a la tranquilidad del cuerpo, los pensamientos y la conciencia en el camino hacia la liberación. Asimismo, el cumplimiento es el estado de estar de acuerdo con las pautas o especificaciones establecidas, o el proceso realizado llegar a serlo. El cumplimiento también puede abarcar esfuerzos para garantizar que las organizaciones cumplan tanto con las regulaciones de la industria como con la legislación gubernamental.

Otra dimensión, es la erradicación de la violencia, las cuales son actividades que se orientan a fortificar el orden de la ciudad, las cuales se ubican en reglas para prevenir delitos, en el régimen jurídico de una nación para prohibir, castigar y excluir algún comportamiento o praxis que puso en peligro la existencia

de la población en un territorio. Citada dimensión está alineada con el civismo; por cuanto, la vida política y constitucional, está orientada a conservar un nivel de equilibrio y de orden social, económico, político, etc. Esto involucra al Estado para que brinde las garantías sobre la estabilidad del orden social; de igual forma, se aplica las herramientas legales para eliminar las agresiones en todas sus características de acción, orientada a alcanzar la calma, la seguridad, la salud y moral pública. (Estrada, 2014)

Del cual se establecen los siguientes indicadores: la Prevención, la cual describe el conjunto de acciones, actitudes y comportamientos que tienden a evitar la ocurrencia de enfermedades o lesiones o a mantener y mejorar la salud. Asimismo, la Protección es cualquier medida que se toma para proteger una cosa contra daños causados por fuerzas externas. Se puede brindar protección a los objetos físicos, incluidos los organismos, sistemas y cosas intangibles como los derechos civiles y políticos. (Estrada, 2014)

La tercera dimensión, el uso adecuado de espacios públicos son terrenos geográficamente abiertos a los ciudadanos, estos deben cumplir un nivel de seguridad y estar bien diseñados, deben ser de fácil acceso, iluminados y que favorezcan a la vida social de los residentes que los utilizan. Del cual se establecen los siguientes indicadores: la Seguridad es la resistencia frente a daños potenciales (u otros cambios coercitivos no deseados) causados por otros. Los favorecidos de los mecanismos de seguridad, pueden ser tanto personas como grupos sociales, objetos e instituciones, ecosistemas o cualquier otra entidad. Asimismo, la Vigilancia es la actividad o forma en que se monitorea el comportamiento de personas, objetos o procesos. Identifica comportamientos o acciones esperados deseables o, por el contrario, indeseables para garantizar la seguridad de los objetos monitoreados, control y protección de otras personas de comportamiento no deseado, como una herramienta de seguridad para prevenir acciones punibles y recopilar evidencia para evaluaciones penales. Por otro lado, el Control se define como todas las actividades que consisten en verificar el estado actual o en caso contrario es un conjunto de actividades realizadas a solicitud de un organismo autorizado, que consiste en examinar y evaluar el

cumplimiento de la entidad controlada con las disposiciones de la ley. El control también puede ser una inspección, un examen de antecedentes, una visita.

En un aspecto epistemológico tenemos que la naturaleza del municipio es discutida con tendencias opuestas por el Derecho Sociológico o Natural y la Escuela Legalista.

La escuela sociológica fue inicialmente percibida como una institución de derecho natural, impuesta por las exigencias de la vida humana, que surge naturalmente de la proximidad de las familias, que, en consecuencia, no es creada por el estado, sino que es reconocida solo por su existencia. Ahí declaró que la comuna es la única asociación que existe incluso en la naturaleza, donde los hombres se encuentran, se dan forma.

La Facultad de Derecho, impulsada por el abogado austriaco Hans Kelsen, para quien el municipio es una unidad territorial por ley, con poderes delegados por el estado que pueden ampliarse, reducirse o incluso abolirse. Para esta corriente, el inicio y el fin del Municipio son de derecho, independientemente de los factores geográficos y sociológicos, que pueden o no ser respetados por el legislador.

En el concepto legalista, una parte del territorio toma el nombre legal del municipio como un privilegio otorgado por el legislador, sin contarlo como el elemento principal que lo caracteriza como tal, la densidad de población o incluso la legalidad.

Hay otras corrientes que consideran que la esencia del municipio se brinda a través de una serie de servicios públicos a nivel local, la razón de su existencia en ese caso será para atender necesidades colectivas. Otros argumentan que el municipio tiene su propia capacidad económica para satisfacer las necesidades colectivas. Estas tendencias no se basan en doctrinas.

Nuestra legislación municipal está enmarcada bajo las facultades del

Derecho, diciendo que, en lugar de ser reconocidas por el estado, las comunidades sociopolíticas "nacen" por ley, que es una acción política voluntaria. Además, estenacimiento tiene la particularidad de ser indirecto, ya que la ley del Perú no crea municipios, sino regiones-provincias, que son sólo unidades de demarcación territorial, derivadas del cambio del mapa político-administrativo. Después de la creación de los distritos, se agregan disposiciones adicionales para proporcionar nuevos distritos para el ejecutivo y el poder judicial, notificando al Jurado Nacional de Elecciones.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue de tipo básica, se concibió de forma coherente en trabajos teóricos, principalmente con el fin de mejorar nuevas limitaciones sobre los fenómenos y los fondos de observación, sin la diligencia de una aplicación o uso particular. La investigación fundamental permite la adquisición de nuevas concordancias o enfoques frente a fenómenos observables. No fue para su aplicación (Hernández & Mendoza, 2018).

El nivel de investigación fue correlacional, según sugiere su término, el investigador busca determinar relaciones entre las variables. Él asumió que dichas variables pudieran relacionarse en algún aspecto, luego calcula su valor en variadas condiciones para tratar su hipótesis, si realmente existe relación entre las dos variables. Seguidamente se comprueba si dicha relación guarda trascendencia estadística. (Hernández & Mendoza, 2018).

En la investigación correlacional, el investigador no pretende interferir en las variables. El investigador se limita a registrar los valores de las variables y luego establece algún tipo de relación entre dichas variables, para determinar si existe correspondencia alguna entre las mismas, gestión municipal y seguridad ciudadana. (Hernández & Mendoza, 2018).

Debe quedar claro que la investigación correlacional no busca determinar relaciones en base a causa y efecto entre las mismas. El investigador no maniobra las variables y no hace declaraciones de causa y efecto en este tipo de investigación correlacional.

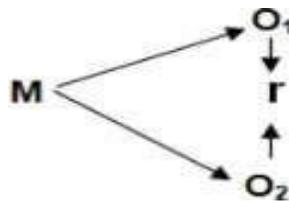
El diseño fue no experimental, el investigador observa la realidad y recopila los datos de las variables sin intervenir en las condiciones de exposición de los sujetos. (Hernández & Mendoza, 2018). El estudio se

basó en las condiciones de exposición existentes al interesado, sin la intervención del investigador. La investigación no experimental se basa en todas las variables del estudio y no son controladas ni manipuladas. Para desarrollar la investigación, se observó el fenómeno a estudiar en su entorno natural, mientras se dirigen los datos para el análisis final. En general, se trata de hechos preexistentes, desarrollados bajo sus propias leyes o normas internas.

De corte transaccional, porque es un método no experimental de recopilación y análisis de datos en un momento determinado. Se usó ampliamente en las ciencias sociales, con miras para una comunidad humana común. Para un informe sobre otros tipos de investigación, incluyó las encuestas longitudinales, la transversalidad limitó la recopilación de información sobre un período de datos. (Hernández & Mendoza, 2018)

El diseño correlacional fue el siguiente:

Donde:



M: Pobladores de un Distrito de la Provincia de Lima

O1: Gestión Municipal

O2: Seguridad ciudadana

r: relación entre las dos variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Gestión municipal

a. Definición conceptual

Ascencio (2012), define gestión municipal a la suma de actividades administrativas, que mejoran la institucionalidad municipal en sus objetivos por alcanzar el progreso sostenido de la

comuna, orientada a satisfacer las necesidades básicas de sus habitantes.

b. Definición operacional

El nivel de gestión municipal estuvo definido por el puntaje que alcanzó en el Cuestionario de Gestión Municipal el que permitió clasificar a los participantes, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: B= Buena (67 - 100), R= Regular (34 – 66), M= Mala (20 – 33).

c. Indicadores

- Régimen jurídico.
- Ordenanzas municipales.
- Planificación.
- Estructura organizativa.
- Cultura organizativa.
- Objetivos.
- Misión.
- Estrategias

d. Escala de medición

Según lo mencionado por Bernal (2014) la escala de medición es válida cuando valora lo determinado, toda vez, que señala el grado que orienta a las conclusiones sobre los resultados obtenidos; por lo tanto, utilizamos una escala de medición ordinal con las siguientes premisas como facultativas:

Totalmente en Desacuerdo=1

Desacuerdo=2

Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3

De acuerdo=4

Totalmente de Acuerdo=5

Variable: Seguridad ciudadana

a. Definición conceptual

Estrada (2014), define seguridad ciudadana como acción integrada para resolver las causas del aumento delictivo y de violencia social, busca establecer conciencia en la ciudadanía desarrollando habilidades y establecer escenarios de seguridad jurídica, neutralizando los riesgos, en respeto a los derechos de los ciudadanos.

b. Definición operacional

El nivel de seguridad ciudadana, fue definido por el resultado alcanzado en el Cuestionario de Seguridad Ciudadana, que permitió catalogar a los sujetos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: Bueno= (71-95), Regular= (45-70), Malo= (19-44).

c. Indicadores

- Confianza.
- Tranquilidad.
- Cumplimiento.
- Prevención.
- Protección.
- Defensa.
- Orden.
- Seguridad.
- Vigilancia.
- Control.

d. Escala de medición

Según lo mencionado por (Bernal, 2014) la escala de medición es admitida cuando valora lo instituido, porque nos muestra el grado con el que se puede deducir las conclusiones a

partir de los resultados obtenidos; por lo tanto, utilizamos una escala de medición ordinal con las siguientes premisas como alternativas:

➤ El cuestionario estuvo compuesto por 19 reactivos de opción múltiple:

Totalmente en Desacuerdo=1

Desacuerdo=2

Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3

De acuerdo=4

Totalmente de Acuerdo=5

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población es cualquier selección de individuos agrupados por una característica común (Hernández & Mendoza, 2018).

Los criterios de inclusión de la muestra son:

- a. Pobladores de un distrito de la Provincia de Lima, que sean ciudadanos mayores de 18 años.
- b. Pobladores de un distrito de la Provincia de Lima, de los sexos masculinos y femeninos.
- c. Los pobladores de una urbanización del distrito.

Los criterios de exclusión de la muestra son:

- a. Pobladores que sean extranjeros.
- b. Pobladores con discapacidad física, que son sordomudos, o personas con habilidades diferentes como síndromes de Down.
- c. Pobladores de un distrito de la Provincia de Lima, que sean funcionarios, trabajadores, serenazgo del distrito.

La población estuvo conformada por 300 habitantes de un distrito de la provincia de Lima. La muestra es un conjunto de individuos representativos de una población (Hernández & Mendoza, 2018). Por lo tanto, la muestra fue de 51 pobladores de un distrito de la Provincia de Lima.

El muestreo permite tener el conocimiento de las poblaciones o subpoblaciones, a través de un estudio estadístico de una muestra representativa. (Walliman, 2017), por lo que el muestreo fue a criterio de investigador, en la cual se estableció solo enfocarse en una parte de la población establecida en una de las zonas con mayor afluencia del distrito de la provincia de Lima.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usó la técnica de la encuesta, en ambas variables y los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios. Los datos que se recopilan de las encuestas se analizan estadísticamente para extraer conclusiones de investigación significativas (Hernández & Mendoza, 2018).

El cuestionario es una herramienta de exploración que consta de una serie de preguntas orientadas a recabar información de los encuestados (Hernández & Mendoza, 2018).

Para medir la gestión municipal, se empleó un cuestionario de 28 preguntas. Para medir la seguridad ciudadana, se empleó un cuestionario de 19 preguntas.

La validez es una medida de cuán correctos son los resultados de un experimento. La validez interna mide si el proceso sigue el método científico y muestra algo de valor. La validez externa mide si la conclusión del experimento es la explicación real del fenómeno (Hernández & Mendoza, 2018). La validez fue evaluada por juicio de tres expertos pertenecientes a la Universidad César Vallejo y externos.

La confiabilidad de la investigación, es el nivel en que el procedimiento de investigación origina resultados consistentes y estables. Es una medida específica considerada confiable si su aplicación sobre el mismo objeto de medición produce secuencialmente los mismos resultados (Hernández & Mendoza, 2018).

Para medir la confiabilidad se utilizaron los cuestionarios que fueron elaborados mediante el Google Formulario, luego se recopiló los datos de un grupo piloto de 20 pobladores de un distrito de la Provincia de Lima, para luego ingresarlos en el SPSS, y se obtuvo un Alfa de Cronbach, que midió la confiabilidad estadística de los cuestionarios de las variables Gestión municipal y seguridad ciudadana.

3.5. Procedimientos

Se informó al alcalde de un distrito de la Provincia de Lima, para realizar esta investigación, posteriormente, se ubicó a los 51 ciudadanos de un distrito de la Provincia de Lima, a los que se les envió los cuestionarios. Luego toda la información recopilada se ingresó al SPSS, para analizar los resultados obtenidos.

3.6. Método de análisis de datos

La estadística descriptiva, tiene factores breves que sintetiza un conjunto de datos, pudiendo ser una representación general de la población o una muestra de una población (Hernández & Mendoza, 2018). Se usaron también para los datos descriptivos, las tablas de frecuencias y los gráficos tipo de barras, para representar los datos de los resultados que se obtuvieron en los niveles de cada variable con sus dimensiones.

Para contrastar las hipótesis se utilizaron como guía la Estadística inferencial, la docimasia estadística que nos brinda el proceso para poder probar las hipótesis correlacionales. La estadística inferencial, toma datos de muestras y hace generalizaciones sobre una población (Hernández & Mendoza, 2018).

El índice de correlación que se empleó en esta tesis fue el índice de Tau de Kendall ya que establecemos un criterio de muestreo por lo que Bernal (2014), sugiere aplicarlo en estos casos. Las tabulaciones estadísticas y el análisis estadístico se efectuaron con el programa SPSS.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró los siguientes aspectos según el autor Bonorino (2008).

Consentimiento informado

Cada persona de la muestra, que son habitantes de un distrito de la Provincia de Lima, tiene derecho a obtener información sobre los cuestionarios y dar su consentimiento o no, antes de los procedimientos de recopilación de datos Bonorino (2008).

Confidencialidad

Es atingente a una situación en la que el investigador conoce la identidad de un sujeto de investigación, pero asume medidas para resguardar esa identidad de ser reconocidos por otros. (Bonorino, 2008).

Originalidad

Significa que el estudio que se realiza sobre la Gestión municipal y la seguridad ciudadana es de su propia autoría, es innovador, no obstante, sí puede extraer argumentos de otros artículos científicos para apoyar sus argumentos. (Bonorino, 2008).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados univariado

Con relación a la variable y dimensiones correspondientes a Gestión Municipal, tenemos los siguientes resultados:

Tabla 1

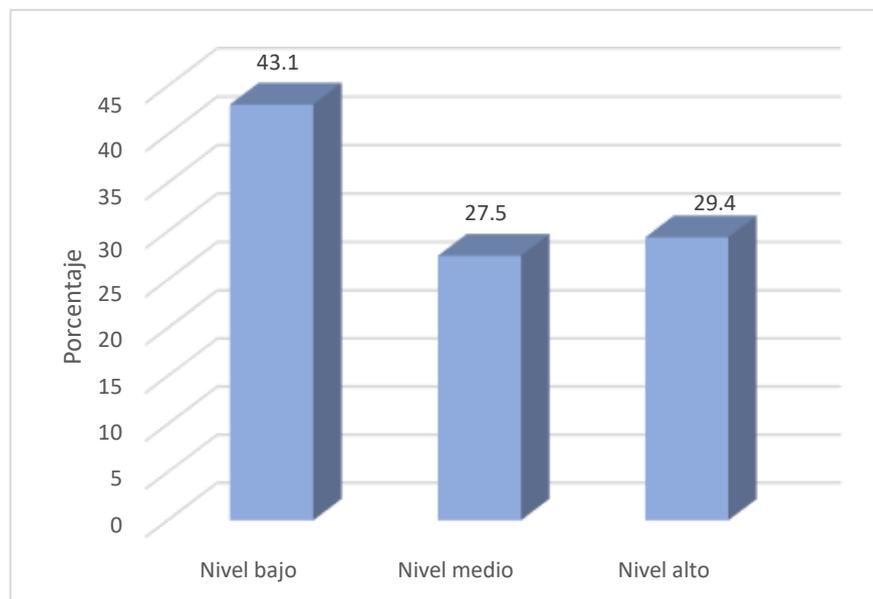
Variable 1. Gestión municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	22	43.1
Nivel medio	14	27.5
Nivel alto	15	29.4
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Gestión municipal

Figura 1

Variable 1. Gestión municipal



Se concluye que un 43.1% de los encuestados piensa que el nivel de la gestión municipal es bajo, mientras que un 27.5% piensa que es medio y un 29.4% piensa que es alto.

Tabla 2

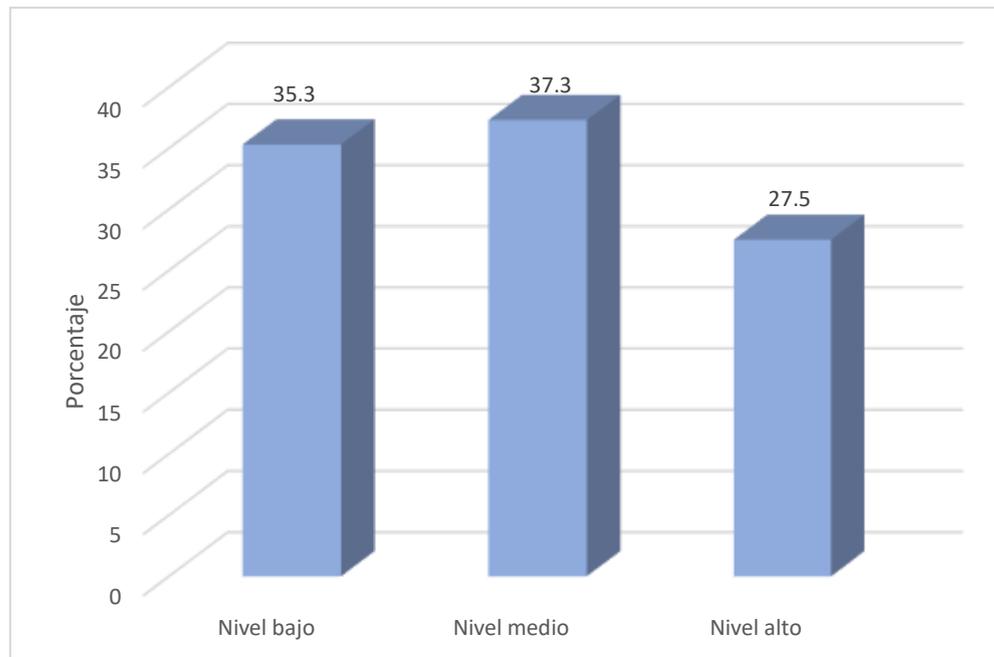
Dimensión 1. Normatividad municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	18	35.3
Nivel medio	19	37.3
Nivel alto	14	27.5
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Gestión municipal

Figura 2

Dimensión 1. Normatividad municipal



Se concluye que un 35.3% de los encuestados piensa que el nivel de la dimensión normatividad municipal es bajo, mientras que un 37.3% piensa que es medio y un 27.5% piensa que es alto.

Tabla 3

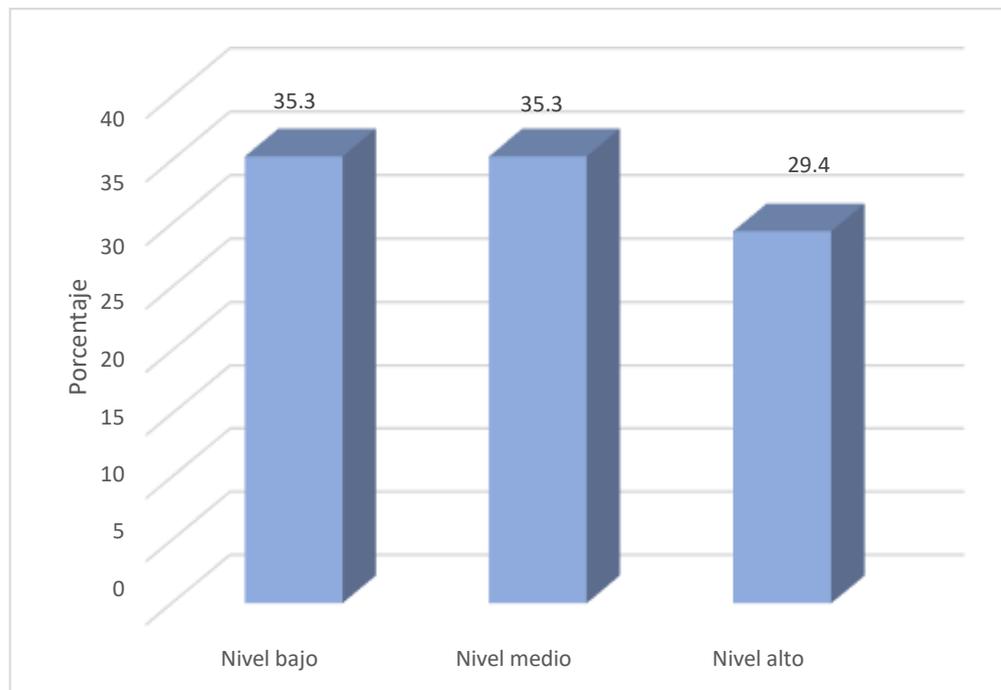
Dimensión 2. Administración Municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	18	35.3
Nivel medio	18	35.3
Nivel alto	15	29.4
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Gestión municipal

Figura 3

Dimensión 2. Administración Municipal



Se concluye que un 35.3% de los encuestados piensa que el nivel de la dimensión administración municipal es bajo, mientras que un 35.3% piensa que es medio y un 29.4% piensa que es alto.

Tabla 4

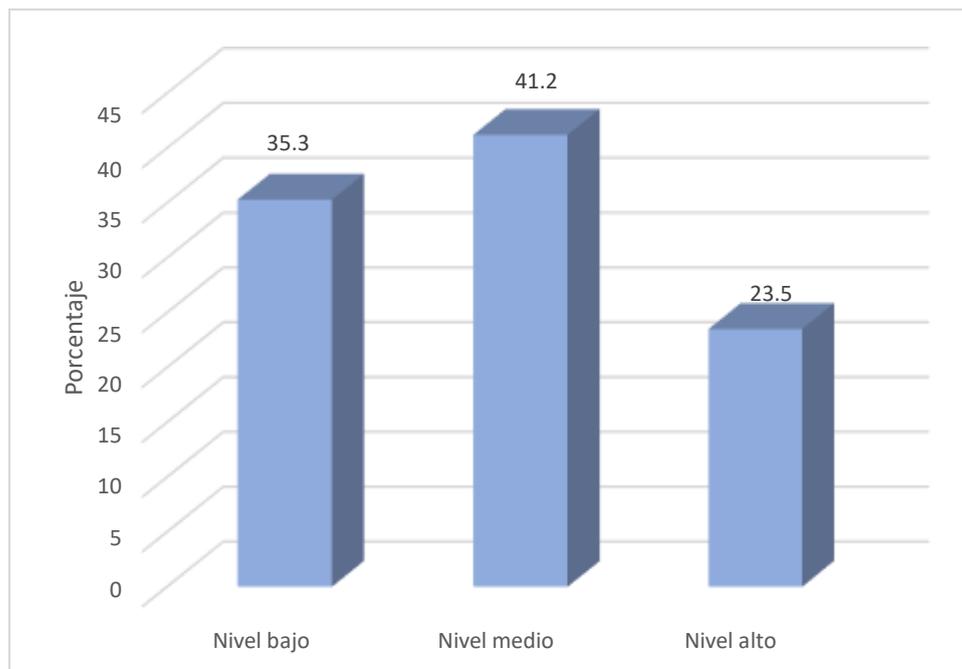
Dimensión 3: Compromiso Organizacional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	18	35.3
Nivel medio	21	41.2
Nivel alto	12	23.5
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Gestión municipal

Figura 4

Dimensión 3: Compromiso Organizacional



Se concluye que un 35.3% de los encuestados piensa que el nivel de la dimensión Compromiso organizacional es bajo, mientras que un 41.2% piensa que es medio y un 23.5% piensa que es alto.

Tabla 5

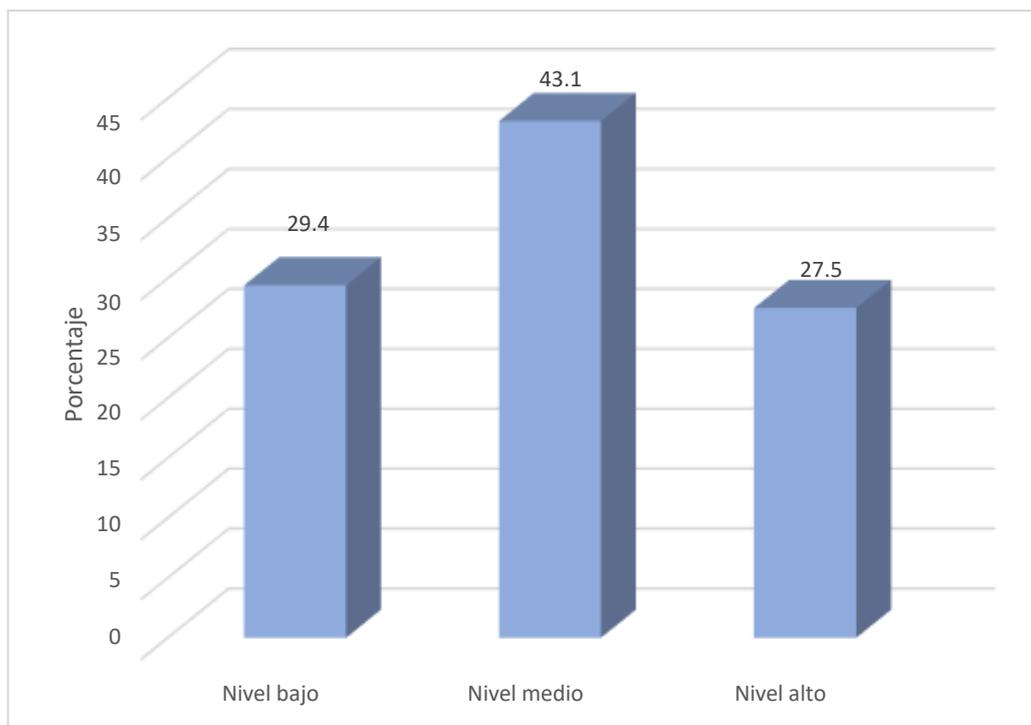
Variable 2. Seguridad ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	15	29.4
Nivel medio	22	43.1
Nivel alto	14	27.5
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Seguridad ciudadana

Figura 5

Variable 2. Seguridad ciudadana



Se concluye que un 29.4% de los encuestados piensa que el nivel de la variable Seguridad Ciudadana es bajo, mientras que un 43.1% piensa que es medio y un 27.5% piensa que es alto.

Tabla 6

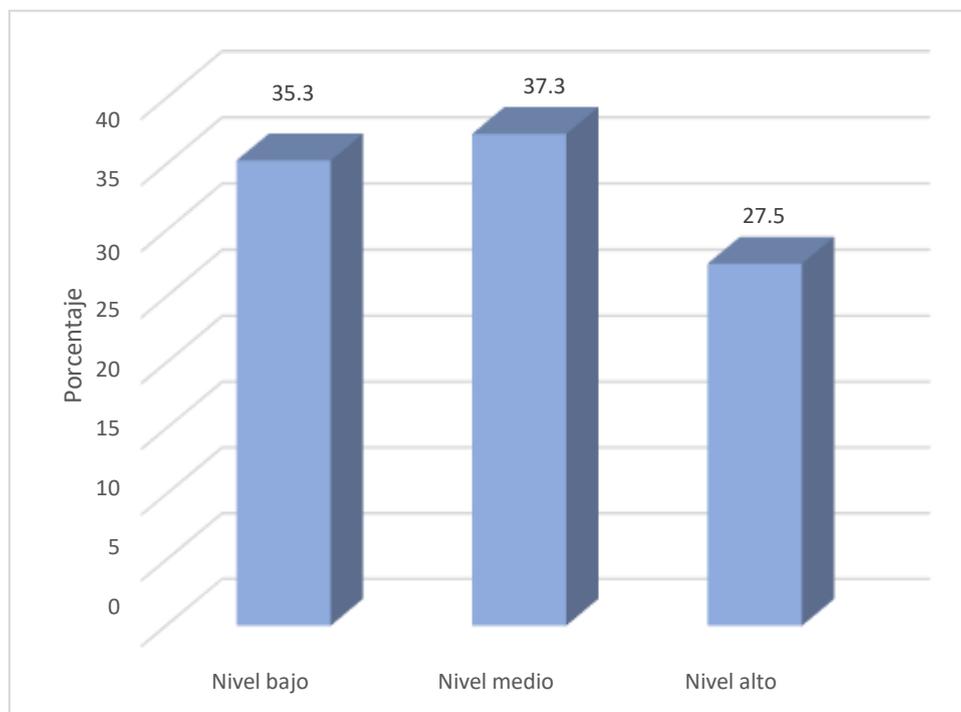
Dimensión 1. Convivencia pacífica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	18	35.3
Nivel medio	19	37.3
Nivel alto	14	27.5
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Seguridad ciudadana

Figura 6

Dimensión 1. Convivencia pacífica



Se concluye que un 35.3% de los encuestados piensa que el nivel de la dimensión convivencia pacífica es bajo, mientras que un 37.3% piensa que es medio y un 27.5% piensa que es alto.

Tabla 7

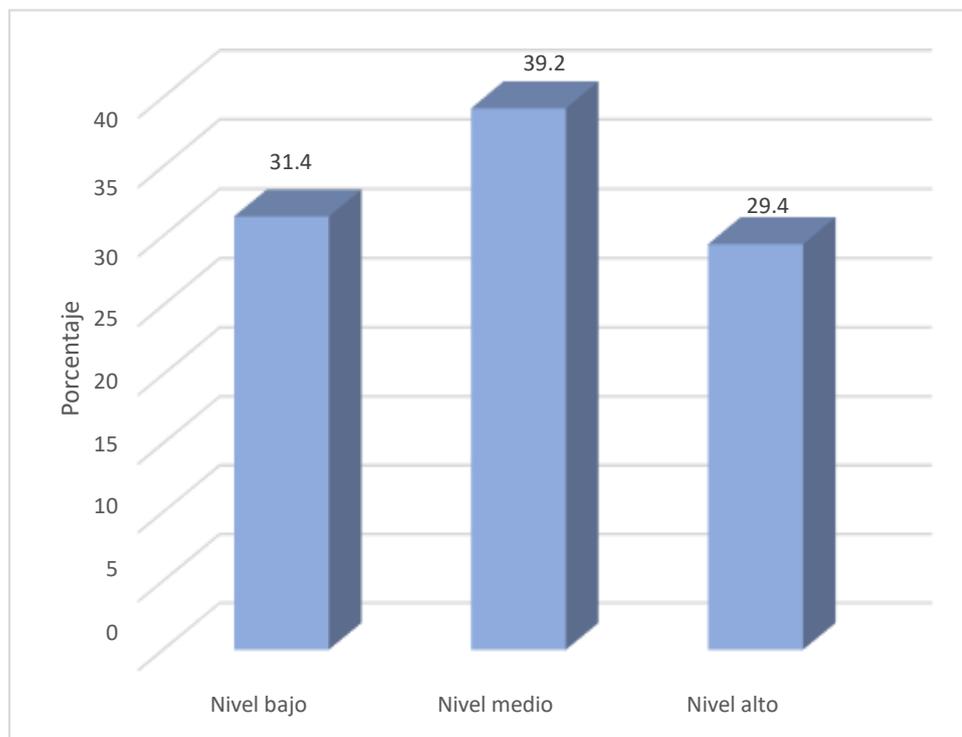
Dimensión 2. Erradicación de la violencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	16	31.4
Nivel medio	20	39.2
Nivel alto	15	29.4
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Seguridad ciudadana

Figura 7

Dimensión 2. Erradicación de la violencia



Se concluye que un 31.4% de los encuestados piensa que el nivel de la dimensión erradicación de la violencia es bajo, mientras que un 39.2% piensa que es medio y un 29.4% piensa que es alto.

Tabla 8

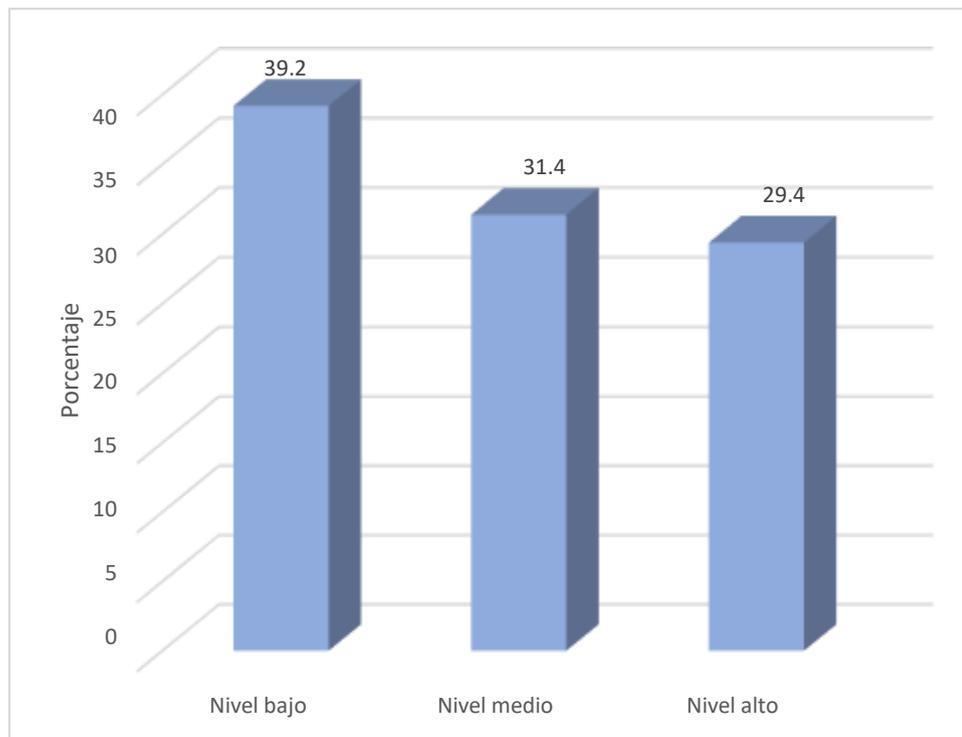
Dimensión 3. Utilización pacífica de espacios públicos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	20	39.2
Nivel medio	16	31.4
Nivel alto	15	29.4
Total	51	100

Fuente: Cuestionario de Seguridad ciudadana

Figura 8

Dimensión 3. Utilización pacífica de espacios públicos



Se concluye que un 39.2% de los encuestados piensa que el nivel de la dimensión utilización pacífica de espacios públicos es bajo, mientras que un 31.4% piensa que es medio y un 29.4% piensa que es alto.

4.2. Análisis bivariado

Tabla 9

Cruce de la V1. Gestión municipal y la V2. Seguridad Ciudadana

		Seguridad ciudadana			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
Gestión Municipal	Nivel bajo	Recuento	17	5	0	22
		% del total	33.3%	9.8%	0.0%	43.1%
	Nivel medio	Recuento	1	12	1	14
		% del total	2.0%	23.5%	2.0%	27.5%
	Nivel alto	Recuento	0	4	11	15
		% del total	0.0%	7.8%	21.6%	29.4%
Total		Recuento	18	21	12	51
		% del total	35.3%	41.2%	23.5%	100.0 %

Fuente: Ambos cuestionarios

Del cruce de variables se concluye que, del total de encuestados el 33.3% manifiesta que la gestión municipal y la seguridad ciudadana presentan un nivel bajo, por otro lado, un 23.5% presentan un nivel medio y un 21.6% presenta un nivel alto.

Tabla 10*Cruce de la V1. Gestión municipal y la D1. de la V2 Convivencia pacífica*

		Convivencia Pacífica			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
Gestión Municipal	Nivel bajo	Recuento	8	8	1	17
		% del total	15.7%	15.7%	2.0%	33.3%
	Nivel medio	Recuento	7	11	3	21
		% del total	13.7%	21.6%	5.9%	41.2%
	Nivel alto	Recuento	3	0	10	13
		% del total	5.9%	0.0%	19.6%	25.5%
Total	Recuento	18	19	14	51	
	% del total	35.3%	37.3%	27.5%	100.0%	

Fuente: Ambos cuestionarios

Del cruce de variables se concluye que, del total de encuestados el 15.7% manifiesta que la gestión municipal y la convivencia pacífica presentan un nivel bajo, por otro lado, un 21.6% presentan un nivel medio y un 19.6% presenta un nivel alto.

Tabla 11*Cruce de la V1. Gestión municipal y la D2. de la V2 Erradicación de la violencia*

		Erradicación de la Violencia				
			Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	Total
Gestión Municipal	Nivel bajo	Recuento	9	8	1	18
		% del total	17.6%	15.7%	2.0%	35.3%
	Nivel medio	Recuento	6	8	4	18
		% del total	11.8%	15.7%	7.8%	35.3%
	Nivel alto	Recuento	1	4	10	15
		% del total	2.0%	7.8%	19.6%	29.4%
Total	Recuento	16	20	15	51	
	% del total	31.4%	39.2%	29.4%	100.0%	

Fuente: Ambos cuestionarios

Del cruce de variables, se concluye que, del total de encuestados el 17.6% manifiesta que la gestión municipal y la erradicación de la violencia presentan un nivel bajo, por otro lado, un 15.7% presentan un nivel medio y un 19.6% presenta un nivel alto.

Tabla 12*Cruce de la V1. Gestión municipal y la D3. de la V2 Utilización pacífica de espacios públicos*

		Utilización Pacífica de Espacios Públicos			Total
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	
Gestión Municipal	Nivel bajo	Recuento 10	3	5	18
		% del total 19.6%	5.9%	9.8%	35.3 %
	Nivel medio	Recuento 8	11	2	21
		% del total 15.7%	21.6%	3.9%	41.2 %
	Nivel alto	Recuento 2	2	8	12
		% del total 3.9%	3.9%	15.7%	23.5 %
Total		Recuento 20	16	15	51
		% del total 39.2%	31.4%	29.4%	100.0 %

Fuente: Ambos cuestionarios

Del cruce de variables, se concluye que, del total de encuestados el 19.6% manifiesta que la variable gestión municipal y la utilización pacífica de espacios públicos presentan un nivel bajo, por otro lado, un 21.6% presentan un nivel medio y un 15.7% presenta un nivel alto.

4.3. Contrastación de la hipótesis

Prueba de normalidad de las hipótesis

Regla de decisión	Regla de correspondencia
Si Sig. $p < 0.05$ = Rechaza H_0	$N < 50$ = Shapiro Wilk
Si Sig. $p > 0.05$ = Acepta H_0	$N > 50$ = Kolmogorov – Smirnov
Según la hipótesis general	

Tabla 13

Normalidad por Kolmogórov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	0.145	51	0.009
Seguridad Ciudadana	0.107	51	.200*

Fuente: Elaboración propia

Nuestra tabla de normalidad nos arroja un resultado menor a 0,05 por lo tanto se cumple la regla que se indica oponerse a la H_0 y aprobar la H_G y que la muestra no proviene de una distribución normal, deduciéndose que es una muestra no paramétrica, teniendo por aplicar el estadístico de Tau_b de Kendall.

Prueba de Hipótesis general

H_0 : La gestión municipal no tiene una relación positiva con la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021

H_G : La gestión municipal tiene una relación positiva con la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021

Tabla 14*Prueba de Hipótesis general*

			Gestión Municipal	Seguridad Ciudadana
Tau_b de Kendall	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	.445**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	51	51
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	.445**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Del análisis de la tabla de correlaciones, se determinó un nivel de significancia = 0.000, el cual, en función de la regla por ser menor a 0.050, se debe rechazar la Ho y aceptar la HG, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.445, demostrándose una relación positiva entre ambas variables.

Prueba de Hipótesis específica 1

Ho: La gestión municipal no tiene una relación positiva con Convivencia pacífica en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021.

HG: La gestión municipal tiene una relación positiva con Convivencia pacífica en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021.

Tabla 15*Prueba de Hipótesis específica 1*

			Gestión Municipal	Convivencia Pacífica
Tau_b de Kendall	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	.389**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	51	51
	Convivencia Pacífica	Coeficiente de correlación	.389**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Analizando la tabla de correlaciones se determinó un nivel de significancia = 0.002, el cual, en función de la regla por ser menor a 0.050, se debe rechazar la Ho y aceptar la HG, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.389, demostrándose una relación positiva entre ambas variables.

Prueba de Hipótesis específica 2

Ho: La gestión municipal no tiene una relación positiva con la erradicación de violencia en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021

HG: La gestión municipal tiene una relación positiva con la erradicación de violencia en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021

Tabla 16

Prueba de hipótesis específica 2

		Gestión Municipal	Erradicación de la Violencia
Tau_b de Kendall	Gestión Municipal	1.000	.472**
			0.000
		N 51	51
	Erradicación de la Violencia	.472**	1.000
		0.000	
		N 51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Del análisis de la tabla de correlaciones, se determinó un nivel de significancia = 0.000, el cual, en función de la regla por ser menor a 0.050, se debe rechazar la Ho y aceptar la HG, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.472, demostrándose una relación positiva entre ambas variables.

Prueba de Hipótesis específica 3

Ho: La gestión municipal tiene una relación positiva con la utilización pacífica de espacios públicos en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021.

HG: La gestión municipal tiene una relación positiva con la utilización pacífica de espacios públicos en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021.

Tabla 17*Prueba de Hipótesis específica 3*

			Gestión Municipal	Utilización pacífica de espacios públicos
Tau_b de Kendall	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	.271*
		Sig. (bilateral)		0.032
		N	51	51
	Utilización pacífica de espacios públicos	Coeficiente de correlación	.271*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.032	
		N	51	51

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Del análisis de la tabla de correlaciones, se determinó un nivel de significancia = 0.032, el cual, en función de la regla por ser menor a 0.050, se debe rechazar la Ho y aceptar la HG, además el coeficiente de correlación obtenido es igual a 0.271, demostrándose una relación positiva entre ambas variables.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio ha sido desarrollado en base al análisis estadístico con la finalidad de establecer relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de Lima en el año 2021.

La justificación teórica se funda en que se descubrió en forma descriptiva los niveles de gestión municipal y seguridad ciudadana de un distrito de la Provincia de Lima y se corroboró la relación entre estas dos variables.

En lo práctico, los resultados obtenidos se entregarán a la municipalidad de un distrito de la Provincia de Lima para que apliquen las acciones de mejora de su gestión municipal y brindar las medidas que mejoraren la seguridad de sus vecinos de este distrito.

En lo metodológico, fue importante porque se contribuirá con investigadores de estos temas similares o afines, en la parte problemática, teórica, metodológica y en sus resultados; asimismo, en modelos de la matriz de consistencia de datos y con la operacionalización de variables, así como con los cuestionarios que servirán para que se guíen en otros estudios.

El objetivo principal fue identificar la relación que tiene la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021, mediante el análisis de correlación de tau-b de Kendall se demuestra que existe una relación entre ambas variables ya que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.000 lo cual tiene un nivel de significancia menor a $\alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la hipótesis general.

Como primer objetivo específico tenemos que conocer la relación que tiene la gestión municipal con Convivencia pacífica en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021, mediante el análisis de correlación de tau-b de Kendall se demuestra que existe un coeficiente de correlación de 0.002 lo cual tiene un nivel de significancia menor a $\alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la hipótesis general.

Como segundo objetivo específico tenemos que establecer la relación que tiene la gestión municipal con la erradicación de violencia en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021, mediante el análisis de correlación de tau-b de Kendall se demuestra que existe un coeficiente de correlación de 0.000 lo cual tiene un nivel de significancia menor a $\alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la hipótesis general.

Como tercer objetivo específico tenemos que investigar la relación que tiene la gestión municipal con la utilización pacífica de espacios públicos en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021, mediante el análisis de correlación de tau-b de Kendall se demuestra que existe un coeficiente de correlación de 0.032 lo cual tiene un nivel de significancia menor a $\alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la hipótesis general.

Estos resultados guardan coherencia con los propuestos por Huamán (2018), ya que concluye que la gobernanza municipal afecta la seguridad de los ciudadanos en el distrito de Independencia con un valor de Nagerlkerke = 0,904, lo que indica que la variable predecible de gobernanza municipal afecta al 90,4% de la seguridad de los ciudadanos. Por otro lado, Saldaña (2020), concluye que el valor significativo asociado con la prueba es 0,000 menor que el valor de la prueba, por lo que podemos refutar la hipótesis nula y argumentar que la seguridad ciudadana de la gobernanza urbana tiene una relación. La adquisición de un coeficiente de regresión lineal concluye que la gobernanza urbana está relacionada con la seguridad de los ciudadanos. Asimismo, Huaynate (2017), concluye que la gobernanza municipal está significativamente relacionada con la seguridad de los ciudadanos del distrito de Lince en el 2016, determinado por la razón de Spearman para la gestión municipal fue de 0,716. Vivanco (2021), encontró un índice correlacional de 0.80 y valor p de 0.000 que es menor 0.05. Concluyéndose que la Gestión Municipal y los Medios Tecnológicos tienen nexo directo con la Seguridad ciudadana en la zona distrital de San Juan de Lurigancho, año 2020.

Teniendo en relación a Pompa (2018), demostró que hay un vínculo positivo entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana del Municipio de Chiclayo, año 2017, porque el índice correlacional de Spearman fue 0.70. El valor p fue de 0.000. Por su lado, Gómez y Rentería (2018), concluye que, que existe un vínculo positivo entre la gestión pública y seguridad ciudadana, debido a que se obtuvo un índice correlacional de Spearman de 0.586 y significancia de 0.000.

Por su parte Rivera (2016) menciona que su investigación alcanzó minimizar la frecuencia de los delitos y mejorar la seguridad ciudadana, también prevenir las agresiones físicas, sexuales y psíquicas de la ciudad de Ecuador. Asimismo, Aguirre (2016), en su artículo se apreció mejoras para prevenir la violencia en los barrios de Monterrey teniendo en cuenta la estrategia que fue propuesta para prevenir la violencia con asistencia de internet online en todo ese estado mexicano.

De igual manera, en su investigación, Ríos (2019), buscó tecnologías informáticas para optimar la seguridad ciudadana y planteó acerca del empleo de las cámaras de videovigilancia, sistemas para bioidentificar a las personas, redes para vigilar las calles y domicilios, y sistemas de control para la seguridad ciudadana. De la misma forma, Solórzano y Contreras (2019), identificó la caracterización de la inseguridad ciudadana en México y la inexistente expectativa de la ternaria noción seguridad, tecnologías informáticas y derechos humanos. De esta manera, Jasso (2013), concluye que la que la apreciación de inseguridad ciudadana es una dificultad pública que transgrede la excelencia humana de los habitantes, y los mexicanos también lo sufren. En México el 66.1% de las habitantes de México se conciben inseguras en los lugares que habitan, lo que hace que los individuos no participen en tareas cotidianas que limitan el esparcimiento social e inhabilitan esta peripeciade suscitar cohesión social.

VI. CONCLUSIONES

1. El resultado del presente estudio determinó que la Gestión Municipal se relaciona de manera significativa con la seguridad ciudadana en un distrito de la Provincia de Lima, año 2021, en mérito al nivel de significancia = 0.000, que por ser <0.050 , se rechaza la hipótesis nula (H_0), aceptándose la hipótesis general (HG), y al obtener un coeficiente de correlación = 0.445, demuestra una relación positiva entre ambas variables. De los resultados de la encuesta, el 33.3% de los encuestados calificó como nivel bajo, el 23.5% como nivel medio y un 21.6% como nivel alto.
2. Se comprobó que la Gestión Municipal y la dimensión Convivencia Pacífica, guardan una relación positiva de acuerdo al coeficiente de correlación = 0.389 y por su nivel de significancia = 0.002 y <0.050 , se rechaza la H_0 y se acepta la H_{E1} . De los resultados de la encuesta, el 15.7% de los encuestados calificó como nivel bajo, el 21.6% como nivel medio y un 19.6% como nivel alto.
3. Se comprobó que la Gestión Municipal y la dimensión Erradicación de la Violencia, guardan una relación positiva de acuerdo al coeficiente de correlación = 0.472 y por su nivel de significancia = 0.000 y <0.050 , se rechaza la H_0 y se acepta la H_{E2} . De los resultados de la encuesta, el 17.6% de los encuestados calificó como nivel bajo, el 15.7% como nivel medio y un 19.6% como nivel alto.
4. Se comprobó que la gestión municipal y la dimensión Utilización Pacífica de Espacios Públicos, guardan una relación positiva de acuerdo al coeficiente de correlación = 0.271 y por su nivel de significancia = 0.032 y <0.050 , se rechaza la H_0 y se acepta la H_{E3} . De los resultados de la encuesta, el 19.6% de los encuestados calificó como nivel bajo, el 21.6% como nivel medio y un 15.7% como nivel alto.

VII. RECOMENDACIONES

1. Del análisis de los resultados de la presente investigación, queda demostrado que existe una relación entre ambas variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, por lo se recomienda a la autoridad municipal del distrito, gestionarla asignación de recursos presupuestales, para ser destinados a optimizar los niveles de gestión, orientados particularmente al planeamiento y ejecución de estrategias de seguridad conjunta y articulada en su operatividad e interoperabilidad, que proyecte una gestión municipal acorde a las necesidades del residente, en el marco normativo del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.
2. En relación a la Gestión Municipal y Convivencia Pacífica, se recomienda disponer de personal altamente capacitado y entrenado para realizar de manera adecuada sus deberes de control y proyectar orden entre los vecinos del distrito, garantizando un ambiente de seguridad requerida observando el respeto mutuo en sociedad.
3. En lo que respecta a Gestión Municipal y Erradicación de la Violencia, se recomienda vigorizar las capacidades de atención particularmente sobre los delitos de violencia y tratamiento a los agraviados; así como, proporcionar orientación y capacitación a la comuna para acceder a las instancias judiciales, como medida de protección y restitución de los derechos lastimados producto de la violencia.
4. En lo que respecta a Gestión Municipal y la Utilización de los Espacios Públicos se recomienda configurar un sistema integrado de política que ampare al espacio público e incluya criterios de planificación y gestión que favorezcan la interacción y armonía social del entorno urbano.

REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2016). La aplicación de las tecnologías de información y comunicación en la prevención comunitaria del delito: los casos de georreferenciación en Monterrey, México. *Revista De Relaciones Internacionales, Estrategia Y Seguridad*, 11(2), 239-270. <https://doi.org/10.18359/ries.1878>
- Andía, W. (2017). *Manual de Gestión Pública. Pautas para la aplicación de los sistemas administrativos (7.ª ed.)*. Editorial Arte y Pluma
- Ascencio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: claves de éxito para políticos y directivos locales*. Editorial Díaz de Santos.
- Bernal, E. (2014). *Diseño y Desarrollo del proyecto de investigación*. Editorial Palestra.
- Blåka, S & Morken, T. (2021). Service quality and the optimum number of members in intermunicipal cooperation: The case of emergency primary care services in Norway. *Public Administration*, *padm.12785*. <https://doi.org/10.1111/padm.12785>
- Bonorino, P. (2008, 10 de diciembre). *El rigor y la originalidad de la investigación*. Blogger.com. <http://pabloonorino.blogspot.com/2008/12/el-rigor-y-la-originalidad-de-la.html>
- Castillo (2020, 25 de mayo) *El delito de robo con violencia o intimidación*. Mundojurídico.info. <https://www.mundojuridico.info/el-delito-de-robo-con-violencia-o-intimidacion/>
- Cho, J. & Park, J. (2017). Exploring the Effects Of CCTV Upon Fear of Crime: A Multi-Level Approach in Seoul. *International Journal of Law, Crime and Justice*, 6(49): 35–45. <https://doi.org/10.1016/j.ijlcj.2017.01.005>.
- Cidar, I. & Celebi, A. (2016). Investigating A Quality Of Services In The Public Sector: Evidence From Northern Cyprus. *Journal of Economic and Social Development*, 3(2), 1-14. http://www.jesdonline.com/dokumenti/upload/separated/Vol%203%20No%202_01.pdf
- Cuesta, P., Gutiérrez, P. & Loranca, C. (2021). Sustainable management of Sports

- Federations: The indirect effects of perceived service on Member's Loyalty. *Sustainability*. 13(2), 458. <https://doi.org/10.3390/su13020458>
- Decreto Legislativo N° 1316. (2016). Decreto Legislativo Que Modifica La Ley N°27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y Regula la Cooperación de la PNP con las Municipalidades para fortalecer el Sistema de Seguridad Ciudadana. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-modifica-la-ley-n-27933-ley-del-si-decreto-legislativo-n-1316-1469407-5/>.
- Espíndola, S., Albuquerque, A., L. De A., Melo, F., & Medeiros, D. (2019). The standardization of administrative processes: a case study using continuous improvement tool. *Journal of Operations & Production Management*, 16(4), 706-723. <https://doi.org/10.14488/BJOPM.2019.v16.n4.a15>
- Estrada (2014). Seguridad ciudadana: visiones compartidas. México: Universidad Autónoma del Estado de México – Instituto de Administración Pública del Estado de México [253 pp.]. *Revista de estudios sociales*, 56(56), 131–132. <https://doi.org/10.7440/res56.2016.11>
- Folorunso, O., Andewale, A., & Abodunse, S. (2014). Exploring the effect of organizational commitment dimensions on employee performances. An empirical evidence from academic staff of Oyo State Owned Tertiary institution. *Nigeria Journal of Business and Social Sciences*, 4(8), 275-286. https://econpapers.repec.org/article/hurijarbs/v_3a4_3ay_3a2014_3ai_3a8_3ap_3a275-286.htm
- Gallup. (2019). *Global Law and Order Report*. http://enterprise.press/wp-content/uploads/2019/11/2019_Global_Law_and_Order_Report.pdf
- Giordano, Y., & Jolibert, A. (2016). Pourquoi je préfère la recherche quantitative/Pourquoi je préfère la recherche qualitative. *Journals Revue internationale*, 29(2), 7-17. <https://doi.org/10.7202/1037919ar>
- Gómez, V. y Rentería, V. (2018). *Gestión pública y la seguridad ciudadana en el distrito El Porvenir, 2018*. Lima [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35657/renteria_ev.pdf?sequence=2&isAllowed=y.
- Grimsley, S. & Allison, J. (2021, 21 de setiembre). *Organizational Commitment:*

<https://study.com/academy/lesson/organizational-commitment-definition-theory-types.html>

- Gurel, E. & Tat, M. (2017). SWOT Analysis: A Theoretical Review. *The Journal of International Social Research*, 9(10), 994-1006.
- Hernández, S. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Huamán, L. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia*. Lima, Perú. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21290/Huamán_SL_A.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huaynate, A. (2017). *La gestión municipal y seguridad ciudadana del municipio de Lince*. Lima [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6367/Huaynate_PA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Idris, A., & Manganaro, M. (2017). Relationships between psychological capital, job satisfaction, and organizational commitment in the Saudi oil and petrochemical industries. *J. Hum. Behav. Soc. Environ*, 2(27), 251–269. <https://doi.org/10.1080/10911359.2017.1279098>
- INEI. (2018). *Estadísticas de Seguridad Ciudadana*. <https://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/>
- INEI. (2021). *Estadísticas de Seguridad Ciudadana*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_seguridad_nov20_abr21.pdf.
- Jasso, C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 2(15), 12-29, [https://doi.org/10.1016/S1870-7300\(13\)72319-6](https://doi.org/10.1016/S1870-7300(13)72319-6)
- Latinobarómetro. (2018). *Latinobarómetro 2018*. www.latinobarometro.org/latOnline.jsp.

- Ley N° 27933. (2014). Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. <https://institutodeseguridad.edu.pe/wp-content/uploads/2020/03/Ley-27933-del-Sistema-Nacional-de-Seguridad-Ciudadana.pdf>.
- Murray, S. (2017). *Security in a Rapidly Urbanising World. A Report from The Economist Intelligence Unit.*, <https://dkf1ato8y5dsg.cloudfront.net/uploads/5/82/safe-cities-index-eng-web.pdf>
- Nazir, S., Qun, W., Hui, L., & Shafi, A. (2018). Influence of social exchange relationships on affective commitment and innovative behavior: Role of perceived organizational support. *Sustainability*. 10(12), 4418. <https://doi.org/10.3390/su10124418>
- Pompa, M. (2018). *La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo 2017*. Lima [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61141/Pompa_FDSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Ríos, A. (2019). Las TICs y el gobierno de la inseguridad en Argentina Avances de un estudio exploratorio. *Delito y Sociedad*, 4(8), 20-28. <https://doi.org/10.14409/dys.v2i48.8545>
- Rivera, B. (2016). *Seguridad Ciudadana e Iniciativas Culturales en Guayaquil, en el período 2000 – 2014*. [Tesis de maestría, Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador] Archivo digital. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1069441>
- Rodríguez, C. (2018). *Análisis de la implementación de la política de seguridad ciudadana en Bogotá*. [Tesis de doctorado, universidad complutense de Madrid facultad de ciencias políticas y sociología] Archivo digital. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47407/1/T39877.pdf>
- Rodríguez, R. (2014). Organización municipal e instrumentos de gestión. *Escuela Mayor de gestión Municipal*, 2(10), 20-28. <https://ojs.ehu.eus/index.php/CG/article/view/19052>

- Saldaña, X. (2020). *La gestión municipal y la seguridad ciudadana en el distrito de Lince, 2016 Lima* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Archivo digital.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49339/Salda%c3%b1a_RXJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Scaddan, B. (2015). 17th Edition IEE Wiring Regulations: Explained and Illustrated.
- Siesquen, A. (2020). *Gestión de la seguridad y la inseguridad ciudadana en el distrito de Tarapoto, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Archivo digital.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50476/Siesquen_LAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Singh, A. & Gupta, B. (2015). Job involvement, organizational commitment, professional commitment, and team commitment. *Benchmarking*, 6(22), 1192-1211. <http://dx.doi.org/10.1108/BIJ-01-2014-0007>
- Solórzano, M. y Contreras, R. (2019). Seguridad, tecnologías de la información y derechos humanos: impunidad gubernamental e inercia ciudadana. *Revista IUS*, 13(44), 281-303.
<https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.452>
- Soria, B. (2011). *Diccionario Municipal Peruano* (2.^a ed.). Editorial Nova Print
- Suller, E. (2008). Participación ciudadana en la gestión pública: los desafíos políticos. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, 9.
<https://revistes.ub.edu/index.php/ScriptaNova/article/view/1016>
- Tapera, J. (2014). The Importance of Strategic Management to Business Organisations. *The International Journal's: Research Journal of Social Science & Management*, 3, 122-131.
[https://www.scirp.org/\(S\(czeh2tfqw2orz553k1w0r45\)\)/reference/reference-spapers.aspx?referenceid=3040398](https://www.scirp.org/(S(czeh2tfqw2orz553k1w0r45))/reference/reference-spapers.aspx?referenceid=3040398)
- Tarifi, N. (2021). A Critical Review of Theoretical Aspects of Strategic Planning and Firm Performance. *Open Journal of Business and Management*, 1(9), 1980-1996. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2021.94107>

The world bank. (2009). *Improving municipal management for cities to succeed. An IEG Special Study.*

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/2655/499170PUB0city101Official0Use0Only1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

United Nations Development Programme. (2020, 10 de diciembre). *Analysis on innovation in citizen security and human rights in Latin America and the Caribbean. A perspective from the public policies and institutional management.* Latin America and the Caribbean.

https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/en/home/library/democratic_governance/analisis-sobre-innovacion-en-seguridad-ciudadana-y-derechos-huma.html

Valderrama, M. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica.* Editorial San Marcos.

Vivanco, J. (2021). *Gestión Municipal, Medios Tecnológicos y Seguridad Ciudadana en Perú 2020.* Lima. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68171>

Walliman, N. (2017). *Research Methods: The Basics.* Routledge.

ANEXOS

ANEXO 1:

Variable: Gestión Municipal

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Gestión Municipal	Ascencio (2012), definió a la gestión municipal como el conjunto de acciones administrativas que fortalece la institucionalidad municipal tanto en sus contenidos como en sus objetivos con el fin de lograr el desarrollo sostenible de la comunidad local encaminado a lograr el bienestar y calidad de vida de sus municipalidades.	El nivel de gestión municipal estuvo definido por el puntaje que alcanzado en el Cuestionario de Gestión Municipal el que permitió clasificar a los sujetos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos:	Normatividad municipal	-Régimen jurídico. -Ordenanzas municipales.	1 al 8	Ordinal
			Administración municipal	-Planificación. -Estructura organizativa. -Cultura organizativa.	9 al 18	El cuestionario estuvo compuesto por 28 reactivos de opción múltiple:
			Compromiso organizacional	-Objetivos. -Misión. -Estrategias	19 al 28	Totalmente en Desacuerdo=1 Desacuerdo=2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3 De acuerdo=4 Totalmente de Acuerdo=5
		B= Buena (67 - 100)				
		R= Regular (34 – 66)				
		M= Mala (20 –33)				

Fuente: Ascencio, P. (2012). El libro de la gestión municipal: claves de éxito para políticos y directivos locales. Ediciones Díaz de Santos.

Variable: Seguridad ciudadana

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Seguridad ciudadana	Estrada (2014), definió a la seguridad ciudadana como la acción integrada que intento enfrentar las causas del incremento delictivo y de violencia, busco crear una mayor conciencia en la ciudadanía en temas de interés público, desarrollando todas sus potencialidades a fin de establecer espacios de seguridad jurídica, minimizando los riesgos, en atención a los derechos de los ciudadanos.	El nivel de seguridad ciudadana estuvo definido por el puntaje alcanzado en el Cuestionario de Seguridad Ciudadana el que permitió clasificar a los sujetos, de acuerdo a los siguientes niveles y rangos: Bueno= (71-95) Regular= (45-70) Malo= (19-44)	Convivencia pacífica	-Confianza. -Tranquilidad. -Cumplimiento.	1 al 6	Ordinal
			Erradicación de la violencia	-Prevención. -Protección. -Defensa. -Orden.	7 al 13	El cuestionario estuvo compuesto por 19 reactivos de opción múltiple: Totalmente en Desacuerdo=1 Desacuerdo=2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo=3 De acuerdo=4 Totalmente de Acuerdo=5
			Utilización pacífica de espacios públicos	-Seguridad. -Vigilancia. -Control.	14 al 19	

Fuente: Estrada, J. (2014). Seguridad ciudadana: Visiones compartidas. España: Palmero.

ANEXO 2:

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado Vecino del distrito.

INSTRUCCIONES: A continuación, se le brinda un conjunto de preguntas que permitirán la medición de la Gestión municipal del distrito.

Sírvase usted responder según corresponda y siguiendo las indicaciones. Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque con una **X** en el casillero correspondiente.

OPCIONES DE RESPUESTA:

TD	=	Totalmente en desacuerdo
D	=	Desacuerdo
NAD	=	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
DA	=	De acuerdo
TA	=	Totalmente de acuerdo

Nº	PREGUNTAS	TD	D	NAD	DA	TA
1.	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
2.	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.	TD	D	NAD	DA	TA
3.	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
4.	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.	TD	D	NAD	DA	TA
5.	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.	TD	D	NAD	DA	TA
6.	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.	TD	D	NAD	DA	TA
7.	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.	TD	D	NAD	DA	TA
8.	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.	TD	D	NAD	DA	TA
9.	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.	TD	D	NAD	DA	TA
10.	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.	TD	D	NAD	DA	TA
11.	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
12.	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital.	TD	D	NAD	DA	TA
13.	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.	TD	D	NAD	DA	TA
14.	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.	TD	D	NAD	DA	TA
15.	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.	TD	D	NAD	DA	TA
16.	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.	TD	D	NAD	DA	TA
17.	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan.	TD	D	NAD	DA	TA
18.	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.	TD	D	NAD	DA	TA
19.	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.	TD	D	NAD	DA	TA
20.	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.	TD	D	NAD	DA	TA
21.	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.	TD	D	NAD	DA	TA

22.	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.	TD	D	NAD	DA	TA
23.	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.	TD	D	NAD	DA	TA
24.	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio.	TD	D	NAD	DA	TA
25.	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en el distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
26.	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.	TD	D	NAD	DA	TA
27.	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio.	TD	D	NAD	DA	TA
28.	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.	TD	D	NAD	DA	TA

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 3:

CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

Estimado Vecino del distrito.

INSTRUCCIONES: A continuación, se le brinda un conjunto de preguntas que permitirán la medición de la Seguridad ciudadana del distrito.

Sírvase usted responder según corresponda y siguiendo las indicaciones. Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque con una **X** en el casillero correspondiente.

OPCIONES DE RESPUESTA:

TD	=	Totalmente en desacuerdo
D	=	Desacuerdo
NAD	=	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
DA	=	De acuerdo
TA	=	Totalmente de acuerdo

Nº	PREGUNTAS	TD	D	NAD	DA	TA
1.	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.	TD	D	NAD	DA	TA
2.	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
3.	Considera usted que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.	TD	D	NAD	DA	TA
4.	Considera que los vecinos sienten confianza de seguridad en el distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
5.	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.	TD	D	NAD	DA	TA
6.	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.	TD	D	NAD	DA	TA
7.	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.	TD	D	NAD	DA	TA
8.	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.	TD	D	NAD	DA	TA
9.	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.	TD	D	NAD	DA	TA
10.	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.	TD	D	NAD	DA	TA
11.	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.	TD	D	NAD	DA	TA
12.	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en el distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
13.	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.	TD	D	NAD	DA	TA
14.	Cree usted que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.	TD	D	NAD	DA	TA
15.	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.	TD	D	NAD	DA	TA
16.	Como ciudadano, disfruta con seguridad en los espacios públicos del distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
17.	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
18.	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.	TD	D	NAD	DA	TA
19.	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.	TD	D	NAD	DA	TA

Gracias por completar el cuestionario.



ANEXO 4: Certificado de Validez de la variable Gestión Municipal

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Municipal

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
DIMENSIÓN 1: NORMATIVIDAD MUNICIPAL														
1	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.				X				X				X	
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.				X				X				X	
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito.				X				X				X	
4	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.				X				X				X	
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.				X				X				X	
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.				X				X				X	
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.				X				X				X	
8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.				X				X				X	
DIMENSIÓN 2: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL														
9	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.				X				X				X	
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.				X				X				X	
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito.				X				X				X	
12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital.				X				X				X	
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.				X				X				X	
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.				X				X				X	
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.				X				X				X	
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.				X				X				X	
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan.				X				X				X	
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.				X				X				X	
19	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.				X				X				X	
DIMENSIÓN 3: COMPROMISO ORGANIZACIONAL														
20	Esta usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X	
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.				X				X				X	



22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.				X					X					X
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.				X					X					X
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio.				X					X					X
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en el distrito.				X					X					X
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.				X					X					X
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio.				X					X					X
28	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.				X					X					X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio** **DNI: 10050551**

Especialidad del validador: **Temático - Metodológico**

29 de noviembre del 2021

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ANEXO 5: Certificado de validez de la variable Seguridad Ciudadana
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Seguridad Ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA														
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.				X				X					X
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito.				X				X					X
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.				X				X					X
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito.				X				X					X
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.				X				X					X
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.				X				X					X
DIMENSIÓN 2: ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA														
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.				X				X					X
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.				X				X					X
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.				X				X					X
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.				X				X					X
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.				X				X					X
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en el distrito.				X				X					X
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.				X				X					X
DIMENSIÓN 3: UTILIZACIÓN PACÍFICA DE ESPACIOS PÚBLICOS														
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.				X				X					X
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.				X				X					X
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito.				X				X					X
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.				X				X					X
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.				X				X					X
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.				X				X					X



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco Antonio** **DNI: 10050551**

Especialidad del validador: **Temático - Metodológico**

29 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

ANEXO 6: Certificado de validez de la variable Gestión Municipal
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: NORMATIVIDAD MUNICIPAL													
1	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.				X				X				X	
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.				X				X				X	
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito.				X				X				X	
4	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.				X				X				X	
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.				X				X				X	
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.				X				X				X	
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.				X				X				X	
8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL													
9	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.				X				X				X	
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.				X				X				X	
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito.				X				X				X	
12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital.				X				X				X	
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.				X				X				X	



14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.				X				X				X
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.				X				X				X
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.				X				X				X
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan.				X				X				X
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.				X				X				X
19	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.				X				X				X
	DIMENSIÓN 3: COMPROMISO ORGANIZACIONAL												
20	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.				X				X				X
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.				X				X				X
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.				X				X				X
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio.				X				X				X
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en el distrito.				X				X				X
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio.				X				X				X
28	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.				X				X				X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Recavarren Figueroa José Domingo DNI: 42230307

Especialidad del validador: **Maestro en Ciencias Militares**

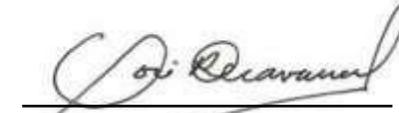
01 diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante



ANEXO 7: Certificado de validez de la variable Seguridad Ciudadana

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Seguridad Ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M	D	A	M	M	D	A	M	M	D	A	M	
	DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA													
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.				X				X				X	
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito.				X				X				X	
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.				X				X				X	
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito.				X				X				X	
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.				X				X				X	
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA													
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X	
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.													
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X	
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.				X				X				X	
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.				X				X				X	
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en el distrito.				X				X				X	
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.				X				X				X	



DIMENSIÓN 3: UTILIZACION PACÍFICA DE ESPACIO PÚBLICOS																				
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.					X							X							X
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.					X							X							X
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito.					X							X							X
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.					X							X							X
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.					X							X							X
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.					X							X							X

Observaciones: _____

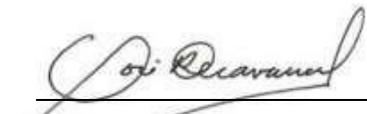
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador **Mg Recavarren Figueroa José Domingo** **DNI: 42230307**

Especialidad del validador: **Maestro en Ciencias Militares**

01 diciembre del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 8: Certificado de validez de la variable Gestión Municipal
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: NORMATIVIDAD MUNICIPAL													
1	En su opinión considera que el régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito.				X				X				X	
2	Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.				X				X				X	
3	Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito.				X				X				X	
4	Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales.				X				X				X	
5	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional.				X				X				X	
6	Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad.				X				X				X	
7	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino.				X				X				X	
8	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL													
9	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.				X				X				X	
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana.				X				X				X	
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito.				X				X				X	



12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital.				X				X				X
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia.				X				X				X
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia.				X				X				X
15	Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades.				X				X				X
16	En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes.				X				X				X
17	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan.				X				X				X
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos.				X				X				X
19	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal.				X				X				X
DIMENSIÓN 3: COMPROMISO ORGANIZACIONAL													
20	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X
21	Considera usted, que la actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes.				X				X				X
22	Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan.				X				X				X
23	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos.				X				X				X
24	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio.				X				X				X
25	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en el distrito.				X				X				X
26	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana.				X				X				X
27	Participa usted de las estrategias de seguridad que utiliza el municipio.				X				X				X
28	En su opinión, considera que el municipio, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales.				X				X				X

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: **Llempen Mendoza Rafael Juan** DNI: 09906071

Especialidad del validador: **Maestro en Derecho Penal**

01 diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ANEXO 9 : Certificado de validez de la variable Seguridad Ciudadana
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Seguridad Ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA													
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana.				X				X					X
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito.				X				X					X
3	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal.				X				X					X
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito.				X				X					X
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana.				X				X					X
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos.				X				X					X
	DIMENSIÓN 2: ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA													
7	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana.				X				X					X
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro.													
9	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana.				X				X					X
10	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino.				X				X					X



11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso.				X				X					X	
12	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer la delincuencia en el distrito.				X				X					X	
13	Considera que el personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad.				X				X					X	
	DIMENSIÓN 3: UTILIZACION PACÍFICA DE ESPACIO PÚBLICOS														
14	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público.				X				X					X	
15	Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados.				X				X					X	
16	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito.				X				X					X	
17	El número de personal que labora en serenazgo realiza un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito.				X				X					X	
18	Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito.				X				X					X	
19	Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito.				X				X					X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Llampen Mendoza Rafael Juan

DNI: 09906071

Especialidad del validador: Maestro en Derecho Penal

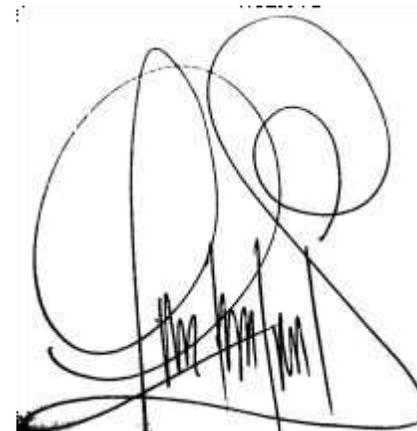
01 diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



Anexo 8: Confiabilidad de la variable Gestión Municipal

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach N de elementos

0.942 28

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 1	74.75	218.092	0.673	0.939
Pregunta 2	74.70	228.432	0.349	0.942
Pregunta 3	74.50	228.684	0.224	0.945
Pregunta 4	74.85	222.134	0.597	0.940
Pregunta 5	74.75	226.092	0.405	0.942
Pregunta 6	74.80	226.800	0.447	0.941
Pregunta 7	74.70	217.168	0.716	0.938
Pregunta 8	74.70	220.326	0.696	0.939
Pregunta 9	74.50	226.368	0.557	0.940
Pregunta 10	74.45	220.682	0.534	0.941
Pregunta 11	74.85	220.239	0.549	0.940
Pregunta 12	74.50	227.632	0.432	0.941
Pregunta 13	74.70	221.484	0.517	0.941
Pregunta 14	74.55	223.208	0.562	0.940
Pregunta 15	74.55	225.839	0.385	0.942
Pregunta 16	74.40	225.832	0.424	0.942
Pregunta 17	74.45	218.892	0.680	0.939



Pregunta 18	74.55	221.629	0.580	0.940
Pregunta 19	74.75	212.724	0.826	0.937
Pregunta 20	74.70	220.326	0.696	0.939
Pregunta 21	74.60	210.568	0.802	0.937
Pregunta 22	74.60	214.358	0.854	0.937
Pregunta 23	74.60	221.200	0.689	0.939
Pregunta 24	74.40	220.989	0.619	0.939
Pregunta 25	74.55	215.839	0.880	0.937
Pregunta 26	74.90	225.779	0.445	0.941
Pregunta 27	74.70	215.274	0.789	0.937
Pregunta 28	74.75	220.618	0.673	0.939



Anexo 9: Confiabilidad de la variable Seguridad Ciudadana

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	20	100.0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.909	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pregunta 1	52.00	74.526	0.636	0.902
Pregunta 2	52.10	77.042	0.488	0.907
Pregunta 3	51.45	81.945	0.232	0.913
Pregunta 4	51.95	74.787	0.744	0.899
Pregunta 5	52.15	78.345	0.649	0.902
Pregunta 6	51.65	76.345	0.664	0.901
Pregunta 7	51.95	80.892	0.538	0.905
Pregunta 8	51.95	73.629	0.714	0.899
Pregunta 9	52.05	78.892	0.502	0.905
Pregunta 10	51.85	75.713	0.742	0.899
Pregunta 11	52.20	80.168	0.547	0.905
Pregunta 12	52.15	77.608	0.632	0.902
Pregunta 13	52.20	83.642	0.143	0.914
Pregunta 14	52.05	72.050	0.831	0.896
Pregunta 15	52.15	77.713	0.623	0.903
Pregunta 16	52.20	83.326	0.167	0.913
Pregunta 17	51.95	75.839	0.666	0.901
Pregunta 18	52.15	80.239	0.372	0.909
Pregunta 19	52.05	72.892	0.774	0.897



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MAURICIO NALVARTE RICARDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA EN UN DISTRITO DE LA PROVINCIA DE LIMA, AÑO 2021" ", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MAURICIO NALVARTE RICARDO DNI: 09425417 ORCID 0000-0002-3484-5138	Firmado digitalmente por: MMAURICIONA67 el 07-01- 2022 12:26:24

Código documento Trilce: INV - 0508805