



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la  
Municipalidad Distrital de Ate, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Vera Diaz, Jorge Antonio (ORCID: 0000-0003-1516-8714)

**ASESOR:**

Dr. Garay Flores, Germán Vicente (ORCID: 0000-0002-7118-6477)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A Dios por ser mi guía en el presente reto  
y por posibilitarme el finalizar con mi meta.  
A mi hijo quien es mi motor y mi mayor  
inspiración.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis asesores por la formación y guía, y a las todas las personas que me dieron ánimos y su preciada compañía en el momento preciso.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	20
4.1. Juicio de expertos.....	20
4.2. Prueba de confiabilidad.....	21
4.3. Estadística descriptiva.....	22
4.4. Estadística inferencial.....	23
4.4.1 Prueba de normalidad.....	23
4.4.2 Contrastación de hipótesis.....	24
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabla del Impuesto Predial en el Perú .....	13
Tabla 2 Validación de los instrumentos por juicios de experto para las variables de estudio .....	20
Tabla 3 Prueba de confiabilidad de la primera variable .....	21
Tabla 4 Prueba de confiabilidad de la segunda variable .....	21
Tabla 5 Niveles de la variable gestión del catastro .....	22
Tabla 6 Niveles de la variable recaudación del impuesto predial .....	22
Tabla 7 Prueba de normalidad .....	23
Tabla 8 Contrastación de hipótesis general .....	24
Tabla 9 Contrastación de hipótesis específica 1 .....	25
Tabla 10 Contrastación de hipótesis específica 2 .....	26
Tabla 11 Contrastación de hipótesis específica 3 .....	27
Tabla 12 Contrastación de hipótesis específica 4 .....	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama del diseño correlacional .....	15
---	----

## RESUMEN

La investigación planteó el objetivo de determinar la relación entre la gestión del catastro y en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. La metodología empleada fue de tipo básico, con diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La muestra fue seleccionada de manera intencional, por lo que se conformó por 45 trabajadores. Se empleó la técnica de la encuesta y los cuestionarios se utilizaron como instrumentos, los cuales pasaron por pruebas de validez y confiabilidad. Los resultados dieron a conocer que no existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

**Palabras Clave:** Gestión del catastro, impuesto predial, recaudación de impuesto, municipalidad

## **ABSTRACT**

The research raised the objective of determining the relationship between the management of the cadastre and the collection of the property tax of the District Municipality of Ate, 2020. The methodology used was basic, with non-experimental design and quantitative approach. The sample was selected intentionally, so it was made up of 45 workers. The survey technique was used and the questionnaires were used as instruments, which went through validity and reliability tests. The results revealed that there is no significant relationship between the management of the cadastre and the collection of the property tax of the District Municipality of Ate, 2020.

**Keywords:** Cadastre management, property tax, tax collection, municipality



## **I. INTRODUCCIÓN**

La desigualdad socioeconómica, la pobreza y la informalidad, se incluyen en los problemas de América Latina; pues estas situaciones se vuelven más relevantes a medida que se revelan las inequidades en la vida diaria de cada persona y mientras tanto, un grupo reducido viene reuniendo una mejor cantidad de riqueza. Por otro lado, la recaudación de impuestos es percibida como una tarea muy descuidada por el público en general, ya que frecuentemente evitan pagar su parte justa de impuestos. Muy pocas personas lo ven como una oportunidad para trabajar con su comunidad para generar recursos que ayuden a potenciar el desarrollo de aquella.

Según De Cesare (2016), México, Guatemala y Ecuador son los países con la mayor recaudación de impuestos, mientras que el resto de la región muestra un comportamiento no lineal. Países como Costa Rica y otros de la región, han realizado importantes inversiones en el trabajo de revalorización de la propiedad a través de la modernización y consolidación del catastro nacional que las municipalidades llevan utilizando durante muchos años, además en otros países, como Colombia, los problemas rurales han permanecido estrechamente relacionados con las decisiones sobre el establecimiento de un catastro multifinalitario, que permite avanzar en los niveles superiores de la toma de decisiones, no sólo por motivos fiscales, sino también por motivos de planificación territorial, entre otras cosas.

El problema más grave de Perú es la recaudación de esta deuda, que se acumula año tras año y permite que la entidad siga existiendo y operando. Entre otras razones, esto se debe principalmente al hecho de que no existe cultura fiscal entre la población, que es el resultado de una pluralidad de factores, como el bajo nivel de conocimiento, la ubicación geográfica y las dificultades económicas que dan lugar a que las municipalidades no tengan estos ingresos, y aún más cuando los ciudadanos, ejerciendo sus derechos, solicitan la cancelación de esta deuda, lo que da lugar a un impacto negativo en la entidad.

Por lo tanto, muchas municipalidades de todo el país no tienen registros de tierras formales o catastros, y coexisten con municipalidades que sólo tienen registros de catastros preliminares, que todavía están en proceso de desarrollo de registros de tierras o que tienen un mayor nivel de sofisticación tecnológica. El desarrollo del catastro depende de la competencia de gestión de los recursos disponibles y la organización; como resultado, debe gestionarse no sólo con fines fiscales, además, debe hacer uso de una plataforma para la gestión de proyectos de desarrollo, así como como una plataforma para la gestión de proyectos fiscales y de desarrollo (Alfaro, 2020).

Dado que se podrían crear alianzas, acuerdos y talleres para facilitar la transferencia de conocimientos a través de la sistematización, es evidente que es necesaria la coordinación con las municipalidades vecinas; sin embargo, esto no siempre es así. Todo esto requiere autoridades que estén dispuestas a abandonar una mentalidad fragmentada y a colaborar con otros alcaldes o gobernadores para tomar las decisiones adecuadas que garanticen el beneficio de todos.

Asimismo, localmente, en la Municipalidad Distrital de Ate, existe un inadecuado sistema, una generación de información limitada para la planificación urbana y una deficiente aplicación de un sistema catastral. Y todo esto, contribuye al resultado de una baja recaudación de impuestos sobre la propiedad, que no logra satisfacer las insuficiencias de desarrollo de la comunidad por una limitación de los recursos disponibles.

García (2015) menciona que hay un problema con las declaraciones de características de la vivienda, lo que da lugar a una inadecuación en la construcción de la estructura de impuestos sobre la propiedad. Cuando se trata de revelar las características verdaderas de uno, es bien conocido en nuestra realidad cuánta información falsa pueden dar las personas sin ser detectadas. Muchos creen que esto se debe a una división general de la administración pública y a la divulgación de información que consideran muy privada.

Por estas razones, se expone el siguiente problema general, ¿Existe relación entre la Gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?; y los problemas específicos: 1. ¿Existe relación entre la planificación de gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020? ; 2. ¿Existe relación entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?; 3. ¿Existe relación entre la dirección gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020? ; 4. ¿Existe relación entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?.

Según la justificación teórica del estudio, ayudará a aumentar el conocimiento sobre la recaudación del impuesto predial y la gestión del catastro, que se estaría presentando en la Municipal Distrital de Ate, ya que será útil, como antecedentes y fuentes de información para futuras investigaciones. Como justificación práctica se espera que, a través de los resultados, se puedan implementar gestiones o actividades que beneficien a la Municipalidad y personas implicadas en la posible problemática que se esté presentando. Por último, como justificación metodológica, se tomará en cuenta el aporte de los instrumentos que se utilizarán para evaluar las variables y dimensiones, ya que podrán ser utilizados por futuros investigadores.

De igual manera el objetivo general del estudio es: Determinar la relación entre la gestión del catastro y en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. Como objetivos específicos, se presentan: 1. Determinar la relación que existe entre la planificación de gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020; 2. Determinar la relación que existe entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020; 3. Determinar la relación que existe entre la dirección gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020; 4. Determinar la relación que existe entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

Asimismo, la hipótesis general que se plantea es: Existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. Y las hipótesis específicas son: 1. Existe relación significativa entre la planificación de gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020; 2. Existe relación significativa entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020; 3. Existe relación significativa entre la dirección gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020; 4. Existe relación significativa entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Como antecedentes internacionales se tiene a: Chávez y López (2019), quienes elaboraron un artículo científico con la meta de analizar los factores como legal, económica, administrativa, financiera y política, que podrían determinar la incidencia sobre un bajo nivel de recaudo de impuesto en propiedades inmobiliarias de municipalidades de México, el estudio fue descriptivo y se realizó con el apoyo de una amplia literatura. La conclusión fue que la presión tributaria se ve impulsada por una serie de factores, que se relacionan con una mala gestión de las estrategias administrativas, como la diversificación de los puntos de recaudación de impuestos, el establecimiento en las normas municipales de impuestos las sanciones que se aplicarán a los evasores de impuestos y la actualización del sistema fiscal.

Cruz (2017) en su estudio planteó como propósito el determinar la existencia de una relación entre el procedimiento de recaudación del impuesto predial rural y la ejecución presupuestaria. Fue un estudio no experimental y cuantitativo, el cual estuvo constituido por una muestra de 354 personas, del GAD Municipal del Cantón Chambo, en Ecuador. Los resultados evidenciaron que ambas variables estudiadas mantenían una relación positiva, es decir que mayor será la reinversión en la ejecución de obras públicas, si existe una mayor recaudación fiscal de los fondos propios.

Guerrero y Noriega (2015) realizaron un artículo con el propósito de determinar los factores que afectan el recaudo en Colombia. Para evaluar las variables, se consideraron las experiencias de personas con experiencia en el área de fiscalización, determinación, administración y cobro del Impuesto. Los resultados evidenciaron que los factores sociales, económicos y políticos, que tienen influencia en la recaudación de impuestos están interconectados, porque las personas de las clases altas, medias y bajas no poseen una cultura tributaria.

Usnayo (2017) realizó una investigación con la finalidad de evaluar la incidencia de la recaudación por impuesto a la propiedad de bienes inmuebles sobre el desarrollo político, económico y social. El estudio fue descriptivo e hipotético deductivo, y se empleó un análisis documental del Municipio de La Paz. Se obtuvo como resultados que la recaudación, en niveles altos, permiten a largo plazo, una mejor planificación.

Hidalgo (2015) realizó un estudio con el objetivo de evaluar el proceso de recaudación de impuestos procedentes de inmuebles urbanos. La investigación fue descriptiva; constituyendo una muestra de 6 trabajadores de la Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Santos Michelena del Estado Aragua; quienes fueron evaluados a través de una encuesta y la observación. Los resultados evidenciaron la existencia de una insuficiencia del proceso de recaudación, debido a que no existe una fiscalización por la Contraloría. Asimismo, se encontró que los contribuyentes no se encuentran adecuadamente informados.

Como antecedentes nacionales se tiene a: Gutiérrez (2020), quien publicó un artículo científico con la meta de determinar la influencia de la gestión de administración tributaria en la recaudación del impuesto. El estudio fue descriptivo, no experimental, correlacional y transversal; constituido por una muestra de 56 participantes de la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz de Chiclayo, quienes fueron sometidos a la aplicación de un instrumento de 12 ítems para evaluar ambas variables. Se encontró como resultado que existe una influencia significativa entre las variables estudiadas; igualmente, encontraron una relación entre control e impuesto predial.

Alfaro (2020) ejecutó un estudio con la meta de determinar la existencia de una relación entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial. La investigación fue descriptiva, hipotético deductiva, cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal; el cual estuvo constituido por una muestra de 75 funcionarios de la municipalidad de Ventanilla; quienes fueron evaluados a través de cuestionarios para cada variable. Los resultados evidenciaron una alta correlación entre ambas variables estudiadas.

Hidalgo (2018) realizó una investigación, con la meta de establecer la relación que existe entre la evaluación del catastro y la recaudación de impuestos municipales. El estudio fue correlacional, descriptivo y no experimental; y para evaluar las variables se tomó en cuenta las actividades y documentos, de los últimos 5 años, de la Municipalidad Provincial de San Martín; además de una ficha de observación. Con los resultados se evidenció la existencia de una relación entre ambas variables estudiadas.

Llanto (2019) ejecutó una investigación con la meta de describir la existencia de una relación entre recaudación de impuesto predial y gestión administrativa. El estudio fue transversal y descriptivo, conformado por una muestra de 18 participantes, entre trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, quienes fueron evaluados a través de cuestionarios para ambas variables. Se encontró como resultados que existe una relación entre las variables.

Rengifo et al. (2021) ejecutaron un artículo científico, con la finalidad de determinar la relación entre gestión de la unidad de cobranza y recaudación del impuesto predial. El estudio fue correlacional y descriptivo, el cual estuvo constituido por 30 participantes que pertenecían al servicio de administración tributaria en Tarapoto; quienes fueron evaluados a través de cuestionarios para ambas variables. Se señaló en los resultados, la existencia de una correlación entre las variables estudiadas; asimismo, se conoció que la gestión de unidad de cobranzas era inadecuada y que la recaudación del impuesto predial era baja.

La primera variable en este estudio fue la gestión del catastro, la cual es descrita por la Real Academia Española (2021), como un padrón y censo estadísticos de las propiedades rústicas y urbanas, mientras que en el Reglamento de la Ley N° 28294 del Perú, refiere que es un inventario físico de los inmuebles que componen el territorio nacional, tomando en cuenta las características económicas y físicas, así como los usos para los que están destinados, las infraestructuras, equipos y derechos registrados o no registrados

Según Buendía (2016), está constantemente actualizado y clasificado adecuadamente que proporciona información legal, física, fiscal y económica para la planificación del desarrollo urbano dentro de una circunscripción definida. Por otro lado, como explica Alfaro (2019), el propósito del catastro urbano es contabilizar información alfanumérica y gráficamente planificada sobre las propiedades que se encuentran en las zonas urbanas, y que, una vez verificada, analizada y evaluada, esta información puede utilizarse en la planificación de las actividades a realizar dentro de una región o circunscripción territorial. Esta información nos proporciona información sobre las nuevas instalaciones. El uso de la propiedad inmobiliaria para fines comerciales, industriales, educativos, sanitarios, religiosos u otros que se utilizarán con fines fiscales se determinará por el tipo de uso dado a la propiedad.

La gestión del catastro, según Flores (2018), es definida como una colección de acciones ejecutadas por instituciones municipales con el objetivo de mejorar los factores sociales, económicos y culturales de una municipalidad para el beneficio de sus residentes. Asimismo, Martínez (2020) sostiene que la gestión del catastro, se encarga del desarrollo de una administración eficaz de los servicios municipales orientada al desarrollo territorial, al tiempo que se mejoran las capacidades de recursos humanos en las distintas competencias municipales, garantizando la gestión financiera y presupuestaria, la transparencia en los procesos administrativos, estableciendo niveles de control municipal y teniendo en cuenta los principios de planificación y organización que son esenciales para una administración municipal exitosa.

La gestión pública, tiene diversos enfoques sobre el catastro, enmarcándolo en diferentes teorías, siendo una de ellas la teoría del uso multifinilar; la cual resalta que es importante tener una clara comprensión de los propósitos del catastro, que son numerosos en la aplicación de políticas públicas y definición para las municipalidades, incluyendo el orden tributario y fiscal, la priorización de las intervenciones, la legitimidad de la propiedad de los contribuyentes dentro de una comunidad y la asignación de recursos (Benavides, 2015).

En segundo lugar, el catastro con un enfoque fiscal sostiene que vivir en una ciudad, disfrutar y acceder a los servicios públicos se hace posible a través de un coste que debe ser compartido por toda la población. Dado que proporciona información sobre la propiedad y sus usos, el catastro ayuda a recoger los datos fiscales y a pagar un valor de mercado justo por los servicios que recibe del sector público (Dávila, 2020).

Después se tiene el catastro con enfoque jurídico, el cual menciona que los bienes o beneficios concedidos por el ámbito completo de su administración están sujetos a limitaciones legales, ya que es el poder de la naturaleza legal de las municipalidades para imponer las leyes adecuadas a sus circunstancias. Por otro lado, Zaldívar y Duffó (2021) sustentan que tiene como objetivo publicar los derechos de propiedad que poseen los individuos sobre la propiedad en cuestión. Debido al paso del tiempo, a la sofisticación del derecho civil, así como al intercambio de bienes entre individuos, las administraciones estatales ampliaron el alcance de las funciones del catastro, transformándolo en un inventario de bienes inmobiliarios, así como una herramienta para aumentar la seguridad de las transacciones inmobiliarias.

Continuando con el catastro con un enfoque de uso del suelo, que indica que se han limitado a las categorías de planificación territorial y a su capacidad para un uso más amplio; en otras palabras, proporciona información para establecer las zonas adecuadas para cada actividad, como las zonas comerciales nacionales o las zonas de fabricación, entre otras cosas. Se propone que el catastro se convierta en un catalizador de información indispensable para el gobierno municipal,



permitiéndole llevar a cabo las transformaciones representadas por las propuestas y proyectos y, por tanto, satisfacer los requisitos económicos, sociales y económicos de la población. Esto se hace mediante la aplicación de un enfoque socioeconómico en un contexto de desarrollo sostenible e integral. (Dávila, 2020).

Por último, Zaldívar y Duffóo (2021), proponen el enfoque administrativo, considerando que se creó como una herramienta disponible a la administración estatal para cuantificar la riqueza inmobiliaria de un territorio con el fin de facilitar la recogida de impuestos. Los impuestos sobre la propiedad han sido utilizados por los estados para recoger dinero del público desde el principio de la civilización. Siendo necesario el catastro, para garantizar una recogida fiscal más eficaz, ya que permite cuantificar la obligación fiscal según el área y la ubicación de las instalaciones.

Samillan (2020) presentó cuatro dimensiones importantes para gestionar el catastro, que fueron planteadas en un inicio por Chiavenato (2009), las cuales tienen un mayor grado de adaptación a las necesidades de las organizaciones contemporáneas:

En primer lugar, se tiene al Dimensión de Planificación, que Buendía (2016), hace referencia como el proceso de evaluación de las situaciones actuales y de proyección de contextos futuros con la finalidad de escoger las alternativas más convenientes para ser aplicadas por el director y sus empleados. Asimismo, sustenta que sirve como punto de partida y como plataforma para el proceso administrativo. En consecuencia, el trabajo realizado en las áreas de estructura, orientación y vigilancia tiene una gran parte de justificación, porque produciría los resultados que cualquier institución social esperaría, y esto sería un éxito animador para todos los implicados. Por otro lado, para Fernandez (2017), es un método para encontrar soluciones a los diversos periodos en los que se encuentra el contexto empresarial, y es esencialmente un método para seleccionar la mejor opción entre las que están disponibles para el planificador.

En segundo lugar, se presenta, la Dimensión de Organización, que según Ramirez (2017) hace referencia a la composición y acoplamiento de las finanzas, a la gestión de los recursos humanos, a las materias primas y a todo lo demás que tiene para lograr el objetivo establecido con la mayor cantidad de eficiencia, teniendo en cuenta todos sus aspectos fundamentales e indispensables. Empezando por la obligación de las personas de cooperar, considerando que la organización se consigue mediante el establecimiento de una estructura formada por una serie de actividades y estatutos, que son necesarios para facilitar las ocupaciones internas de los que conforman un grupo social. Los canales de comunicación que existen dentro de la organización también están determinados por este proceso, como la relación entre los trabajos y las personas.

En tercer lugar, se plantea la Dimensión de Dirección, que, para Diaz y León (2014), quienes afirman la existencia de una relación entre la toma de decisiones correctas, motivación, coherencia e información oportuna en el esfuerzo habitual para alcanzar los objetivos proyectados, y el método administrativo que está en ascendencia o el trabajo interpersonal para lograr los objetivos que se establecieron. Por otro lado, se define como el proceso por el que se gana influencia sobre los trabajadores para lograr las metas que cada organización plantea, se conoce como influencia organizacional.

Por último, se tiene a la Dimensión de Control, la cual es considerada un instrumento que contribuye a la corrección de errores, a través de indicadores cualitativos y cuantitativos, sumergidos en un gran entorno social, para lograr los objetivos, que son necesarios para lograr el éxito de la organización. Además, tiene como función básica, permiten la mejora continua, así como la mejora de la organización (Samillan, 2020).

En conclusión, el desempeño de las dimensiones mencionadas, tienen un componente crítico en las organizaciones modernas que deben satisfacer las exigencias de muchas personas que viven en un lugar específico; sin embargo, estas funciones no siempre se llevan a cabo tan eficazmente como deberían: a

veces se puede ser excelentes planificadores, pero la organización se descuida, y se enfocan en la dirección mientras descuidan el control.

La segunda variable es la recaudación del impuesto predial, que según el Ministerio de Economía y Finanzas (2011), se trata de un impuesto anual que impone un impuesto sobre el valor de la vivienda urbana y rural. La Municipalidad Distrital en la que se encuentra la propiedad se encarga de la recogida, la administración y el cumplimiento de los impuestos, todos ellos que entran en su jurisdicción.

Rodríguez (2016), menciona que es obligatorio que los contribuyentes que posean cualquier tipo de propiedad ya sean personas naturales o entidades jurídicas, paguen este impuesto, que deben hacer antes del último día laborable de febrero de cada periodo. Por otro lado, Zabala (2017), establece que la administración y la fiscalización de la propiedad que compete a la Municipalidad Distrital en la que se encuentra, constituye la recogida del Impuesto sobre el Patrimonio. En esencia, este impuesto agrava el valor de las viviendas rurales y urbanas que se calcula en función del valor real de las mismas.

Tomando en cuenta lo mencionado por Anagnostopoulos et al. (2020), la importancia del impuesto sobre la propiedad puede atribuirse al hecho de que este impuesto permite a las autoridades municipales proporcionar servicios municipales como la limpieza pública, la recogida de basura, la iluminación pública, el pavimento y otros servicios similares, que son imprescindibles para conservar la calidad de vida.

En conclusión, el impuesto sobre la propiedad es un tipo de impuesto ampliamente aceptado por las autoridades municipales y distritales; pues es sencilla en términos de eficiencia económica porque:

- Como resultado del hecho de que la propiedad inmobiliaria es muy visible y no se mueve, se considera un impuesto estable porque el valor de la

propiedad inmobiliaria no oscila tanto como los ingresos de las empresas o de las personas (Chávez y López, 2019)

- Es un impuesto progresivo en el que la cantidad de impuestos aumenta en proporción directa al aumento del valor comercial de la propiedad (De Cesare, 2016).
- Cuando el gobierno local recoge el impuesto sobre la propiedad, los ingresos del gasto público se utilizan para proporcionar bienes y servicios a los habitantes de la municipalidad. En consecuencia, la reticencia de los contribuyentes a pagar los impuestos disminuye con el tiempo (Unda y Moreno, 2015).

Por otro lado, Aranda (2018), da a conocer beneficios tributarios del impuesto, los cuales son: (1) el valor de la edificación, que hace referencia a que cualesquiera que sean los materiales de los que están construidas y cualquiera que sea el propósito para el que están destinadas, todas las estructuras deben estar permanentemente unidas al suelo, independientemente de si se elevan por encima de la superficie del suelo; y (2) el valor del terreno, que refiere que la tierra es un espacio de tierra en el que las personas pueden edificar construcciones o simplemente cultivar la tierra.

Según Culque et al. (2020), el impuesto predial, se calcula teniendo en cuenta el valor de la tierra y el valor de la construcción a la hora de calcular el impuesto sobre la propiedad. Si estás dudando de cuánto vale tu propiedad, se basa en su superficie, que se determina por el valor del impuesto (m<sup>2</sup>). Puedes averiguar cuánto vale tu propiedad mirando la tabla de valores del impuesto que ha elaborado el Ministerio de Vivienda, Construcción y Sanidad (MVCS). El valor de la construcción se determina multiplicando el valor unitario depreciado por la superficie de la construcción. La tabla de regulación de los aranceles nacionales, elaborada por el MVCS, debe tenerse en cuenta para ello. Por lo tanto, las diferentes asignaciones del impuesto sobre la propiedad se realizan en función de la sección del impuesto sobre el automóvil y del valor de la UIT en el momento de la evaluación, como observa en la Tabla 1.

**Tabla 1***Tabla del Impuesto Predial en el Perú*

Tramo de autoevaluó		Alícuota
En UIT	En s/ (UIT = s/. 4300.00)	
< 15 UIT	64 500	0.20%
< 15 UIT > 60 UIT	258 000	0.60%
60 UIT <	258 000 <	1.00%

Además de ser una obligación, el impuesto se distingue por el hecho de que se deriva de la ley. Por otro lado, los impuestos no pueden considerarse como el producto de un acuerdo voluntario entre dos o más partes, sino como el producto de una relación legal impuesta por la autoridad fiscal del Estado. La fiscalidad es un deber unilateral impuesto por el Estado como resultado de las potencias de construcción. En el contexto de un sistema social basado en la propiedad privada, es un hecho institucional que está relacionado con la existencia de la propiedad privada. Se puede conceptualizar los impuestos bajo las siguientes categorías: impuestos directos, indirectos, financieros, de ordenamiento, de apuestas, de embarcaciones de recreo, de patrimonio vehicular, rodaje, alcabala, promoción municipal, general a las ventas, predial, sobre la renta, entre otros.

Asimismo, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2015), planteó dimensiones para la recaudación del impuesto predial. En primer lugar, se tiene la Dimensión de Determinación, de la cual el MEF, refiere que, para lograr la asistencia tributaria, se toma en cuenta a los servicios que se desarrollan con el objetivo de ayudar al contribuyente y garantizar que éste, pueda cumplir con todas sus obligaciones fiscales. Cuando la administración municipal elabora los impuestos, demuestra el cumplimiento de los requisitos mencionados. En consecuencia, es crítico evaluar el nivel de comprensión de cada contribuyente sobre el tema, sin descuidar la posibilidad de mantener la asistencia técnica de los especialistas en materia. También, se acepta el señalar que deben existir contrastes entre una corporación y una persona.

La segunda dimensión es la Dimensión de Administración, que se define como una organización que es delegada por el gobierno de un país. Con el objetivo de llevar a cabo las responsabilidades relacionadas con la fiscalización, la aplicación de la legislación fiscal y el cumplimiento de las normas fiscales.

La tercera dimensión es la Dimensión de Fiscalización, que consiste en un programa de cumplimiento fiscal, está compuesta por acciones que están diseñadas para garantizar que se cumplan las obligaciones fiscales de forma adecuada. Tener la autoridad para determinar la responsabilidad fiscal de un contribuyente cuando sea necesario variando o modificando la declaración del contribuyente. La autoridad para hacer la determinación y tomar una decisión final en cada caso según sea necesario.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El enfoque cuantitativo que se utilizó en el desarrollo de la investigación, que, según Hernández y Mendoza (2018), se utiliza un proceso deductivo, secuencial y probatorio para comprobar hipótesis basadas en la medición numérica. Además de que los resultados pueden generalizarse porque se basan en la realidad objetiva, y se utiliza el análisis estadístico para analizarlo.

La investigación fue de tipo básica, porque la investigación se construirá sobre un marco teórico que se alimentará con el conocimiento científico y con la premisa de que la realidad en términos de hechos (Ñaupas et al., 2014).

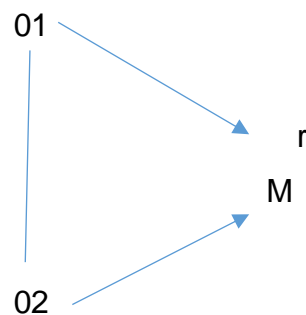
El método que se utilizó fue el hipotético deductivo, ya que es ampliamente aceptado por su cercanía a la verdad, y comienza con una hipótesis antes de aplicar la deducción y sacar una conclusión al final de un estudio (Rodríguez y Pérez, 2017).

La investigación fue de dos tipos: descriptiva y correlativa, que según Manterola et al. (2019), la investigación descriptiva, tiene como objetivo identificar y describir las características importantes de individuos, grupos, comunidades u otros fenómenos en estudio (en un contexto particular), mientras que la investigación correlativa tiene como finalidad averiguar cómo están relacionados dos conceptos o variables entre sí

Por último, no hubo manipulación de las variables y no se utilizaron grupos de comparación en este estudio, por lo que se empleó el diseño no experimental en esta investigación. Es decir que no es necesaria la contribución del investigador; simplemente se sentará y observará que las cosas se abren naturalmente (Ñaupas et al., 2014).

### **Figura 1**

Diagrama del diseño correlacional



Dónde:

M = Trabajadores de la MDA

02 = Recaudación del impuesto predial

01 = Gestión del catastro

r = Relación entre variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **3.2.1 Variable 1: Gestión del catastro**

##### **Definición conceptual**

Inventario de bienes raíces que se mantiene actualizado y se clasifica adecuadamente, proporcionando información legal, física, económica y fiscal para ayudar a planificar el desarrollo urbano en una circunscripción (Chiavenato, 2009).

##### **Definición operacional**

La variable gestión del catastro está constituida por cuatro dimensiones: Planteamiento, organización, dirección y control, con un total de 21 de escala ordinal y politómicos.

#### **3.2.2 Variable 2: Recaudación del impuesto predial**

##### **Definición conceptual**

Administración y fiscalización de la propiedad situada en una Municipalidad Distrital. Este impuesto grava el valor de las viviendas rurales y urbanas, utilizando los aranceles anuales del Ministerio de Vivienda, Construcción y Salud y los precios de la construcción. (MEF, 2015).

##### **Definición operacional**

La variable recaudación del impuesto predial está constituida por tres dimensiones: determinación, administración y fiscalización, conformado por 22 ítems de escala ordinal y politómicos.



### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Sanchez et al. (2018), se refiere a las diferentes unidades de población que tienen características comunes que se estudiarán y que servirán de base para los datos recogidos durante la investigación. En consecuencia, los que conformaron la población de este estudio fueron 50 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ate.

#### **Muestra**

En esencia, es un subconjunto de la población del que se recogerán datos relevantes; el universo o la población se define, o al menos se perfila, en función de la definición del problema (Hernández y Mendoza, 2018). Por lo que se constituyó la muestra para este estudio, que consistió en 45 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ate.

#### ***Criterios de inclusión:***

Trabajadores que desean participar.

Trabajadores que pertenecen a la Municipalidad Distrital de Ate

#### ***Criterios de exclusión:***

Trabajadores que no desean participar.

#### **Muestreo**

Se empleó un muestreo intencional no probabilístico en este estudio, porque no se basó sólo en la posibilidad de seleccionar una muestra, sino también en las condiciones que permitieron la selección de ésta (Rodríguez y Pérez, 2017).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

Cuando se trata de la técnica, se empleó la encuesta, que es considerada por Arias (2020), como una técnica para recoger información de una muestra, también hay que tener en cuenta que es un método para recoger información relevante.

#### **Instrumento**

Los instrumentos que se emplearon fueron las escalas para la evaluación de las variables de gestión del catastro y recaudación del impuesto predial. Ambas mantienen una escala de valoración de tipo Likert, y fueron aplicados a trabajadores de la MDA.

#### **Validez**

Los instrumentos se desarrollaron de acuerdo con la teoría derivada de las variables del estudio; como resultado, la validez del contenido se determinó por el criterio y la experiencia de los expertos. El grado de precisión de un instrumento se denomina validez (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **Confiabilidad**

Se sometieron los instrumentos evaluación, a la prueba estadística de Alpha de Crombach para precisar su confiabilidad, que según Castillo et al. (2018), este término señala el grado en que un instrumento de medición mide la variable a medir, utilizando el Alfa de Cronbach como método de valoración.

### **3.5. Procedimientos**

En colaboración con el director de la Escuela de Posgrado de la UCV, se estableció un sistema para coordinar y emitir documentos importantes. En vista de la emergencia sanitaria en consecuencia del COVID-19, se utilizó un conjunto de cuestionarios validados sometidos a una prueba de fiabilidad, que se aplicó, en un primer momento, a una parte de la muestra; luego ya a toda la muestra. La aplicación fue a través de un formulario de Google al principio, antes de aplicarse a toda la muestra.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los instrumentos se validaron a través del juicio de expertos, posteriormente se ejecutó una prueba piloto, y los resultados se sometieron a la prueba de confiabilidad utilizando el coeficiente alfa de Cronbach; que según Rodríguez y Pérez (2020), este estadístico considera la fiabilidad de un instrumento en una escala de Likert. Después, los cuestionarios se aplicaron a la muestra seleccionada, de la que se extrajo e introdujo la información en el programa estadístico IBM-SPSS, el cual, es uno de los programas informáticos mayormente empleados en la investigación para realizar análisis de datos y generar tablas, gráficos y cálculos precisos.

La estadística descriptiva incluyó tablas que expresaron los resultados encontrados con el estudio. Este tipo de estadística, según Salazar y Castillo (2018) permite el analizar un grupo completo de datos pueden extraer resultados válidos para algún grupo concreto.

Mientras tanto, las estadísticas inferenciales, según Flores et al., se refieren al hecho de que, a partir del valor de las estadísticas obtenidas, se pudo determinar los valores de los parámetros, delimitando así, los resultados que se obtuvieron. Por esta razón se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-wilk, porque la muestra estuvo conformada por 45 participantes. Después de la aplicación de aquella

prueba, se determinó que no existe una distribución normal en los datos, de modo que, se usó la prueba no paramétrica de Spearman.

### 3.7. Aspectos éticos

Considerando las pautas del formato de la APA (2019), se empleó la estructura y la redacción de los citados y referencias, respetando los derechos del autor. En relación con los instrumentos, se aplicaron con las respectivas autorizaciones, además de que fueron analizados sin ser manipulados.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Juicio de expertos

**Tabla 2**

*Validación de los instrumentos por juicios de experto para las variables de estudio*

Expertos	Criterio			Observación
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	
Mg. Jorge Herminio Alcántara Rosales	Cumple	Cumple	Cumple	El cuestionario es aplicable
Mg. Marco Antonio Herrera Diaz	Cumple	Cumple	Cumple	
Dr. Germán Vicente Garay Flores	Cumple	Cumple	Cumple	

Como los instrumentos fueron sometidos a validación de expertos, se verificó su aplicabilidad, según la calificación de cada uno de ellos. Por lo que en la Tabla 2 se observa que el instrumento es aplicable ya que reúne los requisitos de pertinencia, relevancia y claridad.

## 4.2 Prueba de confiabilidad

**Tabla 3**

*Prueba de confiabilidad de la primera variable*

Variable/Dimensión	Ítems	Alfa de Cronbach
Var: Gestión del catastro	21	0,983
D1: Planificación	7	0,960
D2: Organización	5	0,931
D3: Dirección	3	0,948
D4: Control	6	0,938

Se interpreta de la Tabla 3, que los datos de la variable de gestión catastro y sus dimensiones, en el grupo piloto de 20 trabajadores, presentan coeficientes Alfa de Cronbach muy altos; lo que indica que son confiables (Ver anexo 12).

**Tabla 4**

*Prueba de confiabilidad de la segunda variable*

Variable/Dimensión	Ítems	Alfa de Cronbach
Var: Recaudación del impuesto predial	22	0,979
D1: Determinación	7	0,957
D2: Administración	10	0,959
D3: Fiscalización	5	0,932

Se interpreta de la Tabla 4, que los datos de la variable de recaudación del impuesto predial y sus dimensiones, en el grupo piloto de 20 trabajadores, presentan coeficientes Alfa de Cronbach muy altos; lo que indica que son confiables.

### 4.3 Estadística descriptiva

**Tabla 5**

*Niveles de la variable gestión del catastro*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	22	48,9
Regular	13	28,9
Eficiente	10	22,2
Total	45	100

Se aprecia en la tabla 5, que la gestión del catastro predomina el nivel deficiente, ocupando el 48,9%; seguido del nivel regular, ocupando el 28.9%; y el nivel eficiente, ocupando el 22,2%.

**Tabla 6**

*Niveles de la variable recaudación del impuesto predial*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	17	37,8
Regular	20	44,4
Eficiente	8	17,8
Total	45	100

Se puede apreciar, en la tabla 6, que la recaudación del impuesto predial predomina el nivel regular, ocupando el 44,4%; seguido del nivel deficiente, ocupando el 37,8%; y el nivel eficiente, ocupando el 17,8%.

## 4.4 Estadística inferencial

### 4.4.1 Prueba de normalidad

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad*

Variable/Dimensión	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl.	Sig.
Var. 1: Gestión del catastro	0,932	39	0,021
D1: Planificación	0,946	39	0,059
D2: Organización	0,941	39	0,040
D3: Dirección	0,929	39	0,016
D4: Control	0,936	39	0,027
V2: Recaudación del impuesto predial	0,948	39	0,072

Se puede observar, en la tabla 7, que solamente la dimensión de planificación tiene distribución normal Sig. (p\_valor) = 0,059; por lo que, para la contrastación de las hipótesis de investigación, se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

#### 4.4.2 Contrastación de hipótesis

##### *Hipótesis general*

H1: Existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

El nivel de significancia que se estableció fue  $\alpha = 0,05$ . Aparte, si  $p\_valor > 0,05$  se conserva la Ho, y si no es así, se rechaza.

**Tabla 8**

*Contrastación de hipótesis general*

			Recaudación del impuesto predial
Correlación de Spearman	Gestión del catastro	<b>Sig. Bilateral</b>	<b>0.464</b>
		Coeficiente	0,121
		N	45

Se señala en la Tabla 8, que el nivel de significancia es de  $0.464 > 0,05$ , obteniendo como conclusión de que no existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial.



### ***Hipótesis específica 1***

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la planificación de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la planificación de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

El nivel de significancia que se estableció fue  $\alpha = 0,05$ . Aparte, si  $p\_valor > 0,05$  se conserva la H<sub>0</sub>, y si no es así, se rechaza.

**Tabla 9**

*Contrastación de hipótesis específica 1*

			Recaudación del impuesto predial
Correlación de Spearman	Planificación de la gestión del catastro	Coeficiente	0,096
		<b>Sig. Bilateral</b>	<b>0.561</b>
		N	45

Se aprecia en la Tabla 9, que con un nivel de significancia de  $0.561 > 0,05$ , obteniendo como conclusión de que no existe relación significativa entre la planificación de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial.

### ***Hipótesis específica 2***

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

El nivel de significancia que se estableció fue  $\alpha = 0,05$ . Aparte, si  $p\_valor > 0,05$  se conserva la H<sub>0</sub>, y si no es así, se rechaza.

**Tabla 10**

*Contrastación de hipótesis específica 2*

			Recaudación del impuesto predial
Correlación de Spearman	Organización de la gestión del catastro	Coeficiente <b>Sig. Bilateral</b> N	0,095 <b>0.565</b> 45

Se señala en la Tabla 10, que con un nivel de significancia de  $0.565 > 0,05$ , obteniendo como conclusión de que no existe relación significativa entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial.

### ***Hipótesis específica 3***

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre la dirección gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dirección de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

El nivel de significancia que se estableció fue  $\alpha = 0,05$ . Aparte, si  $p\_valor > 0,05$  se conserva la H<sub>0</sub>, y si no es así, se rechaza.

**Tabla 11**

*Contrastación de hipótesis específica 3*

			Recaudación del impuesto predial
Correlación de Spearman	Dirección de la gestión del catastro	Coeficiente <b>Sig. Bilateral</b> N	0,122 <b>0.460</b> 45

Se aprecia en la Tabla 11, que con un nivel de significancia de  $0.460 > 0,05$ , obteniendo como conclusión de que no existe relación significativa entre la dirección de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial.

#### ***Hipótesis específica 4***

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.

El nivel de significancia que se estableció fue  $\alpha = 0,05$ . Aparte, si  $p\_valor > 0,05$  se conserva la H<sub>0</sub>, y si no es así, se rechaza.

**Tabla 12**

*Contrastación de hipótesis específica 4*

			Recaudación del impuesto predial
Correlación de Spearman	Control de la	Coeficiente	0,165
	gestión del	<b>Sig. Bilateral</b>	<b>0.315</b>
	catastro	N	45

Se señala en la Tabla 12, que con un nivel de significancia de  $0.315 > 0,05$ , obteniendo como conclusión de que no existe relación significativa entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial.

## **V. DISCUSIÓN**

En el presente estudio se plantearon dos variables importantes en la Municipalidad Distrital de Ate. La primera variable fue la gestión del catastro, que según Martínez (2020) es la responsable de mejorar las capacidades de recursos humanos en diversas competencias municipales, garantizar la gestión financiera y presupuestaria, la transparencia en los procesos administrativos, establecer niveles de control municipal y considerar los principios esenciales de planificación y organización. Y la segunda, fue la recaudación de impuestos prediales, la cual es descrita por Anagnostopoulos et al. (2020), como una atribución al hecho de que

este impuesto permite a las autoridades municipales proporcionar servicios municipales como la limpieza pública, la recogida de basura, la iluminación pública, el pavimento y otros servicios similares, que son imprescindibles para seguir manteniendo la calidad de vida.

La recolección de información teórica fue dificultosa, ya que no existen muchos estudios que relacionen las variables, tanto a nivel internacional como nacional. Asimismo, dentro de la metodología, la validez por juicio de expertos fue la que más tiempo tomó, ya que al ser un instrumento específico en gestión del catastro, no todos los profesionales conocen a fondo el tema como para ser validadores. Por otro lado, al laborar dentro de la MDA, se facilitó la aplicación de los instrumentos y su respectivo análisis; además se pudo observar cuales eran las dificultades más importantes para estudiar dentro de la institución, las cuales fueron la gestión del catastro y la recaudación de impuestos; por lo que se decidió evaluar si existía o no relación entre éstas. Por lo tanto, se encontró lo siguiente

Relacionado al objetivo general, se encontró que no existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. Lo cual se contrasta con los resultados de Alfaro (2020), quien encontró en la Municipalidad de Ventanilla, que para incrementar el nivel de recaudación del impuesto predial, se necesita mejorar la gestión del catastro. Esta diferenciación en los resultados puede deberse a que, las personas encargadas de mantener una adecuada gestión del catastro pueden realizarlo de diferente manera, por lo que en el presente estudio se halló una deficiente gestión del catastro en el ámbito de estudio, mientras que en la Municipalidad de Ventanilla, se encuentra en un nivel regular.

De la misma manera, Hidalgo (2018), quien se planteó en su estudio el establecer la relación que existe entre la evaluación del catastro y la recaudación de impuestos municipales de San Martín, descubrió que también existe una relación entre ambas variables. De la misma manera, sucede con Llanto (2019), quien, halló nuevamente la presencia de que existe una relación entre las variables de estudio en la Municipalidad Provincial de Carhuaz.

Entonces, tomando lo mencionado por Martínez (2020), la gestión del catastro es responsable de mejorar la capacidad de los recursos humanos en diversas competencias municipales, garantizar la gestión financiera y presupuestaria, la transparencia en los procesos administrativos, establecer niveles de control municipal e incorporar los principios de planificación y organización esenciales para una administración municipal exitosa.

Asimismo, Rodríguez (2016) menciona que la recaudación de impuestos debe ser obligatorio que los contribuyentes que posean cualquier tipo de propiedad ya sean personas naturales o entidades jurídicas, paguen este impuesto, así que esto también puede determinar e intervenir en cómo se presenta la recaudación de impuestos, pero también influye los valores individuales de cada persona contribuyente. Probablemente sean las razones por las cuales no existe una relación estrecha y significativa entre las variables que se estudiaron en el estudio.

Esto puede notarse en la investigación de Guerrero y Noriega (2015) buscaron determinar los factores que afectan el recaudo en Colombia, encontrando que las personas de las clases altas, medias y bajas no tienen una cultura fiscal, los factores económicos, políticos y sociales, que tienen impacto en la recaudación de impuestos están entrelazados. Como resultado del excesivo gasto público y de la corrupción, el pueblo perdió la confianza en los líderes y no se puede lograr un desarrollo sostenible para el beneficio de los ciudadanos. Esta situación también se está experimentando en el Perú, por lo que se planteó que pueden ser similares las variables que afectan la recaudación de impuestos prediales y la gestión del catastro.

Referente al primer objetivo, se halló que no existe relación significativa entre la planificación de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. Lo cual se contrasta con los resultados de Usnayo (2017), quien encontró en el Municipio de La Paz que la recaudación, en niveles elevados, dan la posibilidad de una mejor planificación de la gestión a largo plazo. Esto quiere decir, que la fase de planificación de la gestión del catastro surge de un proceso de evaluación de las situaciones reales y actuales, además de una

proyección de contextos futuros con la finalidad de escoger las alternativas más convenientes para ser aplicadas por el director y sus trabajadores.

Por lo tanto, puede que en el presente estudio, no se ha encontrado tal relación significativa, ya que esta planificación va a depender de los medios que utilicen para las evaluaciones de la realidad, sin mantener algún sesgo o algún estereotipo que no permita realizarlo de manera adecuada; por otra parte, también las proyecciones por parte de los funcionarios pueden ser muy ambiciosas para lograr los objetivos, sin embargo, lo que ven la problemática desde más cerca son los propios administrativos, técnicos y otro trabajadores dentro de la Municipalidad Distrital de Ate.

Con relación al segundo objetivo, se encontró que no existe relación significativa entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. Lo cual se contrasta con los resultados de Hidalgo (2015), quien encontró en la Dirección de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Santos Michelena del Estado Aragua, la existencia de una insuficiencia del proceso de recaudación, debido a que no existe una fiscalización por la Contraloría, esto da a entender que una mala organización interna para la gestión de los inmuebles podría repercutir en la recaudación de los impuestos.

Por lo que se podría explicar que no se encontró una relación significativa, ya que tal organización se consigue mediante el establecimiento de una estructura formada por una serie de actividades y estatutos que son necesarios para facilitar las ocupaciones internas de los miembros, y estos elementos van a depender de las personas que constituyen la institución, el empeño y el compromiso que tengan individualmente para llegar a cumplir aquello.

Además, según Ramirez (2017) uno de los elementos imprescindible para el proceso de la organización son los canales de comunicación, porque es el medio por donde llegan los mensajes necesarios para el inicio de cada actividad que se haya planificado con anterioridad y que, en esta fase, se deben de organizar para cumplirlo. Asimismo, estos canales de comunicación no solamente son necesarios

para los trabajadores dentro la institución, sino también, para las personas que favorecen a la recaudación de impuesto, porque dentro de la planificación se puede establecer el concientizar a los contribuidores acerca de los deberes que deben cumplir, además de sus derechos.

Relacionado al tercer objetivo, se halló que no existe relación significativa entre la dirección de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. Lo cual se contrasta con los resultados de Rengifo et al. (2021), quien encontró que también existe una correlación, además de hallar un nivel bajo en la recaudación del impuesto predial y un nivel inadecuado de la gestión de unidad de cobranzas en Tarapoto.

Por lo tanto, sabiendo que el proceso de dirección en el esfuerzo habitual para alcanzar los objetivos proyectados para una adecuada dirección, incluyendo la toma de decisiones correctas, motivación, coherencia e información oportuna, según lo mencionado por Díaz y León (2014). Es decir que en el presente estudio no se halló una relación estrecha significativa entre dirección y recaudación de impuestos, porque probablemente esta dirección, aunque se presente de manera adecuada o no, también interviene la conducta de los contribuyentes que, en ocasiones, no cumplen o no comprenden la finalidad de contribuir puntualmente.

En relación al cuarto objetivo, se encontró que no existe relación significativa entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. Lo cual se contrasta con los resultados de Gutierrez (2020), quien encontró en la Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz de Chiclayo, la existencia de una relación entre el impuesto predial y el control de la gestión.

Además, considerando lo mencionado por Samillan (2020), el control se asemeja a un instrumento que contribuye a la corrección de errores, a través de indicadores cualitativos y cuantitativos, sumergidos en un gran entorno social, para lograr los objetivos necesarios para obtener el éxito de la institución, se puede deducir que en la presente investigación no se halló tal relación significativa, ya que



el control no solamente es dependiente de la institución y los trabajadores, sino de las personas que contribuyen con la recaudación de impuestos.

De otra manera, Chávez y López (2016) plantearon en su investigación, el analizar los factores que inciden sobre un bajo nivel de recaudación de impuesto en propiedades inmobiliarias de municipalidades de México, llegando a la conclusión de que la presión tributaria se ve impulsada por un conjunto de factores, que se relacionan con una mala gestión de las estrategias administrativas, como la diversificación de los puntos de recaudación de impuestos, el establecimiento en las normas municipales de impuestos las sanciones que se aplicarán a los evasores de impuestos y la actualización del sistema fiscal. Es decir que a pesar de que exista un nivel deficiente en la gestión del catastro en el ámbito del presente estudio, los contribuyentes tampoco concientizan el valor que tiene el que cumplan aquel deber.

Teniendo en cuenta que, al fin y al cabo, cuando se trata de las instituciones municipales, según Flores (2018), la gestión del catastro se considera una colección de acciones llevadas a cabo con el objetivo de mejorar los factores económicos, sociales y culturales de una municipalidad para el beneficio de sus residentes a través de la programación y gestión de los recursos de las entidades relacionado con los principios de eficiencia y eficacia, orientados al desarrollo de un territorio.

Y el impuesto predial, según el MEF (2011), es un importe anual que impone un impuesto sobre el valor de la vivienda urbana y rural cada año; y toda esta recaudación es administrada y aplicada por la Municipalidad Distrital en la que se encuentra la propiedad entran en su jurisdicción. Esto quiere decir que a pesar de no haber hallado relaciones significativas entre las variables de estudio y entre las dimensiones de la primera variables con la segunda variable, no siempre es responsabilidad de la gestión dentro de la Municipalidad de Ate, sino, otros factores que están fuera de su alcance también pueden afectar estos dos fenómenos.

El haber estudiado y analizados los datos de las variables plasmadas en la investigación, se resalta la importancia de encontrar relación entre ambas. Ya que permitirá, aumentar el conocimiento acerca de la realidad sobre la recaudación del impuesto predial y la gestión del catastro, que se está presentando en la Municipal Distrital de Ate; los resultados ahora son fuentes de información para futuras investigaciones y pueden ser utiles para implementar gestiones o actividades que beneficien a la Municipalidad y personas implicadas.

## **VI. CONCLUSIONES**

**Primera.** No existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. ( $\alpha=0,05$ ;  $p\_valor = 0,464$ ).

**Segunda.** No Existe relación significativa entre la planificación de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. ( $\alpha=0,05$ ;  $p\_valor = 0,561$ ).

**Tercera.** No existe relación significativa entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. ( $\alpha=0,05$ ;  $p\_valor = 0,565$ ).

**Cuarta.** No existe relación significativa entre la dirección de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. ( $\alpha=0,05$ ;  $p\_valor = 0,460$ ).

**Quinta.** No existe relación significativa entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020. ( $\alpha=0,05$ ;  $p\_valor = 0,315$ ).

## **VII. RECOMENDACIONES**

**Primera.** Se recomienda a los funcionarios, implementar medidas estratégicas con la finalidad de mejorar la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, comenzando con los trabajos multidisciplinarios de la gerencia de administración tributaria y la subgerencia de planificación urbana y catastro, en la cual deberán afianzar una sola base de datos para brindar un servicio enlazado de ambas unidades orgánicas para el cálculo de impuesto resultado del levantamiento catastral.

**Segunda.** Se recomienda al área administrativa, actualizar constante y permanentemente la base catastral, puesto que la administración de información de predios indica la zonificación, uso de suelo, número de pisos, año de construcción, material predominante de la construcción, naturaleza del predio (urbano o rustico), condición del titular (propietario o posesionario) entre otros; ya que esta información es necesaria para determinar el cálculo de las bases imponibles para el cálculo de impuesto predial.

**Tercera.** Se recomienda a los administrativos, realizar campañas de concientización a la comunidad del distrito de Ate, sobre el procedimiento y los beneficios que la recaudación tributaria puede generar al distrito de ate por lo cual se deberá implementar como política pública municipal la vinculación de información catastral y de administración tributaria de forma transparente.

**Cuarta.** Se recomienda a los técnicos, promover el desarrollo de planos temáticos que refleje la información del levantamiento catastral, rango del valor de la base imponible, área de mayor recaudación con la finalidad de identificar omisos y desarrollar campañas de fiscalización tributaria para aumentar la recaudación del distrito.

## REFERENCIAS

- Alfaro, F. (2020) *Gestión del catastro urbano y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ventanilla – 2019* [Tesis para optar el grado académico de maestra en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46575/Alfaro\\_TFI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46575/Alfaro_TFI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Anagnostopoulos, D., Papadopoulos, T., Stamati, T., y Balta, M. (2020). Policy and Information Systems Implementation: the Greek Property Tax Information System Case. *Information Systems Frontiers*, 22(1), 791-802. <https://doi.org/10.1007/s10796-018-9887-y>.
- Aranda, E. (2018) *La gestión administrativa y su influencia de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Independencia – Huaraz, 2019* [Tesis para otra e Título profesional de Contador Público] Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3442/GESTION\\_ADMINISTRATIVA\\_IMPUESTO\\_ARANDA\\_CORAL\\_ESTELISTA.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3442/GESTION_ADMINISTRATIVA_IMPUESTO_ARANDA_CORAL_ESTELISTA.pdf?sequence=4)
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques* Consulting EIRL. [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales\\_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf)
- American Psychological Association (2020). Publication manual of the American Psychological Association, 7a. ed. APA PsycNet. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Benavides, T. (2015). *El catastro multifinalitario y su impacto en la recaudación de los impuestos prediales de los Gobiernos Municipales de Latacunga y Pujilí por los bienios 2010-2011 y 2012-2013* [Tesis de maestría en Tributación]. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/4780>

- Bocanegra, Y. (2018). Review of the literature regarding the financial effects of the unified property tax, IPU, in Colombia. *Ciencia Unisalle* 1(1) [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1689&context=contaduria\\_publica](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1689&context=contaduria_publica)
- Castillo, J. (2018). Cadastral information, a literature review and its contribution to the generation of knowledge. *Revista Ingeniería y Sociedad*, 1(13), 1-7. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ingeso/article/view/338139>
- Chávez, L., y López, V. (2019) Determinants of real estate property tax collection: A statistical approach for Mexico. *Revista iberoamericana de estudios municipales*, (19), 89-119. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000100089>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (2 ed.). México: Mc- Graw-Hill.
- Cruz, M. (2017). *Procedimientos de recaudación del Impuesto Predial Rural y su relación con la ejecución presupuestaria del GAD Municipal del cantón Chambo* [Tesis para optar el Título de Ingeniería en contabilidad y auditoría CPA.]. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26149/1/T4073i.pdf>
- Culque, E., Cruz, M. y Oblitas, R. (2020). The administrative management and collection of the property tax of the Provincial Municipality of Bongará, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1106/1503>
- Dávila, A. (2020) *Gestión municipal y catastro urbano en la Municipalidad Provincial de Lamas – 2019* [Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52333/D%C3%A1vila\\_RAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52333/D%C3%A1vila_RAS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- De Cesare, C. (2016), *Sistema del impuesto predial en América Latina y el Caribe*, Cambridge, Lincoln Institute of Land Policy.

- Decreto Supremo N°005-2018-JUS – “Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 28294 que crea el Sistema Nacional Integrado de Catastro y su vinculación con el Registro de Predios, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2006-JUS”, publicado en el Diario Oficial “El Peruano”, el 30 de marzo de 2018
- Díaz, E. y León, M. (2014) *Gestión administrativa y comercial en restauración*. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Duarte, J. (2021). The multipurpose cadastre as a construction that starts from the community: Proposal to achieve a vision with property. *Equidad y Desarrollo*, (36), 239-262.  
<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1414&context=eq10.19052/eq.vol1.iss36.10>
- Espinosa, S., Martínez, J. y Martell, C. (2018). Why Some Municipalities in Mexico are Better Property Tax Collectors than Others? *Gestión y Política Pública*, 27(2), 375-395. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13361638003>
- Favila, A. y Armas, E. (2018). Determinants of state tax collection in Mexico. Economic paradigm. *Revista de economía regional y sectorial*, 10 (1), 155-174. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=431564569006>
- Fernández, D. (2017) *Aplicación de un modelo de gestión para la mejora de la productividad del restaurante D'BRAU de la ciudad de Chiclayo* [Tesis de pregrado]. Universidad San Martín de Porres. Perú.
- Flores, M (2018). *Gestión municipal y catastro urbano en la municipalidad distrital de los Olivos* [Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21457?show=full>
- García, C. (2015). *Diseño de estrategias para incrementar el impuesto predial en el municipio de Tepetlaxpa Edo. De México*. [Tesis de Licenciatura en Contaduría]. Universidad Autónoma del Estado de México.  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/30805/tesis.pdf?sequen>

ce=1&isAllowed=y

- Guerra, R. (2020) *La efectivización del derecho a la propiedad predial en el Perú* [Tesis para optar el grado académico de Doctor en Derecho]. Universidad de San Martín de Porres. [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2077/Alfredo\\_Tesis\\_maestria\\_2018.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2077/Alfredo_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1)
- Guerrero, R., y Noriega, H. (2015). Property tax: Factors that affect its collection. *Económicas CUC*, 71-80. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5156211.pdf>
- Gutierrez, J. (2020) Management of tax administration and its influence in the collection of the District Municipality predial tax Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(2). <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Hernández-Sampieri, R. y Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Hidalgo, A. (2015). *Evaluación del proceso de recaudación de impuestos procedentes de inmuebles urbanos, de la alcaldía del municipio Santos Michelena del estado Aragua*. [Tesis de posgrado para especializarse en Gerencia Tributaria. Universidad de Carabobo. <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/5095/3/ahidalgo.pdf>
- Hidalgo, F. (2018) *Evaluación del catastro y su relación con la recaudación de impuestos municipales de la municipalidad provincial de San Martín, 2012 - 2016* [Tesis para optar al título profesional de Economista]. Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto. <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3380/ECONOMIA%20-%20Flor%20Magnolia%20Hidalgo%20Gonzales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Llanto, E (2019) *La recaudación del impuesto predial y su relación con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, año, 2017* [Tesis para optar el grado de bachiller en Contabilidad] Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.  
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14237>
- Madrigal-Delgado, G. (2021). Rec Collection of property tax in México: challenge of fiscal federalism *Investigación Administrativa*, 50 (127), 135-155.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456065109009>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. y Garcia, N. (2019). Methodology of study designs most frequently used in clinical research. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49.  
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864019300057?token=5A5BACB46196B1D81E516F89813746E74ED14137E0ABB478DE3AB8EE75279E02197B382B659D093656848122FBF0D41F&originRegion=us-east-1&originCreation=20211207152420>
- Martínez, M. (2020), *Lineamientos técnicos de gestión del catastro urbano y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2019* [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública], Universidad Cesar Vallejos.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41656/Martinez\\_BM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41656/Martinez_BM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2011). *Incentivos Municipales*. Lima: MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015) *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*.  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3\\_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- Mohamed, A. (2016). Case study on the 3D Cadastre in Algeria: *First application of the FIG Recommendation*. 18 (29), 389-404



- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M. y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Oballe, I. y Riva, J. (2011). *Plan Catastral del Distrito de Pampamarca, Provincia de la Unión, Departamento de Arequipa – Perú* [Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Civil]. Universidad Ricardo Palma. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2159/oballe\\_ir-riva\\_j.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2159/oballe_ir-riva_j.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, A., Gil, S. y Olcina, J. (2016). Cadastral information as a tool for the analysis of exposure to flood hazard on the Spanish Mediterranean coast. *Revista de la Pontificia Universidad Católica de Chile*. 42 (127), 231- 256. <https://www.redalyc.org/journal/196/19646820010/>
- Real Academia Española (2021). Definición de catastro. Real Academia Española. <https://dle.rae.es/catastro>
- Rengifo, M., Torres, W., Torres, C., Saijas, J. y Martell, K. (2020) Management of the collection unit and its relationship with the collection of property tax from the tax administration service. *Revista Científica Multidisciplinar Ciencia Latina*, 5(1), 601. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/261/344>
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Scientific methods of inquiry and construction of knowledge. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82), 1-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20652069006>
- Rosas, A., Rojas, G. y Herrera, E. (2018) *Modernización del catastro en el Perú: Creación del organismo técnico especializado – Ente rector del Sistema Nacional Catastral* [Trabajo de investigación para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública] Universidad del Pacífico. [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2077/Alfredo\\_Tesis\\_maestria\\_2018.pdf?sequence=1](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2077/Alfredo_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1)

- Samillan, D. (2020) Model for the management of the cadastre service in the Municipality of Reque. *Revista Científica Institucional Tzhoecoen*, 12(1). <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1243>
- Tupanta, J., Duque, M. y Mena, A. (2017), Cronbach's alpha to validate a Questionnaire on the use of ICT in University Teachers. *Revista mktDescubre*, 10, 37-48. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Unda, M. y Moreno, C. (2015), Property Tax Collection in Mexico: An Analysis of Its Economic Determinants in the Period 1969-2010, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, (225), 45-78. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/51788>
- Usnayo, J. (2017). *Impuesto predial y financiamiento al desarrollo urbano en el Municipio de la Paz* [Tesis de grado]. Universidad Mayor de San Andres. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/10114/T-2247.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vélez, S., Valencia, D. y Guerrero, J. (2007). Cadastre of users and subscribers as a management tool in aqueduct companies. *Scientia Et Technica*, 13 (34), 583-588. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84934099>
- Villaveces-Niño, M. (2017). Local Institutions and the Rural Property Tax in Colombia, 1998-2010. *Semestre Económico*, 20 (42), 161-192. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=165053747008>
- Zaldívar, R. y Duffóo, V. (2021). Dos Siglos Sin Ti: La falta de un verdadero catastro en el Perú y sus consecuencias. Forseti. *Revista De Derecho*, 10(14), 72-110. <https://doi.org/https://doi.org/10.21678/forseti.v10i14.1637>
- Zavala, S. (2018) *Morosidad del impuesto predial y sus consecuencias en la situación financiera y económica de la Municipalidad del Centro Poblado de Villa del Mar, Distrito de Huanchaco, año 2017* [Tesis para obtener el título profesional del Contador Público]. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26847/zavala\\_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26847/zavala_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zuñigam N. (2018). Informal properties in municipalities of Sinaloa, Mexico. *Revista CIMEXUS* (13), 43-58.  
<https://cimexus.umich.mx/index.php/cim1/article/viewFile/280/227>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020							
Autor: Vera Diaz, Jorge Antonio							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<b>Problema general</b> ¿Existe relación entre la Gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?	<b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la gestión del catastro y en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.	<b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.	<b>Variable 1: Gestión del catastro</b>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
			Planificación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definir objetivos</li><li>- Estado situacional en la actualidad.</li><li>- Desarrollar premisas sobre las condiciones futuras.</li><li>- Identificar medios para alcanzar los objetivos.</li><li>- Implementar los planes de acción necesarios.</li></ul>	7 ítems	Ordinal	<b>Nivel General</b> Deficiente (21-48) Regular (49-76) Eficiente (77-105)
Organización	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dividir el trabajo.</li><li>- Agrupar actividades en una estructura lógica.</li><li>- Designar personas para ejecutarlo.</li><li>- Asignar los recursos.</li><li>- Coordinar las actividades.</li></ul>	5 ítems		Escala Likert  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)			
<b>Problema específico 1</b> ¿Existe relación entre la planificación de gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?	<b>Objetivo específico 1</b> Determinar la relación entre la planificación de la gestión del catastro y en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad	<b>Hipótesis específico 1</b> Existe relación significativa entre la planificación de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad					

<b>Problema específico 2</b> ¿Existe relación entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?	<b>Objetivo específico 2</b> Determinar la relación entre la organización de la gestión del catastro y en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020	<b>Hipótesis específica 2</b> Existe relación significativa entre la organización de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.	Dirección	- Dirigir los esfuerzos hacia un propósito en común. - Comunicar - Liderar - Motivar	3 ítems		<b>Nivel de dimensión 4</b> Deficiente (6-13) Regular (14-21) Eficiente (22-30)
			Control	- Definirlos patrones de desempeño. - Monitorear el desempeño. - Comparar el desempeño con los estándares. - Empezar la acción correctiva para garantizar el logro.	6 ítems		
Variable 2: Recaudación de impuesto predial							
<b>Problema específico 3</b> ¿Existe relación entre la dirección gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?	<b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación entre la dirección de la gestión del catastro y en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.	<b>Hipótesis específica 3</b> Existe relación significativa entre la dirección de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
			Determinación	- Recursos para la atención del administrado. - Valores orientados al contribuyente.	7 ítems	Ordinal	<b>Nivel General</b> Deficiente (22-51) Regular (52-81) Eficiente (82-110)
			Administración	- Elaboración de proyectos de ordenanzas relacionadas al impuesto predial. - Atención oportuna. - Conciencia tributaria.	10 ítems	Escala Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	<b>Nivel de dimensión 1</b> Deficiente (7-16) Regular (17-26) Eficiente (27-35)
<b>Problema específico 4</b> ¿Existe relación entre el control	<b>Objetivo específico 4</b>		Fiscalización	- Inspección - Control			<b>Nivel de dimensión 2</b> Deficiente (10-23) Regular (24-37) Eficiente (38-50)

de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020?.	Determinar la relación entre el control de la gestión del catastro y en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.	<b>Hipótesis específica 4</b> Existe relación significativa entre el control de la gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Ate, 2020.			5 ítems		<b>Nivel de dimensión 3</b> Deficiente (5-11) Regular (12-18) Eficiente (19-25)
---	---	--	--	--	---------	--	--

<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población y Muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística utilizada</b>
<b>Diseño de investigación:</b> No experimental  <b>Tipo de investigación:</b> Básica  <b>Enfoque:</b> Cuantitativa  <b>Método:</b> Hipotético – Deductivo  <b>Alcance:</b> Descriptivo – correlacional  <b>Corte:</b> Transversal	<b>Población:</b> Conformada por 50 Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ate . <b>Criterio de inclusión</b> - Trabajadores que pertenecen a la Municipalidad Distrital de Ate - Trabajadores que desean participar.  <b>Criterio de exclusión:</b> Trabajadores que no desean participar.  <b>Muestreo</b> No probabilística intencional  <b>Muestra:</b> Conformada por 45 Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ate	<b>Técnica</b> Encuesta  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario de 21 ítems para evaluar la gestión del catastro. Cuestionario de 22 ítems para evaluar la recaudación del impuesto predial	<b>Descriptiva:</b> Se emplearon tablas con porcentajes y frecuencia, y figuras.  <b>Estadística inferencial:</b> <b>Normalidad: Shapiro-Wilk</b> <b>Contrastación de hipótesis:</b> Se aplicó la Prueba Rho de Spearman.

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICIÓN
Gestión del catastro	Inventario de bienes raíces que se mantiene actualizado y se clasifica adecuadamente, proporcionando información legal, física, económica y fiscal para ayudar a planificar el desarrollo urbano en una circunscripción (Chiavenato, 2009).	Constituida por cuatro dimensiones: Planteamiento, organización, dirección y control, con un total de 21 ítems que se encuentran en escala ordinal y son politómicas, las cuales serán medidas con la escala de Likert.	Planificación  Organización  Dirección  Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir objetivos</li> <li>- Estado situacional en la actualidad.</li> <li>- Desarrollar premisas sobre las condiciones futuras.</li> <li>- Identificar medios para alcanzar los objetivos.</li> <li>- Implementar los planes de acción necesarios.</li> <li>- Dividir el trabajo.</li> <li>- Agrupar actividades en una estructura lógica.</li> <li>- Designar personas para ejecutarlo.</li> <li>- Asignar los recursos.</li> <li>- Coordinar las actividades.</li> <li>- Dirigir los esfuerzos hacia un propósito en común.</li> <li>- Comunicar</li> <li>- Liderar</li> <li>- Motivar</li> <li>- Definirlos patrones de desempeño.</li> <li>- Monitorear el desempeño.</li> <li>- Comparar el desempeño con los estándares.</li> <li>- Empezar la acción correctiva para garantizar el logro.</li> </ul>	<p>Escala Likert</p> <p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
Recaudación del impuesto predial	Administración y fiscalización de la propiedad situada en una Municipalidad Distrital. Este impuesto grava el valor de	Constituida por tres dimensiones: determinación, administración y fiscalización con un	Determinación  Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos para la atención del administrado.</li> <li>- Valores orientados al contribuyente.</li> <li>- Elaboración de proyectos de ordenanzas relacionadas al impuesto predial.</li> </ul>	<p>Ordinal</p> <p>Escala Likert</p> <p>Nunca (1)</p>

	las viviendas urbanas y rurales, utilizando los aranceles anuales del Ministerio de Vivienda, Construcción y Salud y los precios de la construcción. (MEF, 2015).	total de 2 ítems que se encuentran en escala ordinal y son politómicas, las cuales serán medidas con la escala de Likert.	Fiscalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención oportuna.</li> <li>- Conciencia tributaria.</li> <li>- Inspección</li> <li>- Control</li> </ul>	Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
--	---	---	---------------	---	--



### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS

El siguiente instrumento permitirá evaluar la Recaudación de impuestos dentro de la Municipalidad Distrital de Ate. Por lo tanto, contiene interrogantes, las cuales tendrá que leer detenidamente y marcar con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Teniendo en cuenta que:

S = Siempre

CS= Casi Siempre

AV = A Veces

CN = Casi Nunca

N= Nunca

Agradeciendo la sinceridad para responder, ya que los datos recaudados serán confidenciales y con fines académicos.

Ítems	N	CN	AV	CS	S
1. Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se capacitan en los temas de orientación y atención al público.					
2. Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se organizan en los temas de orientación y atención al público.					
3. Cree usted que los mecanismos de cobro establecidos en el impuesto predial urbano son los correctos.					
4. Se emplean los recursos suficientes para la planificación del proceso de recaudación predial.					
5. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una meta establecida de notificaciones para la recaudación del impuesto predial.					
6. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con un registro de las zonas críticas que no tributan.					
7. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con normativas y ordenanzas válidas y consistentes respecto a la recaudación del impuesto predial.					
8. Cree usted que la población considera que es una obligación tributar sus impuestos.					
9. Cree usted que la población se siente motivada para cumplir con el pago del autovalúo.					

10. Considera que la población conoce los beneficios que genera tributar conscientemente su impuesto predial.					
11. Cree usted que las Subgerencia involucradas participan en la planificación de campañas para promover la conciencia tributaria.					
12. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria notifica oportunamente a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.					
13. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria atiende oportunamente las solicitudes de los problemas relacionados con la el impuesto predial.					
14. La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria asesora en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.					
15. La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria orienta en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.					
16. La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que informa oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.					
17. La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que orienta oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.					
18. Cree usted que es responsabilidad del trabajador designado por la Municipalidad Distrital de Ate de brindar una adecuada orientación respecto al impuesto a pagar.					
19. Considera que la población realiza el pago del autovalúo voluntariamente.					
20. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.					
21. Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.					
22. Considera usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria realiza un control del proceso de recaudación tributaria					

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DEL CATASTRO

El siguiente instrumento permitirá evaluar la Gestión del Catastro dentro de la Municipalidad Distrital de Ate. Por lo tanto, contiene interrogantes, las cuales tendrá que leer detenidamente y marcar con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Teniendo en cuenta que:

S = Siempre  
CS= Casi Siempre  
AV = A Veces  
CN = Casi Nunca  
N= Nunca

Agradeciendo la sinceridad para responder, ya que los datos recaudados serán confidenciales y con fines académicos.

ítems	N	CN	AV	CS	S
1. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate brinda servicios públicos de calidad a su comunidad en la gestión del catastro.					
2. Se planifica el proceso del catastro urbano oportunamente.					
3. Considera que las Subgerencias involucradas participan en el proceso de planificación del catastro.					
4. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza la recaudación tributaria y por ello también la implementación y mantenimiento del catastral.					
5. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipamiento adecuado para el soporte del plan de catastro urbano según la Ley N°28294.					
6. Considera que la gestión municipal, cumple con asignar el 5% de la recaudación anual en el Plan Estratégico Institucional –PEI para el desarrollo de la gestión del catastro urbano.					
7. La gestión municipal innova con nuevas tecnologías que permite digitalizar y agilizar el catastro urbano.					
8. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza en su presupuesto el mantenimiento del catastro urbano.					
9. Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con normas, ordenanzas y directivas que contribuyan con la implementación y equipamiento del catastro urbano.					
10. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con infraestructura para el levantamiento de información catastral.					

11. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipos de campo necesario para el levantamiento de información catastral.					
12. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con profesionales capacitados en el catastro urbano.					
13. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga interés en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.					
14. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga compromiso en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.					
15. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado a lograr los objetivos estratégicos.					
16. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate es un ente fiscalizador respecto al uso, características y condiciones de ocupación del predio urbano.					
17. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate vincula el autoevaluó con la información consignada en las fichas catastrales.					
18. Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate considera los factores catastrales para la determinación del valor predial.					
19. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con una planoteca que muestren la realidad catastral del distrito.					
20. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano se cuentan con las herramientas adecuadas para obtener información gráfica y alfanumérica para mantener el catastro urbano actualizado.					
21. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano					

## Anexo 4. Base de datos

**Variable Gestión del catastro**

[illegible]

[illegible]

## Variable Recaudación de impuesto predial

ÍTEM 1	ÍTEM 2	ÍTEM 3	ÍTEM 4	ÍTEM 5	ÍTEM 6	ÍTEM 7	ÍTEM 8	ÍTEM 9	ÍTEM 10	ÍTEM 11	ÍTEM 12	ÍTEM 13	ÍTEM 14	ÍTEM 15	ÍTEM 16	ÍTEM 17	ÍTEM 18	ÍTEM 19	ÍTEM 20	ÍTEM 21	ÍTEM 22
3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	1	2	3	2	4	1	1	1	1	3	2	2	4	5	5	4	1	1	3	2
3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2
2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3
4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5
3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	4
2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	4	3	4	4	3	1	2	1	3	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4
3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	4	4	5	2	3	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	4	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	2	2	3
3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3

4	4	3	3	4	3	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	3
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1
3	3	3	3	3	1	3	5	1	2	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4
2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	5	2	3	3	2
3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	4	2	3	1	2	3	3
3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1
4	4	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	4	4	3	1	1	1	1
3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	3	4	3	3	1	1	1	1
3	3	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	3	4	4	3	1	2	2	2
3	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2



## Anexo 5. Constancias de validez por juicio de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DEL CATASTRO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate brinda servicios públicos de calidad a su comunidad en la gestión del catastro.	X		X		X		
2.	Se planifica el proceso del catastro urbano oportunamente.	X		X		X		
3.	Considera que las Subgerencias involucradas participan en el proceso de planificación del catastro.	X		X		X		
4.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza la recaudación tributaria y por ello también la implementación y mantenimiento del catastral.	X		X		X		
5.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipamiento adecuado para el soporte del plan de catastro urbano según la Ley N°28294.	X		X		X		
6.	Considera que la gestión municipal, cumple con asignar el 5% de la recaudación anual en el Plan Estratégico Institucional –PEI para el desarrollo de la gestión del catastro urbano.	X		X		X		
7.	La gestión municipal innova con nuevas tecnologías que permite digitalizar y agilizar el catastro urbano.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza en su presupuesto el mantenimiento del catastro urbano.	X		X		X		

9.	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con normas, ordenanzas y directivas que contribuyan con la implementación y equipamiento del catastro urbano.	X		X		X		
10.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con infraestructura para el levantamiento de información catastral.	X		X		X		
11.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipos de campo necesario para el levantamiento de información catastral.	X		X		X		
12.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con profesionales capacitados en el catastro urbano.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga interés en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.	X		X		X		
14.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga compromiso en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.	X		X		X		
15.	15. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado a lograr los objetivos estratégicos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate es un ente fiscalizador respecto al uso, características y condiciones de ocupación del predio urbano.	X		X		X		
17.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate vincula el autoevaluó con la información consignada en las fichas catastrales.	X		X		X		
18.	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate considera los factores catastrales para la determinación del valor predial.	X		X		X		

19.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con una planoteca que muestren la realidad catastral del distrito.	X		X		X		
20.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano se cuentan con las herramientas adecuadas para obtener información gráfica y alfanumérica para mantener el catastro urbano actualizado.	X		X		X		
21.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano atiende oportunamente sus tramites.	X		X		X		

**Instrumento elaborado y aplicado por Alfaro Torres, Fiorella Ikshiar (2020).**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Garay Flores, Germán Vicente

**DNI:** 10790283

**Especialidad del validador:** Estadística e investigación científica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**14 de noviembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

Dr. Germán Vicente Garay Flores.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Determinación</b>							
1	Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se capacita en los temas de orientación y atención al público.	X		X		X		
2	Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se organiza en los temas de orientación y atención al público.	X		X		X		
3	Cree usted que los mecanismos de cobro establecidos en el impuesto predial urbano son los correctos.	X		X		X		
4	Se emplean los recursos suficientes para la planificación del proceso de recaudación predial.	X		X		X		
5	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una meta establecida de notificaciones para la recaudación del impuesto predial.	X		X		X		
6	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con un registro de las zonas críticas que no tributan.	X		X		X		
7	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con normativas y ordenanzas válidas y consistentes respecto a la recaudación del impuesto predial.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Administración</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cree usted que la población considera que es una obligación tributar sus impuestos.	X		X		X		
9	Cree usted que la población se siente motivada para cumplir con el pago del autovalúo.	X		X		X		
10	Considera que la población conoce los beneficios que genera tributar conscientemente su impuesto predial.	X		X		X		

11	Cree usted que las Subgerencia involucradas participan en la planificación de campañas para promover la conciencia tributaria.	X		X		X		
12	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria notifica oportunamente a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	X		X		X		
13	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria atiende oportunamente las solicitudes de los problemas relacionados con la el impuesto predial.	X		X		X		
14	La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria asesora en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.	X		X		X		
15	La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria orienta en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.	X		X		X		
16	La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que informa oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.	X		X		X		
17	La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que orienta oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Fiscalización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Cree usted que es responsabilidad del trabajador designado por la Municipalidad Distrital de Ate de brindar una adecuada orientación respecto al impuesto a pagar.	X		X		X		
19	Considera que la población realiza el pago del autovalúo voluntariamente.	X		X		X		
20	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		

21	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		
22	Considera usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria realiza un control del proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		

Instrumento elaborado y aplicado por Alfaro Torres, Fiorella Ikshiar (2020).

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Garay Flores, Germán Vicente

**DNI:** 10790283

**Especialidad del validador:** Estadística e investigación científica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**14 de noviembre del 2021**



**Firma del Experto Informante**

Dr. Germán Vicente Garay Flores.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DEL CATASTRO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate brinda servicios públicos de calidad a su comunidad en la gestión del catastro.	X		X		X		
2.	Se planifica el proceso del catastro urbano oportunamente.	X		X		X		
3.	Considera que las Subgerencias involucradas participan en el proceso de planificación del catastro.	X		X		X		
4.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza la recaudación tributaria y por ello también la implementación y mantenimiento del catastral.	X		X		X		
5.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipamiento adecuado para el soporte del plan de catastro urbano según la Ley N°28294.	X		X		X		
6.	Considera que la gestión municipal, cumple con asignar el 5% de la recaudación anual en el Plan Estratégico Institucional –PEI para el desarrollo de la gestión del catastro urbano.	X		X		X		
7.	La gestión municipal innova con nuevas tecnologías que permite digitalizar y agilizar el catastro urbano.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza en su presupuesto el mantenimiento del catastro urbano.	X		X		X		
9.	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con normas, ordenanzas y directivas que contribuyan con la implementación y equipamiento del catastro urbano.	X		X		X		

10.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con infraestructura para el levantamiento de información catastral.	X		X		X		
11.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipos de campo necesario para el levantamiento de información catastral.	X		X		X		
12.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con profesionales capacitados en el catastro urbano.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga interés en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.	X		X		X		
14.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga compromiso en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.	X		X		X		
15.	15. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado a lograr los objetivos estratégicos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate es un ente fiscalizador respecto al uso, características y condiciones de ocupación del predio urbano.	X		X		X		
17.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate vincula el autoevaluó con la información consignada en las fichas catastrales.	X		X		X		
18.	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate considera los factores catastrales para la determinación del valor predial.	X		X		X		
19.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con una planoteca que muestren la realidad catastral del distrito.	X		X		X		



20.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano se cuentan con las herramientas adecuadas para obtener información gráfica y alfanumérica para mantener el catastro urbano actualizado.	X		X		X		
21.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano atiende oportunamente sus tramites.	X		X		X		

**Instrumento elaborado y aplicado por Alfaro Torres, Fiorella Ikshiar (2020).**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Herrera Diaz, Marco Antonio

**DNI:** 44553815

**Especialidad del validador:** Estadística e investigación científica

**14 de noviembre del 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante**

Mg. Herrera Diaz, Marco Antonio

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Determinación</b>							
1	Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se capacita en los temas de orientación y atención al público.	X		X		X		
2	Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se organiza en los temas de orientación y atención al público.	X		X		X		
3	Cree usted que los mecanismos de cobro establecidos en el impuesto predial urbano son los correctos.	X		X		X		
4	Se emplean los recursos suficientes para la planificación del proceso de recaudación predial.	X		X		X		
5	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una meta establecida de notificaciones para la recaudación del impuesto predial.	X		X		X		
6	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con un registro de las zonas críticas que no tributan.	X		X		X		
7	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con normativas y ordenanzas válidas y consistentes respecto a la recaudación del impuesto predial.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Administración</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cree usted que la población considera que es una obligación tributar sus impuestos.	X		X		X		
9	Cree usted que la población se siente motivada para cumplir con el pago del autovalúo.	X		X		X		
10	Considera que la población conoce los beneficios que genera tributar conscientemente su impuesto predial.	X		X		X		

11	Cree usted que las Subgerencia involucradas participan en la planificación de campañas para promover la conciencia tributaria.	X		X		X		
12	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria notifica oportunamente a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	X		X		X		
13	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria atiende oportunamente las solicitudes de los problemas relacionados con la el impuesto predial.	X		X		X		
14	La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria asesora en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.	X		X		X		
15	La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria orienta en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.	X		X		X		
16	La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que informa oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.	X		X		X		
17	La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que orienta oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Fiscalización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Cree usted que es responsabilidad del trabajador designado por la Municipalidad Distrital de Ate de brindar una adecuada orientación respecto al impuesto a pagar.	X		X		X		
19	Considera que la población realiza el pago del autovalúo voluntariamente.	X		X		X		
20	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		

21	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		
22	Considera usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria realiza un control del proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		

Instrumento elaborado y aplicado por Alfaro Torres, Fiorella Ikshiar (2020).

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Herrera Diaz, Marco Antonio

**DNI:** 44553815

**Especialidad del validador:** Estadística e investigación científica

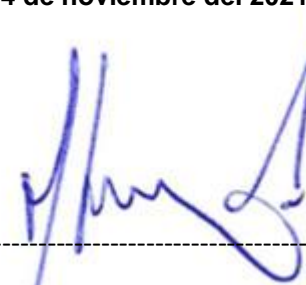
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**14 de noviembre del 2021**



**Firma del Experto Informante.**

Mg. Herrera Diaz, Marco Antonio

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTIÓN DEL CATASTRO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate brinda servicios públicos de calidad a su comunidad en la gestión del catastro.	X		X		X		
2.	Se planifica el proceso del catastro urbano oportunamente.	X		X		X		
3.	Considera que las Subgerencias involucradas participan en el proceso de planificación del catastro.	X		X		X		
4.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza la recaudación tributaria y por ello también la implementación y mantenimiento del catastral.	X		X		X		
5.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipamiento adecuado para el soporte del plan de catastro urbano según la Ley N°28294.	X		X		X		
6.	Considera que la gestión municipal, cumple con asignar el 5% de la recaudación anual en el Plan Estratégico Institucional –PEI para el desarrollo de la gestión del catastro urbano.	X		X		X		
7.	La gestión municipal innova con nuevas tecnologías que permite digitalizar y agilizar el catastro urbano.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate prioriza en su presupuesto el mantenimiento del catastro urbano.	X		X		X		
9.	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con normas, ordenanzas y directivas que contribuyan con la implementación y equipamiento del catastro urbano.	X		X		X		

10.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con infraestructura para el levantamiento de información catastral.	X		X		X		
11.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con equipos de campo necesario para el levantamiento de información catastral.	X		X		X		
12.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate cuenta con profesionales capacitados en el catastro urbano.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga interés en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.	X		X		X		
14.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado en catastro para que tenga compromiso en el mantenimiento y actualización del catastro para el beneficio de la población.	X		X		X		
15.	15. Considera que la Municipalidad Distrital de Ate, a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano incentiva al personal especializado a lograr los objetivos estratégicos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
16.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate es un ente fiscalizador respecto al uso, características y condiciones de ocupación del predio urbano.	X		X		X		
17.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate vincula el autoevaluó con la información consignada en las fichas catastrales.	X		X		X		
18.	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate considera los factores catastrales para la determinación del valor predial.	X		X		X		
19.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano cuentan con una planoteca que muestren la realidad catastral del distrito.	X		X		X		

20.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano se cuentan con las herramientas adecuadas para obtener información gráfica y alfanumérica para mantener el catastro urbano actualizado.	X		X		X		
21.	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Subgerencia de Catastro y Planeamiento Urbano atiende oportunamente sus trámites.	X		X		X		

**Instrumento elaborado y aplicado por Alfaro Torres, Fiorella Ikshiar (2020).**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [X]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Alcántara Rosales, Jorge Herminio

**DNI:** 42992735

**Especialidad del validador:** Estadística e investigación científica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**14 de noviembre del 2021**



\_\_\_\_\_

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Determinación</b>							
1	Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se capacita en los temas de orientación y atención al público.	X		X		X		
2	Cree usted que el personal de la Municipalidad Distrital de Ate se organiza en los temas de orientación y atención al público.	X		X		X		
3	Cree usted que los mecanismos de cobro establecidos en el impuesto predial urbano son los correctos.	X		X		X		
4	Se emplean los recursos suficientes para la planificación del proceso de recaudación predial.	X		X		X		
5	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con una meta establecida de notificaciones para la recaudación del impuesto predial.	X		X		X		
6	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con un registro de las zonas críticas que no tributan.	X		X		X		
7	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria cuenta con normativas y ordenanzas válidas y consistentes respecto a la recaudación del impuesto predial.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Administración</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cree usted que la población considera que es una obligación tributar sus impuestos.	X		X		X		
9	Cree usted que la población se siente motivada para cumplir con el pago del autovalúo.	X		X		X		
10	Considera que la población conoce los beneficios que genera tributar conscientemente su impuesto predial.	X		X		X		



11	Cree usted que las Subgerencia involucradas participan en la planificación de campañas para promover la conciencia tributaria.	X		X		X		
12	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria notifica oportunamente a los contribuyentes sobre los tributos prediales pendientes de pago.	X		X		X		
13	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria atiende oportunamente las solicitudes de los problemas relacionados con la el impuesto predial.	X		X		X		
14	La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria asesora en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.	X		X		X		
15	La Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria orienta en las solicitudes de los contribuyentes en asuntos tributarios.	X		X		X		
16	La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que informa oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.	X		X		X		
17	La Municipalidad Distrital de Ate cuenta con una página web que orienta oportunamente sobre los trámites administrativos relacionadas al impuesto predial.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Fiscalización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Cree usted que es responsabilidad del trabajador designado por la Municipalidad Distrital de Ate de brindar una adecuada orientación respecto al impuesto a pagar.	X		X		X		
19	Considera que la población realiza el pago del autovalúo voluntariamente.	X		X		X		
20	Considera que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria ejecuta oportunamente el proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		

21	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria organiza el proceso de recaudación tributaria oportunamente.	X		X		X		
22	Considera usted que la Municipalidad Distrital de Ate a través de la Gerencia de Administración Tributaria realiza un control del proceso de recaudación tributaria.	X		X		X		

Instrumento elaborado y aplicado por Alfaro Torres, Fiorella Ikshiar (2020).

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Alcántara Rosales, Jorge Herminio

DNI: 42992735

Especialidad del validador: Estadística e investigación científica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de noviembre del 2021



-----

**Firma del Experto Informante.**

## Anexo 6. Permiso por parte de la Municipalidad Provincial de Ate, para la ejecución de la investigación



### Municipalidad Distrital de Ate

Gerencia de Infraestructura y Urbanismo  
Subgerencia de Planificación Urbana y Catastro

"Año Del Bicentenario Del Perú: 200 Años De Independencia"

Ate, 01 de diciembre del 2021

#### CARTA N° 762-2021-MDA/GIU-SGPUC

Sra.  
DRA. HELGA RUTH MAJO MARRUFO  
Jefe de la Escuela de Posgrado - Campus Lima Ate  
Universidad Cesar Vallejo  
Presente.-

ASUNTO : EL QUE INDICA  
REF : DOCUMENTO N° 62369-2021

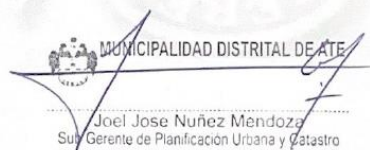
De mi consideración:

Por el presente me dirijo a usted, en mención al documento de la referencia mediante el cual presento el alumno ING. JORGE ANTONIO VERA DIAZ identificado con DNI N° 46075638 y con código de matrícula N° 7002508204, estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación de la tesis titulada: GESTIÓN DEL CATASTRO Y DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE, 2020.

Al respecto se ha tomado conocimiento de lo comunicado por lo que se acepta brindar las facilidades de acceso a fin de realizar las entrevistas y/o encuestas y poder recabar la información necesaria a fin del desarrollo de la mencionada investigación.

Sin otro particular, me despido de Ud. expresándole mi consideración y estima personal.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE  
Joel Jose Nuñez Mendoza  
Sub Gerente de Planificación Urbana y Catastro

## Anexo 7. Consentimiento informado

Gestión del catastro y la recaudación del impuesto predial de la Municipa

Página principal de Formularios

Preguntas

Respuestas

45

Configuración

He leído y entiendo el objetivo que tiene el presente estudio, estoy de acuerdo en participar en \*  
pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente acepto llenarlo.

☐ SI

☐ NO

Después de la sección 1

Ir a la siguiente sección

He leído y entiendo el objetivo que tiene el presente estudio, estoy de acuerdo en participar en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente acepto llenarlo.

45 respuestas

A donut chart representing the distribution of responses. The chart is a solid blue circle, indicating that 100% of the respondents answered 'SI' (Yes). The text '100%' is centered within the blue area. To the right of the chart is a legend with two items: a blue circle followed by 'SI' and a red circle followed by 'NO'.

Respuesta	Porcentaje
SI	100%
NO	0%

**Anexo 12. Clasificación de los niveles de fiabilidad según el Alfa de Cronbach**

Rangos	Magnitud
0,81 a 1.00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Tupanta et al. (2017)