



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**La transformación digital y transparencia en el Gobierno  
Regional de Tumbes**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Zarate Iman, Santos Filimon (ORCID: 0000-0001-7847-8790)

**ASESOR:**

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del estado

**CHICLAYO - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres Carmen Yman Coveñas y Vidal Zarate Torres que me dieron la vida, educaron permitiendo que me desarrolle en un ambiente tranquilo aislado de malos hábitos e inculcándome siempre el respeto y valores que me llevaron a ser quien soy ahora.

A mis hermanos Angel, María, Cristian, Gustavo, Darwin con quienes hemos convivido varios años, brindándonos apoyo mutuo hasta ahora siempre debatiendo nuestros puntos de vista ayudando a mejorar como persona.

Santos Zarate

## **Agradecimiento**

A las personas que me ayudaron, orientaron en el trayecto de estudio quienes, con sus enseñanzas, conocimientos hicieron que pueda posible formarme.

A mi maestro Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo, por su paciencia y profesionalismo insistencia en hacer bien los trabajos en un maratónico plazo terminar con éxito el proyecto planificado cual fue un reto de muchas horas de esfuerzo y apoyo.

El autor

## Índice de contenido

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación. ....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	14
3.3. Población Muestra, Muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	15
3.5. Procedimientos. ....	16
3.6. Método de análisis de datos. ....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES .....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	38

## Índice de tablas

Tabla 1: <i>Percepción de dimensión instrumentos y recursos técnicos</i> .....	17
Tabla 2: <i>Percepción de cultura digital</i> .....	18
Tabla 3: <i>Percepción de la simplificación</i> .....	19
Tabla 4: <i>Percepción de transformación digital</i> .....	20
Tabla 5: <i>Percepción de comunicación</i> .....	21
Tabla 6: <i>Percepción de participación</i> .....	22
Tabla 7: <i>Percepción de transparencia</i> .....	23
Tabla 8: <i>Prueba de normalidad</i> .....	24
Tabla 9: <i>Contrastación de hipótesis</i> .....	24

## Índice de figuras

Figura 1: <i>Percepción de dimensión instrumentos y recursos técnicos</i> .....	17
Figura 2: <i>Percepción de cultura digital</i> .....	18
Figura 3: <i>Percepción de la simplificación</i> .....	19
Figura 4: <i>Percepción transformación digital</i> .....	20
Figura 5: <i>Percepción de comunicación</i> .....	21
Figura 6: <i>Percepción de participación</i> .....	22
Figura 7: <i>Percepción de transparencia</i> .....	23

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar si existe influencia significativa entre la transformación digital y la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes 2021, mediante un enfoque cuantitativo, con una investigación descriptiva correlacional, conceptualizando las variables se realizó el dimensionamiento para luego confeccionado los ítems que nos sirvieron de insumo para elaborar un instrumento, cuestionario por cada variable, que fue validado por tres expertos para la validez y mediante prueba estadística de Alfa de Cronbach para la fiabilidad cuyo resultado fue de 0.821 para el cuestionario de transformación digital y 0.759 para el cuestionario de transparencia, el mismo que fue aplicado a una muestra de cincuenta y cinco trabajadores del Gobierno Regional de Tumbes, obteniendo como resultado estadístico que la variable transformación digital obtuvo como resultado que 38 de 55 encuestados que representa el 69.09% califican como regular, la transparencia se obtuvo que 28 de 55 encuestados que representa el 50.09% valoraron como regular, en la prueba de normalidad se obtuvo 0.200, según la correlación de Pearson se tiene un valor de 0.519, se concluye que existe una relación positiva, moderada y altamente significativa, es decir acepta la hipótesis de investigación y rechaza la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Transformación digital, transparencia, modernización, participación

## **Abstract**

This research was carried out with the objective of determining if there is a significant influence between digital transformation and transparency in the Regional Government of Tumbes 2021, through a quantitative, correlational descriptive investigation, conceptualizing the variables, the dimensioning was carried out and then the Items that served as input to elaborate an instrument, a questionnaire for each variable, which was validated by three experts for validity and using Cronbach's Alpha statistical test for reliability, the result of which was 0.821 for the digital transformation questionnaire and 0.759 for the transparency questionnaire, the same one that was applied to a sample of fifty-five workers of the Regional Government of Tumbes, obtaining as a statistical result that the digital transformation obtained as a result 38 of 55 respondents that represents 69.09% as regular, transparency it was obtained that 28 of 55 encu states that represent 50.09% valued as regular, in the normality test 0.200 was obtained, according to Pearson's correlation there is a value of 0.519, it is concluded that there is a positive, moderate and highly significant relationship, that is, it accepts the hypothesis of investigation and rejects the null hypothesis.

**Keywords:** Digital transformation, transparency, modernization, participation



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la modernización del estado es un proceso que debe evaluarse con urgencia, fuimos advertidos con la llegada del covid -19 que nos encontró a muchos en una situación de cero conocimientos de entornos virtuales y digitalización, sumemos a eso que se debe hacer una mejora en la productividad, con el fin de optimizar los procesos de gestión pública haciendo un estado democrático e inclusivo, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2021) a raíz de estos acontecimientos las tecnologías crecieron exponencialmente, gracias a la masificación de teléfonos inteligentes y máquinas de procesos de datos en la cual se pueden interactuar con las redes sociales, la nube y análisis de grandes datos, cadenas de bloques e inteligencia artificial.

En ese sentido Munte (2020) nos dice que la modernización es una nueva forma de hacer las cosas y se deben ir adaptando rápidamente para ser más eficiente y optimizar los recursos fue así como evoluciona el internet hace más de 50 años en el mundo consiguiendo una revolución en diferentes ámbitos como la comunicación, investigación, es así en que en el dos mil veinte fue una obligación para muchas entidades, organizaciones que se vieron obligadas a adaptarse usando equipos tecnológicos para poder hacer sus trabajos, enterarse de las noticias, hacer publicaciones y gobernar casi de manera electrónica, para el momento estos acontecimientos ya son historia.

En otro ámbito respecto de la transparencia, el último informe respecto del índice de percepción de la corrupción, publicado por Transparency International (2020), indica una forma eficaz para frenar la corrupción es transparentar la información, en la publicación 2 de 3 países tienen un puntaje mayor a 50 donde cero es sin corrupción y cien es corrupción elevada, es decir Latinoamérica tiene una mayor corrupción.

Para solucionar estos problemas de corrupción La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021) se ha pronunciado indicando que el gobierno electrónico ayuda a la mejora de la transparencia, se pueden hacer muchas transacciones, trámites gubernamentales en los sitios electrónicos, los cuales disminuyen costos y los tiempos de espera a las personas, porque pueden operar las 24 horas del día sin interrupciones.

En ese mismo sentido La Defensoría del Pueblo del Perú ( 2019), en su reporte con el fin de poner las cifras de corrupción en el peru revela que habido un aumento un 181% de casos de corrupciónn en todo el peru.

El Perú percibe también una solución en la digitalización según lo expresado por, Del Solar (2019), en la ceremonia con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE, nos dice que vivimos en un momento dominado por la era digital y debemos descubrir ese lenguaje, no es solo la formación de transformación digital si no en todo el ámbito, de lo contrario la democracia se encuentra amenazada si no se adapta al entorno digital, se requiere reinventarse para poder tener en frente claramente si se están tomando bien o mal las decisiones.

En este contexto en su blog el Diario Gestión (2018) publica los avances que el Perú está logrando en la transformación digital, aumentará la eficiencia, mejorará los servicios a los ciudadanos y empresas con un trabajo coordinado en varias dependencias es un vehículo para lograr la mejora y el cambio, inicio con la simplificación administrativa y luego la innovación tecnológica y gobierno digital concibiéndose en la plataforma gov.pe como lo es en Reino Unido, estandarizando los sitios web de los ministerios, gracias a las nuevas tecnologías muchas entidades de todos los tamaños se están impulsando para potenciar la participación ciudadana y la transparencia dejando el camino para poder controlar la corrupción, las soluciones tecnológicas son fundamentales ya las entidades que están aplicando son más rentables por tener mejor control y una buena optimización de recursos.

Con el fin de mejorar la productividad y dar solución a muchos problemas la transformación digital es un vehículo para poder hacer mejor las cosas es así como revela Roseth y otros (2018), en Bolivia una ciudadana de 70 años le tomó 11 meses renovar su cédula de identidad, es así que en el tema de realizar gestiones o trámites conllevaría un promedio de cinco a cuatro horas dependiendo el país en Chile demora 2 horas lo que en Bolivia 11 y en el Perú alrededor de ocho a seis horas, indica también que los trámites manuales son un foco de corrupción y que aumentan los costos afectando a los que tienen menores ingresos, es así que los países como Brasil, México y Uruguay ofrecen más del cincuenta por ciento de trámites en línea gestionados por el gobierno, de los países de América Latina la mayoría cuentan con plataforma de interoperatividad pero solo Trinidad y Tobago,

México y Uruguay todas las entidades del estado están interconectadas, eso se aplicaría que no existen condiciones básicas para hacer accesible los trámites en línea.

Es desde este contexto el Gobierno Regional de Tumbes (2021) en la última audiencia pública realizadas se ha evidenciado poca participación ciudadana, y aún más con la llegada de la pandemia, se reduce más la participación es preciso que nuestra región y el Perú se pueda evaluar como en muchas entidades realizar mejoras de acuerdo a las políticas públicas y modernización del estado para la mejora permitiendo la influencia positiva.

Considerando la problemática descrita se propone la siguiente interrogante para investigación: ¿Cómo influye la transformación digital en la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes 2021?

Para el desarrollo de la investigación se plantea como justificación lo siguiente: la investigación busca la influencia que causa la transformación digital en la transparencia de la información en el gobierno regional de Tumbes 2021, que a su vez tendría un impacto en la mejora de servicios públicos y legitimidad.

Los objetivos de la investigación son: objetivo general: Determinar la influencia de transformación digital con la transparencia en el gobierno regional de Tumbes 2021.

Los objetivos específicos se establecieron: diagnosticar la transformación digital en el gobierno regional de Tumbes, analizar la transparencia en el gobierno regional de Tumbes y establecer influencia entre transformación digital con la transparencia en el gobierno regional de Tumbes

La respuesta a la posible incógnita de investigación en relación a la hipótesis: Existe influencia significativa entre la transformación digital y la transparencia en el gobierno regional de Tumbes 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Con la problemática identificada se presenta los diferentes antecedentes relacionados a las variables de estudio, los cuales se detallan a continuación.

En el estudio publicado por Beatriz (2020) en su trabajo se realizó la comparación de la normativa de Brasil y España tomando como base de los sitios web de transparencia de instituciones variándose del test de usabilidad y método de investigación documental evaluando la usabilidad técnica, información, comunicación y servicios, el resultado de este trabajo llega a concluir que existe relación entre la transparencia y la ciudadanía, por lo que este estudio nos deja conocer que la transparencia como herramienta facilitadora es capaz de influir en las prácticas de un buen gobierno.

En ese contexto en su tesis doctoral Manríquez (2019) al analizar los diez municipios más importantes de México mediante el instrumento Índice General de Evaluación Estatal ha concluido que se ha podido corroborar la utilidad de los principales portales de dichas entidades.

De esta forma Forbes (2021) indica que en el dos mil veinte, la educación virtual ha jugado un rol fundamental en el ámbito educativo a nivel mundial por el cierre de las escuelas, colegios y universidades, a causa de la pandemia obligó a que las instituciones educativas se reinventen a través de las plataformas digitales en educación se mantiene en constante expansión, se destaca el caso de éxito de la Universidad Tecnológica, institución de educación superior online que ha logrado posicionarse como la institución de referencia dentro de su sector, gracias a la presencia que tiene en los 24 países de habla hispana.

En ese mismo contexto Gonzales (2020) nos dice en su publicación que transformarse de manera digital implica reorganizar sus formas de trabajo diseñar mejores estrategias mejorando la calidad y eficiencia dependiente a la labor que se imparta puede ser en servicios abaratando dichos costos con la ayuda de los cambios tecnológicos mejorando las relaciones humanas, claramente podemos ver los beneficios y las relaciones que llevan a una entidad cuando decide adoptar la transformación digital.

Así mismo en el blog de Marcosff (2020) la transformación digital es un proceso que usan las empresas mediante operaciones internas con ayuda de software especializado es una buena decisión para mejorar nuestro rendimiento y las de

nuestros colaboradores, porque facilita nuestro trabajo y genera un ahorro de esfuerzo físico en las tareas que pueden desarrollarse, haciéndolo más rápido ,menos posibilidad de cometer errores en trabajos administrativos, pudiendo brindar información más rápida, los informes, reportes pueden programarse de manera automática y sencilla con lo que quedara más tiempo de poder planificar y generar un gran cambio dentro de una organización, optimizando los recursos, innovar y asumir nuevos retos.

Así mismo en su publicación Rodríguez (2021) indica que la transformación digital en el Peru favorecerá a la transparencia de la función pública eliminando la corrupción convirtiéndose en un activo en los últimos tiempos que nos ha tocado vivir con la lucha de combatir el COVID- 19, su desarrollo incrementara la eficiencia permitiendo entregar la información a la ciudadanía que lo necesite incluso a los que menos recursos tienen en estos últimos tiempos se ha evidenciado que hay una brecha digital y es lo que ha obstaculizado la implementación de estrategias en la educación como son el acceso a internet y carencia de equipos en las comunidades.

De la misma forma el Banco Interamericano de Desarrollo (2021) publico que llas prioridades de muchos gobiernos es transformarse de manera digital, por sus grandes beneficios respecto a la confiabilidad, mejora la transparencia, aumenta la eficiencia en servicios porque son más rápidos y accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento, cierra el caño a la corrupción, justamente donde más es necesario en los lugares donde se caracterizan por baja productividad, desigualdad socioeconómica y poca legitimidad en los gobiernos, la transformación digital sabiendo usar las tecnologías ofrece la solución para avanzar a muchos de nuestros desafíos.

En la misma línea el Banco Interamericano de Desarrollo (2021) evalúa la importancia que ha tenido en la pandemia que ha obligado se trabaje comuniquen de forma remota, esta necesidad de no dejar pasar el tiempo y hacer todo a distancia se sumó a las presiones existentes por la transformación digital generadas de la abundante demanda ciudadana de más y mejores servicios, influye también en las administraciones tributarias, por estar presionados por la recaudación demandaran de eficientes formas de hacer su trabajo, la posibilidad que utilicen herramientas digitales, electrónicas es más probable de esta forma buscaran,

utilizar más eficiente de los recursos del estado, estos tipos de situaciones obliga a los gobiernos a aprovechar aún más los sistemas digitales disponibles e impulsar nuevas iniciativas de transformación digital

Según el trabajo de Chiapa & Leon (2020) en Mexico la implementación de las leyes de transparencia se ha evidenciado muchas irregularidades que los gobiernos no informan, es muy importante conocer los estados de endeudamiento y que muchas veces van de aumento, esta necesidad de transparentar ha traído muchos sobrecostos en las transacciones, en tanto haya solicitudes extraordinarias o complementarias de información, habiendo en estos tiempos la existencia de instrumentos que fomentan el acceso público de manera menos costosa y mucho más segura y confiable a la información en torno al nivel de endeudamiento de los estados ha permitido un mayor control.

Según el trabajo publicado en la revista gestión y estrategia centro su estudio exploratorio en bolsas de trabajo digitales por López et al. (2020), los resultados muestran que se requieren profesionistas con conocimientos suficientes para aplicar big data como herramienta de tratamiento de datos e información, realizar un diseño de modelos de negocio adaptado para crear valor, contar con blockchain, administración digital electrónica de los ingresos y adoptar Internet en el proceso de toma de decisión, es un funcionamiento basado en inteligencia artificial, perfil enfocado en administrar empresas inteligentes, por eso se sugiere modificar y/o actualizar los planes de estudio con la finalidad de fomentar los profesionales que demanda el mercado laboral en la cuarta revolución industrial porque es un momento de cambios, con la tecnología y el conocimiento amplían el panorama en la operación de las empresas, es por eso que es necesario personas capaces de construir soluciones acordes para poder administrar tales empresas de manera competente implica tener muchas habilidades en el capital humano.

De acuerdo a la publicación de Milgrom et al. (2020), basada en la teoría de las subastas, realizando una mejora a esta teoría, se ha podido encontrar muchos beneficios para compradores, vendedores y funcionarios del estado de manera que al poder dar solución a venta de un determinado bien, este proceso llamado subasta, depende de factores como, las reglas de juego, el objeto subastado y la incertidumbre acerca de que se sabe de los demás postores mejoro los formatos antiguos de 1970 y usando la tecnología logrando acercar mediante formularios

estandarizados, información que ayuda a ser más competitivo y tiene más alcance, los postores se comportan estratégicamente, en base a la información disponible, por lo que mediante el uso de la digitalización se ha logrado solucionar los problemas, igual que en los tiempos que vivimos se optó por hacer compras de manera masiva electrónicamente entrando a la era de mayor auge de la digitalización.

En un artículo publicado en la Revista de Ciencias Sociales publicado por Pirni et al. (2019) analiza las consecuencias de la transformación digital, realiza una evaluación crítica de las políticas de gobierno electrónico en Europa y en Italia, específicamente en la región de Liguria, el problema planteado es analizar el cambio relacionado entre la institución en las sociedades occidentales contemporáneas, mediante la revisión de documentos oficiales, explora las estrategias de transformación digital adoptadas por la Unión Europea Liguria concluyendo que, a partir del Programa Estratégico Digital 2016-2018, se ha tomado un fuerte énfasis en los principios de gobierno electrónico y ha despertado el interés por conocer e invertir en servicios digitales específicos para ciudadanos y empresas.

La revista de la Facultad de Derecho en un artículo publicado por Valencia (2016) nos dice que la administración de gobierno de manera electrónica en una básica modalidad de construir estrategias sostenibles para el desarrollo e inclusión social, el involucramiento de ciudadanos permitiendo integrar diversos servicios entre las entidades y los ciudadanos en línea, logrando más atenciones con menos costos ciudadanos más satisfechos y buena distribución de recursos, nos muestra como en Colombia este tipo de desarrollo ha venido en aumento desde el año 2000 que debería tomarse como muestra a por que busca en un corto o mediano plazo realizar un cambio total en la gestión pública, indica que este caso es muy interesante para verificar las oportunidades y dificultades que se hagan en cualquier entidad al implantar las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En ese mismo contexto en su trabajo Galdos (2021) cuyo objetivo fue determinar claramente la relación del trabajo remoto con las interfaces de las aplicaciones de una entidad pública del distrito de San Borja, utilizando un enfoque cuantitativo, método deductivo e hipotético tipo Aplicada transversal correlación explicativo diseño no experimental descriptivo correlacional los resultados del estudio indican

que no hay influencia significativa el 35% de la dimensión de transformación digital se aplica por el trabajo remoto y aplicaciones y estas no influyen significativamente en la gestión de transformación digital.

En el mismo tema Díaz et al ( 2021) en su publicación con motivo de presentar una aplicación móvil que realice evaluación de nivel de implementación de la industria 4.0 en las empresas, la aplicación se conforma de módulos administrados por variables de forma centralizada para equipos android utilizando el desarrollo de software facilitando de esta forma la interacción con procesos y herramientas, esta aplicación se puso a disposición de 50 personas con responsabilidad de toma de decisiones en conocimiento procesos de empresas, el resultado que se presentó fue que las variables no presentaban relación de dependencia lineal alta teniendo una fiabilidad del Alfa de Cronbach de 0.85, siendo factible utilizar este tipo de aplicación en las organizaciones en la industria 4.0.

Así mismo, Maldonado ( 2018) en su trabajo hace conocer que la entidad de estudio así como todas las entidades públicas tienen varios sistemas que juntos hacen más fácil el trabajo de los servidores de la función pública, pero que todavía no son suficientes por que solo sirven para el cumplimiento estricto de la normatividad dejando de lado a los ciudadanos que necesitan parte de esta información y para hacerles llegar se tomaría mucho más trabajo realizarlo, como objetivo este trabajo se desarrolló para determinar como puede mejorar la legitimidad y mediante la transparencia y eficiencia en la gestión pública, basada en los objetivos de la agenda digital 2.0 por tal motivo el objetivo fue de implementar soluciones innovadoras de comunicación en los procesos de entregar información a los ciudadanos teniendo como población a los servidores públicos y administrados de la entidad en estudio, concluyendo que aplicando de manera transversal es una buena alternativa para un correcto acceso a la información pública haciendo mejorando su legitimidad.

En la investigación de Milla (2020) con un diseño no experimental, transversal enfoque cuantitativo, básica de nivel descriptivo correlacional método hipotético deductivo y se midió con una muestra de 110 colaboradores utilizando un cuestionario que fueron sometidos a juicio de expertos para la validez y al estadístico de Alfa de Cronbach para la fiabilidad, para determinar la relación entre la transformación digital y las metodologías ágiles en el área de sistemas de una



entidad bancaria donde centro su estudio cuyo resultado se pudo conocer que existe una relación directa entre la transformación digital y metodologías ágiles en el área de sistemas de la entidad donde centro su trabajo de investigación.

De igual forma en su trabajo Zamora (2021) con el propósito de conocer si la transformación digital influye en la administración de las empresas odontológicas si este tipo de entidades conoce las aplicaciones de esta tecnología este trabajo tiene un enfoque cuantitativa y su diseño es no experimental, utilizando encuestas a través de un cuestionario sobre transformación digital y gestión de servicio al cliente dando como resultado de su población de 51 empresas, se sacó una muestra de 35 empresas Odontológicas del distrito de Miraflores, que representan el 69% del universo, concluyendo que es una influencia positiva con relación a la gestión de este tipo de empresas.

En mismo contexto en su publicación Sparrow (2020) nos dice que los problemas generados con la crisis del covid-19 revela una urgencia de acelerar de manera digital para hacer más eficiente la administración de los recursos y modernizar, agilizar los procesos y servicios del estado, en el caso peruano donde las brechas respecto de tecnología son amplias es necesario que todos trabajen juntos para que se logren realizar mayor conectividad y un mayor desarrollo.

De otro lado Sierra (2018) en su trabajo nos dice que las entidades públicas no toman importancia a las actividades de transparencia es así que el modo de realizar dicha mediación se realiza de manera superficial, se acusa falta de adaptación a los avances que se están produciendo, su debilidad metodológica y los problemas que origina la coexistencia de sistemas diferentes.

Así mismo en un artículo García et al. (2017) con el fin de determinar los componentes que más pueden influir en el grado de transparencia en las entidades públicas, haciendo una Revisión bibliográfica, buscando la información con entrevistas en profundidad a un panel de expertos se estudió, signo político, dimensión del municipio, ubicación geográfica y nivel de renta per cápita, se consideraron los componentes que podrían influir de forma directa el resultado fue que no es tan importante estos componentes y sería un componente a considerar la decisión de los gobernantes.

Por otro lado la Presidencia de Consejo de Ministros (2021) en su directiva que establece los lineamientos para que se transformen digitalmente define que la

transformación digital es un fenómeno de proceso indexado, con rompimiento de paradigmas, proyectado y de cambios a nivel cultural con el uso prioritario de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos para generar efectos económicos, sociales y de valor para las personas esto sería una posible solución para estos tiempos, así podrán frenar los actos de corrupción devolviendo la confianza ciudadana en las instituciones, para lo cual podemos destacar la digitalización de procesos, sistemas de gestión y de rendición de cuentas que son los mecanismos que más repercuten en las entidades públicas

Así mismo Bloomberg (2018) describe la transformación digital como la conversión de un lenguaje analógico a codificar a lenguaje de computadoras desde este lenguaje se puede almacenar, procesar y transmitir utilizando las diferentes tecnologías digitales, es así que si digitalizamos un negocio, este tendría nuevas oportunidades para generación de ingresos y darle un mayor valor.

Así mismo en su publicación, Abeleida et al. (2019) nos dice que la transparencia activa por parte de las entidades del estado se refiere a la obligación de publicar en sus portales de transparencia información de mucha ayuda, oportuna, relevante y útil de manera permanente si necesidad de que sea requerido por los ciudadanos. así mismo, Fernández (2018) sostiene es también un factor clave para el desarrollo sostenible que la transparencia no se define con el hecho de que forma parte de sus derechos de acceso de la función pública si no que debe reconsiderar las prácticas de los diferentes órganos colegiados que haciendo bien sus funciones no consideren que se tenga que mantener en reserva.

Por otro lado según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017) de las 62598 personas encuestas en el departamento de Tumbes, 27921 sí tiene conexión a TV por cable o satelital del universo 13269 Sí tiene conexión a internet 53922 cuentan con conexión de celular y 7437 utilizan el teléfono fijo, de esto podemos observar que la gran mayoría carece de conexión a internet a telefonía fija y celular pero si cuenta con tv cable, es así que se puede evidenciar la poca interacción de con las nuevas tecnologías, pero esto con el transcurrir del tiempo y la llegada de la pandemia todo tiene que haber cambiado por que la mayoría de esa población que no tenía internet se ha visto obligada a poder obtenerlo y así con los servicios que se referencias en el tratamiento de datos pudiendo más de cerca a que estos ciudadanos puedan utilizar de forma positiva este tipo de herramientas.

Transparencia o gobierno abierto es la interrogante de que planteo Sandoval (2018), en este contexto plantea los conceptos de transparencia reactiva, como los procedimientos realizados por los administrados para realizar el pedido de información pública, transparencia activa es la publicación de información que se hace en cumplimiento de una normativa gubernamental, y transparencia proactiva es el conjunto de actividades, ideas, iniciativas que permiten obtener información pública que brindas las organizaciones públicas privadas permitiendo las generación de nuevas ideas, reutilizando dicha información relevante, en tanto el gobierno abierto engloba todo esta y además amplia tanto el acceso a datos y procesos.

Así mismo Nguyen et al. (2021) indica que la infraestructura de tecnología de la información juega un papel importante, clave en la construcción de servicios digitales garantizando la transparencia, confidencialidad, segura, es por eso que debemos apostar por sistemas modernos y preparados.

Asi mismo en su publicación Fountain (2004) destaca la tecnología objetiva como la innovación del internet, mientras que la tecnología promulgada es el uso, diseño y percepción de esa tecnología en el entorno de las entidades, el enfoque de gobernanza de la era digital, los términos transformación digital, gobierno electrónico, gobierno transformacional son interrelacionados comparten el contexto de cómo el gobierno utiliza las Tecnologías de la Información y Comunicación para cambiar la prestación de servicios y cultura .

De igual forma indica Mergel y otros (2019) que el cambio tecnológico permite que las organizaciones se muevan las varias direcciones de acuerdo a la perspectiva y como se utilice las nuevas tecnologías cambian las prácticas en las labores cotidianas, enfocándose en el cambio organización y cultural, las nuevas demandas de servicios gubernamentales.

Aso mismo en la publicación de Scheller (2020) en la revista española de control externo nos dice que la digitalización conlleva numerosos retos y oportunidades no es solo la utilización de aparatos y software para digitalizar la información si no que se debe aspirar a ajustar tales tecnologías a la finalidad de la organización de modo que realice sus operaciones y esto pueda conducir a nuevas metodologías el cual estarán sujetas a la normativa que las regule en el mundo digital, la misión será la misma para la cual se constituyó, para que se logre la estructuración se elabora un

esquema de digitalización de tres niveles ¿Qué hacemos?, ¿cómo lo hacemos?, ¿Qué instrumentos utilizamos para operar?

De la misma forma en la publicación de Holm (2020) nos dice que una transformación digital bien dirigida y eficiente puede mejorar la eficiencia y transparencia, en tal sentido si no se organiza eficazmente podría afectar negativamente en las relaciones interinstitucionales, agravando los problemas que existieran ya que estos riesgos necesitan una gestión correcta, en Estonia hace 25 años se fijó objetivos para desarrollar la administración electrónica, desarrollando bases de datos, interfaces seguras y certificaciones adaptadas a ello, por lo que ha sido un reto, se ha hecho que los datos sean accesibles y una gestión más transparente.

También en ese sentido Quintana (2020), en su artículo no dice que la tecnología blockchain, cadena de bloques, implementada por varias empresas mayormente del sector financiero y de seguros, en futuro la seguirían implementando en sector jurídico y posiblemente sector público en las contrataciones, por su importancia y atributos ya este tipo de tecnología estudia los Smart contracts, que son cláusulas autoejecutables, que actualmente ya es posible su implementación, es así que esta tecnología ayudaría a la trazabilidad, auditabilidad, inmutabilidad y transparencia, específicamente se prevé que podría usarse en los registros de contratistas, los registros y valoraciones de ofertas llegando a tener incluso contratos inteligentes la seguridad y la gestión de redes en las empresas y la administración pública no deben estar aisladas, se deben tratar conforme se va evolucionando, cuando más información sensible se puede manejar aumenta el riesgo de que podamos ser interceptados por malos elementos o valiéndose de estos variar sus resultados.

De otro lado indica Royakkers (2018), en su publicación donde trata los problemas éticos sociales que son resultado de la digitalización encontradas en seis tecnologías internet de las cosas, robótica, biometría, tecnología persuasiva, realidad virtual y aumentada, plataformas digitales, independiente de la que se use la supervisión se ha centrado más en la seguridad y protección de datos dejando fuera la discriminación, la autonomía, la dignidad humana y el equilibrio desigual de poder, esta situación se debe tomar en cuenta para poder tener una mejor manera de mejorar al momento de aprovechar estas formas de innovación la tecnología puede afectar negativamente en algunas ocasiones.

Es preciso indicar que Según Kasarda (2017) se esta iniciando una nueva era de comercializacion en el mundo como es la cadena de suministro digital, con latayectoria de 25 años de investigacion encadena de suministro, los cambios que se van arealizar y la formas que utilizan seran nuevas, asi los impactos seran muy fuertes para los negocios, me refiero a la cadena se suministro como es el transporte en tiempo real esta siendo alimentada una rapida digitalizacion, comunicaci3n, bases de datos, tecnología movil y el ecosistema digital que va en aumento.

Asi mismo Bierwirth & Schocke (2017) indica que en la cadena de suministro de carga area constan de muchas partes desde la recoleccion transitorio hasta el envio de carga en diferentes aerolineas y aeropuertos asi mismo juega un papel muy importante la digitalizacion por ser una adapatacion rapida lo que ayuda para la identificacion de costos y tiempos de espera.

Asi mismo en la publicacion de Löfgren (2020), las tecnologias se vienen cabiando a lo largo de los años y repercutiendo en los trabajadores publicos, podemos identificar cinco relaciones entre digitalizacion y los trabajadores publicos, ciudadanos y clientes, el sector privado, trabajo y cultura organizacional, publico valores, big data.

En una investigación realizada por Novachenko y otros (2020) para conocer si el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, aumenta el nivel de eficiencia económica y confianza en Ucrania, en cuya conclusión indica la transformación digital activa tiende a aumentar el desarrollo de apoyo institucional, creación de portales analíticos para el control público, rendición de cuentas, lo que lleva a identificar, priorizar armonizar y satisfacer los grupos de interés.

Es acertado conocer la publicación de Kanupriya y otros (2021) donde indican la importancia de poder almacenar datos generados, el caso que ellos muestran es el de un laboratorio, pero es aplicable para cualquier entidad que día a día genera datos, pero es muy difícil administrarlos, pero con la ayuda de la digitalización nos ayuda enormemente aportando transparencia y confiabilidad, minimizan errores, haciéndolos íntegros, precisos y confiables.

### III. **METODOLOGÍA**

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

Referente a lo manifestado por Hernández et al. (2014), precisó que el presente estudio se enmarca en un tipo de investigación descriptiva correlacional, dado que, se enfoca como finalidad en conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos variables, su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dichos conceptos, midiendo cada una de ellas para luego cuantificar y analizar su vinculación mediante una gama de procedimientos estadísticos apropiados.

Diseño de la Investigación según Questionpro (2021) se define como los métodos y técnicas elegidas por el investigador para que la investigación sea llevada de manera eficiente.

En sentido en nuestro diseño de investigación a la muestra se realiza la observación de las variables transformación digital y transparencia para luego determinar su índice de relación.

#### 3.2. Variables y Operacionalización.

Según Questionpro (2021) variable de investigación es un término para referirse a un atributo medible que cambia a lo largo de un experimento, comprobando sus resultados, las mismas pueden tomar distintos valores de medición de acuerdo al tema de investigación.

Variable transformación digital en su conceptualización, es un proceso de que integra la tecnología en todos sus aspectos, especialmente con la dotación de servicios electrónicos y digitales los cuales requieren de muchos cambios el ámbito de la tecnología, la cultura, las operaciones y la entrega de valor. (Hewlett Packard Enterprise Development LP, 2021)

Es el proceso hacer cambios totales con herramientas digitales, con la adopción de la tecnología y los posibles cambios culturales como medios para mejorar o reemplazar los recursos existentes.

Variable transparencia su conceptualización es la comunicación entre ciudadanía y las entidades haciendo fluida la participación ciudadana para lograr una colaboración creando legitimidad teniendo acceso a información pública

conlleve a un estado eficaz, eficiente y moderno para este propósito la información entregada debe ser accesible, relevante, de calidad y confiable.

La operacionalización de las variables y sus dimensiones se presentan en el anexo 02 del presente trabajo.

Operacionalización Espinoza (2019) se construye por una serie de procedimientos para realizar una medición de una variable definida conceptualmente.

### 3.3. Población (criterios de selección) Muestra, Muestreo, unidad de análisis.

La población o universo es la totalidad de elementos en un conjunto de los cuales se va a investigar, su selección se da en función a ciertas características de acuerdo al tema de investigación que pueden contribuir en la obtención de información relevante para estudiar el problema. (Neill et al, 2018)

La muestra puede ser parte de la población o toda la población según el tipo de estudio se selecciona de acuerdo a un método estadístico la muestra debe ser un grupo representativo. (Neill et al, 2018)

Los criterios de selección según la muestra puede ser probabilístico y no probabilístico, en nuestro proyecto de investigación se realizó muestreo no probabilístico, por conveniencia, por que se desea conocer información de una entidad y dentro de la misma seleccionaremos a las personas que más relación tienen con el tema de investigación.

La población para el presente trabajo son los trabajadores del Gobierno Regional de Tumbes que suman 181 trabajadores de los cuales se ha seleccionado de manera no probabilista un total de 55 trabajadores.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En la presente investigación se realizó la recolección de datos mediante la técnica de cuestionario, el mismo que fue elaborado en base a las teorías y los objetivos planteados, con ayuda de los instrumentos de recolección de datos, los cuestionarios, fueron aplicados a la muestra, se elaboró formulario en Google pero no se logró aplicar, también se realizó la impresión para la entrega presencial que fue como se logró la recolección de datos en la sede del Gobierno Regional de Tumbes con ayuda de un asistente para agilizar la tarea.

### 3.5. Procedimientos.

En la presente investigación se realizará una encuesta a la muestra seleccionada, mediante instrumentos validados por expertos, el cuestionario se compone de 40 interrogantes de las dos variables de estudio y 2 interrogantes por cada ítem de las dimensiones

### 3.6. Método de análisis de datos.

Análisis estadístico de los datos se realizó a través de la técnica de la tabulación de datos, que permitirá ordenar y organizar los resultados en tablas y figuras, para analizar e interpretar la información obtenida en forma objetiva con respecto al objeto de estudio.

Recogida la información, los resultados de las encuestas serán procesados en un software estadístico aplicativo (SPSS versión 25), para agilizar el agrupamiento, análisis de los mismos y dar solución a los objetivos planteados donde, permitirá visualizar los resultados en tablas de una y dos entradas en sus diferentes dimensiones, también se determinarán estadísticos descriptivos y de dispersión con la finalidad de determinar los niveles de la variable en estudio.

### 3.7. Aspectos éticos.

La investigación realizo tomando las medidas respectivas para evitar el contagio y exposición del covid-19, en la búsqueda de información y recolección de datos se ha tratado de desarrollar de la mejor manera exponiendo los datos e información de modo que se obtenga con la mayor transparencia, justicia para que este trabajo sirva para mejorar el desarrollo de nuestra Región Tumbes, de esta forma se podrá tomar como aporte y de insumos para otros trabajos y para cualquier ayuda, por el valor que este tiene y siempre llegando a cualquier persona, amigo u autoridad que pueda discrepar o formar discusión con el respeto y ganas de aportar al conocimiento.



#### IV. RESULTADOS

Habiendo terminado de procesar los datos recolectados en los cuestionarios, se presentan de manera estadística en tablas y gráficos para una mayor comprensión de acuerdo a los objetivos planteados, habiéndose dividido estratégicamente en variables y dimensiones.

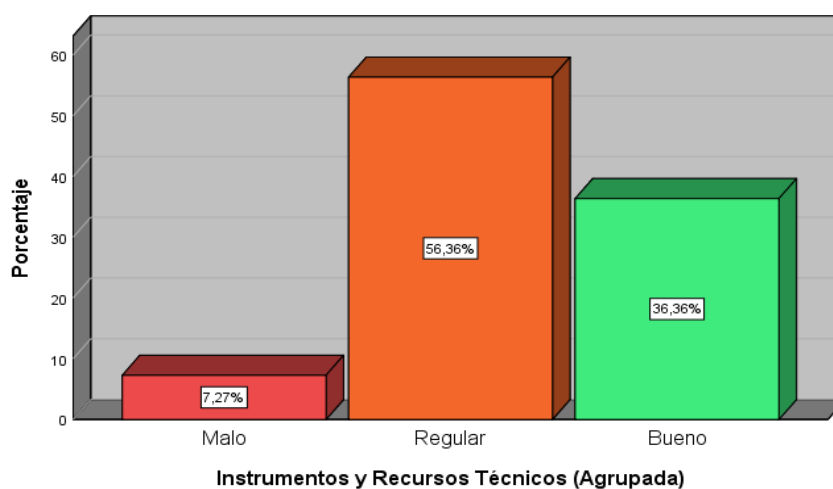
**Tabla 1:**

*Percepción de dimensión instrumentos y recursos técnicos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	4	7,3
Regular	31	56,4
Bueno	20	36,4
Total	55	100,0

**Figura 1:**

*Percepción de dimensión instrumentos y recursos técnicos*



En la tabla y figura 1 se logra percibir que el grado de percepción respecto de instrumentos y recursos técnicos en el Gobierno Regional de Tumbes el 56.36% de la muestra indica que existe un conocimiento regular de recursos e instrumentos técnicos, el 7.27% indica que es malo y solo un 36.36% percibe que el bueno, así es que se ha determinado un mayor porcentaje de trabajadores que indican que no es bueno la percepción de esta dimensión.

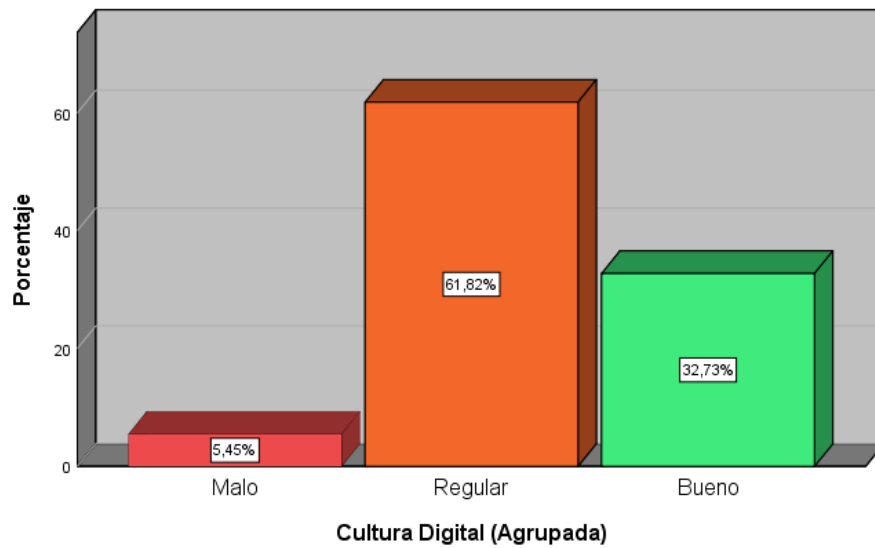
**Tabla 2:**

*Percepción de cultura digital*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	3	5,5
Regular	34	61,8
Bueno	18	32,7
Total	55	100,0

**Figura 2:**

*Percepción de cultura digital*



En la tabla y figura 2 se percibe que el grado de percepción respecto a cultura digital en el Gobierno Regional de Tumbes el 61.82% de los encuestados aprecia con un grado de cultura digital de regular, el 5.45% indica que es malo y solo un 32.73% percibe como buena, es preciso indicar que tampoco es buena la percepción de esta dimensión disminuyendo la cantidad de trabajadores que indican que es bueno

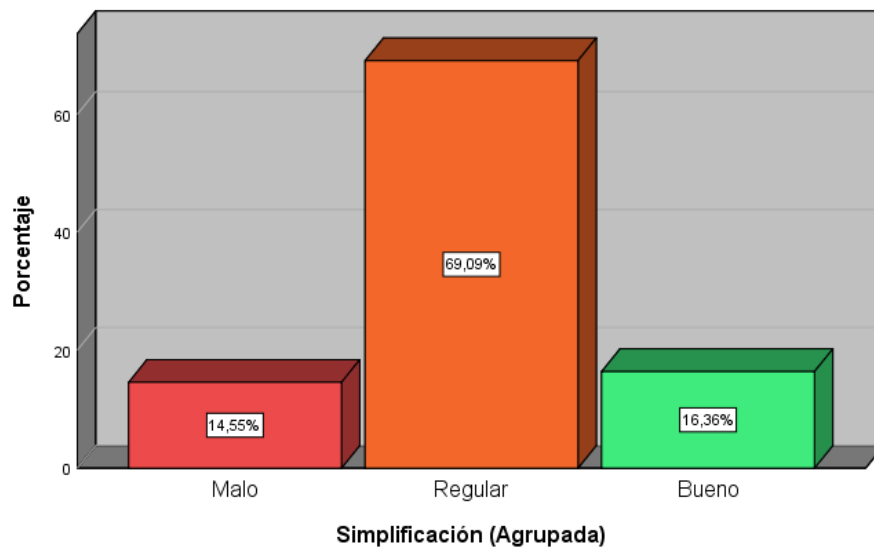
**Tabla 3:**

*Percepción de la simplificación*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	8	14,5
Regular	38	69,1
Bueno	9	16,4
Total	55	100,0

**Figura 3:**

*Percepción de la simplificación*



En la tabla y figura 3 se muestra la percepción respecto de simplificación en la transformación digital, donde se califica como regular representado por el 69.09% de los encuestados, el 14.55% indica que es malo y solo un 16.36% califican como buena, igualmente en su mayoría no es aceptable esta dimensión aumentando la percepción de malo y disminuyendo el bueno por lo que no se estarían haciendo las cosas de manera rápida y simplificada.

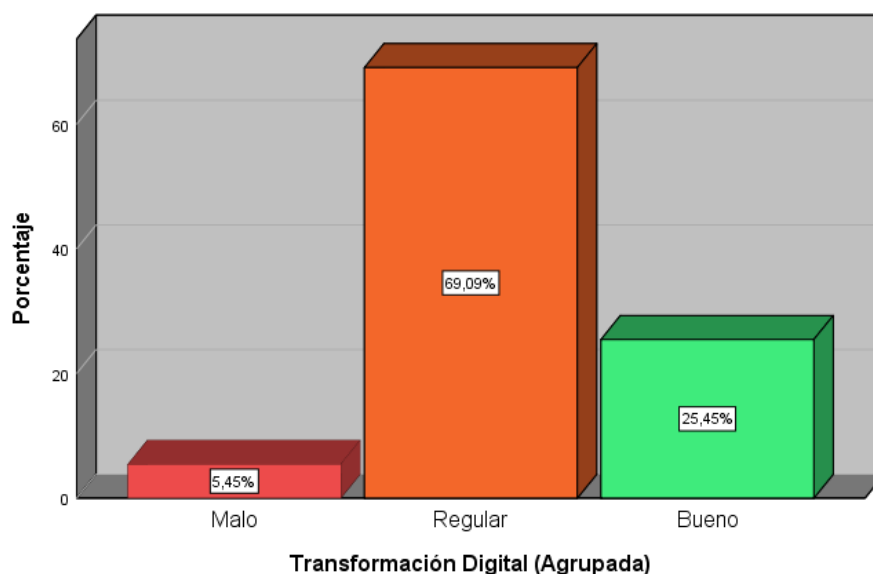
**Tabla 4:**

*Percepción de transformación digital*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje Válido
Malo	3	5,5
Regular	38	69,1
Bueno	14	25,5
Total	55	100,0

**Figura 4:**

*Percepción transformación digital*



En la tabla y figura 4, se logra apreciar que la transformación digital en el Gobierno Regional de Tumbes se percibe como regular esto representa el 69.09% de los encuestados, mientras para un 5.45% lo califica como malo, para un tercer grupo de 25.45% percibe como bueno de esta forma se determina como no aceptable por tener un mayor porcentaje de insatisfacción para poder cubrir sus demandas

**Tabla 5:**

*Percepción de comunicación*

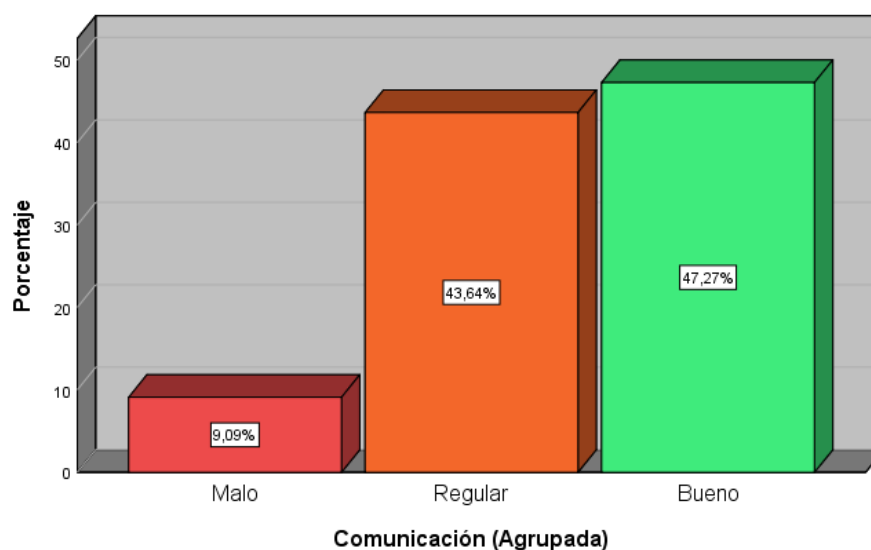
---

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	5	9,1
Regular	24	43,6
Bueno	26	47,3
Total	55	100,0

---

**Figura 5:**

*Percepción de comunicación*



En la tabla y figura 5 se aprecia el resultado de la percepción de dimensión comunicación de la variable transparencia donde en su mayoría de los encuestados indican que la comunicación en el Gobierno Regional de Tumbes es buena esto represente el 47.27%, estrechamente seguido por el 43.64% de los mismos indican que es regular y solo el 9.09% se aprecia que es mala, por esta razón podemos indicar que aun cuando la mayoría de los encuestados indica que sería aceptable la comunicación por catalogarlo como bueno, esto representa menos de la mitad de total de la población por lo que estaría una brecha por cubrir la aceptación

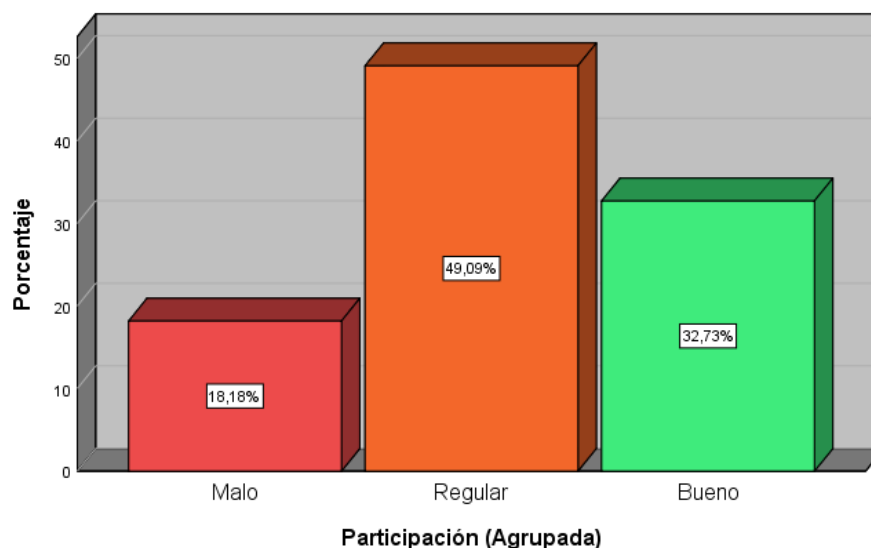
**Tabla 6:**

*Percepción de participación*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	10	18,2
Regular	27	49,1
Bueno	18	32,7
Total	55	100,0

**Figura 6:**

*Percepción de participación*



En la tabla y figura 6 se aprecia que la percepción de los encuestados en su mayoría califican como regular la participación enmarcada en la variable transparencia lo que viene a ser un 49.09% de los encuestados, mientras que un 32.73% perciben como buena, en un tercer lugar vemos el 18.18% que percibe como mala sin embargo podemos notar que casi la mitad de los encuestados forman parte de la mayoría sumada a la brecha de insatisfacción calificada como malo sumaría un porcentaje considerable que hay que revisar con mucho cuidado así se demuestra los problemas que se estarían encontrando en la entidad.

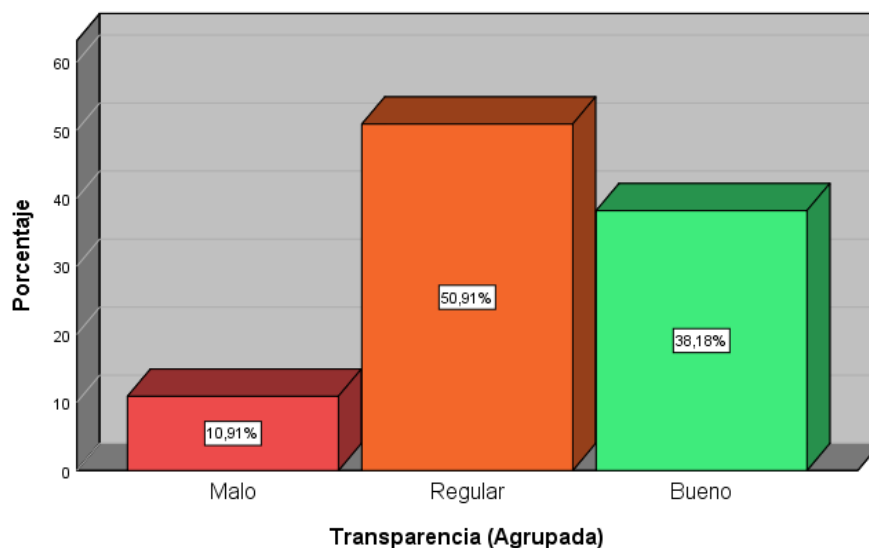
**Tabla 7:**

*Percepción de transparencia*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Malo	6	10,9
Regular	28	50,9
Bueno	21	38,2
Total	55	100,0

**Figura 7:**

*Percepción de transparencia*



En el la tabla y figura 7 vemos como los encuestados califican como regular la transparencia representado por el 50.91% de los encuestados, seguidamente de un 38.185 que perciben como buena, teniendo lugar al 10.91% que califican como mala la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes casos similares viene ocurriendo en esta dimensión donde más de la mayoría no aprueba la dimensión puesta a consideración.

**Tabla 8:***Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Transformación Digital	,075	55	,200*
Transparencia	,085	55	,200*

En la tabla 8 muestro el resultado de prueba de normalidad utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov, porque nuestra muestra es de 55 trabajadores, para lo cual arroja una significancia de 0.200 en ambas variables lo que demuestra que es mayor a 0.05 significa debemos utilizar una prueba paramétrica para el contraste de hipótesis.

**Tabla 9:***Contrastación de hipótesis*

		Transformación	
		Digital	Transparencia
Transformación Digital	Correlación de Pearson	1	,519**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	55	55
Transparencia	Correlación de Pearson	,519**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	55	55

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la correlación de Pearson en la tabla 9 se tiene un valor de 0.519, lo que significa que existe una relación positiva, moderada y altamente significativa, es decir acepta la hipótesis de investigación y rechaza la hipótesis nula.



## V. **DISCUSIÓN**

Con relación a nuestra investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre transformación digital y transparencia para ello se establecieron los objetivos específicos que fueron diagnosticar la transformación digital y analizar la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes.

De lo expuesto en el anterior párrafo la mayoría de trabajadores encuestados están de acuerdo que la transformación digital y la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes no es buena más bien la califican en un término medio, según nuestra valoración de niveles sería regular, esta institución debe trabajar un poco más estos temas ya que son un aliado perfecto para mejorar la administración pública en relación a lo indicado por Schwrz (2020) se deben ir adaptando rápidamente a las herramientas digitales.

Así mismo La legitimidad que nos puede dar la transparencia son sustancialmente las mejores herramientas para llegar a desarrollar un buen gobierno, de esta manera los datos obtenidos en nuestra investigación no hacen más confirmar que la transparencia se puede relacionar con los demás que insumos que lleven a un desarrollo y logro de objetivos del Gobierno regional de Tumbes, de esta manera complementamos y estamos de acuerdo con el trabajo realizado por Beatriz (2020) que da cuenta de su relación con la ciudadanía que es quien da la legitimidad.

Es también una de las bondades que podemos obtener al transformarnos de manera digital es que tendremos controlado de manera inmediata, pero para confiar que todo está yendo bien debemos organizar desde cero, tenerlo por escrito o mapeado como lo hacen cuando se fabrica una maquinaria, de esta manera tenemos todo bajo control, este proceso nos va permitir diseñar mejor las estrategias y conocer de buena fuente el estado de la institución de manera general, pero también implica que debemos tener cambios muy rápidos al relacionar el resultado obtenido en la investigación que indica que las variables se correlacionan, esto indicaría que mejorando la transformación digital influye en la transparencia pero si las cosas se hacen de manera estratégica esto concuerda con el trabajo de López et al. (2020) donde indican que es necesario personal con conocimiento suficiente.

De esta forma evidenciamos que en el mundo existen infinidad de problemas referidos a la transparencia, no es una excepción en el Gobierno Regional de Tumbes, es así como lo perciben los encuestados, podría estar ocurriendo como en la mayor parte del país por la falta de participación ciudadana, esto se debe a la poca información que se encuentra en los portales de transparencia convirtiéndose en un alto índice de corrupción como lo ha expresado transparency international (2020) que da cuenta de índice de corrupción los principales en los países y la Defensoría del pueblo del Perú (2019), los principales factores son falta de transparencia y participación, esto podríamos revertirlo si se siguen los patrones de correlación del crecimiento de la transformación digital y la transparencia.

Así mismo en teoría la transformación definida por Lopez et al. (2020) como la cuarta revolución industrial, esto ya estará sucediendo en nuestro país o es que es solo una percepción superficial por los resultados obtenidos respecto de esta variable, todavía no estamos viviendo la revolución de la transformación digital por que nos falta un poco más de tecnología sabemos que siempre llagan después de unos años los inventos o los avances tecnológicos a los países latino americanos quizá por el costo que puede acarrear la adquisición de los distintos dispositivos, como por ejemplo un Smartphone con tecnología 5G, en la actualidad es muy costoso su adquisición entonces optamos por comprar uno con menor tecnología y costo y esto acarrea que aun cuando compramos tecnología casi desfasada no se tiene la previsión de renovarla si no que se realiza la renovación cuando ya no funciona o ya se ha quedado demasiado desfasada y se ve mejores prestaciones a otras, es por eso que nos e avanza en la transformación digital, tendríamos que renovar la mayoría de equipos para tener una buena fluidez y rapidez, aprender a utilizar software avanzados , redes, internet con mayor ancho de banda y tantas otras especificaciones técnicas que deben evaluarse a este paso y con la poca aceleración de los que están en el poder solo realizar el cumplimiento de poder cumplir la normativa y crear documentos y no práctica, es así la curva de la relación con la transparencia cada cual con los diferentes problemas.

También se habla de mejoras y que la tecnología nos haría mejor nuestra vida ayudando a realizar más eficiente y rápido nuestro trabajo, en ese sentido deberíamos encontrar el cuello de botella que nos hace poco competitivos,

podríamos mejorar como lo hizo Milgrom et al (2020) que mejorando la teoría de las subastas logro convertir algo que estaba desfasado en una nueva forma de hacerlo optimizando los recursos para luego dar el salto a un verdadero cambio es así como en la tabla y figura 1 se obtuvo como resultado regular esto sería mejorado con solo realizar una optimización por tener la mayoría de equipos .

Cundo creemos que ya es tiempo de aprender o de tocar temas relacionados con la digitalización, cuando hay necesidad de utilizar constantemente tales herramientas, así fue como se logró hacer en la unión europea según Pirni et al (2019) cuando Liguria adopto un programa estratégico digital empezó a tocar temas como servicios Digitales e invertir en este tipo de actividades y poder llevar a cabo el llamado gobierno electrónico, también en nuestro país y específicamente en el Gobierno Regional de Tumbes, debería adoptarse opcionalmente y luego obligatoriamente las consultas de trámites, él envió de documentos perfeccionar la entrega de documentos oficiales de manera electrónica para que se vayan adaptando a un cambio total que pueden copiar otras entidades de la región para hacer más fluido la comunicación, ver más de cerca la administración, llenarse de confianza.

La trazabilidad de los procesos es muy importante como lo incida Kasarda (2017) que se iniciaba euna nueeva era en la cadena de suministro digital relacionado con el gobierno electronico conlleva a poder mapear los procesos y que datos se sentan generando para hacer mas eficiente la prestacion de servicios, por ello son mas transparentes, y concuerda en un apsecto con Kanupriya y otros (2021) incidando que debemos tambien saber gestionar los datos generados reutilizandolos y dminsitrandolos d ela mejor manera .

Si analizamos los resultados obtenidos podemos inferir que mientras desarrollemos nuestras habilidades en digitalizacion, más oportunidades tenemos de no estar dicriminados en el tiempo por que a cada se crean nuevas herramientas entoy de acurdo en parte lo que mencionada Royakkers (2018), por que se puede dar el caso de que exista discriminacion y desigualda al desconocer la tecnologia y se tenga que contratar nuevas personas para hacer tales cosas quiza duplicando labores creando más gasto, es preciso que debemos interesarnos por conocer de las nuevas herremientas y como se pueden implementar y ayudar a la solucion de

hacer mejor las cosas y transparentar los procesos de las entidades públicas y en especial del Gobierno Regional de Tumbes.

Si deseamos mejorar la transparencia en esta época que pocas personas se interesan por hacer desarrollar su región o lugar donde vive, porque se siente sólo o desconoce los procedimientos, deberes de realizar una fiscalización, entonces es necesario que se adopte de la mejor manera la transformación digital por que según los resultados obtenidos tienen una relación directa, habiendo una buena digitalización es posible que la transparencia mejore es preciso indicar que está a poco tiempo de llegar la tecnología blockchain, donde parece que solucionaría muchos problemas como lo indicaba Quintana (2020), se pueden empesar por las compras y registro de contratistas que es el flagelo que mas se ve comprometido en un nivel alto de corrupción por la poca transparencia que existe, habiendo ya en este momento los registros con entides dedicadas estrictamente a este tipo de cosas, aun existen pequeños grupos que manejan estas cosas a su antojo, y es necesario ir cambiando de apoco las formas y medios para poder realizar las contrataciones públicas, se dice que en los próximos años se verán contratos automáticos, sin la opción de una persona varíe los resultados.

La digitalización tiene relación directa con la transparencia y otras variables, como lo demuestra en su publicación de Löfgren (2020), que identifica relación con trabajadores públicos, ciudadanos y clientes, el sector privado, trabajo y cultura organizacional, público valores, big data será que por donde sea que podamos estar la digitalización es muy importante es también como lo hemos podido verificar en nuestro trabajo por lo tanto si hay muchas variables es preciso investigar un poco más para ser más competitivo y aprovechar sus bondades.

Varios autores nos indican que eficiente usos de recursos conlleva aun ahorro pero como hacemos el uso eficiente de recursos, con que contamos, se puede trabajar a cualquier hora con solo tener una pc, o un teléfono inteligente, pero necesitamos conocer TIC, así lo demostró Novachenko y otros (2020) entonces con tiempo podemos organizarnos, de esta forma conseguiríamos mejorar nuestra vida y la de los demás y la información creada digitalmente esta lista para que otro pueda aprovechar, podamos informar, ser más íntegros y transparentes.

Varios problemas se suscitan en el Gobierno Regional de Tumbes, obras paralizadas, compras sobrevaloradas estas no se informan a los ciudadanos, si no lo hacen los contrarios de la organización policita, u ataque con tintas políticas, no se conocen, entonces estos problemas se pudieron haber solucionado con la transparencia y la digitalización si en las resultas arrojan que tienen una correlación directa, según (Bierwirth & Schocke, 2017) con la digitalizacion se puede contralar lacadena de sunimistro como lo realizan las aerolíneas de transporte de carga, entoces debemos buscar soluciones a nuestro alcance, si tenemos la informacion a tiempo podemos evitar muchas acciones malintencionadas y con la digitalizacion se hace mas facil transparentar todo.

Las diferentes dimensiones encontradas en el trabajo investigación muestran en su mayoría una percepción regular de funcionamiento pero estaría bien despreocuparse y dejar allí los temas de digitalización y transparencia, esto cuando aún estamos en riesgo de que podamos volver a las cuarentenas ya vividas anteriormente, quizá no será como antes, porque muchos ya se adaptaron al cambio, pero si las entidades no prestan esos servicios Digitales que necesitamos para poder llegar a ellos, la percepción pasara de regular a malo y peor si se deja de operar, o se pone en riesgo la vida de los trabajadores, entonces esto podríamos hacerlo coincidir con la investigación de García et al ( 2017), donde considera que lo que podria influir en el grado de transparencia como en las deciciones de llevar a cabo un proyecto para mejorar la transparencia Y digitalizacion son las decisión del los gobernantes y las ganas de poder mejorar.

## VI. CONCLUSIONES

1.- Concluyendo según el objetivo de diagnosticar la transformación digital en el Gobierno Regional de Tumbes según resultados obtenidos en esta entidad los medios de comunicación no se usan con eficiencia como también puede darse el caso que no tenga acceso a ello, o las nuevas tecnologías o por carecer de interés en aprender aplicar, en consecuencia que no hay forma como hacer seguimiento a los trámites iniciados en esta entidad de manera en línea, no hay forma de realizar pagos de manera que se agilicen los trámites en línea, ni se usan las firmas electrónicas falta implementar los canales digitales para atención más rápida, en general se ha calificado como regular

2.- Respecto a nuestro segundo objetivo analizar la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes para mayor análisis se dividió en dos dimensiones, de acuerdo al resultado obtenido la dimensión comunicación es valorada como buena y la dimensión participación de regular pero aun así carecen de comunicación y participación con los cuidados por no encontrarse un buzón de sugerencias y no analizar las visitas de la página web adecuadamente.

3.- respecto de nuestro objetivo principal respecto de identificar la relación la entre transformación digital y transparencia este se ha realizado mediante correlación de Pearson en cual se tiene un valor de 0.519, se concluye que existe una relación positiva, moderada y altamente significativa, es decir acepta la hipótesis de investigación y rechaza la hipótesis nula.

## VII. **RECOMENDACIONES**

1.- Se recomienda al Gobernador Regional de Tumbes, realizar acciones para elaborar un plan con estrategias digitales, de esta forma será más fácil identificar cual sería el paso más difícil para lograr transformarse de forma digital habiendo tenido como resultado una regular percepción en la variable transformación digital por no hacer uso adecuado del medio de comunicación e instrumentos para mejorar el servicio al ciudadano y empresas el cual se tendrá que adoptar la normativa vigente y seguir los pasos para iniciar la transformación digital.

2.- Sacar el máximo Provecho a la coyuntura para poder equipar, realizar un análisis de modelos de trafico de información ya que no se está preocupando por la transparencia de la entidad se debe realizar la difusión en su página web, y canales que tiene a su disposición de material referido a el contenido de su página web y las obligaciones de publicación según normativa vigente.

3.- habiéndose obtenido una relación moderada y altamente significativa esto conlleva a recomendar que si se realiza el trabajo de transformar digitalmente la entidad se debería revisar y organizar los medios en la cual se hacer transparentar la información ya que guardarían una relación con el grado de madurez que puedan tener dándose cuenta de los avances favorables o desfavorables.

## REFERENCIAS

- Abeleida, C., Carvajal, J., Finol, L., & Manzano, L. (22 de Julio de 2019). *Revista iberoamericana de estudios municipales*, 10(20), 149-176. <https://doi.org/ISSN 0719-1790>
- Adom, S., Amoahb -Shlomo, J., & ZaheerKhand, a. (2021). *Journal of Business Research. Perceived corruption, business process digitization, and SMEs' degree of internationalization in sub-Saharan Africa*, CXXII(12), 196-207. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.09.065>
- African Studies Association. (2020). Born Digital? Digitization and the Birth of the Moroccan National Archives. *History in Africa* , VLII(1), 195 - 218. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.1017/hia.2020.4>
- Banco Interamericano de Desarrollo. BID. (2021). *TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EMPLEO PÚBLICO*. Washington: Sarah Schineller (A&S Information Partners, LLC). <https://doi.org/CC-IGO 3.0 BY-NC-ND>
- Beatriz C, C. (03 de noviembre de 2020). Las leyes de transparencia como vector de la ciudadanía:. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 2(24), 44-62. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.24965/gapp.i24.10776>
- Bierwirth, B., & Schocke, K.-O. (2017). Lead-time optimization potential of digitization in air cargo PDF Logo. *Econstor*, XXIII(1), 75-98. <https://doi.org/doi:10.15480/882.1450>
- Bloomberg, J. (29 de Abril de 2018). *sites jasonbloomberg*. Recuperado el 2021 de Octubre de 21, de [www.forbes.com](http://www.forbes.com): [www.forbes.com/sites/jasonbloomberg](http://www.forbes.com/sites/jasonbloomberg)
- Chiapa, E., & León, D. (2 de Marzo de 2020). Efectividad y cambios ante el establecimiento. *gestion y estrategia departamento de administracion*, 29(57), 9. <https://doi.org/ISSN 1606-8459>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). Tecnologías digitales para un nuevo futuro. *LC/TS.2021/43*, 1-99.
- Defensoria del Pueblo Peru. (2019). *adjuntia de la lucha contra la corrupción, transparencia y eficiencia del estado*. Defensoria del Pueblo Peru.
- Del Solar, S. (27 de Junio de 2019). *actualidad/políticas/*. Obtenido de [peru.com/actualidad/políticas/](http://peru.com/actualidad/políticas/): <https://peru.com>



- Diario Gestión. (17 de Septiembre de 2018). Blog/bid. *Perú Acelera la transformación digital en el estado para facilitarle la vida al ciudadano*. Obtenido de <https://gestion.pe>
- Díaz, M., Hernández, S., Román, R., & Estrada, G. (2021). Aplicación móvil “AppIndustria 4.0”: una herramienta para la evaluación de las organizaciones en industria 4.0. *Información Tecnológica*, 32(4), 53-64. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000400053>
- Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). *Digital era governance: IT corporations, the state, and e-government*. Oxford University Press. <https://doi.org/01.99296/197>
- Edmund, P. A., Thomas, B., Kwame, Asamoah, Clement, & Mensah. (2021). Digitalization in Africa: The Case of Public Programs in Ghana. *Business in Africa in the Era of Digital Technology*, 1(2), 7-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/isd2.12112>
- Espinoza, E. (2019). Las Variables y sus operacionalizacion en la investigacion educativa. Segunda parte. *scielo*, XV(69). <https://doi.org/http://orcid.org/0000-0002-0537-4760>
- Facchin, J. (1 de febrero de 2021). *El blog de José Facchin*. Obtenido de José Facchin: <https://josefacchin.com/transformacion-digital/#:~:text=La%20Transformaci%C3%B3n%20Digital%20es%20el%20proceso%20por%20el,a%20la%20implementaci%C3%B3n%20din%C3%A1mica%20de%20las%20nuevas%20tecnolog%C3%ADas>.
- Fernández, S. (2018). La transparencia pública pasado, presente y futuro. *Revista Aragonesa de Administración Pública*, 1(51), 213-243. <https://doi.org/ISSN2341-2135>
- Fountain, J. (2004). *Information technology and institutional change*. Brookings Institution Press. <https://doi.org/08.15700/784>
- Galdos, C. (2021). Trabajo Remoto por Covid-19, las Interfaces de Programación de Aplicaciones y Transformación Digital en una Dirección General de una Institución Pública en el Distrito de San Borja. *Tesis para Obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad*. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo, Lima. <https://doi.org/ORCID:0000-0001-5674-9959>

- García, J., & Matallana, J. (2017). La transparencia municipal en España: análisis de los factores que más influyen en el grado de transparencia. *Revista Latina de Comunicación Social*, 1(72), 1148-1164. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2017-1212>
- Gobierno Regional de Tumbes. (15 de Diciembre de 2021). *Piloto Documentos*. Obtenido de Audiencias: <https://regiontumbes.gob.pe>
- Hernández, R. (2014). *metodologia de la investigacion sexta edicion*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://doi.org/ISBN:978-1-4562-2396-0>
- Hewlett Packard Enterprise Development LP. (05 de junio de 2021). *Descripción general*. Recuperado el 04 de septiembre de 2021, de Hewlett Packard Enterprise Development LP: <https://www.hpe.com/es/es/what-is/digital-transformation.html>
- Holm, J. (2020). Transformacion digital en el sector publico de Estonia. Beneficios y desafios de la oficina nacional de auditoria. *Revista española de control externo*, XXII(64), 22-47.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2017). *Censos Nacionales de Población y Vivienda*. Obtenido de censos2017.inei.
- Kanupriya, S., Vyas, S., & Surinder, P. (2021). Role of Data Digitization on Data Integrity. *Quality Assurance Implementation in Research Labs*, 1(1), 221-245. [https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-981-16-3074-3\\_13](https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-981-16-3074-3_13)
- Kasarda, J. (2017). Preparing for the Era of the Digitally Transparent Supply Chain: A Call to Research in a New Kind of Journal. *Logistics*, 1(11), 2305-6290. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/logistics1010002>
- Löfgren, K. (2020). Changing the Gameplay: Digitization and the Public Servant. *The Palgrave Handbook of the Public Servant*, 1(1), 1-17. [https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-03008-7\\_58-1](https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-03008-7_58-1)
- López, V., Pérez, D., & Galván, O. (24 de Julio de 2020). El mercado laboral en el contexto de la cuarta revolución industrial, perfil del trabajador profesional de las ciencias administrativas competencias y habilidades. *Gestion y Estrategia Departamento de Adminsitracion*, 29(57), 39. <https://doi.org/ISSN1606-8459>

- Maldonado, V. (2018). Aplicación de la Agenda Digital 2.0 para la Mejora en la Eficiencia y Transparencia en la Unidad Ejecutora Proyecto Naylamp, Lambayeque. *Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública*. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo, Lambayeque, Perú. Recuperado el 2021 de Octubre de 05
- marcosff. (4 de Mayo de 2020). *Blog de Marketing Digital de Resultados*. Obtenido de Qué es la transformación digital y cómo llevar este concepto para tu negocio: <https://www.rdstation.com/es/blog/transformacion-digital/>
- Mergel, I., Edelman, Noella, & Haug, N. (4 de Octubre de 2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, XXXVI(4), 101-385. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Milgrom, P., & Wilson, R. (12 de Octubre de 2020). *Agencia Efe*. Recuperado el 2021 de Octubre de 07, de efe usa economia: [www.efe.com](http://www.efe.com)
- Milla, J. (2020). Transformación digital con metodologías ágiles en el área de sistemas de una entidad Bancaria del Perú, 2020. *Tesis para obtener el grado académico de maestro en administración de negocios*. Repositorio Institucional Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- Mohanty, B. R., & Pawar, B. (2019). Cashless (Less Cash) Economy & Digitization of Indian Economy. *Proceedings of 10th International Conference on Digital Strategies for Organizational Success*, 1(1), 58 - 68. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2139/>
- Muente Schwarz, R. (1 de Febrero de 2020). *Repositorio institucional: osiptel*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12630/40>
- Neill, D. A., S., C., & Liliana. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Editorial UTMACH. <https://doi.org/SBN:978-9942-24-093-4>
- Nguyen, D. T., Nguyen, T. H., & Dinh, T. N. (2021 de Junio de 2021). The Transparency and Management of Derivatives Market in the Era of Digital Transformation in Vietnam. *REVISTA GEINTEC-GESTAO INOVACAO E TECNOLOGIAS*, XI(4), 2339-2357. <https://doi.org/10.47059/revistageintec.v11i4.2277>
- Novachenko, T., Bielska, T., Novachenko, T., Lashkina, M., Kozhemiakina, O., & Diachenko, N. (2020). Use of information technology to increase economic

- efficiency and credibility in public administration in the context of digitization. *Eleftherios Thalassinos*, VIII(1), 374-382. <https://doi.org/https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/54639>
- Pirni, A., Giampellegrini, P., & Raffini, L. (2019). TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y E-GOBIERNO PARA UNA AGENDA DE INVESTIGACIÓN SOBRE LA REGIÓN DE LIGURIA. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(2), 471-490. <https://doi.org/10.14198/OBETS2019.14.2.07>
- Questionpro. (4 de Diciembre de 2021). *Blog*. Obtenido de Diseño de investigacion: <https://www.questionpro.com>
- Quintana, J. (2020). La tecnología blockchain y su pretendida aplicación a la contratación pública como mecanismo para lograr mayor integridad. *Revista Española de control externo*, XXII(64), 150-171.
- Rekha, B., Shashank, R., & Deepak, I. (2020). Use of Blockchain Partnerships to Enable Transparency in Supply Chain Digitization. *Business and Managemen*, XII(14), 1-5. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780190066727.013.14>
- Rodríguez, M. (15 de Enewro de 2021). Transformación digital favorecerá la transparencia. *Diario el Peruano*, pág. 113502. <https://doi.org/https://elperuano.pe/noticia/113502>
- Roseth, B., Reyes, A., Farias, P., Porrua, M., Villaba, H., Acevedo, S., . . . Fillottrani, P. (2018). *Fin del tramite eterno: Ciudadanos burocracia y gobierno digital*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18235/0001150>
- Royakkers, L. (23 de Abril de 2018). <https://link.springer.com/article>. Obtenido de Societal and ethical issues of digitization: <https://link.springer.com/>
- Sandoval, R. (16 de Abril de 2018). México entre el Gobierno Abierto y la Transparencia Artificial. *Espacios Públicos*, XX(51), 98-113. <https://doi.org/10.100/000>
- Scheller, K. (2020). Transformación digital y control externo en Alemania: Retos y oportunidades. *Revista Española de control externo*, XXII(64), 8-21.
- Schreiber, Z. (2021). Toward Logistics Pricing Transparency. *Disrupting Logistics*, VII(4), 41-50. [https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-61093-7\\_4](https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-030-61093-7_4)

- Sierra, J. (31 de Diciembre de 2018). Mediciones y premios de transparencia. *Revista Española de la Transparencia*(7), 71-97. <https://doi.org/ISSN 2444-2607>
- Sparrow, B. (2020). *LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SERVICIOS PÚBLICOS EN EL PERÚ*. lima, Perú: TareaAsociación Gráfica Educativa. <https://doi.org/2020-09076>
- Tiberius, V., & Stefanie, H. (2019). Impacts of digitization on auditing: A Delphi study for Germany. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, XLII(1), 100352. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.intaccaudtax.2019.100288>
- Transparency International. (2020). *Índice de percepción de la corrupción 2019*. Transparency International. Recuperado el 19 de Octubre de 2021
- UNGOTI, S.L. (05 de Abril de 2021). *blog:medir evolucion transformacion digital*. Recuperado el 12 de Octubre de 2021, de <https://ungoti.com/es>: <https://ungoti.com/es>
- Valencia, D. C. (1 de Septiembre de 2016). EL GOBIERNO ELECTRÓNICO COMO INSTRUMENTO DE INCLUSIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EL ESTADO COLOMBIANO. *Revista da Faculdade de Direito – UFPR*, 61(3), 39-65. <https://doi.org/10.5380/rfdufpr.v61i3.48517>
- Zamora, K. (2021). La transformación digital en la gestión de servicio al cliente en. *Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Posgrado*. Repositorio institucional Cybertesis, Lima.

## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>	<p>Trasformación digital es un proceso de que integra la tecnología en todos sus aspectos, especialmente con la dotación de servicios electrónicos y digitales los cuales requieren de muchos cambios el ámbito de la tecnología, la cultura, las operaciones y la entrega de valor (Hewlett Packard Enterprise Development LP, 2021)</p> <p>Digitalizar procesos necesarios para ser más productivos, eficientes, colaborativos de fácil dominio con estándares que establecen su grado de experiencia y satisfacción, puede darse de manera total o parcial. (UNGOTI, S.L., 2021)</p>	<p>Se identifica los principales conceptos , que reflejan las dimensiones referente a recursos técnicos, cultura digital y simplificación</p>	INSTRUMENTOS Y RECURSOS TÉCNICOS	Redes de comunicación	
				Terminales tecnológicos electrónicos	
				Servicios de comunicación electrónicos	
			CULTURA DIGITAL	Agilidad del cambio	
				Adopción y satisfacción	
				Reducción de costes	
			SIMPLIFICACIÓN	Competencias digitales	
				Costo	
				Tiempo	
				Procedimientos	
<b>TRANSPARENCIA</b>	<p>Transparencia es la comunicación entre las entidades y la ciudadanía haciendo fluida la participación ciudadana para lograr una colaboración creando Legitimidad teniendo acceso a información pública conlleva a un estado eficaz, eficiente y moderno para este propósito la información entregada debe ser accesible, relevante, de calidad y confiable.</p>	<p>Se dimensiona en dos grandes grupos como son la comunicación y participación de ciudadanos que tiene acceso a información relevante.</p>	COMUNICACIÓN	Requisitos	
				Eficiencia	
				Difusión	
				Reputación	
			PARTICIPACION	Claridad	
				Identificar problemas	
				Desarrollar colaboración	
				Tomar decisiones	
				Generar ideas	

Fuente: propia

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES

A continuación, se le presenta 2 cuestionarios que tiene como objetivo recolectar información que permita conocer estado de transformación digital y transparencia, para un trabajo de investigación en la universidad cesar vallejo filial Chiclayo, seleccione con un aspa (x) la alternativa que mejor valora de acuerdo a la siguiente escala de valoración

1. Nunca; 2. Casi nunca; 3. A veces; 4. Casi siempre; 5. Siempre

Descripción Ítem	1	2	3	4	5
1-Existe buena cobertura de redes de internet *					
2-Utiliza el correo electrónico con regularidad. *					
3-Utilizas un ordenador en tus valores cotidianas *					
4-Cuentas con un teléfono inteligente y este le ayuda a realizar más eficiente de trabajo *					
5-Utiliza recursos de Internet (programas de libre acceso, bases de datos, materiales, etc.) y guardarlo de forma adecuada la información para consulta y reutilización *					
6-La información utilizada es centralizada, no se guarda en tu equipo de trabajo. *					
7-Aprendes nuevas habilidades en el manejo de programas o equipos informáticos y estas te facilitan tu trabajo *					
8-Prefieres un documento que tenga firmas electrónicas *					
9-En la organización donde laboras se puede de realizar trámites de manera digital *					
10-Se evalúa el número de visitantes en página web institucional *					
11-Utilizas otras formas y programas de comunicación (foros de discusión, chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype...) *					
12-Utilizas algún programa que te garantiza exactitud, rapidez en tus labores *					
13-La información publicada en el portal de transparencia es de fácil acceso, esta ordenado adecuadamente *					
14-Conoce como hacer una eficiente gestión de datos, información y Contenido digital y este es aprovechado eficientemente. *					
15-Es posible incorporar documentación a través de los canales electrónicos a un expediente ya iniciado *					
16-Se contempla la posibilidad de recopilación de datos en el caso de formularios de solicitud electrónicos *					
17-Los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos *					
18-Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online *					
19-Está previsto el uso de la firma electrónica por parte de los intervinientes en los trámites de gestión interna *					
20-Contempla el procedimiento la posibilidad de pagar las tasas o precios públicos a través de la pasarela de pagos *					

\* Respuesta Obligatoria, no dejar sin marcar

Se agradece anticipadamente la colaboración el cuestionario es anónimo.

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA TRANSPARENCIA EN EL GOBIERNO REGIONAL DE TUMBES

Seleccione con un aspa (x) la alternativa que mejor valora de acuerdo a la siguiente escala de valoración

1. Nunca; 2. Casi nunca; 3. A veces; 4. Casi siempre; 5. Siempre

Se agradece anticipadamente la colaboración de los funcionarios del Gobierno Regional de Tumbes, el cuestionario es anónimo.

Descripción Ítem	1	2	3	4	5
1-Existe modelo de formulario de solicitud normalizado asociado a los procedimientos administrativos *					
2-Se establece un apartado alternativo, en el formulario de solicitud, para que el ciudadano consigne el medio o medios electrónicos y lugares preferentes por los que desea que se practique la notificación *					
3-Considera que el boletín de transparencia en la página web es importante para entregar información al ciudadano *					
4-Considero de utilidad el buscador de la página web de gobierno regional de Tumbes *					
5-En el supuesto de tratamiento de datos de carácter personal, ¿incluye el formulario de solicitud el consentimiento expreso para el acceso a los datos de la persona interesada que obran ya en poder de la Administración *					
6-La información encontrada en el portal del Gobierno Regional de Tumbes es Confiable *					
7-La información de difusión realizadas en los portales y otros medios de difusión es precisa y no existe dudas de lo que se informa *					
8-Los medios de comunicación son adecuados para llegar a la mayoría de los ciudadanos *					
9-Se define la información general en algún soporte (folletos, páginas web, anuncios, etc.) que ofrezca a la ciudadanía información de los procedimientos *					
10-Existe la posibilidad de presentar reclamaciones, quejas y/o sugerencias relativas a la actuación administrativa y a la calidad de los servicios de manera electrónica. *					
11-Plantea algún otro medio para la recepción de reclamaciones, quejas y/o sugerencias *					
12-Facilitan la difusión de la información sensible y refuerzan los contenidos manteniéndola actualizada. *					
13-Se tienen en cuenta las sugerencias recibidas para la mejora de los procedimientos administrativos *					
14-Es adecuada la fase del procedimiento administrativo cuando se requiere información, documentos ordenados para revisar, información precisa y entendible en procesos internos. *					
15-Participa de la rendición de cuentas convocada por el gobierno regional de Tumbes *					
16-Se da tiempo para buscar información en alguna de las convocatorias de rendición de cuentas y mejorar su la acogida. *					

\* Respuesta Obligatoria



### Anexo 3. Cálculo del tamaño de muestra

Para realizar el cálculo del tamaño de muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico, a conveniencia de la investigación de tal forma que hay una población de 181 trabajadores de los cuales 5 son funcionarios públicos los cuales tiene relación directa con la influencia de la investigación, por lo que no se consideró tomarlos, aproximadamente el 40 % salen a su labor fuera de la sede del Gobierno Regional y del saldo se seleccionó los más convenientes el total de 55 trabajadores

## Anexo 4. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos



### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Transparencia	Comunicación	Eficiencia	Existe modelo de formulario de solicitud normalizado asociado al procedimiento administrativo	X		X		X		X				
			Se establece un apartado alternativo, en el formulario de solicitud, para que el ciudadano consigne el medio o medios electrónicos, y, lugares preferentes por los que desea que se practique la notificación	X		X		X		X				
		Difusión	Considera que el boletín de transparencia es importante para proveer información al ciudadano	X		X		X		X				
			Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de gobierno regional de Tumbes	X		X		X		X				
		Reputación	En el supuesto de tratamiento de datos de carácter personal, ¿incluye el formulario de solicitud el consentimiento expreso para el acceso a los datos de la persona interesada que obran ya en poder de la Administración Autónoma	X		X		X		X				
	La información encontrada en el portal del Gobierno Regional de Tumbes es Confiable		X		X		X		X					
	Claridad	La información de difusión realizadas en los portales y otros medios de difusión es precisa y no existe dudas de lo que se informa	X		X		X		X					
		Los medios de comunicación son adecuados	X		X		X		X					
		Se define la información general en algún soporte (folletos, páginas web, anuncios, etc.) que ofrezca a la ciudadanía información del procedimientos	X		X		X		X					
	Participación	Identificar problemas	Existe la posibilidad de presentar reclamaciones, quejas y/o sugerencias relativas a la actuación administrativa y a la calidad de los servicios	X		X		X		X				



	Desarrollar colaboración	plantea algún otro medio para la recepción de reclamaciones, quejas y/o sugerencias	X		X		X		X			
		Facilitan el recuerdo de la información y refuerzan los contenidos	X		X		X		X			
	Tomar decisiones	Se tienen en cuenta las sugerencias recibidas para la mejora de los procedimientos administrativos	X		X		X		X			
		Es adecuada la fase del procedimiento administrativo en que se requiere o solicita la documentación, obligación de información	X		X		X		X			
	Generar ideas	Participa de las rendición de cuentas convocada por el gobierno regional de Tumbes	X		X		X		X			
Se da tiempo para buscar información en alguna de las convocatorias de rendición a de cuentas		X		X		X		X				

Grado y Nombre del Experto: Mg. Ruperto Arroyo Coico

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADO



### INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario para evaluar la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

**3. TESISTA:**

Br. Santos Filimon Zarate Iman

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chidayo, 18 de noviembre de 2021



---

Mg. Ruperto Arroyo Coico  
DNI: 42366595  
EXPERTO

**FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS: La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Transformación Digital	Instrumentos y recursos técnicos	Redes de comunicación	Existe buena cobertura de redes de internet	X		X		X		X				
			Utiliza el correo electrónico con regularidad	X		X		X		X				
		Terminales tecnológicos electrónicos	Utilizas un ordenador en tus valores cotidianas	X		X		X		X				
			Cuentas con un teléfono inteligente y este le ayuda a realizar sus tareas de trabajo	X		X		X		X				
		Servicios de comunicación electrónicos	utiliza recursos de Internet (programas de libre acceso, bases de datos, materiales, etc.) y guardarlo de forma adecuada	X		X		X		X				
	La información utilizada es centralizada, no se guarda en tu equipo de trabajo.		X		X		X		X					
	Agilidad del cambio	Aprendes nuevas habilidades en el manejo de programas o equipos informáticos y estas te facilitan tu trabajo		X		X		X		X				
			Prefieres un documento que tenga firmas electrónicas	X		X		X		X				
		Adopción y satisfacción	En la organización donde laboras se puede de realizar trámites de manera digital	X		X		X		X				
	Se evalúa el número de visitantes en página web institucional		X		X		X		X					
Reducción de costos	Utilizas otras formas y programas de comunicación (foros de discusión, chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype...)		X		X		X		X					
		Utilizas algún programa que te garantiza exactitud, rapidez en tus labores	X		X		X		X					
	Es necesario saber navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital para estar informado de los que las entidades públicas en sus portales de transparencia	X		X		X		X		X				
Simplificación	Competencias digitales	Conoce como hacer una eficiente gestión de datos, información y contenido digital y este es aprovechado eficientemente.	X		X		X		X					

Costo	Es posible incorporar documentación a través de los canales electrónicos a un expediente ya iniciado	X		X		X		X			
	Se contempla la posibilidad de recopilación de datos en el caso de formularios de solicitud electrónicos	X		X		X		X			
Tiempo	Los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos	X		X		X		X			
	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online	X		X		X		X			
Procedimientos	contempla el procedimiento la posibilidad de pagar las tasas o precios públicos a través de la pasarela de pagos	X		X		X		X			
	Existe modelo de formulario de solicitud normalizado asociado al procedimiento administrativo	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto:

Firma del experto :


**EXPERTO EVALUADO**

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para transformación digital en el Gobierno Regional de Tumbes

### 3. TESISISTA:

Br. Santos ~~Filimon~~ Zarate Iman

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 18 de noviembre de 2021



---

Mg. *Ruperto Arroyo Coico*

DNI: 42366595

EXPERTO

**FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS: La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Transparencia	Comunicación	Eficiencia	Existe modelo de formulario de solicitud normalizado asociado al procedimiento administrativo	X		X		X		X				
			Se establece un apartado alternativo, en el formulario de solicitud, para que el ciudadano consigne el medio o medios electrónicos, y, lugares preferentes por los que desea que se practique la notificación	X		X		X		X				
		Difusión	Considera que el boletín de transparencia es importante para proveer información al ciudadano	X		X		X		X				
			Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de gobierno regional de Tumbes	X		X		X		X				
	Reputación	En el supuesto de tratamiento de datos de carácter personal, ¿incluye el formulario de solicitud el consentimiento expreso para el acceso a los datos de la persona interesada que obran ya en poder de la Administración Autónoma	X		X		X		X					
La información encontrada en el portal del Gobierno Regional de Tumbes es Confiable		X		X		X		X						
Claridad		La información de difusión realizadas en los portales y otros medios de difusión es precisa y no existe dudas de lo que se informa	X		X		X		X					
		Los medios de comunicación son adecuados	X		X		X		X					
Participación	Identificar problemas	Se define la información general en algún soporte (folletos, páginas web, anuncios, etc.) que ofrezca a la ciudadanía información del procedimientos	X		X		X		X					
		Existe la posibilidad de presentar reclamaciones, quejas y/o sugerencias relativas a la actuación administrativa y a la calidad de los servicios	X		X		X		X					

Desarrollar colaboración	plantea algún otro medio para la recepción de reclamaciones, quejas y/o sugerencias	X		X		X		X			
	Facilitan el recuerdo de la información y refuerzan los contenidos	X		X		X		X			
Tomar decisiones	Se tienen en cuenta las sugerencias recibidas para la mejora de los procedimientos administrativos	X		X		X		X			
	Es adecuada la fase del procedimiento administrativo en que se requiere o solicita la documentación, obligación de información	X		X		X		X			
Generar ideas	Participa de las rendición de cuentas convocada por el gobierno regional de Tumbes	X		X		X		X			
	Se da tiempo para buscar información en alguna de las convocatorias de rendición de cuentas	X		X		X		X			

 Grado y Nombre del Experto: *Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales – MBA*
*David Enrique Bances Saavedra*

Firma del experto :


**EXPERTO EVALUADO**

## INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### 1. TITULO DE LA INVESTIGACION:

La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

### 3. TESISISTA:

Br. Santos ~~Elimon~~ Zarate Iman

### 4. DECISION:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo 15 de diciembre de 2021



DNI/FIRMA/  
40444130

MBA. DAVID ENRIQUE BANCES SAAVEDRA

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS: La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Transformación Digital	Instrumentos y recursos técnico	Redes de comunicación	Existe buena cobertura de redes de internet	X		X		X		X				
			Utiliza el correo electrónico con regularidad.	X		X		X		X				
		Terminales tecnológicos electrónicos	Utilizas un ordenador en tus valores cotidianas	X		X		X		X				
			Cuentas con un teléfono inteligente y este le ayuda a realizar sus tareas de trabajo	X		X		X		X				
	Servicios de comunicación electrónicos	utiliza recursos de Internet (programas de libre acceso, bases de datos, materiales, etc.) y guardarlo de forma adecuada	X		X		X		X					
		La información utilizada es centralizada, no se guarda en tu equipo de trabajo.	X		X		X		X					
	Cultura digital	Agilidad del cambio	Aprenedes nuevas habilidades en el manejo de programas o equipos informáticos y estas te facilitan tu trabajo	X		X		X		X				
			Prefieres un documento que tenga firmas electrónicas	X		X		X		X				
		Adopción y satisfacción	En la organización donde laboras se puede de realizar trámites de manera digital	X		X		X		X				
			Se evalúa el número de visitantes en página web institucional	X		X		X		X				
	Reducción de costes	Utilizas otras formas y programas de comunicación (foros de discusión, chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype...)	X		X		X		X					
		Utilizas algún programa que te garantiza exactitud, rapidez en tus labores	X		X		X		X					
	Simplificación	Competencias digitales	Es necesario saber navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital para estar informado de los que las entidades públicas en sus portales de transparencia	X		X		X		X				
			Conoce como hacer una eficiente gestión de datos, información y contenido digital y este es aprovechado eficientemente.	X		X		X		X				

Costo	Es posible incorporar documentación a través de los canales electrónicos a un expediente ya iniciado	X		X		X		X			
	Se contempla la posibilidad de recopilación de datos en el caso de formularios de solicitud electrónicos	X		X		X		X			
Tiempo	Los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos	X		X		X		X			
	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online	X		X		X		X			
Procedimientos	contempla el procedimiento la posibilidad de pagar las tasas o precios públicos a través de la pasarela de pagos	X		X		X		X			
	Existe modelo de formulario de solicitud normalizado asociado al procedimiento administrativo	X		X		X		X			

 Grado y Nombre del Experto: *Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales – MBA*
*David Enrique Bances Saavedra*

Firma del experto :


  
**EXPERTO EVALUADO**





## INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### 1. TITULO DE LA INVESTIGACION:

La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la transformación digital en el Gobierno Regional de Tumbes

### 3. TESISTA:

Br. Santos ~~Filimon~~ Zarate Iman

### 4. DECISION:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 15 de diciembre de 2021

DNI/FIRMA  
40444130

MBA. DAVID ENRIQUE BANCES SAAVEDRA

**FICHA DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS: La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (Ver instrumento diseñado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Transparencia	Comunicación	Eficiencia	Existe modelo de formulario de solicitud normalizado asociado al procedimiento administrativo	X		X		X		X				
			Se establece un apartado alternativo, en el formulario de solicitud, para que el ciudadano consigne el medio o medios electrónicos, y, lugares preferentes por los que desea que se practique la notificación	X		X		X		X				
		Difusión	Considera que el boletín de transparencia es importante para proveer información al ciudadano	X		X		X		X				
			Considero de utilidad el buscador al ingresar a la página web de gobierno regional de Tumbes	X		X		X		X				
		Reputación	En el supuesto de tratamiento de datos de carácter personal, ¿incluye el formulario de solicitud el consentimiento expreso para el acceso a los datos de la persona interesada que obran ya en poder de la Administración Autónoma	X		X		X		X				
	Claridad	La información encontrada en el portal del Gobierno Regional de Tumbes es Confiable	X		X		X		X					
		La información de difusión realizadas en los portales y otros medios de difusión es precisa y no existe dudas de lo que se informa	X		X		X		X					
		Los medios de comunicación son adecuados	X		X		X		X					
	Participación	Identificar problemas	Se define la información general en algún soporte (folletos, páginas web, anuncios, etc.) que ofrezca a la ciudadanía información del procedimientos	X		X		X		X				
			Existe la posibilidad de presentar reclamaciones, quejas y/o sugerencias relativas a la actuación administrativa y a la calidad de los servicios	X		X		X		X				

	Desarrollar colaboración	plantea algún otro medio para la recepción de reclamaciones, quejas y/o sugerencias	X		X		X		X			
		Facilitan el recuerdo de la información y refuerzan los contenidos	X		X		X		X			
	Tomar decisiones	Se tienen en cuenta las sugerencias recibidas para la mejora de los procedimientos administrativos	X		X		X		X			
		Es adecuada la fase del procedimiento administrativo en que se requiere o solicita la documentación, obligación de información	X		X		X		X			
Generar ideas	Participa de las rendición de cuentas convocada por el gobierno regional de Tumbes	X		X		X		X				
	Se da tiempo para buscar información en alguna de las convocatorias de rendición a de cuentas	X		X		X		X				

 Grado y Nombre del Experto: Mg. Roberth Manuel Rivas Manay

Firma del experto :


**EXPERTO EVALUADO**

## INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### 1. TITULO DE LA INVESTIGACION:

La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

### 3. TESISISTA:

Br. Santos Filimon Zarate Iman

### 4. DECISION:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo 15 de diciembre de 2021



---

Mg. Roberth Manuel Rivas Manay  
DNI N° 16736385  
EXPERTO

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**
**TÍTULO DE LA TESIS: La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes**

+

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSION		RELACION ENTRE LA DIMENSION Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Transformación Digital	Instrumentos y recursos técnico	Redes de comunicación	Existe buena cobertura de redes de internet	X		X		X		X				
			Utiliza el correo electrónico con regularidad	X		X		X		X				
		Terminales tecnológicos electrónicos	Utilizas un ordenador en tus valores cotidianas	X		X		X		X				
			Cuentas con un teléfono inteligente y este le ayuda a realizar sus tareas de trabajo	X		X		X		X				
	Servicios de comunicación electrónicos	utiliza recursos de Internet (programas de libre acceso, bases de datos, materiales, etc.) y guardarlo de forma adecuada	X		X		X		X					
		La información utilizada es centralizada, no se guarda en tu equipo de trabajo.	X		X		X		X					
	Agilidad del cambio	Cultura digital	Aprendes nuevas habilidades en el manejo de programas o equipos informáticos y estas te facilitan tu trabajo	X		X		X		X				
			Preferes un documento que tenga firmas electrónicas	X		X		X		X				
	Adopción y satisfacción	Cultura digital	En la organización donde laboras se puede de realizar trámites de manera digital	X		X		X		X				
			Se evalúa el número de visitantes en página web institucional	X		X		X		X				
	Reducción de costos	Cultura digital	Utilizas otras formas y programas de comunicación (foros de discusión, chats, listas de distribución, videoconferencia, Messenger, Skype...)	X		X		X		X				
			Utilizas algún programa que te garantiza exactitud, rapidez en tus labores	X		X		X		X				
Simplificación	Competencias digitales	Es necesario saber navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital para estar informado de los que las entidades públicas en sus portales de transparencia	X		X		X		X					
		Conoce como hacer una eficiente gestión de datos, información y contenido digital y este es aprovechado eficientemente	X		X		X		X					

Costo	Es posible incorporar documentación a través de los canales electrónicos a un expediente ya iniciado	X		X		X		X			
	Se contempla la posibilidad de recopilación de datos en el caso de formularios de solicitud electrónicos	X		X		X		X			
Tiempo	Los trámites documentarios debieran ser necesariamente impresos	X		X		X		X			
	Es posible hacer el seguimiento de algún trámite vía online	X		X		X		X			
Procedimientos	contempla el procedimiento la posibilidad de pagar las tasas o precios públicos a través de la pasarela de pagos	X		X		X		X			
	Existe modelo de formulario de solicitud normalizado asociado al procedimiento administrativo	X		X		X		X			

 Grado y Nombre del Experto: Mg. Robert Manuel Rivas Manay

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADO

## INFORME DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

### 1. TITULO DE LA INVESTIGACION:

La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para evaluar la transformación digital en el Gobierno Regional de Tumbes

### 3. TESISTA:

Br. Santos Filimon Zarate Iman

### 4. DECISION:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 15 de diciembre de 2021



---

Mg. Roberth Manuel Rivas Manay  
DNI N° 16736385  
EXPERTO

Prueba de confiabilidad cuestionario de transformación digital

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	20

Prueba de confiabilidad cuestionario Transparencia

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,759	16

Anexo 05 Matriz de consistencia

**Título:** La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN MUESTRA	Y	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<b>Problema Principal:</b> ¿Cómo influye la transformación digital en la eficiencia y transparencia en el gobierno regional de Tumbes 2021?	<b>Objetivo Principal:</b> Determinar la influencia de la transformación digital con la transparencia en el gobierno regional de Tumbes 2021	La transformación digital se relaciona significativamente con la transparencia	<b>V.1:</b> transformación digital	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>  <b>POBLACIÓN</b> Trabajadores del Gobierno Regional de Tumbes 181 sede central	<b>DE</b>	<b>ENFOQUE;</b> cuantitativo  Diseño de investigación:  <b>Descriptivo correlacional</b>	<b>Técnica:</b> cuestionario  <b>Instrumento:</b> Encuesta  <b>Métodos de Análisis de Investigación:</b> la técnica de la tabulación de datos son procesados en un software estadístico aplicativo (SPSS versión 25),
<b>Problemas específicos:</b>  1. ¿Cómo se presenta la transformación digital en el gobierno regional de Tumbes?  2. ¿Cuál es el grado de transparencia en el Gobierno regional de Tumbes?  3. ¿Cuál es la influencia de la transformación digital y transparencia en el gobierno regional de Tumbes 2021?	<b>Objetivos Específicos:</b>  1. diagnosticar la transformación digital en el gobierno regional de Tumbes.  2. analizar la transparencia en el gobierno regional de Tumbes.  3. establecer influencia entre transformación digital con la transparencia en el gobierno regional de Tumbes		La transformación digital no se relaciona significativamente con la transparencia				

Anexo 5. Autorización de ampliación de instrumento firmado por la autoridad Respectiva



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20484003883
Gobierno Regional de Tumbes	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos José Antonio Alemán Infante	DNI: 00234340

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
: La transformación digital y transparencia en el Gobierno Regional de Tumbes	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Zarate Iman Santos Filimon	DNI: 42944514

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Tumbes, 25 de noviembre de 2021

Firma:   
*(Titular o Representante legal de la Institución)*

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.