



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA

**Comportamiento asertivo y relación interpersonales en
estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa
Privada, Lima 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Alanya León, Cinthya Sidney ([ORCID: 0000-0003-1769-6844](https://orcid.org/0000-0003-1769-6844))

ASESOR:

Dr. Córdova García, Ulises (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios el principal hacedor de todos mis logros en el transcurrir de mi vida y a mí padre que está a su lado.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo y al profesor Ulises Córdova García por darme la facilidad de realizar mis estudios superiores y poder alcanzar uno de mis objetivos, graduarme en la Maestría de Psicología Educativa.

Para mi esposo Juan Carlos, mis hijos Joshua y Jared, mi madre Lucy y Luis, quienes son mi soporte emocional para haber culminado este trabajo.

A mi amado padre Yonny, quien fue un ejemplo de fortaleza, valentía y constancia, a quien amo y siempre recordaré.

Índice de Contenidos

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii I.
INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de información	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38
Anexo 1. Matriz de consistencia	38
Anexo 2. Operacionalización de las variables	41
Anexo 3. Ficha técnica del instrumento	44
Anexo 4. Niveles y valores de la confiabilidad	45

Anexo 5. Niveles y rangos del Rho de Spearman	46
Anexo 6. Instrumento de recojo de información	47
Anexo 7. Certificado de Validación de instrumento	52
Anexo 8. Prueba piloto	70
Anexo 9 Base de datos general	76
Anexo 10: Prueba de hipótesis	84
Anexo 11: Carta de presentación	88
Anexo 12: Carta de Aceptación Institucional	89
Anexo 12: Google Forms	91

Índice de tablas

Tabla 1. Muestra	15
Tabla 2. Validez de contenido por juicio de Expertos del instrumento	16
Tabla 3. Frecuencias descriptivas	19
Tabla 4. Frecuencias descriptivas	19
Tabla 5. Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y las Relaciones Interpersonales.	21
Tabla 6. Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y la Comunicación.	22
Tabla 7. Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y el manejo de las emociones	23
Tabla 8. Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y la cooperación	24

Resumen

El objetivo general de la presente investigación fue determinar cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.

El diseño de esta investigación es cualitativa, no experimental, correlacional, de método hipotético deductivo con una muestra de 77 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario para evaluar las dimensiones de comunicación, manejo de emociones y cooperación; la confiabilidad encontrada en Alfa de Cronbach fue 0,458 y 0,900.

Los datos fueron analizados a través del programa SPSS v. 25, utilizándose para la contrastación de hipótesis una prueba no paramétrica, apreciando que el valor del coeficiente de Rho Spearman fue 0,707 mostrándonos una correlación positiva muy fuerte. Asimismo, el nivel de significancia es de $0,000 < 0,05$, resultado que me permitieron afirmar que el comportamiento asertivo tiene relación con las relaciones interpersonales, ya que permitirá mejorar el desarrollo social, dentro de un marco de respeto y colaboración entre los estudiantes y sus maestros, permitiendo así un ambiente propicio para la adquisición de nuevos conocimientos, a través de una libertad en la interacción y la sociabilización y de esa manera se cumplió con los objetivos estratégicos y las metas de la Institución Educativa Privada.

Finalmente se concluye que el comportamiento asertivo de los estudiantes será un factor importante y determinante de las relaciones interpersonales y viceversa.

Palabras claves: Comportamiento asertivo, Relaciones Interpersonales, comunicación y manejo de emociones.

Abstract

The general objective of this research was to determine what is the relationship between assertive behavior and interpersonal relationships in Primary Education students in a Private Educational Institution, Lima 2021.

The design of this research is qualitative, not experimental, correlational, with a hypothetical deductive method with a sample of 77 students, to whom a questionnaire was applied to evaluate the dimensions of communication, management of emotions and cooperation; the reliability found in Cronbach's Alpha was 0.458 and 0.900.

The data were analyzed through the SPSS v. 25, using a non-parametric test for hypothesis testing, appreciating that the value of the Rho Spearman coefficient was 0.707, showing us a very strong positive correlation. Likewise, the level of significance is $0.000 < 0.05$, a result that allowed me to affirm that assertive behavior is related to interpersonal relationships, since it will improve social development, within a framework of respect and collaboration between students and students. their teachers, thus allowing an environment conducive to the acquisition of new knowledge, through a freedom in interaction and socialization and in this way the strategic objectives and goals of the Private Educational Institution were met.

Finally, it is concluded that the assertive behavior of students will be an important and determining factor in interpersonal relationships and vice versa.

Keywords: Assertive behavior, Interpersonal Relations, communication and handling of motions.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (ONU, 2018), fuente estadística oficial para el logro de los objetivos del desarrollo sostenible en la educación, detalló información alarmante de bullying que afectaron a la niñez y adolescencia de edades entre 11 a 17 años de todas las regiones y países del mundo, asegurando que un tercio de la mencionada población habrían sufrido acoso escolar recientemente; según la investigación el acoso significó la violencia entre niños de la misma edad, caracterizada como un comportamiento deliberado y violento que sucede con mayor frecuencia al existir inestabilidad en el poder real. Esto claramente indicaría la carencia de comportamientos asertivos entre compañeros y la falta de manejo de estrategias de los docentes por mantener buenas relaciones interpersonales.

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2019), en el bullying, las burlas y la exclusión se manifiestan por cualquier motivo: aspectos físicos, condición económica, lugar de origen, orientación sexual, color de piel o porque simplemente alguien no encajó dentro de los grupos sociales o piensa diferente que los demás; es por ello que se ha tomado como medidas promover la empatía en las escuelas, buscando contrarrestar la violencia al fomentar comportamientos asertivos como la amistad, la empatía y la inclusión en las aulas a través de distintas actividades, las cuales mejorarían las relaciones interpersonales entre estudiantes y también docentes.

En Perú, según el Observatorio Internacional de Bullying de la ONG International Bullying Sin Fronteras, que monitorea y recibe denuncias de bullying entre marzo de 2020 y marzo de 2021 reportó 15.558 casos de acoso escolar o bullying, según la encuesta 3 de cada 10 faltaron a clases entre una y cinco veces en el último mes del año mencionado, debido a sentimientos de inseguridad (Olweus, 1993); de cada 10, 4 evitaron ir a los baños de la escuela por miedo. La encuesta muestra que el 59% de los niños escucharon con frecuencia comentarios que atentaban con su sexualidad y 43% informaron que los profesores nunca habían intervenido, aun cuando se les puso en conocimiento.

Asimismo, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2021), detectó 341 casos de ciberacoso escolar durante el tiempo pandémico a través de su portal Síseve, asegurando que el 54% de los casos corresponde a comportamientos no asertivos de violencia entre estudiantes por entornos tecnológicos y 46% casos de violencia provocada por empleados de una institución educativa, lo cual comprueba que estamos ante un serio problema de conducta agresiva, esto interrumpe el nuevo ambiente educativo que se ha introducido para evitar pérdidas de clases y amenaza la salud psicológica de los estudiantes.

En la Institución Educativa “Internacional Elim”, según los Informes Escolares de medio año, ha detectado casos de violencia escolar entre estudiantes, los mismos que no han sido expresados abiertamente, sino a través de entrevistas psicológicas, que arroja como resultados la afectación en silencio de muchos estudiantes, produciendo en ellos inseguridad, baja autoestima y desmotivación para continuar con sus estudios. El resultado de esta violencia se evidencio directamente en las calificaciones, incluso en estudiantes que eran destacados pero que de forma abrupta decayeron en sus notas, por algún tipo de violencia.

El 100% de los estudiantes detectados presentaban por lo menos unos de los siguientes indicadores: pérdida de confianza entre compañeros, también con los directivos y profesores, aislamiento durante el recreo, espacios de mayor sociabilidad, miedo expresado en efectos traumáticos para dirigirse públicamente, afectación a su rendimiento escolar, tristeza o ansias. Estos indicadores también fueron descritos por los padres de los estudiantes detectados.

Por lo expuesto, corresponde plantear el problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021?

Con respecto a los problemas específicos se describe: ¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y la comunicación?; también, ¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y el manejo de emociones?; y finalmente, ¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y la cooperación?

Respecto a la justificación teórica, los estudiantes que no tienen comportamiento asertivo generalmente presentan problemas al momento de sociabilizarse lo que perjudica los vínculos entre grupos, que son tan necesarios para la correcta mejora personal de los niños, evitando conductas pasivas o agresivas Monjas y Gonzales (1998). Se presume que el comportamiento asertivo interviene de forma directa a las relaciones interpersonales, por ello se justificará lo sostenido con las diferentes teorías y enfoques revisados expuestos por los diferentes autores a partir de los resultados generados con la investigación.

La justificación práctica, se sostiene en el análisis de los resultados que brindará por un lado el análisis de las características del comportamiento asertivo según Lara y Silva (2002), abordando la investigación desde el aspecto de las conductas que se presentan en clase; el otro aspecto es abordando las relaciones interpersonales, según Cornejo y Tapia (2011), quienes describen estas desde las dimensiones del manejo de las emociones y la cooperación. Los productos se ponen en conocimiento de los líderes estudiantiles y docentes, de manera unida, lo cual aportará a futuras investigaciones sobre la materia planteada y la puesta en marcha de diversas estrategias que mejoren los aspectos investigados.

También se establece la justificación metodológica, la cuales tienen como finalidad implementar las metas planteadas, por ello se aplicaron sobre la base de instrumentos como cuestionarios, criterios, dimensiones; también, es importante mencionar que existe un proceso de validez, así como uno de confiabilidad que conduce por el camino metodológico. Se utilizaron dos cuestionarios para las dos variables asertividad Lara, M. y Silva, A. (2002), también Monjas (2000) y de las relaciones interpersonales Cornejo & Tapia (2011) y Borrego (2010), tomando como referencia la escala CABS de Michelson y Wood (1982).

En cuanto al objetivo general era: Determinar cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021. Por lo cual, continuando el orden, en los objetivos específicos señalamos: Primero, existe relación entre el comportamiento asertivo y la comunicación. Segundo, existe relación entre el comportamiento asertivo y el manejo de las emociones. Tercero, existe relación entre el comportamiento asertivo y la cooperación.

Asimismo, la hipótesis general: Existe relación entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021. Mientras que, las hipótesis específicas tenemos: Primero, existe relación entre el comportamiento asertivo y la comunicación. Segundo, existe relación entre el comportamiento asertivo y el manejo de las emociones. Tercero, existe relación entre el comportamiento asertivo y la cooperación.

II. MARCO TEÓRICO

Se han considerado en este trabajo como antecedentes a nivel internacional los estudios de Aguirre (2019), quien concluye que hay una evidencia que los estudiantes que fueron analizados carecen de habilidades sociales, afectando sus vínculos interpersonales, lo que ha sido apoyado y argumentado por indagaciones de muchos autores. También se menciona que una necesidad principal es mejorar las habilidades sociales de los niños; Además, para un óptimo desarrollo en cualquier área del individuo, es necesario desarrollar habilidades sociales básicas y avanzadas, sentimientos y resolución de conflictos.

También, Estrada (2016), concluye que la asertividad es el comportamiento interpersonal que los profesores y los estudiantes necesitan conocer para que, al desarrollarse, haya un dominio correcto de las emociones y el manejo de los sentimientos. Su aporte se enfoca en la capacidad que deben desarrollar el estudiantes y los profesores en la modulación y demodulación de información sea de alta calidad y eficiente. también, se encontró el nivel de asertividad de los alumnos en un 63%, demostrando así una capacidad de proyectar conocimientos, así como ideas y pensamientos propios. Dando a conocer sus emociones sin faltar el respeto.

Por otro lado, Miranda (2015), concluye luego de su investigación que la asertividad es una técnica que utilizan los estudiantes para que expresen sus opiniones, sentimientos, deseos, ideas, limitaciones, y derechos, sepan hacer demandas y afronten bien las críticas. La asertividad también se usa de forma inmediata, decente, y adecuada para que los estudiantes se sientan cómodos sin descuidar los derechos e intereses de otras personas.

Asimismo, Rivera (2016), afirma que el proceso de la investigación en general ha permitido alcanzar los objetivos planteados y ha demostrado que la implementación de la propuesta pedagógica propuesta ha tenido como resultado una reducción de las conductas no asertivas en la clase y establecer relaciones de dominio entre iguales, tomando en cuenta, que a partir del progreso de las actividades los alumnos pudieron identificar los errores que normalmente cometían al comunicar sentimientos u opiniones a los demás, siendo fácil así su disposición a mejorar o corregir determinadas conductas en la diaria dinámica del grupo.

Por su parte, Monrroy (2016), Es necesario recordar que este trabajo permite mostrar que una manera de superar la autoestima en los niños está relacionada con el progreso de destrezas (habilidades emocionales, cognitivas y sociales). Reforzar las habilidades que necesitan desarrollar para que estos niños de la unidad educativa Eduardo Idiáquez tengan una gran capacidad de afrontar y resolver situaciones complejas, tanto a nivel emocional como de resolución de problemas y en relación con sus compañeros, utilizando sus recursos internos y externos. También se muestra que, a los 8 años, el comportamiento asertivo aumenta con más fuerza en los chicos que aumentan su asertividad en un 36%, frente a las chicas que solo aumentan en un 13%.

En el contexto nacional, Mimbela (2021), concluye que los escolares usan la comunicación no asertiva para interactuar con otras personas que tienen malas relaciones interpersonales. De ahí la necesidad de desarrollar un proyecto de prácticas sociales fundado en el principio de la inteligencia interpersonal con el fin de mejorar las interacciones sociales y así asegurar una vida escolar saludable.

Por otro lado, Guerra (2017), afirma en sus conclusiones que el 31.9% La dimensión conductual afecta significativamente en las uniones interpersonales de los adolescentes, lo que se manifiesta en una falta de atención, cuando el adolescente está dando un mensaje y cuando no se valora su participación. El hecho de que el 31.9 tenga una influencia significativa en la dimensión conductual de las relaciones personales de los jóvenes se puede ver en la carencia de atención cuando el adolescente no se valora su participación y su mensaje también se muestra que 27.5 la dimensión personal influye en los vínculos interpersonales y que la dimensión situacional los afecta, ya que se señala que los adolescentes se enojan sin pensar en las consecuencias y lo hacen por mucho tiempo; muestra la falta de habilidades sociales para el progreso de su personalidad.

También, Galicia (2017), concluye como resultado, se ha encontrado que establece la relación de las variables de comunicación asertiva y la relación interpersonal es fuerte y positivo, al paso que mejora la comunicación asertiva, también lo hace la relación interpersonal en ese nivel. También se puede deducir de estos resultados que, en opinión de los estudiantes, las relaciones

interpersonales en la institución se encuentran mayoritariamente en un promedio regular.

Asimismo, Guevara (2019), indica en sus conclusiones que tienen claras fallas en sus relaciones interpersonales, debido al uso de la fuerza, mala comunicación y falta de empatía por los pequeños problemas que surgen entre ellos; Se burlan de los que se equivocan o suspenden un examen, y la burla con risa y la humillación es constante entre ellos. Se burlan de los débiles o del estudiante físicamente imperfecto; Hay resistencia al trabajo en equipo. Asimismo, las estrategias metodológicas afectivas ayudan a los estudiantes a expresar correctamente sus emociones, desarrollando así conductas afectivas apropiadas que les permitan interactuar de manera armónica con sus amigos

También Fernández (2020), menciona que el nivel de confianza que tienen los docentes se distingue principalmente con el comportamiento de los alumnos del 2do grado; se resolvió un compuesto de 0.511 con una anormalidad (0.001 0.01), desechando la teoría no válida. Señala, que las prácticas de los padres y los métodos de correspondencia que tienen los tutores en el manejo de sus suplentes. Y eso: A juicio de los alumnos, la asertividad de los padres es media o aceptable. En otras palabras, ocasionalmente se alienta la plática y la comunicación entre papás e hijos para decir sus sentimientos y emociones.

En lo concerniente a las teorías que sustentan el comportamiento asertivo, Piaget (1980), Creía que aprender debería ser el fundamento principal de la enseñanza y que los estudiantes construyen su aprendizaje interactuando con el entorno, su ambiente, Meece (2000). Asimismo, Bandura (1979), desarrolla varios aspectos de la Teoría del Aprendizaje, conocida como Teoría Social Cognoscitiva.

Brites y Almoño, (2013), nos hablan de la asertividad mencionando que es la adecuada expresión de los sentimientos que expresamos desde nuestro interior, respetando nuestra filosofía de vida y el derecho de los demás.

También enfatiza, la importancia de la asertividad para conducirnos en comunicación con otras personas, siendo pertinentes en la expresión de nuestras emociones e ideas.

Asimismo, Alzazar y Bouzas (1998) dicen que el significado de asertividad fue el de defensa de los derechos, otros teóricos lo definieron como la expresión de emociones. Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1983), han elaborado escalas que

permite conocer las relaciones de asertividad y sus complementos los cuales ayudan a entender su significado.

También, Shelton y Burton (2004), Creía que aprender debería ser la raíz de la enseñanza y que los estudiantes edifican sus conocimientos interactuando con el entorno.

Rich y Schroeder (1976) definen el comportamiento asertivo como la capacidad de buscar, mantener o reforzar una situación interpersonal mediante las emociones, cuando esa actitud corre el riesgo de perder el refuerzo o incluso el castigo.

Rimm y Masters (1974) precisaron a la asertividad como comportamiento en las relaciones personales que involucra la explicación clara y veraz de sus sentimientos, incluido una realidad social.

Alberti (1997 y 1978), Comportamiento asertivo definido como el conjunto de comportamientos que realizan los individuos en un entorno de interrelación social, en el que expresan sus sentimientos, necesidades, se dan a saber a través de sus trabajos, o hacen valer de forma clara y honesta sus derechos, teniendo en cuenta los sentimientos de los demás, pensamientos. Afirman que estas conductas también expresan muchas emociones (incluido la gozo, la ilusión, el miedo, la ira,) sin violar los derechos de los otros. En conclusión, culminan indicando que la diferencia entre los estilos asertivos y agresivos radica en el respeto a la diversidad.

Según Santrock, (2004) la asertividad representa la libertad de expresión de ideas y pensamientos de la persona, respetándose a uno mismo. Asimismo, indica que las interacciones sociales como los aspectos asertivos y agresivos. Spivack, Platt y Shure, 1976)”.
Spivack, Platt y Shure, 1976)”.

García y Magaz (1992) sostienen que el respeto como un mecanismo esencial en el trato entre los individuos y precisaron la asertividad como el modo que precisa esa forma de comportamiento social que es un hecho de igual respeto hacia uno mismo y los individuos con las que interactúa.

Monjas y Gonzales (1998), Lo precisaron como un espacio de prácticas sociales y se refiere a la forma con el que interactuamos, incluyó defender nuestros propios derechos, pero también respetar a los demás.

Fernsterheim y Baer (1976), quien señaló que la asertividad es un comportamiento interpersonal que involucra el término de las emociones y la defensa y protección de los derechos de cada persona sin negar los derechos de los otros.

Aguilar (1995), Define la asertividad como la capacidad de manifestar nuestras emociones y gustos cuando los apreciamos, sin hacer que los demás se sientan incómodos. Es la capacidad de ejercer nuestros propios derechos sin infringir derechos de otros.

Cabe señalar que la definición del comportamiento asertivo según Lara, M. y Silva, A. (2002), define que la asertividad es la capacidad de comunicar directamente nuestras ideas y emociones de forma apropiada para hacer cumplir nuestros derechos y respetar de los otros; evitar responder a la presión social. Quien establece las siguientes dimensiones: Conductas asertivas, esto incluye la expresión directa de nuestros pensamientos, sentimientos, necesidades y respeta los derechos de los otros.

Según Deluty (1979), también aquellos que desarrollan conductas agresivas, en algún porcentaje mínimo pueden desarrollar conductas asertivas, lo que permite de alguna forma poder reforzar en los niños y adolescentes este tipo de conductas Spivack y Shure (1974).

Comportamiento pasivo, que es un tipo de comportamiento que impide la expresión honesta de sentimientos, pensamientos u opiniones, o se produce de forma autodestructiva, con excusa, sin convicción. Conductas agresivas, que es una disposición, relativamente persistente, cuyo propósito es defenderse, afirmarse en relación con una persona, situación u objeto.

También con relación a las teorías que respaldan las relaciones interpersonales, Elton Mayo (1949) señala que la parte más importante de una organización es el ser humano. Además, afirma que una persona está más involucrada con el bienestar que le rodea, en relación con el grupo al que pertenece, que con la tarea que desarrolla. El término ha ido evolucionando, hasta llegar a afianzar estos importantes conceptos que permites realizar el estudio del mismo (Elliot y Gresham, 1991)

La psicología de la personalidad, se dedica al estudio de la conducta personal, defendiendo las conductas abiertas, consciente con una cercanía a las necesidades de cada estudiante, Leary (1957).

Rogers (1972), sostiene que: En las relaciones cotidianas, entre cónyuges y parejas sexuales, entre docentes y alumnos, entre empleador y empleado o entre colegas, es posible que la conveniencia sea el factor más importante. Dice que la autenticidad es una forma de ser que se manifiesta en una fluidez que lleva a la persona a expresar honesta y abiertamente su forma particular de sentir y reaccionar ante sus vivencias, y expresar su individualidad a la vez que respeta a los otros con las que está en contacto, ya que esto representa una fragilidad de los vínculos con los demás (Rubin y Asendorpf, 1993).

Sullivan (2009), habla de que las relaciones interpersonales es un factor importante y persistente que la vida del ser humano, en la cual intervienen mayormente factores sociales, que a su vez, forman parte de la expresión de los que hay en el interior de la persona, como son las emociones y sentimientos.

Lazcano, P (2003), indica que, si existe un deseo mutuo entre las partes de ponerse en contacto y comunicarse, se puede decir que cuanto mayor sea la congruencia que se logre a través de la percepción, experiencia y comportamiento de una de las partes, más fuerte se caracterizará la relación por la comunicación. las idénticas características, una mejor actividad psicológica de uno y otro, una buena satisfacción de la correspondencia y una buena armonía mutua en el tema de la comunicación. Por otro lado, cuanto mayor sea la incongruencia entre percepción, experiencia, y comportamiento, la comunicación entre ellos tendrá las mismas características de incongruencia, habrá menos comprensión, menor será el funcionamiento de ambas partes y menor será la satisfacción de la relación. a ambos.

Monjas (1998), afirma que son un aspecto fundamental de nuestra vida y no sirven solo como un medio donde logran ciertas metas, sino con una finalidad.

Marfán (2003), por su parte, afirma que los vínculos interpersonales son relaciones profundas o superficiales que existen entre los individuos durante el ejercicio de una actividad y son el eje muy importante para fortificar estilos de buena convivencia entre niños y niñas que favorezcan sus relaciones interpersonales.

Brites y Almoño, (2013), refieren que una comunicación con uno mismo es una capacidad que habla del ser humano, para estar en contacto con su interior y profundizar en sentimientos y emociones, así como, en las múltiples deficiencias, limitaciones y defectos que cada persona tenga. Este tipo de comunicación la caracteriza como la existencia de un emisor y receptor, que para el caso sería la misma persona. Esto le permite a la persona reflexionar sobre su conducta y ver las posibilidades de mejoras y cambios.

También Interiano (2003), menciona que la comunicación interpersonal es una relación con nosotros mismos, ósea es intrapersonal y unilateral. Este tipo de comunicación sirve para autoanalizarse.

Rees y Graham (1991) que el comportamiento asertivo se refiere al respeto, la valoración por uno mismo y a los demás, a pesar de tener una filosofía de vida, opiniones, creencias, sentimientos, los cuales son de gran importancia respetar.

Por su parte, Kukulú, Buldukoglu, Kulakac y Koksál (2006) enfatizan que las habilidades de comunicación son un apoyo y base fundamental de la asertividad, por medio de la medición de las habilidades comunicativas se puede medir el grado de asertividad Crick y Dodge (1994).

También, De Man (1988) mencionó que la asertividad se relaciona con la estabilidad integral de la persona, mientras que la agresividad se relaciona con la falta de control y la extroversión, lo cual repercute no solo en la misma persona, sino en su relación social.

Goldberg-Lillehoj, Spoth y Trudeau (2005) determinan que el desarrollo de habilidades sociales y sobre todo la asertividad ayudan a los niños y adolescentes a superar problemas emocionales que pueden terminar en vicios.

Dietz, Jennings y Abrew (2005), describe a la asertividad como una habilidad social que es más pronunciada en la niñez y que tiene que ver directamente con influencia externas, como por ejemplo el trato familiar y escolar.

Por otro lado, con relación a las relaciones interpersonales Cornejo & Tapia (2011), menciona que son aquellas en donde se desarrolla una dinámica entre dos o más individuos e inclusive grupos, en la cual se tiende a emplear capacidades emocionales y sociales que generan destrezas en la comunicación, tales como el escucha, la reflexión personal y la solución de problemas. Se

detallan las siguientes dimensiones: La capacidad del manejo de las emociones es de una persona para manejar y canalizar los diferentes tipos de emociones y cooperación, lo que es como la acción y consecuencia de la cooperación, cuya definición es actuar de manera concertada con una u otra persona para lograr un objetivo común.

Según Borrego (2010), para calificar cómo se desarrollan las relaciones interpersonales, se debe señalar 3 elementos cruciales como son: Manejo de emociones, comunicación, manejo de emociones y cooperación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue un modelo positivista, a través del cual se comprobó que la hipótesis de la investigación era cuantitativa por que se verificaba por medios estadísticos según la variable según Hernández, Fernández y Baptista, (2014).

Asimismo, tuvo un enfoque cuantitativo, analizando la información a través de datos estadísticos, las cuales dieron respuesta al problema de investigación, también interpretó en forma objetiva y siguiendo el modelo estructurado usando el razonamiento y la lógica (Hernández, Fernández y Baptista, 2014); además referenció que se usó la recopilación de datos para comprobar la hipótesis con un soporte en la medida matemática, estadística y conclusiones.

El tipo de investigación fue básica, según lo referido por Hernández, Fernández y Baptista, (2014), puesto que incrementó la teoría en base a los conocimientos que genera la prueba empírica. Además, no tiene un fin práctico inmediatos, sino solo un objetivo de ampliar los conocimientos de principios básicos de la realidad que vivimos. pudiendo establecer una teoría científica, según también lo indica Sánchez, Reyes y Mejía, (2018). Además, tendrá un alcance descriptivo y correlacional entre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Por otro lado, su diseño es no experimental ya que se trata de estudio realizados sin manipulación intensional de variables y los fenómenos solo se observan en su entorno natural por analizar (Hernández, Sampieri y Mendoza, 2018). A la vez es transversal, ya que la recolección de todos los datos se realiza una sola vez (Cabezas, Andrade y Torres, 2018). El método que se utilizó fue el hipotético-deductivo de acuerdo con (Hurtado, 2008) este tipo de investigación está fundamentado en el procedimiento que enuncia la hipótesis con el tema de investigación, demostrando la relación entre hipótesis y las técnicas de análisis, la cual son confirmadas posteriormente por los hechos.

3.2. Variables y operacionalización

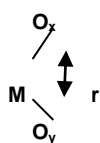
Variable: Propiedad o característica que puede variar entre individuos o grupos (Baena, 2014).

Operacionalización: Es el proceso metodológico por el cual el investigador “lleva” del plano teórico al práctico, explicando en detalle la definición y cómo se miden las variables seleccionadas (Quintana, 2006).

Tipo: Básico.

Diseño: El diseño que se utilizó es Correlacional, No Experimental, Transversal, Descriptivo.

Método: Hipotético, Cuantitativo, Estadístico, Deductivo.



M = muestra

O_x y O_y = observaciones en cada variable

r = correlaciones en cada variable

Variable 1: Comportamiento asertivo

Definición conceptual:

Comportamiento asertivo. Lara, M. y Silva, A. (2002), según expresan que es la capacidad de comunicar los sentimientos y pensamientos de manera apropiada y directa para respetar nuestros derechos y respetar la de los otros; evitar responder a la presión social.

Asimismo, (Monjas, 2000), detalla que el comportamiento asertivo se puede medir según las diferentes conductas: asertiva, agresiva y pasiva.

Definición operacional:

La variable comportamiento asertivo está constituida por 3 dimensiones: Conductas asertiva, Conductas pasivas y Conductas agresivas (ver anexo 2).

Variable 2: Relaciones interpersonales

Definición conceptual:

Según Cornejo & Tapia (2011), las relaciones interpersonales, son aquellas en donde se desarrolla una dinámica entre dos o más individuos e inclusive grupos, en la cual se tiende a emplear capacidades emocionales y sociales que generan destrezas en la comunicación, tales como el escucha, la reflexión personal y la solución de problemas.

Según Borrego (2010), se puede abordar el tema de relaciones interpersonales, señalando 3 elementos como son: Manejo de emociones, comunicación, manejo de emociones y cooperación.

Definición operacional:

La variable relaciones interpersonales está constituida por 3 dimensiones: Comunicación, manejo de emociones y cooperación (ver anexo 2).

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población: Según lo que indica Vara (2015), Para poder realizar una investigación es requisito indispensable contar con una fuente de información en la que se deba analizar el problema de estudio para el conjunto de informantes que componen la población y definido como la unión de todos los integrantes a investigar. La población está formada por un grupo de personas, cosas o objetos con características similares. La población estuvo constituida por 90 estudiantes de primaria.

Tabla 1: Muestra

GRADO	SECCIÓN	CANTIDAD
4TO	ÚNICA	25
5TO	ÚNICA	25
6TO	ÚNICA	27
TOTAL		77

Muestreo: Se utilizó el muestreo posibilístico, aleatorio y simple.

Unidad de análisis: La población de análisis fue cada uno de los estudiante.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: El trabajo de investigación fue desarrollado aplicando la técnica encuesta. La cual, podemos definirla con la recolección de datos, donde se utiliza interrogantes a cada sujeto e estudio, cuya información ha derivado de los problemas que se puedan establecer. López y Fachelli (2015).

El instrumento: Podemos mencionar que se utilizó el cuestionario, que es una cantidad de preguntas sobre las variables, sea una o más, las cuales fueron aplicados a un grupo de personas, que son el objetivo de estudio, esto según lo refiere Hernández & Mendoza (2018), (Ver Anexo 3).

Validez: Sobre este aspecto Hernández & Mendoza (2018), refieren que la validez sirve es utilizada para medir con precisión la certeza de un instrumento según hayan sido determinadas las variables, siendo interpretada de forma correcta.

Para la validación del instrumento, se entregó a jurados de expertos especialistas en las respectivas variables.

Tabla 2

Validez de contenido por juicio de Expertos del instrumento V1

Experto	Nombre y apellidos	Especialidad	Opinión
1	Dr. Córdova García, Ulises	Metodólogo	Aplicable
2	Mg. Benites Morales, Luis Alfredo	Especialista	Aplicable
3	Dr. Pérez Savedra, Segundo Sigifredo	Especialista	Aplicable

Nota: Certificación de validez de juicio de expertos (2021)

Confiabilidad: Las mediciones de un instrumento deben ser exactas y mantener estabilidad sin error alguno en ellos, Hernández (2018). Se realizó la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach, que se utiliza para los cuestionarios; los instrumentos son politómicos (responder en tres o más alternativas) y escala de Likert.

Se desarrolló una prueba piloto la cual contó con 20 ítems, obteniendo como resultado lo siguientes:

De acuerdo a los resultados obtenidos, el índice de confiabilidad fue de 0,458 y 0,900, que significa que el instrumento tiene fuerte confiabilidad (Ruiz, 2013), (ver anexo 4).

3.5. Procedimientos

La investigación comienza describiendo la realidad del problema y continúa examinando e indagando los antecedentes que existan, tanto internacionales y nacionales, con respecto a las variables de investigación y los fundamentos teóricos de cada método. Asimismo, identificó las variables, dimensiones a partir de los cuales se elaboró diligentemente la herramienta y se estableció su confiabilidad. Posteriormente se aplicó la herramienta construida para que se establezca las respuestas, y luego considerar los resultados, la causa, la teoría y sacar conclusiones, sugerencias y recomendaciones. En esta investigación se aplicaron dos encuestas a los estudiantes de 5to y 6to de primaria.

Al verse la problemática actual que hay en las aulas con respecto a los comportamientos de los estudiantes del nivel primaria, aquello que repercute en

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados que se obtuvieron en la presente investigación fueron sistematizados con el programa SPSS versión 26, el cual proveyó de cálculos y análisis estadísticos para probar nuestra hipótesis. Tanto la variable dependiente como independiente fueron procesadas con la finalidad de realizar un correcto análisis de la misma.

De esta forma se tiene un correlacional para lograr vincular la hipótesis a las dos variables, por lo cual, se manejó la prueba de correlación de análisis correspondiente a los no paramétricos, donde el coeficiente de correlación que le corresponde es el Rho Spearman, que según Hernández- Sampieri (2018) sirve para relacionar estadística tipo likert, y calcula la correlación para cada una de las variables en el nivel de medición ordinal, (ver anexo 5).

$$n = \frac{z^2 \cdot \rho^2 \cdot N}{e^2(N - 1) + z^2 \cdot \rho^2}$$

n= número de puntos de datos de las dos variables

di= diferencia de rango del elemento "n"

El Coeficiente Spearman, ρ , puede tomar un valor entre +1 y -1 donde,

Un valor de +1 en ρ significa una perfecta asociación de rango

Un valor 0 en ρ significa que no hay asociación de rangos

Un valor de -1 en ρ significa una perfecta asociación negativa entre los rangos.

Si el valor de ρ se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación tiene como valor el respeto por los derechos y la propiedad intelectual, citando a todos los autores correspondientes, respeta el derecho a la privacidad. Asimismo, se ha obtenido el permiso correspondiente de la institución donde se realizó la investigación, informándose a los estudiantes sobre todo el proceso de investigación a desarrollar. Asimismo, se ha respetado la confidencialidad de la investigación, nombres y datos personales de los estudiantes.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 3

Frecuencias descriptivas: Comportamiento asertivo y sus dimensiones

Variable y sus dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Conductas asertivas	2	2,6	31	40,3	44	57,1	77	100
Conductas pasivas	16	20,8	51	66,2	10	13	77	100
Conductas agresivas	40	51,9	35	45,5	2	2,6	77	100
Comportamiento asertivo	5	6,5	70	90,9	2	2,6	77	100

Nota: Análisis estadístico SPSS_v25 (2021)

Según los resultados correspondientes, observamos que un 90.9% de estudiantes consideran que hay un Comportamiento Asertivo de nivel medio. De acuerdo a los resultados respecto a la Conducta Asertiva, se encuentra en un nivel medio un 40, 3%, del mismo modo, la conducta pasiva se encuentra en el nivel medio un 66, 2% y con respecto a conductas agresivas, se encuentra un 45,5%.

Tabla 4

Frecuencias descriptivas: Relaciones interpersonales y sus dimensiones

Variable y sus dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Comunicación	2	2,6	32	41,6	43	55,8	77	100
Manejo de emociones	4	5,2	48	62,3	25	32,5	77	100
Cooperación	3	3,9	40	51,9	34	44,2	77	100
Relaciones interpersonales	5	6,5	44	57,1	28	36,4	77	100

Nota: Análisis estadístico SPSS_v25 (2021)

Como resultado de la encuesta, se observa que un 36.4% de relaciones interpersonales encontrándose en un nivel medio y un 57,1% en el nivel alto.

Respecto a los resultados de Comunicación, los valores más resaltantes se encuentren en el nivel bueno en un 55,8%. Asimismo, en el caso de Manejo de emociones se establece el mayor porcentaje en el nivel regular con un 62,3%, y en el caso de la Cooperación, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel regular con 51.9%.

4.2. Análisis inferencial

Regla de decisión:

Si p valor $< 0,05$, rechazar H_0 ; Si p valor $\geq 0,05$, aceptar H_0

Nivel de significancia:

Se tiene que es de " **$\alpha=0,05$** " que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

Hipótesis general

H_0 : No existe relación entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes.

H_1 : Existe relación entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes.

Tabla 5

Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y las Relaciones Interpersonales.

Correlaciones			Comportamie nto Asertivo	Relaciones Interpersonale s
Rho de Spearman	Comportamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
	Asertivo	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
	Relaciones	Coeficiente de correlación	,712**	1,000
	Interpersonales	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la tabla 9 se puede observar que el coeficiente de Rho de Spearman fue 0,712, siendo esta una correlación positiva considerable entre la relación entre el Comportamiento Asertivo y las Relaciones Interpersonales. Asimismo, el nivel de significancia es de $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Finalmente, se puede concluir que a mejor Comportamiento Asertivo, mejores Relaciones Interpersonales.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre el Comportamiento Asertivo y la comunicación en estudiantes.

H₁: Existe relación significativa entre el Comportamiento Asertivo y la comunicación en estudiantes.

Tabla 6

Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y la Comunicación.

Correlaciones			Comportamiento	
			Asertivo	Comunicación
Rho de	Comportamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,606**
Spearman	Asertivo	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
	Comunicación	Coefficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 10 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,606 encontrándose una correlación considerable entre el el Comportamiento Asertivo y la Comunicación, asimismo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación significativa entre el Comportamiento Asertivo y el manejo de las emociones en estudiantes.

H_1 : Existe relación significativa entre el Comportamiento Asertivo y el manejo de las emociones en estudiantes.

Tabla 7

Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y el manejo de las emociones

Correlaciones			Comportamiento Asertivo	Manejo de emociones
Rho de	Comportamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,707**
Spearman	Asertivo	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
	Manejo de emociones	Coefficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 11 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,707 distinguiéndose una correlación positiva considerable entre Comportamiento Asertivo y el manejo de las emociones del mismo modo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

Hipótesis específica 3

H_0 : No existe relación significativa entre el Comportamiento Asertivo y la cooperación en estudiantes.

H_1 : Existe relación significativa entre el Comportamiento Asertivo y la cooperación en estudiantes.

Tabla 8*Cálculo de relación entre el Comportamiento Asertivo y la cooperación*

		Correlaciones		
		Comportamiento		
			Asertivo	Cooperación
Rho de	Comportamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,657**
Spearman	Asertivo	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
	Cooperación	Coefficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Referente a la tabla 12 se puede observar que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,657 donde se halló una correlación considerable el Comportamiento Asertivo y la cooperación, igualmente el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, por ello se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

V. DISCUSIÓN

Con respecto a la hipótesis general, así como a los resultados, el valor de Rho de Spearman fue 0,712, siendo esta una correlación positiva considerable entre la relación entre el Comportamiento Asertivo y las Relaciones Interpersonales. Asimismo, el nivel de significancia es de $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). De igual manera en el análisis descriptivo se encontró en un nivel medio a Comportamiento Asertivo con un porcentaje de 90.9% y también a la variable Relaciones Interpersonales en un nivel medio con un porcentaje de 57.1%.

Los resultados fueron similares a lo planteado con Aguirre (2019), quien concluye que hay una evidencia que los estudiantes que fueron analizados carecen de habilidades sociales, afectando sus vínculos interpersonales, lo que ha sido apoyado y argumentado por indagaciones de muchos autores, como Alberti et al. (1997), quien menciona que el comportamiento asertivo está definido como el conjunto de comportamientos que realizan los individuos en un entorno de interrelación social, en el que expresan sus sentimientos, necesidades, se dan a saber a través de sus trabajos, o hacen valer de forma clara y honesta sus derechos, teniendo en cuenta los sentimientos de los demás, pensamientos. Afirman que estas conductas también expresan muchas emociones (incluido la gozo, la ilusión, el miedo, la ira,) sin violar los derechos de los otros. En conclusión, culminan indicando que la diferencia entre los estilos asertivos y agresivos radica en el respeto a la diversidad.

Con respecto a la hipótesis específica 1, donde se refiere que el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,606 y encontrándose una correlación considerable entre el Comportamiento Asertivo y la Comunicación, asimismo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). De igual manera en el análisis descriptivo se encontró en un nivel medio a Comportamiento Asertivo con un porcentaje de 90.9% y también a la variable Comunicación en un nivel alto con un porcentaje de 55,8%.

Estos resultados estuvieron de acuerdo con lo de Mimbela (2021), quien refiere que los escolares usan la comunicación no asertiva para interactuar con otras personas que tienen malas relaciones interpersonales. De ahí la necesidad de desarrollar un proyecto de prácticas sociales fundado en el principio de la inteligencia interpersonal con el fin de mejorar las interacciones sociales y así asegurar una vida escolar saludable; lo cual ha sido apoyado por Trinidad (2003), quien menciona que la interacción mutua entre varias personas, incluye el saber comunicarse eficazmente, escuchar, resolver conflictos y expresarse con autenticidad.

Con respecto a la hipótesis específica 2, el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,707 distinguiéndose una correlación positiva considerable entre Comportamiento Asertivo y el manejo de las emociones del mismo modo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, es así que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). En el análisis descriptivo se encontró en un nivel medio a Comportamiento Asertivo con un porcentaje de 90.9% y también a la variable Manejo de Emociones en un nivel medio con un porcentaje de 62.3%.

Estos resultados estuvieron de acuerdo con **Estrada (2016)**, concluye que la asertividad es el comportamiento interpersonal que los profesores y los estudiantes necesitan conocer para que, al desarrollarse, las personas conozcan sus emociones y sentimientos y aprendan a controlarlos.

Es importante enfocarnos en la capacidad que deben desarrollar los estudiantes y profesores, como la modulación y demodulación de información sea de alta calidad y eficiente. también, se encontró el nivel de asertividad de los alumnos en un 63%, demostrando así que tienen la capacidad de transmitir adecuadamente conocimientos, emociones, pensamientos e ideas, sin sobrepasar los límites de la consideración respeto por los demás; lo cual ha sido apoyado por Alberti (1997), Comportamiento asertivo definido como el conjunto de comportamientos que realizan los individuos en un entorno de interrelación social, en el que expresan sus sentimientos, necesidades, se dan a saber a través de sus trabajos, o hacen valer de forma clara y honesta sus derechos, teniendo en

cuenta los sentimientos de los demás, pensamientos. Afirman que estas conductas también expresan muchas emociones (incluido la gozo, la ilusión, el miedo, la ira,) sin violar los derechos de los otros. En conclusión, culminan indicando que la diferencia entre los estilos asertivos y agresivos radica en el respeto a la diversidad.

Con respecto a la hipótesis específica 3, el valor del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,657 donde se halló una correlación considerable el Comportamiento Asertivo y la cooperación, igualmente el valor de significancia es $0,000 < 0,05$, por ello se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). De igual manera en el análisis descriptivo se encontró en un nivel medio a Comportamiento Asertivo con un porcentaje de 90.9% y también a la variable Cooperación en un nivel medio con un porcentaje de 51.9%.

Los resultados fueron similares a los de Guerra (2017), afirma en sus conclusiones que el 31.9% La dimensión conductual afecta significativamente en las uniones interpersonales de los adolescentes, lo que se manifiesta en una falta de atención, cuando el adolescente está dando un mensaje y cuando no se valora su participación. El hecho de que el 31.9 tenga una influencia significativa en la dimensión conductual de las relaciones personales de los jóvenes se puede ver en la carencia de atención cuando el adolescente no se valora su participación y su mensaje también se muestra que 27.5 la dimensión personal influye en los vinculos interpersonales y que la dimensión situacional los afecta, ya que se señala que los adolescentes se enojan sin pensar en las consecuencias y lo hacen por mucho tiempo; muestra la falta de habilidades sociales para el progreso de su personalidad; lo cual ha sido apoyado por Cornejo & Tapia (2011), menciona que son aquellas en donde se desarrolla una dinámica entre dos o más individuos e inclusive grupos, en la cual se tiende a emplear capacidades emocionales y sociales que generan destrezas en la comunicación, tales como el escucha, la reflexión personal y la solución de problemas.

Se detallan las siguientes dimensiones: La capacidad del manejo de las emociones es de una persona para manejar y canalizar los diferentes tipos de

emociones y cooperación, lo que es como la acción y consecuencia de la cooperación, cuya definición es actuar de manera concertada con una u otra persona para lograr un objetivo común.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Con respecto al objetivo general, se determinó que la relación entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada. Esta relación se confirmó a través del resultado del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,712, siendo esta una correlación positiva considerable entre la relación entre el Comportamiento Asertivo y las Relaciones Interpersonales. Asimismo, el nivel de significancia es de $0,000 < 0,05$. De la información obtenida se puede indicar que la inclusión del Comportamiento asertivo a las políticas de la Institución Educativa es importante, permitiendo mejorar el las relaciones personales de los estudiantes, docentes y personal en general, y cumplir con los objetivos estratégicos y las metas que la institución se plantee. Concluimos que a mayor Comportamiento Asertivo se tendrá mejores relaciones interpersonales.

Segunda: Sobre el primer objetivo, se determinó que existe relación la Comportamiento Asertivo y la Comunicación en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada. La relación se confirmó con el resultado del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,606 encontrándose una correlación considerable entre el Comportamiento Asertivo y la Comunicación, asimismo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$. Del resultado obtenido se puede decir que la utilización del comportamiento asertivo es un eje transversal para el mejoramiento de la comunicación, ya que mediante este tipo de comportamiento los estudiantes podrán mejorar la interacción entre sus compañeros y sus profesores, lo cual será de gran impacto en su desarrollo personal y proceso de enseñanza aprendizaje.

Tercera: En relación al segundo objetivo, se determinó que existe relación entre la relación que existe entre el Comportamiento Asertivo y el

manejo de las emociones en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada. Esta relación se pudo confirmar mediante el resultado del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,707 distinguiéndose una correlación positiva considerable entre Comportamiento Asertivo y el manejo de las emociones del mismo modo el valor de significancia es $0,000 < 0,05$. Del resultado obtenido se puede indicar que el comportamiento asertivo en las relaciones entre compañeros va a ayudar al manejo de las emociones, creando un mejor clima escolar y un ambiente de desarrollo saludable que permita mejorar la autoestima y las capacidades sociales.

Cuarta: En relación al tercer objetivo, se determinó que existe relación entre el comportamiento asertivo y la cooperación en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada. Esta relación se pudo confirmar mediante el resultado del coeficiente de Rho de Spearman fue 0,657 hallándose una correlación considerable el Comportamiento Asertivo y la cooperación, igualmente el valor de significancia es $0,000 < 0,05$. De la información obtenida se puede indicar que el comportamiento asertivo es muy importante en la cooperación de los estudiantes, ya que mediante esta se crean vínculos afectivos positivos que afianzarán al estudiante con su entorno y sus capacidades ciudadanas, las mismas que tendrán una consecuencia de gran trascendencia no solo en la etapa escolar, sino adulta.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. A la presente Institución Educativa Internacional Elim se le recomienda realizar campañas donde se difunda el valor de respeto, con el objetivo de propiciar el compañerismo entre compañeros. Asimismo, se aperturen diversas plataformas que permitan expresar las emociones y sentimientos de los estudiantes frente a diversos temas coyunturales.

Segunda. A los tutores de la institución educativa Internacional Elim, se les recomienda reforzar la autoestima de los estudiantes, a través de estrategias de motivación hacia la participación activa en clases para afianzar el liderazgo de los profesores y estudiantes. También, realizar talleres de expresión oral, donde se les enseñe de todas las estrategias requeridas para poder expresar de forma clara y respetuosa con los demás.

Tercera. A la institución educativa, se le recomienda realizar actividades con enfoque social que propicien la confraternidad entre los estudiantes, afianzando los lazos amicales y de cohesión. Asimismo, realizar talleres de manejo de emociones frente a diversos conflictos que se presentan en situaciones comunes del aula.

Cuarta. A los docentes de la Institución educativa se les recomiendan utilizar estrategias grupales, donde se afiance el trabajo en equipo y la interacción entre todos los estudiantes sin diferencias. También, realizar estrategias de compañerismo a través de diferentes actividades educativas y sociales.

REFERENCIAS

- Aguilar, E. (1995). Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en una muestra mexicana de niños de 8 a 16 años. Tesis inédita de Licenciatura en Psicología. México: Universidad Nacional Autónoma de México. <https://cutt.ly/7UA6HPi>
- Aguirre, (2019). Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal “cuarto centenario” en el periodo lectivo 2017-2018. Ecuador. <https://cutt.ly/gUA6LPPr>
- Alberti, (1977). A statement of “Principles for ethical practice of assertive behavior training”. Assertiveness: Innovations, Applications, Issues. San Luis Obispo, California: Impact
- Alberti, (1978), Your perfect Right: A guide to Assertive Behavior. San Luis Obispo, California: Impact
- Alzarar, M. y Bouzas, A. (1998). Las aportaciones mexicanas a la Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología. México.
- Baena, G. (2014). Metodología de la investigación. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.
- Bandura, A. (1987). Teoría del aprendizaje social. Madrid.
- Borrego, V. (2010). Entrenamiento en Habilidades Sociales. Madrid, España: CEP S.L. <https://cutt.ly/iUA6Xy4>
- Brites, G. y Almoño de J., Ligia. (2013). Saber decir, saber callar: fundamentos de la asertividad. Buenos Aires. Bonum.
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica (1ra edición ed.). Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Rogers, C. (1972). El proceso de convertirse en persona. Buenos Aires: Paidós.

- Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). Redes Sociales y Relaciones interpersonales en internet. Fundamentos en Humanidades. <https://cutt.ly/tUA6CQA>
- Crick, N. Y Dodge, K. (1994). A review and reformulation of social information-processing mechanisms in children's social adjustment. *Psychological Bulletin*.
- De Man, A. (1988). Selected personality correlates of assertiveness and aggressiveness. *Psychological Reports*.
- Deluty, R. H. (1979). Children's Action Tendency Scale: A self-report measure of aggressiveness, assertiveness and submissiveness in children. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*.
- Dietz, L., Jennings, K. y Abrew, A. (2005). Social skill in self-assertive strategies of toddlers with depressed and nondepressed mothers. *Journal of Genetic Psychology*.
- Elton Mayo, G. (1984). *The Mad Mosaic: A Life Story Quartet*. London.
- Elliot, S. N., y Gresham, F. M. (1991). *Social skills intervention guide*. Austin, TX: Pro-ed.
- Estrada, (2016). *La comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Guatemala.
- Fernández, (2020). *Asertividad de los padres de familia y su influencia en la conducta de los estudiantes del segundo grado de la IE N 0162 Rosa Armengolo Ochoa. Región San Martín 2019*. <https://cutt.ly/qUA6BvQ>
- Fernsterheim y Baer, (1976). *No diga Sí cuando quiera decir No*. Barcelona: Grijalbo.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 2019). *No más Acoso escolar, Venezuela*. <https://uni.cf/2RDoyzu>.
- Galicia, (2017). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017*. <https://cutt.ly/eUA6NFq>

- García, E.M., y Magaz, A. (1992). Autoinforme de Conducta Aseriva (ADCA-1) Madrid: CEPE.
- Guerra, (2017). Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes del colegio adventista puno – 2017. <https://cutt.ly/DUA61Ff>
- Guevara, (2019). Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales de los adolescentes del colegio adventista. Puno. <https://cutt.ly/4UA62dE>
- Goldberg-Lillehoj, C., Spoth, R. y Trudeau, L. (2005). Assertiveness among Young rural adolescents: Relationship to alcohol use. *Journal of Child & Adolescent Substance Abuse*.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, P. (2018). Metodología de la Investigación. Ciudad de México: Editor al Mc GrawHill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). México: McGrwall Hill Education.
- Hurtado, J. (2008). Guía para la comprensión Holística de la ciencia. <https://cutt.ly/sUA69II>
- Interiano, C. (2003). Semiología y Comunicación. Guatemala, Guatemala: Fenix
- Kukulu, K., Buldukoglu, K., Kulakac, Ö. y Köksal, D. (2006). The effects of locus of control, communication skills and social support on assertiveness in female nursing students. *Social Behavior and Personality*.
- Lara, M., Silva, A. (2002). Estandarización de la escala de asertividad de Michelson y Wood en niños y adolescentes: II. (Tesis de licenciatura inédita). México: Universidad Autónoma de México
- Lazcano, P. (2003). Conceptos utilizados en el estudio y manejo de las relaciones interpersonales según el pensamiento humanista rogeriano. <https://cutt.ly/DUA63C2>
- Leary, T. (1957). Interpersonal diagnosis of personality: A functional theory and met- hodology for personality evaluation. New York: Ronald Press.

- López-Roldan, P. y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Marfán, J. (2003). Innovación Curricular: los caminos posibles. <http://www.moneduc.cl/revista/anteriores/diciembre00/innovación.htm>
- Meece, J. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores. <https://goo.gl/KydGy1>
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R. Y Kazdin, A. (1983). Social skills assessment and training with children. New York: Plenum Press.
- Michelson, L. y Wood, R. (1982). Development and psychometric properties of the Children's Assertive Behavior Scale CABS. Journal of Behavioral Assessment.
- Mimbela, (2021). Programa de habilidades sociales para potenciar las relaciones interpersonales en los Estudiantes de Quinto Grado de Primaria. <https://cutt.ly/6UA64Sp>
- Ministerio de Educación (MINEDU, 2021). Siseve, contra la violencia escolar. <http://www.siseve.pe/web/>
- Miranda, (2015). México. Asertividad y estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel superior.
- Monjas, M., Gonzales, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. España: Secretaría general técnica. <https://cutt.ly/AUA67XH>
- Monjas, M. I. (2000). La timidez en la infancia y en la adolescencia. Madrid: Pirámide.
- Monrroy, (2016). Curso –taller habilidades para la vida orientado a mejorar el comportamiento asertivo en niños y niñas de 8 a 10 años que asisten a la Unidad Educativa Eduardo Idiaquez de la ciudad de La Paz – Bolivia.
- Observatorio Internacional de Bullying de la ONG International Bullying Sin Fronteras (2019). Denuncia del Bullying. Portal Web. <https://cutt.ly/WUA653N>

- Olweus, D. (1993). *Bullying at school. What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (ONU, 2018). *Guía Abreviada de Indicadores de Educación*. <https://cutt.ly/GUSqqn9>
- Piaget, J. (1980). *Psicología y pedagogía*. Barcelona: Editorial Ariel
- Quintana Peña, A. (2006). *Metodología de investigación científica cualitativa*. En A. Quintana & W. Montgomery (Eds.), *Psicología: Tópicos de actualidad*. Lima, Perú:
- Rees, S. y Gram., R. (1991). *Assertion training: How to be who you really are*. London: Routledge.
- Rich y Schroeder (1976). H. E. *Research issues in assertiveness training*. *Psychologia Bulletin*.
- Rimm y Masters (1974). *Behavior Therapy: Techniques and Empirical Findings*. New York: Academic Press.
- Rivera, (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Bogotá. <https://cutt.ly/TUSqwBa>
- Rubin, K. H., y Asendorpf, J. B. (Eds). (1993). *Social withdrawal, inhibition and shyness in childhood*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Ruiz, S. (2013). *Metodología del diseño experimental*. Universidad de Murcia.
- Santrock, J. (2004). *Educational psychology*. Boston: McGraw Hill.
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma: Lima.
- Shelton, N. y Burton, S. (2004). *Asertividad: Haga oír su voz sin gritar*. Madrid: Confemetal.
- Spivack, G y Shure, M.B. (1974). *Social adjustment of young children*. San Francisco: Jossey Bass.

Sullivan, H. (1953). *The Interpersonal theory of Psychiatry*. New York: Norton.

Sulliva, H. (2009). *Teoría Interpersonal De La Psiquiatría; para él, las observaciones de las interacciones son el área legítima de la psiquiatría*. New York.

Spivack, G., Platt, J. Y Shure, M. (1976). Do psychiatric patients and normal see the same solutions as effective in solving interpersonal problems? *Journal of consulting and clinical psychology*.

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Editorial Macro.

ANEXOS

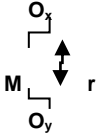
Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021

Autor: Cinthya Sidney Alanya León

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y la comunicación en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y el manejo de emociones en</p>	<p>Objetivo general: Determinar cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y la comunicación en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y el manejo de</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación entre la relación que existe entre las conductas asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.</p> <p>Existe relación entre la relación que existe entre las conductas pasivas y las relaciones interpersonales</p>	Variable 1: Comportamiento asertivo				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Conductas asertivas	Expresa sus emociones y sentimientos con libertad.	1,2	1.Nunca 2.Casi nunca 3.A veces 4.Siempre	Bajo: [6 A 11] Medio: [12 A 17] Alto: [18 A 24]
				Respeto los derechos de los demás.	3		
				Sabe realizar peticiones.	4		
				Afronta críticas.	5		
				Acepta y hace cumplidos.	6		
			Conductas pasivas	No hace amigos con facilidad.	7		
				No sabe ayudar a otros a resolver problemas.	8		
				No sabe cómo conseguir sus objetivos.	9		
				No defiende sus derechos.	10		
				No asume su responsabilidad.	11		
			Conductas agresivas	Expresa sus emociones y sentimientos de forma agresiva.	12,13		
				Exige que le hagan favores.	14,15		
				Presume, humilla o desprecia ante un cumplido.	16,17		
				Es hostil en sus relaciones con otros.	18,19		
				No le interesa que otros asuman las consecuencias de sus malas acciones.	20		
			Variable 2: Relaciones interpersonales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Comunicación	Expresar y aceptar críticas.	1	1.Nunca 2.Casi	
Escucha activa.	2						

estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021? ¿Cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y la cooperación en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021?	emociones en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021. Determinar cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y la cooperación en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.	en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021. Existe relación entre la relación que existe entre las conductas agresivas y las relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.	Manejo de emociones	Inteligencia emocional.	3,4, 5	nunca 3.A veces 4.Siempre	Bajo: [6 A 11] Medio: [12 A 17] Alto: [18 A 24]
				Empatía.	6,7,8		
			Cooperación	Ayudar y pedir ayuda.	9,10,11,12		
				Liderazgo.	13,1,15,16		
					17,18,9,20		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
TIPO: Básico. DISEÑO: El diseño que se utilizará será Correlacional, No Experimental, Transversal, Descriptivo. MÉTODO: Hipotético, Cualitativo, Estadístico, Deductivo.	POBLACIÓN: La población será de 300 estudiantes de educación primaria. TIPO DE MUESTRA: La muestra será probabilística, estratificada, aleatoria simple. TAMAÑO DE MUESTRA: La muestra será de 77	Variable X: Comportamiento asertivo Técnicas: Cuestionario Instrumentos: El instrumento que se aplicará será cuestionario a través de la escala de Likert, la cual constará con 20 afirmaciones, que se marcarán con un aspa (x) según la escala de medición.	PROCESAMIENTO DE DATOS Se utilizará la estadística inferencial, con índice de correlación de Spearman. $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.				

 <p>M = muestra O_x y O_y = observaciones en cada variable r = correlaciones en cada variable</p>	<p>estudiantes del tercer ciclo de la Institución Educativa "Maranatha"</p>	<p>Variable Y: Relaciones interpersonales</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se aplicará será cuestionario a través de la escala de Likert, la cual constará con 20 afirmaciones, que se marcarán con un aspa (x) según la escala de medición.</p>	
--	---	---	--

ANEXO 2: Operacionalización de las variables

Operacionalización de la variable: comportamiento asertivo.

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Rango
	Conductas asertiva	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus emociones y sentimientos con libertad • Respeta los derechos de los demás. • Sabe realizar peticiones • Afronta críticas • Acepta y hace cumplidos 	1, 2, 3, 4, 5, 6	Escala tipo Likert, contiene los siguientes niveles de respuesta: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Siempre 	Bajo: [6 A 11] Medio: [12 A 17] Alto: [18 A 24]
	Conductas pasivas	<ul style="list-style-type: none"> • No hace amigos con facilidad. • No sabe ayudar a otros a resolver problemas • No sabe cómo conseguir sus objetivos. • No defiende sus derechos. • No asume su responsabilidad. 	7, 8, 9, 10, 11	Escala tipo Likert, contiene los siguientes niveles de respuesta: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Siempre 	Bajo: [5 A 9] Medio: [10 A 14] Alto: [15 A 20]
	Conductas agresivas	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa sus emociones y sentimientos de forma agresiva • Exige que le hagan favores • Presume, humilla o desprecia ante un cumplido. 	12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	Escala tipo Likert, contiene los siguientes niveles de respuesta: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Siempre 	Bajo: [9 A 17] Medio: [18 A 26] Alto: [27 A 36]

		<ul style="list-style-type: none"> • Es hostil en sus relaciones con otros. • No le interesa que otros asuman las consecuencias de sus malas acciones. 			
Variable: comportamiento asertivo.					
Bajo: [20 A 39]					
Medio: [40 A 59]					
Alto: [60 A 80]					

Operacionalización de la variable: Relaciones interpersonales

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Rango
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Expresar y aceptar críticas • Escucha activa. 	1, 2,	Escala tipo Likert, contiene los siguientes niveles de respuesta: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces Siempre	Bajo: [2 A 3] Medio: [4 A 5] Alto: [6 A 8]
	Manejo de emociones	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia emocional • Empatía • Autoestima 	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Escala tipo Likert, contiene los siguientes niveles de respuesta: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Siempre 	Bajo: [10 A 19] Medio: [20 A 29] Alto: [30 A 40]
	Cooperación	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar y pedir ayuda • Liderazgo 	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20	Escala tipo Likert, contiene los siguientes niveles de respuesta:	Bajo: [8 A 15] Medio: [16 A 23]

				1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Siempre	Alto: [24 A 32]
Variable: Relaciones interpersonales Bajo: [20 A 39] Medio: [40 A 59] Alto: [60 A 80]					

Anexo 3: Ficha técnica del instrumento

Ficha técnica del Instrumento

Datos	Variable 1: Comportamiento asertivo	Variable 2: Relaciones interpersonales
Técnica	Encuesta	
Instrumento	Cuestionario	
Autor(a)	Lara, M. y Silva, A. (2002)	Cornejo & Tapia (2011),
Adaptado	Bch. Cinthya Sidney Alanya León	
Ambito de aplicación	A los estudiantes de 5to y 6to de primaria	
Tiempo de aplicación	20 minutos	
Administración	Individual a través de formulario Google Forms (cuestionario digital en línea)	
Objetivo	Determinar cuál es la relación que existe entre el comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales	
Dimensiones	Conductas asertiva Conductas pasivas Conductas agresivas	Comunicación Manejo de emociones Cooperación
Evalúa	Escala de Likert (1)Nunca, (2)Casi nunca, (3)A veces, (4) Siempre	

Anexo 4: Niveles y valores de la confiabilidad

Escala y valores de la confiabilidad del coeficiente del Alfa de Cronbach

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Comportamiento asertivo	0,458	20
Relaciones interpersonales	0,900	20

Nota: Análisis estadístico spss_v20(2021)

Anexo 5: Niveles y rangos del Rho de Spearman

Los niveles y rangos del Rho de Spearman

Valores de la correlación Rho de Spearman

Puntuación	Denominación del grado
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlacion positiva muy debil
+0.11 a +0.25	Correlacion positiva debil
+0.26 a +0.50	Correlacion positiva media
+0.51 a +0.75	Correlacion positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlacion positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlacion positiva perfecta (A mayor X mayor Y)

Nota: Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 305).

Anexo 6: Instrumento de recojo de información



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Universidad Cesar Vallejo Escuela de Post Grado

Cuestionario de Comportamiento asertivo

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario tiene la finalidad conocer tu opinión sobre el comportamiento asertivo.

DATOS GENERALES

Grado : _____ Sede: _____ Fecha: _____

Indicaciones: Marca con una (X), en la casilla correspondiente a la respuesta que mejor represente tu opinión frente a las afirmaciones enunciada.

Escala Valorativa

Categoría	Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre
Código	1	2	3	4

N°	Dimensión: Conducta asertiva	Valoración			
		1	2	3	4
Expresa sus emociones y sentimientos con libertad					
1	Felicitas a tus compañeros por sus logros.				
2	Si estás triste sueles compartirlo con tus compañeros para que te hagan sentir bien.				
Respeto los derechos de los demás					
3	Respetas cuando tus compañeros no aceptan hacer algo que les has pedido que hagan.				
Sabe realizar peticiones					
4	Detallas claramente lo que quieres cuando solicitas ayuda.				
Afronta críticas					
5	Respondes a las críticas de forma respetuosa asumiendo tus errores sin dejar de lado tus aciertos.				

Acepta y hace cumplidos					
6	Das cumplidos a tus compañeros cuando tienen logros resaltantes y te gusta recibirlos en el tuyo.				
Dimensión: Conductas pasivas					
No hace amigos con facilidad					
7	Cuando conoces a alguien, refieres que se presenten y no hacerlo tú.				
No sabe ayudar a otros a resolver problemas					
8	Cuando tus compañeros se pelean prefieres alejarte de la situación en silencio.				
No sabe cómo conseguir sus objetivos.					
9	En los trabajos grupales espero que tus compañeros tomen la iniciativa.				
No defiende sus derechos.					
10	Si el profesor te acusa por algo que no cometí, prefiero quedarte callado para que no se incomode más.				
No asume su responsabilidad.					
11	Cuando el profesor no enseña bien no presento mis tareas.				
Dimensión: Conductas agresivas					
Expresa sus emociones y sentimientos violando los derechos de los demás.					
12	Alzas tu voz cuando no te hacen caso para que entiendan lo que les quiero explicar.				
13	Si estas molesta prefieres no hablar con nadie.				
Exige que le hagan favores					
14	Tus compañeros saben que es su obligación ayudarte en clases.				
15	Escoges a los compañeros más responsables para hacer trabajos grupales.				
Presume, humilla o desprecia ante un cumplido.					
16	Te gusta contarles a tus compañeros todas las cosas que tus padres te compran.				

17	Compartes solo con personas que tienen buena reputación en la escuela.				
	Es hostil en sus relaciones con otros.				
18	Sientes que tus compañeros más tímidos te tienen miedo.				
19	Solo les prestas tus útiles a algunos compañeros.				
	No le interesa que otros asuman las consecuencias de sus malas acciones.				
20	Cuando haces alguna travesura en clase escoges a un compañero para que le explique al profesor lo ocurrido.				

¡Gracias por su participación!



Cuestionario de relaciones interpersonales

Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario tiene la finalidad conocer tu opinión sobre las relaciones interpersonales en el aula de clase.

DATOS GENERALES

Grado: _____ Sede: _____ Fecha: _____

Indicaciones: Marca con una (X), en la casilla correspondiente a la respuesta que mejor represente tu opinión frente a las afirmaciones enunciada.

Escala Valorativa

Categoría	Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre
Código	1	2	3	4

N°	Dimensión: Comunicación	Valoración			
Expresar y aceptar críticas					
1	Expresas tus observaciones frente a temas con los que no están de acuerdo.				
Escucha activa					
2	Cuando escuchas a tus compañeros tratas de no interrumpir.				
N°	Dimensión: Manejo de emociones	Valoración			
Inteligencia emocional		1	2	3	4
3	Eres capaz de controlar tus emociones aún en la peor de las circunstancias.				
4	Procuras estar de buen ánimo en cualquier circunstancia.				
5	Prestas atenciones a tus emociones.				
Empatía		1	2	3	4

6	Tienes la capacidad de comprender lo que le sucede a otras personas.				
7	Cuando vas a actuar te pongo en el lugar de tus compañeros.				
8	Distingues claramente cuando algún compañero está molesto.				
Autoestima		1	2	3	4
9	Te sientes contento contigo mismo.				
10	Te aceptas tal y como eres.				
11	Tomo mis propias decisiones y sé lo que quiero en la vida.				
12	Te das tiempo para realizar actividades que te gustan.				
Nº	Dimensión: Cooperación	Valoración			
Ayudar y pedir ayuda		1	2	3	4
13	Siempre colaboras y ayudas a quien lo necesita.				
14	No tienes dificultad para solicitar la ayuda de otra persona.				
15	Te gusta participar en las actividades que se realizan en el colegio.				
16	Cuando no has entendido la clase le preguntas al profesor para que te aclare el tema.				
Liderazgo		1	2	3	4
17	Habitualmente, tus compañeros aceptan y siguen tus ideas.				
18	Tus compañeros te respetan y reconocen.				
19	Tus compañeros buscan estar conmigo.				
20	Tus compañeros te escogen para ser jefe de grupo.				

¡Gracias por su participación!

Anexo 7: Certificado de Validación de instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Comportamiento asertivo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primera Dimensión: Conducta asertiva							
1	Felicitas a tus compañeros por sus logros.	X		X		X		
2	Si estás triste sueles compartirlo con tus compañeros para que te hagan sentir bien.	X		X		X		
3	Respetas cuando tus compañeros no aceptan hacer algo que les has pedido que hagan.	X		X		X		
4	Detallas claramente lo que quieres cuando solicitas ayuda.	X		X		X		
5	Respondes a las críticas de forma respetuosa asumiendo tus errores sin dejar de lado tus aciertos.	X		X		X		
6	Das cumplidos a tus compañeros cuando tienen logros resaltantes y te gusta recibirlos en el tuyo.	X		X		X		
	Segunda Dimensión: Conductas pasivas							
		Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	Cuando conoces a alguien, refieres que se presenten y no hacerlo tú.	X		X		X		
8	Cuando tus compañeros se pelean prefieres alejarte de la situación en silencio.	X		X		X		
9	En los trabajos grupales espero que tus	X		X		X		

	compañeros tomen la iniciativa.							
10	Si el profesor te acusa por algo que no cometí, prefiero quedarte callado para que no se incomode más.	X		X		X		
11	Cuando el profesor no enseña bien no presento mis tareas.	X		X		X		
Tercera Dimensión: Conductas agresivas		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Alzas tu voz cuando no te hacen caso para que entiendan lo que les quiero explicar.	X		X		X		
13	Si estas molesta prefieres no hablar con nadie.	X		X		X		
14	Tus compañeros saben que es su obligación ayudarte en clases.	X		X		X		
15	Escoges a los compañeros más responsables para hacer trabajos grupales.	X		X		X		
16	Te gusta contarles a tus compañeros todas las cosas que tus padres te compran.	X		X		X		
17	Compartes solo con personas que tienen buena reputación en la escuela.	X		X		X		
18	Sientes que tus compañeros más tímidos te tienen miedo.	X		X		X		
19	Solo les prestas tus útiles a algunos compañeros.	X		X		X		
20	Cuando haces alguna travesura en clase escoges a un compañero para que le explique al profesor lo ocurrido.	X		X		X		

Nota: Fuente: Lara y Silva (2002) – Adaptado por la investigadora

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Comportamiento asertivo

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Córdova García Ulises**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación**

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910**

Lima, 26 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO
Dr. Ulises Córdova García
BOCORNTE EN INVESTIGACIÓN

Firma del Juez Validador



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Relaciones
interpersonales**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Primera dimensión: Comunicación		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Expresas tus observaciones frente a temas con los que no están de acuerdo.	X		X		X		
2	Cuando escuchas a tus compañeros tratas de no interrumpir.	X		X		X		
Segunda dimensión: Manejo de emociones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
3	Eres capaz de controlar tus emociones aún en la peor de las circunstancias.	X		X		X		
4	Procuras estar de buen ánimo en cualquier circunstancia.	X		X		X		
5	Prestas atenciones a tus emociones.	X		X		X		
6	Tienes la capacidad de comprender lo que le sucede a otras personas.	X		X		X		
7	Cuando vas a actuar te pongo en el lugar de tus compañeros.	X		X		X		
8	Distingues claramente cuando algún compañero está molesto.	X		X		X		
9	Te sientes contento contigo mismo.	X		X		X		
10	Te aceptas tal y como eres.	X		X		X		
11	Tomo mis propias decisiones y sé lo que quiero en la vida.	X		X		X		
12	Te das tiempo para realizar actividades que te gustan.	X		X		X		
Tercera dimensión: Cooperación		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Siempre colaboras y ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		

14	No tienes dificultad para solicitar la ayuda de otra persona.	X		X		X		
15	Te gusta participar en las actividades que se realizan en el colegio.	X		X		X		
16	Cuando no has entendido la clase le preguntas al profesor para que te aclare el tema.	X		X		X		
17	Habitualmente, tus compañeros aceptan y siguen tus ideas.							
18	Tus compañeros te respetan y reconocen.							
19	Tus compañeros buscan estar conmigo.							
20	Tus compañeros te escogen para ser jefe de grupo.							

Fuente: Cronin y Taylor (1994) – Adaptado por la investigadora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Relaciones interpersonales

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Córdova García Ulises**

Grado académico del juez validador: **Doctor en Educación**

Especialidad del validador: **Metodología de la investigación científica**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **06658910**

Lima, 26 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Juez Validador



Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Comportamiento asertivo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primera Dimensión: Conducta asertiva							
1	Felicitas a tus compañeros por sus logros.	X		X		X		
2	Si estás triste sueles compartirlo con tus compañeros para que te hagan sentir bien.	X		X		X		
3	Respetas cuando tus compañeros no aceptan hacer algo que les has pedido que hagan.	X		X		X		
4	Detallas claramente lo que quieres cuando solicitas ayuda.	X		X		X		
5	Respondes a las críticas de forma respetuosa asumiendo tus errores sin dejar de lado tus aciertos.	X		X		X		
6	Das cumplidos a tus compañeros cuando tienen logros resaltantes y te gusta recibirlos en el tuyo.	X		X		X		
	Segunda Dimensión: Conductas pasivas							
		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cuando conoces a alguien, refieres que se presenten y no hacerlo tú.	X		X		X		
8	Cuando tus compañeros se pelean prefieres alejarte de la situación en silencio.	X		X		X		
9	En los trabajos grupales espero que tus	X		X		X		

	compañeros tomen la iniciativa.							
10	Si el profesor te acusa por algo que no cometí, prefiero quedarte callado para que no se incomode más.	X		X		X		
11	Cuando el profesor no enseña bien no presento mis tareas.	X		X		X		
Tercera Dimensión: Conductas agresivas		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Alzas tu voz cuando no te hacen caso para que entiendan lo que les quiero explicar.	X		X		X		
13	Si estas molesta prefieres no hablar con nadie.	X		X		X		
14	Tus compañeros saben que es su obligación ayudarte en clases.	X		X		X		
15	Escoges a los compañeros más responsables para hacer trabajos grupales.	X		X		X		
16	Te gusta contarles a tus compañeros todas las cosas que tus padres te compran.	X		X		X		
17	Compartes solo con personas que tienen buena reputación en la escuela.	X		X		X		
18	Sientes que tus compañeros más tímidos te tienen miedo.	X		X		X		
19	Solo les prestas tus útiles a algunos compañeros.	X		X		X		
20	Cuando haces alguna travesura en clase escoges a un compañero para que le explique al profesor lo ocurrido.	X		X		X		

Nota: Fuente: Lara y Silva (2002) – Adaptado por la investigadora

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Comportamiento asertivo

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Benites Morales, Luis Alfredo**

Grado académico del juez validador: **Magister**


Especialidad del validador: **Psicólogo Educativo**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **07229950**

Lima, 22 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma
Luis Alfredo Benites Morales
Psicólogo
C.P.S. 0213

Firma del Juez Validador



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Relaciones
interpersonales**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Primera dimensión: Comunicación		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Expresas tus observaciones frente a temas con los que no están de acuerdo.	X		X		X		
2	Cuando escuchas a tus compañeros tratas de no interrumpir.	X		X		X		
Segunda dimensión: Manejo de emociones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
3	Eres capaz de controlar tus emociones aún en la peor de las circunstancias.	X		X		X		
4	Procuras estar de buen ánimo en cualquier circunstancia.	X		X		X		
5	Prestas atenciones a tus emociones.	X		X		X		
6	Tienes la capacidad de comprender lo que le sucede a otras personas.	X		X		X		
7	Cuando vas a actuar te pongo en el lugar de tus compañeros.	X		X		X		
8	Distingues claramente cuando algún compañero está molesto.	X		X		X		
9	Te sientes contento contigo mismo.	X		X		X		
10	Te aceptas tal y como eres.	X		X		X		
11	Tomo mis propias decisiones y sé lo que quiero en la vida.	X		X		X		
12	Te das tiempo para realizar actividades que te gustan.	X		X		X		
Tercera dimensión: Cooperación		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Siempre colaboras y ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
14	No tienes dificultad para solicitar la ayuda	X		X		X		

	de otra persona.							
15	Te gusta participar en las actividades que se realizan en el colegio.	X		X		X		
16	Cuando no has entendido la clase le preguntas al profesor para que te aclare el tema.	X		X		X		
17	Habitualmente, tus compañeros aceptan y siguen tus ideas.							
18	Tus compañeros te respetan y reconocen.							
19	Tus compañeros buscan estar conmigo.							
20	Tus compañeros te escogen para ser jefe de grupo.							

Fuente: Cronin y Taylor (1994) – Adaptado por la investigadora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Relaciones interpersonales

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Benites Mórales, Luis Alfredo**

Grado académico del juez validador: **Magister**

Especialidad del validador: **Psicólogo Educativo**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **07229950**

Lima, 22 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma
.....
Luis Alfredo Benites Mórales
Psicólogo
C.P.S. 0213

Firma del Juez Validador



Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 1: Comportamiento asertivo

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Primera Dimensión: Conducta asertiva							
1	Felicitas a tus compañeros por sus logros.	X		X		X		
2	Si estás triste sueles compartirlo con tus compañeros para que te hagan sentir bien.	X		X		X		
3	Respetas cuando tus compañeros no aceptan hacer algo que les has pedido que hagan.	X		X		X		
4	Detallas claramente lo que quieres cuando solicitas ayuda.	X		X		X		
5	Respondes a las críticas de forma respetuosa asumiendo tus errores sin dejar de lado tus aciertos.	X		X		X		
6	Das cumplidos a tus compañeros cuando tienen logros resaltantes y te gusta recibirlos en el tuyo.	X		X		X		
	Segunda Dimensión: Conductas pasivas							
		Si	No	Si	No	Si	No	Sugerencias
7	Cuando conoces a alguien, refieres que se presenten y no hacerlo tú.	X		X		X		
8	Cuando tus compañeros se pelean prefieres alejarte de la situación en silencio.	X		X		X		
9	En los trabajos grupales espero que tus	X		X		X		

	compañeros tomen la iniciativa.							
10	Si el profesor te acusa por algo que no cometí, prefiero quedarte callado para que no se incomode más.	X		X		X		
11	Cuando el profesor no enseña bien no presento mis tareas.	X		X		X		
Tercera Dimensión: Conductas agresivas		Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Alzas tu voz cuando no te hacen caso para que entiendan lo que les quiero explicar.	X		X		X		
13	Si estas molesta prefieres no hablar con nadie.	X		X		X		
14	Tus compañeros saben que es su obligación ayudarte en clases.	X		X		X		
15	Escoges a los compañeros más responsables para hacer trabajos grupales.	X		X		X		
16	Te gusta contarles a tus compañeros todas las cosas que tus padres te compran.	X		X		X		
17	Compartes solo con personas que tienen buena reputación en la escuela.	X		X		X		
18	Sientes que tus compañeros más tímidos te tienen miedo.	X		X		X		
19	Solo les prestas tus útiles a algunos compañeros.	X		X		X		
20	Cuando haces alguna travesura en clase escoges a un compañero para que le explique al profesor lo ocurrido.	X		X		X		

Nota: Fuente: Lara y Silva (2002) – Adaptado por la investigadora



CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Comportamiento asertivo

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Segundo Sigifredo Pérez Saavedra**

Grado académico del juez validador: **Doctor**

Especialidad del validador: **Gestión de la Educación**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **25601051**

Lima, 22 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Juez Validador



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Relaciones
interpersonales**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Primera dimensión: Comunicación		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Expresas tus observaciones frente a temas con los que no están de acuerdo.	X		X		X		
2	Cuando escuchas a tus compañeros tratas de no interrumpir.	X		X		X		
Segunda dimensión: Manejo de emociones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
3	Eres capaz de controlar tus emociones aún en la peor de las circunstancias.	X		X		X		
4	Procuras estar de buen ánimo en cualquier circunstancia.	X		X		X		
5	Prestas atenciones a tus emociones.	X		X		X		
6	Tienes la capacidad de comprender lo que le sucede a otras personas.	X		X		X		
7	Cuando vas a actuar te pongo en el lugar de tus compañeros.	X		X		X		
8	Distingues claramente cuando algún compañero está molesto.	X		X		X		
9	Te sientes contento contigo mismo.	X		X		X		
10	Te aceptas tal y como eres.	X		X		X		
11	Tomo mis propias decisiones y sé lo que quiero en la vida.	X		X		X		
12	Te das tiempo para realizar actividades que te gustan.	X		X		X		
Tercera dimensión: Cooperación		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Siempre colaboras y ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
14	No tienes dificultad para solicitar la ayuda	X		X		X		

	de otra persona.							
15	Te gusta participar en las actividades que se realizan en el colegio.	X		X		X		
16	Cuando no has entendido la clase le preguntas al profesor para que te aclare el tema.	X		X		X		
17	Habitualmente, tus compañeros aceptan y siguen tus ideas.							
18	Tus compañeros te respetan y reconocen.							
19	Tus compañeros buscan estar conmigo.							
20	Tus compañeros te escogen para ser jefe de grupo.							

Fuente: Cronin y Taylor (1994) – Adaptado por la investigadora

CERTIFICACION DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Relaciones interpersonales

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [**X**] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Segundo Sigifredo Pérez Saavedra**

Grado académico del juez validador: **Doctor**

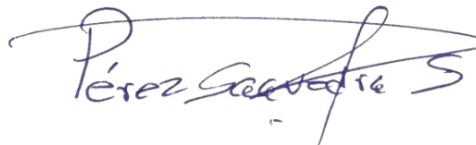
Especialidad del validador: **Gestión de la Educación**

El Documento Nacional de Identidad (DNI): **25601051**

Lima, 22 de octubre del 2021

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Juez Validador

Anexo 8: Prueba piloto
Comportamiento Asertivo

Items/dimensiones	Conductas asertiva						Conductas pasivas					Conductas agresivas								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	1	1	4	4	3	2	3	3	3	4	3	1	2	3	3	2	2	2
2	4	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3	1	3	2
4	4	2	4	3	4	3	3	2	1	1	3	2	1	2	1	3	1	1	3	2
5	3	2	4	3	4	3	1	4	3	3	4	1	1	1	1	3	1	1	1	1
6	4	2	4	3	4	4	3	3	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1
7	3	1	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	2	1	1	2	3	2	4	1
8	3	1	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	1	4	1	3	2	2	4	1
9	3	3	4	3	3	2	2	2	1	2	2	4	1	3	1	3	2	1	1	1
10	3	1	3	3	3	2	3	4	2	3	1	3	1	2	1	1	3	1	3	3
11	1	1	4	2	2	3	4	3	3	1	3	3	1	4	1	3	3	2	2	1
12	3	1	4	2	2	1	4	2	3	1	1	3	1	1	1	3	4	1	4	4
13	3	2	4	3	4	4	3	3	2	1	3	3	2	3	1	2	2	1	2	1
14	4	3	3	4	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1
15	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1
16	3	2	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	1	2	1	3	1	1	1	1

17	3	2	3	3	4	3	4	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	3	1
18	4	3	4	4	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1
19	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	3
20	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1

Resultados.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: Comporta
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticas
- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: Relacione
 - Título
 - Resumen de
 - Estadísticas
- Registro

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR000
09
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR000
19 VAR00020
/SCALE('Comportamiento Asertivo') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

Escala: Comportamiento Asertivo

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,458	20

SAVE OUTFILE='D:\DATA_DELL_28\Desktop\MAESTRIA\TESIS\CINTHYA\RESULTADOS '+
'ESTADÍSTICA\Confiabilidad Comportamiento Asertivo.sav'
/COMPRESSED.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Uniendo ON | ESP 04:23

Relaciones Interpersonales

Items/dimensiones	Comunicación		Manejo de emociones										Cooperación							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	1	4	1	2	3	1	4	1	2	3	2	3	4	3	1	2	4	2	2
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	1	3	3	3	2	3	4	4	4	3
4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
6	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3
7	2	4	3	2	1	3	3	3	1	3	4	2	3	1	2	3	4	3	3	3
8	3	2	3	2	4	3	4	3	1	3	1	4	3	2	4	2	3	3	2	3
9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
12	2	4	1	2	2	4	4	3	4	1	2	1	4	1	2	3	4	4	4	2
13	3	3	2	4	2	3	2	4	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4
15	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3

18	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
19	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	4	1	2	4	3	2	2	2
20	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	4

Resultados.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: Comporta
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
- Registro
- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Escala: Relacione
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
- Registro

```

/SCALE('Relaciones Interpersonales') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

→ **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos1]

Escala: Relaciones Interpersonales

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido	Excluido ^a		
	20	0	100,0	,0
Total	20		100,0	

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	20

```

SAVE OUTFILE='D:\DATA_DELL_28\Desktop\MAESTRIA\TESIS\CINTHYA\RESULTADOS '+
'ESTADÍSTICA\Confiabilidad Relaciones Interpersonales.sav'
/COMPRESSED.
DATASET ACTIVATE ConjuntoDatos0.
DATASET CLOSE ConjuntoDatos1.

```

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unloaded: ON | ESP 04-24

Anexo 9: Base de datos general

Comportamiento Asertivo

Items/dimensiones	Conductas asertiva						Conductas pasivas					Conductas agresivas								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	1	1	4	4	3	2	3	3	3	4	3	1	2	3	3	2	2	2
2	4	1	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1
3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3	1	3	2
4	4	2	4	3	4	3	3	2	1	1	3	2	1	2	1	3	1	1	3	2
5	3	2	4	3	4	3	1	4	3	3	4	1	1	1	1	3	1	1	1	1
6	4	2	4	3	4	4	3	3	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1
7	3	1	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	2	1	1	2	3	2	4	1
8	3	1	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	1	4	1	3	2	2	4	1
9	3	3	4	3	3	2	2	2	1	2	2	4	1	3	1	3	2	1	1	1
10	3	1	3	3	3	2	3	4	2	3	1	3	1	2	1	1	3	1	3	3
11	1	1	4	2	2	3	4	3	3	1	3	3	1	4	1	3	3	2	2	1
12	3	1	4	2	2	1	4	2	3	1	1	3	1	1	1	3	4	1	4	4
13	3	2	4	3	4	4	3	3	2	1	3	3	2	3	1	2	2	1	2	1
14	4	3	3	4	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1
15	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	1	1
16	3	2	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	1	2	1	3	1	1	1	1
17	3	2	3	3	4	3	4	4	1	2	3	2	1	2	1	2	2	1	3	1

18	4	3	4	4	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1
19	2	2	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	3
20	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	4	1
21	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	1	3	2	1	2	2
22	3	1	4	3	3	3	4	3	1	3	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1
23	3	3	3	4	3	3	1	1	2	3	3	2	1	1	1	3	2	2	2	1
24	4	3	3	4	4	4	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	3	1	1	4
25	3	2	3	4	4	4	3	4	2	1	2	3	1	3	1	2	2	3	4	1
26	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1
27	3	1	3	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	2	1	1	1	1	4	4
28	4	1	4	3	2	4	3	4	1	1	4	3	1	2	1	1	2	3	1	2
29	4	3	4	4	4	4	3	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
30	3	2	4	3	3	2	3	3	1	3	3	2	1	2	1	3	2	1	3	3
31	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1
32	3	3	4	4	3	2	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1
33	3	2	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	1	1	1	3	3	1	3	3
34	3	1	4	4	3	2	4	3	1	1	3	3	2	3	1	3	1	1	2	1
35	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	2	3	2	1	1	4	3	1	4	3
36	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2
37	3	1	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3
38	3	3	4	4	4	4	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1

39	4	2	4	4	4	4	1	3	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1
40	3	1	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
41	3	2	4	3	3	3	3	3	1	2	3	4	1	2	1	2	3	2	3	2
42	2	2	4	4	3	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1
43	3	1	3	2	1	3	3	4	1	2	2	3	3	2	1	2	4	4	3	2
44	3	1	4	3	3	1	3	4	2	3	3	2	1	1	2	1	3	3	2	2
45	3	3	4	3	3	3	4	2	1	1	1	3	1	1	1	3	4	3	2	1
46	3	1	3	3	3	3	3	2	2	1	1	3	1	1	1	3	4	1	4	3
47	1	3	4	4	4	2	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
48	4	1	4	1	1	4	3	1	1	1	4	1	1	1	2	3	4	1	4	4
49	3	4	3	2	2	3	3	1	1	1	4	1	1	3	1	1	3	1	1	4
50	4	3	4	3	4	4	1	3	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	3	1	4	2	3	3	3	1	4	1	3	3	1	2	1	2	2	1	3	3
52	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	1	4	4	4	3	4	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1
54	3	1	4	3	4	2	3	1	3	1	2	4	1	2	1	1	3	1	4	1
55	4	3	4	4	3	3	1	4	1	3	1	3	1	3	1	2	1	1	1	1
56	4	3	3	4	3	3	2	3	1	1	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2
57	3	1	3	2	1	2	2	2	1	1	1	3	2	1	2	4	3	2	2	4
58	3	1	3	2	4	1	3	4	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3
59	4	1	4	3	4	3	4	1	4	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3

60	4	1	4	4	4	3	3	3	1	3	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1
61	4	3	3	4	3	3	4	4	2	1	3	4	3	3	2	3	4	4	4	1
62	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	1	2	1	3	1	1	2	1	2	4
63	2	1	1	2	3	2	1	4	1	3	4	1	1	1	1	3	1	2	4	2
64	4	1	3	3	3	1	3	1	1	1	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1
65	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	2	2
66	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	1	1	1	4	1	3	2	4	1	4
67	4	3	3	4	2	4	3	4	3	1	1	1	1	4	1	1	3	1	2	4
68	3	1	3	3	4	3	2	3	1	1	3	4	1	3	1	3	4	1	1	4
69	3	1	4	3	4	3	3	4	1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3
70	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	1	1	4	3	2	3
71	3	1	4	3	1	3	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1
72	3	4	4	3	4	4	3	4	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	4	1
73	3	1	4	3	4	4	1	2	2	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1
74	3	4	3	3	3	4	2	3	1	4	4	3	2	4	3	4	3	1	1	1
75	3	1	3	3	3	3	3	2	4	1	2	4	1	3	1	3	3	1	3	1
76	3	3	4	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	2	3	3	2	3
77	3	3	4	4	4	4	3	3	1	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	2

Relaciones Interpersonales

Items/dimensiones	Comunicación		Manejo de emociones										Cooperación							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	1	4	1	2	3	1	4	1	2	3	2	3	4	3	1	2	4	2	2
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	1	3	3	3	2	3	4	4	4	3
4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2
6	3	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	3
7	2	4	3	2	1	3	3	3	1	3	4	2	3	1	2	3	4	3	3	3
8	3	2	3	2	4	3	4	3	1	3	1	4	3	2	4	2	3	3	2	3
9	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
12	2	4	1	2	2	4	4	3	4	1	2	1	4	1	2	3	4	4	4	2
13	3	3	2	4	2	3	2	4	3	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4
15	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3

19	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	4	1	2	4	3	2	2	2
20	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	1	4	4	3	4	3	3	3	4	4
21	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	3	3	3
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4
26	3	4	3	3	4	1	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	1	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	1	4	4	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
28	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
31	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3
36	3	3	3	4	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3
37	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	1	3	3	3
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3

40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4
42	4	3	4	4	4	3	2	1	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
43	2	3	2	4	2	2	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
44	4	2	3	2	4	3	3	4	1	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4
45	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	1	4	3	4
46	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	4	2	3	4	3	4	3
47	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
48	1	1	4	4	1	3	4	4	1	4	1	4	1	4	3	3	4	4	4	1
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
50	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
51	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
54	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
55	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
56	2	4	3	3	3	3	2	3	1	3	2	4	3	2	4	3	3	4	3	4
57	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2
58	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
60	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3

61	3	3	2	4	4	3	4	3	4	1	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2
62	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	1	4	4	2	1	2	4	3	4	1	4	4	4	1	1	1	3	4	3	1
64	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
65	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
67	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
68	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
69	3	4	4	3	2	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	1
70	3	4	1	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
71	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1
72	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
73	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
74	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3
75	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	1	2	3	4	3	2	2	2	2	2
76	2	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
77	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4

Anexo 10: Prueba de hipótesis

Resultado1 hipótesis general.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Su periodo de uso temporal para IBM SPSS Statistics caducará en 5145 días.

```
GET
FILE='D:\DATA_DELL_28\Desktop\MAESTRIA\TESIS\CINTHYA\RESULTADOS ESTADÍSTICA\Hipótesis General.sav'.
DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.
NONPAR CORR
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

→ **Correlaciones no paramétricas**

[ConjuntoDatos1] D:\DATA_DELL_28\Desktop\MAESTRIA\TESIS\CINTHYA\RESULTADOS ESTADÍSTICA\Hipótesis General.sav

Correlaciones

			Comportamiento Asertivo	Relaciones Interpersonales
Rho de Spearman	Comportamiento Asertivo	Coefficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
Relaciones Interpersonales	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode DN

ESP 04:39

Resultado1.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Su periodo de uso temporal para IBM SPSS Statistics caducará en 5164 días.

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos0]

Correlaciones			Comportamiento Asertivo	Comunicación
Rho de Spearman	Comportamiento Asertivo	Coefficiente de correlación	1,000	,606**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
Comunicación	Comunicación	Coefficiente de correlación	,606**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```
NONPAR CORR
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode: ON | ESP 04:40

Resultado1.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Correlaciones no paramétricas
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no paramétricas
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no paramétricas
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones

NONPAR CORR

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Comportamiento Asertivo	Coefficiente de correlación	Comportamiento Asertivo	Manejo de emociones
			1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
	Manejo de emociones	Coefficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones no paramétricas

Correlaciones

Rho de Spearman	Comportamiento Asertivo	Coefficiente de correlación	Comportamiento Asertivo	Cooperación
			1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode DN

ESP 04:40

Resultado1.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Conjunto de datos
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones
- Registro
- Correlaciones no para
 - Título
 - Notas
 - Correlaciones

Correlaciones

			Comportamie nto Asertivo	Manejo de emociones
Rho de Spearman	Comportamiento Asertivo	Coefficiente de correlación	1,000	,707**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
	Manejo de emociones	Coefficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
  
```

→ **Correlaciones no paramétricas**

Correlaciones

			Comportamie nto Asertivo	Cooperación
Rho de Spearman	Comportamiento Asertivo	Coefficiente de correlación	1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
	Cooperación	Coefficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unificado QM | ESP 04:41

Anexo 11: Carta de presentación



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 116 diciembre del 2021

Carta de Presentación N° 217- 2021 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

JOSE RONALD MARTINEZ MONTEZA

INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA INTERNACIONAL ELIM

DIRECTOR

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ALANYA LEON, CINTHYA SIDNEY N° DNI 43529958 y código de matrícula N° 7002547232 estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa se Encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021 -

En ese sentido, solicito a su persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente investigación serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Atentamente.

Dra. Helga Ruth Majo Marrufo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate

Anexo 12: Carta de Aceptación Institucional



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20515531107
Institución Educativa Privada Internacional Elim	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: José Ronald Martínez Monteza	DNI: 41908672

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.	
Nombre del Programa Académico: Programa de Maestría en Psicología Educativa	
Autor: Nombres y Apellidos: Cinthya Sidney Alanya León	DNI: 72459192

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 13/12/2021



Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Carta de consentimiento



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 13/12/2021

Presente. -

***Dra. Helga Ruth Majo Marrufo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Campus Lima Ate***

De mi consideración:

*Tengo el agrado de dirigirme a usted, a fin de expresarle mi cordial saludo a nombre propio y de la Institución Educativa Privada Internacional Elim, la cual me honra en representar, a la vez manifestarle que se le brindará las facilidades del caso a la estudiante Cinthya Sidney Alanya León, para la aplicación del Instrumento de trabajo de investigación: **Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes de Educación Primaria en una Institución Educativa Privada, Lima 2021.***

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial estima.

Muy atentamente,



Lic. José Manuel Martínez Montoya
DIRECTOR

Anexo 12: Google Forms



Comportamiento asertivo y relaciones interpersonales en estudiantes

Estimado estudiante agradecemos puedas llenar el siguiente formulario.

 correotecnico@gmail.com (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio

Elige el grado que estudias: *

Elige

Ingresa tus Apellidos y Nombres:

Tu respuesta

1. Opinas con facilidad sobre diferentes temas o situaciones en tu casa o en el colegio. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Siempre

2. Si estás triste sueles compartirlo con tus compañeros. *

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Siempre