



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión de la educación remota y competencias del tutor  
virtual de la Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Huayta Campos, Enna Luz (ORCID: 0000-0003-2214-7540)

**ASESOR:**

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (ORCID: 0000-0002-1410-1588)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres, por su infinito amor, apoyo, motivación para seguir con mi formación profesional, en especial a padre Victoriano Huayta Soras quien me enseñó a que uno tiene que esforzarse para lograr un objetivo, a mi adorado hijo Ghinno, por su ánimo, por las palabras de apoyo, para hacer realidad uno de mis mayores sueños, como es la realización y culminación de esta investigación.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de contribuir en mi formación profesional. A los docentes de la maestría por sus enseñanzas, por la motivación constante, en especial a mi asesor, el Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje por su infinita paciencia, guía, orientación y facilitador, quien mostró en cada momento compromiso y disposición. Al director y a los apreciados docentes de la I.E. N° 1279, sin quienes no hubiera sido posible la realización de esta investigación.

A mis compañeros de la maestría por la palabra de apoyo a seguir y a no rendirse, y a todas las personas que en el camino se fueron sumando con palabras alentadoras a seguir este camino.

## Índice de contenidos

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y Diseño de investigación	27
3.2. Variables y operacionalización	27
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3. 5. Procedimientos	31
3.6. Métodos de análisis de datos	31
3. 7. Aspectos éticos	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	58

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Validez de instrumentos de investigación	31
Tabla 2	Distribución de niveles de la variable gestión de la educación remota según dimensiones	33
Tabla 3	Distribución de niveles de la variable competencias del tutor virtual según dimensiones	34
Tabla 4	Correlación entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual	35
Tabla 5	Correlación entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica	36
Tabla 6	Correlación entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética	37
Tabla 7	Correlación entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética	38

## Índice de figuras

	Página
Figura 1: Diseño de investigación	27
Figura 2: Distribución de niveles de la variable gestión de la educación remota según dimensiones	33
Figura 3: Distribución de niveles de la variable competencias del tutor virtual según dimensiones	34

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación que existe entre la gestión de la educación remota y competencias de tutor virtual de Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima 2021.

El tipo de investigación es básica, nivel de investigación es descriptivo correlacional, tipo de diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 50 docentes de la mencionada institución educativa. La técnica que se utilizó para el recojo de datos es la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios aplicados a los docentes; para la primera variable con 21 ítems y la segunda variable con 23 ítems. Para la validez de los instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach siendo los valores 0,937 y 0,915 respectivamente.

Se concluye que existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual, siendo el coeficiente estadístico Rho Spearman  $Rho = .822$  y sig. bilateral =  $.000 < 0.01^{**}$ .

**Palabras Clave:** *Educación remota, educación en online, tutor virtual, desempeño del tutor online.*

## Abstract

The objective of this study was to determine the relationship that exists between remote education management and virtual tutor competencies of Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima 2021.

The type of research is basic, the level of research is descriptive and correlational, the type of research design is non-experimental, cross-sectional, and the approach is quantitative. The sample was intentional and consisted of 50 teachers from the aforementioned educational institution. The technique used for data collection is the survey and the instruments were two questionnaires applied to the teachers; for the first variable with 21 items and the second variable with 23 items. For the validity of the instruments, it was carried out through the judgment of experts and for the reliability of each instrument, Cronbach's Alpha was used, the values being 0.937 and 0.915 respectively.

It is concluded that there is a significant relationship between remote education management and virtual tutor competencies, being the statistical coefficient Rho Spearman  $Rho = .822$  and sig. bilateral =  $.000 < 0.01^{**}$ .

**Keywords:** Remote education, online education, virtual tutor, performance of the online tutor.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Al inicio de la pandemia del COVID-19, han surgido cambios bruscos inesperados en la educación, los actores educativos se han visto obligados a dejar la educación presencial por educación remota; de esta manera, la enseñanza remota se inicia a través de internet y otros medios electrónicos y digitales para garantizar la continuidad de la educación en confinamiento. Según Balladares (2020), esta modalidad educativa ha generado, cambios abruptos, por lo que, las instituciones educativas tuvieron que implementar servicios educativos en basados en tecnologías de la información y la comunicación, diseñar estrategias de apoyo para llegar a los estudiantes y apoya a la capacitación continua en formación del docente en línea, así mismo, desarrollar habilidades docentes para la enseñanza en un entorno virtual.

En este sentido, no existe una definición única sobre la educación remota, sin embargo, para Mendoza (2020), la educación remota, es la interacción alejada del aula, a través de medios digitales, en diferentes espacios del docente y estudiante, así mismo el estudiante aprende con herramientas digitales o no digitales. Por otro lado, según Castañeda y Vargas (2021), la educación remota es aquella “enseñanza virtual cara a cara”, la transmisión de las lecciones se da a través de videoconferencias, según un horario habitual para mantener un constante acompañamiento al estudiante, interacción efectiva, motivación de la innovación tecnológica para llevar a un aula real fuera de la presencialidad.

En el ámbito educativo se vienen utilizando diferentes denominaciones, que muchas veces parecen equivalentes, tales como, educación remota, educación online, educación a distancia, educación virtual, entre otros., sin embargo, Bozkurt, et al. (2020) y Vargas (2021) consideran que, la educación remota es única, ya que es una medida de emergencia temporal ante la contención provocada por el COVID-19, a diferencia de los otros términos que más bien contemplan interacciones entre estudiantes y profesores, a través de diferentes canales. Cabe señalar que, al inicio de la pandemia la educación remota estuvo orientada a la transmisión de conocimiento, al respecto los Ministerios de Educación de varios de países desarrollaron e implementaron tres tipos de estrategias educativas, contenidos educativos, a vía de radio y/o televisión portales web y plataformas

educativas (Unesco, 2020a y Ministerio de Educación y Ciencias de Paraguay, 2020).

La modalidad de educación remota presenta las siguientes características, dada la celeridad a la que se requiere la transición a ERDE (Enseñanza Remota de Emergencia) puede disminuir la calidad de los aprendizajes, también es importante considerar que ERDE no se equipara con la calidad del aprendizaje en línea. Asimismo, como señala Vargas (2021) a este tipo de enseñanza también se le conoce con otros nombres: Docencia No Presencial de Emergencia en Colombia, Aprendizaje Remoto en Estados Unidos y algunas agencias de cooperación la denominan Educación en Emergencias. Asimismo, López (2020), señala el surgimiento de conflictos y relaciones entre lo virtual y lo presente, signadas por la revolución tecnológica que marca nuestro tiempo.

Las principales dificultades de la educación remota desde el inicio de la pandemia en América Latina y el Caribe, tienen que ver con la brecha entre los quintiles más ricos y los más pobres, siendo mayor en países como Honduras 58% y el Perú 60% y menor en países como Chile 22% y el Uruguay 17% (Cepal, 2020); Asimismo, un aspecto que condiciona la educación remota se relaciona con el concepto de ecosistema digital, que, según Katz (2015), es un nuevo contexto industrial con impacto económico y la sociedad debido a la adopción masiva de tecnologías digitales de la información digital y la comunicación.

Es en este contexto que, según la CAF (2020), la tasa anual de crecimiento del índice de desarrollo del ecosistema digital de América Latina y el Caribe es de 6,21% entre 2004 al 2018, mientras que el nivel de desarrollo de su ecosistema digital presenta, un índice de 49,92 que es intermedio en comparación a otras regiones del mundo. En efecto, la tasa de crecimiento anual de digitalización de América Latina y el Caribe es moderada, a pesar de los avances significativos, este grupo de países siguen en la necesidad de emergente en el ecosistema de la digitación.

En este sentido, Wawrzyniec y Łukasiewicz-Wieleba (2020), sostienen que la educación remota, presenta las siguientes características, en primer lugar, se tienen numerosas fuentes de información que son accesibles para la enseñanza y

el aprendizaje, en segundo lugar, en este tipo de educación se utilizan una diversidad de dispositivos tecnológicos.

En América Latina, la educación en confinamiento o remota fue un verdadero reto para el sistema educativo de Paraguay (Cepal – Unesco, 2020); asimismo, el frágil cambio a la educación remota puso en evidencia las deficiencias en el sistema educativo, tales como, escasa infraestructura tecnológica, tal como lo ha establecido Naciones Unidas y Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020), quien señaló la falta de acceso a herramientas digitales.

En cuanto a la conectividad en el Perú, según un nuevo informe de Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Unicef (2020) indica que el año 2019, un 76,2% de las familias peruanas tuvo acceso a internet fijo o móvil en casa. Asimismo, en la población de Lima Metropolitana de cada 10 hogares, nueve de estas familias cuenta con acceso a internet. Asimismo, ocho de los hogares urbanos cuenta con acceso a internet. Sin embargo, existe una gran diferencia con la población rural, donde, por cada 10 hogares solo 4 presenta acceso a internet para esta diferencia significativa obedece a la ubicación geográfica y al nivel socioeconómico de muchas familiares rurales para CAF y Cepal (2020), señalan los bajos niveles de alfabetización docente en herramientas tecnológicas, limitado e insuficiente, sistema de tele educación con herramientas tecnológicas.

Para Canese et al. (2021), no se debe hablar educación a distancia si no de Educación Remota de Emergencia ERDE, debido a la situación temporal del confinamiento ante la llegada del COVID-19, cuyo objetivo es garantizar continuidad de la educación en tiempo de crisis (Hodges *et al.*, 2020).

En Perú con la situación del confinamiento ocasionado por la llegada del COVID-19, millones de estudiante pasaron a una educación remota, desnudando así la brecha digital y evidenciando la desigualdad educativa entre estudiantes de bajos recursos económico y estudiantes alejados de la ciudad donde la falta de conectividad de internet en zonas rurales contribuye a una mayor deserción escolar, generando preocupación en los padres de familia e instituciones educativas. Los estudios realizados por las Naciones Unidas y Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020), indican la falta acceso de las tecnologías digitales ha

generado una gran desigualdad, excluyendo del servicio de la telecomunicación de las regiones más pobres y alejados de la ciudad.

Desde la llegada del COVID-19 se percibe el crecimiento de la educación en entornos virtuales, junto al desarrollo de plataformas digitales, así surge la necesidad de estar acorde a las necesidades educativas, sin embargo, se ha evidenciado deficiencias en la práctica pedagógica, en particular el uso de las TIC por los docentes. Se entiende que este sistema de educación remota obligó a muchos docentes a capacitarse en entornos virtuales, hacer uso del tiempo limitado, interactuar por medio de aparatos tecnológicos, transmitir los conocimientos por pantallas, adaptar actividades pedagógicas en el desarrollo de enseñanza y aprendizaje para garantizar la continuidad de la educación remota.

De acuerdo a este contexto, el docente jugó un rol importante, adquiriendo nuevas responsabilidades y funciones como docente virtual o tutor virtual, según Gamboa (2013); Cabero y Barroso (2012), señala que el tutor virtual cumple un papel muy importante en la educación en online, como orientador, transmisor de conocimientos, motivador e integrador, y evaluador del desarrollo del aprendizaje a través de ambientes virtuales. En esta nueva modalidad de educación remota obligó al docente a interactuar o mediar el aprendizaje con herramientas tecnológicas. Así mismo se demuestra en el estudio realizado en América Latina y el Caribe, se encontró que solo el 75 % de los docentes habían recibido capacitación en el uso de plataformas en línea. Estos resultados son inferiores a los obtenidos en Europa y Asia (Unesco, 2021a).

Para Ramírez et al. (2019) y Ramírez et al. (2020) sostienen que, en la mediación entre el rol de tutor virtual y el acto educativo, se trata de generar experiencias para atender a los estudiantes de manera grupal e individual ante la tecnología, donde el tutor virtual realice ciertas acciones como conducir, direccionar, motivar, acompañar y corregir de manera oportuna el proceso de su aprendizaje de forma individualizada o colectiva en medios tecnológicos.

En este sentido, López-Sánchez y Beraún (2021), sostienen que el docente es un profesional que siempre está en formación, y debe adquirir competencias, en cualquier situación que se encuentre en la institución educativa. Estas

competencias deben servir para insertarse en las dificultades del mercado laboral que contribuya en la educación de los estudiantes, manejo de herramientas o aplicativos tecnológicos, y en otras acciones de su vida personal. Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2017) define las competencias como un repertorio de habilidades, conocimientos y destrezas que se pueden adquirir, así mismo, permiten a las personas realizar actividades de manera adecuada y sobre todo, sistemática, las mismas que pueden ampliarse o adquirirse a través de aprendizaje.

La citada organización sostiene que existe dos personajes principales en la educación, el educador y el educando. El educando debe presentar ciertas características como ser colaborativo, participativo, responsable y disciplinado. Así como también el manejo de herramientas tecnológicas para actividades diarias, sea provechoso y favorable, lo que permite al educando adaptarse a nuevos cambios, así como planes de estudios, formas o métodos de enseñanza- aprendizaje. Siendo el educador quien selecciona el dispositivo, herramientas o recursos tecnológicos, material (textos, videos, fichas de actividades) más adecuados para poder gestionar de la mejor manera el área asignada y él logró de las competencias planteadas.

Sin embargo, el docente debe reflexionar y resolver sobre las debilidades, dificultades, retos, oportunidades que se han presentado de acuerdo a la coyuntura de la pandemia. Según Castañeda y Vargas (2021), menciona tres aspectos muy importantes, (a) búsqueda de conocimientos de redes, capacitación y adaptación del docente en al uso TIC. (b) el docente en la educación remota es importante para la comunidad. (c) surge la necesidad de preguntar cómo, que se evaluara en educación remota.

En este contexto, el docente realiza actividades de teletrabajo en la modalidad remota, surge la necesidad de desarrollar competencia adaptativa para actividades de enseñanza-aprendizaje, los cambios laborales garantiza esta continuidad de la educación.

A escala local, la Institución Educativa Pública N° 1279 Huaycán, distrito de Ate, se realizó un diagnóstico que evidencia debilidades en el desempeño curricular, la falta de planificación y organización, carencia de un plan de trabajo en

la gestión de la educación remota, poca implementación de recursos tecnológicos en planificación curricular, la falta de gestión en la capacitación de herramienta digitales incorporadas por el director, limitado uso de estrategias didácticas de retroalimentación en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje al estudiante, dificultades comunicativas con los padres de familia, inadecuado seguimiento, motivación e incluso soporte emocional a los estudiantes. Por las consideraciones anteriores, el presente trabajo de investigación “Gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual en la Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima – 2021”, se propone realizar un aporte significativo que conduzca a introducción de soluciones parciales a la problemática planteada.

En el presente estudio se planteó la siguiente pregunta como: Problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual en la Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima 2021? De igual forma, se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica, competencia social ética y competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021?

Para esta justificación del estudio, desde la perspectiva teórica, la búsqueda de información y recopilación permiten sustentar las variables de investigación, la conceptualización, definición de variables por diferentes autores, las dimensiones que forma parte del estudio, contribuye en el soporte teórico a la investigación con relación al planteamiento del problema, problemas específicos, la hipótesis del problema permitirá en la investigación busca el nivel de relación de la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima 2021.

La justificación práctica, buscó conocer el nivel de relación de la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual que manifestaron los docentes de la I.E. 1279 – Huaycán, 2021 los hallazgos alcanzado o hallados se propone estrategias de plan de gestión, capacitación estrategias pedagógicas con herramientas virtuales, alcanzar el perfil de las competencias del tutor virtual frente al confinamiento con objetivos de brindar un mejor calidad de servicio en tiempo de

la educación remota al servicio de la comunidad, así mismo, tomar decisiones necesario y correctas en merced de toda la comunidad educativa.

La justificación metodológica, se aplicó métodos, procedimientos, técnicas de estudio e instrumento de investigación de la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual esta dadas por protagonistas educativas de la I.E. 1279 – Huaycán; la aplicación del diseño e instrumento - cuestionario para medir la variables se adaptaron a las necesidades de la I.E. 1279 con el fin de obtener resultado más precisos para contribuir con la investigación, se tomó de Minedu (2020) a través de la RVM N° 093-2020-MINEDU.

Asimismo, la justificación social, la I.E. N° 1279 “Marko Jara Schenone”, y toda la comunidad educativa será beneficiada con una adecuada gestión en la educación remota y competencias del tutor virtual, que favorece a todos los actores educativos, asimismo se realiza acciones para un mejor servicio de calidad en tiempos de educación en confinamiento con herramientas digital, que permite reorganizar, planificar, ejecutar y desempeñar acciones directivas, y el actuar docentes; siempre que los padres y los estudiantes sea consientes del proceso de la educación remota y forme parte de aquello.

Referente al objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021. De igual forma, para objetivos específicos, determinar la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica, competencia social ética y competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021. Asimismo, respecto a la hipótesis general: Existe relación entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021. También, igualmente se plantean hipótesis específicas: Existe relación entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica, competencia social ética y competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Referente al presente estudio se ha revisado la evidencia empírica a nivel nacional, al respecto, pueden citarse los siguientes estudios.

Así mismo se consideró a Aliaga (2021), realizó su estudio para obtener el título de maestría, en la I. E. N° 0050 de Bellavista, San Martín Tarapoto, Perú. El estudio tuvo como objetivo percibir la gestión del director de la institución educativa. La población y la muestra estuvo conformada por 32 docentes. El trabajo tiene metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y correlacional. El instrumento es un cuestionario con validez y confiabilidad. Los resultados mostraron en cuanto educación remota, un alcance de 50% en recursos de aprendizaje, también se obtuvo el 62.50 % brinda acompañamiento remoto, el 59.38 %, en aprendizaje cooperativo, y el 59.38 %. Habilidades de los estudiantes. Se concluyó que, existe una correlación positiva alta y significativa entre la gestión administrativa y la educación remota con un coeficiente estadístico de Rho de Spearman de 0.766 y el p-valor igual a  $0,000 \leq 0.05$ , siendo la dependencia entre las variables de investigación con el 58.68 %.

De la misma manera Laines (2021), en su investigación I. E. N° 10050, Reque, Chiclayo. Se buscó determinar la relación del liderazgo directivo y nivel de la gestión educación remota. La muestra fue no probabilística de 23 docentes. Se aplicó un cuestionario para educación remota con validez y confiabilidad. Se halló las siguientes dimensiones de la variable de la educación remota como: el material, tiempo y espacio a nivel regular, la dimensión docente alcanza el nivel alto con un 65,2%; indica que existe una preparación con relación a la tecnología. En este estudio se aplicó la prueba de correlación de Pearson, con un valor positiva muy baja  $r = 0.060$ , con un nivel de significancia  $0.785 > 0.05$ , por lo que no se rechazó la hipótesis nula y se concluyó que el liderazgo en gestión del cambio no se asoció significativamente con la educación remota.

De manera similar Guevara (2021), en su investigación sobre de la I. E. San Juan de Morropón. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la educación remota y el desempeño docente. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptiva- correlacional. La muestra fue tomada de

manera no probabilística y estuvo conformado por 17 docentes. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios sobre educación remota y desempeño docente, ambos con un valor de evaluación de expertos y una confiabilidad Alpha de Cronbach de 0.842 y 0,887 respectivamente. En cuanto a los resultados, se encontró para la primera variable, que un 82,35% de encuestados presenta un nivel alto y un 17,65% nivel medio.

Asimismo, ningún estudiante puntúa en el nivel bajo. En relación a las dimensiones, un 88,2% alto y 11,8 medio (Planificación), 76,5% alto y 23,5% medio (implementación), 82,40% alto y 17,60% medio (evaluación, finalmente, 52,90% alto y 47,10% (trabajo colegiado). Se concluye que existe una alta correlación positiva entre las variables de estudio. Esto significa que, a mayor nivel de educación remota, mayor es el desempeño del docente y viceversa.

Por otra parte, Palaco (2021), en su investigación realizada en las instituciones educativas de la Red 09 Ugel 06 Ate 2021. Su objetivo es determinar la relación entre la evaluación formativa y educación remota en los docentes. La población es de 311 y la muestra es de 90 docentes del nivel inicial de esta Red. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios para cada variable sobre la evaluación formativa y educación remota. Para medir la relación entre variables se aplica la prueba de Rho de Spearman al 0,880 con un nivel significancia inferior a 0.01 para la educación remota.

Los resultados de las dimensiones para la variable educación remota fueron: acompañamiento de los estudiantes, 44% nivel regular, 33% malo y 23% bueno; adecuación o adaptación de actividades, el 36% malo, 34% regular y un 30% nivel bueno. En la dimensión revisión de evidencias y retroalimentación, el 44% bueno, 33% malo y 23% regular. Finalmente, en la dimensión trabajo colegiado, el 57% señalan es regular, 30% malo y 13% nivel bueno. Se concluye que existe una correlación moderadamente positiva entre las dos variables, y que el incremento en los niveles de evaluación formativa conlleva un incremento de la educación remota.

También se consideró a Elías (2021), en su tesis doctoral sobre la educación virtual en tiempos de pandemia en la Instituciones educativas del distrito de Huarmaca, Piura. Cuyo objetivo fue elaborar alterativas en la educación virtual. El

estudio fue cuantitativo, de tipo proyectivo, es decir, busca plantear modelos o propuestas para mejorar la realidad existente, no experimental. La población comprende 398 docentes, tanto contratados como nombrados, del nivel secundario del distrito mencionado. La muestra fue no probabilística, compuesta por 98 docentes. Los instrumentos han sido validados por tres expertos. La confiabilidad se determinó utilizando el Alpha de Cronbach 0.895.

El estudio se concluye a partir de los resultados obtenidos en la dimensión planeación de sesiones, que el 80.6% de los docentes contextualiza para elaborar las sesiones de aprendizaje; también el 81.6% de los docentes realiza un diagnóstico sobre los recursos tecnológicos que cuenta los estudiantes para el desarrollo de las sesiones remotas. Asimismo, el 71.4% de los docentes indica que el medio que más utilizan para las sesiones remotas es la radio. Por otro lado, el recurso más utilizado por los docentes son las fichas de aplicación 60.2% en las sesiones remotas y el 42.9% indica que el tiempo utilizado es, suficiente a veces.

Asimismo, en la dimensión interacción docente-estudiantes, el 94.9% consideran que el maestro se interesa por brindar afectividad a los estudiantes, el 89.8% que los docentes propician lazos afectivos con sus estudiantes, el 49% que los docentes manifiestan desconocimiento o desinterés sobre casos de estudiantes o familiares con COVID-19. En la dimensión recursos tecnológicos y conectividad, el WhatsApp es el aplicativo más utilizado por los docentes en un 96.9%; asimismo, el medio más usado por los estudiantes para acceder a la sesión remota es el celular 98%. En la dimensión evaluación, el 68.4% realiza una retroalimentación de forma oportuna a las evidencias enviadas por los estudiantes; el 54.1% de los docentes indica que utiliza la ficha de cotejo para la evaluación a los estudiantes; asimismo, 38,8% de docentes indican que, las evidencias recogidas de los estudiantes, demuestran el logro de las capacidades propuestas para las sesiones remotas.

En otro orden de ideas Berrospi (2020), realizó un estudio en las I. E. JEC de la Provincia de Tarma. El objetivo fue identificar la relación entre las dimensiones del aprendizaje en casa y el desempeño del tutor virtual y conocer la estrategia de tutores virtuales el proceso pedagógico y formativo de los estudiantes en las aulas virtuales. La población fue conformada por 233 profesores de las Instituciones

Educativas JEC, Provincia de Tarma, la muestra se tomó de los docentes de los distritos de Palca y Acobamba, haciendo un total de 68 docentes. El enfoque fue cuantitativo, con diseño descriptivo correlacional.

Los resultados indican que el 79,4% de los docentes considera que el desempeño del tutor virtual es muy eficiente, 17.6% considera que es eficiente, y sólo un 1.5% considera deficiente. En este sentido, se evidencio que los docentes se encuentran en nivel de muy eficiente de forma positiva en aspectos de planificación de tutoría, herramientas de tutoría y acciones de tutoría, los docentes de las instituciones educativas JEC de la Provincia de Tarma se encuentra con una gestión educativa eficiente en el 2020.

De manera similar Contreras (2021), quién realizó una investigación en las instituciones educativas JEC de la Provincia de Tarma, Departamento de Junín, con el objetivo de determinar la relación entre las gestión educativa y el desempeño del tutor virtual, así como conocer la gestión educativa del equipo directivo y las acciones pedagógicas que desempeña el tutor dentro de las aulas virtuales. La investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional. Cuya población estuvo constituida por un total 233 docentes. La muestra fue de 73 docentes del nivel secundaria de los distritos de Huasahuasi y San Pedro de Cajas. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios de 23 ítems cada uno. La validez de estos instrumentos se obtuvo mediante el juicio de expertos, bajo el discernimiento de pertinencia, relevancia y claridad. La confiabilidad de los instrumentos se determinó mediante Alpha de Cronbach 0,95 y 0,86 respectivamente.

Según los resultados, el 50.7% de docentes considera que la actuación del tutor virtual es muy eficiente, 43.8% considera eficiente, así mismo 1.4% la considera deficiente. Asimismo, el 4.1% de docentes considera que la actuación de tutor virtual es 50,7% muy eficiente, 43,8% eficiente y 4,1% deseable. En este sentido, se indica que existe una relación positiva moderada, por lo tanto, si la gestión educativa mejora en I.E.JEC de la Provincia de Tarma, entonces también mejorará el desempeño del tutor virtual también mejorará.

Asimismo, Arakaki *et al.*, (2020), realizaron una investigación sobre las percepciones de tutores en la incorporación de las TIC en la Facultad de Psicología PUCP, Lima Perú. Tuvo como objetivo conocer la percepción de los tutores sobre la implementación de las TIC en su labor en el contexto actual y el bienestar de tutorados. La muestra estuvo constituida por 48 tutores de la Facultad de psicología de la PUCP durante el semestre 2020-1. Según los resultados, el 89.6% de los tutores han utilizado zoom y 22.9% Google Meet como herramienta de comunicación. Así mismo, el 97.9% de los participantes se encuentra satisfecho con el uso de herramientas de comunicación, también existe un 77.1% indica que no presenta dificultades en el usarla, el resto de portaje indica que tiene dificultades a la conexión a internet. De otro lado un 91.7% de los tutores indica que la emergencia sanitaria ha traído cambios, ha generado la implementación, hacer ajustes para cumplir el rol y las funciones necesarias para acompañar al estudiante según sus necesidades e intereses, asimismo, se debe promover el bienestar estudiantil.

Siendo necesario considerar a More y Velasco (2018), realizaron una investigación sobre las características personales y pedagógicas del tutor virtual en Lima - Perú. Tuvo como objetivo caracterizar y examinar las dimensiones personales, pedagógicas de los tutores virtuales en el desempeño del Programa de Actualización Docente en Didácticas de la ciudadanía en nivel secundario. Para la muestra se seleccionó a los tutores con mejor desempeño, siendo un total de 9 tutores de la Red 01 de Lima- Callao, esto equivale al 56% de la totalidad. En la investigación se aplicó tres técnicas para recoger datos, así como la entrevista semiestructurada, encuesta virtual y técnica de análisis documental.

Según los resultados en dimensión personal del docente, se aprecia que el 44.4% de los tutores consiguen mantener “siempre” el interés y la motivación de los participantes, un 55,6% “casi siempre”. El 37.5% de los tutores sostiene que la actitud respetuosa es el eje fundamental que debe presentar el tutor para tener una buena conexión con los estudiantes, el 25% es propositiva y el 12.5% es de actitud tolerante. Los estudiantes participantes de programa virtual perciben en 94.9% de satisfacción con respecto a la cordialidad, amabilidad, respeto y clima agradable que brinda el tutor en la virtualidad.

A dimensión pedagógica el 66.7% docente menciona que realizó curso para ser tutor virtual como parte de su formación, el 44.4% de los encuestados tiene experiencia de tutoría virtual; la experiencia del tutor virtual determina un mejor desempeño en las acciones encomendadas en las actividades educativas. El 88.9% de los tutores virtuales sostiene que es muy importante la capacitación continua del tutor virtual, refuerza el trabajo pedagógico y perfilando las acciones de tutor virtual que deban desempeñar. El 88.9% tutores indica que la labor que desempeña los tutores virtuales en el proceso de formación continua es muy relevante. El 50.0% de los encuestados sostiene que la comunicación con los participantes debe ser constante, logrando así la realizar el seguimiento, llamadas telefónicas o video llamadas o haciendo uso de herramientas tecnológicas. El 88.9% de tutore realiza acciones de llamada telefónica cuando el estudiante no ingresa a clase virtual, no participa en clase o no envía sus evidencias. El 33.3% de los tutores sostiene que los tutores virtuales deben dominar bien las herramientas virtuales para desempeñar su labor pedagógica de acuerdo a la exigencia educativa y de acuerdo a la realidad y necesidad de los estudiantes.

El estudio concluye que las competencias tecnológicas son esenciales para el tutor virtual pueda desarrollar el acompañamiento, la motivación, la orientación y sus cualidades técnicas de un manejo de las herramientas tecnológicas. Los resultados nos indican la no experiencia en tutoría no repercute su labor como tutor virtual para motivar, retroalimentar, comunicar, dar ánimo a los estudiantes en la participación activa de actividades en clases virtuales, pero si es esencial el dominio y manejo de las herramientas tecnológicas para garantizar la comunicación efectiva y dar la orientación a los estudiantes. La formación continua en el manejo de TIC es fundamental para el tutor virtual para poder intervenir en la educación en línea.

Del mismo modo Saberbein (2018), en su tesis doctoral sobre enseñanza estratégica virtual, aprendizaje colaborativo y formación de tutores en estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación. Tuvo como objetivo conocer cómo es la formación de los estudiantes en la tutoría, para poder ejercer, orientar, apoyar, acompañar y puedan desarrollar las competencias de sus futuros estudiantes. La metodología es de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño descriptivo-correlacional. La muestra es no probabilística e intencional y estuvo

constituido por 60 estudiantes de dicha Facultad. El grado de confiabilidad de los instrumentos fue estimado mediante Alpha de Cronbach, siendo 0,82 coincidente en los tres casos.

Los resultados indican en la variable Enseñanza Estratégica Virtual en un 56,7% de los estudiantes de la Facultad de Tecnología se encuentran en un nivel medio en aspecto formales de la enseñanza virtual. También el 60% de estudiantes participa en foros virtuales, el 65% participa en el envío de las evidencias de aprendizaje en la educación virtual, 60% de los estudiantes participa en la enseñanza virtual. En la variable formación de tutores, el 65,0% de los docentes se encuentra en el nivel alto, lo que evidencia que la mayoría de los estudiantes reciben una óptima en la acción de tutorial, es decir, el docente tutor acoge, asesora y orientado a los estudiantes para generar la autonomía en el proceso de su aprendizaje. El 70% recibe una formación de alto nivel en la gestión de la interacción, generando así participación y colaboración a través de herramientas virtuales en ambiente adecuado. El estudio concluye que el entorno de aprendizaje colaborativo se relaciona positiva y significativamente con el aprendizaje de estudiantes para alcanzar la acción tutorial.

Con respecto a la variable gestión de la educación remota se consideran los siguientes antecedentes internacionales, Sojuel y Nanne-Lippmann (2021), quienes realizaron su estudio sobre, la transición a la educación remota en la emergencia de docentes y estudiantes en Centroamérica y el Caribe como países de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y República Dominicana. El estudio tuvo como objetivo conocer la percepción de la Educación Virtual durante la pandemia COVID-19. El estudio no probabilístico por disponibilidad, y estuvo constituido por 426 docentes y 175 estudiantes. El instrumento utilizado es un cuestionario con escala Lickert, además la validación de expertos y previamente piloteado para estimar su confiabilidad.

Como resultados, se obtuvo que los aplicativos que más utilizan para las clases remotas tanto docentes y estudiantes son el WhatsApp 91% y presentaciones PPT en un 76%; asimismo, los materiales que utilizan más en clase son videos y lecturas 86%. Se concluye que el estudio reveló una transición abrupta a la ERE que llevó a docentes y estudiantes a acomodarse y ajustar. Sin embargo,

dicha adaptación presentó retos en el campo de la motivación, confianza y seguridad, dominio de las materias y creencias sobre la propia preparación, es decir, una adaptación que resultó difícil para un porcentaje importante de los participantes.

Desde México, Portillo et al. (2020), realizaron su estudio sobre la enseñanza remota de Emergencia durante el periodo del COVID-19. El objetivo fue realizar un acercamiento a las experiencias del profesorado y de los estudiantes. La muestra estuvo constituida por 44 docentes y 116 estudiantes del municipio del sur del estado de Sonora. El estudio se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal, de nivel exploratorio. El instrumento fue un cuestionario *ad hoc* para conocer la experiencia del docente y estudiantes durante la implementación de la enseñanza remota, en relación con el uso de dispositivos, conectividad y ambientes alternativos de enseñanza para dar continuidad a la educación; asimismo la implementación de herramientas tecnológicas con base en la experiencia, dificultades y preparación, en tercer lugar, la evaluación, y finalmente la adaptación de aprendizaje.

Los resultados indican que los docentes de Bachillerato y Licenciatura utilizan como herramienta de comunicación el WhatsApp en un 91.7% y 90.6%, mientras que los estudiantes de dichos programas alcanzan un 48.0% y 80.2% respectivamente. El uso de las herramientas tecnológicas para interactuar, fueron muy adecuadas en un 29.6% por parte de los docentes y un 16% de estudiantes. El 27.5% de los docentes indicaron que las actividades son evaluadas y el 68.2% consideró la transformación en el rol que venían desempeñando antes a la contingencia.

Por otra parte, Gonzales (2021), en su investigación sobre la formación de docentes para la educación distancia en México. En este estudio se analizó y se evaluó la experiencia de formación docente tecnopedagógica para enfrentar los desafíos de la educación frente al COVID-19. El estudio fue cuantitativo-exploratorio, longitudinal, descriptivo y la muestra estuvo constituida por 337 docentes de secundaria que participaron en un curso de formación bajo el modelo TPACK (technological pedagogical content knowledge). El instrumento fue validado por cinco expertos que dieron la validez por juicio de expertos. Para estimar la

fiabilidad, se aplicó la prueba Alpha de Cronbach 0.913 con un nivel muy alto. Los resultados demostraron un alto grado de disposición de los docentes en el área tecnopedagógico; Sin embargo, la competencia de evaluación en línea mostró menor rendimiento. Se detectó una actitud proactiva para el uso de la tecnología en la enseñanza.

En apoyo a la segunda variable de estudio, se muestran los siguientes antecedentes internacionales, considerando a Basantes et al. (2020), en su estudio sobre la competencia digital en la formación de tutores virtuales en Ecuador, cuyo objetivo fue identificar y desarrollar las competencias digitales de futuros tutores virtuales, con la estrategia de fortalecer a los tutores virtuales en el proceso pedagógico y formativos de los estudiantes dentro de las aulas virtuales. La población estuvo conformada por 208 profesores de la Universidad Técnica del Norte, no hubo cálculo muestral, enfoque fue mixto cualitativo – cuantitativo.

Los resultados indican mejoras en los grupos de estudio, se evidencia un crecimiento en sus habilidades y destrezas para el manejo de las diferentes herramientas tecnológicas a un nivel avanzado. En este sentido, se logró que los docentes se encuentren en nivel de satisfacción de forma positiva en aspectos académicos, desempeño docente, técnico-tecnológico y la implementación del curso en línea. Se concluyó que la implementación de curso en línea basado en la metodología PACIE fue exitosa para la formación de los tutores virtuales en competencias digitales, permitiendo ser más globalizada en la educación utilizando las TIC como herramientas didácticas indispensable en el actuar educativo, al fusionar quehacer del docente con competencias digitales, hace visible el desarrollo de habilidades, destrezas, conocimientos, forma de actuar, nuevas formas de interactuar en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

En Colombia, de igual manera en su investigación Díaz *et al.* (2017), en su artículo sobre el perfil idóneo del tutor en acompañamiento a los estudiantes. Con el objetivo de acercarse a las características del perfil que debe cumplir el tutor en el acompañamiento online. Se halló que el perfil del docente es predominantemente relacionado con el manejo de aulas virtuales, manipulación de diferentes herramientas tecnológicas, relaciones comunicativas, acompañar en los procesos educativos, afianzar lazos sociales. En conclusión, el docente tutor virtual debe

centrar el acompañamiento y en el fortalecimiento en los campos prácticos de los estudiantes a fin de vincularse con la comunidad.

En Argentina, Del Bianco (2020), en su estudio sobre el rol de tutor en las aulas virtuales, señala que el tutor virtual juega un papel importante y protagónico en el estudiante, convirtiéndose en facilitador del desarrollo de clases virtuales en la enseñanza-aprendizaje, además, sostiene que el tutor virtual debe socializar con el educando, del mismo modo, insiste en poner énfasis a las competencias psicoafectivas para lograr la seguridad, confianza, motivación, ánimo para lograr la participación activa, colaborativa a fin de potencializar los conocimientos en un espacio virtual para generar menor dirección escolar.

Desde Guatemala, en su investigación Velázquez (2020), nos habla sobre los desafíos del docente en tiempos de pandemia, y de cómo se transformó en tutor virtual. Con el objetivo de identificar las competencias adecuadas que debe tener el tutor virtual dado el contexto actual. La investigación fue descriptiva, se utilizaron estudios teóricos y conceptos básicos para respaldar las funciones y roles del tutor virtual, cuyas conclusiones indican que los docentes han revolucionado sus funciones, provocado por el COVID-19 y señala que los docentes deben seguir capacitándose continuamente para estar en la vanguardia e impartir una educación de calidad cuando se abran sus puertas de las organizaciones educativas a los estudiantes, la presencialidad y la virtualidad unidas en un mismo sentido para un mejor servicio educativo.

De igual modo, se consideraron las siguientes teorías relacionadas con el tema. En cuanto a la gestión de la educación remota, la ONU (2021), en su artículo sobre los Derechos Humanos en la crisis por la COVID-19 indica que, los derechos fundamentales de la persona humana, se encuentra el derecho a la educación. Al respecto, la Ley General de la Educación N°28044 dada por el Congreso de la República (2003), en el artículo cuatro señala que, el Estado peruano debe garantizar la educación de forma continua en todas los niveles y modalidades; asimismo, brindar el servicio educativo presencial y la modalidad a distancia. En el artículo 27, sostiene que la educación a distancia es una nueva modalidad del sistema educativo caracterizado por las interacciones entre los actores educativos, este proceso se debe garantizar con medios tecnológicos que genere el aprendizaje

autónomo en los estudiantes, con el objetivo de reforzar, complementar la educación presencial atendiendo las necesidades del estudiante de acuerdo al contexto social o a la coyuntura que se presente en su estado.

En este sentido, para proteger la vida de la población peruana y salvaguardar la salud de los actores educativos a causa de la COVID-19, el Minedu ha implementado la educación remota. Al respecto, en la R. M. N°160-2020, el Minedu (2020d), dispone la implantación de la estrategia Aprendo en casa, para garantizar el servicio educativo a distancia durante el periodo de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Asimismo, a través de la R. V. N°097-2020, el Minedu (2020b), establece las disposiciones para garantizar el servicio educativo no presencial, a fin de que los actores educativos conozcan la normativa y las funciones responsables que deben sostener durante educación remota.

Como señala este documento normativo, el directivo es responsable de la gestión escolar en la institución educativa, cuya responsabilidad es gestionar las acciones en la práctica docente y garantizar los aprendizajes de los estudiantes, para realizar el plan de acción, implementación, estrategias, adecuaciones, planificar de acuerdo al contexto que se presente, y garantizar calidad educativa.

Asimismo, el profesor es aquel educador que presta servicio en las diferentes áreas educativas, ya sea como nombrado, contratado, designado o encargado, a fin de continuar el proceso educativo no presencial, utilizando todo lo necesario para garantizar el servicio educativo de calidad. En el contexto actual, ante la llegada de la COVID-19 debe asumir la responsabilidad, de implementar las sesiones remotas, adaptando a nuevos cambios significativos para continuar su experiencia pedagógica haciendo uso de plataformas digitales que garanticen el aprendizaje de los alumnos.

Por otro lado, en el Marco de Buen Desempeño Directivo, dado por Minedu (2014), se hace referencia al complejo rol director, que lo lleva a asumir responsabilidades orientadas para mejora de los aprendizajes de los estudiantes, a través del ejercicio de su liderazgo y gestión en la institución educativa a su cargo; y sobre esta plataforma, interactúan los demás miembros de la comunidad educativa. Cada uno de los miembros, sean directivos, docentes, etc., tienen

“conocimiento” sobre las instituciones educativas a las que pertenecen, y en base a este conocimiento, se toman iniciativa, se organizan actividades y prácticas pedagógicas. Asimismo, la Ley General de Educación 28044, cuyo artículo 56, señala que el docente, es agente esencial e indispensable en el proceso educativo, cuya misión es importante en el desarrollo académico, social y cultural del educando, asume la responsabilidad de planificar, desarrollar actividades pedagógicas y evaluar el logro de los estudiantes respetando la norma institucional de convivencia en la comunidad educativa a la cual pertenece.

Cabe precisar, que el docente debe participar en la capacitación continua y la actualización permanente en su formación profesional lo cual es un requisito indispensable en el proceso de evaluación del docente. Aguirre (2020), sostiene que el éxito de la educación distancia depende de la actualización continua de los docentes en el uso correcto de las herramientas digitales que les permitan mantener una comunicación fluida con sus alumnos. Al mismo tiempo, deben recibir orientación para implementar una metodología de enseñanza centrada en el alumno con un énfasis práctico que genere un aprendizaje significativo.

Así mismo, Bejar y Garay (2021), indican que el trabajo mutuo entre docentes y padres de familia en búsqueda de optimizar el desarrollo de las actividades de aprendizaje del estudiante, es un aspecto clave para sustentar el trabajo pedagógico en las sesiones remotas; donde el docente desarrolla estrategias que sensibilicen y capaciten al padre para orientar a sus menores hijos en la elaboración de sus evidencias en respuestas a los retos planteados, y brindar un adecuado soporte emocional en el contexto de la COVID-19.

Así también se cuenta con Canese et al. (2021) sostienen que, es de vital importancia mantener los lazos comunicativos con los padres de familia y estudiantes, con diferentes medios, la accesibilidad a la herramienta comunicativas y tecnológica para asegurar el servicio y calidad educativa. De esta manera garantizar la continuidad el servicio educativo de la enseñanza en los estudiantes. Lo que manifiesta el autor que el contacto con los padres de familia y alumnos es esencial en este proceso educativo remoto, ya que es parte de la formación de los estudiantes, los padres de familia son los que pueden orientar, concientizar, supervisar, atender las necesidades de sus hijos.

En relación a la gestión educativa remota, se recogieron varios aportes entre ellos, para el Minedu (2020b), la educación remota es un servicio educativo no presencial, flexible, que nace a raíz del confinamiento, donde el maestro imparte conocimiento haciendo uso de los medios y tecnologías, para realizar actividades educativas desde su residencia habitual o espacio de aislamiento para lograr la continuidad educativa.

Así mismo Guevara (2021) sostiene que, es un servicio flexible donde el educando hace uso de herramientas comunicativas y plataformas virtuales para realizar las actividades pedagógicas desde su casa. En este sentido, también Álvarez et al. (2020) y Bozkurt y Sharma (2020), señalan que la enseñanza remota se está implementando a una velocidad sin precedentes en un tiempo determinado, y se caracteriza por una combinación de soluciones inmediatas a el fin de garantizar la continuidad educativa, como primera necesidad libro, los programas educativo a través de televisión y radio, y como segunda necesidad el uso de plataformas educativas, herramientas tecnológicas, a el fin de entregar contenidos y mantener la comunicación e interacción entre el colegio y estudiantes.

Desde otro punto de vista a Barráez (2020), plantea sobre la integración de TIC en la educación remota ha iniciado posibilidades para enriquecer el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje en el campo virtual. Las TIC han permitido cambios drásticos en la educación, si bien es cierto que las herramientas tecnológicas eran conocidas en el ámbito educativo, sin embargo, existían falencias en el manejo de las mismas, debido al cambio abrupto a raíz de la pandemia los docentes tienen que afrontar y asumir retos en ámbito educativo con la implantación de las TIC para llevar a cabo la educación en espacio virtuales.

Uno de los aportes que contribuye a precisar la desemejanza entre la educación a distancia y ERDE es el de Bozkurt, et al. (2020) quienes mencionan que, la primera no se aplica a las prácticas pedagógicas en la pandemia y se puede dar el concepto de una actividad planificada e implementada con conocimientos teóricos y prácticos propios del campo y su naturaleza. Por otro lado, la educación remota de emergencia se propone brindar un servicio educativo en condiciones de crisis con todos los recursos disponibles. El punto en común entre educación a distancia como la educación remota de emergencia utilizan la tecnología para

brindar oportunidades en el proceso de aprendizaje (Toquero, 2020).

Desde este modo Guevara (2021), refirió que las dimensiones de la Variable 1 Gestión de la educación remota de emergencia son las siguientes: Planificación de las condiciones para la educación remota, Implementación de la educación remota y trabajo colegiado y evaluación. En relación a sus dimensiones, señala que, la primera dimensión es Planificación de las condiciones para la educación remota, que consiste en la elaboración de un plan de trabajo con cronogramas de actividades pedagógicas de acuerdo al contexto de los estudiantes y familias, garantizando el seguimiento, supervisión o monitoreo del trabajo no presenciales, durante el tiempo que duren las disposiciones de aislamiento social obligatorio, a fin de garantizar que todos los estudiantes reciban actividades de aprendizaje no presencial, en el marco de la estrategia “Aprendo en casa”.

Asimismo, para la Unesco (2021b), la planificación como la implementación en la educación no presencial, ha de integrar múltiples acciones que permitan la propagación de información y uso de herramientas comunicativas que van más allá de los espacios virtuales, generando la posibilidad de gestionar de manera oportuna las necesidades educativas de interacción de las sesiones de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a la relación de la segunda dimensión, denominada Implementación de la educación remota, tiene la característica de ser no presencial, y se dá a través de la estrategia “Aprendo en casa”, buscando establecer modificaciones y mejoras considerando el contexto particular de cada Institución Educativa. Se gestiona a través del apoyo de una organización o institución que, a través de sus recursos humanos, planifica, diseña y produce materiales, a la vez que monitorea y motiva el proceso de aprendizaje a través de la tutoría y la evaluación y acreditación del aprendizaje.

Asimismo, el Minedu (2021a) a través de la Resolución Viceministerial N° 211-2021- Minedu, propone la estrategia temporal Aprendo en casa para la cubrir la necesidad de garantizar el funcionamiento del servicio educativo, esta estrategia demanda rediseñar, complementar, abordar, desarrollar y evaluar las experiencias de aprendizaje a través de diferentes medios como, canales de televisión, radio,

web, para que los docentes puedan contextualizar de acuerdo a su realidad educativa. Con la ejecución de esta estrategia, se busca garantizar la continuidad de la educación remota, con o sin acceso a la conectividad, permitiendo que más estudiantes reciban servicios educativos gratuitos.

En relación a la tercera dimensión, denominada trabajo colegiado y evaluación, definida como la interacción con los directivos o docentes que realizan sus sesiones remotas, desde sus respectivos domicilios a través canales de comunicación, eligiendo herramientas digitales, con horarios adecuados para realizar reuniones virtuales. Esta actividad tiene la función de revisar, planificar, rediseñar y evaluar los avances, con respecto al desarrollo de estrategias de la enseñanza y aprendizaje, intercambiar información con respecto a las necesidades de los estudiantes, rescatando las debilidades y fortaleza de los mismo. Asimismo, la evaluación se implementará para recoger información sobre cómo y que están aprendiendo los alumnos, a partir de sus desempeños y producciones, siendo las evidencias y el portafolio los instrumentos básicos para su valoración.

De la misma manera Becerra y Hernández (2018), manifestaron que el trabajo colegiado es el espacio en el que interactúan los actores educativos para reflexionar sobre su práctica pedagógica, y genera alternativas de solución para la mejora educativa, que ayuden al procedimiento educativo del aprendizaje. Asimismo, Martínez et al. (2019) señala que, es un medio para compartir experiencias y conocimientos pedagógicos, con el objetivo de mejorar la formación integral de los estudiantes. Aguirre y Barraza (2021) sostienen que, está asociado al trabajo educativo, y comprende, actividades, acciones, estrategias, gestiones y decisiones colectivas para buscar rutas con propuestas a la solución de la problemática, donde se realiza debates, intercambio de opiniones, transmitir su experiencia pedagógica, compartir estrategias, consolidar ideas para alcanzar un fin en proyectos que garanticen una calidad educativa.

El trabajo colegiado generalmente implica reuniones pedagógicas en espacios virtuales como presenciales siendo los principales actores, los directivos, los docentes, el coordinador de área, docentes, quiénes tratan sobre temas específicos, como dar informe pedagógico, comentar su experiencia, compartir estrategias, acordar actividades calendarizadas, tomar acuerdos y decisiones para

la mejor instrucción a los estudiantes ante una problemática, Así pues salvaguardar la deserción escolar y mejoras en la calidad educativa.

También Gajardo (2019) sostiene que, dada la coyuntura actual, la evaluación de los procesos educativos, se deben dar a través de herramientas tecnológicas. Así mismo Minedu (2021b) sostiene que, la evaluación es una actividad que se ejecuta en la etapa de la enseñanza y aprendizaje, tiene dos partes, la primera es, verificar si los estudiantes han logrado aprender lo que se espera, y la segunda es, retroalimentar a los estudiantes y maestros sobre el desarrollo de aprendizajes a fin de hacer ajustes en su práctica pedagógica.

A partir de lo anterior, se debe hacer uso de métodos en la recolección de información de evidencias de los estudiantes, a fin de adecuar, adaptar la evaluación, éstas evaluaciones pueden ser material impreso, radio y televisión, medios asincrónica o sincrónicas, dentro de ellas se consideran entrevistas telefónicas, portafolios, evaluación escrita; sesiones preguntas, blog, foros, chat; debates, juego o competencias online, cuestionarios o formularios adaptadas, portafolios virtuales. Asimismo, en su análisis, Atarama (2020) manifiesta que, en la evaluación virtual es imposible controlar a los estudiantes, ya que se reconoce, que pueden rendir su examen acompañados de múltiples informaciones digitales o materiales que ayuden a contrastar su respuesta, e incluso interactuar con sus compañeros en un tiempo real.

En la educación presencial el estudiante está limitado a acceder a cualquier fuente de información durante el tiempo que dure el examen, pero en la educación virtual los estudiantes pueden acceder con mucha facilidad a diferentes fuentes de información para corroborar si su respuesta está bien, e interactuar con un grupo de compañeros para contrastar si su respuesta es la correcta, por ello es necesario rediseñar evaluaciones virtuales a fin de valorar el progreso de las competencias del educando.

En relación a las teorías de la segunda variable, competencias de tutor virtual, puede plantearse lo señalado por, Minedu (2013) que, en su manual sobre TOE en la EBA sostiene que la relación entre el tutor y estudiante es el elemento fundamental en la evaluación formativa de la tutoría. Es el tutor un agente

responsable, cercano, sensible a la verdad, orientador, confidente, apoyador, facilitador, motivador, dispuesto a interactuar y atender necesidades de los estudiantes, sea dentro o fuera del aula, siendo capaz de identificar un hecho o situación frente a las acciones de motivación, las actitudes y emociones de los estudiantes; siendo el único capaz de atender y orientar al desarrollo integral ya sea personal, social, como aspecto académico. Es decir, se convierte en un agente importante de la etapa de enseñanza remota; en este sentido Hidalgo (2018), ha señalado la importancia en el manejo de un repertorio de competencias profesionales asociadas.

Asimismo, Minedu (2020e) a través de la Resolución Viceministerial N° 212-2020-Minedu logró definir los lineamientos de TOE para la educación Básica, y establece que los docentes de Instituciones públicas como privadas, de diversas modalidades deben promover, fortalecer, atender y brindar el acompañamiento para la formación integral de los estudiantes, como aspectos socio afectivos y cognitivos. De otro lado, dentro del contexto del COVID-19, ha generado la atención continua y permanente de todos los docentes de las diferentes áreas y modalidades dando un servicio más allá de la tutoría virtual, donde se ha tenido que tomar en cuenta las siguientes acciones pedagógicas a fin de dar el soporte, socioafectivo y cognitivo a los estudiantes frente a situaciones que se puedan presentar al quedarse en casa.

Entre ellas podemos mencionar las actividades pedagógicas del tutor como: a) Comunicación con los estudiantes, padres de familia, entre docentes del grado que enseñan y directivos; b) orientación a los padres de familia, aspectos académicos como pedagógicos, garantizar la tutoría en el hogar; c) Informe de avances académicos, así como dificultades y estrategias para lograr las competencias esperadas en el estudiante; d) Planificar e implementar según estrategias de TOE; e) Promover la ética en la I.E., en el educando y f) Informar al coordinador de tutoría o directivos sobre hecho o acontecimientos que vulnere con los derechos de los estudiantes.

En la actualidad se está hablando de aprendizaje de red es una actividad de conexión entre actores educativos de una comunidad de aprendizaje, mediante el uso de recursos tecnológicos para aprender. Realizan intercambio de información,

interactúan, se comunican, se expresan democráticamente, respetan la opinión, establecen lazos socio afectivos a fin de apoyarse en el aprendizaje. Asimismo, podemos considerar la teoría de la actividad como fundamentos del aprendizaje en red, esta teoría va más allá de un sistema de actividades del individuo, es un proceso que permitirá guiar, atender, asistir al educando en su proceso de aprendizaje de manera muy flexible (García y Solórzano, 2016).

De manera similar Silva (2010) y Acuña (2016) sostienen que, el tutor tiene la responsabilidad de acompañar al estudiante, guiarlo hacia el encuentro de formación por medios de la toma de decisiones, asumiendo un rol decisivo en el aprendizaje, como mediador, es decir más allá del plano académico, siguiendo los estudios por Espinoza y Ricaldi (2018) el rol de tutor virtual en entornos virtuales de aprendizaje (EVA). More y Velasco (2018), sostienen que el tutor es una pieza indispensable para el educando pues es él quien motiva, anima, activa la participación operante de las sesiones remotas, promueve que el estudiante desarrolle las actividades como parte de su formación en el adquirente de conocimientos.

En cuanto a las definiciones de la variable 2, según Evia y Arroyo (2018), las competencias del tutor virtual, son un conjunto de conocimientos éticos, vivenciales, cognitivos, emocionales y prácticos, que incluyen: capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, experiencias, vivencias prácticas, actitudes y aptitudes necesarias para que el profesional, como tutor en línea, realice acciones formativas a través de la red, dirigidas a transmitir, comunicar, asesorar, evaluar y retroalimentar a los alumnos. Al respecto, también el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Unicef (2021) y Gajardo y Díez (2021), han venido documentando y sistematizando experiencias de evaluación formativa con la finalidad de explicarlas en el contexto real de la educación remota de emergencia.

También, Espinoza y Ricaldi (2018), en su estudio sostiene que las funciones del tutor virtual son totalmente diferentes a la tutoría presencial. Y que éste juega un papel más complejo, ya que, el actuar, demanda más tiempo y exigencias comunicativas, organizativas, pedagógicas y tecnológicas. Así mismo, debe incentivar la participación activa, ser comunicativo, didáctico, flexible, empático, transmitir confianza y exigencia para el desarrollo de actividades.

En relación a las dimensiones de la variable 2, competencias del tutor virtual, Evia y Arroyo (2018), refirieron que las dimensiones de la Variable 2 son las siguientes: competencia pedagógica, competencia social ética y competencia técnica. En cuanto a la primera dimensión, involucra el dominio del área; la metodología y el proceso de la enseñanza en el “conocimiento educativo formal”, los principios filosóficos y éticos de la educación. Incluye conocimientos de cómo se enseña un área, las formas de representar el área de forma comprensible, así como la capacidad de transmitir, crear actividades de aprendizaje.

En respecto a la segunda dimensión, la competencia social ética, se trata del conocimiento del estudiante, el conocimiento sobre los alumnos y la forma de progresar en el aprendizaje, la autorregulación, la motivación y la percepción del valor de las tareas. Involucra el conocimiento de valores y principios éticos para el desenvolvimiento docente en entornos virtuales, así como de los aspectos legales y las normas para el buen funcionamiento del entorno. Asimismo, Dughera (2020), en la dimensión social sostiene crear un ambiente colaborativo que permita la integración de la comunidad y de aprendizaje. Sostiene que la comunicación puede ser formal o no formal.

Finalmente, en relación a la tercera dimensión, sobre la competencia técnica, involucra el conocimiento técnico y manejo de las herramientas tecnológicas, así como comunicativas, sistémicas y propias, para crear nuevos recursos, editar materiales y sostener la presentación de contenidos.

Al respecto, Agüero (2018) sostiene que, existen tres aspectos principales como la competencia pedagógica, competencia social y la competencia técnica, esta última competencia es de vital importancia. El docente virtual debe conocer el manejo de las herramientas tecnológicas, brindar una experiencia eficiente, diseñar y elaborar actividades pedagógicas interactivas en diferentes programas o plataformas educativos, saber detectar los problemas, dar soporte, asesorar y orientar al estudiante para el uso eficiente y manejo de los programas o plataformas virtuales y siempre está a la vanguardia de uso de la TIC.

### III. METODOLOGÍA

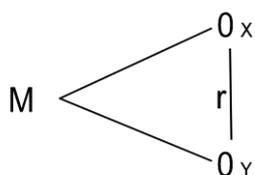
#### 3.1. Tipo y Diseño de investigación

##### Diseño de Investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo no experimental, transversal porque es aquella en la cual no se manipulan las variables, y el recojo de datos se da en un momento único. Este diseño tiene como propósito describir variables y analizar su relación e interrelación (Hernández et al., 2014). Asimismo, el enfoque es cuantitativo y el nivel correlacional, el diseño del estudio tiene el siguiente esquema.

**Figura 1**

*Diseño de investigación*



Dónde:

M: Muestra de estudio.

O<sub>x</sub>: Observación de la variable Gestión de la Educación Remota.

O<sub>y</sub>: Observación a la variable Competencias del Tutor Virtual.

r. Coeficiente de correlación

#### 3.2. Variables y operacionalización

En cuanto al presente estudio se consideraron 2 variables: Gestión de la Educación Remota y Competencias del Tutor Virtual, de las cuáles se presentan a continuación sus respectivas definiciones conceptuales y operacionales.

**Concepto de la variable 1. Gestión de la Educación remota.** Minedu (2020b) indica que, la educación remota es un servicio educativo no presencial, flexible, que nace a raíz de confinamiento, donde el educador imparte conocimiento haciendo

uso de los medios y tecnologías, para realiza actividades educativas desde su residencia habitual o espacio de aislamiento para lograr la continuidad educativa.

**Concepto de la variable 2. Competencias del tutor virtual.** Según Evia y Arroyo (2018) es un conjunto de conocimientos éticos, vivenciales, cognitivos, emocionales y prácticos, que incluyen: capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, experiencias, vivencias prácticas, actitudes y aptitudes necesarias para que el profesional, como profesor-tutor en línea, realice acciones formativas a través de la red, dirigidas a transmitir, comunicar, asesorar, evaluar y retroalimentar a los estudiantes.

### **Operacionalización de variables**

La Operacionalización de las variables según Espinoza (2019), es el proceso en el cual ocurre una transformación de la variable, desde conceptos abstractos a términos o significados observables, concretos y medibles. Es decir, implica una reducción de la variable a través de dimensiones, indicadores e ítems, que facilitan su observación a través de rasgos característicos.

### **Definición operacional de la variable Gestión de la Educación Remota**

La variable Gestión de la educación remota, para su mejor estudio se ha operacionalizado en tres dimensiones, la primera dimensión, Planificación de las condiciones para la educación remota, consta de 6 ítems con 3 indicadores: uso de medios y aplicativos, cursos virtuales, acceso y conectividad. En segunda dimensión Implementación de la educación remota, consta de 10 ítems con 4 indicadores: sesiones remotas, acompañamiento y consejería, soporte emocional y tutoría y Orientación al padre de familia.

En la tercera y última dimensión Trabajo colegiado y evaluación, consta de 5 ítems con 4 indicadores: reuniones de reflexión, reportes académicos, evidencias y retroalimentación. Asimismo, permitió elaborar un cuestionario con 21 ítems el mismo que se aplicó en la recogida de datos y posteriormente se realizó el procesamiento estadístico, para las pruebas de hipótesis y arribar a las conclusiones del presente estudio (Ver anexo 2).

### **Definición operacional de la variable Competencias del Tutor Virtual**

La variable Competencias del tutor virtual, para su mejor estudio se ha operacionalizado en 3 dimensiones, la primera dimensión Competencia pedagógica, consta de 11 ítems con 4 indicadores: a) planificación en proceso de enseñanza- aprendizaje, b) adaptar los contenidos para su manejo en línea, c) acompaña el proceso de aprendizaje (Tutorizar) y d) evaluación. Como segunda dimensión se tiene la Competencia Social ética, que consta de 7 ítems con 2 indicadores: a) promueve el desarrollo de relaciones interpersonales y valores, b) promueve el trabajo en equipo y la formación de comunidades virtuales.

En la tercera y última dimensión consta de 5 ítems con 2 indicadores: a) dar apoyo técnico a los estudiantes y b) manejar las diversas herramientas sincrónicas y asincrónicas. Asimismo, permitió elaborar un cuestionario con 23 ítems el mismo que se aplicó en la recogida de datos y luego se realizó el procesamiento estadístico, para las pruebas de hipótesis y arribar a las conclusiones del presente estudio (Ver anexo 2).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

En la revisión bibliográfica se encontró a, Hernández y Mendoza (2018) quienes definen que, el concepto de población en investigación, corresponde al conjunto o agrupación del total de casos o elementos que coinciden o concuerdan con una lista de condiciones. En este sentido, para el presente estudio, la población quedó conformada por 50 docentes de la Institución Educativa N° 1279 Marko Jara Schenone de educación primaria y secundaria que corresponden a la Red 12 de la UGEL 06 del distrito de Ate. En cuanto a la muestra, fue de carácter censal, es decir, se consideró a toda la población.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

En relación a las técnicas de investigación, Maya (2014) señala que, comprenden un conjunto de procedimientos sistemáticos y organizados que sirven de orientación para el investigador en la tarea de elaborar nuevos conocimientos, así como para generar otras líneas de investigación. En el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta, según Carrasco (2006) es una de las técnicas orientadas principalmente a la investigación en ciencias sociales. Resaltan entre sus

propiedades su gran versatilidad, objetividad, sencillez y utilidad para el recojo de datos. En el ámbito de la investigación educacional su uso es muy extendido debido a los resultados que se pueden obtener a partir de su aplicación. Esta técnica permite realizar indagaciones o exploraciones a través de preguntas que se formulan de manera directa e indirecta a los encuestados.

### **Instrumentos**

Sobre el cuestionario, Muñoz (2003), señala que consiste en un procedimiento considerado muy importante en las ciencias sociales, sobre todo para obtener y registrar datos. Su gran facilidad permite usarlo también como instrumento de investigación. Constituye una herramienta de evaluación, que permite el abordaje de temas cualitativos y cuantitativos. Una de sus principales características es que el registro de la información que se solicita, se da de manera impersonal y no implica un compromiso profundo con el encuestado. Asimismo, esto permite que se pueda consultar a una población extensa con economía de tiempo y dinero.

En el presente estudio se utilizó como instrumento para el recojo de datos dos cuestionarios, uno para cada una de las variables. En primer lugar, un cuestionario sobre la Gestión de la Educación Remota, que consta de tres dimensiones: Planificación de las condiciones para la educación remota, Implementación de la educación remota y Trabajo colegiado y evaluación. La confiabilidad se calculó a través de una muestra piloto tomada a 11 docentes. Se aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach, siendo 0,907 lo cual indica que el instrumento es altamente confiable (Ver anexo 4).

Para la segunda variable se utilizó un cuestionario sobre las competencias del tutor virtual, que consta de tres dimensiones: Competencia pedagógica, Competencia Social ética y Competencia Técnica. La confiabilidad se calculó mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, siendo 0,904 lo cual indica que el instrumento es altamente confiable (Ver anexo 4).

La validación de instrumentos se realizó mediante la técnica de juicio de expertos. Para Hernández, et al. (2014), “la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir” (p.201). Se sabe que, los instrumentos de investigación deben ser confiables y válidos, por ello, para determinar la validez de contenido, se ha tenido en cuenta tres aspectos:

relevancia, pertinencia y claridad de cada uno de los ítems de los instrumentos. Los expertos consultados dieron su opinión “Aplicable” de los instrumentos respectivos, tal como se aprecia en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Validez de instrumentos de investigación*

<b>Expertos</b>	<b>Nombres</b>	<b>Aplicabilidad del instrumento 1</b>	<b>Aplicabilidad del instrumento 2</b>
Juez 1	Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje	Aplicable	Aplicable
Juez 2	Dr. Alejandro Menacho Rivera	Aplicable	Aplicable
Juez 3	Mg. Guido Bravo Huaynates	Aplicable	Aplicable

### **3. 5. Procedimientos**

Para la recopilación de datos se procedió, en primer lugar, con la solicitud de autorización de aplicación de instrumentos al director de la IE Marko Jara Shenone, esto se realizó mediante una carta de presentación de la Universidad César Vallejo – Escuela de Posgrado, luego se tuvo una respuesta de autorización mediante un Oficio (Ver anexo 3). Luego se realizaron coordinaciones con el director de dicha institución educativa, y también con los docentes, para ello se utilizó el aplicativo de mensajería Whatsapp, a través de cuál se les envió a los profesores el enlace del formulario con los cuestionarios. En dicho formulario, los encuestados llenaron un consentimiento informado, indicando que su participación fue de forma voluntaria. Finalmente, los datos recogidos fueron almacenados en una hoja de cálculo Excel para su posterior análisis.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

El método utilizado en el presente trabajo de investigación fue el método hipotético deductivo, al respecto Bernal (2006), afirma que “este método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.56).

Para el análisis de datos, se utilizó en primer lugar, la estadística descriptiva, estableciendo para cada variable y sus dimensiones, tablas de frecuencias y gráficos estadísticos según niveles. Asimismo, para la comprobación de las hipótesis que utilizó el coeficiente de correlación no paramétrica Rho Spearman con su respectiva significatividad o “p valor”, con el cuál se determinó el rechazo o no rechazo de las hipótesis.

### **3. 7. Aspectos éticos**

Los criterios éticos considerados en el presente trabajo de investigación fueron, la autorización de la institución educativa N° 1279 “Marko Jara schenone”, asimismo, la información obtenida se guardó en estricto grado de confidencialidad. Otro criterio consistió en proporcionar la información necesaria a los docentes de la institución educativa N° 1279, acerca de, en qué consiste el trabajo de investigación. Esto puede evidenciarse en el consentimiento informado. Asimismo, se ha cumplido con los criterios establecidos para esta investigación cuantitativa de la Universidad César Vallejo, se siguió el formato para encaminar la investigación con todas las normas requeridas en esta investigación, se respetó la autoría de cada autor, que formó parte de esta investigación, así como los respectivos datos de las publicaciones, señalando las citas y referencias respectivas.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo de las variables

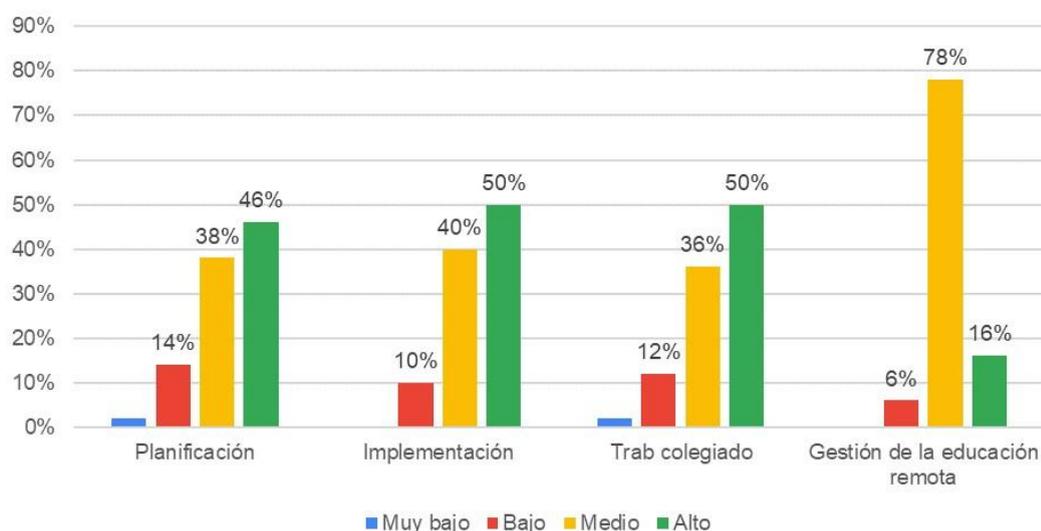
**Tabla 2**

*Distribución de niveles de la variable gestión de la educación remota según dimensiones*

Dimensiones	Muy Bajo		Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Planificación de las condiciones para la educación remota.	1	2	7	14	19	38	23	46
Implementación de la educación remota.	0	0	5	10	20	40	25	50
Trabajo colegiado y evaluación.	1	2	6	12	18	36	25	50
Gestión de la educación remota	0	0	3	6	39	78	8	16

**Figura 2**

*Distribución de niveles de la variable gestión de la educación remota según dimensiones*



En la Tabla 2 y Figura 2 se aprecia que la variable gestión de la educación remota presenta una distribución similar según niveles en cada dimensión, caracterizándose por presentar en los tres casos el nivel alto alrededor de 50%, el nivel medio alrededor de 38%, bajo alrededor del 12%. Sin embargo, la variable

gestión de la educación remota presenta un nivel medio significativamente mayor a los otros con 78%, es decir, a nivel global, los docentes encuestados presentan mayoritariamente un nivel medio en gestión de la educación remota.

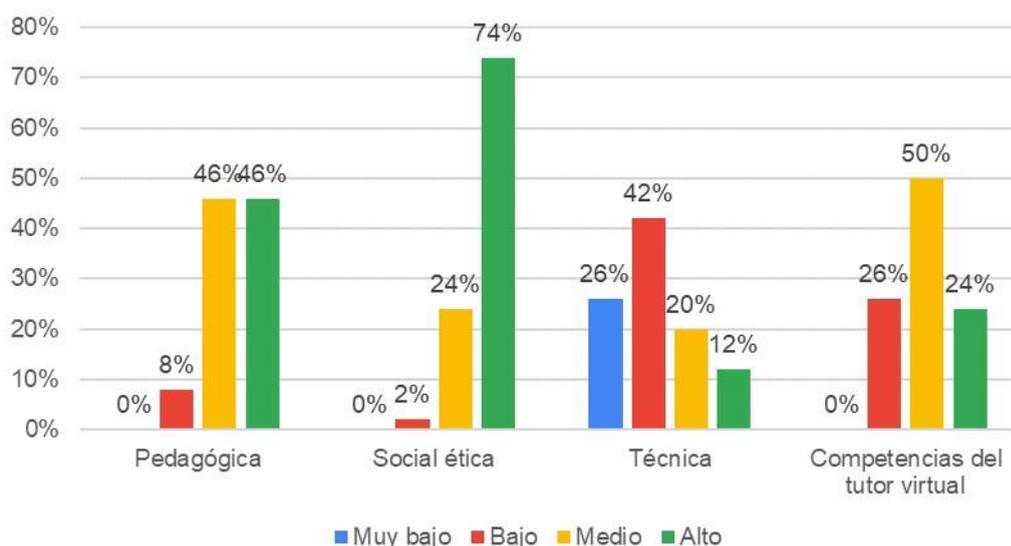
**Tabla 3**

*Distribución de niveles de la variable competencias del tutor virtual según dimensiones*

Dimensiones	Muy Bajo		Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Competencia Pedagógica	0	0	4	8	23	46	23	46
Competencia Social ética	0	0	1	2	12	24	37	74
Competencia Técnica	13	26	21	42	10	20	6	12
Competencias del tutor virtual	0	0	13	26	25	50	12	24

**Figura 3**

*Distribución de niveles de la variable competencias del tutor virtual según dimensiones*



En la Tabla 3 y Figura 3 se aprecia que las dimensiones de la variable competencias del tutor virtual presenta una distribución de frecuencias diferente para cada dimensión, en el caso de la competencia pedagógica, alcanza nivel acumulado medio y alto alrededor de 92%, en el caso de la competencia social ética el nivel

alto es predominantemente alto en relación a los otros niveles, con 74%, seguido del nivel medio con 24%. Asimismo, en la dimensión competencia técnica, relacionada con la actividad práctica de las competencias del tutor virtual, el nivel predominante es, bajo y muy bajo con un porcentaje acumulado de 68%.

## 4.2. Prueba de hipótesis

### 4.2.1 Prueba de la hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021

**Tabla 4**

*Correlación entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual*

			<b>Gestión de la Educación Remota</b>	<b>Competencias del Tutor Virtual</b>
Rho de	Gestión de la Educación Remota	Coefficiente de correlación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral) N	,50	,50
Spearman	Competencias del Tutor Virtual	Coefficiente de correlación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral) N	,50	,50

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Regla de decisión

- Si sig < 0,05 entonces se rechaza Ho.
- Si sig > 0,05 entonces no se rechaza Ho.

Según se observa en la Tabla 4 se halló relación significativa positiva alta entre las variables de estudio, siendo el coeficiente de correlación, Rho Spearman = 0,822.

Asimismo, la significancia es  $0,000 < 0,05$  es decir, se rechaza la  $H_0$ . Por lo tanto, existe evidencia de relación significativa entre la gestión de la educación remota y

competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

#### 4.2.2 Prueba de las hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021

**Tabla 5**

*Correlación entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica*

			Gestión de la Educación Remota	Competencia Pedagógica
Rho de Spearman	Gestión de la Educación Remota	Coeficiente de correlación	1,000	,866**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Competencia Pedagógica	Coeficiente de correlación	,866**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

##### Regla de decisión

- Si sig < 0,05 entonces se rechaza Ho.
- Si sig > 0,05 entonces no se rechaza Ho.

Según se observa en la Tabla 5 se halló relación significativa positiva alta entre las variables de estudio, siendo el coeficiente de correlación, Rho Spearman = 0,866. Asimismo, la significancia es 0,000 < 0,05 es decir, se rechaza la Ho, por lo tanto, existe evidencia de relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

## Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021

**Tabla 6**

*Correlación entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética*

		<b>Gestión de la Educación Remota</b>	<b>Competencia Social Ética</b>
Rho de Spearman	Gestión de la Educación Remota	1,000	,714**
	Competencia Social Ética	,714**	1,000

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Regla de decisión

- Si sig < 0,05 entonces se rechaza Ho.
- Si sig > 0,05 entonces no se rechaza Ho.

Según se observa en la Tabla 6 se halló relación significativa positiva alta entre las variables de estudio, siendo el coeficiente de correlación, rho Spearman = 0,714. Asimismo, la significancia es 0,000 < 0,05 es decir, se rechaza la Ho, por lo tanto, existe evidencia de relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

### Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

**Tabla 7**

*Correlación entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica*

			<b>Gestión de la Educación Remota</b>	<b>Competencia Técnica</b>
Rho de Spearman	Gestión de la Educación Remota	Coefficiente de correlación	1,000	,535**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Competencia Técnica	Coefficiente de correlación	,535**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Regla de decisión

- Si sig < 0,05 entonces se rechaza Ho.
- Si sig > 0,05 entonces no se rechaza Ho.

Según se observa en la Tabla 7 se halló relación significativa positiva moderada entre las variables de estudio, siendo el coeficiente de correlación, rho Spearman = 0,535. Asimismo, la significancia es 0,000 < 0,05 es decir, se rechaza la Ho, por lo tanto, existe evidencia de relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual en la Institución Educativa N° 1279 - Huaycán, Lima 2021. En este sentido, la discusión de resultados se organizó presentando en primer lugar, los resultados descriptivos de ambas variables, así como, establecer similitudes y diferencias con los resultados de otros trabajos, tanto nacionales como internacionales.

A partir de los resultados presentados en la Tabla 2 se observa que las dimensiones de la variable gestión de la educación remota presentan una distribución similar según niveles, caracterizándose por presentar en los tres casos el nivel alto alrededor de 50%, el nivel medio alrededor de 38%, bajo alrededor del 12%. Sin embargo, a nivel general, la variable gestión de la educación remota presenta un nivel medio significativamente mayor a los otros con 78%, es decir, a nivel global, los docentes encuestados presentan mayoritariamente un nivel medio en gestión de la educación remota. Esto es muy similar a los resultados hallados por Aliaga (2021), que indica para la educación remota, un alcance de 50% en recursos de aprendizaje, el 62.50 % acompañamiento remoto, asimismo, Laines (2021) halló nivel regular en los aspectos de material, tiempo y espacio.

Resultados más satisfactorios, fueron los encontrados por Guevara (2021) quien halló para la educación remota, que un 82,35% de encuestados presenta un nivel alto y un 17,65% nivel medio. Esto es similar a los resultados por dimensiones, donde, un 88,2% indicó tener un nivel alto y 11,8% nivel medio de la dimensión planificación. En relación a la dimensión implementación, un 76,5% indicó nivel alto, mientras que un 23,5% consideró un nivel medio. Así también en la dimensión evaluación, un 82,40% de encuestados consideró un nivel alto de y 17,60% medio. Finalmente, en la dimensión trabajo colegiado, un 52,90% indicó un nivel alto y un 47,10% nivel medio.

Los resultados señalados hasta ahora, Aliaga (2021); Laines (2021) y Guevara (2021), considerando que están ubicados en una misma temporalidad del recojo de datos, revelan una tendencia positiva en la variable gestión de la educación remota. Esto resulta aún más interesante considerando que la pandemia por COVID-19 se ha venido desarrollando a nivel mundial desde marzo de 2020, y

en este periodo de tiempo los docentes y directivos han venido desarrollando diversas estrategias de adecuación para dar continuidad al servicio educativo de manera remota. Esto quiere decir, que en la medida que avanzó la pandemia la gestión de la educación remota fue encontrando formas de atención más eficientes y adecuadas para la atención educativa.

Otros estudios a nivel nacional como Elías (2021), hallaron niveles aún más favorables en relación a la educación remota, tal es el caso de la dimensión planeación de sesiones, en la cual, un 80,6% de docentes encuestados señaló que trabajó en contextualizar sus sesiones de aprendizaje; luego, un 81.6% elaboró un diagnóstico sobre los recursos tecnológicos de sus estudiantes. Asimismo, el 71,4% de los docentes indica que el medio que más utilizó para las sesiones remotas fue la radio, 60.2% que el recurso más utilizado fue las fichas de aplicación.

Asimismo, en la dimensión interacción docente- estudiantes, el 94.9% consideran que el maestro se interesa por brindar afectividad a los estudiantes, el 89.8% que los docentes propician lazos afectivos con sus estudiantes. En la dimensión recursos tecnológicos y conectividad, 96.9% indicó que WhatsApp es el aplicativo más utilizado y 98% de estudiantes utiliza el celular para acceder a la sesión remota. En la dimensión evaluación, el 68.4% realiza una retroalimentación de forma oportuna a las evidencias enviadas por los estudiantes.

En la evidencia internacional citando a Sojuel y Nanne-Lippmann (2021), a partir de lo señalado en su estudio sobre la educación remota en docentes y estudiantes en Centroamérica y el Caribe - Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y República Dominicana, indicaron que los aplicativos que más utilizan para las clases remotas tanto docentes y estudiantes son el WhatsApp 91% y presentaciones PPT en un 76%; asimismo, los materiales que utilizan más en clase son videos y lecturas 86%.

Asimismo, similares resultados fueron hallados por Portillo et al. (2020), al indicar que los docentes de Bachillerato y Licenciatura utilizan como herramienta de comunicación el WhatsApp 91.7% y 90.6% respectivamente, mientras que los estudiantes de dichos programas alcanzan un 48.0% y 80.2% en ese orden. El uso de herramientas tecnológicas para interactuar, fueron muy adecuadas en 29.6%

por docentes y 16% de estudiantes. El 27.5% de los docentes indica que las actividades son evaluadas, mientras que el 68.2% considera la transformación en el rol que venía desempeñando previo a la contingencia. En esta misma línea, Arakaki et al. (2020), sostiene que el 89.6% de los docentes tutores se comunica mediante el zoom y solo un 22.9% utiliza el meet para comunicarse con los participantes, así mismo indica que el 97.9% están satisfechos con las herramientas de comunicación. Así mismo manifiesta que a raíz del confinamiento surgió la interacción virtual, muchas veces nos vemos a través de una pantalla, en otras situaciones a falta de una buena conexión a internet solo nos mensajamos por el WhatsApp.

De esta misma manera, Contreras (2021), halló que el 50.7% de los docentes consideran que el desempeño del tutor virtual es muy eficiente, 43.8% considera que es eficiente, así mismo 1.4% considera deficiente. También Berrospi (2020), halló que un 79,4% de los docentes consideran que el desempeño del tutor virtual es muy eficiente, 17.6% considera que es eficiente, y sólo un 1.5% considera deficiente. Por otra parte, More y Velasco (2018), manifestaron que el 88.9% de tutores desempeña el proceso de la educación virtual en un nivel muy relevante.

Si bien estos resultados son alentadores cabe señalar, que estos más bien son pocos en el contexto nacional donde se evidenció la limitada conectividad y acceso a internet. Sin embargo, otros estudios como, Palaco (2021) en relación a la educación remota en docentes de las instituciones educativas de la Red 09 Ugel 06 Ate 2021, encontró niveles desfavorables de esta variable y sus dimensiones, es así que, en acompañamiento al estudiante obtuvo un 33% en el nivel malo, 44% regular y 23% bueno; asimismo, en la dimensión, adecuación o adaptación de actividades, halló un 36% malo, 34% regular y un 30% nivel bueno. De otro lado en la dimensión revisión de evidencias y retroalimentación, sus resultados muestran que un 33% de docentes considera un nivel malo, 23% regular y 44% bueno. Finalmente, en la dimensión trabajo colegiado, el 30% señalan que es malo, 57% que es regular y 13% nivel bueno.

En cuanto a la segunda variable competencias del tutor virtual la evidencia internacional sugiere ciertos aspectos positivos, al respecto, Basantes, et al. (2020) evidenció un crecimiento de sus habilidades y destrezas para el manejo de las

diferentes herramientas tecnológicas a un nivel avanzado. Concluyó que la implementación de un curso online fue exitosa para la formación de los tutores virtuales en competencias digitales. Asimismo, Díaz, et al. (2017) encontró que el perfil del docente está relacionado con el manejo de aulas virtuales, manipulación de diferentes herramientas tecnológicas, relaciones comunicativas, acompañar en los procesos educativos, afianzar lazos sociales.

Asimismo, Del Bianco (2020), señala que el tutor virtual juega un papel importante y protagónico en el estudiante, convirtiéndose en facilitador de los procesos virtuales en la enseñanza-aprendizaje, asimismo, sostiene que el tutor virtual debe socializar con el educando, del mismo modo, insiste en poner énfasis a las competencias psico-afectivas para lograr la seguridad, confianza, motivación, ánimo para lograr la participación activa, colaborativa a fin de potencializar los conocimientos en un espacio virtual para generar menor dirección escolar. Por ello Velázquez (2020), sostiene que los docentes han transformado sus funciones capacitándose continuamente para estar a la vanguardia del siglo XXI, con el desafío de brindar un mejor servicio de calidad educativa a todos los individuos que forma parte de la educación. sostiene que las organizaciones educativas cumplen funciones indispensables para garantizar el servicio de calidad. Estos resultados son similares a los hallados en el presente estudio, tal como se observa en la Tabla 3 y Figura 3, a nivel general, las competencias del tutor virtual alcanzan 24% en el nivel alto y 50% en el nivel medio, es decir, aproximadamente tres de cada cuatro docentes presentan un nivel medio o superior de competencias como tutor virtual.

En cuanto a la discusión de resultados de las hipótesis, la hipótesis general indica, existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021. Según los resultados hallados en la Tabla 4, se halló relación significativa positiva alta entre las variables de estudio, considerando el coeficiente de correlación,  $Rho$  Spearman = 0,822. Asimismo, la significancia es  $0,000 < 0,05$  es decir, se rechaza la  $H_0$ . Este resultado se corrobora con lo hallado por Aliaga (2021) quien encontró, correlación positiva alta y significativa entre la gestión administrativa y la educación remota con un coeficiente estadístico de  $Rho$  de Spearman de 0.766 y un p-valor igual a 0,000 ( $p$ -valor  $\leq 0.05$ ).

También, Guevara (2021), se concluye que existe una correlación positiva alta entre las variables de estudio. Lo que quiere decir que mientras mayor sea el nivel de educación remota, mayor será el desempeño del docente y viceversa. Berrospi (2020) quien en su estudio sobre la Estrategia Aprendo en Casa y el desempeño del tutor virtual, halló una correlación positiva moderada, siendo  $Rho = 0,539$ . Este resultado señala que existe correlación. Asimismo,  $sig = 0,000 < ,05$  lo cual indica que existe evidencia para rechazar la hipótesis nula, y, en consecuencia, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la estrategia aprendo en casa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas.

Asimismo, Contreras (2021) al medir la relación entre, la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual encontró, el p-valor es de  $,000 < ,050$  y  $Rho = 0,490$  lo cual indica el rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis alterna, existe relación directa y significativa entre la gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en los colegios del nivel secundario con Jornada Escolar Completa, de Tarma.

A nivel general estos resultados corroboran las hipótesis específicas del presente estudio, en primer lugar, sobre la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021. Se halló relación significativa positiva alta entre las variables de estudio, siendo el coeficiente de correlación,  $Rho Spearman = 0,866$ . Asimismo, la significancia es  $0,000 < 0,05$  es decir, se rechaza la  $H_0$ , por lo tanto, existe evidencia de relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

En relación a la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021. Se halló relación significativa positiva alta entre las variables de estudio, siendo el coeficiente de correlación,  $rho Spearman = 0,714$ . Asimismo, la significancia es  $0,000 < 0,05$  es decir, se rechaza la  $H_0$ , por lo tanto, existe evidencia de relación significativa entre la gestión de la educación

remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

En la misma línea, More y Velasco (2018), manifiestan que el 37.5% de los tutores sostiene una actitud respetuosa, siendo, el eje fundamental que debe presentar el tutor para tener una buena conexión con los estudiantes, Asimismo, el 94.9% de los estudiantes perciben satisfacción con respecto a la cordialidad, amabilidad, respeto y clima agradable que brinda el tutor en la virtualidad. También Saberbein (2018), sostiene que el 65,0% de los docentes se encuentra en el nivel alto, los estudiantes reciben una óptima acción tutorial, es decir, el docente tutor acoge, asesora y orientado a los estudiantes para generar la autonomía en el proceso de su aprendizaje. Por lo tanto, se concluye que el aprendizaje colaborativo se relaciona positiva y significativamente con el aprendizaje de estudiantes para alcanzar la acción tutorial.

En relación a la hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021. Se halló relación significativa positiva moderada entre las variables de estudio, siendo el coeficiente de correlación, rho Spearman = 0,535. Asimismo, la significancia es  $0,000 < 0,05$  es decir, se rechaza la  $H_0$ , por lo tanto, existe evidencia de relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima 2021.

Referente a la última hipótesis específico, More y Velasco (2018), manifiestan que es esencial el dominio y manejos de las herramientas tecnológicas para garantizar la comunicación efectiva y dar la orientación necesaria a los educandos.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** Existe relación significativa entre la Gestión de la educación remota y Competencias del tutor virtual según docentes de la institución educativa N° 1279 “Marko Jara Shenone”. Rho Spearman = 0,822 y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel  $\alpha = 0,05$ ; por el resultado obtenidos se precisa que esta relación es de una magnitud alta y positiva.

**Segunda:** Existe relación significativa entre la Gestión de la educación remota y la Competencia pedagógica según docentes de la institución educativa N° 1279 “Marko Jara Shenone”. Rho Spearman = 0,866 y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel  $\alpha = 0,05$ ; por el resultado obtenido se precisa que esta relación es de una magnitud alta y positiva.

**Tercera:** Existe relación significativa entre la Gestión de la educación remota y la Competencia social ética según docentes de la institución educativa N° 1279 “Marko Jara Shenone”. Rho Spearman = 0,714 y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel  $\alpha = 0,05$ ; por el resultado obtenido se precisa que esta relación es de una magnitud alta y positiva.

**Cuarta:** Existe relación significativa entre la Gestión de la educación remota y la Competencia técnica según docentes de la institución educativa N° 1279 “Marko Jara Shenone”. Rho Spearman = 0,535 y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel  $\alpha = 0,05$ ; por el resultado obtenido se precisa que esta relación es de una magnitud moderada y positiva.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** A los directivos de la I.E. N° 1279 de la UGEL 06 de Lima – Metropolitana reforzar los vínculos de la gestión de la educación remota con las competencias pedagógicas, social ética y técnica del tutor virtual, buscando promover a la actualización y adaptación a los docentes en programas de educación virtual, así como haciendo uso de plataformas virtuales y logrando las condiciones operativas; lo cual mejorara perfil del tutor virtual en la educación remota.

**Segunda:** A los directivos de la I.E. N° 1279 de la UGEL 06 de Lima – Metropolitana fortalecer la competencia pedagógica en el campo de gestión de la educación remota, fortaleciendo talleres de capacitación en la planificación, adaptación, acompañamiento y evaluación en la educación remota que refuercen los aprendizajes complementarios en las programaciones curriculares, coordinando con especialista, en un horario accesibles para ambos niveles, realizar diagnóstico sobre la competencia pedagógica, etc., teniendo el uso de la herramientas comunicativas por razón de la pandemia Covid-19.

**Tercera:** A los directivos de la I.E. N° 1279 de la UGEL 06 de Lima – Metropolitana reforzar los vínculos en la competencia social ética en el campo de la gestión de la educación remota, fortaleciendo como la comunicación entre personal directivo y docentes, docentes – docentes, docente – estudiantes, que promuevan la relación interpersonal, valores éticos, trabajo en equipo en formación comunicativas virtuales; como también lazos afectivos entre la comunidad educativa.

**Cuarto:** Al director de la I.E. N° 1279 de la UGEL 06 de Lima – Metropolitana gestionar con los docentes, a los representantes de la UGEL 06 a actividades que refuercen los aprendizajes de diversas herramientas tecnológicas, manejo de plataforma virtuales, así como también instrucción del manejo de software para fortalecer el manejo de software en los estudiantes, a través de la herramienta comunicativas en un horario accesible para ambos docentes del nivel primaria y secundaria, y continua formación profesional del docentes, a fin no ponernos en riesgo antes el Covid-19.

## REFERENCIAS

- Acuña, M. (2016, October 14). *El Tutor Virtual: más allá de facilitar el aprendizaje*. Evirtualplus.com. URI: <https://www.evvirtualplus.com/tutor-virtual-mas-alla-facilitar-aprendizaje/>
- Agüero, M. (2018). *Competencias docentes en entornos virtuales: un reto para la anestesiología cubana*. Medigraphic.Com. Retrieved November 17, 2021, from <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubanerea/rca-2018/rca183f.pdf>
- Aguirre, F. y Barraza, L. (2021). *El trabajo colegiado y sus implicancias: diseño de una propuesta pedagógica: Vol., 45, núm. 2*. Revista Educación. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.42985>
- Aguirre, M. (2020). Los retos de la educación remota en el 2021. El Peruano. 16 diciembre. <https://elperuano.pe/noticia/111862-los-retos-de-la-educacion-remota-en-el-2021>
- Aliaga A., R. (2021). *Gestión administrativa y educación remota en la institución educativa n.º 0050 de Bellavista, San Martín - 2021* [tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66029>
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, Á., Noli, A., Ortiz, M., Viteri, A. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Washington, D.C. <https://doi.org/10.18235/0002337>
- Arakaki, M., Dammert, M., Barbosa, L., Mendoza, N., Herrera, D. y Muñoz, R. (2020). *Percepciones de tutores sobre la incorporación de las TIC al programa de tutoría de la Facultad de Psicología Pontificia Universidad Católica del Perú*. Blanco y Negro, Vol. 11 Núm. 1 p. 1-13 URI: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/23130/22116>
- Atarama, T. (2020). *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Edu.pe. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/04/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

- Balladares, J. (2020). *Una educación remota en tiempos de contingencia académica*. 29–35. Edu.ec. Recuperado el 10 de octubre de 2021, de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7399/1/06-EN-Balladares.pdf>
- Barráez, D. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje, *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 8(1), 41-49. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91/232>
- Basantes, A., Cabezas, M. y Casillas, S. (2020). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000500269&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000500269&script=sci_abstract)
- Becerra, A. y Hernández, F. (2018). Experiencia de trabajo colegiado en ciencias básicas en la Universidad Politécnica de Querétaro. *Revista de Pedagogía Crítica*, 2(5), 27-33. Recuperado de [https://www.ecorfan.org/republicofperu/research\\_journals/Revista\\_de\\_Pedagogia\\_Critica/vol2num5/Revista\\_de\\_Pedagog%c3%ada\\_Critica\\_V2\\_N5\\_4.pdf](https://www.ecorfan.org/republicofperu/research_journals/Revista_de_Pedagogia_Critica/vol2num5/Revista_de_Pedagog%c3%ada_Critica_V2_N5_4.pdf)
- Bejar, B., y Garay, L. (2021). Práctica docente en la educación a distancia, COVID-19. *Llamkasun*, 2(3), 28–44. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v2i3.53>
- Bernal,C.(2006).Metodologíadelainvestigación.3raEd.Pearson.Colombia.
- Berrospi, G. (2020). Estrategia aprendo en casa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas JEC, Tarma, Junín – 2020 [tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56370>
- Bozkurt, A., & Sharma, R. C. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to CoronaVirus pandemic. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1-6. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3778083>
- Bozkurt, A., Jung, I., Xiao, J., Vladimirschi, V., Schuwer, R., Egorov, G. y Paskevicius, M. (2020). A global outlook to the interruption of education

due to COVID-19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1-126.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3878572>

Cabero, J. y Barroso, J., (2012). El tutor virtual: Características y funciones. En Padilla G., Leal, F., Hernández, M. y Cabero, J. (Eds.), *Unretoparaelprofesordelfuturo:Latutoríavirtual*(pp.1542). Printed by Publidisa: SINED.

CAF y Cepal, (2020). *Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19*. Recuperado el 11 de octubre de 2021, de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/4/OportDigitalizaCovid-19\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/4/OportDigitalizaCovid-19_es.pdf)

CAF,(2020).*El estado de la digitalización de América Latina frente a la pandemia del COVID-19*. Caracas: CAF. Retrieved from <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1540>

Canese,V.,Mereles,J.yAmarilla,J.(2021).Remoteeducationandtechnological accessinParaguay:parents'andstudents'perspectivethroughCovid-19. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, v. 13, n. 24, 37-59. URI: <https://doi.org/10.22430/21457778.1746>

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima. San Marcos.  
Castañeda, K. y Vargas, A. (2021). *En tiempos de pandemia: Una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>

Cepal–Unesco,(2020).*La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. *Revista de Educación Comparada*. Año 11. (18). Mayo. 2020.  
[https://www.saece.com.ar/relec/revistas/18/revista\\_a11n18.pdf](https://www.saece.com.ar/relec/revistas/18/revista_a11n18.pdf)

ComisiónEconómicaparaAméricaLatinayelCaribeCEPAL,(2020).Panorama Social de América Latina, (LC/PUB.2021/2-P), Santiago, 2021.  
[https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966_es.pdf)

- Congreso de la República, (2003, julio 29). Ley General de Educación. Ley N°28044. El Peruano. Diario Oficial. <https://uni.edu.pe/images/pdf/calidad/marconormativo//LEY%2028044%20LEY%20GENERAL%20DE%20EDUCACION.pdf>
- Contreras, F. (2021) *Gestión educativa y el desempeño del tutor virtual en las instituciones educativas con jornadas escolar completa*, Tarma, Junín – 2020 [tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57460>
- Del Bianco, C. (2020). *El rol del tutor en el aula virtual - Competencias psicoafectivas*. SIGNOS EAD (Revista de educación a distancia). Universidad del Salvador. (4). <https://p3.usal.edu.ar/index.php/ead/article/view/5131>
- Díaz, Y., Rodríguez, A. y Conejo, F. (2017). Perfil idóneo del tutor para un correcto acompañamiento a los estudiantes en el curso Práctica en Responsabilidad Social. Dilemas Contemporáneos. Año V. 1. Septiembre. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/443>
- Dughera, L. (2020). El quehacer del tutor virtual. Posibles problematizaciones desde el espacio autobiográfico. (Spanish). Revista Electrónica Gestión de Las PersonasyTecnologías,13(38),48–62.
- Elías, J. (2021). *Educación virtual en épocas de Pandemia en las Instituciones Educativas del distrito de Huarmaca*, Piura - 2021 [tesis de doctotal]. Universidad Cesar Vallejo. URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60534>
- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. Conrado, 15(69), 171-180. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000400171&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171&lng=es&tlng=es).
- Espinoza, E. y Ricaldi, M. (2018). *El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje*. Revista Universidad y Sociedad, 10(3), 201–210.

- Evia, E. y Arroyo, R. (2018). *La evaluación de las competencias del docente-tutor en línea en el marco de un programa de formación literaria virtual*. Revista Profesorado Vol: 22 num 1, 599-623. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63664>
- Fondodelas Naciones Unidas para la Infancia, (2020). *Dos tercios de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar del mundo no tienen acceso a Internet en el hogar, según un nuevo informe de UNICEF y la OIT*. Recuperado el 11 de octubre de 2021, de <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/dos-tercios-no-tienen-acceso-internet>
- Fondodelas Naciones Unidas para la Infancia, Unicef (2021). *Evaluación formativa del aprendizaje en contextos de provisión remota de servicios educativos en América Latina y el Caribe*. Unicef.Org. Recuperado [https://www.unicef.org/lac/media/20731/file/Evaluacion\\_formativa\\_aprendizaje\\_ALC.pdf](https://www.unicef.org/lac/media/20731/file/Evaluacion_formativa_aprendizaje_ALC.pdf)
- Gajardo, J. (2019). *Analizando la visión de aprendizaje presente en el establecimiento desde un enfoque de Aprendizaje Profundo*. Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar. Universidad de Concepción. Chile. [https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2019/09/NT6\\_L1\\_JG\\_ANALIZANDO-LA-VISION-DE-APRENDIZAJE-PRESENTE-EN-EL-ESTABLECIMIENTO-DESDE-UN-ENFOQUE-DE-APRENDIZAJE-PROFUNDO\\_06-09-19.pdf](https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2019/09/NT6_L1_JG_ANALIZANDO-LA-VISION-DE-APRENDIZAJE-PRESENTE-EN-EL-ESTABLECIMIENTO-DESDE-UN-ENFOQUE-DE-APRENDIZAJE-PROFUNDO_06-09-19.pdf)
- Gajardo, K. y Díez, E. (2021). *Evaluación educativa durante la crisis por COVID-19: una revisión sistemática urgente*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(2), 319-338. <http://revistas.uach.cl/index.php/estped/article/view/6624>
- Gamboa, Y. (2013). *La tutoría virtual. Quehaceres para el buen desempeño*. Eductec. Costa Rica. ISBN 9789968969550. [https://www.uned.ac.cr/academica/eductec/memoria/ponencias/yaha\\_80.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/eductec/memoria/ponencias/yaha_80.pdf)
- García, A. y Solórzano, F. (2016). *Fundamentos del aprendizaje en red desde el conectivismo y la teoría de la actividad*. *Revista Cubana de Educación*

*Superior*, 35(3), 98-112. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S02574314201600030008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S02574314201600030008&lng=es&tlng=es)

- González Fernández, M.<sup>a</sup>O. (2021). Teacher training for an emergency remote education during the COVID-19 pandemic. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 19, 81-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- Guevara, N. (2021). Educación remota y el desempeño docente en la Institución Educativa San Juan Morropón. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63401/Guevara\\_GN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63401/Guevara_GN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández y Mendoza, (2018). Metodología de la investigación: Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc GrawHill. México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mc GrawHill. México.
- Hidalgo, L. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *CIID Journal*, 1(1), 249-270. <https://doi.org/10.46785/ciidi.v1i1.61>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). *The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning*. Educause. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Katz, R. (2015). *El ecosistema y la economía digital en América Latina*. Fundación Telefónica. [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Axt5CgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR17&dq=Katz,+2015&ots=KI06UCMM-A&sig=9GCQJN\\_2vYu1-3mhZpMawS4VWSI#v=onepage&q=Katz%20\(2015\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Axt5CgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR17&dq=Katz,+2015&ots=KI06UCMM-A&sig=9GCQJN_2vYu1-3mhZpMawS4VWSI#v=onepage&q=Katz%20(2015)&f=false)
- Laines, C. (2021). Liderazgo directivo y educación remota de la Institución Educativa N° 10050, Reque. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57819/Laines\\_OCN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57819/Laines_OCN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, L. (2020). Emergency remote education, virtuality and inequalities: pedagogy in times of pandemic. *593 Digital Publisher CEIT*, 5 (5-2), 98-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347>

López-Sánchez, J y Beraún Barrantes, J. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias en tiempos de pandemia. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/issue/view/3>

Martínez, J., Ramírez, A. y Ramírez, J. (2019). Experiencias del trabajo colegiado en la Universidad Autónoma de Nayarit: una mirada desde las academias. *Revista Digital de Investigación Turística. KIKAME*, 7(7), 55-70. [https://www.researchgate.net/publication/338594655\\_Experiencias\\_del\\_trabajo\\_colegiado\\_en\\_la\\_Universidad\\_Autonoma\\_de\\_Nayarit\\_una\\_mirada\\_desde\\_las\\_academias](https://www.researchgate.net/publication/338594655_Experiencias_del_trabajo_colegiado_en_la_Universidad_Autonoma_de_Nayarit_una_mirada_desde_las_academias)

Mendoza, L. (2020). *Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. L, núm. Esp. -, pp. 343-352. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>

Minedu, (2014). Marco de Buen Desempeño Directivo. Directivos construyendo escuela. Lima. 25 marzo. [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_directivo.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf)

Minedu, (2020a). Resolución Viceministerial N° 093-2020-MINEDU. Aprobar el documento normativo denominado "Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID-19". <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/535987-093-2020-minedu>

Minedu, (2020b). Resolución Viceministerial N° 097-2020-MINEDU. *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19*. 21 de mayo.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM\\_N\\_097-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/729925/RVM_N_097-2020-MINEDU.pdf)

Minedu, (2020c). Resolución Viceministerial N° 212-2020-MINEDU. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1336381-212-2020-minedu>

Minedu, (2020e). Resolución Ministerial 212-2021-MINEDU. Aprueban los Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica”. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>

Minedu, (2021a), Resolución Viceministerial 211-2021-MINEDU. Lima. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2004490/RVM%20N%C2%B0%20211-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Minedu, (2021b). ¿Cuál es la finalidad de la evaluación formativa? <https://sites.minedu.gob.pe/orientacionesdocentes/2020/10/06/cual-es-la-finalidad-de-la-evaluacion-formativa/>

Minedu, (2013). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Básica Alternativa*. [http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria\\_eba.pdf](http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/04-bibliografia-para-eba/3-tutoria_eba.pdf)

Minedu. (2020d). Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU. Diario El Peruano, 15, 2. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-atraves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>

Ministerio de Educación y Ciencias de Paraguay. (2020). *Plan de Educación en Tiempos de Pandemia*. “Tu escuela en casa”.

[https://www.mec.gov.py/cms\\_v2/adjuntos/15716?1589908264](https://www.mec.gov.py/cms_v2/adjuntos/15716?1589908264)

More, R. y Velasco, A. (2018). *Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un Programa de Formación en Ciudadanía en Modalidad a Distancia* [PUCP]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12897>

Muñoz, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. [http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)

Organización de las Naciones Unidas–ONU (2021). *La protección de los derechos humanos durante la crisis del COVID-19*.

<https://www.un.org/es/coronavirus/articulos/proteger-derechos-humanos-coronavirus>

Organización de las Naciones Unidas-ONU y Comisión Económica para América Latina y el Caribe–Cepal, (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*.  
<https://www.cepal.org/fr/node/51176>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – Oede, (2017). *Diagnóstico de la OCDE sobre la estrategia de competencias, destrezas y habilidades de México, Resumen Ejecutivo México 2017* [Archivo ODF]. Ediciones OCDE.  
<https://www.oecd.org/mexico/Diagnostico-de-la-OCDE-sobre-la-Estrategia-de-Competencias-Destrezas-y-Habilidades-de-Mexico-Resumen-Ejecutivo.pdf>

Palaco, A. (2021). Evaluación formativa y educación remota en docentes de las instituciones educativas de la Red 9 UGEL 06 Ate 2021. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67336/Palaco\\_VAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67336/Palaco_VAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O. y Gavotto, O. (2020). Emergency remote teaching in the face of the Covid-19 pandemic in Middle and Higher Education. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e589. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3), e589. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>

Ramírez, M.; Cortés E. y Díaz, A. (2020). Estrategias de mediación tecnopedagógicas en los ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Apertura*. vol. 12, núm. 2, pp. 132-149.  
<https://www.redalyc.org/journal/688/68864946008/html/>

Ramírez, M.; Figueroa, G. y Téllez, O. (2019). Evaluación de los resultados de implementación del modelo de tutoría virtual. *Revista Iberoamericana*

para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 1-31.  
<https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.532>

Saberbein, J. (2018). Enseñanza estratégica virtual, aprendizaje colaborativo y formación de tutores en Orientación Vocacional en la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación, 2016. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. URI: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2163>

Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, vol. 10, núm. 52, julio-septiembre, 2010, pp. 13-23.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

Sojuel, D. y Nanne-Lippmann, I. (2021). Transición a la educación remota en emergencia de docentes y estudiantes en Centroamérica y el Caribe. *RECETA. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 5(2), 107-123.  
<https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/300>

Toquero, C. (2020). Emergency remote education experiment amid COVID-19 pandemic. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 162–176. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5113>

Unesco, (2020a). *Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia*.  
<https://es.unesco.org/news/surgen-alarmantes-brechas-digitalesaprendizajedistancia>

Unesco, (2021a). Estudio sobre la situación actual de la docencia en la educación y formación técnica profesional en Bolivia, Colombia, Ecuador Y Venezuela. Quito. Educación 2030.  
<https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-estudio-situacion-docencia-23-09-2021.pdf>

Unesco. (2021b). Implementación de la educación remota en las universidades. Guía.  
[https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/autoridades/guia3\\_desarrollo\\_competencias\\_08\\_07\\_21.pdf](https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/autoridades/guia3_desarrollo_competencias_08_07_21.pdf)

- Vargas, E. (2021). *Educación Remota de Emergencia, ¿qué es eso?* Acento. <https://acento.com.do/opinion/educacion-remota-de-emergencia-que-es-eso-8908644.html>
- Velásquez, R. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19–25. <https://revista-cientifica-internacional.org/index.php/revista/article/view/8>
- Wawrzyniec, M. y Łukasiewicz-Wieleba, J. (2020). Zdalna edukacja kryzysowa w APS w okresie pandemii COVID-19. [https://www.researchgate.net/profile/Milosz-Romaniuk/publication/344774394\\_Zdalna\\_educacja\\_kryzysowa\\_w\\_APS\\_w\\_okresie\\_pandemii\\_COVID-19/links/5f8f09dc299bf1b53e376acf/Zdalna-educacja-kryzysowa-w-APS-w-okresie-pandemii-COVID-19.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Milosz-Romaniuk/publication/344774394_Zdalna_educacja_kryzysowa_w_APS_w_okresie_pandemii_COVID-19/links/5f8f09dc299bf1b53e376acf/Zdalna-educacja-kryzysowa-w-APS-w-okresie-pandemii-COVID-19.pdf)

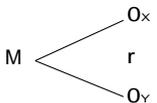
## **ANEXOS**

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Título: Gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 - Huaycán, Lima 2021**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Dimensiones e Indicadores</b>																																																																																										
<p><b>1.4.1. Problema General</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima - 2021?</p> <p><b>1.4.2. Problemas específicos</b> <b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica evaluativa de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima - 2021?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima - 2021?</p> <p><b>Problema específico 3</b> ¿Cuál es la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima - 2021?</p>	<p><b>1.6.1. Objetivo general</b> Determinar la relación entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima – 2021</p> <p><b>1.6.2. Objetivos específicos</b> <b>Objetivo específico 1</b> Determinar la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica evaluativa de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima - 2021</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Determinar la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima – 2021</p> <p><b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima - 2021</p>	<p><b>1.5.1. Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima – 2021</p> <p><b>1.5.2. Hipótesis específicas</b> <b>Hipótesis específica 1</b> Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia pedagógica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima – 2021</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b> Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia social ética de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima – 2021</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b> Existe relación significativa entre la gestión de la educación remota y la competencia técnica de la Institución Educativa 1279 – Huaycán, Lima - 2021</p>	<p><b>variable 1: Gestión de la educación remota:</b> La educación remota es un servicio educativo no presencial, flexible, que nace a raíz de confinamiento, donde el educador imparte conocimientos educativos haciendo uso de los medios de comunicación y las tecnologías/recursos digitales realiza actividades educacionales desde su residencia habitual o espacio de aislamiento para lograr la continuidad educativa. (MINEDU, 2020b)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala</th> <th>Nivel y rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>Guevara (2021)</b></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Planificación de las condiciones para la educación remota.</td> <td>Uso de medios y aplicativos</td> <td>1, 2, 3</td> <td>Ordinal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cursos virtuales</td> <td>4</td> <td>Tipo Likert</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Acceso y conectividad</td> <td>5, 6</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Implementación de la educación remota.</td> <td>Sesiones remotas</td> <td>7, 8, 9, 10, 11</td> <td>Nunca (1) Casi nunca (2)</td> <td>Muy Bajo (21 – 54)</td> </tr> <tr> <td>Acompañamiento y consejería</td> <td>12, 13</td> <td>A veces (3) Casi</td> <td>Bajo (55 – 79)</td> </tr> <tr> <td>Soporte emocional y tutoría</td> <td>14, 15</td> <td>siempre (4)</td> <td>Regular (80 – 99)</td> </tr> <tr> <td>Orientación al padre de familia</td> <td>16</td> <td>Siempre (5)</td> <td>Alto: (100 – 105)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Trabajo colegiado y evaluación.</td> <td>Reunión de reflexión</td> <td>17</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reportes académicos</td> <td>18</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Evidencias</td> <td>19</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>Retroalimentación</b></td> <td><b>20, 21</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable 2: Competencia del tutor virtual:</b> Es conjunto de saberes éticos, vivenciales, cognitivos, emotivos y prácticos, entre los que figuran: capacidades, conocimientos, habilidades, experiencias, experiencias prácticas, actitudes y aptitudes necesarias para que el profesional, en su calidad de docente-tutor en línea, pueda desempeñar acciones formativas a través de la red, encaminadas a transmitir, comunicar, asesorar, evaluar y retroalimentar a los alumnos. Arroyo y Ricalde (2018)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala</th> <th>Nivel y rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>Arroyo y Ricalde (2018)</b></td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Competencia pedagógica evaluativa</td> <td>Planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje</td> <td>1, 2, 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Adaptar los contenidos para su manejo en línea</td> <td>4, 5</td> <td>Ordinal Tipo Likert</td> <td>Muy Bajo: (23 – 61) Bajo: (62 – 91)</td> </tr> <tr> <td>Acompaña el proceso de aprendizaje (Tutorizar)</td> <td>6, 7, 8, 9</td> <td>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4)</td> <td>Regular: (92 – 106) Alto: (107 – 115)</td> </tr> <tr> <td>Evaluación</td> <td>10, 11</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Competencia social ética</td> <td>Promueve el desarrollo de relaciones</td> <td>12, 13, 14, 15</td> <td>Siempre (5)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango	<b>Guevara (2021)</b>					Planificación de las condiciones para la educación remota.	Uso de medios y aplicativos	1, 2, 3	Ordinal		Cursos virtuales	4	Tipo Likert		Acceso y conectividad	5, 6			Implementación de la educación remota.	Sesiones remotas	7, 8, 9, 10, 11	Nunca (1) Casi nunca (2)	Muy Bajo (21 – 54)	Acompañamiento y consejería	12, 13	A veces (3) Casi	Bajo (55 – 79)	Soporte emocional y tutoría	14, 15	siempre (4)	Regular (80 – 99)	Orientación al padre de familia	16	Siempre (5)	Alto: (100 – 105)	Trabajo colegiado y evaluación.	Reunión de reflexión	17			Reportes académicos	18			Evidencias	19				<b>Retroalimentación</b>	<b>20, 21</b>			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango	<b>Arroyo y Ricalde (2018)</b>					Competencia pedagógica evaluativa	Planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje	1, 2, 3			Adaptar los contenidos para su manejo en línea	4, 5	Ordinal Tipo Likert	Muy Bajo: (23 – 61) Bajo: (62 – 91)	Acompaña el proceso de aprendizaje (Tutorizar)	6, 7, 8, 9	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4)	Regular: (92 – 106) Alto: (107 – 115)	Evaluación	10, 11			Competencia social ética	Promueve el desarrollo de relaciones	12, 13, 14, 15	Siempre (5)	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango																																																																																									
<b>Guevara (2021)</b>																																																																																													
Planificación de las condiciones para la educación remota.	Uso de medios y aplicativos	1, 2, 3	Ordinal																																																																																										
	Cursos virtuales	4	Tipo Likert																																																																																										
	Acceso y conectividad	5, 6																																																																																											
Implementación de la educación remota.	Sesiones remotas	7, 8, 9, 10, 11	Nunca (1) Casi nunca (2)	Muy Bajo (21 – 54)																																																																																									
	Acompañamiento y consejería	12, 13	A veces (3) Casi	Bajo (55 – 79)																																																																																									
	Soporte emocional y tutoría	14, 15	siempre (4)	Regular (80 – 99)																																																																																									
	Orientación al padre de familia	16	Siempre (5)	Alto: (100 – 105)																																																																																									
Trabajo colegiado y evaluación.	Reunión de reflexión	17																																																																																											
	Reportes académicos	18																																																																																											
	Evidencias	19																																																																																											
	<b>Retroalimentación</b>	<b>20, 21</b>																																																																																											
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango																																																																																									
<b>Arroyo y Ricalde (2018)</b>																																																																																													
Competencia pedagógica evaluativa	Planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje	1, 2, 3																																																																																											
	Adaptar los contenidos para su manejo en línea	4, 5	Ordinal Tipo Likert	Muy Bajo: (23 – 61) Bajo: (62 – 91)																																																																																									
	Acompaña el proceso de aprendizaje (Tutorizar)	6, 7, 8, 9	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4)	Regular: (92 – 106) Alto: (107 – 115)																																																																																									
	Evaluación	10, 11																																																																																											
Competencia social ética	Promueve el desarrollo de relaciones	12, 13, 14, 15	Siempre (5)																																																																																										

			Promueve el trabajo en equipo y la formación de comunidades virtuales 16, 17, 18 Dar apoyo técnico a los estudiantes 19, 20, 21 Manejar las diversas herramientas sincrónicas y asincrónicas 22, 23
--	--	--	---

<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadístico de análisis</b>
<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.  <b>Tipo:</b> Básico.  <b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional.            El presente estudio es de diseño <b>no experimental, transversal</b> – de alcance correlacional,</p> <p>Gráficamente se denota:</p>  <p>Dónde:            m: unidades de análisis o muestra de estudios.            0<sub>1</sub>: Observación de la variable Gestión de la educación remota.            0<sub>2</sub>: Observación a la variable Competencias del tutor virtual.            r. coeficiente de correlación</p>	<p><b>Población.</b>            La población considerada para este tema de investigación es el listado de los trabajadores de la I.E. 1279 quienes vienen laborando durante el año 2021 que en su totalidad son 50 trabajadores según el registro de planillas.</p> <p><b>Tamaño de muestra</b>            50 docentes del I.E. 1279- Huaycán</p> <p><b>Tipo de muestreo</b>            No probabilística, intencional por conveniencia</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión de la educación remota.  <b>Técnicas:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario  <b>Autor (a):</b> Lic. Guevara Guevara, Nadía  <b>Adaptado por:</b> Br. Huayta Campos, Enna Luz.  <b>Estructura:</b> 21 ítems distribuido en tres dimensiones: Planificación de las condiciones para la educación remota, Implementación de la educación remota y Trabajo colegiado y Evaluación.</p> <p><b>Variable 2:</b> Competencia del tutor virtual  <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Autores:</b> Mg. Ena Evia Ricalde y Arroyo Gonzales, Rosario.  <b>Adaptado por:</b> Br. Huayta Campos, Enna Luz.  <b>Estructura:</b> 23 ítems distribuido en tres dimensiones: Competencia pedagógica, Competencia social ética y Competencia técnica.</p>	<p><b>Fase Descriptiva:</b>            Haciendo uso del software <b>Excel 2019</b>, se tabularán y organizarán los datos recogidos, procediéndose a elaborar el registro de datos o base de datos. Los datos registrados permitieron el análisis descriptivo de los datos, elaborándose las tablas de frecuencia y las figuras necesarias con las que se comunicaron los resultados obtenidos.</p> <p><b>Fase Inferencial:</b>            Se hará uso del software <b>SPSS en su versión 25,0</b>; a partir de los datos registrados en una base de datos. El cálculo de la relación entre las variables mediante la <b>prueba Rho de Spearman</b>, la cual fue seleccionada dado que las variables son de naturaleza cualitativa y de medición ordinal.</p> $r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^N d_i^2}{N^3 - N}$ <p>Esta asociación entre dos variables requiere que ambas estén medidas por <b>escala Likert</b>.</p>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

### Operacionalización de la variable Gestión de la Educación Remota

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles/Rangos
Planificación de las condiciones para la educación remota.	Uso de medios y aplicativos	1. Selecciona el medio más eficaz (radio, TV, Web) que le permita implementar las actividades de la estrategia Aprendo en Casa.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Muy Bajo (6 – 17) Bajo (18 – 22) Regular (23 – 26) Alto: (27 – 30)
		2. Utiliza aplicativos (WhatsApp, Zoom, Meet, etc.) para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.		
		3. Elabora un diagnóstico de acceso y conectividad de los estudiantes.		
	Cursos virtuales	4. Recibe capacitación referida al uso del TIC. (Minedu, PerúEduca, UGEL, etc.)		
	Acceso y conectividad	5. Su señal de conectividad a internet es adecuada.		
		6. Cuenta con acceso a internet a través de un dispositivo adecuado.		
Implementación de la educación remota.	Sesiones remotas	7. Utiliza recursos y/o materiales educativos de la plataforma "Aprendo en Casa".		
		8. En su casa dispone de un ambiente adecuado para el desarrollo de sus actividades docentes.		
		9. Utiliza dispositivos (celular, laptop) con acceso a internet en su labor docente.		
		10. Elabora recursos y materiales complementarios para la enseñanza remota.		
		11. Los recursos y materiales que utiliza responden a las necesidades y características del estudiante.		
	Acompañamiento y consejería	12. Da seguimiento al estudiante durante el desarrollo de actividades educativas.		
		13. Se comunica con el estudiante para brindar consejería según lo requiera.		
	Soporte emocional y tutoría	14. Brinda apoyo emocional a los estudiantes considerando sus características.		
		15. Coordina con los padres de familia para el soporte pedagógico de sus hijos.		
	Orientación al padre de familia	16. Comunica al padre familia sobre las actividades pedagógicas.		
Trabajo colegiado y evaluación.	Reunión de reflexión	17. Participa activamente en las reuniones de trabajo colegiado.		
	Reportes académicos	18. Reporta y atiende casos o situaciones de estudiantes que requieren tutoría y orientación de acuerdo a sus necesidades.		
	Evidencias	19. Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias.		
	Retroalimentación	20. Retroalimenta el aprendizaje con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.		
		21. Genera proceso reflexivo a través de la retroalimentación pedagógica.		
			Muy Bajo (10 – 29) Bajo (30 – 37) Regular (38 – 44) Alto: (45 – 50)	
				Muy Bajo (5 – 14) Bajo (15 – 19) Regular (20 – 22) Alto: (23 – 25)

**Operacionalización de la variable Competencias del Tutor Virtual**

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles/Rangos</b>
Competencia pedagógica	Planifica el proceso de enseñanza- aprendizaje	1. Diseña sesiones remotas según objetivos, propósito y necesidades de los estudiantes.	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Muy Bajo (11 – 33) Bajo (34 – 41) Regular (42 – 48) Alto: (49 – 55)
		2. Plantea criterios de evaluación formativa para evaluar las evidencias.		
		3. Selecciona e implementa recursos de aprendizaje acorde a la enseñanza remota.		
	Adaptar los contenidos para su manejo en línea.	4. Adapta contenidos de aprendizaje según el acceso a internet de sus estudiantes.		
		5. Adapta contenidos de aprendizaje según el tipo de dispositivos de sus estudiantes.		
	Acompaña el proceso de aprendizaje (Tutorizar)	6. Motiva permanentemente el aprendizaje autónomo en los estudiantes.		
		7. Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de WhatsApp.		
		8. Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de videollamadas.		
		9. Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de llamadas telefónicas.		
	Evaluación	10. Utiliza métodos alternativos de evaluación al estudiante (portafolios y registros de aprendizaje).		
		11. Utiliza estrategias de autoevaluación de su práctica docente al finalizar cada sesión remota.		
Competencia Social ética	Promueve el desarrollo de relaciones interpersonales y valores	12. Interactúa y da la bienvenida a los estudiantes durante la sesión remota.		
		13. Solicita la participación activa de los estudiantes durante la sesión remota.		
		14. Muestra respeto a los estudiantes durante la sesión remota.		
		15. Muestra tolerancia a los estudiantes durante la sesión remota.		
	Promueve el trabajo en equipo y la formación de comunidades virtuales	16. Promueve la interacción de los estudiantes a través de actividades innovadoras.		
		17. Promueve la interacción de los estudiantes a través del trabajo cooperativo y la autonomía.		
Competencia Técnica	Dar apoyo técnico a los estudiantes	18. Promueve la integración de los estudiantes realizando actividades propuestas en la clase.		
		19. Brinda soporte técnico, configuración de equipos o programas.		
		20. Brinda soporte técnico, acceso, conectividad a internet.		
	Manejo de herramientas sincrónicas y asincrónicas	21. Brinda soporte técnico, subir y descargar archivos desde la nube.		
		22. Utiliza herramientas asincrónicas (portafolio, foros, blog) en la enseñanza.		
		23. Utiliza herramientas sincrónicas (chat, audio-conferencia, video) en la enseñanza.		

**Anexo 3:** Carta de presentación UCV y Oficio de autorización para la aplicación de instrumentos de investigación



**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de  
Independencia"**

**Lima, 24 Noviembre del 2021**

**Carta de Presentación N° 198 – 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J**

**SR:**

**MARTIN BLADIMIR VIDALON RIVERA**

**I.E N° 1279 "MARKO JARA SCHENONE"**

**DIRECTOR DE LA I.E N° 1279 "MARKO JARA SCHENONE"**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a HUAYTA CAMPOS ENNA LUZ N° DNI 45830129 y código de matrícula N°7002514212 estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación se Encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

**Gestión de la educación remota y competencias del tutor virtual de la Institución  
Educativa 1279 - Huaycán, Lima 2021**

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

---

**Dra. Helga Ruth Majo Marrufo**  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Ate



Ministerio  
de Educación

Dirección Regional  
de Educación  
de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión  
Educativa Local N° 06

I.E. N°1279 "MARKO  
JARA SCHENONE"

Huaycán, 9 de noviembre 2021

**OFICIO N° 070 - 2021- DIR.1279.M.J.S.**

**Señora:**

**ENNA LUZ HUAYTA CAMPOS**

**Docente Maestrísta**

**Presente.**

**ASUNTO: Autorización para la aplicación de  
instrumento a docentes en la I.E. N° 1279  
"Marko Jara Schenone"**

Tengo el agrado de dirigirme a su persona de hacerle llegar un saludo cordial, de mi parte y de la IE N° 1279 "Marko Jara Schenone" que me honro en dirigir y deseárselo éxitos en su maestría.

Mediante el presente, se le autoriza para aplicar los instrumentos a los docentes de la IE. N° 1279, el Cuestionario sobre Gestión de la Educativa Remota y el Cuestionario Competencias del tutor virtual, lo cual servirá para recoger información para la elaboración de sus tesis de Maestría.

Esperando que nos engalane con su presencia, es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y alta estima personal.

Atentamente,



*Martín Bladimir Vidalon Rivera*

**Director (e) de la I.E.N°1279  
Lic. Martín Bladimir Vidalon Rivera**

Dirección: Av. Prolongación 15 de julio s/n. Zona R. Huaycán. Ate. Celular: 916296228. Correo: [mvmartinvidalon56@gmail.com](mailto:mvmartinvidalon56@gmail.com)

**Anexo 4:** Fichas técnicas de los Instrumentos de recojo de datos.

Variable 1: Gestión de la Educación Remota

<b>Datos generales</b>							
<b>Título:</b>	Cuestionario sobre la Gestión de la Educación Remota						
<b>Autor (a):</b>	Lic. Guevara Guevara, Nadia.						
<b>Adaptado por:</b>	Br. Huayta Campos, Enna Luz.						
<b>Procedencia:</b>	Lima – Perú, 2021						
<b>Objetivo:</b>	Describir las características de la variable Gestión de la Educación Remota en la Institución Educativa 1279 – Huaycán.						
<b>Administración:</b>	Individual						
<b>Duración:</b>	20 minutos						
<b>Significación:</b>	El cuestionario está referido a determinar la relación entre la Gestión de la educación remota y Competencias del tutor virtual.						
<b>Estructura:</b>	La escala consta de 21 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, la escala está conformada por 03 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la variable Gestión de la Educación Remota.						
<b>Confiabilidad</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;"><b>Estadísticos de fiabilidad</b></th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Alfa de Cronbach</td> <td style="text-align: center;">N de elementos</td> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">,907</td> <td style="text-align: center;">21</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Estadísticos de fiabilidad</b>		Alfa de Cronbach	N de elementos	,907	21
<b>Estadísticos de fiabilidad</b>							
Alfa de Cronbach	N de elementos						
,907	21						

## Variable 2: Competencias del Tutor Virtual

<b>Datos generales:</b>							
<b>Título:</b>	Cuestionario sobre Competencia del tutor virtual						
<b>Autores:</b>	Mg. Ena Evia Ricalde y Arroyo Gonzales, Rosario.						
<b>Adaptado por:</b>	Br. Huayta Campos, Enna Luz.						
<b>Procedencia:</b>	Lima – Perú, 2016						
<b>Objetivo:</b>	Describir las características de la variable Competencias del Tutor Virtual en la Institución Educativa 1279 – Huaycán.						
<b>Administración:</b>	Individual - grupal						
<b>Duración:</b>	20 minutos						
<b>Significación:</b>	El cuestionario está referido a determinar la relación entre la Gestión de la educación remota y Competencias del tutor virtual.						
<b>Estructura:</b>	La escala consta de 23 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, la escala está conformada por 03 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre Competencias de Tutor Virtual.						
<b>Confiabilidad</b>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;"><b>Estadísticos de fiabilidad</b></th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Alfa de Cronbach</th> <th style="text-align: center;">N de elementos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">,903</td> <td style="text-align: center;">23</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Estadísticos de fiabilidad</b>		Alfa de Cronbach	N de elementos	,903	23
<b>Estadísticos de fiabilidad</b>							
Alfa de Cronbach	N de elementos						
,903	23						

**Anexo 5:** Instrumentos para el recojo de datos.



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**CUESTIONARIO GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA**

Estimado (a) docente, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Gestión de la educación remota de los docentes en la Institución Educativa N°1279 “Marko Jara Schenone”, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la gestión de la educación remota. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

**ESCALA VALORATIVA**

CÓDIGO	CATEGORÍA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

<b>VARIABLE 1: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA</b>						
	<b>DIMENSION: PLANIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA EDUCACIÓN REMOTA.</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
1	Selecciona el medio más eficaz (radio, TV, Web) que le permita implementar las actividades de la estrategia Aprendo en Casa.					
2	Utiliza aplicativos (WhatsApp, Zoom, Meet, etc.) para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.					
3	Elabora un diagnóstico de acceso y conectividad de los estudiantes.					
4	Recibe capacitación referida al uso del TIC. (Minedu, PerúEduca, UGEL, etc.)					
5	Su señal de conectividad a internet es adecuada.					
6	Cuenta con acceso a internet a través de un dispositivo adecuado.					
	<b>DIMENSION: IMPLEMENTACIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA.</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>

7	Utiliza recursos y/o materiales educativos de la plataforma "Aprendo en Casa".					
8	En su casa dispone de un ambiente adecuado para el desarrollo de sus actividades docentes.					
9	Utiliza dispositivos (celular, laptop) con acceso a internet en su labor docente.					
10	Elabora recursos y materiales complementarios para la enseñanza remota.					
11	Los recursos y materiales que utiliza responden a las necesidades y características del estudiante.					
12	Da seguimiento al estudiante durante el desarrollo de actividades educativas.					
13	Se comunica con el estudiante para brindar consejería según lo requiera.					
14	Brinda apoyo emocional a los estudiantes considerando sus características.					
15	Coordina con los padres de familia para el soporte pedagógico de sus hijos.					
16	Comunica al padre familia sobre las actividades pedagógicas.					
	<b>DIMENSION: TRABAJO COLEGIADO Y EVALUACIÓN</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
17	Participa activamente en las reuniones de trabajo colegiado.					
18	Reporta y atiende casos o situaciones de estudiantes que requieren tutoría y orientación de acuerdo a sus necesidades.					
19	Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias.					
20	Retroalimenta el aprendizaje con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.					
21	Genera proceso reflexivo a través de la retroalimentación pedagógica.					

¡Muchas gracias!

### CUESTIONARIO COMPETENCIAS DEL TUTOR VIRTUAL

Estimado (a) docente, con el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la **competencia del tutor virtual** de los docentes en la **Institución Educativa N°1279 “Marko Jara Schenone”**, para lo cual te solicitamos tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar la **competencia del tutor virtual**. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

#### ESCALA VALORATIVA

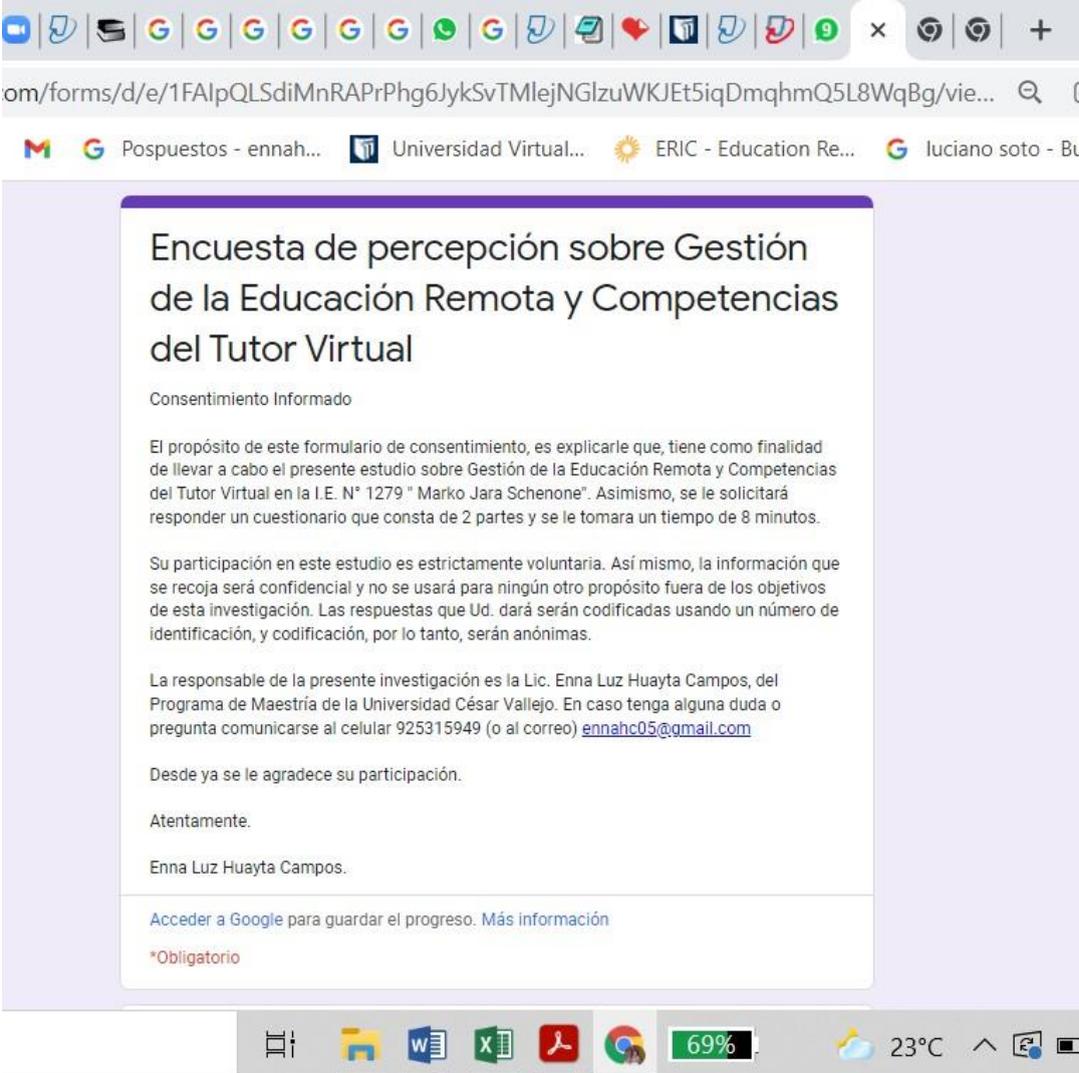
CÓDIGO	CATEGORÍA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

VARIABLE 2: COMPETENCIAS DEL TUTOR VIRTUAL						
	DIMENSION: PEDAGÓGICA	S	CS	AV	CN	N
1	Diseña sesiones remotas según objetivos, propósito y necesidades de los estudiantes.					
2	Plantea criterios de evaluación formativa para evaluar las evidencias.					
3	Selecciona e implementa recursos de aprendizaje acorde a la enseñanza remota.					
4	Adapta contenidos de aprendizaje según el acceso a internet de sus estudiantes.					
5	Adapta contenidos de aprendizaje según el tipo de dispositivos de sus estudiantes.					
6	Motiva permanentemente el aprendizaje autónomo en los estudiantes.					
7	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de WhatsApp.					
8	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de videollamadas.					
9	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de llamadas telefónicas.					
10	Utiliza métodos alternativos de evaluación al estudiante (portafolios y registros de aprendizaje).					

11	Utiliza estrategias de autoevaluación de su práctica docente al finalizar cada sesión remota.					
	<b>DIMENSION: COMPETENCIA SOCIAL ÉTICA</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
12	Interactúa y da la bienvenida a los estudiantes durante la sesión remota.					
13	Solicita la participación activa de los estudiantes durante la sesión remota.					
14	Muestra respeto a los estudiantes durante la sesión remota.					
15	Muestra tolerancia a los estudiantes durante la sesión remota.					
16	Promueve la interacción de los estudiantes a través de actividades innovadoras.					
17	Promueve la interacción de los estudiantes a través del trabajo cooperativo y la autonomía.					
18	Promueve la integración de los estudiantes realizando actividades propuestas en la clase.					
	<b>DIMENSION: COMPETENCIAS TÉCNICA.</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>AV</b>	<b>CN</b>	<b>N</b>
19	Brinda soporte técnico, configuración de equipos o programas.					
20	Brinda soporte técnico, acceso, conectividad a internet.					
21	Brinda soporte técnico, subir y descargar archivos desde la nube.					
22	Utiliza herramientas asincrónicas (portafolio, foros, blog) en la enseñanza.					
23	Utiliza herramientas sincrónicas (chat, audio-conferencia, video) en la enseñanza.					

**¡Muchas gracias!**

## Anexo 6: Evidencia de los Formularios Google sobre la Gestión de la Educación Remota y Competencia del Tutor Virtual.



om/forms/d/e/1FAIpQLSdiMnRAPrPhg6JykSvTMlejNGlzuWKJEt5iqDmqhmQ5L8WqBg/vie... Q

M G Pospuestos - ennah... Universidad Virtual... ERIC - Education Re... Luciano soto - Bu

### Encuesta de percepción sobre Gestión de la Educación Remota y Competencias del Tutor Virtual

Consentimiento Informado

El propósito de este formulario de consentimiento, es explicarle que, tiene como finalidad de llevar a cabo el presente estudio sobre Gestión de la Educación Remota y Competencias del Tutor Virtual en la I.E. N° 1279 " Marko Jara Schenone". Asimismo, se le solicitará responder un cuestionario que consta de 2 partes y se le tomara un tiempo de 8 minutos.

Su participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Así mismo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los objetivos de esta investigación. Las respuestas que Ud. dará serán codificadas usando un número de identificación, y codificación, por lo tanto, serán anónimas.

La responsable de la presente investigación es la Lic. Enna Luz Huayta Campos, del Programa de Maestría de la Universidad César Vallejo. En caso tenga alguna duda o pregunta comunicarse al celular 925315949 (o al correo) [ennahc05@gmail.com](mailto:ennahc05@gmail.com)

Desde ya se le agradece su participación.

Atentamente.

Enna Luz Huayta Campos.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

\*Obligatorio

69% 23°C

## Anexo 7: Certificados de validez de contenido de los instrumentos.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Planificación de las condiciones para la educación remota							
1	Selecciona el medio más eficaz (radio, TV, Web) que le permita implementar las actividades de la estrategia Aprendo en Casa.	X		X		X		
2	Utiliza aplicativos (WhatsApp, Zoom, Meet, etc.) para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.	X		X		X		
3	Elabora un diagnóstico de acceso y conectividad de los estudiantes.	X		X		X		
4	Recibe capacitación referida al uso del TIC. (Minedu, PerúEduca, UGEL, etc.)	X		X		X		
5	Su señal de conectividad a internet es adecuada.	X		X		X		
6	Cuenta con acceso a internet a través de un dispositivo adecuado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> Implementación de la educación remota	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Utiliza recursos y/o materiales educativos de la plataforma "Aprendo en Casa".	X		X		X		
8	En su casa dispone de un ambiente adecuado para el desarrollo de sus actividades docentes.	X		X		X		
9	Utiliza dispositivos (celular, laptop) con acceso a internet en su labor docente.	X		X		X		
10	Elabora recursos y materiales complementarios para la enseñanza remota.	X		X		X		
11	Los recursos y materiales que utiliza responden a las necesidades y características del estudiante.	X		X		X		
12	Da seguimiento al estudiante durante el desarrollo de actividades educativas.	X		X		X		
13	Se comunica con el estudiante para brindar consejería según lo requiera.	X		X		X		
14	Brinda apoyo emocional a los estudiantes considerando sus características.	X		X		X		
15	Coordina con los padres de familia para el soporte pedagógico de sus hijos.	X		X		X		
16	Comunica al padre familia sobre las actividades pedagógicas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3:</b> Trabajo colegiado y evaluación.	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Participa activamente en las reuniones de trabajo colegiado.	X		X		X		
18	Reporta y atiende casos o situaciones de estudiantes que requieren tutoría y orientación de acuerdo a sus necesidades.	X		X		X		
19	Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias.	X		X		X		
20	Retroalimenta el aprendizaje con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.	X		X		X		
21	Genera proceso reflexivo a través de la retroalimentación pedagógica.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. ROSA TATAJE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ....de.....del 2020  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
.....  
Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: COMPETENCIA DEL TUTOR VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencia Pedagógicas</b>							
1	Diseña sesiones remotas según objetivos, propósito y necesidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Plantea criterios de evaluación formativa para evaluar las evidencias.	X		X		X		
3	Selecciona e implementa recursos de aprendizaje acorde a la enseñanza remota.	X		X		X		
4	Adapta contenidos de aprendizaje según el acceso a internet de sus estudiantes.	X		X		X		
5	Adapta contenidos de aprendizaje según el tipo de dispositivos de sus estudiantes.	X		X		X		
6	Motiva permanentemente el aprendizaje autónomo en los estudiantes.	X		X		X		
7	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de WhatsApp.	X		X		X		
8	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de videollamadas.	X		X		X		
9	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de llamadas telefónicas.	X		X		X		
10	Utiliza métodos alternativos de evaluación al estudiante (portafolios y registros de aprendizaje).	X		X		X		
11	Utiliza estrategias de autoevaluación de su práctica docente al finalizar cada sesión remota.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Competencia Social ética</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Interactúa y da la bienvenida a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
13	Solicita la participación activa de los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
14	Muestra respeto a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
15	Muestra tolerancia a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
16	Promueve la interacción de los estudiantes a través de actividades innovadoras.	X		X		X		
17	Promueve la interacción de los estudiantes a través del trabajo cooperativo y la autonomía.	X		X		X		
18	Promueve la integración de los estudiantes realizando actividades propuestas en la clase.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Competencia Técnica</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Brinda soporte técnico, configuración de equipos o programas.	X		X		X		
20	Brinda soporte técnico, acceso, conectividad a internet.	X		X		X		
21	Brinda soporte técnico, subir y descargar archivos desde la nube.	X		X		X		
22	Utiliza herramientas asincrónicas (portafolio, foros, blog) en la enseñanza.	X		X		X		
23	Utiliza herramientas sincrónicas (chat, audio-conferencia, video) en la enseñanza.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable       Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr / Mg: DR. QHRA TATAJE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.      .....de.....del 2020  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
.....  
Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación de las condiciones para la educación remota</b>							
1	Selecciona el medio más eficaz (radio, TV, Web) que le permita implementar las actividades de la estrategia Aprendo en Casa.	X		X		X		
2	Utiliza aplicativos (WhatsApp, Zoom, Meet, etc.) para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.	X		X		X		
3	Elabora un diagnóstico de acceso y conectividad de los estudiantes.	X		X		X		
4	Recibe capacitación referida al uso del TIC. (Minedu, PerúEduca, UGEL, etc.)	X		X		X		
5	Su señal de conectividad a internet es adecuada.	X		X		X		
6	Cuenta con acceso a internet a través de un dispositivo adecuado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Implementación de la educación remota</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Utiliza recursos y/o materiales educativos de la plataforma "Aprendo en Casa".	X		X		X		
8	En su casa dispone de un ambiente adecuado para el desarrollo de sus actividades docentes.	X		X		X		
9	Utiliza dispositivos (celular, laptop) con acceso a internet en su labor docente.	X		X		X		
10	Elabora recursos y materiales complementarios para la enseñanza remota.	X		X		X		
11	Los recursos y materiales que utiliza responden a las necesidades y características del estudiante.	X		X		X		
12	Da seguimiento al estudiante durante el desarrollo de actividades educativas.	X		X		X		
13	Se comunica con el estudiante para brindar consejería según lo requiera.	X		X		X		
14	Brinda apoyo emocional a los estudiantes considerando sus características.	X		X		X		
15	Coordina con los padres de familia para el soporte pedagógico de sus hijos.	X		X		X		
16	Comunica al padre familia sobre las actividades pedagógicas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Trabajo colegiado y evaluación.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Participa activamente en las reuniones de trabajo colegiado.	X		X		X		
18	Reporta y atiende casos o situaciones de estudiantes que requieren tutoría y orientación de acuerdo a sus necesidades.	X		X		X		
19	Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias.	X		X		X		
20	Retroalimenta el aprendizaje con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.	X		X		X		
21	Genera proceso reflexivo a través de la retroalimentación pedagógica.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable de acuerdo de corregir  No aplicable

Apellido y nombre del juez validador: Dr/ Mg: P.B. (1f. fl. H.9. ~! ~BI \.t. ~fl/1. ~/?8Q

ONI: J.H.Q.~i.?..1 ..

Especialidad del validador: P.9.ft.QK.~"J..C.J.€\S!~.M..Lf.: §P..LJ.~f/Q~:

..... de ..... del 201 ..

1) El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
2) El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
3) Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Si dice suficiencia cuando el ítem planteado son suficientes para medir la dimensión.

  
-----  
D. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA  
Cod. SUNEDU: A 01535736  
Cod. Reg. LICV N° 3 FI: 347 N° 18  
Firma del Examinador Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: COMPETENCIA DEL TUTOR VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencia Pedagógicas</b>							
1	Diseña sesiones remotas según objetivos, propósito y necesidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Plantea criterios de evaluación formativa para evaluar las evidencias.	X		X		X		
3	Selecciona e implementa recursos de aprendizaje acorde a la enseñanza remota.	X		X		X		
4	Adapta contenidos de aprendizaje según el acceso a internet de sus estudiantes.	X		X		X		
5	Adapta contenidos de aprendizaje según el tipo de dispositivos de sus estudiantes.	X		X		X		
6	Motiva permanentemente el aprendizaje autónomo en los estudiantes.	X		X		X		
7	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de WhatsApp.	X		X		X		
8	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de videollamadas.	X		X		X		
9	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de llamadas telefónicas.	X		X		X		
10	Utiliza métodos alternativos de evaluación al estudiante (portafolios y registros de aprendizaje).	X		X		X		
11	Utiliza estrategias de autoevaluación de su práctica docente al finalizar cada sesión remota.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Competencia Social ética</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Interactúa y da la bienvenida a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
13	Solicita la participación activa de los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
14	Muestra respeto a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
15	Muestra tolerancia a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
16	Promueve la interacción de los estudiantes a través de actividades innovadoras.	X		X		X		
17	Promueve la interacción de los estudiantes a través del trabajo cooperativo y la autonomía.	X		X		X		
18	Promueve la integración de los estudiantes realizando actividades propuestas en la clase.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Competencia Técnica</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Brinda soporte técnico, configuración de equipos o programas.	X		X		X		
20	Brinda soporte técnico, acceso, conectividad a internet.	X		X		X		
21	Brinda soporte técnico, subir y descargar archivos desde la nube.	X		X		X		
22	Utiliza herramientas asincrónicas (portafolio, foros, blog) en la enseñanza.	X		X		X		
23	Utiliza herramientas sincrónicas (chat, audio-conferencia, video) en la enseñanza.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. MENACHO RIVERA ALEJANDRO ..... DNI: 32403439 .....

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN .....

.....de.....del 201.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
DR. ALEJANDRO S. MENACHO RIVERA  
Cod. SUNEDU: A 01535736  
Cod. Reg. UCY N° 3 FL: 347 N° 10  
Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 1: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN REMOTA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1:</b> Planificación de las condiciones para la educación remota							
1	Selecciona el medio más eficaz (radio, TV, Web) que le permita implementar las actividades de la estrategia Aprendo en Casa.	X		X		X		
2	Utiliza aplicativos (WhatsApp, Zoom, Meet, etc.) para contactar y hacer seguimiento a los estudiantes.	X		X		X		
3	Elabora un diagnóstico de acceso y conectividad de los estudiantes.	X		X		X		
4	Recibe capacitación referida al uso del TIC. (Minedu, PerúEduca, UGEL, etc.)	X		X		X		
5	Su señal de conectividad a internet es adecuada.	X		X		X		
6	Cuenta con acceso a internet a través de un dispositivo adecuado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> Implementación de la educación remota	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Utiliza recursos y/o materiales educativos de la plataforma "Aprendo en Casa".	X		X		X		
8	En su casa dispone de un ambiente adecuado para el desarrollo de sus actividades docentes.	X		X		X		
9	Utiliza dispositivos (celular, laptop) con acceso a internet en su labor docente.	X		X		X		
10	Elabora recursos y materiales complementarios para la enseñanza remota.	X		X		X		
11	Los recursos y materiales que utiliza responden a las necesidades y características del estudiante.	X		X		X		
12	Da seguimiento al estudiante durante el desarrollo de actividades educativas.	X		X		X		
13	Se comunica con el estudiante para brindar consejería según lo requiera.	X		X		X		
14	Brinda apoyo emocional a los estudiantes considerando sus características.	X		X		X		
15	Coordina con los padres de familia para el soporte pedagógico de sus hijos.	X		X		X		
16	Comunica al padre familia sobre las actividades pedagógicas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3:</b> Trabajo colegiado y evaluación.	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
17	Participa activamente en las reuniones de trabajo colegiado.	X		X		X		
18	Reporta y atiende casos o situaciones de estudiantes que requieren tutoría y orientación de acuerdo a sus necesidades.	X		X		X		
19	Orienta al estudiante sobre el uso adecuado del portafolio de evidencias.	X		X		X		
20	Retroalimenta el aprendizaje con audios, imágenes, mensajes de texto, videollamadas, etc.	X		X		X		
21	Genera proceso reflexivo a través de la retroalimentación pedagógica.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable:**       **Aplicable después de corregir**       **No aplicable**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ **Mg: Guido Junior Bravo Huaynates.....**      **DNI: 21134641**

**Especialidad del validador: Metodología de investigación**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Mg. Guido J. Bravo Huaynates**  
**DOCENCIA E INVESTIGACION**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE 2: COMPETENCIA DEL TUTOR VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Competencia Pedagógicas</b>							
1	Diseña sesiones remotas según objetivos, propósito y necesidades de los estudiantes.	X		X		X		
2	Plantea criterios de evaluación formativa para evaluar las evidencias.	X		X		X		
3	Selecciona e implementa recursos de aprendizaje acorde a la enseñanza remota.	X		X		X		
4	Adapta contenidos de aprendizaje según el acceso a internet de sus estudiantes.	X		X		X		
5	Adapta contenidos de aprendizaje según el tipo de dispositivos de sus estudiantes.	X		X		X		
6	Motiva permanentemente el aprendizaje autónomo en los estudiantes.	X		X		X		
7	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de WhatsApp.	X		X		X		
8	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de videollamadas.	X		X		X		
9	Atiende las consultas, dudas y dificultades de los estudiantes haciendo uso de llamadas telefónicas.	X		X		X		
10	Utiliza métodos alternativos de evaluación al estudiante (portafolios y registros de aprendizaje).	X		X		X		
11	Utiliza estrategias de autoevaluación de su práctica docente al finalizar cada sesión remota.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Competencia Social ética</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Interactúa y da la bienvenida a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
13	Solicita la participación activa de los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
14	Muestra respeto a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
15	Muestra tolerancia a los estudiantes durante la sesión remota.	X		X		X		
16	Promueve la interacción de los estudiantes a través de actividades innovadoras.	X		X		X		
17	Promueve la interacción de los estudiantes a través del trabajo cooperativo y la autonomía.	X		X		X		
18	Promueve la integración de los estudiantes realizando actividades propuestas en la clase.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Competencia Técnica</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Brinda soporte técnico, configuración de equipos o programas.	X		X		X		
20	Brinda soporte técnico, acceso, conectividad a internet.	X		X		X		
21	Brinda soporte técnico, subir y descargar archivos desde la nube.	X		X		X		
22	Utiliza herramientas asincrónicas (portafolio, foros, blog) en la enseñanza.	X		X		X		
23	Utiliza herramientas sincrónicas (chat, audio-conferencia, video) en la enseñanza.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable:**       **Aplicable después de corregir**       **No aplicable**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **Guido Junior Bravo Huaynates.....**      **DNI: 21134641**

**Especialidad del validador:** **Metodología de investigación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....  
**Mg. Guido J. Bravo Huaynates**  
**DOCENCIA E INVESTIGACION**

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 8: Base de datos de la prueba piloto

### Variable 1: Gestión de la educación remota

N°	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1
1	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	4
3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4
4	2	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	2	3	5	2	3	2	3
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	5	4
6	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	3	3	3	5	4	3	5	5	3	5	3	3	2	3	5	4	3	3	3
8	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4
10	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

### Variable 2: Competencia de tutor virtual

N°	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3
1	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	2	3	5
3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5
4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	1	3	3
6	5	5	4	4	4	5	5	3	2	2	4	5	4	5	5	3	3	3	1	1	1	3	5
7	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	2	2	3	4	5
8	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
9	3	3	3	5	1	3	3	2	2	3	4	3	3	5	5	3	3	3	1	1	1	1	3
10	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	4	5
11	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	4	5

## Anexo 9: Confiabilidad para cada Variable.

### Variable 1: Gestión de la educación remota

Dimensiones	Nro de elementos	Alpha de Cronbach
Planificación de las condiciones para la educación remota	6	0.704
Implementación de la educación remota	10	0.890
Trabajo colegiado y evaluación	5	0.878
Gestión de la Educación Remota	21	0.937

### Variable 2: Competencia de tutor virtual

Dimensiones	Nro de elementos	Alpha de Cronbach
Competencia pedagógica	11	0.829
Competencia social ética	7	0.815
Competencia técnica	5	0.875
Competencias del tutor virtual	23	0.915

## Anexo 10: Base de datos de la investigación

Sexo	Tiempo de permanencia	Condición Laboral	Edad (años)	Intervalo de edad	Nivel en la Carrera	T_Planif	N_Planif	T_Implement	Niv_Implement	T_Colegiado	Niv_Colegiado	G_Remota	N_Gremota	Tot_Ped	Niv_Pedag	T_Soc	Niv_Soci	T_Téc	Niv_Tec	T_Tutor	N_Tutor
1	2	2	49	2	3	15	1	33	2	14	1	62	2	37	2	24	2	11	1	72	2
2	1	1	44	2	1	22	2	36	2	17	2	75	2	39	2	27	3	14	1	80	2
2	3	2	48	2	4	23	3	43	3	21	3	87	3	41	2	29	3	13	1	83	2
2	3	2	59	3	3	20	2	36	2	18	2	74	2	42	3	30	3	13	1	85	2
1	3	2	50	3	4	25	3	41	3	18	2	84	3	40	2	29	3	18	2	87	2
2	2	1	49	2	1	26	3	42	3	20	3	88	3	44	3	33	4	10	1	87	2
1	3	2	40	2	3	22	2	38	3	23	4	83	3	44	3	32	4	12	1	88	2
1	3	2	61	3	4	22	2	43	3	19	2	84	3	42	3	28	3	19	3	89	2
2	1	1	50	3	1	26	3	44	3	22	3	92	3	45	3	31	4	13	1	89	2
1	1	2	50	3	5	24	3	36	2	20	3	80	3	45	3	30	3	15	2	90	2
2	3	1	35	1	1	22	2	42	3	24	4	88	3	46	3	32	4	12	1	90	2
2	1	2	45	2	2	28	4	41	3	18	2	87	3	43	3	32	4	16	2	91	2
1	3	2	53	3	3	24	3	45	4	24	4	93	3	46	3	29	3	16	2	91	2
2	3	2	53	3	2	24	3	40	3	18	2	82	3	43	3	33	4	16	2	92	3
2	3	1	35	1	1	21	2	42	3	20	3	83	3	44	3	30	3	18	2	92	3
1	1	1	32	1	1	24	3	40	3	20	3	84	3	44	3	28	3	20	3	92	3
2	3	2	48	2	5	25	3	42	3	20	3	87	3	45	3	30	3	17	2	92	3
1	3	2	57	3	5	27	4	43	3	20	3	90	3	45	3	29	3	18	2	92	3
2	3	2	40	2	3	24	3	44	3	22	3	90	3	47	3	31	4	15	2	93	3
2	2	1	35	1	1	25	3	46	4	22	3	93	3	47	3	31	4	16	2	94	3
1	3	2	47	2	3	24	3	47	4	23	4	94	3	48	3	33	4	14	1	95	3
2	1	1	55	3	1	28	4	46	4	23	4	97	3	51	4	31	4	13	1	95	3
1	3	2	52	3	2	19	2	42	3	20	3	81	3	48	3	30	3	18	2	96	3
1	2	2	36	1	2	26	3	38	3	20	3	84	3	47	3	34	4	15	2	96	3
2	1	1	46	2	1	27	4	47	4	23	4	97	3	50	4	32	4	14	1	96	3
1	1	1	43	2	1	26	3	37	2	23	4	86	3	49	4	35	4	13	1	97	3
1	3	2	56	3	4	23	3	45	4	23	4	91	3	45	3	32	4	20	3	97	3
2	2	1	50	3	1	27	4	49	4	23	4	99	3	48	3	32	4	18	2	98	3
2	3	2	53	3	2	27	4	42	3	20	3	89	3	48	3	34	4	17	2	99	3

2	3	1	50	3	1	30	4	46	4	22	3	98	3	50	4	32	4	18	2	100	3
2	3	2	33	1	2	29	4	50	4	24	4	103	4	53	4	35	4	12	1	100	3
2	2	2	35	1	2	24	3	46	4	22	3	92	3	52	4	33	4	16	2	101	3
1	3	2	48	2	5	30	4	44	3	25	4	99	3	49	4	35	4	17	2	101	3
2	3	2	33	1	2	27	4	40	3	21	3	88	3	47	3	34	4	21	3	102	3
2	3	2	38	1	2	28	4	45	4	21	3	94	3	50	4	34	4	18	2	102	3
1	1	1	32	1	1	27	4	44	3	22	3	93	3	50	4	32	4	21	3	103	3
1	3	1	53	3	1	25	3	48	4	24	4	97	3	51	4	35	4	18	2	104	3
2	1	1	37	1	1	27	4	46	4	24	4	97	3	53	4	35	4	18	2	106	3
2	2	1	34	1	1	26	3	46	4	25	4	97	3	54	4	35	4	18	2	107	4
1	2	1	43	2	1	29	4	46	4	24	4	99	3	52	4	35	4	20	3	107	4
2	3	2	35	1	2	27	4	48	4	25	4	100	4	53	4	35	4	20	3	108	4
1	1	2	52	3	5	28	4	47	4	25	4	100	4	53	4	35	4	21	3	109	4
2	3	2	49	2	4	29	4	48	4	24	4	101	4	51	4	34	4	25	4	110	4
2	3	2	49	2	3	26	3	45	4	25	4	96	3	53	4	35	4	23	4	111	4
2	3	2	30	1	2	27	4	47	4	25	4	99	3	55	4	35	4	21	3	111	4
2	2	1	31	1	1	29	4	49	4	24	4	102	4	53	4	34	4	24	4	111	4
2	3	2	55	3	5	30	4	50	4	25	4	105	4	55	4	35	4	22	3	112	4
2	2	1	41	2	1	28	4	46	4	25	4	99	3	55	4	35	4	25	4	115	4
1	1	1	38	1	1	29	4	49	4	25	4	103	4	55	4	35	4	25	4	115	4
1	1	1	62	3	1	30	4	50	4	25	4	105	4	55	4	35	4	25	4	115	4