



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de la calidad y Presupuesto Participativo en la Municipalidad
Distrital de Santa Cruz de Chuca, Provincia de Santiago de Chuco,
Región La Libertad, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Velásquez Esquivel, Marleni Marivel (ORCID: 0000-0002-3375-6168)

ASESORA:

Mg. Gonzales Moncada, Teresa Marianella (ORCID: 0000-0002-8516-2193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CALLAO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis dos tesoros: Alexander Vera y Barenka Cardenas, por su comprensión y apoyo a lo largo de mi vida estudiantil. Porque el amor que me brindan se convierte en esa fortaleza que necesito para superar cualquier dificultad.

AGRADECIMIENTO

A nuestro creador, por la vida, la salud y por ubicar en mi camino a mi asesora Mg. Teresa Gonzales Moncada por la enseñanza y paciencia y a todas las maravillosas personas que hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. MÉTODOLOGÍA.....	9
3.1.Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2.Variables y operacionalización	10
3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de analisis.....	10
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5.Procedimientos	10
3.6. Método de analisis de datos	11
3.7. Aspectos éticos.....	11
IV. RESULTADOS	12
V. DISCUSIÓN	18
VI. CONCLUSIONES.....	21
VII. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS.....	23
ANEXOS	26

Índice de tablas

Tabla 1: Análisis de Fiabilidad de la V1	12
Tabla 2: Análisis de Fiabilidad de la V2	12
Tabla 3: Prueba de normalidad para las V1 y V2	13
Tabla 4: Tabla de correlación entre las V1 y V2 para la hipótesis general	14
Tabla 5: Tabla de correlación entre las V1 y V2 para la hipótesis específica N° 1	14
Tabla 6: Tabla de correlación entre las V1 y V2 para la hipótesis específica N° 2	14
Tabla 7: Tabla de frecuencia agrupada de la V1: Gestión de la calidad	15
Tabla 8: Tabla de frecuencia agrupada de la V2: Presupuesto Participativo	16

Índice de Figuras

Figura 1: Gráfico de barras de frecuencia agrupada de la V1: Gestión de la calidad	16
Figura 2: Gráfico de barras de frecuencia agrupada de la V2: Presupuesto participativo	17

RESUMEN

El objetivo general del estudio fue establecer la relación entre la Gestión de la calidad y presupuesto participativo en la municipalidad de Santa Cruz de Chuca, Santiago de Chuco 2020, se utilizó la teoría de Luis C & Jesús G (2017) quien emplea la gestión de calidad como una planificación necesaria para la ejecución de mejoras en los resultados empresariales. De igual modo, se utilizó la teoría de Marquetti A. (2018) donde menciona que el presupuesto participativo involucra un conjunto de etapas las cuales se inician con la formulación, luego la discusión junto con la aprobación, para proceder a la ejecución del proyecto, lo cual finaliza con el control y evaluación de resultados. Por otro lado, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo utilizando un método hipotético con diseño no experimental. La población de estudio estuvo conformada por 50 trabajadores de la municipalidad de Santa Cruz de Chuca. Los resultados fueron analizados usando el método estadístico a través del programa SPSS 26 donde se obtuvo como resultados significativos la existencia entre la relación de la Gestión de la calidad y presupuesto participativo en la municipalidad de Santa Cruz de Chuca, Santiago de Chuco 2020.

Palabra clave: Gestión de calidad, presupuesto participativo y gestión pública.

ABSTRACT

The general objective of the study was to establish the relationship between quality management and participatory budgeting in the municipality of Santa Cruz de Chuca, Santiago de Chuco 2020, using the theory of Luis C & Jesús G (2017) who uses the management of quality as a planning necessary for the execution of improvements in business results. In the same way, the theory of Marquetti A. (2018) was used where he mentions that the participatory budget involves a set of stages which begin with the formulation, then the discussion together with the approval, to proceed with the execution of the project, which ends with the control and evaluation of results. On the other hand, the study had a quantitative approach using a hypothetical method with a non-experimental design. The study population was made up of 50 workers from the municipality of Santa Cruz de Chuca. The results were analyzed using the statistical method through the SPSS 26 program where the existence between the relationship between Quality Management and participatory budgeting in the municipality of Santa Cruz de Chuca, Santiago de Chuco 2020 was obtained as significant results.

Keyword: Quality management, participatory budgeting and Public Management.

I. INTRODUCCIÓN

Toda institución pública o privada debe generar una gestión de calidad óptima en sus procesos. En cuanto a la investigación realizada, se buscó analizar los procesos en un municipio de la región de La Libertad. Para lo cual, primero se indago sobre los primeros conceptos de Calidad. Para comprender dicha variable, resulta necesario remontarnos al siglo XIX donde existía el auge de la revolución industrial. Donde el trabajo mecánico desplazaba a la mano de obra proletaria. En tal sentido, las cadenas de producción debían ser vigiladas por una persona semiespecializada que cumpla el papel de inspector, para supervisar las efectividades de la organización. Aquel proceso histórico y administrativo, se registró como el primer gesto de control de calidad.

Por otro lado, el informe indago sobre la importancia histórica de los presupuestos participativos dentro de las instituciones estatales. Dicha medida fue adoptada en Brasil a finales de los 80, precisamente en la ciudad de Porto Alegre. Esta política estatal fue una práctica conveniente de adoptar en las diferentes instituciones gubernamentales, llegando a ser reconocida por el Banco mundial y la ONU, como medida necesaria para las políticas de América Latina.

Considerando lo mencionado anteriormente, nos situamos en el contexto actual del país. Donde se muestran las siguientes estadísticas en relación a la Gestión de Calidad. El INEI en el 2013, registro 1.713.272 empresas las cuales solo un 0,071% (1200 empresas) solo contaban con su certifica de calidad ISO 9001. Dicha cifra nos permite interpretar como las empresas muchas veces se manejan con un fin comercial, más no como un garante institucional de calidad.

En cuanto al presupuesto participativo, en el Perú dicha política esta normada bajo la Ley 28056, donde se estipula que las poblaciones junto con los funcionarios elegidos deben generar un dialogo proactivo, para que decidan oportunamente el manejo de los recursos de la localidad.

El estudio se realizó en la Región de La Libertad, específicamente en el distrito trujillano de Sta. Cruz de Chuca. Creado a través de la ley 1318, el 20 de febrero de 1959 con una población de 2,852 habitantes. Dicho concejo municipal ofrece diferentes servicios entre limpieza pública, infraestructura, fortalecimiento de la industria ganadera y agricultura, entre otros aportes a la sociedad trujillana.

En la municipalidad se puede evidenciar un déficit en la calidad de los servicios que ofrece esta entidad estatal a los ciudadanos. La problemática amerita una intervención urgente de la parte administrativa, donde se puedan implementar factores como: La estructuración de una mejora progresiva y continua, la necesidad de una retroalimentación ciudadana para examinar el avance de los proyectos ejecutados por la municipalidad y una transparencia en los trabajos ejecutados, para que el ciudadano vea el impacto de la calidad que ofrece el municipio.

Además de lo antes mencionado, la municipalidad necesita la estructura práctica de un grupo profesional de administradores que permitan tomar decisiones basados en el modelo de gestión administrativa, donde aporte una medición en el camino a los objetivos trazados por el municipio. A falta de estas prácticas, no se puede evidenciar mejoras en la calidad del servicio, ni estimar las metas que desean trazar a mediano o largo plazo. Lo que dificulta ver resultados a nivel productivo u optimización del tiempo o dinero dentro de los servicios que entrega la comuna trujillana.

Así mismo se evidencia que la municipalidad ha disminuido su presupuesto participativo para el periodo del 2020, lo que dificulta menos proyectos que realizar de la mano con la ciudadanía. Esta problemática se debe a la inexistente planificación a largo plazo, lo que involucra una poca comunicación interna entre las diferentes gerencias del sector público para manejar los fondos adecuadamente, con un beneficio social para el pueblo trujillano.

En la misma línea, se ubica la planificación a mediano plazo donde resulta necesario ejecutar un plan estratégico para incrementar el presupuesto anual y recibir un ingreso del estado acorde con los proyectos necesarios para la comunidad. Por otro lado, se encuentra la planificación operativa que tiene un plazo

más reducido, que oscila entre los tres primeros meses de cada proyecto, llevando un control semanal o diario.

En la investigación resulta necesario señalar su importancia y el valor que representa, puesto que tiene pertinencia con la realidad. Las preguntas tienen relevancia en toda investigación científica con respecto a la realidad problemática es por tal motivo que se formula la cuestión sobre cuál sería: La relación entre la gestión de calidad y el presupuesto participativo en el distrito trujillano durante el 2020. De igual modo, se encuentran las otras cuestiones, ¿sobre cuál sería la relación entre la gestión de calidad y la planificación a mediano y largo plazo en el presupuesto participativo?

De igual manera, la justificación para sustentar la importancia de porque se realizó este trabajo se basaron en una **justificación teórica** cuyo propósito buscaba elegir una teoría pertinente que permitan los resultados coherentes a la gestión de calidad y el presupuesto participativo. Del mismo modo, la **justificación práctica** se da porque se identifica el problema y analiza la información con el propósito de profundizar las gestiones públicas en materia de calidad y tener un mayor alcance con respecto al tema de presupuesto participativo. A su vez, la investigación empleo un instrumento como el cuestionario de respuestas cerradas de escala de Likert. Finalmente nos referiremos a lo social, esta investigación permitirá que la municipalidad, implemente una proyección para optimizar los servicios.

En la investigación se consideró como **objetivo de carácter general**, determinar la existencia de una relación entre la calidad de la gestión y el presupuesto participativo de la municipalidad trujillana durante el año del 2020. De igual forma, se determinaron los siguientes **objetivos específicos** en relación a la calidad de la gestión y la planificación del corto y mediano plazo en el presupuesto participativo.

Los supuestos forman parte de una investigación, puesto que se omiten juicios previos sin haber recogido datos siendo así **la hipótesis general**: Una posible existencia entre la calidad de la gestión y el presupuesto participativo en la comuna de la región La Libertad, 2020. También se consideró las siguientes **hipótesis específica**, dando una existencia en relación a la calidad de la gestión y la planificación del corto y mediano plazo en el presupuesto participativo del 2020

II. MARCO TEÓRICO

La investigación abordo diferentes antecedentes que rescataron el análisis de distintos autores que han trabajado en base a la calidad y el presupuesto participativo, a continuación, se exponen de manera sintetizada los trabajos hechos a nivel internacional y nacional:

Mego O. (2011) investigo sobre: La gestión de calidad implementada en la municipalidad de Chiclayo, en la región Lambayeque, donde se evidencio un conjunto de falencia en cuanto a la calidad limitada que ofrece este municipio a sus administrados. En tal sentido, se buscó proponer un proceso de gestión donde la calidad sea un baluarte importante a considerar, ya que, a falta de esto, se evidencia una infraestructura inadecuada, organizaciones desactualizadas y limitada coordinación entre los funcionarios de las distintas gerencias. Dicha descripción calza perfecto con las mismas debilidades que muestra la municipalidad de Sta. Cruz de Chuca.

Zúñiga V. (2018) investigo sobre la Ley 20922 donde se exige la profesionalización y calidad del personal municipal, para ocupar un espacio en los cargos estatales. Dicho análisis se dio en un periodo de 2010 a 2016, donde el autor concluye que no existe un registro sobre la cantidad de personas laborando en la entidad estatal y menos una base de datos sobre su respectiva profesionalización. El estudio concluye, que las personas contrataron de manera irregular con el estado. Evidenciando un símil en la realidad de nuestro estudio, donde la municipalidad de Sta. Cruz de Chuca tampoco cuenta con un padrón de funcionarios y sus respectivas calificaciones.

Becerra F, Lois M & *et al.* (2019) describen en su investigación sobre las prácticas de calidad para optimizar los procedimientos en las investigaciones universitarias, permitiendo una mayor productividad en los trabajos y asegurar su mejora continua. El trabajo también rescata la necesidad de implementar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), donde se concluya con el certificado ISO 9001, en las universidades que ofrecen la calidad básica en la nación ecuatoriana

Sampairo, A. & Romero, A. (2015) en su investigación sobre la gestión de calidad empleada en el distrito norteño de Brasil, indago sobre las políticas públicas que

rigen a más de 10 000 mil personas, donde se analizó el desempeño de la salud pública, la educación y la seguridad ciudadana, las cuales resultaron un servicio insuficiente. Por lo cual se propuso un modelo a través de un instrumento, que permita el mejoramiento permanente de los procesos, cumpliendo las metas establecidas en el municipio. Finalmente, dichas deficiencias gubernamentales se asemejan a la limitación del estudio realizado en el distrito trujillano

Acuña & et. al. (2017) indagaron sobre la Gestión de Calidad en la universidad de la Guajira, Colombia, donde se propuso un sistema para revisar el control de calidad dentro de esta casa de estudio. De igual forma, se evidencio que, dentro de este aparato estatal educativo, existen relaciones muy rígidas, lo que impide una ejecución de funciones más llevaderas y flexibles. El estudio concluye con la necesidad de ejecutar un sistema organizado de calidad para cumplir con la visión y misión institucional.

Por otro lado, Orestes J. (2017) en su trabajo de presupuesto participativo y su relación con la calidad que ofrece la municipalidad de Santiago de Chuco. Determino que el presupuesto que involucra a los proyectos sociales en la comunidad trujillana ayudaron a mejorar diferentes sistemas agrarios, permitiendo un fortalecimiento en el caserío y en las cadenas productivas. En ese sentido, se puede describir que el presupuesto participativo resulta viable si se obtiene un sistema presupuestal (SIAF-SIGA) que evidencie los objetivos a corto, mediano y largo plazo, según los ingresos asignados por el gobierno central.

Castillo P. (2018) investigo sobre la repercusión de la poca participación ciudadana en los proyectos de Olmos 2018. Cuyo objetivo determino un reducido presupuesto para los proyectos que benefician a la sociedad. Donde los resultados, registrando una participación mediana, en cuanto a la población. La investigación es similar a la realidad estudiada en el municipio de la libertad, ya que existen limitaciones en la distribución del presupuesto, lo que impide una reducida participación civil en los proyectos sociales.

García M. (2017) realizo un artículo de investigación donde se analiza el presupuesto participativo en el país mexicano desde el periodo de 1980. Cuyos resultados evidenciaron un déficit en el análisis sistemático para la ejecución

presupuestos en los proyectos locales. Dicha realidad fue similar al estudio analizado, debido a la limitada gestión de los recursos distritales.

Buele I. & *et. al.* (2016). Análisis sobre el presupuesto participativo en los primeros quince años del 2000. Donde se vive un contexto de fortaleza cívica, gracias a los momentos históricos que realzan la democracia. En tal sentido, se involucró la participación cívica en los presupuestos de su localidad. Finalmente, los resultados, permitieron evidenciar que Porto Alegre en Brasil, es la ciudad con un orden y metodología para ejecutar las partidas sociales. El artículo tiene una conexión con esta indagación puesto que debe haber una voluntad política democrática para realizar un presupuesto participativo.

Para poder fundamentar la investigación se necesita el uso de Teorías científicas que disciplinen y le den confiabilidad al estudio, por ello se buscó explicar la teoría de la Calidad Total. Para Cuatrecasas. L. (2017) La **Gestión de la Calidad** consiste en la satisfacción integral dentro de una organización al entregar un servicio o producto, para lo cual resulta vital la relación entre las diferentes organizaciones para obtener una excelencia empresarial. Esto necesariamente involucra al nivel estratégico de la organización, que ofrece determinadas pautas al nivel operativo, para generar una organización más óptima.

Carro R. & Gonzales D. (2012 p. 2) consideran que **la gestión de la calidad** tiene que ser coherente con la satisfacción de las necesidades del cliente y el adecuado servicio que ofrecen, empleando un sistema organizado. Lo ideal es crear un espacio idóneo dentro de la organización, que responda a las necesidades del cliente. En ese sentido, **Estela M. (2020)** menciona que la calidad en la gestión consiste en un sistema cuyo proceso inician con el planteamiento, luego la ejecución y finalmente el control de las actividades, todo este proceso se orienta a una buena expectativa con el cliente. Por su parte, **Pérez J. & Gardey A. (2014)** mencionan que un sistema de calidad bien ejecutado dentro de una organización posibilita que los clientes se sientan satisfechos con el bien o servicio adquirido, lo que permite que el consumidor indique la buena recepción de la empresa al momento de ofrecer sus manufacturas. Esta divulgación ayuda a la fidelización de

los clientes, y a un aumento significativo de otros potenciales clientes.

En esa misma arista, cuando una empresa garantiza una calidad idónea, recibe un certificado de ISO 9001, el cual se entiende como el resultado final de un conjunto de actividades coordinadas dentro de una organización, que permiten ejecutar políticas internas que aseguren la calidad continua. Por lo tanto, emplear un sistema de calidad dentro de una empresa resulta un beneficio directo al cliente que contribuirá a mejorar las ganancias de la institución.

Asimismo, para analizar la participación ciudadana y la relación que implica tener un rendimiento laboral óptimo en los funcionarios estatales, se consideró las teorías de la **administración clásica** impulsada por el teórico F. Taylor a inicios del siglo XX, donde el enfoque se sitúa en una estructura organizacional formal, donde los conjuntos de departamentos se integran para mostrar más eficiencia en los cargos y tareas de la institución.

Para Cuatreases. L. (2017) lo que se entiende por “gestión” se basa en la ejecución de un proyecto cuyo control debe ser continuo y que este orientado al cumplimiento de las metas trazadas. De igual forma, la gestión en relación a la calidad total, permite un crecimiento en el grupo de consumidores que posibilita una mayor lealtad con la empresa.

Chandler, A. (2018) un perito en los asuntos de organización menciona que la etapa de la planificación, cumple con establecer los objetivos básicos en un plazo determinado, ejecutando un paquete de acciones que permitan la optimización de los recursos. En cuanto a la calidad total, esta se relaciona con la ejecución de nuevas ideas, análisis y perspectivas que permitan un camino duradero para el bienestar del cliente.

Para Marquetti A. (2016). Analizar el presupuesto participativo, involucra aplicar la teoría de las Organizaciones, que se basa en acoger la recomendación ciudadana o de organizaciones cívicas para reunirse con las autoridades estatales de manera periódica y puedan definir una estructura de proyectos sociales. A su vez, para Francés F., Carillo A. & *et al.* (2015) mencionan que las partidas presupuestales son un recurso municipal que necesita la participación de los vecinos(as) para ejecutar un presupuesto público coherente y balanceado.

En ese sentido, Lissidini, A. (2015). Menciona que los mecanismos de participación directa en las convocatorias presupuestales del estado, permiten ejecutar una línea de acciones para que la municipalidad adopte diferentes medidas, siempre considerando la mayor opinión de los participantes.

Para Montesinos, E. (2014) las políticas de una participación ciudadana en los proyectos de la sociedad han ayudado a la descentralizar el manejo exclusivo de tesoro público. Dicha medida, fue una gestión impulsada a fines de los 90 en Brasil, donde los resultados fueron tan proyectivos y óptimos que se adoptaron a nivel internacional.

Buele I. & Vidueira P. (2018) mencionan que las participaciones populares en las inversiones de la localidad resultan una proyección idónea en la defensa de los intereses de la población. Esta convocatoria permite una buena imagen a la gestión municipal de turno, que brinda un refuerzo a la democracia incluyendo las diferentes estructuras de la sociedad. De igual manera, el presupuesto participativo, ayuda a determinar un adecuado manejo de los recursos económicos dentro de la sociedad.

Marquetti A. (2016) menciona que, para la planificación de un presupuesto participativo, muchos sectores de la población se debaten entre la apertura de más ingresos para su comunidad, lo que genera un problema inicial. Para lo cual las gestiones municipales deben programar adecuadamente, la planificación en determinados plazos. El primero de ellos involucra un sistema a largo plazo, durante un periodo que comprende a un quinquenio. En un menor tiempo se tiene una planificación de mediano plazo, que se asemeja en un periodo anual y finalmente el planeamiento operativo que involucra ciclos mensuales.

III.MÉTODOLÓGÍA

3.1. Tipo de investigación:

Método observacional: El trabajo se realizó en la municipalidad de La Libertad, observándose diferentes debilidades y conductas que fueron registradas para proceder a su registro organizado y su análisis cualitativo y cuantitativo, mediante el instrumento del cuestionario.

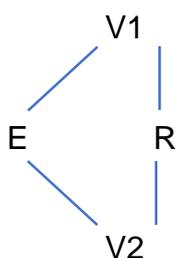
Método documental: Para el estudio realizado se necesita recopilar fuentes de información como artículos científicos, tesis internacionales y nacionales y libros reflejados en la realidad problemática en la municipalidad.

Método estadístico: Se utiliza las técnicas de las encuestas que fueron 50 preguntando con las alternativas instrumentales en escala de Likert nunca casi nunca a veces casi siempre y siempre en lo cual se usa el SPSS 25 para el procesamiento de datos y determina la confiabilidad que tiene la encuesta de ambas variables de gestión de la calidad y presupuesto participativo.

El tipo de diseños de investigación aplicada: La investigación es aplicada porque averigua y compara teorías con la realidad el cual tiene por objetivo desarrollar determinados problemas sociales.

El estudio también tuvo un diseño no experimental de corte transversal, de acuerdo a Hernández (2018) manifiesta que son aquellos estudios que no manejan las variables de estudio y buscan la observación del fenómeno en su ambiente natural.

Nivel descriptivo: El estudio logro analizar diferentes situaciones para recabar una información concreta en base a la calidad y el presupuesto participativo.



Leyenda

E: Muestra del estudio

V1: Gestión de calidad

V2: Presupuesto participativo

- **Transacción o transversal:** Hernández (2010, p. 81) de corte trasversal su propósito investigar analizar describir sus incidencias de la variable, es como recopilación de datos de un montón a una foto.

3.2. Variables y operacionalización.

Como variables independientes se tiene a la Gestión de la Calidad y el Presupuesto Participativo, las mismas que son de categoría cuantitativa.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población. Para Bernal (2012). Señala que es la integración de dimensiones en base a la investigación y comparten características similares como tiempo, espacio y lugar de hechos. En esta oportunidad, las personas que integran estas características son los funcionarios de la municipalidad de Sta. Cruz de Chuca, ubicados en la región de La libertad durante el periodo del 2020.

Muestra. Para el trabajo se utilizó un subgrupo de la población del concejo municipal que se integró de 50 personas de la gerencia de administración y presupuesto del distrito de Sta. Cruz de Chuca.

Unidad de análisis. Consiste en determinar al conjunto de elementos que serán analizadas por mantener una característica particular. En la investigación se utilizó a los trabajadores del área de administración de la municipalidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la indagación se utilizó como técnica a la encuesta, manejando el instrumento como el cuestionario que fue aplicado en los participantes de la municipalidad de La Libertad en el periodo del 2020.

3.5. Procedimientos.

En la recolección de la data se consideró prudente la aplicación del instrumento, en base a los cuestionarios desarrollados por los funcionarios de la municipalidad norteña, posteriormente se recolecto la información para luego ser transferida a una data de la herramienta de Excel. Una vez transferidas la base datos en un

cuestionario Excel se utilizó un programa estadístico cuya versión era 26, el cual facilitó las estadísticas

3.6. Métodos de análisis de datos

La data que se analizó fue gracias a los programas articulados en la investigación para lo cual se manejó programas como el SPSS y de manera organizada, donde se estructura una trayectoria en las cantidades.

3.7. Aspectos éticos

El estudio comprendió un manejo óptimo de los saberes intelectuales, citando y utilizando referencias adecuadas y correctas como antecedentes. Por consiguiente, se puede decir que dicho estudio tuvo una ética profesional al seguir los pasos prudentes.

IV.RESULTADOS

- **Gestión de la Calidad.**

Para el tratamiento de la variable en mención se realizó un cuestionario de 12 preguntas, revisada por un conjunto de expertos que evaluaron la coherencia en los enunciados que fue aplicado mediante el Af. de Cronbach

Tabla 1: Análisis de Fiabilidad de la V1

Procedimiento de casos			
		#	Porcentaje
Situaciones	Efectuado	50	100%
	Excluido ^a	-	-
	Resultado	50	100

Fiabilidad	
Af.de Cronb.	# Elementos
,858	12

Interpretación: En la Tabla N° 1, se tiene como resultado $\alpha = 0,858$, para este instrumento; lo que indica que es altamente confiable.

- **Presupuesto participativo.**

Para el tratamiento de la variable en mención se realizó un cuestionario de 12 preguntas, revisada por un conjunto de expertos que evaluaron la coherencia en los enunciados que fue aplicado mediante el Af. de Cronbach

Tabla 2: Análisis de la variable N°2

Procedimiento de casos			
		#	Porcentjae
Situación	Efectuado	49	98
	Apartado	1	2,0
	Resultante	50	100

Fiabilidad	
Af.de Cronb.	# Elementos
,827	12

Análisis de la Tabla N° 2, se tiene como resultado $\alpha = 0,827$, para este instrumento; lo que indica es que se tiene un alto porcentaje de confiabilidad en los resultados.

Prueba de Normalidad

Se evaluó dicha normalidad en las variables de estudio, las cuales deben arrojar un porcentaje mayor a 0.005 para considerar una distribución normal.

Tabla 3: Prueba de normalidad para las V1 y V2

Pruebas de normalidad						
	Kolmog. -Smirnov ^a			Shap.-Wilk		
	Estadís.	G.	Sg.	Estadís.	g.	Sg.
Gestión en la Calidad	,200	50 %	-	,886	50%	-
Formalización Empresarial	,248	50 %	-	,827	50 %	-

Análisis de la tabla N° 3, permitió observar las pruebas con una característica de normalidad, en base a las variables estudiadas, las cuales evidencia una distribución anormal menor a 0,05

- **Prueba de Hipótesis**

Prueba de hipótesis general.

H1: Se evidencia una existencia entre la gestión en la calidad con el presupuesto participativo del distrito de Santa Cruz de Chuca, provincia de Santiago De Chuco, 2020.

H0: No existe una relación entre las variables tratadas dentro del concejo municipal de La Libertad, durante el periodo del 2020.

Tabla 4: Tabla de correlación entre las V1 y V2 para la hipótesis general

Correlaciones				
			Gestión de la Calidad	Presupuesto participativo
Rh. de Spearm.	Manejo de la Calidad	Coefi. de correlac.	1	Mayor a ,500
		Sig. (bilat.)	.	,000
		#	50%	50
	Presupuesto participativo	Coefi. de correlación	,509**	1,000
		Sg. (bilateral)	-	.
		#	50%	50%

Análisis de la gráfica N°4: Ambas variables muestran una significancia positiva y moderada en un grado óptimo y bueno, concluyendo en la existencia de una relación entre la calidad del presupuesto participativo.

- **Hipótesis Específicas**

Hipótesis Específica 1:

H1: Se evidencia una relación significativa de la planificación de calidad y la planificación a largo plazo del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de La libertad durante el 2020

H0: No hay relación entre la calidad y la planificación a largo plazo del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Sta. Cruz De Chuca, provincia de Santiago De Chuco, 2020.

Tabla 5: Tabla de correlación entre las V1 y V2 para la hipótesis específica N° 1

Correlaciones				
			Planificación	Planificación a largo plazo
Rho de Spearm.	Planificación	Coefic. de correlac.	1,000	-,030
		Sg. (bi.)	.	,836

		#	50	50
	Planificación a largo plazo	Coefic. de correlac.	-,030	1
		Sg. (bi.)	,836	.
		#	50	50

Análisis sobre la figura N° 5, donde existe el grado de relación entre ambas dimensiones con un grado de significancia reducida, evidenciando una nula existencia entre la gestión en la calidad y la planificación a largo plazo en la comuna norteña

Hipótesis Específica 2:

H1: Se evidencia una relación entre la implantación de la calidad y la planificación a medio plazo del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Santa Cruz De Chuca en el periodo del 2020.

H0: No existe una interacción entre ambas variables descritas en la hipótesis N°1

Resultados en tablas

En la investigación se aplicó una encuesta a los miembros de un centro de abasto para rescatar las impresiones sobre la calidad y el presupuesto participativo que maneja la región de la Libertad

Tabla 6: Tabla sobre la frecuencia agrupada en la V1: Gestión en la calidad

		Frecu.	%	% válido	% acumulado
Válido	10-23	20	40,0	40,0	40,0
	23-31	19	38,0	38,0	78,0
	31-39	5	10,0	10,0	88,0
	39-47	3	6,0	6,0	94,0
	47-55	2	4,0	4,0	98,0
	55-56	1	2,0	2,0	100,0
	Resultante	50%	100 %	100 %	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1: Barras de frecuencia agrupada de la V1: Gestión de la calidad

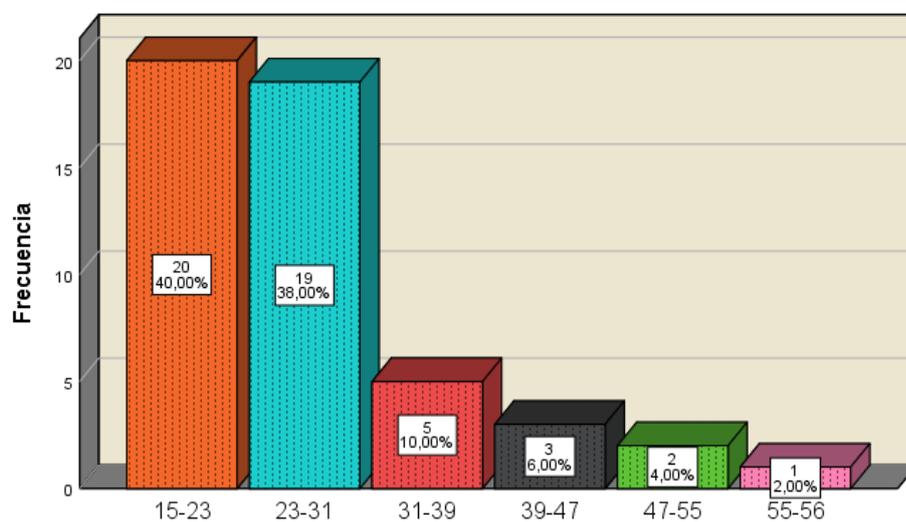
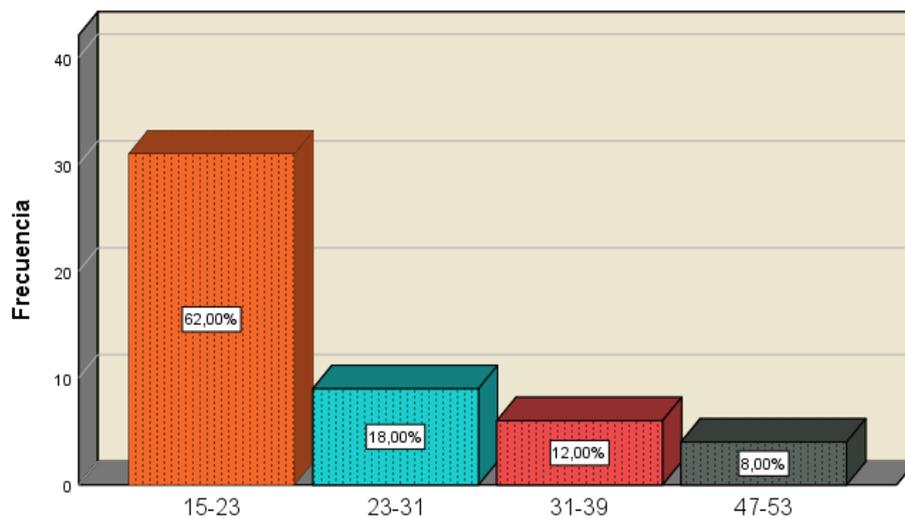


Tabla 7: Registro de frecuencias agrupada en la V2: Presupuesto Participativo

		Frecu.	%	% válido	% acumulado
Validación	15-23	31	62,0	62,0	62,0
	23-31	9	18,0	18,0	80,0
	31-39	6	12,0	12,0	92,0
	47-53	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración individual

**Figura N°2 : Gráfico en las barras de frecuencia agrupada de la V2:
Presupuesto participativo**



V.DISCUSIÓN

1. En la investigación de Mego O. (2011) investigo sobre: La gestión de calidad implementada en la municipalidad de Chiclayo, en la región Lambayeque, donde se evidencio un conjunto de falencia en cuanto a la calidad limitada que ofrece este municipio a sus administrados. En tal sentido, se buscó proponer un proceso de gestión donde la calidad sea un baluarte importante a considerar, ya que, a falta de esto, se evidencia una infraestructura inadecuada, organizaciones desactualizadas y limitada coordinación entre los funcionarios de las distintas gerencias. Por consiguiente, la tesis tiene una correlación con mi trabajo de investigación donde expresa la debilidad de la gestión de la calidad. Por lo que es necesario resaltar los resultados del presente trabajo, que se obtuvieron al encuestar a los funcionarios del distrito norteño. De igual forma se encuentra la estructura N° 13 y la figura N° 5 donde se observa que del total de funcionarios el 18 (36%) mencionan que a veces los beneficios que ofrece la municipalidad son planificados con anticipación y son de alta calidad y 16 (32%) opinan que por el contrario que los beneficios municipales no son coherentes y adecuados. Estos resultados muestran las acciones realizadas por el concejo, las cuales son planificados con anticipación y son de alta calidad, se halla en primer orden en el a veces (AV) y en segundo orden en el nivel nunca (N). Para Cuatrecasas L. (2017), La Gestión de la Calidad consiste en la satisfacción integral dentro de una organización al entregar un servicio o producto, para lo cual resulta vital la relación entre las diferentes organizaciones para obtener una excelencia empresarial. Esto necesariamente involucra al nivel estratégico de la organización, que ofrece determinadas pautas al nivel operativo, para generar una organización más óptima.

2. Sampairo, A. & Romero, A. (2015) en su investigación en su investigación sobre la gestión de calidad empleada en el distrito norteño de Brasil, indago sobre las políticas públicas que rigen a más de 10 000 mil personas, donde se analizó el desempeño de la salud pública, la educación y la seguridad ciudadana, las cuales resultaron un servicio insuficiente. Por lo cual se propuso un modelo a través de un instrumento, que permita el mejoramiento permanente de los procesos, cumpliendo las metas establecidas en el municipio. Donde se grafica en la tabla 18 y el grafico

10, que existen un conjunto de trabajadores 35 (70%) opinan nunca **se cuenta con personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad** y 8 (16%) opinan que casi nunca **se cuenta con personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad**. Estos resultados muestran que **hay personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad**, se halla en primer orden en el nivel nunca (N) y en segundo orden en el nivel casi nunca (CS). Para Cuatrecasas L. (2017) o que se entiende por “gestión” se basa en la ejecución de un proyecto cuyo control debe ser continuo y que este orientado al cumplimiento de las metas trazadas. De igual forma, la gestión en relación a la calidad total, permite un crecimiento en el grupo de consumidores que posibilita una mayor lealtad con la empresa. En relación a los resultados conseguido el estudio y la teoría que no hay personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad, en consecuencia, la implantación de la calidad será riguroso, pero de gran utilidad y desarrollo para la municipalidad.

3. Orestes J. (2017) en su trabajo de presupuesto participativo y su relación con la calidad que ofrece la municipalidad de Santiago de Chuco. Determino que el presupuesto que involucra a los proyectos sociales en la comunidad trujillana ayudaron a mejorar diferentes sistemas agrarios, permitiendo un fortalecimiento en el caserío y en las cadenas productivas. Por consiguiente, las gráficas 25 y 17, se evidencia que un conjunto de 33 trabajadores (66%) cuya opinión determina que nunca **los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en la optimización de servicios ciudadanos (alimentos o ayuda social)** y 7 (14%) opinan que casi nunca **los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en las necesidades básicas del ciudadano**. Estos resultados muestran que el uso de los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en la calidad de los habitantes (alimentos y ayuda social), se halla en primer orden en el nivel nunca (N) y en segundo orden en el nivel casi nunca (CS). Para Marquetti A. (2016). Analizar el presupuesto participativo, involucra aplicar la teoría de las Organizaciones, que se basa en acoger la recomendación ciudadana o de organizaciones cívicas para reunirse con las autoridades estatales de manera periódica y puedan definir una estructura de proyectos sociales. En cuanto a los

resultados obtenidos, se puede contrastar con los trabajos previos al estudio y la teoría, que los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo no son priorizados en la satisfacción ciudadana de los servicios (alimentos y ayuda social), en consecuencia, el presupuesto no es utilizado de forma correcta y por eso ha sido reducido años tras años.

4. Así mismo, Castillo P. (2018) investigo sobre la repercusión de la poca participación ciudadana en los proyectos de Olmos 2018. Cuyo objetivo determino un reducido presupuesto para los proyectos que benefician a la sociedad. Donde los resultados, registrando una participación mediana, en cuanto a la población. En cuanto a los resultados, se registró que 31 trabajadores (62%) mencionan sobre el **presupuesto anual de la municipalidad nunca es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos** y 13 (26%) mencionan que **el presupuesto anual de la municipalidad casi nunca es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos**. Estos resultados muestran una partida anual del concejo planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos; se halla en primer orden en el nivel nunca (N) y en segundo orden en el nivel casi nunca (CS). Marquetti A. (2016) Menciona que existe una problemática ciudadana al momento de equipar y distribuir los aportes de los presupuestos. Dicha mencion se verifica y se contrasta con los trabajos previos al estudio y la teoría que el presupuesto anual de la municipalidad no es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos y aumento de presupuesto anual.

VI.CONCLUSIONES

1. Se encuentra una relación directa entre la variable de calidad y el presupuesto participativo dando una proporción positiva y directa, estableciendo estos criterios en la unidad de análisis del distrito de Santa Cruz de Chuca en La Libertad. De igual forma, la investigación mostro un valor para $p = 0.509$; interpretado como una gestión deficiente y en relación a un presupuesto participativo paupérrimo, debido a que la actual gestión municipal no cuenta con un sistema de gestión que implante una matriz de calidad oportuna que le permita masificar los ingresos municipales de acuerdo a su proyección anual.
2. Existe una vinculación negativa entre la planificación a largo plazo y la gestión de calidad dentro del distrito norteño. El estudio muestra un valor para $p = -0.030$; es decir no existen planificación de una gestión de calidad que permita planificar el presupuesto participativo de la entidad y es por ello que año tras año ha venido reduciéndose.
3. Existe una buena relación positiva moderada entre la implantación en la calidad y la estructura de la planificación a mediano plazo del presupuesto participativo en el distrito norteño durante el 2020. El estudio muestra un valor para $p = 0.451$; es decir la implantación de un sistema en materia de calidad resulta urgente para optimizar la planificación en un mediano plazo permitiendo el aumento del presupuesto participativo.

VII.RECOMENDACIONES

1. A La gerencia municipal de Sta. Cruz de Chuca en la Libertad se le recomienda realizar la implantación de normas estándares (Normas ISO) para incrementar el nivel calidad de sus servicios.
2. En el área de gerencia administrativa del distrito norteño se le recomienda incluir una participación ciudadana, integrando a todos departamentos de la entidad para compartir ideas y buscar optimizar los servicios públicos al ciudadano.
3. A la gerencia de presupuesto del distrito norteño se le recomienda manejar adecuadamente los recursos financieros que representan al municipio. Considerando un ingreso directo fundamental el tema de alimentos y ayuda social.
4. A la alcaldía de la municipalidad le recomienda designar personal calificado para planificar a corto plazo (1 año) el presupuesto anual de la municipalidad para su correcta distribución de recursos.

REFERENCIAS

- Andrade, E. (2015). *Planeación Estratégica*. Lima: Editorial y Librería Andrade S.A.C.
- Apac, J. (2017). Gestión empresarial y el desarrollo de las micro y pequeñas empresas del distrito de Huánuco, 2017. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica de Los Ángeles Chimbote.
- Avritzer, L. (2004). Presupuestos participativos: distribución, eficiencia y cultura democrática. *La Era Urbana*, (Edición especial), 10-12.
- Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos. (2007). Manual de Operación del Proceso del Presupuesto Participativo 2008. Ecatepec de Morelos.
- Da-Fonseca, Joao Pedro, & Hernández-Nariño, Arialys, & Medina-León, Alberto, & Nogueira-Rivera, Dianelys. (22 de Octubre de 2019). *Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3604/360433596011>.
- De la Torre, J. (2014). Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000) . Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid.
- Goldfrank, B. (2006). Los procesos de “presupuesto participativo” en América Latina: éxito, fracaso y cambio. *Revista de Ciencia Política*, 26(2), 3-28.
- Lissidini, A. (2015). “Democracia directa en América Latina: avances, contradicciones y desafíos”, en A. Minnaert, y G. Endara (coords.), *Democracia participativa e izquierdas: logros, contradicciones y desafíos* (pp. 121-189). Quito: Friedrich-Ebert-Stiftung.

Montecinos, E. (2014). Diseño institucional y participación ciudadana en los presupuestos participativos. *Política y Gobierno*, XXI (2), 351-378.

Oliveira, O. P. (2011). Las dinámicas de transferencia del presupuesto participativo: una mirada hacia la acción de las élites. En Welp, Y. & Whitehead, L. (Coords.). *Caleidoscopio de la innovación democrática en América Latina* (pp.119-144). México: Flacso México.

Sintomer, Y. , Herzberg, C. & Allegretti, G. (2010). *Learning from the South: Participatory Budgeting Worldwide-an Initiation to Global Cooperation: Study*. Alemania: Service Agency Communities in One World.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores	Definición de indicadores
GESTIÓN DE CALIDAD	<p>La calidad puede definirse como el conjunto de características que posee un producto o servicio, así como su capacidad de satisfacción de los requerimientos del usuario.</p> <p>Luis C y Jesús G (2017)</p>	<p>La gestión de la ciudad se evalúa tomando en cuenta una planificación y control de una implantación de la calidad de mejora de un resultado a través de un cuestionario de respuesta cerrada</p>	Planificación	<p>Un esfuerzo de mejora continua de la calidad de todos los procesos, productos y servicios, mediante la participación universal,</p>	Mejora continua	Es un concepto esencial y la idea que persigue es la mejora progresiva y constante que sirva de complemento a otros avances
					Procesos	Es vital para lograr resultados predecibles de la gestión
					Servicios	Es una acción, institución o prestación promovida por el estado para garantizar la igualdad entre los ciudadanos.
					Participación ciudadana	Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades.
			Implantación de la Calidad	<p>implica la aceptación de nuevas ideas, actitudes, enfoques y herramientas, sobre todo en los casos en que la compañía funciona bien con el modelo de gestión que aplicada</p>	Enfoque	Está basado en hechos para la toma de decisiones
					Heramientas	Conjunto de instrumentos que se utilizan para desempeñar un oficio o un trabajo determinado.
					Modelo de gestión	Ayuda a las organizaciones a establecer un sistema de gestión, midiendo el punto en que se encuentran dentro del camino hacia la excelencia
			Mejoras resultantes de la implantación	<p>Obtienen importantes mejoras en eficiencia y resultados que los hacen más competitivos. Tales mejoras se despliegan en un amplio abanico de resultados, de entre los que destacaremos</p>	Incremento general del nivel de calidad	El control de los procesos y la prevención de fallos y defectos permite el aumento de los niveles de calidad
					Diminution de costos	Se produce a medio y largo plazo por el aumento generalizado de la calidad
					Mejora de la productividad	Se ahorra tiempo y dinero al reducir el trabajo malgastado en recuperaciones, reprocesado de productos.

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO	Se define como un plan de acción que refleja una parte fundamental de la política económica. El presupuesto se establece para un periodo determinado, generalmente de un año. 2016 Auditoría Superior de la Federación.	El presupuesto participativo se evalúa tomando en cuenta su planificación a largo plazo de una planificación operativa a través de un cuestionario de respuesta cerrada	Planificación a largo plazo	Se trata de un instrumento de la alta gerencia pública, que contiene la distribución entre las instituciones públicas y hasta un cierto nivel de detalle, de los recursos financieros del Estado que se prevén recaudar en un periodo mayor al año, por lo general de tres a cinco años, con sujeción al plan estratégico del gobierno y al marco fiscal de mediano plazo	Instrumentos instrumento de la alta gerencia pública	Contiene la distribución entre las instituciones públicas y hasta un cierto nivel de detalle, de los recursos financieros
					Recurso financieros	Son aquellos activos que tienen algún grado de liquidez. Por tanto, desde una vertiente económica sería aquellos relacionados con el efectivo y sus equivalentes líquidos.
					Plan estratégico	Es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Esta programación se plasma en un documento de consenso donde concretamos las grandes decisiones que van a orientar nuestra marcha hacia la gestión excelente
			Planificación a Mediano plazo	Se trata de planificación a más de un año, y está relacionada con la planificación estratégica también a mediano plazo. Máximo a tres años hacia adelante.	Planificación estratégica	Es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.
		Planificación a corto plazo	Se trata de la planificación a un año y se conoce como la elaboración y control del presupuesto anual.	Presupuesto anual	Un presupuesto anual es un plan operaciones y recursos de una empresa, que se formula para lograr en un año los objetivos propuestos y se expresa en términos monetarios. También se define como un plan integrador y coordinador que expresa en términos financieros las operaciones y recursos que forman parte de una empresa en un periodo de tiempo de un año, con el fin de lograr los objetivos fijados por la alta gerencia.	
		Planificación operativa	Se trata de la planificación de un plazo menor de un año (mes, trimestre, etc.) y se realiza mediante la gestión de día a día o mes a mes.	Gestión	Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa.	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Definición de dimensiones	Indicadores	Definición de indicadores
GESTIÓN DE CALIDAD	<p>La calidad puede definirse como el conjunto de características que posee un producto o servicio, así como su capacidad de satisfacción de los requerimientos del usuario.</p> <p>Luis C y Jesús G (2017)</p>	<p>La gestion de la cliudad se evalua tomando encuesta una planificacion y control de una implantacion de la calidad de mejora de un resultado atraves de un cuestionari de repuesta cerada</p>	Planificación	<p>Un esfuerzo de mejora continua de la calidad de todos los procesos, productos y servicios, mediante la participación universal,</p>	Mejora continua	Es un concepto esencial y la idea que persigue es la mejora progresiva y constante que sirva de complemento a otros avances
					Procesos	Es vital para lograr resultados predecibles de la gestión
					Servicios	Es una acción, institución o prestación promovida por el estado para garantizar la igualdad entre los ciudadanos.
					Participación ciudadana	Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades.
			Implantación de la Calidad	implica la aceptación de nuevas ideas, actitudes, enfoques y he- rramientas,	Enfoque	Está basado en hechos para la toma de decisiones

			sobre todo en los casos en que la compañía funciona bien con el modelo de gestión que aplicada	Heramientas	Conjunto de instrumentos que se utilizan para desempeñar un oficio o un trabajo determinado.
				Modelo de gestion	Ayuda a las organizaciones a establecer un sistema de gestión, midiendo el punto en que se encuentran dentro del camino hacia la excelencia
		Mejoras resultantes de la implantación	Obtienen importantes mejoras en eficiencia y resultados que los hacen más competitivos. Tales mejoras se despliegan en un amplio abanico de resultados, de entre los que destacaremos	Incremento general del nivel de calidad	El control de los procesos y la prevención de fallos y defectos permite el aumento de los niveles de calidad
				Diminution de costos	Se produce a medio y largo plazo por el aumento generalizado de la calidad
				Mejora de la productividad	Se ahorra tiempo y dinero al reducir el trabajo malgastado en recuperaciones, reprocesado de productos.

<p>PRESUPUESTO PARTICIPATIVO</p>	<p>Se define como un plan de acción que refleja una parte fundamental de la política económica. El presupuesto se establece para un periodo determinado, generalmente de un año. 2016 Auditoría Superior de la Federación.</p>	<p>El presupuesto participativo se evalúa tomando en cuenta su planificación a largo mediano y corto plazo de una planificación operativa a través de un cuestionario de respuesta cerrada</p>	<p>Planificación a largo plazo</p>	<p>Se trata de un instrumento de la alta gerencia pública, que contiene la distribución entre las instituciones públicas y hasta un cierto nivel de detalle, de los recursos financieros del Estado que se prevén recaudar en un periodo mayor al año, por lo general de tres a cinco años, con sujeción al plan estratégico del gobierno y al marco fiscal de mediano plazo</p>	<p>Instrumentos instrumento de la alta gerencia pública</p>	<p>Contiene la distribución entre las instituciones públicas y hasta un cierto nivel de detalle, de los recursos financieros</p>

ANEXO 3: “COMPETENCIAS PROFESIONALES Y EQUIPOS DE TRABAJO”

Objetivo: Establecer la relación entre la Gestión de calidad y presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Santa Cruz De Chuca, provincia de Santiago De Chuco, Región La Libertad, 2020.

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Tabla 8: Cuestionario de preguntas

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		5	4	3	2	1
1	Se planifica herramientas de mejora continua para alcanzar los objetivos trazados.					
2	Se planifica y gestiona diferentes procesos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía.					
3	Los servicios que brinda la municipalidad son planificados con anticipación y son de alta calidad.					
4	La entidad exhorta la participación ciudadana y a todos departamentos de la entidad para compartir ideas en busca de la calidad en todas las actividades y de esta forma alcanzar la máxima satisfacción de la ciudadanía.					

5	Las decisiones tomadas para la toma de decisiones cuentan con un presupuesto.					
6	Se utilizan herramientas como convocatorias a la población, aplicación de encuestas para la identificación de problemas y su resolución.					
7	El modelo de gestión de la calidad es el resultado de la convocatoria de todas las áreas.					
8	Se cuenta con personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad.					
9	Se realiza la implantación de normas estándares (Normas ISO) para incrementar el nivel calidad de sus servicios.					
10	Existe un comité encargado de monitorear los costos de los recursos para la mejora de los servicios.					
11	Las actividades desarrolladas en cada área del servicio municipal son supervisadas en el cumplimiento de los tiempos.					
12	Los jefes de cada área realizan una supervisión efectiva: cuenta con un programa-cronograma disciplinado.					
13	El instrumento utilizado por la municipalidad cuenta con instrumentos de medición.					
14	La capacidad de inversión en una obra pública es propuesta de alcaldía y de los dirigentes comunales.					
15	Los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en la mejora de la calidad de vida de los habitantes (alimentos y ayuda social).					
16	Para aumentar sus recursos financieros, la municipalidad, realiza un plan estratégico de orientación al contribuyente.					

17	Los beneficios socio-económicos orientados a las comunidades son cuestionados en el respeto de la normatividad.					
18	Quienes laboran en el área de presupuesto cuentan con conocimiento del marco normativo y fiscal.					
19	La municipalidad realiza una planificación estratégica para la utilización de sus recursos con un año de anticipado.					
20	El ente municipal aplica un plan estratégico para incrementar su presupuesto anual que recibe del estado.					
21	El presupuesto anual de la municipalidad es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos.					
22	La municipalidad utiliza el presupuesto anual adecuadamente en beneficio de su comunidad.					
23	La municipalidad realiza una conformación de indicadores de gestión para la proyección de presupuestos para ejercicios futuros.					
24	El ente municipal lleva un control de gestión estricto sobre la ejecución de su presupuesto.					

ANEXO 4. TABLAS DE FRECUENCIAS POR PREGUNTAS.

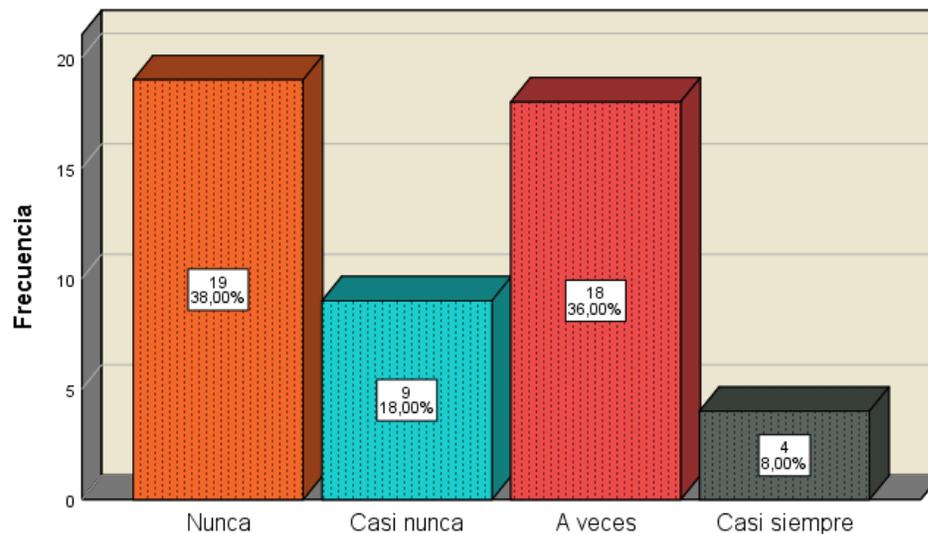
Tabla 9: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 1

1. Se planifica herramientas de mejora continua para alcanzar los objetivos trazados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	38,0	38,0	38,0
	Casi nunca	9	18,0	18,0	56,0
	A veces	18	36,0	36,0	92,0
	Casi siempre	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 2: Gráfico de barras de frecuencia de la pregunta N° 1



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 11 y el gráfico N° 3 se observa que, del total de comerciantes encuestados, 19 (38%) trabajadores opinan que la municipalidad nunca **planifica herramientas de mejora continua para alcanzar los objetivos trazados**, 18 (36%) trabajadores opinan que la municipalidad a veces **planifica herramientas de mejora continua para alcanzar los objetivos trazados**, y 9 (88%) trabajadores opinan que la municipalidad casi nunca **planifica herramientas de mejora continua para alcanzar los objetivos trazados**.

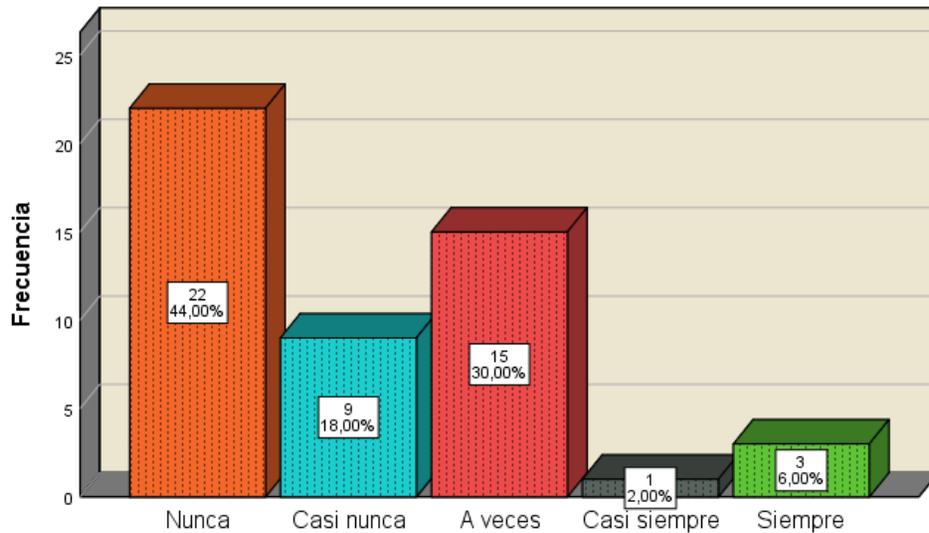
Tabla 10: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 2

2. Se planifica y gestiona diferentes procesos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	44,0	44,0	44,0
	Casi nunca	9	18,0	18,0	62,0
	A veces	15	30,0	30,0	92,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	94,0
	Siempre	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 3: Gráfico de barras de frecuencia de la pregunta N° 2



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 12 y el gráfico N° 4 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 22 (44%) opinan la municipalidad nunca **planifica y gestiona diferentes procesos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía**, 15 (30%) opinan la municipalidad a veces **planifica y gestiona diferentes procesos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía**. y 9 (18%) opinan la municipalidad casi nunca **planifica y gestiona diferentes procesos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía**. y 3 (6%) opinan la municipalidad siempre **planifica y gestiona diferentes procesos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía**. y 1 (2%) opinan la municipalidad casi siempre **planifica y gestiona diferentes procesos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía**.

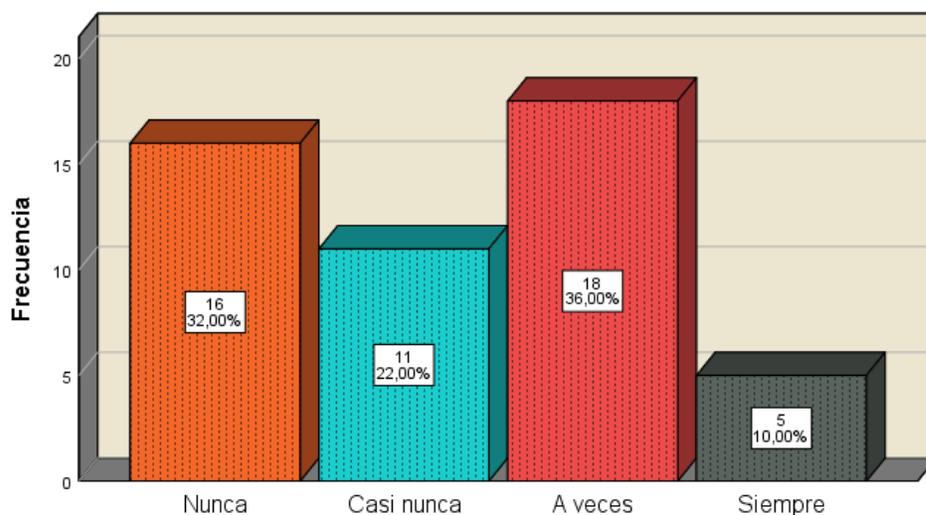
Tabla 11: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 3

3. Los servicios que brinda la municipalidad son planificados con anticipación y son de alta calidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	32,0	32,0	32,0
	Casi nunca	11	22,0	22,0	54,0
	A veces	18	36,0	36,0	90,0
	Siempre	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 4: Gráfico de barras de frecuencia de la pregunta N° 3



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 13 y el gráfico N° 5 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 18 (36%) opinan que a veces **los servicios que**

brinda la municipalidad son planificados con anticipación y son de alta calidad, 16 (32%) opinan que nunca los servicios que brinda la municipalidad son planificados con anticipación y son de alta calidad, y 11 (22%) opinan que casi nunca los servicios que brinda la municipalidad son planificados con anticipación y son de alta calidad.

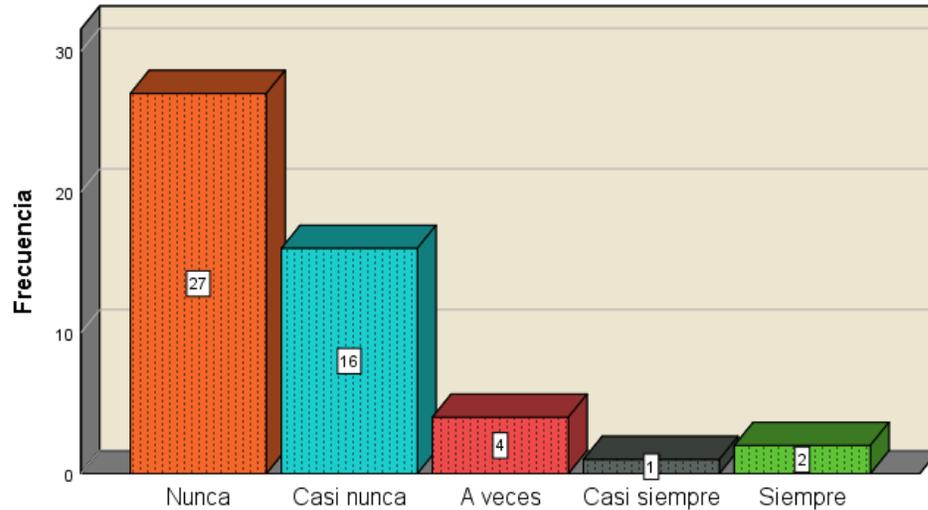
Tabla 12: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 4

4. La entidad exhorta la participación ciudadana y a todos departamentos de la entidad para compartir ideas en busca de la calidad en todas las actividades y de esta forma alcanzar la máxima satisfacción de la ciudadanía.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	27	54,0	54,0	54,0
	Casi nunca	16	32,0	32,0	86,0
	A veces	4	8,0	8,0	94,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	96,0
	Siempre	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 5: Gráfico de barras de frecuencia de la pregunta N° 4



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 14 y el gráfico N° 2 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 27 (54%) opinan que nunca la **entidad exhorta la participación ciudadana y a todos departamentos de la entidad para compartir ideas en busca de la calidad en todas las actividades y de esta forma alcanzar la máxima satisfacción de la ciudadanía**, 16 (32%) opinan que casi nunca la **entidad exhorta la participación ciudadana y a todos departamentos de la entidad para compartir ideas en busca de la calidad en todas las actividades y de esta forma alcanzar la máxima satisfacción de la ciudadanía**. y 4 (8%) opinan a veces **entidad exhorta la participación ciudadana y a todos departamentos de la entidad para compartir ideas en busca de la calidad en todas las actividades y de esta forma alcanzar la máxima satisfacción de la ciudadanía**.

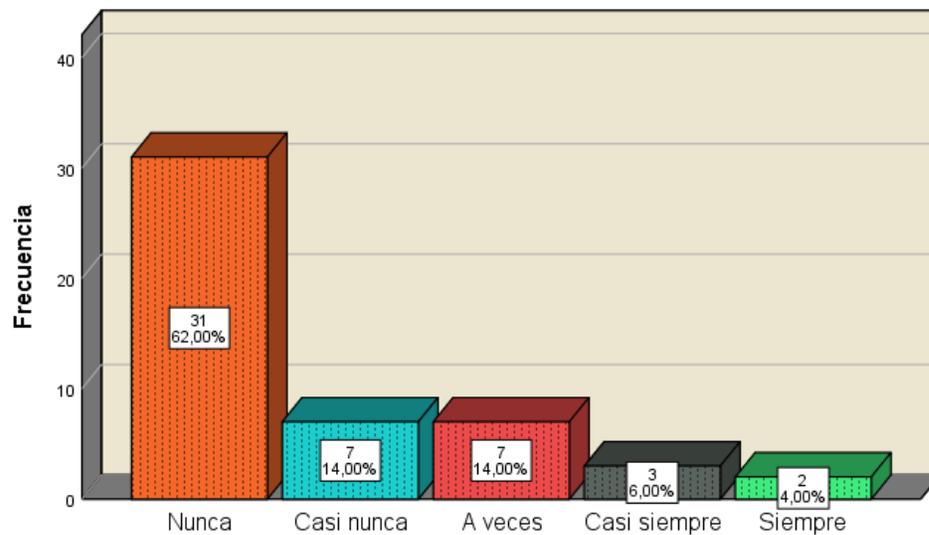
Tabla 13: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 5

5. Las decisiones tomadas para la toma de decisiones cuentan con un presupuesto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	31	62,0	62,0	62,0
	Casi nunca	7	14,0	14,0	76,0
	A veces	7	14,0	14,0	90,0
	Casi siempre	3	6,0	6,0	96,0
	Siempre	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 6: Gráfico de barras de frecuencia de la pregunta N° 5



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 15 y el gráfico N° 7 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 31 (62%) opinan que nunca las **decisiones tomadas para la toma de decisiones cuentan con un presupuesto**, 7 (14%) opinan que casi nunca las **decisiones tomadas para la toma de decisiones cuentan con un presupuesto**, y 7 (14%) opinan que a veces las **decisiones tomadas para la toma de decisiones cuentan con un presupuesto**.

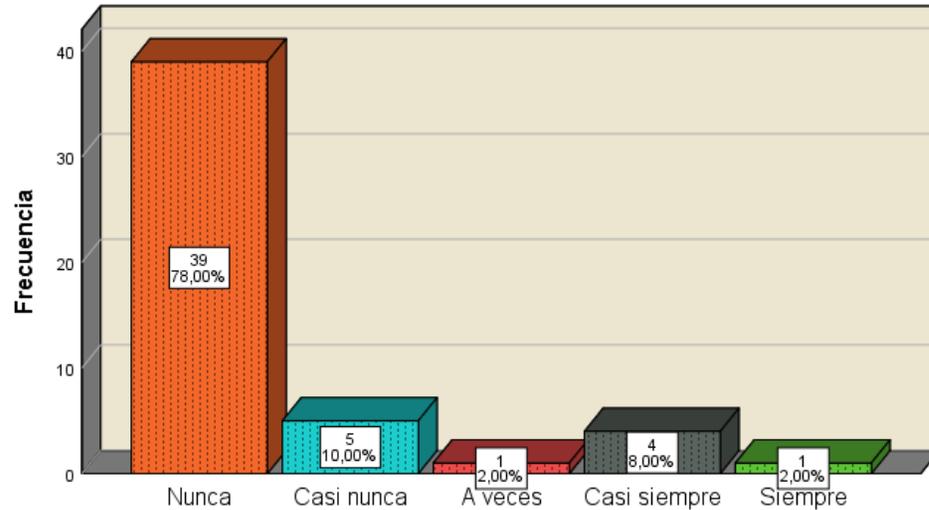
Tabla 14: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 6

6. Se utilizan herramientas como convocatorias a la población, aplicación de encuestas para la identificación de problemas y su resolución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	39	78,0	78,0	78,0
	Casi nunca	5	10,0	10,0	88,0
	A veces	1	2,0	2,0	90,0
	Casi siempre	4	8,0	8,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 7: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 6



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 16 y el gráfico N° 8 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 39 (78%) opinan nunca se utilizan herramientas como convocatorias a la población, aplicación de encuestas para la identificación de problemas y su resolución, 5 (10%) opinan que casi nunca se utilizan herramientas como convocatorias a la población, aplicación de encuestas para la identificación de problemas y su resolución y 4 (8%) opinan que casi siempre se utilizan herramientas como convocatorias a la población, aplicación de encuestas para la identificación de problemas y su resolución,

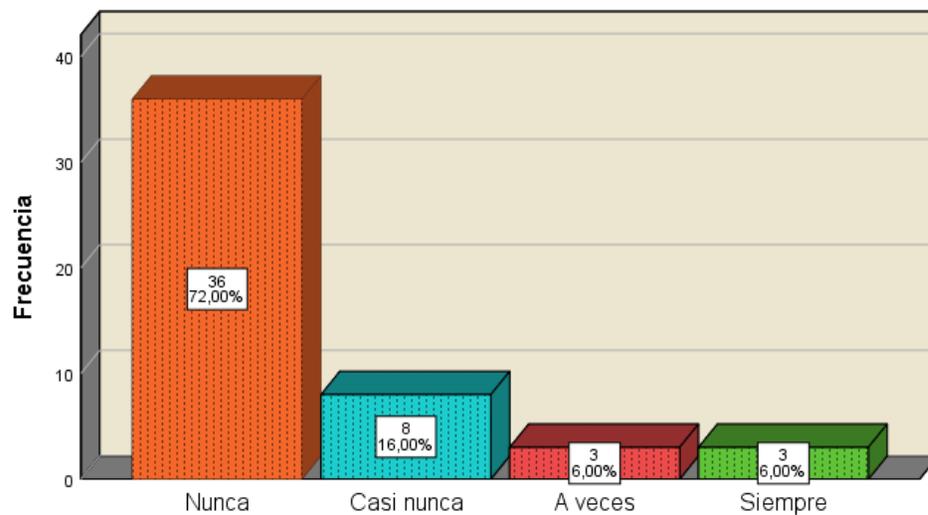
Tabla 15: Tabla de frecuencias de la pregunta N° 7

7. El modelo de gestión de la calidad es el resultado de la convocatoria de todas las áreas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	36	72,0	72,0	72,0
	Casi nunca	8	16,0	16,0	88,0
	A veces	3	6,0	6,0	94,0
	Siempre	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 8: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 7



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 17 y el gráfico N° 9 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 36 (72%) opinan que nunca el **modelo de gestión de**

la calidad es el resultado de la convocatoria de todas las áreas, 8 (16%) opinan que casi nunca el modelo de gestión de la calidad es el resultado de la convocatoria de todas las áreas. 3 (6%) opinan que a veces el modelo de gestión de la calidad es el resultado de la convocatoria de todas las áreas.

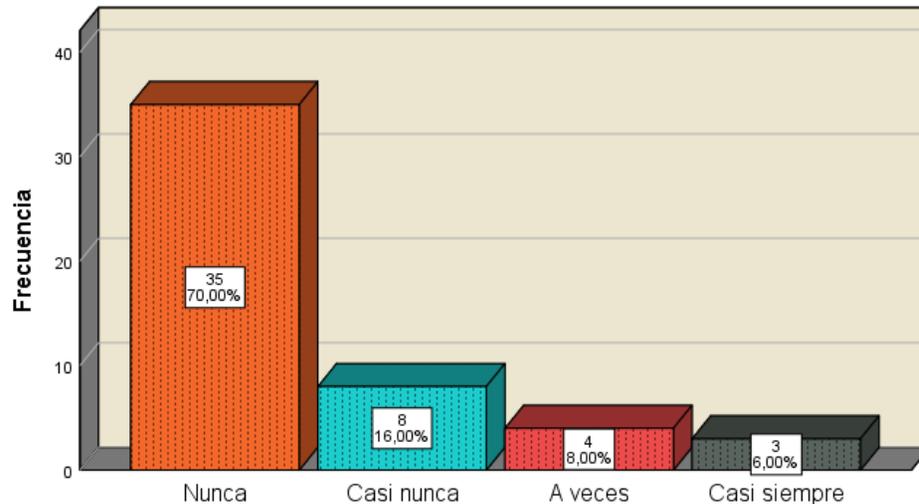
Tabla 16: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 8

8. Se cuenta con personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	35	70,0	70,0	70,0
	Casi nunca	8	16,0	16,0	86,0
	A veces	4	8,0	8,0	94,0
	Casi siempre	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 9: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 8



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 18 y el gráfico N° 10 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 35 (70%) opinan nunca **se cuenta con personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad**, 8 (16%) opinan que casi nunca **se cuenta con personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad** y 4 (8%) opinan que a veces **se cuenta con personal calificado y competente que facilita la implementación de la calidad**.

Tabla 17: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 9

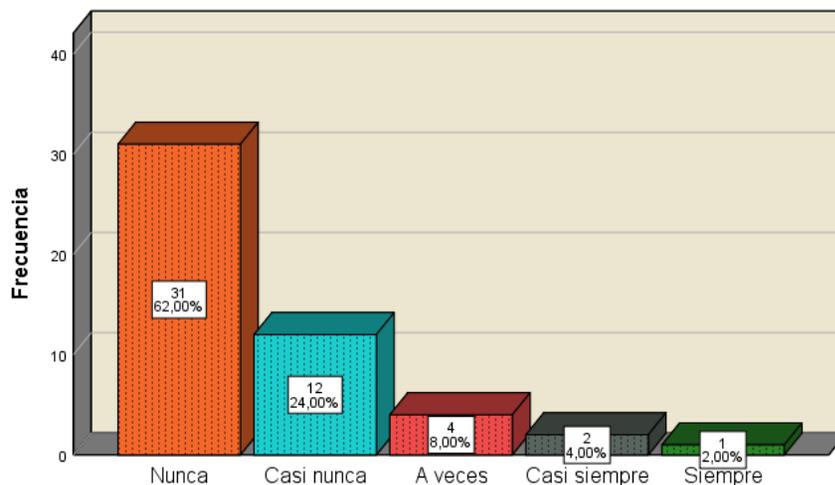
9. Se realiza la implantación de normas estándares (Normas ISO) para incrementar el nivel calidad de sus servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	31	62,0	62,0	62,0

Casi nunca	12	24,0	24,0	86,0
A veces	4	8,0	8,0	94,0
Casi siempre	2	4,0	4,0	98,0
Siempre	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 10: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 9



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 19 y el gráfico N° 11 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 31 (62%) opinan que la entidad municipal nunca realiza la implantación de normas estándares (Normas ISO) para incrementar el nivel calidad de sus servicios, 12 (24%) opinan que la entidad municipal casi nunca realiza la implantación de normas estándares (Normas ISO) para incrementar el nivel calidad de sus servicios, y 4 (8%) opinan que la entidad municipal a veces realiza la implantación de normas estándares (Normas ISO) para incrementar el nivel calidad de sus servicios.

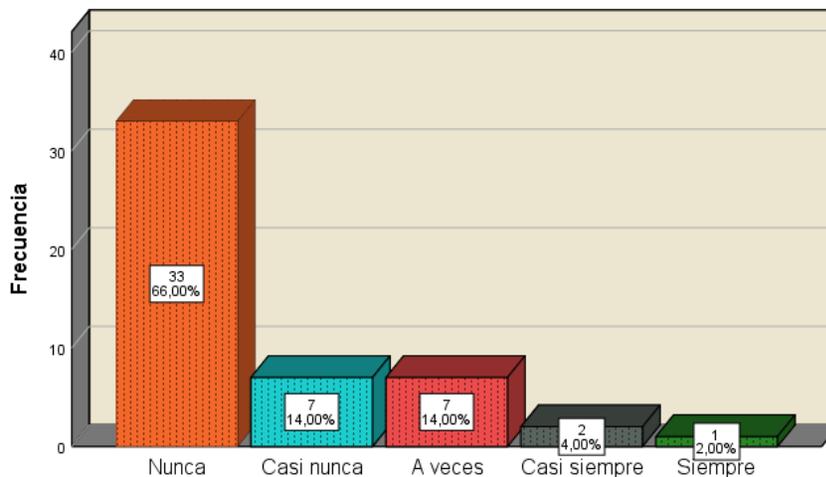
Tabla 18: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 10

10. Existe un comité encargado de monitorear los costos de los recursos para la mejora de los servicios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	33	66,0	66,0	66,0
	Casi nunca	7	14,0	14,0	80,0
	A veces	7	14,0	14,0	94,0
	Casi siempre	2	4,0	4,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 11: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 10



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 20 y el gráfico N° 12 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 33 (66%) opinan que nunca **existe un comité encargado de monitorear los costos de los recursos para la mejora de los**

servicios, 7 (14%) opinan que casi nunca **existe un comité encargado de monitorear los costos de los recursos para la mejora de los servicios** y 7 (14%) opinan que a veces **existe un comité encargado de monitorear los costos de los recursos para la mejora de los servicios**.

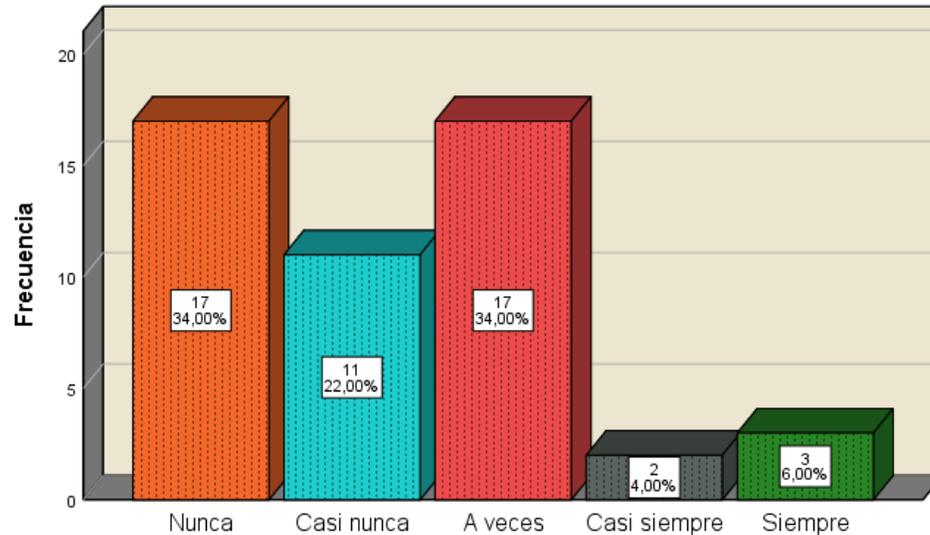
Tabla 19: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 11

11. Las actividades desarrolladas en cada área del servicio municipal son supervisadas en el cumplimiento de los tiempos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	17	34,0	34,0	34,0
	Casi nunca	11	22,0	22,0	56,0
	A veces	17	34,0	34,0	90,0
	Casi siempre	2	4,0	4,0	94,0
	Siempre	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 12: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 11



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 21 y el gráfico N° 13 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 17 (34%) opinan que nunca **las actividades desarrolladas en cada área del servicio municipal son supervisadas en el cumplimiento de los tiempos**, 17 (22%) opinan que a veces **las actividades desarrolladas en cada área del servicio municipal son supervisadas en el cumplimiento de los tiempos**, y 11 (17%) opinan que casi nunca **las actividades desarrolladas en cada área del servicio municipal son supervisadas en el cumplimiento de los tiempos**.

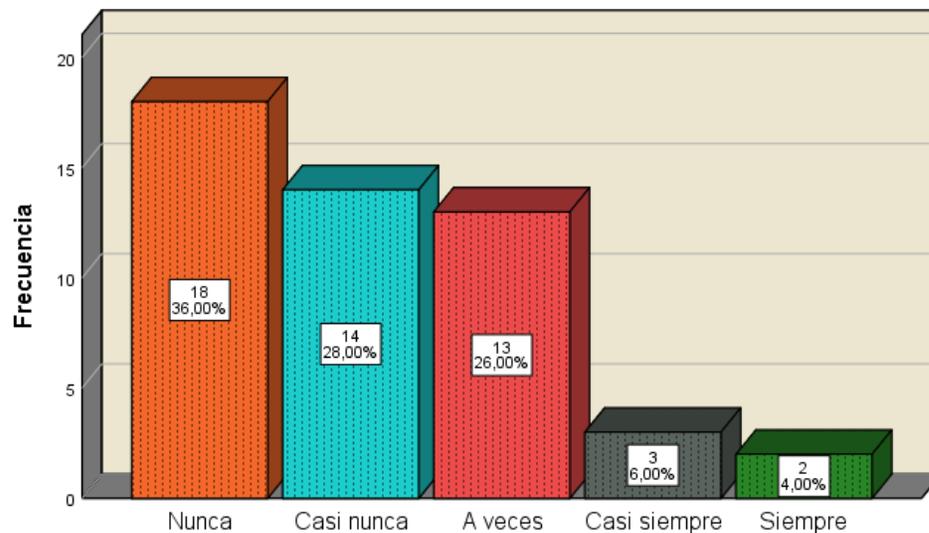
Tabla 20: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 12

12. Los jefes de cada área realizan una supervisión efectiva: cuenta con un programa-cronograma disciplinado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	18	36,0	36,0	36,0
	Casi nunca	14	28,0	28,0	64,0
	A veces	13	26,0	26,0	90,0
	Casi siempre	3	6,0	6,0	96,0
	Siempre	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 13: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 12



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 22 y el gráfico N° 14 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 18 (36%) opinan que nunca **los jefes de cada área realizan una supervisión efectiva: cuentan con un programa-cronograma disciplinado**, 14 (28%) opinan que casi nunca **los jefes de cada área realizan una supervisión efectiva: cuentan con un programa-cronograma disciplinado** y 13 (26%) opinan que a veces **los jefes de cada área realizan una supervisión efectiva: cuentan con un programa-cronograma disciplinado**.

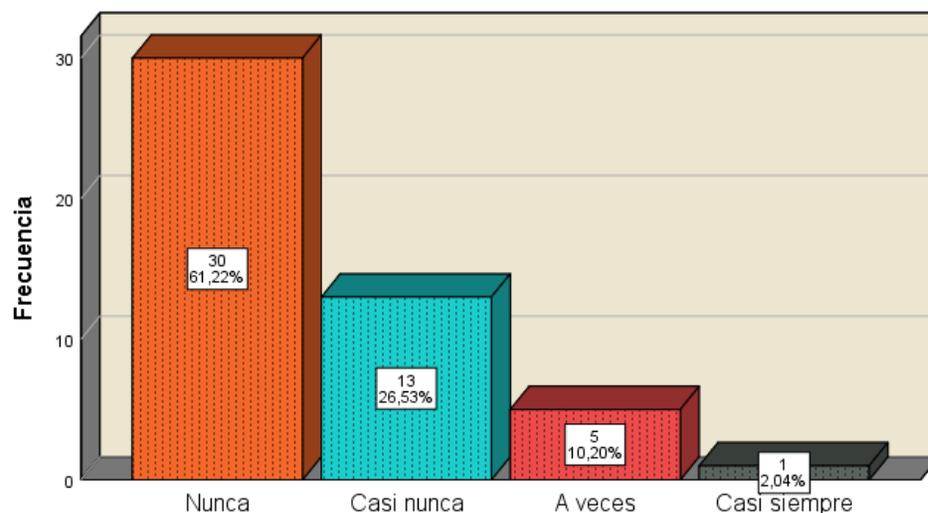
Tabla 21: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 13

13. El instrumento utilizado por la municipalidad cuenta con instrumentos de medición.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	30	60,0	61,2	61,2
	Casi nunca	13	26,0	26,5	87,8
	A veces	5	10,0	10,2	98,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	49	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,0		
Total		50	100,0		

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 14: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 13



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 23 y el gráfico N° 15 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 30 (61.22%) opinan que nunca **el instrumento utilizado por la municipalidad cuenta con instrumentos de medición**, 13 (26.53%) opinan que casi nunca **el instrumento utilizado por la municipalidad cuenta con instrumentos de medición**, y 5 (10.20%) opinan que a veces **el instrumento utilizado por la municipalidad cuenta con instrumentos de medición**.

Tabla 22: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 14

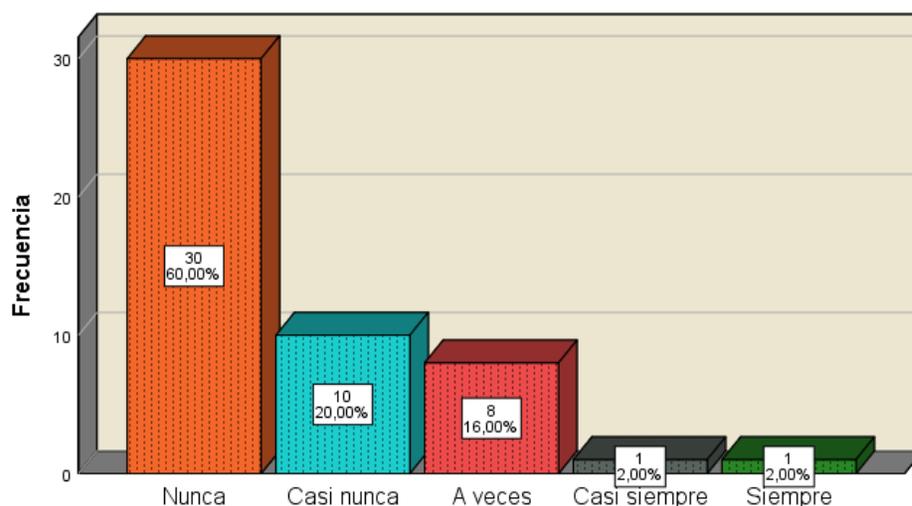
14. La capacidad de inversión en una obra pública es propuesta de alcaldía y de los dirigentes comunales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	30	60,0	60,0	60,0

Casi nunca	10	20,0	20,0	80,0
A veces	8	16,0	16,0	96,0
Casi siempre	1	2,0	2,0	98,0
Siempre	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 15: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 14



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 24 y el gráfico N° 16 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 30 (60%) opinan que nunca **la capacidad de inversión en una obra pública es propuesta de alcaldía y de los dirigentes comunales**, 10 (20%) opinan que casi nunca **la capacidad de inversión en una obra pública es propuesta de alcaldía y de los dirigentes comunales** y 8 (16%) opinan que a veces **la capacidad de inversión en una obra pública es propuesta de alcaldía y de los dirigentes comunales**.

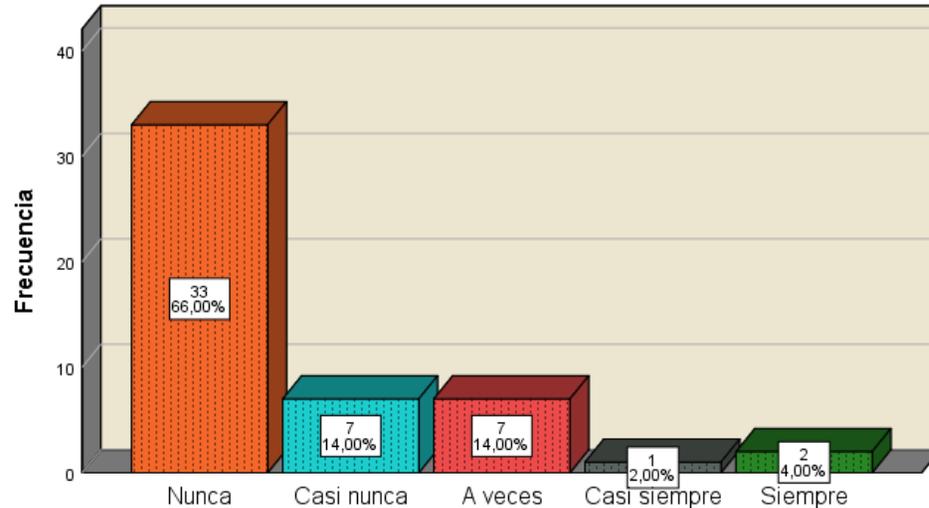
Tabla 23: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 15

15. Los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en la mejora de la calidad de vida de los habitantes (alimentos y ayuda social).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	33	66,0	66,0	66,0
	Casi nunca	7	14,0	14,0	80,0
	A veces	7	14,0	14,0	94,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	96,0
	Siempre	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 16: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 15



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 25 y el gráfico N° 17 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 33 (66%) opinan que nunca **los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en la mejora de la calidad de vida de los habitantes (alimentos y ayuda social)**. 7 (14%) opinan que casi nunca **los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en la mejora de la calidad de vida de los habitantes (alimentos y ayuda social)**. y 7 (14%) opinan que a veces **los recursos financieros que representan al municipio, por ingreso directo son priorizados en la mejora de la calidad de vida de los habitantes (alimentos y ayuda social)**.

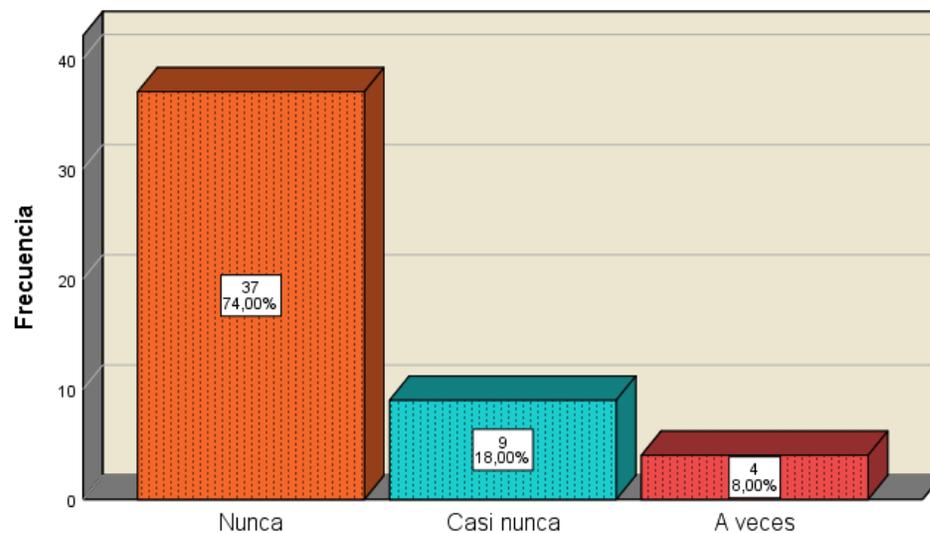
Tabla 24: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 16

16. Para aumentar sus recursos financieros, la municipalidad, realiza un plan estratégico de orientación al contribuyente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	37	74,0	74,0	74,0
	Casi nunca	9	18,0	18,0	92,0
	A veces	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 17: Gráfico de barras de frecuencias de la pregunta N° 16



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 26 y el gráfico N° 18 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 37 (74%) mencionan que, para aumentar sus recursos financieros, la municipalidad, nunca realiza un plan estratégico de orientación al contribuyente. 9 (18%) mencionan que, para aumentar sus recursos financieros, la municipalidad, casi nunca realiza un plan estratégico de orientación al contribuyente. y 4 (8%) mencionan que, para aumentar sus recursos financieros, la municipalidad, a veces realiza un plan estratégico de orientación al contribuyente.

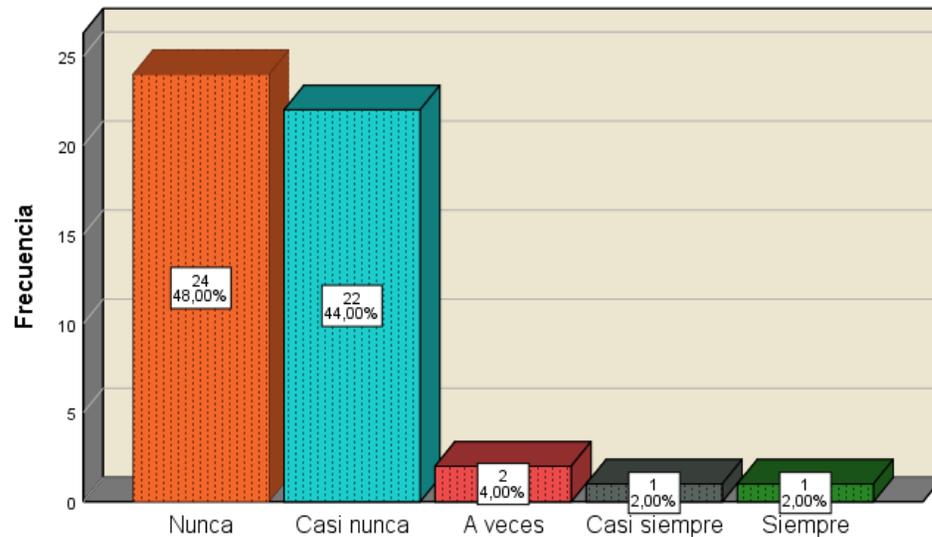
Tabla 25: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 17

17. Los beneficios socio-económicos orientados a las comunidades son cuestionados en el respeto de la normatividad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	24	48,0	48,0	48,0
	Casi nunca	22	44,0	44,0	92,0
	A veces	2	4,0	4,0	96,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 18: Gráfico de barras de frecuencia de la pregunta N° 17



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 27 y el gráfico N° 19 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 24 (48%) mencionan que los beneficios socio-económicos orientados a las comunidades nunca son cuestionados en el respeto de la normatividad, 22 (44%) mencionan que los beneficios socio-económicos orientados a las comunidades casi nunca son cuestionados en el respeto de la normatividad. y 2 (4%) mencionan que los beneficios socio-económicos orientados a las comunidades a veces son cuestionados en el respeto de la normatividad.

Tabla 26: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 18

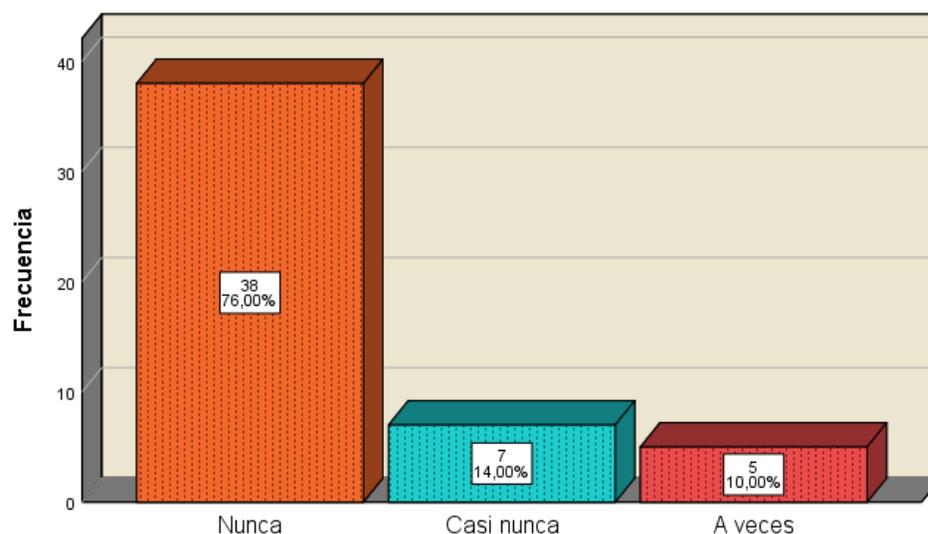
18. Quienes laboran en el área de presupuesto cuentan con conocimiento del marco normativo y fiscal.

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Nunca	38	76,0	76,0	76,0
	Casi nunca	7	14,0	14,0	90,0
	A veces	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 19: Gráfico de barras de frecuencia de la pregunta N° 18



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 28 y el gráfico N° 20 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 38 (76%) mencionan que **quienes laboran en el área de presupuesto nunca cuentan con conocimiento del marco normativo y fiscal**, 7 (14%) mencionan que **quienes laboran en el área de presupuesto casi nunca cuentan con conocimiento del marco normativo y fiscal** y 5 (10%) mencionan que **quienes laboran en el área de presupuesto a veces cuentan con conocimiento del marco normativo y fiscal**.

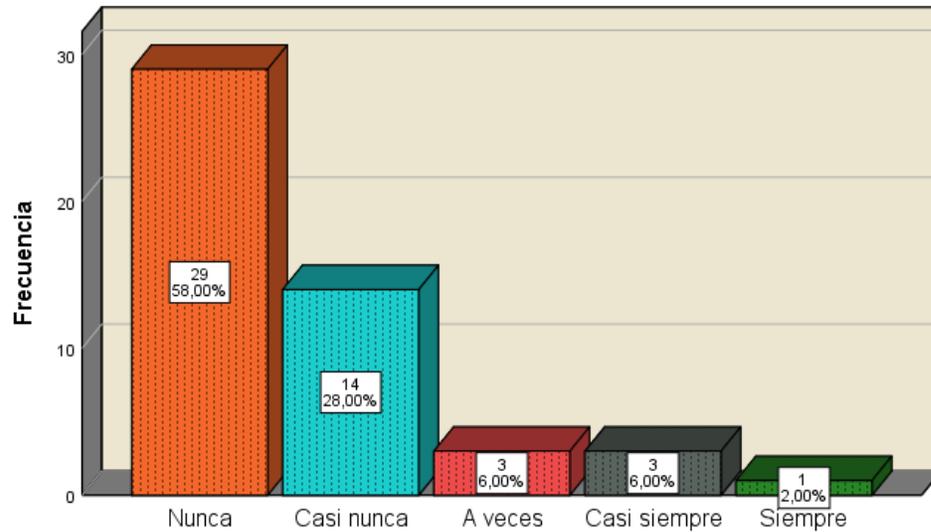
Tabla 27: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 19

19. La municipalidad realiza una planificación estratégica para la utilización de sus recursos con un año de anticipado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	29	58,0	58,0	58,0
	Casi nunca	14	28,0	28,0	86,0
	A veces	3	6,0	6,0	92,0
	Casi siempre	3	6,0	6,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 20: Grafico de barras de frecuencia de la pregunta N° 19



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 29 y el gráfico N° 21 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 29 (58%) mencionan que nunca **la municipalidad realiza una planificación estratégica para la utilización de sus recursos con un año de anticipado**, 14 (28%) mencionan que casi nunca **la municipalidad realiza una planificación estratégica para la utilización de sus recursos con un año de anticipado**. y 3 (6%) mencionan que a veces **la municipalidad realiza una planificación estratégica para la utilización de sus recursos con un año de anticipado**.

Tabla 28: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 20

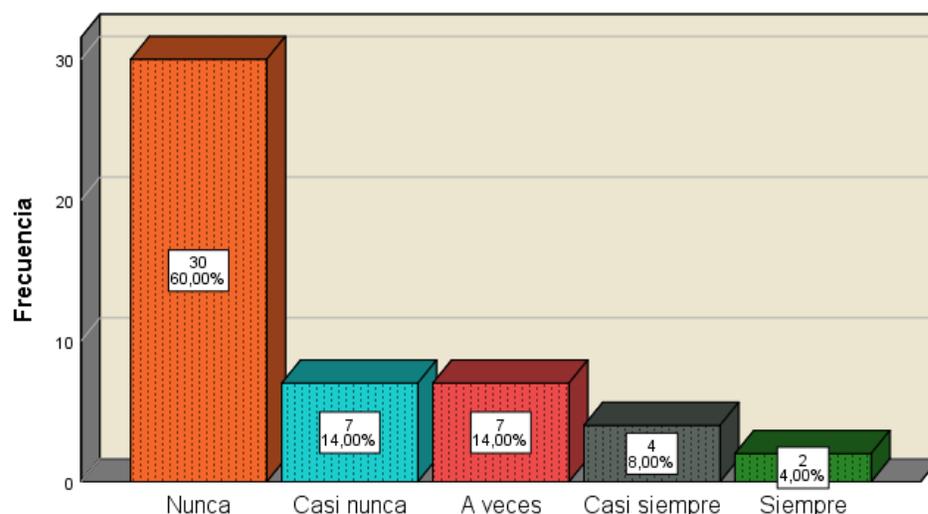
20. El ente municipal aplica un plan estratégico para incrementar su presupuesto anual que recibe del estado.

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Nunca	30	60,0	60,0	60,0
	Casi nunca	7	14,0	14,0	74,0
	A veces	7	14,0	14,0	88,0
	Casi siempre	4	8,0	8,0	96,0
	Siempre	2	4,0	4,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 21: Grafico de barras de frecuencia de la pregunta N° 20



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 30 y el gráfico N° 22 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 30 (60%) mencionan que nunca **el ente municipal aplica un plan estratégico para incrementar su presupuesto anual que recibe del estado**, 7 (14%) mencionan que casi nunca **el ente municipal aplica un plan estratégico para incrementar su presupuesto anual que recibe del estado** y 7 (14%) mencionan que a veces **el ente municipal aplica un plan estratégico para incrementar su presupuesto anual que recibe del estado**.

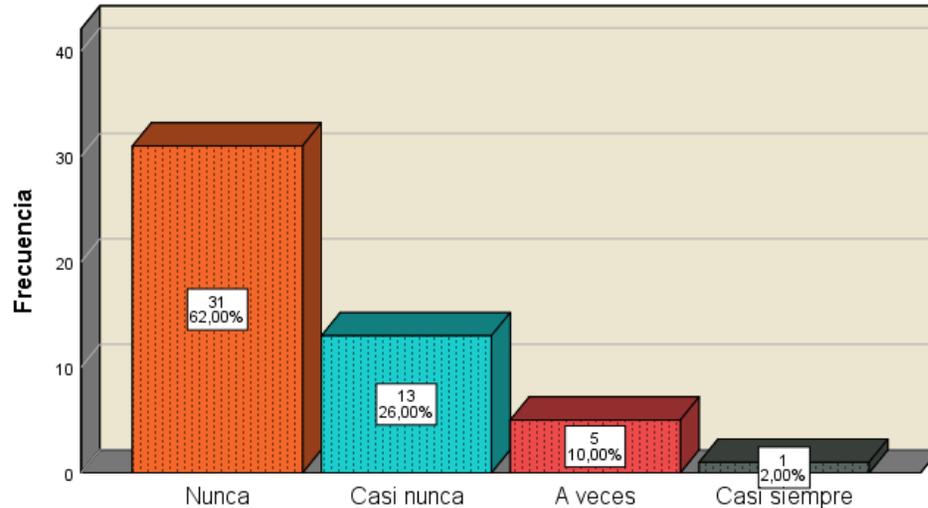
Tabla 29: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 21

21. El presupuesto anual de la municipalidad es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	31	62,0	62,0	62,0
	Casi nunca	13	26,0	26,0	88,0
	A veces	5	10,0	10,0	98,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 22: Grafico de barras de frecuencia de la pregunta N° 21



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 31 y el gráfico N° 23 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 31 (62%) mencionan que el presupuesto anual de la municipalidad nunca es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos, 13 (26%) mencionan que el presupuesto anual de la municipalidad casi nunca es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos, y 5 (10%) mencionan que el presupuesto anual de la municipalidad a veces es planificado a corto plazo (1 año) para su correcta distribución de recursos.

Tabla 30: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 22

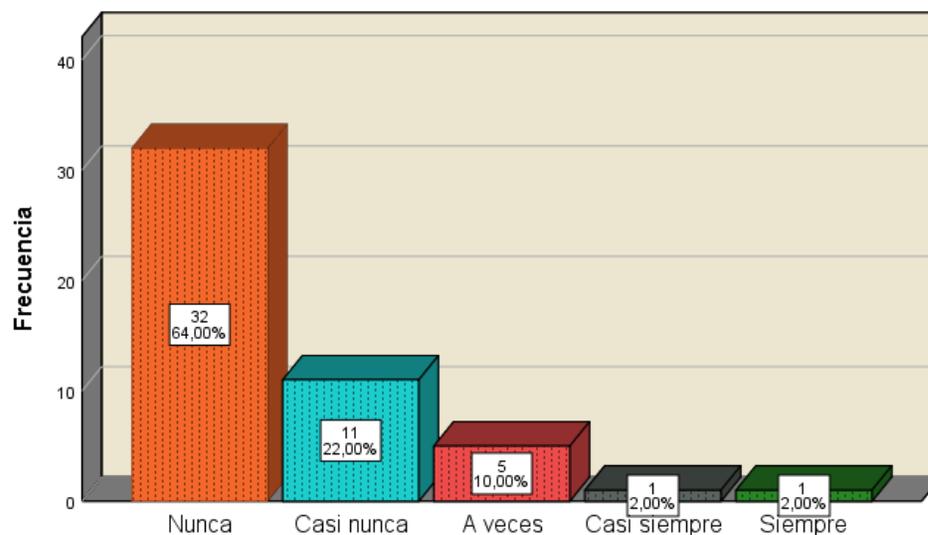
22. La municipalidad utiliza el presupuesto anual adecuadamente en beneficio de su comunidad

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	Nunca	32	64,0	64,0	64,0
	Casi nunca	11	22,0	22,0	86,0
	A veces	5	10,0	10,0	96,0
	Casi siempre	1	2,0	2,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 23: Grafico de barras de frecuencia de la pregunta N° 22



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 32 y el gráfico N° 24 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 32 (64%) mencionan que nunca **la municipalidad utiliza el presupuesto anual adecuadamente en beneficio de su comunidad**, 11 (22%) mencionan que casi nunca **la municipalidad utiliza el presupuesto anual adecuadamente en beneficio de su comunidad** y 5 (10%) mencionan que a veces **la municipalidad utiliza el presupuesto anual adecuadamente en beneficio de su comunidad**.

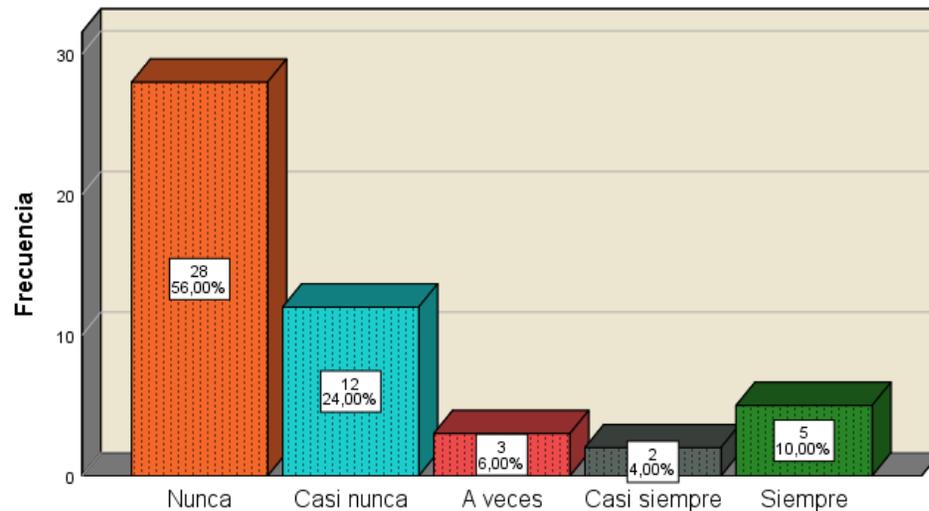
Tabla 31: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 23

23. La municipalidad realiza una conformación de indicadores de gestión para la proyección de presupuestos para ejercicios futuros.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	28	56,0	56,0	56,0
	Casi nunca	12	24,0	24,0	80,0
	A veces	3	6,0	6,0	86,0
	Casi siempre	2	4,0	4,0	90,0
	Siempre	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 24: Grafico de barras de frecuencia de la pregunta N° 23



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 33 y el gráfico N° 25 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 28 (56%) mencionan que nunca **la municipalidad realiza una conformación de indicadores de gestión para la proyección de presupuestos para ejercicios futuros**. 12 (24%) mencionan que casi nunca **la municipalidad realiza una conformación de indicadores de gestión para la proyección de presupuestos para ejercicios futuros**. y 5 (10%) mencionan que siempre **la municipalidad realiza una conformación de indicadores de gestión para la proyección de presupuestos para ejercicios futuros**.

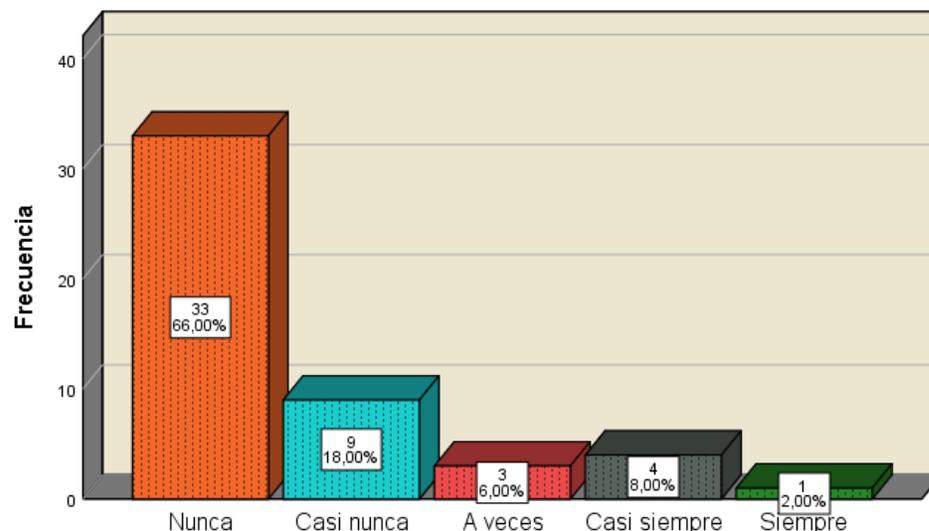
Tabla 32: Tabla de frecuencia de la pregunta N° 24

24. El ente municipal lleva un control de gestión estricto sobre la ejecución de su presupuesto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	33	66,0	66,0	66,0
	Casi nunca	9	18,0	18,0	84,0
	A veces	3	6,0	6,0	90,0
	Casi siempre	4	8,0	8,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Base de la investigación

Ilustración 25: Grafico de barras de frecuencia de la pregunta N° 24



Interpretación: De acuerdo a la Tabla N° 34 y el gráfico N° 26 se observa que, del total de trabajadores encuestados, 33 (66%) mencionan que nunca **el ente municipal lleva un control de gestión estricto sobre la ejecución de su presupuesto**, 9 (18%) mencionan que casi nunca **el ente municipal lleva un control de gestión estricto sobre la ejecución de su presupuesto**, y 4 (8%) mencionan que casi siempre **el ente municipal lleva un control de gestión estricto sobre la ejecución de su presupuesto**.