



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la
Municipalidad Distrital de Bellavista

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Acuña Huanca, Nilda (ORCID: 0000-0002-0900-0619)

ASESOR:

Dr. Figueroa Coronado, Erick Carlo (ORCID: 0000-0002-2599-2558)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

Chiclayo – Perú

2022

Dedicatoria

En memoria a mi padre Celestino Acuña Carrasco, aunque no estes presente te llevo en el corazón y te recuerdo siempre.

A mi madre María Cristina Huanca Coronel, por ser pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional, por sus encomiables esfuerzos y sacrificios para mi bienestar, salud y buen juicio.

A Jesús Arteaga Bautista, por apoyarme en este logro de mi vida profesional, por su comprensión y tolerancia.

Nilda

Agradecimiento

A Dios por haberme concedido lograr esta meta, añadiendo la salud, el esfuerzo, el coraje, la sabiduría y la inteligencia necesaria para culminar con éxito esta tesis, y no decaer durante este gran esfuerzo que comprendió el desarrollo de la misma, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad.

A mi maestro el Dr. Erick Carlo Figueroa Coronado, por compartir sus conocimientos y guiarme en el proceso de la presente investigación, por la orientación, el seguimiento, sugerencias y la supervisión continúa de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido durante el desarrollo de la Tesis.

De igual manera mi agradecimiento al alcalde Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros, y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Bellavista, por su apoyo, aportes, y por ser partícipes de este proceso.

La autora

Índice de contenidos

	Pág
Caratula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas de recolección de información.....	16
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Métodos de análisis.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	37

Índice de tablas:

	Pág.
Tabla 1: Nivel de la dimensión planificación.....	18
Tabla 2: Nivel de la dimensión organización	18
Tabla 3: Nivel de la dimensión dirección	19
Tabla 4: Nivel de la dimensión control.....	20
Tabla 5: Nivel de la variable gestión administrativa	20
Tabla 10: Prueba de normalidad dimensiones y variable gestión logística	21
Tabla 11: Resultado inferencial de la correlación entre las variables.....	21
Tabla 12: Resultado inferencial de la correlación entre la dimensión planificación y la variable gestión logística	22

Índice de figuras:

	Pág.
Figura 1: <i>Porcentaje de la dimensión planificación</i>	37
Figura 2: <i>Porcentaje de la dimensión organización</i>	37
Figura 3: <i>Porcentaje de la dimensión dirección</i>	38
Figura 4: <i>Porcentaje de la dimensión control</i>	38
Figura 5: <i>Porcentaje de la variable gestión administrativa</i>	39
Figura 6: <i>Porcentaje de la dimensión adquisiciones</i>	40
Figura 7: <i>Porcentaje de la dimensión adquisiciones</i>	41
Figura 8: <i>Porcentaje de la dimensión distribución de materiales</i>	42
Figura 9: <i>Porcentaje de la dimensión control de bienes</i>	43

Resumen

La presente investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, se empleó una metodología con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo transversal. La población de estudio estuvo constituida por 40 trabajadores del cual se consideró como muestra a 20 colaboradores administrativos de la entidad considerada en la investigación. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario en escala de Likert, para medir las variables de gestión administrativa y gestión logística, el cual fue validado por expertos profesionales, y una confiabilidad de 0,951 con alfa de Cronbach. Para la contratación de hipótesis se aplicó la prueba Rho de Spearman, obteniendo un valor de 0,713, es decir existe una relación alta, positiva y directa, por lo que se acepta la hipótesis de investigación. En una de sus conclusiones se indica que, existe correlación entre la planificación y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, durante el año 2021; determinada por Rho Spearman 0,554, frente al grado de significación estadística 0,011. Asimismo, concluye que existe relación con la organización, dirección y control con la variable 2.

Palabras clave: Gestión administrativa, logística, almacén.

Abstract

The present investigation, whose objective was to determine the relationship between administrative management and logistics management in the warehouse area of the District Municipality of Bellavista, 2021, used a methodology with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design. The study population consisted of 40 workers, of which 20 administrative collaborators of the entity considered in the investigation were considered as a sample. The instrument used was the Likert scale questionnaire, to measure the variables of administrative management and logistics management, which was validated by professional experts, and a reliability of 0.951 with Cronbach's alpha. For the contracting of hypotheses, the Spearman's Rho test was applied, obtaining a value of 0.713, that is, there is a high, positive and direct relationship, for which the research hypothesis is accepted. One of its conclusions indicates that there is a correlation between planning and logistics management in the warehouse area of the District Municipality of Bellavista, during the year 2021; determined by Rho Spearman 0.554, against the degree of statistical significance 0.011. Likewise, it concludes that there is a relationship with the organization, direction and control with variable 2.

Keywords: Administrative management, logistics, warehouse.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión administrativa viene ganando un papel protagónico en las organizaciones, debido a que los objetivos establecidos y el desarrollo de las instituciones se encuentran sujetos a esta. Es así que en los últimos años diversas investigaciones realizadas en el ámbito internacional demuestran las implicancias e importancia de la gestión administrativa en las entidades. En el país de Colombia, Larotta (2019) manifiesta que: la gestión administrativa en las entidades públicas, abordan distintos problemas, por falta de capacitación y actualización de profesionales que asumen cargos, entre otros, la función pública está relacionada con el ejercicio de las actividades propias de los servidores públicos, por tanto, las capacidades, atributos, y ética del funcionario público tiene responsabilidades tanto social, económica y política. Andrea et ál. (2017) menciona que en dicho país se evidencia que el Estado tiene prácticas como el clientelismo político, la politiquería, el corporativismo, y la corrupción lo que ha conllevado a un ambiente de desconfianza en el sector estatal. En ese contexto la gestión administrativa en entidades públicas se enfrenta a diversos problemas muchos de ellos por tener desactualizada la estructura organizacional, y no contar con manuales para que los colaboradores tengan bien definidos sus funciones y responsabilidades, carencia de programas de preparación ya que los trabajadores deben tener conocimiento de planificación, organización, dirección y la evaluación, para lograr los objetivos plasmados por una entidad.

En nuestro país, como parte del ordenamiento nacional, se estableció que los gobiernos locales son los órganos de gobierno que representan a la comuna de su ámbito, son los llamados a promover el desarrollo local, brindando servicios y atendiendo las necesidades elementales de los vecinos que la habitan en su jurisdicción, por ello, los gobiernos locales deben mejorar continuamente y adaptarse a los cambios económicos, sociales y tecnológicos; para esto cuentan con sistemas administrativos de gestión pública, los cuales comprenden procesos, leyes, procedimientos y herramientas. Ugarte (2017) en su artículo manifiesta que las entidades públicas como privadas existen deficiencias y problemas para la organización,

muchas veces se enfocan solo en los propósitos de la institución y no están orientados al cumplimiento y obligaciones de acuerdo a la normativa establecida. Una organización con limitaciones de crecimiento académico de personal que se resiste al cambio y con dificultades burocráticas; se debe considerar estrategias que permitan logros, que den un impacto en la entidad, y lleve al éxito institucional y personal en el camino de la excelencia.

La presente investigación se justificó en tres aspectos fundamentales: Justificación práctica porque se enfocó en determinar la relación entre ambas variables de la investigación, con los resultados obtenidos, se buscó hacer una innovación en dicha área de estudio, a fin de ayudar a dar soluciones para una buena gestión administrativa y manejo del almacén, logrando que la entidad tenga una mejor gestión y por ende un servicio satisfactorio que haya un buen abastecimiento, y tener oportunamente lo requerido por las áreas usuarias, generando satisfacción tanto a los trabajadores como para la población. Justificación Teórica porque la investigación se realizó con la finalidad de establecer la relación entre ambas variables, asimismo los resultados obtenidos sirvieron para proporcionar información a la Municipalidad Distrital de Bellavista, respecto a las técnicas y herramientas para poder administrar el almacén e inventarios, bajo principios de confiabilidad y sobre todo de rentabilidad, y satisfacción a las áreas usuarias de la entidad. Justificación metodológica se aplicó instrumentos, los cuales servirán de guía para que sean aplicadas a otras investigaciones que tengan un estudio similar.

Actualmente, la Municipalidad Distrital de Bellavista viene atravesando una situación de problemática a nivel administrativo, la cual se debe a la carencia de una adecuada gestión administrativa en la entidad, esto a raíz de que en los últimos años no se dio la debida importancia a contar con una gestión administrativa que facilite ejecutar los proyectos y desarrollar sus actividades de una forma ordenada y efectiva; además, se dejaron de lado las funciones administrativas básicas, tales como: la planeación, organización, dirección y el control; así como tampoco se realizó una evaluación de cómo se vino desarrollando dentro de la misma, lo que a su vez implicó que no haya

previsto las mejoras o actualizaciones necesarias en su gestión administrativa, para poder cumplir sus objetivos de manera eficiente.

Atendiendo las distintas necesidades en cuanto a bienes y prestación de servicios en beneficio de los ciudadanos, así tampoco pudo prepararse para afrontar los nuevos retos que le supone la modernización del Estado, la cual señala que su finalidad es alcanzar mayores niveles de eficiencia y como resultado de ello, una mejor atención de las necesidades ciudadanas.

Asimismo, en la Municipalidad Distrital de Bellavista, Provincia de Jaén, Región Cajamarca, se ha evidenciado que surgen problemas en las diferentes áreas respecto a la gestión en temas administrativos, pero, me centrado en el área de almacén porque he observado que existe un deficiente abastecimiento, falta de control de bienes, no hay una adecuada organización en las actividades y el trámite que se realiza no es la apropiada, ya que muchas de las veces se vulnera la parte normativa, a lo que se realizó la siguiente formulación del problema principal ¿Cuál es la relación de la gestión administrativa y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021?

La presente tuvo como objetivo principal: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, y los objetivos específicos fueron: Identificar la influencia de la planeación en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, Identificar la influencia de la organización en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, Establecer la influencia de la dirección en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, Establecer la influencia del control en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021

La hipótesis general de investigación fue: existe relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.

La hipótesis nula de investigación fue: no existe relación entre ambas variables de estudio.

II. MARCO TEÓRICO

En México, Münch (2014), en uno de sus libros "Pearson" administración gestión organizacional enfoque y proceso administrativo, mencionada que, desde la aparición del hombre en la tierra ha tenido la necesidad de trabajar para subsistir. En ese sentido, la administración ha existido no como una disciplina propiamente dicha, sino para coordinar los esfuerzos de un grupo de personas y lograr objetivos comunes. Para la autora la administración y gestión es lo mismo; asimismo plasma que es una actividad indispensable en cualquier organización, de hecho, es la más efectiva para garantizar sus objetivos.

Chiavenato (2013) afirma que, la gestión administrativa es la gestión de la entidad dentro de la cual se debe percibir a la orientación, las acciones y las políticas por los funcionarios, directores y todos los trabajadores, el mismo que comprende la acción de planear, organizar, dirección y control. Por tanto, es necesario que una institución pública, se encuentre encaminada de acuerdo a sus elementos para que haya una gestión administrativa a la modernidad y al desarrollo la cual permita aportar un mejor servicio de calidad a la ciudadanía. Ya que llevar una buena gestión conlleva a ser eficientes, efectivos, y por ende a lograr los objetivos plasmados.

En Ecuador, Mendoza, Zamora et al, (2018) en su artículo menciona que: La palabra administración proviene del latín ad hacía, dirección, tendencia, y minister subordinación u obediencia, y significa aquel que ejecuta una función bajo el mando de otro); en ese sentido la gestión administrativa en entidades del estado tiene elementos fundamentales los cuales deben tenerse en cuenta para una buena gestión: planear, organizar, dirigir y evaluar los recursos económicos para obtener buenos resultados.

Figuroa et al, (2019) en las instituciones públicas, existen Leyes, normas ya establecidas, y considerando como factor importante la gestión administrativa, ya que depende mucho para el éxito de los objetivos plasmados por la entidad. Según el artículo se ha utilizado una metodología de inductivo-deductivo, porque ha considerado sus componentes de la gestión administrativa en instituciones del estado, y el método analítico-sintético, por

el análisis en los distintos aspectos documentales para luego analizarlo y plasmarlo en el artículo en mención.

En la Asociación Agroproductiva Plaza Pallares de Ecuador, existen ejes, siendo el más importante el del desarrollo humano, ya que incrementando sus potencialidades también incrementa de manera proporcional la productividad empresarial. Para Auslestia (2018), en su tesis para obtener el grado de magister en Gestión de la responsabilidad social corporativa, el objetivo fue implementar estrategias socialmente responsables para la gestión administrativa en las asociaciones empresariales, mejorando así la organización administrativa y productiva. Aplico una investigación cualitativa enmarcada en los métodos: Lógico, histórico, inductivo, analítico y descriptivo; asimismo técnicas de recopilación de datos tales como encuesta y entrevista. Tuvo como principal resultado que la asociación no tiene una gestión administrativa responsable sin una filosofía empresarial que implique la sostenibilidad económica, social y ambiental; asimismo en una de sus conclusiones indica que existen ejes, el cual resalta el eje de desarrollo humano evidenciándose que el personal requiere capacitación para así ayudar a mejorar los conocimientos en la ejecución de métodos de la indagación y comunicación, incluso no se han realizado talleres que ayuden a la formación de los trabajadores. En este sentido determino que las capacitaciones, talleres y promoción de cargos ejecutivos incrementan la productividad laboral.

Parodi (2017) en su tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, tuvo como objetivo general determinar la relación entre Gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay – 2017”. La metodología de la investigación que utilizo dicho autor fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo, transversal y correlacional, la población estuvo constituida por 120 trabajadores de las áreas administrativas y asistenciales. Uno de sus resultados fue que existe una moderada relación positiva entre la gestión administrativa y la gestión logística ($r=0,539$ de spearman); y finalmente el autor en una de sus conclusiones indica que existe una moderada relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay,

2017, determinada por el Rho de Spearman 0,539, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$.

La Revista ECA Sinergia (2018) nos habla de la gestión administrativa da conocer que las empresas son el eje del crecimiento económico en un país, las mismas que deben trabajar con una gestión de calidad, donde la planificación sea quien guie al éxito del crecimiento de la misma; bajo estos parámetros a opinión propia, la gestión administrativa en una organización debe realizarse de manera eficaz y eficientemente, para alcanzar los objetivos estratégicos propuestos en relación a su misión y visión que tiene cada entidad.

Para Escobal (2020), en su investigación para adquirir el grado de maestro, tuvo como objetivo relacionar la calidad y gestión administrativa, con el indicador de planificador en los trabajadores de la UNT. Utilizo la estadística, y se enfocó en la realización de tablas y figuras, aplicando pruebas que evidencien la hipótesis propuesta en la investigación; en una de sus conclusiones indica que llevar una buena gestión ha reducido un porcentaje de 133.12% a 89.55%, obteniendo una mejora de 43.57%, y la eficiencia se perfeccionó un 33% en los trabajadores de la entidad en investigación. En ese contexto podemos determinar que aplicar bien los elementos de una gestión administrativa genera resultados positivos tanto para la entidad, como para el ciudadano.

Asimismo, Ojeda (2019), en su tesis de maestría realizada sobre el control de inventarios en la gestión de almacén, establece como objetivo principal determinar si hay relación el control de inventarios y la gestión de almacén, manifiesta que dicha institución realiza su control de forma manual, sin contar con formato alguno, lo cual conlleva a un inadecuado control de bienes y materiales de una entidad. El autor Besta (2017) menciona que tener un control inadecuado genera graves consecuencias y responsabilidades, por posibles pérdidas de bienes, distribución a destiempo, entre otros aspectos negativos. Aplico una metodología no experimental de diseño descriptivo correlacional; en esta investigación el autor concluye que existe un nivel de irregularidad de 53.33% en la gestión de almacén, debido a que no se lleva

un adecuado control de los bienes existentes en la misma. En ese contexto es que recomienda, se implemente el SIGA; el mismo que permitirá llevar un adecuado control de los bienes que existen en una entidad pública; considerando que el gobierno digital, nos proporciona tecnologías de información, el cual se debe aprovecharse al máximo para que las entidades agilicen los trámites, haya transparencia, y se brinde mejor servicio en general.

Carbajal (2021), en la presentación de su tesis para maestría, tiene como objetivos disminuir los riesgos de la gestión administrativa y así poder promover un uso correcto de los bienes y recursos del estado, asimismo asegurar el cumplimiento de lo estipulado en la normativa de entidades públicas. Por tanto, concluye que la implementación de sistemas de control interno influye favorablemente en la gestión administrativa, originando una transparencia, eficacia y calidad al 100%, por ende, llevar un adecuada gestión y control de materiales, bienes y recursos del Estado, ayuda a lograr metas trazadas, en beneficio de la población. Los métodos y técnicas que se utilizaron fueron Método deductivo, inductivo, analítico y sintético.

A nivel local según Requejo (2019), en su investigación sobre gestión logística, en una empresa privada, entre sus objetivos planteó diseñar un sistema de planificación y control de inventarios que permitan conservar las existencias en almacenes. Concluye que se debe aplicar principios y normas para una óptima gestión de logística, asimismo se considere la gestión administrativa según corresponda, y propone un diseño y utilización de formatos para el registro y control de bienes; también nos menciona el autor que llevar una adecuada gestión optimiza el uso de los recursos, permite ejercer un trabajo ordenado y planificado, logrando objetivos trazados por la organización.

Ruiz (2020), según su tesis en Diseño de gestión logística para una empresa ubicada en Chiclayo, indica que: aplicar estrategias y herramientas ayuda a reducir significativamente los costos incurridos en un 70%, 50% y 5% para inventarios de distribución y morosidad respectivamente; asimismo uno de sus objetivos principales fue diagnosticar la situación actual y problemática

de la empresa, y con los resultados que ha obtenido ha propuesto estrategias y herramientas de mejora.

Respecto a la teoría en esta investigación Portillo (2019), nos dice que la gestión administrativa percibe las acciones interrelacionadas de planificación, organización, dirección y evaluación de las tareas de una institución. Asimismo, indica que se aplica en todo tipo de organizaciones y en todos los niveles jerárquicos, persigue la productividad a través del personal con la finalidad de optimizar recursos económicos.

Ramírez et ál. (2017) en una de sus revistas manifiesta que la gestión administrativa permite un buen desarrollo del talento humano; ya que los colaboradores de una institución son el eje fundamental en el mejoramiento de la calidad de servicio a la población; asimismo conlleva a ser más eficientes, efectivos y realizar una adecuada gestión en los recursos económicos; por lo tanto, es esencial ejercer la mejora continua en la gestión administrativa, a fin de lograr cumplir con los objetivos plasmados en una organización.

Tirado (2017) en su revista Scielo indica que, la gestión administrativa, es la que realiza la acción de cada uno de los procesos de la administración; tales como la planificación, organización, dirección y el control de actividades de la entidad; es decir, la toma de decisiones pertinentes para el cumplimiento de los objetivos plasmados en la institución.

Morales (2017) sostiene que la gestión administrativa es un conjunto de elementos y acciones reguladas que ayudan a manejar de forma óptima los recursos económicos de una entidad, y tiene como propósito fundamental planear, organizar, ejecutar y controlar, los mismos que ayudan a lograr los objetivos plasmados en una entidad. Asimismo, la gestión administrativa se conoce como el conjunto de estrategias y mecanismos para la buena utilización de los recursos y bienes de una entidad pública, o de una empresa, a fin de lograr objetivos y metas trazadas, asimismo se orienta a optimizar los recursos, minimizar riesgos, controlar las actividades y seguridad en toma de decisiones. Compañía SIFCO S.A, (2019) menciona que tener una buena gestión administrativa, conlleva a cumplir todos los objetivos plasmados por la entidad, sus elementos son importantes, ya que todas se relacionan entre

sí, de tal manera que se brinde mayor satisfacción tanto con los colaboradores como el servicio de calidad al ciudadano.

Álvarez et ál. (2019) indica que la gestión administrativa traza una sinergia constante de operaciones enfocadas en la buena utilización de los recursos económicos de una organización, los cuales, al no ser ilimitados requieren de decisiones oportunas, veraz y eficaces que den un resultado positivo en las instituciones, por ende, un servicio de calidad al ciudadano.

Portillo (2019) considera que la gestión administrativa cuenta con dos fases y cuatro etapas, la fase compuesta por la planeación y la organización en la cual se proyecta lo que se va a hacer, y la fase dinámica que comprende la dirección y control donde se realizan las actividades.

Lara (2017) Planeación: consiste en diseñar lo que se quiere a futuro para la entidad, ¿cuáles son mis metas y objetivos?, ¿qué voy a realizar, como lo voy a ejecutar?, y ¿cuál será el presupuesto para la actividad?, es necesario establecer los resultados que intenta alcanzar una institución, así como las situaciones futuras y los elementos precisos para que este marche correctamente. En esta fase se incluye la misión, visión, objetivos, estrategias, políticas, programas, presupuestos y procedimientos.

Gestadmon (2011) la planeación es fundamental porque permite y da lugar al éxito durante la ejecución de las actividades de una institución; sin una planificación no es posible alcanzar la eficiencia ni eficacia, mucho menos mantener un control efectivo en las labores de la entidad.

Chiavenato (2004) menciona que: La planeación es la primera función administrativa, y se encarga de definir los objetivos para el futuro, desempeño organizacional y deciden sobre los recursos y tareas necesarias para alcanzarlos de manera adecuada. De lo expresado, se deduce que la planeación como función administrativa decide la organización de los recursos, tareas y funciones para alcanzar adecuadamente los objetivos en el futuro. Esta función sirve para determinar por anticipado cuales son las metas que se deben lograr y la forma que debe de hacerse para alcanzarlos en un tiempo real.

Emanuel et ál. (2017) menciona que, la organización busca los medios y recursos que permitan llevar a cabo la planeación, y refleja la manera como

la organización o empresa intenta cumplir los planes. La organización es la función administrativa relacionada con la asignación de tareas, la distribución de tareas a los equipos o departamentos y la asignación de los recursos necesarios a los equipos o los departamentos. Oscar (2017) efectivamente la organización tiene como función administrativa la asignación y distribución de las actividades a los diferentes equipos de trabajo, así como la búsqueda de medios y recursos necesarios para llevar a cabo de manera eficiente y eficaz la planeación y cumplir a cabalidad con los planes y fines de las entidades de carácter público o privado. Una buena organización garantiza el cumplimiento de las metas y objetivos propuesto por una institución.

Gestadmon (2011) Organización: es agrupar y ordenar las acciones para lograr los fines considerados en una entidad, asignando funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía para lograr los objetivos estratégicos. Se considera un sistema para alcanzar las metas y los objetivos que pueden estar divididos en sub sistemas, en este caso incluye la división del trabajo, coordinación de personas y establece jerarquías básicas, departamentalización por áreas, y descripción de funciones.

Gallardo (2014) indica que, la organización se entiende a la distribución de trabajos y responsabilidades del talento humano que se realiza en una entidad; con la finalidad que ejecuten labores debidamente definidas y conlleve a cumplir con las metas trazadas en la planificación; dichas funciones deben ser determinadas de acuerdo al entorno del trabajo y al tipo de funciones a realizar; las cuales deben ser asumidas de manera responsable para el cumplimiento respectivo.

Maure et ál. (2019) Dirección: es coordinar el esfuerzo de los todos los trabajadores para lograr metas y objetivos trazados en una institución, dirigir las operaciones para obtener altos niveles de satisfacción y productividad mediante la motivación, liderazgo, comunicación, supervisión y toma de decisiones, es decir en esta etapa se ejecuta lo planeado, y organizado por la entidad.

Según Reinoso (2011) considera que la dirección es un proceso de interrelaciones entre los colaboradores que ejecutan las diferentes actividades durante el nivel de organización, para alcanzar los objetivos de una institución.

Es considerado el componente más dinámico del proceso administrativo, el cual involucra la responsabilidad que posee todo jefe de administrar, motivar, ordenar y promover al talento humano de la entidad a la realización de las funciones con eficiencia y eficacia.

Parra et ál. (2017) Evaluación o control: en esta fase se calcula y evalúa el trabajo y toma la acción correcta, de esta manera el control es un proceso básicamente regulador. Se vigila que las actividades se realicen como es debido, y se contrasta el desempeño real con las metas propuestas.

Respecto a la variable 2, tal como menciona Campos (2017) la gestión logística es el arte y ciencia de la administración y las acciones de conjunto de técnicas relacionados con los requerimientos, el diseño y abastecimiento, y la preservación de recursos para lograr los objetivos, planes y operaciones plasmadas por las entidades. También sostiene que es el movimiento de bienes de un almacén e información actualizada, teniendo como objetivo reducir la cadena de abastecimiento para controlar costos, mejorar la calidad, maximizar el servicio y por ende generando beneficios para la organización.

Kovács et ál. (2018). La logística es aquella que se encarga del proceso de proyectar, efectuar y fiscalizar de manera eficiente el almacenamiento de bienes, servicios e información concerniente al destino de almacén, con el fin de cumplir los requisitos de una organización. Asimismo, el autor sostiene que en la logística influye en como las entidades deben almacenar, distribuir bienes de almacén de manera oportuna, con la finalidad que el abastecimiento sea eficaz.

Según Mora (2014), el término logística proviene del campo militar; está relacionado con la adquisición y suministro de los equipos y materiales que se requieren para cumplir una misión. La logística es una actividad interdisciplinaria que vincula las diferentes áreas de la compañía, desde la programación de compras hasta el servicio post venta; pasando por el aprovisionamiento de materias primas; la planificación y gestión de la producción; el almacenamiento, manipuleo y gestión de stock, empaques, embalajes, transporte, distribución física y los flujos de información.

Rojas et ál. (2011), la gestión logística cumple una función gerencial de integración de los procesos de planificación, control y distribución, que

involucra además de la distribución física, es decir, del almacenamiento y el transporte, así como el abastecimiento oportuno de los bienes y servicios, requeridos por la organización; los cuales se constituyen en aspectos importantes para el logro de los objetivos institucionales. De lo citado en líneas arriba, se puede inferir que la gestión logística es el proceso de llevar en forma correcta y adecuada donde el éxito de una determinada empresa conlleva a hacer un estudio de diagnóstico, luego ofrecer sus productos a qué tipo de clientes, y fundamentalmente saber el contexto, es decir, tiempo y espacio adecuado.

Gonzales (2017) da conocer que la logística y almacén en entidades públicas como privadas su respuesta a la buena administración y manejo de almacenes e inventarios se refleja en los estados financieros y es tan importante porque se debe conocer la rotación de los productos; la no existencia de productos en un almacén, así como buscar, sobre todo los mínimos y máximos de cada uno de los productos para el buen abastecimiento de los mismos, y con ello generar un abastecimiento oportuno de las áreas requirentes.

Araujo (2020) sostiene que el almacén es el proceso de la función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento, hasta el punto de consumo de cualquier material, semielaborados y/o ejecutados, así como el procedimiento de la información respectiva. El autor considera que debe estar especialmente diseñado para facilitar el ingreso y recepción de los bienes adquiridos por la entidad.

Para Loayza (2020) manifiesta que se debe tener en cuenta la normativa de administración de almacenes en el sector público, el cual va permitir tener los criterios y saber que procedimientos realizar, cuáles van a ser las responsabilidades, normas para poder operar en el estado, y no trabajar de manera empírica en un almacén el cual debe estar debidamente ordenado. También nos menciona que el almacén es el área física la cual es escogida bajo criterios y métodos, consignada a la conservación y custodia de los bienes y servicios, asimismo a las actividades que realizan esencialmente corresponden a los procesos técnicos de abastecimiento denominado almacenamiento y distribución.

Ley N° 28716, Control Interno de las entidades del Estado, entre otras normativas que nos señala los aspectos relevantes que deben de atenderse a través de indicadores de gestión, mediante el cual son evaluados los responsables de los almacenes en las dependencias y entidades de la administración pública.

Por su parte Loayza (2020) comenta que, respecto al tema de almacén, tiene algunos componentes tales como:

Inventarios: consiste en el registro físico de bienes que dispone la entidad, el cual consiste en verificar su existencia, el estado de conservación, cuando corresponda de acuerdo a la naturaleza de los bienes, asimismo actualizar datos de su registro a una determinada fecha según el ingreso de materiales y/o bienes, con la finalidad de determinar los bienes que existen en un determinado almacén; por ello se considera parte fundamental en una institución.

Nowicka et ál. (2018) Confiabilidad de inventarios: es necesario muchos elementos en almacén que funcionen bien, que haya una buena recepción de bienes, tener un sistema confiable, que haya un esquema de registro, identificación de material, tener bien definido las ubicaciones. Conocer la confiabilidad de inventarios en un almacén nos permite hacer mejoras en la forma de controlar los inventarios, vamos a saber qué es lo que necesito hacer para perfeccionar; cuando se tiene un nivel de confiabilidad bajo es porque no se tiene procesos controlados para el manejo de los materiales y no se registran los bienes como debería de hacerse.

Telek (2018) Control de bienes: es importante para tener información veraz y oportuna basada en la implementación de sistemas que permitan tener un control interno, y con ello salvaguardar los bienes. Puede considerar el programa de la hoja de cálculo conocido como el Excel, para que facilite el control de bienes dependiendo de su naturaleza en una entidad.

Escudero (2013) en su libro de Gestión logística menciona que: la distribución de materiales es el conjunto de operaciones para entregar los bienes contenidos en el almacén, de acuerdo a los requerimientos de los usuarios con las debidas autorizaciones. Verificando que todos los bienes sean de acuerdo a sus solicitudes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

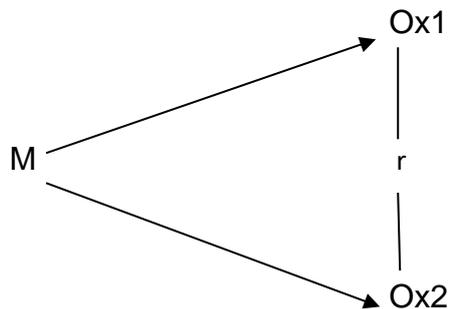
3.1.1 Tipo de estudio

La investigación fue de enfoque cuantitativo, según Cienfuegos (2016), en su Revista Iberoamericana señala que este tipo de enfoque permite realizar operaciones aritméticas, supuestos que funcionan eficazmente se aplica preferentemente la estadística paramétrica. Asimismo, emplea la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Por tanto, la investigación cuantitativa es una perspectiva, un método en la investigación que se enfoca en medir variables usando un sistema numérico, para luego analizar las medidas usando una variedad de modelos estadísticos, y reportando relaciones y asociaciones entre variables.

3.1.2 Diseño

Como menciona Echevarría (2016), el tipo de diseño de investigación descriptivo – correlacional usa datos cuantitativos y busca especificar personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea considerado a análisis, evalúan diversos aspectos, dimensiones a investigar, miden variables y brindan la posibilidad de pronósticos. El autor indica que, es una solución teórica frente a un problema del cual se ha realizado un previo diagnóstico y una evaluación en base a análisis de teorías que permiten fundamentar la propuesta.

Los estudios no experimentales, se conoce también como correlacionales, porque se utiliza el coeficiente de correlación como instrumento de análisis de datos, informa el grado de relación entre variables. La presente investigación tuvo un diseño no experimental de tipo transversal, porque fue un estudio donde se aplicó técnicas y herramientas de investigación sin alterar sus variables, se observó los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, y posteriormente se examinó en un determinado tiempo.



Esquema del diseño de investigación

Dónde:

- Ox1 : Observación de Variable causa
- Ox2 : Observación a la variable efecto
- r : influencia de x1 en x2
- M : Muestra de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa

Chiavenato (2013) indica que, la gestión administrativa es la gestión de la entidad dentro de la cual se debe percibir a la orientación, las acciones y las políticas por los funcionarios, directores y todos los trabajadores, el mismo que comprende la acción de planear, organizar, dirección y control.

Variable 2: Gestión logística

Campos (2017) indica que la gestión logística es el arte y ciencia de la administración y las acciones de conjunto de técnicas relacionados con los requerimientos, el diseño y abastecimiento, y la preservación de recursos para lograr los objetivos, planes y operaciones plasmadas por las entidades. Estas variables a términos concretos, serán medibles, es decir se someterán a dimensiones e indicadores tal como se muestra en el Anexo 1.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Valderrama (2014) en su libro de investigación científica menciona que, la población son los personas u objetos que comparte características en común, la cual se representa dentro de un círculo.

Para este trabajo de investigación la población estuvo conformada según se detalla:

Población de la Municipalidad Distrital de Bellavista

Talento humano administrativo	Cantidad
Nombrados	14
Funcionarios de confianza	02
CAS	15
Loción de Servicios	09
Total	40

Fuente: Datos recopilados de la entidad

3.3.2 Muestra

Mendes (2016) sostiene que, la muestra es el subconjunto de la población, para conseguir la cantidad de los elementos que se desea analizar; asimismo el autor manifiesta que es una parte representativa de la población.

Para la ejecución de esta investigación se consideró como muestra a 20 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Bellavista.

3.3.2 Muestreo

Asimismo, Mendes (2016) indica que el muestreo es el método para elegir a los elementos de la muestra del total de la población. El autor sostiene que es un conjunto de reglas, instrucciones y criterios mediante los cuales se selecciona una población que representan lo que sucede. En la citada investigación se utilizó el muestreo por conveniencia, por motivos que la muestra tuvo peculiaridades finitas.

3.4. Técnicas de recolección de información

3.4.1 Técnicas

Se aplicó la encuesta, la cual me permitió recoger datos de manera rápida y precisa; esta técnica ayudó a obtener resultados de forma práctica. La encuesta fue elaborada en base a la teoría considerada en la investigación.

3.4.2 Instrumentos

Se aplicó un cuestionario, el cual fue sometido a validación por juicio de expertos, y posteriormente se aplicó al personal administrativo de la entidad, según mi muestra considerada en esta investigación.

3.4.3 Validez

Fue realizada por profesionales, quienes validaron y certificaron cada pregunta considerada en el cuestionario.

3.4.4 Confiabilidad

La información obtenida se sometió a pruebas estadísticas tales como el alfa de Cronbach, para determinar si los instrumentos fueron fiables.

3.5. Procedimiento

Se efectuó el proceso de recolección de información y se empleó un instrumento a la muestra de estudio el cual permitió evaluar la variable de gestión administrativa y variable gestión logística, la misma que fue procesada a través del paquete estadístico software SPSS. Asimismo, se procedió a registrar los datos de los indicadores considerados en la operacionalización de la presente investigación, la herramienta que se aplicó fue validado previamente por juicio de expertos, quienes mostraron su conformidad respectivamente.

3.6. Métodos de análisis

Para procesar la información se hizo uso de la estadística descriptiva y estadística inferencial, mediante el Microsoft Excel, software estadístico SPSS.

3.7. Aspectos éticos

Se tuvo en cuenta los criterios establecidos en la Universidad, asimismo se pidió la autorización a la entidad donde se desarrolló la investigación. Este estudio se enfocó en determinar si la variable 1 influye en la variable 2 de la entidad donde se realizó el estudio; los datos que se obtuvieron durante la indagación fueron honestos, se respetó la confiabilidad de la información que se obtuvo de la entidad, y se aplicó el instrumento con responsabilidad.

IV. RESULTADOS

Se procesó los datos que fueron recolectados con la muestra, y de ello se obtuvo los siguientes resultados, según se indica en las tablas y gráficos:

De acuerdo al objetivo específico 1 de la investigación: Identificar la influencia de la planeación en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, se presenta los resultados teniendo en cuenta su dimensión y la variable gestión logística:

Tabla 1:

Nivel de la dimensión planificación

	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	2	10,0
Moderado	7	35,0
Eficiente	11	55,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

En la tabla 1, se observa que la dimensión planificación el 10% (2) de la muestra indica que, la planificación en la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, es ineficiente, asimismo, el 35% (7) menciona que es moderado, y el 55% (11) se encuentra eficiente.

Respecto al objetivo específico 2: Identificar la influencia de la organización en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021 indica que:

Tabla 2:

Nivel de la dimensión organización

	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	16	80,0
Eficiente	4	20,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

En la tabla 2, se obtiene los resultados que la organización en la Municipalidad Distrital de Bellavista el 80% (16) de los encuestados lo ubican en un nivel moderado, y solo el 20% (4) indican que es eficiente.

El objetivo específico 3 considerado en el informe de tesis: Establecer la influencia de la dirección en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021 se determinó que:

Tabla 3:

Nivel de la dimensión dirección

	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	3	15,0
Moderado	11	55,0
Eficiente	6	30,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

En la tabla 3, se obtiene los resultados según la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos quienes manifestaron que el elemento de dirección de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Bellavista el 15% (3) está en un nivel ineficiente, el 55% (11) en un nivel moderado, y solo el 30% (6) indican que es eficiente.

De acuerdo al objetivo específico 4 de la presente investigación: Establecer la influencia del control en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021 se determinó que:

Tabla 4:*Nivel de la dimensión control*

	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	1	5,0
Moderado	14	70,0
Eficiente	5	25,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

En la tabla 4, se obtiene los resultados según la encuesta aplicada a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Bellavista, quienes indicaron que el elemento control de la gestión administrativa se encuentra en un nivel 5% (1) como ineficiente, el 70% (14) lo ubican en un nivel moderado, mientras que el 25% (5) indican que es eficiente.

Tabla 5:*Nivel de la variable gestión administrativa*

	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	13	65,0
Eficiente	7	35,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

En la tabla 5, se obtiene los resultados según la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Bellavista, quienes ubican a la gestión administrativa en un nivel 65% (13) como moderado, y solo el 35% (7) indican en un nivel eficiente.

De acuerdo al objetivo principal de la investigación: Determinar la relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, asimismo considerando los objetivos específicos, se presenta los siguientes resultados:

Tabla 10:*Prueba de normalidad dimensiones y la variable gestión logística.*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión logística	,167	20	,145	,851	20	,028
Planeación	,194	20	,047	,854	20	,006
Organización	,133	20	,200*	,920	20	,048
Dirección	,181	20	,086	,899	20	,040
Control	,187	20	,065	,830	20	,006

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se observa en la tabla 10, la variable 2 y las dimensiones el valor de la significancia bilateral de la prueba de normalidad Shapiro – Wilk es menor que 0,05, se tiene una distribución no paramétrica, por lo tanto, la prueba de correlación se realizará con Rho de Spearman.

Tabla 11:*Resultado inferencial de la correlación entre las variables*

		Gestión administrativa		Gestión logística
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,713**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se determina el valor del estadístico Rho de Spearman es de 0,713, además esta correlación es muy significativa, por lo tanto, se considera en un nivel de confianza del 99%, asimismo indica que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva muy alta entre las variables gestión administrativa y gestión logística, porque el valor del Sig (bilateral) es de 0,000, el cual se encuentra por debajo del 0,01 requerido. En ese contexto se acepta la hipótesis general de investigación y se rechaza la hipótesis; es decir: Existe relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.

Tabla 12:

Resultado inferencial de la correlación entre la dimensión planificación y la variable gestión logística

		Planeación	Gestión logística
Rho de Spearman	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,554*
		N	.
Gestión logística	Gestión logística	Coeficiente de correlación	20
		Sig. (bilateral)	,554*
		N	,011

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 12, indica que existe correlación según se observa el nivel de significancia 0,011 es la medida de la correlación entre la dimensión planificación y la variable gestión logística, por tanto, se considera en un nivel de confianza del 95% el dato del coeficiente de relación. Es por ello que, se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula; es decir la planificación influye en la gestión logística en el área de almacén de la municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.

V. DISCUSIÓN

A partir de los hallazgos encontrados en la presente investigación de acuerdo a la tabla 10, se acepta la hipótesis alternativa general, es decir existe relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.

Estos resultados se contrastan con un resultado similar en la investigación realizada por Parodi (2017) en su tesis gestión administrativa y gestión logística en el hospital de Chancay, donde los resultados obtenidos mediante las pruebas de correlación de Spearman, es 0,539, asimismo realizó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo, transversal y correlacional, y finalmente el autor en una de sus conclusiones indica que existe una moderada relación positiva y significativa entre la gestión administrativa y la gestión logística.

También concuerda con el trabajo de Ugarte (2017) y Auslestia (2018), quienes mencionan que existe relación entre estrategias sociales y la gestión administrativa, ello es acorde con lo que esta investigación ha realizado. En ese contexto se debe considerar estrategias que permitan el desarrollo de la excelencia institucional, y por ende alcanzar logros. Así mismo se realice talleres de preparación al talento humano con la finalidad de incrementar la productividad laboral.

En los resultados del trabajo de acuerdo al objetivo específico 1 se aprecia que, la planificación influye en la gestión logística y es positiva y significativa; Por lo tanto, son dos de los factores que contribuyen a la mejora del área de estudio; las misma que coincide con las investigaciones de Portillo (2019) y Galarza et ál. (2020), en sus revistas científicas concluyen que considerar las cuatro fases: planificación, organización, dirección y control de la gestión administrativa en una entidad es fundamental, por ello indican que se debe realizar un análisis de las actividades que realiza el personal, y realizar capacitaciones constantes, porque ello conlleva a que los colaboradores

tengan un mejor desempeño, y por ende alcanzar los objetivos trazados en la institución.

Con estos resultados se ha podido identificar las dificultades que no permiten tener una adecuada gestión administrativa en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, factores que dificulta la gestión es la falta de organización, no tienen definidos sus funciones cada integrante del área en mención, falta de capacitación, no trabajan en base a un organigrama o planificación, lo cual ha generado muchos problemas, por ende, la entidad tiene que asumir medidas respectivas.

Así mismo se pudo identificar que no realizan análisis de los procesos de la ejecución y control de sus actividades, existe falta de planificación, por lo que demuestra que en el área de almacén no existe liderazgo; todas estas dificultades generan problemas, que no ayudan a que la entidad cumpla metas.

Los resultados también guardan relación con el autor Morales (2017), quien sostiene que la gestión administrativa conjunto de elementos y acciones que permiten manejar de manera correcta los recursos económicos que son asignados a una entidad, y tienen como propósito planear, organizar, ejecutar y controlar.

De acuerdo al objetivo específico: 2 se obtuvo como resultado que el 65% de 13 encuestados indican que la gestión administrativa es moderado, ello debido a múltiples factores como la corrupción, falta de ética del servidor público, falta de capacitación, no cuenta con actualización de documentos de gestión, y sobre todo por no tener bien definido sus funciones que oriente las labores que se van a realizar en beneficio de la localidad, es necesario que la entidad donde se está realizado el estudio, tenga personal que cumpla el perfil del puesto para asumir cargos, y realizar con eficiencia las actividades en beneficio del pueblo. En esta investigación se determinó que los trabajadores

de la Municipalidad Distrital de Bellavista, no están preparados para desempeñarse como tal.

Estos resultados se corroboran con la Revista ECA Sinergia (2019), quien menciona que las empresas son el eje de crecimiento económico del país, por ende, se debe trabajar con una gestión de calidad, que conlleve al éxito del crecimiento de la misma; estos resultados coinciden con lo afirmado por el autor Escobal (2020), quien en uno de sus objetivos relaciona la calidad y gestión administrativa, asimismo indica que la entidad donde ha realizado el estudio (UNT), existe politiquería para asignar cargos de confianza en lo que concierne a labores administrativas, así mismo concluye que aplicar con eficacia los elementos de gestión administrativa genera resultados positivos, tanto para la institución y la comunidad.

Con respecto al objetivo específico 3 se obtuvo que existe una correlación positiva y significativa de 0,466, con un nivel del 95% de confianza, según el sig (bilateral) de 0,038. Asimismo, los encuestados de la Municipalidad Distrital de Bellavista, lo ubican a la dirección en un nivel moderado con el 65%; según resultados obtenidos, por lo tanto, se deduce que, la municipalidad no realiza capacitaciones para una buena aplicación de los elementos de la administración ya que son fundamentales para una buena gestión. La dirección es de suma importancia ya que es parte de la ejecución de las actividades plasmadas de acuerdo con la estructura organizacional de la municipalidad, mediante el cual los trabajadores desarrollan la comunicación, motivación y el ejercicio de liderazgo, es decir es aquella donde se ejecuta lo planeado y se emplea los cuatro elementos de la administración.

Estos resultados concuerdan con el autor Larotta (2019), quien determina que existe relación significativa de 0,361 en la investigación realizada, asimismo que el 58% de encuestados indican que los elementos de la administración son ineficientes. También menciona que las entidades públicas abordan distintos problemas por falta de capacitaciones en temas de gestión pública.

Respecto a la dimensión de adquisiciones el área de estudio de la entidad considerada en la investigación, el 70% lo ubican en un nivel moderado, en este análisis se demuestra que, dicha área no está cumpliendo sus funciones en atender los requerimientos oportunamente de acuerdo a lo requerido por las oficinas de la entidad. Por lo tanto, es necesario que la municipalidad tome acciones pertinentes, con la finalidad de disminuir el problema de entrega a destiempo de los requerimientos.

Estos resultados atañen a lo planteado por Campos (2017), quien manifiesta que las adquisiciones de bienes, servicios u obras se realizan de acuerdo a los requerimientos de las áreas a fin de abastecer oportunamente, ya que ello es parte para el logro de objetivos institucionales.

Así mismo el 30% indican que el inventario y confiabilidad del área de estudio, está en un nivel ineficiente, y el 50% en un nivel moderado, de estos resultados se aprecia que la entidad no tiene un inventario contable real, es decir no todos los bienes que obran en almacén están considerados dentro de su inventario, lo que genera que no se tenga información confiable, porque no cuentan con un control y reporte sobre los bienes existentes, generando un problema de no tener el stock suficiente, por lo que no efectúan a tiempo la atención con los requerimientos de las áreas usuarias ocasionando malestar.

Lo mencionado se corroboran por Carbajal (2021), quien afirma que la implementación de sistemas de control interno influye favorablemente en la gestión administrativa, asimismo menciona que llevar una adecuada gestión y control de materiales, bienes y recursos del estado origina una transparencia y eficacia en beneficio de la ciudadanía.

También se coincidió con el estudio de Requejo (2019), quien plantea que es importante que una institución cuente con sistema de control de inventarios para verificación de los bienes que existen en almacenes, asimismo indica que el personal que desempeña funciones en dicha área debe tener

conocimientos académicos, principios y normas para una óptima gestión administrativa.

La Municipalidad Distrital de Bellavista, según los hallazgos encontrados en la dimensión distribución de materiales por parte del área de almacén, da a conocer que el 10% lo ubican en un nivel ineficiente, de los resultados obtenidos se ha podido identificar las dificultades para la distribución de bienes a las área usuarias, que no permiten tener una adecuada gestión administrativa en el área de almacén de la entidad en investigación, el principal factor que afecta es el incumplimiento a tiempo con los bienes que requieren las dependencias, tal como se verifica en la tabla N° 8 el 65% de los encuestados lo ubican en un nivel moderado, ya que afirman que no cumplen a tiempo con la atención a los requerimientos.

En este sentido, se aprecia que la entidad en investigación, tiene una ineficiente distribución de bienes, debido a que en el área de almacén los materiales se ubican en donde se puede, no donde deberían estar, no hay normas de seguridad que protejan tanto a las personas que trabajan dentro del almacén, como al mismo material que se distribuye a las diferentes áreas para el buen funcionamiento de las actividades; por lo tanto, la municipalidad debe tomar acciones pertinentes para cambiar estas malas prácticas, que generan problemas en la entrega oportuna de los bienes.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene el autor Ruiz (2020), quien señala que aplicar estrategias y herramientas en el área de almacén ayuda a reducir costos en inventarios de distribución, asimismo indica que se debe realizar evaluación constante al personal que labora en almacén, a fin de determinar los principales problemas en la distribución de bienes.

Con los resultados obtenidos se puedo identificar y analizar que el área de almacén de la entidad en estudio, respecto al control de bienes el 10% de los encuestados afirman que es ineficiente, mientras que el 75% lo ubican en un nivel moderado, esto afirma que el área de investigación no cuenta con un control de bienes, no se registra los bienes que ingresan y los que salen del

almacén a las diferentes áreas, no tienen registros manuales, Kardex, mucho menos sistema para un adecuado control de materiales donde se registre cada movimiento respectivo, perjudicando con ello a no cumplir a tiempo la entrega de bienes a las áreas usuarias.

Estos resultados guardan relación con lo que menciona Ojeda (2019), menciona que, no llevar un adecuado control de bienes y/o materiales en una institución, conlleva a graves consecuencias y responsabilidades, por posibles pérdidas de bienes, distribución a destiempo, entre otros aspectos negativos. En la investigación que realiza el autor, indica que el 53,33% trabaja de manera irregular en el área de almacén.

Para las entidades públicas existe el sistema SIGA MEF, en el cual incluye el módulo patrimonio (SIGA-MP), el cual permite el registro y seguimiento de los bienes del Estado, asimismo controla, revisa y se obtiene información oportuna y veras sobre los bienes con el que cuenta la institución, asimismo el estado actual de cada uno de ellos, de acuerdo a las disposiciones y normas emitidas por la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN); logrando una adecuada y eficiente gestión administrativa, dicho modulo se encarga de mantener actualizada la información de bienes existentes, basándose en los registros de entradas y salidas de almacén, bajo el concepto de integridad y de no duplicidad de estos.

Los resultados de la dimensión control de materiales también coincide con los autores Gonzales (2017) y Araujo (2020), quienes señalan que, el área de almacén debe tener una estructura adecuada para la recepción, almacenamiento y movimientos de los materiales, el cual facilite el ingreso y la recepción de bienes.

Habiendo analizado las respuestas de los encuestados sobre control de bienes en el área de almacén de la entidad en estudio, se evidencia que existe dificultades en el control, por lo que la entidad debe implementar acciones para que el área de almacén tenga información verdadera y razonable, para que el personal contribuya con los objetivos de la institución.

VI. CONCLUSIONES

1. Según la hipótesis general, se comprobó que existe una relación significativa entre la variable gestión administrativa y gestión logística, con un índice de correlación de 0,713 lo cual indico una correlación positiva alta, el nivel de significancia resulto sig.= 0.000 lo que significa que existe una relación significativa, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.
2. De los resultados obtenidos en esta investigación demuestra que, existe correlación entre la planificación y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, durante el año 2021; determinada por Rho Spearman 0,554, frente al grado de significación estadística 0,011.
3. En base a los factores encontrados se demuestra que, existe relación entre la organización y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, durante el año 2021; determinada por Rho Spearman 0,610, frente al grado de significación estadística 0,004.
4. Se concluye que, existe relación entre la dirección y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, durante el año 2021; determinada por Rho Spearman 0,466, frente al grado de significación estadística 0,038.
5. Finalmente existe relación entre el control y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, durante el año 2021; determinada por Rho Spearman 0,633, frente al grado de significación estadística 0,003.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Bellavista, que al área de almacén debe trabajar en base a un organigrama y planifique sus actividades, asimismo que el área competente tramite la actualización de los documentos de gestión, a fin que los trabajadores tengan bien definidas sus funciones, para así poder superar las deficiencias que existen el área de almacén.
2. Se recomienda al Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de Bellavista, tenga en cuenta los problemas que se han encontrado en el área de almacén, y se gestione la implementación del SIGA – MEF en la entidad, para un mayor control y transparencia con los bienes del estado, asimismo instruir a que los trabajadores del área en mención utilicen las PECOSAS – Pedido comprobante de salida de los materiales.
3. La Municipalidad Distrital de Bellavista, realice convenios con instituciones para la capacitación y sensibilización constante al personal administrativo, a través de un sistema de reconocimientos y felicitaciones por la labor desarrollada; a fin que se desempeñen con eficiencia, y trabajen de acuerdo a los pilares de la gestión administrativa, asimismo planifiquen sus actividades, con la finalidad que estos resultados sean medidos, para verificar si está contribuyendo a la solución del problema. Fortaleciendo de esta forma la calidad del servicio brindado en beneficio de la población.
4. Establecer políticas institucionales de participación de los trabajadores con la dirección en el aporte de inquietudes y sugerencias en relación a la gestión administrativa de la entidad, que permitan superar debilidades y tomar medidas adecuadas para superar falencias en aras de un buen servicio a la ciudadanía.
5. Se ha mencionado los resultados más relevantes de la investigación que se realizó, por ello se recomienda a la Municipalidad Distrital de Bellavista, implantar estrategias para tener una adecuada gestión administrativa y gestión logística, en beneficios de la sociedad.

REFERENCIAS

- Álvarez Gómez, L. K., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., Manosalvas Gómez, L. R., Acurio Armas, J. A., Mendoza Alcívar, M. A., & Baque Villanueva, L. K. (2019). Use of neutrosophy for the detection of operational risk in corporate financial management for administrative excellence. *Neutrosophic Sets & Systems*, 26
- Andrea R., Raúl R. & Edison C.; (2017); La Gestión Administrativa en el Desarrollo Empresarial, Revista Contribuciones a la Economía (enero-marzo 2017). En línea: <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>.
- Auslestia. B.G. (2018). Implementación de estrategias sociales responsables para la gestión administrativa en las asociaciones agroproductivas del Ecuador, año 2017. Caso de estudio: Asociación Plaza Pallares del cantón Otavalo, provincia de Imbadura-Ecuador. Para optar el gradador de Magister en Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa. <http://dspace.utpl.edu>
- Besta, P., & Janovská, K. (2017). Use of the concept of continuous improvement as a tool for optimization of logistic processes. *Acta Logística*, 3(2), 11-14. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2175251666?accountid=37408>
- Campos. P (2017) Gestión logística en una empresa de servicio hotelero, Huancayo – 2017. Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu>
- Carbajal. Q. J (2021), El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la Red de Salud de Chepén UE 404-2020. Tesis para optar el grado académico de Maestría en Ciencias Económicas. <https://dspace.unitru.edu.pe>
- Chiavenato, I. (2011). Gestión del Talento Humano. 2016, <https://gestion-del-talento.humano-chiavenato.pdf>

- Chiavenato, I. (2012). Gestión administrativa/ [gestion-del-talento.humano-chiavenato.pdf](#)
- Chiavenato, I. (2004). Administración de los nuevos tiempos. México: McGraw Hill
1ra Edición
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la teoría general de la Administración (7ma. Ed). México: Mc Graw-Hill
- Cienfuegos. C. (2016) The quantitative and qualitative in research. Support for its teaching. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Universidad Autónoma del Estado de México, México.
<https://www.ride.org.mx>
- Compañía SIFCO S.A, (2019), <https://sifco.org/10-problemas-administrativos-que-enfrentan-las-asociaciones-y-cooperativasor>
- Decreto Legislativo 22056 (2018). Sistema de Abastecimiento, otorga a la Dirección Nacional de Abastecimiento. <https://leyes.congreso.gob.pe>
- Echevarría. H. (2016) Diseños de investigación cuantitativa en psicología y educación. Universidad Nacional de Río Cuarto Río Cuarto – Córdoba – Argentina. <http://www.unirioeditora.com.ar>
- Emanuel O.; Jaqueline A.; Juan N. & Rafael L.; (2017); Revista Scielo; Eficiencia de los procesos administrativos para la gestión del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos en México; Vol. 58; Núm. 5.
- Escobal. C. P. (2020). Calidad y gestión administrativa para la planificación con PMBOK de la unidad de infraestructura de la universidad Nacional de Trujillo. Tesis para obtener el grado de maestro en gerencia de la construcción moderna. <https://repositorio.upao.edu.pe>
- Escudero Serrano, Ma. José; Gestión Logística y Comercial; Madrid - España: Editorial Paraninfo, 2013.
- Figuroa Cruz, M., Borja Salinas, E., Plúas Salazar, R. M., Castro Castillo, G., Tovar Arcos, G. R. & Estupiñán Ricardo, J. (2019). Estudio situacional para

determinar estrategias formativas en la atención a escolares con necesidades educativas especiales en la zona 5 del Ecuador. *Investigación Operacional*, 40(2), 255-266.

Galarza Villalva, M. F., Cruz Piza, I. A., Castro Pataron, E. K., & Marcial Coello, C. R. (2020). La gestión administrativa y la competitividad de las microempresas durante y post la emergencia por Covid-19. *Revista Universidad y Sociedad* 12(S1), 100-105.

Gallardo Gallardo, E. (2014). *Fundamentos de la Administración*. Recuperado el 10 de diciembre de 2016, de Organizar: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/17604/6/Fundamentos%20Administracion%20EGallardo.pdf>

Gestadmon, M. (22 de julio de 2011). *Gestión Administrativa*. Recuperado el 22 de noviembre de 2016, de Gestión Administrativa: <http://marielgestadmonhond11.blogspot.com>

Gobierno Digital.Pe (2021). <https://gobiernodigital.pe>

Kovács, G. (2018). Methods for efficiency improvement of production and logistic processes. *Vedecké Práce Materiálovotechnologickej Fakulty Slovenskej Technickej Univerzity v Bratislave so Sídrom v Trnave*, 26(42), 55-61. doi:<http://dx.doi.org/10.2478/rput-2018-0006> Kulinska, E. (2012). The risk assessment in the logistic processes structures. *Foundations of Management*, 4(1), 43-62. doi:<http://dx.doi.org/10.2478/fman-2013-0003>

Lara, J. (2017) "Impacto de la gestión administrativa sobre la eficiencia de la actividad pesquera artesanal - cantón Manta". Tesis de Grado Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Matusova, D. (2016). The improvement of logistics processes through kaizen and six sigma. *The International Journal of Transport & Logistics*, 16, 1-6. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1848505370?accountid=37408>

Maure, L. C., Valdivia, F., Machado, N. I. C., & Glistau, E. (2019). Methodology for the management of risk in the storage and transport of hazardous

substances. *Acta Technica Corviniensis - Bulletin of Engineering*, 12(1), 15-20. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2168837877?accountid=37408>

Mendes. B. (2016) *Metodología de la Investigación*. Academia Accelerating the world's research. Universidad Técnica de Manabí

Miklos, T., & Tello MA., E. (2000). *Planeación Interactiva*. México DF: LIMUSA

Molnar, V., Fedorko, G., Honus, S., Girovska, L., & Lizbetin, J. (2018). Selection and allocation of a warehouse linked to reloading terminal and seaport. *Nase More*, 65(4), 169-173. doi:<http://dx.doi.org/10.17818/NM/2018/4S1.1>

Mora, L. (2014). *Gestión logística integral*. Bogotá. ECOE

Nowicka-Skowron, M., Nowakowska-Grunt, J., & Brzozowska, A. (2018). A logistics system in management of flows in the area of agribusiness. *Acta Logística*, 5(3), 87-92. doi:<http://dx.doi.org/10.22306/al.v5i3.100>

Münch Lourdes (2014), "Pearson" administración gestión organizacional enfoque y proceso administrativo.

Ojeda. D. K. (2019). *Control de Inventarios y la Gestión de Almacén de la Subgerencia Regional de Caminos La Libertad, 2017*. Tesis para optar el grado de MAESTRO en: Dirección de Operaciones y Cadena de Abastecimiento. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23740>

Oscar, M. A. (2017). *La gestión administrativa y calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2017*. Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gestión Pública. <https://repositorio.ucv.edu.pe>

Parodi Z. L.F (2017) *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2017*, tesis para optar el grado académico de: Maestro en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu>

Parra, Jeniree y La Madriz, Jenniz (2017). Budget as a Financial Control Instrument in Small Family-Structured Companies. *Negotium*, 13 (38), 33-48.

[Consultation Date October 31, 2020]. ISSN :. Available in:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=782/78253678003>

Pînzariu, S., & Mînea, C. (2019). The military units' logistic support principles. *Land Forces Academy Review*, 24(1), 20-28. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2207066523?accountid=37408>

Portillo. M. K (2019) *Proceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética del Investigador*. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela. <https://www.redalyc.org/articulo>

Reinoso, V. A. (2011). *El proceso administrativo y su aplicación en las empresas*. Quito: Pedagógica Freire.

Requejo. H. G. (2019). *Propuesta de mejora en la gestión del almacén de material promocional y publicitario para reducir costos de la empresa backus sede Chiclayo*. Tesis para optar el grado académico de maestro en ingeniería industrial con mención en gestión de operaciones y logística. <http://tesis.usat.edu.pe>

Revista ECA Sinergia. (2018), Victor Javier Solis Cedeño, Heidi María Hidalgo Angulo. *Administrative management and its incidence in the financial sustainability of the smes manufacture sector of manabi*. Universidad de Matanzas – Cuba. <https://revistas.utm.edu.ec>

Roque Bonilla, J. A. (2016). *Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la MYPE Comercial "San Martín" - Chiclayo*. Pimentel.

Rojas, M.; Guisao, E.; y Cano, J. (2011). *Logística integral*. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U.

Ruiz. R. F (2020), *Diseño de la gestión logística de la empresa Servicios y Protección Agrícola – SPA AGRO para la reducción de costos*. Tesis para optar el grado de Maestro. Escuela de Posgrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú, 2020. <https://tesis.usat.edu.pe>

Su, S. I., Gammelgaard, B., & Su-Lan, Y. (2011). *Logistics innovation process revisited: Insights from a hospital case study*. *International Journal of Physical*

Distribution & Logistics Management, 41(6), 577-600.
doi:<http://dx.doi.org/10.1108/09600031111147826>

Telek, P. (2018). Effects of logistic processes to the maintenance time. *Vedecké Práce Materiálovotechnologickej Fakulty Slovenskej Technickej Univerzity v Bratislave so Sídrom v Trnave*, 26(42), 135-143.
doi:<http://dx.doi.org/10.2478/rput-2018-0016>

Ugarte M. J (2017) Nueva estrategia para la gestión de calidad: implementación de cartas de servicios en una entidad pública peruana Ingeniería Industrial. Universidad de Lima, Perú. <https://www.redalyc.org/articulo>

Valderrama, S. Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: San Marcos, 2014.

ANEXOS
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Gestión Administrativa	Chiavenato (2013) indica que, la gestión administrativa es la gestión de la entidad dentro de la cual se debe percibir a la orientación, las acciones y las políticas por los funcionarios, directores y todos los trabajadores, el mismo que comprende la acción de planear, organizar, dirección y control. Por tanto, es necesario que una institución pública, se encuentre encaminada de acuerdo a sus elementos para que haya una gestión administrativa a la modernidad y al desarrollo la cual permita aportar un mejor servicio de calidad a la ciudadanía.	Se evaluó de acuerdo a las siguientes dimensiones: Planear, organizar, dirigir y controlar, se aplicó cuestionario para las 20 ítem	Planeación Organización Dirección Control	Visión y misión Objetivos y estrategias Presupuesto y procedimientos Grado de conocimiento de funciones Monitoreo y evaluación de cumplimiento de los objetivos estratégicos Grado de motivación laboral Grado de liderazgo Supervisión y toma de decisiones Evaluación y control de actividad Toma de decisiones oportunas	Ordinal Escala de valoración tipo Likert	Cuestionario
Gestión logística	Campos (2017) indica que la gestión logística es el conjunto de técnicas relacionados con los requerimientos, el diseño y abastecimiento, la preservación de recursos para lograr los objetivos, planes y operaciones plasmadas por las entidades.	Se tuvo en cuenta las siguientes dimensiones, las mismas que se utilizó cuestionario para 20 ítem.	Adquisiciones Inventarios y confiabilidad Distribución de materiales Control de bienes	Bienes y servicios Entradas y salidas de bienes Estado de conservación Sistema Confiable Pedido de comprobante de salida PECOSA Control interno de bienes	Ordinal Escala de valoración tipo Likert	Cuestionario

Elaboración propia

ANEXO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO N° 01

Proyecto de investigación: Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Bellavista.

Instrucciones: Estimado (a) a continuación se le realizará una serie de preguntas favor marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente.

1 = TD	2 = D	3 = I	4 = A	5 = TA
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Variable 1: Gestión administrativa						
N°	Dimensiones / Ítems	TA	A	I	D	TD
	Planificación					
01	Cree usted que es importante tener conocimiento de la misión y visión de la entidad					
02	Considera necesario conocer los objetivos y estrategias de la municipalidad					
03	Cree necesario conocer el presupuesto y procedimientos para realizar una actividad					
04	Considera importante conocer los documentos de gestión de la municipalidad					
05	Considera que la planificación conduce al logro de los objetivos propuestos					
	Organización					
06	Considera importante conocer las funciones para el desarrollo de sus actividades					
07	El área de almacén cumple con los objetivos estratégicos plasmados					
08	El área de almacén tiene una adecuada estructura para almacenamiento de bienes					
09	Considera que el área de almacén tiene una adecuada organización					
10	Considera que el área de almacén aplique valores y normas de comportamiento durante el desarrollo de sus actividades					

	Dirección					
11	Considera que la municipalidad motiva a sus trabajadores con ascensos, capacitaciones u otros					
12	Cree usted que existe liderazgo en el área de almacén					
13	El área de almacén analiza oportunamente los procesos a realizar para el cumplimiento de sus funciones					
14	Considera que los trabajadores del área de almacén realicen sus actividades en equipo					
15	Cree importante el liderazgo en el área de almacén para lograr objetivos de la municipalidad					
	Control					
16	Considera que el área de almacén cumple oportunamente la entrega de los bienes y/o materiales a los solicitantes					
17	Cree que el área de almacén tome decisiones oportunas para el cumplimiento de objetivos					
18	Considera que existe un control adecuado al momento de realizar sus actividades					
19	El área de almacén atiende los pedidos de acuerdo a sus requerimientos de las áreas usuarias					
20	Considera importante que haya control concurrente en el área de almacén					

ANEXO

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO N° 02

Proyecto de investigación: Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

Se agradece anticipadamente la colaboración de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Bellavista.

Instrucciones: Estimado (a) a continuación se le realizará una serie de preguntas favor marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente.

1 = TD	2 = D	3 = I	4 = A	5 = TA
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Variable 2: Gestión logística						
N°	Dimensiones / Ítems	TA	A	I	D	TD
	Adquisiciones					
01	Considera que el área de logística adquiere oportunamente los bienes y/o servicios					
02	Cree que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas usuarias de la municipalidad					
03	Logística realiza las adquisiciones de acuerdo a la Ley 30225 Ley de contrataciones del Estado.					
04	Cree importante contar con una directiva en el área de logística que regule las compras menores o iguales a 8 UIT					
05	Logística solicita la certificación presupuestal antes de realizar una adquisición					
	Inventarios y confiabilidad					
06	Existe un registro físico de bienes					
07	El área de almacén utiliza tarjetas de Kardex					
08	Cree que almacén tenga en buen estado de conservación los bienes y/o materiales					
09	Existe un sistema de registro de entradas y salida de los bienes de almacén					
10	Almacén realiza inventarios conforme lo estipulado en el Sistema Nacional de Bienes (SNB)					

Distribución de materiales						
11	El área de almacén cuenta con personal idóneo para la distribución de bienes y/o materiales					
12	Almacén realiza PECOSAS para la salida de bienes y/o materiales					
13	Las áreas usuarias están conformes con la entrega de los bienes y/o materiales					
14	Cree usted que la distribución de bienes y/o materiales es oportuna					
15	Se obtiene algún documento sustentatorio al momento de entregar el bien y/o materiales al área usuaria					
Control de bienes						
16	Considera que haya una buena recepción de bienes					
17	Considera que el sistema y/o control de almacén sea confiable					
18	Cree usted que se registren oportunamente los bienes que ingresan al almacén					
19	Cree usted importante contar con un cronograma de actividades en el área de almacén					
20	Cree usted que exista un control interno de bienes, donde facilite oportunamente un reporte diario sobre bienes que mantiene el área de almacén					

ANEXO

Alfa de Cronbach - **Fiabilidad**

RELIABILITY

```
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005  
VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009  
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015  
VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020  
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026  
VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031  
VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037  
VAR00038 VAR00039 VAR00040  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	16	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	40

ANEXO
MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión administrativa y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Cómo influye la planeación en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021?</p> <p>2. ¿Cómo influye la organización en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021?</p> <p>3. ¿Cómo influye la Dirección en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021?</p> <p>4. ¿Cómo influye el control en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021?</p>	<p>Objetivo principal:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Identificar la influencia de la planeación en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021</p> <p>2. Identificar la influencia de la organización en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021</p> <p>3. Establecer la influencia de la dirección en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021</p> <p>4. Establecer la influencia del control en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>1. La planeación influye en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista.</p> <p>2. La organización influye en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista.</p> <p>3. La dirección influye en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista.</p> <p>4. El control influye en la gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista.</p>	<p>V 1.:</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>V.2.:</p> <p>Gestión logística</p>	<p>Unidad de Análisis</p> <p>Municipalidad Distrital de Bellavista</p> <p>Población</p> <p>40 trabajadores administrativos de la municipalidad</p> <p>Muestra</p> <p>Sea aplicó a 20 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Bellavista. Asimismo, se utilizó el muestreo por conveniencia, por motivos que la muestra tuvo peculiaridades finitas</p>	<p>Enfoque de investigación:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experiment al - tipo transversal</p>	<p>Técnica:</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación:</p> <p>Se realizó haciendo uso de la estadística Descriptiva y estadística inferencial, mediante el Microsoft Excel, software estadístico SPSS.</p>

ANEXO

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Chiclayo, 15 de octubre del 2021

SEÑOR: Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros
Alcalde del Distrito de Bellavista

Ciudad.

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud de la interesada de fecha: 12/10/2021

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Acuña Huanca Nilda
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista
- 6) Asesor : Dr. Figueroa Coronado Erick Carlo

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
JEFA EPG-UCV-CH

arp (CT)



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización: Municipalidad Distrital de Bellavista	RUC: 20215745032
Nombre del Titular o Representante legal: Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros	
Nombres y Apellidos	DNI: 27722366

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nilda Acuña Huanca	DNI: 46884296

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Bellavista, 19 de octubre de 2021


**MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE BELLAVISTA**
CORONADO
 Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros
 ALCALDE

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXO

VALIDACIÓN DE EXPERTO 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)	
				SI	SI	SI	SI	
ESTIÓN ADMINISTRATIVA	Planeación	Visión y misión	Cree usted que es importante tener conocimiento de la misión y visión de la entidad	X	X	X	X	
		Objetivos y estrategias	Considera necesario conocer los objetivos y estrategias de la municipalidad	X	X	X	X	
		Presupuesto y procedimientos	Cree necesario conocer el presupuesto y procedimientos para realizar una actividad	X	X	X	X	
			Considera que la planificación conduce al logro de los objetivos propuestos	X	X	X	X	
			Considera importante conocer los documentos de gestión de la municipalidad	X	X	X	X	

Acti



Organización	Grado de conocimiento de funciones	Considera importante conocer las funciones para el desarrollo de sus actividades	X	X	X	X	
	Monitoreo y evaluación de cumplimiento de los objetivos estratégicos	El área de almacén cumple con los objetivos estratégicos plasmados	X	X	X	X	
		El área de almacén tiene una adecuada estructura para almacenamiento de bienes	X	X	X	X	
		Considera que el área de almacén tiene una adecuada organización	X	X	X	X	
		Considera que en el área de almacén se aplique valores y normas de comportamiento durante el desarrollo de sus actividades	X	X	X	X	
Dirección	Grado de motivación laboral	Considera que la municipalidad motiva a sus trabajadores con ascensos, capacitaciones u otros	X	X	X	X	
	Grado de liderazgo	Cree usted que existe liderazgo en el área de almacén	X	X	X	X	
		El área de almacén analiza oportunamente los procesos a realizar para el cumplimiento de sus funciones	X	X	X	X	

Control	Supervisión y toma de decisiones	Considera que los trabajadores del área de almacén sus actividades lo realizan en equipo	X	X	X	X	
		Cree que el líder de dicha área guie para el logro de objetivos de la municipalidad	X	X	X	X	
	Evaluación y control de actividad	Considera que el área de almacén cumple oportunamente en la entrega de los bienes y/o materiales a las áreas usuarias	X	X	X	X	
		Cree que el área de almacén tome decisiones oportunas para el cumplimiento de objetivos	X	X	X	X	
		Considera que existe un control adecuado al momento de realizar sus actividades	X	X	X	X	
	Toma de decisiones oportunas	El área de almacén atiende los pedidos de acuerdo a sus requerimientos de las áreas usuarias	X	X	X	X	
		Considera importante que haya control concurrente en el área de almacén	X	X	X	X	

Grado y nombre del experto: **Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros**

Firma del experto



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA
CORONADO
 Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros
 ALCALDE

EXPERTO EVALUADO

Acti
 Ve a

ANEXO

VALIDACIÓN EXPERTO N°2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Gestión administrativa en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

3. TESISTA:

Br.: Acuña Huanca Nilda

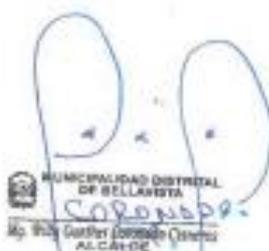
4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL
DE BELLAVISTA
Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros
ALCALDE

Chiclayo, 03 de noviembre de 2021

DNI N° 27722366
Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros
EXPERTO

ANEXO

VALIDACIÓN EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM	RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)	
				SI	SI	SI	SI	
ESTIÓN LOGÍSTICA	Adquisiciones	Bienes y servicios	Considera que el área de logística adquiere oportunamente los bienes y/o servicios	X	X	X	X	
			Cree que logística adquiere los bienes de acuerdo a lo solicitado por las áreas usuarias de la municipalidad	X	X	X	X	
			Logística realiza las adquisiciones de acuerdo a la Ley 30225 Ley de contrataciones del Estado.	X	X	X	X	
			Cree importante contar con una directiva en el área de logística que regule las compras menores o iguales a 8 UIT	X	X	X	X	

Acti
Ve a



		Logística solicita la certificación presupuestal antes de realizar una adquisición					
Inventarios y confiabilidad	Entradas y salidas de bienes	Existe un registro físico de bienes	X	X	X	X	
		El área de almacén utiliza el Kardex	X	X	X	X	
	Estado de conservación	Cree que almacén tenga en buen estado de conservación los bienes y/o materiales	X	X	X	X	
	Sistema Confiable	Existe un sistema de registro de entradas y salida de los bienes de almacén	X	X	X	X	
		Almacén realiza inventarios conforme lo estipulado en el Sistema Nacional de Bienes (SNB)	X	X	X	X	
	Distribución de materiales	Pedido de comprobante de salida PECOSA	Almacén cuenta con tarjetas de Kardex actualizadas	X	X	X	X
Almacén realiza PECOSAS para la salida de bienes y/o materiales			X	X	X	X	
Las áreas usuarias están conformes con la entrega de los bienes y/o materiales			X	X	X	X	
Cree usted que la distribución de bienes y/o materiales es oportuna			X	X	X	X	

Act
Ve a



		Se obtiene algún documento sustentatorio al momento de entregar el bien y/o materiales al área usuaria	X	X	X	X	
Control de bienes	Control interno de bienes	Considera que haya una buena recepción de bienes	X	X	X	X	
		Considera que el sistema y/o control de almacén sea confiable	X	X	X	X	
		Cree usted que se registren oportunamente los bienes que ingresan al almacén	X	X	X	X	
		Cree usted importante contar con un cronograma de actividades	X	X	X	X	Cree usted importante contar con un cronograma de actividades en el área de almacén
		Cree usted que exista un control interno de bienes, donde facilite oportunamente un reporte diario sobre bienes que mantiene el área	X	X	X	X	Cree usted que exista un control interno de bienes, donde facilite oportunamente un reporte diario sobre bienes que mantiene el área de almacén

Grado y Nombre del Experto: **Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros**

Firma del experto :




 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BELLAVISTA
CORONADO
 Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros
 ALCALDE

EXPERTO EVALUADO

Acti
Ve a l



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de Gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

3. TESISISTA:

Br.: Acuña Huanca Nilda

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE BELLAVISTA
Coronado
Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros
ALCALDE

Chiclayo, 03 de noviembre de 2021

DNI N° 27722366

Mg. Willy Gunther Coronado Cisneros

EXPERTO

ANEXO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

3. TESISISTA:

Br.: Acuña Huanca Nilda

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Firma/DNI

EXPERTO

Chiclayo, 29 de octubre de 2021

DANIEL JESUS CASTRO VARGAS
MAESTRO EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
Colegio de Contadores Públicos del Perú
CCPL MAT.: 04-3463

DNI: 43012838

ANEXO: Fotos validación de experto



ANEXO BASE DE DATOS OBTENIDOS SEGÚN CUESTIONARIO APLICADO

BASE DE DATOS - CUESTIONARIO APLICADO Gestión administrativa y gestión logística del área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021

	Gestión administrativa																						Total Gestion Adm		
	Planeación						Organización					Dirección					Control								
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Total	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Total	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Total	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4		Pregunta 5	Total
T1	4	4	4	5	5	22	5	4	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16	3	3	4	4	3	17	73
T2	5	5	3	4	5	22	5	3	3	3	5	19	1	3	3	3	3	13	3	3	3	3	5	17	71
T3	3	3	2	2	4	14	4	3	2	2	4	15	2	2	3	3	3	13	4	3	2	4	4	17	59
T4	5	5	5	5	4	24	5	4	4	4	5	22	3	5	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22	89
T5	5	5	5	4	4	23	5	5	2	1	3	16	2	2	3	1	4	12	3		2	4	4	13	64
T6	1	1	3	3	2	10	4	3	4	4	3	18	3	3	4	4	2	16	2	4	3	4	3	16	60
T7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	81
T8	5	4	4	4	4	21	4	3	2	2	3	14	1	1	2	2	3	9	2	3	3	3	4	15	59
T9	5	5	5	4	5	24	5	4	3	3	4	19	3	4	4	4	5	20	5	4	5	5	5	24	87
T10	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	3	2	4	4	3	16	3	4	4	3	4	18	73
T11	4	1	1	1	2	9	1	3	3	4	4	15	4	5	4	5	3	21	3	1	5	4	4	17	62
T12	2	3	3	4	5	17	4	4	4	5	5	22	4	4	5	4	5	22	4	5	5	5	4	23	84
T13	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	73
T14	4	4	4	5	4	21	5	2	2	2	3	14	1	1	1	1	2	6	2	1	1	3	4	11	52
T15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21	81
T16	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	4	22	4	4	4	5	4	21	4	4	3	4	5	20	87
T17	4	4	4	5	5	22	5	4	3	3	3	18	3	3	3	3	4	16	3	3	4	4	3	17	73
T18	5	5	3	4	5	22	5	3	3	3	5	19	1	3	3	3	3	13	3	3	3	3	5	17	71
T19	3	3	2	2	4	14	4	3	2	2	4	15	2	2	3	3	3	13	4	3	2	4	4	17	59
T20	5	5	5	5	4	24	5	4	4	4	5	22	3	5	5	4	4	21	4	5	4	5	4	22	89

BASE DE DATOS - CUESTIONARIO APLICADO

Gestión administrativa y gestión logística del área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista

	Gestión logística																						Total		
	Adquisiciones						Inventarios y confiabilidad					Distribución de materiales					Control de bienes								
	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P6	P7	P8	P9	P10	Total	P11	P12	P13	P14	P15	Total	P16	P17	P18	P19		P20	Total
T1	4	4	4	4	5	21	4	3	3	5	4	19	4	4	5	5	5	23	5	4	4	5	3	21	84
T2	5	4	4	5	4	22	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	4	4	3	3	4	18	73
T3	3	2	3	4	4	16	3	2	2	2	3	12	2	4	4	2	3	15	4	4	4	4	4	20	63
T4	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	79
T5	3	4	4	4	5	20	2	1	2	2	3	10	1	3	3	2	3	12	3	2	3	4	2	14	56
T6	3	3	4	4	4	18	2	1	2	1	2	8	4	1	3	3	2	13	3	1	2	4	1	11	50
T7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	81
T8	3	4	4	4	4	19	2	1	2	2	3	10	3	3	3	3	3	15	3	1	2	4	2	12	56
T9	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	99
T10	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	3	18	3	4	4	5	4	20	71
T11	4	2	5	3	1	15	1	5	4	3	1	14	1	2	2	2	3	10	2	3	4	5	3	17	56
T12	5	4	4	4	3	20	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21	3	4	4	3	4	18	80
T13	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	62
T14	3	4	5	5	5	22	3	1	3	1	1	9	2	5	3	3	4	17	3	3	3	5	3	17	65
T15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	80
T16	4	5	3	2	5	19	5	3	4	5	4	21	4	4	4	5	5	22	3	4	4	5	4	20	82
T17	4	4	4	4	5	21	4	3	3	5	4	19	4	4	5	5	5	23	5	4	4	5	3	21	84
T18	5	4	4	5	4	22	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	18	4	4	3	3	4	18	73
T19	3	2	3	4	4	16	3	2	2	2	3	12	2	4	4	2	3	15	4	4	4	4	4	20	63
T20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	79

ANEXO DATOS OBTENIDOS DEL EPSS

Figura 1:

Porcentaje de la dimensión planificación

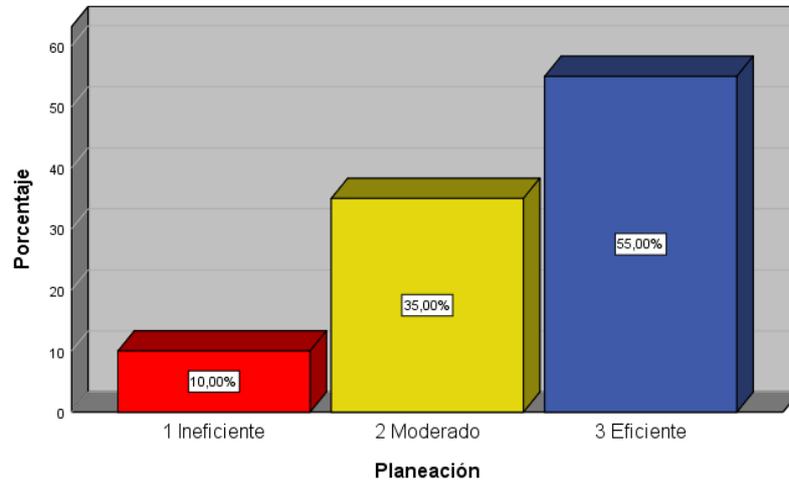


Figura 2:

Porcentaje de la dimensión organización

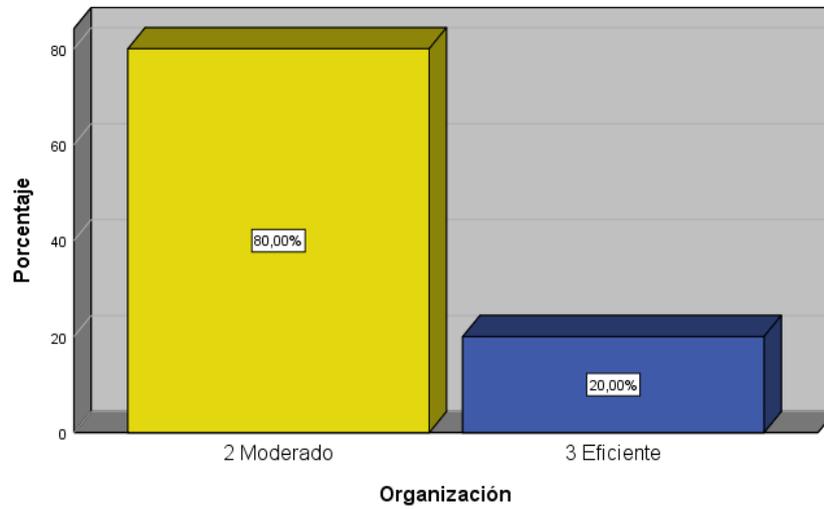


Figura 3:

Porcentaje de la dimensión dirección

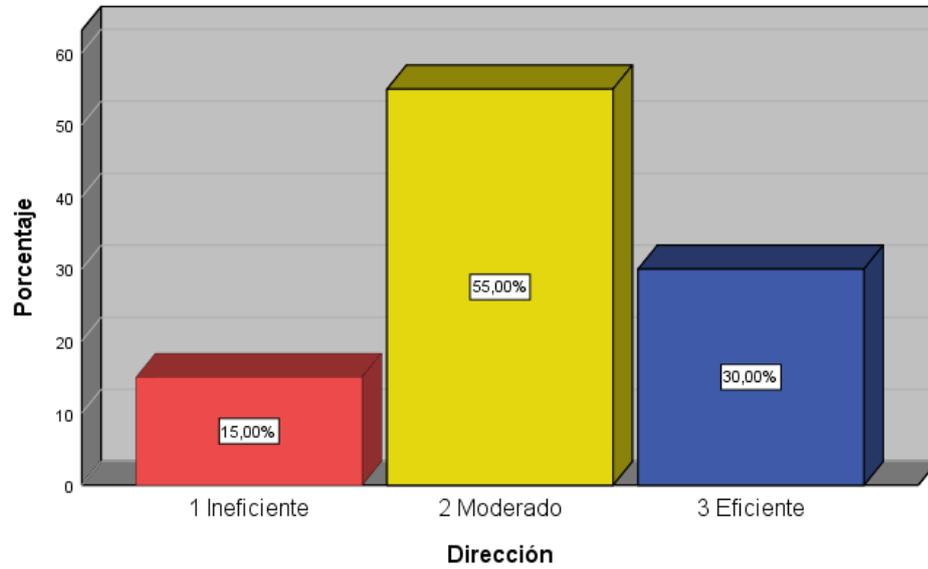


Figura 4:

Porcentaje de la dimensión control

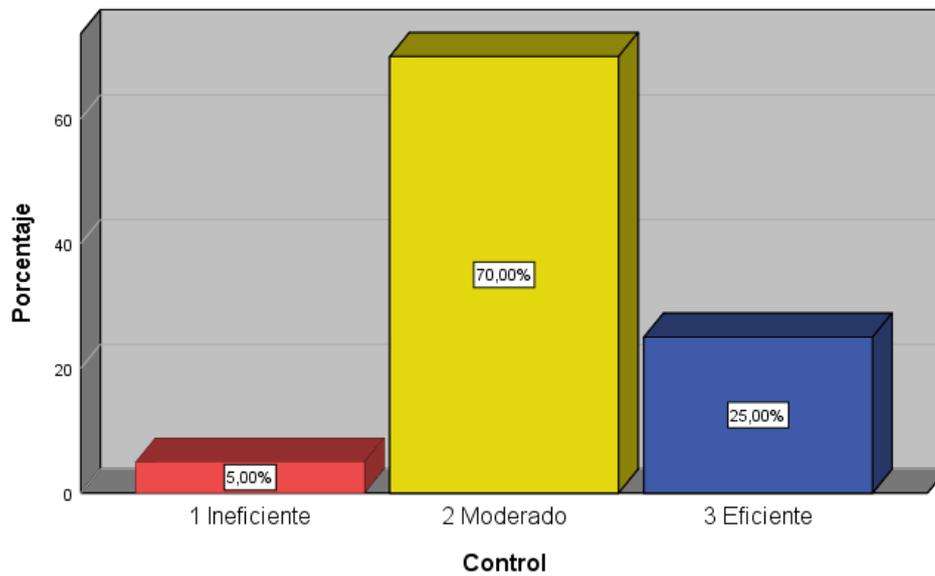


Figura 5:

Porcentaje de la variable gestión administrativa

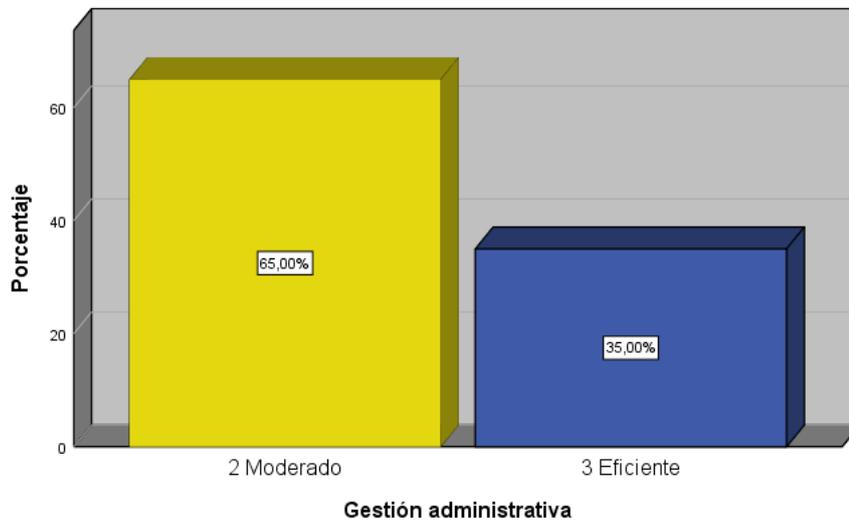


Tabla 6:

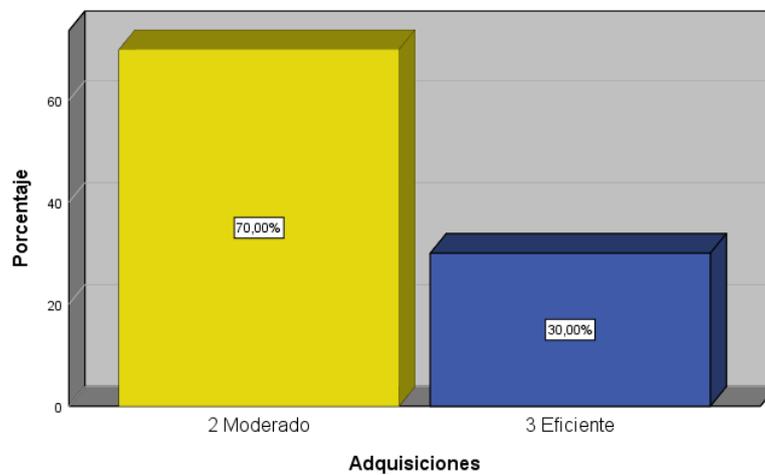
Nivel de la dimensión adquisiciones

	Frecuencia	Porcentaje válido
Moderado	14	70,0
Eficiente	6	30,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

Figura 6:

Porcentaje de la dimensión adquisiciones



En la tabla 6 y figura 6, se obtiene los resultados según la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Bellavista, quienes indican que las adquisiciones en la entidad está en un nivel 70% (14) como moderado, y solo el 30% (6) indican en un nivel eficiente.

Tabla 7:

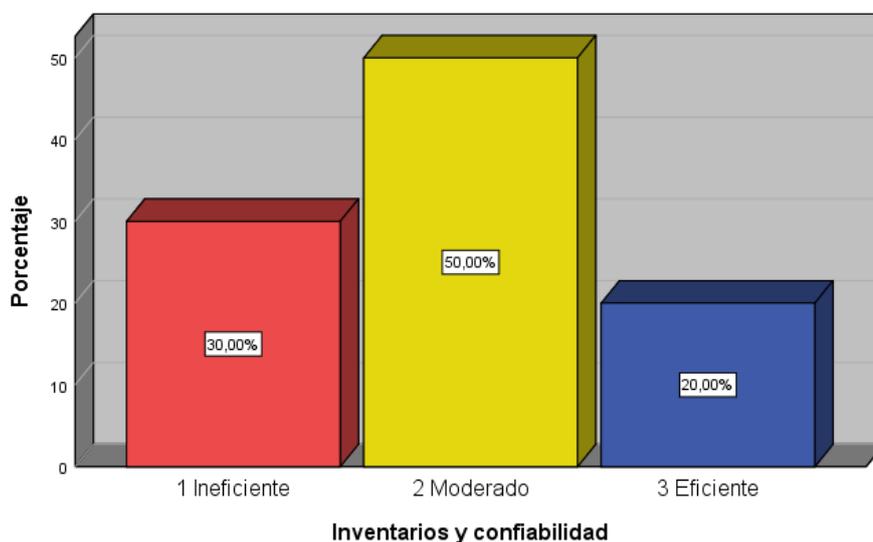
Nivel de la dimensión inventarios y confiabilidad

	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	6	30,0
Moderado	10	50,0
Eficiente	4	20,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

Figura 7:

Porcentaje de la dimensión inventarios y confiabilidad



En la tabla 7 y figura 7, se obtiene los resultados según la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos de la entidad indican que el inventario y confiabilidad está en un nivel 30% (6) como ineficiente, el 50% (10) moderado y solo el 20% (4) indican en un nivel eficiente.

Tabla 8:

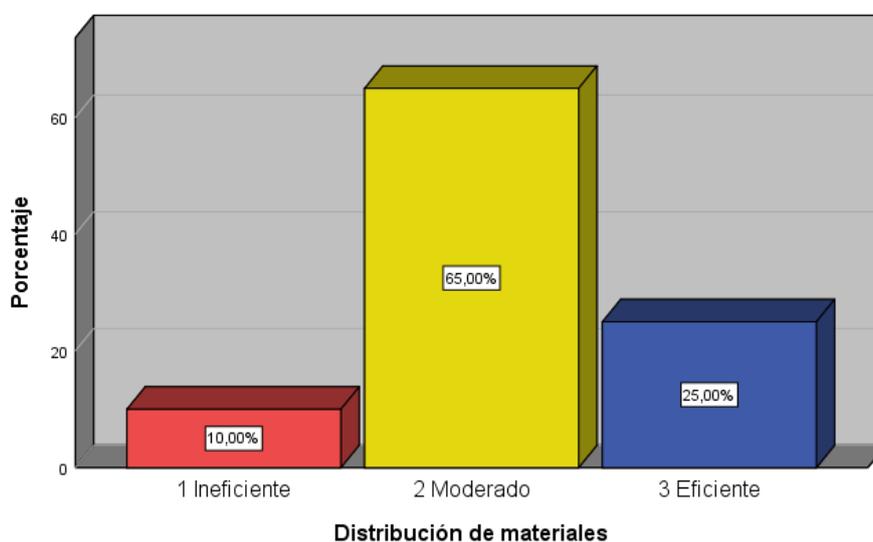
Nivel de la dimensión Distribución de materiales

	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	2	10,0
Moderado	13	65,0
Eficiente	5	25,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

Figura 8:

Porcentaje de la dimensión distribución de materiales



En la tabla 8 y figura 8, se obtiene los resultados según la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos de la entidad indican que la distribución de materiales está en un nivel 10% (2) como ineficiente, el 65% (13) moderado y solo el 25% (5) indican en un nivel eficiente.

Tabla 9:

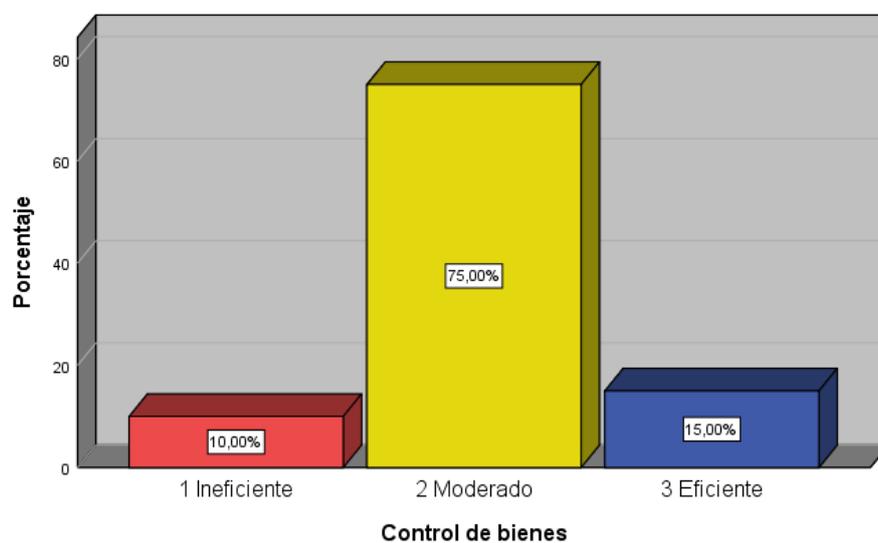
Nivel de la dimensión control de bienes

	Frecuencia	Porcentaje válido
Ineficiente	2	10,0
Moderado	15	75,0
Eficiente	3	15,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos procesados a través del SPSS versión 26

Figura 9:

Porcentaje de la dimensión control de bienes



En la tabla 9 y figura 9, se obtiene los resultados según la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos de la entidad indican que el control de bienes está en un nivel 10% (2) como ineficiente, el 75% (15) moderado y solo el 15% (3) indican en un nivel eficiente.

Tabla 13:

Resultado inferencial de la correlación entre la dimensión organización y la variable gestión logística

		Organización	Gestión logística
Rho de Spearman	Organización	1,000	,610**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,004
	N	20	20
	Gestión logística	,610**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,004	.
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se visualiza que la correlación de la dimensión organización y la variable gestión logística es positiva y significativa de acuerdo al valor del estadístico Rho de Spearman es de 0,610, es decir se considera en un nivel de confianza del 99%, según el Sig (bilateral) es de 0,004, el cual se encuentra por debajo del 0,01 solicitado. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 2, y se rechaza la hipótesis nula; es decir la organización influye en la gestión logística en el área de almacén de la municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.

Tabla 14:

Resultado inferencial de la correlación entre la dimensión dirección y la variable gestión logística

		Dirección	Gestión logística
Rho de Spearman	Dirección	1,000	,466*
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,038
	N	20	20
Gestión logística	Gestión	,466*	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,038	.
	N	20	20

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 14, se observa que la correlación de la dimensión dirección y la variable gestión logística es positiva y significativa de acuerdo al valor del estadístico Rho de Spearman es de 0,466, es decir se considera en un nivel de confianza del 95%, según el Sig (bilateral) es de 0,038. Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 3, y se rechaza la hipótesis nula; es decir la dimensión dirección influye en la gestión logística en el área de almacén de la municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.

Tabla 15:

Resultado inferencial de la correlación entre la dimensión control y la variable gestión logística

		Control	Gestión logística	
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	20	20
Gestión logística	Gestión logística	Coeficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se visualiza que la correlación de la dimensión control y la variable gestión logística es positiva y significativa de acuerdo al valor del estadístico Rho de Spearman es de 0,633, es decir se considera en un nivel de confianza del 99%, según el Sig (bilateral) es de 0,003, el cual se encuentra por debajo del 0,01 requerido. En ese sentido, se acepta la hipótesis específica 4, y se rechaza la hipótesis nula; es decir el control influye en la gestión logística en el área de almacén de la municipalidad Distrital de Bellavista, 2021.