



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Efectos del programa comunicacional “Comunik-t” para mejorar la conducta asertiva en autoridades y docentes de la U.E.F Veintiocho de Mayo de Guayaquil, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Guevara Moreira, Luís Fernando (ORCID: 0000-0001-9701-5687)

**ASESOR:**

Dr. Arévalo Luna, Edmundo (ORCID: 0000-0001-8948-7449)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PIURA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mi esposa, mi compañera de vida por ser la persona que me han acompañado, escuchado, comprendido y apoyado, ha velado por mí durante este arduo camino para alcanzar este logro personal y profesional.

A mis hijos, quienes con su compañía y comprensión me han brindado un pilar adicional para sostenerme e impulsar mis deseos de superación y servirles de guía para su futuro profesional.

*Luis Fernando Guevara*

## **AGRADECIMIENTO**

En el presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

Mi profundo agradecimiento a mis padres queridos por ser mi mejores amigos, consejeros y ejempló a seguir, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades.

De igual manera mis agradecimientos a mi Docente Asesor Dr. Edmundo Arévalo quien con la enseñanza de sus valiosos conocimientos permitió que pueda crecer día a día como profesional, gracias a usted por su guía, paciencia, dedicación y apoyo incondicional.

*Luis Fernando Guevara*

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables .....	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
4.1. Nivel de conducta asertiva en la muestra de estudio .....	19
4.2. Resultados alcanzados en niveles de la dimensión emocional.....	20
4.3. Resultados alcanzados en niveles de la dimensión profesional.....	21
4.4. Resultados alcanzados en niveles de la dimensión laboral .....	22
4.5. Resultados alcanzados en el cotejo de promedios individuales por dimensión y la variable de estudio.....	23
4.6. Verificación de la hipótesis general.....	24
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS .....	38

## Índice de tablas

Tabla 1	
Tamaño de la población, por factor género	14
Tabla 2	
Tamaño de la muestra, por factor género	15
Tabla 3	
Distribución de grupos de control y experimental	16
Tabla 4 Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk	17
Tabla 5	
Niveles alcanzados de conducta asertiva, en los sujetos de estudio	19
Tabla 6	
Niveles alcanzados en la dimensión emocional, en los sujetos de estudio	20
Tabla 7	
Niveles alcanzados en la dimensión profesional, en los sujetos de estudio	21
Tabla 8	
Niveles alcanzados en la dimensión laboral, en los sujetos de estudio	22
Tabla 9	
Cotejo promedial de los resultados alcanzados en cada dimensión de la variable estudiada, posterior a la aplicación del pre y post-test, en los sujetos de estudio	23
Tabla 10	
Resultados de prueba t Student	24

## Índice de gráficos

Figura 1	
Niveles alcanzados de conducta asertiva, en los sujetos de estudio	19
Figura 2	
Niveles alcanzados en la dimensión emocional, en los sujetos de estudio	20
Figura 3	
Niveles alcanzados en la dimensión profesional, en los sujetos de estudio	21
Figura 4	
Niveles alcanzados en la dimensión laboral, en los sujetos de estudio	22
Figura 5	
Cotejo promedial de los resultados alcanzados en cada dimensión de la variable estudiada, posterior a la aplicación del pre y post-test, en los sujetos de estudio	23
Figura 6	
Resultado de prueba t Student	24

## Resumen

Se indica que la Unidad Educativa Fiscal Veintiocho de Mayo es un establecimiento de enseñanza básica superior, ubicado en la ciudad de Guayaquil, uno de los problemas observados es la presencia de conductas desafiantes. Para dar solución, a la problemática, se planteó como objetivo general: Elaborar y aplicar un programa de comunicación para el mejoramiento de la conducta asertiva en directivos y docentes de U.E.F. Veintiocho de Mayo. El presente trabajo se enmarca dentro del tipo de investigación experimental donde se aplicó un programa comunicacional de conductas asertivas, para mejorar las relaciones interpersonales de las autoridades y docentes de esta institución. La muestra quedó establecida en 30 personas; siendo dividida aleatoriamente en dos grupos; es decir, 15 para el grupo de control y 15 personas para el grupo experimental. El cotejo promedio de las dimensiones y de la variable de estudio, deja como resultado; que, el pre-test arrojó un promedio de 75,27 y el post-test de 120,98; dando una diferencia de 45,72. Se concluye, que la aplicación del programa comunicacional Comunik-t, reflejó los resultados esperados; dando pie, a establecer que tuvo un efecto positivo en los docentes y autoridades que conformaron los grupos para el presente trabajo.

**Palabras clave:** Programa comunicacional, conducta asertiva, Docentes, Autoridades

## **Abstract**

It is indicated that the Fiscal Educational Unit Veintiocho de Mayo is an establishment of higher basic education, located in the city of Guayaquil, one of the problems observed is the presence of defiant behaviors. In order to solve the problem, the general objective was set: To elaborate and apply a communication program for the improvement of assertive behavior in directors and teachers of U.E.F. Veintiocho de Mayo. The present work is framed within the type of experimental research where a communication program of assertive behaviors was applied to improve interpersonal relationships of the authorities and teachers of this institution. The sample was established in 30 people; being randomly divided into two groups; that is, 15 people for the control group and 15 people for the experimental group. The average comparison of the dimensions and the variable of study, leaves as a result that the pre-test showed an average of 75.27 and the post-test of 120.98; giving a difference of 45.72. It is concluded that the application of the communicational program *Comunik-t*, reflected the expected results, giving rise to establish that it had a positive effect on the teachers and authorities who formed the groups for the present work.

**Key words:** Communications programs, assertive behavior, Teachers, Authorities.

## I. INTRODUCCIÓN

La comunicación es la estructura elemental para toda ejecución de sus funciones dentro de una organización sea esta particular o gubernamental, ya que es una herramienta de gran valía para establecer efectividad. Tomando en cuenta esta definición y considerando que hay entidades educativas, en su labor administrativa y académica, donde no se presta la atención oportuna en la mediación de los procesos de comunicación organizacional para fortalecimiento institucional.

Los establecimientos educativos les corresponden aprender a vigilar y administrar las comunicaciones formuladas a interno de los procesos de planeación estratégica, no obstante, al no relacionar o incluir a este tipo de comunicación; como un eje de gestión, generan que las disposiciones o dictamen tomados no favorezcan para lograr las finalidades delineadas en la institución.

Al tratar sobre el tema de un plan de comunicacional en los colegios fiscales, es significativo considerar que todo proceso de comunicación procede en el recuadro de las relaciones humanas, construyéndose así una cultura institucional de alta calidad compuesta por valores, credos y comprensiones que comparten los miembros que conforman la institución académica, tomando en cuenta que la cultura de las organizaciones poseen representaciones determinadas de pensamientos, sentimientos y reacciones que son ejemplos para la creación de disposiciones, la forma en que se efectúan las acciones y en específico el proceso de comunicación.

Con base a estas breves ideas, se indica que la Unidad Educativa Fiscal Veintiocho de Mayo es un establecimiento emblemático de enseñanza básica superior, ubicado en la ciudad de Guayaquil cuenta con 85 años de experiencia, pero con problemas comunicativos en autoridades y docentes permitiendo que estos no sean propicios y eficaces.

Uno de los problemas que se observó es la frecuente presencia de

conductas desafiantes; causa por la que tuvo lugar esta problemática que se fundamentó en la poca información y el nulo proceso de comunicación de autoridades y docentes, puesto que no es direccionada de la forma correcta al receptor en el contexto de incrementar la eficiencia en la gestión académica y administrativa en la institución.

Con estos contextos y realidades en los establecimientos educativos se visualiza, de acuerdo a Villa, Troncoso y Díez (2015), que la comunicación exige un papel de gran importancia, al concordar el fundamento indispensable para la realización de funciones esenciales de la entidad educativa.

Como consecuencias de estas cuestionables situaciones el contexto social en su personal académico ha originado conflictos, confusiones por el desconocimiento de los procesos y animadversiones en su cuerpo docente, autoridades y viceversa, por lo que el clima institucional en el aspecto laboral empieza a quebrantarse, para Gibson (1990), el Clima Organizacional es “un conjunto de particularidades que refieren sobre una entidad y que la distingue de otras entidades; son de continuación conexas en el tiempo e intervienen en la gestión de los miembros de la estructura organizativa”.

Ante esta problemática presentada, fue de vital importancia realizar el cuestionamiento principal de este proceso investigativo ¿Qué efectos tiene el programa de comunicación para el mejoramiento de la conducta asertiva en directivos y docentes de la U.E.F Veintiocho de Mayo? El mejoramiento en cada proceso de comunicación necesita la creación de un programa elemental estratégico de comunicación insertando a su vez el grado de asertividad en los procesos por medio de canales adecuados para amortiguar las vicisitudes que muestran los elementos directos que componen la problemática.

Tomando en cuenta que, a su vez, disminuirá ambientes difíciles, rumores y permite crear una cultura institucional asertiva y eficaz. Para Montané, Marsal, N (2008) manifiesta que “La comunidad asertiva se desarrolla cuando se produce una comprensión o toma de conciencia de la necesidad de cambiar estándares

establecidos en las organizaciones, que pueden perjudicar el éxito de la tarea”...  
(p.27)

Por eso para dar solución a la pregunta científica de investigación, se planteó como objetivo general: Elaborar y aplicar un programa de comunicación para el mejoramiento de la conducta asertiva en directivos y docentes de U.E.F. Veintiocho de Mayo. Además, se plantearon como objetivos específicos:

Determinar el nivel de asertividad en la dimensión emocional de los directivos y docentes de U.E.F Veintiocho de Mayo. Determinar el nivel de asertividad en la dimensión profesional de los directivos y docentes de U.E.F Veintiocho de Mayo  
Determinar el nivel de asertividad en la dimensión laboral de los directivos y docentes de U.E.F Veintiocho de Mayo

Como hipótesis principales se generaron las siguientes:

Hi: La aplicación del programa de comunicación Comunik-t, mejorará la conducta asertiva en los directivos y docentes de la U.E.F. Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil.

Ho: La aplicación del programa de comunicación Comunik-t, no mejorará la conducta asertiva entre directivo y docentes de la U.E.F. Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil.

## II. MARCO TEÓRICO

Se hace necesaria la revisión de antecedentes investigativos con relación hacia las variables de estudio que se manejan en el presente trabajo de investigación. Lo interesante es comunicar y eximir el nivel del proceso comunicacional en la labor cotidiana en los catedráticos. A continuación se presentara algunos previos que sirven de referencia para este trabajo investigativo que lo hemos sintetizado de la siguiente forma.

Los autores (Bustos Solorio et al., 2021) en Michoacán – México elaboraron un estudio investigativo, con la participación de 346 estudiantes de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; se determinó que algunas expresiones (verbal y no verbal) son barreras para tener éxito en un eficiente proceso de comunicación y que la asertividad es la capacidad para traspasar adecuadamente acuerdos, actitudes y emociones. En los resultados, se afirma que el estilo comunicacional es visiblemente susceptible a ser modificado e influenciado por el entorno. Por otra parte, se tienen que tomar con mucha moderación puesto hay existencia de restricciones y sobre todo se tiene que señalar que los resultados solo se deben generalizar en la población objeto de este estudio.

Asanza Capa (2020), desarrolló un artículo de investigación educativa sistemática en la comunidad de Chilcaplaya, Pucará, Perú, pretendió estudiar la incidencia de la comunicación asertiva y gestión educativa en la institución educativa Once de Septiembre; se menciona que en esta institución se presentan inconvenientes a nivel de la tarea educativa generado a raíz de un proceso comunicativo asertivo incorrecto, como conclusión de este proceso investigado la autora menciona, que por medio de un proceso asertiva, puede utilizarse como mediador para activar elementos como: inspiración, estimulación, apoyo y orientación, enfocados en forma correcta, lo que permitirá obtener el beneficio máximo de los docentes y generar una mejora escolar en la gestión educativa.

Olea Peralta et al. (2020), realizaron un proyecto de intervención en la ciudad de México, cuya población estuvo formada 41 estudiantes divididos en dos grupos

por ser de dos escuelas públicas; en este proyecto se pretendió que los niños desarrollaran destrezas asertivas para el mejoramiento del contexto grupal a interno y externo del salón de clases.

Pinchi Vasquez (2019), desarrolló en Tarapoto – Perú, una tesis doctoral; con diseño descriptivo correlacional; con muestra de 40 alumnos del quinto ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad en la Universidad Nacional de San Martín. Se menciona que, el docente universitario viene expresando actitudes que, en ocasiones no prestan atención a inquietudes y menos una conveniente comunicación con sus estudiantes; por lo cual, el docente tiene que saber manejar convenientemente la asertividad, con la finalidad de generar efectos que beneficien a todos. Queda como resultados, la certeza que los docentes son levemente asertivos; expresando, que pretenden en ocasiones expresarse de forma directa, sin tener en cuenta las circunstancias que atraviesan los educandos.

La autora (Roldán Mera, 2019) en Guayaquil, en su trabajo de investigación, donde correlaciono el liderazgo directivo y comunicación asertiva entre docentes de la Unidad Educativa “Remigio Romero y Cordero”, Guayaquil, 2018”; con una muestra de 32 docentes, mismos que indican, que hay existencia de dificultades recurrentes donde es común la ausencia de habilidad social para establecer ambientes de confianza derivados de inadecuados medios comunicacionales. De acuerdo a los resultados, se establece que existe alta analogía entre el liderazgo directivo y comunicación asertiva, quedando como recomendación que los directivos de este establecimiento, prosigan impulsando el desarrollo y utilización de la comunicación asertiva, lo cual les permitirá mejorar el liderazgo.

En cuanto a las teorías y enfoques conceptuales, para este trabajo, abordamos dos temas centrales. El primero aborda la comunicación con sus componentes; y el segundo las conductas asertivas como habilidades blandas. La Comunicación, se considera como un proceso personal que implica la transferencia de información asociándose con el comportamiento, considerando que este componente interviene un hablante y un oyente, además del mensaje que se expresa entre ambos.

La autora (Mora-Blanco, 2014) en Costa Rica, en su la discusión del artículo del autor (Arellano, 2006), delinea como objetivo identificar las barreras en la comunicación no verbal existentes entre docentes y estudiantes de las instituciones educativas objeto de estudio, claramente esto partió de la idea de referencia el ámbito comunicativo tomando de base la conducta asertiva de los docentes y autoridades. Dejando claro la presencia de muros comunicacionales que se exteriorizan por medio de gestos y señales, aspectos que entorpecen el proceso de comunicación entre docentes – estudiantes.

Por lo tal, y en relación con lo planteado se hace ineludible inducir y generar gestiones reflexivas referentes a los procesos y barreras comunicacionales, además de su influencia en la relación docente – estudiante, clima escolar y dinámicos escolares, donde se genere análisis del rol de cada uno de los sujetos como es autoridad, docente, representante y estudiante.

Con base a la experiencia docente del autor de este trabajo investigativo se menciona que en la ciudad de Guayaquil, a nivel de las instituciones educativas se presentan problemas de orden comunicativo en docentes y autoridades sobre manera conductual asertiva dentro de las instituciones particularmente en las estatales, sin existir ningún plan de comunicación que regula las conductas de los componentes directos de la problemática planteada, por lo tanto es motivo suficiente para la ejecución de un programa de comunicaciones que regule y mejore las condiciones en el personal académico.

Con lo expuesto no se procura centrar exclusivamente buscar un culpable directo de esta problemática, pero tampoco se puede dejar de lado este aspecto relevante para la capacidad profesional, y personal; por lo tal se debe encontrar o edificar soluciones que brinden y disminuya este tipo de situaciones; permitiendo así un mejor proceso comunicativo entre docentes y autoridades de manera interna de las instituciones.

Para la revisión de teorías relacionadas con la temática de este estudio de investigación, los autores Para (Cáceres Zapatero et al., 2021) señalaron en su

artículo, que la comunicación es, uno de los mecanismos esenciales de la diligencia social, donde se desenvuelven aspectos comunicativos interpersonales, los cuales se están presentes en la transferencia de información y tiene como finalidad conseguir un adecuado entendimiento entre los participantes de la misma. Es viable el lograr una comunicación práctica con un adecuado desarrollo de los componentes que intervienen en el proceso de comunicación.

Por su parte los autores (Rodríguez-Fernández & Vázquez-Sande, 2019) afirman que la conducta y comunicación asertiva son prácticas sociales que consiguen desarrollarse para generar mejoras en la calidad de las relaciones del hombre; en tanto que declaran que las derivaciones de una programación de enseñanza con enfoque en las acciones sociales, permiten mejorar la relación social con sus pares.

El autor (Torres-Valle, 2018), menciona: “el principal objetivo de la conducta asertiva es conseguir un adecuado proceso comunicativo que cimiente las relaciones entre los seres humanos”. Esta comunicación tiene que gestionar la transferencia de recados, emociones, afirmaciones o dictámenes propios. Lo que pone divergencia entre la comunicación asertiva de la comunicación común son las particularidades que posee la primera: sincera, es decir no deben ni mantener postura alguna; y esto ocurre cuando los participantes poseen conducta asertiva y habilidades de este tipo de comunicación.

Continuando con la estructura de asertividad conductual (Solorzano Soto, 2018) publicó en su artículo de investigación que la relación entre la asertividad y las relaciones interpersonales, genera parámetros que estimulan las relaciones entre docentes y directivos docentes, para efecto de una buena planificación y trabajo en grupo. No obstante, la condicionada formación del personal docente en lo que refiere a destrezas y técnicas prácticas coligadas a procesos comunicativos donde se hace uso de conductas asertivas, cuestiones que cimientan la comunicación adecuada; por lo tal, la comunicación y conducta asertiva son de gran jerarquía al usarla como un instrumento para el desarrollo de relaciones interpersonales, porque en teoría puede estimular a las personas a establecer

hábitos relacionales de mejor calidad.

A lo que hacen referencia (Corrales Pérez et al., 2017) las destrezas de comunicación asertiva se consiguen asimilando con práctica y aprendizaje de procedimientos asertivos por medio de diversas metodologías y orientaciones para conseguir autoconocimiento, poder distinguir las preferencias, propósitos, finalidades, requerimientos y otorgarles el valor respectivo, poseer regulación para el manejo de sentimientos y/o poseer control al manifestarlos, poseer empatía, aprender a escuchar, además de respetar y hacer los derechos particulares y de terceros.

El autor (Torres Lima, 2016), considera que en las instituciones educativas son organizaciones donde la comunicación tiene un valor preponderante he tomado referencia algunos estudios científicos para efecto de una mejor comprensión. La comunicación asertiva plantea una analogía ecuánime, entre los copartícipes. En el proceso comunicativo y posterior al mismo, los intervinientes afirman sus derechos.

La comunicación asertiva, ha sido manejada en diversos entornos concernientes con la enseñanza presencial; en donde ha dado derivaciones exitosas, puesto que permite una adecuada interrelación entre quienes intervienen en el desarrollo del proceso comunicacional; ahora, el desafío es migrarlo hacia los salones virtuales de aprendizaje, y originar la capacidad de expresión coherente a los diferentes ambientes en donde se desarrolla el traspaso de información, esto pues con base a que la asertividad envuelve una forma propicia para exteriorizar las emociones e impresiones (Castanyer, 2010).

La comunicación asertiva, no es otra cosa que la cualidad personal positiva al momento de entablar algún tipo de relación con terceros y radica en enunciar los sentimientos y las apreciaciones, impidiendo surjan desprestigios, reprensiones y pugnas, siendo esa la forma adecuada para establecer interacciones y procesos comunicativos interpersonales.

En la teoría de la comunicación humana de Watzlawick indica que es algo

improbable no comunicar. Dicho en otras palabras, que incluso cuando no se expresa nada, es una manera de comunicar. De tal manera, aprender a realizarlo con empatía y de manera responsable es ineludible. Las frases y señas que emitimos en ocasiones llegan a concebir problemas o dar solución, de acuerdo a la forma en que se las utilice, por lo cual, es trascendental el acatamiento al momento que se desee defender los credos particulares que se tengan. El llegar a ser un sujeto asertivo demanda destrezas particulares e interpersonales para manifestar opiniones, impresiones o sentires (Díaz Rivera, 2018).

El constructo asertividad fue tratado por Alberti y Emmons en 1970, como “una conducta del hombre que origina la consonancia en la interacción, que conlleva a que se actúe en defensa del interés, exteriorización honesta y cordial de las emociones y poner en práctica los derechos que se atribuyen a cada uno, y respetar los de los demás” (Peñafiel P & Serrano G, 2010). Estos autores, indican que esta variable es consecuencia de un estándar, que hace referencia a procederes efectuados por seres humanos, que poseen capacidades sociales para poner en conocimiento de terceros sus ideas, sentires y dogmas de forma conveniente acorde al medios en que se desenvuelven.

Para que haya su efectivo avance y mejora es ineludible del uso de técnicas comunicacionales convenientes. La conducta asertiva se exterioriza en procederes interpersonales que conciben riesgos sociales. Por lo cual, ser asertivo sobrelleva admitir que los demás sepan de sus sentires y tendencias, donde no se sientan deshonrados, y dar lugar a expresarse de manera honesta.

Asimismo, Quiñonez Fuentes & Moyano Arcos (2019) indica que se entiende por conducta asertiva: al obstinación y decidida voluntad de un ser humano de hacer respetar sus derechos, pronunciar sus dictámenes, sus emociones y pretensiones, en el momento que crea pertinente y efectuarlo de forma clara, sincera, directa, apropiada y respetuosa, sin quebrantar derechos de sus pares interlocutores. Esto quiere decir, que el hombre asertivo ejecuta su derecho a tomar decisiones de a quién ayuda y a quién no, se reserva su derecho de admisión; es decir, no se encuentra obligado por leyes, sino más bien por sus convicciones.

De acuerdo a los autores Romero Rodriguez & Castillo Abdul (2019), como componentes de las conductas asertivas, se puede mencionar:

La asertividad social, la cual consiste en la destreza y capacidad para propiciar, conservar o culminar una interacción social de forma sencilla y cómoda, en circunstancias que envuelven a amistades, personas infrecuentes o representaciones de autoridad. Además, de considerarse como la capacidad de exteriorizar perspectivas o sentires de manera serena y franca, sin demostrar actitudes o tendencias hostiles hacia un tercero (Castanyer Mayer-Spiess & Ortega, 2013).

La defensa de derechos, esta hace referencia a la capacidad de resguardar y defender los derechos particulares y refutar petitorias insensatas. El ser humano, tiene que conocer y defender los derechos que le pertenecen; como el expresar sus ideologías, conmociones y opiniones en manera franca, honesta y adecuadamente, sin transgredir los derechos de sus pares. La particularidad de la conducta asertiva puede ser limitada a cuatro estándares determinados como: la capacidad de expresar "no", de solicitar ayuda y hacer requerimiento, de manifestar emociones positivas y negativas, y la de propiciar, mantener y dar fin a pláticas (Castanyer Mayer-Spiess & Ortega, 2013).

La independencia, es la habilidad de resistir de manera activa a la presión particular o grupal para condescender y acatar así mismo, para enunciar sus puntos de vista y opiniones personales. La independencia es una pretensión sostenida de tomar medidas, sabiendo que hay riesgos eminentes a tener un error o equivocación; obviamente, se debe tener en cuenta que estas medidas o decisiones, no son impuestas por terceros. Es decir, se refiere a ser actor principal de los asuntos que se relacionan con el concebir, apreciar, desarrollar y existir (Castanyer Mayer-Spiess & Ortega, 2013).

El liderazgo, es la habilidad para dirigir, administrar o influir a otras personas, en aspectos de relaciones interpersonales, situación que requiere gestión, decisión o exaltación con responsabilidad. Dicho de otra forma, es fundamentalmente, la

capacidad para sugestionar o tutelar a pares individuales o grupales, se inicia con el respeto hacia el resto, tener claridad en razonamientos y convicción hacia lo que defiende, es decir, confianza en sí mismo, valorar y reconocer las cualidades de otros (Castanyer Mayer-Spiess & Ortega, 2013).

Así mismo; (Castanyer, 2010), menciona que las causas de ausencia de conductas asertivas en el ser humano, se debe a las siguientes cuestiones:

- a) No aprender a ser asertiva o aprenderlo de manera inadecuada
- b) Conocer la conducta apropiada, pero exteriorizarla de forma parcial
- c) No conocer o rechazar los derechos personales
- d) Poseer estándares ilógicos de pensamiento, impidiendo que se actúe de manera asertiva
- e) Tener miedo a relacionarse con los demás
- f) El temor a ser evaluado de forma negativa
- g) El temor a comportarse de forma inadecuada

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo se enmarca dentro del tipo de investigación experimental donde se aplicó un programa comunicacional de conductas asertivas, para mejorar las relaciones interpersonales de las autoridades y docentes de la Unidad Educativa Fiscal Veintiocho de Mayo, del cantón Guayaquil.

GE	O1	X	O2
GC	O3	-	O4

Donde

GE = Grupo experimental.

GC = Grupo control.

O1 = Pre test de la conducta asertiva en el grupo experimental.

O3 = Pre test de la conducta asertiva en el grupo control.

X = Aplicación del programa comunicacional.

O2 = Post test de la conducta asertiva en el grupo experimental.

O4 = Post test de la conducta asertiva en el grupo control.

#### 3.2. Variables

**Variable dependiente – conducta asertiva.-** se refiere a la expresión apropiada y aceptable en el ámbito social, dirigida de un ser hacia otro; es decir que admite a un ser humano desenvolverse para establecer su interés particular, poder defender y hacer valer sus derechos particulares sin afectar los derechos de terceros (Asanza Capa, 2020).

Esta variable será evaluada en el pre y post test, a través del cuestionario de un test de asertividad, con las siguientes dimensiones: emocional, comunicación profesional y laboral.

Para el aspecto emocional su indicador fue la serenidad.

Para el aspecto profesional, su indicador fue la experiencia.

Para el aspecto laboral, su indicador fue la comunicación interna.

### **Variable Independiente – programa comunicacional.-**

Son secuencias planificadas para establecer la frecuencia, duración, estructura y objetivos de las acciones a desarrollar que se enfocan en mejorar el plano comunicacional a interno de una institución, empresa o entidad (Díaz Rivera, 2018). El Programa Comunicacional Comunik-t está orientado a mejorar y desarrollar las habilidades comunicativas en los procesos organizacionales internos de la institución, con el fin de establecer una asertiva comunicación y que este enlazada con el mejoramiento interpersonal de cada participante. Teniendo como objetivo principal el identificar las estructuras de la comunicación humana optimizando las relaciones interpersonales y las habilidades conductuales.

Por lo cual, en este programa comunicacional denominado Comunik-t, se desarrollarán 15 sesiones; vale recalcar, que estas sesiones de trabajo, se enmarcan en las dimensiones emocional, profesional y laboral, que son aspectos de relevancia para el mejoramiento de la conducta asertiva. Estas jornadas de capacitaciones se llevarán a cabo en las instalaciones de la unidad educativa fiscal Veintiocho de Mayo, ubicada en el Av. Carlos Julio Arosemena, vía a Daule, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador;

El programa comunicacional, tratará las siguientes temáticas en las sesiones correspondientes, mismas que tendrán una duración de 45 minutos cada una y se ejecutarán tres veces a la semana:

- Sesión 1: Elementos de Comunicación
- Sesión 2 : Eficacia en la transmisión de mensajes a través de los canales efectivos
- Sesión 3 : La comunicación interna
- Sesión 4 : Importancia de la comunicación asertiva
- Sesión 5 : Barreras comunicacionales

- Sesión 6 : Estrategias de comunicación a utilizar
- Sesión 7: La comunicación: verbal y no verbal, elementos visual y elementos vocal.
- Sesión 8 : Conductas asertivas y habilidades sociales
- Sesión 9 : Importancia de la conducta asertiva para el manejo de conflicto
- Sesión 10 : Mi propio Yo
- Sesión 11: Relaciones Interpersonales
- Sesión 12 : Tipos conductuales: Conducta pasiva, agresiva, asertiva confrontaría
- Sesión 13: La persona humana es...
- Sesión 14 : Virtudes y defectos
- Sesión 15 : Desarrollo de la empatía

### 3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

El autor Behar (2018), define la población como el grupo de componentes que corresponden a un espacio específico, en el cual se desarrollan procesos investigativos. En este trabajo se tiene como población a 60 personas, que son quienes conforman el cuerpo docente y autoridades de la Unidad Educativa Fiscal “Veintiocho de Mayo” del cantón Guayaquil.

**Tabla 1**

*Tamaño de la población, por factor género*

<b>Género</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Masculino	10	17%
Femenino	50	83%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración propia*

Para la delimitación de la muestra, se aplicó una modalidad de muestreo no probalístico, con base a la definición donde se indica que con esta forma de

muestreo, se requiere de una definición de juicios para poder conformar la muestra (Diaz SanJuan, 2017). Por lo cual, los sujetos motivo de estudio han sido seleccionados a través de un muestreo no probalístico, es decir fueron seleccionados de acuerdo a los criterios establecidos por el autor del presente estudio experimental.

Los criterios de inclusión establecidos fueron: que cumplan funciones de autoridades en la sección vespertina de la Unidad Educativa Fiscal “Veintiocho de Mayo” del cantón Guayaquil, que se desempeñe como docente en las áreas básicas de estudio, que esté dispuesto a colaborar voluntariamente; y en tanto que, los criterios de exclusión fueron: que cumplan funciones de autoridades en la sección matutina de la U.E.F “Veintiocho de Mayo” del cantón Guayaquil, que se desempeñe como docente en las áreas complementarias de estudio, que no esté dispuesto a colaborar de manera voluntaria, así como también a autoridades y docentes de otras instituciones educativas del cantón Guayaquil.

Con base a estas especificaciones se establece una muestra de 30 personas, misma que, fue dividida en forma aleatoria en dos grupos con igual cantidad de elementos; es decir, 15 para el grupo de control y 15 personas para el grupo experimental.

**Tabla 2**

*Tamaño de la muestra, por factor género*

<b>Género</b>	<b>Cargo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Masculino	Autoridades	1	3.33%
	Docente	3	10.0%
Femenino	Autoridades	2	6.67%
	Docente	24	80%
<b>TOTAL</b>		<b>30</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 3***Distribución de grupos de control y experimental*

<b>Grupo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Control	15	50
Experimental	15	50
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Elaboración propia*

La unidad de análisis son las 3 autoridades y 27 docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Veintiocho de Mayo” del cantón Guayaquil; los cuales, cumplieron a cabalidad los criterios de inclusión y exclusión para integrar la muestra de este estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó un pre test de quince ítems sobre conducta asertiva, por medio del cual se obtuvo información real y viable; esta aplicación se dio en forma presencial para los sujetos de estudio, es decir a las autoridades y docentes de la U.E.F Veintiocho de Mayo del cantón Guayaquil. Este cuestionario fue adaptado con base a un instrumento encontrado en un repositorio digital de libre acceso, y guardando relación con las dimensiones e indicadores de la variable dependiente.

Con la finalidad de efectuar pruebas estadísticas para la validación del propósito, se hizo uso de la escala de Likert para evaluar de los cuatros tres indicadores de las tres dimensiones sobre conducta asertiva. Esta escala se aplicó para poder evaluar la conducta asertiva de cada sujeto de estudio, con una escala de 4 niveles, establecidos de la siguiente forma: Siempre (4), Casi siempre (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

En relación a la validación por parte del juicio de expertos, este proceso se realizó con la colaboración de docentes de otras entidades educativas de la ciudad

de Guayaquil, a quienes se les facilitó un documento en el cual se daba explicación del procedimiento que debían realizar y dando cabida a la sugerencia y observaciones para mejoría del mismo. Por otra parte, la prueba de normalidad de consistencia interna se realizó por medio de la prueba del estadista Shapiro-Wilk.

En lo que refiere a la prueba de normalidad, se aplicó la de Shapiro-Wilk por tener, una muestra menor a 50 sujetos, esta prueba reflejó un resultado de valor significancia  $> 0,05$  dándole una normalidad a los datos al 95%.

**Tabla 4**

*Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk*

<b>Instrumentos</b>	<b>Estadístico</b>	<b>GI</b>	<b>Sig.</b>
Pre-Test	,901	15	,881

*Fuente: Elaboración propia*

### **3.5. Procedimientos**

Para la ejecución de este trabajo se desarrolló un proceso dividido en etapas cuyas fases se detalla a continuación:

En la primera fase se dividió a los sujetos de estudio en los grupos de control y experimental; seguidamente se procedió a la aplicación del instrumento de pre test a los sujetos para conocer el nivel inicial en la variable conducta asertiva, posteriormente se realizó la aplicación del programa comunicacional, mismo que estuvo compuesto por 15 sesiones con un promedio de 45 minutos por sesión. A continuación a la aplicación de las sesiones del programa comunicacional, se aplicó el instrumento del post test, para valorar los resultados inmediatos generados de esta aplicación; y, cuyos datos fueron consignados en los resultados, permitiendo la discusión, conclusiones y recomendaciones de este informe de investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Después de la recolección de datos se efectuará un procedimiento para el procesamiento de los datos obtenidos, donde se realizará una base de datos a través del programa de cálculo Excel, permitiendo así mantener de manera ordenada los datos obtenidos, para poder efectuar su respectiva tabulación y presentación estadística y su interpretación descriptiva; permitiendo así obtener conclusiones. El proceso del análisis se realizó por medio de la prueba t Student, con las debidas medidas estadísticas como la media aritmética, varianza, desviación estándar, coeficiente de variación y la estadística inferencial para la contrastación de hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

El desarrollo de este proceso de investigación cumplió con el diseño investigativo experimental bajo los requerimientos delineados por la Universidad César Vallejo para la ejecución de procesos investigativos, acatando a cabalidad las orientaciones éticas que rigen para el desarrollo de procesos de investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de conducta asertiva en la muestra de estudio

**Tabla 5**

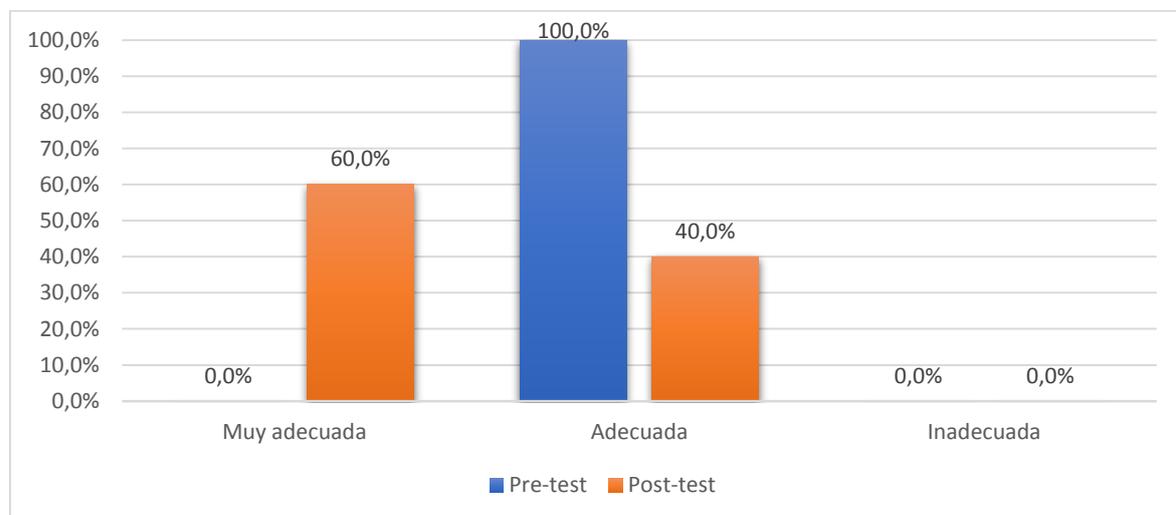
*Niveles alcanzados de conducta asertiva, en los sujetos de estudio EXPERIMENTAL*

Niveles	Pre-test		Post-test	
	N	%	N	%
Muy adecuada	0	0%	9	60%
Adecuada	15	100%	6	40%
Inadecuada	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 1**

*Niveles alcanzados de conducta asertiva, en los sujetos de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

## 4.2. Resultados alcanzados en niveles de la dimensión emocional

**Tabla 6**

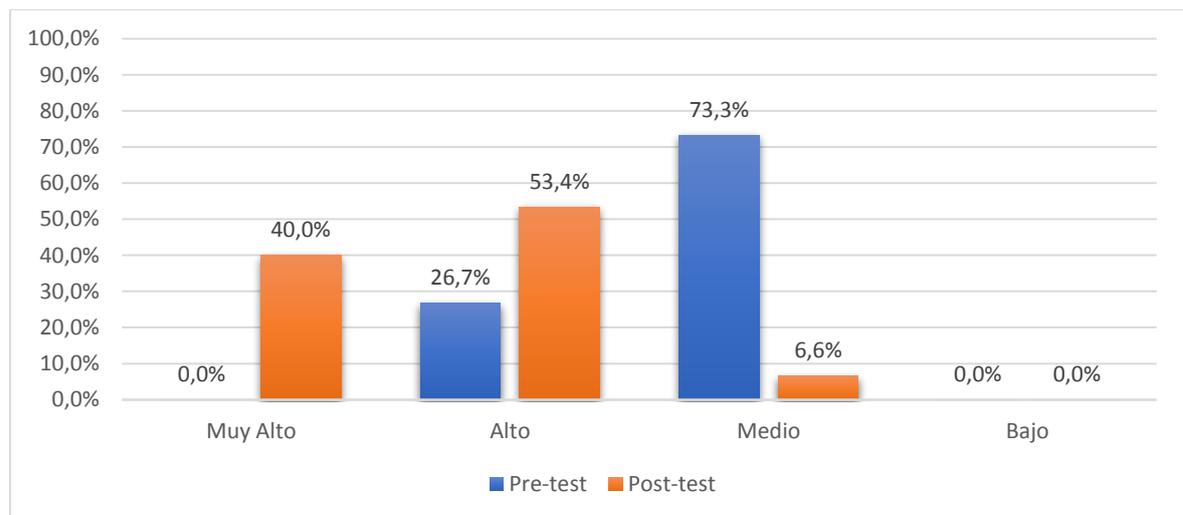
*Niveles alcanzados en la dimensión emocional, en los sujetos de estudio*

Niveles	Pre-test		Post-test	
	N	%	N	%
Muy Alto	0	0,0%	4	6,6%
Alto	4	26,7%	9	53,4%
Medio	11	73,3%	2	40,0%
Bajo	0	0,0%	0	0,0%
Total	15	100%	15	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 2**

*Niveles alcanzados en la dimensión emocional, en los sujetos de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

### 4.3. Resultados alcanzados en niveles de la dimensión profesional

**Tabla 7**

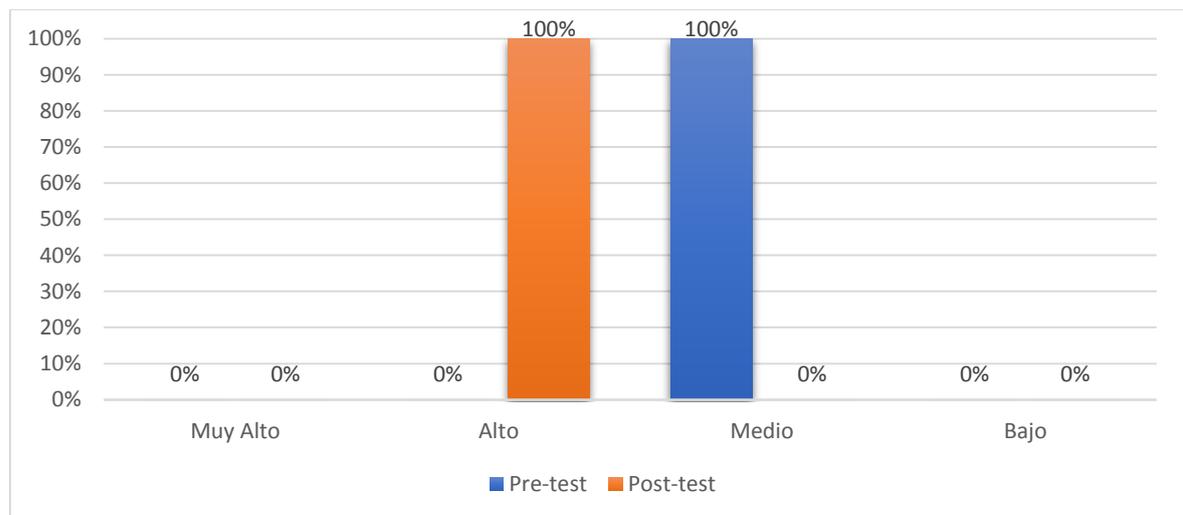
*Niveles alcanzados en la dimensión profesional, en los sujetos de estudio*

Niveles	Pre-test		Post-test	
	N	%	N	%
Muy Alto	0	0%	0	0%
Alto	0	0%	15	100%
Medio	15	100%	0	0%
Bajo	0	0%	0	0%
Total	15	100%	15	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 3**

*Niveles alcanzados en la dimensión profesional, en los sujetos de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

#### 4.4. Resultados alcanzados en niveles de la dimensión laboral

**Tabla 8**

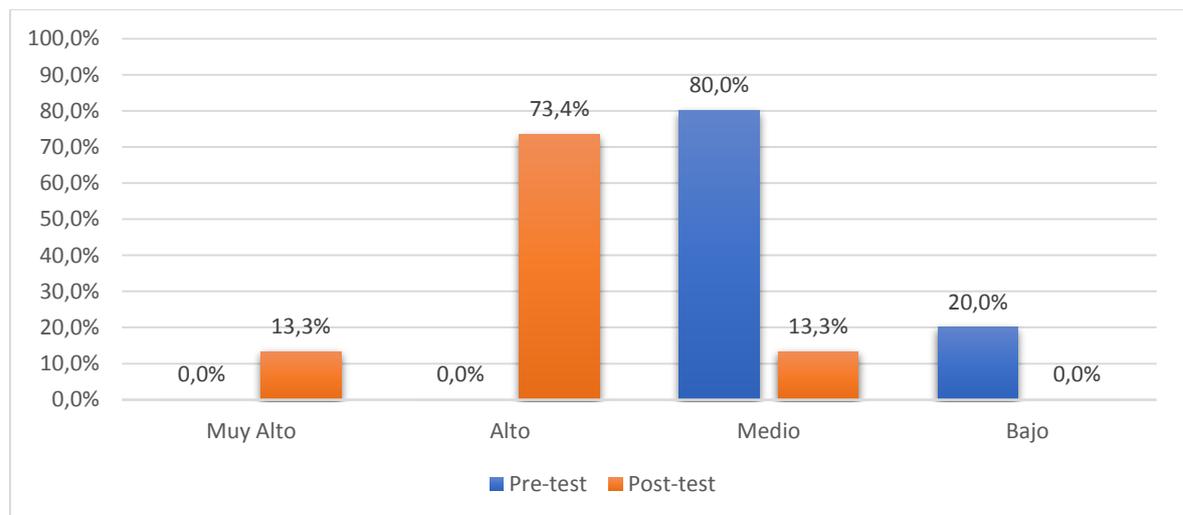
*Niveles alcanzados en la dimensión laboral, en los sujetos de estudio*

Niveles	Pre-test		Post-test	
	N	%	N	%
Muy Alto	0	0,0%	2	13,3%
Alto	0	0,0%	11	73,4%
Medio	12	80,0%	2	13,3%
Bajo	3	20,0%	0	0,0%
Total	15	100%	15	100%

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 4**

*Niveles alcanzados en la dimensión laboral, en los sujetos de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

#### 4.5. Resultados alcanzados en el cotejo de promedios individuales por dimensión y la variable de estudio

**Tabla 9**

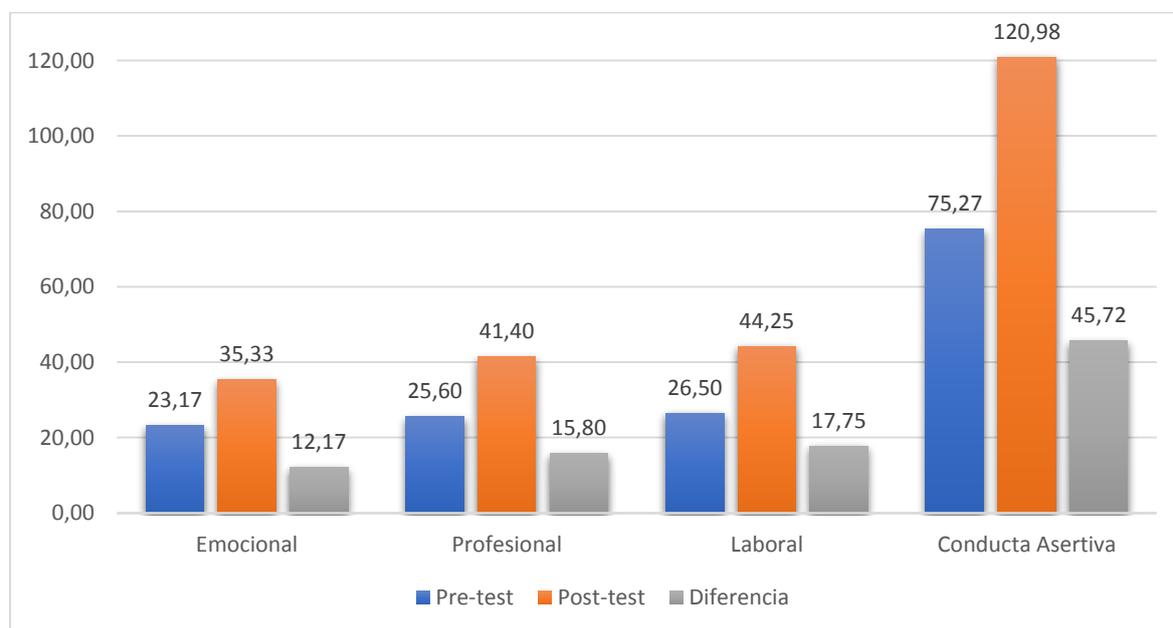
*Cotejo promedial de los resultados alcanzados en cada dimensión de la variable estudiada, posterior a la aplicación del pre y post-test, en los sujetos de estudio*

Aspectos	Dimensiones			Variable
	Emocional	Profesional	Laboral	Conducta asertiva
<b>Pre-test</b>	23,17	25,60	26,50	75,27
<b>Post-test</b>	35,33	41,40	44,25	120,98
<b>Diferencia</b>	<b>12,17</b>	<b>15,80</b>	<b>17,75</b>	<b>45,72</b>

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 5**

*Cotejo promedial de los resultados alcanzados en cada dimensión de la variable estudiada, posterior a la aplicación del pre y post-test, en los sujetos de estudio*



*Fuente: Elaboración propia*

CAMBIO DE ORDEN DE VARIABLE 1<sup>oo</sup> CONDUCTA ASERTIVA

#### 4.6. Verificación de la hipótesis general

Hi: La aplicación del programa de comunicación Comunik-t, mejorará la conducta asertiva en los directivos y docentes de la U.E.F. Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil.

Ho: La aplicación del programa de comunicación Comunik-t, no mejorará la conducta asertiva entre directivo y docentes de la U.E.F. Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil.

**Tabla 10**

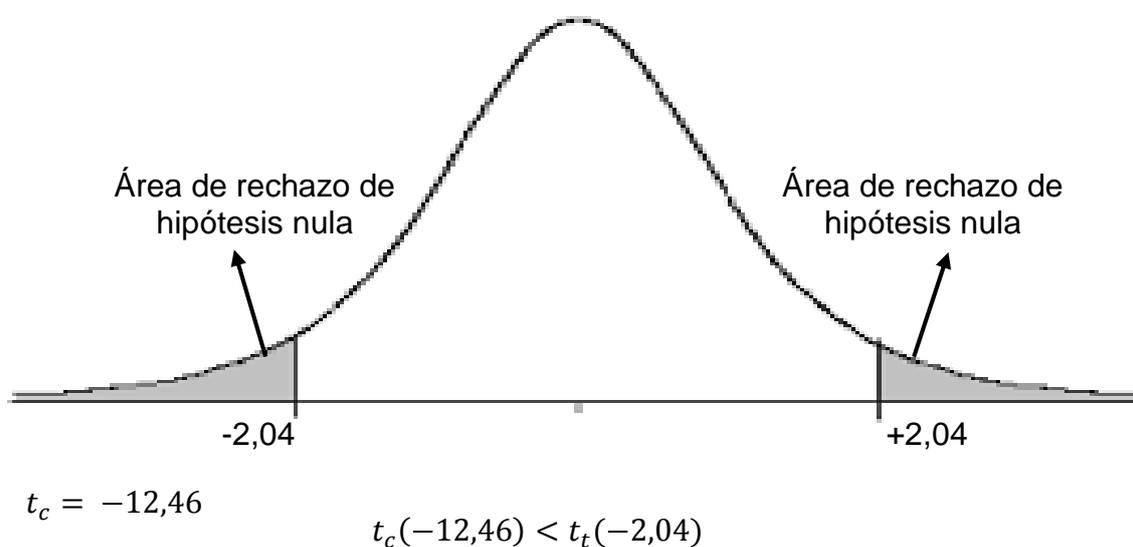
*Resultados de prueba t Student*

	PRE-TEST	POST-TEST
Media	24,86	39,73
Varianza	3,12	18,21
Observaciones	15	15
Coefficiente de correlación	,951	
Grados de libertad	28	
Estadístico "t" calculado	-12,46	
P(T<=t) dos colas	,000	
Valor crítico "t" tabulado bilateral	2,04	

*Fuente: Elaboración propia*

**Figura 6**

*Resultado de prueba t Student*



Con los resultados obtenidos, se concluye que el “t” calculado es menor al “t” tabulado bilateral. Es decir, se descarta la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Por lo tal, la aplicación del programa de comunicación Comunik-t, mejorará la conducta asertiva en los directivos y docentes de la U.E.F. Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil.

## V. DISCUSIÓN

A través de este estudio investigativo, se logró demostrar la efectividad de la aplicación del programa comunicacional *Comunik-t*; programa que, se enfocó en mejorar la conducta asertiva de los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil; esto se menciona, con base a los resultados obtenidos en el pre-test, el cual exteriorizo que el 100% de los sujetos de estudio, poseían un nivel de conducta asertiva adecuada; se hizo la aplicación del programa delineado y se aplicó el post-test en donde se encontró que el 60% de demostraron tener una conducta asertiva muy adecuada y un 40% adecuada (Tabla 5). Demostrando que hubo mejoría en un cantidad considerable de sujetos de estudio.

El cotejo promedial de las dimensiones y de la variable de estudio, deja como resultado; que, el pre-test arrojó un promedio de 75,27 y el post-test de 120,98; dando una diferencia de 45,72 (Tabla 9). Determinando una tendencia positiva al alza en resultados entre el pre-test y el post-test; es decir, que si hay un efecto positivo resultante derivado de la aplicación del programa comunicacional *Comunik-t* en los sujetos de estudio.

Los resultados expuestos, en la Tabla 10 hacen referencia, a los datos obtenidos de la prueba t student, obteniendo un  $t_c = -12,46$ , valor que es menor al  $t_t(-2,04)$ ; permitiendo demostrar la efectividad del programa comunicacional *Comunik-t*, mejora significativamente la conducta asertiva en los directivos y docentes de la Unidad Educativa Fiscal Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil; por otra parte, se obtuvo el coeficiente de Pearson con un valor de ,951; estableciendo la relación significativa positiva entre el programa comunicacional *Comunik-t* y la conducta asertiva.

Con base a los resultados obtenidos en este proceso de investigación, estos se comparan y presentan similitud con los demostrados por (Salas Aquije, 2017) en la investigación que estuvo enfocada en establecer la eficacia de un programa de Habilidades Sociales en la conducta asertiva de los educandos del primer año de

administración en una Universidad en Lima. En este estudio, se evaluó la asertividad antes y después de la aplicación del programa, para poder establecer si la conducta asertiva aumentó elocuentemente o no, con los resultados presentados en este trabajo las valoraciones de la prueba aplicada ( $t=-2.097$ ;  $gl=36$ ;  $p=0.043$ ) demuestran la existencia de diferencias significativas; lo cual, permite identificar que posterior a la aplicación del programa, hubo un aumento de la conducta de forma significativa, exponiendo el efecto positivo de esta aplicación.

Igual en el trabajo de (Angeles Haro, 2017), se demostró por medio de puntuación estadísticas obtenidos de la aplicación de un instrumento de recolección de datos en los educandos de II ciclo de Odontología de la Universidad San Martín de Porres; instrumento que permitió corroborar la analogía positiva entre la asertividad y el desarrollo de la convivencia; de igual manera, es meritorio entrelazar los vínculos afectivos, permitiendo motivarse en el desarrollo de diario vivir y relacionarse de forma empática.

De igual manera, los resultados obtenidos poseen relación con los obtenidos por (Paricahua Rodas et al., 2018), donde se demostró la existencia de una analogía significativa entre las variables de conductas asertivas y el trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos; en este estudio se encontró un valor de  $p < 0,05$ , y un valor relacional de Spearman equivalente a ,883; lo cual se interpreta como una correlación muy alta en manera positiva.

Así también; estos resultados alcanzados poseen similitud, con los expuestos en el trabajo de (Collao Blaz, 2020), trabajo donde se pudo establecer que entre las variables de asertividad y convivencia en el aula, ha presencia de una analogía significativa, este estudio se aplicó en educandos de 6to año de en la I.E 2039 del distrito de Independencia; esta relación se determinó, a través de la correlación de Spearman logrando un coeficiente de ,988, con una significancia de  $p<0,05$ . Permitiendo así, determinar la existencia de una relación significativa directa, y con gradación de muy alta; lo cual, se concluye que a un mayor nivel de asertividad, se propicia una adecuada convivencia a interno del salón de clases.

Complementando la efectividad de los programas orientados a generar cambios en los aspectos de la conducta asertiva encontramos el trabajo de (Tantalean Terrones De Callohuanca, 2021), donde sus resultados establecen la efectividad del programa propuesto y aseguran el desarrollo adecuado de la asertividad en el personal de serenazgo, Municipalidad de Breña; esto con base, a las diferencias reveladoras entre el pre y el post test; diferencias que demuestran, los cambios en la capacidad para exteriorizar tendencias, emociones y opiniones sean de beneplácito o impedimento; así también, el desarrollo de independencia en sus procesos de relacionarse socialmente, con alta propensión de emplear lo asimilado en los diferentes semblantes de su vida.

## VI. CONCLUSIONES

Se concluye, que la aplicación del programa comunicacional Comunik-t en los sujetos de estudio para este trabajo experimental, reflejo los resultados esperados por el autor; puesto que, al momento de aplicación del pre-test la conducta asertiva reflejo un valor promedial de 75,27 y posterior a la aplicación de programa este promedio se incrementó a 120,98, dando un valor diferencial de 45,72; dando pie, a establecer que tuvo un efecto positivo en los docentes y autoridades que conformaron los grupos para el presente trabajo.

El nivel del aspecto emocional de la conducta asertiva en los docentes y directivos de la U.E.F Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil, antes de la aplicación del programa comunicación Comunik-t reflejo valores 73,3% en nivel medio y un 4% en nivel alto; no obstante, posterior a la aplicación del referido programa resultaron valores de 53,44% en nivel alto, 40% en nivel medio y un 6,6% en nivel muy alto; denotando un cambio gradual en los sujetos objetos de estudio.

En el nivel de ámbito profesional de la variable conducta asertiva de los docentes y directivos de la U.E.F Veintiocho de Mayo de la ciudad de Guayaquil, se encontraron resultados del pre-test cantidades donde el 100% demostraba tener un nivel medio; y consecutivamente de la ejecución del programa Comunik-t, se reflejó que el 100% de los sujetos de estudio, mejoraron a un nivel alto en este aspecto.

En los niveles del aspecto laboral en referencia a la conducta asertiva que exteriorizan los docentes y autoridades de la U.E.F Veintiocho de Mayo de Guayaquil, precedente a la aplicación del programa comunicacional Comunik-t se reflejaron valores de 80% en nivel medio y un 20% en bajo nivel; al aplicar el programa y hacer la aplicación del post-test, los valores variaron y reflejaron un 73,4% en nivel alto, un 13% muy alto nivel y el 13,3% en nivel medio; lo cual, demuestra un cambio significativo en las actitudes de los sujetos de estudio.

## VII. RECOMENDACIONES

Sustentado en los resultados encontrados, el autor del presente trabajo recomienda:

Que se debe generar una aplicación continua de este tipo de programas, con el objetivo de corregir y mejorar las actitudes de los integrantes de la institución, con la premisa de tener un ambiente y comunicación adecuada a internos de la Unidad Educativa.

Que se debe mantener actualizado las actividades, con la incluir otros aspectos de la conducta asertiva como: liderazgo, autonomía, relaciones interpersonales; esto para poder generar cambios graduales y fomentar ambientes adecuados entre los elementos de la institución.

Que a futuro se incluya, a otros componentes de la comunidad educativa, padres de familia, estudiantes, y demás personal de esta institución educativa; esto permitirá promover un ambiente propicio para el desarrollo de las labores docentes, administrativas y educacionales en la institución.

Que este programa sirva de referencia para otras instituciones e investigación más profundas sobres estos aspectos de la conducta asertiva; permitiendo que se genere una cultura de asertividad, tanto en las instituciones, hogares y sociedad en general.

## REFERENCIAS

- Asanza, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3). <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Ayvar, H. G. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Avances En Psicología: Revista de La Facultad de Psicología y Humanidades*, 24(2), 193–203. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>
- Bermúdez, K., Ccance, P., & Conde, I. (2017). Rasgos de personalidad y asertividad en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 10(1), 22–28. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/217/217](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/217/217)
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3rd ed.). Pearson Education. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Berrío, N., & Toro, A. (2018). Asertividad en practicantes de psicología de una institución colombiana de educación superior. *Revista Psicoespacios*, 12(21), 60–75. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. Cengage Learning Editores. [https://www.academia.edu/34339287/Metodología\\_integral\\_innovadora\\_para\\_planes\\_y\\_tesis\\_LA\\_METODOLOGÍA\\_D\\_EL\\_CÓMO\\_FORMULARLOS](https://www.academia.edu/34339287/Metodología_integral_innovadora_para_planes_y_tesis_LA_METODOLOGÍA_D_EL_CÓMO_FORMULARLOS)
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1(1), 73–99. [https://www.researchgate.net/profile/Vicente\\_Caballo/publication/259528322\\_Relaciones\\_entre\\_diversas\\_medidas\\_conductuales\\_y\\_de\\_autoinforme\\_de\\_las\\_habilidades\\_sociales/links/00b7d52c608dbd4a20000000/Relaciones-entre-diversas-medidas-conductuales-y-de-autoi](https://www.researchgate.net/profile/Vicente_Caballo/publication/259528322_Relaciones_entre_diversas_medidas_conductuales_y_de_autoinforme_de_las_habilidades_sociales/links/00b7d52c608dbd4a20000000/Relaciones-entre-diversas-medidas-conductuales-y-de-autoi)
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de la habilidades sociales* (7th ed.). Siglo XXI de España Editores. <https://cideps.com/wp->

- content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf
- Cacho, Z. V., Silva, M. G., & Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186–205. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-186.pdf>
- Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E., & Castellano, M. I. (2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Revista Espacios*, 38(50), 6. [https://www.researchgate.net/profile/Migdalia\\_Caridad/publication/322495063\\_Contribuciones\\_de\\_la\\_comunicacion\\_asertiva\\_en\\_la\\_resolucion\\_de\\_conflictos\\_dentro\\_de\\_instituciones\\_de\\_educacion\\_superior/links/5a5c01b4458515450278a64d/Contribuciones-de-la-comunicacion-asertiva-en-la-resolucion-de-conflictos-dentro-de-instituciones-de-educacion-superior.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Migdalia_Caridad/publication/322495063_Contribuciones_de_la_comunicacion_asertiva_en_la_resolucion_de_conflictos_dentro_de_instituciones_de_educacion_superior/links/5a5c01b4458515450278a64d/Contribuciones-de-la-comunicacion-asertiva-en-la-resolucion-de-conflictos-dentro-de-instituciones-de-educacion-superior.pdf)
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica* (2nd ed.). San Marcos. <https://es.scribd.com/document/373254667/Metodologia-de-La-Investigacion-Cientifica-Carrasco-Diaz-pdf>
- Corrales, A., Quijano, N. K., & Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Deaño, M., Domínguez, V., & López, M. E. (2020). Estilos comunicativos en estudiantes de Educación Primaria: diferencias en función de variables socio-familiares y escolares. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 139–150. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.192>
- Elías, M., Díaz, E., & Fernández, E. (2020). La comunicación asertiva en el contexto universitario. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/10/comunicacion-asertiva.html>
- Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar.

- Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Galassi, J. P., DeLo, J. S., Galassi, M. D., & Bastien, S. (1974). The College Self-Expression Scale: A measure of assertiveness. *Behavior Therapy*, 5(2), 165–171. [https://doi.org/10.1016/S0005-7894\(74\)80131-0](https://doi.org/10.1016/S0005-7894(74)80131-0)
- García, J., & Badillo, J. (2017). Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en adolescentes. 637–640. [https://doi.org/10.26754/CINAIC.2017.000001\\_13](https://doi.org/10.26754/CINAIC.2017.000001_13)
- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., & Alcázar, R. J. (2017). Relación entre prácticas parentales y el nivel de asertividad, agresividad y rendimiento académico en adolescentes. *European Scientific Journal*, 13(20), 37–54. <https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n20p37>
- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., & Alcázar, R. J. (2018). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(1), 116–127. <https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.6>
- Guerra, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 13, 1–11. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hernández, C., & González, R. (2021). Aprendizaje del concepto de red trófica. Un análisis desde el pensamiento lineal y sistémico. *Revista Boletín Redipe*, 10(1), 227–289. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1179/1074>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Herrera, F. M. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. *Roca. Revista Científico - Educativa De La Provincia Granma*, 16, 824–835. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686/3013>
- Huamán, M. I., Gonzales, E., Flores, G., Huamán, P. J., & Torres, R. (2020).

- Maltrato físico-psicológico y autoestima- asertividad en niños y niñas de las instituciones educativas del área rural de la localidad de huancavelica 2010. *Revista de La Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt*, 20–27. <http://revistas.uroosevelt.edu.pe/index.php/VISCT/article/view/37/48>
- Hutton, B., Catalá, F., & Moher, D. (2016). La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA. *Medicina Clínica*, 147(6), 262–266. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2016.02.025>
- Lesmes, A. K., Barrientos, E. J., & Cordero, M. C. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería.*, 8(1), 147–153. <https://core.ac.uk/download/pdf/327164011.pdf>
- Luján, P. E., Trelles, L. R., & Mogollón, M. M. (2019). Asertividad y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional de Piura. *UCV - Scientia*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.18050/ucv-scientia.v11i1.2397>
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & PRISMA, G. (2014). Ítem de referencia para publicar Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis: La Declaración PRISMA. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 18(3), 172–181. <http://www.renhyd.org/index.php/renhyd/article/view/114/99>
- Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E., & Carvajal, L. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, 12(21), 78–95. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353007.pdf>
- Naranjo, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas En Educación,”* 8(1), 1–27. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315/17783>
- Ortega, J. P., Ramírez, J., & Ramírez, J. (2019). Actas del IV Congreso

- Investigación, Desarrollo e Innovación. La Comunicación Asertiva Como Estrategia Pedagógica En Las Relaciones Interpersonales, 99–103. <http://www.idi-unicyt.org/wp-content/uploads/2019/12/ACTAS-DEL-IV-CONGRESO-IDI-UNICYT-v-13-dic-2019>.
- Osés, R. M., Duarte, E., & Pinto, M. de L. (2016). Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), 176–186. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/886/1485>
- Pardo, M. P., Santacruz, K. Tatiana, Ramos, Y. P., & Arango, C. (2010). Conceptos claves en un programa educativo. *Avances En Enfermería*, 26(especial), 109–119. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/21454/22425>
- Peinado, M. (2015). Ciudadanos socialmente competentes: Cómo trabajar la asertividad en educación infantil. *Revista de Antropología Experimental*, 15, 213–223. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/article/view/2614/2106>
- Peréz, L. (2013). Internet para investigadores en humanidades. La búsqueda de artículos en la Red. *Perfiles Educativos*, 35(19), 190–201. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n139/v35n139a12.pdf>
- Quiñonez, J. Z., & Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4(ed. esp.), 68–83. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>
- Rodríguez, D. D., & Noé, H. M. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Revista de Investigación Altoandina*, 19(2), 179–186. <https://doi.org/10.18271/ria.2017.276>
- Roig, R., Antolí, J. M., Lledó, A., & Pellín, N. (2020). Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria. Volumen 2019. Universidad de Alicante. Instituto de Ciencias de la Educación. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/110018/1/Redes-Investigacion-Innovacion-Docencia-Universitaria-2020-07.pdf>
- Romani, U. (2021). Lineamientos curriculares para enfrentar el acoso en línea hacia la mujer en el marco de la responsabilidad social universitaria. *Revista*

- Boletín Redipe, 10(1), 78–95. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1162/1054>
- Ronconi, R. (2020). Proceso de búsqueda, recuperación y evaluación de la información. <http://eprints.rclis.org/19297/1/CriteriosparaEvaluarFuentes.pdf>
- Rosario, F. J., Manrique, C. R., Estrada, E. R., & Misare, M. Á. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruano. *Revista de Investigación En Psicología*, 23(1), 159–178. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>
- Salter, A. (2001). *Conditioned reflex therapy*. Wellness Institute, Inc. [https://books.google.com.pe/books?id=gymIzp7arLMC&printsec=frontcover&dq=Salter,+A.+\(2001\).+Conditioned+reflex+therapy.+Wellness+Institute,+Inc.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjtlavi8\\_uAhVvILkGHVv6DLIQ6AEwAHoECAMQAQ#v=onepage&q=Salter%2CA.\(2001\).Conditione](https://books.google.com.pe/books?id=gymIzp7arLMC&printsec=frontcover&dq=Salter,+A.+(2001).+Conditioned+reflex+therapy.+Wellness+Institute,+Inc.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjtlavi8_uAhVvILkGHVv6DLIQ6AEwAHoECAMQAQ#v=onepage&q=Salter%2CA.(2001).Conditione)
- Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 187–194. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-187.pdf>
- Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica: Metodología de La Investigación Para Las Ciencias de La Salud*. Createspace. [https://books.google.com.pe/books?id=oFnmrQEACAAJ&dq=Supo,+J.+\(2012\).+Seminarios+de+Investigacion+Cie ntifica:+ Metodologia+de+La+Investigacion+ Para+Las+ Ciencias+de+La+Salud.+ Createspace.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3mO-OjM\\_uAhUyH7kGHRV1DnUQ6AEwAXoECACQAQ](https://books.google.com.pe/books?id=oFnmrQEACAAJ&dq=Supo,+J.+(2012).+Seminarios+de+Investigacion+Cie ntifica:+ Metodologia+de+La+Investigacion+ Para+Las+ Ciencias+de+La+Salud.+ Createspace.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3mO-OjM_uAhUyH7kGHRV1DnUQ6AEwAXoECACQAQ)
- Valderrama, S. R. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta (11th ed.)*. San Marcos. [https://books.google.com.pe/books?id=LC4MxQEACAAJ&dq=Pasos+para+elaborar +proyectos+de+investigación+ científica+Valderrama+s&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjEt4-ljc\\_uAhU2DrkGHR-uDmgQ6AEwAHoECAMQAQ](https://books.google.com.pe/books?id=LC4MxQEACAAJ&dq=Pasos+para+elaborar +proyectos+de+investigación+ científica+Valderrama+s&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjEt4-ljc_uAhU2DrkGHR-uDmgQ6AEwAHoECAMQAQ)
- Villena, M., Justicia, F., & Fernández, E. (2016). El papel de la asertividad docente

en el desarrollo de la competencia social de su alumnado. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(2), 310–332.  
<https://doi.org/10.14204/ejrep.39.15078>

Wolpe, J. (1958). *Reciprocal inhibition therapy*. Stanford, CA: Stanford University Press. <https://doi.org/10.1177/1359104504041928>

Zigler, E., & Phillips, L. (1961). Social competence and outcome in psychiatric disorder. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 63(2), 264–271.  
<https://doi.org/10.1037/h0046232>

## ANEXOS

### Anexo 1

Variable dependiente	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Conducta asertiva	Es la expresión directa de sentires, anhelos, derechos justificados y criterios sin reprochar o menospreciar los de terceras personas (Cortez Pozo, 2018).	Se refiere a la expresión apropiada y aceptable en el ámbito social, dirigida de un ser hacia otro.	Emocional	Serenidad	Ordinal Técnica: Cuestionario de Test con escala de Likert
			Profesional	Experiencia	
			Laboral	Comunicación interna	

Variable independiente	Definición conceptual	Definición operacional	Sesiones	Aspectos a destacar
Programa comunicacional	Esquema o guía comunicacional con la finalidad de dar cumplimiento y hacer y uso de los recursos adecuados para lograr finalidades específicas para una entidad o empresa (Díaz Rivera, 2018)	Planificación para establecer la frecuencia, duración, estructura y objetivos de las acciones a desarrollar en el plano comunicacional a interno de una institución, empresa o entidad.	Sesión 1 : Elementos de Comunicación	Identificar los elementos básicos de la comunicación humana
			Sesión 2 : Eficacia en la transmisión de mensajes a través de los canales efectivos	Determinar formas y maneras efectivas para la transmisión de información
			Sesión 3 : La comunicación interna	Detectar falencias en modalidades de comunicación interna
			Sesión 4 : Importancia de la comunicación asertiva	Saber defenderte al expresar de manera clara tus intereses, pensamientos, sentimientos y límites personales. Demostrar respeto a ti mismo al hacerlo con los demás.
			Sesión 5 : Barreras comunicacionales	Poder implementar una comunicación eficiente en la que no existan obstáculos, y que permitan implementar la escucha activa y crear mensajes específicos, que se adapten a los interlocutores y a sus circunstancias.

			Sesión 6 : Estrategias de comunicación a utilizar	Conocimiento de técnicas o trucos que permiten salir de algunas situaciones donde mantener la calma puede ser complicado. Para estos daremos a conocer las Claves para la Comunicación Exitosa.
			Sesión 7: La comunicación: verbal y no verbal, elementos visual y elementos vocal.	Se conocerá e implantara actividades comunicativas acertadas en esta modalidad.
			Sesión 8 : Conductas asertivas y habilidades sociales	Estimular las habilidades de la escucha activa, incluyendo sus componentes tanto verbales como no verbales.
			Sesión 9 : Título Actividad: Importancia de la conducta asertiva para el manejo de conflicto	Se adoptará conductas asertividad frente a situaciones de conflicto que ayuden a controlar el estrés y la ira, y mejorar la capacidad de enfrentar desafíos o situaciones. Ser asertivo es una habilidad de comunicación fundamental para así tener la certeza de un buen mediador de conflicto.
			Sesión 10 : Mi propio Yo	Al término de la sesión el alumno es capaz de argumentar sus razones respecto a la falta de asertividad.

			Sesión 11: Relaciones Interpersonales	Se estimulara los comportamientos conductuales que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.
			Sesión 12 : Tipos conductuales: Conducta pasiva, agresiva, asertiva confrontaría	Conocerán los tipos y grados del comportamiento humano y rescatara de los mejores elementos para usarlo en el ambiente laboral.
			Sesión 13: La persona humana es...	En esta sección el receptor de esta sección aprenderá a expresar sus sentimientos.
			Sesión 14 : Virtudes y defectos	Docentes y directivos aprenderán a identificar sus virtudes y defectos y al mismo tiempo ponerse metas a corto y largo plazo.
			Sesión 15 : Desarrollo de la empatía	Fomentar la sinceridad y permite cubrir parte de las necesidades afectivas, para desarrollar un autoconcepto positivo.

## Anexo 2

### Cuadros de resumen de las secciones del Programa comunicacional Comunik-t

<b>Sesión: 1</b> Fecha: lunes 08/11/2021 Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Identificar los elementos básicos de la comunicación humana.		<b>Título: Elementos de Comunicación</b> Tiempo: 45 minutos		
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	A través de papelografos los participantes construirán oraciones que contengan los elementos de la comunicación también realiza la dinámica del mudo, donde pondrán en evidencias los distintos elementos de comunicación.	A través de PPT se socializa los elementos de comunicación y se presenta las actividades de los participantes.	Auditorio, proyector computador, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 2</b> Fecha: miércoles 10/11/2021 Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Determinar formas y maneras efectivas para la transmisión de información.		<b>Título: Eficacia en la transmisión de mensajes a través de los canales efectivos</b> Tiempo: 45 minutos		
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Los participantes expandirán conocimiento en trabajar con los canales de comunicación masivo manifestante a través de ejemplos prácticos que se trabajara en esta sección.	Cada grupo presentaran un cuadro de ventaja y desventaja de los canales de comunicación análogo y digital,	auditorio, televisor, computador, televisor, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 3</b> <span style="float: right;"><b>Título: La comunicación interna</b></span> Fecha: viernes 12/11/2021 <span style="float: right;">Tiempo: 45 minutos</span> Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Observar las falencias en los distintos formatos de comunicación interna y enseñar el proceso organizacional del mismo.				
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Los participantes conocerán la estructura comunicacional que se maneja en su institución e identificara los procesos comunicacionales efectivos y bajo qué canales oportunos se presentan.	Los participantes elaboran la malla organizacional jerárquica de forma horizontal y vertical de acuerdo a las necesidades identificadas en esta sección.	auditorio, televisor, computador, televisor, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 4</b> <span style="float: right;"><b>Título: Importancia de la comunicación asertiva</b></span> Fecha: lunes 15/11/2021 <span style="float: right;">Tiempo: 45 minutos</span> Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Aprender a expresarse de manera clara tus intereses, pensamientos, sentimientos y límites personales. Demostrar respeto a ti mismo al hacerlo con los demás.				
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Preguntas generadoras ¿Cómo consideras que tan importante es la comunicación? Lluvias de ideas para la ejecución de esta actividad y expresar sentimientos	Los participantes expresaran sentimientos como consecuencia de sus comportamientos diarios	auditorio, televisor, computador, televisor, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 5</b> <span style="float: right;"><b>Título: Barreras comunicacionales</b></span> Fecha: miércoles 17/11/2021 <span style="float: right;">Tiempo: 45 minutos</span> Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Implementar una estructura de comunicación eficiente en la que no existan obstáculos, y que permitan implementar la escucha activa y crear mensajes específicos, que se adapten a los interlocutores y a sus circunstancias.				
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Generar espacio de comunicación informal y espontánea, que permitan una comunicación donde se aplique la creación de mensajes de forma individual y los medios que tengan a mano	Se conforman grupos de tres, donde cada uno cumplirá un rol (emisor, oyente y receptor), donde se generará comunicación direccional espontánea e informal.	auditorio, televisor, computador, televisor, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 6</b> <span style="float: right;"><b>Título: Estrategias de comunicación a utilizar</b></span> Fecha: viernes 19/11/2021 <span style="float: right;">Tiempo: 45 minutos</span> Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Conocer técnicas que permiten salir de algunas situaciones donde mantener la calma puede ser complicado. Para estos daremos a conocer claves para una comunicación exitosa.				
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Simular una situación que fuerce a los integrantes a salir de su zona de confort y estar en aprietos; tratando que este brinde opciones para mantener la calma ante la situación expuesta.	Se indica a cada individuo se ubique en situación que lo inducen a perder el control de sí mismo, y que formule acciones para conservar el control y pensar de manera racional.	auditorio, televisor, computador, televisor, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 7</b>		<b>Título: La comunicación: verbal y no verbal, elementos visual y elementos vocal.</b>		
Fecha: lunes 22/11/2021		Tiempo: 45 minutos		
Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo				
Objetivo: Implementar actividades comunicativas acertadas en esta modalidad para el mejor desenvolvimiento docente y directivo.				
<b>Metodología</b>	<b>Actividades</b>	<b>Presentación</b>	<b>Recursos</b>	<b>Reglas y acuerdos</b>
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	En parejas, se entrevistan mutuamente durante 10 minutos para conocer más sobre la otra persona en relación a sentimientos, valores, virtudes y defectos. Posterior, se presentan mutuamente, ante los demás destacando lo más notable e impresiones del otro.	Se conforma parejas, dándoles un lapso de diez minutos; para generar una entrevista mutua enfocada a conocer valores, virtudes, defectos y situaciones íntimas de su par.	auditorio, televisor, computador, televisor, papelaría	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 8</b>		<b>Título: Conductas asertivas y habilidades sociales</b>		
Fecha: miércoles 24/11/2021		Tiempo: 45 minutos		
Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo				
Objetivo: Estimular las habilidades de la escucha activa, incluyendo sus componentes tanto verbales como no verbales.				
<b>Metodología</b>	<b>Actividades</b>	<b>Presentación</b>	<b>Recursos</b>	<b>Reglas y acuerdos</b>
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Identificar la personalidad asertiva y pasiva con distintas dinámicas no verbales y verbales en esta sección.	Se forman grupos de cuatro individuos para discutir diferentes respuestas que obtuvieron.	auditorio, televisor, computador, televisor, papelaría	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 9</b>		<b>Título: Importancia de la conducta asertiva para el manejo de conflicto</b>		
Fecha: viernes 26/11/2021		Tiempo: 45 minutos		
Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo				
Objetivo: Adoptar conductas asertivas frente a situaciones de conflicto que ayuden a controlar el estrés y la ira, y mejorar la capacidad de enfrentar desafíos o situaciones.				
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Proyección de cortometraje “A los 25” Al terminar el cortometraje se solicita a los compañeros que identifiquen la conducta asertiva que tuvo el jefe de Laura para manejar el conflicto con los compañeros de ella.	El cortometraje habla de Laura una joven profesional que enfrenta cambios, el primero de ellos es su nuevo trabajo que conlleva al cambio de compañeros y nuevas políticas, esto hace que empiece a tener dificultad para relacionarse con su entorno laboral, al mismo tiempo baja su condición profesional en su nuevo trabajo.	auditorio, computador, proyector internet y papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 10</b>		<b>Título: Mi propio Yo</b>		
Fecha: lunes 29/11/2021		Tiempo: 45 minutos		
Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo				
Objetivo: Tener la capacidad de argumentar sus razones respecto a la falta de asertividad.				
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	La caja de recuerdo tiene que adornar una caja de zapato como los participantes deseen hacerlo, y ahí van a depositar tres cosas que fueran importante en sus vidas. Al mismo tiempo deben realizar una agenda durante una semana para escribir todos sus sentimientos permitiendo identificar las conductas asertivas, pasivas y agresivas.	Escribir en una hoja lo que les gustó y desagradó de la actividad.	auditorio, papelería, zapatos, caja de zapatos, cintas marcadores	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 11</b>		<b>Título: Relaciones Interpersonales</b>		
Fecha: miércoles 01/12/2021		Tiempo: 45 minutos		
Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo				
Objetivo: Estimular los comportamientos conductuales que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus pares.				
<b>Metodología</b>	<b>Actividades</b>	<b>Presentación</b>	<b>Recursos</b>	<b>Reglas y acuerdos</b>
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Los cómplices se encargan de disuadir a los demás de un acción o situación que implique a otro integrante, y tratar de que este la encare de manera que exteriorice su comportamiento ante esta situación.	Seleccionar a seis integrantes del grupo para ser designados cómplices, y por medio de ellos generar situaciones que involucren a los demás y observar su comportamiento al ser el centro de una situación.	auditorio, televisor, computador, televisor, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 12</b>		<b>Título: Tipos conductuales: Conducta pasiva, agresiva, asertiva confrontaría</b>		
Fecha: viernes 03/12/2021		Tiempo: 45 minutos		
Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo				
Objetivo: Conocer los rasgos del comportamiento humano.				
<b>Metodología</b>	<b>Actividades</b>	<b>Presentación</b>	<b>Recursos</b>	<b>Reglas y acuerdos</b>
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	A través de una representación exteriorizar sus rasgos característicos de comportamiento, y que identifiquen que causa, motiva y orienta en sus comportamientos.	Hacer uso de papel y lápiz para representarse a sí mismo, haciendo uso de diferentes colores para identificar los rasgos y orden de prioridad	auditorio, televisor, computador, televisor, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 13</b> Fecha: lunes 06/12/2021 Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Aprender a expresar sus sentimientos con sencillez y calidad humana.		<b>Título: La persona humana es...</b> Tiempo: 45 minutos		
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Se solicita al grupo ejecutar un listado de virtudes y defectos. Lluvias de ideas para el levantamiento de una definición de las palabras virtudes y defectos	Enseñar 2 metas a corto plazo a través de un FODA que estuvieran relacionados con la Institución educativa involucrando algo que desee plantear en la institución.	auditorio, computador, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 14</b> Fecha: miércoles 08/12/2021 Lugar: Rectorado U.E.F. Veintiocho de Mayo Objetivo: Enlistar cualidades y fortaleza a través del FODA personal y plantear metas a corto y largo plazo.		<b>Título: Virtudes y defectos</b> Tiempo: 45 minutos		
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Se solicita al grupo ejecutar un listado de virtudes y defectos. Lluvias de ideas para el levantamiento de una definición de las palabras virtudes y defectos.	Enseñar 3 metas a corto y largo plazo a través de un FODA que estuvieran relacionados con la Institución educativa involucrando algo que se le dificultara.	auditorio, computador, papelería	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

<b>Sesión: 15</b> Fecha: viernes 10/12/2021 Lugar: Rectorado U.E.F Veintiocho de Mayo Objetivo: Fomentar la sinceridad y permite cubrir parte de las necesidades afectivas, para desarrollar un autoconcepto positivo.		<b>Título: Desarrollo de la empatía</b> Tiempo: 45 minutos		
Metodología	Actividades	Presentación	Recursos	Reglas y acuerdos
Se tendrá en cuenta la secuencia para una participación de manera continua y activa de las personas por eso cada actividad se dividirá en: 1. Motivación 2. Desarrollo de contenidos 3. Refuerzo o Reflexión	Se ejecuta con los participantes la dinámica “Yo amo a...” con una hoja en blanco los participantes pues en la parte superior de la hoja deben escribir su nombre, a la mitad de la misma el nombre de su mejor compañero (a) junto con sus defectos y virtudes. Al final de este acto tiene que hablar de la relación de su compañero (a) y que le gusta y disgusta de ello(a)s	Transcribir sus metas en cartulinas y ponerla en un lugar especial para recordarlas siempre sin olvidar los defectos y virtudes que como personas posemos.	auditorio, computador, papelería bolígrafos de colores	Se recomienda tener la disposición para aprovechar al máximo el espacio

## Anexo 3

### EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez:

Usted ha sido elegido para que evalúe el instrumento de recolección de datos "Test sobre conducta asertiva", para poder detectar el efecto previo y posterior a la aplicación de un programa comunicacional para mejorar la conducta asertiva en autoridades y docentes de la U.E.F Veintiocho de Mayo de Guayaquil, 2021. La evaluación de este instrumento es importante para conseguir que sea válido y que el resultado obtenido a partir del mismo sea usado de forma eficiente; aportando tanto al área investigativa sobre CONDUCTA ASERTIVA como a su aplicación. Agradezco e antemano su meritoria colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez: Ricardo Fernández Angielles  
Grado profesional: MBA  
Área de Formación académica:  
Psicología ( )                      Educativa (X)  
Ciencias ( )                        Talento Humano ( )  
Áreas de experiencia profesional: Administración de Empresas  
Institución donde labora: U. de Guayaquil  
Tiempo de experiencia profesional en el área: 25 años  
Experiencia en Investigación: 6 años  
Trabajos realizados: Libros académicos, artículos científicos, ponencias, Proyectos de investigación

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

Validación del instrumento de recolección de datos, por parte de expertos

### 3. DATOS DEL TEST SOBRE CONDUCTA ASERTIVA

<b>Nombre de la prueba</b>	Test de Conducta Asertiva
<b>Autora</b>	Br. Roldán Mera Nelly Cristina (Obtenida de repositorio de la Universidad Cesar Vallejo), libre acceso.
<b>Adaptada por</b>	Lcdo. Luís Fernando Guevara Moreira
<b>Procedencia</b>	Piura, Perú
<b>Administración</b>	Individual
<b>Ámbito de aplicación</b>	Docentes de Unidad Educativa Fiscal “Veintiocho de Mayo”, Guayaquil.
<b>Significación</b>	Este test se conforma por 15 componente donde se explora en referencia a tres dimensiones: emocional, profesional y laboral; las cuales permitirán conocer la percepción de los docentes de la U.E.F “Veintiocho de Mayo” sobre la conducta asertiva.

### 4. SIGNIFICACIÓN DE LA PRUEBA

<b>Test</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Significación</b>
Conducta Asertiva	Emocional	Permite explorar la autoestima y la serenidad del docente de cara a su interacción con sus compañeros.
	Profesional	Permite explorar la experiencia del docente en su ámbito de ejercicio laboral.
	Laboral	Permite explorar en referente a la comunicación interna y como es manejada en la institución.

### 5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ

Se le presenta la escala de valoración que debe tener en consideración, para la

calificación del instrumento de recolección de datos en cuestión.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
Claridad	1 – No cumple	No está claro el ítem
	2 – Bajo nivel	El ítem requiere varias modificaciones
	3 – Moderado nivel	El ítem requiere una modificación específica
	4 – Alto nivel	El ítem es adecuado y claro
Coherencia	1 – No cumple	El ítem no posee tiene coherencia
	2 – Bajo nivel	El ítem posee coherencia lejana en respecto a la dimensión/indicador
	3 – Moderado nivel	El ítem posee coherencia moderada en respecto a la dimensión/indicador
	4 – Alto nivel	El ítem posee total coherencia
Relevancia	1 – No cumple	El ítem no brinda relevancia, debe ser eliminado/reemplazado
	2 – Bajo nivel	El ítem brinda poca relevancia y tiene similitud con otro
	3 – Moderado nivel	El ítem brinda relevancia moderada
	4 – Alto nivel	El ítem brinda alta relevancia.

Se solicita de favor que se lea atentamente los ítems y se los califique de acuerdo a la escala detallada con anterioridad y a continuación, de igual forma se solicita, se brinde las observaciones que considere pertinente al presente instrumento.

1	No cumple
2	Bajo nivel
3	Moderado nivel
4	Alto nivel

## DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### DIMENSIÓN: EMOCIONAL

Nº	ÍTEMS	Claridad	Coherencia	Relevancia
1	Tengo facilidad para expresar mis ideas.			
2	Requiero que los demás reconozcan mis méritos y logros.			
3	Me acepto en totalidad con defectos y virtudes			
4	Cuando me encuentro enojado, sé cómo expresarlo, sin ofender a otros.			
5	Cuando me encuentro estresado, puedo mantener la calma.			
6	Controlo mis expresiones al compartir con los compañeros de labores.			

### Observaciones:

Nº ÍTEMS	Observación
1	
2	
3	
4	
5	
6	

**DIMENSIÓN: PROFESIONAL**

<b>Nº</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>
7	El desarrollo profesional se respalda con una guía adecuada.			
8	En el ámbito profesional son mejores las prácticas sociales			
9	Teniendo experiencia profesional se maneja mejor la asertividad.			
10	La experiencia profesional condesciende a comunicarme y tener mejores relaciones.			
11	Soy amable y abierto en mi ámbito profesional			

**Observaciones:**

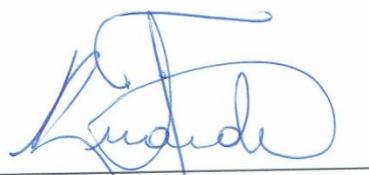
<b>Nº ÍTEMS</b>	<b>Observación</b>
7	
8	
9	
10	
11	

**DIMENSIÓN: LABORAL**

Nº	ÍTEMS	Claridad	Coherencia	Relevancia
12	En la institución se llevan procesos comunicativos adecuada y profesionalmente.			
13	La comunicación interna es manejada de forma cordial, directa y apropiada.			
14	Se comunica apropiadamente y a tiempo la información referente a la labor profesional.			
15	La información es manejada y transmitida de manera eficiente a la comunidad educativa.			

**Observaciones:**

Nº ÍTEMS	Observación
12	
13	
14	
15	



C.I: 0926039041

**DIMENSIÓN: LABORAL**

Nº	ÍTEMS	Claridad	Coherencia	Relevancia
12	En la institución se llevan procesos comunicativos adecuada y profesionalmente.			
13	La comunicación interna es manejada de forma cordial, directa y apropiada.			
14	Se comunica apropiadamente y a tiempo la información referente a la labor profesional.			
15	La información es manejada y transmitida de manera eficiente a la comunidad educativa.			

**Observaciones:**

Nº ÍTEMS	Observación
12	
13	
14	
15	

  
Abg. Lucila Veloz Silva, Mg.

## EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez:

Usted ha sido elegido para que evalúe el instrumento de recolección de datos "Test sobre conducta asertiva", para poder detectar el efecto previo y posterior a la aplicación de un programa comunicacional para mejorar la conducta asertiva en autoridades y docentes de la U.E.F Veintiocho de Mayo de Guayaquil, 2021. La evaluación de este instrumento es importante para conseguir que sea válido y que el resultado obtenido a partir del mismo sea usado de forma eficiente; aportando tanto al área investigativa sobre CONDUCTA ASERTIVA como a su aplicación. Agradezco e antemano su meritoria colaboración.

### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez: Sucre Samuel Cando Pacheco

Grado profesional: Doctor en ciencias

Área de Formación académica:

Psicología ( )                      Educativa ( )

Ciencias (✓)                      Talento Humano ( )

Áreas de experiencia profesional: Educativa

Institución donde labora: Universidad de Guayaquil

Tiempo de experiencia profesional en el área: 38 años

Experiencia en Investigación: Si

Trabajos realizados: 4 libros y 9 artículos científicos

### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

Validación del instrumento de recolección de datos, por parte de expertos

**DIMENSIÓN: LABORAL**

Nº	ÍTEMS	Claridad	Coherencia	Relevancia
12	En la institución se llevan procesos comunicativos adecuada y profesionalmente.			
13	La comunicación interna es manejada de forma cordial, directa y apropiada.			
14	Se comunica apropiadamente y a tiempo la información referente a la labor profesional.			
15	La información es manejada y transmitida de manera eficiente a la comunidad educativa.			

**Observaciones:**

Nº ÍTEMS	Observación
12	
13	
14	
15	

---

Firma  
0907145510

## Test sobre conducta asertiva

### Instrucciones:

Estimado(a) Docente, a continuación, encontrará un conjunto de enunciados sobre las formas como respondemos al relacionarnos entre personas, Se solicita leer detenidamente cada enunciado y responder con sinceridad, utilizando (X) en la columna que corresponda a su respuesta.

<b>Siempre (4)</b>	<b>Casi Siempre (3)</b>	<b>Casi Nunca (2)</b>	<b>Nunca (1)</b>
------------------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------

Nº	ÍTEM	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>DIMENSIÓN: EMOCIONAL</b>					
1	Tengo facilidad para expresar mis ideas.				
2	Requiero que los demás reconozcan mis méritos y logros.				
3	Me acepto en totalidad con defectos y virtudes				
4	Cuando me encuentro enojado, sé cómo expresarlo, sin ofender a otros.				
5	Cuando me encuentro estresado, puedo mantener la calma.				
6	Controlo mis expresiones al compartir con los compañeros de labores.				
<b>DIMENSIÓN: PROFESIONAL</b>					
7	El desarrollo profesional se respalda con una guía adecuada.				
8	En el ámbito profesional son mejores las prácticas sociales				
9	Teniendo experiencia profesional se maneja mejor la asertividad.				
10	La experiencia profesional condesciende a comunicarme y tener mejores relaciones.				
11	Soy amable y abierto en mi ámbito profesional				
<b>DIMENSIÓN: LABORAL</b>					
12	En la institución se llevan procesos comunicativos adecuada y profesionalmente.				
13	La comunicación interna es manejada de forma cordial, directa y apropiada.				
14	Se comunica apropiadamente y a tiempo la información referente a la labor profesional.				
15	La información es manejada y transmitida de manera eficiente a la comunidad educativa.				
<b>TOTAL</b>					

Fuente: (Roldán Mera, 2019)

## **ESCALA DE VALORACIÓN DE RESULTADOS**

### **De 31 a 45 puntos**

Posee una actitud asertiva muy adecuada.

### **De 16 a 30 puntos**

Posee una actitud asertiva adecuada.

### **De 00 a 15 puntos**

Posee una actitud asertiva inadecuada.

## Anexo 4

### Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

Orden	Xi	(xi - xmedio)^2	ai	Xi INV	Dif (Xi-Xi INV)
1	11	14,44	0,5150	17	-6
2	12	7,84	0,3306	16	-4
3	13	3,24	0,2495	16	-3
4	14	0,64	0,1878	16	-2
5	14	0,64	0,1353	16	-2
6	15	0,04	0,0880	16	-1
7	15	0,04	0,0433	16	-1
8	15	0,04	0	15	0
9	16	1,44		15	
10	16	1,44		15	
11	16	1,44		14	
12	16	1,44		14	
13	16	1,44		13	
14	16	1,44		12	
15	17	4,84		11	

(Xi-MED)^2      40,4  
 Ai\*Dif            -5,9384

**Coficiente SW    0,872886**  
**SW                    0,881**  
**P-VALUE            >0,05**

**DATOS CON DISTRIBUCIÓN**

**NORMAL**

## Anexo 5

### Base de datos del Pre-test

PRE-TEST	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	T D 1	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	T D 2	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	T D 3	SUMA
Sujeto 1	1	2	1	2	2	2	10	1	2	1	2	1	7	1	1	1	1	4	21
Sujeto 2	1	1	2	1	2	1	8	1	1	2	1	3	8	1	3	1	1	6	22
Sujeto 3	1	1	1	2	1	2	8	1	3	1	3	2	10	1	1	2	1	5	23
Sujeto 4	1	2	2	1	2	1	9	3	1	1	1	2	8	2	1	1	3	7	24
Sujeto 5	3	1	1	1	1	3	10	1	1	3	1	1	7	2	3	1	1	7	24
Sujeto 6	1	2	1	2	2	2	10	2	3	1	1	2	9	1	1	2	2	6	25
Sujeto 7	2	3	3	3	1	2	14	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	4	25
Sujeto 8	1	3	1	2	2	2	11	1	3	1	1	3	9	1	1	1	2	5	25
Sujeto 9	2	3	1	1	3	1	11	1	1	3	3	1	9	1	1	3	1	6	26
Sujeto 10	2	2	3	2	1	3	13	1	3	1	1	1	7	1	1	1	3	6	26
Sujeto 11	2	2	3	2	2	2	13	1	2	1	2	1	7	2	1	2	1	6	26
Sujeto 12	2	3	1	1	1	1	9	1	2	2	2	2	9	1	2	2	3	8	26
Sujeto 13	1	3	1	2	2	2	11	1	2	1	2	1	7	2	1	2	3	8	26
Sujeto 14	3	3	2	1	1	3	13	3	3	1	2	1	10	1	1	1	1	4	27
Sujeto 15	2	3	1	2	2	1	11	1	2	2	1	2	8	2	1	2	3	8	27

### Base de datos del Post-test

POST-TEST	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	T D 1	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	T D 2	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	T D 3	SUM A
Sujeto 1	2	3	2	3	3	2	15	2	2	2	2	3	11	2	2	2	1	7	33
Sujeto 2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	10	33
Sujeto 3	2	3	2	2	2	2	13	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	9	34
Sujeto 4	2	3	2	2	2	2	13	3	2	2	2	2	11	3	2	3	3	11	35
Sujeto 5	3	2	2	2	2	3	14	2	2	3	2	2	11	3	3	3	3	12	37
Sujeto 6	3	4	3	2	2	2	16	2	3	2	2	3	12	3	3	3	3	12	40
Sujeto 7	3	4	3	3	2	2	17	3	2	3	2	3	13	3	2	3	3	11	41
Sujeto 8	3	4	3	2	3	4	19	2	3	2	3	4	14	2	2	2	2	8	41
Sujeto 9	2	4	1	1	3	2	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	13	41
Sujeto 10	3	4	3	3	2	4	19	2	3	2	2	2	11	3	3	3	3	12	42
Sujeto 11	3	4	3	3	3	3	19	3	2	2	3	2	12	2	2	3	4	11	42
Sujeto 12	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	2	3	14	2	2	2	4	10	43
Sujeto 13	3	4	3	3	3	2	18	3	2	3	3	3	14	2	3	3	4	12	44
Sujeto 14	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	2	3	14	2	3	2	4	11	44
Sujeto 15	3	4	3	3	3	3	19	2	3	3	3	3	14	3	3	3	4	13	46