



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Desempeño docente y educación virtual en la institución
educativa 10626, Ferreñafe**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Díaz Suárez, Giovanna Ivonne (ORCID: 0000-0002-6903-2305)

ASESORA:

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios porque guía mis pasos y me da las fuerzas para continuar ante las dificultades que se presentan en la vida.

A mis padres José y Ofelia que son mi motivación y ejemplo a seguir; a mis hermanos Danilo, Nancy, Leandro, Willy, Jorge y Delly por estar conmigo siempre apoyándome en cada momento.

A mis hijos queridos Gerson, Nadia, Junior y Andy porque me brindan su amor incondicional y ser parte importante de mi vida.

Agradecimiento

A Dios quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, el que en todo momento está conmigo y me ha dado las fuerzas para no rendirme ante las situaciones difíciles que se han presentado a lo largo de mi vida.

A mis padres y hermanos que gracias a sus consejos y palabras de aliento me han ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero. Gracias, porque con su ejemplo me enseñaron valores los cuales he puesto en práctica en todo momento y me han permitido alcanzar mis metas trazadas. Les amo mucho.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Operacionalización de variables.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5 Procedimientos.....	14
3.6 Método de análisis de datos.....	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de normalidad de las variables desempeño docente y educación virtual.....	16
Tabla 2 Análisis de la correlación entre el desempeño docente y la educación virtual	17
Tabla 3 Nivel del desempeño docente en la institución educativa 10626, Ferreñafe	18
Tabla 4 Nivel de la educación virtual en la institución educativa 10626, Ferreñafe..	19
Tabla 5 Análisis de la correlación entre el desempeño docente y la educación virtual	20

Resumen

El presente estudio tuvo como fin determinar la relación del desempeño docente y la educación virtual en la Institución Educativa 10626 de Ferreñafe-2021. Se abordó la investigación bajo un enfoque de tipo cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal, también fue de tipo descriptivo, correlacional. Se emplearon dos cuestionarios. Uno que midió el desempeño docente validado por Juárez (2016) y con alta fiabilidad (0,949). También se empleó un segundo cuestionario que midió la educación virtual, y fue validado por Medina (2018), obtuvo alta fiabilidad (0,950). Los resultados mostraron que la gran mayoría de docentes se desempeña en niveles regulares y deficientes. Asimismo, la educación virtual en esta institución educativa se da en niveles regulares y deficientes, esto debido a la carencia para el uso de recursos tecnológicos, al acompañamiento educativo, a la deficiente colaboración virtual y destrezas virtuales. De análisis correlacional se determinó que la existencia de una relación positiva moderada entre el desempeño docente y la educación virtual en la Institución Educativa 10626 de Ferreñafe-2021. En conclusión, se tiene que, en cuanto mejoren los niveles del desempeño docente, mejoraran moderadamente los niveles de educación virtual.

Palabras clave: Desempeño docente, educación virtual, tecnología.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between teaching performance and virtual education in Educational Institution 10626 of Ferreñafe-2021. The research was approached under a quantitative approach, non-experimental design and cross-sectional, it was also descriptive, correlational. Two questionnaires were used. One that measured teaching performance validated by Juárez (2016) and with high reliability (0.949). A second questionnaire that measured virtual education was also used, and it was validated by Medina (2018), it obtained high reliability (0.950). The results showed that the vast majority of teachers perform at regular and poor levels. Likewise, virtual education in this educational institution occurs at regular and deficient levels, this due to the lack of use of technological resources, educational support, virtual collaboration and virtual skills defended. Correlational analysis determined that the existence of a moderate positive relationship between teaching performance and virtual education in Educational Institution 10626 of Ferreñafe-2021. In conclusion, it is necessary that, as the levels of teaching performance improve, the levels of virtual education will moderately improve.

Keywords: Teaching performance, virtual education, Technology

I. INTRODUCCIÓN

En estos tiempos, en donde la población mundial vive en la incertidumbre, la educación virtual, se ha constituido como un factor relevante en la vida de los seres humanos, puesto que, ante la necesidad de continuar aprendiendo, se torna un componente irremplazable para el desarrollo de una nación (Maity, et al, 2020); por lo tanto, los docente se vieron frente a grandes retos y desafíos, como el de adecuar los modelos educativos tradicionales a digitales, para desarrollar el proceso de enseñanza- aprendizaje con el manejo de la tecnología y sus herramientas. (Karasel, et al, 2020)

La emergencia sanitaria ocasionada por el SARS-CoV-2, ha puesto de manifiesto una realidad oculta en el campo educativo, esto debido a las deficiencias de las instituciones educativas y su capacidad de gestión para brindar una educación de calidad en el binomio del proceso de enseñanza aprendizaje bajo la nueva modalidad de enseñanza virtual. (Kumar, 2020)

En efecto, no solo la educación ha sido unas de las esferas afectadas, según la Organización Panamericana de la Salud (2020) y CEPAL (2020) indican que los efectos adversos de la pandemia han sido devastadores en diversos ámbitos de la vida de los seres humanos, desde la salud física y mental hasta el económico, cultural y social. Para tal caso, los gobiernos tomaron como medida la opción de brindar una educación virtual donde el uso de las tecnologías fue el indicador imperante apostando por un recurso que en muchas naciones son parte del uso diario. (Gutiérrez y Díaz, 2021)

Ante esta situación, los sistemas educativos se vieron en la obligación de buscar una solución urgentemente, pues la presencialidad se vio afectada en toda institución educativa, sin embargo, la situación se complicó tras entender que la gran mayoría de docentes y directivos educativos no contaban con la suficiente preparación para responder a este gran reto, por lo tanto, esta carencia se reflejó en el proceso enseñanza – aprendizaje; más aún con la desigualdad y gran brecha tecnológica en diversos estatus socio-culturales. (Gonzáles y Abad, 2020)

Según un estudio referente a la educación virtual en Europa en 2020 realizado por OCDE (2020) indicó que Finlandia, Suecia, Dinamarca y los Países Bajos son

líderes de la Unión Europea (UE) en rendimientos generales en el ámbito digital. Asimismo, Finlandia, Alemania, Hungría e Italia son los países más avanzados en materias de preparación de las redes 5G.

Además, también se evidenció la necesidad de avanzar más en materia de competencias digitales, ya que la mayoría de los pobladores de la UE (42%) contaba con las mínimas competencias digitales básicas, y la crisis del SARS-CoV-2 expuso que las competencias digitales apropiadas son fundamentales para el acceso de los ciudadanos a datos y servicios. (Aguilar, 2020)

En consecuencia, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018) indicó en su meta del objetivo cuatro prever a la humanidad una educación de calidad con la intención de mejorar la vida de las personas, de ello se busca una educación inclusiva, equitativa y de calidad durante toda la vida para todos de aquí al 2030 por lo que constituye un proyecto ambicioso para las naciones.

En el ámbito nacional, según la Cámara de Comercio de Lima (2020), en la cuarentena, la relación con la educación a distancia o educación virtual se ha reducido, toda vez que las tareas diarias y la manera de realizar negocios ha sido un aliciente para muchas instituciones y favorablemente ha conseguido soportar en cierta medida esta nueva forma de interactuar.

Además, el 93.9% de las familias peruanas disponen como mínimo del uso de un recurso tecnológico correspondiente a la telefonía fija, móvil, internet, televisión y radiodifusora. Sin embargo, el escaso acceso a la red limita el aprovechamiento al máximo de las ventajas de las tecnologías de la información y comunicación y su aprovechamiento en la educación virtual, dado que el 38.8% de las familias en el ámbito nacional tiene un alcance mayor a la red en las principales ciudades de la costa y solo el 34.2% tiene acceso a una computadora. Asimismo, la formación referente a la red, es escasa revelando la poca costumbre y formación respecto a al uso de la educación virtual. (INEI, 2020)

Del mismo modo, diversas evidencias tanto internacionales, nacionales y locales que han estudiado la virtualidad en el ámbito educativo manifestando que el uso del espacio virtual incide positivamente al desempeño docente y en el nivel de aprendizaje. (Bonner y Ryan, 2020) Siendo así, la presente investigación buscó dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación del Desempeño

Docente y la Educación Virtual en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021?,

En consecuencia, se desprende el objetivo general, el cual buscó, determinar la relación del desempeño docente y la educación virtual. Como objetivos específicos se propuso diagnosticar el nivel del desempeño docente, Identificar el nivel de la educación virtual, determinar la relación de las dimensiones del desempeño docente con educación virtual y desempeño docente en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021.

Por lo tanto, en cuanto la justificación teórica, se denotó la existencia de vacíos en cuanto a estudios con ambas variables lo cual este estudio analizó y discutió sobre las principales teorías referentes al desempeño docente y la educación virtual de los docentes, con la finalidad de generar conocimiento teórico. (Fernández, 2020)

Asimismo, en el aspecto práctico, se verificó que, los resultados obtenidos de dicha relación pueden servir para que se pueda tomar mejores decisiones acerca de la educación virtual con el afán de mejorar las competencias digitales de una institución educativa, de igual forma se busca optimizar el desempeño docente. (Ríos, 2017)

Mientras que, la justificación metodológica, se denotó que, el nivel y el tipo de estudio, sirven de referente a futuras investigaciones relacionadas al tema, además los instrumentos empleados, han sido validados, lo cual permitirá que se apliquen en otros contextos similares entre ellas tenemos el cuestionario de desempeño docente aplicado por Juárez (2016) y el cuestionario de educación virtual aplicado por Medina (2018).

Ante esta conjetura, se determinó la aceptación de la hipótesis nula general, por lo tanto, existe relación positiva y de grado fuerte entre el desempeño docente y la educación virtual en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021, rechazando la hipótesis alterna.

II. MARCO TEÓRICO

Luego de la revisión exhaustiva de la literatura se encontraron los siguientes estudios anteriores las cuales desprenden dos vertientes, la primera a nivel internacional, los estudios de Baque y Viguera (2021) desarrollaron un estudio con la intención de analizar y describir el desempeño docente desde el contexto virtual para tal caso se utilizó una metodología mixta descriptiva en una muestra de 73 docentes, aplicándose el cuestionario y la revisión bibliográfica de teorías que aportaron a la educación virtual, en ese sentido se pudo determinar que la enseñanza basada en uso de las tics genera otra mirada donde el docente busca nuevas formas de poder penetrar el conocimiento en los estudiantes, se concluye que los docentes han desarrollado valores de adaptación para la educación virtual.

Picón et al (2021) desarrollo una investigación cuyo objetivo fue conocer el desenvolvimiento del desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia, para tal caso se obro una metodología cuantitativa de tipo descriptiva en una muestra de 212 docentes de Paraguay; para ello se aplicó un cuestionario de diseño propio y enviado por Google forms, cuyas respuestas fueron tabuladas en Excel obteniendo como resultado que el 61% determino tener un compromiso fuerte ante la educación virtual, asimismo, el 49% indicó tener que recibir capacitación para su proceso adaptativo, concluyendo que el personal docente ha podido desarrollarse de manera fehaciente.

Delgado et al. (2021) desarrollaron un estudio con el objetivo de determinar la evaluación del desempeño docente y el uso de las aulas virtuales para tal caso se efectuó una metodología cuantitativo no experimental, en ella se utilizó la escala como instrumento de medición en una población de 14 docentes obteniendo como resultado que el 35.7% de la población consideran estar totalmente de acuerdo, mientras que un 28.6% afirman estar de acuerdo y un 21.4% mencionan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo se concluye que la evaluación del desempeño docente es empleada como una herramienta para gestionar la calidad docente siendo necesaria para la mejora de la gestión educativa.

Huerta et al (2020) desarrollo un estudio con la intención de evaluar el desempeño de los docentes en la modalidad virtual vista desde los discentes, para

tal caso se aplicó una metodología cuantitativo exploratorio en una muestra de 146 estudiantes, ello se logró aplicando dos cuestionarios obteniendo como resultado que los docentes desarrollan un nivel alto en el empleo de las herramientas digitales, por lo que se concluye que la evaluación docente en la modalidad virtual ha permitido identificar las fortalezas y oportunidades de mejora en el binomio educativo.

Araúz (2020) realizó un estudio con el objetivo de caracterizar la exigencia del desempeño docente indagando el uso de herramientas virtuales en la enseñanza, para tal caso se utilizó una metodología cuantitativa con alcance descriptivo y de diseño no experimental en una muestra aleatoria de 39 docentes, se aplicaron dos cuestionarios estandarizados con preguntas cerradas de tipo Likert, uno para cada variable obteniendo como resultado el dominio de la catedra así como la adaptación para los cambios propios de la virtualidad; se concluye que los docente utilizan en gran medida las videoconferencias y el WhatsApp.

Por otro lado, los estudios anteriores comprendidos para la vertiente nacional incluyen los estudios encaminado por Alfaro (2021) quien tuvo como objetivo determinar el vínculo entre los entornos virtuales y el desempeño docente en una institución educativa de Lima, para tal caso se utilizó una metodología cuantitativo no experimental de tipo básica en una muestral censal de 75 docentes, en ese sentido se aplicaron dos cuestionarios debidamente validados mediante el juicio de expertos y un coeficiente de fiabilidad de 0.842 y 0.901 respectivamente. Obteniendo como resultado la existencia de una correlación positiva de tipo moderada ($Rho= 0.489$), del mismo modo se determinó que del 51.4% de los encuestados indicaron la presencia de un nivel medio en el entorno virtual, mientras que el 48% sostuvo un nivel regular. Se concluye que existe relación de grado moderado.

Por su parte Salazar (2021) quien tuvo como objetivo determinar el vínculo entre las plataformas virtuales educativas y el desempeño docente en una institución educativa para tal caso la investigación desarrollo una metodología cuantitativa de diseño no experimental correlacional en una población de 45 docentes las cuales se les aplico dos cuestionarios compuestos por 45 ítems y tipo de respuesta politómica en escala Likert. Se obtuvo como resultado la presencia de

un coeficiente de confiabilidad por alfa de Cronbach de 0.850 y 0.828 respectivamente; asimismo denotaron la existencia de correlación positiva y de tipo moderado entre ambas variables ($Rho=0.513$). Se concluye que existe relación de grado moderado.

Del mismo modo Guevara (2021) desarrollo un estudio par maestría cuyo objetivo fue determinar la relación entre la educación remota y el desempeño docente en una institución para tal caso se trabajó mediante una metodología cuantitativo de tipo básica correlacional en una muestra de 17 docentes aplicándose dos cuestionarios de respuesta múltiple de tipo politómico mediante la modalidad del formulario de Google forms. Se obtuvo como resultado un coeficiente de fiabilidad de 0.942 y 0.970 respectivamente, asimismo un coeficiente de correlación positivo y de grado fuerte de ($Rho=0.881$). Se concluye la existencia de relación de grado fuerte.

En efecto, Cortez (2020) desarrollo un estudio con la intención de determinar la relación entre la competencia en el manejo del entorno virtual y el desempeño docente en un instituto superior pedagógico, para tal caso se trabajó bajo una metodología cuantitativo de diseño no experimental tipo correlacional en una muestra de 60 docentes aplicándose dos cuestionarios debidamente validados por juicio de expertos. Se obtiene como resultado un coeficiente de fiabilidad de 0.980 y 0.978 respectivamente, asimismo se halló correlación positiva de grado fuerte ($Rho=0.806$). Se concluye la existencia de relación entre ambas variables.

Por último, Cerdán (2020) tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la educación virtual en una institución educativa para tal caso se aplicó una metodología de corte cuantitativo de tipo correlacional en una muestra de 38 docentes a quienes se les aplico dos cuestionarios correspondientes a las dos variables debidamente validados mediante juicio de expertos. Se obtuvo como resultado un coeficiente de fiabilidad de 0.930 y 0.906 respectivamente, asimismo una correlación positiva y de grado fuerte ($Rho=0.865$) del mismo modo se determinó que el 57.9% indico un desempeño regular mientras que el 89.5% una educación virtual del mismo nivel; por lo que se concluye de la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

Luego de la revisión de los antecedentes se presentan las siguientes bases teóricas que fundamentan el estudio.

En cuanto a la variable educación virtual Gros (2011) comenta que el aprendizaje en línea es un espacio formativo de generación no solo de conocimiento sino de competencias previstas; y en ella presenta un modelo educativo virtual agrupada por tres elementos a considerar siendo estos los siguientes; a) los recursos de aprendizaje, b) la colaboración y c) el acompañamiento; donde fluctúan de manera óptima el aprendizaje virtual conllevando a tener un diseño instruccional que identifique el modelo propuesto por la institución que motive a un desarrollo cognoscitivo. (Pando, 2018; Alves, et al., 2017)

En ese orden de ideas, la base teórica propuesta por Siemens (2004) resuena como soporte y se integra como fundamento teórico para las necesidades de la educación en plena era de la sociedad de la información donde las tecnologías de la información y comunicación representan alta referencia en el ámbito educativo. (Romero y Corpas, 2019) En ella el conectivismo ejemplifica un aprendizaje novedoso que apunta a una explicación del aprendizaje de manera compleja mediante la interacción entre los agentes tecnológicos. (Silva, 2017; Chaturvedi, 2019)

Es así que capturar el conocimiento se halla en lugares exógenos al sujeto tales como dispositivos no humanos cuyo ambiente le permite tomar decisiones, ello se contempla como un reto que muchas instituciones enfrentan al momento de realizar actividades relacionadas con la gestión del conocimiento. (Santos y Armas, 2020) Por lo tanto, cuando el sujeto se encuentra en lugares complejos y con bajo control por parte del objeto, requiere de redes colaborativas las mismas que forman un nuevo conocimiento mediante la experiencia. (Gómez y Escobar, 2021)

Esta teoría del aprendizaje enfocado en la era digital toma las limitaciones de las teorías antecesoras para poder explicar cómo la tecnología respondió a la manera en la que se desarrollan los individuos; en ese sentido “el conectivismo es la integración de perspectivas neuronales, complejas, caos y auto reorganización”. Por su parte, Guerrero et al. (2009) sostuvo a esta teoría por sus materiales educativos informáticos; poniendo prioridad al entorno del aprendizaje y los

alumnos, es por ello que, en este tipo de educación, se necesitaría del uso de materiales sonoros, audiovisuales e informáticos. En efecto, Álvarez (2021) replicó que la implementación de elementos tecnológicos en la comunicación e información facilitarían el acceso tanto de los estudiantes como de los docentes en el uso de la educación virtual; del mismo modo Saza (2016) manifestó al uso de las TICs como utensilio en los procesos del binomio educativo permitiendo espacios de información y distribución del conocimiento.

En ese sentido, los recursos tecnológicos aportan un nuevo paradigma a la educación, por lo que Flores (2020) (citando a Serrano et al., 2017) afirmó “la formación de los profesores en tecnologías es básica para el desarrollo de las competencias tecnológicas que buscan mejorar su actuación en función de las necesidades de sus estudiantes, así el manejo de las herramientas TIC permite a los estudiantes aprender con mayor facilidad” (p.4).

Por lo tanto. García (2008) propuso la teoría del dialogo mediado desarrollados en dos aristas; uno por parte del docente que desarrolla un dialogo con el estudiante de manera diferida en espacio y tiempo; y, por otro lado, desde el estudiante quien tiene un aprendizaje flexible que no exige la presencia en un mismo ambiente. Esta teoría planteo gestionar un dialogo real sincrónico-asincrónico y un dialogo simulado asincrónico-estructurado que buscaría un aprendizaje individual/colaborativo mediante la modelación y el diseño de los recursos tecnológicos. (Gálvez y Milla, 2018)

En ese sentido, educación virtual la definición conceptual está representada por lo expresado por Tiffin (1997) como se citó en Diaz (2012) comenta a la educación al acto de proporcionar al aprendiz la ayuda que le permita alcanzar niveles de desarrollo que él o ella no sea capaz de conseguir por sí mismo; mientras que en la educación virtual es el “efecto” y éste a su vez, como simulación, que para el término quiere decir lo que imita lo real”.

Para la segunda variable de nombre desempeño docente, según Martínez y García (2017) como se citó en Robalino (2005) el desempeño docente es el procedimiento por el cual se movilizan las aptitudes profesionales, destreza individual y responsabilidad social del docente, ello con el fin de formar relaciones significativas en los aspectos influyentes en la formación de discentes, siendo

partícipes de la gestión educativa, fortaleciendo una cultura democrática, e interviniendo en el diseño, ejecución y valoración de políticas, para influir en estudiantes.

Por otro lado, autores como Paredes (2018), Rojas (2019), Paniagua (2021) y Amador (2021), basaron sus investigaciones en la MINEDU (2014), quien desarrolló el Marco de Buen Desempeño Docente, y en ella se define competencias característicos de la docencia de calidad, así mismo plantea cuatro dominios en el cual agrupa una serie de desempeños profesionales orientados en el aprendizaje de los alumnos:

Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los discentes, abarca la gestión del trabajo didáctico por medio de la malla curricular, referido al conocimientos sociales, culturales y cognitivas de los alumnos.

Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de discentes, se da por un enfoque valorativo sobre la inclusión y diversidad en todo ámbito, favoreciendo a un clima propicio para aprendizaje, haciendo uso de diferentes criterios o instrumentos facilitando el logro y desafíos del proceso de aprendizaje.

Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada en comunidad, refiere de la participación de una red de instituciones educativas, ello desde una mirada democrática con el fin de alinear a la comunidad de aprendizaje.

Dominio 4, Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, procedimientos y prácticas propias de la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes, así mismo abarca procesos y resultados del aprendizaje referentes al diseño e implementación de políticas educativas nacionales y regionales.

Para Vera (2020), el desempeño docente abarca tres dimensiones:

Capacidades y habilidades, refiere a destrezas, competencia y condición que presenta un individuo al momento de desarrollar una labor, involucrándose a su vez, destrezas nuevas que el individuo adquiere

Competitividad, estrechamente vinculado con la autosuperación, puesto que el individuo hará una búsqueda de cómo ser más competitivo.

Trabajo en equipo, refiere a la forma de cómo un individuo se relaciona con sus compañeros de trabajo, logrando así actividades ya previamente planteados por la institución.

A su vez Jiménez (2017), Rodríguez (2017), estudian la variable en mención bajo la perspectiva de 4 dimensiones, i) Dimensión personal, es el dominio de aptitudes, destrezas y actitudes respecto a la autoestima, en cuanto a su ética se expresa principalmente por medio del desarrollo vocacional; ii) Dimensión pedagógica, dominio de conocimientos y actitudes para el desarrollo de material didáctico, la gestión de procesos pedagógicos y destrezas de enseñanza enfocadas en el logro de aprendizajes; iii) Dimensión institucional, vinculado al dominio de varios aspectos del clima organizacional, trabajo en equipo, comunicación efectiva con profesores, personal administrativo y padres de familia; iv) Dimensión social, refiere del dominio sobre la realidad local, nacional y mundial.

En efecto, Castro (2015) comenta sobre el desempeño docente a la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes.

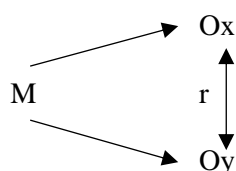
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente elaboración académica se gestó a partir de un enfoque cuantitativo porque fue necesario cuantificar las variables cualitativas para que a partir de una medición numérica se pueda probar las hipótesis de investigación planteadas (Andrade, et al, 2018).

Asimismo, este estudio fue de diseño no experimental y de corte transversal toda vez que las variables educación virtual y desempeño docente se analizaron a partir de sus constructos teóricos sin que estas hayan sufrido manipulación alguna para direccionar los resultados; los mismos que fueron respaldados por una medición realizada en un único momento determinado. (Hernández y Mendoza, 2018)

Del mismo modo, este estudio fue de tipo descriptivo y correlacional; ya que en una primera instancia se procedió a describir los niveles del desempeño docente y la educación virtual para posteriormente determinar la relación entre las mismas. (Ñaupas, et al, 2018)



Dónde:

M: muestra de estudio

Ox: Variable desempeño docente

r: relación

Oy: Variable educación virtual

3.2 Operacionalización de variables

Variable 01:

Desempeño docente: movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes. (Castro, 2015)

Definición operacional: en términos operacionales se puede analizar a través de un cuestionario medido en escala de Likert a través de la planificación y organización de la carga laboral, gestión de procesos de enseñanza y aprendizaje, y el cumplimiento de responsabilidades

Dimensiones:

- Planificación y organización de la carga laboral
- Gestión de procesos de enseñanza y aprendizaje
- Cumplimiento de responsabilidades

Variable 02:

Educación virtual: acto de proporcionar al aprendiz la ayuda que le permita alcanzar niveles de desarrollo que él o ella no sea capaz de conseguir por sí mismo; mientras que en la educación virtual es el “efecto” y éste a su vez, como simulación, que para el término quiere decir lo que imita lo real”. (Díaz, 2012)

Definición operacional: en términos operacionales se puede analizar a través de un cuestionario medido en escala de Likert a través del uso de recursos tecnológicos, acompañamiento educativo, colaboración virtual y destrezas virtuales.

Dimensiones:

- Uso de recursos tecnológicos
- Acompañamiento educativo
- Colaboración virtual
- Destrezas virtuales.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población es considerada como un todo general en un estudio, que puede ser objeto o sujeto, es decir documentos, personas, cosas, etc., los cuales se

buscan analizar en su contexto (Andrade, et al. 2018). En este caso el universo está constituida por la totalidad de docentes de la institución educativo. Por otro lado, la muestra; se considera como una pequeña parte que representa a la población y cuyos resultados que de ella se obtengan, sirvieron para que se generalicen al total (Hernández y Mendoza, 2018).

Para este caso la muestra fue censal de 40 docentes, pues se tomaron todos los docentes del centro educativo; por lo tanto, se estableció criterio de inclusión para la participación del estudio, siendo los docentes hombres y mujeres del colegio 10626 de Ferreñafe ; por otro lado, se estableció el criterio de exclusión con la finalidad de evitar tener una muestra disruptiva, siendo estos los docentes con discapacidades, que no puedan realizar el instrumento así como empleados, que no deseen colaborar con el estudio.

Finalmente, en lo que concierne al muestreo, la muestra seleccionada se respaldó en el muestreo no probabilístico por incidencia toda vez que la población fue finita. (Baena, 2017)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta. Técnica que se caracteriza por recolectar datos de una gran cantidad de muestra, en donde se obtienen percepciones o expectativas de los participantes (Hernández y Mendoza, 2018). Para este caso, se consideró en ambas variables. Asimismo; el instrumento que se consideró fue el cuestionario. Caracterizado por incluir un conjunto de preguntas, en base a una escala sea Likert o sin escala, con respuestas abiertas, semi abiertas y cerradas. (Wood y Smith, 2018)

Para este caso, se consideraron dos cuestionarios con medición en escala de Likert. El cuestionario que midió el desempeño docente fue validado por juicio de expertos en la investigación desarrollada por Juárez (2016). Costa de 20 ítems agrupados en cuatro dimensiones. Además, se determinó una alta fiabilidad, toda vez que obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,949.

Por otro lado; respecto a la medición de la educación virtual, se empleó un cuestionario de 20 ítems agrupados en tres dimensiones. Este instrumento se tomó de la investigación realizada por Medina (2018) quien lo validó por juicio de expertos

y determinó una alta confiabilidad. Cabe señalar que este instrumento se sometió al análisis de fiabilidad desde los datos recogidos en este estudio, y se determinó una alta fiabilidad, ya que obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,95.

Para una mejor interpretación desde la apreciación visual, los totales obtenidos de cada encuestado fueron agrupados por niveles (ambas variables); para lo cual se empleó la baremación por cuartiles (Q_{25} , Q_{50} , Q_{75}), el valor mínimo y el máximo de la serie de datos.

3.5 Procedimientos

Para la elaboración de este trabajo de tesis, se consideró solicitar la autorización del director de la Institución Educativa, quienes estuvieron de acuerdo con la realización del cuestionario la cual se desarrolló mediante un formulario de Google forms.

3.6 Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos, se consideró utilizar la hoja de cálculo Excel 2016 así como también el software IBM SPSS Statistic; los cuales sirvieron para aplicar técnicas de estadística descriptivas e inferenciales. En un primer momento se pudo evaluar la confiabilidad de los instrumentos y desde las técnicas descriptivas se logró baremar los cuestionarios por medio de análisis de los cuartiles. Posteriormente se resumieron y describieron las variables por niveles y se tabularon según lo requerido. Posteriormente se evaluó la normalidad de los datos por medio del estadístico Shapiro Wilk y finalmente se aplicó el coeficiente no paramétrico de correlación de rangos Rho de Spearman para variables medidas en escala ordinal. Cabe destacar que las inferencias se realizaron con un 95% de confianza y una significancia del 5%

3.7 Aspectos éticos

La investigadora es responsable en cuanto al ejercicio de su respectiva actividad científica frente a la institución patrocinante en este caso, frente a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Diseño adecuado de la investigación, el estudio debe seguir los protocolos de investigación, siendo evaluado por investigadores del campo científico respectivo; así mismo debe estar diseñado con rigor, siguiendo las normas vigentes ello con la finalidad de producir resultados significativos (Vicerrectoría de Investigación Científica y Tecnológica, s.f).

Confidencialidad y el mantenimiento del anonimato e intimidad, el investigador a cargo tiene el deber de mantener el anonimato de los participantes de la investigación (Vicerrectoría de Investigación Científica y Tecnológica, s.f).

La no coacción, refiere a que el investigador en ningún momento debe obligar a las personas a participar en el estudio (Vicerrectoría de Investigación Científica y Tecnológica, s.f).

Consentimiento informado, el investigador a cargo debe contar con el consentimiento de todos los participantes del estudio; estos deben estar al tanto del objetivo del estudio (Vicerrectoría de Investigación Científica y Tecnológica, s.f).

Citación de fuentes, respecto a la redacción de la información encontrada tras la revisión literaria, respetándose la propiedad intelectual, situándose de manera correcta, en este caso según las Normas APA (Vicerrectoría de Investigación Científica y Tecnológica, s.f).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad de las variables desempeño docente y educación virtual

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente	,915	40	,006
Educación Virtual	,944	40	,048

Las normalidades de los datos de ambas variables fueron probadas a partir del estadístico Shapiro Wilk por tratarse de una serie de datos menos que 50. Esta normalidad se probó desde las siguientes hipótesis:

H₀: Las distribuciones de las variables siguen una distribución normal

H₁: Las distribuciones de las variables no siguen una distribución normal

Considerando que los valores encontrados por el estadístico de prueba son menores que la significancia 0,05; se rechaza la H₀; por lo tanto, se concluye con un 95% de confianza que ambas variables no siguen una distribución normal.

Tabla 2*Análisis de la correlación entre el desempeño docente y la educación virtual*

		Educación Virtual	Desempeño docente	
Rho de Spearman	Educación Virtual	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,359*	
	Desempeño docente	N	.	,023
		Coeficiente de correlación	40	40
		Sig. (bilateral)	,359*	1,000
		N	,023	.
		40	40	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El análisis de la correlación del desempeño docente con la educación virtual se desarrolló a partir del planteamiento de la hipótesis siguiente:

H_0 : La educación virtual es independiente al desempeño docente en la institución educativa 10626, Ferreñafe

H_1 : La educación virtual no es independiente al desempeño docente en la institución educativa 10626, Ferreñafe.

Del análisis, se pudo concluir rechazar la H_0 ; por lo tanto, se tiene evidencia para señalar que existe una significativa relación entre estas dos variables; por lo tanto, con suficiente evidencia estadística, con un 95% de confianza y un 5% de significancia (0,05) se concluye que existe una relación significativamente directa y moderada. Es decir que en cuanto mejoren los niveles del desempeño docente, mejorarán moderadamente los niveles de educación virtual.

Tabla 3

Nivel del desempeño docente en la institución educativa 10626, Ferreñafe

Nivel	ni	Porcentaje
Deficiente	10	25%
Regular	11	28%
Bueno	9	23%
Muy bueno	10	25%
Total	40	100%

Los resultados mostraron que la gran mayoría de docentes se desempeña en niveles regulares y deficientes; esto significa que más de la mitad de ellos, presenta dificultades para movilizar sus aptitudes profesionales, destreza individual y responsabilidad social del docente. En una menor proporción, se puede observar que los docentes se desempeñan en niveles buenos y muy buenos, es decir, planifican y organización la carga laboral, gestionan los procesos de enseñanza aprendizaje y cumplen sus responsabilidades

Tabla 4

Nivel de la educación virtual en la institución educativa 10626, Ferreñafe

Nivel	ni	Porcentaje
Deficiente	9	23%
Regular	13	33%
Bueno	8	20%
Muy bueno	10	25%
Total	40	100%

Tal y como se observa en la tabla anterior, los resultados concluyen que la educación virtual en esta institución educativa se da en niveles regulares y deficientes, esto debido a la carencia para el uso de recursos tecnológicos, al acompañamiento educativo, a la deficiente colaboración virtual y destrezas virtuales. Una menor proporción de entrevistados manifestó lo contrario, pues calificaron a la enseñanza virtual como buena y muy buena.

Tabla 5*Análisis de la correlación entre el desempeño docente y la educación virtual*

Rho de Spearman	Educación virtual	Planificación y organización
Coeficiente de correlación	1,000	,244
Sig. (bilateral)	.	,129
N	40	40

Rho de Spearman	Educación virtual	Gestión de procesos de enseñanza
Coeficiente de correlación	1,000	,313*
Sig. (bilateral)	.	,049
N	40	40

Rho de Spearman	Educación virtual	Cumplimiento de responsabilidades
Coeficiente de correlación	1,000	,279
Sig. (bilateral)	.	,082
N	40	40

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).*

Del análisis de la correlación de las dimensiones que conforman el desempeño docente con la educación virtual, se pudo demostrar que solo existe una significativa relación significativamente directa y moderada entre la gestión de procesos de enseñanza y la enseñanza virtual. Por lo tanto, con suficiente evidencia estadística, con un 95% de confianza y un 5% de significancia (0,05) se concluye que en cuanto mejoren los niveles de la gestión de procesos de enseñanza, mejoraran moderadamente los niveles de educación virtual.

V. DISCUSIÓN

En una incertidumbre como la que se vive hoy en día, la educación virtual, se ha constituido como un factor relevante en la vida de los seres humanos, ya que la necesidad de toda nación es mantener a su población con ciertos parámetros educativos que signifique el desarrollo de la nación. (Maity, et al, 2020); por lo tanto, los docentes deben estar a la par de los componentes tecnológicos vanguardista para enfrentar grandes retos y desafíos.

Por lo tanto, resulta importante analizar en qué medida el desempeño del docente se asocia y relaciona con el desempeño del docente desde el enfoque tecnológico. (Karasel, et al, 2020) tal cual lo realizó Guevara (2021) cuyo objetivo fue determinar la relación entre la educación virtual y el desempeño docente en una institución educativa y concluyó que estas variables guardaron una relación directa y de grado fuerte.

Así como también lo determinó Cortez (2020), pues sus resultado señalaron una correlación positiva de grado fuerte. Se concluye la existencia de relación entre ambas variables. Asimismo, en esta investigación se analizó la correlación con el coeficiente Rho Spearman para esta investigación se determinó la existencia de una relación positiva y de grado moderado entre el desempeño docente y la educación virtual en la institución educativa 10626 de Ferreñafe.

Dichos hallazgos están reforzados por los resultados que encontró Alfaro (2021) quien a partir de una muestra de 75 docentes pudo determinar una relación positiva moderada entre los entornos virtuales y el desempeño docente en una institución educativa. Por lo tanto y desde la perspectiva educativa, el desempeño docente, tal y como concluyó Huerta et al (2020), en la modalidad virtual permite identificar las fortalezas y oportunidades de mejora en el binomio educativo.

Estos resultados se reafirman en el estudio realizado por Salazar (2021) ya que su estudio confirma esta relación toda vez que determinó la existencia de correlación positiva y de tipo moderado entre estas variables. Esto refuerza

nuestros resultados ya que, si bien existen relación, pero no es muy fuerte, indicando que existen otros factores que se vinculan con el desempeño docente.

Estos hechos presuponen lo que señaló Siemens (2004) y que demuestran la importancia del fundamento teórico para las necesidades de la educación en plena era donde la sociedad de la información y las tecnologías de la información y comunicación representan alta referencia en el ámbito educativo.

En ella el conectivismo ejemplifica un aprendizaje novedoso que apunta a una explicación del aprendizaje de manera compleja mediante la interacción entre los agentes tecnológicos. Cabe señalar que esta perspectiva fue confirmada en una investigación realizada por Baque y Viguera (2021) al determinar que la enseñanza basada en uso de las TICs genera otra mirada donde el docente busca nuevas formas de poder penetrar el conocimiento en los estudiantes, se concluye que los docentes han desarrollado valores de adaptación para la educación virtual.

Uno de los componentes que se estudiaron fue la educación virtual la misma que según Gros (2011) es un espacio formativo de generación no solo de conocimiento sino de competencias previstas, es decir que en hoy en día más aún toma su real importancia debido a la crisis sanitaria mundial. Desde esta perspectiva, se analizó esta variable en esta investigación y se pudo conocer que la educación virtual en la institución educativa 10626 de Ferreñafe se da en niveles regulares y deficientes, esto debido a la carencia para el uso de recursos tecnológicos, al acompañamiento educativo, a la deficiente colaboración virtual y destrezas virtuales.

En efecto, ante este tipo de resultados, Álvarez (2021) replicó que la implementación de elementos tecnológicos en la comunicación e información con la finalidad de facilitar el acceso tanto de los estudiantes como de los docentes en el uso de la educación virtual, ya que cuando el sujeto se encuentra en lugares complejos y con bajo control por parte del objeto, requiere de redes colaborativas las mismas que forman un nuevo conocimiento mediante la experiencia. (Gómez y Escobar, 2021)

Estos resultados son similares a los encontrados por Alfaro (2021), en su análisis determinó que casi la mitad de los encuestados indicaron que la enseñanza virtual se dio en un nivel medio. Si bien es cierto este autor empleó técnicas estadísticas y metodología similar; su muestra fue más representativa, además obtuvo niveles regulares de sus variables, caso que no ocurre en el presente estudio ya que los encuestados muestran altos niveles en ambas variables estudiadas. Resultados similares a los encontrados por Baque y Viguera (2021) quienes al evaluar el desempeño en el contexto virtual pudo determinar que la enseñanza basada en uso de las TICs fue regular y esto no consigue generar nuevas formas de penetrar el conocimiento en los estudiantes.

Es importante acotar que el desarrollo de la educación virtual trae consigo componentes que sugieren mejoras en las destrezas digitales de los estudiantes. Uno de estos componentes es la evaluación virtual, así lo confirmaron Huerta et al (2020) al señalar que los docentes que desarrollan un nivel alto en el empleo de las herramientas digitales, implican incrementar las fortalezas y oportunidades de mejora en el accionar de los estudiantes.

Del mismo modo, Cerdán (2020) en su estudio cuantitativo, descriptivo pudo determinar el desarrollo de una educación virtual en niveles regulares, así lo confirmó la gran mayoría de los docentes entrevistados. Estos hechos deficientes se deberán contrarrestar con auto capacitaciones en el manejo de nueva tecnologías, así lo señaló Flores (2020) (citando a Serrano et al., 2017) afirmando que la formación de los profesores en tecnologías es básica para el desarrollo de las competencias tecnológicas, así como en el manejo de las herramientas TICs pues solo así podrán los estudiantes aprender con mayor facilidad.

En relación al desempeño docente, se sabe que es el procedimiento por el cual se movilizan las aptitudes profesionales, destreza individual y responsabilidad social del docente, fortaleciendo una cultura democrática, e interviniendo en el diseño, ejecución y valoración de políticas, para influir en estudiantes (García, 2017); por lo que, desde esta perspectiva, entendemos la importancia del desarrollo óptimo del desempeño de un docente.

Esta situación no se da en la institución educativa 10626 de Ferreñafe toda vez que, según los resultados, la gran mayoría de docentes se desempeña en niveles regulares y deficientes; es decir, más de la mitad de ellos, presenta dificultades para movilizar sus aptitudes profesionales, destreza individual y responsabilidad social del docente. Estos resultados se evidenciaron en la investigación realizada por Guevara (2021) al desarrollar un estudio para determinar la relación entre la educación remota y el desempeño docente en una institución, pudo determinar que los docentes de esta institución educativa se desempeñaron en niveles medios y mayormente altos.

Sin embargo, Salazar (2021) también determinó diferentes resultados en su estudio, ya que tras el análisis de un grupo de docentes, tuvo suficiente evidencia para concluir que los docentes se desempeñaron en niveles altos. Es decir, los docentes tenían competencias suficientes para la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes. (Castro, 2015)

En esencia, según los estudios realizados, cuando los resultados muestran niveles altos, referencian que dentro de las características presentes en el desempeño de los docentes en la enseñanza de sus cátedras el dominio y la atención a los cambios que se dan en la virtualidad y en la herramienta según los resultados, las plataformas virtuales se están convirtiendo en las más utilizadas. como Classroom y luego Meet. También se constató que el docente hacía un uso extensivo de videoconferencias y WhatsApp. (Araúz, 2020)

Estos enfoques estudiados y que afirman lo anteriormente mencionados engloban la era digital pues ante las limitaciones para poder explicar cómo la tecnología el conectivismo surge para generar la integración de perspectivas neuronales, complejas, caos y auto reorganización". Es así que Guerrero et al. (2009) sostuvo a esta teoría por sus materiales educativos informáticos; poniendo prioridad al entorno del aprendizaje y los alumnos, es por ello que, en este tipo de educación, se necesitaría del uso de materiales sonoros, audiovisuales e informáticos.

Por lo tanto. García (2008) propuso la teoría del diálogo mediado

desarrollados en dos aristas; uno por parte del docente que desarrolla un diálogo con el estudiante de manera diferida en espacio y tiempo; y, por otro lado, desde el estudiante quien tiene un aprendizaje flexible que no exige la presencia en un mismo ambiente. Esta teoría planteó gestionar un diálogo real sincrónico-asincrónico y un dialogo simulado asincrónico-estructurado que buscaría un aprendizaje individual/colaborativo mediante la modelación y el diseño de los recursos tecnológicos. (Gálvez y Milla, 2018)

En efecto, Álvarez (2021) replicó que la implementación de elementos tecnológicos en la comunicación e información facilitarían el acceso tanto de los estudiantes como de los docentes en el uso de la educación virtual; del mismo modo Saza (2016) manifestó al uso de las TICs como utensilio en los procesos del binomio educativo permitiendo espacios de información y distribución del conocimiento.

En conclusión, podemos decir que el desarrollo regular del desempeño docente, podría darse porque que, en los establecimientos educativos, la capacidad de gestión es limitada por sus directivos; reflejando estas carencias en el ambiente laboral con resultados negativos de incumplimiento, productividad y conflictos interpersonales y falta de liderazgo. Estos factores, hacen que se resquebraje o no surja un buen desempeño docente; aumentando el riesgo de fracasar en el proceso enseñanza aprendizaje. (Estuco, 2018).

Más aun considerando que este desempeño, incluye un cúmulo de decisiones y acciones labores en las que los docentes participan en un contexto institucional con el objetivo de formar a personas que puedan contribuir y cambiar el entorno sociocultural. Esa evaluación es un requisito imprescindible para mejorar la calidad de la educación, es por ello, debe de ser un proceso sistémico que asegure resultados fehacientes respecto a la incidencia y/o efecto que genera en los estudiantes en relación al desarrollo de sus competencias y logro de los aprendizajes. (Vera, 2020)

Es importante acotar que, en los últimos años, el Ministerio de Educación (MINEDU) ha realizado evaluaciones del desempeño docente de diferentes formas y en diferentes campos con el objetivo de mejorar el desempeño. Sin

embargo, las evaluaciones solo se categorizan como juicios sobre cómo un docente asume su rol en la formación académica de los estudiantes, descuidando el análisis del entorno en el que los docentes desempeñan sus funciones. (Sancho y Santos, 2021)

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una relación significativamente directa y moderada. Es decir que en cuanto mejoren los niveles del desempeño docente, mejoraran moderadamente los niveles de educación virtual.
2. La gran mayoría de docentes se desempeña en niveles regulares y deficientes; es decir, más de la mitad de ellos, presenta dificultades para movilizar sus aptitudes profesionales, destreza individual y responsabilidad social del docente.
3. La educación virtual en esta institución educativa se da en niveles regulares y deficientes, esto debido a la carencia para el uso de recursos tecnológicos, al acompañamiento educativo, a la deficiente colaboración virtual y destrezas virtuales.
4. Solo la gestión de procesos de enseñanza se relaciona con la enseñanza virtual de manera directa y moderada; es decir que en cuanto mejoren los niveles de la gestión de procesos de enseñanza, mejoraran moderadamente los niveles de educación virtual.

VII. RECOMENDACIONES

1. A los investigadores, realizar estudios cualitativos para abordar el tema a mayor detalle, que permita conocer los factores de desempeño docente en la educación virtual.
2. A los directivos de la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021, fortalecer los niveles de desempeño docente, y lograr el 100% como parte de la mejora continua de la entidad.
3. A los docentes, a seguir auto capacitándose en entorno virtuales, ya que la virtualidad llegó para quedarse y es necesario seguir mejorando en dicho aspecto con miras a la nueva normalidad.

REFERENCIAS

- Aguilar, G. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Revista Estudios Pedagógicos*, XVI(3), 213-224. doi: 10.4067/S0718-07052020000300213
- Alfaro, G. (2021). Entornos virtuales y desempeño docente en la Institución Educativa 7228 "Peruano Canadiense" en Villa El Salvador. Lima [Tesis de Maestría, Institucional Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60215/Alfaro_CG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez, M. (2021). Recursos y materiales didácticos digitales. Guatemala: [Tesis de maestría Institucional de San Carlos]. <https://digid.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2021/03/Diplomado-actualizacio%CC%81n-docente-marzo-2021-.pdf>
- Alves, P., Miranda, L., & Morais, C. (2017). The Influence of Virtual Learning Environments in Students' Performance. *Universal Journal of Educational Research*, 3(2), 517-527. doi:10.13189/ujer.2017.050325
- Amador, S. (2021). Uso de las TIC y desempeño docente, Santiago de Cao, 2020 [Tesis de maestría. Repositorio institucional Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56549/Amador_MSP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andrade, D., Cabezas, E., & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Ecuador: [Tesis de maestría, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE]. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Arauz, I. (2020). El desempeño de la docencia y su desafío frente a la educación virtual en profesores de tres universidades de Chiriquí. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3(1), 19-19. <https://revista.isaeuniversidad.ac.pa/index.php/EIL/article/view/56/60>
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación (Tercera Edición ed.). México D.

- F, México: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Baque, G., & Viguera, J. (2021). El docente y su desempeño en la educación virtual. *Polo de Conocimiento*, 6(56), 991-1005. doi:10.23857/pc.v6i3.2417
- Bonner, E., & Ryan, L. (2020). The state of virtual reality in education. *The Language and Media Learning Research Center Annual Report*, 85-94. doi:11.23857/vt.v6i3.2417
- CEPAL. (2018). Agenda 2030 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Repositorio de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- CEPAL. (14 de 12 de 2020). Los Efectos Económicos y Sociales del covid en América Latina. cepal.org/sites/default/files/presentation/files/200605_final_presentacion_palamericasv_alicia_barcelona.pdf
- Cerdan, N. (2020). Desempeño docente y educación virtual en la institución educativa San Juan. Trujillo. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61164/Cerdan_An_SDI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chaturvedi, D. (2019). A study on online education model: scope, methods, and effects. *Revista NCETETM*, 12, 1-7. https://www.researchgate.net/profile/Dipti-Chaturvedi-2/publication/338527368_A_study_on_online_education_model_scope_methods_and_effects/links/5e1976a54585159aa4c5c135/A-study-on-online-education-model-scope-methods-and-effects.pdf?origin=publication_detail
- Cortez, M. (2020). Competencia en el manejo de entornos virtuales y desempeño docente en un Instituto Superior Pedagógico de Ica. Lima: [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58056/Cortez_EMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Delgado, L., Castro, D., Vera, T., Robles, Y., & Velez, A. (2021). Evaluación docente durante la educación virtual en el sistema de educación superior. *Revista MINERVA*, 2(5), 98-104. doi:10.47460/minerva.v2i6.47

- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Revista Espiritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. doi:10.33970/eetes.v4.n3.2020.207
- Flores, k. (2020). Aproximaciones sobre educacion virtual ante medidas de aislamiento social por COVID-19 en la EESPP Emilia Garcia Boniffatti. Lima: [Tesis de maestria. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47532/Flores_
- Gálvez, E., & Milla, R. (2018). Teaching Performance Evaluation Model: Preparation for Student Learning within the Framework for Teacher Good Performance. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 431-452. doi:10.20511/pyr2018.v6n2.236
- Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Virtual education in times of pandemic: increasing social inequality in peru. *Revista Scielo*, 2(6), 1-13. doi:10.1590/SciELOPreprints.1996
- Gonzáles, M., & Abad, E. (august de 2020). Implications of Virtual Reality in Arts Education: Research Analysis in the Context of Higher Education. *Education Scienes*, 10(225), 1-19. doi:10.3390/educsci10090225
- Gros, B. (2011). Evolucion y retos de la educacion virtual. *Revista UOCInnova*. 32 (3). <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, Z., Tivisay, M., Flores, H., & Hazel, C. (2009). Theories of learning and instruction in the design of computer teaching materials. *Revista Educere*, 13(45), 313-329. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35614572008.pdf>
- Guevara, N. (2021). Educacion remota y desempeño docente en la Institucion Educativa San Juan. Chiclayo: [Tesis de maestria, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63401/Guevara_GN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, S., & Díaz, C. (2021). La educacion virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestion y Desarrollo Libre*, 6(11), 131-149. doi: 10.4067/S0718-07052020000300213

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Huaman, L. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria en el distrito de Huancavelica. Trujillo: [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55731/Huaman_RL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huerta, G., Torres, C., & Lagunes, A. (2020). Evaluación del desempeño docente en la modalidad virtual. *Tecnología innovación y práctica educativa*. https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Prieto-5/publication/343040982_Tecnologia_Innovacion_y_Practica_Educativa/links/5f12c66ea6fdcc3ed71212b6/Tecnologia-Innovacion-y-Practica-Educativa.pdf#page=459
- INEI. (2020). Acceso de los hogares a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Instituto Nacional de Estadística e Informática, 4, 1-55. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_tics.pdf
- Jiménez, L. (2017). Design and validation of ICT teaching skills in Chile. Taxonomy to evaluate teaching performance in municipal educational contexts of the first basic cycle [Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/402469>
- Karasel, N., Bastas, M., Altınay, F., Altınay, Z., & Dagli, G. (2020). Distance Education for Students with Special Needs in Primary Schools in the Period of CoVid-19 Epidemic. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 1-8. doi:10.20511/pyr2020.v8n3.587
- Kumar, P. (julio de 2020). ReferenceBased Study On Impact Of Covid-19 On Education Systems. *Proceedings of Cloud based International Workshop*, 1, 27-30.
- La Cámara. (2020). Urgen medidas para ampliar el acceso de las TIC en el Perú. La Cámara. Revista Digital de la Cámara de Comercio de Lima. Obtenido de

La Cámara: Revista digital de la Cámara de Comercio de Lima:
<https://lacamara.pe/urgen-medidas-para-ampliar-el-acceso-de-las-tic-en-el-peru/>

López, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación social cuantitativa. Barcelona. *Creative Commons*.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Maity, S., Nath Sahu, T., & Sen, N. (2020). Panoramic view of digital education in COVID-19: A new explored avenue. *Review of Education*, 2(4), 1-20. doi:10.1002/rev3.3250

Martinez, S., & García. (2017). Aproximacion al concepto de desempeño docente, una revision conceptual sobre su delimitacion. Congreso Nacional de Investigacion Educativa, 1-11.
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>

MINEDU. (2014). Marco de Buen Desempeño Docente. Para mejorar tu practica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes. Lima: Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodologia de la investigacion. Cualitativo-cuantitativo y redaccion de la tesis. Venezuela: Ediciones de la U.

OCDE. (2020). Estadística: Uso de las TIC en Europa en 2020: OCDE. Centro de Documentación Europea de Almería. *Centro de Documentación Europea de Almería*. <https://www.cde.ual.es/estadistica-uso-de-las-tic-en-europa-en-2020-2/>

ORGANIZACION PANAMERICA DE LA SALUD . (2020). Salud Mental y Covid 19 . <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>

Pando, V. (2018). Teaching Trends in Virtual Education: An Interpretative Approach. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. doi:10.20511/pyr2018.v6n1.167

- Paniagua, J. (2021). Uso de las TIC's y el desempeño docente de secundaria en contexto del COVID - 19, provincia de Fajardo, región Ayacucho [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67462/Paniagua_GJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paredes, L. (2018). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su relación con el desempeño docente en la institución educativa 40029 "Ludwing Van Beethoven" Alto Selva Alegre. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6584/EDMpasalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Picon, G., Gonzales, G., & Paredes, J. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases presenciales durante la pandemia. *ARANDUC UTIC*, 8(1), 139-153. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Ríos, R. R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (Primera edición digital ed.). Malaga, España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Rodríguez, M. (2017). Desempeño docente y uso pedagógico de las tecnologías en instituciones educativas de la red 5 - San Juan de Lurigancho 2017 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10764/Rodriguez_TME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rojas, C. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Institución Educativa "Fpelix Román Tello Rojas" - La Molina 2018. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44697/Rojas_VC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, M., & Corpas, A. (2019). Students' perception of Virtual Learning Environments and the development of oral communication competence. A case study. *Revista Espacios*, 40(5), 1-10. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a19v40n05/a19v40n05p02.pdf>

- Salazar, R. (2021). Plataformas virtuales educativas y desempeño docente en la Institucion Educativa N°1225. Mariano Melgar, Santa Anita. [Tesis de maestria, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57429/Salazar_GRF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sancho, P. M., & Santos, J. O. (2021). Organizational climate and teaching performance in the educational institution n ° 7088 "Vice-Admiral Gerónimo Cafferata Marazzi", Villa María Del Triunfo, Lima. *Revista Igobernanza*, 4(14), 78-114. doi:<https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.116>
- Santos, J., & Armas, C. (2020). Teacher support system from a virtual teaching-learning environment. Mendive- *Revista de Educación*, 18(1), 48-63. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n1/en_1815-7696-men-18-01-48.pdf
- Saza, I. (2016). Didactic strategies in WEB technologies for virtual environments. *PRAXIS*, 12(1), 103-110. doi: <https://doi.org/10.21676/23897856.1851>
- Siemens, G. (2004). Connectivism: A learning theory for the digital age. Estados Unidos. *Accelerating the world's research*. <https://skat.ihmc.us/rid=1J134XMRS-1ZNMYYT4-13CN/George%20Siemens%20-%20Conectivismo-una%20teor%C3%ADa%20de%20aprendizaje%20para%20la%20era%20digital.pdf>
- Silva, J. (2017). Virtual education in Mexico. *Revista Espacios*, 1-11. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p22.pdf>
- Vera, M. (2020). Las TIC en el desempeño laboral de los docentes de la Unidad Educativa "Nicolás Segovia" Santa Lucía - Ecuador, 2020 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51774>
- Wood, P., & Smith, J. (2018). *Research in Education: Basic concepts and methodology to develop research projects*. Madrid, España: Narcea, S. A. De Ediciones.

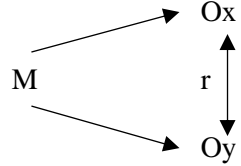
ANEXOS

Anexos 01. Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Desempeño docente	Es la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes. (Castro, 2015)	Son aquellas capacidades atribuibles a profesionales dedicados a la educación, en la que aplican una serie de metodologías con el fin de ofrecer una educación de calidad.	Planificación y organización de la carga laboral	Conoce estilos y ritmos de aprendizaje.	Ordinal
				Manejo conocimiento coyunturales.	
				Diseño de unidades de aprendizaje.	
				Uso de estrategias didácticas virtuales.	
				Criterios de evaluación.	
				Organización de sesiones.	
			Gestión de procesos de enseñanza aprendizaje	Desarrollo de sesiones académicas.	
				Promueve el cumplimiento de las normas de convivencia	
				Uso de lenguaje claro e inclusivo.	
				Uso de estrategias didácticas virtuales.	
				Uso de estrategias de retroalimentación virtual.	
				Sesiones con orden y secuencia lógica.	
			Cumplimiento de responsabilidades	Uso de herramientas y técnicas virtuales.	
				Elaboración de instrumentos de gestión.	
	Incentivar la participación de				

				padres de familia.	
				Asiste puntual a las sesiones.	
				Presentación de informes técnico-pedagógico.	
				Acompañamiento estudiantil	
				Participación en proyectos educativos.	
				Promueve la práctica de valores.	
Educación virtual	“La educación virtual “es el “efecto” y éste a su vez, como simulación, que para el término quiere decir lo que imita lo real”. (Tiffin, 1997, citado en Diaz, 2012).	Es aquel acto de transmitir conocimientos a través de plataformas digitales y recursos tecnológicos.	Uso de recursos tecnológicos	Uso de materiales didácticos	Cuestionario a docentes
				Calidad de herramientas tecnológicas	
				Uso de recursos y metodología virtual	
			Acompañamiento educativo	Orientación del trabajo virtual	
				Atención oportuna de dudas	
				Apoyo y asesoría personalizada	
			Colaboración virtual	Orientación didáctica	
				Acompañamiento de tutores virtuales	
			Destrezas virtuales	Desarrollo de competencias virtuales	
				Competencias acordes con los contenidos y área curricular	

Anexos 02. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	Desempeño docente	Tipo básico Diseño no experimental, correlacional Enfoque: cuantitativo Corte transversal
¿Cuál es la relación el desempeño docente y la educación virtual en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021?	¿Determinar relación el desempeño docente y la educación virtual en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021	Existe relación positiva y de grado fuerte entre el desempeño docente y la educación virtual en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Educación virtual	
a) ¿Cuál es el nivel del desempeño docente en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021?, b) ¿Cuál es el nivel de la educación virtual en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021? c) ¿Cuál es la relación del desempeño docente y el uso de recursos tecnológicos en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021?	a) Identificar el nivel del desempeño docente en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021, b) Identificar el nivel de la educación virtual en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021. c) Determinar la relación del desempeño docente y el uso de recursos tecnológicos en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021.	a) Existe nivel alto del desempeño docente en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021, b) Existe nivel alto de la educación virtual en la institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021. c) Existe relación positiva y de grado fuerte entre del desempeño docente y el uso de recursos tecnológicos en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021.		

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado docente:
Encontrándome realizando mi investigación sobre el Desempeño docente y educación virtual en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021; agradeceré brindarme información sobre su desempeño diario, marcando con sinceridad de acuerdo a los ítems presentados a continuación con la valoración que crea conveniente:
1=Nivel deficiente; 2=Nivel regular; 3=Nivel bueno; 4=Nivel muy bueno

I. Datos personales

1. Edad:
2. Sexo:
 - a) Femenino
 - b) Masculino
3. Grado académico alcanzado
 - a) Licenciado
 - b) Magister
 - c) Doctorado
 - d) Otros:
4. Grado que tiene a cargo:
5. Área que enseña:

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA CARGA LABORAL

N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Identifica los diversos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, mediante el uso de recursos tecnológicos.				
2	Planifica y organiza las sesiones de acuerdo a las necesidades e intereses del estudiante sin perjudicar la realización efectiva de las sesiones educativas.				
3	Propone y diseña las unidades de aprendizajes, siendo flexible y considerando la crisis sanitaria.				
4	Selecciona y aplica estrategias didácticas virtuales teniendo en cuenta las características de sus estudiantes y el entorno de aprendizaje.				
5	Aplica criterios de evaluación que evidencien el nivel de logro obtenido, teniendo en cuenta la crisis sanitaria.				
6	Promueve la reflexión del contexto del Covid-19 a partir de estrategias didácticas virtuales.				
GESTIÓN DE PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE					

N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Desarrolla las sesiones académicas virtuales sin ninguna dificultad, propiciando un ambiente armonioso.				
2	Incentiva el cumplimiento de las normas de convivencia y valores morales en las sesiones académicas virtuales.				
3	Usa un lenguaje claro e inclusivo en las sesiones académicas virtuales.				
4	Desarrolla diversas estrategias y técnicas didácticas virtuales para la mejor comprensión de los temas.				
5	Aplica estrategias de retroalimentación virtuales teniendo en cuenta los logros de aprendizajes de sus estudiantes.				
6	Desarrollas las temáticas en orden cronológico, y con una secuencia lógica para el entendimiento de los estudiantes.				
7	Promueve el uso de organizadores visuales, mediante herramientas y técnicas virtuales para facilitar la comprensión de los temas.				

CUMPLIMIENTO DE RESPONSABILIDADES

N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Colabora en la elaboración de los instrumentos de gestión de la I.E. a través de plataformas digitales.				
2	Incentiva la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos a través de plataformas digitales.				
3	Asiste puntualmente a las sesiones académicas virtuales programadas.				
4	Presenta oportunamente informes técnico-pedagógicos virtuales a la I. E.				
5	Brinda asesoría y acompañamiento socio afectivo a los estudiantes a través de plataformas digitales.				
6	Participa continuamente en la elaboración de proyectos que competen a la I. E.				
7	Predica actitudes y valores democráticos en las reuniones virtuales en la I. E.				

Fuente. Adaptado de Juárez (2012).

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado docente:

Encontrándome realizando mi investigación sobre el Desempeño docente y educación virtual en la Institución educativa 10626 de Ferreñafe-2021; agradeceré brindarme información sobre la educación virtual impartida por usted, marcando con sinceridad de acuerdo a los ítems presentados a continuación con la siguiente valoración que crea conveniente:
 1=Totalmente en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Indiferente; 4=De acuerdo

I. Datos personales

1. Edad:
2. Sexo:
 - c) Femenino
 - d) Masculino
3. Grado académico alcanzado
 - a) Licenciado
 - b) Magister
 - c) Doctorado
 - d) Otros:
4. Grado que tiene a cargo:
5. Área que enseña:

USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS					
N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Usted considera que los materiales empleados en sus sesiones de aprendizaje virtuales son didácticos.				
2	La tecnología usada en la I. E. es adecuada para la realización de sesiones de aprendizaje virtual.				
3	Son útiles todos los recursos publicados en el aula virtual.				
4	Las herramientas virtuales contribuyen al buen desarrollo de las sesiones de aprendizaje.				
5	Los recursos tecnológicos son pertinentes para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje virtual.				
ACOMPañAMIENTO EDUCATIVO					
N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	Cuenta con el apoyo de un tutor para guiar el diseño de sus sesiones de aprendizaje virtuales.				

2	El tiempo para la planificación y diseño de las actividades virtuales del curso son flexibles.				
3	Es importante la asesoría de un mentor para su desempeño educativo en la virtualidad.				
4	Son fundamentales las indicaciones que brinda el mentor en la implementación de recursos virtuales.				
5	El tutor o mentor atendió oportunamente mis dudas y preguntas.				
COLABORACIÓN VIRTUAL					
N°	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN			
		1	2	3	4
1	La orientación que brindan los tutores permite el buen desarrollo de los cursos virtuales.				
2	Las preguntas o dudas son oportunamente atendidas por los tutores.				
3	Existe apoyo continuo por parte de los tutores en el desarrollo de las sesiones virtuales.				
4	El acompañamiento por parte de los tutores es personalizado.				
5	Recibe una guía constante por parte de sus tutores para el buen desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.				
DESTREZAS VIRTUALES					
1	El curso virtual implementado permite formar competencias de acuerdo al Currículo Nacional en los estudiantes.				
2	Considera que la educación virtual permite alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes.				
3	Las competencias están alineadas de acuerdo a los propósitos y naturaleza del área curricular.				
4	La educación remota ha fortalecido o el logro de competencias de manera sostenida y significativa.				
5	La educación virtual es un reto muy grande para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.				

Fuente. Adaptado de Medina (2018).

Anexo 4: Baremación del instrumento de recolección de datos

NIVEL DE EDUCACIÓN VIRTUAL	
38 - 56	Deficiente
57 - 65	Regular
66 - 76	Bueno
77 - 88	Muy bueno

NIVEL DE DESEMPEÑO DOCENTE	
50 - 60	Deficiente
61 - 64	Regular
65 - 75	Bueno
76 - 80	Muy bueno

Anexo 5: Análisis de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Estadísticas de fiabilidad de Educación virtual

Alfa de Cronbach	N de elementos
,95	40

Estadísticas de fiabilidad del Desempeño docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	40
