



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo
en docentes de las Instituciones Educativas Públicas del
distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Juana Victoria Pérez Baltazar

Br. Luis Angel Vasquez Reyes

ASESORA:

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión educativa

PERÚ – 2015

Jurados calificadoros

Dra. Tamara Pando Ezcurra
Presidente

Dra. Galia Lescano López
Secretario

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo
Vocal

A Dios, que es nuestro protector y que nos ilumina con nuestra infinita bondad y misericordia.

A mis padres German y Elisa que me cuidan y protegen durante toda la vida.

A mis hijos y esposo por brindarme aliento y ánimos para culminar bien mi estudio de maestría.

Juana Victoria

A Dios por ser protector y que me ilumina y guían cada día de mi vida.

A mi madre, hermanos y sobrino por el apoyo y fuerza que me brindan día a día.

A mi querido, llorado, recordado y apreciado padre que desde el cielo me protege en todo momento.

Luis Angel

Agradecimiento

Al director general de esta casa de estudios Dr. César Acuña Peralta por darnos la oportunidad de estudiar en nuestra provincia.

A la Dra. Dora Ponce Yactayo, nuestra asesora, por brindarnos conocimiento y dedicarnos su valioso tiempo.

A los directores de las Instituciones Educativas por darnos la oportunidad de aplicar nuestro instrumento de recolección de datos.

Los tesistas

Declaración jurada

Yo, Juana Victoria Pérez Baltazar, estudiante del Programa de maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 15417118, con la tesis titulada "*Gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014*" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Luis Angel Vasquez Reyes.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 7 de mayo de 2015

Firma:

Nombres y apellidos: Juana Victoria Pérez Baltazar

DNI N° 15417118

Declaración jurada

Yo, Luis Angel Vasquez Reyes, estudiante del Programa de maestría en Educación con mención en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 43116295, con la tesis titulada "*Gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014*" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Juana Victoria Pérez Baltazar
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 07 de mayo de 2015

Firma:

Nombres y apellidos: Luis Angel Vasquez Reyes

DNI N° 43116295

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis: *Gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014*. La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre la gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014.

La presente investigación está dividida en seis capítulos: El capítulo I, presenta la realidad problemática, justificación, relevancia y contribución y los objetivos de la investigación; el capítulo II, referido a los antecedentes tanto nacionales como internacionales, el marco teórico y la perspectiva teórica; el capítulo III, lo conforma las hipótesis, identificación de las variables, la definición conceptual, la definición operacional y la operacionalización de las variables; el capítulo IV, el tipo de investigación, población, muestra, muestreo, los criterios de selección de la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis e interpretación de datos; el capítulo V, presenta los resultados y la contrastación de las hipótesis y el capítulo VI, la discusión de los resultados.

Esperamos señores miembros del jurado que ustedes nos otorguen la aprobación de nuestro estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el Grado Académico de maestría con mención en Administración de la Educación.

Los autores

Índice

	Páginas
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Realidad problemática	18
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación, relevancia y contribución	20
1.3.1. Teórica	20
1.3.2. Práctica	20
1.3.3. Metodológica	21
1.3.4. Social	21
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo general	21
1.4.2. Objetivos específicos	22
II. MARCO REFERENCIAL	23
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes nacionales	24
2.1.2. Antecedentes internacionales	26
2.2. Marco teórico	28
2.2.1. Definiciones del gestión del conocimiento	28
2.2.2. Dimensiones del gestión del conocimiento	30
2.2.3. Definiciones del aprendizaje colaborativo	35

2.2.4. Dimensiones del aprendizaje colaborativo	37
2.3. Perspectiva teórica	42
2.3.1. Bases teóricas del gestión del conocimiento	42
2.3.2. Bases teóricas del aprendizaje colaborativo	44
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	48
3.1. Hipótesis	49
3.1.1. Hipótesis general	49
3.1.2. Hipótesis específicos	49
3.2. Identificación de variables	49
3.3. Descripción de variables	50
3.3.1. Definición conceptual	50
3.3.2. Definición operacional	50
3.4. Operacionalización de variables	51
IV. MARCO METODOLÓGICO	53
4.1. Tipo de investigación	54
4.2. Población, muestra y muestreo	55
4.3. Criterios de selección	56
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	58
4.6. Procedimientos de recolección de datos	59
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	60
V. RESULTADOS	61
5.1. Presentación de resultados	62
5.1.1. Descripción de los niveles de gestión del conocimiento y aprendizaje colaborativo.	62
5.1.2. Descripción de los niveles de cultura empresarial y aprendizaje colaborativo.	63
5.1.3. Descripción de los niveles de práctica gerencial y aprendizaje colaborativo	64
5.1.4. Descripción de los niveles de uso de tecnologías y aprendizaje colaborativo.	65

5.2. Prueba de hipótesis	66
--------------------------	----

VI. DISCUSIÓN	70
---------------	----

Conclusiones	74
--------------	----

Recomendaciones	75
-----------------	----

Referencias bibliográficas	76
----------------------------	----

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Instrumento para medir la variable 1

Anexo 03: Instrumento para medir la variable 2

Anexo 04: Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 05: Certificados de validez de contenido

Anexo 06: Base de datos

Anexo 07: Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Índice de tablas

		Páginas
Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión del conocimiento	51
Tabla 2	Operacionalización de la variable aprendizaje colaborativo	52
Tabla 3	Distribución de la población	55
Tabla 4	Validez del instrumento de gestión del conocimiento	58
Tabla 5	Validez del instrumento de aprendizaje colaborativo	58
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad de la variable gestión del conocimiento	59
Tabla 7	Estadísticos de fiabilidad de la variable aprendizaje colaborativo	59
Tabla 8	Distribución de los niveles de gestión del conocimiento y aprendizaje colaborativo	62
Tabla 9	Distribución de los niveles de cultura empresarial y aprendizaje colaborativo	63
Tabla 10	Distribución de los niveles de práctica gerencial y aprendizaje colaborativo	64
Tabla 11	Distribución de los niveles de uso de tecnologías y aprendizaje colaborativo	65
Tabla 12	Nivel de correlación y significación de gestión del conocimiento y aprendizaje colaborativo	66
Tabla 13	Nivel de correlación y significación de la cultura empresarial y aprendizaje colaborativo	67
Tabla 14	Nivel de correlación y significación de la práctica gerencial y aprendizaje colaborativo.	68
Tabla 15	Nivel de correlación y significación de uso de tecnologías y aprendizaje colaborativo.	69

Índice de figuras

		Páginas
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	55
Figura 2	Niveles de de gestión del conocimiento y aprendizaje colaborativo	62
Figura 3	Niveles de cultura empresarial y aprendizaje colaborativo	63
Figura 4	Niveles de práctica gerencial y aprendizaje colaborativo	64
Figura 5	Niveles de uso de tecnologías y aprendizaje colaborativo	65

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014? y el objetivo general fue: Establecer la relación entre la gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 143 docentes del nivel secundaria y primaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación baja y significativa entre la gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014., con un nivel de significancia de .05, Rho de Spearman = .253 y $p = .000 < .05$.

Palabras claves: Gestión del conocimiento, aprendizaje colaborativo y TICs.

Abstract

The present research had as general question: What is the relationship between knowledge management and collaborative learning on teachers in public educational institutions of the district Mala province of Cañete, 2014? and the overall objective was: To establish the relationship between knowledge management and collaborative learning in teachers of public educational institutions in the district of Mala province of Cañete, 2014.

The research was basic descriptive in nature - correlational, not experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 143 teachers from secondary and primary level. Technical survey with Likert scale questionnaire for both variables was applied.

In research, it has been found that there is a low and significant correlation between knowledge management and collaborative learning in teachers of public educational institutions in the district of Mala province of Cañete, 2014, with a significance level of .05, Spearman rho = .253 and $p = .000 < .05$.

Keywords: Knowledge Management, ICT and collaborative learning.

Introducción

En la actualidad, la universidad tiene un rol protagónico en el impulso del avance de una sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, para afrontar esta tarea, se considera necesario gestionar y valorar los contenidos académicos producidos por los docentes e investigadores, ya que reconoce que el compartir dichos contenidos es un mecanismo importante para la creación y difusión del conocimiento y de esta manera se haga significativo.

La incorporación de tecnologías en los sistemas de educación ha permitido experimentar nuevas formas de gestión de la actividad académica y de la investigación en las instituciones educativas. En efecto, la combinación de elementos tecnológicos dentro de un contexto educativo globalizado ha impulsado la virtualización de las actividades académicas y, con ello, se han desarrollado plataformas especializadas para la gestión del aprendizaje.

Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo general establecer la relación entre la gestión del conocimiento y el aprendizaje colaborativo en docentes de las instituciones educativas públicas del distrito de Mala, provincia de Cañete, 2014.

La presente investigación está dividida en seis capítulos:

En el Capítulo I, contiene la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, relevancia y contribución y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, contiene el marco referencial, antecedentes nacionales y antecedentes internacionales, el marco teórico y las perspectivas teóricas de ambas variables sobre el tema a investigar: gestión de conocimiento y aprendizaje colaborativo.

En el Capítulo III, las hipótesis, las variables de estudio, las definiciones conceptuales, definiciones operacionales y la operacionalización de las variables.

El Capítulo IV, corresponde al marco metodológico, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, los criterios de selección de la muestra, las técnicas e instrumentos, las validaciones, la confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el capítulo V, corresponde a los resultados de la investigación a través de la estadística descriptiva e inferencial.

En el capítulo VI, corresponde a la discusión de los resultados.

Finalmente las conclusiones, las recomendaciones investigación y las referencias bibliográficas utilizadas. Key words: Administration of financial resources and educational marketing.