



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado
de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del
Rosario, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Serrepe Zapata, Dany Mesalina (ORCID: 0000-0002-9152-8120)

ASESOR:

Dr. Mírez Toro, Jamer Nórvil (ORCID: 0000-0001-7746-6560)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, Victoria y Antonio,
por ser ejemplo de vida.

A mi hermano Omar Serrepe Zapata
por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Gracias a Dios por bendecirme siempre.

A mis hijos, Rubén y Yuriko por ser mi principal estímulo para seguir adelante como profesional, madre y como persona. Asimismo, para mi esposo, quien comparte mis alegrías y mis éxitos.

La autora

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de Figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Método de análisis	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Población de estudiantes del tercer año de secundaria.....	15
Tabla 2: Población establecida por las estudiantes del tercer grado	16
Tabla 3: Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.	18
Tabla 4: La comunicación y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.	19
Tabla 5: Relaciones interpersonales y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.....	19
Tabla 6: Datos agrupados de las dimensiones del Test de Asertividad de Rathus aplicados a las estudiantes del tercer grado	20
Tabla 7: Datos agrupados de las dimensiones de convivencia escolar aplicados a las estudiantes del tercer grado.....	21
Tabla 8: Comprobación del objetivo general.....	22

Índice de Figuras

Figura 1: Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.....	18
Figura 2: Figura 2 Comprobación del objetivo general.....	22

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo. La metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo Observacional, Analítica, Descriptiva y Retrospectivo. El diseño es de tipo no experimental Descriptivo – Correlacional. Se aplicó a una muestra quedando establecida por la sección de tercer grado “D” con 35 estudiantes, esta fue seleccionada mediante sorteo, utilizando como instrumentos para la primera variable el test de asertividad de Rathus adaptado por León y Vargas (2009) y para la segunda variable el Cuestionario de la Convivencia Escolar, ambos instrumentos validados por juicio de tres expertos, sometidos a prueba piloto y a cuyos resultados se aplicó la confiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach. Como resultados se tiene, en las dimensiones del test de Asertividad de Rathus, en la autoafirmación el 22% las estudiantes se caracterizan por presentar un nivel “bastante característico de mí, no descriptivo”; asimismo, en las dimensiones de convivencia escolar el 27.3% nunca considera la percepción de la convivencia escolar. Al término de la investigación, se concluye que, existe relación significativa entre asertividad y convivencia escolar.

Palabras clave: Comunicación interpersonal, habilidad, coexistencia pacífica, comportamiento social, tolerancia.

Abstract

The present investigation was carried out with the objective of determining the relationship between assertiveness and school coexistence in third grade students from the Nuestra Señora del Rosario Secondary Education Institution, Chiclayo. The methodology corresponds to a quantitative approach, of the Observational, Analytical, Descriptive and Retrospective type. The design is non-experimental Descriptive - Correlational. A sample was applied, being established by the third grade section "D" with 35 students, this was selected by lottery, using the assertiveness test as instruments for the first variable and the School Coexistence Questionnaire for the second variable, both instruments validated by expert judgment, subjected to a pilot test and the results of which the reliability was applied through Cronbach's alpha coefficient. As results, in the dimensions of the Rathus Assertiveness test, in self-affirmation, 22% of the students are characterized by presenting a level "quite characteristic of me, not descriptive"; Likewise, in the dimensions of school coexistence, 27.3% never consider the reception of coexistence. At the end of the research, it is concluded that there is a significant relationship between assertiveness and school coexistence.

Keywords: Interpersonal communication, skill, peaceful coexistence, social behavior, tolerance.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la convivencia en la escuela conlleva inevitablemente a un mayor riesgo de conflicto entre los compañeros. Este hecho puede afectar negativamente la felicidad y efectividad académica de los educandos. En varios países desarrollados, en torno del 90% de los educandos de escuelas secundarias informan haber presenciado agresiones entre compañeros de clase. En este sentido, reconocer, controlar y manejar las emociones es fundamental para asegurar interacciones saludables y productivas con los otros. Las emociones negativas, como la ira, pueden causar enfrentamientos e incluso violencia si no se regulan adecuadamente (Filella et al., 2018).

La convivencia en la escuela es de interés y es requisito fundamental del tipo y calidad de los aprendizajes. Sin embargo, gestionar la existencia general de una escuela no es una tarea fácil y requiere al menos una formación adecuada de los docentes (López & Hernández, 2021). En la escuela la convivencia forma parte de la política educativa internacional reciente. Sin embargo, la estructura de la convivencia en la escuela ofrece diferentes interpretaciones, siendo así que las políticas se diseñan desde distintos puntos de vista lógicos (Ascorra et al., 2018).

Por su parte Torrego et al. (2021), refiere que un ambiente de armonía y convivencia en las escuelas puede mejorar la felicidad, el puntaje, la productividad académica de los estudiantes y prevenir conductas inestables. Algunas investigaciones evalúan la convivencia cuantificando los tipos de problemas que surgen; pero pocos se han enfocado en gestionar e implementar programas para mejorarlos.

Por otro lado, se ha observado en diversas investigaciones que la asertividad de los docentes tiene un efecto real en el desarrollo de las destrezas sociales de los educandos. Especialmente entre algunos que manipulan y usan a otros para su propio beneficio y se consideran superiores a ellos. Al mismo tiempo, fortalece el vínculo entre los miembros de la clase. En consecuencia, la asertividad parece ser una destreza interpersonal deseable en los docentes (Martínez et al., 2016).

Por su parte, el informe de Trucco e Inostroza (2017), revela una seria realidad sobre las malas relaciones interpersonales de los estudiantes en el aula; En

promedio, alrededor del 10% al 13% de los educandos dicen que experimentan el mismo problema. Así tenemos que, en Argentina, se acentúa el caso que los compañeros lo obligan a realizar actos que no quieren, un 18%. República Dominicana por su lado, es el país donde los estudiantes informan que sus compañeros los dejan solos con el 17% y que se sienten amenazados por uno de ellos con el 14%.

Desde la perspectiva de Sampén et al. (2017), uno de los más grandes retos que afronta la educación, en esta época, es enseñar un buen clima escolar. En nuestro país, se halló investigaciones asociadas a aspectos que obstaculizan una buena convivencia escolar, como la agresión, concretamente el acoso. El Ministerio de Educación del Perú en su página MINEDU-SíSeVe (2019), advierte que entre 15 de septiembre del 2013 al 31 de mayo del 2019 han ocurrido 29,527 casos de violencia escolar a nivel nacional. De ellos, 17% (4,894 casos) se refieren a colegios particulares y el 83% a colegios del estado; 49% (15,151 casos) corresponden a mujeres. El 53% (15,792 casos) fue entre estudiantes y un 47% (13,735) se realizó por personal del colegio a escolares. El 54% (16,009) se refieren a secundaria, 37% (10,835 casos) a primaria y, un 9% (2,638 casos) pertenecen a inicial. 16,059 fueron de violencia física; 12,2312 de agresión verbal; 11,068 de agresión psicológica, 4,212 de violencia sexual; 1,026 por ataques virtuales (internet, teléfonos móviles); 397 es por robo. Cabe señalar que un expediente puede incluir algún tipo de violencia.

En cuanto a la asociación entre asertividad y convivencia escolar, Obregón (2018), identificó un nexo favorable y sustancial entre asertividad y coexistencia escolar. De igual forma, Gaspar (2017), encontró conexión favorable y significativa entre los dos constructos estudiados. Esto demuestra que la asertividad es parte de la convivencia escolar.

Anotamos que, en este sentido, entre los educandos del tercer grado de esta Institución Educativa, se observó que, tienen dificultad para llevarse bien con sus compañeros: No se relacionan de modo adecuado, son temerosas, se aíslan de las compañeras. A veces muestran conductas agresivas o, por el contrario, son muy pacientes. Por lo tanto, se planteó la siguiente pregunta ¿De qué manera la

asertividad se relaciona con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo?

Conocer la conexión entre la asertividad y la convivencia escolar, permitió el arribo pacífico de los conflictos, a nivel práctico. Facilitó a los miembros del centro educativo disponer de mayores datos de juicio, resolver conflictos, para lograr cambios significativos. De igual forma, respecto al diagnóstico realizado sobre convivencia escolar, permitió sentar las bases para ser considerado en el procesamiento de planificación curricular, sobre temas referidos a estas dos variables de investigación. El valor metodológico, radicó en ofrecer a la comunidad educativa una línea investigativa en relación a esta problemática. Igualmente, aportó con el instrumento que se aplicó a las estudiantes de esta institución educativa. Asimismo, esta investigación sirve de estímulo para los docentes que trabajan en esta institución educativa, así como para que, conozcan y aprendan la relevancia de la asertividad y la convivencia escolar, las cuales se deben fortalecer en forma continua, aprovechando las actividades de aprendizaje, de esta manera se aseguran las buenas relaciones interpersonales.

Por lo cual se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo. Y como objetivos específicos; identificar en qué medida las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo. Asimismo, determinar en qué medida la comunicación influye en la convivencia escolar y como último objetivo, identificar en qué medida las relaciones interpersonales influyen en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.

Finalmente, para dar respuesta al problema se formula la siguiente hipótesis: La asertividad se relaciona directamente con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

En esta investigación, se han considerado algunos precedentes a nivel internacional, como es el caso de Barchelot y Amaya (2018), que investigaron sobre la variable desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, en una universidad de Colombia. Se plantearon como propósito, generar una propuesta de intervención psicoeducativa para favorecer la convivencia escolar, desarrollando hábitos de comunicación eficaz en el colectivo educativo. La metodología corresponde a un diseño propositivo, aplicaron un test de asertividad y las conclusiones se analizaron con las pruebas psicométricas. Se concluye, que la investigación permite una intervención sobre los sistemas que tienen mayor relevancia en los estudiantes, para así generar cambios favorables que se reflejan en la conducta en el aula.

Calderón (2017), en su investigación sobre el diálogo asertivo y su mejora del clima en el aula, lo hizo en una universidad de Ecuador, cuya meta fue evaluar los métodos comunicacionales para fomentar un diálogo asertivo. La clase de investigación fue cualitativa, de campo y explicativa; La modalidad fue el método inductivo-deductivo y concluyó que, las personas al practicar la conducta asertiva se muestran más seguras de sí mismas, más cristalinas y con más fluidez al momento de comunicarse. Esta investigación aborda uno de los problemas que están presentes en mi trabajo, lo que me permitirá fortalecer mi marco teórico.

Caicedo et al. (2020), investigaron sobre los procesos de convivencia escolar, en una escuela de Colombia. Tiene como finalidad demostrar cómo los factores socioambientales de la violencia urbana se sumergen en los procesos de buen clima en la escuela. Utilizó la investigación cualitativa con un enfoque fenomenológico. La información se obtuvo mediante la observación, entrevistas semiestructuradas y equipos focales. Finalmente, se indicó que los factores socioambientales presentes en el objeto de este análisis, se reproducen en otros escenarios de acción, como en el caso de la conducción escolar, que afecta la convivencia escolar.

Olvera y Gutiérrez (2020), llevaron a cabo la investigación sobre el criterio educativo, violencia y coexistencia escolar, en dos instituciones educativas de México. La meta de la investigación fue determinar el desarrollo de la política

educativa cuyo fin es promover la convivencia escolar en dos escuelas primarias con diferentes contextos, en el estado de Tlaxcala en México. La modalidad de trabajo tiene dos fases: 1) la comunicación en dos situaciones de violencia escolar y 2) identificar la introducción del criterio de armonía escolar. En resumen, el criterio educativo para la coexistencia escolar estima la fase de introducción en comparación con las definidas por los resultados, ya que es el momento en que se materializan las acciones.

Asimismo, Cervantes (2019), lideraron una indagación sobre el aprendizaje servicio, como método para impulsar la participación y fortalecer la coexistencia escolar, en tres escuelas de México. Tiene como punto de investigación analizar el impacto en mejora de esta metodología en el clima escolar. Se utilizó un cuestionario de participación y una escala del clima escolar. Los resultados muestran una mejora en el entorno escolar, incluida una modificación de algunas prácticas pedagógicas, además el posicionamiento del alumnado durante la implementación del proyecto. Podemos decir que es necesario mejorar la coexistencia para promover la metodología para transformar las prácticas escolares y las políticas de gestión.

A nivel nacional, se han analizado los siguientes antecedentes:

Obregón (2018), ejecutó en su exploración la variable destrezas sociales y coexistencia escolar en el estudiantado, de una universidad en Perú, teniendo como propósito de estudio, establecer la conexión que se presenta entre destrezas sociales y coexistencia escolar de estudiantes. El análisis es de tipo descriptivo-correlacional. Las herramientas utilizadas fueron, el listado de destrezas sociales del MINSA, además el rango de coexistencia escolar formulado por el tesista, cuyas consecuencias más significativas, demuestran el vínculo que existe en las destrezas sociales y la coexistencia escolar. En conclusión, mientras más grandes son las destrezas sociales, más grande es la coexistencia escolar o viceversa.

Allasi y Sánchez (2018), analiza la categoría de la asertividad en los educandos de una institución educativa de Ayacucho. El estudio pretende conocer el grado de asertividad de los estudiantes de la I.E. La búsqueda es descriptiva simple, las técnicas fueron: observación, su instrumento era un cuestionario para medir la afirmación. El producto muestra que aproximadamente 59% de educandos tienen

un nivel insuficiente, mientras que el 39% expresa un nivel moderado, el 2% de estudiantes tienen un nivel apropiado. En resumen, se ha encontrado que, entre los aprendices del semestre avanzado de la institución educativa en estudio, hay un nivel insuficiente de asertividad.

Moreno (2019), indagó sobre el buen ambiente escolar y la asertividad en los educandos del segundo grado de secundaria de una I.E., del Callao; La intención era precisar la conexión entre el buen clima escolar y la asertividad, teniendo como orientación el diseño cuantitativo y no experimental del tipo descriptivo. El 55.6% presentó nivel normal en la convivencia escolar y un 63,3% en la asertividad. También hay una relación favorable débil entre la asertividad y consideración hacia los demás, una afinidad favorable medida entre la asertividad y la tarea en grupo. Finalmente existe una afinidad medida favorable entre la asertividad y el respeto.

Rodríguez (2017), averiguó sobre el intelecto emocional y la coexistencia escolar en alumnos, de una institución educativa de Sicaya. Su intención fue identificar la conexión entre el intelecto emocional y la coexistencia escolar en los estudiantes. La búsqueda fue de modelo esencial y descriptivo, el planteamiento fue descriptivo correlacional. Se seleccionaron 203 educandos que intervinieron entre el primer y el quinto grado de esta escuela secundaria. Para la obtención de evidencias se empleó la encuesta. Se ha concluido que hay correlación directa entre las dos variables.

Asimismo, Zamalloa (2017), presenta su argumento sobre la conducta asertivo en la coexistencia escolar de los adolescentes de una I.E. en Puno, cuyo estudio busca instaurar el grado del comportamiento asertivo de los adolescentes. Empleó el modelo no experimental de tipo descriptivo-comparativo-correlacional, el instrumento usado fue la escala de habilidades sociales de Elena Gispero González. Los logros más relevantes están mencionados al nivel de comportamiento asertivo, observándose que, los estudiantes de colegios religiosos tienen nivel alto de conducta asertiva en contraste con los colegios estatales. En conclusión: Existe una conexión significativa entre el comportamiento asertivo y la coexistencia escolar.

En la búsqueda de antecedentes a nivel local tenemos a:

Chuye (2020), en su estudio sobre la asertividad y la coexistencia escolar en educandos del tercer año de secundaria de un centro educativo, de Chiclayo, su propósito es identificar el vínculo entre la asertividad y la coexistencia escolar. El estudio es de índole fundamental con diseño no experimental, un nivel descriptivo correlacionales. Se utilizó el método de la encuesta, aplicando un cuestionario como herramienta de recopilación de datos. Se confirmó el nivel de coexistencia escolar, que equivale a un 36.23% colocándose en el nivel central.

Tirado (2017), trabajó la variable violencia verbal en la coexistencia escolar en alumnos de secundaria de la I.E, del distrito del Porvenir. Su propósito fue evaluar el efecto de la violencia verbal en la coexistencia escolar de esta escuela. Se ha considerado un tipo de investigación descriptiva, una guía de entrevista de cuestionario. Los resultados afirman que la violencia verbal repercute negativamente en la convivencia estudiantil.

Huamán (2014), presenta su evaluación, asertividad en educandos de un colegio estatal y una escuela privada en la ciudad de Chiclayo. Su fin es identificar la discrepancia entre educandos de una escuela estatal y una escuela privada. La clase de estudio es descriptiva comparativa, se utilizó un diseño transversal. La evaluación del Rathus se utilizó como herramienta, que ha llegado a precisar que los educandos de escuela estatal obtuvieron una categoría admisible de asertividad. Por consiguiente, los educandos de una escuela particular han logrado categorías aceptables. Se concluye que: No hay una brecha considerable en el nivel de asertividad de los educandos de un Colegio Estatal y un Colegio Particular.

Asiu (2020), la intención de esta indagación fue identificar la conexión entre las habilidades sociales y la coexistencia en la escuela respecto a los educandos de la I.E. "César Vallejo". El estudio es de forma básica, una estructura no experimental, descriptivo correlacional; Se utilizó la escala de Likert. Los resultados revelan que posee una conexión reveladora entre las principales destrezas, las avanzadas y las tres principales dimensiones de la coexistencia escolar.

Villalobos (2018), muestra su escrito con variable modelo de destrezas sociales para fortalecer la coexistencia en educandos de una I.E. de Lambayeque-Chiclayo. Tiene como meta contribuir en el mejoramiento de una apropiada coexistencia escolar de los educandos. Tiene un enfoque de estudio Propositivo, Socio crítico,

Tecnológico, Cuasi-experimental, con una modalidad de estudio histórico, sistémico, sintético, lógico y dialéctico. Utilizó como instrumentos la Observación, la entrevista, el cuadernillo de preguntas, el fichaje y el test. El diseño teórico permitió ofrecer la lógica del trabajo sintetizando en: El dilema, las propuestas empleadas, la evolución de la propuesta y los factores que le dan el grado de trabajo de Investigación propositivo. El producto final es un aporte pedagógico didáctico para el progreso formal de los enunciados científicos, de las destrezas y competencias que fuerzan la educación en el actual ciclo vivencial cargado de vicisitudes, preocupaciones y desafíos socioeducativos.

La presente investigación, se fundamenta en las subsiguientes teorías:

La teoría del aprendizaje social, planteada por Bandura (1977), enfatiza la importancia de observar, configurar e imitar las conductas, actitudes y respuestas emocionales de los demás. Asimismo, nos permite pensar sobre cómo afecta el aprendizaje y la conducta con el entorno circundante y con el aspecto cognitivo. Esta teoría integra lo siguiente: La conducta se aprende del entorno a través del aprendizaje observacional. También se refiere al hecho de que los niños observan a los individuos que les rodean, absorbiendo de ellos diferentes formas de comportamiento. Esto se expresa a través de la experiencia del muñeco Bobo. Esta teoría aporta a esta investigación porque los estudiantes de esta institución educativa, muchas veces se sienten influenciados e imitan el comportamiento inadecuado entre las compañeras de su grupo o sección, quienes se convierten en modelos a seguir.

La teoría sociocultural de Vygotsky (1978), observa el desarrollo humano como un proceso socialmente influenciado por el cual los niños adquieren sus propias creencias y aptitudes para la resolución de problemas y sus valores a través de diálogos grupales con miembros con una mejor experiencia de la sociedad. Esta teoría incluye conceptos como instrumentos específicos de la cultura, discurso personal y desarrollo próximo. Asimismo, enfatizan el valioso papel de la convivencia social en el progreso del conocimiento, ya que afirmaba que los miembros de la comunidad tienen un papel importante en la evolución del desarrollo. La contribución de esta teoría radica en que, durante el tránsito por las aulas, notamos que la interacción comunitaria tiene un importante papel en el

estudio y en el avance de habilidades. Es decir, no podemos ver a nuestros alumnos de manera aislada, sino como un grupo social que interactúa con sus compañeros. A partir de las teorías de Albert Bandura y Vygotsky, en el siglo XX, se apertura una educación innovadora basada en un aprendizaje cognitivo y humanista, que permitió reformar los esquemas, pensamientos, impresiones o ideas de las personas. En otras palabras, se enfoca en el aprendiz y su proceso de aprendizaje, la convivencia y el asertividad son conceptos esenciales que han pasado a formar parte de la pedagogía científica. Esto debido a que actualmente se han desarrollado un conjunto de habilidades sociales que favorecen las relaciones interpersonales en el entorno social donde nos desenvolvemos (Kendra, 2020).

Concerniente a las teorías de la convivencia, en la investigación se planteó las bases fundamentales de los siguientes autores;

Según Santos (2016), la convivencia abarca a las relaciones intrapersonales e interpersonales. Es decir, la manera como las personas se interrelacionan y se comunican consigo mismas y con quienes las rodean. Dicha correlación es muy importante para potenciar el clima escolar en los educandos e interactuar eficazmente con ellos.

En la opinión de Grau y García (2017), la convivencia debe basarse en ciertos valores como la tolerancia, la cooperación y otros valores que aseguren la plena sociabilidad de las personas. El respeto a los demás, la integridad son principios sociales que es necesario perfilar y deben formarse en los estudiantes.

Sin embargo, se demuestra una postura contradictoria. Por un lado, los países han progresado en la formación y resolución de estatutos y políticas en asuntos de convivencia escolar, que exhortan a los colegios a progresar en la convivencia escolar. Por otro lado, se admite la sensación que hay escasos lineamientos y conciencia sobre cómo realizarlo (Gatica, 2017).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la literatura acerca de experiencias escolares cimentadas en certezas (evidence-based practices) revelan que, para evitar la agresión y mejorar la convivencia escolar, es indispensable delinear e implementar control a nivel de escuela total (whole school approach) (De Pedro et al., 2017).

Sobre las experiencias de gestión de la convivencia escolar, Fardella y Carvajal (2018), indican que las praxis forman un estilo para regular el flujo de las correlaciones organizacionales. Facilitan un inicio de orden, como la institucionalización de tareas y maneras de hacer que se afirman tanto en las relaciones materiales como sociales. Aunque, conjuntamente, este principio regulador es además temporal e inseguro, y por lo tanto es un principio desorganizador. Se trata de un modo de hacer las cosas donde no solo intervienen los sujetos, sino también los instrumentos materiales no-humanos por cuanto obran como parte de una red de acciones que van construyendo un modelo de actividades.

Por otro lado, la convivencia escolar, no solo se encuentra en las aulas, sino que abarca a toda la escuela y tiene efecto en las correlaciones entre los elementos de una comunidad educativa (Linares, 2017).

La convivencia escolar posee como bastión eludir los enfrentamientos que se puedan reportar y que no originen luchas graves. De esta manera, para la labor de eliminar el maltrato en instituciones educativas, se hace necesario utilizar aptitudes formadoras e innovadoras, que no sólo se dirijan en los hechos recurrentes como formas reactivas de eliminar la agresión, siendo agentes prudentes para promover y fortalecer la convivencia escolar. Tal como lo manifiestan Yamanija y Barrientos (2018), para prevenir esta forma de violencia escolar se requiere una serie de reglas, ya sean las dadas por el Ministerio de Educación del Perú o por la propia institución educativa, y/o mediante las reglas acordadas en las sesiones de clase.

La prevención de la violencia estudiantil es vista, inclusive, como un régimen educativo que debe ser cultivada en las escuelas. Ha sido tratada bajo la teoría de la dimensión afectiva que tanto maestros como alumnos la exponen en el aula (Bondía, 2019). De esta manera, la escuela, como ente básicamente social y de aprendizaje, acarrea a que se eduque, se capacite y se colabore como un proceso construido por la comunidad (Torres, 2018) y como un método de enseñanza aprendizaje (Gavidia, 2018; Trujillo, 2018). Ortega y Del Rey (2010), establecieron dos dimensiones para medir la convivencia a través del entorno pedagógico (Fuentes et al., 2019).

Dimensión 1. Percepción de la convivencia: Es la que se detecta en cada uno de los que componen un grupo, la cual se produce al difundir códigos, normas, reglamentos y respeto de los derechos. (p.76)

Dimensión 2. Conflictividad escolar: Es el comportamiento inoportuno e inadecuado de las reglas y pautas creadas en un espacio concreto. (p.76)

Asimismo, nos referimos a la conducta asertiva, de acuerdo a Osés et al. (2016), para lograr comportamientos prosociales, así como para prevenir el bullying.

La asertividad es una característica que determina la “clase de interacción social” que representa un aspecto de consideración similar a las características y cualidades individuales de uno mismo y de las personas con quienes se promueven las interrelaciones. También, lo opuesto de la conducta asertiva, sería la conducta agresiva y pasiva. (García & Magaz, citados por Ayvar, 2016, pág. 194).

Encontramos consenso entre estos autores cuando tratan de asertividad como una capacidad comunicativa. Saber comunicar afectos, ideas, credos, tanto favorables como desfavorables, también ponen en común la facultad de no obrar de forma agresiva, ni de forma pasiva, entre otros (Albornoz, et al., 2017).

Las causas de la no asertividad, para Moreno (2019), es el no haber evolucionado en las conductas asertivas, esta puede deberse a diversas situaciones. A lo largo de la infancia, los progenitores han censurado los comportamientos asertivos expresados por sus pequeños, bajo la presunción más famosa de que “los pequeños no deben contestar a los mayores”. Frente a la presencia de una actitud asertiva por parte del infante, esta no es impulsada razón por la cual no llega a desarrollarse. La persona no ha desarrollado la destreza social que le posibilite reconocer e interpretar discursos no verbales de conductas asertivas (aceptar con la cabeza, sonreír o pulgar arriba) o, en general, no ha adquirido habilidades sociales, lo cual le dificulta comunicarse de forma asertiva. La persona elige modos dóciles o agresivos de comunicación para la adquisición de sus metas.

Basados en Gismer (2000), las dimensiones de las conductas asertivas, son las siguientes:

Autoafirmación: “Refleja la disposición de manifestarse uno mismo de manera voluntaria, sin miedo, en diferentes ambientes públicos, entrevistas de trabajo,

asambleas, reuniones, ello considera que por lo general son posturas de autoafirmación ante personas desconocidas” (p. 156), el no estar acostumbrado con las formas comunes de comenzar interacciones y con los cambios que pueden ocurrir en dichas conexiones, constituyen algo que suprime toda oportunidad de ahondar en la amistad.

Expresión de sentimientos positivos: Es la segunda dimensión. De acuerdo con Gismero (2000), la palabra sentimientos positivos “Se fundamenta en dar y acoger halagos, manifestar ternura, gusto, así como comenzar y sostener pláticas; también se trata de coger impulso e interrelación con su prójimo”. (p. 156)

Expresión de sentimientos negativos: Es la tercera dimensión. Conforme a Gismero (2000), se trata de “Evitar desacuerdos o enfrentamientos con las demás personas, así como la facultad de mostrar enojo o emociones negativas injustificadas”. (p. 157)

Después de lo expuesto, podemos decir que la conducta asertiva se precisa como la expresión adecuada dirigida a los demás, de cualquier sentimiento que no sea la reacción de ansiedad (Gismero, 2020, citado por Miranda, 2015).

Autoestima: Es el nivel de beneplácito propio de la persona en sí mismo, la efectividad de su propia operatividad y una postura evaluativa de aceptación que cree hacia él mismo. En otras palabras, la persona se autovalora mediante sus propios atributos que proceden de sus conocimientos y que son tomadas como positivas y negativas (García & Musitu, 2014, pág. 10).

Comunicación: Es un procedimiento complicado señalado por diferentes componentes como la cultura, cerca de los representantes, situación emocional, en el que, a pesar de haber brechas o disputas entre las diversas personas, existen factores mutuos que son los que dejan que se dé el trámite comunicativo (De la cruz, 2014, pág. 20).

Conducta pasiva: Es la persona que ejerce todo lo que le indican sin preocuparse por lo que él piensa o siente. Toma sus dictámenes por estímulo o por temor al criterio de los demás. No es apto para resguardar sus derechos. Se cree incompetente de resguardar sus derechos y se cree incompetente para resolver los problemas (Renteria, 2017).

Conducta agresiva: Son emociones parecidas al enojo, aunque no predominantemente; que funcionan como reforzantes y atenuadores de la agresión. De esta forma, se observan asociaciones positivas entre enojo y conducta agresiva, que generalmente se muestran en respuesta ante amenazas o posibilidad de daño percibido por otro individuo, generalmente juzgado como injustificado este actuar agresivo (Daff et al., 2015, citado en Pascual et al., 2019).

Conflicto: Para la educación, el conflicto es el instante ideal para el grupo, en el sentido que se trata de una situación de máxima responsabilidad por parte del grupo.

Quizás puede ser positivo, pero la imposibilidad para aceptarlo y manejarlo, puede derivar en violencia y generar un proceso desfavorable (Narejo, citado por Andrade, 2016).

Empatía: Se conceptúa de dos formas la empatía. El primero es un sentimiento de identificación con algo o alguien, y también como la facultad de relacionarse con alguien y transmitir sus sentimientos (RAE, 2014).

Habilidades sociales: Son orientaciones concretas que vamos desarrollando en presencia de diferentes personas y nos posibilitan comunicarnos de una forma más eficaz, estas habilidades sociales se internalizan a partir de la infancia y se terminan convirtiendo en parte de la conducta habitual de las personas (Delgado, 2014, pág. 102).

Relaciones interpersonales: Son la encrucijada de todas las experiencias humanas positivas, y las relaciones interpersonales son interacciones bilaterales, por lo que nuestras capacidades de interacción establecen el éxito (Maxwell, citado por Rodríguez, 2017).

Tolerancia: El Diccionario de la Lengua de la RAE (2014), presenta el concepto de tolerancia como la acción y efecto de tolerar. Es decir, manejar con calma algo; sobrellevar, aguantar, especialmente un alimento o una medicina; u obedecer las opiniones, creencias o hábitos de los demás cuando son distintas u opuestas a las propias.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

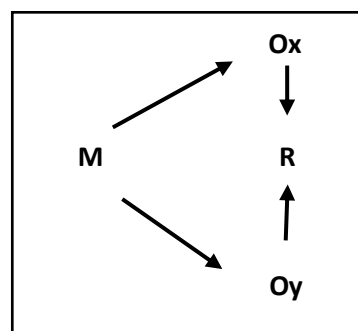
Según la participación del Investigador, el tipo de indagación es Observacional: No existe participación por parte de la investigadora; los datos representan la variación natural de los sucesos, ajena a la voluntad de la investigadora (Hernández et al., 2014).

Según el número de variables pertenece a una investigación Analítica, Descriptivo y Retrospectivo.

Es descriptiva, ya que compilará datos e informaciones sobre las características, aspectos o dimensiones de objetos o individuos (Ñaupas, et al. 2018, p.134) en este caso, de la variable convivencia escolar. Analítica porque implica la comparación entre las dos variables en estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Retrospectivo, debido a que el estudio incluye datos anteriores de las estudiantes del año 2020.

El diseño de investigación es de tipo no experimental Descriptivo – Correlacional, cuyo objetivo es medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables (en un panorama en particular). El beneficio y el fin primordial de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o variable percibiendo el comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández et al., 2014).

El siguiente diseño es:



Dónde:

M: es la muestra de estudio

Ox: variable independiente: Asertividad

Oy: variable dependiente: Convivencia

R: es la relación entre las variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Asertividad

Definición conceptual: Desde la óptica de la psicología moderna, la asertividad es una habilidad para la comprensión y mejora del desarrollo de los lazos entre los semejantes (Torres, 2018).

Definición operacional: Se medirá con un test de 30 ítems en escala nominal basado en sus dimensiones: Autoafirmación, expresión de sentimientos positivos y expresión de sentimientos negativos y 5 indicadores.

Variable dependiente: Convivencia escolar

Definición conceptual: Contexto humano en el que se desarrolla el acto educativo cuando las diversas asociaciones de sus protagonistas contribuyen al aprendizaje y progreso de los integrantes del colectivo educativo (Ortega y del Rey, 2004).

Definición operacional: Se medirá con un cuestionario conteniendo 17 ítems en escala nominal basado en las dimensiones: Percepción de la convivencia, conflictividad escolar y 8 indicadores.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La población en estudio está constituida por 8 secciones de la I. E. Rosario de Chiclayo. En total son 286 alumnas.

Tabla 1:

Población de estudiantes del tercer año de secundaria

Sexo	Grado	Secciones	N°	%
Femenino	Tercero	A	36	12.5%
Femenino	Tercero	B	36	12.5%
Femenino	Tercero	C	36	12.5%
Femenino	Tercero	D	35	12.5%
Femenino	Tercero	E	36	12.5%
Femenino	Tercero	F	36	12.5%
Femenino	Tercero	G	36	12.5%
Femenino	Tercero	H	35	12.5%
Total			286	100.00%

Fuente: nóminas de la I.E. Rosario, 2020

La muestra quedó establecida por la sección de tercer grado D, la cual fue seleccionada mediante sorteo entre las ocho secciones materia de estudios. En total son 35 alumnas.

Tabla 2:

Población establecida por las estudiantes del tercer grado D

Sexo	Grado	Sección	N°	%
Femenino	Tercero	D	35	12.5%

Fuente: nóminas de la I.E. Rosario, 2020

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó como técnica, la encuesta; y como instrumento el test y cuestionario.

Se utilizó el método Inductivo – Deductivo:

Que contribuyó a continuar una sucesión lógica en el análisis del problema, puesto que empezamos de hechos observables para enseguida obtener conclusiones.

El método Analítico- Sintético: Se empleó a lo largo de todo el proceso del trabajo de indagación. Facilitó analizar la realidad problemática, determinando las causas que lo originaron.

Para la primera variable, se usó la Escala de asertividad de Rathus adecuada por León y Vargas (2009), esta escala es un instrumento que mide el nivel de asertividad. Para la Confiabilidad de la escala se adquirió un valor de coeficiente de confiabilidad en el Alfa de Cronbach: 0.84, señalando una alta confiabilidad interna del instrumento.

Como instrumento para la segunda variable, se ha utilizado el Cuestionario de la Convivencia Escolar, del autor del Ortega y Del Rey (2009), el cual consta de 17 ítems y dos dimensiones: percepción de la convivencia escolar y la dimensión conflictividad escolar. El instrumento tiene validez de contenido por juicio de expertos, con un resultante de aplicable. La confiabilidad, tiene un Alfa de Cronbach de 0,869.

3.5. Procedimientos

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se elevó una solicitud con una copia del proyecto dirigida a la Dirección de la I. E. Nuestra Señora del Rosario, a fin de obtener el permiso para la realización del mismo.

Para la primera variable, se usó la Escala de asertividad de Rathus adecuada por León y Vargas (2009), esta escala es un instrumento que mide el nivel de

asertividad. Para la Confiabilidad de la escala se adquirió un valor de coeficiente de confiabilidad en el Alfa de Cronbach: 0.84, señalando una alta confiabilidad interna del instrumento. Y como instrumento para la segunda variable, se ha utilizado el Cuestionario de la Convivencia Escolar, del autor del Ortega y Del Rey (2009), el cual consta de 17 ítems y dos dimensiones: percepción de la convivencia escolar y la dimensión conflictividad escolar. El instrumento tiene validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable. La confiabilidad, tiene un Alfa de Cronbach de 0,869.

Para la aplicación de los instrumentos, se emplearon las herramientas informáticas necesarias que facilitaron la tarea de la recopilación de los datos. Se empleó un link con los instrumentos para que las alumnas puedan responder.

3.6. Método de análisis

Recabados los datos manualmente, éstos se introdujeron a una base de datos, formada en una hoja de cálculo. Para la confiabilidad y el análisis de datos se utilizó el software SPSS versión 24 y los resultados se presentan en tablas. Se usó la estadística descriptiva e inferencial. Para la comprobación de la hipótesis, se emplea el coeficiente de correlación de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para realizar el presente trabajo de investigación, se consideró los siguientes aspectos: La información obtenida de los instrumentos de evaluación, estuvo protegida y bajo una absoluta confiabilidad, los datos de las integrantes sólo serán conocidos por la investigadora y se protegerá la información durante dos años, al término de este tiempo será descartado. Todo esto estuvo bajo la normativa APA séptima edición.

Por último, se tomaron en consideración los siguientes principios:

Beneficencia: Se actúo en beneficio de las estudiantes. Asimismo, el principio de **No maleficencia** Nunca hacer daño. Bajo este principio, las obligaciones principales de todo docente incluyen mantener actualizados sus conocimientos y habilidades y ponerlas en práctica (Zerón, 2019). También, el principio de justicia, mediante el cual se dio la oportunidad a todas las estudiantes para que participen de este estudio. Es decir, la justa igualdad de oportunidades para el acceso a esta investigación (Díaz, 2017).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

En el presente capítulo, se muestran los principales resultados que se han alcanzado de la recopilación de la información el cual guardan relación con los objetivos de estudio, para esto se plantean los resultados obtenidos de los objetivos específicos en las siguientes tablas:

Tabla 3:

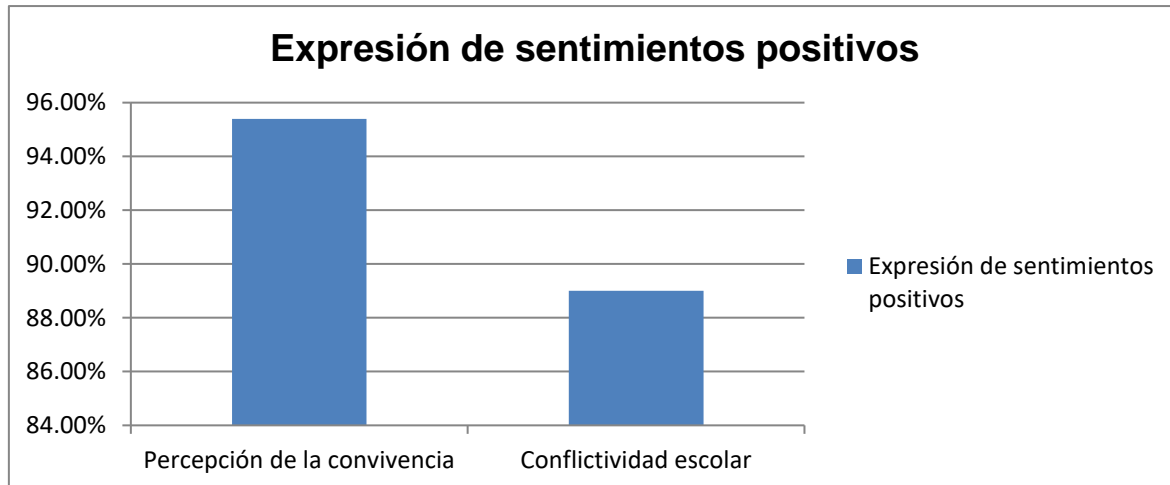
Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.

			Percepción de la convivencia	Conflictividad escolar
Rho de Spearman	Expresión de sentimientos positivos	Coefficiente de correlación	,954**	,890**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 1:

Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.



Como podemos visualizar, los resultados demuestran que hay una correlación alta ($r \in 0.70 \leq r < 0.90$) entre la expresión de sentimientos positivos y la conflictividad escolar, con un nivel de significancia bilateral de Spearman de 0,000. Asimismo, existe una correlación muy alta ($0.90 \leq r < 1.00$) entre la expresión de sentimientos positivos y la percepción de la convivencia, con un nivel de significancia bilateral de Spearman de 0,000.

Ahora se presenta los resultados del segundo objetivo específico:

Tabla 4:

La comunicación y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.

			Percepción de la convivencia	Conflictividad escolar
Rho de Spearman	Autoafirmación	Coeficiente de correlación	,953**	,889**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la presente tabla, se observa que hay una correlación alta ($r \in 0.70 \leq r < 0.90$), entre la autoafirmación y la conflictividad escolar, con un nivel de significancia bilateral de spearman de 0,000. Asimismo, existe una correlación muy alta ($0.90 \leq r < 1.00$) entre la autoafirmación y la percepción de la convivencia, con un nivel de significancia bilateral de spearman de 0,000.

Continuando con los descrito, ahora se presentan los resultados del tercer objetivo específico:

Tabla 5:

Relaciones interpersonales y su influencia en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.

			Percepción de la convivencia	Conflictividad escolar
Rho de Spearman	Expresión de sentimientos Negativos	Coeficiente de correlación	,958**	,880**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la presente tabla, demuestran que existe una alta correlación ($r \in 0.70 \leq r < 0.90$) entre la expresión de sentimientos negativos y la conflictividad escolar, con un nivel de significancia bilateral de Spearman de 0,000. Asimismo, existe una correlación muy alta ($0.90 \leq r < 1.00$) entre la expresión de sentimientos negativos y la percepción de la convivencia, con un nivel de significancia bilateral de spearman con un 0,000.

Tabla 6:

Datos agrupados de las dimensiones del Test de Asertividad de Rathus aplicados a las estudiantes del tercer grado.

	Muy poco característico		Bastante poco característico		Algo no característico		Algo característico		Bastante característico		Muy característico		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Autoafirmación	5.1	14.5	4.2	12.1	5.5	15.8	7.5	21.5	7.7	22.0	4.9	14.1	35	100
Expresión de sentimientos positivos	4.6	13.1	3.4	9.8	5.6	15.9	8.7	24.9	7.1	20.4	5.6	15.9	35	100
Expresión de sentimientos negativos	5.5	15.7	3.9	11.1	6.1	17.4	6.6	18.9	5.9	16.9	7	20.0	35	100
Promedio	5.1	14.4	3.8	11.0	5.7	16.4	7.6	21.8	6.9	19.8	5.8	16.7	35	100

Fuente: Test de Asertividad de Rathus

Con respecto a los resultados de las dimensiones del test de Asertividad de Rathus, se observa que sobre la autoafirmación el 22% las estudiantes se caracterizan por presentar un nivel “bastante característico de mí, no descriptivo”. El 24.9% lo describen como “algo característico de mí, ligeramente descriptivo”. Asimismo, el 20% se caracteriza por ser “muy característico de mí, extremadamente descriptivo”. En promedio, las estudiantes ubican las dimensiones como algo característico.

Tabla 7:*Datos agrupados de las dimensiones de convivencia escolar aplicados a las estudiantes del tercer grado.*

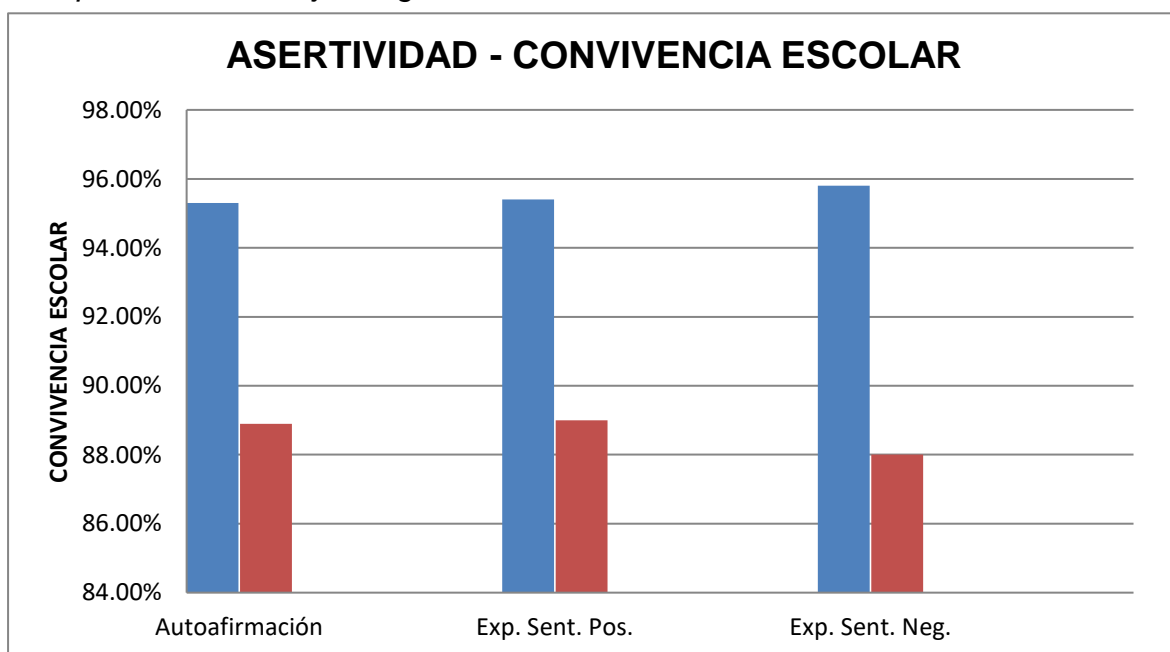
	Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Percepción de la convivencia	5.6	15.9%	5.6	15.9%	6.1	17.5%	8.1	23.3%	9.6	27.3%	35	100
Conflictividad escolar	13.5	38.6%	6.2	17.7%	7	20.0%	4.4	12.6%	3.9	11.2%	35	100
Promedio	5.6	15.9%	5.6	15.9%	6.1	17.5%	8.1	23.3%	9.6	27.3%	35	100

Fuente: Cuestionario de convivencia escolar.

Se observa que, el 27.3% nunca considera la percepción de la convivencia. Este resultado llama la atención, debido a que las estudiantes no perciben que se desarrolle la convivencia entre sus compañeras. Asimismo, el 38.6% consideran que siempre existe conflictividad escolar. En conclusión, el mayor porcentaje que representa el 27.3% de las estudiantes, nunca están de acuerdo con estas dimensiones. Por lo tanto, se deben buscar estrategias de mejora para fortalecer la convivencia en las estudiantes.

Tabla 8:*Comprobación del objetivo general*

			Percepción de la convivencia	Conflictividad escolar
Rho de Spearman	Autoafirmación	Coeficiente de correlación	,953**	,889**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	35	35
	Expresión de sentimientos positivos	Coeficiente de correlación	,954**	,890**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	35	35
	Expresión de sentimientos negativos	Coeficiente de correlación	,958**	,880**
		Sig. (bilateral)	,000	,000
		N	35	35

Figura 2:*Comprobación del objetivo general*

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), el cual es inferior a 0,05; por lo tanto, se demuestra una alta relación entre las variables: asertividad y sus dimensiones: autoafirmación, expresión de sentimientos positivos y expresión de sentimientos negativos y, la convivencia escolar y sus dimensiones: percepción de la convivencia y conflictividad escolar.

V. DISCUSIÓN

En el siguiente capítulo, se presenta la discusión de los resultados teniendo en cuenta los objetivos planteados, el marco teórico asociado a las variables de investigación y la información recabada de los instrumentos de recopilación de datos.

Se formuló el objetivo para determinar la relación entre asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo, los logros obtenidos muestran que, en la presente investigación, hay una relación positiva altamente significativa entre las variables de estudio; asertividad y convivencia escolar; obteniendo el valor de la significancia bilateral de 0,01 (sig. bilateral), el cual es inferior a 0,05. Esto nos lleva a tomar una decisión de aceptar la hipótesis que, la asertividad se relaciona significativamente con la convivencia escolar en alumnas del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo; es decir, que mientras las estudiantes desarrollen un comportamiento asertivo, mejor será la convivencia escolar y esto permitirá alcanzar un vínculo de concordia y ayuda mutua.

Esta investigación es coherente con otras investigaciones realizadas. Se observa una relación significativa entre asertividad y convivencia escolar en las alumnas. Al respecto, Moreno (2019), halló que el 55,6% presentó nivel regular en la convivencia escolar y un 63,3% en la asertividad. De igual forma, Allasi y Sánchez (2018), determinaron que existe un nivel inadecuado de asertividad en los alumnos del nivel avanzado de una I.E. de Ayacucho. Sin embargo, en otros casos difieren, como por ejemplo tenemos a Huamán (2014), que en su investigación halló un resultado contrario, no encontrando una diferencia considerable en el grado de asertividad de los educandos de un centro educativo privado.

Al respecto, en nuestro estudio, en el primer objetivo específico relacionado con habilidades sociales, se halló la existencia de una correlación positiva altamente significativa ($r \in 0.70 \leq r < 0.90$) entre la expresión de sentimientos positivos y la conflictividad escolar, con un nivel de significancia bilateral de Spearman de 0,000. Asimismo, existe una correlación positiva significativa muy alta ($0.90 \leq r < 1.00$)

entre la expresión de sentimientos positivos y la percepción de la convivencia, ya que se ha obtenido el valor de la significancia bilateral de Spearman de 0,000. Estas influyen significativamente con una alta correlación en la convivencia escolar en las estudiantes. Sobre estos resultados, Asiu (2020), llegó a determinar que se plantea una vinculación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar. En general, podemos afirmar que, se considera que las estudiantes que tienen mejores habilidades sociales tienen un desempeño más exitoso y una mejor vida personal.

Asimismo, las buenas habilidades sociales aseguran mejores relaciones entre las compañeras. A medida que nuestras estudiantes desarrollan habilidades sociales en la institución educativa, se convierten en parte de su comportamiento y comunicación. Esto les ayuda en la interacción con personas en diferentes aspectos, así como aprender a escuchar, ser más empático con las otras personas que las rodean.

Se propuso como segundo objetivo específico determinar en qué medida la comunicación influye en la convivencia escolar, consiguiendo como resultado que hay una relación positiva significativa alta ($r \in 0.70 \leq r < 0.90$), entre la autoafirmación y la conflictividad escolar, ya que se obtuvo el valor de la significancia bilateral de Spearman de 0,000. Asimismo, existe una relación positiva significativa muy alta ($0.90 \leq r < 1.00$) entre la autoafirmación y la percepción de la convivencia, ya que se ha obtenido el valor de la significancia bilateral de 0,000. En otras palabras, podemos manifestar que la comunicación influye considerablemente con una alta correlación en la coexistencia escolar en estudiantes. Calderón (2017), concluye que existe conexión entre las dificultades que muestran ciertos alumnos para comunicarse eficazmente y mostrar un comportamiento apropiado. Además, Tirado (2017), afirma que la comunicación inadecuada y la violencia verbal influye negativamente en la convivencia estudiantil. Por otro lado, Torres (2019) expresa que la comunicación se hace difícil cuando no se tiene desarrollada la asertividad y muchas veces ésta, es una comunicación que tiene barreras.

Según Delgado (2014), las habilidades sociales son orientaciones concretas que vamos desarrollando en presencia de diferentes personas y nos posibilitan comunicarnos de una forma más eficaz, estas habilidades sociales se internalizan

a partir de la infancia y se terminan convirtiendo en parte de la conducta habitual de las personas.

Por último, el tercer análisis del objetivo específico que mide la correlación entre las relaciones interpersonales y su influencia, demuestra que hay una correlación positiva significativa alta ($r \in 0.70 \leq r < 0.90$) entre la expresión de sentimientos negativos y la conflictividad escolar, obteniendo el valor de la significancia bilateral de Spearman de 0,000. Asimismo, existe una relación positiva significativa alta ($0.90 \leq r < 1.00$) entre la expresión de sentimientos negativos y la percepción de la convivencia, ya que se ha obtenido el valor de la significancia bilateral de Spearman de 0,000. Esto nos da a entender que las relaciones interpersonales influyen significativamente con una alta correlación en la convivencia escolar entre estudiantes. Obregón (2018), llega a la conclusión que mientras más grandes son las destrezas sociales, más grande es la coexistencia escolar o viceversa.

Por otro lado, la convivencia abarca a las relaciones intrapersonales e interpersonales. Es decir, la manera como las personas se interrelacionan y se comunican consigo mismas y con quienes las rodean. Dicha correlación es muy importante para reforzar el clima escolar en los alumnos e interactuar eficazmente con ellos (Santos, 2016).

Al respecto, la convivencia escolar siempre ha sido y sigue siendo un reto para las Instituciones educativas. En este caso, la I.E. Nuestra Señora del Rosario, especialmente en los casos que se detectan como: Situaciones de riesgo, inadecuadas relaciones entre las compañeras, donde se pueden manifestar conflictos y enfrentamientos. Esto sugiere seguir fortaleciendo los planes de mejora para gestionar adecuadamente la convivencia y solucionar los conflictos. Con el fin de propiciar la comunicación interpersonal y elevar las destrezas que puedan sobrepasar los límites escolares y difundirse al conjunto de la comunidad estudiantil.

Enseñar la asertividad a nuestras estudiantes rosarinas, en una etapa temprana de la vida, es muy importante ya que, en términos generales, los niños asertivos se convierten en adolescentes y adultos asertivos. Por lo tanto, podemos incrementar

la asertividad reforzando la confianza, autoestima y capacidad para formar y mantener relaciones más sólidas entre las compañeras.

Por lo tanto, las maestras de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario, tenemos una oportunidad única de ayudar a fomentar la interacción positiva, la confianza y la construcción de relaciones al enseñar la comunicación asertiva.

De los resultados antes mencionados, podemos afirmar que las personas están constantemente influenciadas por sus familiares, amigos y el entorno en el que viven. Las experiencias que un estudiante tiene en la institución educativa en las que participa, contribuyen a la formación de su carácter, con el fin de orientar sus actitudes en los diferentes momentos de la vida. Esto es exactamente en lo que se basa el aprendizaje social, donde el aprendizaje tiene lugar a través de la observación.

En este sentido, basado en los resultados obtenidos, la utilización de este concepto de convivencia escolar en la escuela es fundamental para reforzar la absorción de conocimientos. Así como para fomentar comportamientos positivos basados en ejemplos, como la lucha contra el acoso escolar entre los estudiantes. Por tanto, es necesario dominar las técnicas utilizadas en esta modalidad docente. Tal como lo manifiestan Yamanija y Barrientos (2018), para prevenir esta forma de violencia escolar se requiere una serie de reglas, ya sean las dadas por el Ministerio de Educación del Perú o por la propia institución educativa, y/o mediante las reglas acordadas en las aulas.

Con respecto a los resultados encontrados y las teorías que sustentan la presente investigación, existen una variedad de teorías que pretenden explicar el comportamiento humano. En este caso, la convivencia escolar de las estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario.

considerada como sustento teórico en nuestro estudio, las cuales traen paradigmas diferentes que incorporan puntos de vista específicos y adecuados a cada una de estas teorías (Kendra, 2020).

Al referirnos a la teoría de Bandura, éste señala que el estado mental interno del alumno desempeña un papel esencial en el proceso de absorción del conocimiento. Por tanto, el aprendizaje social se produce a partir de la interacción entre la mente

del alumno y el entorno que le rodea. Es decir, esta teoría enfatiza lo que todos deben tener en cuenta: se educa con el ejemplo y las acciones. Todo esto, por supuesto, además del estado mental de una persona. Al respecto, según los resultados encontrados en las estudiantes, ellas aprenden comportamientos nuevos cuando observan las acciones de las demás compañeras de su aula. Sin embargo, esta interacción, no solo se lleva a cabo entre compañeras de clase, sino que se puede dar entre las estudiantes con sus padres o las estudiantes con sus maestras. Pero, y debido a la pandemia por la que estamos atravesando actualmente, se puede expresar mediante el internet, tecnologías y redes sociales.

Por tanto, el aprendizaje social en nuestra institución educativa tiene lugar en base a interacciones entre la mente del alumno y los entornos en los que vive. Básicamente, la teoría enfatiza que el ser humano se educa a través del ejemplo y las acciones.

Para promover el aprendizaje social en nuestro ámbito escolar es necesario enseñar y modelar las habilidades emocionales de las estudiantes, creando oportunidades para que las adolescentes comprendan y practiquen estas habilidades en escenarios reales y sigan los mejores consejos para aplicar el aprendizaje social en la escuela.

Asimismo, la interacción con otros individuos es un principio básico del aprendizaje social. Teniendo esto en cuenta, es muy recomendable realizar trabajos en grupo en el aula y fomentar la colaboración de los alumnos para intercambiar ideas y experiencias.

Bajo esta circunstancia, las estudiantes rosarinas desarrollan una relación con sus compañeras, lo que incrementa la confianza y fortalece los lazos entre ellas. Además, es una oportunidad para que identifiquen el potencial y aprendan de su grupo.

Por otro lado, la motivación es un aspecto fundamental para que una persona quiera repetir una determinada conducta. En base a esto, nuestra institución educativa debe fomentar la participación de las adolescentes rosarinas en proyectos sociales, lo cual es una excelente manera de practicar la asertividad y la convivencia escolar.

De igual forma, cuando nuestras alumnas tienen éxito en una tarea, debemos sentirnos animados a repetir el comportamiento positivo. A partir de la recompensa, se alentarán a las alumnas a repetir y mejorar las habilidades aprendidas en proyectos de carácter social.

Por otro lado, procurar comprender el principio o razón de esas actitudes por medio de la repercusión de la cultura y la sociedad que nos proporciona a raíz de la teoría sociocultural de Vygotsky. En otras palabras, se enfoca en el aprendiz y su proceso de aprendizaje, la convivencia y la asertividad son conceptos esenciales que han pasado a formar parte de la pedagogía científica (Kendra, 2020).

En este escenario descrito anteriormente, las alumnas de la I.E. Nuestra Señora del Rosario, están constantemente influenciadas por el medio que las rodea. Es precisamente, en el contexto de la pandemia donde las estudiantes no han podido interrelacionarse o comunicarse en forma directa o sincrónica con sus compañeras y docentes. Sólo lo están haciendo a través de la virtualidad. Por lo tanto, ellas (las alumnas) han mostrado signos de conflictos relacionados con las relaciones interpersonales.

La persona no ha desarrollado la destreza social que le posibilite reconocer e interpretar discursos no verbales de conductas asertivas (aceptar con la cabeza, sonreír o pulgar arriba) o, en general, no ha adquirido habilidades sociales, lo cual le dificulta comunicarse de forma asertiva (Moreno, 2019).

Finalmente; se puede deducir que la comunicación asertiva y la convivencia escolar, ayudan a impulsar las relaciones interpersonales entre los integrantes de la comunidad escolar; logrando de esta manera, que las estudiantes se desarrollen dentro de un contexto armónico y saludable.

VI. CONCLUSIONES

Mediante los resultados obtenidos podemos concluir que:

1. Se aprecia una correlación altamente positiva significativa entre asertividad y convivencia escolar de las estudiantes del tercer grado de la Institución Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo, debido a que el valor de significancia bilateral fue de 0,01 (sig. bilateral), que es menor a 0,05 y el coeficiente de correlación es de 0,954 existiendo una relación positiva alta.
2. Se diagnosticó una correlación altamente positiva significativa entre expresión de sentimientos positivos y la conflictividad escolar de las estudiantes del tercer grado de la Institución Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo, debido a que el valor de significancia bilateral de Spearman es de 0,000 que es menor a 0,05 y el coeficiente de correlación es de 0,890 que nos dice que hay una relación positiva alta; Asimismo, en la dimensión percepción de la convivencia con un coeficiente de correlación de 0,954 existiendo una correlación entre expresión de sentimientos positivos y las dimensiones de convivencia escolar.
3. Se diagnosticó una correlación positiva significativa alta entre la autoafirmación y la conflictividad escolar de las estudiantes del tercer grado de la Institución Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo, debido a que el valor de significancia bilateral de Spearman es de 0,000 que es menor a 0,05 y el coeficiente de correlación es de 0,890 que hay una correlación positiva alta; Asimismo, en la dimensión percepción de la convivencia con un coeficiente de correlación de 0,958 existiendo una correlación entre autoafirmación y las dimensiones de convivencia escolar.
4. Existe una correlación positiva significativa alta entre la expresión de sentimientos negativos y la conflictividad escolar de las estudiantes del tercer grado de la Institución Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo, debido a que el valor de la significancia bilateral de Spearman de 0,000 el cual es inferior a 0,05 y el coeficiente de correlación es de 0,880 que manifiesta que existe una relación positiva alta; Asimismo, en la dimensión percepción de la convivencia con un coeficiente de correlación de 0,958, que determina que hay correlación entre expresión de sentimientos negativos y las dimensiones de convivencia escolar.

VII. RECOMENDACIONES

1. Capacitar a los docentes de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo, sobre las habilidades sociales y la convivencia escolar.
2. Programar talleres de convivencia escolar, para impulsar la comunicación entre las estudiantes de esta institución educativa, de tal manera que puedan interactuar entre compañeras en forma asertiva.
3. Se recomienda que se apliquen estrategias para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes y también entre los docentes.
4. Que los psicólogos educativos y docentes tutores desarrollen habilidades de convivencia escolar y asertividad como eje transversal a nivel institucional.

REFERENCIAS

- Albornoz, J., Saldaña, G., & Contreras, M. (2017). *Asertividad: Diferencias de sexo en estudiantes universitarios chilenos medidas a través del Inventario de Gambrell y Richey*. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 16(31), 55-68. (Libro)
- Allasi, A., & Sánchez, A. (2018). *Nivel de asertividad en los estudiantes del ciclo . Huancavelica, Perú*. (Tesis para obtener segunda especialidad) https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2217/TESSISSEG.ESP-EDUC2018_ALLASI%20y%20S%c3%81NCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andrade, M. (2016). *La inteligencia emocional, la resolución de conflictos en el aula y su relación con el desempeño del profesorado de la Universidad Central del Ecuador*. Alicante, España. (Tesis doctoral) https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77270/1/tesis_marco_xavier_andrade_torres.pdf
- Ascorra, P., López, V., Carrasco, C., Pizarro, I., Cuadros, O., & Nuñez, C. (2018). *Significados Atribuidos a la Convivencia Escolar por Equipos Directivos, Docentes y Otros Profesionales de Escuelas Chilenas*. Valparaíso, Chile. (Artículo) https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282018000100104
- Asiu, H. (2020). *Habilidades sociales y convivencia escolar en tercer grado de secundaria de la Institución Educativa "César Vallejo"*. Chiclayo. Chiclayo, Perú. (Tesis para obtener el grado de maestría) <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52823>
- Ayvar, H. (2016). *La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita*.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Englewood Cliffs, Nueva Jersey: Prentice Hall.
- Barchelot, D., & Sanchez, A. (2018). *Intervención psicoeducativa para el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva que fortalezca la convivencia escolar*. Bucaramanga, Colombia. (Tesis de pregrado) https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11148/1/2018_intervencion_psicoeducativa.pdf
- Bondia, M. (2019). *Los centros escolares de entorno desfavorecido como Comunidad de Aprendizaje: éxito educativo y mejora de la convivencia*. Madrid, España. (Tesis doctoral) <http://espacio.uned.es/fez/view/tesisuned:ED-Pg-Educac-Mmbondia>

- Caicedo, C., Meneses, R., Guerrero, L., & Hernández, L. (2020). *Factores socioambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar: una mirada de tres instituciones educativas en pasto (Colombia)*. Pasto, Colombia. (Revista) <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85090883958&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=8d586c38f4a21557b30006d03d980cf6&sot=b&sdt=b&sl=88&s=TITLE-ABS-KEY%28Factores+socioambientales+de+la+violencia+urbana+y+la+convivencia+escolar%29&relp>
- Calderon, L. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones*. Guayaquil, Ecuador. (Tesis) <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85067651341&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=32e6f57686ca66d4e21b2b1e39a4f281&sot=b&sdt=b&sl=51&s=TITLE-ABS-KEY%28Aprendizaje+servicio%2c+una+estrategia%29&relpos=1&citeCnt=4&searchTerm=>
- Cervantes, A. (2019). *Aprendizaje servicio, una estrategia para promover la participación y mejorar la convivencia escolar*. Santiago de Querétaro, México. (Artículo) <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85067651341&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=32e6f57686ca66d4e21b2b1e39a4f281&sot=b&sdt=b&sl=51&s=TITLE-ABS-KEY%28Aprendizaje+servicio%2c+una+estrategia%29&relpos=1&citeCnt=4&searchTerm=>
- Chuye, M. (2020). *Asertividad y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de educación secundaria, Institución Educativa José María Arguedas, La Victoria - Chiclayo*. Chiclayo, Perú. (Tesis para obtener el grado de maestría) https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55012/Chuye_CM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De la cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. España. (Revista) <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP16417.pdf&area=E>
- De Pedro, K., & et al. (2017). *Implementation of a School Districtwide Grassroots Antibullying Initiative: A School Staff and Parent-Focused Evaluation of Because Nice Matters*. (Artículo) <https://academic.oup.com/cs/article-abstract/39/3/137/3823404?redirectedFrom=fulltext>
- Delgado, I. (2014). *Destrezas Sociales*. Madrid, España: Paraninfo. Madrid, España. (Libro) <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788497329958/destrezas-sociales>

- Fardella, C., & Carvajal, F. (2018). *Los estudios sociales de la práctica y la práctica como unidad de estudio*. Santiago de Chile, Chile. (Artículo) <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol17-issue1-fulltext-1241>
- Filella, G., Morente, A., Oriol, X., & Llanes, J. (2018). *La resolución asertiva de conflictos en la escuela con un programa de educación emocional gamificada*. Lleida, España. (Artículo) <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2018.02353/full>
- Fuentes, S., Pérez, C., & Libia, M. (2019). *Convivencia escolar: una mirada desde las familias*. Venezuela. (Artículo) <https://www.redalyc.org/journal/993/99357718025/99357718025.pdf>
- García, F., & Musitu, G. (2014). *Autoconcepto Forma 5, AF5*. Madrid, España. (Libro) http://www.web.teaediciones.com/ejemplos/af-5_manual_2014_extracto.pdf
- Gaspar, V. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes*. Carabayllo, Perú. (Tesis para obtener el grado de maestría) https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8903/Vicente_VGB.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Gatica, M. (2017). *Violencia escolar en Chile. Una aproximación no criminalizada*. Barcelona, España.
- Gavidia, W. (2018). *Aprendizaje y comportamiento de los alumnos de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Alfredo Bonifaz Fonseca - 2018*. Lima, Perú. (Tesis doctoral) <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2700/TD%20CE%202012%20G1%20-%20Gavidia%20Samame.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grau, R., & García, L. (2017). *Prácticas socioeducativas para mejorar la convivencia escolar. Una experiencia en un Centro de Acción Educativa Singular*. Valencia, España. (Artículo) <https://polipapers.upv.es/index.php/reinad/article/view/6490>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. (Libro) <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. (Libro)
- Huamán, R. (2014). *Asertividad en estudiantes de un colegio estatal y particular de la ciudad de Chiclayo - 2014*. Chiclayo, Perú. (Tesis para licenciatura) <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8276/Huam%C3%A1n%20Cruz%20Rosa%20Luz.pdf?sequence=1>

- Kendra, C. (2020). *Teorías y ejemplos del desarrollo infantil*. (Artículo) <https://www.verywellmind.com/child-development-theories-2795068>
- Linares, H. (2017). *La práctica de los derechos humanos y su influencia en la convivencia escolar en los alumnos del cuarto grado de secundaria de la I.E. (Tesis doctoral) "Coronel Bolognesi" de Tacna*. Tacna, Perú. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2873>
- López, M., & Hernandez, G. (2021). *El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria*. Madrid, España. (Artículo) <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85096853402&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=ecd7df9e3e1c8cb3a030341cd3abbe7c&sot=b&sdt=b&sl=114>
- Martínez, V., Justicia, F., & Fernández, E. (2016). *El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado*. Granada, España. (Revista) <https://doi.org/10.25115/ejrep.39.15078>
- MINEDU-SíSeVe. (2019). *Número de casos reportados en el Síseve a nivel nacional del 15/09/2013 al 31/05/2019*. Perú. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6545>
- Miranda, M. (2015). *Asertividad y Estrategias de Aprendizaje en alumno del Nivel Superior*. Toluca, México. (Tesis de licenciatura) <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49923/Tesis%20Final%20Miriam.pdf?sequence=1>
- Moreno, R. (2019). *Convivencia escolar y sertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de Ila inatitución eduactiva César Vallejo, Callao, 2019*. Lima, Perú. (Tesis de maestría) <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/41662>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia. (Libro) <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Obregón, A. (2018). *Habilidades Sociales y Convivencia escolar en estudiantes de la Institución*. Huaraz, Perú. (Tesis doctoral) http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3306/TEISIS_A ndr%c3%a9s%20Rafael%20Obreg%c3%b3n%20Mendoza.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Olvera, A., & Gutiérrez, J. (2020). *Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas*. Tlaxcala, México. (Artículo) <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086735977&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=603277218c96c91f768dc326a7f5fa79&sot=b&sdt=b&sl=66&s=TITLE-ABS->

- Osés, R., Duarte, E., & Pinto, M. (2016). *Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas*. Venezuela. (Artículo) http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412016000300013&script=sci_abstract
- Pascual, E., & et al. (2019). *Aggressive Behavior in Schoolaged Children: Clusters based on Anger, Empathy and Testosterone and Cortisol Measures*. Madrid, España. (Revista) <https://doi.org/10.1017/sjp.2019.42>
- RAE. (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid, España.
- Renteria, R. (2017). *Tipos de comportamiento asertivo*. (Artículo) <http://www.miautoestima.com/conducta-asertiva/>
- Rodriguez, D. (2017). *Las relaciones interpersonales en el comportamiento organizacional de los trabajadores de servientrega ambato S.A.* Ambato, Ecuador. (Tesis para título profesional) <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25405/1/RODR%C3%8DGUEZ%20GARZ%C3%93N%20DOLORES%20ANDREA%20050328202-2.pdf>
- Rodríguez, M. (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. Perú Birf "Santo Domingo de Guzmán"*. Sicaya, Perú. (Tesis para obtener el grado de magister) <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4463/Rodriguez%20Orihuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sampén, M., Aguilar, M., & Tójar, J. (2017). *Educando la competencia social en Perú. Programa de prevención del maltrato escolar*. Chiclayo, Perú. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1013>
- Santos, O. (2016). *Adaptación del cuestionario sobre actitudes y estrategias cognitivas sociales (A.E.C.S) a la población brasileña*. Madrid, España. (Tesis doctoral) <https://eprints.ucm.es/id/eprint/35863/1/T36871.pdf>
- Tirado, M. (2017). *Influencia de la agresión verbal en la convivencia escolar de los alumnos de 2º y 3º grado de secundaria de la I.E. Señor de la Misericordia del Distrito de el porvenir, Durante el año 2016*. Trujillo, Perú. (Tesis de licenciatura) <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10217/TIRADO%20SALDA%c3%91A%20MILUSKA%20STEPHANY%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torrego, S., García, S., Hernández, P., & Bueno, A. (2021). *Diseño y validación de un instrumento para evaluar la convivencia escolar percibida por los estudiantes*. España. (Revista) <https://doi.org/10.22550/REP79-2-2021-04>
- Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. Julcán, Perú. (Tesis de maestría)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1

- Torres, F. (2018). *Taller de habilidades de comunicación asertiva para líderes*. Jalisco, México. (Tesis de maestría)
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2818561>
- Torres, J. (2018). *Asertividad y empatía de los docentes en el manejo de conflictos en instituciones educativas de EBR*. Lima, Perú. (Tesis doctoral)
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20835>
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Santiago, Chile. (Libro)
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf
- Trujillo, D. (2018). *Convivencia Escolar y Valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (Quindío)*. Quindío, Colombia. (Tesis doctoral)
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1730>
- Villalobos, J. (2018). *Modelo de habilidades sociales para mejorar la convivencia*. Chiclayo, Perú. (Tesis de maestría)
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/6552/BC-2002%20VILLALOBOS%20SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vygotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de procesos psicológicos superiores*. Harvard University Press., Cambridge.
- Yamanija, C., & Barrientos, R. (2018). *Disposition to learning and democratic coexistence in public schools of Peru*. Perú. (Revista)
<https://revistas.umch.edu.pe/EducaUMCH/article/view/66>
- Zamalloa, J. (2017). *Conducta asertiva en la convivencia escolar de los adolescentes*. Arequipa, Perú. (Tesis de maestría)
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6639/PSMzarajc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Asertividad	Es un elemento primordial de las capacidades que necesitamos para convivir en sociedad de manera armónica y adecuada (Flores y Díaz, 2013).	La variable asertividad se medirá con un cuestionario basado en sus dimensiones e indicadores.	Autoafirmación	<ul style="list-style-type: none"> -Cogniciones acerca de la autoeficacia en interacciones sociales. -Capacidad para externar pensamientos u opiniones ante otros. -Defensa de los propios derechos. Rechaza peticiones. -Expresar opiniones. -Disculparse o admitir ignorancia. Hacer peticiones 	Nominal
			Expresión de sentimientos positivos	<ul style="list-style-type: none"> -Manifestación conductual de sentimientos, pensamientos o creencias en situaciones sociales cotidianas. -Hacer y recibir cumplidos. -Iniciar y mantener conversaciones, tomar iniciativa en interacción. 	
				<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para expresar negación (decir no). -Capacidad para demostrar disconformidad en 	

			Expresión de sentimientos negativos:	situaciones de interacción comercial. -Expresar enfado/ malestar.	
Convivencia Escolar	Es como el ecosistema humano en el que se desenvuelve el accionar educativo cuando las múltiples interrelaciones de sus actores colaboran con el aprendizaje y el desarrollo de todos los miembros de la comunidad escolar (Ortega y del Rey 2004).	La variable convivencia escolar se medirá a través de un cuestionario basado en sus dimensiones e indicadores.	Percepción de la convivencia	Relacionarse con los compañeros. -Relacionarse con los profesores. -Visión de los pares. -Visión de los docentes. -Visión de aplicación de normas. -Relación familia escuela. -Actividades de participación de las familias	Nominal
			Conflictividad escolar	- Registro de conflictividad dentro de la escuela.	

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema Principal:</p> <p>¿De qué forma influye la asertividad en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo?</p>	<p>Objetivo Principal:</p> <p>Determinar la relación entre asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La asertividad se relaciona significativamente con la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>Asertividad</p>	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS</p> <p>Estudiantes de 14 a 15 años de la I.E Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo en el año 2021</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo no experimental</p>	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación:</p> <p>Será procesado utilizando el Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS, se trabajará en tablas</p>
<p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo?</p> <p>2. ¿La comunicación influye en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Identificar en qué medida las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.</p> <p>2. Determinar en qué medida la comunicación influye en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>1. Las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>Estudiantes del tercer grado de las 8 secciones de la I. E Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo que en total son 286</p> <p>MUESTRA</p> <p>35 estudiantes del tercer grado D</p>			

<p>de la institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo?</p> <p>3. ¿Las relaciones interpersonales influyen en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo?</p>	<p>la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.</p> <p>3. Identificar en qué medida las relaciones interpersonales influyen en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.</p>	<p>2. La comunicación influye significativamente en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo.</p> <p>3. Las relaciones interpersonales influyen significativamente en la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo</p>	<p>Variable dependiente:</p> <p>Convivencia escolar</p>			
---	---	--	--	--	--	--

ANEXO 2

Instrumento de Recolección de Datos CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Tutor o Docente: _____ Grado: _____

N°	ÍTEMS	Escala y valores				
		Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
01	¿Te llevas bien con tus compañeros?					
02	¿Te llevas bien con tus profesores?					
03	¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
04	¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
05	¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
06	¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?					
07	¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?					
N°	Dimensión 2: Conflictividad escolar.	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
08	Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.					
09	Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.					
10	Los estudiantes no respetan las normas					
11	Los alumnos se insultan entre ellos.					
12	Existen peleas entre los estudiantes					
13	Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula.					
14	Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos.					
15	Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.					
16	Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden.					
17	Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula.					

TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

Fecha: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Tutor o Docente: _____ Grado: _____

INSTRUCCIONES: Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

+3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.

+2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.

+1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.

-1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.

-2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.

-3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

Nº	ÍTEMS	RESPUESTA
	Dimensión: Autoafirmación	
01	Mucha gente parece ser más agresiva que yo	
02	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez	
03	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	
04	Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	
05	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	
06	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	
07	Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.	
08	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.	
09	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.	
10	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, o la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.	
11	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	
12	Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención.	

13	Expreso mis opiniones con facilidad.	
	Dimensión: Expresión de sentimientos positivos	
14	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.	
15	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución Preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	
16	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.	
17	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	
18	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	
19	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder	
20	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	
	Dimensión: Expresión de sentimientos negativos	
21	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	
22	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	
23	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un Producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	
24	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	
25	Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	
26	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	
27	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	
28	Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	
29	Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena	
30	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	

ANEXO 3. VALIDACIONES

Validación 1

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 13 octubre de 2021

Señor (a)

Mg. Gloria Peña Rentería

Ciudad.

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestría en PSICOLOGÍA EDUCATIVA

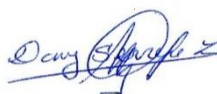
Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recorro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Br. Dany Mesalina Serrepe Zapata

FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 1

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC).
FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.
 (Hernández-Nieto, 2011)

Apellidos y nombres: PEÑA RENTERÍA GLORIA

Fecha: 15/10/2021

Título de la investigación:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
2	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
3	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
4	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
5	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología					✓	
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
6	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
7	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

8	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
9	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
10	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
11	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
12	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
13	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
14	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
15	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
16	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación					✓
	Formato					✓
17	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓
	Escalamiento y Codificación				✓	✓
	Formato					✓
18	Pertinencia					✓
	Claridad Conceptual					✓
	Redacción y Terminología					✓

	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
19	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
20	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
21	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
22	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
23	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
24	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
25	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
26	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
27	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual					✓	✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
28	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
29	Pertinencia						✓

	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
30	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 2

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC).
FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.
 (Hernández-Nieto, 2011)

Apellidos y nombres: PEÑA RENTERÍA GLORIA

Fecha: 16/10/2021

Título de la investigación: Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
2	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
3	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
4	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
5	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
6	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
7	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓

	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
8	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
9	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual					✓	
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
10	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
11	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
12	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
13	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
14	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
15	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
16	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación					✓	
	Formato						✓
17	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

3. TESISISTA:

Br.: Dany Mesalina Serrepe Zapata

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Excelente. EL instrumento puede ser aplicado tal y como está estructurado.

Chiclayo, 16 de octubre de 2021



Gloria Peña Rentería
Mg. EN PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

DNI: 16676074

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 13 octubre de 2021

Señor (a)
Mg. Iliana Serrepe Zapata
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestría en PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Br. Dany Mesalina Serrepe Zapata

FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 1

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC).
FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.
 (Hernández-Nieto, 2011)

Apellidos y nombres: Iliana Cleopatra Serrepe Zapata

Fecha: 13/ 10/2021

Título de la investigación:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
2	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
3	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
4	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
5	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
6	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
7	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓

	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
8	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
9	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
10	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
11	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
12	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
13	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
14	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología					✓	
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
15	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
16	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología					✓	
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
17	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
18	Pertinencia						✓

	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
19	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
20	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual				✓		
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
21	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
22	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
23	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
24	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
25	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
26	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
27	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
28	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓

	Formato						✓
29	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
30	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 2

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC).
FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.
 (Hernández-Nieto, 2011)

Apellidos y nombres: Iliana Cleopatra Serrepe Zapata

Fecha: 13/10/2021

Título de la investigación:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

Escala Evaluativa
1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
2	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
3	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
4	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
5	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
6	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología					✓	
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
7	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓

	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
8	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
9	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación				✓		
	Formato						✓
10	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
11	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
12	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
13	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
14	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
15	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
16	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
17	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

3. TESISISTA:

Br.: Dany Mesalina Serrepe Zapata

4. DECISIÓN:

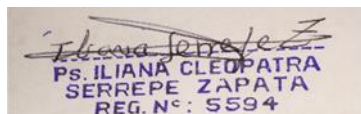
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo 15 de octubre del 2021



PS. ILIANA CLEOPATRA
SERREPE ZAPATA
REG. N°: 5594

MG PS. ILIANA SERREPE ZAPATA
DNI :16410271

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 13 octubre de 2021

Señor (a)
Mg. Boris Omar Serrepe Zapata
Ciudad.

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de maestría en PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a Usted para en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del instrumento.

Para efectos de su análisis adjunto a usted los siguientes documentos:

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Matriz de consistencia de la investigación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables*
- *Descripción de las dimensiones.*

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



Br. Dany Mesalina Serrepe Zapata

FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 1

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC).
FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.
 (Hernández-Nieto, 2011)

Apellidos y nombres: Boris Omar Serrepe Zapata

Fecha: 14/10/2021

Título de la investigación:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
2	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
3	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
4	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
5	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
6	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
7	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

8	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
9	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
10	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
11	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
12	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
13	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
14	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
15	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología					✓	
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
16	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
17	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
18	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓

	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
19	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
20	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
21	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología				✓		
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
22	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
23	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
24	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología				✓		
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
25	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
26	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
27	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
28	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
29	Pertinencia						✓

	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
30	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

FICHA DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO 2

COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC).
FORMATO DE EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO. CRITERIOS GENERALES.
 (Hernández-Nieto, 2011)

Apellidos y nombres: Boris Omar Serrepe Zapata

Fecha: 14/10/2021

Título de la investigación:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

Escala Evaluativa

1= Inaceptable 2= Deficiente 3= Regular 4= Bueno 5= Excelente

Contenido			Evaluación				
Ítem	Criterios Generales	Observaciones	1	2	3	4	5
1	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
2	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
3	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
4	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
5	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
6	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
7	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓

	Formato						✓
8	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
9	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual					✓	✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
10	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
11	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
12	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
13	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
14	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
15	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
16	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓
17	Pertinencia						✓
	Claridad Conceptual						✓
	Redacción y Terminología						✓
	Escalamiento y Codificación						✓
	Formato						✓

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de convivencia escolar

3. TESISISTA:

Br.: Dany Mesalina Serrepe Zapata

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 14 de octubre de 2021



DNI: 16451080

Anexo 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sección I: Información básica

Usted ha sido invitado a participar en la investigación cuyo título es:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

Autor	: Serrepe Zapata Dany
Tipo de Investigación	: Descriptiva
Fuente de financiamiento	: Recursos propios
Propósito	: Realizar una investigación con la finalidad de presentar a la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo para obtener el Grado Académico de: Maestría en Psicología Educativa
Selección	: Ha sido seleccionada por pertenecer a la sección de 3 D de la Institución Educativa, por lo tanto, será parte de este grupo de investigación, que ha sido seleccionado en forma aleatoria.
Participación	: Participando en la parte experimental de la investigación desarrollando un test y un cuestionario
Riesgos probables	: Ninguno
Beneficios	: Mejorar la convivencia escolar entre las estudiantes relacionados con el tema de investigación.
Confidencialidad	: Los datos que alcance a nivel de desarrollo de instrumentos de investigación serán reservados y utilizados exclusivamente para la investigación.
Retiro	: Tiene el derecho de retirarse en cualquier momento de no estar de acuerdo con su participación.
Aportes	: Su participación en la investigación no exige aportes económicos.
Ética en la investigación	: Durante su participación se aplicará el Código de Ética de la UCV relacionado con la investigación
Comunicación-contactos	: Móvil 965617113 dserrepez@iensrosario.edu.pe

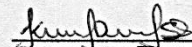
Sección II: Acta

Se me ha invitado a participar. He leído y escuchado la información relacionada con mi participación en la investigación, entiendo las declaraciones correspondientes y la necesidad de dejar constancia de mi consentimiento; para lo cual firmo libre y voluntariamente, señalando mi dirección...GRAV...F. 205...CIUDAD...ETEN..... y N° Teléfono-móvil: 926184542, recibiendo una copia del presente documento, ya firmado.

Yo, KATIA CECILIA DELGADO SAMAME....., con DNI N°: 10691911..... mayor de edad, consiento en participar en la investigación titulada:

Asertividad y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de la Institución de Educación Secundaria Nuestra Señora del Rosario, Chiclayo

He sido informada de los objetivos de la investigación, además con información clara y precisa de la investigación, modalidad de participación, riesgos y beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento, confidencialidad, participación enmarcada en el código de ética de la investigación.


Firma

Anexo 5. Autorización para el desarrollo de la tesis



Institución Educativa

Nuestra Señora del Rosario

Dominicas de la Inmaculada Concepción

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Chiclayo, 19 de octubre, 2021.

OFICIO N° 190/2021/D.IE."NSR".CH./CM.N°0452623

SEÑORA:

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
Directora de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo –
Filial Chiclayo
PRESENTE

ASUNTO: AUTORIZA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

REFERENCIA: Carta de fecha 12 de octubre 2021

La Congregación de las Hermanas Dominicanas de la Inmaculada Concepción, Provincia Santa Rosa-Lima Perú, Promotora de la I.E. y la Directora, le saludan cordialmente y a la vez en respuesta al documento de la referencia, manifestarle que **ACEPTAMOS** que la estudiante **DANY MESALINA SERREPE ZAPATA**, del III Ciclo del Programa de estudios de Posgrado – mención Maestría en Psicología Educativa, **realice la Aplicación del Proyecto de tesis cuyo título es: Asertividad y Convivencia Escolar en estudiantes del Tercer Grado de Educación Secundaria de la IE. Nuestra Señora del Rosario.**

Aprovecho la ocasión para reiterarle mi consideración y estima.

Atentamente,



Sra. Rosa L. Rabanal Cruz

Directora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MIREZ TORO JAMER NORVIL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "ASERTIVIDAD Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, CHICLAYO", cuyo autor es SERREPE ZAPATA DANY MESALINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 12 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MIREZ TORO JAMER NORVIL DNI: 27416178 ORCID 0000-0001-7746-6560	Firmado digitalmente por: MTOROJ el 12-01-2022 12:52:44

Código documento Trilce: TRI - 0268141