



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“El control interno de almacén y la incidencia en la rentabilidad
de las empresas del sector ferretero de la provincia de
Huamanga, 2020.”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR:

Sánchez Marquina, Melisa Milagrosa (ORCID:0000-0003-4222-104X)

ASESOR:

Mg. Cabrera Arias, Luís Martín (ORCID:0000-0002-4766-1725)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

AYACUCHO - PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre y a mi hermano quienes me brindan su apoyo incondicional para seguir adelante y no rendirme.

Agradecimiento

A Dios, a la Universidad César Vallejo por abrirme las puertas para mi formación profesional.

Al Mg. Cabrera Arias, Luis Martín por su asesoramiento y por su paciencia máxima que me brindó.

Al Dr. Ventura Almanza, Tito Armando por brindarme las herramientas necesarias para culminar mi tesis.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
I. MARCO TEÓRICO	4
II. Metodología	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
2.1.1 Tipo de investigación.....	11
3.1.2 Diseño de investigación.....	11
2.2 Variables y operacionalización	12
2.3 Población, muestra y muestreo	13
3.3.1 Población.....	13
3.3.2 Muestra	13
3.3.3 Muestreo	14
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
2.5 Procedimiento.....	15
2.6 Método de análisis de datos	15
2.7 Aspectos Éticos	15
III. RESULTADOS	16
3.1 Estadística descriptiva.....	16
Estadística inferencial	26
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES	33
Referencias bibliográficas	34
ANEXOS	37

Índice de tablas

Tabla 1. Ítem 01: Para la optimización de controles internos es necesario tener en cuenta el nivel de control de existencia.	16
Tabla 2. Ítem 02: El mejoramiento del control de inventarios optimiza los controles internos.	16
Tabla 3. Ítem 03: La optimización de recursos contribuye a mejorar la rentabilidad.	17
Tabla 4. Ítem 04: La eficiencia en los recursos de la organización contribuye en la mejora de la rentabilidad.	17
Tabla 5. Ítem 05: La eficacia en los recursos de la organización contribuye en la mejora de la rentabilidad.	18
Tabla 6. Ítem 06: Las decisiones operacionales permite el cumplimiento de objetivos y metas a corto plazo.	18
Tabla 7. Ítem 07: La fiabilidad financiera fundamenta la real situación de los estados financieros.	19
Tabla 8. Ítem 08: Las políticas internas de control de inventarios implementado por la organización brindan seguridad razonable.	19
Tabla 9. Ítem 09: La gestión óptima favorece el cumplimiento de los objetivos institucionales.	20
Tabla 10. Ítem 10: La seguridad razonable garantiza los beneficios institucionales.	20
Tabla 11. Ítem 11: Es necesario que se verifique si el capital social ha sido debidamente suscrito y cancelado en las fechas establecidas.	21
Tabla 12. Ítem 12: Es necesario verificar si parte del capital social fue destinado al rubro de inventarios.	21
Tabla 13. Ítem 13: Se cumple con distribuir de la utilidad para el rubro reserva estatutaria.	22
Tabla 14. Ítem 14: Es necesario tener conocimiento en qué casos se utiliza los fondos de reserva estatutaria.	22
Tabla 15. Ítem 15: El monto del capital inicial es considerado en la planeación de la organización.	23
Tabla 16. Ítems 16: La empresa incluye en su plan de la organización incrementar el capital inicial para la adquisición de inventarios.	23
Tabla 17. Ítem 17: La rentabilidad de la inversión se incrementa anualmente.	24
Tabla 18. Ítem 18: Se adoptan políticas internas en función a la rentabilidad esperada.	24
Tabla 19. Ítem 19: La utilidad del ejercicio se distribuye de acuerdo a la normatividad interna.	25
Tabla 20. Ítem 20: Las políticas internas orientan al crecimiento periódico de la utilidad.	25
Tabla 21.- Prueba de hipótesis general.	26
Tabla 22.- Prueba específica 1.	27
Tabla 23.- Hipótesis específica 2.	28

Resumen

La investigación, “El control interno de almacén y la incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.”, se planteó como objetivo general: Determinar que el control interno de almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

La investigación fue de tipo aplicada, el diseño de la investigación no experimental transversal, las variables en estudio fueron el control interno de almacén y la rentabilidad, la población estuvo constituida por todas las entidades ferreteras de la provincia de Huamanga, habiéndose determinado una muestra de 30 empresas ferreteras de la provincia de Huamanga, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento para la recogida de datos se utilizó el cuestionario validado por juicio de expertos, los datos obtenidos se procesaron en el software SPSS versión 25.

Habiéndose concluido, que, el control interno de almacén presenta una correlación de incidencia significativa en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la ciudad de Huamanga, 2020, como resultado de la aplicación de la prueba estadística, el cual reflejó, que el nivel de significancia de 0,003, es menor al valor de $\alpha = 0.05$, aceptándose la hipótesis alterna, asimismo, el valor de correlación 0,518, que existe correlación positiva significativa entre las dos variables de la investigación, que conlleva a mencionar que aún falta implementarse un mejor y adecuado control interno de almacén.

PALABRAS CLAVES: Control interno de almacén, rentabilidad, acción económica

Abstract

The research, "Internal warehouse control and the impact on the profitability of companies in the hardware sector in the province of Huamanga, 2020.", was set as a general objective: To determine that the warehouse's internal control affects the profitability of the companies in the hardware sector of the province of Huamanga, 2020.

The research was of an applied type, the design of the cross-sectional non-experimental research, the variables under study were the internal control of the warehouse and the profitability, the population consisted of all the hardware entities of the province of Huamanga, having determined a sample of 30 hardware companies in the province of Huamanga, the technique used was the survey and the questionnaire validated by expert judgment was used as an instrument for data collection, the data obtained was processed in the SPSS version 25 software.

Having concluded that the internal control of the warehouse presents a significant incidence correlation in the profitability of the companies in the hardware sector of the city of Huamanga, 2020, as a result of the application of the statistical test, which reflected that the level of significance of 0.003, is less than the value of $\alpha = 0.05$, accepting the alternative hypothesis, likewise, the correlation value 0.518, that there is a significant positive correlation between the two variables of the research, which leads to mention that a better one still needs to be implemented. and adequate internal warehouse control

KEY WORDS: Internal warehouse control, profitability, economic action

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, todas las empresas buscan alcanzar la competitividad que es un concepto que ha ganado importancia en diferentes sectores de la economía a nivel mundial, con el fin de obtener resultados favorables en el aspecto económico y/o financiero por lo que las empresas realizan diversas estrategias con la finalidad de aumentar su utilidad y ser más rentables con el pasar del tiempo. Sin embargo, muchas de ellas no llevan un control de ingresos y gastos; olvidando la importancia que tiene el control interno de almacenes sobre la rentabilidad, el control interno ayuda a prevenir, detectar y corregir posibles irregularidades. No olvidemos que un control interno adecuado permite que las empresas tengan un buen manejo de sus recursos. La gestión de almacén es importante, debido a que permite saber el estado y cantidad de las mercaderías, las cuales deben estar debidamente registrados en sus Kardex, bincard y libros contables. El control interno en el área de almacén es considerado como un proceso crítico esto porque ve netamente la gestión de inventarios con la finalidad de atender las necesidades de los clientes demandantes. En las diversas empresas siempre tratan de tener un adecuado stock con el fin de producir y comercializar mejor.

En el Perú, existen empresas de diferentes rubros y muchas de ellas no llevan un control adecuado de sus almacenes lo que origina un obstáculo para su crecimiento y desarrollo empresarial. El control interno es muy importante en toda organización sin distinción alguna, principalmente en el control de almacenes puesto que la clave está en la planificación y en la organización eficiente; lo que se verá reflejado en la rentabilidad de la empresa.

En el departamento de Ayacucho. Provincia de Huamanga el sector ferretero ha crecido considerablemente los últimos años y muchas de estas empresas no llevan un control adecuado de su almacén, mucho de ellos por desconocimiento, por no tener un personal calificado o simplemente por no contar con un ambiente de trabajo ideal. Esta problemática se puede observar en toda la ciudad donde dichas organizaciones almacenan sus productos incorrectamente, e inclusive muchas veces los clientes se van insatisfechos al no encontrar lo que buscaban y no necesariamente porque no cuentan con el producto sino porque no existe un

control adecuado de los inventarios. Recordemos que a mayor movimiento de las mercaderías mayor serán los ingresos de la organización de ahí nace la importancia de realizar este trabajo de investigación con la finalidad de conocer de qué manera el control interno del almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero en la provincia de Huamanga, en el año 2020

Por lo que nos planteamos el siguiente problema general: ¿De qué manera el control interno del almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020?

Y los problemas específicos son: (a) ¿De qué manera el control interno de almacén incide en la acción económica de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020? (b) ¿De qué manera el control interno de almacén incide en los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020?

De otro lado, la investigación se justifica, por cuanto se basa en determinar la incidencia que tiene el control interno frente a la rentabilidad, teniendo en cuenta que el control interno es un proceso integral efectuado con la finalidad de cumplir los objetivos institucionales. El control interno al área de almacenes siempre será de vital importancia, ya que está de por medio los recursos de la organización. Siempre que el control interno se aplique correctamente, la implementación del control interno de la organización es muy importante. En resumen, este trabajo es importante porque, además de brindar información a diferentes organizaciones sobre la importancia de un control adecuado del almacén, también puede servir como base para otras encuestas.

Cabe indicar, que el objetivo general de la investigación es: Determinar que el control interno de almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Y los objetivos específicos son: (a) Determinar que el control interno de almacén incide en la acción económica de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020. (b) Determinar que el control interno de almacén incide en

los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Finalmente, la hipótesis general el control interno de almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga 2020. Mientras las hipótesis específicas son: (a) El control interno de almacén incide en la acción económica de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020. (b) El control interno de almacén incide en los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

I. MARCO TEÓRICO

A fin de conocer más sobre las variables que conforman esta investigación, se procedió a revisar diversas fuentes de información, encontrando los siguientes trabajos:

En el aspecto nacional, se consideró los siguientes antecedentes:

Huamán (2019), en su tesis “El control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Panaservice S.A.C. Trujillo, 2017. El cual fue planteado a fin de determinar si el control interno del área de almacén incide en la rentabilidad de la organización antes mencionada. Fue descriptiva, no experimental de corte transversal. Seis personas que laboran en la institución conformaron la muestra a quienes se le aplicó la entrevista, además se utilizó la observación y el análisis documental. Se concluyó determinando que si existe una incidencia positiva del control interno del área de almacenes frente a la rentabilidad. Sin embargo, es importante mencionar que la alta gerencia no toma mucha importancia a este tipo de control por no tener una gran representación en la rentabilidad-

Cubas y Solano (2019), en su trabajo “El control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad de las ventas del restaurante Tanuki, Miraflores, 2018. Planteó esta tesis afín de establecer si existe incidencia del control interno del almacén en la rentabilidad de dicha organización. Se desarrollo el estudio con una visión cuantitativa y correlacional, fueron 15 las personas que constituyeron la muestra, además se utilizó la lista de cotejo a fin de recabar información. Permitiéndole concluir que en efecto este tipo de control incide en la rentabilidad de las ventas, haciendo un hincapié de que en ese periodo la empresa no contaba con una persona que vea el tema de la administración de existencias de manera eficiente y oportuna.

Gaspar (2018), en su estudio titulado “El control interno en el almacén y la rentabilidad de la constructora e inmobiliaria la Pirámide E.I.R.L. 2017!, el cual

plasma como objetivo primordial si la rentabilidad se ve influenciada por el control interno en el área de almacén de la entidad constructora. Esta investigación permitió concluir que si existe una influencia del control interno de inventarios frente a la rentabilidad de la organización Pirámide E.I.R.L. 2017.

Polo (2018), en su investigación "Control Interno de Almacén y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Constructora Elham Asociados S.A.C Pacasmayo, 2018. Planteado a fin de establecer la incidencia que puede tener el control interno de almacén frente a la rentabilidad. Este estudio se desarrolló mediante un nivel correlacional, la empresa constructora fue considerada como la muestra del estudio. El autor concluyó, que existen deficiencias en el área las cuales inciden en la Rentabilidad de la entidad Constructor Elham Asociados S.A.C de manera negativa, ya que la entidad no cuenta con un adecuado ambiente para almacenar sus existencias, tampoco hay preparaciones especializadas al personal, de igual manera no cuentan con una guía organizacional para que el personal pueda saber el trabajo que se hará y por consiguiente no se llega a cuidar el material terminando siendo defectuosos.

En el ámbito internacional, se consideró las siguientes:

Martínez y Rocha (2019), en su trabajo "Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea ubicada en el municipio de Cerete Córdoba". Se realizó con el fin de implementar un sistema de control de inventarios. Los inventarios, los manuales y procedimientos realizados por el encargado del área conformaron la muestra de la investigación. Para recabar la información se utilizó la inspección, la observación, la indagación y la comparación. Esto les permitió concluir, en que es de vital importancia tener un buen control de sus existencias que se verá reflejado en sus utilidades, más aún si la empresa realiza comercialización de bienes, es decir, si tienen un buen control de sus mercaderías las ventas serán mucho más óptimas.

Romero (2016), en su trabajo "Control interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad del almacén la ganga, sucursal Valencia año 2014". Plasmó como objetivo realizar una evaluación al control interno del área de almacén y cómo esta incide en la rentabilidad de la organización; se desarrolló de manera exploratoria, bibliográfica y de campo. Para recabar información se utilizó la entrevista y el cuestionario. Concluyendo en que al aplicar el modelo COSO II, la empresa mostró tener un nivel de confianza alta lo que indica que si cumple estrictamente el reglamento además de contar con un sistema contable. Es decir, se determinó que existe una incidencia favorable de este tipo de control frente a la rentabilidad de la institución.

López y Quenora (2015), en su investigación "El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Méndez y Asociados, Asomen S.A. de la ciudad de Guayaquil". El cual fue desarrollado a fin de evaluar e identificar si existen debilidades en el control interno de mercaderías y si esta incide en la rentabilidad de la organización. Fueron 20 las personas que constituyeron la muestra, a quienes se les aplicó la entrevista y la encuesta. Se concluyó en que es deficiente el control interno de mercaderías y que este incide en la rentabilidad de la organización de manera negativa puesto que ocasiona pérdida de clientes, proveedores, finalización de la relación contractual y posible liquidación de la compañía.

Argotti (2015), en su estudio, "El control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de Ambatol Cía. Ltda", estuvo basada en el paradigma crítico propositivo, con enfoque cualitativo desde el aspecto ideográfico, en la que se consideró la investigación documental o bibliográfica. La conclusión es que, a partir de los resultados obtenidos por el nivel de significancia y los estadísticos de chi-cuadrado de la lista de chi-cuadrado, se obtiene el siguiente análisis: $27,40 \geq 5,99$; por tanto, si se cumplen las condiciones, la hipótesis alternativa H_a es aceptada y se rechaza la hipótesis nula H_0 , es decir, se confirma: Debido a la baja

eficiencia del control interno de existencias, la rentabilidad de la organización ha disminuido.

Con la finalidad de conocer más respecto al control interno de almacén y la rentabilidad se hace referencia a diferentes teorías:

Mantilla (2005), el control interno incluye los planes de la organización y todos los métodos y medidas de coordinación que se toman en el negocio para proteger sus activos, verificar la precisión y confiabilidad de sus datos contables, mejorar la eficiencia operativa y promover el cumplimiento de las políticas internas.

Por su parte Cardozo (2017) refiere que el control interno es una técnica utilizada por la institución aplicada a las diversas actividades, con la finalidad de conseguir datos contables impulsando la eficiencia de sus actividades y aplicación de sus políticas institucionales.

Catacora (1997), hace referencia que el control interno es la base de la confianza del sistema de contabilidad, y la solidez del sistema determinará si las actividades operativas reflejadas en los estados financieros son razonablemente seguras. Las carencias significativas en el control interno, o los sistemas de control interno poco confiables, representan aspectos negativos del sistema contable. Desde la perspectiva aquí aceptada, podemos tener la certeza de que un área que no implemente el control interno suficiente puede enfrentar riesgos en sus operaciones. Es decir, las decisiones tomadas no serían las más adecuadas para gestión, e incluso puede ser por ello, que tenga una crisis operativa.

Por su parte Ambuludi (2013), menciona que el control interno es un proceso amplio, realizado por la gerencia, la alta dirección y demás personas que laboran en el ente. Este es diseñado con la finalidad de brindar una razonable seguridad a fin de lograr sus metas institucionales.

Es importante mencionar lo que dice Blanco (2014), El control interno de mercaderías en el área de almacén es un procedimiento que lo realiza el encargado de dicha área si hubiera, caso contrario es realizado por otros trabajadores del almacén o en su defecto por los jefes, todo ello con la finalidad de controlar de manera ordenada y adecuada las mercaderías. Utilizando diversos registros de existencias que brinde una buena seguridad y que contribuya al cumplimiento de las metas institucionales teniendo en cuenta la eficacia y cumpliendo los parámetros de dicha área.

Manosalvas, Baque y Peñafiel (2020), manifiestan que el control correcto del inventario es crucial porque ayudará a lograr las metas y los objetivos esperados. No controlarlos puede conducir a una mala gestión, negligencia del inventario, identificación errónea, confusión del producto, mezcla y corrosión.

Según Ortega et al. (2017), el objetivo principal del control de inventario es establecer el nivel de mercaderías más económico en función de las materias primas, el trabajo en curso y los productos terminados.

Por su parte, Salas, Maiguel y Acevedo (2016), mencionan que el objetivo general de la gestión de inventario es garantizar la disponibilidad oportuna de los elementos necesarios (materias primas, trabajo en curso, productos terminados, suministros, repuestos, etc.).

Los conceptos anteriormente señalados, nos permite realizar las dimensiones de nuestra variable, en la que consideramos: Optimizar controles internos y seguridad razonable.

La primera dimensión es optimizar controles internos, está referido al adecuado control y mejoramiento interno de la empresa, es el óptimo manejo de los recursos de la organización; teniendo presente siempre la eficacia y la eficiencia para la realizar las decisiones más adecuadas que se verá reflejado en los EE.FF..

De otro lado la segunda dimensión es seguridad razonable, referido al acatamiento de parámetros determinadas que brinden un grado de seguridad aceptable, es decir que el control interno de almacén aplicado adecuadamente,

permite conseguir un mandato inmejorable y crea beneficios para la administración de la institución en todo nivel.

Seguidamente, hacemos referencia a la segunda variable objeto de estudio que es rentabilidad.

Para Sánchez (2002), la rentabilidad es un elemento que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan recursos materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados favorables.

De otro lado, Hoz y Ferrer (2008), refieren que, la rentabilidad es muy importante dentro de la organización y es uno de los objetivos marcados por cada organización para comprender el retorno de la inversión cuando realiza diversas actividades en un momento determinado.

Por su parte Apaza (2014), menciona que la rentabilidad es la capacidad de una entidad para forjar lucros, lo que requiere la existencia y eficiencia de sus operaciones. Para ejecutar un análisis de rentabilidad, las correlaciones y ganancias obtenidas en los cálculos deben considerarse en sus activos existentes.

Según Aguirre, Barona y Dávila (2020), la rentabilidad muestra el desempeño financiero que la empresa cree pertinente para la toma de decisiones sobre financiamiento.

Para Caiza, Valencia y Bedoya (2020), existen dos tipos de rentabilidad, entre las que tenemos: la rentabilidad económica que es una medida del retorno sobre los activos de la compañía en un determinado período de tiempo independientemente de la situación de financiación; y la rentabilidad financiera es una medida de la rentabilidad que obtiene por sí misma. capital en un cierto período de tiempo Los estándares generalmente no tienen nada que ver con la distribución de resultados.

Los conceptos anteriormente señalados, nos permite realizar las dimensiones de nuestra variable, en la que consideramos: acción económica y resultados.

La primera dimensión es acción económica, la acción económica, es parte del capital social y económico de la organización. Las cuales son compradas y

vendidas por los accionistas que desean formar parte de la organización o que ya forman parte.

Y la segunda dimensión resultados que es el fruto o conclusión de un acto, proceso u operación realizada por la organización.

Por último, con la finalidad de comprender mejor el tema se hace referencia algunos términos conceptuales:

Mantilla (2003), define al control, como un conjunto de estándares, procedimientos y técnicas mediante los cuales se mide y corrige el desempeño para asegurar el logro de objetivos y metas.

Para Albújar y Huamán (2014), el control de mercaderías es un elemento de la dirección que rara vez se atiende en las micros y pequeñas empresas, ya que no cuentan con registros confiables, personal capacitado por el puesto, normativas que contribuyan en su operatividad.

Flores (2003), menciona que los EE.FF. brindan información importante sobre el aspecto financiero y económico de la compañía, los cuales son elaborados para un determinado periodo.

II. Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación

La investigación será de tipo aplicada, habida cuenta que se utilizaremos información de teorías científicas ya existentes, las mismas que permitirán el desarrollo y sustento de esta investigación.

Para Carrasco (2007), este tipo de investigación se distingue porque permite realizar diversos cambios en una sección de la realidad.

De otro lado, Sanca (2011), menciona que esta investigación hace uso de la experiencia para volcarla en trabajos de campo.

3.1.2 Diseño de investigación

Según Salgado (2017), el diseño es el proceso que se debe seguir cuando se realiza una investigación.

En este sentido, el estudio será de diseño no experimental – transversal.

Como menciona Carrasco (2007), el no experimental se refiere a aquel diseño que no realiza manipulación de las variables. Es decir, estudia y analiza al fenómeno después de que este haya ocurrido.

Por su parte, Corona (2016) dice que el diseño transversal mide la variable en un solo instante en el tiempo.

Para Vallejo (2012), el diseño transversal, tiene como característica principal la medición simultánea de la exposición de las variables en un momento dado.

El nivel de investigación es el explicativo-causal, ya que pretende determinar la relación existente entre las variables de estudio.

2.2 Variables y operacionalización

2.2.1 Control Interno de Almacén

El control interno de inventarios en el área de almacén es un procedimiento que lo realiza el encargado de dicha área si hubiera, caso contrario es realizado por otros trabajadores del almacén o en su defecto por los jefes, todo ello con la finalidad de controlar de manera ordenada y adecuada las mercaderías. Utilizando diversos registros de existencias que brinde una buena seguridad y que coadyuve al cumplimiento de las metas y objetivos institucionales teniendo en cuenta la eficacia y cumpliendo los parámetros de dicha área. (Blanco, 2014, pág. 157)

3.2.1.1 Optimización de Controles Internos

Está referido al adecuado control y mejoramiento interno de la empresa, es el óptimo manejo de los recursos de la organización; teniendo presente siempre la eficacia y la eficiencia para la toma de decisiones que se verá reflejado en la información financiera. (Blanco, 2014, pág. 161)

3.2.1.2 Seguridad Razonable

Está referido al acatamiento de parámetros determinadas que brinden un grado de seguridad aceptable, es decir que el control interno de almacén aplicado adecuadamente, permite conseguir un mandato inmejorable y crea beneficios para la administración de la institución en todo nivel. (Blanco, 2014, pág. 162)

2.2.2 Rentabilidad

La rentabilidad es un elemento que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan recursos materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados favorables. (Sanchez, 2002)

3.2.2.1 Acción Económica

La acción económica, es parte del capital social y económico de la organización. Las cuales son compradas y vendidas por los accionistas que desean formar parte de la organización o que ya forman parte. (Sanchez, 2002, pág. 18)

3.2.2.2 Resultados

Resultados que es el fruto o conclusión de un acto, proceso u operación realizada por la organización. (Sanchez, 2002, pág. 18)

2.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Para Hernández, Fernández y Baptista (2016), la población son un conjunto de elementos con características parecidas o particulares; entre las cuales tenemos: animales, personas, objetos, empresas, etc.

De otro lado, Corral (2015) menciona que la población es una determinada colección finita o infinita de elementos.

Por su parte, López (2014) refiere que es un grupo de elementos de los cuales se desea conocer algo a través de la investigación.

Por lo tanto, el estudio estará conformado por todas las entidades ferreteras de la Provincia de Huamanga.

3.3.2 Muestra

La muestra estuvo constituida por 30 empresas ferreteras de la Provincia de Huamanga. Teniendo en cuenta que la muestra es una proporción de la población.

Para Mosteiro y Porto (2017), la muestra es la ramificación de elementos extraídos de la población que se selecciona a través de alguna técnica de muestreo.

3.3.3 Muestreo

La muestra fue determinada mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador, se tomarán en cuenta algunas empresas y otras no formarán parte de la investigación.

Según Otzen y Manterola (2017), refieren que este tipo de muestreo facilita realizar una selección donde dichos elementos acepten ser parte de la investigación.

Para Cordero, Cabrera, Caraballo y Manso, el muestreo, es una técnica para realizar una determinada selección.

Por su parte Robledo (2014), menciona que es un proceso que se realiza para determinar a un sub grupo que permita recabar la información.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Rojas (2011), las técnicas son un conjunto de procedimientos aplicados para obtener datos de algún hecho investigado.

En este trabajo se utilizó la encuesta y el cuestionario.

El instrumento fue aplicado a 30 representantes de las entidades ferreteras de la Provincia de Huamanga.

Oré (2015), menciona que el cuestionario permite recabar información mediante preguntas plasmadas en dicho documento que tienen relación con las dimensiones e indicadores.

En este sentido, el instrumento para esta investigación fue elaborado con las Escala de Likert, con cinco clases de escala como alternativas.

2.5 Procedimiento

En este trabajo, se aplicó el instrumento a 30 empresas ferreteras de la provincia de Huamanga, previa validación del instrumento por juicio de expertos conformado por docentes de la UCV.

2.6 Método de análisis de datos

Con la finalidad de analizar y procesar la información recabada se usó la hoja de cálculo Excel, asimismo, el programa estadístico SPSS-25, los cuales nos permitieron procesar la información recolectada a través del instrumento aplicado.

2.7 Aspectos Éticos

Durante el desarrollo de este trabajo, tuvimos en cuenta y se practicaron los siguientes valores éticos: beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia.

De otro lado, se utilizará el TURNITING y las referencias serán hechas en concordancia a las normas APA.

III.RESULTADOS

3.1 Estadística descriptiva

Tabla 1. Ítem 01: Para la optimización de controles internos es necesario tener en cuenta el nivel de control de existencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Algo de acuerdo	7	23,3	23,3	30,0
	Muy de acuerdo	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. - En la tabla N°01, se evidencia que el 70% de los encuestados, están muy de acuerdo que la optimización de los controles internos es necesario tener en consideración el nivel de control de existencias, por su parte, el 23.3% expresaron estar algo de acuerdo, y el 6.70% se ubicaron en una posición neutral.

Tabla 2. Ítem 02: El mejoramiento del control de inventarios optimiza los controles internos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Algo de acuerdo	7	23,3	23,3	30,0
	Muy de acuerdo	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. - En la tabla N° 02, se evidencia que el 70% expresan que el mejoramiento del control de inventarios optimiza los controles internos y de otro

lado, el 23.3% refirieron estar algo de acuerdo, y el 6.67% manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 3. Ítem 03: La optimización de recursos contribuye a mejorar la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	Algo de acuerdo	4	13,3	13,3	23,3
	Muy de acuerdo	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – En la tabla N° 03, se observa que el 76.67%, expresaron estar muy de acuerdo en que, la optimización de recursos contribuye a mejorar la rentabilidad, de otro lado, el 13.3% centraron su posición de estar en algo de acuerdo, y el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 4. Ítem 04: La eficiencia en los recursos de la organización contribuye en la mejora de la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,3	3,3	10,0
	Algo de acuerdo	9	30,0	30,0	40,0
	Muy de acuerdo	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – De la tabla N° 04, se evidencia que, el 60% manifestaron estar muy de acuerdo que, la eficiencia en los recursos de la organización contribuye en la

mejora de la rentabilidad, de otro lado, el 30% expresaron estar algo de acuerdo, el 6.7% algo en desacuerdo, y el 3.33% manifestaron su neutralidad.

Tabla 5. Ítem 05: La eficacia en los recursos de la organización contribuye en la mejora de la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Algo de acuerdo	11	36,7	36,7	43,3
	Muy de acuerdo	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°05, se obtiene la información que, el 56.67% de encuestados expresaron estar muy de acuerdo en el sentido que la eficacia en los recursos de la organización contribuye en la mejora de la rentabilidad, y el 36.7% expresaron estar algo de acuerdo, finalmente, 6.67% manifestaron ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 6. Ítem 06: Las decisiones operacionales permite el cumplimiento de objetivos y metas a corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Algo de acuerdo	8	26,7	26,7	33,3
	Muy de acuerdo	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. - De la tabla N° 06, se extrae la información que el 66.67% están muy de acuerdo que las decisiones operacionales permiten el cumplimiento de objetivos y metas a corto plazo, de otro lado, el 26.7% expresaron estar en algo de acuerdo y el 6.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 7. Ítem 07: La fiabilidad financiera fundamenta la real situación de los estados financieros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13,3	13,3	13,3
	Algo de acuerdo	6	20,0	20,0	33,3
	Muy de acuerdo	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – La tabla N°07, concluye que, el 66.67% está muy de acuerdo que la fiabilidad financiera fundamenta la real situación de los estados financieros, el 20%, expresaron estar en algo de acuerdo, y el 13.3% respondieron su posición ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 8. Ítem 08: Las políticas internas de control de inventarios implementado por la organización brindan seguridad razonable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,3	3,3	6,7
	Algo de acuerdo	7	23,3	23,3	30,0
	Muy de acuerdo	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°08, se evidencia que el 70% de los encuestados expresaron que las políticas internas de control de inventarios implementado por la organización brindan seguridad razonable, de otra parte, el 23.3% manifestaron estar algo en acuerdo, el 3.3% respondieron ni de acuerdo ni en desacuerdo, y el 3.3% expresaron estar algo en desacuerdo.

Tabla 9. Ítem 09: La gestión óptima favorece el cumplimiento de los objetivos institucionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13,3	13,3	16,7
	Algo de acuerdo	6	20,0	20,0	36,7
	Muy de acuerdo	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°09, se extrae que el 63.33% consideran que la gestión óptima favorece el cumplimiento de los objetivos institucionales, de otro lado, 20% expresaron algo de acuerdo, el 13.3% respondieron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 3.3% dijeron estar muy en desacuerdo.

Tabla 10. Ítem 10: La seguridad razonable garantiza los beneficios institucionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	Algo de acuerdo	11	36,7	36,7	40,0
	Muy de acuerdo	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. - de la tabla N°10, se tiene que el 60% expresaron estar muy de acuerdo que la seguridad razonable garantiza los beneficios institucionales, por su parte, el 36.7% respondieron estar en algo de acuerdo, el 3.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 11. Ítem 11: Es necesario que se verifique si el capital social ha sido debidamente suscrito y cancelado en las fechas establecidas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Algo de acuerdo	4	13,3	13,3	20,0
	Muy de acuerdo	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N° 11, se evidencia que el 80% de los encuestados expresaron estar muy de acuerdo, que se verifique si el capital social ha sido debidamente suscrito y cancelado en las fechas establecidas, por su parte, el 13.3% manifestaron algo de acuerdo y el 6.7% expresaron una posición neutral.

Tabla 12. Ítem 12: Es necesario verificar si parte del capital social fue destinado al rubro de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Algo de acuerdo	9	30,0	30,0	36,7
	Muy de acuerdo	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°12, se evidencia que el 63.3% expresaron estar muy de acuerdo que se debe verificar si parte del capital social fue destinado al rubro de inventarios, de otro lado, el 30% dijeron algo de acuerdo y el 6.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 13. Ítem 13: Se cumple con distribuir de la utilidad para el rubro reserva estatutaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Algo de acuerdo	9	30,0	30,0	36,7
	Muy de acuerdo	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N° 13, se evidencia que el 63.33% de encuestados expresaron estar muy de acuerdo que se cumple con distribuir de la utilidad del ejercicio para la reserva estatutaria, el 30% dijeron estar algo en acuerdo, por su parte, el 6.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 14. Ítem 14: Es necesario tener conocimiento en qué casos se utiliza los fondos de reserva estatutaria.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	10,0
	Algo de acuerdo	11	36,7	36,7	46,7
	Muy de acuerdo	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. - de la tabla N°14, se obtiene que, el 53.3% expresaron estar de acuerdo que es necesario conocer en qué casos se utilizan los fondos de la reserva estatutaria, de otro lado, el 36.7% respondieron algo de acuerdo, el 6.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 3.3% algo en desacuerdo.

Tabla 15. Ítem 15: El monto del capital inicial es considerado en la planeación de la organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10,0	10,0	13,3
	Algo de acuerdo	8	26,7	26,7	40,0
	Muy de acuerdo	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – De la tabla N°15, se evidencia que el 60% expresa estar muy de acuerdo que el importe del capital inicial sea considerado en la planeación de la organización, de otro lado, el 26.7% manifestaron estar algo de acuerdo, el 10% ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente, el 3.3% algo en desacuerdo.

Tabla 16. Ítems 16: La empresa incluye en su plan de la organización incrementar el capital inicial para la adquisición de inventarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	16,7
	Algo de acuerdo	7	23,3	23,3	40,0
	Muy de acuerdo	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°16, se tiene que el 60% expresaron estar muy de acuerdo que la empresa debe incluir en el plan de organización, incrementar el capital inicial para adquirir inventarios, por su parte, el 23.3% manifestaron algo de acuerdo, el 10% algo en desacuerdo y el 6.7% tuvieron una posición neutral.

Tabla 17. Ítem 17: La rentabilidad de la inversión se incrementa anualmente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6,7	6,7	10,0
	Algo de acuerdo	12	40,0	40,0	50,0
	Muy de acuerdo	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°17, se extrae la información que el 60% de encuestados expresaron estar muy de acuerdo respecto a la rentabilidad de la inversión que se ve incrementar anualmente, de otro lado, el 40% dijeron algo en desacuerdo, el 6.7% tuvo una posición neutral y el 3.3% dijeron algo en desacuerdo.

Tabla 18. Ítem 18: Se adoptan políticas internas en función a la rentabilidad esperada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13,3	13,3	16,7
	Algo de acuerdo	10	33,3	33,3	50,0
	Muy de acuerdo	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°18, se evidencia que el 50% expresaron que en sus organizaciones, se adoptan políticas internas en función a la rentabilidad esperada, de otro lado, el 33.3% expresaron algo de acuerdo, el 13.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 3.3% dijeron estar algo en desacuerdo.

Tabla 19. Ítem 19: La utilidad del ejercicio se distribuye de acuerdo a la normatividad interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10,0	10,0	16,7
	Algo de acuerdo	9	30,0	30,0	46,7
	Muy de acuerdo	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N°19, se tiene que el 53.3% están muy de acuerdo con que la utilidad del ejercicio se distribuya en conformidad a las normas internas de la organización, por su parte, el 30% expresaron algo en desacuerdo, el 10% mantuvo una posición neutral y el 6.7% algo en desacuerdo.

Tabla 20. Ítem 20: Las políticas internas orientan al crecimiento periódico de la utilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	Algo de acuerdo	2	6,7	6,7	16,7
	Muy de acuerdo	25	83,3	83,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – de la tabla N° 20, se evidencia que el 83.3% manifiestan estar muy de acuerdo con relación a que se deben de adoptar políticas internas que oriente al crecimiento periódico de la utilidad, y de otro lado, el 10% expresaron al respecto estar su posición neutral y el 6.7% dijeron algo de acuerdo

Estadística inferencial

Hipótesis general:

H1: El control interno de almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Ho: El control interno de almacén no incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Tabla 21.- Prueba de hipótesis general

Correlaciones				
			Control interno de almacén	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coefficiente de correlación	1,000	,518**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,518**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en SPSS-25

Análisis. – en la tabla N° 21, se evidencia que el nivel de significancia es de 0,003 menor que el p valor = 0.05, por tanto, se acepta la hipótesis alterna, asimismo, se observa que la correlación entre las variables, control interno de almacén y rentabilidad tiene un coeficiente de 0,518, el cual nos indica que existe una correlación de incidencia significativa. Vale decir que el control interno de almacén incide significativamente en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la ciudad de Huamanga, 2020.

Hipótesis específica 1

H1: El control interno de almacén incide en la acción económica de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020

Ho: El control interno de almacén no incide en la acción económica de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020

Tabla 22.- Prueba específica 1

Correlaciones				
			Control interno de almacén	Acción económica
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coefficiente de correlación	1,000	,495**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	30	30
	Acción económica	Coefficiente de correlación	,495**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia elaborado en SPSS-25

Análisis. - En la tabla N° 22 se observa que el nivel de significancia es de 0,005 menor que el p valor = 0.05, por tanto, se acepta la hipótesis específica alterna a), asimismo, se evidencia que la correlación entre el control interno de almacén y la Acción económica tiene un coeficiente de 0,495, el cual nos indica, que existe una correlación de incidencia significativa. Dicho de otro modo, el control interno de almacén incide significativamente en la dimensión acción económica de las empresas del sector ferretero de la ciudad de Huamanga, 2020.

Hipótesis específica 2

H1: El control interno de almacén incide en los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Ho: El control interno de almacén no incide en los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Tabla 23.- Hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Control interno de almacén	Resultados
Rho de Spearman	Control interno de almacén	Coefficiente de correlación	1,000	,414*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	30	30
	Resultados	Coefficiente de correlación	,414*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia elaborado en SPSS-25

Análisis. - En la tabla N° 23 se observa que el nivel de significancia es de 0,023 menor que el p valor = 0.05, por tanto, se acepta la hipótesis específica alterna b), en ese orden, se evidencia que la correlación entre el control interno de almacén y la dimensión resultados tiene un coeficiente de 0,414, que nos indica, que existe una correlación de incidencia significativa, En tal sentido, el control interno de almacén incide significativamente en la dimensión resultados de las empresas del sector ferretero de la ciudad de Huamanga, 2020.

IV. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, estos se resumen en los siguientes puntos:

En primer término, con los resultados estadísticos se determinó que el nivel de significancia es de 0,003 menor que el valor de $\alpha = 0.05$ por tanto, se acepta la hipótesis alterna, y de otro lado, se tiene que el coeficiente de correlación es de 0.518, en consecuencia afirmamos que el control interno de almacén tiene correlación de incidencia significativa con la rentabilidad del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020, de otro lado, se tiene a Argotti (2015), en su trabajo de investigación luego de aplicar el estadígrafo Chi cuadrado tuvo como resultado que el nivel de significancia respecto al Chi cuadrado tabulado, obtiene el análisis de $27.40 \geq 5,99$, por tanto, acepta la hipótesis alterna con el cual concluye, que el control interno ineficiente de inventarios conlleva una disminución de la rentabilidad de Ambatol Cía Ltda., dicho de otro modo, que el control interno eficiente de inventarios incide en una mayor rentabilidad, por tanto se reafirma el resultado obtenido en la presente investigación, culminando, que el control interno de almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Seguidamente, tomando en cuenta lo planteado en la hipótesis específica a), se tiene como resultado estadístico, que el nivel de significancia es de 0,005 menor que el valor de $\alpha = 0.05$, por lo mismo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, de otro lado se tiene también como resultado estadístico una correlación de 0.495, por tanto, se afirma que, el control interno de almacén tiene una correlación de incidencia significativa en la acción económica de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020. Por su parte Gaspar (2018), en su trabajo de investigación denominada El control interno en el almacén y la rentabilidad de la constructora e inmobiliaria a Pirámide E.I.R.L. 2017, tuvo el siguiente resultado estadístico, que el coeficiente de correlación es de 0,412, concluyendo que, hay una correlación positiva media, entre las variables de estudio, control interno de almacén y la rentabilidad en la Empresa Constructora e inmobiliaria E.I.R.L. aceptando la hipótesis, efectuando la

contrastación estadística con nuestros resultados, se tiene un respaldo , en el sentido que el control interno de almacén tiene una correlación de incidencia significativa con las acciones económicas que son resultados que logran las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Los resultados estadísticos obtenidos para avalar la hipótesis alterna b) son los siguientes, que el nivel de significancia es de 0,023 menor que el valor de $\alpha = 0.05$, y la correlación es de 0,414 entre la variable control interno de almacén y los resultados, en consecuencia, del producto se determina que, existe una correlación de incidencia significativa, entre el control interno de almacén y los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020. Por su parte el investigador, Huamán (2019), en su tesis “El control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Panaservice S.A.C. Trujillo, 2017”, tuvo como resultado estadístico, que el control interno de almacén incide positivamente en los resultados económicos y financieros de la empresa. Guardando semejanza con el resultado obtenido, determinando, que el control interno de almacén incide significativamente en los resultados del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que, el control interno de almacén presenta una correlación de incidencia significativa con la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020, concordante a la evidencia de los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de una prueba estadística, en el cual, se tiene un nivel de significancia de 0,003, el mismo que es menor al valor de $\alpha = 0.05$, motivo por el que se acepta la hipótesis alterna, de otro lado, se tiene como valor de correlación 0,518, el cual, conforme a la tabla de valores señala que existe correlación positiva significativa entre las dos variables de la investigación, que conlleva a mencionar que aún falta implementarse un mejor y adecuado control interno de almacén.
2. Se concluye que, el control interno de almacén presenta correlación de incidencia moderada con la acción económica de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020, conforme a los resultados obtenidos luego de la aplicación de la prueba estadística, en el cual, se evidencia un nivel de significancia de 0,005 menor al valor de $\alpha = 0.05$, por tal razón se acepta la hipótesis específica a), de otra parte, se obtuvo el valor de correlación de 0,495, el mismo que de acuerdo a la tabla de valores significa que, existe correlación moderada entre el control interno de almacén y la acción económica, permitiéndonos mencionar que se observa una moderada atención con eficiencia y eficacia en el control interno de almacén que no posibilita incrementar aún más la incidencia favorable sobre las acciones económicas.
3. Se concluye que, el control interno de almacén presenta correlación de incidencia moderada frente a los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020, de acuerdo a los resultados logrados luego de la aplicación de la prueba estadística, en el cual, se tiene un nivel de significancia de 0,023 menor que el valor de $\alpha = 0.05$, motivo por el cual, se acepta la hipótesis específica alterna b), asimismo, se obtuvo el valor de correlación igual a 0,414, el cual de acuerdo a la tabla de

valores significa que, existe una correlación moderada entre el control interno de almacén y los resultados que obtienen las empresas del sector ferretero de la ciudad de Huamanga, sobre este particular, se percibe que el registro manual del control interno de almacén es una limitante que no permite mejorar los resultados.

VI. RECOMENDACIONES

1. Recomendar a los empresarios del rubro de ferreterías de la provincia de Huamanga, que es necesario contar con un personal técnico con conocimientos en control interno de almacén a fin de reflejar en periodos posteriores un mayor nivel de incidencia en la rentabilidad de sus empresas.
2. Se recomienda al encargado de almacén implementar un plan anual de actividades de control interno de almacén que posibilite una efectiva revisión, de las entradas y salidas de productos, a fin de mejorar la acción económica de las empresas ferreteras de Huamanga.
3. Se recomienda al responsable del área de administración implementar un sistema o un programa de control interno de almacén por considerarse un área crítica de permanente control, con la finalidad de obtener información oportuna de la existencia de productos coherentes a los saldos, además, que permitirá, conocer en tiempo real que productos tienen mayor movimiento que generará mayores ingresos el mismo que repercutirá en los resultados anuales de las empresas ferreteras de la provincia de Huamanga.

Referencias bibliográficas

- Aguirre, C. , Barona, C. & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial . *Revista Valor Contable* , 50 - 64.
- Albujar, M. & Huaman, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la produccion y rentabilidad de la empresa agro macathon s.a.c.* Lima: (Tesis de licenciatura) Universidad Autonoma del Peru.
- Ambuludi, L. (2013). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la ferretería " Centro ferretero Lumbaqui" ubicada en la provincia de Sucumbios, Cantón Gonzalo Pizarro.* Ambato - Ecuador: (Tesis de licenciatura).
- Apaza, M. (2014). *Estados Financieros – Formulación, Análisis e Interpretación Conforme a las NIIFS y al PCGE.* Lima: Actualidad Empresarial.
- Argotti, I. (2015). *El control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de Ambatol Cía. Ltda.* Ambato -Ecuador.
- Blanco, C. (2014). *Control Interno de almacenes y reduccion de gastos empresariales.* Mexico: Editorial Kimpres.
- Cadena, B. & García, I. (2016). EL CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1 - 17.
- Caiza, K. , Valencia, E. & Bedoya, M. (2020). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 201 - 229.
- Cardozo, C. (2017). *Auditoria del Sector Solidario. Aplicación de Normas Internacionales.* Bogotá, Colombia: Editorial Kimpres s.a.c.
- Carrasco, S. (2007). *Metodologia de la Investigacion Cientifica.* Peru: San Marcos.
- Catacora, F. (1997). *Sistemas y Procedimientos Contables.* Caracas: Mc Graw Hill.
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre metodo de investigación. *Medisur*, 81 - 83.
- Corral, Y. (2015). PROCEDIMIENTOS DE MUESTREO. *REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*, 151 - 167.
- Correa, A. , Gómez, R. & Cano, J. (2010). GESTIÓN DE ALMACENES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC). *Estudios Gerenciales* , 145 - 171.

- Cubas, S. & Solano, C. (2019). *“El control interno del almacén y su incidencia en la rentabilidad de las ventas del restaurant Tanuki, Miraflores, 2018.* Lima - Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Privada del Norte.
- Flores, J. (2003). *Análisis e Interpretación de los Estados Financieros.* Lima Perú: Gráfica Santo Domingo.
- Gaspar, G. (2018). *El control interno en el almacén y la rentabilidad de la constructora e inmobiliaria a Pirámide E.I.R.L. 2017.* HUánuco.
- Hernandez, R. , Fernandez, C. & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigacion.* Mexico: McGraw Hill.
- Hoz, B. & Ferrer, M. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales* , 88 - 109.
- Human, C. (2019). *El control interno de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Panaservice S.A.C. Trujillo, 2017.* Trujillo - Perú: (Tesis de Maestria) Universidad Nacional de Trujillo.
- López, M. & Quenoran, H. (2015). *El control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Mendez y Asociados, Asomen S.A. de la ciudad de Guayaquil. diseño de un modelo de gestión para el control y manejo de los inventarios.* Guayaquil - Ecuador: (Tesis de Licenciatura) Universidad de Guayaquil.
- López, P. (2014). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 35 - 47.
- Manosalvas, L. , Baque, L. & Peñafiel, A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 288 - 293.
- Mantilla, B. (2003). *Auditoria.* Bogota - Colombia: Ecoe Ediciones.
- Mantilla, S. (2005). *Auditoria del Control Interno.* Colombia : Eco Ediciones.
- Martinez, S. & Rocha, S. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete - Córdoba.* Córdoba - Colombia: (Tesis de licenciatura) Universidad Cooperativa de Colombia.
- Mosteiro, M. & Porto, A. (2017). La investigación en educación. *UESC*, 85-93.
- Ore, E. (2015). *El ABC de la tesis.* Perú: Publigraf.
- Ortega, A. , Padilla, S. , Torres, J. & Ruz, A. (2017). NIVEL DE IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO DE LOS INVENTARIOS DENTRO DEL MARCO CONCEPTUAL DE UNA EMPRESA. *Liderazgo Estratégico.*
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 227 - 232.

- Polo, C. (2018). *Control Interno de Almacén y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Constructora Elham Asociados S.A.C Pacasmayo, 2018*. Trujillo - Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo.
- Robledo, J. (2014). Población de estudio y muestreo en la investigación epidemiológica . *Nure Investigacion* , 8 - 9.
- Rojas, I. (2011). ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: UNA PROPUESTA DE DEFINICIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Tiempo de educar*, 277 - 297.
- Romero, A. (2016). *Control interno a inventarios y su incidencia en la rentabilidad del almacén la ganga, sucursal Valencia año 2014*. Quevedo – Ecuador: (Tesis de licenciatura) Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Romero, D. , Pertuz, V. & Orozco, E. (2020). Factores determinantes de competitividad e integración organizacional: revisión sistemática exploratoria. *Inf. tecnol.* , 21 - 32.
- Salas, K. , Miguél, H. & Acevedo, J. (2016). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista chilena de ingeniería*, 326 - 337.
- Salgado, A. (2017). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 71 - 78.
- Sanca, D. (2011). Tipos de investigación científica. *Rev. Act. Clin. Med*, 225 - 315.
- Sanchez, J. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Obtenido de <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Vallejo, M. (2012). El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Arch. Cardiol.*, 112 - 156.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“El control interno de almacén y la incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.”

<i>Problema general</i>	<i>Objetivo general</i>	<i>Hipótesis general</i>	<i>VARIABLES</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Técnica de recolección de datos</i>	<i>Método de la investigación</i>
¿De qué manera el control interno del almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020?	Determinar que el control interno de almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.	El control interno de almacén incide en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga 2020.	<p style="text-align: center;">Variable Independiente</p> <p>Control interno de almacén</p>	<p>Optimización de controles internos</p> <p>Seguridad razonable</p>	Encuesta	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: No experimental - transversal</p> <p>Nivel: explicativo-causal</p>
<i>Problemas específicos</i>	<i>Objetivos específicos</i>	<i>Hipótesis específicas</i>				
¿De qué manera el control interno de almacén incide en la acción económica de	Determinar que el control interno de almacén incide en la acción económica de	El control interno de almacén incide en la acción económica de las empresas del				Población

las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020?
 ¿De qué manera el control interno de almacén incide en los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020?

las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.
 (b) Determinar que el control interno de almacén incide en los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.
 (b) El control interno de almacén incide en los resultados de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.

Variable Dependiente	Acción económica Resultados
Rentabilidad	

El estudio estará conformado por todas las empresas ferreteras de la Provincia de Huamanga.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 30 empresas ferreteras de la Provincia de Huamanga.

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual de la Variable	Definición Operacional de la Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumentos	Tipo de Variable
Control interno de almacén	Según Blanco (2014), el control interno en el área de almacén, es un método realizado por los jefes y demás trabajadores de almacén, para optimizar sus controles internos y cuidado de stock; a través de la implementación de registros de inventarios para poder evitar problemas que se esté ocasionando en el área; brinda seguridad razonable para el cumplimiento de metas y objetivos planteados, basándose en sus principios en la eficacia de sus labores y cumpliendo los criterios del área de almacén. (pp.157).	La variable será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables	Optimización de controles internos	Nivel de control de existencias. Mejoramiento del control de inventarios. Optimización de recursos. Eficiencia. Eficacia. Decisiones operacionales. Fiabilidad financiera.	Cuestionario	Ordinal
			Seguridad razonable	Políticas internas de control de inventarios. Gestión optima. Beneficios institucionales.		
Rentabilidad	Para Sánchez (2002) , la: La rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios	La variable será valorada a través de la aplicación de	Acción económica	Capital social. Reserva estatutaria.	Cuestionario	Ordinal

<p>materiales, humanos y financieros con el fin de obtener ciertos resultados. (pp.17).</p>	<p>un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables</p>	<p>Capital adicional.</p>	
	<p>Resultados</p>	<p>Rentabilidad. Utilidad.</p>	

ANEXO 3

CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el tema “El control interno de almacén y la incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Huamanga, 2020.”

Instrucciones: Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una **(X)**. Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Variable Control Interno de Almacén

Dimensión: Optimización de Controles Internos						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1.	¿Para la optimización de controles internos es necesario tener en cuenta el nivel de control de existencias?					
2.	¿El mejoramiento del control de inventarios optimiza los controles internos?					
3.	¿La optimización de recursos contribuye a mejorar la rentabilidad?					
4.	¿La eficiencia en los recursos de la organización contribuye en la mejora de la rentabilidad?					
5.	¿La eficacia en los recursos de la organización contribuye en la mejora de la rentabilidad?					

Dimensión: Seguridad Razonable						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
6.	¿Las decisiones operacionales permite el cumplimiento de objetivos y metas a corto plazo?					
7.	¿La fiabilidad financiera fundamenta la real situación de los estados financieros?					

8.	¿Las políticas internas de control de inventarios implementado por la organización brindan seguridad razonable?					
9.	¿La gestión óptima favorece el cumplimiento de los objetivos institucionales?					
10.	¿La seguridad razonable garantiza los beneficios institucionales?					

Variable Rentabilidad

Dimensión: Acción económica						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
11.	¿Es necesario que se verifique si el capital social ha sido debidamente suscrito y cancelado en las fechas establecidas?					
12.	¿Es necesario verificar si parte del capital social fue destinado al rubro de inventarios?					
13.	¿Se cumple con distribuir de la utilidad para la el rubro reserva estatutaria?					
14.	¿Es necesario tener conocimiento en qué casos se utiliza los fondos de reserva estatutaria?					
15.	¿El monto capital inicial es considerado en la planeación de la organización?					
16.	¿La empresa incluye en su plan de la organización incrementar el capital inicial para la adquisición de inventarios?					

Dimensión: Resultados						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
17.	¿La rentabilidad de la inversión incrementa anualmente?					
18.	¿Se adoptan políticas internas en función a la rentabilidad esperada?					
19.	¿La utilidad del ejercicio se distribuye de acuerdo a la normatividad interna?					
20.	¿Las políticas internas orientan al crecimiento periódico de la utilidad?					

¡Muchas gracias

ANEXO 4
JUICIO DE EXPERTOS

Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY

SUFICIENCIA _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA.....
DNI: ...09629044.....

Especialidad del validador: MAGISTER EN
FINANZAS.....

...22.....de...JUNIO.....del 2021.....

- ¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

rgrijalvas@ucv.edu.pe

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

18 de 06 del 2021

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

pcostilla@ucv.edu.pe

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

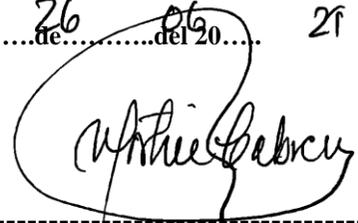
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Luis Martín Cabrera Añig
DNI: 08870041

Especialidad del validador: Investigación

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... 26 de 06 del 20 21


Firma del Experto Informante.