



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Educación virtual y herramientas tecnológicas en la Facultad de  
Derecho de una universidad de Amazonas durante la pandemia del  
COVID-19 del 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

Saavedra Vera, Cesar Orlando (ORCID: 0000-0002-2997-9131)

**ASESORA:**

Mg. Bonilla Tumialán, María del Carmen (ORCID: 0000-0003-0450-7899)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

## **DEDICATORIA**

Dedico este estudio a Dios por el gran regalo de la vida y fortaleza espiritual, a mis queridos padres César y María, a mi amada esposa Ellen y a mis adorables hijos Yael y Eyal.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por ser la luz y guía de mis pasos y por fortalecerme en las vicisitudes de la vida.  
A mi asesora de tesis Mg. María del Carmen Bonilla Tumialán, por la dedicación, paciencia, apoyo para seguir impulsándome a la realización de mi trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	21
3.3 Escenario de estudio	22
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6 Procedimiento	23
3.7 Rigor científico	23
3.8 Método de análisis de datos	24
3.9 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	49
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de categorización	
Anexo 2: Guías de entrevistas (para estudiantes y docentes)	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1- Categorías y subcategorías	22
Tabla 2 – Características de los docentes	23
Tabla 3 – Características de los estudiantes	23
Tabla 4 – Ventajas y desventajas asociadas con la educación virtual desde la experiencia del docente	26
Tabla 5 – Medios Electrónicos para la conectividad desde la experiencia del docente	27
Tabla 6 – Herramientas tecnológicas para establecer comunicación desde la experiencia del docente	27
Tabla 7 – Plataforma virtual utilizada por docentes y/o disponibilidad de la misma	28
Tabla 8 – Dificultades con el internet para el desarrollo de clases y/o dificultades con la conectividad de sus alumnos	29
Tabla 9 – Medios electrónicos para la conectividad	34
Tabla 10 - Herramientas tecnológicas para establecer comunicación	34
Tabla 11 – Plataforma virtual utilizada y/o disponibilidad de la misma	36
Tabla 12 – Ventajas asociadas con la educación virtual	36
Tabla 13 – Desventajas y limitaciones asociadas a la educación virtual y/o conectividad	38
Tabla 14 – Planes de internet	42
Tabla 15 – Nivel de satisfacción de los estudiantes sobre las clases desarrolladas durante la pandemia del COVID-19	43

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Sexo de los estudiantes	31
Gráfico 2 – Estado civil de los estudiantes	32
Gráfico 3 – Condición socioeconómica de los estudiantes	33

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación consistió en examinar las experiencias de docentes y estudiantes de la región de Amazonas. El trabajo de campo se llevó a cabo con docentes y estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad ubicada en la misma región durante la pandemia del COVID-19. Se planteó un estudio de tipo cualitativo, basado en el enfoque de la teoría fundamentada. Los datos se obtuvieron mediante entrevistas. Se encontró que los estudiantes en general exteriorizaron un nivel inadecuado de satisfacción con la educación virtual en la región de Amazonas, tanto en los estudios como en la conectividad, en referencia a los docentes, demostraron una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, sin embargo, expusieron las dificultades de la conectividad a internet en la región de estudio.

La sistematización de los datos se realizó con el apoyo de las tablas y gráficos, llegando así a construir una teoría sustantiva sobre la experiencia educativa de los alumnos y de la experiencia de los docentes. La discusión de los hallazgos a la luz del marco conceptual dio como resultado las recomendaciones expresas, para el fortalecimiento de la enseñanza con medios virtuales, en las que se contemplan las perspectivas estratégicas, pedagógicas, organizativas y tecnológicas.

**Palabras clave:** Educación virtual, herramientas tecnológicas, educación superior, universidad pública, pandemia COVID-19.

## ABSTRACT

The objective of this research was to examine the experiences of teachers and students in the Amazonas region. The fieldwork was carried out with teachers and students of the Law School of a university located in the same region during the COVID-19 pandemic. The study was qualitative, based on the grounded theory approach. Data were obtained through interviews. It was found that students in general externalized an inadequate level of satisfaction with virtual education in the Amazonas region, both in studies and connectivity, in reference to teachers, they demonstrated a favorable attitude towards teaching and learning in virtual environments, however, they exposed the difficulties of internet connectivity in the study region. The systematization of the data was carried out with the support of tables and graphs, thus building a substantive theory about the educational experience of the students and the experience of the teachers. The discussion of the findings in the light of the conceptual framework resulted in recommendations for the strengthening of teaching with virtual media, in which the strategic, pedagogical, organizational and technological perspectives are considered.

**Keywords:** Virtual education, technological tools, higher education, public university, COVID-19 pandemic



## I. INTRODUCCIÓN

Desde comienzos del 2020, nos encontramos en una emergencia sanitaria por la epidemia denominada COVID-19, y eventualmente en la inmovilización de la acción humana, como la educación presencial. Sin embargo, el proceso de globalización, actualmente está signado, por la progresiva difusión del conocimiento, la tecnología y la economía, lo cual demanda la exigencia de formas educativas de más alto nivel y que ofrezcan posibilidades para el progreso de todos contando con contenidos curriculares íntegros y ecuánimes.

Habiendo transcurrido más de un año desde el inicio de la pandemia a nivel mundial, hoy seguimos considerando a la educación virtual como un campo en el que existe mucha práctica, pero poca teoría.

Ello confluye con lo manifestado por Casillas & Ramírez (2019), cuando indican que se presta atención en la educación superior porque cada vez hay mayor exigencia hacia la transformación de los enfoques didácticos que se utilizan. Concurren con esta epidemia medidas que restringen la presencialidad en la educación y las tendencias de cambio pedagógico con guías constructivistas.

Es así que en la esfera educativa se prohibió las clases presenciales durante el año 2020. La Ley Universitaria 30220 (2014, p. 10) en su artículo 47° cuarto párrafo prescribe: “En los estudios de pregrado, la enseñanza a distancia no puede prevalecer el cincuenta por ciento de créditos del total de la carrera. [...]”. La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) (2020), facultó a nivel nacional a las universidades formalizar de forma transitoria y excepcional la adaptación de la enseñanza virtual y/o reprogramar su agenda académica, tal resultado de aquellas medidas es para prevenir y controlar la epidemia del COVID-19.

Bajo dicha consecuencia, muchas universidades no tuvieron mayores inconvenientes para implementar clases virtuales puesto que contaban con

soportes informáticos y recursos humanos; en tanto, otro grupo de universidades tuvieron que reprogramar el comienzo de sus clases. Ello es aseverado por el Superintendente de la SUNEDU - Oswaldo Zegarra cuando reseña que son pocas las universidades que no tienen capacidad para adecuarse a esta nueva modalidad. Además, es posible dar una salida al problema con la contingencia de un tercer ciclo académico que pueda hacerse para subsanar las falencias de la modalidad a distancia (Diario la República, 2020).

Tal es el caso, que el presente plan de investigación tiene como finalidad ver las intervenciones en una universidad pública de Amazonas sobre las medidas para la educación virtual, sus herramientas tecnológicas y el impacto en la conectividades del personal en general (docentes y estudiantes) para el normal desarrollo de las clases programadas, para ello será indispensable: a) versar en realizar un análisis del uso de la educación virtual, las plataformas implementadas y el acceso a la conectividad a las clases sincrónicas, b) Conocer las herramientas tecnológicas, plataformas virtuales y el acceso a través de la conectividad a internet, ello exige la intervención no solo de la universidad pública de Amazonas sino también de los participantes de este proceso educativo, no tan nuevo, pero que, sin embargo, la epidemia de COVID-19 ha traído consigo el uso de la enseñanza virtual y a cambiar momentáneamente la modalidad de estudios obligando a la universidad pública de la región de Amazonas a incursionar en ella.

A medida que el COVID-19 acelera, los métodos educativos en todo el mundo, se han visto obligado a incursionar en la educación virtual, y se utiliza más tecnología educativa, cada desafío, es único y muchos sistemas educativos se han resistido durante mucho tiempo, sobre todo en la educación superior en la Región de Amazonas, a ello se suma lo mencionado por Ccorahua & Carcausto (2020), cuando refieren que existen inconvenientes para la expresión en momentos de exigencia académica, porque concurre bajos niveles para manejar herramientas digitales.

En este sentido, la investigación procura analizar un contexto disfuncional y se analizará la realidad de una universidad pública de la región de Amazonas, por ser el lugar de residencia del tesista, y está desarrollado a continuación.

Como *realidad problemática* podemos exponer que, ante el presuroso avance de la ciencia, la tecnología ha causado cambios importantes en la concepción de enseñanzas y los procesos de aprendizaje.

Siendo ello así, la educación superior, actúa como un actor social que tiene desafíos y responsabilidades, ante este escenario de integración, asume un rol protagónico muy importante en el seno de nuestra sociedad, a ello se agrega lo mencionado por Cruz & Carcausto (2020), que las competencias digitales son aptitudes inherentes al desarrollo social que hoy en día se busca, ya que las tecnologías, los medios virtuales y la inteligencia artificial se vuelven elementos necesarios para alcanzar que los estudiantes se sumerjan en las comunidades digitales, pero sobre todo, se empoderen para cautivar a otros en estos entornos.

El estado de emergencia decretado en el Perú y resto del mundo por la epidemia que atravesamos, nos ha hecho dar un gran giro en relación al sistema educativo en general (siendo nuestra prioridad la educación superior), de la presencialidad a la enseñanza remota. Ante tal situación, menciona Mendoza Riofrío – Periodista del Comercio, que la región de Amazonas es una de las regiones que tiene como reto pendiente el acceso a internet a nivel regional, en esta región del país el nivel de internet es el más bajo, según las estadísticas del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones, y, el acceso a internet es un servicio cien por ciento más lento y cuádruplicadamente más caro que en otras regiones. (Diario El Comercio, 2018).

El *problema general* de investigación se puede formular de la siguiente manera: ¿cuáles son las características esenciales de la educación virtual de una universidad pública de Amazonas?, ¿qué acciones se pueden proponer

para elevar el nivel de calidad de la educación virtual? Sobre lo descrito, se plantea evaluar los subsiguientes *problemas específicos*: a) ¿cuál es la situación socio-económico de los estudiantes de la FD de una universidad pública de Amazonas?; b) ¿cómo se utilizaron las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales en la FD de la universidad de Amazonas?, c) ¿cuál fue el impacto de la conectividad y el acceso a internet en los docentes y estudiantes de la FD de la universidad?, d) ¿cuáles son los niveles de satisfacción de los estudiantes de la FD sobre las clases desarrolladas de forma sincrónica?; y e) ¿qué alternativas de solución se pueden proponer para mejorar la educación virtual en la región de Amazonas?

Justificamos el estudio de la exposición del presente proyecto de tesis, en evaluación y aprendizaje sobre el uso e implementación de la educación virtual en mérito a la epidemia del COVID-19 durante el año 2020 y cuáles fueron las complicaciones de los estudiantes de la FD de una universidad pública de Amazonas, observando del mismo modo que las intensidades y densidades de la conectividad al acceso de internet no son las mismas para cada una de las provincias de esta región por sus zonas geográficas.

La situación por la cual atravesamos (epidemia mundial), prácticamente ha incitado un cambio vertiginoso en la educación superior cambiando la modalidad de estudio a nivel mundial, convirtiéndose así en clases totalmente virtual como la sincrónica (tema a trabajar) y asincrónicas.

El panorama contextual, socio-cultural y económico de la región de amazonas, a expensas de este problema, nos condesciende justificar esta proposición en el presente proyecto de tesis, el cual tiene como elemento de caracterización, el cambio vertiginoso en la educación de esta región, teniendo como beneficiarios no solo a la comunidad universitaria sino a la población en general que sigue estudios a distancia, con lo cual sostenemos que el uso de las tecnologías y herramientas tecnológicas no son las adecuadas en la

universidad pública de la región de Amazonas para el desarrollo de las clases sincrónicas.

El contexto actual en nuestro país y mundo entero, implica una conjugación de factores negativos, para el uso de la educación virtual y de las herramientas tecnológicas, puesto que van desde el escaso presupuesto para las implementaciones de plataformas educativas y de herramientas tecnológicas, como la evaluación del nivel de eficiencia de dicho sistema educacional en la región de Amazonas.

En este sentido, la investigación nos permitirá evaluar la disfuncionalidad del sistema educacional durante la epidemia del COVID-19 en el año 2020, en el seguimiento del uso de la educación virtual y las herramientas tecnológicas de una universidad pública de Amazonas en los estudiantes de la Facultad de Derecho, y así generar un mecanismo mucho más proactivo en la educación superior en esta región que nos ocupa analizar, con lo cual la importancia de nuestro estudio se encuentra fundamentado.

El *objetivo general* sería: describir y comprender la experiencia vivida desde el contexto de la educación virtual de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la universidad, con la finalidad de acoger las medidas pertinentes y de cualquier índole que sean necesarias para un beneficioso servicio educativo de nivel superior en la región de Amazonas.

Entre los *objetivos específicos* abordados tenemos: a) identificar la situación socio-económica de los estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad pública de Amazonas; b) describir y explicar cómo se utilizaron las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales en la Facultad de Derecho de la universidad de Amazonas; c) comprender la experiencia vivida y el significado del impacto de la conectividad y el acceso a internet en los docentes y estudiantes de la Facultad de Derecho de la universidad?, d) identificar los niveles de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Derecho sobre las

clases desarrolladas de forma sincrónica; y e) proponer alternativas de solución para mejorar la educación virtual en la región de Amazonas.

## II. MARCO TEÓRICO

En el momento de recopilación de información sobre el argumento propuesto, se realizó la exploración en determinados aspectos como: análisis de la enseñanza virtual, esto para analizar el aspecto de aprendizaje; análisis del uso de la educación virtual y las herramientas tecnológicas en alumnos de educación superior pregrado a lo largo de la epidemia del COVID-19; y análisis de la funcionalidad del servicio educacional virtual como necesidad institucional.

La Declaración Universal de Derechos Humanos (Comisión de Derechos Humanos, 1948) detalla en su artículo 26° que: “Toda persona tiene derecho a la educación. [...]”. Sumado a ello la Organización de las Naciones Unidas (2015), acoge la agenda 2030 para el progreso sostenible, la misma que vislumbra diecisiete objetivos, centralmente los cuales, el objetivo cuatro se sitúa en: “Avalar una formación inclusiva, equánime y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, sin embargo, hay mucha brecha aún para mejorar ese aspecto en el Perú más aún en la Región Amazonas específicamente en la enseñanza superior universitaria.

La enseñanza y/o formación en el Perú se medita como un derecho social, el mismo que se encuentra protegido por nuestra carta magna – Constitución Política del Perú (1993) -, cuyo artículo 16° tercer párrafo instituye: [...] “Es deber del Estado asegurar que nadie se vea impedido de recibir enseñanza adecuada por razón de su situación social, económica o de condiciones mentales o físicas”. Aunado a ello el Tribunal Constitucional a través del Exp. N° 04232-2004-AA/TC del 3 de marzo del 2005 en su fundamento jurídico 10 párrafo 5: la relación entre enseñanza y dignidad es, obvia e irrefutable. Cabe asentar que, la enseñanza implica un proceso de motivación del despliegue de las múltiples potencialidades humanas cuyo fin es la preparación de la persona para la realización de una vida existencial legítima y efectivamente humana; y, en su espacio, permitir la realización de un ‘proyecto de vida’.

Es así que, como *antecedentes internacionales* tenemos que: Peter Serdyukov (2017) presenta una revisión del campo de la innovación educativa en EE.UU. describiendo la clasificación de las innovaciones, y analiza los obstáculos a la innovación, del mismo modo sus teorías usadas son en la educación de EE.UU. la cual necesita urgentemente innovaciones efectivas de escala que puedan ayudar a producir los resultados de aprendizajes de alta calidad en todo el sistema. El enfoque principal de las innovaciones educativas debe estar en la teoría y la práctica de la EA, así como sobre el alumno, los padres, la colectividad, la sociedad y su cultura. La aplicación tecnológica necesita una base teórica sólida basada en una investigación sistemática y con un propósito, y una pedagogía sólida. Una de las áreas críticas de investigación e innovación puede ser la eficiencia de costos y tiempo del aprendizaje.

El autor manifiesta que la educación de Estados Unidos, necesita desesperadamente innovaciones efectivas de escala que puedan ayudar a producir altos resultados de aprendizaje de calidad en todo el sistema y para todos los estudiantes. Podemos empezar intensificando nuestra integración de modelos de aprendizajes internacionales exitosos y creando condiciones en nuestras escuelas y universidades que fomentan y apoyan a los innovadores y emprendedores. Además, estas transformaciones deben ser variada, pero sistemática, dirigida a diferentes aspectos vitales de la educación; asimismo, indica que se debe mejorar radicalmente la eficacia y la aptitud de la teoría de la enseñanza aprendizaje y práctica, así como los roles del alumno, el maestro, los padres, la colectividad, la sociedad y en la misma cultura, siendo estos aspectos el reflector primordial de estos cambios.

Otras direcciones prometedoras como lo menciona el autor es que se convendrían buscar mejorar la ética laboral y las cualidades de los alumnos hacia el aprendizaje, además de forjar que el aprendizaje sea más fructífero; cualesquiera que sean las tecnologías que ideemos para la educación, cuanta



tecnología integremos en el aprendizaje, el dispositivo humano, en particular el discente y el profesor, sigue siendo problemático. Entonces, mientras aprovechemos las tecnologías educativas efectivas, debemos ubicar esas herramientas modernas internamente en un contexto más amplio de formación humana con el fin de preservar su humanismo, propósito de desarrollo y, por lo tanto, hacer un uso más eficaz de ellos; de igual forma explica que la clave para una sociedad próspera e inventiva es una orientación multidimensional para dar ánimos al sistema educativo, para que genere la independencia, la autoeficacia, el pensamiento crítico, la creatividad y los avances de la cultura que apoya la educación innovadora. Para tener éxito, la educación innovadora debe convertirse en un asunto colectivo para toda la sociedad para lo cual debemos generar responsabilidad. De lo contrario todos nuestros esfuerzos por construir un sistema educativo eficaz fracasarán.

Ello confluye con lo mencionado por Salgado Edgar (2015) en su tesis doctoral al referirse que: la educación es acontecimiento mundial, indefectible a todo conjunto humano e infaliblemente discurre en todas las fases de la vida humana. Se puede educar de diferentes formas y por distintos medios, y sea cual sea la forma del hecho educativo (como el diálogo, intercambio entre personas, etc.) esa vinculación es precisamente la que se deba centrar en una teoría sobre cualquier tipo o categoría educativa.

Casillas & Ramírez (2019), manifiestan que a nivel mundial observamos que la educación superior posee cada vez mayor demanda y cada vez aparecen nuevos requerimientos entorno a sus contenidos, así como en enfoques pedagógicos, tal es el caso de los cursos masivos abiertos en línea. Sin embargo, usar las tecnologías digitales no avala el éxito educativo si su uso no va conducido de una apropiada estrategia didáctica.

Igualmente Blau et al. (2014), explican que los modelos de enseñanza y aprendizaje promueven la interconstrucción, conexión entre los componentes, es decir el uso inteligente de la tecnología para promover la pedagogía y

fortalecer las habilidades digitales relevantes para el aprendizaje de sus estudiantes, transmitiendo la información hasta facilitar la construcción del conocimiento del estudiante, en tal sentido los hallazgos muestran signos de una mayor conciencia de los docentes sobre la importancia de la unificación de la tecnología en la enseñanza-aprendizaje, es decir, promover el aprendizaje colaborativo a través de usos tecnológicos.

Los autores Shailendra et al. (2018), analizan la formación en línea en sus diversos modos que ha ido creciendo de manera constante en todo el mundo, debido a la confluencia de nuevas tecnologías, así como los factores que influyen en la educación, haciendo la precisión que se debe mejorar la infraestructura de telecomunicaciones con enfoque en la conectividad de grande ancho de banda, los países avanzados pueden ayudar a los países vecinos ya que la cooperación tecnológica ha estado sucediendo con países como EE.UU., China e india ayudando a sus vecinos, para una mejor calidad.

Cabe indicar que la tecnología parece ser un tema recurrente en casi todos esos estudios en lo que concierne a la educación, consideramos muy esencial si queremos adoptar un sistema educativo en la ES de la región de Amazonas y contar con un buen nivel de intensidad y calidad de conectividad; con el fin de que no solamente sea beneficioso para la comunidad estudiantil sino para la merced de todos los pobladores de esta región.

Por su parte el autor García Areito (2020), procura modular su publicación y la indagación científica, con la utilidad de forjar teorías sólidas con la experiencia pedagógica y los procedimientos técnicos puestos en acción para dotar de mayor estabilidad, calidad y, por tanto, credibilidad a los formatos pedagógicos virtuales. Para ello explica cuatro ámbitos del saber más destacados en formación: teórico, técnico, científico y práctico y las confluencias entre ellos, para poder alcanzar las responsabilidades y capacidades de un docente, preferentemente universitario, que labora en formatos pedagógicos virtuales. Siendo indispensable los caracteres: ético, formativo, profesional-

laboral, colaborativo y de gestión. Tal es así, que en ese marco se comprenderían cuatro áreas de competencias docentes: a) capacidad disciplinar (que se imparte), b) capacidad pedagógica (comprende metodología, comunicación, tutoría, evaluación, etc.), c) capacidad tecnológica (TIC), y d) capacidad de investigación e innovación (aplicada a todo lo referido).

En definitiva, toda una base de preocupación para la preparación de docentes, aunado a ello el citado proyecto aboga por una preparación de docentes, expertos y científicos en el área de la enseñanza virtual, sustentada en soportes digitales. Del mismo modo, el autor hace referencia que no sería exigible a cualquier docente de enseñanza virtual aproximarse a este tipo de saberes; eso quedaría para los aplicados y estudiosos que tomasen, como objeto de estudio, a la formación virtual. Los maestros deberán buscar esas correspondencias entre los resultados de las investigaciones y su acción educadora. Estima del mismo modo aportar elementos para la reflexión, encaminada a la formación de docentes y expertos en enseñanza virtual, la misma que se sostiene esencialmente en soportes digitales.

Los autores Sun y Chen (2016), en su artículo *La educación en línea y su práctica efectiva: una revisión de la investigación* de la Rowan University, Glassboro, NJ, USA, versó en la revisión de 47 estudios publicados y la búsqueda sobre la instrucción y el aprendizaje en línea desde 2008, centrándose primariamente en las teorías, prácticas y las evaluaciones que se aplican al entorno de aprendizaje virtual. La intención de este artículo es proponer explicaciones prácticas para aquellos que planean desarrollar cursos virtuales. Asimismo, los autores creen que la instrucción en línea será eficaz, cuando los contenidos del curso estén bien diseñados, con motivación en la interacción entre el instructor y los alumnos.

Los mismos explican que en el hacer esto, se espera que estimule una discusión continua sobre estrategias positivas que puedan optimizar el éxito de las universidades y los profesores en la transición para dar lección en

línea. Este estudio podría ayudar a mejorar la educación superior, puesto que la educación en línea está entrando en la corriente principal y convirtiéndose en un mercado en crecimiento y a medida que continúa expandiéndose el acceso al aprendizaje para más personas, la educación trata de fomentar diferentes ideas, varios puntos de vista y una cacofonía de voces, los instructores en línea son ampliamente vistos como facilitadores.

Sumado a ello, la docencia universitaria va desenvolviéndose en distintas opciones para que la enseñanza se vaya transformando, tal como lo explican Barrera y Guapi (2018) las plataformas virtuales de cierto modo han provocado cambios reveladores en la enseñanza, produciendo nuevas formas de transmisión del conocimiento, siendo trasladadas por medio de las TIC, creándose nuevos prototipos en el proceso de enseñanza aprendizaje, en que la comunidad hace uso intenso de todos los medios tecnológicos e inclusive aplicaciones informáticas las mismas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complejo en el proceso y desarrollo. Del mismo modo, explican que la educación virtual invita y atrae a innovar y a estar más atento a los cambios vertiginosos de la tecnología ofreciendo nuevas alternativas para promover la interacción entre estudiantes-docentes y ambos sean los protagonistas del desarrollo educativo y aprendizaje.

Barrera y Guapi citan a García (2005), el mismo que delimita el e-learning como el aprendizaje virtual, a través de medios electrónicos, posibilitando la flexibilización en la conectividad y el tiempo del proceso de enseñanza aprendizaje, permitiéndonos adecuarnos a las destrezas, necesidades y recurso de cada estudiante, también garantiza ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas tecnológicas y/o de comunicación síncrona y asíncrona, desarrollando en suma el proceso de gestión y calidad basado en competencias.

Las TIC permiten enormemente el desarrollo de la formación virtual, máxime que como característica significativa es la flexibilidad para poder

interaccionar entre catedráticos y alumnos. La versatilidad de la formación virtual, trae consigo cambios en la formación habitual sobre todo en el proceso de enseñanza, puesto que es considerada innovadora sobre todo en instituciones donde solo se aplica la presencialidad, siendo aplicada hoy en día a nivel mundial por las restricciones y estados de emergencia por el COVID-19.

Ello colige que, enseñar en formación superior, básicamente se necesita que los docentes, tengan habilidades suficientes para la utilización y/o construcción de su propia programación curricular, y así potencializar la enseñanza por medio de las herramientas tecnológicas, las cuales sirven como un recurso dinamizador en la transmisión de conocimiento en el ambiente de clases. Siendo ello así, las plataformas virtuales se han transformado en una herramienta poderosa en la tecnología educativa, porque es capaz de desarrollar la autonomía de los saberes y la aproximación virtual entre docentes y estudiantes. La tecnología educativa como piloto didáctico se concentra en la corriente del conductismo que medita el aprendizaje básicamente en incitaciones y contestaciones, obteniendo como consecuencia la enseñanza programada, favoreciendo de alguna manera a los discentes en tiempo y espacio.

Las herramientas virtuales en la educación virtual hallan la enseñanza programada, cumpliendo de ese modo un requerimiento que satisface a los educadores y educandos. Los estudiantes se auto educan, estudian a un ritmo deseado, desarrollan tendencia crítica y creativa según de la provocación que pudieran recibir de las indicaciones/instrucciones de las acciones y estrategias del docente. Tal como lo precisa Casillas & Ramírez (2019), que uno de los retos que tiene la enseñanza en general y la enseñanza virtual en particular es la combinación de las TIC para favorecer en la mejora de los aprendizajes y de los proyectos educativos.

Como *antecedentes nacionales* apelamos a los siguientes: el autor José Luis Llanos Castilla (2015), identifica a modo de objetivo la valoración de la

enseñanza universitaria, explica que se evidencia que a mayor apreciación del recurso didáctico que se utilice coexistirá mejor interés académico en los estudiantes universitarios. Del mismo pensamiento son Huanca-Arohuanca et al. (2020), cuando manifiestan que en tiempo de epidemia la sociedad del conocimiento, se hace evidente y exigente, puesto que implica que la educación virtual se vea relacionada con el uso de las TIC en mérito al cierre de las instituciones educativas de todo tipo, siendo sin duda un problema social en los que se encuentran inmersos docentes y alumnos en tiempos endémicos (estado de emergencia) que limitan la enseñanza en las universidades peruanas y que muestran variados inconvenientes nacionales.

Gómez y Escobar (2021) expresan que los personajes educativos, en estas épocas de epidemia, se encuentran en total desigualdad en condiciones para el acceso a la formación virtual, debido a las siguientes situaciones: recursos económicos y tecnológicos, ubicación geográfica, capacitación y práctica en el uso de TIC, entre otras.

El objetivo de la pesquisa de los autores referidos en el párrafo anterior, consistió en examinar el contexto de enseñanza virtual en el Perú, poniendo énfasis en las desigualdades sociales que surgieron durante la epidemia y que el estado peruano no previó, durante el año 2020. Utilizaron notas periodísticas, datos de redes sociales donde se exponen la situación de la enseñanza en el país. Dichos resultados, evidencian que la educación/enseñanza virtual comienza a agrandar las desigualdades educativas y digitales (puestos que no todos gozan de la misma conexión y porque no decirlo los medios económicos para costear una herramienta tecnológica), poniendo en peligro la igualdad de oportunidades educativas, como lo consagra nuestras normas de nuestro propio ordenamiento jurídico.

En la investigación concluyen que la educación en el Perú, por el contexto pandémico que hoy vivimos, es un derecho impalpable, convirtiéndose en una prerrogativa de aquellos que tienen las condiciones sociales,

tecnológicas y económicas favorables, en desmedro y/o menoscabo de aquellos grupos vulnerables; acrecentando las brechas de desigualdad general; requiriéndose de suma urgencia una metamorfosis general que origine un equilibrio pedagógico para todos.

Gómez Arteta, y Escobar Mamani, (2021). Cita a la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2020), quien expuso que el mundo empezó a enfrentarse a la COVID-19 (declarándose a nivel mundial un estado de emergencia sanitario – restringiendo entre otros la presencialidad en la educación), y a medida que crece la masa de contagios por todo el mundo, la totalidad de las naciones resolvieron cerrar transitoriamente los establecimientos educacionales. A ello es indispensable sumar, lo expuesto por Porlán (2020) en que las técnicas educativas a nivel mundial han tenido que manifestar urgente y necesariamente a una nueva situación ante la imposible presencialidad en los centros educativos, confluye también Cabrera (2020) al indicar que la mayoría (población educacional) no se encontraban capacitados para responder a ese reto (el uso de la educación virtual). Es así, que la gran mayoría de los alumnos y docentes se vieron impactados por la interrupción temporal de actividades educacionales de manera presencial, reacomodando sus actividades escolares y/o superiores a un modelo virtual y tal como lo manifiesta la UNESCO (2020), sin suficiente capacitación, apoyo y sobre todo de determinados recursos.

El autor Robles Barrantes (2020), en su ensayo cuyo título la evaluación anacrónica desde la docencia universitaria, verifica un retrato de la dinámica docente enfatizando en la particularidad de la evaluación y sobre todo en la docencia, asimismo expone la existencia de otras formas de evaluar que no necesariamente se concentran en clasificar con número o medir, un ejemplo de estas valoraciones puede ser representado en las evaluaciones por proyectos.

Por su parte Mercader (2018) en una investigación mixta cuantitativa y cualitativa sobre las tecnologías digitales en la docencia universitaria. Barreras

para su integración, explica que concurren obstáculos a la combinación de tecnologías de tipo personal y profesional explicando que en la docencia universitaria se sigue sin utilizar las TIC, asimismo propone estrategias para eliminar dichas barreras a la integración de TIC a partir de la elaboración de un plan de mejora adaptable a la educación superior sobre todo para universidades, diseñando una guía explicativa de los obstáculos de los docentes universitarios en el uso de las TIC en la docencia. Este procedimiento contiene un interrogatorio de autoevaluación para determinar el uso de las TIC y los impedimentos existentes en una institución, una proposición modelada de cómo realizar un proceso de cambio y un conjunto de acciones a desplegar para la exclusión de los obstáculos detectados.

Como *teorías* relacionadas en el presente proyecto de investigación, requerimos a Cabero y Llorente (2015), quienes explican que las TIC nos conllevan a innovaciones y reestructuraciones en el conocimiento con la finalidad de abordar el proceso de formación, presentándose así, distintos tipos de escenarios como las teorías tradicionales del aprendizaje (conductismo, cognitivism y constructivismo) y la teoría conectivista.

Siguiendo la línea teórica precedente, hay que tener en cuenta que la educación está sobrellevando hoy día cambios muy fuertes como no había acontecido en épocas pasadas. Cambios que nos conducen hacia otras trayectorias, como las actividades a desempeñar en el nuevo modelo de la sociedad, los roles a realizar por parte de los participantes (docente-discente) en el proceso pedagógico, que antes no era tan utilizado como ahora por la epidemia que aborda a todo el mundo. Tal como lo refiere Huanca et al (2020) que la sociedad del conocimiento y la investigación trabajada por Castells (2006), Bauman (2003), Wallerstein (1979; 2005; 2007) y Morín (1994), reseñan que el mundo ésta en circunstancias cambiante de representación digital que requiere en la actualidad la conducción y el mando de las TIC. Por lo tanto, resulta necesario adoptar la perspectiva holística, integral, transdisciplinaria y crítica.



Cabero & Llorente (2015), mencionan que lo trascendental no es la pluralidad de materiales con que cuentan los maestros y los discentes que permitan trabajar, sino la multiplicidad de atmósferas de comunicación que se han creado para la enseñanza, en lo que respecta a las contribuciones de las teorías tradicionales del aprendizaje, éstas son tres las que proverbialmente han contribuido en elementos para el esclarecimiento del fenómeno humano y pedagógico del aprendizaje: conductismo, cognitvismo y constructivismo. sin embargo, los referidos explican que muchos escritores adoptaron un enfoque ecléctico asumiendo que ninguna teoría consigue los niveles de elucidación de la experiencia pedagógica.

El conductismo estudia el proceder visible, y reflexiona al medio como un conjunto de incitaciones y contestaciones, y el amaestramiento se divisa como la transformación de la conducta; el cognitvismo se fundamenta en la idea que el aprendizaje se origina por la conveniente práctica de la persona, y es un proceso de provecho y acopio de la información; y en el constructivismo potencian la idea que el aprendizaje es un proceso, en donde cada uno edifica elocuentemente su conocimiento mediante la meditación sobre su estilo de aprendizaje. Cada teoría presenta desiguales puntos de vista sobre aspectos claramente indicadores en el proceso de aprendizaje en contextos pedagógicos, tales como las actividades a realizar por el docente y los alumnos/discentes.

En lo que concierne a profesores, desde la óptica conductista, ésta se percibe como los responsables de administrar el proceso de enseñanza aprendizaje con la utilidad de fomentar determinadas conductas y apagar otras. Más por el contrario, la visión cognitivista, básicamente confecciona y organiza prácticas de enseñanzas sugestivas y motivantes para los discentes. Y desde la posición constructivista, el docente se convierte en el árbitro coordinador, facilitador y mediador en este proceso.

Así como los docentes, en el caso de los discentes, alumnos y/o estudiantes en el enfoque conductista desempeñan un papel pasivo, donde para instruirse pende de las incitaciones externas que se le presente. En contradicción, desde la posición cognitiva, en la que se atribuye un rol activo como procesador de información y con la capacidad de tomar disposiciones respecto a su amaestramiento. Con relación al enfoque constructivista, además de jugar un papel activo, realiza un rol técnico, siendo él el garante último de su propio proceso de aprendizaje.

Las TIC desde cada una de las visiones o concepciones (conductista, cognitivista y constructivista), se describe de la primera como incitaciones que benefician el progreso de respuestas específicas mediante el refuerzo, acentuando como tecnología la instrucción programada. En lo que concierne a la segunda, ella es vista como recursos legítimos para favorecer el aprendizaje puesto que avivan la intervención entre alumnos, permitiendo instaurar programas y métodos donde el alumno despliega sus capacidades cognitivas. Mientras que la tercera permite fomentar la responsabilidad activa del estudiante (colaboración, participación, retroalimentación, interacción, etc.).

Pero como toda teoría, no todo es como se desea, por el contrario, las significaciones de las TIC en este siglo, también contienen algunos errores, puesto que ésta nos convida grandiosas oportunidades para la adquisición de conocimientos inconsecuentes y el enlace entre los individuos, no debemos enredar los medios con los fines, ni los instrumentales de noticia con el aprendizaje. Es obvio que tener un canal o red social (como se nos ofrece hoy en día You Tube, Facebook, Instagram, Twitter, etc.) no avala por sí mismo el aprendizaje.

Siguiendo la línea de los autores citados líneas arriba, es cierto que el aprendizaje hoy en día ha cambiado significativamente, puesto que la tecnología ha reemplazado muchas tareas básicas que se realizaban anteriormente. En este mundo tan cambiante el aprendizaje desde la teoría

conectivista debe partir primero que toda información hay que procesarla como un no-curso, porque también tiene su pro (es muy provechosa) y sus contras (corriente formativa o una proposición didáctica paralela con los acontecimientos que ahora vivimos).

Las aportaciones que da el conectivismo o nueva teoría del aprendizaje, radican en la facilidad de encontrar diversos conocimientos, variedad de información sin límite donde se combinan medios formales e informales, y esta teoría subyace porque el aprendizaje no sucede sólo en una aula de clase, sino también desde la comodidad del hogar o en el lugar de trabajo, aunado a ello hay que tener bien claro, que por más aporte (beneficioso o malo) no es un aprendizaje regulado sino caótico por la diversa información si es que no se sabe seleccionar y/o ubicar. A ello explica Esteban et al. (2020) que la educación virtual hace alusión a una modalidad formativa en línea o conectivismo la cual se apoya en la red, facilitando la comunicación entre el docente y los estudiantes según las determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación.

Molina (2021) nos explica la conformación ontológica del mundo virtual, propuestas elaboradas por Nicolai Hartmann (1986), el pensamiento filosófico que se conduce hacia la práctica de la virtualidad debe provenir de raíces del nuevo mundo digital, como el hardware, software, interfaz (interacción hombre-maquina), y la interconexión. Con relación al primero, resulta de la idea de configurar circuitos para ejecutar programas permitiendo la entrada y salida de datos de la máquina. El segundo, son las instrucciones que el hombre inserta como códigos digitales en la máquina, éste reposa enteramente sobre el primero, podemos decir que el software ha desarrollado aplicaciones que no están propuestas a la zona de comunicación entre el individuo y la máquina, sino a la interconexión entre maquinas. El tercero es la interacción entre hombre-maquina, este objeto no va existir sin la intervención, reajuste permanente de la razón humana. El cuarto punto es la comunicación digital o

interconexión, porque la WEB será la interfaz más partidaria y usable de la internet.

Este autor señala que todos estos estratos antes mencionados configuran la fabricación y producción del mundo virtual, que hoy en día nos permite a través de la creación de usuarios comunicarse, mercantilizar cosas y experiencias virtuales con otros miembros (conocidos / no conocidos) con los que tienen semejanza de intereses.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La actual pesquisa es estimada básica, puesto que apalea como finalidad construir una teoría sobre los fundamentos de la educación virtual según CONCYTEC, en la región de Amazonas, especialmente sobre el juicio existente en función a comprender el meollo del asunto, para forjar alternativas de progreso (Baena, 2017).

La orientación nominada para la presente investigación fue el cualitativo, Ñaupas et al. (2018) explica que consistirá en la recolección de datos e información del sujeto u objeto a estudiar, dichos antecedentes no serán ponderados u cuantificados, puesto que será un estudio en la que se trabajara observación y descripción de vicisitudes que ocurren, sin tener en consideración la medición de estas.

En conveniencia con dicha orientación, el diseño de la actual investigación se afirma en la Teoría Fundamentada, es así que Glaser (2002), explica que se procura instituir y apoyar a la construcción de un piloto conceptual sobre el fenómeno de estudio. Es decir, las pesquisas de este tipo examinan la contingencia de edificar *teorías*.

Se eligió básicamente este diseño como pertinente para la investigación, porque procede de los miramientos metodológicos de Corbin y Strauss (2007). Puesto que será útil para vislumbrar un fenómeno que no ha sido estudiado previamente (sobre todo en la región de Amazonas), deseándose estar al tanto de las experiencias de los estudiantes que intervienen, con el fin de cimentar un modelo de relaciones entre las categorías que describen tales prácticas. Los autores Hernández et al. (2010), nos aportan algo muy interesante y es que, en la presente investigación, como se ha planteado desde el inicio, se propusieron categorías predeterminadas como guía para la pesquisa, pero esto no aparto la peripecia de que pudieran surgir nuevos temas específicos y factores contextuales, causales o intervinientes no contempladas de antemano.

### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En la indagación de tipo cualitativa, las categorías de estudio son dinámicas, y se van edificando a lo extendido del proceso. En ese sentido, se inició con categorías generales, procedentes de las preguntas de averiguación, pero teniendo en cuenta que, en el instante de realizar el examen, podrían brotar nuevas categorías. Es así que, según Hurtado de Barrera (2000), las categorías de estudio se precisan a partir de: las vinculaciones entre objetos, y en este caso, por las relaciones entre los contenidos de las unidades informativas y el tema. Involucran la individualización de discrepancias e igualdades y la congregación en conjuntos. Una categoría de examen es la meditación de una o varias tipologías comunes de un grupo de objetos o circunstancias, que permite catalogar.

La proposición originaria de categorías de estudio se asentó en la exploración teórica y en la edificación conceptual para el estudio. La intención fue que estas categorías orientaran la compilación de datos, no pretendemos, con esto restringir la riqueza de la indagación que se consiguiera subsiguientemente. Las categorías y subcategorías consideradas en el estudio se pueden apreciar en el siguiente cuadro. La matriz de categorización se adjunta en los anexos.

**Tabla 1**

*Categorías y subcategorías*

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
Situación socio-económica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Situación social</li></ul>
Herramientas tecnológicas y plataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto</li><li>• Importancia</li><li>• Proceso de enseñanza aprendizaje</li></ul>
Conectividad al acceso a internet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto</li><li>• Importancia</li></ul>
Nivel de satisfacción sobre las clases de forma sincrónica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Perspectiva cognitiva</li><li>• Estrategia cognitiva</li><li>• Capacidad cognitiva</li></ul>

Alternativas de solución para mejorar la educación virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia</li> <li>• Proceso de enseñanza aprendizaje</li> </ul>
--	---

### 3.3 Escenario de estudio

La escena de estudio consistió en un ambiente virtual (Google Classroom) de la FD de una universidad pública de la región de Amazonas, el ambiente social y humano será recopilar información de alumnos de dicha facultad.

Con respecto a las tipologías del escenario de estudio se determinará (edad, horizonte socio económico, quehacer, origen étnico, estado familiar, etc.)

### 3.4. Participantes

Para tal efecto, los participantes que intervendrán en el presente proyecto serán 2 docentes de una universidad de la región de Amazonas y 5 estudiantes de la FD de la misma casa de estudios.

**Tabla 2**

*Características de los docentes*

Participante	Genero	Categoría de estudios	Modalidad contractual	Procedencia	Domicilio actual
D1	M	Pregrado	Contratado	Chiclayo	Chachapoyas
D2	M	Pre y Posgrado	Nombrado	Chachapoyas	Chachapoyas

*Origen:* Entrevista aplicada

**Tabla 3**

*Características de los estudiantes*

Participante	Genero	Ciclo académico	Situación socio-económica	Estado civil	Procedencia y Domicilio actual
A1	F	VIII	Independiente / Estudia y trabaja	S	Pedro Ruiz – Bongara

A2	M	VII	Dependiente - Independiente / Estudia	S	Oma – Rodríguez de Mendoza
A3	F	IX	Dependiente / Estudia	C	Anexo El Molino – Chachapoyas
A4	M	VII	Dependiente - Independiente - / Estudia y Trabaja	S	Asunción - Chachapoyas
A5	F	VII	Dependiente / Estudia	S	Moyobamba – San Martín

*Nota* Entrevista aplicada

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En lo que concierne a los métodos se utilizarán las técnicas de recopilación de datos:

- a) Entrevistas: sistematización de entrevistas.
- b) Análisis documental: información obtenida en Fichas de Registro de Datos.
- c) Lectura de material bibliográfico.

Con relación a los instrumentos, serán la guía de entrevista y la ficha de análisis documental. Estas herramientas de recolección se elaborarán teniendo presente los objetivos del proyecto, la exploración de bibliografía y las categorías y subcategorías.

### 3.6. Procedimientos

Para la obtención de los datos se solicitará autorización a Dirección de la Facultad de Derecho de una universidad pública de Amazonas.

La información será recogida a través de entrevistas, la sistematización y el análisis de datos será de manera:

- a) Directa.
- b) Evaluación de información, según su vinculación con la investigación.



### **3.7. Rigor científico**

Los autores Castillo, Edelmira & Vásquez, Martha (2003) explican que el criterio de credibilidad en las investigaciones de tipo cualitativa se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información, otro aspecto importante que los mencionados autores mencionan es la auditabilidad o confirmabilidad, ello es la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho, en lo que concierne en la transferibilidad o aplicabilidad, este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones.

Sin embargo, no fue preciso valorar la validez y/o seguridad del instrumento debido a que se utilizó una ficha de registro (entrevista), herramienta que mide variables objetivas, es decir, datos exactos; y no variables subjetivas como percepciones, opiniones o conocimientos, sin embargo, se realizó las siguientes acciones como:

- a) Información solicitada a una FD de una universidad pública de la región de Amazonas.
- b) Las Fichas de Registro de Datos de las entrevistas.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Para el procedimiento de identificaciones posterior a la recolección de datos, se usó el programa Excel 2016 para la producción de Tabla de Códigos y la Matriz de reseñas, cuyo programa nos permitirá la organización general de los datos.

### **3.9. Aspectos éticos**

Los efectos deseados, fueron reservados para luego ser esgrimidos en la producción de la presente investigación, por lo demás el presente proyecto respeta los principios éticos de anonimato, privacidad y el debido

consentimiento, según lo establecido en el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo cumpliendo así los objetivos y alcances, principios generales, normas éticas para el desarrollo de la investigación.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En este capítulo se exhiben los resultados conseguidos a partir de las fuentes de información utilizadas, los cuales incluyeron entrevistas y análisis de las respuestas de los docentes y estudiantes. El análisis de datos se realizó con ayuda del Excel 2016 para la producción de Tabla de Códigos y la Matriz de reseñas, con el cual se codificaron los textos transcritos y se organizaron con el fin de facilitar su interpretación a la luz de las categorías de análisis establecidas.

Se plantearon categorías con el fin de servir como conceptos sensibilizadores que orientaran la recopilación de datos; asimismo, uno de los objetivos que se persiguió con el uso de la Teoría Fundamentada como pauta, fue el cimentar una teoría sustantiva sobre la educación virtual y herramientas tecnológicas, desde la experiencia de los docentes y estudiantes durante la pandemia del COVID-19 del 2020, la cual se presentara al final de este capítulo.

##### **Análisis de los resultados obtenidos de los docentes**

La exhibición de resultados se constituye de acuerdo con los objetivos específicos establecidos en la sección introductoria. Se incluyen además las preguntas que formularon para cada categoría.

¿Cómo se utilizaron las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales en la FD de la universidad de Amazonas?, ¿Cuál fue el impacto de la conectividad y el acceso a internet en los docentes y estudiantes de la FD de la universidad?

El análisis de la información recogida a partir de los docentes entrevistados, permitió identificar cinco conjuntos de códigos, a saber: 1) Ventajas y desventajas asociadas con la educación virtual desde la experiencia del docente; 2) Medios electrónicos para la conectividad desde la experiencia del docente; 3) Herramientas tecnológicas para establecer comunicación desde la

experiencia del docente; 4) Plataforma virtual utilizada por docentes y/o disponibilidad de la misma; y 5) Dificultades con el internet para el desarrollo de clases y/o dificultades con la conectividad de sus alumnos.

En la tabla 4 puede apreciarse la frecuencia con que se mencionaron aspectos relacionados con las ventajas y desventajas asociadas con la educación virtual desde la experiencia del docente.

**Tabla 4**

*Ventajas y desventajas asociadas con la educación virtual desde la experiencia del docente.*

Códigos	Frecuencia
Transmisión de información inmediata	2
Los participantes están en distintos lugares, pero conectados en línea	1
Interacción inmediata	1
Invitar especialistas de mayor prestigio	1
Utilización de herramientas tecnológicas	2
Acceso a la información ilimitada	2
Enseñanza no personalizada	1
No hay exclusividad en la atención en la clase por parte de los estudiantes	2
Internet bastante limitado en la región	2
Los chips entregados con ciertas dificultades en cada operador por el lugar de conectividad	1
Economía de estudiantes es de baja condición	1

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Puede observarse en la tabla 4 que las ventajas con mayor frecuencia son la transmisión de información inmediata, utilización de herramientas tecnológicas y acceso a la información ilimitada, y las desventajas con mayor frecuencia tenemos en que no hay exclusividad en la atención en la clase por parte de los estudiantes y el internet es bastante limitado en la región.

Nótese que los docentes entrevistados dan por entendido que las desventajas de la educación virtual en la región de Amazonas es por el internet que es bastante limitado por las constantes lluvias.

Dentro de la experiencia del docente sobre los medios electrónicos para la conectividad podemos observar en la siguiente tabla como tabla 5

**Tabla 5**

*Medios electrónicos para la conectividad desde la experiencia del docente*

Códigos	Frecuencia
Computadora	1
Laptop	1
Chip proporcionado por la universidad	1

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Denotamos en la tabla precedente que dentro del grupo de docentes entrevistados generalmente esta esta la utilización de una computadora y una laptop como medio electrónico y sumado a ello un chip proporcionado por la casa de estudios para la conectividad.

En la tabla 6 podemos apreciar las herramientas tecnológicas utilizadas para establecer comunicación y el desarrollo de las actividades académicas desplegadas por los propios docentes

**Tabla 6**

*Herramientas tecnológicas para establecer comunicación desde la experiencia del docente*

Códigos	Frecuencia
Paquete de Office	2

Herramientas del Google (Google Meet institucional)	2
Internet	1
YouTube	2
WhatsApp	2
Facebook	1
Correos electrónicos institucionales	1
Classroom	1

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Revelamos que las herramientas tecnológicas para establecer comunicación con mayor frecuencia son las redes sociales del YouTube y el WhatsApp; para el desarrollo de clases, la utilización del paquete de Office y las herramientas del Google como el Google Meet institucional.

Como menor frecuencia, pero no menos importante en la utilización de las herramientas tecnológicas en esta región, tenemos el uso del internet que sin duda alguna resulta indispensable para la conectividad, el uso del Facebook oficial de la universidad y/o facultad de derecho, los correos electrónicos institucionales y el Classroom por donde se realizan las actividades académicas de los cursos virtuales.

En el complemento de la utilización de las herramientas tecnológicas es indispensable saber si la universidad cuenta con una plataforma virtual, es así que en la tabla 7 referente a la plataforma virtual utilizada por docentes y/o disponibilidad de la misma tenemos lo siguiente:

**Tabla 7**

*Plataforma virtual utilizada por docentes y/o disponibilidad de la misma*

Código	Frecuencia
Plataforma virtual administrativa	2
Classroom – Google Meet	2
Facilidad de acceder en todo momento	2
Las 24 horas disponible ambas plataformas	2

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Los docentes entrevistados manifestaron que las clases se dictan a través del Google Meet, pues la universidad a través de una licencia obtenida ha autorizado se lleven las clases virtuales por ese canal el cual se tiene que acceder por el Classroom con cuentas electrónicas institucionales. Del mismo modo, explicaron que la única plataforma virtual con la que cuenta la universidad es el campus virtual en donde los accesos solo son para docentes para la generación de actas, registro de asistencias, registros de notas, verificar el reporte de los alumnos matriculados, ver las cargas horarias, pero más no con una plataforma virtual que puedan de alguna manera llevar un control adecuado y planificado sobre las actividades académicas, tal como otras universidades del país sobre todo privadas cuentan.

Con respecto a la disponibilidad y que tan amigable resulta su uso de dichos instrumentos, pues resulta muy amigable y esta accesible las 24 horas del día.

Lo mencionado y explicado en las tablas precedentes no sería posible si no se contara con una señal de internet, sin embargo, podemos denotar en la tabla 8 sobre las dificultades con el internet para el desarrollo de clases y/o dificultades con la conectividad de sus alumnos, lo siguiente:

**Tabla 8**

*Dificultades con el internet para el desarrollo de clases y/o dificultades con la conectividad de sus alumnos*

Códigos	Frecuencia
Acceso a internet limitado por las lluvias	1
Dificultad por el clima	1
La señal de conectividad no es buena	1
Conectividad limitada de los estudiantes en zonas rurales	2
Estudiantes de diversas zonas y provincias	2
Problema de conectividad de estudiantes	2

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Aquí encontramos aspectos muy importantes para un buen desarrollo de la educación virtual y el uso de las herramientas tecnológicas en la región de Amazonas en una casa superior de estudios, la cual con mayor frecuencia ponemos en relieve la conectividad limitada de los estudiantes en zonas rurales debido a las constantes lluvias que presenta esta región del país, teniendo un clima variado en constantes lluvias y sobre todo por la geografía de las zonas, tal como lo explicaremos y demostraremos en el análisis de las versiones de los propios estudiantes entrevistados.

En general las entrevistas a los docentes nos han servido para demostrar que pese que la educación virtual trae muchas ventajas consigo, lamentablemente no es la adecuada en la región de Amazonas, la cual eminentemente no se encontraba preparada para aplicar la educación virtual, sin embargo, la epidemia del COVID-19 trajo consigo la necesidad de implementar esta modalidad en donde nunca antes se había experimentado.

### **Análisis de los resultados obtenidos de los estudiantes**

La exposición de resultados se constituye de acuerdo con los objetivos específicos establecidos en la sección introductoria. Se incluyen además las preguntas que formularon para cada categoría.

¿Cuál es la situación socio-económica de los estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad pública de Amazonas?; ¿Cómo se utilizaron las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales en la Facultad de Derecho de la universidad de Amazonas?; ¿Cuál fue el impacto de la conectividad y el acceso a internet en los docentes y estudiantes de la FD de la universidad?; ¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Derecho sobre las clases desarrolladas de forma sincrónica?; y ¿Cuáles serían las posibles soluciones para mejorar la educación virtual en la región de Amazona?

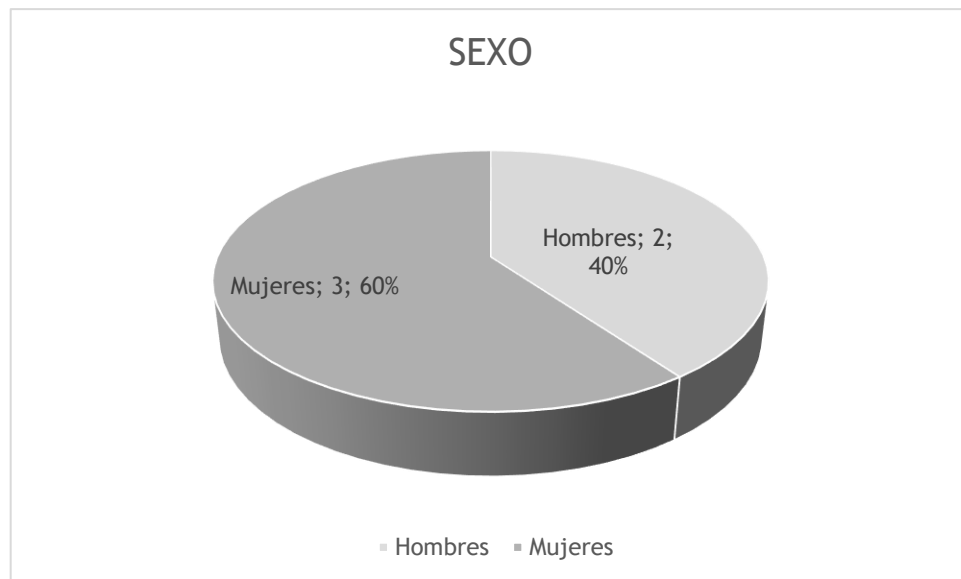


El análisis de la información recogida a partir de los estudiantes entrevistados, permitió identificar diez conjuntos de códigos, a saber: 1) Condición socioeconómica de los estudiantes, 2) Medios electrónicos para la conectividad, 3) Herramientas tecnológicas para establecer comunicación, 4) Plataforma virtual utilizada y/o disponibilidad de la misma, 5) Ventajas asociadas con la educación virtual; 6) Desventajas y limitaciones asociadas a la educación virtual y/o conectividad, 7) Apoyo institucional, 8) Planes de internet, 9) Nivel de satisfacción de los estudiantes sobre las clases desarrolladas durante la pandemia del COVID-19, y 10) Posibles alternativas de solución.

Es preciso mencionar aspectos relevantes sobre los estudiantes entrevistados, para tal efecto presentamos los siguientes datos:

### **Gráfico 1**

*Sexo de los estudiantes*



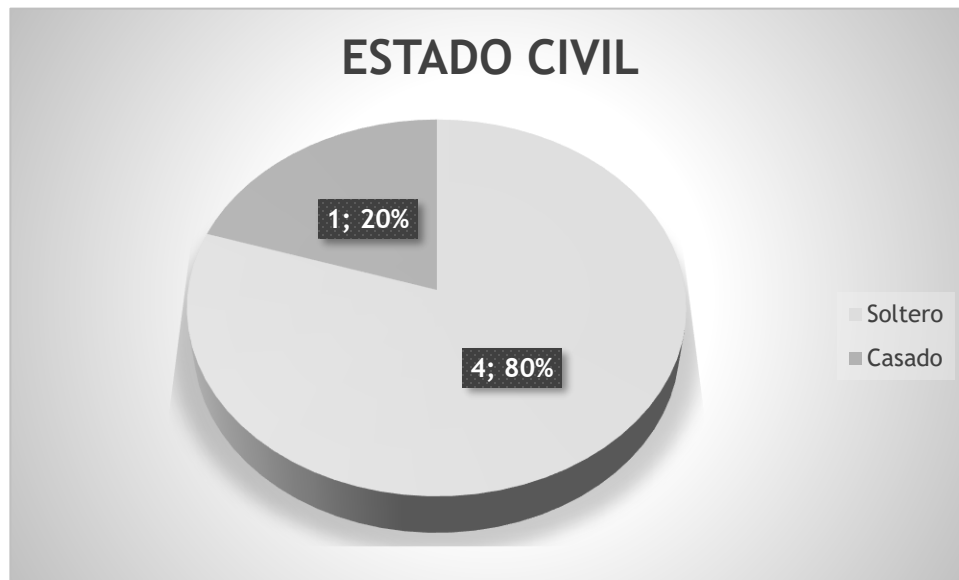
*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Del presente gráfico podemos observar que los estudiantes entrevistados fueron 5 el total de la muestra, en la que tenemos 2 hombres siendo el 40% y 3 mujeres con el 60% del universo aplicado.

En relación al estado civil de los estudiantes entrevistados tenemos que 1 de los 5 es casado y 4 son solteros, tal como se puede apreciar del gráfico 2, teniendo como resultado: Casado 1 – 20% y Soltero 4 – 80%

### **Gráfico 2**

*Estado Civil de los estudiantes*



*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Para empezar el presente análisis de los estudiantes entrevistados, es preciso partir de las interrogantes surgidas de acuerdo a nuestra matriz de categorización y objetivos específicos.

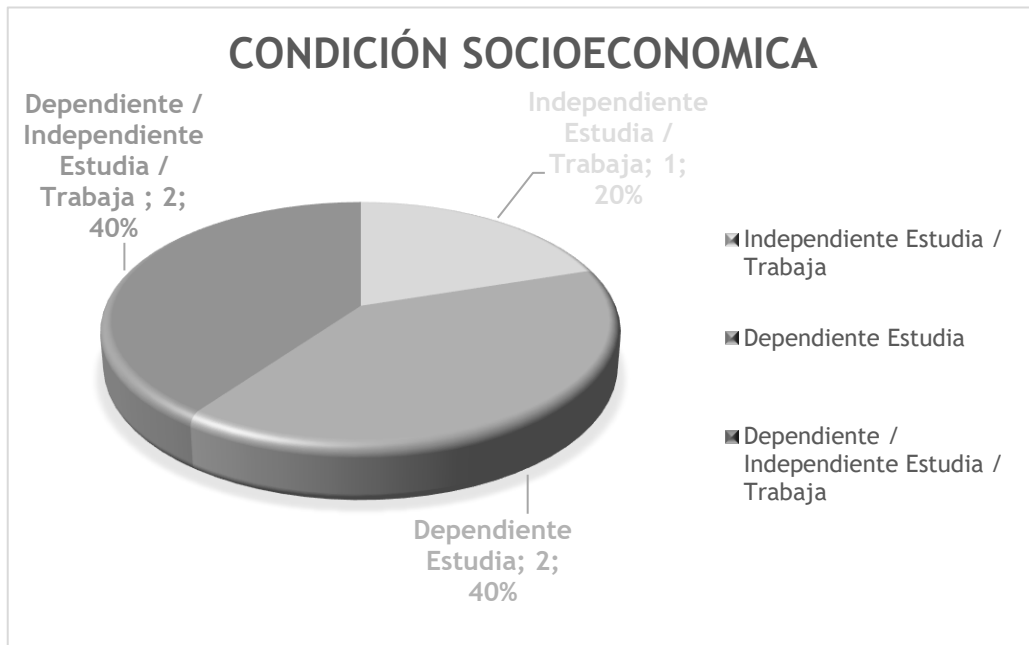
### **¿Cuál es la situación socio-económica de los estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad pública de Amazonas?**

Para el análisis de la siguiente interrogante se utilizará el código 1

- 1) Condición socioeconómica de los estudiantes: para una mejor explicación observemos el siguiente gráfico, cuya descripción es como sigue: tenemos un 40% equivalente a 2 estudiantes que son dependientes y se dedican solo a estudiar y sus gastos académicos y otros son cubiertos por sus padres, un 20% equivalente a 1 estudiante que es independiente trabaja y estudia y sus gastos son cubierto al 100% por su trabajo independiente, y un 40% equivalente a 2 estudiantes que son dependientes e independientes dedicándose a estudiar y a trabajar es decir su gastos académicos y personales son cubiertos mitad y mitad entre su dependencia por parte de sus padres y su trabajo independiente.

### Gráfico 3

*Condición socioeconómica de los estudiantes*



*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Bajo la apreciación del siguiente gráfico denotamos un 40% de la población dependiente siendo los estudiantes entrevistados y denominados como A3 y A5, mientras que un 60% de la masa, los estudiantes identificados como A1, A2 y A4 tienen que trabajar para poder satisfacer sus necesidades de supervivencia y/o académicas.

### **¿Cómo se utilizaron las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales en la Facultad de Derecho de la universidad de Amazonas?**

Para el análisis de la siguiente interrogante se utilizarán los códigos 2, 3 y 4

- 2) Medios electrónicos para la conectividad: aquí podemos apreciar en la tabla 9 los medios electrónicos utilizados por los estudiantes para el desarrollo de sus actividades académicas desarrolladas de manera virtual a raíz de la COVID-19

**Tabla 9**

*Medios electrónicos para la conectividad*

Código	Frecuencia
Laptop	4
Celular	4
Computadora	1

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Generalmente los estudiantes entrevistados con mayor frecuencia utilizan una laptop y un celular, es decir de los 5 estudiantes 4 utilizan laptop y celular dependiendo las situaciones donde se puedan encontrar en el momento, y 1 de los 5 utiliza computadora y celular. Todos concuerdan en la manifestación que el uso del celular depende de muchas veces del lugar donde se encuentren haciendo sus actividades, no nos olvidemos que según el gráfico 3, el 60% de la masa, los estudiantes identificados como A1, A2 y

A4 tienen que trabajar para poder satisfacer sus necesidades de supervivencia y/o académicas.

Sumado a ello todos los entrevistados en este rubro manifestaron que los medios electrónicos para la conectividad y acceso a sus clases son de uso personal y propios.

- 3) Herramientas tecnológicas para establecer comunicación: aquí los entrevistados manifestaron lo siguiente, veamos la tabla 10.

**Tabla 10**

*Herramientas tecnológicas para establecer comunicación*

Código	Frecuencia
Zoom	2
Google Meet	5
Correo institucional	5
WhatsApp	3
Facebook	1
Paquete de Office	3
YouTube	3

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

En este aspecto la frecuencia de la utilización de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades académicas todos los estudiantes entrevistados respondieron que tienen que acceder a través del correo institucional y acceder a sus clases virtuales por el Google Meet habilitado por la universidad, asimismo tres de los estudiantes refirieron que también utilizan la red social del WhatsApp para las comunicaciones más rápida sobre inquietudes surgidas fuera del horario de clase con cada docente, generalmente el Zoom y Facebook oficial es para las conferencias

establecidas y organizadas por la facultad como medio de capacitación pero no son muy usadas por cuanto no siempre generan capacitaciones.

Otra herramienta ocupada con buena frecuencia para el desarrollo de las clases es el YouTube cuando los docentes de cursos prácticos proyectan videos para ver el desenvolvimiento y destrezas de partes procesales en una audiencia del tipo que sea en el campo jurídico, y sin desmerecer el paquete Office que también es muy útil para las exposiciones y/o trabajos académicos.

- 4) Plataforma virtual utilizada y/o disponibilidad de la misma: como ya lo mencionaron los docentes entrevistados a la cual aplicamos el instrumento de entrevistas para obtener los datos ahora escudriñados, manifestaron que la universidad pública de esta región no cuenta con una plataforma virtual para el desarrollo de las clases virtuales en mérito a la pandemia del COVID-19, pues veamos lo que nos grafica la tabla 11.

**Tabla 11**

*Plataforma virtual utilizada y/o disponibilidad de la misma*

Universidad	Estudiantes nuevos
No cuenta, se utiliza el Google Meet	5
No cuenta, se accede por correo institucional	5

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Esta tabla nos demuestra al 100% que la universidad no cuenta con una plataforma propiamente como tal para el desarrollo de las actividades académicas, sin embargo, utilizan el Classroom según versión de los cinco estudiantes entrevistados, la misma que resulta muy amigable para los accesos, accediendo a través de correo electrónico institucional en cualquier momento de las 24 horas del día.

**¿Cuál fue el impacto de la conectividad y el acceso a internet en los docentes y estudiantes de la FD de la universidad?**

Para el análisis de la siguiente interrogante se utilizarán los códigos 5, 6, 7 y 8

- 5) Ventajas asociadas con la educación virtual: veamos las respuestas de los estudiantes en la tabla 12

**Tabla 12**

*Ventajas asociadas con la educación virtual*

Código
Múltiples recursos de aprendizaje
Repetir las lecciones
Acceso desde el lugar donde cada uno se pueda encontrar
Ahorro de tiempo porque trabajamos y estudiamos
Ahorro económico

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Para ser más específicos veamos las respuestas brindadas por cada entrevistado:

**A1:** Ya, bueno considero que existe un uso de múltiples recursos de aprendizaje tanto de lo que puede destacar que son los videos, gráficos y lo que puede ser también dentro del contenido visual, también la oportunidad de repetir las lecciones las veces que sean necesario y tener el acceso a las mismas, y por último la ayuda con la disciplina y organización para esta nueva etapa. Bueno este, tener el acceso desde el lugar se encuentra ¿no?, teniendo en cuenta también la cobertura y la disciplina sobre todo para poder llevar las clases.

**A2:** Mire, lo primero la ventaja es que podemos llevar desde nuestra casa, que una y otra manera es un ahorro para nuestros padres porque al ser presencial a nosotros tenemos, muchos no tenemos una casa en la ciudad de Chachapoyas, pues hay que pagar un alquiler de una casa, hay que pagar nuestra comida y muchas veces nuestro pasaje dirigiéndonos a la universidad y como ahora se está llevando una educación virtual, pues de otra manera se hace fácil para poder llevar desde casa, de nuestra comodidad de casa y muchas veces personas estudiantes se lo han favorecido para que puedan trabajar durante todo el día y como a escuchar su clase y a trabajar, eso es una ventaja que nos ha traído en este tema de la educación virtual.

**A3:** Ya, bueno con relación a las ventajas que nos ha traído la educación virtual, es de prevenir en primer lugar lo que es el COVID, y esto es una ventaja ya que la educación virtual o las plataformas virtuales nos hacen más fácil y accesible para poder estudiar.

**A4:** Bueno, dentro de las ventajas que yo he tenido, es que puede acceder desde cualquier lugar, siempre y cuando tengas conexión a internet y lo cual también facilita para trabajar, esa es la principal ventaja.

**A5:** Bueno, en mi experiencia durante este largo tiempo de casi dos años la ventaja principal que he encontrado es que uno puede volver a escuchar las clases que los profesores graban entonces eso me parece algo muy interesante ya que pues no necesariamente por el tema de que no hayas estado atento sino que de repente quedo un duda en algo entonces quisiste anotarlo pero por temas de las clases que a veces no se puede, entonces es interesante el tema que puede volverse a escuchar las clases.



- 6) Desventajas y limitaciones asociadas a la educación virtual y/o conectividad: dentro de las desventajas y limitaciones tenemos las siguientes

**Tabla 13**

*Desventajas y limitaciones asociadas a la educación virtual y/o conectividad*

Código	Frecuencia
Baja cobertura de las líneas de algunos operadores	5
No existe cobertura de todos los operadores en la región	5
Por las lluvias - clima	5
Conectividad en la región es muy deficiente	5

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Denotamos con la mayor frecuencia los códigos descifrados en la tabla 13, los entrevistados manifiestan su malestar y posiblemente sea uno de los aspectos fundamentales por las cuales manifiestan regresar a la presencialidad aún tengan la posibilidad de trabajar o desplegar otras actividades mientras estudian.

Pues veamos lo que literalmente manifiestan cada uno de ellos, ya que resulta necesario conocer la realidad de la región en versión de los entrevistados según sus propias palabras transcritas:

**A1:** Bueno considero que hay retrasos e inferencias por las fallas de las herramientas tecnológicas porque existe baja cobertura de las líneas de algunos operadores que utilizamos dentro de la región de Amazonas, por ejemplo, Bitel tiene acceso a ciertas partes, Claro igual, Movistar lo mismo, y también que genera preocupación o estrés dado a la línea y la cobertura para no poder enviar a tiempo un examen o trabajo ya que esto es

considerado pues dentro de la esquema que están manejando como trabajo no cumplido por retraso.

**A2:** La desventaja de la educación virtual es que más que todo como trabajamos de manera remoto y lo fundamental es el tema del internet y nuestra conectividad en nuestra región es muy deficiente, especialmente en las zonas rurales de Amazonas, lo hablo personalmente de la provincia de Rodríguez de Mendoza, donde el ochenta por ciento de toda la provincia no cuenta con un servicio adecuado de internet, donde los estudiantes de la zonas más alejadas tienen que venir hacia la capital de la provincia para que puedan llevar sus clases, muchas veces estudiantes a pesar que es virtual muchas veces los estudiantes se han quedado en la misma Chachapoyas o se van hasta Chachapoyas para poder llevar sus clases, especialmente en los días de la semana de los exámenes, el internet es muy deficiente en la parte de Amazonas en la parte de las zonas altas de Luya, porque tengo compañeros de las zonas de Camporredondo, Providencia, Ocalli donde la dificultad de los que tienen ellos es el sistema eléctrico, casi diario o inter diario se va la energía eléctrica en esas zonas y cuando tu no cuentas con un panel solar o con otro medio para que se pueda cargar tus artefactos es un poco dificultoso, esa es la desventaja es la falta de servicio eléctrico en la región y falta de internet.

**A3:** Seria, pues a mi opinión, por ejemplo, lo que es la conectividad a internet, en muchos distritos, anexos ¿no?, de nuestra región de Amazonas creo que no llega lo que es la buena señal de internet y de esta manera los alumnos, los estudiantes no puede realizar lo que es normal las clases, lo digo porque cuando estamos en clases de la universidad, muchos de nuestros compañeros, piden permiso porque no cuentan lo que es la buena conectividad en aquellos lugares, Por ejemplo, tengo compañeros que están en Luya más allá en distritos de Trita, muchos distritos y el delegado pide

permiso para aquellos compañeros que no cuentan con esas facilidades, también en Bagua hay lugares que nos comentan que no llega lo que es la señal de internet.

**A4:** Bueno dentro de las principales desventajas, encontradas es la conectividad a internet que no es estable en todos los lugares, hay veces que por temas del clima se pone pésimo o no está bien y eso dificultad también entender, porque a veces el docente comparte pantalla y se ve pixelado, te comparte un material es muy pesado o no se puede descargar, hay que entregar el examen y dan veinte minutos y tu pones dos minutos faltando entregar y hay veces que esos dos minutos son insuficientes por internet y hay algunos profesores que no entienden eso y ya no te consideran.

**A5:** Claro, si bien es cierto yo ahora me encuentro en San Martín, pero creo que las realidades no, no, no varían mucho con respecto a este tema, entonces la desventaja podría ser la accesibilidad a internet, ya que por ejemplo hay muchos jóvenes que de repente no tienen la posibilidad de pagar un plan de internet mensual, que ese fue el mayor problema al empezar con todo esto, porque después un celular todos tenían, la mayoría al menos tenía un teléfono celular y también ahí uno se puede conectar a las clases, pero el mayor inconveniente la mayor desventaja por ende creo yo que ha sido la accesibilidad a internet a megas a un plan.

- 7) Apoyo institucional: con relación a este punto, la universidad pública de Amazonas según las versiones de los propios docentes y alumnos entrevistados, ha otorgado chip con internet para una mejor conectividad para las actividades académicas, pero veamos según el *Origen*: Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas, el docente

D1 con la condición de contratado no fue beneficiado, sin embargo explico que tiene conocimiento de que la gran mayoría de sus estudiantes cuentan con el chip y otros no, desconociendo los motivos del porque no todos tengan, en tanto el docente D2 docente con la condición de nombrado a tiempo completo, fue beneficiado y explico que a toda la comunidad les otorgaron el chip para las actividades académicas, ello se refuta con las versiones de cada estudiante los mismos que indicaron literalmente como sigue: el estudiante identificado como A1 indico que por experiencia propia no sabría decirle porque no cuento con ese chip porque han sido evaluados y les han entregado a algunas personas ¿no?, en mi caso no, el estudiante A2 no contaba con el chip desconociendo los motivos por las cuales no le han entregado, el estudiante A3 manifestó que ha sido beneficiada con lo que es el chip de la universidad, pero el chip que es ilimitado pero hay veces y hay días que la conectividad o la señal es lo que está un poco mal la cual no podemos escuchar muy bien las clases, a los profesores, a los compañeros, es más de acuerdo en los lugares que vivimos, creo que en los lugares más céntricos si pueden escuchar bien las clases, porque hay ocasiones en la que yo no puedo escuchar bien lo que son las clases, se escucha entre cortado y los compañeros que están más alejados es más difícil, en tanto que el estudiante A4 manifestó que si ha sido beneficiado con ese chip, pero el detalle es que la universidad la mayoría de chip que ha dado son Movistar, Bitel con el plan básico y el internet es demasiado lento, así que no casi siempre sirve, y por último el estudiante A5 indico una experiencia propia y la consideraba medio rara puesto que, si hubo una lista y yo Sali incluso nos indicaron los puntos en donde podríamos recoger nuestros chip, por ejemplo como yo estoy en Moyobamba ahora el punto de encuentro para recoger nuestros chip es la ciudad de Calzada, pero me pusieron fecha y todo y llego el día para recoger y yo me comuniqué con la empresa encargada, una señorita ella me dijo que no que había un problema y que tuvieron que reprogramar todo esto pero al final nunca más se volvieron a contactar con nosotros, igual hay compañeros que si les

entregaron el chip pero prácticamente no servía, el internet era lento se acababa rápido, entonces no ha sido creo yo muy favorable eso.

8) Planes de internet: veamos las respuestas de los estudiantes en la tabla 14.

**Tabla 14**

*Planes de internet*

Código	Frecuencia
Internet propio	5
Pagos por parte de los padres	4
Pagos por parte de los estudiantes	1
Pagos por parte de estudiantes y padres	1

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Con mayor frecuencia el internet es propio en el sentido que no les comparten otras personas y cuenta en casa, a excepción un estudiante que paga sus servicios y es de telefonía móvil, el resto aparte de contar con servicio de internet en el teléfono cuenta con un moden o antena.

Se aclara que el internet o plan de internet con el que puedan tener no es el adecuado tal como se ha explicado líneas arriba en el tema de la conectividad

**¿Cuál es la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Derecho sobre las clases desarrolladas de forma sincrónica?**

Para el análisis de la siguiente interrogante se utilizará el código 9

9) Nivel de satisfacción de los estudiantes sobre las clases desarrolladas durante la pandemia del COVID-19, veamos la siguiente figura

**Tabla 15**

*Nivel de satisfacción de los estudiantes sobre las clases desarrolladas durante la pandemia del COVID-19*

Código	Frecuencia
Preocupación y estrés	4
Dificultades con el internet en tiempos de lluvia	5
Carencia de una estructura pedagógica	2
Incomodidad y fácil distracción	3
Difícil al comienzo por no tener una capacitación adecuada	5

*Nota:* Elaboración del autor a partir de los resultados de las entrevistas aplicadas

Nótese que, con mayor frecuencia en todos los códigos obtenidos, los entrevistados en este rubro expresaron un malestar en vez de tener alguna satisfacción en lo que respecta a la educación virtual, todo ello confluye básicamente a lo manifestado por los propios docentes en la tabla 8.

En lo que respecta a la preocupación o estrés 4 de los 5 estudiantes manifestaron sentirse así angustiado cada vez que les tocaba rendir un examen o presentar una exposición, debido a las constantes lluvias en la región de Amazonas y sobre todo del lugar de su conectividad, no olvidemos que todos o por lo menos la mayor parte de la población se regresó a su lugar de origen o por lo menos a donde tienen un domicilio fijo. Esa angustia, preocupación y hasta estrés se debía a que muchas veces los docentes no entienden los inconvenientes expresados por los propios alumnos tal como se ha manifestado del análisis y resultado de la tabla 13.

Sumado a ello, existen otros inconvenientes como una carencia de estructura pedagógica, no recibieron adecuada capacitación para el uso de medios electrónicos y herramientas tecnológicas, como lo manifiestan los

cinco entrevistados que fue dificultoso al comienzo por no tener una capacitación adecuada, simplemente nos brindaron los correos y manuales.

Existe también una fuerte frecuencia de incomodidad y fácil distracción para el seguimiento de las clases, ya que muchos de los estudiantes indican que no toman mucho interés en las clases por cuanto los docentes hacen de sus clases un monólogo y no hay mucha interacción entre docentes y alumnos, ese es un motivo detectado por la cual los alumnos dejan sus computadores o medio electrónicos por la cual acceden para dedicarse a otras actividades no académicas.

**¿Cuáles serían las posibles soluciones para mejorar la educación virtual en la región de Amazona?**

Para el análisis de la siguiente interrogante se utilizará el código 10

**10)** Posibles alternativas de solución: por parte de los estudiantes la totalidad del universo del estudio, la única alternativa para mejorar estas situaciones manifestaron regresar a la presencialidad a las aulas y que paralelamente se pueda usar la educación virtual hasta que se pueda levantar las medidas sanitarias y regresar a la normalidad, por cuanto las conectividades no son las adecuadas en la región de amazonas, y las posibles alternativas de solución no dependen de los estudiantes sino de las autoridades de esta región.

## V. CONCLUSIONES

En este capítulo se muestran las conclusiones de la presente investigación, procedentes de la discusión de los resultados a la luz del marco de referencia. Del mismo modo, se circunscribe un capítulo subsiguiente en el que se recomiendan temas derivados del estudio que podrían resultar de interés para futuras investigaciones. Tal es el caso que se plantean las conclusiones a partir de cada uno de los objetivos específicos que acomodan la investigación.

### **Identificar la situación socio-económica de los estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad pública de Amazonas.**

- Mostramos la situación socio-económica de los estudiantes entrevistados que un 40% de la población es dependiente, mientras que un 60% de la masa, tienen que trabajar para poder satisfacer sus necesidades de supervivencia y/o académicas.

### **Describir y explicar cómo se utilizaron las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales en la Facultad de Derecho de la universidad de Amazonas.**

- La utilización de las herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades académicas para acceder a través del correo institucional y poder interactuar por el Google Meet, también utilizan la red social del WhatsApp para las comunicaciones más rápida sobre inquietudes surgidas fuera del horario de clase con cada docente, generalmente el Zoom y Facebook oficial es para las conferencias establecidas y organizadas por la facultad como medio de capacitación pero no son muy usadas por cuanto no siempre generan capacitaciones.



**Comprender la experiencia vivida y el significado del impacto de la conectividad y el acceso a internet en los docentes y estudiantes de la Facultad de Derecho de la universidad**

- Por parte de los docentes existen carencia de estructura pedagógica.
- Por parte de los estudiantes no recibieron adecuada capacitación para el uso de medios electrónicos y herramientas tecnológicas, dificultoso al comienzo por no tener una capacitación adecuada, simplemente bosquejos enviados a los correos.

**Identificar los niveles de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Derecho sobre las clases desarrolladas de forma sincrónica.**

- Expresaron malestar, preocupación o estrés en vez de tener alguna satisfacción en lo que respecta a la educación virtual, manifestaron sentirse angustiado debido a la conectividad del internet por las constantes lluvias en la región de Amazonas y sobre todo del lugar de su conectividad. Esa angustia, preocupación y hasta estrés se debía a que muchas veces los docentes no entienden los inconvenientes expresados por los propios alumnos tal como se ha manifestado del análisis y resultado de la tabla 13.
- Frecuencia de incomodidad y fácil distracción para el seguimiento de las clases.

**Proponer alternativas de solución para mejorar la educación virtual en la región de Amazonas.**

- Regresar a la presencialidad

Todo ello nos lleva a una conclusión general y es que: la suspensión de clases presenciales ante la pandemia del COVID-19, ha llevado a los docentes a enfrentar nuevos desafíos. La situación actual ha convertido a todos los estudiantes en personas vulnerables a un sinnúmero de situaciones. El docente debe hacer frente no solo con las capacitaciones e innovaciones en la enseñanza virtual, se requiere ser más asertivo y empático. El ser humano aprende mediante sus emociones y adecuando el uso de herramientas de videoconferencia se logra un acercamiento en el frío entorno virtual, procurando evitar el abandono de las clases por parte de los estudiantes, trasmitiendo los contenidos con calidez, motivación y afectividad para dar continuidad al proceso educativo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

En este apartado identificados y expresamos las recomendaciones del caso para un mejor tratamiento de las debilidades y dificultades para el desarrollo de la educación virtual en la región de Amazonas, tal es así que esta responde al último objetivo específico:

Las recomendaciones se dirigen a las autoridades académicas, autoridad regional y las locales, y se deriva del análisis de los resultados y de las conclusiones obtenidas.

- Se recomiendan que las autoridades antes mencionadas coadyuven en una mejor calidad de aprendizaje bajo la modalidad educativa virtual y/o conectividad implementando las redes de internet en los lugares de difícil acceso, no solo por estos de pandemia, sino que sirva para que otros estudiantes puedan desenvolverse y solventarse sin descuidarse del aspecto académico, es decir que beneficie a aquella población identificada que tiene que trabajar y a la vez estudiar, que vive alejada de los centros educativos y que muchas veces necesita seguir capacitando.
- Generar planes estratégicos para mejorar la calidad educativa referente a la educación virtual y el uso de herramientas tecnológicas en Amazonas.
- Promover e incentivar en la comunidad estudiantil y/o académica y población en general los programas académicos virtuales, semipresenciales, dejando de lado la incertidumbre de las conectividades por las constantes lluvias y/o dificultades.

## REFERENCIAS

- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* 3° Edición (Tercera ed.). Grupo Editorial Patria
- Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (julio).
- Blau, I., Peled, Y., y Nusan, A. (2014). Technological, pedagogical and content knowledge in one-to-one classroom: teachers developing “digital wisdom.” *Interactive Learning Environments*, 24(6), 1215–1230.
- Cabero Almenara J., Llorente Cejudo M. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 186-193.
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) (Especial, COVID-19), 114-139.
- Casillas Alvarado, M. A. & Ramírez Martinell, A. (Coords.) (2019). *Educación virtual y recursos educativos*. Editorial Brujas.
- Castillo, E. & Vásquez, M. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa Colombia Médica*, 34(3), 164-167 Universidad del Valle Cali, Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28334309>

- Ccorahua Laguna, J. R., & Carcausto-Calla, W. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje y expresión escrita: un estudio preliminar. *Eduser (Lima)*, 7(2), 127–135. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i2.2663>
- Comisión de Derechos Humanos. (1948). *Declaración Universal de los Derechos humanos*. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Constitución Política del Perú. (1993). *Congreso Constituyente Democrático*. <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Constitucion-Pol%C3%ADtica-del-Peru-1993.pdf>
- Corbin, J., & Strauss, A. (2008). *Basics of qualitative research (3rd ed.): Techniques and procedures for developing grounded theory*. SAGE Publications, Inc. <https://www.doi.org/10.4135/9781452230153>
- Cruz Cobeñas, M. A., & Carcausto-Calla, W. (2020). Competencia digital, nuevas perspectivas para la docencia en contextos de aislamiento social. *Eduser (Lima)*, 7(2), 119–126. <https://doi.org/10.18050/eduser.v7i2.2662>
- Cuéllar, R. L. M. (2019). La agenda 2030 y la evaluación integrada del estado del medio ambiente. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 3(3), 253-267.
- Diario la República (2020, 02 de Junio). *Universidades podrían tener tercer ciclo a fines de diciembre, plantea Sunedu*. P. [En línea]. <http://bit.ly/2zO3ull>

Diario El Comercio (2018, 27 de julio). *Amazonas: los retos pendientes en el acceso a Internet*. [En línea]. <https://elcomercio.pe/economia/negocios/amazonas-retos-internet-acceso-noticia-535985-noticia/?ref=ecr>

Esteban Rivera, E. R., Cámara Acero, A. A., & Villavicencio Guardia, M. del C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 13(Especial), 82–94. Recuperado a partir de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241>

García Aretio, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 9-30. <http://doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>

Glaser, B. (2002). Conceptualization: *On theory and theorizing using grounded theory*. *International Journal of Qualitative Methods*, 1 (2), 23-38.

Gómez Arteta, I., y Escobar Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5° ed). México: McGraw-Hill.

Huanca Arohuanca, J. W., Supo Condori, F., Sucari Leon, R. y Supo Quispe, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22 (Supl. 1), 115-128. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>

Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de la investigación holística* (3° ed). SYPAL.

Ley 30220. (2014). *Ley Universitaria*. Congreso de la República del Perú. Diario Oficial El Peruano. Normas legales actualizadas. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0021/ley-universitaria-30220.pdf>

Ley 30806. (2018, 5 de julio). Congreso de la República. Normas Legales del Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-modifica-diversos-articulos-de-la-ley-28303-ley-mar-ley-n-30806-1666491-1>

Llanos Castilla, J. L. (2015). *Valoración de la enseñanza y uso del recurso didáctico docente por estudiantes de una universidad pública de Lima, y estudio de su rendimiento académico*. EDUSER, 2(1).

Molina D'Jesús, A.A. (2021). Fundamentación ontológica del mundo virtual a partir de la filosofía de Nicolai Hartmann. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, 31, 237-263. <https://doi.org/10.17163/soph.n31.2021.09>

Mercader Juan, C. (2018). *Las tecnologías digitales en la docencia universitaria. Barreras para su integración*. Universitat Autònoma de Barcelona.

Organización de las Naciones Unidas. (2015, 21 de octubre). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. [https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1\\_es.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1_es.pdf)

- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de educación ambiental y sostenibilidad*, 2(1), 1502. doi:10.25267/Rev\_educ\_ambient\_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502
- Robles-Barrantes, A. A. (2020). La evaluación anacrónica desde la docencia universitaria. *Revista Educación*, 44 (1). <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.36367>
- Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Serdyukov, P. (2017). Innovation in education: what works, what doesn't, and what to do about it? *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 10(1), 4–33. doi:10.1108/jrit-10-2016-0007
- Shailendra Palvia, Prageet Aeron, Parul Gupta, Diptiranjan Mahapatra, Ratri Parida, Rebecca Rosner y Sumita Sindhi (2018) Educación en línea: estado mundial, desafíos, Tendencias e implicaciones. *Journal of Global Information Technology Management*, 21: 4, 233-241, DOI: 10.1080 / 1097198X.2018.1542262



Sun, A. y Chen, X. (2016). La educación en línea y su práctica efectiva: una revisión de la investigación. *Diario de información Educación en tecnología de mación: Investigación*, 15, 157-190. <http://www.informingscience.org/Publications/3502>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020). Criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial, con carácter excepcional, de las asignaturas por parte de universidades y escuelas de posgrado como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el covid-19. *Diario Oficial El Peruano*, XXXVII (15337), 6-9. <https://bit.ly/2Xm5ESc>

Tribunal Constitucional del Perú (2005). *Sentencia recaída en el expediente 4232-2004-AA/TC. Tacna. Larry Jimmy Ormeño Cabrera contra la Sala Civil de la Corte Superior de Justicia de Tacna. 3 de marzo.* <https://tc.gob.pe/jurisprudencia/2006/04232-2004-AA.pdf>

Universidad César Vallejo (2020), *Código de Ética en la Investigación*, Vicerrectorado de Investigación. p16.

UNESCO. (2020). *Education: From disruption to recovery.* <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

## ANEXOS

### ANEXO 1. MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

Ámbito temático, problema de investigación, preguntas de investigación, objetivos generales y específicos y categorías y subcategorías

<b>ÁMBITO TEMÁTICO DE INVESTIGACIÓN:</b> Educación virtual y herramientas tecnológicas en la Facultad de Derecho de una universidad de Amazonas durante la pandemia del COVID-19 del 2020					
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:</b> ¿Cuáles son las características esenciales de la educación virtual de una universidad pública de Amazonas?, ¿Qué acciones se pueden proponer para elevar el nivel de calidad de la educación virtual?					
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Describir y comprender la experiencia vivida desde el contexto de la educación virtual de los estudiantes de la FD de la universidad, con la finalidad de acoger las medidas pertinentes y de cualquier índole que sean necesarias para un beneficioso servicio educativo de nivel superior en la región de Amazonas.					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTA ORIENTADORA	FUENTES	TÉCNICAS
Identificar la situación socio-económica de los estudiantes de la FD de una universidad pública de Amazonas	Situación socio-económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación social</li> </ul>	¿Cuál es la situación social en la educación, en tiempos de COVID-19 en la región de Amazonas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista</li> </ul>
Describir y explicar cómo se utilizaron las herramientas tecnológicas y las plataformas virtuales en la FD de la universidad de Amazonas	Herramientas tecnológicas y plataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Importancia</li> <li>• Proceso de E-A</li> </ul>	¿Con que plataformas virtuales cuenta la universidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	
Comprender la experiencia vivida y el significado del impacto de la conectividad y el acceso a internet en los docentes y estudiantes de la FD de la universidad	Conectividad al acceso a internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Importancia</li> </ul>	¿Cómo influye el acceso a la conectividad del internet en las clases virtuales?		
Identificar los niveles de satisfacción de los estudiantes de la FD sobre	Nivel de satisfacción sobre las	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perspectiva cognitiva</li> </ul>	¿Cuáles son las características	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> </ul>	

las clases desarrolladas de forma sincrónica	clases de forma sincrónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia Cognitiva</li> <li>• Capacidad cognitiva</li> </ul>	<p>esenciales de la educación virtual?</p> <p>¿Como puede ayudar el implemento de plataformas virtuales ante esta nueva experiencia en tiempos de COVID-19?</p>		
Proponer alternativas de solución para mejorar la educación virtual en la región de Amazonas	Alternativas de solución para mejorar la educación virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia</li> <li>• Proceso de E-A-</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	

## ANEXO 2. GUÍAS DE ENTREVISTAS

### GUÍA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO DE UNA UNIVERSIDAD DE AMAZONAS

#### PARA CONocer LA REALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA FACULTAD DE DERECHO DE UNA UNIVERSIDAD DE AMAZONAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 DEL 2020

**CONSENTIMIENTO INFORMADO:** gracias por querer participar en el presente proyecto, le informamos sobre el consentimiento informado, le solicitamos que tenga a bien de aceptar su participación en la presente.

La siguiente entrevista, desarrollada por un maestrante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejos, tiene por objetivo identificar el impacto que ha producido la pandemia del COVID-19 en la educación virtual en la Facultad de Derecho de una universidad de Amazonas.

Las normas de ética en la investigación requieren que los participantes en la entrevista enuncien su consentimiento informado, tal es así, que Usted puede elegir en no contestar la pregunta que crea conveniente si así lo considera, el presente trabajo beneficiara a la comunidad educativa en tanto va permitir conocer las diversas respuestas que se ha formulado al problema planteado. Los datos que brinde respecto a sus personales serán tratados con total confidencialidad, utilizándose simplemente para la investigación que hoy nos ocupa. Del mismo modo Usted podrá retirarse y no participar en la presente en el momento que lo considere pertinente.

¿Usted acepta participar en la entrevista?

SI / NO

Fecha y Hora de la entrevista :

Nombres y Apellidos :  
Código Universitario :  
Ciclo académico :  
Sexo :  
Dependiente o independiente :  
Estado civil :  
Hijo(s) :  
Estudia y trabaja :  
Lugar de residencia :  
Lugar de conectividad a internet :

### **DESARROLLO DE LA ENTREVISTA:**

- 1.- ¿Cuál cree usted que son las ventajas de la educación virtual?
- 2.- ¿Cuáles son los medios electrónicos que utiliza para conectarse a sus clases virtuales?
- 3.- ¿Cuáles son los medios electrónicos con los que cuenta usted en su domicilio que son utilizados frecuentemente para sus estudios?
- 4.- ¿Esos medios electrónicos referidos son propios o prestados?
- 5.- ¿Cuál cree usted que son las desventajas de la educación virtual en la región de Amazonas? ¿Por qué?
- 6.- ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza para el desarrollo de sus clases virtuales?
- 7.- ¿Cuenta la universidad donde estudia con una plataforma virtual? Si/No ¿Cuál?
- 8.- ¿La plataforma virtual utilizada está disponible cuando quiere acceder a ella?
- 9.- ¿Cree Usted que la plataforma virtual brindada por la institución es muy amigable para el desarrollo de las clases? Si/No ¿Por qué?
- 10.- ¿Cree usted que la universidad o la facultad en la cual estudia debería implementar una plataforma virtual aparte de la que realiza sus estudios académicos? Si/No ¿Por qué?
- 11.- ¿Cuenta con internet propio, de ser el caso explique las ventajas y/o desventajas que posee con la conectividad desde la zona en la que se encuentra?
- 12.- ¿Es suficiente con el que cuenta para el desarrollo de sus clases?

- 13.-** ¿Cuánto paga por su servicio de internet? ¿Quién lo paga?
- 14.-** ¿La intensidad del internet que utiliza es el adecuado para el desarrollo de sus clases y/o actividades académicas?
- 15.-** ¿Tiene alguna dificultad con el internet para el desarrollo de sus clases?
- 16.-** ¿Cree que los docentes muestran las habilidades en el manejo de las herramientas y recursos digitales para la enseñanza virtual?
- 17.-** ¿Recibió Usted la orientación adecuada sobre las actividades que se desarrollan virtualmente?
- 18.-** ¿Cuáles son las formas de evaluar el aprendizaje que utilizan los docentes?
- 19.-** ¿Cree Usted que la educación virtual es igual que la educación presencial?  
Sí/No ¿Por qué?
- 20.-** ¿Podría mencionar dos aspectos negativos y dos positivos sobre la enseñanza virtual y/o conectividad al acceso a internet?

**GUÍA DE ENTREVISTA PARA DOCENTES DE LA FACULTAD DE DERECHO  
DE UNA UNIVERSIDAD DE AMAZONAS**

**PARA CONocer LA REALIDAD DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y  
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LA FACULTAD DE DERECHO DE UNA  
UNIVERSIDAD DE AMAZONAS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 DEL  
2020**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO:** gracias por querer participar en el presente proyecto, le informamos sobre el consentimiento informado, le solicitamos que tenga a bien de aceptar su participación en la presente.

La siguiente entrevista, desarrollada por un maestrante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejos, tiene por objetivo identificar el impacto que ha producido la pandemia del COVID-19 en la educación virtual en la Facultad de Derecho de una universidad de Amazonas.

Las normas de ética en la investigación requieren que los participantes en la entrevista enuncien su consentimiento informado, tal es así, que Usted puede elegir en no contestar la pregunta que crea conveniente si así lo considera, el presente trabajo beneficiara a la comunidad educativa en tanto va permitir conocer las diversas respuestas que se ha formulado al problema planteado. Los datos que brinde respecto a sus personales serán tratados con total confidencialidad, utilizándose simplemente para la investigación que hoy nos ocupa. Del mismo modo Usted podrá retirarse y no participar en la presente en el momento que lo considere pertinente.

¿Usted acepta participar en la entrevista?

SI / NO

Fecha y Hora de la entrevista :

Nombres y Apellidos :

Cargo desempeñado :

Colegio y número de Colegiatura :  
Sexo :  
Estado civil :  
Lugar de residencia :  
Lugar de conectividad a internet :

### **DESARROLLO DE LA ENTREVISTA:**

- 1.- ¿Cuál cree usted que son las ventajas de la educación virtual?
- 2.- ¿Cuáles son los medios electrónicos que utiliza para conectarse a sus clases virtuales?
- 3.- ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza para el desarrollo de sus clases virtuales?
- 4.- ¿Cuenta la universidad donde trabaja con una plataforma virtual? Si/No ¿Cuál?
- 5.- ¿La plataforma virtual utilizada está disponible cuando quiere acceder a ella?
- 6.- ¿Tiene alguna dificultad con el internet para el desarrollo de sus clases?
- 7.- ¿Cree usted que la intensidad del internet en la región de Amazonas es el adecuado para el desarrollo de sus clases y/o actividades académicas?
- 8.- ¿Podría mencionar dos aspectos negativos y dos positivos sobre la enseñanza virtual y/o conectividad al acceso a internet?