



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de  
una Universidad de Andahuaylas periodo 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTOR:**

Andrada Alarcon, Ronald (ORCID: 0000-0001-9610-5808)

**ASESORA:**

Dra. Pesantes Aldana, Karen (ORCID: 0000-0003-3750-1725)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis seres amados a los cuales quiero con todo mi ser, porque están apoyándome siempre en mis actividades que me hacen crecer día a día como un profesional. A mi novia y mi hijo que son el motivo más grande que tengo para poder desarrollarme y crecer profesionalmente.

Ronald Andrada Alarcon.

## **Agradecimiento**

A mi Padre Celestial que cada día me ayudan a desarrollarme como buena persona y guía mi caminar.

A mi papá y mamá que me brindan fortaleza y cariño incondicionalmente acompañándome siempre.

Mi esposa por su dedicación y apoyo en todo momento.

Mi hijo quien es mi la razón de mis esfuerzos por el cual lucho a diario.

A la UCV por apoyarnos en nuestro desarrollo académico.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract. ....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables Y Operacionalización.....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnica e instrumentos para la obtención de datos.....	16
3.5. procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos Éticos.....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS .....	39
ANEXOS.....	45

## Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticas de fiabilidad del cuestionario 1 .....	17
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad del cuestionario 2 .....	17
<i>Tabla 3. Persepcion del Uso De Las Tic. ....</i>	<i>18</i>
Tabla 4. Uso de Materiales Para Procesar Información. ....	18
<i>Tabla 5. Uso de las Fuentes De Información Y Recursos. ....</i>	<i>19</i>
Tabla 6. Uso de los Medios de expresión y creación multimedia. ....	19
Tabla 7. Uso de los Canal De Comunicación. ....	20
Tabla 8. Persepcion del uso de las competencias digitales. ....	20
Tabla 9. Uso de las Competencia instrumental. ....	21
Tabla 10. Uso delas Competencia Didáctica. ....	21
Tabla 11. Uso de las Competencia Comunicativa. ....	22
Tabla 12. Uso de las Competencia De Búsqueda De Información. ....	22
Tabla 13. Prueba De Normalidad entre ambas variables de estudio .....	23
Tabla 14. validación del objetivo general.....	24
Tabla 15. validación del objetivo específico n°1. ....	25
Tabla 16. validación del objetivo específico n°2. ....	26
Tabla 17. validación del objetivo específico n°3. ....	27
Tabla 18. validación del objetivo específico n°4. ....	28

## RESUMEN

La presente tesis busco el de poder ver cómo se relacionado el uso de las TIC y las competencias digitales en los docentes de una universidad de Andahuaylas. El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional; La muestra utilizada fue de 20 docentes que se encontraban laborando dentro de una universidad de Andahuaylas, los cuales respondieron un cuestionario de tipo Likert compuesto por 32 preguntas esto en cada variable de estudio. El procesamiento de los datos que se obtuvieron se realizó a través del uso de un programa (SPSS VERSION 25) teniendo el resultado, no hay una relación directa y significativa entre el uso de las TIC y las competencias digitales ( $r= 0.381$ ) en los docentes de una universidad de Andahuaylas. A lo cual podemos decir que se acepta la hipótesis nula y se descarta la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Tecnologías, información, comunicación, competencias, digitales.

### **Abstract.**

The present thesis seeks to be able to see how the use of ICT and digital competences is related in the teachers of a university in Andahuaylas. The present study is of a descriptive correlational type; The sample used was of 20 teachers who were working within a university in Andahuaylas, who answered a Likert-type questionnaire made up of 32 questions in each study variable. The processing of the data obtained was carried out through the use of a program (SPSS VERSION 25), with the result, there is no direct and significant relationship between the use of ICT and digital skills ( $r = 0.381$ ) in the teachers from a university in Andahuaylas. To which we can say that the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is discarded.

**Keywords:** Technologies, information, communication, skills, digital.

## I. INTRODUCCIÓN.

Hoy en día nos encontramos en un bum digital por la cual podemos encontrar información que nos es necesaria la cual a través de presionar un botón de computador podemos acceder a dicha información mediante un computador o un dispositivo portátil Coronado (2015).

La sociedad en la cual vivimos en la actualidad está inmersa en la globalización tecnológica que en la actualidad predomina siendo esta necesaria en nuestras vidas cotidianas Fernández, et al. (2018).

El uso de estas estas ayudas innovadoras facilita el acceso a información y facilita nuestra vida cotidiana y nos ayuda a resolver problemas de toda índole, pero el desconocimiento del uso de estas tecnologías podría volverse en un problema lo cual no debería ser al contrario debería ayudarnos a solucionarlos, para lo cual se debería tener dominio y conocimiento en el manejo de las tecnologías y las herramientas tecnológicas Coronado (2015).

Martínez, et al. (2020) indica que el uso correcto de los procesos tecnológicos nos ayuda a la mejora de los patrones educativos, conllevando a la utilización de mejores metodologías que ayudan al desarrollo de la calidad educativa.

A nivel internacional Da Silva (2021) indica que los docentes tienen conocimiento adecuado sobre la utilidad que se tiene al hacer uso de las TIC en el desarrollo pedagógico, también se percató que la utilización de las TIC se da en la mayoría como herramientas auxiliares esto debido a la falta de capacitación y de tiempo para adecuarse a los constantes avances tecnológicos.

En la actualidad y en las circunstancias en que vivimos es necesario la utilización de la tecnología y sus distintas herramientas para lograr una buena enseñanza y aprendizaje. Vega, et al. (2021) dan a conocer que el manejo de las TIC por los docentes dependerá en su totalidad y exclusividad por ellos.

Ruiz (2021) dio a conocer que dentro de los docentes de una universidad de Huánuco que ante una mayor actitud positiva que estos tenían frente a las tic mayor era su uso.

Debemos tener en cuenta que tipo de competencias digitales presentan los docentes y como estos lo aplican en su actividad cotidiana en las aulas. Orosco,



et al. (2021) indican que en el Perú en especial el centro los docentes están en un proceso de desarrollo de las competencias digitales.

Muchas instituciones educativas en el distrito Andahuaylas presentan modernas infraestructuras, centros de cómputo y distintas planas docentes. Sin embargo, no se aprovechan dichas oportunidades puesto que existen docentes que tienen una evidente resistencia al cambio del uso de pizarrones al uso de herramientas tecnológicas. Existen instituciones educativas que cuentan con las tecnologías adecuadas para la enseñanza, pero algunos docentes no los utilizan o hacen poco uso de estas. Muchas investigaciones han demostrado la carencia de conocimiento del uso de las herramientas digitales y la aplicación de estas en las clases por parte de los docentes de educación, Espinoza (2019).

El uso del TIC viene siendo manejado en gran medida en distintas instituciones por los docentes que imparten la enseñanza, pero se observa que existe muchos docentes que se oponen al uso de estas innovaciones tecnológicas y su aplicación en las aulas ya sea por desconocimiento del uso de tecnologías, lo cual es perjudicial para el aprendizaje de los estudiantes, Espinoza (2019).

De lo cual nos hacemos las siguientes preguntas; tenemos la pregunta general ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales y el uso de las TIC en docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021? Así también las preguntas específicas, ¿Cuál es la relación del manejo de programas durante el proceso de información y las competencias digitales en docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021?, ¿Cómo se relaciona el manejo de materiales informáticos con las competencias digitales que poseen los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021?, ¿Qué relación guardan la utilización de los medios de expresión y creación digital con las competencias digitales que tienen los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021?, ¿Cómo se relacionan la utilización de canales de comunicación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021?; una vez planteada estas preguntas se tiene como objetivos de esta investigación los siguientes: como objetivo general se busca conocer la relación que se tiene entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021, y como objetivos específicos tenemos, el determinar la relación que existe entre el uso de instrumentos para

el proceso de información y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021, determinar la relación que existe entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas, determinar la relación que existe entre el uso de medios de expresión y creación multimedia y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021, determinar la relación que existe entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.

El trabajo de investigación que se desarrolló se justifica en que mediante este trabajo podremos conocer la relación que tiene el uso de las TIC por parte de los profesores en su recinto de enseñanza y las competencias digitales que el profesor deberá tener para poder aplicar las distintas herramientas virtuales para lograr realizar el proceso de enseñanza.

Se sabe que un educador hace uso de las TIC en exteriores de sus aulas educativas ya sea en la planificación de sus clases, alguna gestión en el campo administrativo; esto nos hace ver e indagar que un pequeño porcentaje de docentes las usa en las aulas en el contexto de enseñanza a los alumnos.

Teóricamente, este trabajo tiene como fin el de conocer cómo se relaciona el uso de las TIC y las competencias digitales que tienen los educadores de una universidad de Andahuaylas teniendo en cuenta que las competencias que tengan los maestros se refieren al conocer, manejar y hacer uso de los aspectos digitales para lograr el uso de las TIC.

A nivel metodológico, se usará instrumentos que permitirán determinar qué grado de relación presenta el tic y las competencias digitales la cual nos permitirá implementar mejoras en cuanto a la enseñanza y la manera de impartir está en las aulas universitarias por parte de los docentes a través de manejos de entornos virtuales.

A nivel social, involucra a los actores sociales para poder mejorar las actividades en cuanto a la docencia a través del uso del tic esto para la mejora de la calidad educativa.

A nivel práctico, Este estudio busca ser de ayuda a las instituciones, mediante la comprobación o no de las distintas hipótesis planteadas, así también podremos aportar al conocimiento y discernimiento en cuanto a los factores que están inmersos en el uso de TIC esto con miras de lograr un adecuado logro de enseñanza, y el respectivo logro de competencias digitales en los profesores.

Viendo esto nos podemos plantear las siguientes hipótesis, como hipótesis general, El uso de TIC mantiene relación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021; como hipótesis específicas tendremos los siguientes:

El manejo de los instrumentos para el proceso de información tiene relación con las competencias digitales de docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021, El manejo de fuentes de información y recursos están relacionadas con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021, El uso de medios de expresión y creación multimedia se relaciona positivamente con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021, el manejo del canal de comunicación se relaciona positivamente con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.

## II. MARCO TEÓRICO.

En cuanto al problema de investigación planteado, y al revisar los recursos bibliográficos, se encontró trabajos de investigación, que están relacionados a nuestras variables que vamos a tocar.

Pérez (2016) en su tesis “Competencias TIC del profesorado de educación superior y su relación con el uso de los recursos tecnológicos” que tuvo como finalidad conocer la formación y el uso de las Tic que los profesores hacen en sus centros de enseñanza así también conocer la diferencias que se dan entre géneros sobre el manejo de las tic y el uso por parte de los estudiantes en formación, siendo este estudio de tipo no experimental, descriptivo, el cual tomo como muestra docentes y estudiantes a los cuales se les aplico cuestionarios que tuvieron una fiabilidad de 0.893. Obtuvo un resultado que los educadores tiene gran entendimiento y manejo de las TIC y que estas son utilizadas adecuadamente, pero están decaen según su nivel de complejidad aumenta.

Michay (2018) en su tesis “Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las TIC en la educación. Estudio de caso: unidad educativa Bernardo Valdivieso y escuela de educación básica 18 de noviembre de la ciudad de Loja.” Tuvo como objetivo conocer el grado de competencia digitales. La propalación utilizada fue de docentes de dos instituciones. El estudio de tipo cuantitativo de un alcance descriptivo correlacional. Se tuvo como resultado que una gran parte de los docentes no tienen suficientes competencias digitales. Lo cual indica que no tienen un manejo adecuado del tic y su aplicación para lograr la adecuada enseñanza y por ende un adecuado aprendizaje.

Acosta (2021) en su artículo titulado “Satisfacción del profesorado y alumnado con el empleo de Metodologías de Aprendizaje Colaborativo mediada por las TIC: Dos estudios de casos” donde su objetivo fue conocer la satisfacción tanto de docentes y alumnos mediante el uso de métodos de aprendizaje que sean colaborativas aplicadas en las TIC. Para lo cual se tomó a los alumnos en una cantidad de 57 y dos maestros. Con una metodología mixta por la utilización de fichas y rubrica obteniendo como resultado que los docentes tiene miedo a la valoración del trabajo de los estudiantes en el contexto ya antes mencionados.

Espinoza (2019) en su tesis “Uso de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente en las Facultades de Medicina, Ciencias Económicas e Ingeniería Industrial Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2018” para la obtención del grado de doctor, la cual tuvo como objetivo interrelacionar el uso de las tic y el desenvolvimiento de los profesores en algunas facultades de la universidad citada, la cual utilizo un estudio de tipo observacional, analítico, la cual tomo como muestra tanto docentes como alumnos de dichas facultades a los cuales se aplicaron cuestionarios virtuales y teniendo como conclusión la existencia de relación del uso de las tic y el desenvolvimiento de los docentes de la UNMSM.

Frisancho (2018) en su tesis “Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios” el cual lo realizo para alcanzar el grado de Magister, y tuvo la finalidad el saber que influencia tanto interna como externa tienen los docentes para el uso de las TIC, en una universidad de lima. Este trabajo fue de tipo descriptivo, correlacional. Se utilizo para la obtención de datos cuestionarios de auto reporte, en la cual participaron docentes de la universidad privada en mención. Se observo la presencia de una relación positiva entre el uso del tic y el manejo de estas en tareas, y una relación negativa entre el uso del tic y el rol que cumple el docente.

Vargas (2018) en su tesis “La Competencia Digital Y El Uso De Aplicaciones Web 2.0 En Docentes De Una Universidad Privada – 2018” teniendo por finalidad el dar a conocer la como influencia las competencias digitales en el manejo de la web 2.0 en los maestros. Se utilizo como población de análisis un total de 50 docentes. La tesis fue de tipo cuantitativo no experimental. Y obtuvo un resultado en la cual se demostró la relación positiva existente entre estas.

Para poder comprender mejor el estudio daremos a conocer conceptos y teorías sobre nuestras variables. Entre las cuales encontramos la Tecnologías de la información y comunicación (TIC) “se denomina así la agrupación de procesos, manejo, de manera tecnológica, que serán aplicadas al manejo de información, a través de medios tecnológicos” Unesco (1996).

Mamani (2017) indica que las TIC se define como “un aglomerado de materiales tecnológicos que apoyan a manejar informaciones de forma instantánea minimizando el trabajo.

Coronado (2015) menciona que el uso de las TIC en los que haceres cotidianos del hombre es cada vez más. Y esto se da cada vez más en la educación a través de la innovación, aplicando las utilidades y competencias que se genera en el uso de estas.

Sánchez (2008) Define ala TIC como aquellas tecnologías que son imprescindibles para poder manejar y procesar información, y en especial el manejo de ordenadores y programas que son útiles para crear, cambiar, guardar, proteger y obtener información.

Las TIC son referidos por expertos como un fenómeno de impacto social, siendo un medio sumar a la educación por la cual podemos afianzar procesos de lectura-escritura, dado que en la actualidad los estudiantes están más afianzados ha entornos digitales Hermosa (2015). Si nos referimos a la significancia que tienen las TIC en la educación Hernandez (2017) menciona que las TIC esta ha logrado cambios, tanto en la forma como el contenido, siendo su efecto muy grande y en demasía, esto en la sociedad en general y de igual manera en educación.

Los cambios que ha pasado las TIC, han alcanzado en convertirse en instrumentos de educación, que mejoran el nivel de la educación del alumno, mejorando la capacidad de obtención de información, su manejo y su interpretación por parte de este Hernandez (2017).

Según George (2018) las tecnologías vienen siendo una herramienta muy importante en cuanto al aprendizaje de los alumnos; también se debe mencionar que en esta el docente juega un rol muy importante debido a que este es el medio por el cual el conocimiento llega a los alumnos esto a través de los distintos métodos de impartir el conocimiento que desarrolle el docente.

Cob (2019) Indica que un buen porcentaje de los docentes utilizan las tecnologías de primera generación es decir hacen uso de información a través de correos, mensajerías instantáneas, office, manejo de la computadora, siendo

la mayoría desconocedores de las tecnologías de segunda generación, los cuales son herramientas interactivas y de creación de contenidos los cuales pueden ser wikis, blogs, Google Docs entre otros. Los cuales están diseñadas para una enseñanza activa, y por ende no hacen uso de estas.

Cachique (2018) indica que desde la perspectiva educativa las TIC se va a caracterizar por: La inmaterialidad puesto que está dada por la información, la interactividad puesto que esta se puede adaptar a todo tipo de situaciones que se den en la enseñanza y aprendizaje, es instantáneo dado que por medio de este se accede a la información de manera rápida, se interconecta y a través de este podemos impartir todo tipo de contenido, es innovadora desplazando lo tradicional y fomentando el uso de tecnologías.

Lanuzza (2018) indica que las TIC tiene las siguientes características que esta son interactivas, son interconectadas y son instantáneas y otros más. Se tiene que la inserción de las Tic en las aulas se realizó de manera gradual, esto por el crecimiento e implementación de las tecnologías que se han dado en los últimos años, es así que en la actualidad podemos llamar a la sociedad como una de comunicación, debido a que esta maneja gran cantidad de información que crea y la reproduce a través de la tecnología.

Cachique (2018) indica que la adaptación de las TIC en las aulas ha requerido que la población educativa realice cambios sustanciales para poder acoplarse, esto debe ser de una manera gradual y esto va depender de como este las infraestructuras de las aulas, los recursos que tengan, así como las competencias de los educadores.

Esta incorporación de las TIC será mejor si cambiamos la perspectiva del uso de estas por los docentes y la organización de las aulas.

El uso de las TIC pasara por fases de uso de las TIC por los docentes, Cachique (2018) indica que las TIC se han ido convirtiendo necesarios en la formación, teniendo una triple función como es la de un material que facilita los procesos de aprendizaje, material de procesamiento de información y material de contenido de aprendizaje.

Es así que los educadores hoy en día tienen la necesidad de hacer uso de las TIC en sus actividades para lo cual deberá seguir las siguientes fases: Fase pre-activa en esta se buscará la información con la cual se realizará o se abordará la formación, en la cual se deberá definir y actualizar los programas educativos. Esta información se conseguirá a través de la web, bibliografías y distintos tipos de materiales que apoyen a la ampliación de conocimientos, fase activa una vez elegida el material a impartir veremos por qué medio será dado este y si se da por entornos virtuales o vía on-line, las TIC constituyeran un medio imprescindible para facilitar el aprendizaje de los educandos Cachique (2018).

Así también si es presencian también serán un medio de apoyo básico el uso de las TIC, fase post-activa esta fase se da para la realización de actividades complementarias como es la realización de tareas y trabajos entre otros, el uso de las TIC ayudara en gran medida la realización de estas y su mejor manejo de información. De igual manera debemos entender la significancia del manejo de las TIC en la educación El creciente desarrollo de las tecnologías también se da en la educación, y es en especial en esta donde se debe desarrollar con mayor énfasis para poder subir el nivel de enseñanza Cachique (2018).

(Arcos, 2018) menciona que la importancia del uso de las TIC deberá orientarse en el análisis y síntesis a los educandos y educadores en el uso de la información dentro de la educación.

Cachique (2018) indica que la importancia del uso de las TIC radica por lo siguiente: Puesto que genera interés y motivación, genera interacción, desarrolla iniciativa, a través de los errores se generará el aprendizaje, el aprendizaje se generará por la cooperación, generará u alto grado de interdisciplinariedad, logrará desarrollar la habilidad de búsqueda de información, realzará sus competencias de creatividad y expresión.

Arcos (2018) menciona que estamos en la era del saber, donde mediante la tecnología podemos encontrar un sinfín de información, lo cual nos ínsita a poder acoplarnos al uso de las TIC para el uso en diversas actividades de las cuales tenemos: Materiales para procesar información el manejo correcto de las TIC en la enseñanza-aprendizaje requiere el dominio de instrumentos y el uso de



herramientas para el procesamiento de información, así también manejar conceptos que estén relacionadas a las tecnologías de la informática.

Debemos tener en cuenta que la tecnología es crucial en el proceso de aprendizaje multimedia; es decir que sin el hardware y software sería imposible el uso de las redes Arcos (2018).

Sarmiento (2020); El hardware ordenador de acuerdo a la RAE la define como un grupo de partes, que son un conjunto de lo físico de una computadora, lo cuales son el disco duro, circuitos, teclado, mouse, placa, entre otros. Podemos decir que esta es la parte visible de la computadora la cual está conformada por un conjunto de partes que cumplen una función adecuada para el análisis y poder guardar la información Alemán (2019).

El software no es más que el equipamiento ordenado e intangible parte de un sistema informático, que va a constar de un conjunto de componentes lógicos que ayudan a la realización de tareas específicas, dicho de otra manera, son los programas de una computadora que son parte de la operación del sistema de computación Maida (2015).

Aplicación Word en el proceso de enseñanza, esta cumple un rol muy importante puesto que ayuda a la redacción de textos, así como es un material importante para el aprendizaje de otros programas Purca (2017).

Aplicación de Microsoft Office en el aula, nos referimos a un conjunto de productos que están dados por Microsoft dentro de las cuales contamos con Word, Excel, Power Point; las cuales ayudan a poder sistematizar la información dentro de las actividades de una oficina u otros lugares Del Pezo (2016).

Fuentes de información y recursos, está referida a la manera de recolección de información el uso de diferentes fuentes así las TIC son una herramienta adecuada para poder recolectar información adecuada y actualizada Valverde & Sánchez (2016).

Al referirnos a los medios de expresión tendremos que hablar del internet como pieza fundamental de esta; en tal sentido se puede pensar que a través del internet se resolvería problemas dado que el docente contara con herramientas que le permitirán lograr objetivos que este pueda trazarse Altuna, et al. (2017).

Canal de comunicación, al referirnos a esta la cual está ligado con el uso de las TIC y utilizando las distintas herramientas virtuales para lograr transformar la comunicación oral en escrita a través de signos y códigos Jaramillo & Varela (2015). Se menciona también que los medios de comunicación ayudan al desarrollo del uso del as tic por parte de los docentes Macià (2017).

El incremento de uso de las TIC ha traído como consecuencia el uso del internet y de las plataformas virtuales las cuales son utilizadas constantemente en el las aulas para la enseñanza Ruiz, et al. (2016).

Otras de las variables que tenemos y definiremos a continuación son las Competencias digitales. La definición de competencias digitales ha ido evolucionando a lo largo del tiempo.

Gonzales (2018) indica que las competencias digitales no es más que el saber usar de manera adecuada herramientas digitales en como identificarlas, como lograr acceder a estas, como manejarlas, lograr integrarlas, evaluarlas, analizar y sintetizar la información digital.

Se puede decir que las competencias digitales se basan al conocimiento, habilidad y actitud que cada persona tiene para el manejo de las TIC y lo digital para lograr hacer trabajos y compartirlas para lograr el conocimiento. Se puede decir que las competencias digitales están referido a los conocimientos, destrezas y habilidades que son parte de la virtud de una persona con respecto a lo digital, González, et al. (2018).

Se debe entender que está referida al conjunto de saberes y capacidades que se darán de lo tecnológico Lévano, et al. (2019).

Amg (2017) da a conocer que las competencias básicas son aquellas que incluyen el manejo de programas y herramientas para poder obtener información.

Romero (2016) Indica que las competencias digitales no son únicas de algunas personas sino de como estos se buscan como adaptarse a la nueva era.

Tipos de competencias digitales según, Acevedo (2017) son los siguientes tipos:  
Competencia tecnológica: es aquella que permite lograr el manejo de dispositivos electrónicos, incluyendo el conocimiento de estos dispositivos y su

manejo Competencia informacional: esta competencia es aquella que nos permite utilizar la información adquirida como organizarla y tratarla utilizando las herramientas tecnológicas. Competencias pedagógicas: es el uso de las TIC de manera adecuada en la práctica de forma didáctica, reflexiva y crítica para lograr el desarrollo de conocimiento y desarrollo social, Acevedo (2017).

Importancia de las competencias digitales. Hoy en día acceder a la información que se requiera es más fácil esto siempre y cuando presente conocimiento de cómo obtenerlas y por qué medios buscarlas y que herramientas utilizar para lo cual se debe contar con las adecuadas competencias digitales, Acevedo (2017).

Las siguientes serán utilizadas como dimensiones de la competencia digital.

Competencia instrumental, la cual es importante puesto que esta será aquella que permite el manejo de herramientas digitales, teniendo en cuenta su naturaleza de interconexión, la cual permitirá el desarrollo de tareas propuestas, Muñoz (2016).

Competencia didáctica, está dada por la habilidad del docente de entablar una relación entre los estudiantes, a través de cambios en la manera de poder fomentar habilidades y destrezas en el desarrollo de sus actividades, Hernández (2015). Esta competencia didáctica es una gran dificultad para los profesores se basa en el manejo de las TIC, Cabero & Martínez (2019).

Competencia comunicativa, son el conjunto de saberes y habilidades que ayudan a recoger y dar la información de una manera apropiada, Martínez & Rodríguez (2020). El presentar una competencia comunicativa nos ayuda a resolver problemas por medio de la palabra o escritura a través de distintas estrategias, estas deben ser destacados en la actualidad donde las TIC nos exige tener comunicación y brindar información, Espinoza, et al. (2019).

Competencia de búsqueda de información, esta competencia se basa en la recopilación de información puesto que en la era virtual que vivimos encontramos un sinfín de información para lo cual se debe depurar lo que se quiere de lo que no es útil para nuestro trabajo, Espinoza, et al. (2019).

La utilización de las TIC es necesaria en especial en docentes universitarios donde cada institución debería tener en cuenta que este desarrolle sus competencias en beneficio del aprendizaje del estudiante, Perdomo (2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación.**

El tipo e investigación que se realizara es de tipo básica o pura esto claro esta según nos indica CONCYTEC. Esto debido a que la recolección de información.

Según Lerma (2016) indica que para saber qué tipo de investigación se realizará, habrá que saber cómo resolveremos nuestras preguntas de investigación.

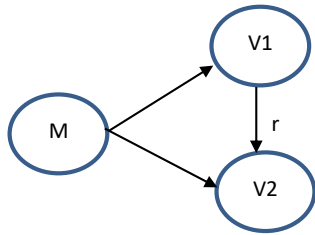
Según Sampieri (2018) el enfoque cuantitativo se desarrollará de una manera secuencial la cual será de un tipo probatorio, por lo cual no se deberá obviar ninguna etapa en el proceso.

Este trabajo es de un enfoque cuantitativo. Lo cual tendrá valides sea o no verificados lo cual nos indica que tendrán que ser medidos de alguna manera. Vale decir que el propósito del trabajo es la recolección de datos que nos respondan a nuestros objetivos, también esta será prospectiva, de corte transversal debido a que la obtención de datos será de los docentes de docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.

El nivel de investigación es descriptiva correlacional esto gracias en que en principio se ha descrito y se ha caracterizado cada una de las variables que se están estudiando. Luego se ha realizado la medición de la relación entre ambas variables.

Para Sampieri (2018) la finalidad del nivel descriptivo es la de encontrar lo específico de las propiedades, atributos del grupo de estudio, en tanto el nivel correlacional busca establecer que correlación o asociación existe entre ambas variables de estudio en un determinado escenario de estudio.

Esta investigación es de tipo no experimental: de corte transversal y correlacional.



**Dónde:**

**M:** muestra

**V1:** uso de las TIC

**V2:** Competencias digitales.

**3.2. Variables Y Operacionalización.**

**3.2.1. Variable uso de las TIC.**

**3.2.1.1. Definición conceptual.**

Mamani (2017) indica que las TIC se define como “un aglomerado de materiales tecnológicos que apoyan a manejar informaciones de forma instantánea minimizando el trabajo.

**3.2.1.2. Definición operacional.**

las TIC son un conjunto de herramientas digitales utilizables en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**3.2.1.3. Dimensiones.**

- Materiales para procesar información.
- Fuentes de información y recursos.
- Medios de expresión y creación multimedia.
- Canal de comunicación.

**3.2.1.4. Indicadores.**

- La utilización de programas para programar sus actividades educativas.
- Se encuentra en constante actualización en el manejo de software.

- El uso de las TIC como instrumento educativo y visual en la realización de actividades de enseñanza.
- conoce el manejo de los componentes de una red local

#### **3.2.1.5. Escala de medición.**

Ordinal. Según Gamboa (2017) es la más utilizada en estudios de educación donde con mayor frecuencia se hace uso de las variables cualitativas.

#### **3.2.2. Variable competencias digitales.**

##### **3.2.2.1. Definición conceptual.**

Gonzales (2018) indica que las competencias digitales no es más que el saber usar de manera adecuada herramientas digitales en como identificarlas, como lograr acceder a estas, como manejarlas, lograr integrarlas, evaluarlas, analizar y sintetizar la información digital.

##### **3.2.2.2. Definición operacional.**

Las competencias digitales están definidas como el conocimiento en el manejo, evaluación, integración, análisis y síntesis de material digital.

##### **3.2.2.3. Dimensiones.**

- Competencia instrumental.
- Competencia didáctica.
- Competencia comunicativa.
- Competencia de búsqueda de información.

##### **3.2.2.4. Indicadores.**

- Tiene conocimiento sobre los equipos informáticos, así como el mantenimiento de estos.
- Conecta los TIC como recursos (como un material de aprendizaje) en sus actividades de enseñanza.
- Realiza actividades que brindan motivación mediante la utilización de las TIC como medio.
- Utiliza diferentes buscados para la obtención de material informativo variado.

### **3.2.2.5. Escala de medición.**

Ordinal.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.**

**3.3.1. Población:** que tendrá por parte de estudio serán todos los docentes de una universidad de Andahuaylas para lo cual se consideró lo siguiente:

#### **Criterios de inclusión:**

- Los docentes deberán estar laborando en una universidad en el momento de la encuesta.
- Docentes que dicten clases tanto prácticas como teóricas.

#### **Criterios de exclusión.**

Aquellos docentes que no respondan a todas las preguntas de los cuestionarios.

**3.3.2. Muestra:** para nuestro estudio utilizaremos una muestra censal es decir a todos aquellos docentes que respondan a lo señalado en los criterios de inclusión y exclusión. En esta investigación el tamaño de la muestra será el total de docentes que cumplan lo exigido, puesto que es pequeña la población de estudio.

**3.3.3. Muestreo:** no realizaremos un muestreo por lo indicado anteriormente se tomará como el total de docentes que cumplan los criterios ya señalados.

### **3.4. Técnica e instrumentos para la obtención de datos.**

**Técnica:** la recolección de datos fue a través del cuestionario que se dio de manera virtual a los docentes de una universidad de Andahuaylas.

**Instrumento:** se usó el cuestionario de 32 preguntas por cada variable que serán aplicados a los docentes que cumplan los criterios de inclusión i exclusión.

**Tabla 1. Fiabilidad del cuestionario 1**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	32

*Nota: Según Corral (2009) el coeficiente de validez es muy fuerte*

**Tabla 2. Fiabilidad del cuestionario 2**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	32

*Nota: Según Corral (2009) el coeficiente de validez es muy fuerte*

### **3.5. procedimiento.**

Se preparo un cuestionario tipo Likert la que se introdujo al Google forms. Esto para cada variable lo cual consta de 32 preguntas y fueron enviadas a través de los correos a los docentes de la muestra para que sean respondidas.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Se utilizo las herramientas de Excel 2019 – SPSS VERSION 25. las cuáles fueron alimentados por datos que se obtuvieron de los cuestionarios que fueron enviados a través de Google Forms. Alos docentes de una universidad de Andahuaylas. Estas nos permitieron la elaboración de tablas, gráficos entre otros así también se utilizó la estadística descriptiva.

### **3.7. Aspectos Éticos.**

Para Moscoso & Luz, (2018) los aspectos éticos forman un aspecto primordial de cualquier investigación desde el comienzo hasta dar a conocer los.

En este trabajo nos es muy importante los aspectos éticos por lo cual trabajaremos con la confidencialidad de los participantes en el desarrollo del trabajo así también se citará la utilización de material con autoría.



#### IV. RESULTADOS

**Tabla 3. Percepción del Uso De Las Tic.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
MEDIO	9	45,0	45,0	45,0
ALTO	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Fuente:** elaboración propia

**NOTA:** En la tabla podemos apreciar que un 55 % considera alto el uso del TIC mientras que un 45 % considera el uso medio de las TIC.

**Tabla 4. Uso de los Materiales Para Procesar Información.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
ALTO	20	100,0	100,0	100,0

**Fuente:** elaboración propia

**NOTA:** observamos en la tabla que se tiene que el 100 % considera alto el uso de Materiales para procesar información del tic.

**Tabla 5. Uso de las Fuentes De Información Y Recursos.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
MEDIO	6	30,0	30,0	30,0
ALTO	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** De la tabla se tiene que el 70 % considera alto y el 30 % medio el uso de Fuentes de información y recursos.

**Tabla 6. Uso de Medios de expresión y creación multimedia.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
MEDIO	3	15,0	15,0	15,0
ALTO	17	85,0	85,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** en la tabla podemos observar que un 85 % considera alto y el 15 % medio el uso de Medios de expresión y creación multimedia.

**Tabla 7. Uso Canal De Comunicación.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
MEDIO	1	5,0	5,0	5,0
ALTO	19	95,0	95,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** De la tabla se tiene que el 85 % considera alto y el 15 % medio el uso de Canal de comunicación del tic.

**Tabla 8. Percepción del uso de la Variable competencias digitales.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
BAJO	5	25,0	25,0	25,0
MEDIO	8	40,0	40,0	65,0
ALTO	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** De la tabla se tiene que el 40% considera alto, el 35 % medio y el 25 % considera bajo las Competencias Digitales.

**Tabla 9. Uso de la Competencia instrumental.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
BAJO	1	5,0	5,0	5,0
MEDIO	12	60,0	60,0	65,0
ALTO	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** De la tabla se tiene que el 60% considera medio, el 35% alto y el 5% considera bajo en la dimensión en la Competencia instrumental.

**Tabla 10. Uso de la Competencia Didáctica.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
BAJO	1	5,0	5,0	5,0
MEDIO	9	45,0	45,0	50,0
ALTO	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** De la tabla se tiene que el 50% considera alto, el 45% medio y el 5% considera bajo en su percepción sobre la dimensión en la Competencia didáctica.

**Tabla 11. Uso de la Competencia Comunicativa.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
BAJO	1	5,0	5,0	5,0
MEDIO	7	35,0	35,0	40,0
ALTO	12	60,0	60,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** En la tabla podemos ver que un 60% considera alto, el 35 % medio y el 5 % considera bajo en su percepción sobre la dimensión en la Competencia comunicativa.

**Tabla 12. Uso de la Competencia De Búsqueda De Información.**

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido BAJO	1	5,0	5,0	5,0
MEDIO	6	30,0	30,0	35,0
ALTO	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

**NOTA:** En la tabla se ve que el 65% considera alto, el 30 % medio y el 5 % considera bajo en su percepción sobre la dimensión en la Competencia de búsqueda de información.

**Tabla 13. Prueba De Normalidad entre las variables 1 y la 2.**

	Estadísti co	Shapiro-Wilk	
		GI	Sig.
<b>Variable uso de las TIC</b>	,921	20	,104
Materiales para procesar información.	,929	20	,146
Fuentes de información y recursos.	,840	20	,014
Medios de expresión y creación multimedia.	,909	20	,061
Canal de comunicación.	,883	20	,020
<b>Variable competencias digitales</b>	,944	20	,287
Competencia instrumental.	,924	20	,116
Competencia didáctica.	,899	20	,039
Competencia comunicativa.	,956	20	,470
Competencia de búsqueda de información.	,912	20	,069

Fuente propia.

**NOTA:** De acuerdo a la tabla 11, las variables 1 y 2 se contó con una muestra de 20 docentes encuestados por ende se usó la prueba de Shapiro-Wilk, el valor de significancia de ambas variables es 0.104 y 0,287 por ende tiene una distribución normal y se usará pruebas paramétricas, en cuanto a la correlación de Pearson para correlacionar las dimensiones con las variables.

**Tabla 14. validación del objetivo general.**

		competencias	
		digitales	uso de las TIC
competencias digitales	Correlación de	1	,207
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,381
	N	20	20
uso de las TIC	Correlación de	,207	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,381	
	N	20	20

**Fuente:** elaboración propia

Ho= El uso de las TIC no mantiene relación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

H1= El uso de las TIC mantiene relación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

**NOTA:** De la tabla 12 se obtuvo un valor de significancia de 0.381 que supera a 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la correlación de Pearson es de 0.207, por ende, no existe relación entre ambas variables.

**Tabla 15. validación del objetivo específico n°1.**

		Competencias Digitales	Materiales para procesar información.
Competencias Digitales	Correlación de Pearson	1	,250
	Sig. (bilateral)		,289
	N	20	20
Materiales para procesar información.	Correlación de Pearson	,250	1
	Sig. (bilateral)	,289	
	N	20	20

**Fuente:** elaboración propia

Ho= El manejo de los instrumentos, materiales para el proceso de información no tiene relación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

H1= El manejo de los instrumentos, materiales para el proceso de información tiene relación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

**NOTA:** De la tabla 13 se obtuvo un valor de significancia de 0.289 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la correlación de Pearson es de 0.250, por ende, no existe relación entre la variable competencias digitales y la dimensión proceso de información.



**Tabla 16. validación del objetivo específico n°2.**

		competencias digitales	Fuentes de información y recursos.
Competencias Digitales	Correlación de	1	,185
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,434
	N	20	20
Fuentes de información y recursos.	Correlación de	,185	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,434	
	N	20	20

**Fuente:** elaboración propia

Ho= El manejo de fuentes de información y recursos no están relacionadas con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

H1= El manejo de fuentes de información y recursos están relacionadas con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

**NOTA:** De la tabla 14 se obtuvo un valor de significancia de 0.434 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la correlación de Pearson 0.185, por ende, no existe relación entre la variable competencias digitales y El manejo de fuentes de información y recursos.

**Tabla 17. validación del objetivo específico n°3.**

		Competencias Digitales	Medios de expresión y creación multimedia.
Competencias Digitales	Correlación de Pearson	1	,161
	Sig. (bilateral)		,497
	N	20	20
Medios de expresión y creación multimedia.	Correlación de Pearson	,161	1
	Sig. (bilateral)	,497	
	N	20	20

**Fuente:** elaboración propia

Ho= El uso de medios de expresión y creación multimedia no se relaciona positivamente con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

H1= El uso de medios de expresión y creación multimedia se relaciona positivamente con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

**NOTA:** De la tabla 15 se obtuvo un valor de significancia de 0.497 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la correlación de Pearson 0.161, por ende, no existe relación entre la variable competencias digitales y la dimensión medios de expresión y creación multimedia.

**Tabla 18. validación del objetivo específico n°4.**

		Competencias Digitales	Canal de comunicación.
Competencias Digitales	Correlación de	1	,170
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,474
	N	20	20
Canal de comunicación.	de Correlación de	,170	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,474	
	N	20	20

**Fuente:** elaboración propia

Ho= El manejo del canal de comunicación no se relaciona positivamente con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

H1= El manejo de fuentes de información y recursos están relacionadas con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas.

**NOTA:** De la tabla 16 se obtuvo un valor de significancia de 0.474 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, la correlación de Pearson 0.170, por ende, no existe relación entre la variable competencias digitales y la dimensión canales de comunicación.

## V. DISCUSIÓN

1. De la variable uso de los TIC a nivel descriptivo se obtuvo los resultados de la tabla 1 podemos apreciar que un 55 % considera alto el uso del TIC mientras que un 45 % considera el uso medio de las TIC, en relación al estudio realizado por Coronado (2015) en la cual indica que la utilización de las TIC en las actividades cotidianas del hombre es cada vez más. De lo cual podemos concluir que ambos estudios se asemejan puesto que la utilización de las TIC por parte de los docentes de nuestro estudio es alta; indicativo que la utilización de las TIC por parte de los docentes es constante en sus aulas universitarias.
2. En cuanto a la dimensión uso de materiales para procesar información se obtuvo resultados de la tabla 2 que el 100 % considera alto el uso de la dimensión, mientras que Coronado (2015) en su investigación obtuvo resultados donde evidencian que el 60,4% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre los instrumentos para el proceso de información, seguido por el 27,5% que se ubica en el nivel bajo, observándose el 12,1% en el nivel alto, realizando el análisis respectivo se puede decir que los resultados son contrarios a los obtenidos, es decir los docentes de una universidad de Andahuaylas perciben con claridad esta dimensión por eso lo ubican alto. Por otro lado Islas y Martínez, (2008), menciona que la utilización para un proceso de información conlleva el manejo adecuado de herramientas e instrumentos para lograr procesar la información, si tomamos esta referencia y con los resultados obtenidos podemos afirmar que la teoría concuerda con los datos obtenidos donde los docentes encuestados parte del estudio utilizan distintas herramientas para procesar la información como son el hardware, software, así como el office de Microsoft que facilitan el proceso de información que usan los docentes.
3. De otra forma, De la tabla 3 se tiene que el 70 % considera alto y el 30 % medio el uso de fuentes de información y recursos, mientras que Coronado (2015) en su estudio indica que la mayoría tiene una

percepción media esto evidenciado en un 74% de los docentes de estudio, no guardando relación con lo que obtuvo, realizando un análisis con Coronado (2015) donde obtiene en su investigación los siguientes resultados que el 74,7% está en el nivel medio , seguido por el 22% percibe nivel alto y el 3,3% en el nivel bajo, ambos resultados están distantes en cuanto a la percepción del uso de la presente dimensión, en relación con Valverde & Sánchez (2016) donde mencionan que esta dimensión está basada a la obtención de fuentes de información que son de mucha utilidad, en nuestro estudio concuerda con el autor ya que los docentes encuestados percibieron como alto.

4. En cuanto a la tabla n°4 se tiene que el 85 % considera alto y el 15 % medio el uso de Medios de expresión y creación multimedia, mientras que Coronado (2015) obtuvo como resultado que el 70.3 % de los datos se encuentran en un nivel medio y seguido por el nivel bajo con un 24.2% y por último con un 5,5% alto; no habiendo una concordancia con nuestro estudio donde la gran mayoría considera el uso de los medios de expresión y creación multimedia de nivel muy alto, en cuanto al análisis con la teoría de Altuna, et al. (2017) donde refiere que el uso de medios de expresión y creación multimedia, está basado al uso de redes de internet el cual permiten facilitar obtener y procesar información y datos, pues nuestros resultados coinciden y concuerdan plenamente con lo mencionado por el autor ya que los docentes percibieron como nivel muy alto esta dimensión.
5. En relación a la tabla 5 se obtuvo que el 85 % considera alto y el 15 % medio el uso de canal de comunicación del tic, en comparación con Coronado (2015) donde en su estudio obtiene que el 65,9% en el nivel medio, el 27,52% que se ubica en el nivel bajo y el 6,6% en el nivel alto, en esta dimensión podemos decir que los resultados en análisis están muy distantes y no se asemejan con los obtenidos, pues Jaramillo & Varela, 2015 hacen referencia al Canal de comunicación está muy relacionado con el de las TIC, mientras que Macià, 2017 hace mención que el uso de canales de comunicación permiten mejorar el uso de las tic por los docentes, si se toma en cuenta lo citado

por los autores están concuerdan plenamente con los resultados obtenidos ya que ellos mismos percibieron como de nivel alto el uso de esta dimensión de canal de comunicación.

6. En relación a la tabla 6 de la variable De la tabla se tiene que el 40% considera alto, el 35 % medio y el 25 % considera bajo las competencias digitales, en comparación con Coronado (2015) donde en su estudio obtiene que el 71,4% está en el nivel medio, seguido por el 25,3% que se ubica en el nivel bajo, observándose el 3,3% en el nivel alto, en relación a este estudio podemos mencionar que ambos resultados no se asemejan pues nuestros resultados considera como alto esta variable mientras que el otro estudio está en un nivel medio la percepción, en cuanto a la discusión con el autor Gonzales (2018) donde hace mención que las competencias digitales no es más que el saber usar de manera adecuada herramientas digitales, de esta afirmación los docentes percibieron y concuerdan en su gran mayoría con lo dicho por el autor.
7. En referencia a la tabla 7 que se refiere a la dimensión competencia instrumental se obtuvo que el 60% considera como nivel medio, el 35 % alto y el 5 % considera bajo la percepción de los docentes, en relación con Coronado (2015) donde en su estudio obtiene que el 59,3% de los datos se ubica en el nivel medio, seguido por el 29,7% que se ubica en el nivel bajo, observándose el 11% en el nivel alto, en esta dimensión los resultados se asemejan pues concuerdan con la precepción de los docentes están en el nivel medio en relación con la dimensión, en cuanto con el autor Muñoz (2015) donde afirma que la competencia instrumental permite el uso y manejo de las herramientas digitales, si lo analizamos de lo mencionado por el autor se asemeja en un gran porcentaje que el 35 % considera como nivel muy alto en cuanto a la dimensión.
8. De la tabla 8 se tiene que el 50% considera alto, el 45 % medio y el 5 % considera bajo en su percepción sobre la dimensión en la competencia didáctica, de estos resultados y en comparación con Coronado (2015) donde en su estudio obtuvo que el 69,2% de los datos se ubica en el nivel medio, seguido por el 24,2% que se ubica

en el nivel bajo, observándose el 6,6% en el nivel alto, de esta comparación podemos observar que los resultados no se asemejan y distan el uno del otro, en relación con el autor Cabero & Martínez (2019) está dada por la habilidad del docente de entablar una relación entre los estudiantes donde fomentan habilidades y destrezas para su desarrollo de sus actividad, así como Hernández (2015) donde menciona es una dificultad porque los docentes tienen mucha dificultad en el uso de las TIC, tomando en cuenta lo mencionado por los autores solo la mitad de los encuestados considera como alto la competencia didáctica y otro porcentaje menor medio.

9. En cuanto a la dimensión de la competencia comunicativa se tuvo los siguientes resultados de la tabla 9 que el 60% considera alto, el 35 % medio y el 5 % considera bajo en su percepción sobre esta dimensión, mientras que Coronado (2015) en su estudio obtuvo que el 54,9% de los datos se ubica en el nivel medio, seguido por el 39,6% está en el nivel bajo y el 5,5% está en el nivel alto, de esta comparación se puede afirmar que los resultados de ambos estudios no se asemejan y distan el uno del otro en cuanto a la percepción de esta dimensión, en cuanto Martínez & Rodríguez (2020) donde afirman que son el conjunto de saberes y habilidades que ayudan a recoger y dar la información de una manera apropiada, de esta afirmación los docentes encuestados concuerdan con lo mencionado por el autor haya que los docentes perciben en un nivel muy alto esta dimensión.
10. En cuanto a la dimensión competencia de búsqueda de información de la tabla 10 se tiene que el 65% considera alto, el 30 % medio y el 5 % considera bajo en su percepción de esta dimensión, mientras que Coronado (2015) donde evidencia que el 53,8% lo ubica en el nivel medio, el 36,3% que se ubica en el nivel bajo, y el 9,9% en el nivel alto, de esta comparación de ambos resultados no coinciden y no se asemejan en lo mínimo en cuanto a la percepción de los docentes, mientras que la teoría menciona que esta competencia se basa en la recopilación de información puesto que en la era virtual que vivimos encontramos un sinfín de información para lo cual se debe depurar lo que se quiere de lo que no es útil para nuestro trabajo, de esta

afirmación se puede decir que se asemeja los resultados con lo afirmado en la teoría y la dimensión de competencia de búsqueda de información.

11. Con respecto al análisis de la relación entre la variable competencia digital y la variable uso de las TIC de los resultados se pudo obtener de la tabla 12 que el valor de significancia fue de 0.381 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula, la correlación de Pearson es de 0.207, mientras coronado (2015) obtuvo resultados de valor de significancia de 0.000 y una correlación de Pearson de 0.562 donde en su estudio existe una correlación directa alta entre ambas variables, en nuestra investigación no se asemeja en lo mínimo donde no existe relación alguna entre ambas variables.
12. Tomando como referencia a Mamani (2017), indica que las TIC donde refiere como un sistema de aglomeración de material de tipo tecnológico que ayudan a manejar información de manera adecuada disminuyendo el trabajo, es fundamental citar a Gonzales (2018) donde también indica que las competencias digitales no es más que el saber usar de manera adecuada herramientas digitales, tomando en cuenta a los autores ambas variables deben de guardar relación lo cual en nuestro estudio no guardan relación, en conclusión, no existe relación entre la variable competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021.
13. En cuanto al análisis del objetivo específico 1 se tiene resultados de la tabla 13 que tiene un valor de significancia de 0.289 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula y la correlación de Pearson es de 0.250, mientras que Coronado (2015) obtuvo en su investigación que el valor de significancia fue de 0.000 y rho de Pearson de 0.587 donde existe una relación significativa directa y moderada entre la variable y la dimensión, realizando el análisis respectivo con nuestros resultados estos son muy distantes y no se asemejan ya que en nuestra investigación no existe correlación entre la variable y la dimensión, Por ende, se concluye que no existe relación



entre la variable competencias digitales y la dimensión proceso de información.

14. En cuanto al análisis del objetivo específico 2 se tiene resultados de la tabla 14 se obtuvo un valor de significancia de 0.434 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula, la correlación de Pearson 0.185, mientras que Coronado (2015) obtuvo en su investigación que el valor de significancia de 0.000 un rho de Pearson de 0.708 donde si hubo relación directa y significativa entre la variable y la dimensión, realizando el análisis respectivo con nuestros resultados estos son muy distantes y no se asemejan ya que en nuestra investigación no existe relación entre la variable y la dimensión. Por ende, se concluye que no existe relación entre la variable competencias digitales y el manejo de fuentes de información y recursos.
15. En cuanto al análisis del objetivo específico 3 se tiene resultados de la tabla 15 se obtuvo un valor de significancia de valor de significancia de 0.497 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula, la correlación de Pearson 0.161, mientras que coronado (2015) obtuvo en su investigación que el valor de significancia de 0.000 un rho de Pearson de 0.636 donde si hubo relación directa, alta y significativa entre la variable y dimensión, realizando el análisis respectivo con nuestros resultados estos son muy distantes y no se asemejan ya que en nuestra investigación no existe relación entre la variable y la dimensión, Por ende, se concluye que no existe relación entre la variable competencias digitales y la dimensión medios de expresión y creación multimedia
16. En cuanto al análisis del objetivo específico 3 se tiene resultados de la tabla 16 se obtuvo un valor de significancia de valor de significancia de 0.474 lo cual es mayor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis nula, la correlación de Pearson 0.170, mientras que Coronado (2015) obtuvo en su investigación que el valor de significancia de 0.000 un rho de Pearson de 0.576 donde si hubo relación directa, alta y significativa entre la variable y dimensión, realizando el análisis respectivo con nuestros resultados estos son muy distantes y no se

asemejan ya que en nuestra investigación no existe relación entre la variable y la dimensión, Por ende, se concluye que no existe relación entre la variable competencias digitales y la dimensión medios de expresión y creación multimedia.

## VI. CONCLUSIONES

1. De la presente investigación haciendo un análisis respectivo y respondiendo el objetivo general “Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021” se tiene los siguientes resultados como el valor de significancia es de 0.466 lo cual es mayor que 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Pearson de 0.381, se concluye que no existe relación entre ambas variables que uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021.
2. De otra forma en la presente investigación haciendo un análisis respectivo y respondiendo el objetivo específico 1 “Determinar la relación que existe entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021” se tiene los siguientes resultados como el valor de significancia es de 0.434 lo cual es mayor que 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Pearson de 0.185, se concluye que no existe relación entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021.
3. Por otro lado, en la presente investigación haciendo un análisis respectivo y respondiendo el objetivo específico 2 “Determinar la relación que existe entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021” se tiene los siguientes resultados como el valor de significancia es de 0.434 lo cual es mayor que 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Pearson de 0.185, se concluye que no existe relación entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021.
4. De esta investigación haciendo un análisis respectivo y respondiendo el objetivo específico 3 “Determinar la relación que existe entre el uso de medios de expresión y creación multimedia y las competencias digitales

de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021” se tiene los siguientes resultados como el valor de significancia es de 0.497 lo cual es mayor que 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Pearson de 0.161, se concluye que no existe relación entre el uso de medios de expresión y creación multimedia y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021.

5. De otra forma en la presente investigación haciendo un análisis respectivo y respondiendo el objetivo específico 4 “Determinar la relación que existe entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021” se tiene los siguientes resultados como el valor de significancia es de 0.474 lo cual es mayor que 0.05 por lo que se acepta la hipótesis nula, teniendo como Rho de Pearson de 0.170, se concluye que no existe relación entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas periodo 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES.**

1. Recomendamos que los docentes puedan realizar capacitaciones para el dominio de las TIC y así mejorar el logro de sus actividades en las aulas, esto como parte de su trabajo y en bien de mejorar la calidad educativa.
2. Por parte de las instituciones estas deberán implementar áreas con tecnologías digitales para poder ser aprovechadas por los docentes para lograr una mejor enseñanza de calidad.
3. Motivar a los docentes para que estos presenten una actitud positiva y adecuada para el uso de las TIC y hagan uso de estas en las clases con el propósito de poder mejorar el rendimiento de los alumnos y lograr en ellos el aprendizaje, colaborativos entre alumnos y docentes.
4. Recomendar a los docentes que puedan hacer uso de sus competencias digitales en lograr mejorar las capacidades de manejo de las TIC para mejorar el proceso de enseñanza a aprendizaje.
5. Continuar realizando investigaciones con respecto al tic y las competencias digitales con el afán de acumular mayor conocimiento para poder entender estos aspectos generar nuevos aportes.

## REFERENCIAS

- Acosta corporan, r. (2021). Satisfacción del profesorado y alumnado con el empleo de metodologías de aprendizaje colaborativo mediada por las tic: dos estudios de casos. *Estudios pedagógicos* *xlvii*, 79-97. Doi:10.4067/s0718-07052021000200079
- Alemán correa, n. S. (2019). *Implementación de un sistema help desk para la atención de incidencias de hardware y software en la universidad nacional de tumbes, 2019*. Tumbes.
- Altuna urdín, j., amenabar perurena, n., & martínez, j. I. (2017). Teaching and learning theories and internet resources: its confluence in primary schools. *Estudios sobre educación*, 145-167. Doi: 10.15581/004.33.145-167
- Amg arras-vota, j. B.-b.-d. (2017). Percepción de estudiantes y docentes de e-posgrado sobre competencias en tic de educandos. *Revista latina de comunicación social.*, 72.
- Cabero almenara, j., & martínez gimeno, a. (2019). Information and communication technologies and initial teacher training. Digital models and competences. *Profesorado*.
- Carlos agosto mezarina aguirre, h. P. (2014). Aplicación de las tic en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Campus virtual*.
- Cob león, y. B. (2019). Uso de las tic en la práctica docente de la educación preescolar. *Conisen*.
- Coronado regis, j. A. (2015). *Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa n° 5128 del distrito de ventanilla – callao*. Universidad nacional de educación Enrique Gusman y Valle, Lima.
- Da silva bueno, r. W., coragem ballejo, c., & m. Gea, m. (2021). Profesores que forman profesores y sus percepciones frente al uso de las tic en las clases

de matemáticas. *Revista iberoamericana de educación superior*, 169-183.  
Doi:<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.35.1088>

Del pezo, v. M. (2016). *Microsoft office en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de ciencias naturales de los estudiantes de sexto grado de la escuela de educación básica francisco valdivia díaz, cantón la libertad, provincia de santa elena, período lectivo 2015 -2016*. Ecuador.

Díaz, j. (2019). Estudio de las actitudes y el interés de los docentes de primaria de educación física por las tic en la comunidad valenciana. *Retos: nuevas perspectivas de educación física, deporte y recreación.*, 267-272.

Espinoza freire, e. E., lema ruiz, r. A., rivas-cun, & iván., h. (2019). Las competencias comunicativas en el proceso formativo profesional. *Maestro y sociedad*.

Espinoza, c. H. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente en las facultades de medicina, ciencias económicas e ingeniería industrial universidad nacional mayor de san marcos - 2018*. Tesis para optar grado de doctor, unmsm, facultad de educación, lima.

Fernández márquez, e., leiva olivencia, j. J., & lópezmeneses, e. (2018). Competencias digitales en docentes de educación superior. *Digit. Invest. Docencia univ.*

Frisancho, a. S. (2018). *Uso de las tic para la enseñanza en docentes universitarios*. Tesis para optar el grado académico de magíster, lima. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13578>

Gamboa graus, m. E. (2017). Escalas de medición y análisis de datos estadísticos aplicados a la investigación educativa.

George reyes, c. E. (2018). Aplicación del método delphi modificado para la validación de un cuestionario de incorporación de las tic en la práctica docente. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 113-135.  
Doi:<https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.007>

- González calatayud, v., román garcía, m., & prendes espinosa, m. P. (2018). Digital competences training for university students based on digcomp model. *Eduotec*, 1-15.
- Hermosa del vasto, p. M. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (tic) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista científica general José marí*. Doi: <https://doi.org/10.21830/19006586.34>
- Hernández carranza, e. E. (2015). Evaluation of digital didactic skills in massive open online courses : a contribution to the latin american movement. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*.
- Hernandez, r. M. (2017). Impact of ict on education: challenges and perspectives. *Propósitos y representaciones*, 325-347. Doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Jaramillo mejía, l. J., & varela pérez, n. A. (2015). Ict: the communication platform among world, innovation and work. *Revista rys*, 17-26.
- Lanuza gámez, f. l. (2018). Use and application of ict in the teaching-learning process. *Revista científica de farem-estelí*, 16-30. Doi:<http://dx.doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Lerma gonzales, h. D. (2016). *Metologia de la investigacion propuesta, anteproyecto y proyecto*. Colombia: ecoe ediciones ltda.
- Lévano-francia, l. S.-a.-c.-p.-i. (2019). Digital competences and education. *Propósitos y representaciones*, 569-588.
- López gil, k. S., & sevillano garcía, m. L. (2020). Desarrollo de competencias digitales de estudiantes universitarios en contextos informales de aprendizaje. *Educatio siglo xxi*, 53-78.
- Macià bordalba, m. (2017). Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las tic en la comunicación familia/escuela. *Revista de investigación educativa*, 239-257. Doi:<https://doi.org/10.6018/rie.36.1.290111>



- Maida, e. G., & pacienza, j. (2015). *Metodologías de desarrollo de software*. Universidad católica argentina. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/522>
- Martínez bravo, m. R. (2018). Delevopment of digital competences in online communities: an analysis of scolartic. *Prisma social*.
- Martínez diaz, I. Y., & rodríguez hernández, a. A. (2020). The booktrailer as a didactic strategy for the development of communicative, narrative and digital competences. *Boletín redid*, 168-182.
- Martínez diaz, I. Y., & rodríguez hernández, a. A. (2020). The booktrailer as a didactic strategy for the development of communicative, narrative and digital competences. *Boletín redip*, 168-182.
- Martínez garcía, c., castro escalante, c., rocha álvarez, d. E., & nieto mendoza, i. (2020). Use of ict in architecture: experience of a technological program at the universidad del atlántico, barranquilla, colombia. *Modulo arquitectura cuc.*, 67-84. Doi:: <http://doi.org/10.17981/mod.arq.cuc.25.1.2020.03>
- Michay caraguay, g. C. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes según factores personales, contextuales y percepciones hacia las tic enla educación*. Tesis de maestria, universidad casa grande, guayaquil.
- Miguel alejandro cruz pérez, m. A. (2019). Las tecnologías de la información y de la comunicación (tic) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-ciencias de la información*, 9(1), 15. Doi:: <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Moscoso loaiza, I. F., & luz, d. H. (2018). Ethical aspects in qualitative research with children. *Latinoam.bioet*.
- Muñoz-repiso, a. G.-v. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo.
- Orosco fabian, j. R., pomasunco huaytalla, r., gómez galindo, w., & salgado samaniego, e. (2021). Digital competences in secondary education

teachers in a province of central peru. *Educare*, 1-25. Doi:10.15359 / ree.25-3.34

Perdomo, b., gonzález-martínez, o. A., & barreto., i. B. (2020). Digital competences in faculties: a systematic review. *Edmetic, revista de educación mediática y tic.*, 92-115.

Purca lema, z. S. (2017). "el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes del 3° grado "a",a cerca del programa microsoft word, de la i.e. Menores mixto -"nestor berrocal falconi" – distrito de chumpi". Huancavelica: universidad nacional de huancavelica.

Romero rodríguez, I. M. (2016). Consumo informativo y competencias digitales de estudiantes de periodismo de colombia, Perú y venezuela. *Convergencia*.

Roselina perez díaz, f. J. (2016). *Competencias tic del profesorado de educación superior y su relación con el uso de los recursos tecnológicos análisis de su formación, uso académico y actitudes desde la perspectiva de género*. Tesis para obtencion de grado doctoral, universidad de salamanca, españa.

Rubio morales, r. (2021). *Tic y competencias digitales de los docentes de la institución educativa tacna de barranco, 2020*. Universidad cesar vallejo, programa académico de maestría en administración de la educación .

Ruiz aquino, m. (2021). *Actitudes de docentes universitarios hacia las tic y el uso de entornos virtuales durante la pandemia de covid-19*. Publicaciones - facultad de educación y humanidades campus de melilla, universidad de granada. Doi:10.30827 / publicaciones.v52i3.22270

Ruiz, a., juan, martínez, m., & de la luz sánchez, m. (2016). El impacto de las tics en la calidad de la educación superior. *Journal of research in accounting and management science*.

Sampieri, r. H. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: mcgraw-hill interamericana.

- Sánchez duarte, e. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (tic) desde una perspectiva social. *Revista electrónica educare*, 155-162.
- Sarmiento guede, j. R., & barceló hernando, a. (2020). *El uso de las tecnologías en la innovación docente*. Madrid: dykinson, s. L.
- Valverde crespo, d., & gonzález sánchez, j. (2016). Búsqueda y selección de información en recursos digitales: percepciones de alumnos de física y química de educación secundaria obligatoria y bachillerato sobre wikipedia. *Eureka sobre enseñanza y divulgación de las ciencias*, 67-83.
- Vargas cárdenas, c. (2018). *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada - 2018*. Universidad tecnologica del Perú, escuela de post grado, lima.
- Vega gea, e., calmaestra, j., & ortega ruiz, r. (2021). Teacherperceptionontheuseofictininclusiveeducation. *Pixel-bit*, 235-268. Doi:10.30827/publicaciones.v52i3.22270
- Zavala, d., Muñoz, k., & lozano, e. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. 330-340.

## ANEXOS.

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** “Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias digitales y el uso de las TIC en docentes de una universidad de Andahuaylas?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS.</b> <b>PE1:</b> ¿Cuál es la relación del manejo de programas para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas? <b>PE2:</b> ¿Cómo se relaciona el manejo de materiales informáticos y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas? <b>PE3:</b> ¿Qué relación guardan el uso de medios de expresión y creación digital y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas? <b>PE4:</b> ¿Cómo se relacionan el uso de canales de comunicación y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL.</b> <b>OG1:</b> Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.</b> <b>OE1:</b> Determinar la relación que existe entre el uso de instrumentos para el proceso de información y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021. <b>OE2:</b> Determinar la relación que existe entre el uso de fuentes de información y recursos y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021. <b>OE3:</b> Determinar la relación que existe entre el uso de medios de expresión y creación multimedia y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021. <b>OE4:</b> Determinar la relación que existe entre el uso de canales de comunicación y las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> <b>H1</b> El uso de las TIC mantiene relación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b> <b>HE1</b> El manejo de los instrumentos para el proceso de información tiene relación con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021. <b>HE2</b> El manejo de fuentes de información y recursos están relacionadas con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021. <b>HE3</b> El uso de medios de expresión y creación multimedia se relaciona positivamente con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021. <b>HE4</b> El manejo del canal de comunicación se relaciona positivamente con las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.</p>	<p><b>VARIABLES</b> 1: Uso de las 2: Competencias digitales</p> <p><b>DIMENSIONES</b> a)USO DE LAS TIC • Materiales para procesar información. • Fuentes de información y recursos. • Medios de expresión y creación multimedia. • Canal de comunicación b) <b>COMPETENCIAS DIGITALES:</b> • Competencia instrumental. • Competencia didáctica. • Competencia comunicativa. • Competencia de búsqueda de información I</p>	<p><b>ENFOQUE</b> Cuantitativo</p> <p><b>ALCANCE</b> Descriptivo – correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b> No experimental,</p> <p><b>TIPO DE DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.</b> La investigación es de tipo. Descriptivo – correlacional.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M((M)) --&gt; V1((V1))     M --&gt; V2((V2))     V1 -- r --&gt; V2             </pre> </div> <p><b>Donde:</b> <b>M:</b> muestra <b>V1:</b> uso de las TIC <b>V2:</b> Competencias digitales.</p> <p><b>POBLACIÓN</b> N = docentes de una universidad de Andahuaylas.</p> <p><b>MUESTRA</b> Todos los docentes</p> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b> Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario tipo escala de Likert.</p>

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
<b>TECNOLOGÍAS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIÓN</b>	Mamani (2017) indica que las TIC se define como “un aglomerado de materiales tecnológicos que apoyan a manejar informaciones de forma instantánea minimizando el trabajo	las TIC son un conjunto de herramientas digitales utilizables en el proceso de enseñanza y aprendizaje	Materiales para procesar información.	La utilización de programas para programar sus actividades educativas.	Ordinal tipo Likert: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Fuentes de información y recursos.	Se encuentra en constante actualización en el manejo de software.	
			Medios de expresión y creación multimedia.	El uso de las TIC como instrumento educativo y visual en el desarrollo de sus actividades de enseñanza.	
			Canal de comunicación.	Gestiona el manejo de los recursos en una red local (impresoras, carpetas, archivos, configuración.)	
<b>COMPETENCIAS DIGITALES</b>	Gonzales (2018) indica que las competencias digitales no es más que el saber usar de manera adecuada herramientas digitales en como identificarlas, como lograr acceder a estas, como manejarlas, lograr integrarlas, evaluarlas, analizar y sintetizar la información digital.	Las competencias digitales están definidas como el conocimiento en el manejo, evaluación, integración, análisis y síntesis de material digital.	Competencia instrumental.	Tiene conocimiento sobre los equipos informáticos, así como el mantenimiento de estos.	
			Competencia didáctica.	Conecta los TIC como recursos (como un material de aprendizaje) en sus actividades de enseñanza.	
			Competencia comunicativa	Realiza actividades que brindan motivación mediante la utilización de las TIC como medio.	
			Competencia de búsqueda de información.	Utiliza diferentes buscados para la obtención de material informativo variado.	

## **Ficha Técnica**

### **Instrumento para medir el uso de las Tic.**

- Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de uso de las TIC

Autor: Lic. Ronald Andrada Alarcon

Lugar: Una universidad de Andahuaylas

Objetivo: Determinar el uso de las TIC de los docentes de una universidad de Andahuaylas

Administración: Individual

Tiempo de duración: 10 minutos aproximadamente Contenido: Se elaboró un cuestionario escala tipo Likert con un total de 32 items, distribuido en cuatro dimensiones: Instrumento para el proceso de información, fuente de información y recursos, medio de expresión y creación multimedia y canal de comunicación, es decir se mide el uso de las TIC con esos aspectos.

La escala y el índice respectivo para este instrumento son como sigue:

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ENCUESTA No 01 sobre Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.**

**Investigación: Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de Andahuaylas en el 2021.**

**INSTRUCCIONES:** docente de una universidad De Andahuaylas, en mi condición de maestrando del programa de maestría en docencia universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, le pido de su tiempo para poder responder los ítems que se encuentra en la siguiente encuesta la cual está relacionada con las competencias digitales y la relación que existe en el uso de las TIC. La información que usted brinde es de carácter investigativo por lo cual se mantendrá en total confidencialidad y reserva. Le agradezco por su participación.

**1. VARIABLE USO DE LAS TIC.**

<b>MATERIALES PARA PROCESAR INFORMACIÓN</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
		1	2	3	4	5
1	Le es fácil reconocer los conceptos y aspectos básicos que están relacionados a la informática en el contexto de hardware, software y redes.					
2	Tiene dominio en ofimática (Word, Excel, power point, entre otros.)					
3	Hace uso de los procesadores de texto para poder organizar sus labores académicas.					
4	Consideras necesaria la capacitación constante en el manejo de herramientas digitales para el proceso de la información (procesador de datos, Excel, power point.)					
5	Hace uso frecuente en el proceso de sus actividades académicas y en la exposición de sus materiales el power point.					
6	Cuál es la frecuencia con la cual utilizas el					

	programa Excel para poder elaborar tus registros de forma virtual.					
7	La elaboración de material multimedia le ayuda o facilita la dinamicidad en el proceso de sus actividades académicas.					
8	Para usted el manejo de las herramientas TIC le ha facilitado desarrollar su competencia en el campo profesional.					
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN Y RECURSOS.</b>						
9	Cuál es la frecuencia con la que te actualizas en el manejo de software para el desarrollo de tus labores académicas.					
10	La utilización de software libres te facilita en la búsqueda y recuperación de información y haciendo más fácil su organización.					
11	Con que regularidad presenta en sus actividades académicas textos, imágenes y sonidos como herramientas didácticas.					
12	Cree que la utilización de los softwares libres ayuda y simplifica en la revisión de material educativo para la elaboración de material educativo.					
13	Cuál es la frecuencia con la cual realiza la revisión de libros electrónicos y utiliza página web para complementar la información que tendrá para la impartición de dicha información en clases.					
14	Utiliza los medios de comunicación en grupo que internet facilita (zoom, meet, entre otros.)					
15	Cree que el uso de los softwares libres son una alternativa eficiente como una herramienta de trabajo que utiliza el docente.					
16	Cuál es la frecuencia con la cual haces uso de					



	las diversas aplicaciones informáticas en tu trabajo profesional.					
<b>MEDIOS DE EXPRESIÓN Y CREACIÓN MULTIMEDIA.</b>						
17	Cree que la multimedia es una herramienta útil en el trabajo pedagógico.					
18	Cree que los recursos TIC (internet, laptop, etc.) han aportado en su desarrollo profesional.					
19	Hace uso de las TIC como herramienta educativa e ilustrativa en las actividades académicas y su desarrollo.					
20	La universidad tiene facilidades para el uso de las TIC para el desarrollo de sus clases.					
21	Utiliza plataformas educativas como recursos pedagógicos en el desarrollo de sus actividades académicas.					
22	El uso de las TIC genera que se tenga que realizar trabajos en colaboración con los estudiantes.					
23	Creer que la utilización de los recursos de la TIC fomenta una experiencia educativa constructiva.					
24	La utilización de multimedia genera mayor espacio educativo para sistematizar y realizar un análisis crítico de la información.					
<b>CANAL DE COMUNICACIÓN.</b>						
25	Gestiona el manejo de los materiales en una red local (carpetas, archivos, configuración.)					
26	Cuanto utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo!, etc.) para la búsqueda de material educativo para poder desarrollar sus actividades académicas.					
27	El uso de los buscadores de internet le facilita el					

	acceso a información en la web.					
28	Cuan frecuentemente hace huso de los bancos de almacenamiento de información, documentos y revistas electrónicas.					
29	Desarrolla páginas web para crear contenido que estén de acuerdo a su competencia profesional.					
30	Cuál es la frecuencia que hace uso del chat, Facebook, WhatsApp, entre otros como medio de comunicación síncrona para poder mejorar los contenidos desarrollados en clase.					
31	Cree que el uso de correos electrónicos y foros son útiles como medio de comunicación asíncrona en el proceso de aprendizaje					
32	Cuál es la frecuencia con la que te actualizas utilizando plataformas virtuales para el desarrollo de tus habilidades en las TIC.					

## Ficha Técnica

### **Instrumento de las competencias digitales.**

- Ficha técnica

Nombre: Cuestionario de las competencias digitales

Autor: Lic. Ronald Andrada Alarcon

Lugar: Una universidad de Andahuaylas

Objetivo: Determinar el las competencias digitales de los docentes de una universidad de Andahuaylas

Administración: Individual

Tiempo de duración: 10 minutos aproximadamente Contenido: Se elaboró un cuestionario escala tipo Likert con un total de 32 items, distribuido en cuatro dimensiones: Competencia instrumental, competencia didáctica, competencia comunicativa y competencia de búsqueda de información, es decir se mide las competencias digitales con esos aspectos.

La escala y el índice respectivo para este instrumento son como sigue:

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ENCUESTA No 02 sobre Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de los docentes** de una universidad de Andahuaylas en el 2021

**Investigación: Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes** de una universidad de Andahuaylas en el 2021.

**INSTRUCCIONES:** docente de una universidad De Andahuaylas, en mi condición de maestrando del programa de maestría en docencia universitaria de la Universidad Cesar Vallejo, le pido de su tiempo para poder responder los ítems que se encuentra en la siguiente encuesta la cual está relacionada con las competencias digitales y la relación que existe en el uso de las TIC. La información que usted brinde es de carácter investigativo por lo cual se mantendrá en total confidencialidad y reserva. Le agradezco por su participación.

**2. VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES.**

<b>COMPETENCIA INSTRUMENTAL.</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
		1	2	3	4	5
1	Presenta conocimientos básicos con respecto a los sistemas informáticos y del uso de redes.					
2	Tiene conocimiento sobre el equipo informático: conocimiento del sistema operativo, conocimiento de la unidad de almacenamiento, conexiones periféricas, mantenimiento básico.					
3	Cuan frecuentemente manejas programas de ofimática: Word, Excel, bases de datos.					
4	Tiene dominio en el entorno grafico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador.					
5	Hace uso de las herramientas digitales TIC para sus actividades académicas (capturas de pantalla, escáner, videos digitales, entre otros.)					

6	Pone dinámica en sus actividades académicas agregando distintos medios TIC: audiovisuales convencionales, videoconferencias, manejo móvil.					
7	Desarrollas y diseñas paginas digitales: web, blog, portafolios digitales, entre otros.					
8	Redactas textos, glosarios de términos de manera colaborativa mediante la red.					
<b>COMPETENCIA DIDÁCTICA.</b>						
9	Tienes facilidad de adaptación a formatos nuevos de aprendizaje y enseñanza, como usuario y como diseñador de estos entornos de aprendizaje.					
10	Integra los recursos de las TIC en sus labores académicas.					
11	Utilizas estrategias digitales didácticas que son parte de las TIC: practicas, trabajos de autoaprendizaje, investigación, formulación de proyectos, etc.					
12	Con que regularidad hace uso de los recursos de las TIC para poder calificar a sus alumnos y de tu propio desarrollo.					
13	Cuando haces uso de las TIC minimizas los aspectos tecnológicos y procedimentales de tal manera que los alumnos se dediquen de manera exclusiva en lo formativo.					
14	Hace uso de las herramientas TIC para fomentar ambientes de aprendizaje que sean útiles para la necesidades e interés de sus alumnos.					
15	Cuál es la frecuencia con la que realizas tus actividades académicas haciendo uso de los medios audiovisuales.					

16	Haces uso frecuente de estrategias metodológicas que son parte de las TIC como herramientas para su desempeño profesional.					
<b>COMPETENCIA COMUNICATIVA.</b>						
17	Cuál es la frecuencia que haces uso de motivación introductoria haciendo uso de las herramientas TIC.					
18	Hace uso de las tecnologías de la comunicación e información TIC (chat, WhatsApp, Facebook, etc.) para brindar información con alumnos y/o colegas.					
19	Realiza intercambio de información de una manera muy fluida por los medios de internet.					
20	Haces publicación y/o compartes trabajos de autoría a través del internet.					
21	Te interrelacionas con los alumnos (enviar trabajos, brindar información) a través de los medios de comunicación digital.					
22	Propicias los debates, preguntas o realizas intercambio de mensajes en foros digitales.					
23	Es parte de grupos virtuales de aprendizaje mutuo.					
24	Desarrollas estrategias de trabajo de colaboración haciendo uso de los grupos virtuales fomentando el aprendizaje mutuo.					
<b>COMPETENCIA DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN.</b>						
25	Haces uso de distintos buscadores para poder lograr recopilar mayor cantidad de información en menor tiempo.					
26	Haces búsquedas en plataformas específicas.					
27	Haces uso de marcadores y/o rastreadores para poder clasificar la información obtenida en el					

	internet.					
28	Fomentas el uso de buscadores de información mediante la designación de trabajos de investigación a los estudiantes.					
29	Cuan seguido seleccionas información que es fiable las cuales son publicadas en la red.					
30	Haces uso de las plataformas educativas en tus sesiones de clase.					
31	Haces uso de las TIC para el registro de participación y desempeño de tus alumnos en clase.					
32	Haces uso de las TIC para el logro del aprendizaje de manera virtual haciendo uso de los recursos que se tiene en línea.					



### Juicio De Expertos

**INVESTIGACION:** "Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de la UNSAAC de Andahuaylas periodo 2021"

**Investigador:** Bach. Ronald Andrada Alarcon.

**Indicación:** Señor experto se le pide su aporte después de un exhaustivo análisis de cada ítem del instrumento de ""Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de la provincia de Andahuaylas periodo 2021"" que le presentamos, usted utilice un aspa en las alternativas en lo que crea conveniente basado en su experiencia, utilizando su criterio, para determinar si tiene o no los requisitos para la aplicación del instrumento.

**1. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Herbas Vivanco Fidelio César
- 1.2. Grado académico : Maestro
- 1.3. Mención : Gerencia de la Educación
- 1.4. DNI/ Celular : 31165722
- 1.5. Cargo e institución donde labora : Docente
- 1.6. Lugar y fecha : Andahuaylas 21/10/2021

**2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICI ENTE	BAJA	REGUL AR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X



6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados				X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					X
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

SUMATORIA DE LO MARCADO (Sume cada categoría.)	A	B	C	D	E
				4	6

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez =  $\frac{1 x A + 2 x B + 3 x C + 4 x D + 5 x E}{50}$

50

= 0.92


3. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD** (marque con un aspa donde corresponda luego de haber obtenido el coeficiente de validez.)

CATEGORIA		INTERVALO
No válido, reformular		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	✓	<0,81 – 1,00]

4. **Recomendaciones:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma

### Juicio De Expertos

**INVESTIGACION: "Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de la UNSAAC de Andahuaylas periodo 2021"**

**Investigador: Bach. Ronald Andrada Alarcon.**

**Indicación:** Señor experto se le pide su aporte después de un exhaustivo análisis de cada ítem del instrumento de "Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de la provincia de Andahuaylas periodo 2021" que le presentamos, usted utilice un aspa en las alternativas en lo que crea conveniente basado en su experiencia, utilizando su criterio, para determinar si tiene o no los requisitos para la aplicación del instrumento.

**1. DATOS GENERALES**

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Cabezas Martínez Rufino D.
- 1.2. Grado académico : Magister
- 1.3. Mención : Administración de la Educación
- 1.4. DNI/ Celular : 31152333 / 969227069
- 1.5. Cargo e institución donde labora : Coordinador Pedagógico - U6E2
- 1.6. Lugar y fecha : 21-10-2021

**2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.					X

6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					α
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.					α
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.				α	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					α
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					α

SUMATORIA DE LO MARCADO (Sume cada categoría.)	A	B	C	D	E
	-	-	-	2	8

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez =  $\frac{1 \times A + 2 \times B + 3 \times C + 4 \times D + 5 \times E}{50}$

$$= \underline{0.96}$$

3. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD** (marque con un aspa donde corresponda luego de haber obtenido el coeficiente de validez.)

CATEGORIA		INTERVALO
No válido, reformular		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	✓	<0,81 – 1,00]

4. **Recomendaciones:**

---



---

  
 Firma



Juicio De Expertos

INVESTIGACION: "Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de la UNSAAC de Andahuaylas periodo 2021"

Investigador: Bach. Ronald Andrada Alarcon.

**Indicación:** Señor experto se le pide su aporte después de un exhaustivo análisis de cada ítem del instrumento de "Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de una universidad de la provincia de Andahuaylas periodo 2021" que le presentamos, usted utilice un aspa en las alternativas en lo que crea conveniente basado en su experiencia, utilizando su criterio, para determinar si tiene o no los requisitos para la aplicación del instrumento.

1. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del Juez : Caceres Sotomayor Daymirza
- 1.2. Grado académico : Magister
- 1.3. Mención : Gestión de los servicios de la salud
- 1.4. DNI/ Celular : 44717710 / 989226939
- 1.5. Cargo e institución donde labora : DISA Apurímac II
- 1.6. Lugar y fecha : Andahuaylas, 21 de octubre 2021

2. ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE	BAJA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible					X
2. OBJETIVIDAD	Permite medir hechos observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			X		

6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados					X	
7. CONSISTENCIA	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.						X
8. COHERENCIA	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.						X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.						X

SUMATORIA DE LO MARCADO (Sume cada categoría.)	A	B	C	D	E
			1	3	6

CALIFICACIÓN GLOBAL: Coeficiente de validez =  $1 x A + 2 x B + 3 x C + 4 x D + 5 x E$

50

= 0.9

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD (marque con un aspa donde corresponda luego de haber obtenido el coeficiente de validez.)

CATEGORIA		INTERVALO
No válido, reformular		[0,20 – 0,40]
No válido, modificar		<0,41 – 0,60]
Válido, mejorar		<0,61 – 0,80]
Válido, aplicar	✓	<0,81 – 1,00]

4. Recomendaciones:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Firma

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Lima, 15 de diciembre de 2021

**Carta P. 974-2021-UCV-EPG-SP**

OBSTA.  
RICARDO VALERIANO APAZA  
DIRECTOR DE ESCUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **ANDRADA ALARCON, RONALD**; identificado(a) con DNI/CE N° 44802546 y código de matrícula N° 7002541739; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**Competencias digitales y su relación en el uso de las TIC en docentes de la UNSAAC de Andahuaylas periodo 2021**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



FACULTAD CESAR DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLÓGICA  
RICARDO VALERIANO APAZA  
DIRECTOR



Ruth Angélica Chicana Becerra  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PESANTES ALDANA KAREN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "COMPETENCIAS DIGITALES Y SU RELACIÓN EN EL USO DE LAS TIC EN DOCENTES DE UNA UNIVERSIDAD DE ANDAHUAYLAS PERIODO 2021.", cuyo autor es ANDRADA ALARCON RONALD, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PESANTES ALDANA KAREN <b>DNI:</b> 40657712 <b>ORCID</b> 0000-0003-3750-1725	Firmado digitalmente por: PESANTESAL el 14-01- 2022 07:32:19

Código documento Trilce: TRI - 0259014