



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Seguridad ciudadana y participación inclusiva de los vecinos del  
Asentamiento humano municipal N°3 comité 13, Rímac 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Camacho Bellido, Susana Aydee (ORCID: 0000-0002-5446-1553)

**ASESOR:**

Dr. Humberto Bejar, Luis (ORCID: 0000-0002-9579-8785)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme la fortaleza para continuar luchando por mis sueños e ir superándome como profesional.

El presente trabajo va dedicado a mi profesor Luis Humberto Béjar, Luis por ser mi guía y brindarme el soporte de manera acertada y por la paciencia en la realización del proyecto.

### **Agradecimiento**

A mi esposo Dayton Wong Crovetto por su apoyo incondicional, por su paciencia para seguir creciendo profesionalmente y así lograr cumplir mis sueños.

Un agradecimiento especial con todo mi cariño a mi amiga hermana Marly Crisologo Huamán por estar presente y alentarme en terminar esta etapa académica de la maestría.

## Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2 Variable y operacionalización.....	19
3.3 Población y muestreo.....	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	23
3.6 Método de análisis de datos.....	23
3.7 Aspectos éticos .....	23
IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIÓN.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	47

## Índice de tablas

Tabla 1 Cálculo de coeficiente del Alfa de Cronbach.....	14
Tabla 2 Estadístico de fiabilidad – Alfa de Cronbach global.....	15
Tabla 3 Estadístico de fiabilidad – Alfa de Cronbach variable 1.....	18
Tabla 4 Estadístico de fiabilidad – Alfa de Cronbach variable 2.....	18
Tabla 5 Variable Seguridad ciudadana y sus dimensiones.....	18
Tabla 5 Variable Seguridad ciudadana y sus dimensiones.....	20
Tabla 6 Variable Participación inclusiva y sus dimensiones.....	21
Tabla 7 Prueba de normalidad de Seguridad ciudadana y participación inclusiva...	22
Tabla 8 Prueba de hipótesis correlacional entre seguridad ciudadana y participación inclusiva .....	23
Tabla 9 Prueba de hipótesis correlacional entre convivencia pacífica y participación inclusiva ... ..	24
Tabla 10 Prueba de hipótesis correlacional entre erradicación de la violencia y participación inclusiva.....	25
Tabla 11 Prueba de hipótesis correlacional entre seguridad ciudadana como bien común y participación inclusiva.....	26

## Índice de figuras

Figura 1 Variable Seguridad ciudadana y sus dimensiones .....	20
Figura 2 Variable Participación inclusiva y sus dimensiones.....	21

## Resumen

En el Perú seguridad ciudadana es fundamental para mejorar la convivencia social, el objetivo del estudio: determinar que, la seguridad ciudadana es un derecho fundamental y sobre ello los municipios tienen que priorizar y elaborar planes que incluyan de manera más eficiente la participación inclusiva de los ciudadanos con el fin de reducir la delincuencia, es un trabajo arduo entre gobierno y ciudadanía en general. En la investigación se procedió al estudio de diversos autores que nos muestran una reflexión respecto al tema, partiendo de una realidad en donde se ahondó desde la teoría que conllevó a brindar aportes considerando criterios que van acorde con la realidad. El tipo de investigación fue básica, descriptiva correlacional no experimental con enfoque cuantitativo se utilizó una población de 50 personas. Los resultados demuestran que se posee relación y se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.654 y se considera que existe una correlación alta entre ambas. Se concluye que, se deben mejorar los planes de gobierno como agenda fundamental para la seguridad ciudadana, proyectos sociales que se ejecuten con una participación inclusiva de manera que, responda a las necesidades y mejora de calidad de vida del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13 del distrito del Rímac.

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, participación inclusiva, ciudadanos

## **Abstract**

In Peru, citizen security is essential to improve social coexistence, the objective of the study: to determine that citizen security is a fundamental right and on this the municipalities have to prioritize and develop plans that include more efficiently the inclusive participation of citizens in order to reduce crime; It is hard work between the government and the general public. The research proceeded to the study of various authors who show us a reflection on the subject, starting from a reality where they delved from the theory that led to providing contributions considering criteria that are consistent with reality. The type of research was basic, descriptive, correlational, non-experimental, with a quantitative approach, a population of 50 people was used. The results show that there is a relationship, and it is evidenced through Spearman's Rho coefficient = 0.654 and it is considered that there is a high correlation between both. It is concluded that government plans should be improved as a fundamental agenda for citizen security, social projects that are executed with inclusive participation so that they respond to the needs and improve the quality of life of the Municipal Human Settlement No. 3 Committee 13 of the Rímac district.

**Keywords:** Citizen security, inclusive participation, citizens



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la inseguridad en diferentes partes de América Latina es una realidad que aqueja a los ciudadanos que cada vez empeora, se evidencia en los medios de señal abierta cómo el índice de crímenes y violencia va en aumento, es impactante como los delitos muchas veces quedan impunes causando la indignación de los ciudadanos.

El Perú no está lejos de ser el país más peligroso del mundo, el alto índice de inseguridad que se genera por causa de la violencia y la delincuencia nacional detienen el crecimiento del país, es lamentable que los diferentes gobiernos que han pasado en nuestro querido país el Perú no han logrado controlar, siendo uno de los problemas más grandes de la sociedad que afecta la tranquilidad y la paz de los peruanos llevando por consecuencia la falta de desarrollo del bienestar nacional en nuestro país.

Según el diario el peruano (2012) “Artículo 2.- Seguridad Ciudadana Se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, a la acción integrada y articulada que desarrolla el Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.”. (p.125)

La seguridad es un derecho que tienen todos los ciudadanos, la falta de ello puede deberse a diversas razones sociales entre ellas, la falta de oportunidades que existen en nuestro país, falta de educación, falta de empleo, mejores servicios, falta de equidad y en algunos casos también el entorno familiar en que la persona crece y por seguir el patrón de sus padres opte por actitudes incorrectas o también por necesidades no satisfechas en su entorno ya que, no cubren necesidades por ningún medio. Para Sherman (2012) en la seguridad ciudadana es importante buscar información de estudios basados en la ciencia y generen un aporte en la aplicación de las gestiones gubernamentales. Esto, ayuda sosteniblemente la

mejora de proyectos que disminuyan el indicador de cualquier tipo de violencia que afecte la localidad.

Otra dificultad que tiene el país es la desconfianza que el ciudadano tiene en sus autoridades, esto puede deberse a la falta de rigidez en las leyes de nuestro país en consecuencia, al no tener el respaldo de las autoridades las personas no se sienten amparados y muchas veces evitan denunciar los delitos, considerando que no serán escuchados es por ello, evitan desgastarse en vano con trámites que no tendrán resultados positivos que les brinde la tranquilidad de alcanzar justicia.

En esta condición la seguridad ciudadana es una de las competencias que el Estado debe priorizar, siendo responsable los diferentes gobiernos que permitan que las personas puedan vivir en un entorno de tranquilidad y libertad y por consecuencia crecer como país.

En el ámbito local el Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13 ubicado en el distrito del Rímac viene atravesando por una crisis con respecto a la seguridad de sus pobladores ya que, en los últimos tiempos a raíz de la pandemia los jóvenes que no cuentan con estudios ni un trabajo estable en su mayoría son personas de bajos recursos económicos y se muestran ansiosos por cubrir sus necesidades por cualquier medio, causando terror en los vecinos que día a día luchan por salir adelante, asimismo, los vandalismos no permiten que la localidad refleje una imagen positiva dentro del sector y provocan que la zona se vuelva restringida a la buena convivencia social. Para ello, se considera que gobierno local municipios, policías, dirigentes y pobladores trabajen de la mano para lograr disminuir y porque no decirlo erradicar la inseguridad ciudadana.

En el presente escrito se ha considerado el siguiente problema general: La seguridad ciudadana siendo un derecho fundamental, ¿Por qué los municipios no priorizan y mejoran sus planes de gestión que incluyan de manera más eficiente la participación inclusiva de los ciudadanos con el fin de reducir la delincuencia?, asimismo, como problemas específicos nos planteamos: es importante priorizar una buena convivencia entre los ciudadanos de manera que nos permita vivir en paz es por ello que nos preguntamos ¿Como la convivencia pacífica de los ciudadanos puede generar una intención altruista de participación social en

beneficio de la seguridad?; siendo la violencia un problema social que conduce a la delincuencia ¿Es posible erradicar la violencia a partir de la vigilancia en donde puedan incluir la participación de los ciudadanos?; rescatando la importancia de convivir en un ambiente socialmente saludable ¿La seguridad ciudadana como bien común puede priorizarse en las juntas vecinales impulsando la participación inclusiva?

Considerando la importancia de la seguridad nacional y la necesidad de la participación ciudadana, el trabajo presenta un aporte que tiene relevancia por el impacto que puede aportar a la sociedad sobre lo mencionado se considera lo siguiente: Hernández et al. (2014) mencionan que, es importante conocer cuál es el porqué del estudio que se está realizando, la razón que impulsa y los beneficios que derivan de ella.

El trabajo de investigación pretende como justificación teórica poner en la agenda social un espacio de reflexión que solidifique las prácticas colectivas de manera que, nos permita brindar aportes o recomendaciones sobre el tema para la sociedad; como justificación práctica busca persuadir a la población hacia las buenas prácticas en tal sentido los ciudadanos se comprometan en la protección de su comunidad asumiendo el rol social que les corresponde; la justificación metodológica tiene un enfoque cuantitativo de tipo básica porque se compararon estudios pasados con nuestra investigación de manera que, reforcemos los conocimientos, se recolectó información a través la encuesta, se utilizó como instrumento el cuestionario y estuvo compuesta por preguntas que fueron validados por un juicio de expertos, el nivel de la investigación es correlacional ya que se buscó delimitar el grado de relación entre ambas las variables de estudio: seguridad ciudadana y la participación inclusiva de los vecinos, el trabajo de estudio es de diseño no experimental de corte transversal porque las mencionadas variables no fueron manipuladas y se basaron en la observación en su entorno natural, la información recolectada se realizó en un solo momento, para su debido análisis.

Nos planteamos como objetivo general: determinar que, la seguridad ciudadana es un derecho fundamental y sobre ello los municipios tienen que priorizar y elaborar planes que incluyan de manera más eficiente la participación inclusiva de los ciudadanos con el fin de reducir la delincuencia, como objetivos específicos se

presenta lo siguiente: determinar que, la convivencia pacífica de los ciudadanos puede generar una intención altruista de participación social en beneficio de la seguridad, describir que, la erradicación de la violencia a partir de la vigilancia genera la participación de los ciudadanos, explicar que, la seguridad ciudadana como bien común se prioriza en las juntas vecinales impulsando la participación inclusiva.

La investigación presenta las siguientes hipótesis, como hipótesis general: la seguridad ciudadana es un derecho fundamental que funciona en base al cumplimiento de los planes de gestión donde se prioriza la participación inclusiva de los ciudadanos para reducir la delincuencia; como hipótesis específicas: la convivencia pacífica de los ciudadanos genera una intención altruista de participación social en beneficio de la seguridad, la erradicación de la violencia a partir de la vigilancia impulsa la participación de los ciudadanos; la seguridad ciudadana como bien común se prioriza en las juntas vecinales impulsando la participación inclusiva.

La seguridad ciudadana es un trabajo conjunto del estado con la población de tal forma que todos estén involucrados en el desarrollo para engrandecer nuestro país creando para nuestras generaciones futuras una sociedad ideal con mayores oportunidades.

## II. MARCO TEÓRICO

En la investigación se considera los antecedentes internacionales, nacionales y locales rescatando lo siguiente:

En el ámbito internacional presentamos lo siguientes antecedentes:

González y Barbaran (2021) tienen como objetivo analizar políticas gubernamentales que incluyan herramientas que en función a los problemas que se presentan en determinado contexto y que estén enfocados a resolver los mismos. La metodología que se usó para el estudio tuvo un enfoque cualitativo, básico con diseño teórico, revisando 10 artículos que se extrajo de base de datos de Redalyc. Como resultados la mayoría de los casos en América Latina presenta dificultades al momento de aplicar sus políticas gubernamentales que tengan relación con la seguridad de la ciudadanía, por lo tanto, a los ciudadanos no se sienten en un ambiente seguro. En definitiva, se debe analizar los problemas sociales para poder diseñar alguna política gubernamental que vaya directamente atacar la problemática de la población.

Aguiar, et al. (2020) siendo que las familias, escuela y comunidad son agentes de vital importancia para la inclusión se establece como objetivo contribuir a que las escuelas se concienticen ante los retos actuales de la inclusión socioeducativa. El estudio fue realizado utilizando el método de análisis documental tomando en cuenta que las familias debes estar relacionadas con la realidad inclusiva en la actualidad. El resultado corresponde al llamado a la reflexión de las personas responsables de potenciar la participación familiar desde la educación. Para finalizar se pretende lograr que las familias logren resultados favorables realizando actividades donde se brinden soluciones a los obstáculos que se presenten y así la inclusión socioeducativa se lo más beneficioso posible.

Paez et al. (2018) abordó como objetivo hacer una revisión de la literatura con la finalidad de analizar los distintos programas de seguridad ciudadana que se aplican en los diferentes países de América Latina y el Caribe en los últimos 10 años. La metodología usada para el estudio fue con una base de datos *Ebsco* siendo utilizada de manera sistemática de acuerdo con las categorías de identificación y

evaluación. Los resultados fueron ausencia de estudios que interfieren en el diseño, falta de políticas públicas que realmente atiendan a los comunes problemas de la población en las distintos países de Latinoamérica y el Caribe.

Díaz (2017) estableció como objetivo principal la revisión de las principales implicaciones técnicas y políticas que tiene la participación de los ciudadanos con el fin de reconocer la necesidad de la sociedad de manera que se lleve a la práctica las políticas participativas y exista un desarrollo institucional que involucre a la ciudadanía en las distintas toma de decisiones, el método de estudio que se utilizó fue descriptivo – básico no experimental, se obtuvo como resultado que los gobiernos están obligados a rendir cuentas y llevar un gobierno no solo con eficiencia sino con transparencia atendiendo la necesidad y deseos de los ciudadanos, existe falta de estrategias y participación de las políticas públicas que colaboren a resolver problemas específicos de la sociedad.

Sales, et al. ( 2018 ) buscó establecer diferentes recursos y estrategias para fomentar la participación y la vinculación con su entorno en los diversos centros de estudios de 03 comunidades escolares, también conocer la percepción de los profesores y las familias sobre su participación en sus concernientes centros de aprendizaje. Utilizaron como método de estudio una encuesta exploratoria con enfoque cuantitativo siendo su población las comunidades ( Valenciana, País Vasco y la región de Murcia ) se recogió información de docentes, familiares y equipos directivos. Muestran como resultados relaciones desarrolladas, espacios y actividades, percibiendo de manera positiva la participación de los ciudadanos que están comprometidos para realizar actividades que mejoren la participación entre padres, docentes y alumnos. Se concluye que, es necesario resaltar la importancia de generar estrategias que favorezcan la participación más allá de los formalismos, la comunicación debe mejorar ya que, contamos en esta era con nuevas tecnologías que favorecen a este mundo cada vez más globalizado.

Asimismo, se han considerado los siguientes antecedentes nacionales:

Quiliche (2020) propuso como objetivo analizar la seguridad ciudadana y la participación de los vecinos ya que, considera que primero se debe analizar las necesidades del pueblo para que en base a ello se realicen planes de mejora de

acuerdo con su realidad. El estudio estuvo realizado con una metodología no experimental, básica con nivel correlacional, la población fueron todos los integrantes de los grupos vecinales que alcanzó el número de 100 integrantes, dando como resultados que existe una relación directa entre seguridad ciudadana con la participación de los ciudadanos. Así mismo, la erradicación de la inseguridad y la violencia va a depender mucho del trabajo conjunto de los gobiernos locales y los vecinos. Para finalizar el bien común es tarea de todos, ello debe tomarse con mucha responsabilidad y compromiso de tal forma que fomente conciencia sobre una convivencia pacífica de manera continua.

Mocarro (2021) abordó como objetivo establecer qué relación existe entre las variables participación vecinal y la gestión de la seguridad ciudadana. La metodología que usó para la investigación fue de tipo básica con un diseño de estudio no experimental de corte transversal, tuvo como muestra 137 contribuyentes de la municipalidad provincial de Moyobamba, para ello obtuvo los datos a través de una encuesta utilizando como instrumento el cuestionario. Obtuvo como resultado que existe una relación significativa entre ambas variables aceptando su hipótesis general. Para finalizar se determina que mientras sea mayor la participación de los vecinos, se podrá producir una gestión de la seguridad ciudadana más eficiente.

Baca (2019) la investigación tuvo como propósito determinar cuáles son los factores que establecen una condición al servicio del programa Social, también ver la influencia en la inclusión social de las personas beneficiadas con este programa. La metodología de estudio fue inductivo y deductiva con un diseño correlacional transversal causal, se tuvo que recurrir a 91 personas que son beneficiadas con el programa y 10 funcionarios de los comedores populares, para ello se usó la estadística, se realizó una encuesta como técnica y el instrumento del cuestionario. Los resultados obtenidos determinaron que la variable inclusión social predomina de manera condicional al programa social por lo tanto influye de manera significativa. La municipalidad de La Esperanza requiere articular las políticas sociales con los diferentes niveles de gobierno para que así se lleve un mejor funcionamiento de los programas sociales como los comedores populares.

Tito (2017) planteó como objetivo determinar la relación que existe entre ambas variables participación comunitaria y la seguridad ciudadana, con la finalidad de brindar alternativas y estrategias que haga que la comunidad participe de manera más eficiente, la metodología que se usó para el estudio fue de enfoque mixto, descriptivo correlacional con un diseño no experimental, participaron 143 oficiales y funcionarios del Sistema de Seguridad Ciudadana de la provincia de Lima. Los resultados fueron que la participación comunitaria es muy deficiente con el plan de seguridad ciudadana, a pesar que existe una planificación y consideración en el desarrollo del sistema de seguridad ciudadana no se observa que los vecinos participen en ello, para finalizar se puede decir que mientras no existan pobladores que acaten los planes y estrategias de los gobiernos no se observaran cambios en la región siendo esto perjudicial para la sociedad y la inseguridad ciudadana seguirá en aumento.

También se ha considerado los antecedentes locales:

Leiva A. (2021) abordó como objetivo determinar la relación que existe entre la participación de los vecinos a través de las juntas vecinales en la gestión del servicio de seguridad ciudadana articulados con la policía nacional, serenazgo y los municipios integrados con los ciudadanos del sector, el estudio que realizaron fue con enfoque cuantitativo no experimental, básico correlacional con una población de 300 familias del comité 8 de San Martín de Porres, obteniendo como resultado que existe una relación moderada entre ambas variables concluyendo que se considera que las particularidades de la participación de la comunidad son actividades vitales y son percibidas por los ciudadanos del distrito.

Aranda (2020) sostuvo como objetivo determinar la incidencia de los vecinos en la seguridad ciudadana. La investigación fue un estudio con enfoque cuantitativo, tipo básica con un diseño no experimental con un método hipotético deductivo, para ello requirió a 123 vecinos que tienen residencia en el distrito de San Martín de Porres, para la recolección de datos utilizó la técnica de encuesta siendo el instrumento el cuestionario para ello pasó por una previa validación de expertos utilizando la regresión logística ordinal. El estudio obtuvo como resultados lo siguiente: la participación de los vecinos influye en la seguridad ciudadana del distrito en mención con una significancia moderada y se concluye que, debe existir una mayor



comunicación entre las autoridades y los vecinos de manera que exista una mayor articulación para poder generar confianza y así lograr un mayor éxito de seguridad ciudadana.

Flores (2020) en su investigación buscó determinar el nivel de relación de la participación vecinal y la seguridad ciudadana, la metodología que usó fue básica, no experimental y tuvo un enfoque cuantitativo, para ello participaron 96 ciudadanos del distrito en estudio quienes respondieron a un cuestionario la cual se utilizó como instrumento para la recolección de información. Se obtuvo como resultado que existe una correlación alta entre ambas variables con coeficiente de .723. Para concluir se puede mencionar que, los directivos de las juntas vecinales del distrito deben revisar sus objetivos para estar alineados con el propósito que establece la gerencia de seguridad ciudadana del distrito.

Trujillo (2019) abordó la investigación, siendo como derecho fundamental que los ciudadanos forman parte de la toma de decisiones en los asuntos públicos, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre participación y seguridad ciudadana. La metodología que se usó para la investigación fue de diseño transeccional - correlacional, tipo no experimental, la población que participó fue de 283 pobladores de 24 juntas vecinales de la comisaria de Caja de Agua. Se obtuvo como resultado de estudio lo siguiente: existe una correlación muy significativa entre ambas variables estudio, por lo tanto, tienen relación directa. Para finalizar, las instituciones deben tomar acciones orientadas para generar conciencia en los pobladores y estos actúen responsablemente sobre la importancia del rol del ciudadano de manera que permite el desarrollo de la comunidad.

Salazar (2019) siendo la seguridad ciudadana indispensable para mejorar la condición de vida de los ciudadanos, se propuso como objetivo fundamental que relación existe entre la gestión pública y la seguridad ciudadana. Utilizó la investigación básica, método hipotético deductivo y con enfoque cuantitativo no experimental de corte transversal, su objeto de estudio tuvo como participantes a 382 ciudadanos entre ellos (372 ciudadanos y 10 autoridades) utilizando la como instrumento el cuestionario. Con los resultados obtenidos se pudo ver que, existe una correlación significativa alta entre las 02 variables de estudio que son la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana, siendo la primera fundamental para que

se obtengan resultados más eficientes de forma que permitan reducir y controlar la inseguridad ciudadana que afecta a la población.

Muñoz (2017) tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable seguridad pública y la participación ciudadana, el método que utilizó para su investigación fue básica con nivel descriptivo, correlacional no experimental de corte transversal, utilizó una muestra de 108 personas del distrito de San Juan de Lurigancho. Obtuvo como resultado según la estadística que ambas variables poseen una relación positiva con una correlación alta. En conclusión, se debe brindar una mayor importancia a la seguridad pública para generar un interés del gobierno local liderado por su alcalde en la búsqueda de inversión de otras empresas privadas quienes también se beneficiarían con el tema de seguridad.

Después de haber analizado a los autores anteriormente mencionados, presentamos el marco conceptual y se rescatan como base de las investigaciones conceptos a través del conocimiento.

La **seguridad ciudadana** es la gestión de trabajar a favor de la disminución de riesgos, actos violentos o cualquier forma de delito que perjudica la integridad del ciudadano, se le puede definir como seguridad ciudadana. Esto involucra propuestas u estrategias para disminuir tales situaciones y genere un impacto positivo en la percepción de este. El concepto “seguridad ciudadana” viene evolucionando respecto a las mejoras constantes que se van realizando en las diversas gestiones; Asimismo, depende la complejidad del territorio donde se aplique. También Ramacciotti (2005) el aspecto de seguridad ciudadana constituye la legítima defensa del territorio nacional, esto implica accionar en conjunto con las autoridades competentes para encontrar los mecanismos persuasivos y mantener el orden y tranquilidad de los ciudadanos. Además, se puede asegurar que es imprescindible el apoyo de las autoridades gubernamentales en sus planes de gobierno y destinar un presupuesto que fortalezca las gestiones operativas en este campo.

La **seguridad ciudadana** es entendida como la preocupación por la integridad y calidad de vida de las personas, conseguir que el ciudadano pueda transitar con normalidad sin sentirse vulnerable a cualquier acto de violencia mientras circula por

las calles y como tema cultural es importante destacar que es una forma de generar un comportamiento ceñido en una postura social donde se busca las buenas relaciones entre las personas involucradas dentro del mismo territorio. Siendo un bien común, en esta perspectiva se puede entender que los diversos problemas sociales más comunes como el desempleo, hambre, la violencia, la discriminación y falta de oportunidades influyen drásticamente en el aumento de la inseguridad y obstaculizan la buena voluntad de una convivencia en armonía. La seguridad ciudadana es importante y complejo, tomando en cuenta que en América Latina la inseguridad ha crecido a tal punto que se viene experimentando los índices criminalísticos más elevados en toda la región. El apoyo de las fuerzas armadas pueden ser un soporte importante, pero a la vez, puede generar más violencia. Para evitar ello, es necesario que se trabaje en conjunto con estrategias más eficientes que garanticen obtener una penalidad justa a los infractores (Arriaga, 2002 & Muggah & Aguirre, 2013)

**Complejidad de la seguridad ciudadana** en estos tiempos, es una de las necesidades más urgentes de la población. Por ello, representa una atención especial de los gobiernos municipales en cada localidad. Sin embargo, la complejidad de su tratamiento nos hace ver que existe diversas formas para su tratamiento y que la gestión como el nivel de atención depende de la gravedad que representa en peligro a cada localidad. La inseguridad urbana se encuentra en diversas manifestaciones; sin embargo, los municipios no han encontrado una forma para disminuir este indicador, por el contrario, lo utilizan de pretexto a favor para sus campañas políticas y mantener a la población a la expectativa de que un gobierno elegido tendría la mejor estrategia para gestionar el tema ( Bermeo, 2013).

A pesar de diversos estudios llevados a cabo por especialistas, sobre todo sociólogos y criminalistas, donde indican las causas más comunes de violencia social. Así mismo, se considera que la desorganización en un ámbito social es una causa principal, seguido de la pobreza y violencia familiar. Ante esta situación es importante que los ciudadanos tomen la iniciativa y se organicen antes de pedir apoyo al gobierno (Olson & Martin, 2017).

**Seguridad ciudadana en América Latina** abarca una variedad de ideas y acciones que tienen por objetivo principal la disminución de la violencia; además

promover la seguridad pública y la objetividad de la justicia, fortalecer el trabajo conjunto reforzando los derechos y obligaciones en ambas partes (ciudadanos y Estado). Esta seguridad ciudadana implica implementar medidas eficaces de seguridad pública en protección de la comunidad. Por lo tanto, debe ser un interés político ya que el impacto es de gran utilidad para la mejora de una gestión de gobierno. El barómetro de las Américas aplicado el 2008 y 2010 sobre la percepción de los países de América Latina en cuanto a la seguridad ciudadana, se realizó la pregunta sobre: ¿es el lugar donde vives, seguro o inseguro?, este cuestionamiento debido a que, diversos sectores o localidades tienen un índice distinto de peligrosidad generado por la violencia y el crimen organizado. En este caso, los países sudamericanos presentaban un estado más crítico debido al crecimiento de su población y deficiencia gestión política en seguridad en cada localidad. todos los países de América Latina están inmersos en buscar los mecanismos que los ayude a controlar la violencia social, a pesar de una buena participación que se pueda dar en alguna localidad, es importante mencionar que, la corrupción desmerece estas gestiones y se interpone en la buena voluntad de la población para organizarse y genera más violencia en la sociedad. (Costa, 2012 , Flom, 2018 & Muggag, 2017).

Los alcaldes y líderes desde años anteriores han tomado medidas preventivas innovadoras respecto al crimen y mejora de la seguridad ciudadana y es fundamental promover el intercambio de conocimientos, junto con inversiones en planificación estratégica, prestación de servicios, seguimiento y evaluación. (Echeverria et al., 2020 & Robert et al., 2016).

La ciudadanía se basa en la construcción de criterios, principios y pautas que los individuos, como seres libres e iguales, defienden sabiendo con certeza que todos los demás miembros de una comunidad están dispuestos a aceptar y respetar.

Esto quiere decir, que se necesita hacer un análisis del impacto o daño efectuado por la delincuencia en la población; además, las causas que generan en los diversos ámbitos son realmente complejos y se necesita actuar con estrategias distintas. Interiorizar en el aspecto social y cultural es fundamental; por ello, la participación ciudadana es fundamental, pues son lo más cercano a la salud social del mismo. Se debe comprender aspectos de manejo global de una gestión de gobierno a diferencia de una organización local empírica, donde los ciudadanos

entienden mejor los movimientos delictivos de su localidad y pueden promover actividades de prevención en zonas estratégicas para disminuir considerablemente este indicador negativo (Godnick, 2010).

La **violencia contra la seguridad ciudadana** no ha tenido una razón convincente, siendo inevitable su crecimiento se han hecho investigaciones apoyados en diversas ciencias. Sin embargo, las acciones violentas se han incrementado en los últimos años y se ha encontrado con que la principal causa está centrada en los jóvenes; estos tienen participación amplia en actos vandálicos debido al sistema económico que los rodea y que los expone a la pobreza (Buvinić & Lamas, 2005).

**Juntas vecinales**, existe una influencia en la consolidación de la seguridad social ya que se manifiesta por interés e iniciativa de los ciudadanos en busca de obtener un beneficio amplio en seguridad ciudadana. Estos, colaboran activamente para controlar el orden y disminuir sosteniblemente la violencia en cualquier sentido dentro de la sociedad. Así mismo, el gobierno local no incluye en sus planes estratégicos al manejo de las participaciones ciudadanas para el bien común, en su mayoría, los ciudadanos actúan sin respaldo de la autoridad. Las juntas vecinales son organizaciones creadas por iniciativa que parte de una necesidad de buscar el bienestar de la socialización en la comunidad, busca conseguir una convivencia pacífica y mejoramiento de transitar por cualquier parte de la comunidad sin temor a ser violentado; así también, disminuir el maltrato familiar entre las personas, lo cual conlleva al pandillaje y se convierte en un peligro para la misma sociedad (Ayala, 2018).

El desinterés notable de las gestiones públicas para la inclusión de los ciudadanos en temas de seguridad ciudadana es vano; tal es así que, la ciudadanía ha tenido que organizarse desligada del interés y preocupación de los gobiernos locales. Sin embargo, las juntas vecinales siguen su planificación y organización social por ser una necesidad obligatoria para el mejoramiento de la buena convivencia, ellos perciben de muy cerca el impacto que puede tener el control de la seguridad ciudadana y su beneficio garantiza tener una sociedad segura y controlada que aporta en el desarrollo de su comunidad (Barrientos, 2020).

La población evidencia de manera vivencial los **problemas sociales** más comunes como la pobreza, la violencia, el desempleo y el pandillaje; todo esto, generando más inestabilidad mental y una población insatisfecha, más aún por sentir la indiferencia de los gobernantes que no establecen una política activa de participación organizada e inclusiva. Sin embargo, toman la iniciativa de protagonizar el cambio radical en algunas comunidades donde la autoridad no actúa y toman la ley por sus propias manos, esto perjudica y empeora la relación entre ciudadanos creando más violencia. Para ello, es necesario coordinar directamente con la autoridad policial un trabajo en conjunto que pueda manejar con responsabilidad el cumplimiento de un comportamiento social adecuado en beneficio común de los pobladores, dando sanciones eficientes y conduciendo a la reflexión social de los ciudadanos (Cordero, 2020).

Ante lo mencionado líneas arriba con respecto a la seguridad ciudadana, se debe mencionar que toda mejora para la sociedad requiere que la población y/o ciudadanos participen en cada acción que los entes competentes propongan, evaluando la mejor alternativa donde los ciudadanos se vean comprometidos y juntos se trabaje para convivir de forma pacífica ante ello mencionamos lo siguiente:

La participación ciudadana es un tema polémico y está asociado a la deficiente gestión de los gobiernos y su quebrantada relación con la sociedad. Prácticamente existe una reputación dañada del gobierno local en la relación con el pueblo y esa ideología permanece entre relevos de gestiones que siguen el mismo patrón y no genera ningún cambio favorable. En ese sentido, nace por la propia necesidad de la búsqueda del cambio radical, la iniciativa de la población en organizarse y provocar acciones de prevención y vigilancia donde son protagonistas del cambio social para la buena convivencia ( Márquez, 2020).

Se debe involucrar a todos los vecinos de las diversas regiones; sin embargo, son algunos los que toman las riendas del asunto para organizarse en conjunto con el gobierno local. Por otro lado, el gobierno establece cierta ayuda a este tipo de organización sociales, dando su respaldo, por un lado, pero protegiendo a la delincuencia por el otro, esto no es dable y sin duda perjudica la seguridad y

haciendo que este incremento delincencial se acelere aún más de lo debido (Marquardt, 2012).

**Participación inclusiva;** las nuevas formas de controlar y hacer seguimiento a las estrategias de seguridad ciudadana respecto a su accionar y sensibilización de la población. Canal, 2014 expresa que : “se establece vínculos muy importantes ya que mediante ellas se lucha contra la discriminación de manera que mejoren los servicios públicos y las condiciones laborales” (p.18). Es decir que, genera una propuesta inclusiva de los ciudadanos en donde su participación compromete el buen comportamiento o por lo menos se puede persuadir a la población, la actividad en conjunto entre la policía y la comunidad permite la potencialización de la estrategia, los ciudadanos siendo comprometidos adquieren un papel fundamental en las políticas de seguridad; además, se genera un cambio de paradigma, ya que no solo se habla de seguridad pública sino también de seguridad democrática e inclusiva. En ese sentido, se debe apoyar y fortalecer tales gestiones inclusivas para obtener una disminución sostenible de todo tipo de acciones que atenten contra la seguridad ciudadana.

La **solidaridad ciudadana** es uno de comportamientos claves de estudio en las ciencias sociales, así también, ciencias políticas, economía y psicología [...] se ha buscado encontrar las formas en que las personas tratan de relacionarse para entender su comportamiento como fundamentos para una buena convivencia (Lahusen & Grasso, 2018).

Inclusión social en América Latina; es importante destacar que la sociedad ha visto por conveniente ganar mayor protagonismo en la actividad social de su entorno, en muchos casos, debido a la sensación de marginación y desprotección por parte de las autoridades. En ese sentido, podemos darnos cuenta que, la inclusión social es una actividad que genera influencia participativa en los ciudadanos debido a que sus resultados favorecen la disminución del sentido de inseguridad local. Los ciudadanos pueden percibir de cerca la situación social en temas de seguridad y trabajar en conjunto con las autoridades para hacer un mapeo de los puntos más críticos en su localidad. Esto, genera un compromiso voluntario donde los resultados van de la mano con la intensidad del trabajo en conjunto.



Las diversas culturas y sociedades se consolidan y a la vez se dividen, cada una debido a las costumbres propios de su localidad, el comportamiento de socialización es experimentado en su zona y define el nivel de seguridad de su entorno, esto compromete e impulsa una participación inclusiva de los integrantes para generar involucramiento y mejoramiento de la socialización. Cooperación ciudadana se puede mencionar que la democracia va en paralelo con la participación ciudadana. La cooperación de la comunidad debe ser reconocido por el gobierno como una política pública donde se le brinda un respaldo continuo por parte de la institución policial. Asimismo, se puede deducir que el concepto de participación ciudadana es una tarea complicada e inverosímil, para ello prevalecen la participación y gestiones institucionales (Allman, 2013).

En ese sentido, es importante sostener que el apoyo del gobierno a través de las instituciones policiales es tan necesario como obligatorio, por la misma complejidad del control de este. Es un compromiso que debe asumir el gobierno para reforzar la buena voluntad de los ciudadanos que se organizan para cumplir con una obligación civil en busca de un bienestar común de la población.

Las políticas en la **inclusión social** de los gobiernos se consideran necesario, sin embargo, se requiere de un presupuesto que debe estar contemplado en sus planes de gobierno; esto en la práctica, no está bien definido, en su mayoría de localidades los conjuntos sociales de vecinos se organizan por su cuenta y actúan por la necesidad propia de buscar una disminución delincencial. Es importante explicar la importancia de una inversión económica en la inclusión social y aportar lo necesario para que se establezca un sistema de trabajo integrado que promueva la participación ciudadana y el control de la seguridad social.

**Inclusión social y la salud mental** generando una ayuda apropiada para que las personas estén incluidas o sigan siendo de gran utilidad para su comunidad, los psiquiatras brindan su aporte al respecto que es necesario resaltar su importancia. Esto, debido a que mejora significativamente la “calidad de vida” de los ciudadanos; en consecuencia, se percibe una mejora sostenible en términos sociales y económicos; además, un incremento en el potencial individual. En ese sentido, se genera una oportunidad de sentirse de gran utilidad y observamos que, el



mejoramiento del pensamiento es favorable para la salud mental de los participantes, quienes transmiten el sentir a los demás miembros de la comunidad que no participa, pero que se beneficia de las gestiones sociales para el mejoramiento de la comunidad (Huxley, 2003).

**Inclusión social como oportunidad comunitaria** es una forma de definir la inclusión social y ser más objetivos con el término, es relacionar su identidad con la justicia social. En tal sentido, la perspectiva nos conduce sobre las ideologías de la justicia social y determinamos que estamos hablando de igualitarismo de oportunidades, dignidad humana y justicia al alcance de todos sin discriminación alguna. Aunque no necesariamente está vinculada a términos económicos, su objetivo primordial es capacitar los ciudadanos y hacer que participen dentro de la sociedad, salvaguardando la integridad de los demás en un escenario de justicia y protección indiscriminada. Para comprender mejor se puede decir que, los ciudadanos participantes cumplen una función de vital importancia en actividades claves dentro de su comunidad generando un empoderamiento que tiene resultado visible y de gran notoriedad en la tranquilidad de la comuna, disipando cualquier acto de acción contraria o que altere la paz social (Gidley, 2010).

**Inclusión social desde la educación;** la investigación científica ha brindado suficiente aporte teórico sobre el beneficio de las familias y la comunidad en el involucramiento de la educación y aprendizaje. Además, esto repercute de forma positiva en la comunidad que los rodea. En diversos países de Europa la participación de la comunidad sobre el tema educativo tiene un plan de mejora con mirada hacia el futuro; en tal sentido, se considera importante que la buena educación garantiza como resultado, la obtención de ciudadanos socialmente preparados para la buena convivencia. Además, el ejercicio de participar desde las escuelas genera un hábito participativo que genera compromiso de los ciudadanos con la comunidad (Gatt, 2011).

Hernández & Tobón (2016) refirieron que, la educación inclusiva es un tema de gran importancia no solo para el sector educativo, sino también a nivel social. En una comunidad actual donde la inteligencia, los sistemas de información y la creatividad constituyen un rol fundamental en la preparación social, es preciso

educar con una prospectiva inclusiva que responda a la exigencia de la globalización buscando un mejoramiento económico, social y sostenible que contribuya a una mejor calidad de vida.

En definitiva, sobre seguridad ciudadana y participación inclusiva se menciona que se debe analizar de manera inmediata los factores que determinan el mal manejo de las autoridades y actores involucrados de manera que se permita identificar la realidad de los problemas sociales para trabajar sobre ellos y así mejore la calidad de vida de los ciudadanos en nuestro país.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La Investigación es básica ante esto, Arias (2017) nos dice que pretende ampliar y profundizar los enunciados teóricos a través de hipótesis, teorías científicas. Es decir, se estudiaron teorías pasadas con el fin de reforzar el conocimiento humano y así evidenciar la veracidad de las teorías para promover las mejoras y cambios sometiendo a la verificación de las realidades a través de la estadística. El estudio es no experimental ya que no se manipularán las variables de estudio y transversal porque se dieron en un determinado momento, el nivel es básico ya que su finalidad es crear consistencia bajo el conocimiento teórico.

**Tipo de Investigación:** La investigación es tipo descriptivo – correlacional y tuvo un enfoque cuantitativo, teniendo como fin la medición del grado de relación de las variables, ( Hernández et al. 2014). Es decir, el nivel de la aceptación y el conocimiento.

**Diseño de investigación:** Es estudio es no experimental de corte transversal por lo que las variables no se manipularon y se basaron en la observación en su entorno natural, asimismo, la información recolectada se dio en una sola etapa y posteriormente fueron analizados, ( Hernández et al. 2014).

#### 3.2 Variable y operacionalización

Variable 1: Seguridad Ciudadana

Variable 2: Participación inclusiva

#### 3.3 Población y muestreo

##### **Población**

Arispe et al. (2020) refiere al conjunto de personas u objetos con particularidades semejantes y se hallan en un espacio explícito. La población del presente trabajo está conformada por 50 personas del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13 del distrito del Rímac, individuos que fueron estudiados en su entorno bajo su realidad problemática.

### **Criterios de inclusión**

Se consideró como población a los jefes de familia (padre, madre o apoderado responsable del hogar) quienes ejerce la función de jefe de familia del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13 del distrito del Rímac

### **Criterios de exclusión**

Se excluye a las personas que no son jefes de familia del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13 del distrito del Rímac

### **Muestreo**

El estudio está basado en muestreo no probabilístico para ello Ozten (2017) expresa que va a depender de ciertos criterios y/o características que el investigador crea conveniente. Quiere decir que, el investigador emite un juicio personal al momento de recolectar los datos, también, Ozten (2017) también define que el muestreo por conveniencia nos brinda la facilidad de optar por lo más asequible y que cuente con un acceso fácil a los sujetos , es decir el investigador tiene la accesibilidad a las personas que investigará; se optó por elegir a los jefes de cada familia del sector del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13 del distrito del Rímac

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el trabajo de investigación se usó el cuestionario como instrumento, se redactó con preguntas cortas y entendibles para el encuestado, se estructuró con 18 ítems para la variable seguridad ciudadana y 18 ítems para variable participación inclusiva, las preguntas que se presentaron en el cuestionario fueron preguntas cerradas para ambas variables con la finalidad de recolectar la información necesaria, de las cuales se obtuvo como muestra a 50 vecinos del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13, Rímac 2021. Una vez obtenidas las fuentes, fueron procesadas en *Excel* y posteriormente fueron analizadas en el programa estadístico SPSS V24.

## Validez y confiabilidad del instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2014) refieren que, validez es el grado en el que ciertamente el instrumento desea medir. Para ello el instrumento tendrá el respaldo de un juicio de expertos, la cual validarán de manera objetiva garantizando la fiabilidad del instrumento ya que éste debe ser fiable para la recolección de datos que requiere la investigación.

### Confiabilidad

Para medir la confiabilidad del instrumento se requiere del programa SPSS V24, que a través del Alfa de Cronbach se midió la consistencia de la relación de preguntas y respuestas para ello se realizó una prueba piloto a 10 vecinos del AA.HH Municipal N°3 Comité 13 del distrito del Rímac. Hernández et al. (2014) refieren que confiabilidad: es el grado de aplicar el instrumento y producir resultados iguales cuando se aplican al mismo individuo.

Según Gwet (2008) se conoce como confiabilidad al interés que los investigadores buscan de una medición efectiva. Un evaluador en este panorama se considera cualquier sistema de generación de datos, que incluye individuos y cuestionario. La importancia de la confiabilidad tiene como soporte una base sólida para la importación de resultados que benefician la investigación.

Así mismo Lao y Takakuwa (2016) han considerado la siguiente tabla de medición:

*Tabla 1 Cálculo de coeficiente del Alfa de Cronbach*

<i>Rango</i>	<i>Magnitud</i>
<i>0.81 – 1.00</i>	<i>Muy alta</i>
<i>0.61 – 0.80</i>	<i>Alta</i>
<i>0.41 – 0.60</i>	<i>Moderada</i>
<i>0.21 – 0.40</i>	<i>Baja</i>
<i>0.001 – 0.20</i>	<i>Muy baja</i>

Lao y Takakuwa (2016) expresan que los ítems se miden bajo un solo constructo y mientras se aproxime a 1 en alfa de Cronbach las preguntas tendrán una mayor consistencia.

*Tabla 2 Estadístico de fiabilidad – Alfa de Cronbach global*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	36

Según Lao y Takakuwa (2016) el rango de confiabilidad 0.881 (muy alta) Refiere a que mediante el Alfa de Cronbach se verifica que el instrumento que se usará es aceptable para ser aplicado en la investigación.

*Tabla 3 Estadístico de fiabilidad – Alfa de Cronbach variable 1: Seguridad ciudadana*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	18

Según Lao y Takakuwa (2016) el rango de confiabilidad 0.827 (muy alta) Se verifica que la fiabilidad a través del Alfa de Cronbach existe consistencia en el instrumento que se consideró para la variable 1 Seguridad ciudadana ya que tiene un coeficiente de 0.827 por lo que se demuestra que es aceptable para ser aplicado en la investigación.

*Tabla 4 Estadístico de fiabilidad – Alfa de Cronbach variable 2: Participación inclusiva*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,784	18

Según Lao y Takakuwa (2016) el rango de confiabilidad 0.784 (muy alta) Se verifica que la fiabilidad a través del Alfa de Cronbach existe consistencia en el instrumento que se consideró para la variable 2 Participación inclusiva ya que tiene un coeficiente de 0.784 por lo que se demuestra que es aceptable para ser aplicado en la investigación.

### **3.5 Procedimientos**

El procedimiento se basó bajo la situación problemática de la unidad de estudio considerando en primer lugar la búsqueda de antecedentes fundamentándose en lo científico y lo académico de manera que, se sustenten las variables. Se coordinó directamente con el jefe de familia (padre, madre o apoderado responsable) responsable del hogar los cuales brindaron su aprobación para aplicar el instrumento, se recolectó información a través del cuestionario, luego se organizó en *Excel* para facilitar la aplicación de la estadística, el cuestionario se realizó en formulario *Google Form*. y se envió a través de *WhatsApp* y *Messenger* explicado de manera breve y concisa el propósito de la encuesta y la pautas de cómo debe ser llenado el cuestionario informando que la encuesta es sumamente confidencial, posteriormente se subió la información en el programa SPSS V24 para obtener la información requerida.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los datos recolectados son ordinales y numéricos, ya que los instrumentos son validados de tal forma y se obtienen puntuación de manera general para luego presentarlas en cuadros, estadística y determinaron la relación que existe entre las variables siendo éstas presentadas en tablas y gráficos.

### **3.7 Aspectos éticos**

La presente investigación cumple con los lineamientos de la Universidad César Vallejo, se basó en la recolección de información bibliográfica respetando las citas de distintos autores acorde a las normas APA aplicando lo aprendido en nuestra casa de estudio antes mencionada, asimismo, la recolección de datos fueron realizadas con ética y profesionalismo con el fin de presentar aportes académicos y se realizó de manera responsable manteniendo la confidencialidad de los ciudadanos, se dio de manera voluntaria con el permiso de cada uno de los encuestados, los datos son verdaderos y recolectados en su entorno natural sin ninguna manipulación de por medio por parte del investigador y sin ninguna intención de perjudicar ni dañar la imagen de los encuestados, por lo contrario lo

que se busca es alcanzar oportunidades de mejora la problemática que aqueja a la población que es la inseguridad fomentando la participación de los mismos.



## IV. RESULTADOS

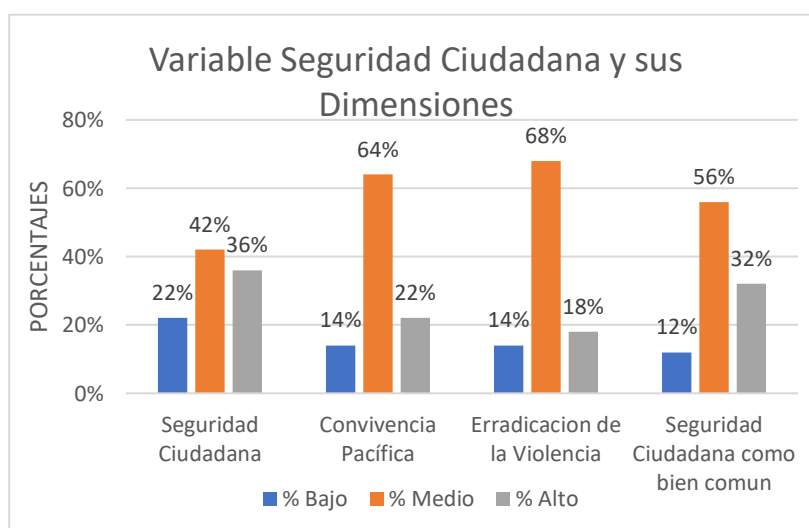
A través de los resultados obtenidos se quiere explicar de manera estadística descriptiva al presente estudio donde se demuestra mediante tablas y gráficos alineados a los parámetros exigidos por la Universidad.

### Resultados descriptivos

*Tabla 5 Variable Seguridad ciudadana y sus dimensiones*

Niveles y Rangos	f				%			
	Bajo	Medio	Alto	Total	Bajo	Medio	Alto	Total
Seguridad Ciudadana	11	21	18	50	22%	42%	36%	100%
Convivencia Pacífica	7	32	11	50	14%	64%	22%	100%
Erradicación de la Violencia	7	34	9	50	14%	68%	18%	100%
Seguridad Ciudadana como bien común	6	28	16	50	12%	56%	32%	100%

Figura 1



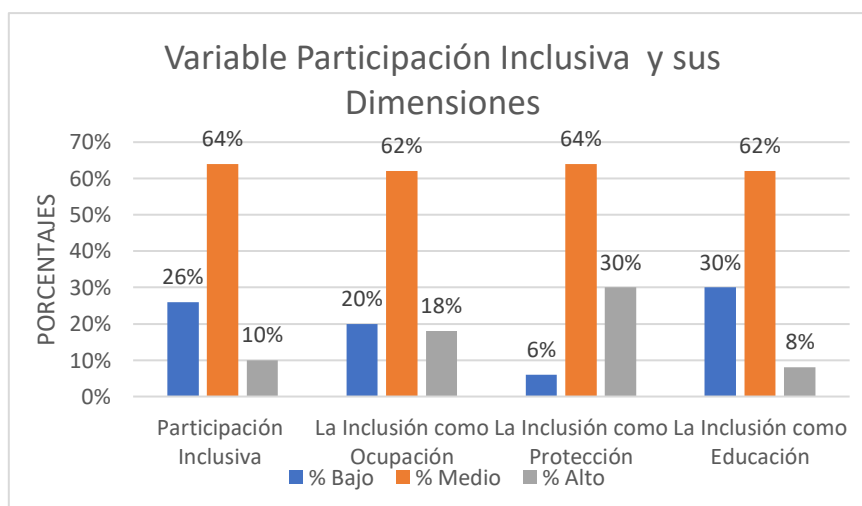
En la tabla se muestra que la variable Seguridad ciudadana es percibida por los ciudadanos como nivel bajo en 22%, en nivel medio el 42% y de nivel alto en 36%. Así mismo se percibe que la dimensión convivencia pacífica está en nivel bajo con

un 14%, en nivel medio 64% y en nivel alto con 22%; la dimensión erradicación de la violencia está en nivel bajo con un 14%, en nivel medio 68% y en nivel alto con 18% y por último, la dimensión seguridad ciudadana como bien común está en nivel bajo con un 12%, en nivel medio 56% y en nivel alto con 32%. Se concluye que la población considera necesario que exista un plan de acción inmediata con estrategias que incluya la participación de los ciudadanos con el objetivo de mejorar la seguridad ciudadana y por consecuencia se genere una mejor convivencia en su comunidad.

*Tabla 6 Variable participación inclusiva y sus dimensiones*

Niveles y Rangos	f				%			
	Bajo	Medio	Alto	Total	Bajo	Medio	Alto	Total
Participación Inclusiva	13	32	5	50	26%	64%	10%	100%
La Inclusión como Ocupación	10	31	9	50	20%	62%	18%	100%
La Inclusión como Protección	3	32	15	50	6%	64%	30%	100%
La Inclusión como Educación	15	31	4	50	30%	62%	8%	100%

Figura 2



En la tabla se muestra que la variable participación inclusiva es percibida por los ciudadanos como nivel bajo en 26%, en nivel medio el 64% y de nivel alto en 10%.

Así mismo se percibe que la dimensión inclusión como ocupación está en nivel bajo con un 20%, en nivel medio 62% y en nivel alto con 18%; la dimensión inclusión como protección está en nivel bajo con un 6%, en nivel medio 64% y en nivel alto con 30% y por último, la dimensión inclusión como educación está en nivel bajo con un 30%, en nivel medio 62% y en nivel alto con 8%. Se concluye que la población conoce que se debe participar desde todos los ámbitos tanto de ocupación, protección y la educación, sin embargo, considera que el gobierno no los incluye dentro de sus planes de acción y por eso existe un desinterés en un punto medio de la cantidad de los vecinos de la comunidad.

### Prueba de normalidad

Es relevante conocer en qué momento se aplicó la estadística y de qué manera intervienen las variables ya que pueden ser continuas o discontinuas mediante la prueba de normalidad se determina si la distribución es normal o por lo contrario no lo es, es por ello que la significancia nos revela que no son paramétricas y se utilizó el Rho de Spearman.

*Tabla 7 Prueba de normalidad de Seguridad ciudadana y participación inclusiva*

	Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Seguridad Ciudadana	,080	50	,200*	,964	50	,134
Participación inclusiva	,081	50	,200*	,984	50	,727

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

### Prueba de hipótesis general

Prueba de correlación de hipótesis general entre Seguridad Ciudadana y participación inclusiva

**H0:** No existe relación entre seguridad ciudadana y participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento humano municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**H1:** Existe relación entre seguridad ciudadana y participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento humano municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**Estrategia de la prueba:**

Si el valor Sig. es  $\geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. es  $< 0.05$  se rechaza la hipótesis nula.

*Tabla 8 Prueba de hipótesis correlacional entre seguridad ciudadana y participación inclusiva*

			Seguridad Ciudadana	Participación Inclusiva
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,654**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Participación Inclusiva	Coefficiente de correlación	,654**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** La hipótesis general se obtuvo a raíz de la recolección de datos y fueron analizados en el programa SPSS 25, es así como se visualiza que el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa que por ser menor a 0.01 la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que las variables poseen relación.

Siendo que las variables de estudio poseen relación se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.654 por lo que se considera que existe una correlación alta entre ambas variables.

**Prueba de hipótesis específicas**

**Prueba de hipótesis correlacional entre convivencia pacífica y participación inclusiva**

**H0:** No existe relación entre la convivencia pacífica y la participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento humano municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**H1:** Existe relación entre convivencia pacífica y participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento humano municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**Estrategia de prueba:**

Si el valor Sig. es  $\geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. es  $< 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

*Tabla 9 Prueba de hipótesis correlacional entre convivencia pacífica y participación inclusiva*

			Convivencia Pacífica	Participación Inclusiva
Rho de Spearman	Convivencia Pacífica	Coefficiente de correlación	1,000	,537**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Participación Inclusiva	Coefficiente de correlación	,537**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Interpretación:** La hipótesis específica se obtuvo a raíz de la recolección de datos y fueron analizados en el programa SPSS 25, es así como se visualiza que el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa que por ser menor a 0.01 la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado la dimensión si posee relación con la variable.

Siendo que la dimensión convivencia pacífica y la variable participación inclusiva tienen relación, como se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.537 por lo que se considera que existe una correlación moderada entre ambas.

**Prueba de hipótesis correlacional entre erradicación de la violencia y participación inclusiva**

**H0:** No existe relación entre la erradicación de la violencia y la participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**H1:** Existe relación entre la erradicación de la violencia y participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento humano municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**Estrategia de prueba:**

Si el valor Sig. es  $\geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. es  $< 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

*Tabla 10 Prueba de hipótesis correlacional entre erradicación de la violencia y participación inclusiva*

			Erradicación de la Violencia	Participación Inclusiva
Rho de Spearman	Erradicación de la Violencia	Coefficiente de correlación	1,000	,570**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Participación Inclusiva	Coefficiente de correlación	,570**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

**Interpretación:** La hipótesis específica se obtuvo a raíz de la recolección de datos y fueron analizados en el programa SPSS 25, es así como se visualiza que el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa que por ser menor a 0.01 la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado la dimensión si posee relación con la variable.

Siendo que la variable participación inclusiva y la dimensión erradicación de la violencia tienen relación, como se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.570 por lo que se considera que existe una correlación moderada entre ambas.

**Prueba de hipótesis correlacional entre seguridad ciudadana como bien común y participación inclusiva**

**H0:** No existe relación entre la seguridad ciudadana como bien común y la participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**H1:** Existe relación entre la seguridad ciudadana como bien común y participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento Humano Municipal N°3 comité 13, Rímac 2021.

**Estrategia de prueba:**

Si el valor Sig. es  $\geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

Si el valor Sig. es  $< 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

*Tabla 11 Prueba de hipótesis correlacional entre seguridad ciudadana como bien común y participación inclusiva*

			Seguridad Ciudadana como bien Común	Participación Inclusiva
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana como bien Común	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,391**
		N	50	50
	Común Participación Inclusiva	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,391**	1,000
		N	50	50

**Interpretación:** La hipótesis específica se obtuvo a raíz de la recolección de datos y fueron analizados en el programa SPSS 25, es así como se visualiza que el sig. (bilateral) es equivalente a 0.005 y significa que por ser menor a 0.01 la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado la dimensión si posee relación con la variable.

Siendo que la variable participación inclusiva y la dimensión seguridad ciudadana como bien común tienen relación, como se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.391 por lo que se considera que existe una correlación baja entre ambas.

## V. DISCUSIÓN

La hipótesis general se visualiza que el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa que por ser menor a 0.01 la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que las variables seguridad ciudadana y participación inclusiva poseen relación y se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.654 por lo que se considera que existe una correlación alta entre ambas variables , los resultados concuerdan con Quiliche (2020) quien en su estudio determinó que existe una relación directa entre seguridad ciudadana con la participación de los ciudadanos con un Rho de 0.505 en su hipótesis general. Así mismo, la erradicación de la inseguridad y la violencia va a depender mucho del trabajo conjunto de los gobiernos locales y los vecinos.

A partir del estudio de Mocarro (2021) quien obtuvo como resultados que la seguridad ciudadana es percibida en un 64% por sus pobladores que es malo, el 20% mencionó que es regular y el 16% considera que es bueno, contrastando con la presente investigación la variable Seguridad ciudadana es percibida por los ciudadanos como nivel bajo en 22%, en nivel medio el 42% y de nivel alto en 36%, por lo que se puede mencionar que no coinciden ya que la mayoría los ciudadanos desconocen de qué manera pueden involucrarse es por ello que no intervienen en los planes para mejorar la seguridad en su comunidad.

Flores (2020) en su investigación buscó determinar el nivel de relación de la participación vecinal y la seguridad ciudadana en su estudio y se obtuvo como resultado que existe una correlación alta entre ambas variables con coeficiente de .723. Es así como, los directivos de las juntas vecinales del distrito deben revisar sus objetivos para estar alineados con el propósito que establece la gerencia de seguridad ciudadana del distrito asegurando una mejor eficiencia en la elección de los planes de gestión para mejorar la seguridad ciudadana. Según la muestra que usaron para el estudio, el 38,5% (37) manifiesta que la participación vecinal es medio eficiente y el 35,4% (34) manifiesta que la gestión de seguridad ciudadana es medio eficiente. Se puede mencionar que a pesar del resultado todavía existe una brecha importante por mejorar y fortalecer la seguridad ciudadana. En ese



sentido, los planes de gestión gubernamental deben estar alineados a las desviaciones halladas en el resultado.

Muñoz (2017) buscó determinar la relación entre la variable seguridad pública y la participación ciudadana, los resultados obtenidos fueron una rho de Spearman = 0,746 entre las variables. Es por ello, según los resultados concluyeron que se brinde una mayor importancia a la seguridad pública para generar un interés del gobierno local liderado por su alcalde en la búsqueda de inversión de otras empresas privadas quienes también se beneficiarían con el tema de seguridad. Según la muestra que usaron para el estudio, 46.3 % de los trabajadores manifiestan que la seguridad pública es regular y de la segunda variable participación ciudadana obtuvieron un 60% también con una tendencia regular. En ese sentido, es necesario promover campañas de concientización de los riesgos sociales en ausencia de una participación ciudadana lo cual puede sensibilizar a la población y mejorar el indicador.

En la primera hipótesis específica donde se menciona que la convivencia pacífica de los ciudadanos genera una intención altruista de participación social en beneficio de la seguridad se obtiene como resultado que la dimensión convivencia pacífica y la variable participación inclusiva tienen relación, como se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.537 por lo que se considera que existe una correlación moderada entre ambas y se determina que, para vivir pacíficamente se debe contar con la participación de los vecinos de manera que, todos se involucren y mejore la condición de vida de cada uno de ellos, al respecto Baca (2019) los resultados fueron que la participación comunitaria es muy deficiente con el plan de seguridad ciudadana, a pesar que existe una planificación y consideración en el desarrollo del sistema de seguridad ciudadana no se observa que los vecinos participen en ello, por lo que podemos mencionar que, en ambos estudios concuerdan que la ciudadanía deben involucrarse con las actividades que realicen los dirigentes de cada sector de manera que mejore al la convivencia entre los vecinos.

Así también, Aguiar, et al. (2020) manifiestan que las familias, escuela y comunidad son agentes de vital importancia para la inclusión y establecieron como objetivo contribuir a que las escuelas se concienticen ante los retos actuales de la inclusión

socioeducativa. El resultado corresponde al llamado a la reflexión de las personas responsables de potenciar la participación familiar desde la educación. Por su parte Díaz (2017) estableció como objetivo principal la revisión de las principales implicaciones técnicas y políticas que tiene la participación de los ciudadanos con el fin de reconocer la necesidad de la sociedad de manera que se lleve a la práctica las políticas participativas y exista un desarrollo institucional que involucre a la ciudadanía en las distintas tomas de decisiones. Podemos concluir que en ambos estudios se requiere fortalecimiento técnico de los ciudadanos involucrados en el ámbito comunitario (familia, escuelas y gobierno local).

Por otro lado, Tito (2017) en su estudio obtuvo como resultado que los vecinos presentan un desinterés de participación en los planes de gobierno local sobre la seguridad ciudadana, evidenciado en el índice porcentual de 47% en donde se expresa un nivel bajo en este indicador por ello se concluye que, el mejoramiento de los resultados que impactan en la seguridad ciudadana necesita la interacción social de los vecinos de la comunidad para obtener los resultados esperados para contribuir a una convivencia pacífica. Así mismo, el estudio también expresa que el 53% de la población desconoce las amenazas o riesgos que se tiene al no cumplir con los objetivos de la gestión de participación ciudadana en relación con la seguridad ciudadana, por otro lado, el 57% de la población expresa un desinterés en el conocimiento de sus responsabilidades como ciudadanos a pesar de que esto podría favorecerlos y generar una convivencia social favorable.

La segunda hipótesis donde se expresa que la erradicación de la violencia a partir de la vigilancia impulsa la participación de los ciudadanos obtuvo como resultado que se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.570 por lo que se considera que existe una correlación moderada entre ambas, se confirma con el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa que por ser menor a 0.01 la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado la dimensión si posee relación con la variable en un grado moderado por lo que concluimos que, la población al darse cuenta que el conseguir que se disminuya la violencia en su localidad les genera una motivación a la iniciativa de buscar una participación más activa. Aranda (2020). El estudio obtuvo como resultados lo siguiente: la participación de los vecinos influye en la seguridad

ciudadana con una significancia moderada y se concluye que, debe existir una mayor comunicación entre las autoridades y los vecinos de manera que exista una mayor articulación para poder generar confianza y así lograr un mayor éxito de seguridad ciudadana. Contrastando se puede mencionar que, en ambos estudios se refleja una consistencia moderada de los resultados donde sobresale que la participación ciudadana complementa una mejor organización en las gestiones operativas para obtener un panorama más eficiente en seguridad ciudadana.

Asimismo, Flores (2020) obtuvo como resultado que existe una correlación alta entre ambas variables participación vecinal y gestión de seguridad ciudadana con el coeficiente de Rho de Spearman = .723, también se refleja en un 34% de la población encuestada consideran como indicar un término medio a la seguridad ciudadana por lo que perciben que existe una agrupación cerrada que no permite ayudar a los vecinos de manera general así mismo manifiestan que, los objetivos no son se manejan con igualdad para todo el vecindario. Para concluir se puede mencionar que los directivos de las juntas vecinales del distrito deben revisar sus objetivos para estar alineados con el propósito que establece la gerencia de seguridad ciudadana del distrito y que los beneficios se den de forma igualitaria para todos. Contrastando Trujillo (2019) obtuvo como resultado de estudio lo siguiente: existe una correlación muy significativa entre ambas variables, por lo tanto, tienen relación directa, así mismo los vecinos consideran en un 95.4 % que la participación ciudadana es muy importante para obtener una mejora en el distrito. Para finalizar, las instituciones deben tomar acciones orientadas para generar conciencia en los pobladores y estos actúen responsablemente sobre la importancia del rol del ciudadano y permita el desarrollo de la comunidad.

La tercera hipótesis donde se expresa que la seguridad ciudadana como bien común se prioriza en las juntas vecinales impulsando la participación inclusiva, el estudio obtuvo como resultado que tienen relación y se evidencia a través del coeficiente de Rho de Spearman= 0.391 por lo que se considera que existe una correlación baja entre ambas, se confirma con el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa que por ser menor a 0.01 la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado la dimensión si posee relación con la variable en un grado bajo por lo que concluimos que, los vecinos

perciben que no consideran que la seguridad ciudadana depende principalmente de las juntas vecinales por lo que se evidencia un nivel bajo en ese indicador, eso quiere decir que es el gobierno local es quien debe establecer los planes de protección a la población y considerar a la población como un apoyo auxiliar y no dependiente. Contrastando Salazar (2019). Obtuvo como resultados que existe una correlación significativa alta entre las 02 variables de estudio que son la gestión pública municipal y la seguridad ciudadana, siendo la primera fundamental para que se obtengan resultados más eficientes de forma que permitan reducir y controlar la inseguridad ciudadana que afecta a la población y la gestión municipal es esencial para obtener un sistema organizado que permita involucrar la participación ciudadana.

Asimismo, Quiliche (2020) obtuvo como resultados que existe una relación entre seguridad ciudadana como bien común y la participación de los vecinos, obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman= 0.251 que refiere que hay una relación de intensidad baja. Por lo que podemos mencionar que la erradicación de la inseguridad y la violencia va a depender mucho del trabajo conjunto de los gobiernos locales y los vecinos, teniendo en cuenta que el bien común es tarea de todos; así mismo, debe tomarse con mucha responsabilidad y compromiso y así se fomente una convivencia pacífica de manera continua. Se puede concluir que existe una relevancia destacada en la actividad y el involucramiento vecinal sobre las propuestas de gestión que se establecen en el gobierno local y garantizar así una mayor eficiencia en cuanto a la seguridad ciudadana como bien común, esto es imprescindible en el trabajo conjunto de la población y gobierno donde se incentiva el compromiso y buena voluntad por los resultados favorables que se consigue y benefician directamente a toda la comunidad.

Por otro lado, Leiva (2020) obtuvo como resultado que existe una relación moderada entre la variable participación de los ciudadanos a través de las juntas vecinales y la variable seguridad ciudadana, donde se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman= 0.325. Ante ello podemos mencionar que, la participación de los ciudadanos a través de las juntas vecinales en conjunto con la policía nacional, también el 54% de los encuestados expresan que la participación de los ciudadanos es deficiente en cuanto al trabajo coordinado de las juntas vecinales, también

consideran que es notorio la deficiencia del trabajo cooperativo que existe entre la policía, el serenazgo y los vecinos, es por ello que, la delincuencia va en aumento aprovechando la vulnerabilidad que proporcionan una descoordinación de los entes de control en cuanto a la seguridad ciudadana. Contrastando con el presente estudio, es necesario que las juntas vecinales tomen la iniciativa de solicitar al gobierno local un mejoramiento en los planes estratégicos involucrando a la policía y serenazgo en dichas actividades para ello las juntas vecinales deben estar organizadas y establecer un comité de seguridad que sean los portavoces de involucrar a los vecinos y promover el trabajo en conjunto para el bienestar de toda la comunidad.

## VI. CONCLUSIONES

1. Conforme con los resultados queda demostrado que existe una correlación entre las variables seguridad ciudadana y participación inclusiva de los ciudadanos, por lo que se confirma con el valor el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que las variables poseen relación con un Rho de Spearman= 0.654 por lo que se concluye que existe una correlación alta entre ambas variables.
2. Conforme con los resultados queda demostrado que existe una correlación entre la variable participación inclusiva de los ciudadanos y la dimensión convivencia pacífica, por lo que se confirma con el valor el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que la variable y la dimensión poseen relación con un Rho de Spearman= 0.537 por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre ambas.
3. Conforme con los resultados queda demostrado que existe una correlación entre la variable participación inclusiva de los ciudadanos y la dimensión erradicación de la violencia, por lo que se confirma con el valor el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que la variable y la dimensión poseen relación con un de Rho de Spearman= 0.570 por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre ambas.
4. Conforme con los resultados queda demostrado que existe una correlación entre la variable participación inclusiva de los ciudadanos y la dimensión seguridad ciudadana como bien común, por lo que se confirma con el valor el sig. (bilateral) es equivalente a 0.000 y significa la hipótesis nula es rechazada, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna dando como resultado que la variable y la dimensión poseen relación con un de Rho de Spearman= 0.391 por lo que se concluye que existe una correlación baja entre ambas.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gobierno local mejorar sus planes de gobierno como agenda fundamental para la seguridad ciudadana, proyectos sociales de inversión presupuestaría para formalizar puestos de vigilancia que se ejecuten con una participación inclusiva de manera que, responda a las necesidades y contribuya a mejorar la calidad de vida del Asentamiento humano municipal N°3 comité 13 del distrito del Rímac.
2. Se recomienda al comité vecinal que, para mejorar la convivencia pacífica de los ciudadanos se realice una junta participativa de los vecinos con alianzas estratégicas con la comisaría del sector Flor de Amancaes de tal forma que, se coordinen acciones preventivas de seguridad y así conseguir un ambiente social más seguro.
3. Se recomienda al comité vecinal que, para contribuir en erradicar la violencia en el sector se promueva charlas de concientización a la población de manera que, permita crear conciencia en los ciudadanos para que se incentive desde los hogares a crear una convivencia más saludable; así mismo, en conjunto con la municipalidad se promueva comités de vigilancia donde puedan incluir la participación de la juventud del sector.
4. Se recomienda al comité vecinal que, para que exista seguridad ciudadana los vecinos deben participar activamente en la vigilancia ya que, esto genera un bien común al sector; así mismo, el gobierno local debe asistir a la población con programas de preparación en seguridad que generen valor en el pensamiento y comportamiento de los vecinos.

En general, se recomienda que todos los ciudadanos sin distinción alguna se involucren en los planes de gobierno para conocer más las necesidades del sector, ello permitirá que anualmente se proponga y renueven los planes de gobierno y se generen estrategias que vayan acorde con la realidad de cada sector, consideramos que la seguridad es tarea todos y debemos involucrarnos más para así crear un mundo mejor para nuestras futuras generaciones.

## REFERENCIAS

- Aguiar, G., Demothenes, S., Yaima & Campos I. (2020). La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con necesidades educativas especiales. *Mendive. Revista de Educación*, 18(1), 120-133. Epub 02 de marzo de 2020. Recuperado en 05 de octubre de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962020000100120&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100120&lng=es&tlng=es).
- Allman, D. (2013). The sociology of social inclusion. *Sage Open*, 3(1), 2158244012471957. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2158244012471957>
- Arias, J., Villasís, K., Miguel Á., Miranda N. & María G., (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2),201-206.[fecha de Consulta 9 de diciembre de 2021]. ISSN: 0002-5151. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Arias, F. (2017). Revista Electrónica de Ciencia y Tecnología del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo. *Efectividad y eficiencia de la investigación tecnológica en la universidad*. [https://www.researchgate.net/profile/Fidias-Arias-Odon/publication/320130761\\_Efectividad\\_y\\_eficiencia\\_de\\_la\\_investigacion\\_tecnologica\\_en\\_la\\_universidad/links/59cf973a4585150177ee1be5/Efectividad-y-eficiencia-de-la-investigacion-tecnologica-en-la-universidad.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fidias-Arias-Odon/publication/320130761_Efectividad_y_eficiencia_de_la_investigacion_tecnologica_en_la_universidad/links/59cf973a4585150177ee1be5/Efectividad-y-eficiencia-de-la-investigacion-tecnologica-en-la-universidad.pdf)
- Arispe, C., Yangali J., Guerrero M., Lozada O., Acuña L. y Arellano C., (2020). LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: Una aproximación para los estudios de posgrado <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Arriaga, I. (2002). Cambios y desigualdad en las familias latinoamericanas. *REVISTA DE LA CEPAL*, 77 (LC/G.2180-P) <http://hdl.handle.net/11362/10829>
- Aranda, M. (2020). Participación vecinal en la seguridad ciudadana en el distrito de San Martín de Porres, 2020. (Grado de Maestro en Gestión Pública). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62311/Aranda\\_AMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62311/Aranda_AMG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ayala, M. (2018). Rol de las juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del distrito de Aucallama – 2018. (Tesis de post grado).



<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2595/AYALA%20DAGA%20MARIANA%20Y%20QUISBERT%20CORCINO%20CLAUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Baca, T. (2019) Factores que condicionan al servicio del Programa Social “Comedores Populares” y su influencia en la inclusión social de los beneficiarios del distrito La Esperanza – 2018. (Tesis para optar grado de doctora en Gestión pública y gobernabilidad).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37313/baca\\_rt.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37313/baca_rt.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Barrientos, F. (2020). Tensiones y desafíos de la participación ciudadana en materia ambiental.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077547600&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABSKEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=33&citeCnt=0&searchTerm>

Bermeo, M. (2013). Uncovering the role of education in citizen security: A peace education research Agenda for Latin America. *Peace, Conflict & Development*, 20, 81-96.

Buvinić, M., Alda, E., & Lamas, J. (2005). Emphasizing prevention in citizen security. *The Inter-American Development Bank’s Contribution to*.

Canal, R. (2014). *Inclusión Social y Democracia participativa*. [https://www.uclg-cisd.org/sites/default/files/documents/files/2021-06/CISDP%20IGOP%20ES%20Sencera\\_baixa.pdf](https://www.uclg-cisd.org/sites/default/files/documents/files/2021-06/CISDP%20IGOP%20ES%20Sencera_baixa.pdf)

Cordero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABSKEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=23&citeCnt=1&searchTerm =](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85086454964&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=participacion+ciudadana&nlo=&nlr=&nls=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d620abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABSKEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=23&citeCnt=1&searchTerm)

Costa, G. (2012). *Citizen Security in Latin America*. Washington, DC: Inter-American Dialogue.

<http://archive.thedialogue.org/PublicationFiles/GinoCostaEnglishFINAL.PDF>

Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. Recuperado en 24 de septiembre de 2021, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es).

Echeverri, A., J. C., Ramírez, G., M. E., & Restrepo-Mesa, K. (2020). Creating Peace: Training Contents With Pedagogical Imagination. *Cadernos de Pesquisa*, 50(177), 774–789.

<https://www.scielo.br/j/cp/a/MH7qgfwbmDxwX8X48dcgnxj/?lang=en&format=pdf>

Flom, H. (2018). The Political Economy of Citizen Security: A Conceptual Framework.

<https://publications.iadb.org/publications/english/document/The-Political-Economy-of-Citizen-Security-A-Conceptual-Framework.pdf>

Flores, W. (2020). Participación vecinal y gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco. Lima 2019. ( Grado de maestría en gestión pública).

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42733/FLORES\\_CW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42733/FLORES_CW.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gatt, S., Ojala, M., & Soler, M. (2011). Promoting social inclusion counting with everyone: Learning Communities and INCLUD-ED. *International Studies in Sociology of Education*, 21(1), 33-47.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09620214.2011.543851>

Gidley, J., Hampson, G., Wheeler, L., & Bereded-Samuel, E. (2010). Social inclusion: Context, theory and practice. *The Australasian Journal of University-Community Engagement*, 5(1), 6-36. [https://www.researchgate.net/profile/Jennifer-Gidley/publication/265041981\\_Social\\_Inclusion\\_Context\\_Theory\\_and\\_Practice/links/5468531e0cf2397f782bf2e6/Social-Inclusion-Context-Theory-and-Practice.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jennifer-Gidley/publication/265041981_Social_Inclusion_Context_Theory_and_Practice/links/5468531e0cf2397f782bf2e6/Social-Inclusion-Context-Theory-and-Practice.pdf)

Gonzales, F. & Barbarán H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)

Godnick, W. (2010). An examination of the impact of voluntary weapons collection programmes on citizen security in Latin America (Doctoral dissertation, University of Bradford).

Gwet, K. (2008). Intrarater reliability. *Wiley encyclopedia of clinical trials*, 4 [https://agrestat.com/papers/wiley\\_encyclopedia2008\\_eoct631.pdf](https://agrestat.com/papers/wiley_encyclopedia2008_eoct631.pdf)

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta Ed. The McGraw-Hill: México
- Hernández H. & Tobón S. (2016). ANÁLISIS DOCUMENTAL DEL PROCESO DE INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN. *Ra Ximhai*, 12(6),399-420.[fecha de Consulta 9 de Enero de 2022]. ISSN: 1665-0441. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194028>
- Huxley, P. & Thornicroft, G. (2003). *Social inclusion, social quality and mental illness*. *The British Journal of Psychiatry*, 182(4), 289-290. <https://www.cambridge.org/core/journals/the-british-journal-of-psychiatry/article/social-inclusion-social-quality-and-mental-illness/3741878C8F7D8EEB33367758BB050DBD>
- Lahusen, C. & Grasso, M. T. (2018). *Solidarity in Europe: Citizens' Responses in Times of Crisis*. Springer Nature. <https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/27870/1002134.pdf?sequence=1>
- Leiva Tarazona, A. (2021). Participación de la comunidad mediante junta vecinal y seguridad ciudadana Gestión Municipal distrito San Martín de Porres 2020. (obtención grado de doctorado en Gestión pública y gobernabilidad) [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68970/Leiva\\_TA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68970/Leiva_TA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ley 27933 de 2012. DECRETO LEGISLATIVO QUE MODIFICA LOS ARTÍCULOS 2, 3, 3-A, 4, 5, 9, 11 y 17 DE LA LEY N° 27933 - LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-legislativo-que-modifica-los-articulos-2-3-3-a-4-decreto-legislativo-n-1454-1692078-29>
- Luneke, A. (2021). Inseguridad urbana, participación ciudadana y cuidado vecinal: la búsqueda por protección en los barrios. *Revista INVI*, 36(102), 302-327. <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/63337/68242>
- Marquardt, K. (2012). Participatory security: citizen security, participation, and the inequities of citizenship in urban Peru. *Bulletin of Latin American Research*, 31(2), 174-189.

- Márquez, M. (2020). Rol del estado en la participación ciudadana: El consejo federal de gobierno en Venezuela. Recuperado de: [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85095574751&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d62\\_53\\_0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABSKEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85095574751&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d62_53_0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABSKEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)
- Mocarro, J. (2021). Participación vecinal y seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Moyobamba, 2020. (Grado de Maestro en Gestión Pública). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56765/Mocarro\\_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56765/Mocarro_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morillo, J. (2020). Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, Perú. [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85095568937&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d62\\_0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABSKEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=10&citeCnt=0&searchTerm=](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85095568937&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=participacion+ciudadana&st2=&sid=5d61b1f8d0a0b934f9d62_0abb67950cc&sot=b&sdt=b&sl=38&s=TITLE-ABSKEY%28participacion+ciudadana%29&relpos=10&citeCnt=0&searchTerm=)
- Muggah, R. (2017). The rise of citizen security in Latin America and the Caribbean. In *Alternative pathways to sustainable development: Lessons from Latin America* (pp. 291-322). Brill Nijhoff. [https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/37966/9789004351677\\_w\\_ebready\\_content\\_text.pdf?sequence=1#page=314](https://library.oapen.org/bitstream/handle/20.500.12657/37966/9789004351677_w_ebready_content_text.pdf?sequence=1#page=314)
- Muggah, R. & Aguirre, K. (2013). Mapping citizen security interventions in Latin America: reviewing the evidence. NOREF Report, October.
- Muñoz, E. (2017). Seguridad pública y la participación ciudadana en la municipalidad de San Juan de Lurigancho; 2017. (Grado de Maestro en Gestión Pública). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23145/Mu%C3%B1oz\\_AE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23145/Mu%C3%B1oz_AE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Olson, E. & Martin, R. (2017). Improving citizen security in the Americas: why taking an urban approach is warranted. Wilson Center Latin American Program.
- Paez C., Peón I. & Ramírez Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007-2017). *Revista Científica General José María Córdova*, 16 (24), 83-106. [Fecha de Consulta 24 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1900-6586. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476257828005>

- Quintero Cordero, S. P. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quiliche, J. (2020). "Seguridad Ciudadana y Participación Ciudadana en las Juntas Vecinales de la comisaría de Caja de Agua Lima, 2020". (Grado de Maestro en Gestión Pública). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67909/Quiliche\\_EJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67909/Quiliche_EJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramacciotti, B. (2005, March). Democracy and Multidimensional Security: The rising need for citizen security in Latin America. In Seminar on " Security and Democratic Governability: Addressing Challenges in Latin America.
- Reyna, C. & Toche, E. (2017). La inseguridad en el Perú. Repositorio CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6261-la-inseguridad-peru>
- Robert, M., Alvarado, N., Marmolejo, L., y Wang, R.(2016). Making Cities Safer: Citizen Security Innovations from Latin America | Publications <https://publications.iadb.org/publications/english/document/Making-Cities-Safer-Citizen-Security-Innovations-from-Latin-America.pdf>
- Salazar, N. (2019). Gestión pública municipal y la seguridad ciudadana en el Distrito de Breña. Lima. 2019. (Grado de Maestro en Gestión Pública). <https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1335285/1/TESIS%20NIEVES%20ALAZAR%20CARDENAS.pdf>
- Sales, A., Moliner, O., Amiama, José F., & Lozano, J. (2018). Escuela incluida: recursos y estrategias para la participación ciudadana. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(77), 433-458. Recuperado en 04 de octubre de 2021, [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000200433&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000200433&lng=es&tlng=es).
- Sherman, L. (2012). Developing and evaluating citizen security programs in Latin America. Cambridge University. University of Maryland. Inter-American Development Bank. Technical Note IDB-TN-436. Institutions for Development (IFD), in <https://publications.iadb.org/publications/english/document/Developing-and->

Evaluating-Citizen-Security-Programs-in-Latin-America-A-Protocol-for-Evidence-Based-Crime-Prevention.pdf

TITO, Á. (2017). "PARTICIPACION COMUNITARIA Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA REGIÓN LIMA, 2012-2014" (Grado de Maestro). <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/199898>

Trujillo A. (2019). Participación Ciudadana y Seguridad Ciudadana en la Urbanización Caja Agua, San Juan de Lurigancho, 2019. (Grado de Maestro en Gestión Pública). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37032/Trujillo\\_HA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37032/Trujillo_HA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE(X) SEGURIDAD CIUDADANA	Quiliche (2020). La seguridad ciudadana es la gestión de trabajar a favor de la disminución de riesgos, actos violentos o cualquier forma de delito que perjudica la integridad del ciudadano.	Se midió a través de 3 dimensiones que son convivencia pacífica, erradicación de violencia y seguridad ciudadana como bien común, mediante 18 ítems con la medición de la escala Likert.	Convivencia pacífica	Actos de altruismo Solidaridad Ciudadana	Siempre (5) Casi siempre (4) No sabe / No opina Casi nunca (2) Nunca (1)
			Erradicación de violencia	Campañas de reflexión Denuncias por violencia	
			Seguridad ciudadana como bien común	Cámaras de seguridad Juntas vecinales	
VARIABLES(Y) PARTICIPACIÓN INCLUSIVA	Canal (2014). Participación inclusiva se establece vínculos muy importantes ya que mediante ellas se lucha contra la discriminación de manera que mejoren los servicios públicos y las condiciones laborales.	Se midió a través de 3 dimensiones que son inclusión como ocupación, inclusión como protección e inclusión como educación , mediante 18 ítems con la medición de la escala Likert.	La inclusión como ocupación	Puesto laboral de vigilancia para los vecinos Inclusión laboral a jóvenes desempleados	Siempre (5) Casi siempre (4) No sabe / No opina Casi nunca (2) Nunca (1)
			La inclusión como protección	Seguridad Ciudadana Presupuesto participativo	
			La inclusión como educación	Capacitación de manejo de conflictos Talleres ocupacionales en las comisarías locales	

Anexo 2: Matriz de Consistencia

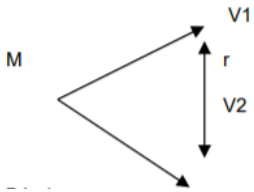
**Matriz de consistencia**

**Título:** Seguridad ciudadana y participación inclusiva de los vecinos del Asentamiento humano municipal N°3 comité 13, Rímac 2022

**Autor:** Bach. CAMACHO BELLIDO, SUSANA AYDEE

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>La seguridad ciudadana siendo un derecho fundamental, ¿Por qué los municipios no priorizan y mejoran sus planes de gestión que incluyan de manera más eficiente la participación inclusiva de los ciudadanos con el fin de reducir la delincuencia?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>PE1: ¿Cómo la convivencia pacífica de los ciudadanos puede generar una intención altruista de participación social en beneficio de la seguridad?</p> <p>PE2: ¿Es posible erradicar la violencia a partir de la vigilancia en donde puedan incluir la participación de los ciudadanos?</p> <p>PE3: ¿La seguridad ciudadana como bien común puede priorizarse en las juntas vecinales impulsando la participación inclusiva?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar que, la seguridad ciudadana es un derecho fundamental y sobre ello los municipios tiene que priorizar y mejorar elaboran planes que incluyan de manera más eficiente la participación inclusiva de los ciudadanos con el fin de reducir la delincuencia.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>OE1: Determinar que, la convivencia pacífica de los ciudadanos puede generar una intención altruista de participación social en beneficio de la seguridad</p> <p>OE2: Describir que, la erradicación de la violencia a partir de la vigilancia genera la participación de los ciudadanos</p> <p>OE3: Explicar que, la seguridad ciudadana como bien común se prioriza en las juntas vecinales impulsando la participación inclusiva.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>La seguridad ciudadana es un derecho fundamental que funciona en base al cumplimiento de los planes de gestión donde se prioriza la participación inclusiva de los ciudadanos para reducir la delincuencia.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>HE1: La convivencia pacífica de los ciudadanos genera una intención altruista de participación social en beneficio de la seguridad</p> <p>HE2: La erradicación de la violencia a partir de la vigilancia impulsa la participación de los ciudadanos</p> <p>HE3: La seguridad ciudadana como bien común se prioriza en las juntas vecinales impulsando la participación inclusiva.</p>	Variable 1: Seguridad Ciudadana				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Convivencia pacífica	Actos de altruismo	1-6 7-12 13-18	Escala del 1 al 5 Considerando 1 el más bajo y 5 la más alta	Siempre Casi Siempre No sabe/no opina Casi nunca Nunca
			Erradicación de violencia	Solidaridad Ciudadana Campañas de reflexión			
			Seguridad ciudadana como bien común.	Denuncias por violencia			
			Variable 2: Participación inclusiva				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
La inclusión como ocupación	Puesto laboral de vigilancia para los vecinos	1-6 7-12 13-18	Escala del 1 al 5 Considerando 1 el más bajo y 5 la más alta	Siempre Casi Siempre No sabe/no opina Casi nunca Nunca			
La inclusión como protección.	Inclusión laboral a jóvenes desempleados						
La inclusión como educación.	Seguridad Ciudadana Presupuesto participativo Capacitación de manejo de conflictos Talleres ocupacionales en las comisarías locales						



Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística para utilizar
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo-correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de investigación es no experimental utilizado en su ámbito natural, es de tipo correccional de corte transversal, asimismo toda la investigación dado define su diseño en las hipótesis que se dieron a conocer en el transcurso de todo el proyecto</p> <p><b>Método:</b> hipotético deductivo Por ende, consiste en hallar la correlación de que existe entre dos variables y gráficamente se denota:</p>  <p>Dónde: M : Muestra V1 : Seguridad Ciudadana V2 : Participación inclusiva r : Coeficiente de relación</p>	<p><b>Población:</b> 50 vecinos</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> 50 muestreo Según Hernández et al. (2014), las muestras no probabilísticas, las determinaciones de las unidades de muestra no dependen en este caso de la probabilidad, sino del origen de las características de la investigación, además también corresponde a la finalidad y objetivos del investigador. En ese contexto este estudio está dirigido a un grupo especial y no es posible seleccionar las unidades de muestra dado que son usuarios de un trámite realizado a voluntad, por consiguiente, se determinó como muestra evaluar a usuarios que aceptaron la evaluación que hayan realizado el trámite al menos una vez.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Seguridad Ciudadana</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta con escala ordinal tipo Likert</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario de 6 ítems para cada indicador el cual se aplicará a 50 vecinos del AA.HH Municipal N°13 Comité 13 del distrito del Rímac.</p> <p><b>Variable 2:</b> Participación inclusiva</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta con escala ordinal tipo Likert</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario de 6 ítems para cada indicador el cual se aplicará a 50 vecinos del AA.HH Municipal N°13 Comité 13 del distrito del Rímac.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Los resultados obtenidos se quiere explicar de manera estadística descriptiva al presente estudio donde se demuestra mediante tablas y gráficos alineados a los parámetros exigidos por la Universidad.</p>

## Certificado de validez de contenido del instrumento Seguridad

N°	SEGURIDAD CIUDADANA	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA</b>							
1	Existe voluntad de los vecinos para promover la buena convivencia.	X		X		X		
2	Los vecinos participan de actividades que generen bienestar a la comunidad.	X		X		X		
3	Las acciones de los vecinos ayudan a mejorar la seguridad ciudadana.	X		X		X		
4	La convivencia se ve reforzada positivamente porque los vecinos son solidarios	X		X		X		
5	La solidaridad incentiva la participación de los vecinos en las juntas vecinales.	X		X		X		
6	Existe iniciativa para participar en acciones de mejora en la seguridad ciudadana.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA</b>							
7	Las campañas de concientización contribuyen para disminuir la violencia.	X		X		X		
8	Las campañas de concientización han tenido un efecto favorable en la disminución de la violencia.	X		X		X		
9	Las campañas de concientización para erradicar la violencia mejoran la buena convivencia.	X		X		X		
10	Denunciar la violencia ayuda a la disminución de este indicador.	X		X		X		
11	La erradicación de la violencia se da principalmente gracias a las denuncias que se realizan por parte de las víctimas.	X		X		X		
12	Se siente respaldado para hacer una denuncia por violencia si se requiere.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD CIUDADANA COMO BIEN COMÚN</b>							
13	Considera que las cámaras de vigilancia contribuyen a la disminución de los actos de violencia en el vecindario.	X		X		X		
14	Considera que es importante el uso de cámaras en lugares más estratégicos para más seguridad de los vecinos.	X		X		X		
15	La seguridad de los vecinos es tarea de todos para una convivencia pacífica.	X		X		X		
16	Las juntas vecinales están organizadas para disminuir la delincuencia.	X		X		X		
17	Considera que el apoyo mutuo entre vecinos es esencial para la mejorar la convivencia.	X		X		X		
18	Si las autoridades trabajaran en conjunto con los vecinos sería más efectivo la seguridad ciudadana.	x		x		x		

**Observaciones :** Hay suficiencia

**Opinión d aplicabilidad:** Aplicable ( x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador:** Lizet Malena Farro Ruiz **DNI del validador:** 45962909

**Grado y especialidad del validador:** Maestro

Lima 26 de octubre 2021

**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico validado

**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado  
Del ítem, es conciso, exacto y directo.

  
.....  
**Firma del experto informante**  
**Especialidad MBA**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados Son suficientes para medir la dimensión

**Certificado de validez de contenido del instrumento Participación inclusiva**

N°	PARTICIPACIÓN INCLUSIVA	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: LA INCLUSIÓN COMO OCUPACIÓN</b>							
1	Existe disposición de los vecinos para formar parte de las juntas vecinales.	x		x		x		
2	La actividad de vigilancia de los vecinos debería ser remunerada	x		x		x		
3	Las actividades de vigilancia de los vecinos los prepara para formar parte de la seguridad ciudadana del gobierno local.	x		x		x		
4	Los vecinos están organizados para mantener la vigilancia activa	x		x		x		
5	Se promueve la participación de jóvenes desempleados para ocupar puestos de vigilancia.	x		x		x		
6	Las juntas vecinales son valoradas como una ocupación importante en la comunidad.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: LA INCLUSIÓN COMO PROTECCIÓN</b>							
7	Percibe que la seguridad ciudadana es efectiva en su comunidad.	x		x		x		
8	La seguridad ciudadana promueve la buena convivencia.	x		x		x		
9	Las juntas vecinales brindan tranquilidad a los vecinos.	x		x		x		
10	Los vecinos promueven la participación de la comunidad para generar protección en las zonas más vulnerables.	x		x		x		
11	El gobierno debe priorizar en logística de vigilancia para mejorar la protección de los vecinos.	x		x		x		
12	Se debe destinar presupuesto para incentivar la mejora de la seguridad ciudadana inclusiva.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: LA INCLUSIÓN COMO EDUCACIÓN</b>							
13	Las juntas vecinales deben capacitarse en manejo de conflictos	x		x		x		
14	Es importante coordinar talleres en las comisarías para la juventud.	x		x		x		
15	El fomento de la educación ayuda a reducir los niveles de violencia y pandillaje	x		x		x		
16	El gobierno local invierte en logística de enseñanza para capacitar a sus vecinos en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
17	Es importante rescatar a los jóvenes desempleados en actividades de preparación para formar parte del equipo de vigilancia en la comunidad.	x		x		x		
18	La escuela contribuye a fortalecer temas de convivencia saludable	x		x		x		

**Observaciones :** Hay suficiencia

**Opinión d aplicabilidad:** Aplicable (  ) Aplicable después de corregir (  ) No aplicable (  )

**Apellidos y nombres del juez validador:** Lizet Malena Farro Ruiz **DNI del validador:** 45962909

**Grado y especialidad del validador:** Maestro

Lima 26 de octubre 2021

**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico validado

**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado  
Del ítem, es conciso, exacto y directo.

  
.....  
**Firma del experto informante**  
**Especialidad MBA**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados  
Son suficientes para medir la dimensión

## Certificado de validez de contenido del instrumento Seguridad Ciudadana



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

JAD CIUDADANA		Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
<b>DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Existe voluntad de los vecinos para promover la buena convivencia.	X		X		X		
2	Los vecinos participan de actividades que generen bienestar a la comunidad.	X		X		X		
3	Las acciones de los vecinos ayudan a mejorar la seguridad ciudadana.	X		X		X		
4	La convivencia se ve reforzada positivamente porque los vecinos son solidarios	X		X		X		
5	La solidaridad incentiva la participación de los vecinos en las juntas vecinales.	X		X		X		
6	Existe iniciativa para participar en acciones de mejora en la seguridad ciudadana.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ERRADICACION DE LA VIOLENCIA</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
7	Las campañas de concientización contribuyen para disminuir la violencia.	X		X		X		
8	Las campañas de concientización han tenido un efecto favorable en la disminución de la violencia.	X		X		X		
9	Las campañas de concientización para erradicar la violencia mejoran la buena convivencia.	X		X		X		
10	Denunciar la violencia ayuda a la disminución de este indicador.	X		X		X		
11	La erradicación de la violencia se da principalmente gracias a las denuncias que se realizan por parte de las víctimas.	X		X		X		
12	Se siente respaldado para hacer una denuncia por violencia si se requiere.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD CIUDADANA COMO BIEN COMUN</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
13	Considera que las cámaras de vigilancia contribuyen a la disminución de los actos de violencia en el vecindario.	X		X		X		
14	Considera que es importante el uso de cámaras en lugares más estratégicos para más seguridad de los vecinos.	X		X		X		
15	La seguridad de los vecinos es tarea de todos para una convivencia pacífica.	X		X		X		
16	Las juntas vecinales están organizadas para disminuir la delincuencia.	X		X		X		
17	Considera que el apoyo mutuo entre vecinos es esencial para la mejorar la convivencia.	X		X		X		
18	Si las autoridades trabajaran en conjunto con los vecinos sería más efectivo la seguridad ciudadana.	x		x		x		

**Observaciones :**

Luego de observar el instrumento para la investigación, se determina que **SÍ** hay suficiencia en los ítems planteados.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable ( x ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Ana Yuli Alarcón Trillo de Suazo

**DNI:**09726516


**Grado y especialidad del validador:** Docente especialista en Psicología y Psicopedagoga

Lima 26 de octubre 2021

**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico validado

**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado Del ítem, es conciso, exacto y directo.

  
.....  
**Firma del experto informante**  
**Especialidad:** Psicología-CCSS / Psicopedagoga

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados Son suficientes para medir la dimensión

### Certificado de validez de contenido del instrumento Participación inclusiva

N°	PARTICIPACIÓN INCLUSIVA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	<b>DIMENSIÓN 1: LA INCLUSIÓN COMO OCUPACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Existe disposición de los vecinos para formar parte de las juntas vecinales.	x		x		x		
2	La actividad de vigilancia de los vecinos debería ser remunerada	x		x		x		
3	Las actividades de vigilancia de los vecinos los prepara para formar parte de la seguridad ciudadana del gobierno local.	x		x		x		
4	Los vecinos están organizados para mantener la vigilancia activa	x		x		x		
5	Se promueve la participación de jóvenes desempleados para ocupar puestos de vigilancia.	x		x		x		
6	Las juntas vecinales son valoradas como una ocupación importante en la comunidad.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: LA INCLUSIÓN COMO PROTECCIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Percibe que la seguridad ciudadana es efectiva en su comunidad.	x		x		x		
8	La seguridad ciudadana promueve la buena convivencia.	x		x		x		
9	Las juntas vecinales brindan tranquilidad a los vecinos.	x		x		x		
10	Los vecinos promueven la participación de la comunidad para generar protección en las zonas más vulnerables.	x		x		x		
11	El gobierno debe priorizar en logística de vigilancia para mejorar la protección de los vecinos.	x		x		x		
12	Se debe destinar presupuesto para incentivar la mejora de la seguridad ciudadana inclusiva.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: LA INCLUSIÓN COMO EDUCACIÓN.</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Las juntas vecinales deben capacitarse en manejo de conflictos	x		x		x		
14	Es importante coordinar talleres en las comisarías para la juventud.	x		x		x		
15	El fomento de la educación ayuda a reducir los niveles de violencia y pandillaje	x		x		x		
16	El gobierno local invierte en logística de enseñanza para capacitar a sus vecinos en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
17	Es importante rescatar a los jóvenes desempleados en actividades de preparación para formar parte del equipo de vigilancia en la comunidad.	x		x		x		
18	La escuela contribuye a fortalecer temas de convivencia saludable	x		x		x		



**Observaciones :**

Luego de observar el instrumento para la investigación, se determina que **SÍ** hay suficiencia en los ítems planteados.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable ( x ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador:** Mg. Ana Yuli Alarcón Trillo de Suazo

**DNI:**09726516

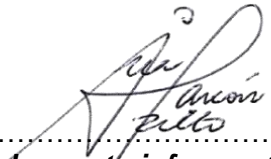
**Grado y especialidad del validador:** Docente especialista en Psicología y Psicopedagoga

Lima 26 de octubre 2021

**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico validado

**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado Del ítem, es conciso, exacto y directo.

  
.....  
**Firma del experto informante**  
**Especialidad:** Psicología-CCSS / Psicopedagoga

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados Son suficientes para medir la dimensión

### Certificado de validez de contenido del instrumento Seguridad Ciudadana

N°	SEGURIDAD CIUDADANA	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: CONVIVENCIA PACÍFICA</b>							
1	Existe voluntad de los vecinos para promover la buena convivencia.	X		X		X		
2	Los vecinos participan de actividades que generen bienestar a la comunidad.	X		X		X		
3	Las acciones de los vecinos ayudan a mejorar la seguridad ciudadana.	X		X		X		
4	La convivencia se ve reforzada positivamente porque los vecinos son solidarios	X		X		X		
5	La solidaridad incentiva la participación de los vecinos en las juntas vecinales.	X		X		X		
6	Existe iniciativa para participar en acciones de mejora en la seguridad ciudadana.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: ERRADICACION DE LA VIOLENCIA</b>							
7	Las campañas de concientización contribuyen para disminuir la violencia.	X		X		X		
8	Las campañas de concientización han tenido un efecto favorable en la disminución de la violencia.	X		X		X		
9	Las campañas de concientización para erradicar la violencia mejoran la buena convivencia.	X		X		X		
10	Denunciar la violencia ayuda a la disminución de este indicador.	X		X		X		
11	La erradicación de la violencia se da principalmente gracias a las denuncias que se realizan por parte de las víctimas.	X		X		X		
12	Se siente respaldado para hacer una denuncia por violencia si se requiere.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: SEGURIDAD CIUDADANA COMO BIEN COMUN</b>							
13	Considera que las cámaras de vigilancia contribuyen a la disminución de los actos de violencia en el vecindario.	X		X		X		
14	Considera que es importante el uso de cámaras en lugares más estratégicos para más seguridad de los vecinos.	X		X		X		
15	La seguridad de los vecinos es tarea de todos para una convivencia pacífica.	X		X		X		
16	Las juntas vecinales están organizadas para disminuir la delincuencia.	X		X		X		
17	Considera que el apoyo mutuo entre vecinos es esencial para la mejorar la convivencia.	X		X		X		
18	Si las autoridades trabajaran en conjunto con los vecinos sería más efectivo la seguridad ciudadana.	x		x		x		

**Observaciones :** Hay suficiencia

**Opinión d aplicabilidad:** Aplicable ( x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador:** Luis Humberto Bejar **CE del validador:** 000312765

**Grado y especialidad del validador:** Maestro

Lima 26 de octubre 2021

**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico validado

**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado  
Del ítem, es conciso, exacto y directo.



.....  
**Firma del experto informante**  
**Dr. En Educación**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados Son suficientes para medir la dimensión

**Certificado de validez de contenido del instrumento Participación inclusiva**

N°	PARTICIPACIÓN INCLUSIVA	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: LA INCLUSIÓN COMO OCUPACIÓN</b>							
1	Existe disposición de los vecinos para formar parte de las juntas vecinales.	x		x		x		
2	La actividad de vigilancia de los vecinos debería ser remunerada	x		x		x		
3	Las actividades de vigilancia de los vecinos los prepara para formar parte de la seguridad ciudadana del gobierno local.	x		x		x		
4	Los vecinos están organizados para mantener la vigilancia activa	x		x		x		
5	Se promueve la participación de jóvenes desempleados para ocupar puestos de vigilancia.	x		x		x		
6	Las juntas vecinales son valoradas como una ocupación importante en la comunidad.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: LA INCLUSIÓN COMO PROTECCIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Percibe que la seguridad ciudadana es efectiva en su comunidad.	x		x		x		
8	La seguridad ciudadana promueve la buena convivencia.	x		x		x		
9	Las juntas vecinales brindan tranquilidad a los vecinos.	x		x		x		
10	Los vecinos promueven la participación de la comunidad para generar protección en las zonas más vulnerables.	x		x		x		
11	El gobierno debe priorizar en logística de vigilancia para mejorar la protección de los vecinos.	x		x		x		
12	Se debe destinar presupuesto para incentivar la mejora de la seguridad ciudadana inclusiva.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: LA INCLUSIÓN COMO EDUCACIÓN.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Las juntas vecinales deben capacitarse en manejo de conflictos	x		x		x		
14	Es importante coordinar talleres en las comisarías para la juventud.	x		x		x		
15	El fomento de la educación ayuda a reducir los niveles de violencia y pandillaje	x		x		x		
16	El gobierno local invierte en logística de enseñanza para capacitar a sus vecinos en temas de seguridad ciudadana.	x		x		x		
17	Es importante rescatar a los jóvenes desempleados en actividades de preparación para formar parte del equipo de vigilancia en la comunidad.	x		x		x		
18	La escuela contribuye a fortalecer temas de convivencia saludable	x		x		x		

**Observaciones :** Hay suficiencia

**Opinión d aplicabilidad:** Aplicable ( x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Apellidos y nombres del juez validador:** Luis Humberto Bejar **CE del validador:** 000312765

**Grado y especialidad del validador:** Maestro

Lima 26 de octubre 2021

**Pertinencia:** el ítem corresponde al concepto teórico validado

**Relevancia:** el ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado Del ítem, es conciso, exacto y directo.



.....  
**Firma del experto informante**  
**Dr. En Educación**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados Son suficientes para medir la dimensión

