



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad
distrital de Taricá en el año 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTORES:

Alva Izquierdo Yesica (ORCID: [0000-0002-3448-2939](https://orcid.org/0000-0002-3448-2939))

Ramos Infantes Hans Robin (ORCID: [0000-0003-4294-0220](https://orcid.org/0000-0003-4294-0220))

ASESORA:

Mg. Núñez Puse Sonia Magali (ORCID: [0000-0001-9648-8108](https://orcid.org/0000-0001-9648-8108))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organizaciones

HUARAZ - PERÚ

2021

Dedicatoria

Gracias Dios por esta nueva oportunidad, gracias a mi familia por el apoyo para el logro de mis objetivos a mi familia por su fraternidad en todo momento.

A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Taricá que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

Yesica y Hans

Agradecimiento

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

A las funcionarias de la Municipalidad Distrital de Taricá por estar dispuestas a brindarme la información necesaria para culminar con éxito la tesis.

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

Los Autores

Índice de contenidos

Paginas preliminares	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos... ..	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles del gobierno electrónico en conjunto con sus dimensiones	18
Tabla 2. Niveles de la gestión de transparencia en conjunto con sus dimensiones	19
Tabla 3. Prueba de normalidad por medio del método de Shapiro-Wilk	20
Tabla 4. Relación entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021	21
Tabla 5. Relación que presenta la presencia y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021	22
Tabla 6. Relación que presenta la interacción y la y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021	23
Tabla 7. Relación que se presenta entre la transacción y la y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021	24
Tabla 8. Relación que presenta la transformación y la y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021	25

Índice de figuras

Figura 1. Barra del gobierno electrónico en conjunto con sus dimensiones.....	54
Figura 2. Barra de la gestión de transparencia en conjunto con sus dimensiones	54

Resumen

El estudio se encuentra desarrollado bajo la línea de investigación de gestión de organizaciones, para ello se tiene como objetivo general determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, para ello se alinea al tipo aplicada, por emplear teorías, con diseño no experimental – Correlacional, porque no se manipula a las variables, considerando transversal, por obtener información en un solo momento, aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario aplicado a 60 trabajadores de la municipalidad, logrando concluir: Se determino relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, con un valor de $Rho= 0.707$ y $Sig. = 0.000$, registrando que las acciones que realice la municipalidad referente al gobierno electrónico como incorporar tecnologías y automatizar sus procesos por medio de sistemas informáticos son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad y que la población se encuentre informada de los sucesos que se realizan.

Palabras clave: Gobierno electrónico, gestión de transparencia, accesibilidad

Abstract

The study is developed under the organizational management research line, for which the general objective is to determine the relationship between electronic government and transparency management in the Municipality of Tarica in the year 2021, for this it is aligned to the applied type , for using theories, with non-experimental design - Correlational, because the variables are not manipulated, considering transversal, for obtaining information in a single moment, applying the survey technique and as an instrument the questionnaire applied to 60 workers of the municipality, managing to conclude: A significant relationship was determined between electronic government and transparency management in the Municipality of Tarica in the year 2021, with a value of $Rho = 0.707$ and $Sig. = 0.000$, registering that the actions carried out by the municipality regarding electronic government How to incorporate technologies and automate their processes through computer systems are favorable for m to maintain transparency management in the processes of the municipality and that the population is informed of the events that take place.

Keywords: Electronic government, transparency management, accessibility

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos la exigencia de contar con componentes que garanticen la transparencia de gestión de las instituciones públicas se ha vuelto uno de los elementos primordiales para todo gobierno central, es por ello que nace el gobierno electrónico con la finalidad de brindar a los gobiernos centrales de los países la posibilidad de gestionar lo que causa y genera el desequilibrio de los gobiernos locales, un caso interesante es lo ocurrido en España, realizado por Lizardo (2018), quien realizó una investigación relacionada a la gestión del gobierno electrónico en las entidades públicas y como se relaciona con la lucha contra la corrupción, encontrando que el problema por lo que pasan los gobiernos locales es que no cuentan con medios que le permitan tener una gestión de transparencia lo que genera que existe desbordes financieros que son registrados cuando se realizan los cambios de gestión, estos problemas traen retraso a la nueva gestión por el proceso de auditoría que tienen que pasar. El gobierno de España con la finalidad de reducir estos problemas tiene la propuesta de implementar el gobierno electrónico que obliga a las entidades públicas a tener su información financiera de manera transparente y cualquier ciudadano pueda ingresar y revisar el presupuesto que tiene asignado y los avances con los que cuenta (Villoria y Ramírez, 2013).

Otro caso registrado es en el país del Salvador, realizado por Giron (2013), quien se enfocó en analizar el gobierno electrónico y como se relaciona con el acceso a la información por parte de la población en los gobiernos locales, encontrando que los gobiernos locales se encuentran en la obligación de mantener con total transparencia los gastos y presupuesto asignado, para que la población pueda evidenciar los procesos que realiza para invertir dicho presupuesto, también se resalta la importancia de mantener la información actualizada en el portal web de los gobiernos locales, también es importante mencionar que es obligación de los gobiernos locales contar con medios electrónicos como página web, sistemas informáticos que faciliten mantener la información transparente para el ciudadano (Binimelis, 2017).

Dentro del contexto nacional se tiene el estudio de Narrea (2017), desarrollado en Lima, dirigido al análisis de las políticas de gobierno electrónico de Perú, demostrando que el país afronta problemas graves de corrupción, registrado en los

diferentes medios de comunicación y con el pasar de los años se ha ido incrementando, dentro del esfuerzo por combatir esta problemática ha implementado el portal de transparencia, con la finalidad de tener total transparencia de la gestión que realizan los gobiernos regionales, locales y las demás instituciones públicas del país, con la finalidad que todo ciudadano pueda ingresar al portal y registrar las inversiones que realizan las instituciones públicas de los diferentes sectores (Jiménez et al., 2017).

Otro caso presentado en Lima es lo realizado por Fernández (2017), quien se enfocó al análisis como el gobierno local de Lima utiliza el gobierno electrónico y como promueve a la participación ciudadana, encontrando que el gobierno local tiene bien implementado el gobierno electrónico en la municipalidad, pero cuando termina su gestión se evidencia que presenta problemas de malversación de fondos lo que da a conocer que la asignación presupuestan en obras, servicios no se llevó de la manera más adecuada y se requiere procesos de auditoria (Meneu y Ortún, 2011).

En el contexto regional se puede mencionar que los problemas no son ajenos a la realidad del país y de los demás países, que la política se encuentra envuelta en problemas de malversación de fondos y que los mecanismos de transparencia no son suficientes para combatir esta problemática, al mismo tiempo al analizar a la municipalidad Distrital de Tarica, que es el centro de la investigación se tiene que el gobierno electrónico que presenta, no tiene suficientes mecanismo que aseguren su implementación, es por ello que el estudio plantea realizar un análisis a través de la percepción de los trabajadores, de cómo realizan la gestión de la presencia del gobierno electrónico y si cumplen con las nomas y guías técnicas requeridas, además de ello como manejan la interacción en la parte del portal web, si presentan un chat corporativo y si difunden información a través de las redes sociales, sumado a esto la gestión de la transacción que consiste en analizar que tanto los usuarios pueden realizar trámites en línea y si estos procesos son ágiles, por último se analiza la parte de la transformación que consiste en analizar si la información de la municipalidad se encuentra enlazada al portal de transparencia del gobierno central. Dentro del análisis de la gestión de transparencia se analiza la accesibilidad de información, realizando un análisis de las publicaciones que realiza la

municipalidad en su portal web y el tiempo que se encuentra disponible para que los usuarios puedan revisarlo. Otro punto a considerar en el estudio es la relevancia, que consiste en analizar la municipalidad tiene la información actualizada, si la información financiera de la inversión que realiza la entidad se encuentra publicada y actualizada, además de ello la parte de calidad que se expresa en la información relacionado a la gestión que realiza la municipalidad y si los procesos se encuentran claros y disponibles para la población.

Se consideró idóneo formular el problema general que se presenta a continuación: ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021? y como Problema Específicos tenemos: ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la Accesibilidad dentro de la Municipalidad de Tarica en el año 2021? Continuamente ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la Relevancia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021? Así mismo también ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la Calidad de información en la Municipalidad de Tarica en el año 2021? Por último ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la confiabilidad de información en la Municipalidad de Tarica en el año 2021?

La justificación de la revisión permite conocer el estado que se presenta el gobierno electrónico y como desarrollan la gestión de la transparencia que se percibe al interior del municipio distrital, beneficiando a la población y al municipio, por lo que se debe tomar relevancia en la ejecución de este formulario de sistemas, para ello se utilizará el principio de gobierno digital basado totalmente en las TIC y de igual manera para el control de la transparencia se utilizarán las teorías propuestas, se tratará de la justificación realista de la provisión de herramientas. La incorporación de las TIC para reemplazar los mecanismos tradicionales de interés, esa vía tecnológica puede hacer que la oferta sea más ágil y más relajada, deshaciéndose de las colas, lo cual es muy crucial para evitar en esos casos de pandemia, además de personalizar el transportista vía decreciente. Al mismo tiempo, preservando el estándar de alta calidad pasando por ocasiones y problemas inesperados, tomando nota de los usuarios, mejorando el transportista para la población propensa e innovando las modalidades de provisión de transportistas, el vistazo es aplicable en la medida que lo permita. la mejora de un

dispositivo para investigar cómo se encuentran las unidades de prueba y cómo el dispositivo indicado puede funcionar en una versión para llevar a cabo investigaciones futuras y profundizar en el tema mencionado.

El objetivo general del estudio es: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021. Con respecto a los objetivos específicos se tiene los siguientes: Conocer la relación entre la presencia del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021. Luego; Establecer la relación que presenta la interacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021. Además; Establecer la relación que se presenta entre la transacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021. Finalmente se tiene a: Precisar la relación que presenta la transformación del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

Finalmente se tiene a la hipótesis de estudio: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021. Luego se tiene a la hipótesis nula: No existe relación entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En esta parte se desarrolla los antecedentes que son estudios que se aproximan a lo que se desea investigar y la fundamentación teórica, detallando lo siguiente:

A nivel internacional se encontró el estudio de Lizardo (2017), quien desarrollo un estudio en España con la denominación: Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: los resultados de la observación avalan que, si un estado que puede ser denominado como país Latinoamericano, no logra rangos de institucionalidad, madurez de la democracia y aceptación política como verdadera con que supere la media de la localidad (Latinoamérica), la mejora de la administración electrónica tendría poco impacto en la reducción de la percepción de corrupción entre los residentes. Esta conclusión tiene implicaciones cruciales, ya que asume que los esfuerzos de cobertura de la administración electrónica deben coincidir con los desarrollos en las variables de institucionalidad, madurez de la democracia y confianza política. Con lo mostrado se tiene que el gobierno electrónico ha abierto un camino a la gestión pública en el país, porque brinda la posibilidad de realizar trámites y consultas sin tener la necesidad de desplazarse a la entidad.

Así en Ecuador se tiene a Guamán (2019), desarrollando su estudio con el título “diagnóstico de un sistema de gobierno electrónico para el ingreso y seguimiento de trámites municipales de una entidad pública”, para ello se basó en el análisis de los sucesos que acontecieron, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: El grado de satisfacción de los ciudadanos depende del beneficio del uso y la utilidad percibida de los sistemas de gobierno digital. La implicación realista de los hallazgos muestra la mejora de las interfaces de las estructuras de autoridades digitales, para que sean fáciles de usar, y que puedan ser útiles para el consumidor, esto podría mejorar la satisfacción ciudadana y consecuentemente mejorar la imagen del municipio ante los ciudadanos. Toda entidad pública debe estar al servicio de la población y brindarle las posibilidades de obtener información

actualizada y sin tener que desplazarse hasta la entidad se considera de suma importancia.

En el mismo Ecuador Barragán (2019), quien estuvo a cargo del estudio “Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública”, para ello se basó en el análisis de los sucesos que acontecieron, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: de esta manera la e-Transparencia y la e-Participación como parte constitutiva de una respuesta internacional de e-Gobierno; Permiten una administración pública más clara y proactiva, con el posicionamiento de la información en los sitios web, invitando a los clientes a registrarse en ellos y por ello vender la participación ciudadana; para que la ciudadanía cuente con estadísticas de interés y participe en las decisiones, y para su elemento las autoridades realizar acciones que puedan ser más abiertas al escrutinio, generando credibilidad y confianza en su desempeño general.

En México se tiene el estudio de Casas (2016), quien estuvo a cargo del estudio “El gobierno del estado de México y del distrito federal”, con el propósito de dar a conocer la percepción que se tiene de los acontecimientos presentados, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: En este entorno, el comercio de documentos a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tiene una tendencia a vencer las limitaciones vinculadas a las situaciones del terreno y pasar de un dispositivo digital a otro casi de inmediato. Lógicamente, lo más importante es la vida de los gadgets declarados y, más aún, la vida de los usuarios que comparten registros en las condiciones de conectividad que pueden formar parte de su hecho urbano, social y tecnológico en su localidad. Aquí es donde se observa la relevancia de comparar el sello que los gobiernos del DF y EDOMEX han tratado de imprimir dentro de la mejora de sus características, particularmente sobre la dificultad de hacer crecer un gobierno electrónico y un gobierno abierto.

En el contexto nacional se tiene el estudio de Choquenaira (2018), con la denominación “Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad”, estudio basa en el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, logrando llegar a la conclusión: Como resultado final del trabajo de investigación,

que como obstáculos socioculturales y políticos para el desarrollo del Gobierno Electrónico, recae especialmente en el componente político, en el que se descubre cómo es el caso de los municipios en los que la escasez de difusión y capacidad al uso de la oferta en línea, en este caso el tema institucional adquiere la mayor importancia. También se ha determinado en los resultados y en algunos estudios que sugieren que hay una falta de conocimiento sobre los beneficios del gobierno electrónico, se descubre un desarrollo lento con poca institucionalidad. Hay una pérdida de pautas limpias en el desafío, así como se desconoce la existencia de una versión basada en autoridades digitales.

Luego ubicamos el estudio de Ponce (2019), con el estudio “Gestión de las políticas de transparencia”, enfocado a los estudios no experimentales y logrando concluir: las regulaciones de transparencia son diseños que ayudan al movimiento público para que pueda adquirir transparencia en el control público. Éstos pasan a ser: normativas, técnicas administrativas, bienes y ofertas públicas, con el fin de adquirir un efecto de alta calidad en el ciudadano. Estas políticas, si bien son de carácter nacional, buscan integrar y dar coherencia a la intervención del Estado, como un todo coherente y articulado. La transparencia a través de las políticas de estado se ha convertido en una obligación que presenta toda entidad para poder cumplir con el procedimiento proporcionado por el gobierno local, también es importante que se realicen las articulaciones y supervisiones respectivas para su cumplimiento.

Así se puede encontrar el aporte de Infante (2019), con la denominación “ejecución del gobierno electrónico para perfeccionar los procesos de la gestión pública de la procuraduría pública del RENIEC”, estudio basa en el enfoque cuantitativo y diseño no experimental, logrando llegar a la conclusión: Podemos concluir que el resultado recibido del coeficiente de asociación Rho de Spearman, que tiene el valor de 0.882, que el SPSS traduce como una correlación generalizada al nivel de 0.01 y el sig. es 0.000, que es mucho menor que el parámetro teórico de 0.05 o 5 % lo que nos permite constatar que se cumple entonces la hipótesis alternativa: El Gobierno Electrónico se asocia apreciablemente con la gestión del Ministerio Público de Identificación Nacional y Registro del Estado. Con ello se

puede evidenciar la articulación que debe existir entre los procesos digitales de las entidades públicas en el servicio de la población.

Finalmente se tiene el estudio de Florián (2019), quien desarrollo un estudio con el título "Transparencia pública en la gestión de compras estatales de la Red de Servicios de Salud", enfocado a los estudios no experimentales y logrando concluir: La influencia de la transparencia pública dentro de la gestión de compras país de la Red de Servicios de Salud UTES No. 6, Trujillo, es enorme, en virtud de las consecuencias de Tau-b de Kendall = cero.569 y Rho de Spearman = 0.681 , cada uno con una significancia de 0,000 ($p. <0,001$). Con ello se puede comentar que el estudio se basa en la transparencia de gestión y la relevancia que presenta con los procesos administrativos que deben realizarse por medio de plataformas virtuales para reducir la carga de trabajo y el tiempo de los usuarios, en el desplazamiento que les toma recurrir a la entidad para realizar una consulta.

Una vez presentado los antecedentes tenemos a la fundamentación teórica de las variables iniciando por el gobierno electrónico se tiene a Rincon (2017), se considera como un enfoque teórico que se basa en La gestión pública electrónica, una buena forma de conceptualizar el uso y aplicación de las nuevas tecnologías desde el ángulo de pautas, pistas y planes. Por tanto, a través de un método integral, se procede a echar un vistazo a la racionalidad y posibles desviaciones con las que se están siguiendo las TIC en las estructuras estatales (Tumi, 2020).

Una vez presentado los antecedentes tenemos a la fundamentación teórica de las variables iniciando por el gobierno electrónico se tiene a Cortez y Cardona (2015), considera como el desarrollo socioeconómico a través del manejo de las herramientas tecnológicas como soporte, incorporándolo al sector público y siendo denominado gobierno electrónico, que se denomina uso de las TIC en los procesos administrativos de la entidad pública y al cual la población puede tener acceso por dispositivos y ver el avance de gestión que realizan, en cuando a inversión y gastos realizados (Álvarez, 2016).

También se tiene a Naser, Ramírez y rosales (2017), comenta que una de las situaciones más exigentes que han desafiar las jefaturas de la localidad es el ejercicio de la libertad. Una nación que funcione y que pueda responder y responder

con transparencia y eficacia a las peticiones ciudadanas es un elemento fundamental para el fortalecimiento de la democracia. Hoy los ciudadanos están cada vez más enterados, son mucho más estresantes cuando se trata del funcionamiento de los establecimientos públicos y exigen la prestación de excelentes servicios de modo transparente, verde y oportuna. Es por ello que la gestión pública eficaz representa una necesidad vital para el fortalecimiento de la democracia dentro del lugar y en consecuencia, la idea de las autoridades digitales, como paradigma de la gestión pública, implica hacer aportes para enfrentar los desafíos, enfatizando en la transparencia, entrar a la estadística y colaboración y participación ciudadana (Ramos, 2017).

De la misma manera PCM y ONGEI (2013) definen al Gobierno Electrónico como la introducción en la innovación del Estado, involucrando el uso de las TIC s para acelerar los trámites administrativos, avivar la competitividad del país y aproximar el Estado con el pueblo, a la vez se encierra su labor para impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

En la descripción de las dimensiones del gobierno electrónico se tomó en consideración a los descrito por la ONGEI (2013), en concordancia por Armas y Armas (2011) y los autores Araya y Porrúa (2004), concuerda con los cuatro elementos fundamentales para analizar el gobierno electrónico y se basa en:

Presencia, es aquella información que se pone a disponibilidad por medio del internet por las distintas entidades del estado. Como leyes, servicios, etc. En cuanto a esta primera etapa el gobierno pone a disponibilidad la información en sus sitios web o portales (Binimelis, 2017). En esta solicitud las entidades colocan o habilidad pesquisa primordial de forma rápida y directa. De esta manera ya no efectuándose la relación entre el ciudadano y empresa debido a que la información puesta en línea no posibilita la interacción (Araya y Porrúa, 2004).

Interacción, se instaura un área entre los ciudadanos y empresas con las entidades públicas, por ejemplo, los portales web del estado teniendo un servicio de consulta vía chat institucional de las entidades públicas (García y Plasencia, 2020). De esa manera efectuándose una comunicación más directa con las entidades. Estos no solo ofrecen pesquisa, sino que están dispuestos para recibir

opiniones y de esa forma brindar una comunicación fiable con la población a través del correo electrónico, envío de formularios, de comentarios de opinión o de foros (Armas y Armas, 2011).

Transacción, se puede efectuar los trámites en línea. Por ejemplo, con la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), el Servicio de Administración Tributaria (SAT), el Banco de la Nación, el RENIEC, etc. Con la transacción, una vez cumplida la etapa anterior, las entidades ofrecerán a la población el iniciar y dale seguimiento, y finalizar cualquier trámite en línea, sin tener que ir en persona a la dependencia correspondiente. Los sitios web de los organismos están preparados para ofrecer sus trámites y servicios como un complemento de la atención “cara a cara” en las oficinas (López y García, 2016).

Transformación, se instituye un nuevo modelo de trato con el ciudadano y una nueva forma de operar de las entidades públicas. Por ejemplo, la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) (Cuenca et al., 2020). En la cuarta fase, que incumbe a la innovación, el brinco es formativa, lo cual crea un reto mayor para su consumación porque involucra una reestructuración de los servicios y de la operación de la gestión pública, fundando una mezcla total entre agencias y entre niveles regionales, así como con el sector privado, las organizaciones no gubernamentales y el ciudadano, admitiendo servicios cada vez más personalizados (Cardona, 2002).

Referente al sustento teórico de la variable transparencia se tiene a Cousido (2016), comenta que la transparencia se define como el acceso a la información pública y buen gobierno a través de los medios digitales, obligando a las entidades públicas contar con medios y recursos para lograrlo.

Diez y García (2019), comentan que la transparencia es el proceso de informar a la población sobre las acciones que se realiza en el ámbito público, como gobierno central, regional y local, se basa en los parámetros que se establezca por el estado.

La transparencia es la inauguración y exhibición a la ciudadanía del ejercicio de las funciones del Estado en su conjunto (autoridades políticas, funcionarios, funcionarias y servidores públicos) y así, se forma en una apertura constitucional. Esto encarna que se trate de un módulo esencial y básico que rige la totalidad del

Estado y exige a todos los trabajadores de las entidades públicas y servidores públicos a efectuar sus exigencias (Ruvalcaba, 2020).

Así mismo Llanes et al. (2019) iniciación de transparencia coadyuva a luchar contra los índices de corrupción dentro del Estado y, al mismo período, forma un instrumento efectivo contra el abuso del poder consintiendo que la población tenga acceso al carácter de cómo se ejerce la delegación del poder. Una de las expresiones de la apertura de la transparencia es sin duda, el derecho de acceso a la pesquisa pública que este Colegiado tiene desarrollado en su jurisprudencia

En lo referente a las dimensiones de la gestión de transparencia según Elías (2010), se tiene a lo expuesto por el gobierno en las políticas de transparencia que se basan en: Accesibilidad, aquella información que esta puesta al alcance de los ciudadanos. Esto conjetura la carestía de trabajar la pesquisa al interior de las direcciones, por ejemplo, creando índices de investigaciones, o estableciendo archivos de fácil manejo para las personas con educación básica. Hacer la fácil accesible a la pesquisa, pues, organizar archivos y instaurar modelos mínimos de atención eficiente al pedido de información.

Relevancia, la información dependerá de quiénes sean los usuarios de la capacidad de la misma, es decir, estará condicionada a que sirva o no a sus funciones. De esta forma, la relevancia se relaciona sin demora con su utilidad para las personas, por lo que dependerá de cada caso particular. Para ello, los servidores públicos y los funcionarios públicos deben recordar qué información es de interés para los residentes y las personas en general. Ahora no debemos pasar por alto que acceder a las estadísticas debe mejorar lo mejor de la vida de los seres humanos, por lo que puede haber un tipo seguro de hechos que se vuelvan aplicables sobre otros.

Calidad, las estadísticas suministradas a través de entidades públicas no deben contener errores u omisiones, cuando se considera que, a pesar de que son involuntarias, afectan directamente a su gran magnitud e indirectamente a su fiabilidad. La multa de la información también tiene que ver con la relevancia, sin embargo, en este ejemplo, la coherencia de las estadísticas se ve afectada. En la

posibilidad de que se establezcan o confirmen registros declarados. La forma en que los hechos se proporcionan al público también tiene un impacto.

Confiabilidad, como alternativa, se trata de una reacción de los seres humanos al frente de los registros disponibles dentro de la administración. Confiable es la información que está disponible, es relevante y verificable. Las estadísticas fiables son las que proporciona una gestión bien preparada y transparente.

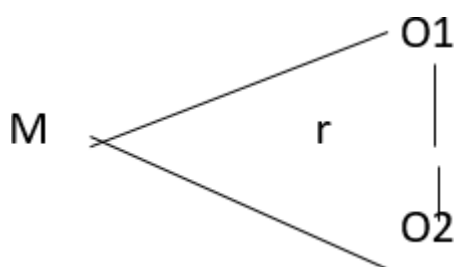
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para hacer referencia al tipo de estudio se tuvo en consideración los lineamientos y propósito del estudio para ello se considera de tipo aplicada, basado en fundamentos teóricos que sustenten al gobierno electrónico en conjunto a la gestión de transparencia para que se pueda tener viabilidad de la misma (Baena, 2017). El autor expresa que en este tipo de estudios se realizan análisis teóricos y se comparan con las percepciones que presenten los sujetos que integren la muestra. Del mismo modo al considera el enfoque se considera cuantitativo, puesto que durante el desarrollo del estudio se plantean pruebas estadísticas que sustenten los objetivos que se propongan en el estudio (Arias, 2012).

Para la descripción del diseño se considera no experimental puesto que se realizan observaciones del gobierno electrónico en conjunto como se asocia con la gestión de transparencia y se analiza, evitando la intervención en el contexto donde se presenta la problemática seleccionada para ser estudiada (Cabezas, et al., 2018). Así se puede decir que es correlacional porque su propósito es demostrar si se presenta relación entre las variables seleccionadas en el estudio por medio de pruebas estadísticas que se apliquen (Cohen y Gómez, 2019).

Finalmente es transversal, basada en el análisis de percepciones de los trabajadores en un solo momento, por medio del empleo de instrumentos que permitan el recojo de opiniones y experiencias en la entidad (Gómez, 2012).



M: Trabajadores de la municipalidad

O1: Gobierno electrónico

O2: Gestión de transparencia

r: Relación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

En esta fase se describen a las variables y se descomponen para su mejor análisis y comprensión.

Variable X: Gobierno electrónico

Para una mejor interpretación de la variable se tiene a la definición conceptual menciona que es el conjunto de procesos y estructuras para ayudarlos, que permiten el acceso telemático interno a (sector público) y externo (clientes) a las ofertas ofrecidas por una administración, cada una para consultar registros y para procesamiento remoto (Riascos, et al., 2008). Operacionalmente se considera como la incorporación de las tecnologías en la gestión que realiza la institución presentada en los aspectos de presencia, interacción, transacción y transformación., analizada mediante una escala ordinal. Referente a las dimensiones se presenta primero a la presencia, para su análisis se tiene como indicadores a las normas técnicas y también a las guías técnicas de la municipalidad. Luego se tiene a la dimensión interacción con los indicadores de portal web del municipio, además del manejo de chat institucional y sobre el uso de las redes sociales. La tercera dimensión hace referencia a la transacción, para ello se tiene los indicadores de tramites en línea y la agilización de los tramites. Por último, se tiene a la dimensión transformación para ello se plantean como indicadores a la plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). Y la consulta amigable. Todo lo mencionado será analizado por medio de la aplicación de un instrumento.

Variable Y: Gestión de transparencia

Para una mejor interpretación de la variable se tiene a la definición conceptual menciona que es el precepto de la gestión pública, impone a las entidades públicas una cadena de funciones que no se restringen a la entrega de estadísticas producidas por el gobierno, sino que sugieren incorporar criterios que permitan modificar sus estilos convencionales de selección y movimiento público (USAID , 2014). De manera operacional se considera como la gestión de los recursos

públicos por los gobernantes y como proporcionan información a la población a través de los medios digitales, analizada mediante sus dimensiones. Como primera dimensión se tiene a la accesibilidad para ello se plantea como indicadores de publicación de información en la página web, si se presenta disponibilidad de la información y si presenta facilidad de manejo. Otra dimensión que se considera en el estudio es la relevancia, para ello se tiene como dimensiones a la relevancia con los indicadores de si presenta información actualizada, también si se pueden realizar seguimiento de las inversiones públicas y si se presenta información detallada de las obras que se encuentran ejecutándose. Del mismo modo se tiene a la dimensión calidad, para su análisis se plantea los indicadores de información relacionada al portal de transparencia y la información de la gestión que se realiza en la municipalidad. Finalmente se describe a la dimensión confiabilidad para ello se tiene como indicadores a los procesos administrativos y a los procesos financieros.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población para el desarrollo del estudio se compone por 60 trabajadores que corresponden a nombrados y CAS, consideradas como una población censal. Navarro, et al. (2017), refieren que cuando se tiene una cantidad de sujetos que se encuentran involucrados en una problemática se puede considerar como muestra a todos, denominándose población censal.

La muestra se considera a la misma cantidad que la población por lo tanto se aplicó el muestreo no probabilístico, porque se evita aplicación de fórmulas estadísticas y se basa en los criterios de los investigadores (Salgado, 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Para el desarrollo del estudio se plantea como técnica la encuesta considerada dentro de los estudios cuantitativos y su finalidad es permitir el recojo de datos por medio de las acciones que se realicen en el proceso (Hernández y Mendoza, 2018).

Instrumento: Para el caso de esta parte se considera al cuestionario, puesto que es uno de los instrumentos más utilizados en estudios cuantitativos con el

propósito de conocer la percepción de sujetos que presentan conocimientos sobre una problemática que se encuentra siendo analizada, para ello se plantea opciones de respuesta de tipo Likert que permitan categorizar las opciones que puedan proporcionar (Navarro, et al., 2017).

Validez:

a. Valides por constructo

Los instrumentos de cada investigación realizada, pasan por un proceso de validación, el cual es revisado por expertos, cada dimensión, indicador y si hay relación entre ellas para luego ser validado.

b. Valides por juicio de expertos

En cuanto a los resultados de los validadores llegan a la conclusión de que el instrumentó es muy bueno.

Durante este proceso se sigue según los parámetros del criterio de juicio de expertos realizando la matriz de validación y expresando la relación que presentan la formulación de los ítems con las dimensiones presentadas.

Confiabilidad: El autor Egg (2002), refiere que la confiabilidad es la veracidad con el cual un instrumento va a medir lo que se desea difundir. En la presente investigación, se realizó una prueba piloto para poder conseguir la confiabilidad del instrumento, aplicándose a 10 colaboradores que no pertenecen al campo del estudio, pero presentan similitud, comprobando las opiniones concedidas en el programa estadístico SPSS, obteniendo el alfa de Cronbach para la fiabilidad del instrumento, superando el valor mínimo de 0.70, eso significa que es apto para ser aplicado en este estudio.

3.5. Procedimientos

Como primera instancia se solicitó a la universidad una carta de presentación para ser presentada a la municipalidad que fue seleccionada para el estudio, una vez presentada se tiene que tener la autorización de la entidad para poder tener acceso a la información y realizar las coordinaciones con los trabajadores para ver la forma de aplicación de los cuestionarios que se relacionan con cada variable,

para ello se tiene una proyección de una semana y proceder con el análisis estadístico seleccionado en el estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Para poder analizar los datos se tuvo los criterios estadísticos de la estadística descriptiva y la inferencial para ello se seleccionó los programas de Excel y SPSS para su análisis, por el lado del análisis descriptivo se presentan los niveles de percepción que se tengan de las dimensiones y variable. Luego en el análisis inferencia se tiene el proceso de análisis de relación y prueba de hipótesis para ver si se cumple con lo previsto (Neill y Cortez, 2018).

3.7. Aspectos éticos

Los criterios éticos que se consideran en este aspecto se basan en el anonimato porque no se registran datos personales de los trabajadores, se evita colocar cargos y todo tipo de dato que pueda exponer su información personal. Además de ello se considera a la originalidad como principal principio porque se basa en la citación según las normas APA considera como las más adecuadas para la carrera de administración por la universidad.

IV. RESULTADOS

Al realizar el análisis de las opiniones proporcionadas por los trabajadores de la municipalidad se tiene la tabulación realizada y el análisis descriptivo realizado, además del análisis inferencial, detallando lo siguiente:

Análisis descriptivo:

Tabla 1. Niveles del gobierno electrónico en conjunto con sus dimensiones

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Presencia	6	17.1%	20	57.1%	9	25.7%	35	100.0%
Interacción	13	37.1%	14	40.0%	8	22.9%	35	100.0%
Transacción	13	37.1%	15	42.9%	7	20.0%	35	100.0%
Transformación	9	25.7%	18	51.4%	8	22.9%	35	100.0%
Gobierno electrónico	8	22.9%	21	60.0%	6	17.1%	35	100.0%

Fuente: Encuestas aplicada a los trabajadores de la municipalidad

Interpretación:

Luego de la aplicación de los instrumentos se tiene para la dimensión presencia que 6 trabajadores que conforman el 17.1% lo ubican como deficiente, de ahí se tiene que 20 trabajadores que conforman el 57.1% lo perciben como regular, luego se obtuvo que 9 trabajadores que corresponden al 25.7% lo ubican como eficiente. Al mencionar a la dimensión interacción se tiene que 13 trabajadores que corresponden al 37.1% lo consideran como deficiente, luego se tiene que 14 trabajadores que conforman el 40.0% lo consideran como regular, finalmente se tiene 8 trabajadores que corresponden el 22.9% lo ubican como eficiente. Respecto a la transacción se tiene que 13 trabajadores que conforman al 37.1% lo evalúan como deficiente, al mencionar a 15 trabajadores que representan al 42.9% lo consideran como regular y 7 trabajadores que conforman el 20.0% lo perciben como eficiente. Al mencionar a la transformación se tiene que 9 trabajadores que representan el 25.7% lo perciben como deficiente, luego se tiene que 18 trabajadores que integran el 51.4% lo encuentran como regular, finalmente se tiene que 8 trabajadores que conforman el 22.9% lo ubican como eficiente. Al mencionar al gobierno electrónico se tiene que 8 trabajadores que representan el 22.9% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 21 trabajadores que integran

el 60.0% lo ubican como regular y se tiene que 6 trabajadores que conforman el 17.1% lo ubican como eficiente.

Tabla 2. Niveles de la gestión de transparencia en conjunto con sus dimensiones

Dimensiones y variable	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	Fi	%	fi	%	Fi	%
Accesibilidad	17	48.6%	16	45.7%	2	5.7%	35	100.0%
Relevancia	8	22.9%	22	62.9%	5	14.3%	35	100.0%
Calidad	14	40.0%	19	54.3%	2	5.7%	35	100.0%
Confiabilidad	14	40.0%	14	40.0%	7	20.0%	35	100.0%
Gestión de transparencia	7	20.0%	23	65.7%	5	14.3%	35	100.0%

Fuente: Encuestas aplicada a los trabajadores de la municipalidad

Interpretación:

Luego de la aplicación de los instrumentos se tiene para la dimensión accesibilidad se tiene que 17 trabajadores que conforman el 48.6% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 16 trabajadores que integran el 45.7% lo ubican como regular de ahí se tiene que 2 trabajadores que conforman el 5.7% lo encuentran como eficiente. Al mencionar la relevancia se tiene que 8 trabajadores que integran el 22.9% lo consideran como eficiente, luego se registró que 22 trabajadores que representan al 62.9% lo ubican como regular, de ahí se tiene que 5 trabajadores que conforman el 14.3% lo encuentran como eficiente. Al mencionar a la calidad se tiene que 14 trabajadores que conforman el 40.0% lo ubican como deficiente, de ahí se logro obtener que 19 trabajadores que conforman el 54.3% lo encuentran como regular, finalmente se tiene que 2 trabajadores que conforman el 5.7% lo ubican como eficiente. Al mencionar a la confiabilidad se tiene que 14 trabajadores que representan el 40.0% lo ubican como deficiente, luego se tiene que 14 trabajadores que conforman el 40.0% lo encuentran como regular, finalmente se tiene que 7 trabajadores que representan el 20.0% lo ubican como eficiente. Al mencionar a la gestión de transparencia se tiene que 7 trabajadores que conforman el 20.0% lo consideran como deficiente, luego se tiene que 23 trabajadores que integran el 65.7% lo ubican como regular y finalmente se tiene que 5 trabajadores que conforman el 14.3% lo perciben como eficiente.

Análisis inferencial

En esta parte del estudio se realiza una evaluación de la distribución que presenta la muestra para determinar el método estadístico más adecuado para analizar la relación que se presenta entre las variables de estudio, detallando lo siguiente:

Tabla 3. Prueba de normalidad por medio del método de Shapiro-Wilk

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	,148	35	,009	,957	35	,000
Gestión de transparencia	,197	35	,001	,942	35	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Al realizar la prueba de normalidad de datos se tiene en cuenta al método de Shapiro-Wilk, para muestras menores iguales a 50, para ello se analiza el valor de la significancia, en ambos casos de las variables se ha obtenido un valor de 0.000, tanto para la variable gobierno electrónico, como para la variable gestión de transparencia, con lo cual se afirma que la muestra presenta una distribución no paramétrica y por el tamaño de la muestra se considera como método más adecuado el Rho de Spearman.

Tabla 4. Relación entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

		Gobierno electrónico	Gestión de transparencia	
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,707**	
		N	35	
	Gestión de transparencia	Coeficiente de correlación	,707**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

A partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.707, analizado como positiva considerable entre el gobierno electrónico y la gestión de transparencia, dando a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente al gobierno electrónico son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Prueba de hipótesis:

Al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia.

Tabla 5. Relación que presenta entre la presencia del gobierno electrónico del gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

			Presencia	Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Presencia	Coeficiente de correlación	1,000	,595**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión de transparencia	Coeficiente de correlación	,595**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

A partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.595, analizado como positiva media entre la presencia y la gestión de transparencia, dando a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la presencia (implementación de sistemas informáticos) son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Prueba de hipótesis:

Al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la presencia y gestión de transparencia.

Tabla 6. Relación que presenta entre la interacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

			Interacción	Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Interacción	Coeficiente de correlación	1,000	,560**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Gestión de transparencia	Coeficiente de correlación	,560**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

A partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.560, analizado como positiva media entre la interacción y la gestión de transparencia, dando a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la interacción, donde los usuarios puedan realizar trámites en línea son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Prueba de hipótesis:

Al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la presencia y gestión de transparencia.

Tabla 7. Relación que se presenta entre la transacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

			Transacción	Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Transacción	Coeficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
		<hr/>		
	Gestión de transparencia	Coeficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35
		<hr/>		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

A partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.647, analizado como positiva media entre la transacción y la gestión de transparencia, dando a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la transacción, donde se pueda evidenciar algunos procesos de la municipalidad automatizados por medio de su portal web son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Prueba de hipótesis:

Al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la transacción y gestión de transparencia.

Tabla 8. Relación que presenta la transformación del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

		Transformación	Gestión de transparencia
Rho de Spearman	Transformación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,690**
		N	. 35
	Gestión de transparencia	Coeficiente de correlación	,690**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000 35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

A partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.690, analizado como positiva media entre la transformación y la gestión de transparencia, dando a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la transformación, evidenciándose que la municipalidad realice cambios en la gestión como la implementación de tecnologías que automaticen los procesos son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Prueba de hipótesis:

Al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es

menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la transformación y gestión de transparencia.

V. DISCUSIÓN

Referente al objetivo general que se basa en determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, a partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.707, analizado como positiva considerable entre el gobierno electrónico y la gestión de transparencia, luego al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia.

Con lo mostrado se dio a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente al gobierno electrónico como incorporar tecnologías y automatizar sus procesos por medio de sistemas informáticos son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad y que la población se encuentre informada de los sucesos que se realizan.

Resultados que presentan concordancia con lo expuesto por Barragán (2019), quien estuvo a cargo del estudio “Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública”, para ello se basó en el análisis de los sucesos que acontecieron, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: de esta manera la e-Transparencia y la e-Participación como parte constitutiva de una respuesta internacional de e-Gobierno; Permiten una administración pública más clara y proactiva, con el posicionamiento de la información en los sitios web, invitando a los clientes a registrarse en ellos y por ello vender la participación ciudadana; para que la ciudadanía cuente con estadísticas de interés y participe en las decisiones, y para su elemento las autoridades realizar acciones que puedan ser más abiertas al escrutinio, generando credibilidad y confianza en su desempeño general.

De lo mencionado se puede decir que el gobierno electrónico ha sido un gran aporte a los procesos administrativos de la municipalidad en los meses de la

pandemia, porque ha permitido a los usuarios seguir realizando sus tramites y consultas, por otro lado, Rincon (2017), se considera como un enfoque teórico que se basa en La gestión pública electrónica, una buena forma de conceptualizar el uso y aplicación de las nuevas tecnologías desde el ángulo de pautas, pistas y planes. Por tanto, a través de un método integral, se procede a echar un vistazo a la racionalidad y posibles desviaciones con las que se están siguiendo las TIC en las estructuras estatales (Tumi, 2020).

Referente al objetivo específico que se basa en conocer la relación entre la presencia del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, a partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.595, analizado como positiva media entre la presencia y la gestión de transparencia, luego al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la presencia y gestión de transparencia.

Con lo mostrado se dio a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la presencia (implementación de sistemas informáticos), aplicaciones de servicios en línea por medio de su página web, respuestas a consultas por medio de sus redes sociales y WhatsApp son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad, además de estar enlazadas con el gobierno central a través del portal de transparencia para que la población pueda evidenciar los avances de inversiones que realiza la municipalidad.

Resultados que presentan concordancia con lo expuesto por Lizardo (2017), quien desarrollo un estudio en España con la denominación: Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: los resultados de la observación avalan que, si un estado que puede ser

denominado como país Latinoamericano, no logra rangos de institucionalidad, madurez de la democracia y aceptación política como verdadera con que supere la media de la localidad (Latinoamérica), la mejora de la administración electrónica tendría poco impacto en la reducción de la percepción de corrupción entre los residentes. Esta conclusión tiene implicaciones cruciales, ya que asume que los esfuerzos de cobertura de la administración electrónica deben coincidir con los desarrollos en las variables de institucionalidad, madurez de la democracia y confianza política. Con lo mostrado se tiene que el gobierno electrónico ha abierto un camino a la gestión pública en el país, porque brinda la posibilidad de realizar trámites y consultas sin tener la necesidad de desplazarse a la entidad.

Al respecto Cortez y Cardona (2015), considera como el desarrollo socioeconómico a través del manejo de las herramientas tecnológicas como soporte, incorporándolo al sector público y siendo denominado gobierno electrónico, que se denomina uso de las TIC en los procesos administrativos de la entidad pública y al cual la población puede tener acceso por dispositivos y ver el avance de gestión que realizan, en cuando a inversión y gastos realizados (Álvarez, 2016).

Referente al objetivo específico que se basa en establecer la relación que presenta la interacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, a partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.560, analizado como positiva media entre la interacción y la gestión de transparencia, luego al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la presencia y gestión de transparencia.

Con lo descrito se dio a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la interacción, donde los usuarios puedan realizar trámites en línea son

favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Resultados que presentan concordancia con lo expuesto por Guamán (2019), desarrollando su estudio con el título “diagnóstico de un sistema de gobierno electrónico para el ingreso y seguimiento de trámites municipales de una entidad pública”, para ello se basó en el análisis de los sucesos que acontecieron, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: El grado de satisfacción de los ciudadanos depende del beneficio del uso y la utilidad percibida de los sistemas de gobierno digital. La implicación realista de los hallazgos muestra la mejora de las interfaces de las estructuras de autoridades digitales, para que sean fáciles de usar, y que puedan ser útiles para el consumidor, esto podría mejorar la satisfacción ciudadana y consecuentemente mejorar la imagen del municipio ante los ciudadanos. Toda entidad pública debe estar al servicio de la población y brindarle las posibilidades de obtener información actualizada y sin tener que desplazarse hasta la entidad se considera de suma importancia.

Referente a ello se tiene Naser, Ramírez y rosales (2017), comenta que una de las situaciones más exigentes que han desafiado las jefaturas de la localidad es el ejercicio de la libertad. Una nación que funcione y que pueda responder y responder con transparencia y eficacia a las peticiones ciudadanas es un elemento fundamental para el fortalecimiento de la democracia. Hoy los ciudadanos están cada vez más enterados, son mucho más estresantes cuando se trata del funcionamiento de los establecimientos públicos y exigen la prestación de excelentes servicios de modo transparente, verde y oportuna.

Referente al objetivo específico que se basa en establecer la relación que se presenta entre la transacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, a partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.647, analizado como positiva media entre la transacción y la gestión de transparencia, luego al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen

cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la transacción y gestión de transparencia.

Dando a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la transacción, donde se pueda evidenciar algunos procesos de la municipalidad automatizados por medio de su portal web son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Resultados que presentan concordancia con lo expuesto por Casas (2016), quien estuvo a cargo del estudio “El gobierno del estado de México y del distrito federal”, con el propósito de dar a conocer la percepción que se tiene de los acontecimientos presentados, alineada a los estudios no experimentales, logrando concluir: En este entorno, el comercio de documentos a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tiene una tendencia a vencer las limitaciones vinculadas a las situaciones del terreno y pasar de un dispositivo digital a otro casi de inmediato. Lógicamente, lo más importante es la vida de los gadgets declarados y, más aún, la vida de los usuarios que comparten registros en las condiciones de conectividad que pueden formar parte de su hecho urbano, social y tecnológico en su localidad. Aquí es donde se observa la relevancia de comparar el sello que los gobiernos del DF y EDOMEX han tratado de imprimir dentro de la mejora de sus características, particularmente sobre la dificultad de hacer crecer un gobierno electrónico y un gobierno abierto.

Con ello se tiene que la transacción, se puede efectuar los trámites en línea. Por ejemplo, con la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), el Servicio de Administración Tributaria (SAT), el Banco de la Nación, el RENIEC, etc. Con la transacción, una vez cumplida la etapa anterior, las entidades ofrecerán a la población el iniciar y dale seguimiento, y finalizar cualquier trámite en línea, sin tener que ir en persona a la dependencia correspondiente. Los sitios web de los organismos están preparados para ofrecer sus trámites y servicios como un complemento de la atención “cara a cara” en las oficinas.

Referente al objetivo específico que se basa en precisar la relación que presenta la transformación del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, a partir del análisis realizado de las opiniones de los trabajadores de la municipalidad y el cálculo realizado por el Rho de Spearman se ha obtenido un valor de 0.690, analizado como positiva media entre la transformación y la gestión de transparencia, luego al realizar el análisis de la prueba de hipótesis se tiene el valor de la significancia, mostrándose un valor de 0.000, siendo comparado con el valor del 0.01 considerado como el 1% de margen cuando aparecen dos asteriscos en la correlación. De lo mostrado se puede evidenciar que el valor de la significancia es menor al margen 0.01, con lo cual se afirma que existe relación significativa entre la transformación y gestión de transparencia.

Dando a conocer que las acciones que realice la municipalidad referente a la transformación, evidenciándose que la municipalidad realice cambios en la gestión como la implementación de tecnologías que automaticen los procesos son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

Resultados que presentan concordancia con lo expuesto por Ponce (2019), con el estudio “Gestión de las políticas de transparencia”, enfocado a los estudios no experimentales y logrando concluir: las regulaciones de transparencia son diseños que ayudan al movimiento público para que pueda adquirir transparencia en el control público. Éstos pasan a ser: normativas, técnicas administrativas, bienes y ofertas públicas, con el fin de adquirir un efecto de alta calidad en el ciudadano. Estas políticas, si bien son de carácter nacional, buscan integrar y dar coherencia a la intervención del Estado, como un todo coherente y articulado. La transparencia a través de las políticas de estado se ha convertido en una obligación que presenta toda entidad para poder cumplir con el procedimiento proporcionado por el gobierno local, también es importante que se realicen las articulaciones y supervisiones respectivas para su cumplimiento.

Finalmente, la transformación, se instituye un nuevo modelo de trato con el ciudadano y una nueva forma de operar de las entidades públicas. Por ejemplo, la

Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). En la cuarta fase, que incumbe a la innovación, el brinco es formativa, lo cual crea un reto mayor para su consumación porque involucra una reestructuración de los servicios y de la operación de la gestión pública, fundando una mezcla total entre agencias y entre niveles regionales, así como con el sector privado, las organizaciones no gubernamentales y el ciudadano, admitiendo servicios cada vez más personalizados (Cardona, 2002).

VI. CONCLUSIONES

- Se determinó relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, con un valor de $Rho= 0.707$ y $Sig. = 0.000$, registrando que las acciones que realice la municipalidad referente al gobierno electrónico como incorporar tecnologías y automatizar sus procesos por medio de sistemas informáticos son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad y que la población se encuentre informada de los sucesos que se realizan.
- Se determinó relación significativa entre la presencia del gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, con un valor de $Rho= 0.595$ y $Sig. = 0.000$, registrando que las acciones que realice la municipalidad referente a la presencia (implementación de sistemas informáticos), aplicaciones de servicios en línea por medio de su página web, respuestas a consultas por medio de sus redes sociales y WhatsApp son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad, además de estar enlazadas con el gobierno central a través del portal de transparencia para que la población pueda evidenciar los avances de inversiones que realiza la municipalidad.
- Se determinó relación significativa entre la interacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, con un valor de $Rho= 0.560$ y $Sig. = 0.000$, registrando que las acciones que realice la municipalidad referente a la interacción, donde los usuarios puedan realizar trámites en línea son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.
- Se determinó relación significativa entre la transacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, con un valor de $Rho= 0.707$ y $Sig. = 0.000$, registrando que las acciones que realice la municipalidad referente a la transacción, donde se pueda evidenciar algunos procesos de la municipalidad automatizados por

medio de su portal web son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

- Se determinó relación significativa entre la transformación del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021, con un valor de $Rho = 0.690$ y $Sig. = 0.000$, registrando que las acciones que realice la municipalidad referente a la transformación, evidenciándose que la municipalidad realice cambios en la gestión como la implementación de tecnologías que automaticen los procesos son favorables para mantener la gestión de transparencia en los procesos de la municipalidad.

VII. RECOMENDACIONES

- Al alcalde mantener actualizada los procesos de inversión por los canales que dispone el gobierno central como infobras donde se publican los proyectos en desarrollo, SIAF, para que puedan ver vista por toda la población a través del portal de transparencia y se pueda mantener la articulación de información de la municipalidad.
- Al gerente municipal adoptar las medidas dispuestas por el gobierno central de aplicar el gobierno electrónico en los servicios que brinda la municipalidad, automatizando los procesos de consultas y tramites generales como duplicados de partidas, entre otros documentos por medio de su página web, logrando mantener la transparencia de la gestión que se realiza.
- Al jefe de la unidad de rentas solicitar a la gerencia que se implementen sistemas informáticos de consultas y pagos de impuestos a través del portal web, para reducir el tiempo de espera de los usuarios y evitar el aglomeramiento de los usuarios en la municipalidad, logrando que los usuarios puedan evidenciar la transparencia de información.
- Al jefe de informática realizar propuestas para automatizar los procesos principales de la municipalidad como es el área de rentas, tramite documentario y poder brindar un mejor servicio, permitiendo a los usuarios conocer el estado de su proceso con fechas de inicio y termino, para mantener la transparencia a de información desea por toda la población.
- A los trabajadores de la municipalidad adoptar las nuevas medidas tomadas por el gobierno central de realizar trabajo aplicando tecnología de la información en los servicios que ofrece la municipalidad, para ello se requiere que se encuentren capacitados para desarrollar sus funciones asignadas y que favorecer a la transparencia de información.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. ISBN: 980-07-8529-9. Sexta Edición.
- Araya, D. y Porrúa, M. (2004). *América Latina Puntogob. Casos y tendencias en gobierno electrónico*. ISBN: 956-8358-00-5. Recuperado de <http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=vUj6PSObNiw%3D&tabid=1169>
- Armas, R. y Armas, A. (2011). *Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación*. Recuperado https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296_27._gobierno_electronico.pdf
- Álvarez, D. (2016). Access to public information and data protection. can the council for transparency be the supervisory authority on data protection?. 23 (1). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-97532016000100003&script=sci_arttext
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. ISBN ebook: 978-607-744-748-1. Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Barragán, X. (2019). Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf>
- Binimelis, H. (2017). Electronic Government as Technology for Social Inclusion: Reflections based on Social Work. 20 (3). <https://www.scielo.br/j/rk/a/sWTkbS3rKWZcNJ4zFZJQ8FH/?lang=es>
- Cabezas, E., Andrade, A. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. ISBN: 978-9942-765-44-4. Recuperado de

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. ISBN 978-987-723-190-8. Editorial Teseo. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Casas, U. (2016). *El gobierno del estado de México y del distrito federal frente a la agenda digital 2012- 2015*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65538/tesis-ubaldo.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Cardona, D. (2002). "El gobierno electrónico: Una revisión desde la perspectiva de la prestación de servicios" en I Congreso Catalán de Gestión Pública, Barcelona

Choquenaira, Y. (2018). *Gobierno Electrónico: Barreras socioculturales y políticas para la gobernabilidad desde la perspectiva de una población quechuahablante*. (Tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17408/Choquenaira_GYC.pdf?sequence=1

Cortez, J. y Cardona, D. (2015). *Gobierno electrónico en Latinoamérica*. IBN: 958738640X. Editorial Universidad del Rosario. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=fKMyDwAAQBAJ&pg=PA83&dq=Gobierno+electr%C3%B3nico&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiT8ISp74_wAhUOnOAKHYC-B_4Q6AEwCHoECAkQAg#v=onepage&q=Gobierno%20electr%C3%B3nico&f=false

Cousido, M. (2016). *Libro blanco sobre la gestión de oficinas de transparencia: Procedimientos y casos de estudio para universidades públicas*. ISBN 847351467X, 9788473514675. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=jJWqCwAAQBAJ&printsec=frontcover>

&dq=gesti%C3%B3n+de+transparencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjIneOW84_wAhXOUt8KHf5tAtsQ6AEwAnoECAQQA#v=onepage&q&f=false

Cuenca, J., Matilla, K. y Compte, M. (2020). Digital transformation of public relations and communication departments of a sample of spanish companies. 19 (1).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1684-09332020000100005&script=sci_arttext

Diez, J. y García, S. (2019). Comentarios a la Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana. ISBN 8429021523, 9788429021523. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=cJPSDwAAQBAJ&pg=PA64&dq=gesti i%C3%B3n+de+transparencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi-7pme84_wAhVrmeAKHfmJBIM4ChDoATABegQIAhAC#v=onepage&q=gesti %C3%B3n%20de%20transparencia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=cJPSDwAAQBAJ&pg=PA64&dq=gesti%C3%B3n+de+transparencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi-7pme84_wAhVrmeAKHfmJBIM4ChDoATABegQIAhAC#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20transparencia&f=false)

Elías, J. (2010). *Sentencia del tribunal constitucional*. EXP. N.º 00565-2010-PHD/TC. Recuperado de <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/EXP.-N.%C2%B0-00565-2010-PH-TC.pdf>

Florián, G. (2019). *Transparencia pública en la gestión de compras estatales de la Red de Servicios de Salud UTES N° 6 de Trujillo 2018*. (Tesis de maestría). Recuperado de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37342/florian_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, W. y Plasencia, J. (2020). Main aspects of informatization and Electronic Government. 14 (3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992020000300124

Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación. ISBN 978-607-733-149-0. Recuperado de

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación- rutas cuantitativa-cualitativa-mixta*. ISBN 1456260960. Editor McGraw-Hill Interamericana

Guamán (2019). *Análisis de un sistema de gobierno electrónico para el ingreso y seguimiento de trámites municipales en la percepción y satisfacción del ciudadano. Caso de estudio: Área de Participación Ciudadana de la Municipalidad de Guayaquil*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/13453/3/T-UCSG-PRE-ESP-CICE-42.pdf>

Infante, Z. (2019). *Aplicación del gobierno electrónico para optimizar la gestión pública de la procuraduría pública del RENIEC*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2871/INFANTE%20CABRERA%20ZARELA%20%20SUSAN%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, I., Martelo, R. y Jaimes, J. (2017). Government School based on ICT: A Key Strategy for Achieving Digital Empowerment, Accessibility, and Integrality. 28 (5). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642017000500010

Llanes, M., Salvador, Y., Aguilera, E. y Escalona, P. (2019). Roadmap to advance to a modern public administration in Cuba. 98 (2). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592019000200095

López, S. y García, R. (2016). Ciudadanos y gobierno electrónico: la orientación al ciudadano de los sitios web municipales en Colombia para la promoción de la participación. 82 (11). <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n82/n82a11.pdf>

Lizardo, R. (2017). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica* (Tesis de doctorado). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47393/1/T39870.pdf>

Naser, A., Ramírez, A. y rosales, D. (2017). *Desde el gobierno abierto al estado abierto en América latina y el caribe*. ISBN: 9210585860. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=BTHLDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gobierno+electr%C3%B3nico+libro&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiQh7i58o_wAhUEhuAKHWXwAuoQ6AEwCXoECAkQAg#v=onepage&q=Gobierno%20electr%C3%B3nico%20libro&f=false

Navarro, E., Jiménez, E. y Rappoport, S. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. ISBN: 978-84-16602-55-1. Recuperado de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf

Neill, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. ISBN: 978-9942-24-093-4. Editorial UTMACH. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>

Meneua, R. y Ortún, V. (2011). *Transparency and good healthcare governance: an aid to overcoming the crisis*. 25(4). <https://scielosp.org/article/gs/2011.v25n4/333-338/>

ONGEI (2013). *Una mirada al gobierno electrónico en el Perú*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf)

Pimenta, C. y Pessoa, M. (2015). *Gestión financiera pública en América Latina: La clave de la eficiencia y la transparencia*. ISBN 1597822256, 781597822251. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=1bF2DwAAQBAJ&printsec=frontcover>

&dq=gesti%C3%B3n+de+transparencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjIneOW84_wAhXOUt8KHf5tAtsQ6AEwA3oECAUQAQ#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20transparencia&f=false

Ponce, M. (2019). *Gestión de las políticas de transparencia*. (Tesis de maestría). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16057/PONCE_BASURTO_MERCEDES_MARGOT_GESTION_POLITICAS_TRANSPARENCIA.pdf?sequence=1

Rincon, E. (2017). *Administración pública electrónica: Hacia el procedimiento administrativo electrónico*. ISBN: 978-958-738-827-5. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=yKMyDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Gobierno+electr%C3%B3nico&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiT8ISp74_wAhUOnOAKHYC-B_4Q6AEwBnoECAgQAQ#v=onepage&q=Gobierno%20electr%C3%B3nico&f=false

Ramos, A. (2017). Information and citizen participation in the context of open government: the possibilities of the public library. 68 (1). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1562-47302017000300003

Ruvalcaba, E. (2020). Perception of Success about Open Government according to Gender: an analysis from Civil Society Organizations and Government. 21 (1). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-17902020000100061&lang=es

Sánchez, H. & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Bussines Suport. 978-612-46842-2-7

Salgado, C. (2018). Manual de investigación. Teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa. Universidad Marcelino Champagnat.

Tumi, J. (2020). Accountability in the management of the municipal government of Puno-Peru (2011-2018). 11 (1).

<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-63.pdf>

Velázquez, A. y Pereira, N. (2008). *Experiences of public policies of transparency and a proposal for the case of Paraguay*. Revista Scielo. ISSN 1870-6614. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782008000200064

Villoria, M. y Ramírez, A. (2013). Development Stages of Electronic Government Models: An Analysis from Political Theory. 22 (1). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400003

ANEXOS

Anexo N° 01 Matriz de Operacionalización

	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
X	Gobierno electrónico	PCM y ONGEI (2013) definen al Gobierno Electrónico como la innovación en la reforma del Estado, involucra el uso de la tecnología para agilizar procesos, fomentar la competitividad del país y acercar el Estado a los ciudadanos. De igual forma, se incluye su labor para impulsar la Sociedad de la Información y del Conocimiento.	Es la incorporación de las tecnologías en la gestión que realiza la institución presentado en los aspectos de presencia, interacción, transacción y transformación., analizada mediante una escala ordinal.	Presencia	Normas técnicas	ORDINAL
					Guías técnicas	
				Interacción	Portales Web del municipio	
					Chat institucional	
					Redes sociales	
				Transacción	Tramites en línea	
					Agilizar tramites	
				Transformación	Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).	
Consulta amigable						
		Elías (2010) principio de transparencia coadyuva a combatir los índices de corrupción en el	Es la gestión de los recursos públicos por los gobernantes y como proporcionan información a la	Accesibilidad	Publicación de información a la web	ORDINAL
					Disponibilidad de la información	

Y	Gestión de transparencia	Estado y, al mismo tiempo, constituye una herramienta efectiva contra la impunidad del poder permitiendo que el pueblo tenga acceso a la forma como se ejerce la delegación del poder. Una de las manifestaciones del principio de transparencia es, sin duda, el derecho de acceso a la información pública que este Colegiado tiene desarrollado en su jurisprudencia.	población a través de los medios digitales, analizada mediante los aspectos de accesibilidad, relevancia, calidad y confiabilidad.		Facilidad de manejo	
				Relevancia	Información actualizada	
					Seguimiento de las inversiones publicas	
					Información detallada las obras	
				Calidad	Información relacionada al portal de transparencia	
					Información de gestión	
				Confiabilidad	Procesos administrativos	
Procesos financieros						

Anexo N° 02 Cuestionario

	Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Opciones de respuesta
X	Gobierno electrónico	Presencia	Normas técnicas	1. En el portal de la municipalidad se plasman las normas técnicas de la municipalidad.	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				2. Los usuarios tienen acceso libre para poder verificar las normas técnicas de la municipalidad.	
			Guías técnicas	3. En el portal web se cuenta con guías informativas para los usuarios.	
				4. La municipalidad se preocupa por difundir las guías informativas a los usuarios.	
		Interacción	Portales Web del municipio	5. La información que se encuentra en la pagina web del municipio se encuentra actualizada.	
				6. Utiliza la página web para informarse de todo lo que acontece en la municipalidad.	
			Chat institucional	7. La municipalidad cuenta con un chat en su página para atención al usuario.	
				8. Se cuenta con una persona que atiende las consultas por medio de chat corporativos.	
			Redes sociales	9. La municipalidad utiliza las redes sociales para información a la comunidad de lo que acontece.	
				10. La red social de la municipalidad se encuentra actualizada.	
		Transacción	Tramites en línea	11. La municipalidad cuenta con sistemas de tramite documentario por la web.	
				12. Es importante que la municipalidad utilice guías o sistemas informáticos para comunicarse con los usuarios.	
			Agilizar tramites	13. Los tramites que se realizan en la municipalidad se manejan en un tiempo prudente.	
				14. Tiene que esperar mas de una semana para que se tramite sea atendido.	
		Transformación		15. La pagina web de la municipalidad se encuentra enlazada con el portal del gobierno central.	

			Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).	16. Se maneja de manera oportuna la información de la página web y el portal de transparencia.		
			Consulta amigable	17. La población puede verificar por la página web las inversiones que realiza la municipalidad. 18. La municipalidad aplica las políticas de estado, referidas a mantener la transparencia de gestión.		
Y	Gestión de transparencia	Accesibilidad	Publicación de información a la web	19. La municipalidad publica los acontecimientos de manera oportuna para informar a la población. 20. Se cuenta con mecanismos que orienten a la población para utilizar la página web para realizar consultas.	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	
			Disponibilidad de la información	21. La información que se presenta en la página web es confiable y actualizada constantemente. 22. Puede acceder a la información de la municipalidad en cualquier momento.		
			Facilidad de manejo	23. El diseño de la página web permite su fácil navegación		
				24. Es necesario que la municipalidad mejore algunos procesos que se realizan por su página web.		
			Relevancia	Información actualizada		25. Las noticias que se publican en la página web son actualizadas de manera constante. 26. Cuando requiere información de la municipalidad, recupere a la página web para revisarlo.
						Seguimiento de las inversiones publicas
		Información detallada las obras		28. Se publican las inversiones de las obras Enel portal de infoobras.		
		Calidad	Información relacionada al portal de transparencia	29. La municipalidad cumple con la política de transparencia del gobierno central.		
			Información de gestión	30. En la página web se puede revisar las inversiones y presupuestos que la municipalidad asigna a las obras y servicios.		
		Confiabilidad	Procesos administrativos	31. Los procesos administrativos de la página web, le facilita realizar su trámite.		
			Procesos financieros	32. Se pueden realizar pago por medio del portal web de la municipalidad.		

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DEL INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

OBJETIVO:

Recopilar información sobre gobierno electrónico y gestión de transparencia de los funcionarios de la Municipalidad distrital de Taricá- Huaraz 2021.

DIRIGIDO A:

A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz 2021.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL

EVALUADOR: COLCHADO HUIZA

ZARAGOSO DONI

GRADO ACADÉMICO DEL

EVALUADOR: MAGÍSTER DE

ADMINISTRACION



.....
ZARAGOSO DONI COLCHADO

HUIZA DNI N° 41375533

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DEL INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

OBJETIVO:

Recopilar información sobre gobierno electrónico y gestión de transparencia de los funcionarios de la Municipalidad distrital de Taricá- Huaraz 2021.

DIRIGIDO A:

A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Taricá – Huaraz 2021.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL

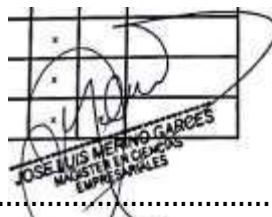
EVALUADOR: JOSE LUIS MERINO

GARCES

GRADO ACADÉMICO DEL

EVALUADOR: MAGISTER EN

CIENCIAS EMPRESARIALES



JOSE LUIS MERINO GARCÉS
MAGISTER EN CIENCIAS
EMPRESARIALES

.....
JOSE LUIS MERINO

GARCES DNI N°

**FOJA DE VALUACIÓN DE INSTRUMENTOS
AJUSTO DE EMPLEO**

1. DATOS GENERALES:

* Nombre y apellido del supervisor: WALTER RAMÍREZ CARRERA * Cédula profesional: 40401233 * Dirección: BOGOTÁ
 * Nombre del evaluado: PROCESOS DE EMPLEO * Nombre del evaluador: WALTER RAMÍREZ CARRERA * Correo electrónico: Walter.ramirez@proteccion.gov.co
 * Fecha del instrumento: _____

2. ASPECTOS DE VALUACIÓN:

Categoría	Subcategoría	Indicador	Descripción	Indicador de desempeño					Indicador de resultado				Indicador de cumplimiento		
				Saber	Hacer	Actitud	Acto	Actitud	Indicador de resultado		Indicador de resultado				
									Alta	Baja	Alta	Baja			
Proceso	Saber hacer	1.	Se el perfil de la municipalidad a gestionar los recursos humanos de la municipalidad												
		2.	Se asegura tener actualizado para poder verificar los recursos humanos de la municipalidad												
	Saber hacer	3.	El personal está en estado con todas las informaciones para los usuarios												
		4.	Se garantiza el proceso por donde se pasa información a los usuarios												
Proceso	Saber hacer	5.	La información que se encuentra en la página web del municipio es correcta y actualizada												
		6.	Actual se garantiza para información de todo lo que acontece en la municipalidad												
	Saber hacer	7.	La municipalidad cuenta con un chat en su página para atender al usuario												
		8.	Se cuenta con una página que informe los servicios que presta el municipio												
Saber hacer	9.	La municipalidad ofrece los todos servicios para información a la comunidad de la que conforma													
	10.	La red social de la municipalidad es correcta y actualizada													
Proceso	Saber hacer	11.	La municipalidad cuenta con el sistema de gestión documental por la web												
		12.	El municipio que la municipalidad ofrece todos los servicios para información a los usuarios												
Proceso	Saber hacer	13.	Los usuarios que se relacionan con la municipalidad no tienen ningún problema												
		14.	Tener que reportar más de una vez para que se tramite sea atendido												
Proceso	Proceso	15.	La página web de la municipalidad es accesible y adecuada con el perfil del gobierno central												

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DEL INSTRUMENTOS

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.

OBJETIVO:

Recopilar información sobre gobierno electrónico y gestión de transparencia de los funcionarios de la Municipalidad distrital de Taricá- Huaraz 2021.

DIRIGIDO A:

los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Taricá –Huaraz 2021.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL

EVALUADOR: JOSE VICTOR

PELAEZ VALDIVIESO

GRADO ACADÉMICO DEL

EVALUADOR: DOCTOR EN

ADMINISTRACION DE EMPRESAS



.....
**DR. JOSE VICTOR PELAEZ
VALDIVIESO DNI N°18161446**

Anexo N° 04 Confiabilidad alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	10

En los cuadros 1 y 2 se observa que el cálculo de la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach ,893 indicando que el instrumentó tiene un nivel excelente para ser aplicada.

Anexo N°05 Resultados

Figura 1. Barra del gobierno electrónico en conjunto con sus dimensiones

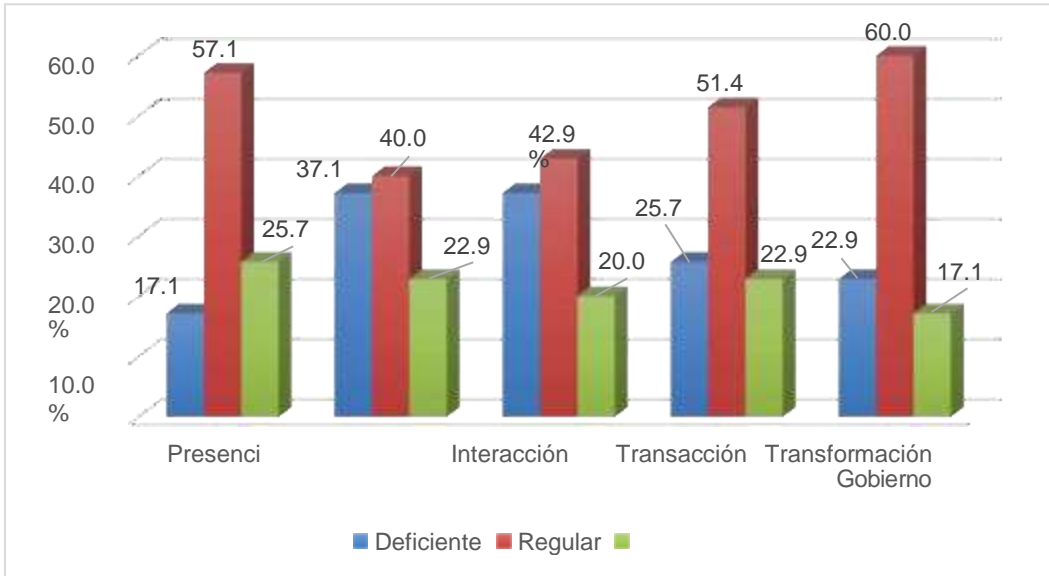
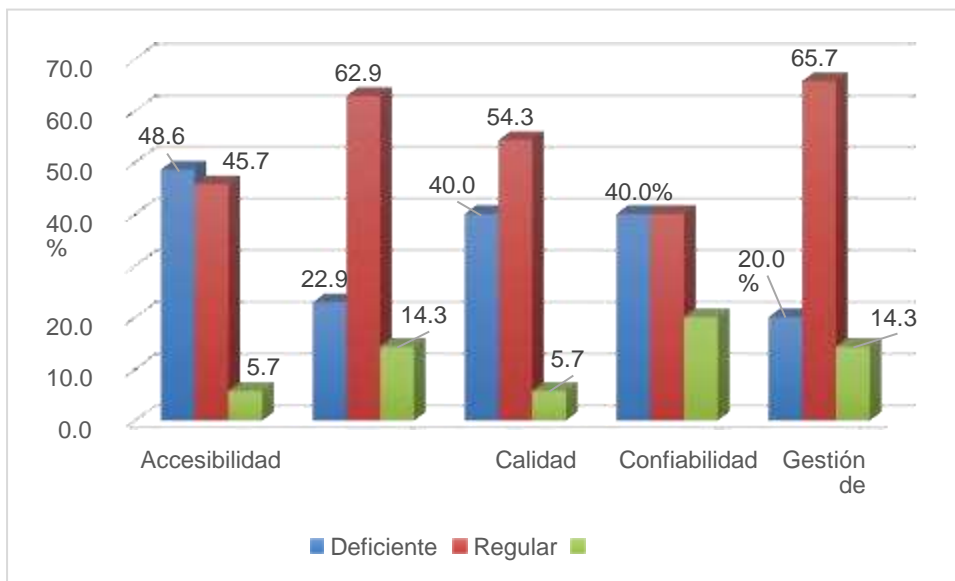


Figura 2. Barra de la gestión de transparencia en conjunto con sus dimensiones



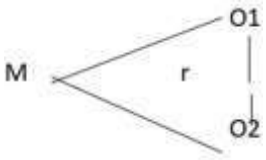
Anexo N° 06 Codificación de Excel

The image shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following structure:

- Worksheet Name:** BASE
- Columns:** A-Z, AA-AB. The main data area is from column A to column AB.
- Rows:** 1-40. The main data area is from row 1 to row 40.
- Table Headers (Row 1):**
 - Column A: N°
 - Column B: Presencia
 - Column C: Interacción
 - Column D: Transacción
 - Column E: Transformación
 - Column F: Acreditación
 - Column G: Referencia
 - Column H: Capacidad
 - Column I: Confiable
 - Column J: DIV1
 - Column K: DIV2
 - Column L: DIV3
 - Column M: DIV4
 - Column N: V1
 - Column O: DIV5
 - Column P: DIV6
 - Column Q: DIV7
 - Column R: DIV8
 - Column S: V2
- Table Content:** The table contains numerical data for each cell, representing various system parameters and codes.
- Formulas:** Some cells in the rightmost columns (DIV1-DIV8, V1, V2) contain formulas, likely using functions like SUM or AVERAGE to calculate values based on the data in the other columns.

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TITULO: Gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021?</p>	<p>Determinar la relación entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021</p>	<p>Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021</p>	<p>Variable independiente: Gobierno electrónico</p> <p>Variable dependiente: Gestión de Transparencia</p>	<p>Tipo de investigación: Investigación aplicada</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Esquema:</p>  <pre> graph LR M --- r --- O1 O1 --- O2 </pre> <p>M: Trabajadores de la municipalidad O1: Gobierno electrónico O2: Gestión de transparencia r: Relación entre las variables</p> <p>técnicas e instrumentos: encuesta cuestionario</p>
SUB PROBLEMAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	SUB HIPOTESIS NULA		
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la Accesibilidad dentro de la Municipalidad de Tarica en el año 2021? ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la Relevancia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021? ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Conocer la relación entre presencia del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021. Establecer la relación que presenta la interacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021 	<p>No existe relación entre el gobierno electrónico y gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021.</p>		

<p>de información en la Municipalidad de Tarica en el año 2021?</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Cuál es la relación entre Gobierno electrónico y la confiabilidad de información en la Municipalidad de Tarica en el año 2021?	<ul style="list-style-type: none">• Establecer la relación que se presenta entre la transacción del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021• Precisar la relación que presenta la transformación del gobierno electrónico y la gestión de transparencia en la Municipalidad de Tarica en el año 2021			
---	---	--	--	--

Anexo N° 08 Carta de Aceptación



Municipalidad Distrital de Tarica
Huaraz - Ancash



CARTA N° 38-2021-MDT/A

26/05/2021

CREDECIAL DE AUTORIZACION

La municipalidad Distrital de Tarica identificado con RUC N° 2021220253 representado por la Prof. Nancy Petronila soto del Castillo.

ALVA IZQUIERDO Yesica
RAMOS INFANTES Hans

Estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales que cursan el IX ciclo de la carrera profesional de ADMINISTRACION, para realizar su proyecto de investigación, que se llevara como título "Gobierno electrónico y Gestión de transparencia en la Municipalidad Distrital de Tarica en el año 2021".

Nuestra Municipalidad Distrital de Tartica, que se dedica a prestar diversos servicios a la población de Tarica.

Así mismo hacemos la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración.
Sin otra particularidad.

Atentamente;


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TARICA
Prof. Nancy Petronila Soto Del Castillo
DNI: N° 31672240
ALCALDESA(1)

Plaza de Armas S/N
Tarica - Ancash

Web: www.munitarica.gob.pe
E-mail: municipalidadtarica@hotmail.es

Anexo N° 09 Cuadro de Financiamiento

APORTE MONETARIO					
Rubro	Denominación	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Equipos y bienes duraderos	Escritorio	Unidad	2	S/. 350.00	S/. 700.00
	Tablet	Unidad	1	S/. 450.00	S/. 450.00
	USB 16GB	Unidad	1	S/. 35.00	S/. 35.00
	Sub Total				S/. 1,185.00

Rubro	Denominación	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Materiales e insumos	Paquete de Hojas Bond A4	Millares	4	S/. 15.00	S/. 60.00
	Folder Manila	Bloque	2	S/. 5.00	S/. 12.00
	Caja de Foster	Caja	1	S/. 5.00	S/. 5.00
	Caja de Grapas	Caja	3	S/. 5.00	S/. 15.00
	Caja de Clips	Caja	2	S/. 5.00	S/. 10.00
	Engrapador	Unidades	2	S/. 20.00	S/. 40.00
	Perforador	Unidades	2	S/. 20.00	S/. 40.00
	Resaltadores	Unidades	4	S/. 3.50	S/. 14.00
	Lapiceros	Caja	1	S/. 14.00	S/. 14.00
	Lápices	Caja	1	S/. 14.00	S/. 14.00
	Borradores	Unidades	5	S/. 1.00	S/. 5.00
	Tajadores	Unidades	5	S/. 1.00	S/. 5.00
	Correctores	Caja	1	S/. 16.00	S/. 16.00
	Regla	Unidades	4	S/. 1.00	S/. 4.00
	Cuaderno Block	Unidades	4	S/. 5.00	S/. 20.00
	Impresora HP	Unidad	1	S/. 9.50	S/. 9.50
	Sub Total				S/. 283.50

Rubro	Denominación	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Asesorías especializadas y servicios	Profesional para la validación	Unidad	3	S/. 50.00	S/. 150.00
	Estadístico	Unidad	1	S/. 250.00	S/. 250.00
	Personal de aplicación de encuesta	Unidad	1	S/. 60.00	S/. 60.00
	Sub Total				S/. 460.00

Rubro	Denominación	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total
Gastos operativos	Fotocopias	Unidad	50	S/. 0.10	S/. 5.00
	Anillados	Unidad	3	S/. 2.00	S/. 6.00
	Impresiones	Unidad	110	S/. 0.10	S/. 11.00
	Viáticos	Unidad	12	S/. 2.00	S/. 24.00
	Sub Total				
Total de gastos monetarios					S/. 1,514.50

Fuente: Elaboración propia