



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El comportamiento organizacional y el trabajo en
equipo en docentes de las instituciones educativas
estatales del distrito de Végueta - 2014.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Bch. Iris Betzabé Palma La Rosa

ASESOR:

Mgt. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

M. Sc. Abner Chavez Leandro
Presidente

Mgtr. Alejandro Menacho Rivera
Secretario

Mgtr. Santiago Gallarday Morales
Vocal

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mi hija Luana por estar siempre a mi lado y brindarme todo su amor, alegría y como tributo por todas las horas que tuve que quitarle para poder estudiar y a mis padres queridos Augusto y Aideé que me apoyaron en todo momento.

La autora

Agradecimiento

Gracias a Dios por darme la oportunidad de vivir y por permitirme llegar hasta este momento tan importante en mi vida.

A mis padres por darme el apoyo en todo lo que hago y principalmente porque a pesar de mis errores nunca me dieron la espalda y más bien me impulsaron a seguir adelante para poder terminar mi carrera.

A mi hija Luana por comprenderme en todo momento y por darme la fortaleza de seguir avanzando profesionalmente.

A mis hermanos Enrique, Blerman y Carmen gracias por estar conmigo y apoyarme siempre y a mis sobrinos Cielito y Miguel que cuidaron de mi hija mientras realizaba mis estudios.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Yo Iris Betzabé Palma La Rosa estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Identificado con DNI N° 15736933 con la Tesis titulada “Comportamiento organizacional y el trabajo en equipo endocentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Végueta – 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) Que la tesis es de mi autoría.
- 2) he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido plagiada es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados ni copiados por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- 5) De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio, (información sin citar a autores), auto plagio, (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de investigación ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Huacho, abril del 2015

Bch. Iris Betzabé Palma La Rosa

DNI : 15736933

Presentación

Señores miembros del Jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado el comportamiento organizacional y el trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Végueta – 2014.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

La presente investigación es de tipo descriptiva correlacional y tiene como objetivo determinar la relación entre el comportamiento organizacional y el trabajo en equipo en docentes en las instituciones educativas estatales del distrito de Végueta - 2014.

El documento consta de ocho capítulos: El primer capítulo es la introducción, el segundo capítulo corresponde al marco metodológico, el tercer capítulo refiere a los resultados, en el cuarto capítulo se tiene la discusión, el quinto capítulo son las conclusiones, el sexto capítulo son las recomendaciones, el séptimo capítulo tenemos las referencias bibliográficas y el octavo capítulo corresponde a los anexos.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I: INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Internacional	16
1.1.2. Nacional	20
1.2.. Marco Teórico	22
1.2.1. Bases teóricas de la variable Comportamiento Organizacional.	22
Definiciones de la variable Comportamiento organizacional	22
Dimensiones de la variable Comportamiento organizacional	26
Primera dimensión: Nivel individual	26
Segunda dimensión: Nivel grupal	27
Tercera dimensión: Nivel organizacional	27
1.2.2. Bases teóricas de la variable Trabajo en Equipo	28
Definiciones de la variable Trabajo en equipo	28
Dimensiones de la variable Trabajo en Equipo	34
Primera dimensión: Liderazgo efectivo	34
Segunda dimensión: Comunicación	34
Tercera Dimensión: Ambiente de trabajo	35
1.2.3. definición de términos	36
1.3.Justificación	39
1.4.Problema	40

1.4.1. Realidad Problemática	40
1.4.2. Formulación del problema	43
Problema general	43
Problemas específicos	43
1.5. Hipótesis	44
1.5.1. Hipótesis Generales	44
1.5.2. Hipótesis específicos	44
1.6. Objetivos	44
1.6.1. General	44
1.6.2. Específicos	45
II: MARCO METODOLOGICO	46
2.1. Variables	47
2.1.1. Definición conceptual	47
2.2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	49
2.3.1. Tipo de estudio	49
2.3.2. Diseño	50
2.4. Población y muestra	51
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.6. Métodos de análisis de datos	58
III. RESULTADOS	60
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	80
ANEXOS	85
Anexo 1 Matriz de consistencia	86
Anexo 2 Cuestionario	88
Anexo 3 Fiabilidad	92
Anexo 4 base de datos	96
Anexo 5 Validación	106

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable Comportamiento Organizacional	48
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Trabajo en Equipo	49
Tabla 3.	Población de estudio	52
Tabla 4.	Dimensiones de la variable Comportamiento Organizacional	55
Tabla 5.	Dimensiones de la variable Trabajo en equipo	56
Tabla 6.	Experto que validó el instrumento de Comportamiento Organizacional y Trabajo en Equipo	57
Tabla 7.	Confiabilidad del instrumento de Comportamiento Organizacional y Trabajo en Equipo	58
Tabla 8.	Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones	59
Tabla 9.	Distribución de frecuencias entre en Comportamiento Organizacional y el Trabajo en Equipo	61
Tabla 10.	Distribución de frecuencias entre el Nivel Individual y el Trabajo en Equipo	63
Tabla 11.	Distribución de frecuencia entre en Nivel Grupal y el Trabajo en Equipo	64
Tabla 12.	Distribución de frecuencias entre el nivel organizacional Y el Trabajo en Equipo	66
Tabla 13.	Grado de correlación y nivel de significación entre el Comportamiento Organizacional y el Trabajo en Equipo	68
Tabla 14.	Grado de correlación y nivel de significación entre el Nivel Individualy el Trabajo en Equipo	69
Tabla 15.	Grado de correlación y nivel de significación entre el Nivel Grupaly el Trabajo en Equipo	70
Tabla 16.	Grado de correlación y nivel de significación entre el Nivel Organizacionaly el Trabajo en Equipo	71

Índice de figuras

Figura 1.	Niveles entre el Comportamiento Organizacional y el Trabajo en Equipo	62
Figura 2.	Niveles entre el Nivel Individual y el Trabajo en Equipo	63
Figura 3.	Niveles entre el Nivel Grupal y el Trabajo en Equipo	65
Figura 4.	Niveles entre el Nivel Organizacional y el Trabajo en Equipo	67

Resumen

En esta investigación se busca conocer la relación entre las variables en estudio, partiendo de la siguiente formulación del problema general, ¿Cuál es la relación entre el comportamiento organizacional y el trabajo en equipo en docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Végueta - 2014?

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio descriptivo correlacional. La muestra es probabilística aleatoria simple, con una población de 208 docentes, quedando una muestra de 135 docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Végueta – 2014. Se administró un cuestionario de preguntas a los docentes con 28 ítems sobre comportamiento organizacional y el trabajo en equipo.

Para ver la relación entre las variables se hizo uso del estadístico de coeficiente de correlación de Spearman obteniéndose un resultado de $Rho = 0,885$, llegándose a la conclusión de la relación que existe entre las variables Comportamiento organizacional y el Trabajo en equipo

Palabras claves: comportamiento organizacional y trabajo en equipo.

Abstract

This research seeks to understand the relationship between the variables under study , based on the following formulation of the general problem , what is the relationship between organizational behavior and teamwork teachers of state educational institutions District Végueta - 2014 ?

The experimental research is not quantitative, descriptive correlational study. The random probability sample is simple, with a population of 208 teachers, leaving a sample of 135 teachers of state educational institutions Végueta District - 2014 a series of questions was administered to teachers with 28 items on organizational behavior and work team .

To see the relationship between the variables was done using the statistic Spearman correlation coefficient obtained a result of $Rho = , 885$, and concluded the relationship between the variables Organizational Behavior and Teamwork

Keywords : organizational behavior and teamwork .