



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Síndrome de Burnout en el Personal Militar de Locumba,
Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Psicología

AUTOR:

García Caccire, Danny Ángel (ORCID: 0000-0002-0614-9362)

ASESOR:

Mgrt. Padilla Carrasco, Lily Margarita (ORCID: 0000-0001-8032-5582)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mis hijas, por ser mi motivación y mi fuerza para seguir luchando; a mi amada esposa, por estar siempre a mi lado brindándome en todo momento un gran apoyo incondicional, ya que por ellos he logrado concluir con mi objetivo; con aprecio y cariño a toda mi familia que, siempre me acompañaron; de manera especial a mis padres Eberth e Irma, ya que con sus palabras cálidas han fomentado en mí, el deseo de superación.

Agradecimiento

A Dios, guiar mis pasos y por darme el don de la perseverancia para alcanzar esta meta tan importante en mi vida, a mi asesora de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas para desarrollarme profesionalmente y brindarme sus conocimientos. Finalmente, a Lourdes Adela por su paciencia y apoyo incondicional en el cuidado de mis pequeñas hijas que hicieron posible este momento especial de mi vida.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1. Síndrome de Burnout y su Prevalencia en Personal Militar de Locumba	23
Tabla 2. Frecuencia del Cansancio Emocional en Personal Militar de Locumba	24
Tabla 3. Frecuencia de la Despersonalización en Personal Militar de Locumba	25
Tabla 4. Frecuencia de la Realización Personal en Personal Militar de Locumba	26

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo describir la prevalencia del síndrome de Burnout en el Personal Militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021. La investigación fue no experimental, de nivel descriptivo, considerando una población que implicó 71 militares oficiales que laboran en la base militar de Locumba, los cuales respondieron al cuestionario “Inventario Maslach Burnout” de Cristina Maslach y Susan Jackson (1981), el cual fue adaptado por Llaja et al. (2007). Entre los resultados, el 15.5% (11 oficiales militares) presentan el síndrome de Burnout, mientras que el 84.5% (60 oficiales militares) no lo manifestaron. Cabe señalar que, para determinación de presencia del síndrome de Burnout, se tomó en cuenta altas puntuaciones en las dos primeras subescalas, y bajas en la tercera, ya que según Maslach y Jackson (1981), de esta manera se puede definir el síndrome de Burnout presente. Por lo tanto, se llegó a concluir que se identificó que la mayoría del personal militar de Locumba de la Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021, no presentan el síndrome de Burnout, resultado de los indicadores de cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

Palabras clave: síndrome de Burnout, despersonalización, agotamiento emocional, realización personal.

Abstract

The present work aimed to describe the prevalence of Burnout syndrome in the Military Personnel of Locumba, Jorge Basadre Province, Tacna, 2021. The research was non-experimental, descriptive level, considering a population that involved 71 military officers working in the Locumba military base, who responded to the “Maslach Burnout Inventory” questionnaire by Cristina Maslach and Susan Jackson (1981), which was adapted by Llaja et al. (2007). Among the results, 15.5% (11 military officers) present Burnout syndrome, while 84.5% (60 military officers) did not state it. It should be noted that, to determine the presence of the Burnout syndrome, high scores were taken into account in the first two subscales, and low scores in the third, since according to Maslach and Jackson (1981), in this way the syndrome of Burnout present. Therefore, it was concluded that it was identified that the majority of the military personnel of Locumba of the Province of Jorge Basadre, Tacna, 2021, do not present the Burnout syndrome, as a result of the indicators of emotional fatigue, depersonalization and personal fulfillment.

Keywords: Burnout syndrome, depersonalization, emotional exhaustion, personal fulfillment.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación, se tuvo el propósito de describir la prevalencia del síndrome de Burnout en el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre de la región de Tacna, 2021; quienes vienen afrontando retos por diferentes paradigmas y cambios sociales. Ello busca en el personal militar competitividad, exigiéndose mayor esfuerzo e iniciativa para un buen trabajo, pero a su vez genera en ellos cansancio o desequilibrio emocional generando estrés.

La Organización Internacional del Trabajo (2016) trata que, el estrés es la respuesta de múltiples factores los cuales inciden perjudicialmente en el ser humano, siendo estos reconocidos en la Organización Mundial de la Salud (OMS) como el monótono trabajo, escasez o volumen excesivo de trabajo, carencia de participación o control respecto a la toma de decisiones, ineficiente promoción laboral, tediosos sistemas de evaluación, carencia de la definición de un rol en el ámbito laboral, ubicarse en una supervisión inadecuada, inadecuadas relaciones en el trabajo, entre muchos otros factores más. El estrés, continúa siendo un problema relevante en el ámbito laboral, ya que, en diversas investigaciones que se siguen desarrollando, se ha demostrado que un trabajador bajo estrés puede producir malos resultados como, el aumento del ausentismo laboral, incremento de la rotación del personal, baja productividad, conflictos en la empresa, etc.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación a los días de trabajo perdidos, los estudios demuestran que el estrés laboral es la causante entre 50% a 60% respecto a todas las horas laborales perdidas, siendo gran costo en términos de aflicción humana y, por ende, de pérdida económica, Mejía et al. (2019). El estrés laboral en estos últimos años, siendo una amenaza para la salud de todos los trabajadores, específicamente durante el cumplimiento de sus actividades las cuales fueron designadas por el superior inmediato de una entidad pública o privada, pequeña o grande, sin discriminar el sector económico al cual pertenecen ni la región en donde se encuentran ubicados, por lo que salta a la vista que es un problema que trasciende en todas partes del mundo, retrasando los óptimos resultados en un menor tiempo y con el aprovechamiento de todos los recursos que cuenta una empresa u organización.

En América Latina, se ha estudiado bastante la realidad del estrés laboral, donde se puede resaltar un estudio llevado a cabo en Chile donde se demostró que los trabajadores asalariados los cuales fueron sometidos a factores estresantes, tienden a obtener mayor probabilidad de padecer sintomatología mental, como la depresión, Mejía et al. (2019). Además, una de las maneras más habituales en que es desarrollado el estrés laboral, es el síndrome de Burnout o síndrome del quemado, por ser una forma de estrés ocupacional crónica. Este problema es conocido cada vez más en los grupos sociales debido al interés de las personas en poder ayudar a amistades y familiares que padecen en muchas ocasiones este síndrome, lo cual demanda la ayuda del sistema de la salud.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que, a nivel mundial, el síndrome de Burnout supone una de las afectaciones laborales psicosociales más relevantes en la actualidad, ya que por la severidad de sus consecuencias en los individuos ha propiciado interés mayor por parte de la comunidad científica internacional, así como de las instituciones gubernamentales, estatales, del ámbito empresarial y sindicales, Marengo y Ávila (2016). Al pase de los años, las transformaciones en el mundo laboral las cuales derivan de cambios tecnológicos, de organizaciones y gerencias de las empresas, la alta competitividad, nuevas exigencias del mercado cambiante, entre otros factores más, han propiciado conjuntamente la generación de problemas psicosociales, siendo el síndrome de Burnout uno de los más perjudiciales para el ámbito laboral. Este fenómeno es catalogado por la Red Mundial de Salud Ocupacional como aquel factor de riesgo laboral que influye de manera negativa en la salud, seguridad, bienestar y calidad de vida de las personas en el trabajo, Tabares et al. (2020).

El síndrome de Burnout en países latinoamericanos, también se ha posicionado como un problema psicosocial el cual se presenta en diferentes entidades de diversos sectores económicos de las regiones, lo cual condujo a que se realicen cada vez mayores estudios por parte de investigadores propios de cada región de Latinoamérica, debido a la ausencia de informes actuales sobre el síndrome de Burnout llevados a cabo por instituciones internacionales de prestigio.

En Latinoamérica, se evidencia que el síndrome de Burnout manifiesta una creciente tendencia, específicamente, entre los años 2014 y 2018, considerándose como un fenómeno que continúa teniendo relevante presencia en la interacción del personal con el trabajo, Bambula y Gómez (2016). Las investigaciones llevadas a cabo a cerca del síndrome de Burnout en los últimos años, han podido ser concretados en algunos países latinoamericanos, donde la mayoría de los que participaron fueron docentes de instituciones de educación básica y media. En el estudio de Tabares et al. (2020) respecto al síndrome de Burnout, se seleccionaron un total de 53 artículos en donde se evidencia una mayor proporción de publicaciones provenientes de Brasil en 2014, 2017 y 2018, tomando en mayoría, muestras de docentes que están en las instituciones de educación básica, con preponderancia de estudios cuantitativos focalizados en la variable del SB.

En el estudio llevado a cabo por Loya et al. (2018) se hizo una búsqueda de artículos publicados en idioma español e inglés con el soporte de la base de datos de PubMed para identificar estudios del síndrome de Burnout en Latinoamérica, donde los resultados indicaron que la frecuencia del SB osciló entre 2.1% y 76%, además de finalizar que, en la mayoría de los casos, no existe medidas para la prevención del síndrome de Burnout. Ello es preocupante, ya que en cualquier tipo de circunstancia que pueda surgir este fenómeno, podría ser perjudicial para una actividad laboral, ya que podría ocasionar algún tipo de accidente que no solo perjudique a la persona a cargo, sino a la entidad para la cual trabaja; por ello, es importante que toda institución tenga implementación de seguridad y salud.

Así también, en un estudio transversal llevado a cabo en España entre 11.530 iberoamericanos profesionales, tuvo presencia el síndrome de Burnout en un 14.4% los cuales provenían de Argentina, en un 7.9% los cuales provenían de Colombia, en un 5.9% de Uruguay, un 4.5% de Guatemala, un 4.3% de Perú, un 4.2% de México, un 4% de Ecuador y un 2.5% de El Salvador, Loya et al. (2018). Por su parte, en la región de Perú y Colombia, se han ubicado reportes que demuestran que una de las principales consecuencias más comunes del estrés, es el síndrome de Burnout, siendo que, en muchos casos, han sido consecuentes como una respuesta negativa del alto estrés laboral, Mejía et al. (2019).

Actualmente en Perú, como es sabido, también se está afrontando la pandemia ocasionada por COVID-19, por lo que el Ministerio de Salud (2020) indica que, el cuidado de la salud mental de las personas es una tarea fundamental para poder sobrellevar el contexto de la pandemia de COVID-19. Y es que, esta situación de emergencia sanitaria puede influenciar de manera negativa en la salud mental de los ciudadanos, ocasionando sentimientos como la pena, miedo, frustración, soledad, culpa y demás problemas que se relacionen con el sueño, agotamiento, apetito, entre otros que puedan producir ansiedad, depresión, desmotivación y desesperanza, siendo estas, condiciones que incidan gravemente en el incremento de los ejercicios laborales de las personas, Ministerio de Salud (2020).

Por lo general en el Perú, la prevalencia global del SB corresponde a los profesionales que pertenecen al sector de la salud, aunque en diferentes estudios nacionales se presentan trabajos heterogéneos. Los estudios realizados como el de Rojas (2019) demuestran que el SB mantiene relación significativa y negativa con la satisfacción laboral en los profesionales. Dicho estudio, contrasta con diversas investigaciones llevadas a cabo en otras regiones de América Latina, donde se demuestra que el SB surge principalmente en el ámbito laboral debido a diversos factores que incurren nocivamente en los trabajadores, comportándose como un intruso para el buen funcionamiento de las organizaciones. La evolución inadvertida del síndrome de Burnout puede conducir a las personas a desarrollar al mismo tiempo otros problemas de salud mental que incidan sobre su calidad de vida y por ende sobre la productividad en el trabajo, Ministerio de Salud (2020).

En la base militar de Locumba ubicado en la provincia de Jorge Basadre de la región de Tacna, actualmente también se tiene el riesgo de la presencia del síndrome de Burnout, puesto que se percibe frustraciones durante el plan de carrera del personal militar debido a diversos problemas como sensaciones de inseguridad, temores frente al contagio de COVID-19, sentimientos depresivos por muertes de familiares, amistades y colegas, entre otros factores más.

Las Fuerzas Armadas en el Perú iniciaron con un papel firme desde la posición de la Constitución histórica de 1823; misión del Ejército del Perú (2021), defender a la

Nación y los intereses nacionales de cualquier amenaza o agresión empleando el poder militar terrestre, participar en el desarrollo económico y social, control del orden interno, acciones de defensa civil y política exterior de acuerdo a ley, de manera permanente y eficaz; con el fin de contribuir a garantizar la independencia, soberanía, integridad territorial y bienestar general de la población.

Los oficiales y suboficiales se encuentran sujetos a constantes desplazamientos y cambios para poder cumplir con la misión propia del Ejército del Perú según la constitución; adicionando a ello, la Ley N° 29108 señala que la aptitud psicosomática del personal militar peruano comprende una evaluación médica, física y psicológica, Congreso de la República del Perú (2007). Cabe mencionar que, dichas evaluaciones responden a una necesidad de optimizar la calidad de los oficiales y suboficiales en la institución, realizando un seguimiento continuo a su salud, estado físico y psicológico.

En lo que respecta la aptitud profesional del personal militar en relación a antecedentes académicos, operativos y administrativos, se busca obtener un cambio de colocación a los lugares más alejados de la ciudad con la finalidad de obtener más puntajes de zonas de trabajo. Considerando estos puntos que acompañan a la Ley N° 29108, el Departamento de Administración de la Carrera del Oficial (DACO) tiene la misión de realizar cambios de colocación en el AF-2021 a oficiales, los cuales llegan a dicha Unidad de diferentes lugares del territorio peruano, Ejército del Perú (2021).

Se evidencia que estos oficiales antes de salir de sus diferentes Unidades de origen no fueron procesados mediante una evaluación psicológica lo cual conduce al cumplimiento de la asignación de nuevos retos en otras Unidades; por lo que debo mencionar que, para afrontar con éxito otros destacamentos, no solo se requiere conocimientos técnicos, sino que también es necesario poseer y entrenar ciertas habilidades psicológicas; sin embargo, al mismo tiempo se puede percibir que los problemas psicológicos se encuentran estigmatizados en las fuerzas armadas, pues se interpretan como una señal de debilidad; por lo tanto, se debería realizar este seguimiento utilizando la absoluta confidencialidad a los afectados.

Estas aseveraciones traen consigo numerosos problemas laborales y personales en los oficiales de la base militar de Locumba, los cuales deberían ser exhaustivamente contemplados y analizados, tales como el aspecto familiar, el cual conlleva a la separación del núcleo familiar; ello parece encontrarse en un contexto contradictorio, desvalorándola o no considerándola, lo cual va enlazado con los cambios de colocación a lugares lejanos fuera de la ciudad como: bases contraterroristas en el VRAEM (Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro); brigadas en la selva; unidades en la sierra; entre otros; siendo una situación que va en contra de las solicitudes de cambio de colocación enviadas con anterioridad según el plan personal de la carrera del oficial. Así también, las características ambientales e institucionales altamente reglamentadas y jerarquizadas, conducen al estrés laboral que puede llegar a ser diagnosticado como síndrome de Burnout.

La VII Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo señala que, los profesionales que laboran en el ámbito de la Seguridad y Defensa, incluyendo militares, son uno de los grupos sociales que se encuentran más expuestos a riesgos laborales, específicamente a los que provienen de naturaleza psicosocial, Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (2011). Tal es así que, dicha percepción que acompaña este problema de estrés laboral en las personas, produce desequilibrios emocionales a profundidad, provocando el síndrome de Burnout; ante ello, en la propia institución militar no se toma medidas eficaces, motivadores y valientes, por lo que es necesario tomar en cuenta llevar a cabo tratamientos y seguimientos psicológicos una vez el personal militar regrese de zonas de operaciones militares y acciones militares, como es el caso de las operaciones que se llevan a cabo para apaciguar la pandemia de COVID-19.

Esta variedad de problemas que acontecen a la vida militar son muchos, lo cual conduce a deducir que los oficiales no están siendo suficientemente atendidos ni evaluados, generando de esta manera en ellos, momentos de zozobra, ansiedad, miedo a no cumplir con éxito la función militar, etc., resultado un estado de estrés. El síndrome de Burnout no solo se presenta en profesionales de salud o profesionales de la educación, en la actualidad este síndrome puede ser visto en cualquier persona y especialmente a los que pertenecen a una institución

militarizada como es el Ejército del Perú, ya que son los encargados de velar por el territorio peruano, protegiendo la soberanía, y más aún en estos momentos que el país atraviesa la pandemia COVID-19. Todo ello, marca un desequilibrio emocional que no permite que se cumpla con eficiencia la misión encargada por parte de los oficiales. El SB puede ser prevenido y tratado siempre y cuando se le detecta a tiempo, lo cual condujo a formular la pregunta, ¿Cuál es el nivel del síndrome de Burnout en el personal de oficiales de Locumba-provincia Jorge Basadre, 2021?

Es así que, la presente investigación se llevó a cabo porque beneficia directamente al personal de oficiales de Locumba, provincia Jorge Basadre, puesto que, al determinar el síndrome de Burnout, se pudo tener conocimiento del contexto actual de los oficiales para poder tomar medidas que conduzcan al mejoramiento del bienestar psicológico, y, por ende, obtener mejores resultados en la institución. De esta manera, a nivel social fortalecerá los conocimientos previos, para así tener una visión de la realidad; además, la presente investigación también guarda implicancias prácticas, puesto que dichos resultados promueven a la elaboración de estrategias. En tal sentido, fue necesario investigar el problema descrito, por lo que se estableció como objetivo, determinar el nivel del síndrome de Burnout en los oficiales de Locumba, provincia Jorge Basadre; y determinar el nivel de despersonalización, agotamiento emocional y realización personal. Ante ello, se realizó la medición aplicando el cuestionario “Inventario Maslach Burnout” de Maslach y Jackson (1981), adaptado por los investigadores Llaja et al. (2007).

Para el desarrollo y culminación del presente estudio, el Cuartel General de Locumba, brindó las facilidades para la aplicación del cuestionario de Maslach y Jackson (1981), donde se garantizó el cuidado de materiales y recursos humanos para la obtención de datos, los cuales fueron tomados en beneficio de la institución con el objetivo general de, “describir la prevalencia del síndrome de Burnout en el personal de oficiales de Locumba-provincia Jorge Basadre, 2021”. Así mismo, como objetivos específicos, “describir el nivel de cansancio emocional del personal de Locumba-provincia Jorge Basadre, 2021; describir el nivel de despersonalización del personal militar de Locumba-provincia Jorge Basadre, 2021; y describir el nivel de realización personal de la institución mencionada.

II. MARCO TEÓRICO

Vojvodic y Dedic (2020), Belgrado, República de Serbia; llevaron a cabo la investigación que presentó por objetivo la determinación de correlación entre los fenómenos del síndrome de Burnout y la ansiedad en personal militar que pertenece a las Fuerzas Armadas de Serbia. Dicho estudio fue de básico, correlacional y transversal, que implicó una totalidad de 311 militares profesionales como muestra de estudio, entre oficiales, suboficiales y soldados profesionales entre los 23 y 53 años sin previo diagnóstico de trastorno mental; por lo que se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) además del Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para la medición de cada una de las variables. Así, la investigación concluyó que existe correlación respecto al síndrome de agotamiento y la ansiedad en personal militar profesional que corresponde a las Fuerzas Armadas de Serbia. Adicionalmente, se dedujo que la situación financiera, las recreativas pautas pagadas y la reducción de obligaciones profesionales, podrían ser factores que conduzcan a la disminución de ansiedad e incidir en la prevención de aparición del síndrome de Burnout en relación al entorno militar.

Santos y Shimizu (2020), Piauí, Brasil; llevaron a cabo una investigación que tuvo por objetivo realizar un análisis de la correlación entre síndrome de Burnout y calidad relativa del sueño en relación a policías militares. El estudio fue transversal, descriptivo y cuantitativo, ejecutada con 32 policías militares que pertenecen al batallón de policías militares de Teresina, Piauí, a los cuales se les empleó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory, de Pittsburgh Sleep Quality Index y de datos sociodemográficos; y se recurrió a la correlación de Pearson para poder llevar a cabo el análisis estadístico. Entre los resultados destaca que la duración del sueño presentó una correlación muy significativa, moderada e inversa frente al agotamiento emocional ($p = 0,0003$); el agotamiento emocional presentó una correlación moderada significativa frente a la calidad del sueño ($p = 0,004$); la despersonalización presentó una correlación significativa pero débil frente a la calidad del sueño ($p = 0,03$). De esta manera se llegó a concluir que los dominios correspondientes al síndrome de Burnout (despersonalización y agotamiento emocional) mostraron una significativa correlación con la calidad del sueño en los policías militares del sexo masculino de Teresina, Piauí, Brasil, respectivamente.

De la Fuente et al. (2020) realizaron una investigación de objetivo, estudiar la adecuación de instrumentos respecto al Maslach Burnout Inventory y al de Granada Burnout Questionnaire para realizar la medición del burnout en policías a través del estudio de fiabilidad y validez de dichos instrumentos. El estudio fue transversal, con una muestra que implicó una totalidad de 1.884 policías siendo en su mayoría hombres con el 85,4% y con una edad media de 35,04; para la medición del agotamiento se recurrió al Inventario de Burnout de Maslach y el Cuestionario de Burnout de Granada. En los resultados destaca que los coeficientes de correlación entre las dimensiones presentaron significancia con magnitud media-alta; los participantes con burnout presentaron significativas puntuaciones más altas en el agotamiento emocional y despersonalización, mientras más bajas en realización personal en ambos instrumentos. Se concluyó que la profesión policial requiere de herramientas sensibles y validadas para la identificación de los cambios policiales en las dimensiones del agotamiento, donde el cuestionario Granada Burnout Questionnaire clasifica el burnout en profesionales policiales correctamente.

García et al. (2020), México; desarrollaron una investigación sobre el burnout en policías mexicanos, donde tuvo por objetivo determinar la presencia de asociación del burnout con las actividades físicas, de ocio y el perfil personal. El estudio fue básico, correlacional y transversal, donde participaron 276 policías siendo el 87% hombres y el 13% mujeres; para la obtención de información se aplicó el Inventario de Burnout de España y además los cuestionarios de Estrés de la Policía Operativa; se aplicó un análisis de varianza y un análisis de conglomerado de k-medias. Entre los resultados resaltaron que, un número alto de policías presentaban una prevalencia de burnout alta y un agotamiento mental alto, siendo que ese ejercicio se asoció positivamente y de manera significativa con un riesgo menor de agotamiento; cabe resaltar que, los hombres presentaron mayor riesgo frente a las mujeres. Por lo tanto, en dicho estudio se concluyó que se deben considerar los resultados para mejorar las intervenciones y prácticas de salud ocupacional en la fuerza policial, por lo que este artículo contribuye con la comprensión del agotamiento respecto a los policías, así como también respecto a la importancia del ejercicio y las actividades de ocio para poder de esta manera aliviar el agotamiento en una población de estudio que implique personal policial en respectiva.

Martínez et al. (2020), Managua, Nicaragua; llevaron a cabo la investigación que tuvo por objetivo, realizar descripción de factores que se hacen presentes en el desarrollo del fenómeno del síndrome de Burnout respecto a personal que corresponde al área de emergencia, Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños, periodo enero y marzo del 2020. Dicha investigación corresponde a un estudio cuantitativo y descriptivo, observacional y prospectivo, de corte transversal, donde trabajo con una totalidad de 220 trabajadores de los cuales se obtuvo un total de 141 como muestra final; se aplicó el cuestionario de autoadministración digital correspondiente al Formulario de Maslach Modificado. Entre los resultados obtenidos destaca la prevalencia del género femenino, poco tiempo para comer, frecuencia poca de cambios entre el personal de área, frecuencia poca de realización respecto a pausas activas y ausencia en las prácticas antiestrés en el trabajo, siendo todos estos factores que se presentan dentro del desarrollo del SB. Se concluyó que al realizar el diagnóstico del SB se observó presencia en más de la mitad de los trabajadores cumpliendo con los aspectos clínicos respectivos.

Peterson et al. (2019), América del Norte; realizaron un estudio de objetivo, examinar las relaciones respecto a las características del trabajo por turnos y los horarios acerca del agotamiento en la policía, además si la duración del sueño y la somnolencia se relacionan con el agotamiento. El estudio fue básico, correlacional y transversal, con un total de 3.140 agentes de policía que completaron el Inventario de Burnout de Maslach (realización personal, despersonalización y agotamiento emocional) y los horarios de turnos autoinformados (fijos, rotativos e irregulares), características respecto a los turnos (duración, frecuencia, noche y horas de trabajo), duración del sueño y somnolencia. Entre los resultados destaca que tanto los horarios irregulares, horas extraordinarias obligatorias, turnos largos, sueño breve y la somnolencia se relacionan con mayor riesgo de agotamiento general en el personal policial. Se concluyó que los irregulares horarios e incremento de turnos nocturnos, las alteraciones del sueño y horas de trabajo, se asocian con un riesgo mayor de agotamiento en la policía; por lo tanto, las futuras investigaciones deben realizar evaluación de los horarios de trabajo en las fuerzas del orden que permitan optimizar la duración y frecuencia de turnos, e incrementan la coherencia en la programación y control de las horas de trabajo para poder limitar el agotamiento.

Williams et al. (2020), EE.UU; llevaron a cabo una investigación acerca del Burnout en médicos residentes de Medicina de Emergencia Militar, siendo un estudio transversal con comparaciones frente a otros grupos de médicos. Esta investigación fue transversal donde se examinó la prevalencia del agotamiento y el efecto que presente en el rendimiento académico de 30 residentes de EM en un único programa de entrenamiento de EM militar de 4 años, a los cuales se les aplicó como instrumento principal la Encuesta de servicios de salud del inventario de agotamiento de Maslach (MBI-HSS). Entre los resultados, destaca que el 73% de los residentes presentaron agotamiento, la cual fue similar a la informada en grupos de médicos residentes y en ejercicio de EM civiles; sin embargo, no se identificó ninguna relación entre alguna medida de agotamiento individual en el MBI-HSS y las percentiles anuales puntuaciones ABEM-ITE. Se concluyó que el nivel de agotamiento medido por MBI-HSS presenta similitud frente a otras poblaciones de EM, incluso residentes civiles y médicos en ejercicio, aunque fue mucho más alto que aquellos residentes ortopédicos militares; además no se encontró asociación entre la presencia o la ausencia de burnout con el rendimiento académico.

Adler et al. (2017), EE.UU; desarrollaron la investigación de objetivo, evaluar variables asociadas con el trabajo que consideren: agotamiento por encima del rango, síntomas del trastorno de estrés postraumático y factores estresantes, en profesionales en el desplegado entorno. El estudio fue básico y transversal, donde se encuestó a aquellos miembros que pertenecen al personal militar estadounidense ubicados en Afganistán los cuales conformaron una totalidad de 344 personas; la encuesta permitió realizar una evaluación respecto al agotamiento emocional y despersonalización, la percepción de factores estresantes profesionales, los síntomas del trastorno de estrés postraumático, las conductas de autocuidado, el liderazgo general y el liderazgo que incentiva la salud, y el cuidado de los miembros del equipo. Es así que, en el estudio se concluyó que los resultados proporcionaron tres específicas direcciones para la reducción del agotamiento en personal médico desplegado; además, al resaltar el autocuidado, el liderazgo que promueve la salud y el cuidado del equipo, los encargados de la formulación de políticas, los investigadores y aquellos líderes pueden abarcar los factores que presentan influencia sobre el agotamiento en dicho contexto ocupacional y otros.

Ascari et al. (2016), Santa Catarina, Brazil; realizaron una investigación de objetivo, evaluar el riesgo del desarrollo del síndrome de Burnout respecto a policías militares a través del uso de la Encuesta Maslach Burnout Inventory-Servicios Humanos. Por lo que el estudio fue transversal, descriptivo y cuantitativo, con una muestra de 127 policías militares del municipio del occidente del estado brasileño de Santa Catarina. Entre los resultados obtenidos, destacó que ningún sujeto presentó el Síndrome de Burnout, además de no presentar un nivel bajo de realización profesional, vinculado con niveles altos de Agotamiento Emocional y Despersonalización respectivamente en los policías militares de dicho municipio, sin embargo, si hay indicios de prevalencia del riesgo del desarrollo del síndrome.

Arias y Gutiérrez (2018), Lima; llevaron a cabo el estudio que tuvo por objetivo determinar la presencia y factores que se asocian al SB en estudiantes internos de medicina en el Hospital Militar Central, Coronel Luis Arias Schreiber. El estudio fue transversal y analítico; se aplicó una serie de preguntas del inventario de Burnout de Maslach y un cuestionario respecto a variables socio-demográficas. Entre los resultados resalta un 5.2% con prevalencia del SB, un 27.1% presentaron niveles altos en agotamiento emocional, así también un 13.5% presentaron niveles altos en despersonalización y además un 20.8% presentaron niveles bajos en realización personal. Se concluyó que existe prevalencia del SB en los internos de medicina del Hospital Militar Central con niveles bajos; además, el vivir en soledad se relacionó con la despersonalización y el agotamiento emocional; así como también, se identificó asociación entre las horas de trabajo durante la semana y el SB.

Mebus (2017), Lima; en su investigación tuvo por objetivo la identificación del grado del SB en personal que conforma la Unidad de Desactivación de Explosivos la cual pertenece a la Policía Nacional del Perú, año 2017. La investigación fue descriptiva, no experimental y transversal; la muestra fue de 130 efectivos policiales de armas; se aplicó el Maslach Burnout Inventory. Entre los resultados resalta que, el 48% de los evaluados tienen tendencia del fenómeno de SB, mientras que el 52% presentaron ausencia y el 0% presentaron el SB. Se concluyó que existe un número consistente de policías con tendencia al SB, siendo motivo de afirmar la necesidad de realizar el programa de intervención para prevención del Burnout.

Julcapoma (2017), Tacna; realizó una investigación cuyo objetivo fue establecer la relación entre el bienestar psicológico y el SB en personal militar que pertenece al Destacamento Aéreo que pertenece a la localidad de Tacna, 2017. Este estudio fue descriptivo, correlacional, no experimental y transversal; dirigido a 65 efectivos militares nombrados del Destacamento Aéreo de Tacna, periodo 2017, a los cuales se les aplicó el Inventario de Burnout (Maslach y Jackson). En los resultados destaca que el 23% padecen de cansancio emocional, el 32% padecen de realización personal y el 38% padecen de despersonalización. Se llegó a concluir que de los trabajadores militares citados, un 32% presentaron el síndrome de Burnout, mientras que un 68% no presentaron indicios de padecer la enfermedad.

Por lo tanto, a través de estos antecedentes se ha podido verificar que, los estudios que fueron planificados, ejecutados y concretados en los últimos años en lo que respecta el síndrome de Burnout, salta a la vista la relevancia que tiene este fenómeno en el ámbito laboral en diversas instituciones en distintos países de todo el mundo, pero muy pocos o casi nada, son llevados a cabo en el ámbito militar, específicamente, en el ejército del Perú.

El término Burnout comenzó a utilizarse desde 1977 por la exhibición de Maslach frente a una convención, Asociación Americana de Psicólogos, donde se estableció el concepto de síndrome como el desgaste profesional de trabajadores de determinados sectores de servicios humanos, los cuales estaban siempre en directo contacto con usuarios como profesores y personal sanitario (Rodríguez et al., 2017). Este fenómeno, sería el resultado extremo proveniente del estrés crónico generado en el ámbito laboral, donde presentaría repercusiones de personalidad individual pero que tendría efecto en aspectos sociales y organizacionales. Así en perspectiva psicosocial, el SB se conceptualiza como la respuesta al crónico estrés laboral caracterizado en las personas debido al fracaso profesional, agotamiento emocional extremo y negativas actitudes frente a personas con las que se trabaja.

A partir de los ochenta, no han dejado de expandirse las investigaciones a cerca del Burnout; no obstante, a fines de los noventa es cuando se consiguen acuerdos esenciales en lo que respecta la conceptualización, Ibarra et al. (2018). El SB tuvo

muchas denominaciones, en la lengua española dicho fenómeno es conocido como “estar quemado”, “síndrome de estar quemado”, “síndrome de estar quemado en el trabajo”, entre otras adaptaciones que se pueden encontrar en diversos estudios. Así también, entre los modelos explicativos sobre el síndrome de Burnout, destacan los estudios llevados a cabo por Selye y McKeown (1935), Leiter en 1988, por Peiró en 1994, por Gil-Monte y Peiró en 1997, por Ramos en 1999, por Manassero en 2003, entre otros más Fernández et al. (2021). Dichos estudios fueron de gran utilidad para investigaciones como las de Gómez et al. (2020), McCanlies et al. (2020), Testoni et al. (2020), Queirós et al. (2020), Shi et al. (2017), entre otros más.

Partiendo de la definición de síndrome de Burnout, Freudenberger (1974) lo describe tal como una sensación respecto al fracaso y una gastada o agotada existencia que se compone según una sobre carga por requerimientos de fuerza espiritual en el trabajador, energías o recursos individuales. Burke (1987) llega a explicar que el SB es un proceso específicamente de adaptación del sujeto respecto al estrés laboral el cual es particular por la desorientación profesional, los sentimientos de culpa por no obtener el éxito profesional, desgaste excesivo, la frialdad o el distanciamiento emocional frente a sus compañeros, así como también asilamiento en el trabajo. Tiempo más tarde, Gil-Monte y Peiró (1997) definen al SB como la respuesta frente al estrés laboral en nivel crónico, además de una experiencia subjetiva llena de actitudes, cogniciones y sentimientos que conducen cambios psico-fisiológicas en el sujeto y negativos efectos para cualquier empresa. Farber (2000) describe al SB como reflejo de ambientes, en su mayoría respecto a trabajos actuales, puesto que la competitividad laboral demanda obtener cada vez resultados mejores a un menor tiempo y con recursos disponibles mínimos.

En lo que respecta, Lacy y Chan (2018) mencionan que el síndrome de Burnout en médicos es un problema de poco reconocimiento e informado, caracterizado por un estado de agotamiento mental, despersonalización y además una disminución del sentido de realización personal. Roy (2018) alude en que el síndrome de burnout se describió por primera vez clínicamente hace unos sesenta años, por lo que aún no se ha encontrado su lugar en la clasificación respecto a los trastornos mentales. Mauranges (2018), durante varios años el uso del término “Burnout” ha sido

aplicado a situaciones clínicas de manera inapropiada, y frecuentemente, excesiva. Friganović et al. (2019) menciona que Burnout se define como la respuesta prolongada a estresores emocionales e interpersonales crónicos, que se caracterizan por el agotamiento emocional, la despersonalización y además la carencia de realización personal. Por lo tanto, en relación a los autores mencionados se puede deducir que el SB es un trastorno mental que se genera en una persona que no ha podido afrontar de manera adecuada al estrés laboral.

Ahora bien, entre los modelos desarrollados a lo largo de los años respecto al síndrome de Burnout, destaca los modelos explicativos, ya que permiten tener mejor noción acerca de las causas que originan dicha enfermedad y su grado de importancia; dicho así, los estudios llevados a cabo por Gil-Monte y Peiró (1997) son aquellos que corresponden a investigaciones más actuales de las cuales se han utilizado en diversos ámbitos laborales. Estos modelos son denominados etiológicos según el tipo de línea de investigación: la Teoría Sociocognitiva del Yo, la Teoría del Intercambio Social, la Teoría Estructural y la Teoría Organizacional.

En primera parte, la Teoría Sociocognitiva del Yo presenta causas relevantes como: la influencia de las cogniciones en la manera de percibir el entorno de realidad, y el desempeño para el alcance de objetivos y consecuencias emocionales de acciones. Ahora bien, entre los modelos etiológicos que se han llegado a desarrollar a lo largo del estudio del SB, resaltan los siguientes modelos: el Modelo de Competencia Social de Harrinson de 1983, el Modelo de Pines de 1993 y el Modelo de Autoeficacia de Cherniss de 1993.

En segunda parte, la Teoría del Intercambio Social presenta modelos etiológicos fundamentados donde plantean que en el momento que una persona establece implicancias interpersonales, se inicia el proceso de comparación social, por lo que desde ese instante pueden producirse percepciones de carencia de ganancia equidad lo cual conduciría al incremento del riesgo de padecer el SB. En lineamiento a ello se tiene los siguientes modelos: el Modelo de Comparación Social de Buunk et al. (1994) y el Modelo de Conservación de Recursos planteado por Hobfoll y Freddy (1993).

En tercera parte, la Teoría Estructural presenta modelos que consideran antecedentes personales, interpersonales y además organizacionales, para poder dar explicación a la etiología del Burnout de una forma integral. Son basados en modelos transaccionales, los cuales establecen que el estrés es la consecuencia de una carencia de equilibrio por parte de la percepción entre determinadas demandas y la capacidad de dar respuesta al sujeto. Prevalece el Modelo de Gil-Monte y Peiró (1997), el cual considera variables de tipo organizacional, personal y además de estrategias de afrontamiento.

En cuarta parte, la Teoría Organizacional es caracterizada por basarse en relación a los estresores respecto al contexto organizativo y de estrategias de afrontamiento que emplean los trabajadores en confrontación al Burnout (Tabares et al., 2020). En relación a estos modelos, las variables de apoyo percibido, funciones del rol, estructura, clima y cultura organizacional en conjunción con la manera de afrontar situaciones amenazantes, se encuentran asociadas en la aparición del fenómeno. El SB puede surgir por agotamiento emocional en una burocrática organización mecánica y además de comunicación vertical; no obstante, en burocráticas organizaciones puede producirse el SB por difunciones de actividades y conflictos.

Entre los modelos etiológicos basados en la Teoría Organizacional se tiene los siguientes: Modelo de Fases de Golembiewski, Carter y Munzenrider en 1988, el cual propone una consecución de funciones en el tiempo, donde la ocurrencia de un elemento precipita el desarrollo de otro (Tabares et al., 2020). Por ejemplo, la primera fase del Burnout vendría a ser la despersonalización, seguido de la disminución de realización personal y por último el aumento respecto al agotamiento emocional en las personas. Por otra parte, se tiene los Modelos de Cox, Leiter y Kuk en 1993, el cual corresponde a un enfoque transaccional en relación al estrés laboral, por lo que el Burnout se presenta como un suceso particular que se genera en las humanitarias profesiones (Tabares et al., 2020); por su parte, el agotamiento emocional es el elemento fundamental del síndrome; la despersonalización es considerada como una estrategia de afrontamiento frente al agotamiento; y la realización del personal baja sería el resultado de la evaluación cognitiva del estrés al que un trabajador se enfrenta. Por último, el modelo de

Winnubst en 1993 plantea que el Burnout surge de la aparición de las interrelaciones entre tensión, apoyo social, estrés y cultura organizacional; por lo que, el Burnout estaría influenciado por los problemas que se derivan de la estructura, la cultura y el clima percibido en la organización (Tabares et al., 2020).

De esta manera, en estos modelos se defienden la teoría en que el Burnout puede incidir a todos los profesionales sin discriminación, resaltando que, no solo a los del área de salud. Por lo tanto, en la presente investigación se resalta la Teoría Organizacional de la cual se considera el cansancio o agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal como los indicadores que permiten identificar la prevalencia del síndrome del Burnout, mediante instrumentos como el que se desarrollo por Maslach y Leiter (1997).

En síntesis, la identificación del síndrome de Burnout en la actualidad se lleva a cabo a diferentes grupos de trabajadores profesionales, ya que se ha demostrado que dicha enfermedad es la consecuencia de todo un proceso de nivel crónico de estrés que experimenta una persona expuesta a contextos que ya no puede manejarlos, puesto que las estrategias de afrontamiento propiamente de un sujeto resultan ya no ser suficientes. Los síntomas que se comportan como indicadores del SB, han sido denominados por Maslach y Jackson (1981) como la despersonalización y el agotamiento personal. Posteriormente, los reconocidos investigadores en 1986 integraron dichos elementos como dimensiones del cuestionario denominado como "Maslach Burnout Inventory" (MBI) el cual abarca tres dimensiones: realización personal, despersonalización y cansancio emocional (Maslach y Leiter, 1997). Años mas tarde, Maslash, Jackson y Leiter en 1996 elaboraron una nueva versión del MBI de carácter más generalizado que no excluye profesionales que presenten como propósito de trabajo las personas (Maslach y Leiter, 1997).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación corresponde a un tipo básico ya que los propósitos enmarcaron en la ampliación del conocimiento teórico en cuanto a la variable estudiada, así como también se contrastó mediante una realidad determinada con el fin de incrementar estudios existentes (Ramírez et al., 2018)

Así también, la presente investigación corresponde al nivel descriptivo ya que comprende: registro, descripción, análisis e interpretación de la variable estudiada (Gallardo, 2017). Dicho proceso se realizó mediante la aplicación de un instrumento que permitió recolectar datos para ser procesados estadísticamente con el propósito de determinar el comportamiento del síndrome de Burnout.

Además, es de enfoque cuantitativo ya que se realizó la medición de la variable de síndrome de Burnout y de cada uno de sus indicadores. Las variables cuantitativas corresponden a un carácter numérico que pueden presentar categorías de valoración que se encuentren divididas por puntos de intervalos (Gallardo, 2017).

En relación a Rodríguez y Mendivelso (2018) el diseño de esta investigación corresponde al no experimental, ya que no se manipuló la variable para ser estudiada en el contexto planteado; además es de clasificación transversal descriptivo porque se realizó la recogida de los datos en un mismo tiempo.

3.2. Variables y operacionalización

Variable de estudio: Síndrome de Burnout.

Definición conceptual: Burnout viene a ser un síndrome tridimensional que es caracterizado por el agotamiento emocional, la despersonalización y la reducción de la realización personal; por lo que se define como una respuesta a los estresores interpersonales crónicos que son desarrollados en el ámbito laboral debido a la presencia de un abrumador agotamiento (Maslach y Jackson, 1981).

Definición operacional: El cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) se encuentra implicado por una totalidad de 22 ítems redactados como afirmaciones, las cuales tratan sobre actitudes y sentimientos del profesional en su ámbito laboral, cuya función es llevar a cabo la medición del desgaste profesional; por lo que este test mide la frecuencia y la intensidad respecto al Burnout (Maslach y Leiter, 1997).

Indicadores: En relación a Maslach y Leiter (1997) los indicadores del síndrome de Burnout comienzan por la evaluación del agotamiento emocional, seguido de la despersonalización y por último la realización personal.

Escala de medición: Escala ordinal.

3.3. Población, muestra, unidad de análisis

La población de estudio es conocida como el conjunto de unidades de análisis en base a características particulares en común en lineamiento al estudio que se pretende llevar a cabo, Gallardo (2017). Es así que, la población objeto de estudio se encuentra compuesta por el personal militar que labora en la Base Militar de Locumba, provincia de Jorge Basadre, 2021, los cuales ascienden a la cantidad de 120 entre Oficiales y Suboficiales.

Cabe resaltar que, en la presente investigación se consideraron criterios de inclusión como: toda persona de sexo masculino o femenino que labore como personal militar en la Base Militar de Locumba, Jorge Basadre, 2021; todo aquel trabajador que se encontrase sin problemas somáticos; además, a todo personal que presente capacidad de discernimiento para dar respuesta a cada uno de las preguntas que compone el instrumento de recolección de datos.

Así también, se consideraron criterios de exclusión como: todo aquel personal militar de la Base Militar de Locumba, Jorge Basadre, 2021, que no se encuentre ejerciendo su profesión en dicho periodo por alguna razón de salud o decisión de la institución; así también a todo personal militar en mención que por alguna razón personal no pueda o no presente intenciones de participar en el presente estudio.

Considerando los criterios de inclusión y exclusión, además del tamaño pequeño de la población de estudio, es que se consideró para el presente estudio, la totalidad del personal militar de la Base Militar de Locumba, Jorge Basadre, 2021, siendo una totalidad de 71 Oficiales distribuidos entre mayores, capitanes, tenientes y alférez. De esta manera, para este estudio corresponde a una población censal al realizar el encuestado a todo un grupo determinado de personas para recoger los datos necesarios que conduzcan al alcance del objetivo de la presente investigación, Gallardo (2017).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se llevó a cabo fue la encuesta, ya que permitió aplicar adecuadamente el instrumento que conduce a la recolección de los datos, los mismos que encaminaron a la determinación del síndrome de Burnout.

El instrumento que se aplicó fue el Cuestionario Burnout de Maslach denominado como Maslach Burnout Inventory (MBI), para evaluación del síndrome de Burnout en profesionales relacionados a servicios humanos. Este instrumento es de origen estadounidense, el cual mide la frecuencia y la intensidad en correspondencia al Burnout, Maslach y Leiter (1997). Además, dicho instrumento fue adaptado en Perú por Llaja et al. (2007) para estudios con poblaciones peruanas. Entre los ítems que componen la adaptación peruana, la mayoría de las preguntas mantienen la versión original de Maslach y Leiter (1997), donde solo el ítem 8 fue ligeramente modificado.

En relación a los aspectos del síndrome de Burnout, primero mide la subescala de agotamiento emocional, el cual valora la vivencia de encontrarse emocionalmente exhausto por demandas del trabajo; implica 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20); su máxima puntuación es 54. Segundo mide la subescala despersonalización, la cual valora el grado en que se reconoce frialdad, actitudes y distanciamiento; implica 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22), donde su máxima puntuación es de 30. Tercero mide la subescala de realización personal, la cual evalúa sentimientos de realización personal y autoeficiencia en el ámbito laboral; implica 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21); puntuación máxima de 48, Maslach y Leiter (1997).

Con respecto a la valoración de puntuaciones, los altos puntajes en las dos primeras subescalas y bajos puntajes en la tercera, conducen a la definición del síndrome de Burnout. Se debe de analizar de forma minuciosa los distintos criterios para la determinación del Grado del SB, que puede próximo a severo según si los indicios son observados en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados en lo que respecta los valores de referencia que enmarcan los criterios del síndrome. Dicho análisis tanto de aspectos como ítems puede brindar orientación acerca de los fuertes y débiles puntos de cada uno.

Así también, haciendo mención de la consigna de aplicación, dicho instrumento puede ser aplicado de manera individual o colectiva, con una duración de tiempo entre 10 a 15 minutos, siendo que el cuestionario al estar constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, deben de ser respondidos con total sinceridad.

Además, dicho instrumento de recolección de datos fue sometido a una validación por el juicio de tres expertos en la materia. En el Anexo 3 del presente trabajo de investigación, se puede observar la documentación correspondiente, donde cada uno de los 3 expertos a los cuales se recurrió para que realicen dicha validación, concluyeron en un único resultado “aplicable”.

Y respecto a la confiabilidad del instrumento, se recurrió al Coeficiente de Alpha de Cronbach el cual es un estadístico que al ser sometido al contraste mediante la escala de Cronbach (1951) permite determinar el grado de confiabilidad. En el Anexo 4 del presente trabajo, se pudo observar los resultados, donde se obtuvo un coeficiente de 0.712 en relación a los 22 ítems que componen el instrumento, por lo que se puede afirmar que dicho instrumento es de fuerte confiabilidad.

3.5. Procedimientos

En presente investigación se estableció el objetivo general el cual direcciona el propósito del presente estudio. Asimismo, se presentó la carta de permiso a fin de realizar dicha investigación, la Unidad militar procedió a responder mediante un oficio, autorizando la evaluación de la variable de estudio en la población

correspondiente; se requirió de un instrumento de medición el cual fue aplicado vía digital debido a la coyuntura nacional por la cual aún se viene atravesando actualmente en el país y el mundo por la pandemia COVID-19. Seguidamente, dicho proceso se llevó a cabo mediante el formulario *Google forms* al personal de oficiales, adjuntando el consentimiento informado correspondiente. Una vez recolectado los datos de los evaluados, estos fueron editados en el software de hojas de cálculo Microsoft Excel v. 2016 para una mejor apreciación, por lo que posteriormente se transcribieron los datos al programa estadístico SPSS v. 25 el cual permite facilitar la obtención de los resultados finales que fueron materia de ser análisis e interpretación, y de esta forma poder culminar con los propósitos del presente estudio con la discusión y conclusiones respectivas.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos parte de la utilización del software de Microsoft Office Excel versión 2016, donde se creó la base de datos inicial que fue de utilidad para posteriormente recurrir al paquete estadístico IBM SPSS versión 25. De esta manera mediante la estadística descriptiva, en el programa estadístico SPSS se pudieron generar Tablas de Frecuencia las cuales presentan la distribución por frecuencia de los resultados según variable y dimensiones respectivamente.

3.7. Aspectos éticos

Se respetó el principio de beneficencia y no maleficencia, ya que no se perjudicó a los colaboradores durante y posteriormente de la investigación manteniendo reservada la información. Con respecto al principio de autonomía se respetó en la medida que los partícipes indicaron su voluntad de participar o no en el estudio. De esta manera, se respetaron los derechos de autor haciendo mención de las citas y referencias bibliográficas en lineamiento a normativa APA 7ma edición. Además, se respetó el código de ética de la UCV al año 2020, además de reservar la confidencialidad de aquellas personas que participaron en el encuestado, donde se solicitó la autorización por escrito de los directivos de la institución en correspondencia, respetando el anonimato de los involucrados.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Síndrome de Burnout y su Prevalencia en Personal Militar de Locumba

Variable	Categoría	Frecuencia	%
Síndrome de Burnout	No	60	84,5
	Si	11	15,5
	Total	71	100

En la Tabla 1 se muestra la prevalencia en lo que respecta el síndrome de Burnout en el personal militar. Se observa que, de los 71 militares encuestados, se obtuvo que el 15.5% (11 oficiales militares) presentan el síndrome, frente a un 84.5% (60 oficiales militares) que no presenta el síndrome. Cabe señalar que, para haber determinado si la persona presenta o no el síndrome de Burnout, se tuvo en cuenta puntuaciones altas en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera, ya que de esta manera se define el síndrome de Burnout.

Tabla 2*Frecuencia del Cansancio Emocional en Personal Militar de Locumba*

Indicador 1	Categoría	Frecuencia	%
Cansancio Emocional	Alto	15	21,1
	Bajo	39	54,9
	Medio	17	23,9
Total		71	100

En la Tabla 2 se presenta la distribución y frecuencia del cansancio o agotamiento emocional, en la cual se puede observar que el 54.9% del personal militar (39 oficiales) manifiestan un nivel bajo respecto al cansancio emocional, seguido de un 23.9% (17 oficiales) quienes manifiestan un nivel medio de este indicador. Sin embargo, se observa que un porcentaje potencialmente considerable como el 21.1% (15 oficiales) manifiesta un alto nivel de cansancio emocional.

Tabla 3*Frecuencia de la Despersonalización en Personal Militar de Locumba*

Indicador 2	Categoría	Frecuencia	%
Despersonalización	Alto	19	26,8
	Bajo	31	43,7
	Medio	21	29,6
	Total	71	100

En la Tabla 3 se muestra la distribución y frecuencia de la despersonalización, en la cual se puede observar que el 43.7% del personal militar (31 oficiales) manifiestan un nivel bajo en relación a la despersonalización, seguido de un 29.6% (21 oficiales) quienes manifiestan un nivel medio de este indicador. Sin embargo, se observa que un porcentaje potencialmente considerable como el 26.8% (19 oficiales) que manifiesta un nivel alto de la despersonalización.

Tabla 4*Frecuencia de la Realización Personal en Personal Militar de Locumba*

Indicador 3	Categoría	Frecuencia	%
Realización personal	Alto	44	62,0
	Bajo	12	16,9
	Medio	15	21,1
Total		71	100

En Tabla 4 se muestra la distribución y frecuencia de la realización personal, en la cual se puede observar que el 62.0% del personal militar (44 oficiales) manifiestan un alto nivel en lo que implica el indicador de realización personal, lo que resulta favorable para toda persona, seguido de un 21.1% (15 oficiales) quienes manifiestan un nivel medio de este componente. Sin embargo, se observa que del 100% un porcentaje del 16.9%, (12 oficiales) manifiesta un bajo nivel en lo que compete la realización personal.

V. DISCUSIÓN

A los resultados encontrados dentro del personal militar en relación a oficiales de la base Locumba, provincia Jorge Basadre – Tacna, 2021, existe prevalencia del síndrome de Burnout (15,5%), el cual es un resultado que contrasta con estudios recientemente realizados dentro de los últimos cinco años, como las investigaciones realizadas por García et al. (2020), donde se determinó un número alto de policías con presencia de burnout, resaltando un agotamiento mental de nivel alto. Con Martínez et al. (2020), quienes concluyeron que al realizar el diagnóstico del SB se observó presencia en más de la mitad de los trabajadores de un hospital militar. Con Williams et al. (2020), los cuales concluyeron que existe prevalencia del síndrome de Burnout (73%), siendo que el nivel de agotamiento presenta similitud frente a otras poblaciones de emergencia militar. Con Mebus (2017), quien concluye que el personal Policía Nacional del Perú presentó tendencia al SB (48%). Y con Julcapoma (2017), el cual llegó a concluir que el personal militar del Destacamento Aéreo de Tacna, presentó el síndrome de Burnout con un 32%; donde, un 68% presentaron indicios de dicho fenómeno.

Dichos resultados de la prevalencia del Burnout, son sustentados en los modelos etiológicos de acuerdo al tipo de línea de investigación como la Teoría Organizacional y la Teoría Estructural (Gil-Monte y Peiró, 1997). Además, son explicados por estudios como el de Selye y McKeown en 1935, de Leiter en 1988, de Peiró en 1994, de Gil-Monte y Peiró en 1997, de Ramos en 1999, de Manassero en 2003, entre otros más que se hace mención en el estudio de Fernández et al. (2021). Dichos estudios resultaron ser de gran relevancia para aquellas investigaciones realizadas por Gómez et al. (2020), por McCanlies et al. (2020), por Testoni et al. (2020), por Queirós et al. (2020), por Shi et al. (2017), entre otras más. Y es que, desde sus inicios, Freudenberg (1974) lo describió como sensación de fracaso; así como lo menciona Burke (1987) respecto al Burnout como proceso adaptativo del sujeto, el cual puede llegar al fracaso. En relación a dichas teorías, los resultados obtenidos se contrastan con la mención de Friganović et al. (2019) en relación al Burnout, el cual lo define como una prolongada respuesta frente a estresores emocionales e interpersonales de nivel crónico, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y carencia de la realización personal.

Por otra parte, en la presente investigación se identificó que, en la mayoría del personal militar de Locumba de la Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021 (84,5%) no presentaron dicho fenómeno; siendo ello un resultado que contrasta con investigaciones como la de Aliaga (2012), donde se realizó un estudio acerca del “Burnout y Bienestar Psicológico en Técnicas de Enfermería de un Hospital Nacional de Lima Metropolitana de la Pontificia Universidad Católica del Perú” con la cual concluye que el mayor porcentaje del personal en estudio representado con el 62.2% no presentaba señales de padecer el Burnout.

Respecto a los resultados obtenidos en el primer indicador del Burnout, se identificó niveles bajos en relación al cansancio emocional (54,9%) mientras que pocos con niveles altos (21,1%); dichos resultados contrastan con la investigación de Ascari et al. (2016), donde se concluyó que policías militares presentaron niveles altos en cansancio emocional; con el estudio de Julcapoma (2017), donde se identificó que personal militar del Destacamento Aéreo de Tacna padecen de cansancio emocional (23%); y, con el estudio de Arias y Gutiérrez (2018), donde se identificó niveles altos en agotamiento emocional (27.1%).

En relación al segundo indicador del Burnout, se identificó niveles bajos en relación a la despersonalización (43,7%) mientras que pocos con niveles altos (26,8%); dichos resultados contrastan con la investigación de Ascari et al. (2016), donde se concluyó que policías militares presentaron niveles altos en despersonalización; con Julcapoma (2017), donde se identificó que personal militar del Destacamento Aéreo de Tacna padecen de despersonalización (38%); y, con el estudio de Arias y Gutiérrez (2018), donde se identificó niveles altos en despersonalización (13.5%).

Y con respecto al tercer indicador del Burnout, se identificó niveles altos en relación a su realización personal (62%) mientras que pocos con niveles bajos (16,9%); dichos resultados contrastan con Ascari et al. (2016), donde se concluyó que policías militares no presentaron niveles bajos en realización personal; con Julcapoma (2017), donde se identificó que personal militar del Destacamento Aéreo de Tacna padecen de realización personal (32%); y, con Arias y Gutiérrez (2018) donde se identificó niveles bajos en realización personal (20.8%).

Todos los estudios donde se identificaron prevalencia del Burnout, así como de cada uno de sus indicadores, pueden ser ocasionados por diversos factores, los cuales pueden estar comportándose de una manera inadecuada lo cual contrae como consecuencia la prevalencia del Burnout o indicios altos de dicho síndrome. Por ejemplo, diversos estudios como los de Vojvodic y Dedic (2020), se concluyó que existe correlación respecto al síndrome de agotamiento y la ansiedad en personal militar; de Santos y Shimizu (2020) donde se concluyó que los dominios del síndrome de Burnout mostraron una significativa correlación con la calidad del sueño en los policías militares; de Peterson et al. (2019) donde se destaca que, horarios irregulares, horas extraordinarias obligatorias, turnos largos, sueño breve y somnolencia, se relacionan con riesgo alto de agotamiento general en personal policial. Por su parte, Sánchez (2011) señaló que factores como un ascenso, contraindicaciones, carga laboral y estrés, influyen en el desarrollo del síndrome del quemado. Además, el trabajador descubre que su capacidad de sentir se está reduciendo o desapareciendo, limitando sus recursos emocionales hasta el punto de sentir que no tiene nada más por ofrecer a sus clientes, Estrada (2018).

Adicionando a ello, en diversos estudios se ha identificado el Burnout en personal militar o cuerpo policial, lo cual conduce al desarrollo de diversas estrategias para poder prevenir o disminuir dicho síndrome. Así en estudios como: De la Fuente et al. (2020), concluyeron que los policías requieren de sensibles y validadas herramientas para identificar cambios policiales en dimensiones del agotamiento; García et al. (2020), los cuales concluyeron que se debe de mejorar intervenciones y prácticas respecto a la salud ocupacional en el cuerpo policial; y, Adler et al. (2017), los cuales concluyeron que se debe reducir el agotamiento mediante la mejora de factores como el autocuidado, el liderazgo, la formulación de políticas, entre otras más. En otras palabras, el trabajador considera que a nivel afectivo y emocional ya no puede dar más de sí mismo, Cruz y Puentes (2017).

Es así que, una vez más mediante la metodología del Cuestionario Burnout de Maslach (MBI) se pudo identificar la prevalencia del SB mediante cada uno de los indicadores plasmados, donde no se ha identificado elementos que incidan de manera negativa la validez de dicho instrumento en profesionales militares.

VI. CONCLUSIONES

Primera, se identificó que la mayoría del personal militar de Locumba de la Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021, no presentan el síndrome de Burnout, resultado de los indicadores correspondientes de cansancio emocional, despersonalización y realización personal; no obstante, existe un pequeño porcentaje que sí.

Segunda, se determinó que la mayoría del personal militar citado presentan niveles bajos en relación al cansancio emocional, el cual es uno de los indicadores que conducen a la identificación del síndrome de Burnout.

Tercera, se determinó que la mayoría del personal militar citado presentan niveles bajos en relación a la despersonalización, el cual es uno de los indicadores que conducen a la identificación del síndrome de Burnout.

Cuarta, se determinó que la mayoría del personal militar citado presentan niveles altos en relación a su realización personal, el cual es uno de los indicadores que conducen a la identificación del síndrome de Burnout.

VII. RECOMENDACIONES

Primera, se recomienda a la base militar de Locumba que se lleven a cabo coordinaciones con los jefes directos y superiores sobre los resultados encontrados para lograr una concientización de la importancia de desarrollar programas preventivos del Burnout a favor de todo el cuerpo militar oficial de la institución.

Segunda, llevar a cabo las evaluaciones psicológicas para determinar entre otros aspectos, los niveles de cansancio emocional, lo cual será de gran utilidad para poder implementar mejores prácticas como tiempos libres para relajarse y estar tranquilos para luego retomar con mayor ganas a las labores, así como el promover el desarrollo de una actitud de comprensión y bondad consigo mismos.

Tercera, diseñar actividades recreativas como gimnasio, deporte, vínculo amistoso (compartir), focalizadas en el bienestar del trabajador donde puedan aprender técnicas para distraer los síntomas de despersonalización e incrementar el entusiasmo durante las actividades rutinarias que ejercen en el trabajo, así como también aprender determinadas estrategias de afrontamiento para poder lidiar en circunstancias estresantes.

Cuarta, realizar talleres y charlas motivacionales a fin de prevenir el Burnout, con temas relacionados al manejo emocional, resolución de conflictos, técnicas de relajación, entre otras más que contribuyan al fomento de un adecuado engagement en los oficiales que tengan tendencia al estrés laboral.

REFERENCIAS

- Adler, A., Adrian, A., Hemphill, M., Scaro, N., Sipos, M. y Thomas, J. (2017). Professional Stress and Burnout in U.S. Military Medical Personnel Deployed to Afghanistan. *Mil Med*, 182(3), e1669-e1676. 10.7205/MILMED-D-16-00154
- Aliaga, D. (2012). *Burnout y bienestar psicológico en técnicas de enfermería de un hospital nacional de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4430>
- Arias, R. y Gutiérrez, E. (2018). Prevalencia del síndrome de burnout en internos de medicina del Hospital Militar Central de Lima. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 47(4), 401-411.
<http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/160>
- Ascari, R., Dumke, M., Dacol, P., Junior, S., de Sá, C. y Lautert, L. (2016). Prevalence of risk for burnout syndrome among military police. *Cogitare Enferm*, 21(2), 01-10. <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v21i2.44610>
- Bambula, F. y Gómez, I. (2016). La investigación sobre le síndrome de Burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 113-131. <https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8065>
- Burke, R. (1987). Burnout in police work: An examination of the Cherniss model. *Group and Organization Studies*, 12(2), 174-188. <https://doi.org/10.1177/105960118701200205>
- Buunk, B., Schaufeli, W. y Ybema, J. (1994). Burnout, uncertainty, and the desire for social comparison among nurses. *Journal of Applied Social Psychology*, 24(19), 1701-1718. 10.1111/j.1559-1816.1994.tb01570.x
- Congreso de la República del Perú. (2007, 30 de octubre). *Ley de Ascensos de Oficiales de las Fuerzas Armadas*. Diario Oficial El Peruano. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29108.pdf>
- Cronbach, L. (1951). Coeficient alpha and the internal structure of test. *Psychometrika*, 16(3), 297-334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>
- Cruz, D. y Puentes, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los

- guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. *Psicogente*, 20(38), 268-281. <https://doi.org/10.17081/psico.20.38.2548>
- De la Fuente, E., Ortega, E., Vargas, K., Cañadas, G., Ariza, C., Aguayo, R. y Albendín, L. (2020). Study of the Predictive Validity of the Burnout Granada Questionnaire in Police Officers. *Int J Environ Res Public Health*, 17(17), 6112. 10.3390/ijerph17176112
- Ejercito del Perú. (2021). *Ejercito del Perú (EP)*. <https://www.ejercito.mil.pe/>
- Estrada, K. (2018). *Síndrome de Burnout: Enfoque fisioterapéutico* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3983>
- Farber, B. (2000). Treatment strategies for different types of teacher burnout. *Journal of Clinical psychology*, 56(5), 675-689. 10.1002/(sici)1097-4679(200005)56:5<675::aid-jclp8>3.0.co;2-d
- Fernández, M., Sánchez, M. y Meseguer, M. (2021). Burnout, salud y capital psicológico: un acercamiento desde la teoría de la conservación de recursos. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 13(3), 181-188. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.13311>
- Freedy, J. y Hobfoll, S. (1993). *Conservation of Resources: A General Stress Theory Applied To Burnout. Professional burnout: Recent developments in theory and research*. Taylor y Francis.
- Freudenberger, H. (1974). Staff Burnout. *Journal of Social*, 30(1), 159-165. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Friganović, A., Selič, P., Ilić, B. y Sedić, B. (2019). Stress and burnout syndrome and their associations with coping and job satisfaction in critical care nurses: a literature review. *Psychiatr Danub*, 31(1), 21-31.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.
- García, B., Olgún, J., Aranibar, M., Ramírez, M., Camargo, C., López, J. y García, J. (2020). Burnout Syndrome in Police Officers and Its Relationship with Physical and Leisure Activities. *Int J Environ Res Public Health*, 17(15), 5586. 10.3390/ijerph17155586
- Gil-Monte, P. y Peiró, J. (1997). A study on significant sources of the " burnout syndrome" in workers at occupational centres for the mentally disabled. *Psychology in Spain*, 2(1), 3-9.

- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=962498>
- Gómez, J., Lázaro, C., Martínez, J. y Fernández, M. (2020). Burnout in Spanish Security Forces during the COVID-19 Pandemic. *Int J Environ Res Public Health*, 17(23), 8790. 10.3390/ijerph17238790
- Ibarra, M., Erazo, P. y Gallegos, F. (2018). Síndrome de burnout en profesores de una institución de educación superior de Manizales-Colombia. *Revista de Investigaciones UCM*, 18(32), 69-83.
<http://dx.doi.org/10.22383/ri.v18i32.114>
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2011). *VII Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo*. INSHT.
<https://www.insst.es/documentacion/catalogo-de-publicaciones/vii-encuesta-nacional-de-condiciones-de-trabajo-2011>
- Julcapoma, C. (2017). *Síndrome Burnout y bienestar Psicológico en el personal militar del destacamento aéreo de Tacna en el año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Telesup].
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/592>
- Lacy, B. y Chan, J. (2018). Physician Burnout: The Hidden Health Care Crisis. *Clin Gastroenterol Hepatol*, 16(3), 311-317. 10.1016/j.cgh.2017.06.043
- Llaja, V., Sarria, C. y García, P. (2007). *MBI Inventario Burnout de Maslach & Jackson: Muestra Peruana*. Pinedo Grafic.
- Loya, K., Valdez, J., Bacardí, M. y Jiménez, A. (2018). Burnout síndrome among health personnel in Latinamerica: systematic review. *Journal of Negative & No Positive Results*, 3(1), 40-48. 10.19230/jonnpr.2060
- Marengo, A. y Ávila, J. (2016). Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales. *Psicología. Avances de la disciplina*, 10(1), 91-100.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297245905009>
- Martínez, J., Martins, F. y Mora, J. (2020). *Factores presentes para el desarrollo del Síndrome de Burnout en el personal del área de emergencia del Hospital Militar Escuela Dr. Alejandro Dávila Bolaños, Enero – Marzo 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua].
<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/15164>

- Maslach, C. y Jackson, S. (1981). Maslach burnout inventory manual. Gabinetete. *Journal of Occupational Behaviour*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C. y Leiter, P. (1997). *La verdad sobre el Burnout: ¿Cómo causar estrés personal en las Organizaciones y qué hacer al respecto?* Jossey-Bass Inc. Publishers.
- Mauranges, A. (2018). Symptômes et caractéristiques du burn out. *Soins*, 63(830), 28-32. 10.1016/j.soin.2018.09.006
- McCanlies, E., Leppma, M., Mnatsakanova, A., Allison, P., Fekedulegn, D., Andrew, M. y Violanti, J. (2020). Associations of burnout with awakening and diurnal cortisol among police officers. *Compr Psychoneuroendocrinol*, 4, 100016. 10.1016/j.cpniec.2020.100016
- Mebus, S. (2017). *Síndrome de Burnout en el personal de la Unidad de Desactivación de Explosivos, Policía Nacional del Perú, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://bdigital.unal.edu.co/10578/http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1380>: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1380>
- Mejía, C., Chacon, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S. y García, Y. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 28(3), 204-211. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&lng=es&nrm=iso
- Ministerio de Salud. (2020). *Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19: Guía Técnica*. MINSA. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Estrés en el trabajo un reto colectivo*. OIT. https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_466549/lang-es/index.htm
- Peterson, S., Wolkow, A., Lockely, S., O'Brien, C., Qadri, S., Sullivan, J., et al. (2019). Associations between shift work characteristics, shift work schedules,

- sleep and burnout in North American police officers: a cross-sectional study. *BMJ Open*, 9(11), e030302. 10.1136/bmjopen-2019-030302
- Queirós, C., Passos, F., Bártolo, A., Marques, A., da Silva, C. y Pereira, A. (2020). Burnout and Stress Measurement in Police Officers: Literature Review and a Study With the Operational Police Stress Questionnaire. *Front Psychol*, 11, 587. 10.3389/fpsyg.2020.00587
- Ramírez, J., Castillo, B., Benavides, J., Peralta, Y., Berrios, J., Idalia, F., et al. (2018). *Metodología de la Investigación e Investigación Aplicada para Ciencias Económicas y Administrativas*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN).
- Rodríguez, J., Guevara, A. y Viramontes, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de la Rediech*, 8(14), 45-67. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.39
- Rodríguez, M. y Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-6. <https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/RMS/article/view/368>
- Rojas, A. (2019). Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Horizonte Médico*, 19(4), 41-49. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2019.v19n4.06>
- Roy, I. (2018). Le syndrome d'épuisement professionnel: définition, typologie et prise en charge. *Soins Psychiatr*, 39(318), 12-19. 10.1016/j.spsy.2018.06.005
- Sanchez, J. (2011). Frecuencia del Burnout en policías de la ciudad de México. *Liberabit, Revista de Psicología*, 18(1), 69-74. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68623931009>
- Santos, M. y Shimizu, I. (2020). Burnout syndrome and sleep quality among military police officers in Piauí. *Rev Bras Med Trab*, 16(4), 436-441. 10.5327/Z1679443520180286
- Selye, H. y McKeown, T. (1935). Studies on the physiology of the maternal placenta in the rat. *Proceedings of the Royal Society of London*, 119(812), 1-31. <https://doi.org/10.1098/rspb.1935.0073>
- Shi, L., Dai, J., Wang, H., Wang, J., Miao, L. y Yang, L. (2017). Current status of job burnout in in-service sailors from 13 provinces and cities in China. *Zhonghua*

- Lao Dong Wei Sheng Zhi Ye Bing Za Zhi*, 35(12), 893-897.
10.3760/cma.j.issn.1001-9391.2017.12.003
- Tabares, Y., Martínez, V. y Matabanchoy, S. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265-279. <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
- Testoni, I., Nencioni, I., Ronconi, L., Alemanno, F. y Zamperini, A. (2020). Burnout, Reasons for Living and Dehumanisation among Italian Penitentiary Police Officers. *Int J Environ Res Public Health*, 17(9), 3117. 10.3390/ijerph17093117
- Vojvodic, A. y Dedic, G. (2020). Correlation Between Burnout Syndrome and Anxiety in Military Personnel. *Serbian Journal of Experimental and Clinical Research*, 21(1), 59-65. <https://doi.org/10.2478/sjecr-2018-0004>
- Williams, B., Rudinsky, S. y Matteucci, M. (2020). Burnout in Military Emergency Medicine Resident Physicians: A Cross-Sectional Study With Comparisons to Other Physician Groups. *Mil Med*, 185(3-4), e331-e334. 10.1093/milmed/usz236

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia.

Problemas	Objetivos	Variables	Marco Metodológico
Problema general:	Objetivo general:		
¿Existe prevalencia del síndrome de Burnout en el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021?	Describir la prevalencia del síndrome de Burnout en el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021.	Variable de estudio: Síndrome de Burnout	Tipo, diseño y nivel de investigación: - Tipo básica. - Diseño no experimental transversal. - Nivel correlacional.
Problemas específicos:	Objetivos específicos:		Población de estudio: - Población conformada por 71 oficiales de la base militar Locumba, Provincia Jorge Basadre, Tacna. - Población tipo censal conformada por 71 oficiales.
a) ¿Qué nivel de cansancio emocional presenta el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021?	a) Describir el nivel de cansancio emocional en el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021.	Indicadores:	Técnicas e instrumentos:
b) ¿Qué nivel de despersonalización presenta el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021?	b) Describir el nivel de despersonalización en el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021.	- Cansancio emocional - Despersonalización	- Técnica: La encuesta. - Instrumento: El Cuestionario Burnout de Maslach (Maslach Burnout Inventory - MBI)
c) ¿Qué nivel de realización personal presenta el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021?	c) Describir el nivel de realización personal en el personal militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021.	- Realización personal	Análisis de datos: - Estadística descriptiva: Tablas de Frecuencia (IBM SPSS Statistics 25).

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variable.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
Síndrome de Burnout	El burnout es un síndrome caracterizado por un estrés crónico, donde los afectados normalmente son profesionales de servicios caracterizados por una atención intensa y prolongada con individuos que dependen o necesitan de ellos (Maslach, 1976).	El síndrome de Burnout hace referencia a determinados puntajes que son derivados de las respuestas de los encuestados en el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) en relación a las actitudes y los sentimientos del individuo en lo que respecta su actividad laboral, las mismas que son medidas según los aspectos de cansancio emocional, despersonalización y realización personal (Maslach y Leiter, 1997).	Cansancio emocional	1 = Bajo (0-18) 2 = Medio (19-26) 3 = Alto (27-54)
			Despersonalización	1 = Bajo (0-5) 2 = Medio (6-9) 3 = Alto (10-30)
			Realización personal	1 = Bajo (0-33) 2 = Medio (34-39) 3 = Alto (40-56)

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

- 0= NUNCA.
- 1= POCAS VECES AL AÑO.
- 2= UNA VEZ AL MES O MENOS.
- 3= UNAS POCAS VECES AL MES.
- 4= UNA VEZ A LA SEMANA.
- 5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.
- 6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	

Anexo 4. Instructivo del instrumento de recolección de datos.

De acuerdo a Maslach y Leiter (1997), los rangos de medidas de la escala para la evaluación del Burnout se pueden observar en el siguiente cuadro:

Rangos de medida de la escala
0 = Nunca.
1 = Pocas veces al año o menos.
2 = Una vez al mes o menos.
3 = Unas pocas veces al mes.
4 = Una vez a la semana.
5 = Unas pocas veces a la semana.
6 = Todos los días.

Con respecto al cálculo de puntuaciones, Maslach y Leiter (1997) indican que se debe realizar la suma de las respuestas designadas a los ítems que se señalan según siguiente cuadro:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	0	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	0	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	0	Menos de 34

En relación a Maslach y Leiter (1997) los valores de referencia son los que se pueden observar en el siguiente cuadro:

Dimensiones	Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	0 – 18	19 – 26	27 – 54
Despersonalización	0 – 5	6 – 9	10 – 30
Realización personal	0 – 33	34 – 39	40 – 56

Anexo 5. Validación de instrumentos de medición por el juicio de expertos



Observaciones:

.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Millones Alba Erica Lucy**

DNI: 32933005

Especialidad del validador: **Doctor en Psicología**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Lima, 21 de julio del 2021



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI:

Especialidad del validador:

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


.....
Maria Flores Ticona
PSICÓLOGA
C.P.S.P.: 28895
D.H.: -46884572-.....

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Lima, 22 de julio del 2021

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Molina Mimata, Roberto Carlo.**

DNI: 10170436.

Especialidad del validador: **Licenciado en Psicología**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Lima, 10 de agosto del 2021

Anexo 6. Confiabilidad del instrumento de medición.

El Coeficiente de Alpha de Cronbach es un estadístico que al ser sometido a la escala de Cronbach (1951) permite determinar el grado de confiabilidad del instrumento. En la Tabla 10 se puede observar la escala de valoración de fiabilidad, y seguidamente, el resultado obtenido.

Tabla 5

Escala de valoración de fiabilidad

Escala	Valoración de fiabilidad
-1 a 0	No es confiable
0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
0.50 a 0.69	Moderada confiabilidad
0.70 a 0.89	Fuerte confiabilidad
0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Nota. Cada categoría de la escala de fiabilidad presenta un intervalo de puntaje para su interpretación. Fuente: Cronbach (1951).

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: Variable de estudio: Síndrome de Burnout

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	71	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	71	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,712	22

Anexo 7. Autorización para realizar el trabajo de investigación.



PERÚ

Ministerio de Defensa

Ejército del Perú



BICENTENARIO
PERÚ 2021

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"
"Peru suyunchikpa Iskay Pachac Watan: iskay pachak watañanqispisqanmanta karun"

Ite, 18 de mayo de 2021

Oficio N° 968/AGRUP AT N° 3/SEPER /02.00

Señor MG. EDITH HONORINA JARA AMES
(Coordinadora de PE de Psicología) – UCV campus de Lima.

Asunto : Autorización para realizar su trabajo de investigación

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para manifestarle que se autoriza al Sr Danny Angel Garcia Caccire, con DNI N° 72193934, para realizar su trabajo de investigación sobre **"Síndrome de Burnout en el Personal Militar de Locumba, Provincia de Jorge Basadre, Tacna, 2021"**, se brindara las facilidades del caso, en la gran unidad a mi mando.

Hago propicia la oportunidad para renovar los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

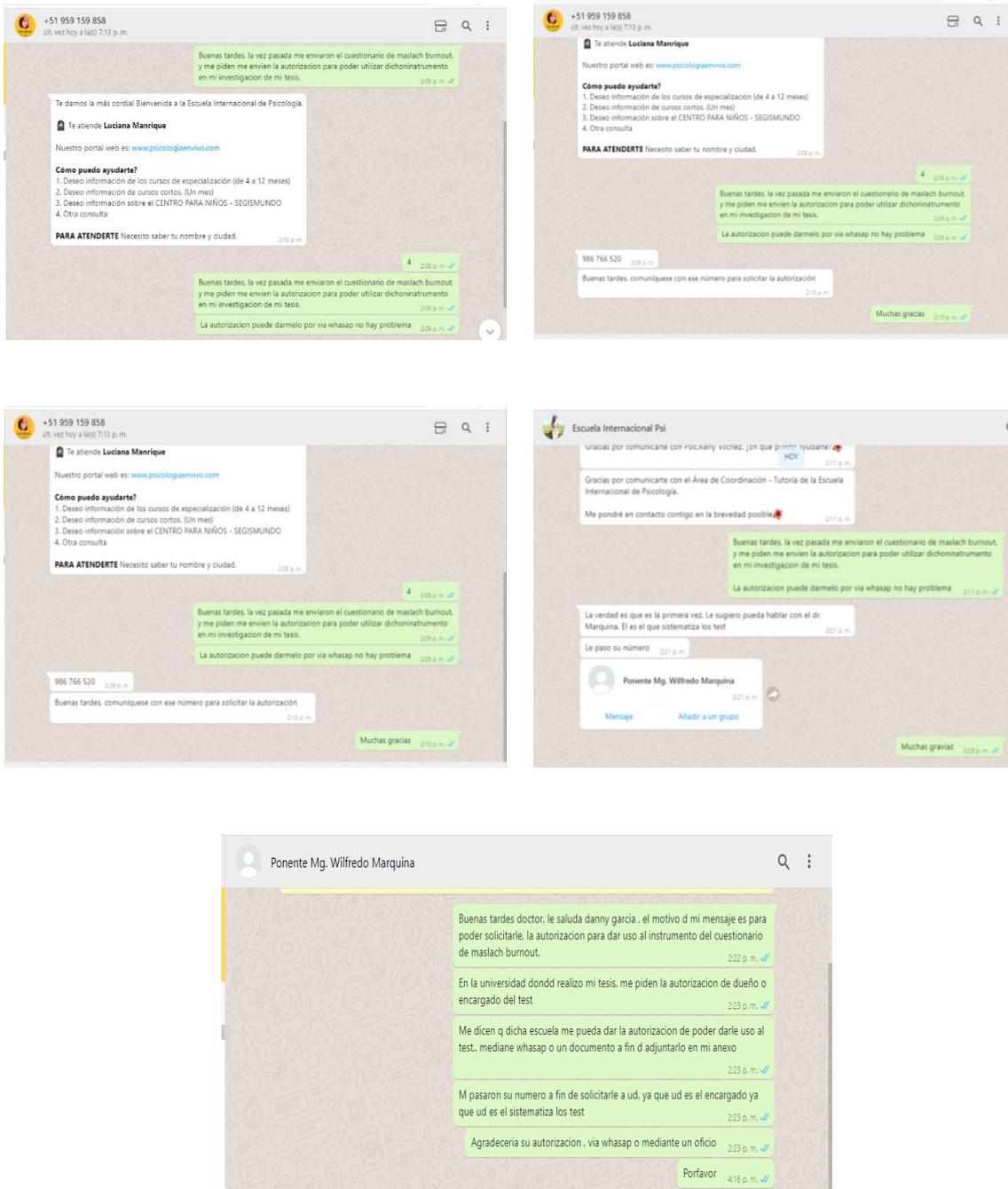



O - 224723674 - B (-)
PIER PAOLO CROSE PAREDES
Crl Cab
CMDTE GRAL del AGRUP AT "Cazadores" N° 3

DISTRIBUCIÓN:

- Interesado.....01
- Archivo.....01/02

Anexo 8. Solicitud de pedido de instrumento.



Se procedió a tomar contacto con el encargado del cuestionario, el cual proporcionó dos números diferentes, de los cuales se obtuvo resultados negativos para el permiso solicitado. Debido a ello, se adjunta pruebas vía WhatsApp.

Anexo 9. Solicitud y autorización de aplicación del instrumento.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Ate, 13 de Mayo del 2021

Sr. coronel de Caballería Piere Paolo Crosse Paredes
comandante General del Agrupamiento Antitanque N° 3 – ITE.

Presente. –

De nuestra consideración:

Es grato saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Campus Ate y, a la vez, presentar al alumno **GARCIA CACCIRE DANNY ANGEL** identificado con **DNI 72193934**, código universitario **7002678382**, matriculado en el Programa: Taller de elaboración de Tesis; quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "**Síndrome de Burnout en el personal militar del Agrupamiento Antitanque N°3 de Locumba – provincia Jorge Basadre, 2021**", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



MG. EDITH HONORINA JARA AMES

Coordinadora de PE de Psicología

UCV Campus Lima Ate



Escaneado con CamScanner