



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del
nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Guanilo Cerna, Jose Augusto (ORCID: 0000-0001-8731-5934)

ASESORA:

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa.

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Augusto e Irma, quienes con su amor y ejemplo han permitido alcanzar con éxito los objetivos profesionales propuestos.

Jose Guanilo.

Agradecimiento

A Dios, por su infinita ayuda.

Así mismo la Dra. Mercedes Collazos, directora de la escuela de Posgrado por su apoyo en los procesos académicos.

Igualmente, a la Mg. Gladys Dalila, Zorrilla de Ventura, por compartir su experiencia y conocimientos académicos.

Es necesario expresar nuestro agradecimiento al director de la Institución Educativa N° 80399; Profesor, Jorge López Ramos, por brindar las facilidades pertinentes durante la investigación y el trabajo de campo.

Jose Guanilo.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1: Análisis comparativo del nivel de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.	16
TABLA 2: Nivel de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.....	17
TABLA 3: Nivel de gestión de estrategias de aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.....	18
TABLA 4: Nivel de gestión de recursos digitales a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.....	19
TABLA 5: Nivel de gestión de la evaluación formativa a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.....	20

Resumen

El objetivo del presente estudio, fue comparar la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe. Se desarrolló una investigación básica, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo comparativo. La muestra fue, de 28 estudiantes, seleccionados por medio del muestreo no probabilístico por conveniencia. Así mismo, se utilizó como técnica la encuesta; y se aplicó un cuestionario de 20 preguntas, medidas en escala de Likert, dimensionadas en estrategias de aprendizaje, recursos digitales y evaluación formativa. Este instrumento fue validado por tres expertos, y mostro niveles altos de fiabilidad ($\alpha=,736$). Los resultados determinaron que, un (60.7%) de los estudiantes encuestados, aplicaron de manera regular, cada una de sus estrategias por aprender, usando el WhatsApp; y el (32,1%) de manera deficiente. Asimismo, un (57.1%) demuestra una interacción regular con los recursos digitales ofrecidos por este medio, y el (32.1%) refleja un nivel deficiente. De manera preocupante un (42.9%) evidenció un grado deficiente, frente a la evaluación formativa por WhatsApp, En conclusión, los resultados nos indican que, los estudiantes de esta Institución Educativa, gestionan el aprendizaje a través del WhatsApp de niveles regulares a deficientes.

Palabras clave: Gestión del aprendizaje, WhatsApp, recursos digitales, evaluación formativa.

Abstract

The objective of the present study was to compare the learning management through WhatsApp in high school students of the Educational Institution N ° 80399, Guadalupe. A basic research was developed, with a quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional and descriptive-comparative type. The sample consisted of 28 students, selected through non-probability convenience sampling. Likewise, the survey was used as a technique; and a questionnaire of 20 questions was applied, measured on a Likert scale, dimensioned in learning strategies, digital resources and formative evaluation. This instrument was validated by three experts, and showed high levels of reliability ($\alpha = .736$). The results determined that, a (60.7%) of the surveyed students, applied regularly, each of their strategies to learn, using WhatsApp; and (32.1%) poorly. Likewise, (57.1%) demonstrate a regular interaction with the digital resources offered through this medium, and (32.1%) reflect a deficient level. Worryingly, (42.9%) showed a poor grade, compared to the formative evaluation by WhatsApp, In conclusion, the results indicate that the students of this Educational Institution manage learning through WhatsApp from regular to poor levels.

Keywords: Learning management, WhatsApp, digital resources, formative assessment.

I. INTRODUCCIÓN

Con respecto a la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp, se considera como una acción correctiva frente a las consecuencias provocadas por el COVID-19., donde el 91,3% de escolares matriculados, pertenecientes a 191 naciones, se han visto perjudicados, tras el cierre total o parcial de los colegios en todo el mundo (UNESCO, 2020, como se citó en Pulido & Ancheta, 2021, p. 238). Tal es así, que en los últimos 18 meses de haber cerrado las escuelas, aproximadamente uno de cada tres alumnos, no tuvo acceso a sus actividades académicas, de manera remota (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2021). Uno de los desafíos sería, que todos los estudiantes, deben seguir aprendiendo, inevitablemente los que presentan situaciones de escasos recursos (Muhammad & Kainat, 2020).

A demás; de afrontar el cambio repentino de la educación tradicional a la enseñanza virtual (Bergdahl & Nouri, 2021, p. 443). Los estudiantes más favorecidos son aquellos que cuentan con acceso a la virtualidad, frente a los alumnos que no tiene relación con lo tecnológico (González & Bonal, 2021, p. 610). A manera de ejemplo; España, pudo registrar a más de 10.000.000 de estudiantes, casi 1.000.000 de docentes y 7.000.000 de hogares, perjudicados con el cierre de las Instituciones escolares (Cabrera, 2020, p. 129).

De modo semejante, los hechos ocurridos en el continente Asiático y Europeo, a consecuencia de la pandemia; también alteraron las distintas actividades desarrolladas en los países Latinos, incluido Norteamérica; siendo el sector educativo el más afectado; incluso con mayor repercusión, en los Estados de Perú, Chile y Brasil (Albalá & Guido, 2020, p. 174). A manera de ejemplo; solo en Ecuador, el 37% de las familias pudieron acceder a la virtualidad, y un 16% en la zona rural (Palacios et al., 2020, p. 755). A esto se suma, el caso de México, donde el 68 por ciento de profesores, registraron poco conocimiento en relación las estrategias educativas aplicadas por el gobierno y el 13% mostró un desconocimiento absoluto (Jarquín, 2020).

Desde el plano nacional, la educación a lo largo de la historia expone una serie de problemáticas como: el analfabetismo, poco interés del Estado, la pobreza extrema, la desigualdad de oportunidades; retos que en la actualidad aún no han sido resueltos. A todo esto, se añade la existencia de una sola escuela en algunas

zonas del país, ocasionando una desigual distribución educativa en cada región (Murillo & Carrillo, 2020, p. 16). De manera específica, en las zonas rurales se pudo observar que de cada cien familias, 36 al menos tienen un computador; de ellas el 94,7 %; lo destina solo para sus estudios; y el 5,3 % lo utiliza para sus actividades académicas y también para su trabajo (Gómez & Escobar, 2021, p. 156). Hecho que no permitió a los docentes enviar de manera óptima, los medios y recursos educativos necesarios para que los alumnos de este ámbito puedan aprender (Alva, 2021, p. 3).

Así mismo, con el propósito de acortar la brecha educativa; el Ministerio de Educación (MINEDU), puso en marcha la enseñanza no presencial mediante entornos interactivos, como es el caso de la plataforma Aprendo en Casa (Prado, 2020, como se citó en Anaya et al., 2021). Sin embargo, en el contexto actual, el proceso pedagógico peruano, refleja una profunda brecha de desigualdad, expuesta en una educación fragmentada; donde los más perjudicados son los escolares pertenecientes a familias pobres (De Belaunde, 2011, como se citó en Cuenca & Urrutia, 2019). Ante esta situación, el WhatsApp se convirtió en uno de los medios digitales que alcanzo mayor popularidad en nuestro territorio, permitiendo que muchos estudiantes de familias vulnerables logren gestionar sus aprendizajes (Monroy et al., 2021, p. 10).

Por otra parte, el trabajo infantil y adolescente en zonas rurales de nuestro país, se ha venido incrementando desde inicios de la pandemia, en proporción a los antecedentes elaborados en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) (Instituto Peruano de Economía [IPE], 2021). Al respecto, hacia el mes de julio del año 2020, el Ministerio de Educación, estimó que 230,000 escolares de Educación Básica Regular (EBR), distribuidos en todos los niveles, habían desertado del contexto educativo (COMEXPERÚ, 2020). En la misma línea, la comunidad educativa rural, por encima de interactuar con las particularidades propias del contexto donde se desenvuelven; exige salir de las diferencias relacionadas a la oferta y calidad educativa ofrecidas por el Estado (Daza, 2020, p. 3).

Por lo expuesto anteriormente, la Institución Educativa Secundaria N° 80399; ubicada en el área rural, del distrito de Guadalupe, Provincia de Pacasmayo, Departamento de La Libertad; no está lejos de la presente dificultad; puesto que, durante el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional; se pudo observar que los

estudiantes no lograron acceder de manera normal a las clases no presenciales, llevadas a cabo el año 2020; debido a muchos factores, entre ellos, la falta de acceso a Internet; por lo tanto, una de las redes sociales que más utilizaron para gestionar sus aprendizajes, fue el WhatsApp. Por consiguiente, la presente realidad problemática nos permite plantear la siguiente pregunta general: ¿Cómo se puede establecer el nivel de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp, en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe?

El presente estudio se justificó de manera teórica, al permitir contar con un análisis enmarcado en una temática actual, en este caso relacionado a la virtualidad donde las redes sociales han permitido operativizar el proceso pedagógico en escuelas rurales de nuestro país, basándose en la Teorías del Conectivismo y el Constructivismo respectivamente; en lo metodológico, al implementar una didáctica asequible y oportuna para que los alumnos de este contexto, puedan desarrollarse de manera actitudinal y cognitiva; finalmente en lo práctico, al reconocer la importancia del WhatsApp en la gestión del aprendizaje, dentro de las circunstancias actuales.

El objetivo general del presente estudio fue, comparar el nivel de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe; los objetivos específicos fueron; Identificar el nivel de gestión de estrategias de aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe; determinar el nivel de gestión de recursos digitales a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe; describir el nivel de gestión de la evaluación formativa a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.

En el presente trabajo se comprobó la hipótesis general: señalando que no existen diferencias significativas respecto a la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.

II. MARCO TEÓRICO

Con el propósito de sustentar el presente trabajo académico; se revisaron estudios anteriores sobre el uso del WhatsApp en las actividades educativas; tal es el caso de Galabay y Álvarez (2021) quienes se plantearon determinar la utilidad del WhatsApp, como recurso académico en alumnos de una escuela rural de Ecuador. Manipularon la investigación tipo descriptiva, de corte transversal. Hicieron uso de la encuesta y aplicaron un cuestionario como instrumento online, para una muestra de veinticinco padres de familia. Concluyen resaltando que el 75% de padres califica como baja la instrucción que recibieron los escolares en pandemia y que este medio solo aparece como recurso exclusivo para el envío de sus evidencias académicas. Mediante el presente estudio, el investigador percibe el uso inadecuado que se le ha dado a esta herramienta, ya que no solo sirve para el envío de sus tareas, sino también para interactuar entre pares.

Espínel et al. (2021) tuvieron como objetivo examinar el uso de los medios sociales en alumnos pertenecientes al nivel secundario y media; Cúcuta, Colombia. Siguieron el enfoque cuantitativo, de corte transversal; así mismo, aplicaron una encuesta, mediante dos cuestionarios online, con 22 ítems, a una muestra de 224 escolares. Los resultados obtenidos demostraron que las redes sociales más utilizadas, siguiendo un respectivo orden son: WhatsApp, Facebook y YouTube. Concluyen que dichas herramientas no solo logran potenciar sus interacciones interpersonales y sus acciones de juego; sino también permiten promover el intercambio de recursos educativos, la comunicación, el aprendizaje y la conformación de grupos de trabajo. Este antecedente, ha permitido al estudioso reafirmar que el primer instrumento antes mencionado, es el más utilizado en el sector educativo dentro del contexto actual.

Olowo et al. (2020) realizaron su estudio basado en determinar la conexión que presenta el WhatsApp y otras redes sociales con el desarrollo académico de escolares pertenecientes a colegios secundarios de Osun- Nigeria. Desarrollaron una investigación descriptiva. Además, administraron la encuesta como técnica para recoger información, la misma que se aplicó por medio del cuestionario, a una muestra de 385 docentes de secundaria, seleccionada de manera aleatoria, de una población conformada por 7.767 profesores. Finalmente, en una de sus conclusiones afirmaron la existencia de una correspondencia efectiva entre el uso

del WhatsApp y las actividades académicas de los escolares encuestados. El presente estudio, ha permitido al investigador, seguir afirmando la importancia de este medio digital, en el campo educativo a nivel mundial.

Amores y De Casas (2019) al desarrollar su investigación tuvieron como propósito observar el predominio de las tecnologías digitales en la educación. Ejecutaron un trabajo exploratorio, con enfoque cuantitativo. Utilizaron la encuesta, conformada por 58 ítems, validada por cinco expertos. Contaron con una población participante de 120 estudiantes de distintas escuelas públicas y privadas de secundaria obligatoria, de la jurisdicción española de Málaga. Concluyen afirmando el logro significativo de sus actividades académicas, si se usan convenientemente las herramientas y dispositivos digitales en el aula; como es el caso del WhatsApp, considerado un aplicativo excelente en estos tiempos, adquiriendo un uso del 100% entre los escolares encuestados. El presente trabajo demuestra que, ante las dificultades de la pandemia, las herramientas digitales son paliativos que sirven para superar los problemas educativos que trajo la actual crisis sanitaria.

Hershkovitz et al. (2019) en su trabajo de investigación, se proponen evaluar de qué manera perciben los estudiantes la relación pedagógica alumno y docente, así como la comunicación asíncrona por WhatsApp; siguieron la metodología cuantitativa, utilizaron como instrumento un cuestionario online, aplicado a 300 escolares de entre 11 y 18 años de edad, de algunos colegios de Israel. Concluyeron, que las clases realizadas fuera del aula a través de esta herramienta digital, presenta un aporte importante al generar el dialogo libre y sincero; convirtiéndose este instrumento en el más utilizado dentro de las actividades pedagógicas, según la respuesta del 72% de los participantes. El presente estudio permitió al investigador seguir considerando que este medio logra promover el aprendizaje al momento de desarrollarse la clase o fuera del tiempo programado.

Centeno (2018) para explicar su investigación, tuvo como objetivo calificar la utilidad del WhatsApp en la instrucción de la escritura, como destreza comunicativa. Aplicó el método mixto, a una muestra de 136 alumnos de una población total de 211 estudiantes de media. En sus resultados destaca que la mayoría de jóvenes prefiere escribir textos antes que grabar audios o vídeos sobre el tema de estudio. Al concluir su estudio, determinó que al desarrollar la escritura por este medio digital se logra conectar a dos o más individuos; por lo tanto, se convierte en el instrumento

importante para desarrollar el trabajo de escritura en el área de comunicación. Esta investigación motiva y refuerza la intención del investigador para demostrar que este instrumento es muy útil en el proceso del teleaprendizaje.

Cetinkaya (2017) tuvo como objeto observar las consecuencias que se presentan al usar el WhatsApp en el ámbito educativo. Aplicó el método mixto; donde, primero recoge los datos cuantitativos y luego las evidencias cualitativas. Trabajó con un universo de 60 escolares del nivel secundario, entre los 15 y 16 años de edad; este grupo fue subdividido en dos secciones de 30 estudiantes cada una. Concluyó afirmando el efecto positivo de esta herramienta digital, al servir de apoyo a la educación tradicional. Destacando la importancia que presentan las imágenes como soporte necesario a los escritos explicativos, y que, enviados por este medio contribuyen significativamente en el conocimiento de los alumnos. Para finalizar con el análisis de los estudios internacionales, el presente trabajo permitió al estudioso explicar la significancia de los materiales educativos impartidos por este instrumento, en el desarrollo cognitivo y creativo de los educandos.

A nivel nacional, encontramos investigaciones como la realizada por Rodríguez et al. (2021) quienes en su estudio se propusieron en conocer los factores internos que buscan establecer la relación del WhatsApp y el aprendizaje de las matemáticas en escolares de secundaria. Realizaron una investigación descriptiva, no experimental, de corte transeccional. Contaron con un universo de 256 alumnos; encuestando a una muestra de 55 estudiantes. Concluyen determinando que este medio digital predomina en el intercambio de datos entre educandos y profesores, para el progreso de sus tareas educativas. Con esta investigación se ratifica y consolida la afirmación de que el uso de esta herramienta, puede reemplazar al trabajo presencial en forma aceptable; si se utiliza debidamente.

Gutierrez (2021) se propuso implantar el aprendizaje de manera cooperativa a través del WhatsApp con estudiantes del segundo grado. Desarrolló una investigación cuantitativa, explicativa, correlacional causal, hipotética deductiva, aplicada, no experimental. Utilizó la encuesta como técnica y el instrumento fue un cuestionario, aplicado al grupo muestral de 62 escolares. Logró concluir que este medio digital influye positivamente en la gestión del aprendizaje cooperativo. Este

antecedente, ha permitido al investigador, seguir reiterando que este Instrumento fortalece la enseñanza no presencial cuando se le da un adecuado uso.

Alejandro (2021) en su estudio buscó determinar la correlación entre la utilidad del WhatsApp y la enseñanza aprendizaje de manera sincrónica y asincrónica en alumnos de un colegio de Jicamarca, Lima, Perú. Desarrolló una investigación aplicada, correlacional, no experimental. Hizo uso de la encuesta, aplico cuestionarios debidamente validados a juicio de expertos. Conto con una muestra de 74 alumnos, de una población de 92 escolares. Concluyó determinando la existencia de una buena relación de este instrumento digital con la educación durante el desarrollo de la clase o en otro momento y lugar que se deseen aprender. Mediante el presente estudio el analista reconoce la importancia de este medio para favorecer el aprendizaje de manera presencial y no presencial respectivamente.

Acosta (2021) en su estudio se propuso reconocer el vínculo entre el uso de las TIC y los canales de comunicación, con la evaluación formativa en estudiantes del nivel secundario de una escuela de Marcabal, La libertad. Siguió la metodología cuantitativa, no experimental, correlacional simple y transversal. Empleó la encuesta para el presente análisis, y logró aplicar dos cuestionarios a 29 alumnos. Concluyó determinando la existencia de una relación entre las TIC y el acompañamiento pedagógico, proceso que promueve la evaluación formativa, en la enseñanza aprendizaje de manera virtual. El presente análisis, ha permitido al investigador informar que las herramientas virtuales, se sitúan entre los medios más utilizados por el sistema educativo en estos últimos tiempos, acortando el distanciamiento escolar a nivel nacional.

Vallejos (2021) en su investigación tuvo como finalidad elaborar un método didáctico para promover el aprendizaje autónomo por WhatsApp, en estudiantes de secundaria, Bagua Grande, Perú. Siguió la metodología cuantitativa, tipo proyectiva. Aplicó una rúbrica de evaluación, con una escala de valor literal, a los alumnos de sexto y séptimo ciclo, de educación secundaria. Concluye afirmando que los escolares de ambos ciclos, presentan problemas para gestionar su aprendizaje de manera individual, además de demostrar que no han logrado reajustar los momentos de autoreflexión y metacognición por si solos; llegando a promover la necesidad de elaborar un modelo didáctico que permita al alumno gestionar su propio aprendizaje. A través de este trabajo se pudo recapacitar en la

búsqueda de estrategias para el buen uso de este medio y así permitir que los escolares logren aprender de manera independiente.

Quispe (2020) realizó su investigación con el propósito de establecer la influencia que tiene el WhatsApp, para promover el aprendizaje de manera grupal y colaborativa, en estudiantes de Nivel Básico Alternativo, Lima Perú. Siguió el enfoque cuantitativo, diseño experimental. Contó con un conjunto de 182 escolares. Utilizó la encuesta para recoger los datos requeridos, aplicando un cuestionario a una muestra conformada por 42 alumnos, divididos en subgrupos de veintidós y veinte participantes respectivamente. Concluye manifestando que esta herramienta digital permite la interacción grupal de manera significativa, logrando desarrollar el aprendizaje entre pares. El presente estudio permitió al analista reconocer la importancia de este medio digital en el intercambio de saberes dentro de los grupos creados para trabajos académicos.

Por su parte, Escobar y Gómez (2020) en su trabajo de investigación, tuvieron como objetivo, reconocer la eficiencia del WhatsApp en el desarrollo de habilidades comunicativas con alumnos de una escuela secundaria, Puno, Perú. La investigación fue de diseño cuasiexperimental. Se aplicó el muestreo no probabilístico, a un total de 343 participantes, divididos en grupos de 33 y 34 escolares del 4to grado, de manera respectiva. Al finalizar su estudio concluyen demostrando que las habilidades desarrolladas por los escolares al comunicarse de forma oral y escrita se incrementa notablemente haciendo uso de esta herramienta. Este análisis ha permitido al investigador, reconocer la importancia de este instrumento para promover el aprendizaje tecnológico, y estar disponible para fortalecer los conocimientos del estudiantado pertenecientes a los ámbitos rurales.

Román (2020) el propósito de su análisis fue determinar la analogía que presentó la técnica de indagación y los vídeos educativos impartidos por WhatsApp. Aplicó una investigación básica, con metodología cuantitativa, no experimental. Utilizó como instrumentos, la Escala de Actitudes y la escala de Likert, aplicadas a un grupo de 70 maestros, de la Red 15, Lima. Concluyó dando a conocer la significativa relación que presenta el aprendizaje con las representaciones audiovisuales pedagógicas, compartidas por este instrumento. La presente referencia científica permitió al estudioso resaltar la importancia de esta

herramienta virtual para desarrollar el aprendizaje asincrónico a favor de los escolares más desfavorecidos en el contexto educativo.

Para finalizar con el análisis de los estudios nacionales, tenemos a Chamorro (2018) quien en su investigación plantea explicar la conexión del WhatsApp con la capacidad académica en alumnos de secundaria. El estudio fue no experimental, transversal, correlacional. Empleo como instrumento de la encuesta un cuestionario validado por expertos, la muestra para el presente análisis estuvo conformada por veinticuatro estudiantes. Concluye afirmando la existencia de un vínculo favorable entre este medio digital y la capacidad estudiosa en los alumnos de la escuela Nuestra Señora del Carmen, Pasco, Perú. Para concluir, el presente estudio reafirma al investigador, la efectiva conexión que presenta el aprendizaje y el uso de esta herramienta didáctica, si se sabe utilizar.

Con respecto al sustento teórico del presente estudio tenemos; por un lado, el enfoque del Conectivismo; en este caso, relacionado al uso del WhatsApp en las actividades académicas; fue impulsado por George Siemens y Stephen el año 2004, como una alternativa educativa, el mismo que permite al estudiante generar su aprendizaje, al conectarse a una red de datos (Henríquez et al., 2020). Por lo tanto, las TIC, se convierten en las herramientas necesarias para la mediación y facilitación del conocimiento (Cueva et al., 2019, p. 211).

Por otro lado, se menciona a la Teoría del Constructivismo, corriente pedagógica que permite crear un ambiente donde el estudiante construye su propio conocimiento, de acuerdo a lo que descubre en el contexto real, teniendo en cuenta su estado anímico y biológico (Caycho, 2017). Así pues, cuando dicho enfoque se conecta con lo pedagógico, permite la interacción constante entre el profesor y el estudiante. En la actualidad, la proposición constructivista al articularse con el ámbito tecnológico; promueve el aprendizaje remoto, brindando al estudiante un ambiente único, donde él mismo colabora, se autodirige, se automotiva, interactúa; con sus pares, en base a sus propias experiencias de aprendizaje (Tam, 2000, como se citó en Mattar, 2018).

Con el propósito, de obtener la definición conceptual de la variable en estudio, veamos los conceptos de las palabras, WhatsApp y Gestión de Aprendizaje.

En lo referente al WhatsApp, se describe como una plataforma de mensajería gratuita y rápida, que fácilmente se descarga en los dispositivos Android, Windows, iOS. Además, de convertirse en un instrumento muy útil en el contexto educativo; puesto que los estudiantes, logran interactuar con sus compañeros y docentes; compartiendo textos, audios, vídeos; sin importar el tiempo y el lugar donde se encuentren (Andújar & Cruz, 2017).

En efecto, gestionar aprendizaje en la actualidad precisa que los profesores, seamos capaces de lograr que el escolar se motive e involucre con las tareas que está desarrollando, para que a partir de ello, puedan adquirir lo más importante, útil y significativo, sirviéndole para su formación personal (Alarcón & Alarcón, 2018). Es importante reconocer que existen medios digitales que permiten gestionar aprendizaje de manera interactiva generando una comunicación constante entre el docente y los estudiantes (Palma et al., 2019). En otras palabras, gestionar aprendizaje en línea, no solo es brindar a los estudiantes material de apoyo, sino también conocer con detenimiento sus avances y ofrecer recursos educativos que mejor se adapten a su manera y momento de aprender (Consejo Nacional de Educación [CNE], 2020).

Como resultado del presente análisis podemos definir conceptualmente a nuestra variable de estudio, de la siguiente manera: es el uso de un conjunto de estrategias, medios y métodos de enseñanza, que transmitidos vía plataforma telefónica WhatsApp, permiten al docente guiar, acompañar y motivar al estudiante, para alcanzar los logros de aprendizajes adecuados, que apunten a su formación integral.

Operacionalmente podemos definirla como: el conjunto de actividades que, basadas en sus tres dimensiones; estrategias de aprendizaje, recursos digitales y evaluación formativa; nos va a permitir analizarlas para poder observar las consecuencias de su estudio.

Así mismo, se definen científicamente a cada dimensión de la variable correspondiente al presente análisis; respecto a la primera dimensión, estrategias de aprendizaje; por un lado, están íntimamente ligadas a la metodología cognitiva y afectiva, que utiliza el docente, a través de la mediación y el trabajo colaborativo para que los escolares logren aprender. Por otro lado, están profundamente unidas a las formas de aprender de cada estudiante, y que desde esta óptica logran

alcanzar sus objetivos, aplicando diversas habilidades de manera individual y complementándolas con otras que les ofrece su contexto y sus pares (Arroyo & Delgado, 2016, como se citó en Chong & Marcillo, 2020). Para su estudio y análisis se ha considerado los siguientes indicadores; elaboración de esquemas, interacción en discusiones grupales, comunicación en grupos de chat.

Por otro lado; en alusión a la segunda dimensión, recursos digitales, son reconocidos como aquellos instrumentos didácticos y educativos, ofrecidos por el internet o elaborados por el docente, y que el estudiante utiliza, con el propósito de lograr sus propios conocimientos; en lo que respecta al docente, al ofrecer los recursos digitales, en las actividades educativas, tienen que adecuarlos al contexto y características de los alumnos, ofreciéndoles el refuerzo y/o la mediación oportuna para ayudarlos a solucionar sus problemas o dificultades frente al tema programado (Niño et al., 2019). Para su observación se estimó como indicadores; videos, audios y diapositivas educativas, respectivamente.

Finalmente; la tercera dimensión, evaluación formativa, es el perfeccionamiento constante de las habilidades adquiridas y demostradas por los alumnos a través de sus logros académicos; los mismos que son direccionados por los instrumentos de evaluación. Así pues, las evidencias de aprendizaje, son todos los productos y/o actuaciones en relación a lo aprendido. Además, el acompañamiento pedagógico, es el trabajo docente, que permite informar al estudiante de manera oportuna los logros y/o dificultades presentadas en el desarrollo de sus tareas; pero teniendo en cuenta los criterios de evaluación, propuestos mediante un instrumento adecuado (Ministerio de Educación [MINEDU], 2020). Para su análisis se consideraron tres indicadores; criterios de evaluación, evidencias de aprendizaje y acompañamiento pedagógico.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

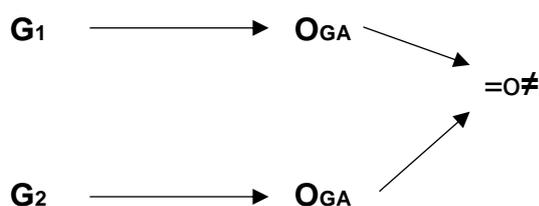
Tipo de Investigación

La presente investigación se ejecutó teniendo en cuenta el nivel básico, puesto que servirá de fuente para investigaciones futuras. Así mismo, se siguió el enfoque cuantitativo, puesto que se consideró un conjunto de procesos secuenciales, formulándose la hipótesis respectiva; y con el empleo de una metodología estadística, se logró deducir las conclusiones pertinentes (Hernández & Mendoza, 2018).

Diseño de Investigación

- Diseño no experimental: Con el propósito de responder a lo planteado en nuestro problema, se aplicó el diseño no experimental, puesto que el presente estudio, solo permitió al investigador observar el fenómeno en análisis, tal como se presentó; para luego poder describirlo y/o compararlo. En este caso, se utilizó la técnica descriptiva comparativa, de corte transversal; lográndose cuantificar en un mismo tiempo y en una sola vez la variable en estudio, obteniendo los datos requeridos para comparar las características de los dos grupos de estudiantes seleccionados; los mismos que conformaron la muestra de análisis (Ñaupas et al., 2018).

Descriptivo- comparativo



DÓNDE:

- G1** : Grupo de estudiantes del segundo grado de secundaria
G2 : Grupo de estudiantes del quinto grado de secundaria
OGA : Observación de la Gestión del Aprendizaje
O : Observación
(=) : Igual
(≠) : Diferente

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp.

- **Definición conceptual**

Es el uso de un conjunto de estrategias, medios y métodos de enseñanza, que transmitidos vía plataforma telefónica WhatsApp, permiten al docente guiar, acompañar y motivar al estudiante, para alcanzar los logros de aprendizajes adecuados, que apunten a su formación integral.

- **Definición operacional**

Para poder observar y medir la variable en análisis se logró operativizar tres dimensiones, propuestas en el presente estudio; estrategias de aprendizaje, recursos digitales y evaluación formativa.; con sus respectivos indicadores.

- **Indicadores**

Para encontrar los resultados pertinentes, cada indicador fue elaborado teniendo en cuenta las dimensiones propuestas; para mejor entendimiento se detalla de la siguiente manera; la primera dimensión fue estrategias de aprendizaje, con sus indicadores; elaboración de esquemas, interacción en discusiones grupales, comunicación en grupos de chat. Como segunda dimensión se presentó a los recursos digitales, y sus indicadores fueron; videos educativos, audios educativos, diapositivas educativas. Finalmente, la tercera dimensión fue la evaluación formativa, la misma que presentó a los siguientes indicadores; evidencias de aprendizaje, acompañamiento pedagógico y criterios de evaluación.

- **Escala de medición**

La variable en estudio se midió en escala ordinal, mediante los niveles nunca, algunas veces y siempre. Para tal fin se utilizó la herramienta psicométrica de Likert, y poder cumplir con el propósito de computar en qué medida se muestran las dimensiones planteadas (Reyes et al., 2018, p. 148).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Se consideró un universo conformado por 35 escolares entre el segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe.

- **Criterios de Inclusión**

Se consideró al estudiante del segundo y quinto grado que evidenció estar registrado en las nóminas el nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399 de Guadalupe, año 2021; así también aquellos escolares que participaron de forma permanente en las actividades de aprendizaje programadas y desarrolladas de manera remota.

- **Criterios de Exclusión**

Se exceptuó a los alumnos que no están matriculados en el segundo y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe, año 2021. Tampoco participaron los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE); así mismo, no se consideró a los educandos que presentaron escasa conectividad y participación en las actividades de aprendizaje a distancia.

Muestra: Se analizó una muestra conformada por 28 alumnos entre el segundo y quinto grado del nivel secundario; sub dividido en dos grupos de trabajo; 14 estudiantes de segundo y 14 estudiantes de quinto grado respectivamente, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe, Provincia de Pacasmayo, región La Libertad.

Muestreo: Se trabajó con el muestreo no probabilístico determinado por conveniencia, a criterio del investigador; puesto que existió un acceso permanente al diálogo y coordinación con los grupos seleccionados.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se optó como mecanismo la encuesta para el recojo de datos, respecto a la variable gestión del aprendizaje a través de WhatsApp. Para efectuar el trabajo de campo, se aplicó un cuestionario, instrumento creado por el propio autor. Por su parte Hernández (2008, como se citó en Pozzo et al., 2019), menciona que el cuestionario es un listado de interrogantes; estos formularios consideran un grupo de preguntas cerradas y/o abiertas en referencia a una o más de una variable en estudio.

3.5. Procedimientos

Para poder desarrollar la presente investigación se procedió a validar los instrumentos, a criterio de tres profesionales expertos sobre tema en estudio (Hernández & Pascual, 2018). Consecutivamente se envió la carta pidiendo

la autorización del director de la Institución Educativa N° 80399; lográndose aplicar el cuestionario respectivo; a través de llamadas telefónicas. Método que ofrece ventajas como; la rapidez y bajo costo en la recolección de información (Llopis & Camacho, 2020). Se adoptaron los criterios éticos previstos para la ejecución del trabajo de campo; finalmente los datos recolectados fueron procesados a través del Microsoft Excel 2019; obteniendo resultados veraces, características de una verdadera investigación.

3.6. Método de análisis de datos

La búsqueda recabada se procesó empleando el SPSS versión 26, teniendo en cuenta la carpeta de los datos elaborados en Excel 2019; además, para desarrollar los objetivos, aplicamos la estadística descriptiva, permitiendo explicar la variable analizada; además, se utilizó la estadística inferencial. Adoptando la prueba no paramétrica de la mediana, puesto que la variable del presente estudio se midió en escala ordinal (Caycho et al., 2019). Así mismo, para probar las hipótesis tanto de diferencias y de normalidad se asumió una significancia del 5% (0.05) y en cuanto al nivel de confianza se optó por un 95%.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se desarrolló, teniendo en cuenta las responsabilidades que se encuentran presentes en toda investigación, como es el caso de los principios éticos y legales, los mismos que permitieron salvaguardar los datos obtenidos durante todo el proceso de estudio, resolviendo las inquietudes de los participantes (García, 2018, como se citó en Castro, 2020, p. 7). También, se tuvo en cuenta los criterios de citación y referenciación de acuerdo a las normas APA, séptima edición.

Para asegurar la veracidad del presente trabajo de estudio, se tomó en cuenta criterios éticos como la confidencialidad; el consentimiento informado; el conocimiento oportuno, la participación voluntaria de los escolares que colaboraron en este proceso académico. A partir de la autorización documentada por parte del director de la Institución Educativa N° 80399.

IV. RESULTADOS

En lo que respecta a la hipótesis planteada en el presente trabajo de investigación, se consideró que la medición de la variable es en escala ordinal, por lo que fue propicio emplear la prueba no paramétrica de comparación de medianas.

Para probar las hipótesis estadísticas, se asumió una significancia del 5% (0.05) y un nivel de confianza del 95%. Es oportuno señalar que, al tomar la decisión de emplear este estadístico de prueba no paramétrico, se asume la normalidad de la distribución de los datos (Ramírez & Polack, 2020).

Hipótesis estadísticas:

$$H_0: Me1 = Me2$$

$$H_1: Me1 \neq Me2$$

Tabla 1

Análisis comparativo del nivel de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe

Hipótesis Nula	Prueba	Sig.	Decisión
La mediana respecto a los niveles de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp del segundo año no difieren a los de quinto año	Prueba de la mediana para muestras independientes	.663 ^{1,2}	Retener hipótesis nula

Nota.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05

¹ muestra la significación exacta de la prueba

² sig. Exacta de Fisher

Los resultados del análisis comparativo determinaron con un 95% de confianza respecto a que las medianas de la distribución de los niveles de la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp no varían en los dos grupos estudiados ($.663 > 0,05$). Por lo tanto, no existen diferencias significativas entre ambos grupos. es decir que los estudiantes tanto del segundo grado como los del quinto grado gestionan el aprendizaje en el mismo nivel.

Tabla 2

Nivel de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe

Nivel		2do	5to	Total
Deficiente	ni	5	3	8
	%	35,7%	21,4%	28,6%
Regular	Ni	5	8	13
	%	35,7%	57,1%	46,4%
Eficiente	Ni	4	3	7
	%	28,6%	21,4%	25,0%
Total	Ni	14	14	28
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota. El resultado señala que, ambos grupos observados, responde a gestionar su aprendizaje de forma regular, e incluso con porcentajes seguidos en niveles deficientes; y en de manera eficiente en un último lugar; lo cual significa que; el uso de estrategias de aprendizaje, el uso de recursos digitales y la evaluación formativa, no tuvieron mucha significancia mediante esta herramienta; de manera específica, se observó a un grupo que supera la mitad de los educandos de la sección de quinto, que sí lograron utilizar regularmente sus técnicas para aprender por WhatsApp, mientras que los escolares del segundo grado, se desarrollaron de manera regular y deficiente en iguales proporciones. Finalmente, en lo que respecta al nivel eficiente, ambos grupos determinaron porcentajes bajos, en la que segundo grado es más elevado que quinto.

Tabla 3

Nivel de gestión de estrategias de aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe

Nivel		2do	5to	Total
Deficiente	ni	5	4	9
	%	35,7%	28,6%	32,1%
Regular	ni	7	10	17
	%	50,0%	71,4%	60,7%
Eficiente	ni	2	0	2
	%	14,3%	0,0%	7,1%
Total	ni	14	14	28
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota. En lo que atañe a la aplicación de las estrategias de aprendizaje a través del WhatsApp, se puede revelar que ambos grupos las aplicaron de manera regular; pero si existe una diferencia entre una y otra sección, puesto que, quinto grado revela un porcentaje alto; mientras que la sección de segundo grado refiere solo la mitad. Luego en el siguiente nivel, son los alumnos de segundo los que administran estas habilidades de manera deficiente, frente a los estudiantes de quinto grado que lo realizan en menor porcentaje; finalmente los escolares de segundo año muestran un porcentaje mínimo, en el nivel eficiente, en referencia a los de quinto que ningún estudiante pudo gestionar sus sabres por este medio.

Tabla 4

Nivel de gestión de recursos digitales a través del WhatsApp en estudiantes del segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe

Nivel		2do	5to	Total
Deficiente	ni	7	2	9
	%	50,0%	14,3%	32,1%
Regular	ni	6	10	16
	%	42,9%	71,4%	57,1%
Eficiente	ni	1	2	3
	%	7,1%	14,3%	10,7%
Total	ni	14	14	28
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota. Con respecto al segundo objetivo específico; podemos apreciar que ambos grupos de estudio muestran una notable diferencia en la gestión de los recursos digitales que se les ofrece por el WhatsApp, tanto así que, en lo referente a los porcentajes más altos, la mayoría de alumnos de quinto grado administran el material educativo de manera regular, mientras que la mitad del segundo grado lo hace de modo deficiente. En lo que respecta al porcentaje medio, la sección de segundo, es la que utiliza regularmente el material de estudio, en tanto el grupo del quinto año académico lo realiza en promedios iguales entre eficiente y deficiente. Y para finalizar la sección de segundo solo en un mínimo porcentaje utiliza los audios, vídeos y diapositivas de manera eficiente.

Tabla 5

Nivel de gestión de la evaluación formativa a través del WhatsApp en estudiantes de segundo y quinto grado del nivel secundario, de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe

Nivel		2do	5to	Total
Deficiente	ni	5	7	12
	%	35,7%	50,0%	42,9%
Regular	ni	5	5	10
	%	35,7%	35,7%	35,7%
Eficiente	ni	4	2	6
	%	28,6%	14,3%	21,4%
Total	ni	14	14	28
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Nota. La gestión de la evaluación formativa por medio del WhatsApp, es desarrollada de manera deficiente, así lo demuestra el mayor porcentaje de comparación en estos grupos de trabajo. De manera específica la mitad de los estudiantes de quinto año demuestran carencia en la aplicación de esta habilidad reflexiva; mientras que los alumnos del segundo grado, lo realizan de manera regular y deficiente en iguales proporciones. Y en menor nivel, la sección de quinto ejecuta esta actividad de forma menos eficiente que segundo grado. En otras palabras, el acompañamiento pedagógico que ofrece el docente por este medio no fue aprovechado de modo adecuado por los estudiantes de esta escuela, para el logro de sus tareas.

V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo general, comparar el nivel de gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del segundo y quinto grado del nivel de secundario de la Institución Educativa N° 80399, Guadalupe; se pudo apreciar que aprenden de manera regular a deficiente; en relación a las estrategias y métodos de enseñanza que le ofrece el docente y la virtualidad a través de este medio digital; determinándose que la aplicación de esta herramienta no fue usada de la mejor manera para el proceso enseñanza aprendizaje, en este contexto rural. Lo cual difiere de lo investigado por Rodríguez et al. (2021) quienes en su estudio aseguran la existencia de una buena relación entre este aplicativo y el intercambio de datos, cuando se gestiona correctamente y de manera grupal e interactiva, permitiendo el acompañamiento pedagógico oportuno y permanente.

En relación, al objetivo sobre la gestión de estrategias de aprendizaje, estas se procesan en porcentajes variados, ubicándose en porcentajes altos, la gestión regular; en los dos grupos de trabajo; ante esta situación podemos afirmar que alumnos no han podido utilizar adecuadamente el WhatsApp, como medio para generar aprendizaje autónomo y grupal. En lo referente al aprendizaje individual, este resultado guarda relación con Vallejos (2021) quien determinó, que la ejecución de las tareas académicas realizadas por los alumnos de manera autónoma; no fueron las esperadas. Pero, en cuanto al aprendizaje grupal por este medio, difiere de lo investigado por Gutiérrez (2021) quien sostiene que el instrumento en mención, influye de manera positiva en el aprendizaje cooperativo entre pares y sus profesores.

Otro de los resultados respecto a la primera dimensión, se encuentran los porcentajes intermedios; es decir, ambos grupos encuestados evidenciaron un aprendizaje deficiente, en relación a la forma de aprender por WhatsApp, esto determina que la metodología utilizada por el docente no logró promover actividades cognitivas y actitudinales en el estudiante por este medio; o puede que, los alumnos no supieron cómo utilizar bien este instrumento. Según los resultados obtenidos, estos se diferencian de lo demostrado por Chamorro (2018) quien tras explicar la conexión de este instrumento con la capacidad académica en escolares

de secundaria, concluyó señalando la existencia de una relación positiva entre este aplicativo y la capacidad estudiosa de los estudiantes.

Para concluir con la discusión de los resultados de esta primera dimensión, explicamos que en tercer lugar se encuentra el aprendizaje eficiente, resaltando una diferencia de porcentajes entre uno y otro grupo analizado; puesto que, en este nivel de gestión, los estudiantes de segundo grado demostraron gestionar eficientemente su aprendizaje por WhatsApp, pero en una mínima proporción; mientras que los alumnos de quinto de secundaria, ninguno pudo aprender de manera apropiada e interactiva por este medio. Resultados que muestran diferencias a lo expuesto por Quispe (2020) quien afirmó que el logro del aprendizaje se desarrolla de manera óptima a través de esta herramienta digital, promoviendo diálogos, intervenciones y opiniones entre escolares y con el docente.

En cuanto a la segunda dimensión, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se muestra en primer lugar un alto porcentaje, relacionado a una gestión regular de los recursos digitales a través del WhatsApp, entre ambos grupos; es decir, esta herramienta no pudo ser aplicada eficientemente de manera asincrónica por los escolares, ya sea al desarrollar sus actividades de aprendizaje directamente con el docente o cuando el alumno pudo haber utilizado los videos, audios, imágenes y textos educativos, fuera del horario de clase. Este resultado es distinto a lo que mencionó Alejandro (2021) quien sostuvo que el uso adecuado de este instrumento digital ha permitido a los estudiantes aprender de manera significativa al momento de participar e interactuar en la clase; o de acuerdo a como ellos organizaron su tiempo en casa.

Por otra parte, dentro de esta segunda dimensión, también se puede apreciar como segundo porcentaje, un nivel deficiente, con una clara diferencia, como lo demostró el grupo del ciclo académico menor, puesto que se observó a la mitad de los alumnos con deficiencias en la utilización de los recursos digitales que se le ofrece por WhatsApp, frente a un escaso número de estudiantes del quinto grado que también presenta carencias, pero en menor escala. Es decir, se nota la falta de conocimiento al utilizar estos recursos para lograr instruirse. Datos opuestos a lo mencionado por Román (2020) quien afirmó una relación óptima entre las formas de aprender y los videos educativos, a través de este aplicativo digital.

Siguiendo con esta segunda dimensión, también se puede apreciar en un último lugar, el nivel eficiente, alcanzando porcentajes mínimos; que revelan el mal uso que se le dio a esta herramienta, para revisar y analizar el material educativo compartido. Con respecto al uso de los vídeos por este medio, se debieron convertir en un material de estudio muy importante, debido a que ofrecen contenidos audiovisuales exquisitos, fáciles de comprender y útiles para el desarrollo de sus tareas escolares en este contexto. Resultado que no encuentra similitud, con lo estudiado por Olowo et al. (2020) quien atribuyó un valor agregado a los medios sociales, entre ellos el You Tuve y el WhatsApp, los mismo que se adecuaron a las diversas actividades de aprendizaje, para acrecentar los espacios de interacción que se generan al momento de enseñar y aprender, tal como lo descubrió en su estudio con estudiantes de escuelas secundarias ubicadas en una zona de Nigeria.

En lo concierne a la tercera dimensión, sucede algo preocupante, puesto que el nivel de gestión de la evaluación formativa; entre ambas secciones encuestadas, muestran un alto grado de deficiencia, esto quiere decir que el acompañamiento docente no fue constante y oportuno; para ser aprovechado por el alumno a través de este medio. En otras palabras, los estudiantes de esta Institución Educativa, no han podido apoyarse convenientemente de las recomendaciones pertinentes que se les ha ofrecido por este recurso digital; para la mejora y cumplimiento de sus tareas académicas. Resultados, que se contrastan al estudio de Escobar y Gómez (2020) quienes en una de sus conclusiones, aseguran que esta herramienta es un potente medio para realizar el acompañamiento, al momento del desarrollo de las clases o en otra circunstancia cuando esas recomendaciones lleguen a través de audio, textos e imágenes que el estudiante utiliza, según sus tiempos programados.

Además, en este tercer objetivo, según los resultados obtenidos en este nivel de comparación, se encuentra en un segundo lugar la gestión regular, en igual porcentaje para ambos grupos de trabajo, es preciso recalcar que los aportes académicos ofrecidos por este medio, debieron ser aprovechado de manera apropiada por el estudiante, hecho que no sucedió. Este detalle obtenido, difiere de lo expuesto por Acosta (2021) este investigador afirma que las TICs, tienen una gran incidencia en las actividades concernientes al acompañamiento pedagógico permanente, logrando hacer de los ambientes virtuales espacios participativos; y dirigidos al cumplimiento de sus tareas.

Para concluir el objetivo número tres, relacionado a la evaluación formativa, se pudo conocer que el nivel más bajo, está relacionado a una práctica eficiente por parte de los estudiantes, frente a los aportes y recomendaciones del docente, es decir que los encuestados carecen de esta habilidad para gestionar el aprendizaje durante el acompañamiento pedagógico, mostrando deficiencias para el cumplimiento y entrega de sus evidencias o productos académicos, donde demuestran sus logros alcanzados; por lo tanto este resultado difiere de lo estudiado por Hershkovitz et al. (2019) quienes en su trabajo académico afirmaron que los aportes que realiza el profesor por este medio son muy importantes y significativos para el logro del aprendizaje de los alumnos; incluso si estas orientaciones son realizadas fuera del aula.

A partir de los datos obtenidos, en el presente análisis se puso de conocimiento que los grupos de estudiantes comparados, demuestran que los recursos digitales son utilizados de manera regular, en sus actividades académicas, es decir no han podido emplear eficientemente los medios educativos ofrecidos por la web o los elaborados por el docente, a través del WhatsApp; poniendo en riesgo el poder elaborar sus propios conocimientos. Resultados que difieren con los encontrados por Román (2020) quien a través de su trabajo de investigación pudo determinar la conexión significativa entre el proceso de enseñanza aprendizaje y los vídeos educativos compartidos por esta herramienta digital.

Consecuentemente, de acuerdo a la primera teoría, en la que se sustenta el presente trabajo académico, también se evidenció que ningún estudiante del quinto grado pudo gestionar sus aprendizajes en línea de manera eficaz; mientras que los de segundo, en una pequeña proporción si logran emplear sus habilidades para aprender significativamente en la web. Esta limitante, representa el hecho de contravenir con el conectivismo. Resultados que se contraponen a Henríquez et al. (2020) quien afirma que el conectivismo se convierte en una facultad educativa, donde el alumno puede aprender de manera proporcional al interactuar con sus compañeros y docentes mediante una red de datos.

Con seguridad, estos últimos hallazgos, enfatizan la idea del constructivismo como teoría del aprendizaje, porque a pesar de gestionar de manera regular estos recursos al momento de la clase o cuando los emplea en casa como ayuda para seguir aprendiendo; enfatizan la facultad que tienen estos alumnos de elaborar

ideas y conocimientos propios, a partir de sus instrucciones previas, adquiridas a través de sus experiencias vividas y el contexto donde se desenvuelven, de esta manera el estudiante consigue ser el actor principal de su propio aprendizaje. Consecuencia que guarda relación con Caycho (2017) quien al realizar su estudio sobre el postulado constructivista, afirmó que son los mismos alumnos los encargados de aprender de manera eficaz a partir de lo que conocen, desarrollando sus conocimientos al interactuar con su escenario real.

Por consiguiente, parte de ello puede estar inducido por la falta de capacidad que tiene el estudiante para gestionar su aprendizaje, pues en cierta medida, el uso de esta herramienta, está asociada a la capacidad que tiene un escolar para aprender; tal como lo menciono Chamorro (2018) en su estudio, quien tras explicar la conexión del WhatsApp con la capacidad académica en alumnos de secundaria, concluyó señalando que si existe una conexión entre el WhatsApp y la capacidad estudiantil en los alumnos.

Es necesario destacar que esta tendencia del uso del WhatsApp, viene aportando al aprendizaje, desde años atrás; así se destacó en el estudio realizado en Colombia por Centeno (2018) tras analizar el uso de WhatsApp en estudiantes de secundaria y concluyó que, es más que una herramienta interactiva que satisface las necesidades de los estudiantes para realizar informes de comunicación, ya que la mayoría de los adolescentes informan sobre sus actividades escolares con mayor facilidad a través de su chat.

Así mismo, estos resultados nos permiten colegir que, es importante tener en cuenta las estrategias de aprendizajes teleducativos como una alternativa pedagógica, en la que el estudiante consiga aprender al conectarse a una red de datos, es decir tener las habilidades necesarias para gestionar su autoaprendizaje. Sin embargo y considerando ciertas brechas digitales, el conectivismo desde cualquier medio virtual nos brinda a los escolares la oportunidad de ser los actores principales para buscar la información debida y solucionar sus necesidades individuales y colectivas (Cueva et al., 2019, p. 211).

En la misma línea, los resultados encontrados en este estudio de investigación, permite deducir que entre los factores que se suman en distanciar la tecnología de los estudiantes del contexto educativo popular, es el aspecto socioeconómico, el acceso limitado al internet y el desconocimiento del uso de los

dispositivos digitales para la realización de actividades académicas. Igualmente esta aseveración, tiene concordancia con los resultados obtenidos por Galabay y Álvarez (2021) quienes en su trabajo de investigación realizado en el centros educativos rurales de Ecuador; detallaron, que la usanza de esta herramienta, sólo les sirvió para el intercambio de datos, más no para la eficiente gestión de los aprendizajes.

Para ir resumiendo, el presente trabajo de investigación, logró demostrar la significativa brecha tecnológica, que existe en nuestro país, y sobre todo en nuestro contexto rural; debido a la carencia de aportes pertinentes para operativizar de la mejor forma el WhatsApp en las actividades educativas; esto permitió, que muchos estudiantes pertenecientes a este ámbito presenten dificultades durante el acompañamiento pedagógico por este medio; tanto así que el nivel de gestión en este punto fue deficiente, situación muy preocupante, puesto que los instrumentos de valoración en donde se detallan los criterios de evaluación no cumplieron su propósito, es decir, el de orientar al estudiante en el logro de sus tareas. Resultado que difiere de lo propuesto en la Resolución Viceministerial N° 00094-2020 MINEDU (2020) documento que promueve el Ministerio de educación para generar el desarrollo de integral y cognitivo del estudiante, mediante un andamiaje oportuno.

Para finalizar, este trabajo permitió al investigador, destacar la importancia que tienen los recursos educativos, compartidos por el WhatsApp, a partir de esta experiencia se logró conocer que, con el buen uso de esta herramienta digital, se pudo aplicar diversas estrategias de aprendizaje, a fin de promover el estilo o forma de aprender de cada estudiante. En otras palabras, debemos tener en cuenta que, en este mundo tan cambiante, necesitamos formar escolares capaces de generar conocimiento a partir de lo que se ofrece en la plataforma virtual. En este aspecto nuestro trabajo debe apuntar a lo estudiado por Cetinkaya (2017) quien en su estudio afirmó la gran significancia que tiene los materiales educativos impartidos por este instrumento para optimizar el aprendizaje de sus estudiantes, e incluso para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje tradicional.

VI. CONCLUSIONES

1. La gestión del aprendizaje a través del WhatsApp, describió que los grupos de escolares de segundo y quinto grado respectivamente, pertenecientes a la escuela rural N° 80399, lograron involucrarse en sus actividades académicas, con el propósito de aprender; de un nivel regular a deficiente.
2. En cuanto a las estrategias de aprendizaje promovidas por WhatsApp, en ambos grupos de estudio, se generaron en niveles netamente regulares; teniendo en cuenta la activación de las habilidades individuales y colectivas, que posee cada estudiante para aprender. Pero, dentro de esta regularidad, los alumnos del quinto grado movilizan sus prácticas académicas en porcentajes altos, frente a la mitad de alumnos de segundo.
3. Los recursos digitales ofrecidos por WhatsApp, dentro del contexto educativo rural, fueron aprovechados con regularidad, así lo demuestra el promedio de porcentajes obtenidos entre ambas secciones encuestadas; precisando diferencias; los escolares de quinto grado reflejan una gestión regular, demostrada en un alto porcentaje respecto al uso de este insumo educativo; frente a una menor proporción de alumnos de segundo, también es preciso mencionar que la mitad de este grado utiliza este material pedagógico de manera deficiente.
4. La práctica de la evaluación formativa a través del WhatsApp, evidenció una gestión deficiente, teniendo en cuenta los promedios de los porcentajes presentados entre ambos grupos encuestados. Es decir, esta herramienta no ha permitido movilizar las recomendaciones propuestas y el cumplimiento de las tareas encomendadas. Existiendo una diferencia entre una y otra sección analizada; puesto que la mitad de estudiantes del quinto grado gestionan este recurso de manera incorrecta, frente a una menor proporción en la sección de segundo que lo hace entre regular e insuficiente.

VII. RECOMENDACIONES

1. Sería conveniente que el director de la Institución Educativa, propicie capacitaciones integrales a los docentes en lo referente al uso del WhatsApp, ya que se ha demostrado que puede ser una herramienta eficiente para optimizar el logro de los aprendizajes, si se usa correctamente.
2. Sensibilizar a los alumnos de la escuela en estudio mediante la entrega de información textual y audiovisual, enviándolas a través de los grupos de trabajo creados por WhatsApp, a fin de que profundicen sus saberes sobre el uso de esta herramienta en el contexto escolar.
3. Se recomienda fortalecer el desarrollo de la evaluación formativa en las actividades de aprendizaje a través del WhatsApp, teniendo en cuenta que la virtualidad es una forma de trabajo involucrado de manera definitiva en el contexto pedagógico.

REFERENCIAS

- Acosta Amador, J. C. (2021). *Las TIC y la Evaluación formativa en estudiantes del 4° de secundaria de la institución educativa N° 80143 de Marcabal, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57992>
- Alarcón-Díaz, H., & Alarcón-Díaz, M. (2018). E-learning and learning management in fourth grade students of basic education in Lima, Perú. *Investigación y Postgrado*, 33(2), 155-165. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6736281>
- Albalá Genol, M. Á., & Guido, J. I. (2020). The socio-educational gap derived from covid-19: possible approaches from the social justice framework. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* 50(ESPECIAL), 173-194. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.101>
- Alejandro Minaya, J. L. (2021). *Uso del WhatsApp en la educación sincrónica y asincrónica en estudiantes de la I.E. San Antonio de Jicamarca, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57513>
- Amores Valencia, A. J., & De Casas Moreno, P. (2019). The use of ICTs as a motivational tool for students in compulsory secondary education. A spanish case study. *HAMUT'AY*, 6(3), 37-49. <https://doi.org/10.21503/hamu.v6i3.1845>
- Anaya Figueroa, T., Montalvo Castro, J., Calderón, A. I., & Arispe Alburqueque, C. (2021). Escuelas rurales en el Perú: Factores que acentúan las brechas digitales en tiempos de pandemia (COVID- 19) y recomendaciones para reducirlas. *Educación*, 30(58), 11-33. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.001>
- Andújar-Vaca, A., & Cruz-Martínez, M.-S. (2017). Mobile instant messaging: Whatsapp and its potential to develop oral skills. *Comunicar*, 25(50), 43-52. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-04>
- Alva Estrada, E. A. (2021). Educación rural en tiempos de emergencia sanitaria nacional: Retos del docente frente al desarrollo de la virtualidad. *Ciencia*

- Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4278-4295.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.620
- Bergdahl, N., & Nouri, J. (2021). Covid-19 and crisis-prompted distance education in sweden. *Technology, Knowledge and Learning*, 26(3), 443-459.
<https://doi.org/10.1007/s10758-020-09470-6>
- Cabrera, L. (2020). Effects of the coronavirus in the education system: The inequality of educational opportunities in spain increases. *Revista de Sociología de la Educación - RASE*, 13(2), 114-139.
<https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>
- Caycho Chumpitaz, C. T., Merino Escalante, V., & Castillo Crespo, C. H. (2019). *Manual de estadística no paramétrica aplicada a los negocios*. Fondo Editorial. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/9349>
- Caycho, T. (2017). Una visión actual del constructivismo. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 475-482.
<https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.159>
- Castro Molina, F. J. (2020). Ética VS. Investigación. *Revista científica de la Asociación de Historia y Antropología de los Cuidados -Universidad de Alicante*, 24(57), 04-08. <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.57.01>
- Centeno Villamizar, J. A. (2018). *Escribir Conecta 2. Narrativas de uso en WhatsApp por jóvenes del colegio J.E.G. de Aguazul* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Digital UNAL. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/63480>
- Cetinkaya, L. (2017). The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(7), 59-74. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v18i7.3279>
- Chamorro Mendoza, W. (2018). *WhatsApp y aptitud académica en estudiantes de secundaria del distrito de Yanacancha, Pasco—2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33334>
- Chong-Baque, P. G., & Marcillo-García, C. E. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 56-77. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>

- CNE. (2020). *Proyecto educativo nacional al 2036: El reto de la ciudadanía plena* (Issue 44, p. 179). [ARCHIVO PDF]. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- COMEXPERÚ. (2020, octubre 2). *230,000 estudiantes dejaron de ir al colegio en 2020* [PÁGINA WEB]. COMEX - Sociedad de Comercio Exterior Del Perú. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/230000-estudiantes-dejaron-de-ir-al-colegio-en-2020>
- Cuenca, R., & Urrutia, C. E. (2019). Explorando las brechas de desigualdad educativa en el Perú. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(81), 431–461. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200431
- Cueva Delgado, J. L., García Chávez, A., & Martínez Molina, O. A. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cientific*, 4(14), 205-227. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>
- Daza Vigo, B. N. (2020). Efecto del aumento de la oferta educativa en la escolaridad y el trabajo adolescente en el Perú rural. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 12(12), 55-88. <https://doi.org/10.34236/rpie.v12i12.129>
- Escobar-Mamani, F., & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 28(65), 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Espinel Rubio, G. A., Hernández Suárez, C. A., & Prada Núñez, R. (2021). Usos y gratificaciones de las redes sociales en adolescentes de educación secundaria y media: De lo entretenido a lo educativo. *Encuentros*, 19(01), 137-156. <https://doi.org/10.15665/encuen.v19i01.2552>
- Galabay-Cajas, S. L., & Álvarez-Lozano, M. I. (2021). WhatsApp as an educational strategy in a pandemic: An experience from rural education in Ecuador. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 397-414. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.497>
- Gómez Arteta, I., & Escobar Mamani, F. (2021). Educación Virtual en Tiempos de Pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1(15), 152-165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

- González, S., & Bonal, X. (2021). Covid-19 school closures and cumulative disadvantage: Assessing the learning gap in formal, informal and non-formal education. *European Journal of Education*, 56(4), 607-622. <https://doi.org/10.1111/ejed.12476>
- Gutierrez Baltazar, D. B. (2021). *Gestión de aprendizaje cooperativo en el uso de WhatsApp, 2° grado de la institución educativa San Fernando, Manantay-Ucayali, 2021* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67186>
- Henríquez Carrera, E., Gómez Alcívar, V., & Blaschke Guillén, G. (2020). Connectivism in the teaching process—meaningful learning in the current context. *Revista Pertinencia Académica. ISSN 2588-1019*, 4(5), 103-115. <http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/258>
- Hernández, H. A., & Pascual Barrera, A. E. (2018). Validation of a research instrument for the design of a self-assessment methodology for the environmental management system. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental*, 9(1), 157-164. <https://doi.org/10.22490/21456453.2186>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hershkovitz, A., Abu Elhija, M., & Zedan, D. (2019). WhatsApp is the Message: Out-of-Class Communication, Student-Teacher Relationship, and Classroom Environment. *Journal of Information Technology Education: Research*, 18(1), 073-095. <https://doi.org/10.28945/4183>
- IPE. (2021, julio 6). *Efectos del COVID-19 en la educación* [Entrada de blog]. Instituto Peruano de Economía. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>
- Jarquín Ramírez, M. R. (2020). Educación en tiempos virales: SARS CoV-2, sistemas educativos y Nueva Escuela Mexicana. *El Cotidiano*, 35(221), 39-52. <https://www.proquest.com/docview/2462681297?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>

- Llopis Castello, D., & Camacho Torregrosa, F. J. (2020). Gestión de datos masivos. *Artículo Docente*, 1(01), 01-11. <https://riunet.upv.es/handle/10251/139862>
- Mattar, J. (2018). Constructivism and connectivism in education technology: Active, situated, authentic, experiential, and anchored learning. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 201-213. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20055>
- MINEDU. (2020). *RVM N° 00094-2020. MINEDU*. [ARCHIVO PDF]. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM_N__094-2020-MINEDU.pdMINEDU
- Monroy-Correa, G. M., Spelucín, L. D. G., Medina, R. Á. U., & Medina, S. R. U. (2021). WhatsApp: Herramienta de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación remota. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11020-11032. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1151
- Muhammad, A., & Kainat, A. (2020). Online learning amid the covid-19 pandemic: students' perspectives. *Journal of pedagogical sociology and psychology*, 1(2), 45-51. <https://doi.org/10.33902/JPSP.2020261309>
- Murillo, F. J., & Carrillo, S. (2020). Segregación escolar por nivel socioeconómico en educación secundaria en Perú y sus regiones. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 12(12), 07-32. <https://doi.org/10.34236/rpie.v12i12.130>
- Niño-Vega, J. A., Fernández-Morales, F. H., & Duarte, J. E. (2019). Diseño de un recurso educativo digital para fomentar el uso racional de la energía eléctrica en comunidades rurales. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 256-272. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5889>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://corladancash.com/uploads>
- Olowo, B., Alabi, F., Okotoni, C., & Yusuf, M. (2020). Social Media: Online Modern Tool to Enhance Secondary Schools Students' Academic Performance. *International Journal on Studies in Education*, 2(1), 26-35. <https://doi.org/10.46328/ijonse.7>

- Palacios Dueñas, A. E., Loor Peña, J. M., Macías, K. M., & Ortega Macías, W. R. (2020). Impact of technology in the educational environment of Ecuador against the covid pandemic 19. *Polo del Conocimiento*, 5(10), 754-773. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659427>
- Palma Ruiz, J. M., Gonzales Moreno, S. E., & Cortés Montalvo, J. A. (2019). Learning management systems in mobile devices: Evidence of acceptance at a public university in Mexico. *Innovación educativa (México, DF)*, 19(79), 35-56. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732019000100035&lng=es&tlng=es
- Pozzo, M. I., Borgobello, A., & Pierella, M. P. (2019). Using questionnaires in research on universities: Analysis of experiences from a situated perspective. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 12(2), 01-16. <https://doi.org/10.1344/reire2019.12.227010>
- Pulido Montes, C., & Ancheta Arrabal, A. (2021). La educación remota tras el cierre de escuelas como respuesta internacional a la Covid-19. *Revista Prisma Social*, 3(34), 236-266. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4217>
- Quispe Avila, J. L. (2020). *Usos del WhatsApp y su Influencia en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la especialidad de gastronomía del CETPRO Tarma 2019* [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Digital USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6636/quispe_ajl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez Ríos, A., & Polack Peña, A. M. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Revistas-Horizonte de la Ciencia*, 10(19), 191-208. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570962992015/html/>
- Reyes Cruz, J. L., Garzón Castrillón, M. A., & Tapia Sánchez, B. (2018). Design and validation of a likert type scale to establish entrepreneurial characteristics. *Dimensión Empresarial*, 16(2), 135-160. <https://doi.org/10.15665/dem.v16i2.1599>
- Rodríguez Benites, C., Canales Conce, F. A., & Romero Carbajal, E. (2021). Use of WhatsApp in mathematics in secondary education students from the

- Huancavelica region. *Revista Conrado*, 17(80), 107-116.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1818>
- Román Chávez, M. L. (2020). *Método de indagación y videos didácticos por medio del WhatsApp en docentes de la Red 15, San Martín de Porres, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49741>
- UNICEF. (2021, marzo 2). *Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19.* [PÁGINA WEB]. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19>
- Vallejos Salazar, G. A. (2021). *Modelo Didáctico Mediado por WhatsApp para la Gestión del Aprendizaje Autónomo de Estudiantes de Educación Secundaria, Institución Educativa N° 16228-Bagua-Grande* [Tesis Doctoral, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/72704>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO/ ESCALA DE MEDICIÓN
Variable: Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp	Es el uso de un conjunto de estrategias, medios y métodos de enseñanza, que transmitidos vía plataforma telefónica WhatsApp, permiten al docente guiar, acompañar y motivar al estudiante, para alcanzar los logros de aprendizajes adecuados, que apunten a su formación integral.	Esta variable se operacionaliza considerando tres dimensiones: Estrategias de Aprendizaje, Recursos digitales y Evaluación formativa.	Estrategias de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de Esquemas • Interacción en discusiones grupales • Comunicación en grupos de chat 	Cuestionario Escala Ordinal
			Recursos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Videos educativos • Audios educativos • Diapositivas educativas 	
			Evaluación Formativa	<ul style="list-style-type: none"> • Evidencias de aprendizaje • Acompañamiento pedagógico • Criterios de evaluación 	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario para evaluar la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp

Autor: Br. GUANILO CERNA, JOSE AUGUSTO

Estimado estudiante: El presente instrumento sirve para recabar información sobre la gestión del aprendizaje a través de WhatsApp. Este instrumento no es un examen, es anónimo y no existen respuestas buenas o malas.

Lea cada ítem y marque con una equis el recuadro que corresponde, considerando la escala siguiente:

1= Nunca

2= algunas veces

3= siempre

DIMENSIONES	No	ÍTEMS	1	2	3
<i>Estrategias de Aprendizaje</i>	01	Puedo elaborar mis propios organizadores visuales a partir de las actividades explicadas por WhatsApp.			
	02	Utilizo diversos gráficos para dar a conocer lo aprendido en las actividades académicas desarrolladas por WhatsApp.			
	03	Participo con iniciativa propia en las actividades escolares impartidas por WhatsApp.			
	04	Puedo resolver las actividades retadoras con el aporte de mis compañeros a través del WhatsApp.			
	05	Logro comprometerme con mis estudios cuando participo de actividades interactivas por WhatsApp.			
	06	Logro mejorar mi rendimiento académico cuando participo en los grupos de interaprendizaje creados por WhatsApp.			
	07	Puedo desarrollar tareas complejas cuando estoy en constante comunicación con los grupos escolares por WhatsApp.			
	08	Puedo tomar decisiones comunes cuando participo en las reuniones grupales por WhatsApp.			
<i>Recursos Digitales</i>	09	Logro mejorar la comunicación con mis profesores escribiendo textos por WhatsApp.			
	10	Los textos educativos compartidos por WhatsApp, responden a mis intereses personales.			
	11	Los videos compartidos por el WhatsApp permiten el desarrollo de mi creatividad.			
	12	Los videos educativos compartidos por WhatsApp, me facilitan el trabajo individual y grupal.			
	13	Puedo utilizar los audios compartidos por el profesor a través del WhatsApp para seguir aprendiendo después de terminar la sesión de aprendizaje.			
	14	Puedo escuchar los audios compartidos por mis compañeros a través del WhatsApp, todas las veces que crea conveniente parar seguir aprendiendo.			
<i>Evaluación Formativa</i>	15	Logro entregar a tiempo mis trabajos escolares a través del WhatsApp.			
	16	Puedo explicar con facilidad mis aprendizajes logrados a través del WhatsApp.			
	17	Puedo mejorar mis tareas educativas a partir de las sugerencias recibidas por WhatsApp.			
	18	Logro reflexionar sobre lo que no logre comprender en clase, a partir de las orientaciones recibidas por WhatsApp.			
	19	Puedo desarrollar las actividades retadoras a partir de los indicadores presentados en los instrumentos de evaluación por WhatsApp.			
	20	Puedo cumplir con el propósito del aprendizaje según los criterios de evaluación impartidos por WhatsApp.			

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 3: Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección datos



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe.*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp	Estrategias de Aprendizaje	Elaboración de esquemas	Puedo elaborar mis propios organizadores visuales a partir de las actividades explicadas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
			Utilizo diversos gráficos para dar a conocer lo aprendido en las actividades académicas desarrolladas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
		Interacción en discusiones grupales	Participo con iniciativa propia en las actividades escolares impartidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
	Puedo resolver las actividades retadoras con el aporte de mis compañeros a través del WhatsApp.		✓		✓		✓		✓				
	Logro comprometerme con mis estudios cuando participo de actividades interactivas por WhatsApp.		✓		✓		✓		✓				
	Comunicación en grupos de chat	Logro mejorar mi rendimiento académico cuando participo en los grupos de interaprendizaje creados por WhatsApp.	Puedo desarrollar tareas complejas cuando estoy en constante comunicación con los grupos escolares por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
			Puedo tomar decisiones comunes cuando participo en las reuniones grupales por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
			Puedo mejorar la comunicación con mis profesores escribiendo textos por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
	Recursos Digitales	Textos educativos	Los textos educativos compartidos por WhatsApp, responden a mis intereses personales.	✓		✓		✓		✓			
			Los videos compartidos por el WhatsApp permiten el desarrollo de mi creatividad.	✓		✓		✓		✓			
		Videos educativos	Los videos educativos compartidos por WhatsApp, me facilitan el trabajo individual y grupal.	✓		✓		✓		✓			
	Audios educativos		Puedo utilizar los audios compartidos por el profesor a través del WhatsApp para seguir aprendiendo después de terminar la sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓			
		Puedo escuchar los audios compartidos por mis compañeros a través del WhatsApp, todas las veces que crea conveniente parar seguir aprendiendo.	✓		✓		✓		✓				
Evaluación Formativa	Evidencias de aprendizaje	Logro entregar a tiempo mis trabajos escolares a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓				
		Puedo explicar con facilidad mis aprendizajes logrados a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓				
	Acompañamiento pedagógico	Puedo mejorar mis tareas educativas a partir de las sugerencias recibidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓				
		Logro reflexionar sobre lo que no logre comprender en clase, a partir de las orientaciones recibidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓				
Criterios de evaluación	Puedo desarrollar las actividades retadoras a partir de los indicadores presentados en los instrumentos de evaluación por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓					
	Puedo cumplir con el propósito del aprendizaje según los criterios de evaluación impartidos por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓					

Grado y Nombre del Experto: Mg. Lirio Cruzado Llanos

Firma del experto

Mg. Lirio Cruzado Llanos
 Administración de la Educación
 A. 1166943

EXPERTO EVALUADOR



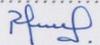
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe.*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp	Estrategias de Aprendizaje	Elaboración de esquemas	Puedo elaborar mis propios organizadores visuales a partir de las actividades explicadas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Utilizo diversos gráficos para dar a conocer lo aprendido en las actividades académicas desarrolladas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
		Interacción en discusiones grupales	Participo con iniciativa propia en las actividades escolares impartidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Puedo resolver las actividades retadoras con el aporte de mis compañeros a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Logro comprometerme con mis estudios cuando participo de actividades interactivas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Logro mejorar mi rendimiento académico cuando participo en los grupos de interaprendizaje creados por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
	Comunicación en grupos de chat	Puedo desarrollar tareas complejas cuando estoy en constante comunicación con los grupos escolares por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
		Puedo tomar decisiones comunes cuando participo en las reuniones grupales por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
	Recursos Digitales	Textos educativos	Logro mejorar la comunicación con mis profesores escribiendo textos por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Los textos educativos compartidos por WhatsApp, responden a mis intereses personales.	✓		✓		✓		✓		
		Videos educativos	Los videos compartidos por el WhatsApp permiten el desarrollo de mi creatividad.	✓		✓		✓		✓		
			Los videos educativos compartidos por WhatsApp, me facilitan el trabajo individual y grupal.	✓		✓		✓		✓		
		Audios educativos	Puedo utilizar los audios compartidos por el profesor a través del WhatsApp para seguir aprendiendo después de terminar la sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓		
			Puedo escuchar los audios compartidos por mis compañeros a través del WhatsApp, todas las veces que crea conveniente parar seguir aprendiendo.	✓		✓		✓		✓		
	Evaluación Formativa	Evidencias de aprendizaje	Logro entregar a tiempo mis trabajos escolares a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Puedo explicar con facilidad mis aprendizajes logrados a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
		Acompañamiento pedagógico	Puedo mejorar mis tareas educativas a partir de las sugerencias recibidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Logro reflexionar sobre lo que no logre comprender en clase, a partir de las orientaciones recibidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
		Criterios de evaluación	Puedo desarrollar las actividades retadoras a partir de los indicadores presentados en los instrumentos de evaluación por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Puedo cumplir con el propósito del aprendizaje según los criterios de evaluación impartidos por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		

Grado y Nombre del Experto: Mg. AZUCENA MAGALY RUIZ VÁSQUEZ

Firma del experto


 MG. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA.
 REG. 3804M

EXPERTO EVALUADOR



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe.*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp	Estrategias de Aprendizaje	Elaboración de esquemas	Puedo elaborar mis propios organizadores visuales a partir de las actividades explicadas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Utilizo diversos gráficos para dar a conocer lo aprendido en las actividades académicas desarrolladas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
		Interacción en discusiones grupales	Participo con iniciativa propia en las actividades escolares impartidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Puedo resolver las actividades retadoras con el aporte de mis compañeros a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Logro comprometerme con mis estudios cuando participo de actividades interactivas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Logro mejorar mi rendimiento académico cuando participo en los grupos de interaprendizaje creados por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
	Comunicación en grupos de chat	Puedo desarrollar tareas complejas cuando estoy en constante comunicación con los grupos escolares por WhatsApp	✓		✓		✓		✓			
		Puedo tomar decisiones comunes cuando participo en las reuniones grupales por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓			
	Recursos Digitales	Textos educativos	Logro mejorar la comunicación con mis profesores escribiendo textos por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Los textos educativos compartidos por WhatsApp, responden a mis intereses personales.	✓		✓		✓		✓		
		Vídeos educativos	Los vídeos compartidos por el WhatsApp permiten el desarrollo de mi creatividad.	✓		✓		✓		✓		
	Los vídeos educativos compartidos por WhatsApp, me facilitan el trabajo individual y grupal.		✓		✓		✓		✓			
	Audios educativos	Puedo utilizar los audios compartidos por el profesor a través del WhatsApp para seguir aprendiendo después de terminar la sesión de aprendizaje.	✓		✓		✓		✓			
		Puedo escuchar los audios compartidos por mis compañeros a través del WhatsApp, todas las veces que crea conveniente parar seguir aprendiendo.	✓		✓		✓		✓			
	Evaluación Formativa	Evidencias de aprendizaje	Logro entregar a tiempo mis trabajos escolares a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Puedo explicar con facilidad mis aprendizajes logrados a través del WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
		Acompañamiento pedagógico	Puedo mejorar mis tareas educativas a partir de las sugerencias recibidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Logro reflexionar sobre lo que no logre comprender en clase, a partir de las orientaciones recibidas por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
		Criterios de evaluación	Puedo desarrollar las actividades retadoras a partir de los indicadores presentados en los instrumentos de evaluación por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		
			Puedo cumplir con el propósito del aprendizaje según los criterios de evaluación impartidos por WhatsApp.	✓		✓		✓		✓		

Grado y Nombre del Experto: Mg. EDGAR ELMOR PLASENCIA ORANDO

Firma del experto

Mg. CEREZA EDUCATIVO B.572A7661CA EXPERTO EVALUADOR
R.C.G. 6264M



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp.

TESISTA:

Br.: Guanilo Cerna, José Augusto.

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 27 de octubre de 2021

Mg. Lirio Cruzado Llanos
Administración de la Educación
A 01669948

Firma/DNI : 43844959
EXPERTO



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp.

TESISTA:

Br.: Guanilo Cerna, José Augusto.

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 27 de octubre de 2021

Firma/DNI
EXPERTO

19325073
AZUCENA MAGALY RUIZ VÁSQUEZ
MG. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA.
REG. 3804M.



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp.

TESISTA:

Br.: Guanilo Cerna, José Augusto.

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

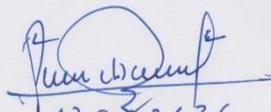
OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 28 de octubre de 2021

Firma/DNI
EXPERTO


17882636
EDER ELMOR PLASENCIA OBANDO
MG. GERENCIA EDUCATIVA ESTRATEGICA
REC 6264 M

Anexo 4: Autorización de aplicación del instrumento de recolección de datos

 PERÚ Ministerio de Educación	INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 80399 "CÉSAR ERICK CARRERA PLASENCIA" GUADALUPE – PACASMAYO- LA LIBERTAD	
--	--	---

Mariscal Castilla, 02 de noviembre del 2021

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 80399- "CÉSAR ERICK CARRERA PLASENCIA", DEL DISTRITO DE GUADALUPE, PROVINCIA DE PACASMAYO, REGIÓN LA LIBERTAD. QUE SUSCRIBE, OTORGA LA PRESENTE:

AUTORIZACIÓN

Al maestrante **JOSÉ AUGUSTO GUANILO CERNA**, identificado con DNI N° 19257283, estudiante de la escuela de posgrado, III ciclo de Maestría en Administración de la Educación; de la casa superior de estudios César Vallejo, campus Chiclayo; para que aplique una encuesta a los estudiantes del 2do y 5to año de secundaria respectivamente; ya que como mencionó el interesado, el presente trabajo de campo forma parte del desarrollo de su tesis; cuyo título es: **Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe.**

Se expide la autorización a petición del interesado, recomendando emplear los medios adecuados para la obtención de la información, según la encuesta; respetar las medidas emitidas por el gobierno en el marco de la emergencia sanitaria producida por el COVID 19.

Atentamente


.....
Jorge Luis López Ramos
DIRECTOR

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,736	20

Estadísticas de total de elemento				
Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
EA_1	45,36	20,608	,128	,736
EA_2	45,71	18,286	,333	,724
EA_3	45,11	18,840	,477	,713
EA_4	45,14	19,164	,257	,730
EA_5	44,96	19,073	,410	,718
EA_6	44,86	19,016	,445	,715
EA_7	45,50	17,963	,485	,708
EA_8	45,79	17,212	,580	,696
RD_9	45,00	20,519	,080	,741
RD_10	44,93	21,550	-,140	,756
RD_11	44,61	20,025	,363	,725
RD_12	44,96	18,776	,480	,712
RD_13	44,71	21,101	-,033	,746
RD_14	44,86	22,201	-,281	,764
EF_15	45,54	17,813	,488	,707
EF_16	45,29	16,952	,511	,702
EF_17	45,04	19,221	,375	,720
EF_18	44,93	18,291	,604	,703
EF_19	45,11	21,210	-,068	,751
EF_20	45,11	19,210	,388	,719

Anexo 6: Baremo de la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp

Nivel	Gestión del aprendizaje
Deficiente	[40 - 44]
Regular	[45 - 50]
Eficiente	[51 - 58]

Dimensiones de la gestión del aprendizaje			
Nivel	Estrategias de Aprendizaje	Recursos Digitales	Evaluación Formativa
Deficiente	[12 - 16]	[13 - 15]	[11 - 13]
Regular	[17 - 20]	[16 - 17]	[14 - 15]
Eficiente	[21 - 22]	[18 - 19]	[16 - 18]
