



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Relación entre Soledad y Ciberbullying en estudiantes de una
Institución Educativa Pública de Carhuaz, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en psicología

AUTORAS:

Montes Aguayo, Ingrid Alejandra (ORCID: [0000-0003-4111-2044](https://orcid.org/0000-0003-4111-2044))

Sánchez Campos, Yomally Katyuska (ORCID: [0000-0002-4398-296X](https://orcid.org/0000-0002-4398-296X))

ASESORA:

Mgrt. Padilla Carrasco, Lily Margarita (ORCID: [0000-0001-8032-5582](https://orcid.org/0000-0001-8032-5582))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis papis, Julio e Iliana por su apoyo infinito.
A mi esposo Miguel y a mi hijita Rafaela, mi
sueño hecho realidad. Ingrid Montes

A Dios, mis amados padres, por su amor infinito.
A mi hijito Andrick, mi más grande motivo para
seguir avanzando y creciendo día a día. A mis
seres amados quienes ahora brillan en el cielo.
Yomally Sánchez

Agradecimiento

A Dios, a la Universidad Cesar Vallejo, a la Institución Educativa y muy especialmente a su directora.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio. a nuestros hijitos. A nuestros compañeros de vida.

A mi hermana compañera de tesis por las innumerables desveladas, por la comprensión y sobre todo por el apoyo mutuo.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento	15
3.6. Métodos de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSION	27
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Relación entre la soledad con el ciberbullying	18
Tabla 2 Relación entre otros íntimos con la cibervictimización	19
Tabla 3 Relación entre otros íntimos con la ciberagresión	20
Tabla 4 Relación entre red social con la cibervictimización	21
Tabla 5 Relación entre red social con la ciberagresión	22
Tabla 6 Relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización	23
Tabla 7 Relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión	24
Tabla 8 Niveles de Soledad	25
Tabla 9 Niveles de Cyberbullying	26

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre soledad con el ciberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz. El estudio fue de tipo correlacional y fue desarrollado en una muestra no probabilística por conveniencia, conformada por 113 estudiantes del 3ro al 5to de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Soledad UCLA Revisada (Russell, Peplau y Cutrona, 1980) y la Escala European Ciberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) de Ortega, Del Rey y Casas (2015), los mismos que presentan evidencias de validez y confiabilidad. Los resultados de la investigación indican que existe relación significativa directa entre la soledad y el ciberbullying, por otra parte, los estudiantes presentan un 96.5% de soledad ubicándolos en el nivel medio; y un 80.5% de estudiantes se encuentran en el nivel bajo de ciberbullying. Llegando a concluir que existe relación directa entre la soledad y el ciberbullying en los estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz

Palabras clave: Soledad, ciberbullying, adolescentes.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between loneliness and cyberbullying in students of a public educational institution in Carhuaz. The study was of a correlational type and was developed in a non-probabilistic convenience sample, made up of 113 students from 3rd to 5th grade of secondary school. The instruments used were the Revised UCLA Loneliness Scale (Russell, Peplau and Cutrona, 1980) and the European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) Scale by Ortega, Del Rey and Casas (2015), which present evidence of validity and reliability. The results of the research indicate that there is a direct significant relationship between loneliness and cyberbullying, on the other hand, students present a 96.5% of loneliness, placing them at the medium level; and 80.5% of students are at the low level of cyberbullying. Concluding that there is a direct relationship between loneliness and cyberbullying in students of a public educational institution in Carhuaz.

Keywords: Loneliness, cyberbullying, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia de la Covid – 19, según Fernández et al. (2020), modificó el modo de vivir de la humanidad, haciendo que el uso de las tecnologías se convirtiese en un proceso indispensable y obligado, en los ámbitos educativo, social, laboral, etc. En ese sentido, en el área educativa donde se realizó la investigación; la enseñanza virtual fue necesaria, profesores, estudiantes y padres de familia hicieron uso de las tecnologías para cumplir su rol. Es así que, la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2019), informó que el 94% de adolescentes en los países del primer mundo están conectados a internet, y más del 65% de los adolescentes en los países en vías de desarrollo. Según el INEI (2020), la evolución de la tecnología adquirió un papel relevante en los adolescentes, que hicieron uso de los medios virtuales en un 81.1%. Presentándose un 67.5% en zonas urbanas y 33.1% en zonas rurales.

Por otra parte, el adolescente experimenta cambios en su desarrollo, con riesgos que se pueden expresar en sentimientos de soledad. En el Perú se encuentran pocas investigaciones que aborden la soledad en adolescentes, siendo esta, una problemática actual; pese a ello Ezeta (2019), concluyó que el 64.16% de adolescentes presentó riesgo moderado de soledad y el 16.98% un nivel severo. Algunos estudios encontraron una relación entre el uso de las Tics, con la soledad y la cibervictimización (Ballesteros y Mata, 2017).

Por la constante exposición a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, los estudiantes, se encuentran expuestos a graves amenazas, como el ciberbullying (Arnaiz, et al., 2016; Garaigordobil, 2017). Es así que, en el 2019, UNICEF confirmó el alto riesgo que ocasiona la violencia en línea, el ciberacoso y el acoso digital, para el 70,6% de los adolescentes que están interconectados en todo el mundo. La reciente década muestra un aumento significativo del ciberbullying en la población de estudiantes (Buelga et al., 2017). Es así que el Ministerio de Educación (2021) informó 341 casos de ciberacoso; donde el 54% es violencia entre escolares a través medios tecnológicos, y 46% es causada por personal de la institución educativa.

En relación a la problemática mundial presentada a través de los porcentajes, se indagó en la institución educativa de Carhuaz, con el fin de identificar si se presentaba alguna sospecha de soledad y cyberbullying. Es así que, con la presente investigación se busca identificar la relación de la soledad con el cyberbullying en los estudiantes de la institución educativa pública de Carhuaz, ya que fijando este vínculo se conseguiría proponer el punto de partida para futuras investigaciones y programas de prevención e intervención. Consideramos que este estudio es trascendente para la sociedad porque ayudará a las instituciones educativas a identificar si existe soledad y cyberbullying en sus estudiantes. Encontrando como beneficiarios de nuestra investigación a la comunidad científica, debido a que a través de los resultados obtenidos se permitirá aportar en el conocimiento de las variables de estudio y abordar este tema poco investigado que es de gran relevancia en la actualidad.

Al presentar esta investigación se responde a las interrogantes: ¿Existe relación entre soledad con el cyberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Existe relación entre otros íntimos con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Existe relación entre otros íntimos y la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Existe relación entre red social con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Existe relación entre red social con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Existe relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Existe relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Cuál es el nivel de soledad en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?; ¿Cuál es el nivel de cyberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?.

Teniendo como objetivo general determinar la relación entre soledad con cyberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz

2021; y como objetivos específicos: Determinar la relación entre otros íntimos con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; Determinar la relación entre otros íntimos y la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; Determinar la relación entre red social con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; Determinar la relación entre red social con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; Determinar la relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; Determinar la relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; Identificar el nivel de soledad en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; Identificar el nivel de ciberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021.

En concordancia, se propone la hipótesis general que existe relación entre soledad con el ciberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; y como hipótesis nula que no existe relación entre la soledad con el ciberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021. Consecutivamente las hipótesis específicas: H1: Existe relación entre otros íntimos con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; H2: Existe relación entre otros íntimos y la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; H3: Existe relación entre red social con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; H4: Existe relación entre red social con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; H5: Existe relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021; H6: Existe relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Ortega, Iranzo, Carrascosa y Clemente (2019), cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción con la vida, sintomatología depresiva, y soledad en víctimas de ciberbullying, en función de la duración de la intimidación. Estudio correlacional, no experimental. Aplicado a 785 adolescentes de España de 12 a 18 años. El instrumento fue la Escala de Soledad (UCLA; adaptada de Expósito y Moya, 1999). Concluyendo que la satisfacción con la vida disminuye en las víctimas conforme el ciberbullying se prolonga en el tiempo. Los adolescentes ciberintimidados son los que perciben una mayor soledad.

Ortega y Carrascosa (2018), cuyo objetivo fue analizar las consecuencias del ciberbullying con respecto a la cibervictimización, estudio no experimental, descriptivo relacional y la muestra conformada por 1023 estudiantes de 12 a 18 años, de España. El instrumento fue la Escala de Soledad (UCLA). Encontrando que el 66.7% de los estudiantes no experimentaron situaciones de ciberbullying, a diferencia de los estudiantes que tuvieron episodios de ciberbullying en un 23.6% en el lapso de menos de 1 mes, encontrándose que el 5% estuvo entre 3 y 6 meses y a su vez un 4,8% por más de un año. Es así que las cibervíctimas que presentaron ciberbullying durante 3 y 6 meses son aquellas que presentan un nivel más elevado de cibervictimización y un incremento en cuanto al malestar psicológico.

García-Fernández (2017), cuyo objetivo fue determinar los factores personales y sociales que participan del acoso cibernético, mediante los cuales se pueden identificar los roles que desarrolla tanto ciberagresor o cibervictima. No experimental de tipo relacional, conformada por 1278 alumnos de 10 a 14 años de España, se utilizó el cuestionario post-hoc de Games Howell o Tukey. Concluyendo que el ciberbullying se presenta en el nivel primario que se refleja en el comportamiento del alumno y la influencia de la sociedad; además, que las variables del contexto social son las que mejor describen las conductas de la ciberagresión y cibervictimización.

Kim (2017), tuvo como objetivo examinar el índice de prevalencia del ciberbullying asociado a la salud. Estudio no experimental correlacional, conformada por 4956 estudiantes de 11 a 14 años de Canadá, se usó la encuesta Canadian social sobre Victimización del 2014. Los estudiantes se encuentran predispuestos a recibir información de estrategias que controlan el ciberbullying en sus escuelas; concluyendo que los estudiantes son inconsecuentes con los actos que pueden ocasionar ciberbullying de igual manera manifiestan que han sido víctimas de ciberacoso.

Drake, Sladek, y Doane (2016), cuyo objetivo fue asociar la soledad con el cortisol y la eficacia de afrontamiento. Estudio no experimental relacional. Conformado por 82 estudiantes de una universidad del suroeste de Estados Unidos. Se usó la Escala de Soledad de UCLA Versión 3. Concluyendo que los niveles de cortisol se asocian con la soledad, utilizando adecuadamente estrategias de afrontamiento ayudarían a controlar la soledad.

Álvarez (2020), cuyo objetivo fue determinar diversos coeficientes de correlación entre las dimensiones de las variables de estilo parental y la variable de ciberbullying según el sexo, edad y tipo de familia; destacando mayores correlaciones en el sexo masculino, de 12 a 14 años, en una familia extensa y monoparental. La muestra fue de 400 estudiantes de una institución educativa de Trujillo. Se usó la Escala para la evaluación del estilo parental y Cuestionario de ciberbullying. Determinando que la media en las dimensiones del estilo parental se encuentra entre 18,04 y 36,36; mientras que la media en ciberbullying en su modalidad de agresor 2,25 y la modalidad de víctima 1,26.

Ezeta (2019), cuyo objetivo fue relacionar los sentimientos de soledad con las estrategias de afrontamiento. Estudio no experimental, correlacional transversal, trabajó con 159 adolescentes de 16 a 18 años en Chíncha Alta, Perú. El instrumento fue la Escala de soledad de Jong-Gierveld. concluyendo que se encuentran en el nivel moderado de soledad (64.16%) y severo (16.98), asimismo, que estos niveles de soledad varían en función al número de

personas que viven en su casa. Los adolescentes que viven solos o con menos de 3 familiares, son los que mayor soledad experimentan.

Loa y Noria (2019), cuyo objetivo fue establecer la relación entre la victimización por acoso escolar regulación emocional y soledad. Estudio no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. Conformado por 300 estudiantes de Lima. El cuestionario fue de Victimización para la Dinámica de Bullying. Concluyendo que existe correlación directa y significativa; lo cual quiere decir, que en cuanto más maltrato verbal (17%), socioemocional (28%), se dará en mayor escala el nivel de soledad (12%).

Navarro (2019), tuvo por objetivo determinar el nivel del ciberbullying en escolares que utilizan tecnologías digitales. La investigación fue cuantitativa, descriptiva, básica, conformada por 250 estudiantes de Lima y Callao. Se utilizó la Escala de medición de la variable Ciberbullying – EMVC. Concluyó que existe alta prevalencia del ciberbullying en escolares que usan tecnologías digitales en la que la dimensión factores sociales fue la que predominó.

López (2018), cuyo objetivo fue determinar la relación entre ciberbullying y bienestar psicológico. Estudio descriptivo correlacional, transversal. Conformado por 331 estudiantes de Lima. El cuestionario fue de cibervictimización de Álvarez, Dobarro y Núñez. Concluyendo que existe una relación significativa inversa entre las variables y las dimensiones estudiadas, de la misma forma se evidencia una relación no significativa e inversamente proporcional entre el ciberbullying y lazos psicosociales.

Para Ruíz-Martín et al. (2019), las personas que son víctimas de ataques en las redes sociales, muestran ciertas actitudes conductuales y emocionales: aislamiento, infelicidad, soledad, incomprensión, dificultad para entablar relaciones sociales con sus pares, rechazo. Los adolescentes que caen en las redes del ciberbullying, difícilmente pueden defenderse, debido a las pocas habilidades sociales que manejan, y ante este carecimiento, se sumergen con mayor fuerza al mundo de las nuevas tecnologías.

En efecto, la adolescencia está comprendida entre los 11 y 19 o 20 años, donde se manifiestan una serie de cambios físicos, emocionales, y cognoscitivos (Gaete, 2015). Así mismo, la adolescencia denominada como el segundo nacimiento, pone una serie de aspectos comportamentales propios de la edad, como la poca prudencia, y las ganas de querer entender un mundo que se les presenta con experiencias muy atractivas. Pero su poca madurez emocional, los hace caer en situaciones poco placenteras, formando parte de su proceso de maduración. Es una edad vulnerable donde muchos ante la falta de habilidades sociales tienden a aislarse, siendo propensos al ciberbullying (Lorenzo et al., 2016).

Los adolescentes, al verse expuestos y con la falta de respuesta ante situaciones problemáticas, ven en las redes sociales un mecanismo de defensa, no obstante, estas actitudes solo menoscaban y frustran sus condiciones emocionales, generándoles, tristeza, aislamiento, y en cierta medida como consecuencia de poca capacidad de afrontamiento la somatización de sus nudos emocionales (Ortega-Barón et al. 2016; Garaigordobil, 2015). En esa línea, Ballesteros y Mata (2017), sostiene que adolescentes con pocas capacidades sociales, son más proclives a formar parte del grupo denominado “cibervíctimas”.

Ahora bien, los adolescentes que son ciberacosados, son personas que por lo general tienen poca comunicación con su entorno, debido al desequilibrio emocional por el cual atraviesan y han encontrado en las redes sociales cierto alivio a esas situaciones de su vida, siendo más volubles y propensos a ser parte del ciberacoso, o ciberbullying, convirtiéndolos en personas desvalidas, con pocas facultades resolutivas, sin embargo, estas personas suelen ser más empáticas (Ballesteros y Mata, 2017).

En cuanto a la variable soledad, Perlman y Peplau (1984), consideran una vivencia poco satisfactoria para quien la padece, ya que ve o siente sus relaciones interpersonales menguadas, y de poca interacción. Por otra parte, esta es vivida por el sujeto desde su propia experimentación, ya que muchas

personas a pesar de encontrarse acompañadas, se conciben solitarias. Para Rico (2014), la soledad es una experiencia personal y subjetiva.

Con respecto a las teorías que explican la soledad, desde el enfoque cognoscitivo Weiss (1973) explica que el sujeto realiza una evaluación del entorno y analiza el poco apoyo social y de apego de alguien significativo. Por otro lado, existe una explicación desde la teoría de la atribución causal propuesta por Porinchu (2007), quien indica que existen dos causas de la soledad: la primera de tipo externa, debida a la falta de apoyo externo, de redes sociales y situaciones sociales. La segunda de tipo interna, donde se atribuye a uno mismo la soledad, es decir, falta de habilidades sociales, baja autoestima, no relacionarse con los demás por carecer de dichas habilidades, ósea la causalidad, sería el sujeto mismo.

Es así que Weiss (1973), advierte que las causas de la soledad están relacionadas con la particularidad de la experiencia propia de la persona, así como la manera en cómo enfrenta diversas situaciones de la vida, sea huyendo o enfrentándolo y a la manera en cómo toma los fracasos al momento de relacionarse con el otro, para Perlman y Peplau (1981), estas características, influyen en el afloramiento de la soledad, opacando el deseo de relacionarse con los demás, y debilitando sus vínculos sociales.

El hecho de no pertenecer a un grupo apertura a posibles conflictos emocionales en esta edad, que corresponden con la soledad (Bolaños, 2016). Es así, que la adolescencia transita en la medida que van encontrando su sentido de identidad, aceptando y entendiendo sus cambios físicos y emocionales, que serán internalizados con mayor rapidez mientras mantengan relaciones de interacción con sus pares, se dé su propio grupo, o de otros, entendiendo siempre que cada adolescente transita esta etapa con su propia particularidad (Gómez y Marín, 2017).

Como se mencionó anteriormente la soledad puede ser entendida multidimensionalmente, en la presente investigación se utilizó la “Escala de

Soledad UCLA”, (Russell et al., 1980), revisada (2018)”. La escala UCLA, se entiende mejor bajo tres aspectos: Otros íntimos: referido a la soledad, aislamiento, desestima, sentimientos de rechazo, marginación, rompimiento de relaciones sociales, sensación de encierro solitario, y el de sentirse solo. Red social: entendida como aquella persona que carece de redes sociales para interactuar, y a la ausencia de proximidad con otras personas. Pertenencia y afiliación: referida a la carencia de identidad en relación al grupo, o comunidad, pobres vínculos sociales, sentimientos de soledad en relación al grupo, (Austin, 1983).

Las redes sociales son usadas mayormente por los adolescentes, (Błachnio y Przepiorka, 2016) y esto se ha incrementado en el tiempo, (Gómez et al., 2012). Los adolescentes tienen mayor acceso a las redes sociales, debido al estrés escolar, a sus relaciones sociales, o a los juegos en línea con los que se distraen, sin embargo, esto los puede llevar a padecer impulsividad y pérdida de control (Kim, 2013 citado en Lee, 2015), incluso generando adicción y conductas de riesgo, (Vanderhoven et al., 2014). Por otra parte, en las redes sociales, el comportamiento más negativo en escolares es el ciberbullying (Lee, 2015).

Con respecto al ciberbullying, Neyra (2021), dió a conocer una de las primeras aproximaciones, considerándolo como el uso de las TICS, con la finalidad de herir y exponer públicamente a su víctima. Creando acciones premeditadas, mediante el envío de mensajes, videos o publicaciones agresivas. El ciberbullying, se da hostigando a una persona usando la tecnología, con conductas agresivas de manera constante, sobre alguien no es capaz de protegerse a sí mismo (Broll, 2016).

En cuanto a la teoría del ciberbullying, Marco y Chóliz (2017) mencionan que en la adolescencia algunas áreas del cerebro continúan desarrollándose, como la corteza prefrontal que tiene como función la autorregulación de la conducta y la función ejecutiva; siendo la adolescencia una etapa crítica expuesta a situaciones de riesgo; dado que se construye su identidad y las TIC

(Tecnología de la Información y Comunicación) influyen en la estructuración de la personalidad y sus relaciones sociales. Arab y Díaz (2015), indican que el adolescente en su relación con el mundo y la cibercultura, adopta conductas y estrategias adaptativas o desadaptativas, que están relacionadas con la corteza prefrontal, adoptando diferentes identidades en la comunicación, interacciones y expresiones online.

Chaves-Álvarez, et al. (2018), mencionan que el ciberbullying se da en una relación de inestabilidad y poder, donde la persecución del agresor se hace evidente y cada vez más agresiva. Las víctimas, manifiestan, ansiedad, depresión, pensamiento suicida, estrés, miedo, falta de confianza, enojo, frustración, alteración del sueño, y problemas en el rendimiento académico. Y los agresores manifiestan, poca empatía, falta de moral, normas, conductas agresivas, delictivas, consumo de alcohol, drogas, y ausentismo escolar (Garaigordobil, 2015).

En relación a los implicados en el ciberbullying está el acosador o ciberagresor, ejerciendo maltrato sobre la víctima o cibervíctima, permaneciendo en el anonimato, tras la pantalla, baja tolerancia a la frustración, e insatisfacción con la vida (Arnaiz, et al., 2016). La víctima, es quien padece el abuso, suele ocultarlo por no generar represalias contra él, o vergüenza de sentirse atacado, recayendo en sentimientos de culpa, angustia, tristeza y enojo (Fernández, 2015). Los observadores, saben o se han enterado del caso, sin embargo, solo observan desde fuera, y a veces participan del acoso, (Arnaiz, et al., 2016).

Las dimensiones del ciberbullying son la cibervictimización, según Alvares et al. (2014), se entiende como un acto de violencia más dañino de lo normal, ya que las personas conocen el mundo virtual a temprana edad, y las conductas agresivas se dan en cualquier momento. La cibervíctima, agredida e intimidada, trata de evadir estas agresiones ocultándolas, por temor a las repercusiones que pueda generar. Durante los últimos años las víctimas por ciberacoso aumentaron en un 10% y 50% entre adolescentes, (Garaigordobil,

2015), donde las mujeres, tienden a responder a las agresiones por los mismos medios, y se apoyan en su familia, muy diferente a los varones quienes no les dan mucha importancia.

La otra dimensión es la Ciberagresión, siendo toda conducta agresiva que se hace mediante dispositivos electrónicos de manera intencional, (Fernández, 2015). Los ciberagresores se mantienen en el anonimato ejerciendo su poder, conllevando a que estas conductas se desborden, llegando a incurrir en conductas delictivas (Buelga et al.,2015), consumo de sustancias, prácticas de violencia, y problemas a nivel escolar (Garaigordobil, 2019). Por último, para Ruíz-Martín et al. (2019), los adolescentes que han sido victimizados se convierten en ciberacosadores. En la actualidad se manifiestan una gran gama de ciberagresiones, donde la mayoría de las veces, los acosadores desconocen las consecuencias que pueden generar tanto a su persona como a nivel familiar (Ruíz-Martín, et al., 2012).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipo de Investigación:

El estudio realizado fue de tipo básica, estos estudios tienen por finalidad ampliar el conocimiento existente, verificar o comprobar teorías (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, el nivel es correlacional, que pretende establecer la asociación o correlación entre dos variables, sin precisar sentido de causalidad, más bien, ofreciendo un nivel de predicción (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación:

El diseño de la investigación es no experimental, debido a que no existe manipulación deliberada o intencional de la variable, sino, por el contrario, se miden y observan las variables, tal como se presentan en su contexto natural. Además, es un estudio transversal, debido a que se recoge la información en un momento único para su posterior análisis. Es descriptivo, porque estudia cada una de las variables (ciberbullying y soledad) sus propiedades y características particulares en un espacio y tiempo definidos. Finalmente, el estudio es correlacional, porque asocia variables categóricas o relaciona variables cuantitativas del fenómeno en estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Soledad

Definición conceptual: “Experiencia desagradable producida cuando la red de relaciones sociales de la persona es realmente deficiente en calidad o cuantía” (Perlman y Peplau, 1984, p. 15).

Definición Operacional: El constructo soledad mide las dimensiones otros íntimos, red social y pertenencia-afiliación, que está referida a ser excluido o rechazado en las relaciones íntimas,

con otros, familiares cercanos y no tener sentido de identidad ni vínculos con personas cercanas o la comunidad.

Dimensiones e indicadores: Otros Íntimos: Rechazo, retraimiento; Red Social: falta del sentimiento de cercanía con otros, falta de contacto con parientes cercanos; Pertenencia y Afiliación: sentido de identidad de grupo, vínculos con una comunidad.

Escala de medición: Ordinal.

Variable 2: Cyberbullying

Definición conceptual: “Conducta provocadora e intencionada que se da de forma frecuente, usando formas electrónicas, por una sola persona o un grupo de personas” (Ortega et al., 2015).

Definición operacional: Acoso que se da a través de las redes y se medirá con las dimensiones ciberagresión, en sus indicadores víctimas, intencional, desequilibrio y cibervictimización en sus dimensiones intimidación, agresión y continua, a través de puntajes directos.

Dimensiones e indicadores: Cibervictimización: Víctimas, intencional, desequilibrio; Ciberagresión: intimidación, agresión continua.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo:

Población: Son las unidades de estudio que presentan características afines y que puedan estar agrupadas de forma finita o infinita, del mismo modo, los resultados realizados en la muestra son extensivos y generalizables a la población (Arias, 2016). Por lo tanto, la población estuvo integrada por 198 estudiantes.

Los criterios de inclusión que se consideraron, que oscilen entre 13 a 18 años de edad, de ambos sexos, a su vez estudiantes que completen

ambos instrumentos bajo previo consentimiento, y con acceso a responder on line.

Los criterios de exclusión que se consideraron, fueron: estudiantes que sean menores de 13 y mayores 18 años de edad, a su vez estudiantes que no completen ambos instrumentos bajo previo consentimiento, y sin acceso a responder on line.

Muestra: Es un subconjunto de la población, la cual tiene que ser representativa e independiente, es decir, a partir de determinar el marco muestral (cuantificar y definir a la población en estudio), se fija una muestra que representa a la población, ello debido a que muchas veces no es posible estudiar a toda la población (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). En total el tamaño de muestra estuvo conformado por 113 estudiantes.

En ese sentido, se utilizó el muestreo no probabilístico para determinar el tamaño muestral, dentro de este tipo de muestreo se escogió el muestreo por conveniencia. El tamaño de la muestra lo conformaron 37 estudiantes del 3er grado de secundaria, 34 estudiantes del 4to de secundaria y 42 estudiantes del 5to de secundaria, de acuerdo a los criterios de inclusión estos fueron los estudiantes aptos para la ejecución de la investigación.

Muestreo: Se utilizó el muestreo por conveniencia de tipo no probabilístico, aquí, se selecciona a las unidades de estudio de acuerdo a la facilidad de acceso para el investigador y se considera a sujetos que acepten participar en el estudio (Otzen y Manterola, 2017, p. 230), en ese sentido, se solicitó la autorización a la dirección de la Institución Educativa para recolectar la información en estudiantes que cumplen con los criterios inclusión, es decir, estudiantes pertenecientes al 3er, 4to y 5to grado de secundaria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Como técnica usaremos la encuesta, esta técnica consiste en recopilar información a un grupo grande sobre un tema en específico (Arias, 2016).

Para la variable soledad, se aplicó la Escala de Soledad UCLA, cuyos autores son: Russell et al. (1980), y fue revisada en el año 2018.

La escala presenta una validez y confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach alto, con un resultado de 0.94. En relación con los jueces por el coeficiente V. de Aiken con efectos ascendentes a 0.8 (Aiken, 1985), indicando que la escala es válida para medir la variable soledad en adolescentes. (Guzmán y Casimiro, 2018).

En cuanto a los baremos se encuentran niveles alto, medio y bajo, donde alto presenta un puntaje de 61 a 80; medio con un puntaje de 40 a 60 y bajo con un puntaje de 20 a 39.

Para la variable ciberbullying, se aplicó la Escala European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ), cuyos autores son Ortega, Del Rey y Casas (2015).

El cuestionario tiene una validez y confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach con un resultado de 0.87.

En cuanto a los baremos se encuentran niveles alto, medio y bajo, donde alto presenta un puntaje de 25 a 32; medio con un puntaje de 16 a 24 y bajo con un puntaje de 8 a 15.

3.5. Procedimientos:

Para la ejecución de la investigación se realizaron una serie de procedimientos, iniciando con el envío de la carta de presentación y autorización a la señora directora de la Institución Educativa pública de Carhuaz, seguidamente se coordinó con el área de psicología y posteriormente el área pedagógica de cada una de las secciones que participaron en el estudio para poder acordar el horario adecuado y brindar la información respectiva sobre la investigación.

Consecutivamente se envió por medio de la red social WhatsApp los instrumentos a través del Formulario de Google; y una vez recopilada la información de la muestra se tuvo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

3.6. Método de análisis de datos:

Para realizar la recopilación de datos se envió una solicitud de permiso a la señora directora de la institución educativa pública de Carhuaz, aceptando la realización de la investigación en dicha institución posterior a ello se envió el formulario de Google de manera virtual a través del WhatsApp de los estudiantes de dicha institución, teniendo en cuenta las indicaciones correspondientes enviadas a través de un audio para la ejecución de este. Una vez culminada la evaluación se procedió a la revisión y calificación de los formularios establecidos, los cuales fueron exportados a un Excel. Para codificar la información se utilizó softwares de acceso abierto, para analizar los datos descriptivos e inferenciales, usando el software JASP versión 0.14.1, publicado el 17 de diciembre del 2020 (JASP Team, 2020).

El análisis de los datos se hizo de forma numérica, utilizando las medidas de tendencia central, de variabilidad y de posición. También se analizó de manera categórica utilizando frecuencias y porcentajes. Para el análisis inferencial de los datos, se realizó primero el análisis de la distribución de normalidad de las variables, las mismas que determinaron que el análisis se realizó con la estadística no paramétrica. Se utilizó la Rho de Spearman para establecer las correlaciones entre las variables de estudio.

3.7. Aspectos éticos:

Las consideraciones éticas, están fundamentadas en el “Código de Ética del Psicólogo”, quien en su Art. 79 indica que es de responsabilidad del profesional de psicología proteger los derechos de los beneficiarios al realizar una evaluación psicológica. Asimismo, en el Art. 81, indica que

es responsabilidad del investigador, brindar toda la información sobre la investigación, así como, brindar toda la información disponible de la investigación a los participantes, si estos lo solicitan, los mismos que deberán proteger con responsabilidad y honestidad. Por ello, el investigador guardó anonimato de los datos, resultados y todo lo referente a la divulgación de la información por cualquier medio. En relación a las contestaciones, se valoraron cuidadosamente, sin atribuir ya que fueron las más apropiadas para el participante (Asencio, 2018).

La investigación se dio bajo los criterios de Helsinki, donde se asumió la privacidad de los estudiantes, mantuvimos de manera anónima sus datos, para así efectuar las pautas éticas de investigación, Asociación Médica Mundial (2013). Beauchamp y Childress, dan a conocer cuatro principios bioéticos: justicia, otorgamos equidad para todos; autonomía, se brindó las opciones donde se dió a elegir a los estudiantes si aceptaban o no colaborar con los cuestionarios; no-maleficencia, ya que no se produjo ningún daño; y beneficencia, haciendo hincapié en mantener el bien de los estudiantes (Siurana, 2010).

IV. RESULTADOS

Tabla 1.

Relación entre la soledad con el ciberbullying

		Soledad
Ciberbullying	Rho de Spearman	.460**
	p valor	.000
	N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 1, al analizar la relación entre la soledad con el ciberbullying, se encontró que existe relación estadísticamente significativa directa de nivel medio entre las variables en estudio, es decir, los estudiantes que presentan soledad, son víctimas del ciberbullying.

Tabla 2

Relación entre otros íntimos con la cibervictimización

		Cibervictimización
Otros íntimos	Rho de Spearman	.693 **
	p valor	.000
	N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2, al analizar la relación entre la dimensión otros íntimos con la cibervictimización, se encontró que existe relación estadísticamente significativa directa de nivel moderado entre las dimensiones en estudio, es decir, los estudiantes que presentan puntajes altos en la relación con otros íntimos, también muestran puntajes altos en la cibervictimización.

Tabla 3*Relación entre otros íntimos con la ciberagresión*

		Ciberagresión
Otros íntimos	Rho de Spearman	.638**
	p valor	.000
	N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3, al analizar la relación entre la dimensión otros íntimos con la ciberagresión, se observa que existe relación estadísticamente significativa directa de nivel moderado entre las dimensiones en estudio, es decir, los estudiantes que presentan puntajes altos en la relación con otros íntimos, también muestran puntajes altos en la ciberagresión.

Tabla 4*Relación entre red social con la cibervictimización*

		Cibervictimización
Red Social	Rho de Spearman	-.573**
	p valor	.000
	N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 4, al analizar la relación entre la dimensión red social con la cibervictimización, se observa que existe relación estadísticamente significativa inversa de nivel moderado entre las dimensiones en estudio, es decir, los estudiantes que presentan cibervictimización, muestran puntajes bajos en red social.

Tabla 5

Relación entre red social con la ciberagresión

		Ciberagresión
Red Social	Rho de Spearman	-.591**
	p valor	.000
	N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, al analizar la relación entre la dimensión red social con la ciberagresión, se observa que existe relación estadísticamente significativa inversa de nivel moderado entre las dimensiones en estudio, es decir, los estudiantes que presentan ciberagresión, muestran puntajes bajos en red social.

Tabla 6

Relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización

		Cibervictimización
Pertenencia y afiliación	Rho de Spearman	-.281**
	p valor	.003
	N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, al analizar la relación entre la dimensión pertenencia y afiliación con la cibervictimización, se observa que existe relación estadísticamente significativa inversa de nivel bajo entre las dimensiones en estudio, es decir, los estudiantes que tienen cibervictimización, presentan puntajes bajos en pertenencia y afiliación.

Tabla 7

Relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión

		Ciberagresión
Pertenencia y afiliación	Rho de Spearman	-,330**
	p valor	0
	N	113

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, al analizar la relación entre la dimensión pertenencia y afiliación con la ciberagresión, se observa que existe relación estadísticamente significativa inversa de nivel bajo entre las dimensiones en estudio, es decir, los estudiantes que tienen ciberagresión, presentan puntajes bajos en pertenencia y afiliación.

Tabla 8

Nivel de soledad en estudiantes

Nivel	Soledad	
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0.00%
Medio	109	96.5%
Bajo	4	3.54%
Total	113	100.0%

En la tabla 8, se encontró que el 96.5% de estudiantes presentan niveles medio de soledad y el 3.54% se encuentra en el nivel bajo.

Tabla 9

Niveles de Ciberbullying

Nivel	Ciberbullying	
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	0	0.00
Medio	22	19.5
Bajo	91	80.5
Total	113	100.0

En la tabla 9, se encontró que el 80.5% de estudiantes presenta niveles bajos de Ciberbullying y un 19.5% se encuentra en el nivel medio.

V. DISCUSIÓN

La investigación sobre soledad y ciberbullying evidencian y consolidan el enfoque teórico de la atribución causal de la soledad, es decir, aquellos estudiantes que atribuyen la soledad a factores externos serían los que presentan y son más vulnerables al ciberbullying, debido a que la causa de la soledad es atribuida a factores externos, redes sociales y grupos externos, la ausencia y presencia de estos haría que sean más propensos a ser personas en riesgo de padecer ciberbullying, (Porinchu, 2007). En ese sentido, la investigación tuvo por objetivo relacionar la soledad con el ciberbullying, entendiendo esto, como que aquellos adolescentes que presenten niveles altos de soledad, son más vulnerables a presentar algún tipo de acoso a través de las redes, denominado específicamente ciberbullying (Loa y Noria, 2019).

Al relacionar la soledad con el ciberbullying, los resultados indicaron que existe una relación significativa directa entre ambas variables, es decir, los estudiantes investigados que presentan soledad, también presentan ciberbullying. Estos datos revelaron que los adolescentes que presentan desilusión, que no entablan relaciones confortantes con sus pares, por la carencia de pertenencia afiliación, redes sociales, son aquellos que son víctimas de ciberbullying y agresiones a través de las redes sociales. Estos resultados se complementan con los encontrados por García-Fernández, Romera-Félix y Ortega-Ruiz en el año 2017, quienes concluyeron que las variables del contexto social como los otros íntimos, las redes sociales y la pertenencia son las que mejor describen las conductas de la ciberagresión y cibervictimización. Asimismo, Loa y Noria (2019) indican que existe relación significativa ($r = .256^{**}$; $p = .000$) entre la victimización por acoso escolar y la soledad, es decir, existe evidencia teórica suficiente para afirmar que las personas que han estado expuestas a violencia de algún tipo, sea ciberbullying, ciberacoso, ciberagresión etc., de manera frecuente en sus vidas son aquellos que presenta y son más vulnerables a sufrir de soledad, aceptación del medio o de presentar habilidades para relacionarse de manera favorable con el entorno. Asimismo, estas personas pueden padecer problemas de depresión,

trastornos del ánimo, entre otros.

En ese sentido, los resultados de la investigación indicaron que los adolescentes presentan niveles promedio de soledad, datos que evidenciaron que el 96.5% de los estudiantes investigados se encuentran en el nivel medio y solo un 3.5% se encuentra en el nivel bajo, no encontrando ningún estudiante que presente niveles elevados de soledad, estos mismo niveles se presentan en cada uno de sus dimensiones (Otros íntimos, red social, pertenencia y afiliación), es decir, los adolescentes presentan soledad, marginación rechazo, rompimiento de relaciones sociales, en un nivel promedio, que indicaría que aún estas conductas no se han consolidado, pero se están estableciendo, (Ezeta, 2019).

Asimismo, en sus redes sociales los adolescentes investigados mostraron limitaciones en sus interacciones con otras personas y sienten que no pertenecen a un grupo social y que sus vínculos sociales se van disminuyendo, (Austin, 1983), estos resultados se complementan con los encontrados por Ezeta (2019) quien encontró que los adolescentes investigados presentaban un nivel moderado con 64.16% de soledad y que solo el 16.98% se encontraba en el nivel severo. Resultados contrarios muestran la investigación de Drake et al. (2016), quienes encontraron que los adolescentes menores de 18 años presentan niveles altos de soledad. Es decir, los resultados sobre esta variable aun no son concluyentes, motivo por el cual, es necesario, seguir investigando en muestras más grandes y estudios longitudinales, para precisar si la soledad es un estado o rasgo de la personalidad y si esta va cambiando de acuerdo a las variables extrañas coyunturales de los adolescentes. De esta manera, consolidar si la soledad en los adolescentes tiene como causa factores externos o factores internos, (Jong-Gierveld, 1987), es decir, si la atribución de causalidad con respecto a la variable soledad, es debido a la falta de redes de apoyo social, al apego con otros significativos o se debe a factores internos como la falta de habilidades para relacionarse con otras personas, baja autoestima u otros factores.

Con respecto al ciberbullying, los resultados indicaron que los adolescentes se encontraron en los niveles bajos de ciberbullying, es decir, el 80.5% de los estudiantes investigados se encuentra en el nivel bajo y solo el 19.5% se encuentra en el nivel medio, se observa también, que ningún estudiante se encuentra en el nivel alto, con respecto a sus dimensiones se observan los mismos resultados, en los mismos que se encuentran en el nivel bajo en las dimensiones de cibervictimización y ciberagresión. Es decir, los estudiantes investigados no presentaron ciberacoso. Tampoco presentaron ciberagresión, a pesar que los estudiantes muchos de ellos tuvieron inicio temprano en las redes sociales. Estos resultados son similares a los encontrados por Ortega y Carrascosa en el año 2018, manifiesta que el 66.7% de los estudiantes no han sido víctimas de ciberbullying y con respecto a las víctimas del ciberbullying el 23.6% han sido cibervictimizados. Resultados contrarios a los encontrados, son los expresados por Kim et al. en el año 2017, en la que indica que los adolescentes investigados han sido víctimas de ciberacoso, asimismo, García-Fernández, et al. En el año 2017 ciberbullying se presenta en el nivel primario que se refleja en el comportamiento del alumno. Navarro, en el 2019, en la ciudad de Lima, indica que existe alta prevalencia del ciberbullying en escolares que utilizan tecnologías digitales. Asimismo, Heiman y Olenik-Shemesh (2015) indica prevalencia significativa de problemas de ciberbullying en estudiantes.

Los resultados tan diferentes a los antecedentes encontradas indicarían, que se debe a la muestra de estudio, es decir, mientras que las investigaciones reportadas en los antecedentes son realizadas en ciudades, la presente investigación es realizada en un departamento del centro del Perú, donde probablemente la estructura social sea más conservadora y que la familia tenga un rol más protagónico en la educación de los hijos, situaciones que conlleven a que el ciberbullying se presente en los niveles bajos.

Con respecto a la relación entre las dimensiones de la soledad (Otros íntimos, red social y pertenencia-afiliación) los resultados indicaron que al relacionar la dimensión otros íntimos y cibervictimización y ciberagresión, la

relación es significativa y positiva, es decir, que los estudiantes que presentan soledad, aislamiento, desestima, sentimientos de rechazo, marginación, rompimiento de relaciones sociales, sensación de encierro solitario, y el de sentirse solo, son aquellos que son agredidos e intimidados a través de las redes sociales, así también, muestran conductas agresivas que se hace mediante el uso de las redes sociales o dispositivos electrónicos de manera intencional. Sin embargo, al relacionar la red social con la cibervictimización y ciberagresión se observa que existe relación significativa negativa entre estas dimensiones. Datos que indicarían que los estudiantes investigados que carecen de redes sociales para interactuar, y a la ausencia de proximidad con otras personas son aquellos que presentan o son vulnerables a presentar cibervictimización y ciberagresión, es decir, son agredidos e intimidados a través de las redes, así como también reciben o agreden a través de las redes sociales.

Finalmente, al relacionar la dimensión de pertenencia y afiliación con las dimensiones cibervictimización y ciberagresión, existe una relación significativa negativa de nivel bajo, que indicaría que los adolescentes con carencia de identidad en relación al grupo, o comunidad, pobres vínculos sociales, sentimientos de soledad en relación al grupo son aquellos que serían víctimas de ciberbullying, en sus dimensiones cibervictimización y ciberagresión. Estos resultados son complementarios a los encontrados por García-Fernández, et al. en el año 2017, quienes concluyeron que las variables del contexto social, red social, pertenencia y afiliación son las que mejor describen las conductas de la ciberagresión y cibervictimización. Es decir, a expresar de Navarro, en el 2019, que si no se establecen diversos programas de prevención y atención que permita profundizar el conocimiento, el cual debe desarrollarse con el apoyo de las escuelas, familia y entorno social, la cibervictimización y ciberbullying, serán un factor negativo para el desarrollo saludable de los adolescentes que están expuestos a las tecnologías de la información y a las redes sociales. También la investigación de Heiman y Olenik-Shemesh (2015) evidencia relación del ciberbullying en su dimensión victimización con un alto sentido de soledad, es decir, las personas que atribuyen su soledad a factores

externos como las redes y el entorno son aquellas que son más vulnerables al acoso o victimización.

En la presente investigación encontramos como principal debilidad la falta de acceso a internet por parte de los estudiantes, limitando así que se llegue a evaluar al total de nuestra población, otra de las debilidades está referida a la muestra de estudio, ya que no se utilizó un muestreo probabilístico, aleatorio, representativo y grande, por lo cual los resultados no pueden generalizarse a la población, solo son extensivos a la muestra de estudio. Asimismo, se recomienda realizar estudios de corte longitudinal para evaluar cómo cambian las variables soledad y ciberbullying en función al tiempo de desarrollo de los adolescentes. Otra debilidad encontrada fue la falta de antecedentes en el ámbito local y las escasas investigaciones en el ámbito nacional, encontrando así un vacío de conocimiento en cuanto a las variables investigadas, soledad y ciberbullying.

A pesar de las limitaciones encontradas, la investigación aporta evidencia empírica sobre la soledad y el ciberbullying en una población que presenta características muy particulares sobre su idiosincrasia y forma de vida, que no son motivo de análisis en este estudio, sino que se sugiere realizar otras investigaciones relacionadas a las causas de la soledad y el ciberbullying o determinantes sociales, psicológicos y culturales en adolescentes que expliquen ambas variables.

La investigación dio a conocer el comportamiento de las variables demostrando que existe relación entre soledad con el ciberbullying, es así que a partir de este estudio se sugieren ideas, recomendaciones e hipótesis que impulsarán al contexto científico social para seguir profundizando en la investigación de ambas variables y así contribuir a la conceptualización de la relación entre soledad con el ciberbullying. Del mismo modo los resultados de nuestra investigación brindan mayor información a los problemas de soledad y ciberbullying permitiendo ampliar la información sobre este tema poco investigado.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe relación directa entre la soledad y el ciberbullying en los estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz.

Segunda: La dimensión otros íntimos de la soledad se relaciona de forma directa, significativa y alta con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz

Tercera: La dimensión otros íntimos de la soledad se relaciona de forma directa, significativa y alta con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz.

Cuarta: La dimensión red social de la soledad se relaciona de forma inversa, significativa y moderada con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz.

Quinta: La dimensión red social de la soledad se relaciona de forma inversa, significativa y moderada con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz.

Sexta: La dimensión pertenencia de la soledad se relaciona de forma inversa, significativa y baja con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz.

Séptima: La dimensión pertenencia de la soledad se relaciona de forma inversa, significativa y baja con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz.

Octava: Los estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz se encuentran en los niveles promedio de soledad, así como las dimensiones otros íntimos, redes sociales y pertenencia-afiliación.

Novena: Los estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz no presentan ciberbullying, se encuentran en el nivel bajo, así como en las dimensiones cibervictimización y ciberagresión.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Desde la perspectiva del profesor es importante que se reconozca algunas señales que puedan indicar que el adolescente sufre de ciberbullying, que se manifiesta en situaciones donde descuida sus deberes académicos, así como demostrar bajo estado de ánimo, pérdida de atención y concentración que presentaba antes, también puede quedarse aislado en clases. En ese sentido, las tutorías escolares podrían constituirse en una alternativa adecuada para ello.

Segunda: Desde la perspectiva del estudiante, se debe informar al padre o adulto de confianza siempre que sea posible, sobre las consecuencias de la soledad y el ciberbullying, para de esta manera prevenir conductas o riesgos en la vida del adolescente.

Tercera: Desde la perspectiva del padre, preocuparse por la educación y formación integral de sus hijos, y si se evidencia o se presume algún tipo de ciberbullying, reportar a los agresores a través de páginas web o de algún otro medio, de manera tal que la comunidad conozca a estos agresores.

Cuarta: Fomentar en los estudiantes un uso responsable de las nuevas tecnologías, donde se exprese valores y actitudes de comportamiento cívico en entornos tecnológicos, así como ofrecer una formación sobre ciberbullying a los miembros de la comunidad educativa.

Quinta: Orientar en el manejo de las redes sociales a los estudiantes, sobre los posibles riesgos y consecuencias a los que se exponen si no tienen cuidado en su uso, ello con el fin de prevenir ciberacoso, ciberagresión y ciberbullying.

Sexta: Orientar a los estudiantes en el manejo de las habilidades sociales, interacciones con el sexo opuesto, amigos y redes de apoyo, a fin de evitar momentos de soledad que se puedan convertir en situaciones de depresión y ansiedad.

REFERENCIAS

- Aiken, L. (1985). Three coefficients for analyzing the reliability and validity of ratings. *Educational and Psychological Measurement*, link: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30224/Guzm%
%c3%a1n_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30224/Guzm%c3%a1n_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, J. (2020). Estilo parental y cyberbullying en adolescentes del distrito de Laredo. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45773>
- Álvarez, D., Dobarro A. y Núñez J. (2014). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula abierta*. 43, 32– 38. <http://www.elsevier.es/es-revista-aula-abierta-38936-linkresolvalidez-fiabilidad-del-cuestionario-cibervictimizacion903712>.
- Arab, L. E., y Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13.
- Arias, F. (2016). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología*. (7a. Ed) Episteme.
- Arnaiz, P., Cerezo, F., Giménez, A. M., y Maquilón, J. J. (2016). Conductas de ciberadicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes. *Anales de Psicología*, 32, 761-769. Link: <https://doi.org/10.6018/analesps.32.3.217461>
- Arnaiz, P., Cerezo, F., Giménez, A. y Maquilón, J. (2016). Conductas de ciberadicción y experiencias de cyberbullying entre adolescentes. *Anales de Psicología*, 32(3), 761-769. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.3.217461>
- Asencio, R. (2018). *Clima social escolar y conducta violenta en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos-Lima*. (Tesis de licenciatura) http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25322/Asencio_VRS.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Asociación Médica Mundial. (2013). Declaración de Helsinki. Obtenido de Principios Éticos para las investigaciones médicas en seres humanos:

<https://www.unav.edu/web/unidad-de-humanidades-y-etica-medica/materialde-bioetica/declaracion-de-helsinki-de-la-amm>.

- Austin, B. A. (1983). Factorial Structure of the UCLA Loneliness Scale. *Psychological Reports*, 53(3), 883–889.
- Ballesteros, B. y Mata, L. (2017). Jóvenes: Bullying y Cyberbullying. *Revista de estudios de juventud*, 17(115). http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/revista_completa_injuve_115.pdf
- Błachnio, A., y Przepiorka, A. (2016). Personality and positive orientation in Internet and Facebook addiction. An empirical report from Poland. *Computers in Human Behavior*, 59, 230-236.
- Bolaños, L. (2016). El estudio socio-histórico de las emociones y los sentimientos en las Ciencias Sociales del siglo XX. *Revista de estudios sociales*, 55, 178-191. URL: <https://journals.openedition.org/revestudsoc/9762>
- Broll, R. (2016). Collaborative responses to cyberbullying: Preventing and responding to cyberbullying through nodes and clusters. *Policing & Society*, 26(7), 735-752. <https://doi.org/10.1080/10439463.2014.989154>
- Buelga S.; Martínez-Ferrer, B., y Cava, M. (2017). Diferencias en el clima familiar y la comunicación familiar entre ciberagresores, cibervíctimas y ciberacosadores-víctimas en adolescentes. *Revista Computers in Human Behavior*, 76, 164-173. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563217304296?via%3Dihub>
- Buelga, S., Iranzo, B., Cava, M. J., y Torralba, E. (2015). Psychological profile of adolescent cyberbullying aggressors. *International Journal of Social Psychology*, 30(2), 382-406.
- Chaves-Álvarez, A., Morales-Ramírez, M. y Villalobos-Cordero, M. (2018). Cyberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “Lo que vivimos, vemos y hacemos”. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 41-69. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.3>
- Drake, E., Sladek, M. y Doane, L. (2016). Daily cortisol activity, loneliness, and coping efficacy in late adolescence: A longitudinal study of the transition to college. *Int J Behav Dev*, 40(4) 334-345. doi: 10.1177/0165025415581914

- Ezeta, G. (2019). *Sentimientos de soledad y afrontamiento en adolescentes de quinto de secundaria de Chincha Alta-Ica*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional federico Villareal.
- Fernández, A. (2015). *Bullying y cyberbullying: prevalencia en adolescentes y jóvenes de Cantabria*. (Tesis Doctoral). Universidad del País Vasco. https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/22185/TESIS_FERNANDEZ_TOME_M%C2%AAIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=n
- Fernández, J., Castro, J., Cagüenas, D., Quintero, D. y Silva, R. (2020). *Ensayos sobre la Pandemia*. Colombia: Universidad ICESI
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2019). *Estadísticas – Encuestas*, Link: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/d%C3%ADa-para-un-internet-m%C3%A1s-seguro-unicef-pide-que-se-tomen-medidas-conjuntas-para>
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Garaigordobil M. (2017) Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Revista Psychosocial intervention*, 26(1), 47-54. <https://journals.copmadrid.org/pi/art/j.psi.2015.12.002>
- Garaigordobil, M. (2015). Cyberbullying in adolescents and youth in the Basque Country: prevalence of cybervictims, cyberaggressors, and cyberobservers. *Journal of Youth Studies*, 18(5), 569-582. Repositorio link: <https://core.ac.uk/download/pdf/84750043.pdf>
- Garaigordobil, M. (2019). Prevención del cyberbullying: variables personales y familiares predictoras de ciberagresión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(3), 9-17. doi: 10.21134/rpcna.2019.06.2.1
- García-Fernández, C., Romera-Félix, E. y Ortega-Ruiz, R. (2017). Cyberbullying en Educación Primaria: Factores explicativos relacionados con los distintos roles de implicación. *Psychology, Society, & Education*, 9(2), 251-262.
- Gómez, K. y Marín, J. (2017). *Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años*. (Tesis). Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/747/1/Impacto%20que>

[%20generan%20las%20redes%20sociales%20en%20la%20conducta%20del%20adolescente%20y%20en%20sus%20relaciones%20interpersonales%20en%20Iberoam%C3%A9rica%20los%20%C3%BAltimos%2010%20a%C3%B1os.pdf](#)

Gómez, M., Roses, S. y Farias, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 19(38), 131-138.

Guzmán, J. y Casimiro, D. (2018). *Adaptación de la Escala de Soledad UCLA Revisada en adolescentes de instituciones educativas de San Juan De Lurigancho, 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30224/Guzm%C3%A1n_CJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Impacto%20de%20las%20redes%20sociales%20e%20internet%20en%20la%20Adolescencia%20Aspectos%20positivos%20y%20negativos%20.%20Elias%20A.pdf>

Heiman, T., & Olenik-Shemesh, D. (2015). Cyberbullying Experience and Gender Differences Among Adolescents in Different Educational Settings. *Journal of Learning Disabilities*, 48(2), 146–155. doi: 10.1177/0022219413492855

Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2020). *Estadísticas – Encuestas*. Link: <http://www.inei.gob.pe/estadisticas/encuestas/>

Kim, S., Boyle, M.H. & Georgiades, K. (2017). Cyberbullying victimization and its association with health across the life course. *A Canadian population study*, 10(8), 468. <https://doi.org/10.17269/CJPH.108.6175>

Lee, S. (2015). Analyzing negative SNS behaviors of elementary and middle school students in Korea. *Computers in Human Behavior*, 43, 15-27.

Loa, M. y Noria, Y. (2019). *Victimización por acoso escolar, regulación emocional y soledad en alumnos de secundaria de Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho, 2019*. (Tesis). Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48638>

López, J. (2018). *Relación entre Cyberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua*

- Reynoso, 2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/30001>
- Lorenzo et al. (2016). *Los adolescentes y el ciberacoso*. Plan Municipal de Drogodependencias.
<http://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>
- Marco, C., y Chóliz, M. (2017). Eficacia de las técnicas de control de la impulsividad en la prevención de la adicción a videojuegos. *Terapia Psicológica*, 35(1), 057-069. <http://teps.cl/index.php/teps/article/view/153>
- Ministerio de educación (2021). *Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia*.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-siseve-reporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Navarro, M. (2019). *Cyberbullying en escolares que utilizan tecnologías digitales en el ciclo V en Lima y Callao*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39881>
- Neyra, O., (2021). Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut'ay*, 8 (1), <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>
- Ortega R, Del Rey R, Casas J (2015). Cyberbullying: Social Competence, Motivation and Peer Relationships Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Comunicar*, 24(48), 71-79.
- Ortega, J. y Carrascosa, L. (2018). Malestar psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de cyberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 356-366
- Ortega-Barón, J., Buelga, S., y Cava, M. J. (2016). The influence of school climate and family climate among adolescents victims of cyberbullying [Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes víctimas de ciberacoso]. *Comunicar*, 24(46), 57-65. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/84750043.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.

- Perlman, D. & Peplau, L. (1981). Toward a social psychology of loneliness. *Personal relationships*, 3, 31-56.
- Perlman, D., y Peplau, L. A. (1984). Loneliness Research: a Survey of Empirical Findings. *Preventing the Harmful Consequences of Severe and Persistent Loneliness*, 13–46. <https://doi.org/10.1037/024538>
- Porinchu, D. (2007). Self, social, and family perceptions in relation to loneliness controlling for depression among individuals with schizophrenia. *The internet journal of mental health*. http://www.ispub.com/journal/the_internet_journal_of_mental_health
- Rico, J. (2014). Hacia una historia de la soledad. *Historia y grafía*, (42), 35-63. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-09272014000100003&lng=es&tlng=es.
- Ruíz-Martín, A., Bono-Cabré, R., y Magallón-Neri, E. (2019). Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(1), 9-15. doi: 10.21134/rpcna.2019.06.1.1
- Russell, D., Peplau, L. A., y Cutrona, C. E. (1980). The revised UCLA Loneliness Scale: Concurrent and discriminant validity evidence. *Journal of Personality and Social Psychology*, 39(3), 472–480
- Siurana Aparisi, J. (2010). Los principios de la bioética y el crecimiento de una bioética intercultural. *Veritas*, (22), 121-157. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732010000100006>
- Vanderhoven, E., Schellens, T., & Valcke, M. (2014). Enseñar a los adolescentes los riesgos de las redes sociales: una propuesta de intervención en Secundaria. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 22(43), 123-132.
- Weiss, R. S. (1973). *Loneliness: The Experience of Emotional and Social Isolation*. MIT Press, Cambridge.

ANEXOS:

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Soledad

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TIPO DE ESCALA DE MEDICION
<p>“La soledad es la experiencia desagradable que se produce cuando la red de relaciones sociales de una persona es significativamente deficiente calidad cantidad” (Perlman y Peplau, 1984, p. 15)</p>	<p>El constructo soledad mide las dimensiones otros íntimos, red social y pertenencia-afiliación, que está referida a ser excluido o rechazado en las relaciones íntimas, con otras personas, o familiares cercanos y no tener sentido de identidad ni vínculos con personas cercanas o la comunidad.</p>	Otros íntimos	<ul style="list-style-type: none"> Rechazo Retraimiento 	2, 3, 7, 11, 13, 14, 17, 18.	ORDINAL
		Red social	<ul style="list-style-type: none"> Falta del sentimiento de cercanía con otros Falta de contacto con parientes cercano 	15, 16, 19, 20.	
		Pertenencia y afiliación	<ul style="list-style-type: none"> Sentido de identidad de grupo. Vínculos con una comunidad 	1, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 12.	

Nota: Adaptado de Kwiatkowska, Rogoza y Kwiatkowska, (2017)

Variable 2: Cyberbullying

DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TIPO DE ESCALA DE MEDICION
El cyberbullying es una conducta agresiva e intencionada que se da de una manera constante, utilizando formas electrónicas, por una persona o grupo (Ortega, Del Rey y Casas, 2015).	Cyberbullying es el acoso que se da a través de las redes y se medirá con las dimensiones ciberagresión, en sus indicadores	Ciberagresión	<ul style="list-style-type: none"> • Víctimas • Intencional • Desequilibrio 	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.	ORDINAL
	víctimas, intencional, desequilibrio y cibervictimización en sus dimensiones intimidación, agresión y continua, a través de puntajes directos.	Cibervictimización	<ul style="list-style-type: none"> • Intimidación • Agresión • Continua 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.	

Anexo 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
RELACION ENTRE SOLEDAD Y CIBERBULLYING EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE CARHUAZ				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Existe relación entre soledad con el cyberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Determinar la relación entre soledad con cyberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	Existe relación entre soledad con el cyberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021		TIPO DE INVESTIGACIÓN: Correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS		DISEÑO: No experimental
¿Existe relación entre otros íntimos con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Determinar la relación entre otros íntimos con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	Existe relación entre otros íntimos con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	SOLEDAD: Otros íntimos Red social Pertenenencia y afiliación	CORTE: Transversal ENFOQUE: Cuantitativo TÉCNICA: Encuesta
¿Existe relación entre otros íntimos y la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Determinar la relación entre otros íntimos y la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	Existe relación entre otros íntimos y la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021		POBLACIÓN: 198 estudiantes MUESTRA: 113 estudiantes
¿Existe relación entre red social con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Determinar la relación entre red social con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	Existe relación entre red social con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021		MUESTREO: No probabilístico por conveniencia

¿Existe relación entre red social con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Determinar la relación entre red social con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	Existe relación entre red social con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	CIBERBULLYING: Ciberagresión Cibervictimización	
¿Existe relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Determinar la relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	Existe relación entre pertenencia y afiliación con la cibervictimización en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021		
¿Existe relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Determinar la relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021	Existe relación entre pertenencia y afiliación con la ciberagresión en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021		
¿Cuál es el nivel de soledad en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Identificar el nivel de soledad en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021			
¿Cuál es el nivel de ciberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021?	Identificar el nivel de ciberbullying en estudiantes de una institución educativa pública de Carhuaz 2021			

Anexo 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Sección 2 de 4

Datos sociodemográficos

En este enlace podrás responder de manera anónima las preguntas establecidas para cada cuestionario. Recuerda hacerlo con total sinceridad ya que tus respuestas serán confidenciales. Gracias por tu participación.

Edad *

Texto de respuesta corta

Sexo *

Masculino

Femenino

Grado *

3ro

4to

5to

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQOx9p-GrqznFmsL-Fhqox6y8ojV1uhzder5oyHjtAicpEGw/viewform?usp=sf_link

Anexo 4: Instrumentos

CIBERBULLYING

Escala European Cyberbullying Intervention Pro-ject Questionnaire (ECIPQ)

Autores: Ortega, Del Rey y Casas (2015).

Edad..... Sexo: (M) (F)
 Grado de estudios: 3ro () 4to () 5to ()
 Vives con que familiares:
 Papá y mamá ()
 Papá, mamá y hermanos ()
 Sólo con mamá ()
 Sólo con papá ()
 Con otros familiares ()

¿Has vivido alguna de las siguientes situaciones en Internet o con el teléfono móvil (celular) en los últimos dos meses? (Por favor, señala para cada ítem la respuesta más apropiada. Sé sincero(a) con tu respuesta.

	No	Sí, una o dos veces	Sí, una o dos veces al mes	Sí, alrededor de una vez a la semana	Sí, más de una vez a la semana
1. Alguien me ha dicho palabras hirientes o me ha insultado usando el email o SMS.					
2. Alguien ha dicho a otras palabras ofensivas sobre mí usando internet o SMS.					
3. Alguien me ha amenazado a través de mensajes en internet, o SMS.					
4. Alguien ha hackeado mi cuenta de correo y ha sacado mi información personal. (ejemplo: A través de email o red social)					
5. Alguien ha hackeado mi cuenta y se ha hecho pasar por mí (a través de mensajería instantánea o cuentas en las redes sociales)					
6. Alguien ha creado una cuenta falsa para hacerse pasar por mí. (Facebook o MSN)					
7. Alguien ha colgado información personal sobre mí en internet.					

8. Alguien ha colgado videos o fotos comprometidas mías en internet.					
9. Alguien ha retocado fotos mías que yo había colgado en internet.					
10. He sido excluido o ignorado de una red social o de chat.					
11. Alguien ha difundido rumores sobre mí por internet.					
12. He dicho palabras malsonantes a alguien o le he insultado usando SMS o mensajes en internet.					
13. He dicho palabras malsonantes sobre alguien a otras personas en mensajes por internet o por SMS.					
14. He amenazado a alguien a través de SMS o mensajes en internet.					
15. He pirateado la cuenta de correo de alguien y he robado su información personal. (email o red social).					
16. He pirateado la cuenta de alguien y me he hecho pasar por él/ella. (mensajería instantánea o cuenta en red social).					
17. He creado una cuenta falsa para hacerme pasar por otra persona. (Facebook o MSN).					
18. He colgado información personal de alguien en internet.					
19. He colgado videos o fotos comprometedoras de alguien en internet.					
20. He retocado fotos o videos de alguien que estaban colgados en internet.					
21. He excluido o ignorado a alguien en una red social o chat					
22. He difundido rumores sobre alguien en internet.					

SOLEDAD

Escala de Soledad UCLA. Autores: Russell, Peplau y Cutrona, (1980). Revisada (2018).

Edad..... Sexo: (M) (F)
 Grado de estudios: 3ro () 4to () 5to ()
 Vives con que familiares:
 Papá y mamá ()
 Papá, mamá y hermanos ()
 Sólo con mamá ()
 Sólo con papá ()
 Con otros familiares ()

Ítems	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
1. Me llevo bien con la gente que me rodea.				
2. Me hace falta compañía.				
3. No hay nadie a quien yo pueda acudir				
4. Me siento solo(a).				
5. Me siento parte de un grupo de amigos (as).				
6. Tengo muchas cosas en común con las personas que me rodean				
7. No me siento cercano a nadie.				
8. Mis intereses e ideas no son compartidos por las personas que me rodean.				
9. Soy una persona extrovertida.				
10. Me siento cercano(a) de algunas personas				
11. Me siento excluido(a) de los demás.				
12. Mis relaciones sociales son superficiales.				
13. Creo que realmente nadie me conoce bien.				
14. Me siento aislado(a) de los demás.				

15. Puedo encontrar compañía cuando lo necesito.				
16. Hay personas que realmente me entienden.				
17. Me siento infeliz estando tan solo(a).				
18. Las personas están a mí alrededor pero no siento que estén conmigo.				
19. Hay personas con las que puedo conversar.				
20. Hay personas a las que puedo recurrir en busca de ayuda.				

Anexo 5: CAPTURA DEL FORMULARIO VIRTUAL PARA EL RECOJO DE DATOS



 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCALA DE SOLEDAD Y ESCALA DE CIBERBULLYING

Ya no se aceptan más respuestas en el formulario ESCALA DE SOLEDAD Y ESCALA DE CIBERBULLYING .
Prueba a ponerte en contacto con el propietario del formulario si crees que se trata de un error.

[Seguir recopilando respuestas \(solo los editores de formularios pueden ver este enlace\).](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQOx9p-GrqznFmsL-Fhqox6y8ojV1uhzder5oyHjtAicpEGw/viewform?usp=sf link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQOx9p-GrqznFmsL-Fhqox6y8ojV1uhzder5oyHjtAicpEGw/viewform?usp=sf_link)

Anexo 6: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCION DE DATOS

Propiedades psicométricas de la escala UCLA revisada

Validez: Russel et al. (1980). Para evaluar la validez concurrente de la escala revisada, la relación de las puntuaciones de soledad a las medidas de estados emocionales fue examinadas. Las puntuaciones de la escala soledad se correlacionaron significativamente con puntajes en el Inventario de Depresión de Beck ($r = .62$) y con el Costello-Comrey. Ansiedad ($r = .32$) y depresión ($r = .55$) escalas. Las puntuaciones de soledad también fueron significativas. Correlacionado (todos los r s, arriba de $.40$) con sentimiento abandonado, deprimido, vacío, sin esperanza, aislado, y encerrado y sin sentimiento, sociable o satisfecho. Las puntuaciones de soledad fueron que no se correlaciona significativamente como tal conceptualmente con afectos ni relacionados como sentimiento creativo, avergonzado, sensible, sorprendido, o pensativo.

Confiabilidad: La versión original de la prueba hecha de Russell 1980 realizó el análisis de fiabilidad a través de la consistencia interna donde obtuvo un alfa de Cronbach de alto con $.94$ como resultado.

Propiedades psicométricas de la Escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ)

Validez: En el presente estudio se empleó una prueba piloto a 100 adolescentes. La confiabilidad según Solano y Uzcátegui (2017) entendido como la capacidad del instrumento que aportar siempre los mismos resultados al ser aplicado (p. 55). En esta investigación se consiguió un coeficiente de confiabilidad ($\alpha = .780$) siendo altamente aceptable. según Altman (citado por Torres y Perera, 2009, p. 100). Como también se realizó la validez de constructo ítem- test, del cuestionario de Cyberbullying obteniendo índices entre $0,234$ y $0,545$ en la dimensión de Cibervictimización y valores de $0,252$ y $0,490$ en la dimensión de Ciberagresión. De igual manera, se identificaron evidencias de validez a través de la V de Aiken donde se obtuvieron valores entre 0.90 y 1 . La validez de contenido


se define como el juicio lógico sobre la relación que existe entre el rasgo del aprendizaje del examinado y lo que se incluye en la prueba, donde determina los ítems planteados revelan el dominio de contenido que se pretenden medir (Urrutia, et. al., 2014). Por ello, para este presente estudio se ha validado el cuestionario a través de juicio de expertos, para lo cual participaron 5 profesionales competentes.

Confiabilidad: Ortega, Del Rey y Casas (2015) construyeron la escala de ciberbullying en España, su muestra la conformaron 1931 estudiantes del nivel secundario. En este estudio realizó la validez de constructo por medio del análisis factorial confirmatorio (AFC), de modo que el valor de χ^2 es 5,1885 gl equivale a 11.935 y el nivel de significancia es de $p < 0,05$; además χ^2/df presenta un valor de 0,853. Los valores de: CFI = 0,98; SRMR = ,06; RMSEA = 0,5. Este cuestionario presenta una fiabilidad total de 0,87, en cuanto a la primera dimensión presenta un 0.87 y en la segunda dimensión un 0.88% de fiabilidad.

Anexo 7: AUTORIZACIÓN PARA UTILIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

Escala de soledad - UCLA

← [íconos] 2 de 590 < > Es ▾


 **Ingrid Montes Aguayo** <ingrid.montes87@gmail.com> 19:19 (hace 1 hora) ☆ ↶ ⋮
para lapeplau, Yoma_20_ksc ▾

Good evening Dra. Letitia Anne Peplau:

We are Ingrid Montes and Yomally Sánchez, graduates in psychology; The reason for our communication is to request your authorization to be able to apply the revised UCLA scale in adolescents in Carhuaz, Perú, in the realization of our thesis project, to opt for a degree in psychology.

We appreciate your attention, and we look forward to your prompt response.

Saludos cordiales
Ingrid Montes and Yomally Sánchez

 **LETITIA PEPLAU** 19:42 (hace 41 minutos) ☆ ↶ ⋮
para mí ▾

🌐 inglés ▾ > español ▾ [Ver mensaje original](#) [Desactivar para: inglés](#) x

Hola,

Me alegra que utilice la escala de soledad de UCLA para su proyecto.

Letitia A Peplau

Escala de Cyberbullying - ECIPQ


← [íconos] 1 de 2 < > Es ▾

Buenas noches Dra. Rosario:

Somos Ingrid Montes y Yomally Sánchez, bachilleras en psicología; el motivo de nuestra comunicación es para solicitarle su autorización para poder aplicar la ESCALA DE CIBERBULLYING - (ECIPQ) Ortega, Del Rey y Casas (2015), en la realización de nuestro proyecto de tesis, para optar el título de licenciadas en psicología.

Agradecemos su atención, y esperamos su pronta respuesta.

--
Saludos cordiales
Ingrid Montes y Yomally Sánchez

 **Rosario Ortega Ruiz** 10 jun 2021 6:19 (hace 2 días) ☆ ↶ ⋮
para mí, ortegarui, Yoma_20_ksc ▾

ESTIMADOS, podéis usar el instrumento de exploración y os obligais a referenciar siempre la autoría. Si queréis instrucciones sobre el mismo, buscar los artículos publicados sobre él, pero yo no podré daros supervisión metodológica. Saludos y suerte
ROR

Emeritus Prof. Dr. Rosario Ortega-Ruiz
Dpt. Psychology, University of Cordoba (Spain). San Alberto Magno s/n-
Cordoba 14076
Tlf.: +34 957212602; Mobil: +34 618579962
Fax: +34 957212513; email: ortegarui@uco.es / ortegarui.rosario@gmail.com

IP Laboratorio de Estudios sobre convivencia y prevención de la

Anexo 8: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Ate, 14 de Mayo del 2021

Dra. Doris Eresvita Sánchez Ramirez

Directora de la Institución Educativa

José María Arguedas - Marcará

Presente. –

De nuestra consideración:

Es grato saludarla cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Campus Ate y, a la vez, presentar a las alumnas Montes Aguayo, Ingrid Alejandra identificada con DNI 44915759, código universitario 7002678756 y Sánchez Campos, Yomally Katyuska identificada con DNI 70066187, código universitario 7002678752, matriculadas en el Programa: Taller de elaboración de Tesis; quienes desean realizar su trabajo de investigación sobre: "Relación entre Soledad y Cyberbullying", agradecemos por antelación les brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

MG. EDITH HONORINA JARA AMES

Coordinadora de PE de Psicología

UCV Campus Lima Ate

		IE JOSÉ MARÍA ARGUEDAS MARCARÁ
--	--	---

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Marcará, 14 de mayo del 2021

MG.
EDITH HONORINA JARA AMES
Coordinadora de PE de Psicología
UCV Campus Lima Ate.

Ciudad:

Asunto: Autorización para el desarrollo de trabajo de investigación.

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para hacerle presente mi saludo y a la vez hacer de su conocimiento que, de acuerdo a la Carta de presentación dirigida a este despacho, donde presenta a las estudiantes: Alejandra Ingrid Montes Aguayo con código universitario N° 7002678756 y Yomally Katyuska Sánchez Campos con código universitario N° 7002678752; matriculadas en el Programa: Taller de elaboración de Tesis de la Universidad César Vallejo Filial Lima Campus Ate. En ese sentido se AUTORIZA la aplicación del trabajo de investigación sobre la Relación entre Soledad y Cyberbullying; para la cual se brindarán las facilidades necesarias.

Sin otro particular aprovecho de la oportunidad para expresar a Ud. las muestras de mi consideración y singular respeto.

Atentamente,

Anexo 9: CAPTURA DE TURNITIN

The screenshot displays a Turnitin report interface. On the left, a document titled 'I. INTRODUCCIÓN' is visible, containing two paragraphs of text. The first paragraph discusses the impact of the COVID-19 pandemic on education, and the second paragraph discusses the use of virtual teaching methods and the risks of cyberbullying. On the right, a sidebar shows the 'Resumen de coincidencias' (Summary of similarities) with a total score of 14%. Below this, a list of sources is provided, including repositories, document players, and various websites, each with its corresponding percentage contribution to the total score.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia de la Covid – 19, según Fernández et al. (2020), modificó el modo de vivir de la humanidad, haciendo que el uso de las tecnologías se convirtió en un proceso indispensable y obligado, tanto en el ámbito educativo, social, laboral, etc. En ese sentido, en el ámbito educativo, área donde se realizó la investigación, la enseñanza virtual fue obligada y tanto profesores, estudiantes y padres de familia aprendieron a hacer uso de las tecnologías para cumplir su rol.

Debido a este novedoso método de enseñanza virtual, y a la constante exposición a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), los estudiantes, se encuentran expuestos a graves amenazas, como el ciberbullying (Arnaiz, Cerezo, Giménez y Maquilon, 2016; Garaigordobil, 2017). Confirmando en la reciente década un aumento significativo del ciberbullying en la población de estudiantes de todas las edades en los países digitalizados del mundo (Buelga, Martínez Ferrer y Cava 2017). Es así que el Ministerio de Educación (2021) informó 341 casos de ciberacoso, donde el 54% es violencia entre escolares a través medios tecnológicos, y 46% es causada por personal de la Institución educativa. Del mismo modo Ortega y Carrasosa (2018) encontraron que el 23.6% de adolescentes han sido cibervictimizados.

Resumen de coincidencias

14 %

Rank	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7 %
2	docplayer.es Fuente de Internet	3 %
3	moam.info Fuente de Internet	1 %
4	archive.org Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
7	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
8	www.repositori.uji.es Fuente de Internet	<1 %
9	Maria Jesús Cava. "Fa..."	<1 %

Número de palabras: 6821 | Versión solo texto del Informe | Alta resolución | Activado