



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Comunicación asertiva en los docentes durante la pandemia en la
Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Vásquez Barbosa, Elizabeth Verónica (ORCID: 0000-0003-2631-6161)

ASESOR:

Dr. Mírez Toro, Jamer Nórvil (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre que siempre me acompaña en todos mis proyectos y a mi padre en el cielo que sé que está muy orgulloso de mí.

La autora.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial al Dr. Jamer Nórvil Mírez Toro por su apoyo en la realización de este estudio.

La autora.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas de recolección de información.....	12
3.5. Procedimiento.....	12
3.6. Método de análisis.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN	19
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	33

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de la dimensión comunicación precisa	14
Tabla 2 Frecuencias por pregunta: comunicación precisa	14
Tabla 3 Nivel de la dimensión técnicas asertivas	15
Tabla 4 Frecuencias por pregunta: dimensión técnicas asertivas	15
Tabla 5 Nivel de la dimensión estilos asertivos	16
Tabla 6 Frecuencias por pregunta: dimensión estilos asertivos	17
Tabla 7 Nivel de la variable estrategia comunicación asertiva	17
Tabla 8 Nivel de las dimensiones de la variable comunicación asertiva	18

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo describir la percepción de los docentes sobre la comunicación asertiva en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo. Fue una investigación con enfoque cuantitativo; tipo descriptivo; de alcance longitudinal; y nivel explicativo, diseño no experimental. La población censal utilizada para la siguiente investigación fue de 32 docentes de la I.E. 11501 de Pomalca. Dentro de los criterios de inclusión se ha considerado a los docentes de ambos sexos, que trabajen en la institución sin tener en cuenta la forma de contrato. La unidad de análisis para este estudio fue todos los docentes de la I.E. 11501 de Pomalca. El instrumento para medir la comunicación asertiva en los docentes se tomó del desarrollado por Arguello (2020). Los resultados indicaron que, la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión comunicación precisa, el 50% la ubican en un nivel medio; en cuanto al nivel de la dimensión técnicas asertivas, el 40.6% la ubican en un nivel medio; finalmente en cuanto al nivel de la dimensión estilos asertivos, el 53.1% la ubican en un nivel medio.

Palabras clave: Comunicación asertiva, comunicación precisa, técnicas asertivas.

Abstract

The present research aimed to describe the teachers' perception of assertive communication in the Primary Educational Institution No. 11501 of Pomalca, Chiclayo. It was an investigation with a quantitative approach; descriptive type; longitudinal reach; and explanatory level, non-experimental design. The census population used for the following research was 32 teachers from the I.E. 11501 from Pomalca. Within the inclusion criteria, teachers of both sexes, who work in the institution without taking into account the form of contract, have been considered. The unit of analysis for this study was all the teachers of the I.E. 11501 from Pomalca. The instrument to measure assertive communication in teachers was taken from the one developed by Arguello (2020). The results indicated that, the teachers' perception regarding the level of the precise communication dimension, 50% place it at a medium level; Regarding the level of the assertive technical dimension, 40.6% place it at a medium level; finally, regarding the level of the assertive styles dimension, 53.1% place it at a medium level.

Keywords: Assertive communication, precise communication, assertive techniques

I. INTRODUCCIÓN

La docencia en estos tiempos, sigue en constantes cambios y con la aparición del Covid -19 mucho más, en la manera de poder desarrollar el aprendizaje significativo en los estudiantes mediante los medios virtuales, viéndose afectado la labor del docente por la excesiva carga labora, la falta de motivación, el desconocimiento de algunos medios y plataformas digitales, donde se deben capacitar oportunamente (Dhillon & Kaur, 2021). Esta relación de dificultades afecta en la correcta comunicación que debe tener con los actores educativos (Cano, 2018).

Por ello se debe tener en cuenta la comunicación asertiva para que el docente y los padres de familia puedan expresarse e interactuar de manera adecuada, conociendo sus opiniones de ambos de manera clara, precisa y honesta; teniendo en cuenta el respeto ante sus puntos de vista (Remor, 2013). Asimismo, Garreton (2013) indica que la convivencia en armonía crea lazo de confraternidad, generando respeto y solidaridad dentro de la convivencia escolar, cumpliendo las normativas actuales de toda IE (Corrales et al., 2017).

En el mundo existen problemas de comunicación en las IE, en España Medina, Hernández y Monsalve (2015) indicaron que el solo el 2% de docentes tiene una comunicación efectiva entre los actores educativos de una IE. Con respecto a la comunicación de los directivos solo el 35% tienen buena comunicación con los docentes (Susaya, 2021). Se evidencia que no tienen buenos canales de comunicación para que pueda existir una convivencia armoniosos empleando la comunicación asertiva que ayude a mejorar la relación entre la comunidad (Rodríguez, 2015).

En la medida que la educación virtual se generaliza, los estudios que evalúan el impacto de las estrategias de enseñanza en línea son primordiales (Dharamsi et al., 2022). Los problemas que enfrentaron los educadores en la virtualidad fueron la conectividad, la actitud de los estudiantes y la asistencia de los estudiantes a las sesiones de clase (Zamora et al., 2022). Las TIC potencian la educación a distancia y cubren diferentes intereses educativos en la población (Rodríguez, 2021).

En el Perú también tenemos este tipo de inconvenientes al momento de emplear una buena comunicación asertiva en el sector educación, donde existen dificultades y poco interés en emplear el liderazgo mediante una comunicación

asertiva debiendo ser ejecutada o empleada en primera instancia por el directivo, sin embargo, también se presenta en una mala elección de dicho directivo para poder dirigir adecuadamente a un grupo de docentes y padres de familia en la mejor convivencia (UNESCO, 2014)

A raíz de lo mencionado, el directivo menciona que en la I.E. 11501 de Pomalca existe una mala convivencia escolar y que podría estar interrelacionada con la no existencia de comunicación asertiva que existe entre los docentes de la IE, afectando notoriamente en la planificación del recurso humano, así como el pedagógico, de infraestructura y de seguridad.

Planteamos el problema principal de la investigación, con la siguiente pregunta ¿Cuál es la percepción de los docentes, sobre la comunicación asertiva en la en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo? problemas específicos: (1) ¿Cuál es la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación precisa en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo?; (2) ¿Cuál es la percepción de los docentes en cuanto a las técnicas asertivas aplicadas en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo? y (3) ¿Cuál es la percepción de los docentes en cuanto a los estilos asertivos de la calidad en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo?

Esta investigación tiene justificación teórica, porque se emplea teorías, definiciones e investigaciones actuales. Tiene justificación metodológica porque se emplea el método científico, que puede ser utilizado en referencia de futuras investigaciones. Asimismo, tiene porque en su desarrollo utiliza el método científico con el objetivo de comprender los problemas que está causando la mala comunicación asertiva, además este planteamiento, puede ser el modelo referencial de antecedente para otras investigaciones futuras. Asimismo, tiene justificación social porque toma un problema real de la sociedad peruana en cuanto a la comunicación efectiva en docentes, que servirá para que la sociedad en conjunto tome conciencia y tener mejores condiciones sociales para el otorgamiento de la educación. Y por último tiene justificación práctica porque puede ser utilizado en nuevas investigaciones educativas referidas al estudio de la comunicación asertiva en la educación (Bernal, 2010).

La finalidad principal de este estudio es describir la percepción de los docentes sobre la comunicación asertiva en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo. Como objetivos específicos tenemos los siguientes: (1) Determinar la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación precisa en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo; (2) Determinar la percepción de los docentes en cuanto a las técnicas asertivas aplicadas en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo y (3) Determinar la percepción de los docentes en cuanto a los estilos asertivos en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes de la investigación podemos mencionar a las investigadoras Carstensen y Klusmann (2021), examinaron si la competencia social predice el agotamiento emocional de los profesores principiantes. Asimismo, investigaron si la formación del profesorado universitario contribuye al desarrollo de la competencia social entre los futuros profesores. Las muestras de ambos estudios se basan en evaluaciones a gran escala. Los participantes en el Estudio 1 fueron 1.758 profesores principiantes que habían sido seguidos desde su ingreso a la formación de profesores universitarios. El estudio 2 incluyó a 831 futuros profesores que fueron encuestados durante un período total de dos años. Los datos se analizaron utilizando un enfoque de modelado de ecuaciones estructurales (Estudio 1) y un modelado de puntuación de cambio latente (Estudio 2). Los resultados del Estudio 1 revelaron que la competencia social predice negativamente el agotamiento emocional. Además, los informes de los maestros principiantes sobre la gestión del aula funcionaron como un mediador dentro de esa relación. De acuerdo con los hallazgos del Estudio 2, los futuros profesores no mostraron mejoras significativas en la competencia social dentro de un año de formación de profesores universitarios. Sin embargo, hubo un cambio significativo considerando el intervalo de dos años.

Asimismo, Galinha & São (2021), plantearon como objetivo la imposibilidad de impartir docencia presencial debido a las medidas de salud pública implementadas para frenar la pandemia COVID-19, se intentó evaluar en el sistema de e-learning: los niveles de cooperación y asertividad en los estudiantes y la correlación entre estas variables. Se trata de un estudio cuantitativo y transversal en el que participaron 329 estudiantes portugueses de educación superior, utilizando más allá de un cuestionario demográfico y dos escalas: EAGC y EAGA. Teniendo como resultados: La muestra media de EAGC = 31,57 (\pm 6,59 dt) revela una capacidad media de cooperación y en la EAGA = 30 (\pm 5,9 dt) también revela una competencia asertiva media que cursan estudios superiores. Se verificó que existe una correlación positiva débil ($r_s = 0.125$) con fuerte significación estadística (valor de $p < 0.01$) entre ambas escalas los estudiantes sobresalen en asertividad. Concluyendo en que las escalas actuales pueden resultar una

contribución a la sostenibilidad en la educación, particularmente en períodos de confinamiento y emergencia.

Por otro lado, Radmila (2019) el objetivo de su trabajo fue examinar la posibilidad de reducir la ansiedad en los estudiantes, futuros maestros de preescolar y docentes, mediante la implementación de un programa asertivo de comportamiento. La muestra total estuvo compuesta por 120 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad de Kragujevac. Se utilizaron los siguientes instrumentos: Escala de evaluación de la asertividad y Escala de evaluación de la ansiedad. La Investigación fue en tres etapas: Evaluación inicial de la ansiedad y selección de estudiantes con puntajes altos en la ansiedad; implementación del programa de ejercicios de comportamiento asertivo y más aún lecciones teóricas introductorias y 8 ejercicios con lecciones; y evaluación final de ansiedad y asertividad. Se obtuvieron diferencias significativas, en las puntuaciones de la escala de ansiedad aplicada, entre la evaluación inicial y la final ($t = 27,855$; $p < 0,000$). Los resultados apuntan a la necesidad y justificabilidad de las actividades planificadas destinadas a proporcionar apoyo adicional a los estudiantes ansiosos durante el curso de sus estudios, con el fin de fortalecer el control y dominar las habilidades de reducción de la ansiedad en contextos sociales.

También podemos mencionar a Castedo et al. (2015) donde evaluaron las relaciones entre el asertividad en el comportamiento social de los adolescentes y las variables demográficas en 4.943 adolescentes españoles, de 12 a 17 años, matriculados en 32 centros de Educación Secundaria Obligatoria. La provincia de residencia, el tamaño de la escuela, la edad, el grado y el enfoque académico fueron fuentes estadísticamente significativas de variación en los puntajes de asertividad. Todos los efectos fueron pequeños. Los patrones en las respuestas indican que los ítems deben revisarse para mejorar la medida para los adolescentes y como una herramienta para abordar la competencia social de los adolescentes en situaciones de la vida real.

Asimismo, Elena (2021) tuvo como objetivos de la investigación el determinar las premisas teóricas del paradigma de la comunicación asertiva; enfoque paradigmático de la formación de profesores con el objetivo de desarrollar las habilidades de comunicación asertiva de los profesores; la elaboración y el desarrollo científico del concepto integrador "paradigma de la comunicación

asertiva docente" y el término "asertividad pedagógica"; establecer las peculiaridades y los niveles de formación de la asertividad de los estudiantes; identificar y dilucidar el significado teórico de la comunicación asertiva de los docentes mecanismos; análisis de los valores estadísticos obtenidos como resultado del experimento de investigación "La Tecnología de Integración del Paradigma de la Comunicación Asertiva en el curso de Formación Profesional Inicial de Estudiantes Docentes". El problema científico predominante abordado en la investigación lo constituye: la fundamentación teórica y praxeológica del paradigma de la comunicación asertiva (basado en los principios de la comunicación asertiva, criterios de evaluación, indicadores y valores del asertividad pedagógico, mecanismos de comunicación asertiva) y "La Tecnología de Integrar lo Asertivo Paradigma de la comunicación en el curso de la Formación Profesional de Alumnos Docentes Iniciales". lo que ha generado la renovación del currículo de formación docente destinada a reforzar la autoridad social en la profesión docente. Concluyendo que los resultados científicos se lograron mediante la divulgación de elaboraciones teóricas y la experimentación de "La Tecnología de Integración del Paradigma de la Comunicación Asertiva en el curso de Formación Profesional Inicial de Estudiantes Docentes" en Ion Creanga "Universidad Estatal Pedagógica, en Chisinau, y "Alecu Russo" Universidad Estatal de Balti en los años 2012-2016.

Del mismo modo, Akinwale & Okotoni (2018). evaluaron los estilos de comunicación de los directores sobre el desempeño laboral de los maestros en primaria en el área del gobierno local de Sabón Gari del estado de Kaduna. El estudio fue descriptivo con el uso de encuestas para aplicarlas a una población de 87 directores, 1.850 profesores y 5 funcionarios de educación en el gobierno local de Sabón Gari, estado de Kaduna. Un tamaño de muestra 199 encuestados. El tamaño de la muestra de directores y profesores representó el 10% de la población total, mientras que el número total de funcionarios de educación se utilizaron de la forma en que se utilizan debido a su tamaño manejable. Teniendo como resultado que el estilo de comunicación influye negativamente en el desempeño laboral de los maestros en las escuelas primarias. Las recomendaciones hechas incluyen que debe haber una formación constante en el servicio para los directores sobre estilos de comunicación verbal y no verbal positivos. Esto dotará a los directores de las

habilidades esenciales para orientar a los profesores con respecto a su desempeño laboral.

Asimismo, Lambertz y Blight (2016) investigaron la cooperación, el asertividad, la satisfacción del grupo, el grado de líder y la negociación del liderazgo en una tarea colaborativa realizada en un grupo pequeño. Los investigadores manipularon la asignación de los miembros del equipo que informaron sobre las medidas de satisfacción del grupo y las escalas originales de asertividad y cooperación. Los encuestados también respondieron a preguntas abiertas sobre liderazgo activo, rasgos de liderazgo y negociación de liderazgo, lo que resultó en el surgimiento de múltiples temas. Se encontró que el asertividad, la cooperación y la satisfacción del grupo predecían la calificación otorgada al líder.

Por otro lado, Nwosu (2017) estudió el conocer en qué medida las estrategias de comunicación de los directores contribuyen al desempeño laboral de los docentes en las escuelas secundarias. La población objetivo estaba formada por todos los profesores de las escuelas secundarias públicas en el área de gobierno local de Ikenne del estado de Ogun. Se utilizó un cuestionario autoadministrado con la etiqueta “Estrategias de comunicación del director y desempeño laboral de los maestros (CSTJPQ)” para recopilar datos de 191 maestros seleccionados al azar. Se utilizó análisis descriptivo y estadística inferencial (Análisis de regresión múltiple y coeficiente de correlación del momento del producto de Pearson) para analizar la información generada a partir del cuestionario. El resultado muestra que el 24,7% de la variabilidad observada en el desempeño laboral de los docentes se explica por las estrategias de comunicación de los directores. También se encontró que las variables sociodemográficas explicaron el 22,1%, 15,2% y 24,7% de variabilidad del nivel de satisfacción de los profesores en las principales estrategias de comunicación, respectivamente. El trabajo concluye que evaluar el desempeño docente en una institución académica es tan importante como evaluar el aprendizaje en alumnos y estudiantes; y que el desempeño laboral de los maestros depende en gran medida de factores como las principales estrategias y recursos de comunicación.

También, Rojas (2021) investigó el impacto que genera la comunicación asertiva de los directivos para el buen desempeño de los docentes en una IE en Canas. La investigación fue básica no experimental, de nivel correlacional donde

se utilizó como técnica la encuesta. Concluyendo que la comunicación asertiva genera un impacto positivo y directo entre el desempeño de los docentes, donde el directo juega un papel fundamental para contribuir en el cumplimiento de las funciones de los docentes.

Asimismo, Salvador (2021) determinó el impacto que tiene la variable comunicación asertiva y su relación con el clima organizacional en los educadores y directivos de una I.E. Emplearon una investigación cuantitativa descriptiva y correlacional, de diseño no experimental. Utilizando una muestra de 73 colaboradores a la cual se le aplicó un cuestionario. Donde llegaron a la conclusión de que las variables se interrelacionan de forma positiva. Por otro lado, Susana (2021) determinó el impacto que tienen los recursos digitales en la comunicación asertiva, donde se utilizó la investigación correlacional no experimental, teniendo como muestra a 30 docentes que contestaron una encuesta tipo cuestionario de forma anónima. Concluyendo que existe un fuerte impacto entre ambas variables.

Por otro lado, Hinojosa (2021) tuvo como principal objetivo de investigación el de analizar el impacto que tiene la comunicación asertiva y la calidad de la educación en una IE de Arequipa. Su estudio fue correlacional no experimental donde emplearon dos cuestionarios uno para cada variable donde se tuvo en cuenta una muestra de 120 educadores. Donde se tuvo como resultados una correlación positiva entre las variables estudiadas. Asimismo, Vera (2020) estudió las variables comunicación asertiva y su relación con el desarrollo institucional, se tomó en cuenta una investigación correlacional descriptiva, con una muestra de 22 docentes se aplicaron cuestionarios que nos permite concluir en que la comunicación asertiva y el desarrollo institucional guardan una estrecha relación positiva.

Finalmente tenemos a Palma (2021), quien destaca por su investigación donde intenta relacionar a la comunicación asertiva y el entorno laboral de los educadores. Es cuantitativa - no experimental, con una población de 60 educadores a quienes se les aplicó una encuesta, de la cual se tiene resultado una correlación positiva moderada. Donde también Roca (2020), relacionó la comunicación asertiva y el entorno estudiantil desarrolló su tesis en Villa El Salvador, La presente investigación es cuantitativa – descriptiva. Aplicó el método hipotético deductivo. Teniendo como resultados, la variable clima social escolar obtuvo el 0,926 y 0,813

para la variable comunicación asertiva. Se indico la resistencia existente entre la variable comunicación asertiva y la variable clima social escolar

Según Álvarez (2019) definió a la comunicación asertiva como la forma de expresarse en las diferentes maneras de ver las cosas de forma precisa y clara, con coherencia de manera inmediata. La propiedad fundamental es transmitir información de manera veraz, teniendo en cuenta la realidad de los hechos (Pérez, 2016^a). Dando a conocer sus emociones conjuntamente con su manera de pensar y actuar. Asimismo, es aquella forma de poner en manifiesto los sentimientos pensamientos y puntos de vista de todas las personas a través de las expresiones de manera honesta (Muñoz, 2015).

Al mencionar la variable comunicación asertiva, el autor Ferrero y Martin (2016) lo define como “la acción y efecto de comunicar algo con respeto, expresar sin herir; trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras” (p. 23). Asimismo, a mediados del siglo XX se incluyó el lenguaje mediante el uso de señas permitiendo introducir un adecuado código que apoye al emisor enviar mensaje de información y esta información ser recibida por otra persona llamada receptor (Yakubu & Afolabi, 2020). Para Aguilar (2018) menciona que para que exista una comunicación asertiva los individuos deben comunicarse en un ambiente agradable, donde puedan charlar amablemente, existiendo el respeto mutuo en las opiniones de ambos, con cordialidad en todo momento (Gonzales, 2015).

Tendremos en cuenta las dimensiones para la comunicación asertiva, donde tenemos a la dimensión *estilo asertivo*, donde dos personas emplean comunicarse de manera directa sus pensamientos (Pérez, 2015; Pérez, 2016b), muy independiente si existe un acuerdo mutuo en sus comentarios (García, 2013). Al emplear este estilo de comunicación los involucrados sentirán seguridad en poder expresarse y poder ser entendido por la otra persona, utilizándolo como herramienta primordial (Ferrero y Martín, 2013). Del mismo modo existe respuesta por parte de las personas de manera que dan a conocer el pensamiento, su conducta y por último sus sentimientos (Castanyer, 2014).

En cuanto a la dimensión *comunicación precisa*, es donde las personas pueden comunicar de manera precisa, teniendo dominio en los que va a expresar, utilizando un lenguaje fácil de entendimiento y recepción. Al utilizar este tipo de

comunicación se forma una comunicación mediante vocablos que son compartidos. Asimismo, el mensaje es sencillo y sobre todo entendible, teniendo en cuenta las reacciones de la otra persona (Ferrero y Martín, 2013).

La presente dimensión presenta ciertas peculiaridades donde se sabe comunicar de manera clara, breve y concisa el mensaje hacia otra persona. En todo momento debe existir una adecuada comprensión del mensaje para lograr resultados elevados en la conversación (Aguilar, 2018).

Y por último la dimensión *técnica asertivas*, donde Para Castanyer (2014) son estrategias que se emplean para ayudar y facilitar el aprendizaje, en la manera de pensar de acertadamente, haciéndole frente a momentos que sean incómodos e inconformes. Provocando en las personas el desarrollo de habilidades de forma interna donde podemos encontrar, el reducir la ansiedad, la versión de auto mensajes y construir adecuadamente el conocimiento cognitivo para saber comportarse; teniendo en cuenta la creación de estrategias externa, para afrontar el cumplimiento de dichas técnicas (Gaeta, 2009).

Para Tobón (2015) cuando los estudiantes se comunican de forma amable y cordialmente, respetando el derecho de todos que participan en la comunicación de manera asertiva porque se le proporciono técnicas para poder lograrlo de manera positiva, facilitando actuar con total coherencia sin necesidad de ofender a los demás por mencionar lo que piensan ante algún tema.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El tipo es *básico* porque busca brindar conocimiento de una problemática real para brindar solución en el desarrollo de la sociedad (CONCYTEC, 2018). Es de enfoque cuantitativo, porque cumple una secuencia de recolección de datos numérica para luego emplear la estadística, para luego presentarlo mediante tablas y figuras (Sánchez et al., 2018). Así mismo es de nivel descriptivo porque describe percepción de los docentes sobre la comunicación asertiva en la I.E. 11501 de Pomalca (Niño & Mendoza, 2021). Afirmando en que el estudio descriptivo busca precisar las propiedades fundamentales de los individuos, comunidades, grupos o fenómenos que son impuestos a un análisis (Valderrama, 2013). Evaluando diferentes dimensiones en el propósito de estudio.

El diseño es no experimental (Hernández y Mendoza, 2018) y transversal (Álvarez, 2020), mediante el enfoque cuantitativo, porque en ningún momento existe manipulación de las variables estudiadas (Hernández et al., 2014). Su esquema es (Arias & Covinos, 2021):

M ----- > O

M: Muestra

O: Información recogida

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Comunicación asertiva

Definición conceptual

Según Ferrero y Martín (2016), es la acción y efecto de comunicar algo con respeto, expresar sin herir; trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras (p. 23)

Definición operacional

El cuestionario medirá la percepción de los docentes sobre la comunicación asertiva en la I.E. 11501 de Pomalca, en función a tres dimensiones: comunicación precisa, técnicas asertivas y estilos asertivos.

Operacionalización de las variables (visualizar en detalle en el Anexo 2)

3.3. Población, muestra y muestreo

La población censal utilizada para la siguiente investigación consta de 32 docentes de la I.E. 11501 de Pomalca constituida por un grupo de personas de cualquier clase, que tengan cualidades iguales o semejantes (Reyes y Sanchez, 2017). Dentro de los criterios de inclusión (Hernández & Carpio, 2019) se ha considerado a los docentes de ambos sexos, que trabajen en la institución sin tener en cuenta la forma de contrato. La unidad de análisis para este estudio serán todos los docentes de la I.E. 11501 de Pomalca (Vera, 2012).

3.4. Técnicas de recolección de información

La técnica que se utilizara es una encuesta (Galán, 2010), que medirá la comunicación asertiva en los docentes durante la pandemia en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo a través de las dimensiones correspondientes a comunicación precisa, técnicas asertivas y estilos asertivos en los docentes, con una escala de Likert de: excelente, bueno, aceptable, deficiente y muy deficiente.

El instrumento cuestionario (Ñaupas et al., 2018) para medir la comunicación asertiva en los docentes se tomó del desarrollado por Arguello (2020) el cual se aplicará a la muestra de estudio. Este instrumento consta de 24 ítems en escala de Likert de 1 al 5. Asimismo, la autora validó el constructo por juicio de expertos y determinó una confiabilidad a través del alfa de Cronbach de 0.892, lo cual garantiza un instrumento válido y altamente confiable para ser usado en esta investigación (ver Anexo 3).

3.5. Procedimiento

En primer lugar, se coordinará con el directivo encargado Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, enviando una carta mediante el email, para la aceptación de la aplicación del instrumento, luego se diseñará el cuestionario mediante un formulario de Google, que luego será compartido a los docentes, finalmente se revisará la información proporcionada por los docentes para su posterior análisis y presentación de resultados.

3.6. Método de análisis

Teniendo en cuenta la investigación cuantitativa se procederá a tabular la información que se recoge de las respuestas de los docentes utilizando el Excel versión 2019 y el software SPSS Versión 26, donde se procesará la información de los datos. Se utilizará resultados descriptivos mediante tablas y figuras y la estadística inferencial.

3.7. Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta los aspectos morales (CEPAL, 2020), en la presente investigación, justamente porque se trabajará con docentes de un instituto, los que se involucrarán directamente con la autorización y ejecución de la aplicación del instrumento llamado encuesta, donde se mantendrá en todo momento la confidencialidad de sus respuestas, así como el respeto mutuo. Por otro lado, se respetará los protocolos establecidos por la institución (Cosac, 2017).

IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1

Determinar la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación precisa en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo.

Tabla 1

Nivel de la dimensión comunicación precisa

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	21,9
Medio	16	50,0
Alto	9	28,1
Total	32	100,0

Nota: Cuestionario aplicado.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión comunicación precisa, el 21.9% la ubican en un nivel bajo, el 50% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 28.1% considera un nivel alto.

Tabla 2

Frecuencias por pregunta: comunicación precisa

	P19		P20		P21		P22		P23	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy deficiente	1	3%	5	16%	3	9%	4	13%	1	3%
Deficiente	2	6%	1	3%	1	3%	3	9%	1	3%
Aceptable	11	34%	6	19%	9	28%	9	28%	10	31%
Bueno	11	34%	10	31%	11	34%	8	25%	10	31%
Excelente	7	22%	10	31%	8	25%	8	25%	10	31%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Nota: Cuestionario aplicado.

	P24		P25		P26		P27	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy deficiente	6	19%	8	25%	5	16%	10	31%
Deficiente	0	0%	0	0%	2	6%	2	6%
Aceptable	11	34%	6	19%	9	28%	5	16%
Bueno	9	28%	10	31%	8	25%	8	25%
Excelente	6	19%	8	25%	8	25%	7	22%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Nota: Cuestionario aplicado.

En el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión comunicación precisa, los docentes en su gran mayoría calificaron de aceptable, bueno y excelente a que distinguen las emociones y sentimientos de las personas cuando conversan; a que les gusta que les digan las cosas de forma directa; que les agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información; y que se solidarizan con las personas más necesitadas.

Objetivo específico 2

Determinar la percepción de los docentes en cuanto a las técnicas asertivas aplicadas en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo.

Tabla 3

Nivel de la dimensión técnicas asertivas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	37,5
Medio	13	40,6
Alto	7	21,9
Total	32	100,0

Nota: Cuestionario aplicado.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión técnicas asertivas, el 37.5% la ubican en un nivel bajo, el 40.6% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 21.9% considera un nivel alto.

Tabla 4

Frecuencias por pregunta: dimensión técnicas asertivas

	P1		P2		P3		P4		P5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy deficiente	5	16%	5	16%	2	6%	4	13%	5	16%
Deficiente	2	6%	1	3%	4	13%	5	16%	4	13%
Aceptable	11	34%	5	16%	11	34%	5	16%	10	31%
Bueno	6	19%	13	41%	7	22%	9	28%	7	22%
Excelente	8	25%	8	25%	8	25%	9	28%	6	19%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Nota: Cuestionario aplicado.

	P6		P7		P8		P9	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy deficiente	5	16%	4	13%	3	9%	5	16%
Deficiente	3	9%	3	9%	2	6%	1	3%
Aceptable	6	19%	8	25%	10	31%	8	25%
Bueno	11	34%	8	25%	9	28%	10	31%
Excelente	7	22%	9	28%	8	25%	8	25%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Nota: Cuestionario aplicado.

En el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión técnicas asertivas, los docentes en su gran mayoría calificaron de aceptable, bueno y excelente en cuanto que cuando entablan una conversación con una persona, lo hago con respeto; asimismo, controlan sus emociones a partir de la reflexión; así también admiran a las personas que hablan con lógica y coherencia

Objetivo específico 3

Determinar la percepción de los docentes en cuanto a los estilos asertivos en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo.

Tabla 5

Nivel de la dimensión estilos asertivos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	18,8
Medio	17	53,1
Alto	9	28,1
Total	32	100,0

Nota: Cuestionario aplicado.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión estilos asertivos, el 18.8% la ubican en un nivel bajo, el 53.1% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 28.1% considera un nivel alto.

Tabla 6*Frecuencias por pregunta: dimensión estilos asertivos*

	P10		P11		P12		P13		P14	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy deficiente	1	3%	2	6%	2	6%	6	19%	2	6%
Deficiente	0	0%	0	0%	0	0%	2	6%	2	6%
Aceptable	11	34%	9	28%	10	31%	7	22%	9	28%
Bueno	11	34%	11	34%	9	28%	8	25%	11	34%
Excelente	9	28%	10	31%	11	34%	9	28%	8	25%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Nota: Cuestionario aplicado.

	P15		P16		P17		P18	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy deficiente	3	9%	4	13%	4	13%	5	16%
Deficiente	1	3%	0	0%	2	6%	2	6%
Aceptable	9	28%	7	22%	9	28%	8	25%
Bueno	11	34%	10	31%	9	28%	9	28%
Excelente	8	25%	11	34%	8	25%	8	25%
Total	32	100%	32	100%	32	100%	32	100%

Nota: Cuestionario aplicado.

En el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión estilos asertivos, los docentes en su gran mayoría calificaron de aceptable, bueno y excelente en lo que corresponde a que cuando alguien les muestra violencia, responden con una actitud asertiva; así también, muestran serenidad en el tono de voz cuando conversan con los demás; y también que expresan sus ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.

Tabla 7*Nivel de la variable estrategia comunicación asertiva*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	21,9
Medio	17	53,1
Alto	8	25,0
Total	32	100,0

Nota: Cuestionario aplicado.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la variable comunicación asertiva, el 21.9% la ubican en un nivel bajo, el 53.1% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto.

Tabla 8

Nivel de las dimensiones de la variable comunicación asertiva

	Técnicas asertivas		Estilos asertivos		Comunicación precisa	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	12	38%	6	19%	7	22%
Medio	13	41%	17	53%	16	50%
Alto	7	22%	9	28%	9	28%
Total	32	100%	32	100%	32	100%

Nota: Cuestionario aplicado.

La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la variable comunicación asertiva en las tres dimensiones analizadas, el nivel predominante es el nivel medio.

V. DISCUSIÓN

En cuanto al primer objetivo específico, determinar la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación precisa en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo, la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión comunicación precisa, el 21.9% la ubican en un nivel bajo, el 50% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 28.1% considera un nivel alto. En el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión comunicación precisa, los docentes en su gran mayoría calificaron de aceptable, bueno y excelente a que distinguen las emociones y sentimientos de las personas cuando conversan; a que les gusta que les digan las cosas de forma directa; que les agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información; y que se solidarizan con las personas más necesitadas.

En concordancia con los resultados del primer objetivo, Carstensen y Klusmann (2021), examinaron si la competencia social predice el agotamiento emocional de los profesores principiantes. Investigaron si la formación del profesorado universitario contribuye al desarrollo de la competencia social entre los futuros profesores. Los resultados revelaron que la competencia social predice negativamente el agotamiento emocional. Además, los informes de los maestros principiantes sobre la gestión del aula funcionaron como un mediador dentro de esa relación. Así mismo, los futuros profesores no mostraron mejoras significativas en la competencia social dentro de un año de formación de profesores universitarios. Sin embargo, hubo un cambio significativo considerando el intervalo de dos años.

Asimismo, Elena (2021) determinó las premisas teóricas del paradigma de la comunicación asertiva; enfoque paradigmático de la formación de profesores, para desarrollar las habilidades de comunicación asertiva de los profesores; la elaboración y el desarrollo científico del concepto integrador "paradigma de la comunicación asertiva docente" y el término "asertividad pedagógica"; establecer las peculiaridades y los niveles de formación de la asertividad de los estudiantes; identificar y dilucidar el significado teórico de la comunicación asertiva de los docentes mecanismos; análisis de los valores estadísticos obtenidos como resultado del experimento de investigación "La Tecnología de Integración del Paradigma de la Comunicación Asertiva en el curso de Formación Profesional Inicial de Estudiantes Docentes". El problema científico predominante abordado en

la investigación lo constituye: la fundamentación teórica y praxeológica del paradigma de la comunicación asertiva (basado en los principios de la comunicación asertiva, criterios de evaluación, indicadores y valores de la asertividad pedagógica, mecanismos de comunicación asertiva) y “La Tecnología de Integrar lo Asertivo Paradigma de la comunicación en el curso de la Formación Profesional de Alumnos Docentes Iniciales”. lo que ha generado la renovación del currículo de formación docente destinada a reforzar la autoridad social en la profesión docente. Concluyendo que los resultados científicos se lograron mediante la divulgación de elaboraciones teóricas y la experimentación de “La Tecnología de Integración del Paradigma de la Comunicación Asertiva en el curso de Formación Profesional Inicial de Estudiantes Docentes”.

Por otro lado, Nwosu (2017) estudió las estrategias de comunicación de los directores y su contribución al desempeño laboral de los docentes en las escuelas secundarias. Mostraron como resultado que el 24,7% de la variabilidad observada en el desempeño laboral de los docentes se explica por las estrategias de comunicación de los directores. También se encontró que las variables sociodemográficas explicaron el 22,1%, 15,2% y 24,7% de variabilidad del nivel de satisfacción de los profesores en las principales estrategias de comunicación, respectivamente. El trabajo concluye que evaluar el desempeño docente en una institución académica es tan importante como evaluar el aprendizaje en alumnos y estudiantes; y que el desempeño laboral de los maestros depende en gran medida de factores como las principales estrategias y recursos de comunicación. Según Rojas (2021), la comunicación asertiva genera un impacto positivo y directo entre el desempeño de los docentes, donde el directo juega un papel fundamental para contribuir en el cumplimiento de las funciones de los docentes.

En cuanto a la comunicación precisa, es donde las personas pueden comunicar de manera precisa, teniendo dominio en los que va a expresar, utilizando un lenguaje fácil de entendimiento y recepción. Al utilizar este tipo de comunicación se forma una comunicación mediante vocablos que son compartidos. Asimismo, el mensaje es sencillo y sobre todo entendible, teniendo en cuenta las reacciones de la otra persona (Ferrero y Martín, 2013). La presente dimensión presenta ciertas peculiaridades donde se sabe comunicar de manera clara, breve y concisa el mensaje hacia otra persona. En todo momento debe existir una adecuada

comprensión del mensaje para lograr resultados elevados en la conversación (Aguilar, 2018).

En cuanto al segundo objetivo específico, determinar la percepción de los docentes en cuanto a las técnicas asertivas aplicadas en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo, la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión técnicas asertivas, el 37.5% la ubican en un nivel bajo, el 40.6% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 21.9% considera un nivel alto. En el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión técnicas asertivas, los docentes en su gran mayoría calificaron de aceptable, bueno y excelente en cuanto que cuando entablan una conversación con una persona, lo hago con respeto; asimismo, controlan sus emociones a partir de la reflexión; así también admiran a las personas que hablan con lógica y coherencia.

En concordancia con los resultados del segundo objetivo, Radmila (2019) examino la posibilidad de reducir la ansiedad en los estudiantes, futuros maestros de preescolar y docentes, mediante la implementación de un programa asertivo de comportamiento. Los resultados apuntan a la necesidad y justificabilidad de las actividades planificadas destinadas a proporcionar apoyo adicional a los estudiantes ansiosos durante el curso de sus estudios, con el fin de fortalecer el control y dominar las habilidades de reducción de la ansiedad en contextos sociales.

Asimismo, Lambertz y Blight (2016) investigaron sobre la cooperación, el asertividad, la satisfacción del grupo, el grado de líder y la negociación del liderazgo en una tarea colaborativa realizada en un grupo pequeño. Donde manipularon la asignación de los miembros del equipo que informaron sobre las medidas de satisfacción del grupo y las escalas originales de asertividad y cooperación. Los encuestados también respondieron a preguntas abiertas sobre liderazgo activo, rasgos de liderazgo y negociación de liderazgo, lo que resultó en el surgimiento de múltiples temas. Se encontró que el asertividad, la cooperación y la satisfacción del grupo predecían la calificación otorgada al líder.

Asimismo, Salvador (2021) indica que la comunicación asertiva y el clima organizacional se relacionan positivamente. Confirmado por Susana (2021) quien determinó el impacto que tienen los recursos digitales en la comunicación asertiva, concluyendo que existe un fuerte impacto entre ambas variables

En cuanto a las técnicas asertivas, donde Para Castanyer (2014) son estrategias que se empelan para ayudar y facilitar el aprendizaje, en la manera de pensar de acertadamente, haciéndole frente a momentos que sean incómodos e inconformes. Provocando en las personas el desarrollo de habilidades de forma interna donde podemos encontrar, el reducir la ansiedad, la versión de auto mensajes y construir adecuadamente el conocimiento cognitivo para saber comportarse; teniendo en cuenta la creación de estrategias externa, para afrontar el cumplimiento de dichas técnicas.

Para Tobón (2015) cuando los estudiantes se comunican de forma amable y cordialmente, respetando el derecho de todos que participan en la comunicación de manera asertiva porque se le proporciono técnicas para poder lograrlo de manera positiva, facilitando actuar con total coherencia sin necesidad de ofender a los demás por mencionar lo que piensan ante algún tema.

En cuanto al tercer objetivo específico, determinar la percepción de los docentes en cuanto a los estilos asertivos en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo, la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión estilos asertivos, el 18.8% la ubican en un nivel bajo, el 53.1% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 28.1% considera un nivel alto. En el análisis de frecuencias por pregunta de la dimensión estilos asertivos, los docentes en su gran mayoría calificaron de aceptable, bueno y excelente en lo que corresponde a que cuando alguien les muestra violencia, responden con una actitud asertiva; así también, muestran serenidad en el tono de voz cuando conversan con los demás; y también que expresan sus ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto. La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la variable comunicación asertiva, el 21.9% la ubican en un nivel bajo, el 53.1% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 25% considera un nivel alto. La percepción de los docentes en cuanto al nivel de la variable comunicación asertiva en las tres dimensiones analizadas, el nivel predominante es el nivel medio.

En concordancia con los resultados del tercer objetivo, Galinha & São (2021), imposibilitaron impartir docencia presencial debido a las medidas de salud pública implementadas para frenar la pandemia COVID-19, evaluando el sistema de e-learning: en los niveles de cooperación y asertividad de los estudiantes. Los resultados revelan una capacidad media de cooperación y una competencia

asertiva media por parte de los estudiantes. Donde los estudiantes sobresalen en asertividad. Concluyendo en que las escalas actuales (EAGC y EAGA) pueden resultar una contribución a la sostenibilidad en la educación, particularmente en períodos de confinamiento y emergencia.

También podemos mencionar a Castedo et al. (2015) que evaluaron las relaciones entre el asertividad en el comportamiento social de los adolescentes y las variables demográficas. La provincia de residencia, el tamaño de la escuela, la edad, el grado y el enfoque académico fueron fuentes estadísticamente significativas de variación en los puntajes de asertividad. Todos los efectos fueron pequeños. Los patrones en las respuestas indican que los ítems deben revisarse para mejorar la medida para los adolescentes y como una herramienta para abordar la competencia social de los adolescentes en situaciones de la vida real.

Del mismo modo, Akinwale & Okotoni (2018). evaluaron los estilos de comunicación de los directores sobre el desempeño laboral de los maestros en primaria en el área del gobierno local de Sabón Gari del estado de Kaduna. Dentro de los resultados mostraron que el estilo de comunicación influye negativamente en el desempeño laboral de los maestros en las escuelas primarias. Las recomendaciones hechas incluyen que debe haber una formación constante en el servicio para los directores sobre estilos de comunicación verbal y no verbal positivos. Esto dotará a los directores de las habilidades esenciales para orientar a los profesores con respecto a su desempeño laboral.

En cuanto al estilo asertivo, es donde dos personas emplean comunicarse de manera directa sus pensamientos, muy independiente si existe un acuerdo mutuo en sus comentarios. Al emplear este estilo de comunicación los involucrados sentirán seguridad en poder expresarse y poder ser entendido por la otra persona, utilizándolo como herramienta primordial (Ferrero y Martín 2013). Del mismo modo existe respuesta por parte de las personas de manera que dan a conocer el pensamiento, su conducta y por último sus sentimientos (Castanyer, 2014).

Al mencionar la variable comunicación asertiva, el autor Ferrero y Martin (2016) lo define como “la acción y efecto de comunicar algo con respeto, expresar sin herir; trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras” (p. 23). Asimismo, a mediados del siglo XX se incluyó el lenguaje mediante el uso de señas permitiendo introducir un adecuado código que apoye al

emisor enviar mensaje de información y esta información ser recibida por otra persona llamada receptor. Para Aguilar (2018) menciona que para que exista una comunicación asertiva los individuos deben comunicarse en un ambiente agradable, donde puedan charlar amablemente, existiendo el respeto mutuo en las opiniones de ambos, con cordialidad en todo momento.

VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al primer objetivo específico, determinar la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación precisa en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión comunicación precisa, el 21.9% la ubican en un nivel bajo, el 50% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 28.1% considera un nivel alto. Los docentes distinguen las emociones y sentimientos de las personas cuando conversan; les gusta que les digan las cosas de forma directa; utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información; y se solidarizan con las personas más necesitadas.
2. En cuanto al segundo objetivo específico, determinar la percepción de los docentes en cuanto a las técnicas asertivas aplicadas en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión técnicas asertivas, el 37.5% la ubican en un nivel bajo, el 40.6% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 21.9% considera un nivel alto. Los docentes cuando entablan una conversación con una persona, lo hacen con respeto; controlan sus emociones a partir de la reflexión; y admiran a las personas que hablan con lógica y coherencia.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, determinar la percepción de los docentes en cuanto a los estilos asertivos en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, la percepción de los docentes en cuanto al nivel de la dimensión estilos asertivos, el 18.8% la ubican en un nivel bajo, el 53.1% la ubican en un nivel medio, mientras que sólo el 28.1% considera un nivel alto. Los docentes indicaron que cuando alguien les muestra violencia, responden con una actitud asertiva; muestran serenidad en el tono de voz cuando conversan con los demás; y expresan sus ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda evaluar el desempeño docente al emplear recursos y estrategias de comunicación de forma directa con toda la comunidad estudiantil, debido a que es importante para tener una mejor convivencia en la institución, permitiendo que exista entre ellos la comprensión y solidaridad con las personas más necesitadas.
2. Se recomienda seguir practicando el respeto mutuo entre todos los miembros de la institución educativa, así mismo plantear reuniones de reforzamiento emocional, implementar programa de ejercicios de comportamiento asertivo y más aún lecciones teóricas introductorias entre los docentes para que reflexionen de manera positiva y coherente a cada problema que pudiera existir en el futuro, en el empleo de técnicas asertivas y que puedan ser aplicadas en la institución.
3. Se recomienda seguir reforzando el conocimiento en los estilos asertivos, mostrando empatía sin ánimo de conflictos, empleando talleres cognitivos sobre los diferentes estilos que puede emplear el colaborador para con el directivo, colega, padre de familia y estudiante y por último la formación constante en el servicio que brinda el equipo directivo y docente en comunicación verbal y no verbal positiva.

REFERENCIAS

- Akinwale, A., & Okotoni, C. (2018). Assessment of principals' communication styles and administrative impact on secondary schools in Osun State, Nigeria. *International Journal of Advanced Research and Publications*, 2(1), 43-48. <http://paper.researchbib.com/view/paper/167701>
- Álvarez, M. (2019). *Comunicación asertiva y satisfacción laboral de docentes de secundaria* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25954/Alvarez_CMG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arguello, R. (2020). *Comunicación asertiva y su relación en la convivencia escolar de docentes de una institución educativa Ecuador, 2019* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58826>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Bîrsan, E. (2021). Managementul comunicării asertive în organizația școlară. *Comunicarea Interpersonală*, 139-146. https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/139-146_6.pdf
- Cano, L. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de la red 6 San Juan de Lurigancho* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/23178>
- Carstensen, B., & Klusmann, U. (2021). Assertiveness and adaptation: Prospective teachers' social competence development and its significance for occupational well-being. *British Journal of Educational Psychology*, 91, 500–526. DOI:10.1111/bjep.12377
- Castedo, A., Pino, M., Alonso, J. (2015). Social competence: evaluation of assertiveness in Spanish adolescents. *Psychological Reports* 116(1). <https://doi.org/10.2466/21.PR0.116k12w5>.
- CEPAL. (2020). *Gestión de datos de investigación*. <https://biblioguias.cepal.org/gestion-de-datos-de-investigacion>
- CONCYTEC. (2018). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+d)*. http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf

- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas, un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Cosac, D. (2017). Autonomía, consentimiento e vulnerabilidade do participante de pesquisa clínica. *Revista Bioética*, 25(1). https://revistabioetica.cfm.org.br/index.php/revista_bioetica/article/view/1066
- Dharamsi, M., Bastian, D., Balsiger, H., Cramer, J., & Belmares, R. (2022). Efficacy of Video-Based Forearm Anatomy Model Instruction for a Virtual Education Environment. *Journal of medical education and curricular development*, 9. <https://doi.org/10.1177/23821205211063287>
- Dhillon, N., & Kaur, G. (2021). Self-Assessment of Teachers' Communication Style and Its Impact on Their Communication Effectiveness: A Study of Indian Higher Educational Institutions. *SAGE Open*, 11(2), 21582440211023173.
- Elena, B. (2021). Assertive Communication Paradigm in the course of the Student Teachers' Professional Training. *Methodology*. <http://www.cnaa.md/en/thesis/51495/>
- Ferrero, M., & Martín, M. (2013). *Comunicación Asertiva*. Buenos Aires, Argentina: Biblos.
- Gaeta, L. (2009). Asertividad: Un estudio teórico - empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Galán, M. (2010). *Metodología de la investigación*. <http://manuelgalan.blogspot.com/2010/02/justificacion-y-limitaciones-en-la.html>
- Galinha, S., & São, R. (2021). Measuring levels of cooperation and assertiveness in the E-Learning system during a pandemic crisis. *Psychology and Education*, 58 (3), 2893-2904. <http://hdl.handle.net/10400.15/3452>
- García, J. (2013). *Relaciones asertivas*. Madrid: Mc Hill Graw.
- Gonzales, J. (2015). Comunicación asertiva. *Revista electrónica de educación*, 120.
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista ALERTA*, 2(1), 75-79. doi:10.5377/alerta.v2i1.7535

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Ediciones.
- Hinojosa, N. (2021). *Comunicación asertiva y la calidad educativa en las instituciones educativas del distrito Mariscal Cáceres, Camaná 2020* [Tesis de maestría de la Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58062>
- Lambertz, M., & Blight, M. (2016). You don't have to like me, but you have to respect me: The impacts of assertiveness, cooperativeness, and group satisfaction in collaborative assignments. *Business and Professional Communication Quarterly*, 79(2), 180-199. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/2329490615604749>
- Medina, F., Hernández, E., & Monsalve, L. (2015). Medios de comunicación utilizados en los centros educativos para difundir los procesos de innovación docente. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 45-53 <http://www.redalyc.org/pdf/695/69542291006.pdf>
- Muñoz, M. (2015). *Comunicación organizacional en el contexto de la educación básica* [Tesis maestría, Universidad UTE]. http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/15576/1/64637_1.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de tesis* (Quinta ed.). Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
- Niño, J., & Mendoza, M. (2021). *La investigación científica en el contexto académico* (Primera ed.). USA: Infinite Study. https://books.google.com.pe/books?id=B7koEAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Jos%C3%A9+Segundo+Ni%C3%B1o+Montero%22&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

- Nwosu, J. (2017). Principals' communication strategies and teachers' job performance in public secondary schools in Ikenne Local Government Area of Ogun State. *International Journal of Education, Learning and Development*, 5(9), 1-12. <https://publication.babcock.edu.ng/asset/docs/publications/EDFO/9462/1956.pdf>
- Palma, A. (2021). *Comunicación asertiva y clima laboral en el personal docente de la Institución Educativa N° 1267 Lurigancho 2020* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55342>
- Pérez, D. (2016a). *La comunicación efectiva del gerente educativo y su incidencia en la resolución de conflictos* [Tesis maestría, Universidad de Carabobo]. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/3366/1/dperez.pdf>
- Pérez, L. (2016b). *Comunicación Asertiva. Parte 2*. <https://www.youtube.com/watch?v=Hamq7QrHlrM>.
- Pérez, P. (2015). *Asertividad*. España: La Esfera de los libros.
- Radmila, M. (2019). Effects of an assertive behavior program on the reduction of anxiety in future teachers and preschool teachers. *Psychology & Psychological Research International Journal*, 4 (2). <https://doi.org/10.23880/pprij-16000202>
- Reyes, C., & Sánchez, H. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Ediciones Bussines Support Aneth S.R.L.
- Roca, A. (2020). *La comunicación asertiva y el clima social escolar en la Institución Educativa 6063 José Carlos Mariátegui de Villa El Salvador, 2020* [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57072>
- Rodríguez, A. (2015). *Comunicación Asertiva en el personal de la organización*. Perú: San Marcos.
- Rodríguez, G. (2021). Coping with COVID-19 in Mexico: Actions for educational inclusion. *Communications of the Association for Information Systems*, 48(1), 11. <https://doi.org/10.17705/1CAIS.04813>

- Rojas, G. (2021). *La comunicación asertiva del director para el desempeño organizacional de los docentes de jornada escolar completa en la Unidad de Gestión Educativa Local Canas – 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57592>
- Salvador, Z. (2021). *Comunicación asertiva y clima organizacional en una Institución Educativa pública de San Martín de Porres – Lima, 2021* [Tesis de maestría de la Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69577>
- Sánchez, C., Reyes, R., & Mejía, S. (2018). *Manual de terminos en investigación científica, tecnologica y humanista..* <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Susaya, J. (2021). *Recursos digitales en la comunicación asertiva en docentes de una institución educativa inicial, San Juan de Lurigancho, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57707>
- UNESCO. (2014). *Estado del arte con base en ocho sistemas escolares de la region: Liderazgo escolar en América y el Caribe.* <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002327/232799s.pdf>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica.* 2ª Ed. Lima: Edit. San Marcos. ISBN: 9786123028787
- Vega, K., & Yovany, O. (2014). *La comunicación asertiva como función integradora.* <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/4637>
- Vera, L. (2012). *Ética de la investigación científica.* Anales (Reial Acadèmia de Medicina de la Comunitat Valenciana), (13), 13-14.
- Vera, M. (2020). *Comunicación asertiva y desarrollo organizacional en I.E. Públicas de Trujillo, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47512>
- Yakubu, I., & Afolabi, M. (2020). *Assessment of head-teachers' communication styles on teachers job performance in public primary schools in Sabon Gari Local Government, Kaduna State.* *African Journal of educational archives*, 6(1). <https://benchmarkjournals.com/wp-content/uploads/2021/01/12-3.pdf>

Zamora, M., Rodríguez, J., Cruz, M., Rodríguez, H., Paredes, W., & Díaz, J. (2022). Teachers' Perception in Selecting Virtual Learning Platforms: A Case of Mexican Higher Education during the COVID-19 Crisis. *Sustainability*, 14(1), 195. <https://doi.org/10.3390/su14010195>

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Comunicación asertiva en los docentes durante la pandemia en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal:	Objetivo Principal:	Comunicación asertiva	UNIDAD DE ANÁLISIS Docentes de I.E. 11501 de Pomalca POBLACIÓN 32 docentes MUESTRA 32 docentes	Diseño de investigación: Básica Cuantitativa, descriptiva, no experimental, transversal	Instrumento: Cuestionario Métodos de Análisis de Investigación: Deductivo - inductivo
¿Cuál es la percepción de los docentes sobre la comunicación asertiva en la I.E. 11501 de Pomalca?	Describir la percepción de los docentes sobre la comunicación asertiva en la I.E. 11501 de Pomalca.				
Problemas específicos: ¿Cuál es la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación precisa en la I.E. 11501 de Pomalca? ¿Cuál es la percepción de los docentes en cuanto a las técnicas asertivas que aplican en la I.E. 11501 de Pomalca? ¿Cuál es la percepción de los docentes en cuanto a los estilos asertivos de la calidad en la I.E. 11501 de Pomalca?	Objetivos Específicos: Determinar la percepción de los docentes en cuanto a la comunicación precisa en la I.E. 11501 de Pomalca. Determinar la percepción de los docentes en cuanto a las técnicas asertivas que aplican en la I.E. 11501 de Pomalca. Determinar la percepción de los docentes en cuanto a los estilos asertivos de la calidad en la I.E. 11501 de Pomalca				

Fuente: Elaboración propia

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Comunicación asertiva	Según Ferrero y Martin (2016) es la acción y efecto de comunicar algo con respeto, expresar sin herir; trato, correspondencia entre dos o más personas; junta o unión de algunas cosas con otras (p. 23)	El cuestionario medirá la comunicación asertiva de los docentes sobre la comunicación asertiva en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo, en función a tres dimensiones: Comunicación precisa, técnicas asertivas y estilos asertivos.	Comunicación precisa Técnicas asertivas Estilos asertivos	Empatía en la comunicación Reacción antes una agresión verbal Pasos para una buena comunicación Eficacia en la comunicación Aserción positiva Comunicación gestual Maneras de comunicación interpersonal Nivel de comunicación Autoestima Asertividad Aserción afectiva Pensamiento sentimiento y conducta	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario de Comunicación Asertiva Arguello (2020)

Estimado(a) docente, su opinión acerca de Comunicación asertiva en su I.E es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para mi investigación. A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes alternativas
Responda con sinceridad a todas las preguntas, recuerde que no hay respuestas malas.

Muy deficiente (1), Deficiente (2), Aceptable (3), Bueno (4) y Excelente (5).

I. Información general

Sexo: Femenino: () Masculino () Edad _____

II. Información Específica:

Responda inmediatamente concluida la lectura del enunciado, no piense en responder correctamente porque no hay respuesta correcta sino lo que UD. siente o vivenciado. Duración de la escala aprox. 15 min.

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Técnicas asertivas						
1	Cuando entablo una conversación con una persona, lo hago con respeto.					
2	Controlo mis emociones a partir de la reflexión.					
3	Me incomodo rápidamente cuando mis colegas realizan gestos inadecuados en sus conversaciones.					
4	En algunas ocasiones suelo usar gestos para que me comprendan cabalmente					
5	No soporto ver a personas que no controlan sus emociones: gritan y se enfadan en sus intervenciones.					
6	Admiro a las personas que hablan con lógica y coherencia.					
7	Controlo mis emociones, aun cuando me ofenden.					
8	Cuando me dicen que haga algo que no quiero realizarlo, no acepto.					
9	En ocasiones no tolero el actuar de algunas personas					
Estilos asertivos						
10	Cuando alguien me muestra violencia, respondo con una actitud asertiva					
11	Muestro serenidad en el tono de voz cuando converso con los demás.					
12	Expreso mis ideas de forma sincera y sin ánimo de conflicto.					
13	Cuando converso con alguien mantengo contacto visual y una postura adecuada.					
14	Inspiro confianza cuando hablo con los demás					

15	Cuando alguien habla, respeto su forma de pensar.						
16	Me agrada que en una institución se trabaje en equipo.						
17	Escucho a los demás sin formular prejuicios						
18	Muestro seguridad con mi cuerpo al momento de expresar algo.						
Comunicación precisa							
16	Distingo las emociones y sentimientos de las personas cuando converso.						
17	Me gusta que me digan las cosas de forma directa.						
18	Me agradan los docentes que utilizan frases adecuadas y acciones para ayudar a comprender la información.						
19	Me causa admiración los docentes que dominan el tema de discusión, son coherentes y tienen confianza en sí mismos						
20	Ante una agresión, respondo de forma asertiva.						
21	Considero a las personas por iguales, nadie es superior a nadie, por eso demuestro tolerancia.						
22	Me solidarizo con las personas más necesitadas.						
23	Cuando alguien está triste le brindo mi apoyo y hago que reflexione sobre su situación.						
24	Me causa admiración las personas seguras de sí mismas.						

Anexo 3: Validez y confiabilidad de instrumento de recolección de datos



CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Luis Montenegro Camacho
- 1.2. Grado académico: Doctor en Educación
- 1.3. Documento de identidad: N° 41073751
- 1.4. Centro de labores: Universidad César Vallejo
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:
Cuestionario Comunicación Efectiva
- 1.6. Título de la Investigación:
Comunicación asertiva en los docentes durante la pandemia en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo
- 1.7. Autores del instrumento:
Arguello (2020)

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MB** : Muy Bueno (18-20)
- B** : Bueno (14-17)
- R** : Regular (11-13)
- D** : Deficiente (0-10)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	x			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
04	Está expresado en conductas observables	x			
05	Tiene rigor científico	x			
06	Existe una organización lógica	x			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	x			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	x			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	La estrategia responde al propósito de la investigación	x			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es adecuado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	x			
VALORACIÓN FINAL		MB			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Chiclayo, 21 de octubre del 2021



Firma del experto

DNI N° 41073751

CRITERIO DE EXPERTOS

II. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: José Gerardo Saavedra Carrasco
- 1.2. Grado académico: Doctor en Educación
- 1.3. Documento de identidad: N° 16796035
- 1.4. Centro de labores: Universidad César Vallejo
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:
Cuestionario Comunicación Efectiva
- 1.6. Título de la Investigación:
Comunicación asertiva en los docentes durante la pandemia en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo
- 1.7. Autores del instrumento:
Arguello (2020)

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (18-20)
B : Bueno (14-17)
R : Regular (11-13)
D : Deficiente (0-10)

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	x			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
04	Está expresado en conductas observables	x			
05	Tiene rigor científico	x			
06	Existe una organización lógica	x			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	x			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	x			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	La estrategia responde al propósito de la investigación	x			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es adecuado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	x			
VALORACIÓN FINAL		MB			

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- (X) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Chiclayo, 21 de octubre del 2021



CRITERIO DE EXPERTOS

III. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Luis Alberto Saavedra Carrasco
- 1.2. Grado académico: Doctor en Educación
- 1.3. Documento de identidad: N° 42933119
- 1.4. Centro de labores: Universidad César Vallejo
- 1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:
Cuestionario Comunicación Efectiva
- 1.6. Título de la Investigación:
Comunicación asertiva en los docentes durante la pandemia en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo
- 1.7. Autores del instrumento:
Arguello (2020)

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB : Muy Bueno (18-20)
B : Bueno (14-17)
R : Regular (11-13)
D : Deficiente (0-10)

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	x			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
04	Está expresado en conductas observables	x			
05	Tiene rigor científico	x			
06	Existe una organización lógica	x			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	x			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	x			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	x			
15	La estrategia responde al propósito de la investigación	x			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	x			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	x			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	x			
19	Es adecuado a la muestra representativa	x			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	x			
VALORACIÓN FINAL		MB			

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Chiclayo, 21 de octubre del 2021



Anexo 4: Confiabilidad (Alpha de Cronbach)

Fiabilidad del instrumento Comunicación Asertiva

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.892	27

Anexo 5: Carta de autorización



"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

Pomalca, 03 de noviembre del 2021.

OFICIO N° 069-2021-DIEN°11501-POMALCA

SEÑORA: Dra. MERCEDES ALEJANDRINA COLLAZOS ALARCÓN
JEFA EPG-UCV-CH
Chiclayo.

ASUNTO: COMUNICA ACEPTACIÓN PARA REALIZACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

De mi especial consideración.

Me es sumamente grato dirigirme a Ud., para saludarla muy cordialmente a nombre de la Institución Educativa Primaria N° 11501 , ubicado en el Distrito de Pomalca de la Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque; asimismo hacer de su conocimiento lo siguiente:

Que, en respuesta a su Carta de fecha 15 de octubre del año en curso, la Dirección a mi cargo **ACEPTA** que el docente **Elizabeth Verónica Vásquez Barboza**, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo; quien cursa el III Ciclo del Programa Académico de Maestría en **Administración de la Educación**, realice la Aplicación del Proyecto de Tesis, cuyo título de investigación es: **Comunicación asertiva en los docentes durante la pandemia en la Institución Educativa Primaria N° 11501 de Pomalca, Chiclayo**

Sin otro en particular, le reitero las muestras de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente.