



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Habilidades blandas del docente universitario y su relación con el
rendimiento académico del estudiante de una universidad de
Tacna, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Crisosto Farfan, Monica del Pilar (ORCID: 0000-0001-9175-4788)

ASESOR:

Dr. Colina Ysea, Felix José (ORCID: 0000-0002-6651-3509)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria:

A mi familia,
quienes me acompañaron en todo este proceso
de manera incondicional.

A mis alumnos,
por ser una gran motivación
en el ejercicio de la docencia universitaria.

Agradecimiento:

A Dios, quien guía cada paso de mi caminar,
bendiciéndome con salud y brindándome fuerzas
para continuar y lograr el objetivo propuesto.

A mis padres y hermanos,
por su gran apoyo y
soporte emocional permanente.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III.METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	28
3.2. Variable y Operacionalización	28
3.3. Población y muestra, muestreo	29
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	30
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos Éticos:	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	57
VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	64
ANEXOS	72

Índice de Tablas

Tabla 1	Análisis general de la variable Habilidades Blandas	33
Tabla 2	Análisis de la dimensión Proactividad	35
Tabla 3	Análisis de la dimensión Trabajo bajo presión	37
Tabla 4	Análisis de la dimensión Responsabilidad social y personal	39
Tabla 5	Análisis de la dimensión Trabajo en equipo	41
Tabla 6	Análisis de la dimensión Comunicación	43
Tabla 7	Análisis general de la variable Rendimiento Académico	44
Tabla 8	Análisis de la dimensión Performance	46
Tabla 9	Análisis de la dimensión Recurso	47
Tabla 10	Análisis de la dimensión Potencial	48
Tabla 11	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	50
Tabla 12	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis general	51
Tabla 13	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 1	52
Tabla 14	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 2	53
Tabla 15	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 3	54
Tabla 16	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 4	55
Tabla 17	Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 5	56

Índice de Gráficos y figuras

Figura 1	Análisis general de la variable Habilidades Blandas	34
Figura 2	Análisis de la dimensión Proactividad	35
Figura 3	Análisis de la dimensión Trabajo bajo presión	37
Figura 4	Análisis de la dimensión Responsabilidad social y personal	39
Figura 5	Análisis de la dimensión Trabajo en equipo	41
Figura 6	Análisis de la dimensión Comunicación	43
Figura 7	Análisis general de la variable Rendimiento Académico	45
Figura 8	Análisis de la dimensión Performance	46
Figura 9	Análisis de la dimensión Recurso	47
Figura 10	Análisis de la dimensión Potencial	49

Resumen

La investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

La metodología empleada es de tipo básica, diseño no experimental, y de corte transversal y correlacional, su población es 580 estudiantes y la muestra de 231 estudiantes, empleando como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario.

Se concluye que las habilidades blandas del docente universitario se relacionan de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual se demostró en función al valor de significancia menor de 0.05, según la prueba de Rho-Spearman, denotando que las habilidades blandas de los docentes, los cuales fueron valorados de forma positiva y en alto grado, a partir de la proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, capacidad de trabajo en equipo y habilidades de comunicación, tiene una relación directa con el logro de rendimiento académico de parte de los estudiantes, Por tanto, a medida que se presente mejores habilidades blandas de parte de los docentes, en consecuencia, se generará un contexto favorable para promover un mejor rendimiento académico de los estudiantes.

Palabras clave: Habilidades blandas, rendimiento académico, proactividad, trabajo bajo presión y trabajo en equipo.

Abstract

The research had the objective of determining the relationship between the soft skills of the university teacher and the academic performance of the student of the University of Tacna in the year 2020.

The methodology used is of a basic type, non-experimental design, and cross-sectional and correlational, its population is 580 students and the sample of 231 students, using the survey as a technique and the questionnaire instrument.

It is concluded that the soft skills of the university teacher are significantly related to the academic performance of the student of the University of Tacna in the year 2020, which was demonstrated based on a significance value less than 0.05, according to the Rho-Spearman test. , denoting that the teachers' soft skills, which were valued positively and to a high degree, based on proactivity, work under pressure, social and personal responsibility, teamwork capacity and communication skills, has a relationship direct with the achievement of academic performance on the part of the students, Therefore, as better soft skills are presented on the part of the teachers, consequently, a favorable context will be generated to promote a better academic performance of the students.

Keywords: Soft skills, academic performance, proactivity, work under pressure and teamwork.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, resulta importante para todas las personas no solo contar con habilidades duras o técnicas, tales como: la formación académica y la experiencia laboral, pues no garantizan plenamente el éxito y la felicidad en este mundo cada vez más competitivo. Sin embargo, si una persona es comprometida, no tiene inconvenientes en desarrollar óptimas relaciones interpersonales, es empática, gestiona con efectividad, resuelve conflictos, demuestra adaptabilidad, tolerancia a situaciones de frustración y es un líder innovador. Potencializa su valor y competitividad en el mercado laboral (ESAN, 2020).

Por otro lado, el sector educación, no está exento de eso, es por ello que, las habilidades blandas en la actualidad, son un requisito importante en el momento de una elección laboral, esto generalmente se traduce en una línea de carrera más exitosa y con mayor proyección personal y profesional. Asimismo, se ha podido identificar diferentes habilidades blandas, las cuales, están ligadas como respuesta a la inteligencia emocional de cada persona (Universidad de Piura, 2020).

Por ende, la comunidad universitaria, asume a diario, el gran reto de trabajar en la construcción de sociedad, demandando una formación especial de los docentes, con la finalidad de, desarrollar sus actividades académicas de una forma integral, sobre sus estudiantes. En consecuencia, muchas casas de estudios superiores, dan mayor énfasis a las habilidades blandas al momento de evaluar y contratar docentes. Es por ello que, los aspirantes deben estar dotados de dichas habilidades (Rodríguez, 2020).

Asimismo, corresponde a las casas superiores de estudio, la necesidad de realizar ajustes en la práctica docente, promoviendo una educación superior que se extienda en el ser, el hacer; es decir que, cuando se refieren al desempeño de las habilidades blandas en el docente, se describe a la evolución del modelo clásico de educación superior, fundamentado en un espíritu colaborativo y colectivo; puesto que es el personal docente universitario, quien cumple un papel importante y destacado en la actividad de enseñanza e instrucción universitario (Poma, 2021).

Motivo por el cual, no debería ser considerado como un tema menor, la revisión del perfil del docente universitario; en donde, no solo se denote sus habilidades duras (técnicas), sino también, se evidencie, las habilidades blandas

en un nivel similar al que requiere la práctica docente moderna, participativa y horizontal; puesto que un docente con amplio conocimiento técnico y que presente dificultades para hacerse entender entre sus estudiantes, además no motiva en su avance académico, ni estimula su participación activa en cada sesión de clase; podría afectar el rendimiento académico del estudiante; siendo esta una realidad problemática en diferentes casas de estudio (Doyle, 2020).

En el plano de antecedentes de nivel internacional, se acoge la postura que las habilidades blandas, abren diferentes posibilidades a las personas para lograr un avance emocional y mentalmente equilibrado; con mayor prospectiva y sostenibilidad en su vida personal, académica y laboral, al margen de los escenarios cambiantes, propios de una sociedad dinámica, como la actual. El término de habilidades blandas, está estrechamente relacionado a los atributos de personalidad. (Sharma, 2016).

Asimismo, Dweck (2018), indica que, las habilidades no cognitivas o socialmente influyentes, generalmente llamadas soft skills o habilidades blandas, se refieren a habilidades que van más allá del aprendizaje de una materia concreta; además, son las que valen para vivir; con esta fundamental herramienta se puede tener buenas relaciones interpersonales e intrapersonales. Cabe destacar que esto es muy esencial para la vida universitaria, pues aquí los estudiantes desenvuelven su red de conexiones y extienden sus sapiencias para lograr un aprendizaje dinámico.

Por otro lado, las denominadas habilidades blandas se relacionan con aspectos sociales de una persona, como sus habilidades comunicativas, que crean una diferencia con otras personas y aumentan el valor de su imagen profesional. Este es un factor de interés, en estos tiempos, sobre todo por el trabajo que se realiza en equipo o el ajuste sobre los efectos de cambios económicos cada vez más eficiente (Kryukov, 2019).

A nivel nacional, Adecco (2017), sostiene que, las personas aún poseen ciertas ventajas competitivas y fundamentales sobre la tecnología, es por eso que pueden manifestar empatía, participar de manera categórica y buscar consentimiento para que el equipo pueda convenir un plan de acción; lo que es más importante, se sienten colectivamente envueltos con su éxito. Es decir que, todo profesional debe estar siempre en búsqueda de lograrse, superarse y diferenciarse de los demás (Gestion, 2020).

Asimismo, Montalvo (2021) en su trabajo de tesis doctoral, involucra la resiliencia y el rendimiento académico durante la pandemia en un colegio del Callao, citando una de las teorías más impulsadas, como es la de Tobón, en donde señala que el rendimiento académico valora las habilidades ya que requiere capacitación, promoción, certificación y mejora de la enseñanza, y su objetivo es brindar retroalimentación a estudiantes y maestros. Además, es necesario analizar el rendimiento de los alumnos en el progreso de habilidades.

A nivel local, en el ámbito de la región de Tacna, se ha podido evidenciar que los docentes universitarios, al ser multidisciplinarios; han desarrollado habilidades sociales a diferente escala, como el liderazgo, flexibilidad, vocación de servicio, adaptabilidad, creatividad, negociación, empatía, entre otras; este grupo de conductas resultan necesarias para interactuar y relacionarse de manera más efectiva con el entorno, específicamente con los estudiantes; y con mayor protagonismo, la comunicación verbal y no verbal, ya que, es el medio para expresar nuestras ideas, emociones y acciones. Cuando un docente universitario carece de habilidades blandas, los resultados en la sala podrían ser limitados al momento de participar en la cátedra; más aún, cuando se es consciente que el estudiante universitario se enfrenta a una sociedad más cambiante, competitiva y hasta hostil; es allí donde surge la necesidad de que desarrollen habilidades blandas que impulsen su rendimiento académico y asimismo más adelante logren asumir nuevos retos de manera adecuada dentro de la sociedad.

En el contexto organizacional, la Universidad materia del estudio, es una institución con varios años brindando el servicio de educación y que a través, de la misión institucional establece su identidad, como suscitar el desempeño del know how y formación de profesionales con principios éticos-morales; con una administración dirigida a la calidad y el conocimiento, con una formación integral, que apoye en el desarrollo sostenible de la sociedad claramente declarados en los documentos institucionales de obligada referencia como son el Plan Estratégico Institucional y el Modelo Educativo Institucional, acorde a las exigencias del marco legal vigente, teniendo como prioridad, que el docente cuente con las habilidades duras requeridas por el sistema educativo nacional; asimismo, las habilidades blandas, necesarias en todo el proceso de enseñar-aprender, como docente formador de estudiantes de nivel superior, que en breve serán parte activa de la sociedad. Es así, que se requiere de una investigación que permita establecer la

relación entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

A partir de lo expuesto el problema general formula ¿Cómo se relacionan las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, proponiéndose para su abordaje las siguientes formulaciones de problemas específicos: a) ¿Cómo se relaciona la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, b) ¿Cómo se relacionan la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, c) ¿Cómo se relacionan la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?, d) ¿Cómo se relacionan la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020? Y e) ¿Cómo se relacionan la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?

Para la resolución del problema general, se formula el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, el mismo que logra su resolución con el cumplimiento de los siguientes objetivos específicos: a) Determinar la relación entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, b) Determinar la relación entre la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, c) Determinar la relación entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, d) Determinar la relación entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, y e) Determinar la relación entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

La resolución del problema aterriza en la formulación de la hipótesis general, la cual indica que: Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020. Tomando en cuenta dicha premisa, las hipótesis específicas formuladas plantean: a) Existe relación directa y significativa entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, b) Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, c) Existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, d) Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020 y e) Existe relación directa y significativa entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

El estudio resulta trascendental a partir del aporte que genera, según su justificación y relevancia a nivel teórico, práctico y metodológico. De esta forma, en un nivel teórico la tesis permite generar nuevos conocimientos referentes al estudio de las habilidades blandas y rendimiento académico, ampliando a razón de ello los conocimientos previos en función del contraste en el marco contextual. A nivel práctico, la investigación es relevante puesto que, según los hallazgos, permite lograr una reflexión sobre las necesidades de mejora y cambio propositivo en cuanto a las habilidades blandas de los profesores durante el proceso de enseñanza, identificando por ello los parámetros críticos sobre los cuales la Universidad, desde sus diferentes decanatos y órganos de alta dirección puedan decidir, sobre la implementación de talleres y/o capacitaciones dirigidas a la plana docente de la institución, a fin de brindar un servicio educativo que garantice, en su efecto, mejor rendimiento académico en sus estudiantes. Por otro lado, en un nivel metodológico, el estudio simboliza un marco referencial nuevo, para que se aborde investigaciones análogas a la presente, es decir, que la tesis servirá de base para que se ejecute futuras investigaciones y se resuelva casuísticas con relación al contexto en evaluación, permitiendo que los investigadores consideren el empleo de la metodología e instrumentación que conduzca a resolver sus estudios.

Cabe agregar que, en cuanto a las delimitaciones de la investigación, en un aspecto espacial, este se realizará estrictamente en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de una Universidad de Tacna. Por otro lado, según su delimitación conceptual, se aborda de forma puntual las teorías y conceptos referentes a las habilidades blandas y rendimiento académico. En cuanto al ámbito temporal, el periodo de evaluación corresponde al año 2020. Finalmente, en el aspecto social, la investigación tiene alcances sobre los estudiantes de la casa de estudios.

II. MARCO TEÓRICO

El Marco teórico está conformado por el abordaje de tres aspectos: Los antecedentes de la tesis, revisión de las bases teórico-científicas y definiciones teóricas, las cuales se desarrollaron en función del análisis de las variables Habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico de los estudiantes. Se inicia con la presentación de los antecedentes de la investigación, la cual constituye trabajos previos relativos a las variables de estudio, y que están clasificados a nivel internacional, nacional y local.

A nivel internacional, Calderón (2021), desarrolló la tesis titulada "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria", de la Universidad Mayor de San Andrés, en La Paz, Bolivia. Su objetivo fue determinar si la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel primario de la unidad Educativa Abel Iturralde A de la ciudad de El Alto. El tipo de investigación fue descriptiva – correlacional. La muestra estuvo conformada por 31 estudiantes de 6° año de escolaridad. Se aplicó el TMMS-24 de Salovey y Mayer, y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA. La técnica de recolección de datos fue la encuesta.

En la tesis, los resultados evidenciaron que las variables de inteligencia emocional o rendimiento académico tienden a decrecer cuando la otra aumenta, puesto que existe una correlación lineal de pendiente negativa (-0,6), por lo que se concluyó que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico. En cuanto a las habilidades emocionales, los estudiantes poseen una adecuada percepción y expresión emocional (52%), adecuada comprensión de emociones (55%), así como en la habilidad de regulación emocional (65%). El Cociente Intelectual es 93.8 que señala que la capacidad emocional es promedio o adecuado.

De la misma forma, Rodríguez (2020), realizó la investigación "Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario" para la revista Innova Research Journal, en Ecuador. El objetivo fue hallar la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, de diseño no experimental transversal. La muestra estuvo compuesta

por 78 docentes, a quienes se les brindaron cuestionarios para ser aplicados mediante la técnica de la encuesta. Se utilizó el software SPSS para procesar la información y estadísticas de chi-cuadrado para analizar e interpretar los resultados.

Al respecto, los resultados obtenidos confirmaron la relación directa y significativa entre habilidades blandas y desempeño docente ($d = 0.601$), y se pudo concluir que aquellos docentes con habilidades blandas son los que tienen mejor desempeño laboral. Las cinco (05) habilidades blandas evaluadas estuvieron relacionadas con el desempeño docente; sin embargo, las más significativamente relacionadas con el desempeño docente fueron la responsabilidad ($d = 0.547$), la adaptabilidad ($d = 0.651$) y el manejo efectivo de la información ($d = 0.552$).

Asimismo, Jaramillo et al. (2019), elaboraron la tesis titulada “Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio Las Américas en Barrancabermeja”, de la Universidad Cooperativa de Colombia, Barrancabermeja, Colombia. Tuvo como objetivo diseñar un programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del Colegio Las Américas en Barrancabermeja. Para la obtención de los resultados se utilizaron técnicas de recolección de información: encuestas sociales y grupos focales, que permitieron diagnosticar y determinar las habilidades blandas que deben tener los docentes en las instituciones educativas, tales como: trabajo en equipo, resolución de problemas, manejo efectivo del tiempo, liderazgo efectivo y comunicación.

Con base en estos resultados, se desarrolló un plan para fortalecer estas habilidades. El estudio logró el 100% de la participación de la población docente y la realización de las actividades propuestas. La conclusión fue que el desarrollo de un programa que ayude a mejorar la inteligencia emocional de los docentes, como participante con mayor impacto en los estudiantes y la comunidad educativa, puede mejorar la calidad del sistema. Los resultados de esta investigación permitirán a la entidad orientar su proceso para buscar la mejora continua y futuras investigaciones que sean de interés para el tema, y considerar la realización de los estudios actuales.

En este orden de ideas, desde esta perspectiva, Naranjo (2019), realizó un estudio sobre “La importancia de las habilidades blandas para la docencia

universitaria en el contexto actual”; con el objetivo de reconocer las habilidades blandas que los estudiantes perciben y valoran como fundamentales al momento de evaluar al docente universitario de manera positiva en el aula. Aplicando una metodología mixta, exploratoria.

Concluyendo con la identificación de diecinueve (19) habilidades blandas requeridas por un docente para su óptimo desempeño, las mismas que fueron divididas en habilidades sociales y de comunicación. De igual manera, se pudo determinar que los alumnos valoran la formación de habilidades blandas en sus docentes universitarios, puesto que genera una relación más cercana y efectiva entre ellos. De ahí que los profesores que tengan habilidades blandas serán capaces de reconocer los intereses de sus estudiantes y así orientar el aprendizaje hacia el logro de una meta en común.

A nivel nacional, los autores Barzola y Franco (2020), elaboraron su tesis “Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental”, de la Universidad Continental, en Huancayo. Tuvo como objetivo determinar el nivel de influencia del taller en habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura de estadística general en los estudiantes de la Universidad Continental. La investigación fue de diseño cuasi experimental de un solo grupo con pre y pos test, con una muestra de ochenta y seis (86) estudiantes.

Las técnicas de recolección de datos fueron la observación y una prueba objetiva de conocimientos. Se utilizó el software estadístico SPSS y MS Excel para el análisis de datos, así como tablas de datos y pruebas de hipótesis. Finalmente, los resultados evidenciaron que el empleo de talleres de habilidades blandas en el rendimiento académico de los cursos de estadística general de las universidades peninsulares durante el 2019-1 tiene un impacto significativo, el cual es un incremento de 1.86 puntos con relación al nivel promedio, con 95% de confiabilidad.

Asimismo, Ventura (2019), realizó la investigación “Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019”, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Tuvo como objetivo analizar la relación del desarrollo de las habilidades blandas con la mejora del aprendizaje escolar de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la

Institución Educativa “43006-TALA” Moquegua-2019. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, y de diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por veinte (20) estudiantes de sexto grado.

Se utilizó como instrumento el cuestionario con opciones de respuesta la escala de Likert, la técnica utilizada en esta investigación fue la encuesta. Finalmente, los resultados evidenciaron que las habilidades blandas tuvieron una relación e influyen significativamente en la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa “43006” de Moquegua - 2019 de acuerdo al valor de p (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 (< 0,05).

Es de resaltar el estudio de Barrón (2018), desarrolló la tesis titulada “Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017”, de la Universidad César Vallejo, en Lima. Tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades blandas en la mejora de la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz – 2017. La investigación fue de nivel explicativo y diseño cuasi experimental con pre y post test y grupo experimental y de control. La muestra estuvo constituida por sesenta (60) docentes.

En la recolección de datos se utilizó como instrumento una Escala de estimación de interacción en el aula. El análisis estadístico se dividió en 02 partes: estadística descriptiva, que resume los datos recopilados y los presenta en forma de tablas, gráficos de barras y explicaciones; y estadística de herramientas, en la que la U de Mann Whitney se utilizó para verificar hipótesis para medir la comparación entre Pre y Post test, y obtener Sig. bilateral para comparar hipótesis. Finalmente, según p (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 (<0,05). Finalmente, se concluyó que las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula de los docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017.

Entre otros artículos de información científica relevante, se puede nombrar la realizada por, Ayerve (2019), desarrolló la tesis titulada “Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019” de

la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, en Tacna. El objetivo fue determinar la relación entre la satisfacción por la carrera elegida y las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. El tipo de investigación fue cuantitativo, de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por un total de doscientos cuarenta y seis (246) estudiantes.

Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario, mediante la técnica de la encuesta. Los datos fueron tratados estadísticamente con los programas MS Excel y SPSSv23. Los resultados evidenciaron la identificación del nivel de satisfacción del estudiante de enfermería, el cual era medianamente satisfecho (53,2%) y las habilidades blandas se encontraban en proceso de desarrollo (65,8%), teniendo en cuenta que las habilidades blandas con mayor desarrollo fueron las habilidades interpersonales (19,4%). Finalmente, se concluyó que sí existe una relación significativa entre las variables de estudio, con una confianza de 95% ($P= 0,024 < \alpha = 0,05$).

Si bien es cierto, en párrafos anteriores, se pudo evidenciar algunos estudios que fueron realizados por otros investigadores en otros contextos. A continuación, se describirá el concepto de cada variable interviniente según diversos autores, tales como: Goleman (2020), el cual, indica que, las habilidades blandas son respuestas a las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional de cada persona, ya que la inteligencia emocional determina la habilidad de los individuos para instruir habilidades fundamentadas en los cinco componentes siguientes: autocontrol o autorregulación, autoconocimiento, motivación, empatía y habilidades sociales.

En este sentido, Vera (2016) sostiene que las habilidades blandas son aquellas habilidades especiales que pueden optimar el desempeño en el trabajo, promover el movimiento interno, promover el desarrollo competitivo y anunciar el éxito. Además, se denominan capacidades del siglo XXI, a aquellas tales como empleabilidad, destrezas generales, habilidades sociales y emocionales, habilidades básicas, destrezas laborales, destrezas de relación, destrezas transversales o no cognitivas.

Asimismo, Ciesla (2017) indica que las habilidades blandas son habilidades relacionadas con las aptitudes psicofisiológicas y las habilidades sociales,

centradas en la conducta, las cualidades y los estilos de vivencia humanos. Ciertos ejemplos hacen referencia al diálogo, la vitalidad operativa, la creatividad, la habilidad de ser un integrante del grupo, la administración del tiempo y la obstinación al estrés.

No obstante, Robles (2012), señala que las habilidades blandas pueden mejorar la interacción, el desempeño laboral y las perspectivas profesionales de una persona. Finalmente, Haselberger et al. (2010), argumentan que las habilidades blandas son aquellas que simbolizan una mezcla interactiva de capacidades cognitivas y meta cognitivas, capacidades interpersonales, prácticas y valores intelectuales y morales. Estas capacidades apoyan a los individuos a acomodarse de manera positiva a fin que puedan hacer frente con efectividad a los desafíos de la ocupación y la vida diaria.

Por otro lado, se puede nombrar las cualidades de las habilidades blandas, es así que, de acuerdo a la Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea – UTEL (2020), señala que, según el Informe Infoempleo Adecco, hay hasta veinte (20) habilidades blandas definitivas en la elección de un aspirante en un sistema de contratación para las organizaciones. Las principales características identificadas son las siguientes:

1. Trabajo en equipo: Se basa en la capacidad de escuchar, la autocrítica, la habilidad de análisis, etc. 2. Resolución de problemas: Se relaciona con aquellos que tienen excelentes habilidades de liderazgo. 3. Organización y planificación: Se refiere a la capacidad de fijar los recursos adecuados a cada actividad, así como de distribuirlos y programarlos según los objetivos. 4. Habilidades de comunicación: Esta habilidad se discurre más notable en algunas organizaciones que en otras. 5. Actitud positiva: Es una conducta que transmite a los demás.

6. Proactividad: Define candidatos proactivos que busquen alternativas y tengan un efecto positivo en la eficiencia de la empresa. 7. Empatía: La empresa presta atención a la inteligencia emocional, presta atención a quienes comprenden los sentimientos de los otros. 8. Ética profesional y honestidad: Está referido a la fidelidad y lealtad de los empleados a la organización. 9. Capacidad de adaptación al cambio: Voluntad de adaptarse a las situaciones versátiles del ambiente. 10. Tolerancia a la presión: Consiste en actuar con eficacia a pesar de las adversidades.

Según los autores Haselberger et a. (2010), en su Proyecto denominado MODES, realizaron una clasificación de las habilidades blandas, basada en tres criterios:

- a) **Habilidades Intrapersonales:** Las cuales se encuentran determinadas por las siguientes cualidades: 1. Adaptabilidad, 2. Cultura, 3. Autoconciencia, 4. Balance de Vida, 5. Compromiso, 6. Ética profesional, 7. Habilidades de Aprendizaje y 8. Tolerancia al stress.
- b) **Habilidades sociales interpersonales:** Las cuales se encuentran determinadas por las siguientes cualidades: 1. Red de Contactos, 2. Comunicación, 3. Labor grupal, 4. Liderazgo, 5. Alineación al cliente, 6. Negociación, 7. Resolución de Conflictos.
- c) **Metodológicas:** Junta cualidades en común entre las capacidades intrapersonales y las capacidades sociales interpersonales. Estas se encuentran determinadas por las siguientes cualidades: 1. Adaptación al Cambio, 2. Innovación y Creatividad, 3. Capacidades de Análisis, 4. Habilidades de Administrar, 5. Mejora Continua, 6. Toma de decisiones (Haselberger, Oberhuemer, Pérez, Cinque, & Capasso, 2010).

Existen diversos modelos teóricos desarrollados por autores especializados en las habilidades blandas. A continuación, se citan algunos de ellos:

- a) **Modelo de Goleman (2018),** hay varias habilidades blandas, que son respuestas a las destrezas relativas a la inteligencia emocional en cada persona, ya que es esta la que establece la habilidad de los individuos para adquirir capacidades prácticas fundamentadas en los siguientes cinco componentes:

- Autorregulación o autocontrol: Es preciso recordar que el autocontrol o autorregulación es uno de los elementos más importantes de la inteligencia emocional. El autocontrol, razonar antes de actuar o hablar, la habilidad de reflexionar y la capacidad de gestionar los estímulos son las claves para mejorar las habilidades emocionales. Establece dos habilidades relacionadas con la forma en que los sujetos analizan su comportamiento.

La primera es la planificación, la cual, es la habilidad de determinar objetivos y metas al realizar tareas o proyectos, teniendo en cuenta acciones, plazos

y recursos a utilizar. Esta capacidad está relacionada de manera directa con la responsabilidad de cada integrante y la mejora continua, que es la habilidad de crear ideas nuevas, agregar valía a la labor en el departamento y tener creatividad. Un componente esencial se refiere a que los implicados en la labor grupal deben seguir participando en todas las fases, ya que la eficiencia aumentará en el momento que participen en todo el proceso.

- Autoconciencia: En cuanto a la autoconciencia, todos somos capaces de observar nuestras propias emociones, y lograrlo nos ayudará a comprendernos a nosotros mismos. La autoconciencia otorga tener recuperación de los contratiempos y frustraciones del día a día y gozar de la felicidad y gratitud. Es desde este punto que surge la definición de conciencia emocional, que significa identificar sentimientos y emociones y poder determinar cómo afectan las actividades realizadas, para lo que es importante la evaluación particular y la familiaridad en las propias habilidades. Por tanto, las personas que son sensatas por ellas, serán las que sean sensatas de sus emociones cuando las experimenten.
- Motivación: El término "motivación" está referido a todas las razones o motivos para tomar medidas para lograr una meta. Es el impulso o estímulo de ejecutar algo. Cuando hay gran motivación, es viable lograr un compromiso mayor en relación a los retos o metas.
- Empatía: Es la habilidad de mirar las situaciones con la perspectiva de los demás para ayudarlos a lograr sus objetivos, esta sensibilidad nos permite, en última instancia, comprender las políticas de la organización, más que nuestra propia organización. La existencia de empatía también puede reflejarse en empresas que tienen opiniones realistas y justas de sus empleados. Por lo tanto, la habilidad de apreciar la situación con la perspectiva de los otros y entender sus reacciones a las actividades de la organización, brinda un conjunto de datos fundamentales para cualquier administración óptima.
- Habilidades sociales: Por último, las habilidades sociales refieren a emociones o conductas que se muestran en las relaciones sociales y

presentan características reconocidas de manera social (Goleman D. , 2018).

- b) De acuerdo a Vera (2016), desde una perspectiva industrial o comercial, las naciones de occidente han realizado muchas tentativas para definir las habilidades blandas. Sin embargo, todos ellos tienen tres aspectos en común:
- i) Mejorar la competitividad y productividad entre mercados;
 - ii) Cultivar mano de obra adaptable y competente;
 - iii) Generar un entorno idóneo para la innovación internacional y globalizada.

Del mismo modo, el autor puntúa cada dimensión característica de las habilidades blandas y menciona que, en general, las habilidades no cognitivas que se consideran componentes clave de éxito son más apreciadas por los trabajadores que las cognitivas, estas últimas suelen ser las más importantes en el ámbito académico. Estas nueve dimensiones son: 1. Comunicación efectiva, 2. Flexibilidad/adaptabilidad, 3. Habilidades interpersonales, 4. Habilidades Organizativas, 5. Honestidad/integridad, 6. Motivación, 7. Pensamiento creativo, 8. Pensamiento crítico, 9. Trabajo en equipo (Vera, 2016).

- c) Según Morocho (2017), la medición de las habilidades blandas se puede realizar a partir de la medición de cinco dimensiones: 1. Proactividad: la cual toma en consideración que la persona presente las competencias necesarias para lograr hacer que las cosas sucedan, aprovechar las nuevas oportunidades, motivar a los demás, asumir responsabilidad ante dificultades, ser perseverante y lograr un adecuado control emocional. 2. Trabajo bajo presión: la cual hace referencia a la capacidad de inserción de la persona, disposición de trabajo, actitud, control de estrés, respeto de opiniones, búsqueda de soluciones y capacidad para ofrecer solución de dificultades. 3. Responsabilidad social y personal: la cual considera habilidades que demuestran conocimiento de la misión y visión, orgullo, asumir responsabilidades, voluntariado social y, respeto y promoción. 4. Trabajo en equipo: el cual se enfoca en la capacidad para el logro de objetivos, motivación de los demás, expresión de opiniones, respeto de puntos de vista diferentes, disposición para hacer bien las cosas, compromiso, disposición de ayuda, y

capacidad para hablar oportunamente. 5. Comunicación: en la cual la persona muestra seguridad, habilidad de expresión, atención a la comunicación y capacidad para saber escuchar.

- d) La autora Buhler (2001), desarrolló un análisis absoluto de las evidencias de varias encuestas de empleadores norteamericanos, que está referido a las capacidades que desean que posean sus trabajadores. Las habilidades que se citan a continuación surgieron de forma constante en los resultados:
1. Creatividad: Buscan individuos que reflexionen "fuera de la caja", ayuden a la organización con ideas innovadoras, resuelvan situaciones adversas de diferentes formas y descubran oportunidades de cambio.
 2. Disposición al cambio: Indagan individuos que reten el statu quo, pero siempre disertan que las actividades pueden realizarse mejor y encuentran formas efectivas de aumentar la eficiencia.
 3. Ética: Los empleadores buscan personas que hagan lo correcto y tomen la decisión correcta.
 4. Capacidades de comunicación: Las organizaciones de contratación indagan individuos con capacidades de comunicación oral y escrita. Las personas con mayor capacidad para hablar son aquellas que pueden hacer las cosas con eficacia.
 5. Habilidades interpersonales: Los empleados deben poder mantener buenas relaciones con las personas con las que trabajan, incluidas las personas que son diferentes a ellos.
 6. Veloz, ligero y sensible: Estas capacidades otorgan a la empresa mantener un estatus de competencia. Deben poder proceder con rapidez para no situar en peligro la empresa.
 7. Labor grupal: Deben ser individuos que cooperen entre sí. Esto contiene interacciones entre diversos grupos, como marketing, recursos humanos, finanzas u otras áreas de la organización.
 8. Valor en la pluralidad: Deben ser habilidades de registrar las diversidades y laborar con ellas como componente distinto para aportarles ideas creativas.

Buhler (2001), también mencionó la dependencia entre estas capacidades. Esto significa que, si se desempeña una de estas habilidades, se desarrollarán varias veces. El autor incluso afirma que la empresa ya está buscando personas con estas habilidades ya que tienen conocimiento que pueden desarrollar las habilidades duras de los individuos; pero, por otro lado, se necesita más tiempo para hacerlo con habilidades blandas.

- e) Robles (2012), efectuó un test a noventa funcionarios corporativos. Por lo tanto, pudo enumerar 517 habilidades blandas entre el original y el repetido. Después del análisis, los dividió en 10 habilidades principales. Esta fue la clasificación propuesta: 1. Actitud positiva: Optimista, alentadora, segura de sí misma, feliz. 2. Comunicación: Habilidades de diálogo, comunicación escrita, habilidades de escucha, habilidades de presentación. 3. Cortesía: Modales, respeto, educación. 4. Ética laboral: Labor constante, deseo de laborar, fiel, colaboración buena, motivación propia. 5. Flexibilidad: Adaptación, voluntad de cambiar, aceptar desafíos nuevos, habilidad de aprendizaje. 6. Capacidades sociales: Agradable, sentido del humor, bueno, empatía, paciencia, autocontrol, capacidades sociales. 7. Integridad: Virtud, ética, valores, alta moral, hacer lo que debe ser. 8. Profesionalismo: Seriedad y presentación personal. 9. Responsabilidad: Fiable, cumple las delegaciones, autodisciplinado, discernimiento. 10. Labor grupal: Colaboración, contacto con los empleados, ayuda (Robles, 2012).
- f) The Graduate Management Admission Council (GMAC) (2014), elaboró un test de reclutamiento de empresas. Se delimitaron las capacidades de los titulados de empresas en cinco (05) grupos. Cada uno de estos grupos se menciona a continuación: 1. Comunicación: Anuncios orales y escritos, habilidades de escucha, hacer presentaciones y habilidades de trato. 2. Dirección: Procedimiento para la toma de decisiones, gestión del clima laboral, gestión del humano y gestión de la actividad administrativa. 3. Liderazgo: Dirección, integridad, creatividad e innovación de las personas que siguen sus principios, capacidad y visión estratégica para inspirar a otros. 4. Técnicas: Realizar análisis cuantitativos y cualitativos, conocimientos empresariales, gestión de la tecnología y habilidades lingüísticas específicas. 5. Trabajo en equipo: Prepara el escenario, valora las opiniones de los demás, sigue al líder, capacidad de delegación y sensibilidad multicultural.

Por otro lado, la segunda variable interviniente es el rendimiento académico, para la misma, se pudo recopilar información según diferentes autores que trataron esta variable, tales como: Montes y Lerner (2011), quienes sostienen que, el rendimiento académico es el grado de conocimiento manifestado en un área, que se demuestra por medio de indicadores de cantidad, referidos de manera general

por puntajes ponderados en el sistema de puntaje de aprendizaje de un campo de conocimiento específico, contenido o tema específico.

En tanto, el Ministerio de Educación (2008) sostiene que el rendimiento académico está diseñado para desarrollar habilidades que permitan a los estudiantes adquirir conocimientos de humanidades, ciencia y tecnología en condiciones en cambio fluctuante.

Asimismo, Cueto (2006) indica que el rendimiento académico corresponde al beneficio de un estudiante en el desarrollo de instrucción; se relaciona con las metas educativas de un plan curricular concreto y se registra secuencialmente en el plan curricular del grado o modelo educativo.

Figueroa (2004) menciona que el rendimiento académico es una serie de permutas que realizan los estudiantes en el desarrollo de ilustración, que se revela en el enriquecimiento y crecimiento de la personalidad.

Por último, Solórzano (2003) detalla que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la examinación de los estudiantes por parte de la institución, con el propósito de confirmar si se han captado los objetivos educativos previamente planteados y demostrar cogniciones concretas. Es así como un alumno debe mostrar lo que "aprendió" durante un período de tiempo a través de diferentes actividades o herramientas.

Respecto a la importancia del rendimiento académico, también se pudo recopilar teorías y conceptos, dentro de los cuales, se puede indicar que, según Jaspe (2010), el rendimiento académico es uno de los elementos básicos de la función docente, es parte de la calidad del sistema de educación. Ciertos autores sostienen que el rendimiento académico es la consecuencia del trabajo y la habilidad de los estudiantes, el tiempo de estudio, la competencia y la formación intensiva. El rendimiento académico es una guía del grado de instrucción que ha captado el estudiante, por lo cual, el sistema de educación le concede mucha importancia.

En tal aspecto, el rendimiento académico se ha convertido en un listón ficticio para medir los resultados del aprendizaje en el aula y compone el propósito principal de la educación. Está conformado por indicadores de ratio de éxito, ratio de repetición y ratio de deserción, que señalan el rol que desarrolla la entidad

educativa. Por tanto, el rendimiento académico es la consecuencia del mundo complejo que rodea a los participantes: sus cualidades personales: talentos, habilidades, personalidades; su ambiente social familiar: familia, amistades, vecinos; su entorno escolar: clase de colegio, relación con docentes y colegas, metodologías de instrucción; y los análisis son complejos y tienen interacciones diversas.

Las denominadas frustraciones académicas son más comunes en la clase social más afectada económica y culturalmente, por ello la diferencia en las tasas de reprobación entre escuelas de la periferia y suburbios y escuelas ubicadas en la zona medio alta o regional. Esto nos hace admitir que las desventajas de las condiciones de inicio de algunos estudiantes con respecto a otros estudiantes jugarán un papel decisivo en el curso de todo estudiante. Además, existen factores biológicos: anemia, desnutrición, padecimientos parasitarios, etc. (Jaspe, 2010).

No obstante, los autores Solórzano et al. (2013), afirman que el rendimiento académico es una serie de fluctuaciones en los estudiantes, a través del desarrollo de enseñanza, mediante el enriquecimiento y desarrollo de las personalidades en formación. Se distinguen dos tipos de rendimiento académico:

a) Rendimiento individual: Se materializa en el logro de conocimientos, experiencia, hábitos, competencias, cualidades, deseos, etc. Esto permitirá que los docentes tomen más decisiones sobre la enseñanza. Explora todos los aspectos del conocimiento y los hábitos culturales, cognitivos o intelectuales que apoyan el desempeño personal. El desempeño involucra cualidades de la personalidad que afectan las emociones. Rendimiento general: Se manifiesta en el aprendizaje, las costumbres culturales y la conducta de los alumnos cuando están en la escuela y Rendimiento específico: Se da en la solución de dificultades particulares, en el progreso de la vida profesional, familiar y en la sociedad, y se les mostrará en el futuro. Valora la vida de emociones de los estudiantes, tomando en consideración su conducta y conexiones con los maestros, consigo mismo, sus estilos de vida y la de su entorno.

b) Rendimiento social: La entidad educativa que afecta a una persona no está limitada a él, sino a la sociedad que afecta su desarrollo. Considera los componentes de atribución social: el campo territorial de la sociedad donde

viven los estudiantes, el campo demográfico compuesto por el número de individuos extendidos por las acciones educativas.

Dentro de las cualidades del rendimiento académico, se ha podido rescatar que, según Reyes (2003), las características identificadas en el rendimiento académico, son: la cualidad dinámica del rendimiento, da respuesta al proceso de aprendizaje, dado que se relaciona con la habilidad y el ímpetu del estudiante, en el lado estático, incluye productos de aprendizaje producidos por los estudiantes y manifiesta una conducta de logro, el rendimiento está relacionado a medidas y críticas de calidad, el rendimiento en sí mismo es un medio, no un fin, el rendimiento está vinculado con objetivos éticos, incluidas las expectativas económicas, lo que solicita un desenvolvimiento que se basa en los patrones sociales actuales.

Las características de rendimiento académico indicadas con anterioridad están referidas a la destreza y esfuerzo mostrado por los estudiantes; y los resultados de aprendizaje logrados. De esta forma, además de comprender si los estudiantes responden al estímulo que brinda el docente, también se puede evaluar el desempeño académico para medir el nivel del estudiante. Por otro lado, el rendimiento académico está relacionado a una serie de aspectos, psicológicos o sociales, la mayoría de los cuales no se han estudiado en profundidad, algunos de los cuales son hechos aislados, sin embargo, solo algunos se han investigado genéricamente. Para Lahoz (2002), se clasifican los siguientes factores relacionados al rendimiento académico:

- a) Factores endógenos: Se relaciona estrechamente con las propiedades psicológicas y físicas del sujeto, que se manifiestan como esfuerzo personal, estimulación, tendencia, grado de razonamiento, actitud, ajuste sentimental, ajuste al grupo, interacción familiar, edad actual, estado de nutrición, déficit sensitivo, disfunción, salud física, etc.
- b) Factores exógenos: Comprende todos los componentes que afectan el desempeño escolar desde lo exógeno. Se toman en consideración: El Factor social: Nivel de conocimiento, origen urbano o rural, aspectos familiares, dedicación al aprendizaje y el Factor educativo: Métodos de enseñanza, libros de texto, infraestructura, material bibliográfico, uso del tiempo libre, sistema de evaluación, costumbres de aprendizaje, etc.

Para Marchesi y Hernández (2003), se puede señalar que es inconsistente decir que el rendimiento escolar se vea afectado por un único factor: por lo inverso, hay variados componentes que se afectan entre sí al mismo tiempo, ya que la vida de los alumnos en la comunidad se ve afectada inevitablemente por una relación de componentes tanto internos como externos. Así mismo, de acuerdo a Martínez (2007), ciertas condiciones están más o menos relacionadas con el rendimiento académico, formando una red intrincada, lo que dificulta la evaluación de la incidencia concreta de cada condición:

- a) **Inteligencia:** Aun cuando la mayor parte de los estudios presentan una existente correlación positiva entre los elementos de sabiduría y el rendimiento, es menester esclarecer que los exámenes de sabiduría o capacidad por sí mismos no proporcionan descripción el triunfo o la frustración del colegio, empero argumentan mejor la diferencia en el aprendizaje. Se sabe que algunos estudiantes obtienen una puntuación muy alta en la prueba de coeficiente intelectual tradicional, pero su rendimiento académico no es particularmente bueno, en ciertos casos incluso negativo. Para dar explicación a este escenario o la contraria (puntuaciones reducidas y alumnos de rendimiento elevado), se debe recurrir a otras cualidades, como la motivación o la personalidad. Cuando se tienen en cuenta estos componentes, la predicción del rendimiento académico mejorará. Dentro de las variables de inteligencia, la variable que gran impacto tiene en el rendimiento académico es la capacidad del lenguaje (fluidez verbal y escrita, comprensión). El dominio de la lengua tiene una gran influencia en el rendimiento académico, ya que la parte del lenguaje aplica un papel distinguido en la instrucción. No se debe pasar por alto que cada docente considera deliberada o involuntariamente la expresión de los estudiantes en la evaluación.
- b) **Personalidad:** En el momento de la adolescencia, cambios físicos y psicológicos importantes pueden perturbar el rendimiento. Los docentes deben estar dispuestos para guiar estas fluctuaciones positivamente. En cualquier caso, se puede señalar que la persistencia como cualidad de personalidad apoya a conseguir resultados buenos. Frente a ello, Martínez (2007) argumenta que muchos autores creen que en el último grado de los

estudiantes de secundaria son más introvertidos que extrovertidos. Esto puede deberse a que no presentan cuantiosa vida social y son mucho más enfocados. La formación del docente debe ayudar a abordar las turbulencias de los jóvenes, lo que equivale a brindarles el apoyo, confianza y sensación de seguridad necesaria para un desarrollo de la personalidad saludable y productiva.

- c) Hábitos y Técnicas de Estudio: Los alumnos tienen que tener la motivación y hacer rentable el esfuerzo de participar en el aprendizaje. Los hábitos (práctica continua de la misma actividad) no tienen que confundirse con la tecnología (procedimientos o recursos). No obstante, los dos contribuyen a la validez de la averiguación. Por un lado, si quieres avanzar en tus estudios, el hábito de aprender es fundamental. Por otro lado, la tecnología apropiada puede usarse convenientemente para incrementar la energía necesitada para la práctica intensiva y deliberada del estudio. Según Orellana (1999), las indagaciones han demostrado que los hábitos y capacidades de análisis poseen un gran costo positivo para el rendimiento académico, inclusive de mayor relevancia que las capacidades intelectuales. Las magnitudes más predictivas del rendimiento académico son las condiciones del medio ambiente y los planes de aprendizaje. Por cierto, el rendimiento intelectual es dependiente en gran medida del ámbito de aprendizaje: la iluminación, la temperatura, la ventilación, el sonido o la paz y hasta el mobiliario, son algunos de los componentes que inciden en el estado físico y la concentración de la atención de los estudiantes. Igualmente, los planes de aprendizaje además son relevantes, en especial en el momento de acomodar y elaborar un horario que ahorre tiempo, energía y asignación de labores sin tener que abandonar otras ocupaciones. El modelo de idealización (a corto, medio y extenso plazo) son diferentes piezas de un solo proyecto de trabajo académico. Los alumnos tienen que concebir racionalmente e invitarlos a pensar en el caso general, o sea, en todo el curso, mejorar el rendimiento diario. Según las siguientes necesidades, solo dominando el panorama general de la organización se puede diseñar e implementar de manera efectiva acciones específicas.

- d) **Clima Social Escolar:** El ambiente estudiantil es dependiente de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la soberanía, la organización y, desde luego, el estilo de administración de la educación. Para Stacey (2007), en general, el tipo de maestro que participa en el diálogo y está alrededor de los alumnos es el que más ayuda a conseguir resultados positivos y generar escenarios de formación amigable. Para los estudiantes que trabajan en un ámbito regido por normas claras y promueven la cooperación, se puede presagiar un mejor rendimiento académico sin descuidar el trabajo autónomo. Por consiguiente, afirma la crítica de que implantar y comunicar normas claras; y la comprensión de los estudiantes de las secuelas del incumplimiento, va a tener un efecto positivo en el rendimiento. Además, apoya las opiniones de los estudiosos que no permanecen según con las construcciones de aprendizaje competitivas. Por otro lado, además de fomentar el rendimiento académico, la cooperación entre estudiantes también puede crear interrelaciones particulares positivas entre ellos.
- e) **Entorno familiar:** Para Stacey (2007), el ambiente familiar tiene un efecto notable en los alumnos, así sea por medio de las colaboraciones parientes o por medio de la estimulación intelectual y cultural. El núcleo familiar es la organización natural más relevante en la formación de cada individuo. Las indagaciones presentan que las ocupaciones sociales y recreativas parientes son buenos indicadores del efecto de la organización en el funcionamiento de los alumnos en el colegio. Esto quiere decir que es productivo usar su descanso de una forma que combine entrenamiento y entretenimiento. A partir de esta visión, ejemplificando, no es recomendable pasar unas horas al día frente al televisor; por otro lado, hacer ejercicio, visitar teatros y cines, ver el arte, leer, participar en conjuntos sociales, etcétera. Estimulado un ámbito cultural y educativo real, esta clase de ocupaciones amplían los horizontes intelectuales e individuales y, por consiguiente, ayudan a mejorar el rendimiento académico.

Por otro lado, se pueden señalar los métodos o modelos siguientes para el análisis del rendimiento académico:

a) Modelo según el DCBN INICIAL 2010: Es conocido con el nombre de “Diseño Curricular Básico Nacional para la Carrera Profesional de Profesor de Educación Inicial”, el cual ha sido formulado por el Ministerio de Educación (MINEDU) (2010). Este último punto es donde los docentes se enfocan en el planteamiento de estrategias para optimizar el desempeño académico efectivo de los estudiantes. Se pueden mencionar las siguientes:

- Estrategias para la enseñanza
 - Estrategias de aproximación a la realidad: Esta clase es aplicable a todos los campos académicos debido a que ayuda a procesar el escrito y otros recursos de uso diario, permitiendo que los estudiantes establezcan una conexión de contextos reales y sapiencias a fin de solucionar inconvenientes y fortalecer nociones. Impiden el confinamiento y el exceso teórico por medio del empalme directo con las circunstancias, inconvenientes y ocupaciones de la vida diaria; aumentan la cognición social y conforman la base del proceso de conocimiento involucrado en la implementación de la interacción entre la parte teórica con la práctica.
 - Estrategias relacionadas a la indagación, distribución y elección de información: Disponer a los alumnos para encontrar, reglamentar y establecer la información y el conocimiento a su disposición; pudiendo ser, investigación de medio término sobre tendencias, literatos, tipologías de textos, tiempos de la historia o progreso en la ciencia.
 - Estrategias de descubrimiento: Los seres humanos nacen con la capacidad de aprender experimentando y reconociendo el entorno. Con esto, la táctica de hallazgo es bastante correcta para robustecer el vínculo entre el anhelo de educarse y la aceleración del proceso de pensar, para hacer el aprendizaje autónomo. No obstante, el maestro debería escoltar y motivar al conjunto.
 - Estrategias de problematización: La táctica problemática constituye un instrumento relacionado que posibilita cambiar ciertas piezas de la verdad en tres ejes: razones, realidades y escenarios, y resoluciones paralelas; fomentar la meditación por medio de ocupaciones inyectivas

y de propósito; permitir la relación en colectivo y desarrollar capacidades de discurso y debate.

- Estrategias de trabajo colaborativo: Las estrategias de labor colaborativo son exitosas puesto que brindan conexión al equipo, incrementan la unidad, la paciencia, la obediencia y la habilidad de síntesis, se abren a ideas innovadoras, instrucciones y maneras de comprender la realidad; aumentan las opciones para abordar, investigar y resolver problemas.
- Estrategias para el aprendizaje
 - Estrategias de ensayo: Se refiere a aquellas que involucran la reproducción activa de contenido (como la escritura) o se enfocan en fragmentos primordiales del mismo, como: repetición de cláusulas en voz elevada, reglas mnemotécnicas, copia de recursos de estudio, actas textuales, subrayado.
 - Estrategias de organización: Juntan la data a fin que su recordación sea más simple. Envuelven la construcción de compendios de aprendizaje, la identificación de vínculos y estructuras jerárquicas. Por ejemplo: texto de resumen, diagramas bien elaborados, subrayado, tablas de resumen bien elaboradas, diagramas de conceptos, etc.
 - Estrategias de control de la comprensión: Están referidas a la metacognición. Envuelven comprender lo que se pretende alcanzar, realizar un seguimiento de las estrategias utilizadas y sus éxitos, y ajustar la conducta en resultado. Son un proceso que monitorea las acciones y pensamientos de los estudiantes, y se identifican por un elevado grado de conciencia y control voluntario. Las estrategias metacognitivas incluyen: planificación, ajuste y evaluación.
 - Estrategias de planificación: Son herramientas para que los estudiantes orienten y controlen su conducta. Por ende, predicen cualquier actividad de los estudiantes.
 - Estrategias de regulación, dirección, y supervisión: Son usadas durante la realización de la tarea. Muestran la habilidad del estudiante para continuar el plan establecido y verificar su eficacia. Las diligencias

involucradas en su desempeño son: ajuste del tiempo y energía requeridos para la tarea, cambiar e indagar estrategias paralelas, en cuestión de que la estrategia preliminarmente seleccionada no sea válida.

- Estrategias de autoevaluación: Otorgan a los alumnos comprobar su avance en el aprendizaje. Se realizan durante y al final.
- Estrategias de apoyo o afectivas: Estas estrategias no se encuentran conducidas de manera directa al contenido de aprendizaje, sino que fomentan el mejoramiento de los escenarios para que ocurra el contenido. Por ejemplo: construir y conservar la motivación, concentrarse, mantenerse enfocado, controlar la ansiedad, gestionar el tiempo con efectividad, etc.

b) Modelo HEMA: El test “Hábitos de Estudio y Motivación para el Aprendizaje (H.E.M.A.)” es una herramienta esencial en la medición del rendimiento académico de los alumnos y puede precisar problemas que se relacionen con el rendimiento y cualidades hacia el aprendizaje. De acuerdo a Horacio (2013), el test se encuentra insertado en la dinámica tradicional de costumbres y cualidades diagnósticas relacionadas con la investigación académica, pero intenta ir más allá de los objetivos tradicionalmente fijados a estos test, partiendo indispensablemente de su expansión. El H.E.M.A. consta de ocho factores que el alumno utiliza en su motivación y dinámica estudiantil:

- Factores ambientales. Los factores exógenos de la investigación pueden tener un impacto positivo o negativo en el rendimiento académico.
- Salud física y emocional. Las particularidades de los estudiantes pueden establecer su éxito o frustración en el progreso de su aprendizaje.
- Cualidades sobre la técnica de estudio. Son un colectivo de pasos que los alumnos utilizarán para desenvolver y fortalecer las destrezas, el razonamiento, el aprendizaje y la reminiscencia.
- Ordenación de planes y horarios. La ordenación es una acción que tomen los estudiantes para la buena asignación y uso del tiempo.

- Ejecución de la información. Está referido a las costumbres que adquirirán los estudiantes para el desarrollo exitoso de la data y su estudio.
- Diálogo académico escrita y oral. Constituye las capacidades tanto escritas como orales que los estudiantes comunican y comunican en el aula en el ámbito estudiantil.
- Respecto a la motivación para educarse. Son un grupo de componentes que afectarán a los alumnos, para que tengan la suficiente motivación para aprender.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación, según su propósito, es básica, puesto que el estudio considera permanecer sobre los planteamientos previos, realizando a partir de ello un contraste de las teorías con la realidad problemática, lo cual permitirá generar aportes a las ciencias. Cabe agregar que también presenta una naturaleza cuantitativa, debido a que esta tiene soporte en el análisis estadístico y numérico de la data recolectada.

En cuanto al diseño, es no experimental debido a que estudiará la problemática sin generar inferencias y/o cambios sobre el contexto de estudio, no habiendo manipulación deliberada. De igual forma, presenta un diseño de corte transversal, porque se hará una sola recopilación de datos.

Tipo transversal correlacional, puesto que busca establecer si existe relación entre la variable Habilidades blandas del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de una Universidad de Tacna en el año 2020 (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.2. Variable y Operacionalización

- **Variable Independiente: Habilidades Blandas**

Son respuestas a habilidades relacionadas con la inteligencia emocional de cada persona, porque es la inteligencia emocional la que determina la capacidad potencial de las personas para aprender habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes componentes: autocontrol o autorregulación, autocontrol intelectual, motivación, empatía. y habilidades sociales (Goleman, 1998).

- **Variable Dependiente: Rendimiento Académico**

Tobón (2013) sostiene que el rendimiento académico es una evaluación de la capacidad porque requiere capacitación, promoción, certificación y mejora docente; su propósito es brindar retroalimentación a estudiantes y docentes, y también debe analizar el progreso de los estudiantes en el desarrollo de habilidades. El desempeño académico es el resultado de las actividades de

los profesores. Su objetivo es cultivar las habilidades de los estudiantes en conceptos, procedimientos y actitudes, y comprender los niveles de desempeño de los estudiantes a través de puntajes cuantitativos.

3.3. Población y muestra, muestreo

La población a investigar corresponde a un total de 580 estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de una Universidad de Tacna.

Tomando en cuenta las características de la población, la misma que es conocida, se estima la muestra mediante la fórmula de muestreo probabilístico para poblaciones conocidas.

Tal como indican Hernández, Fernández, & Baptista (2014), la determinación de la muestra en primera instancia delimita la población de estudio, la misma que es representada en función de la muestra según sus parámetros. La muestra en esencia corresponde a un subgrupo de la población, pudiendo esta ser determinada mediante métodos probabilísticos y no probabilísticos o dirigida. Dado el acceso a información y población delimitada, se considera un muestreo probabilístico, la misma que requiere de la precisión de un tamaño de muestra, siendo aleatoria simple, mediante el empleo de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1) \cdot e^2 + Z_{\alpha/2}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

Nivel de Confianza (A)	: 95% - 0.95
Coeficiente de Confianza (Z)	: 1.96
Probabilidad de Éxito (p)	: 0.5
Probabilidad de Fracaso (q)	: 0.5
Tamaño de la Población (N)	: 580 estudiantes
Nivel de Error (e)	: 5% - 0.05
Tamaño de Muestra (n)	: A determinar

Reemplazando los valores tenemos:

$$n = \frac{557.032}{2.4079}$$
$$n = 231.3351883$$

Por tanto, la muestra es de 231 estudiantes.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Según Bastis (2020), sostiene que las técnicas de recolección de los datos, son reflejo de los procesos y actividades, que facilitan la posibilidad de accesibilidad al personal de investigación, con la finalidad de, obtener información necesaria, para el debido cumplimiento del objetivo planteado. No obstante, la técnica permite comprender como es que se debe lograr un fin o cumplir con lo propuesto, cuyo carácter es práctico y operativo.

Por otro lado, el instrumento de recolección de datos, refiere a los recursos que se emplea por parte del investigador, con la finalidad de mejorar su acercamiento y proximidad a los fenómenos de estudio, en base a ello, obtener la información para la investigación propuesta.

Para el presente trabajo de tesis, la técnica corresponde a la encuesta, siendo el instrumento denominado “Escala de Habilidades blandas (EHB)” de Morocho (2017), para la evaluación de las habilidades blandas.

La ficha técnica es la siguiente:

- Nombre: Escala de habilidades blandas
- Autor: Morocho (2017)
- Administración: Individual
- Duración: 10 a 15 minutos
- Significación: Consta 30 ítems, los cuales, dimensionados en escalas de cinco niveles: Nunca, Casi nunca, Algunas veces, Casi siempre y Siempre.
- Calificación: La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem
- Tipificación: Estructurada
- Baremos: 0 – 96 (bajo), 97 – 102 (medio), 103 – 120 (alto)
- Alfa de Cronbach: 0.8 (alto grado de confiabilidad)

Cabe precisar que, con fines de aplicación en la presente tesis, el instrumento será adaptado para su aplicación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de una Universidad de Tacna.

En cuanto a la evaluación del rendimiento académico, se aplicará un cuestionario de elaboración propia, el mismo que será debidamente validado a fin de garantizar su aplicación (Véase Anexo 2).

3.5. Procedimientos

La presente investigación, requiere en primera instancia, contar con la autorización de los directivos de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de una Universidad de Tacna, es por ello que, se solicitará de manera expresa brinden facilidades para poder realizar la investigación.

Con la autorización debida, se procederá a aplicar el instrumento propuesto, solicitando a cada miembro del equipo del trabajo, el llenado del instrumento.

Durante el proceso de llenado, se procederá a explicar las pautas y objeto del instrumento a cada uno de los docentes, con la finalidad de que puedan llenarlo de manera correcta y de acuerdo a sus propias percepciones, cada uno de los ítems formulados y según las alternativas redactadas.

Posteriormente, con los instrumentos debidamente llenados, se procederá al procesamiento de los datos, a través del uso del Software estadístico, para así, obtener la información que muestre los hallazgos del presente trabajo de investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Basados en lo citado por Abanto (2014), la investigación realizada, se llevará a cabo, mediante la tabla de frecuencia, gráficas correspondientes y el análisis e interpretación de los datos.

Análisis descriptivo

Cabe señalar que, el análisis estadístico descriptivo, permite organizar, analizar, y presentar datos de manera significativa a través de gráficos y tablas, con el objetivo de describir una situación específica.

Ya que, el estudio es descriptivo, se compone mediante un conjunto de procesos lógicos y prácticos; los cuales, ayudan a la identificación de sucesos particulares en una población, lugar o proceso social, económico, ambiental, cultural o político.

El procedimiento de la presente tesis, fue descriptivo, debido a que, se llevó a cabo en conjunto, con todos los datos que se obtuvo en relación a los instrumentos de recopilación de datos que se emplearon. Asimismo, de acuerdo a los datos obtenidos posterior a la aplicación del cuestionario, se llevará al análisis en el programa estadístico para las ciencias sociales IBM SPSS para Windows Versión 24, programa de corte estadístico, el cual, permite tabular los datos de dicho cuestionario y mediante opciones internas del programa, llevarlas a proceso, con el objetivo de obtener tablas y gráficos que representen la información de una manera más didáctica.

Análisis inferencial

Sin embargo, el análisis estadístico inferencial, compara, prueba y predice datos, a través de, la probabilidad, con el objetivo de explicar las posibilidades de ocurrencia de un evento.

Por ende, se ejecutan pruebas estadísticas, con el fin de calcular los coeficientes estadísticos, por medio del modelo de regresión lineal estadística, cuyo valor de significancia y R-cuadrado calculado permiten establecer la existencia de una relación estadística y el nivel de variabilidad de la variable dependiente a partir de la independiente.

3.7. Aspectos Éticos:

La investigación fue desarrollada en función del principio de ética profesional, por lo que hubo un compromiso responsable con la autenticidad y honestidad de la información y contenido del documento, garantizando que todos los datos recolectados y resultados fueron adquiridos en base al trabajo de campo, sin que estos fueran alterados para un beneficio propio. Cabe señalar que se generó el consentimiento informado, el cual, fue de pleno conocimiento de cada uno de los participantes que llenaron los instrumentos de estudio, con la finalidad de, evitar alguna situación a futuro que atente contra esta tesis.

IV. RESULTADOS

Los hallazgos de la investigación son presentados mediante un análisis a nivel descriptivo y correlacional, conforme a las frecuencias resultados de la recopilación de información, y el contraste de hipótesis que contrasta los planteamientos formulados.

4.1. Resultados del análisis descriptivo

4.1.1. Análisis de las Habilidades Blandas

4.1.1.1. Análisis general de la variable Habilidades Blandas

Tabla 1.

Análisis general de la variable Habilidades Blandas

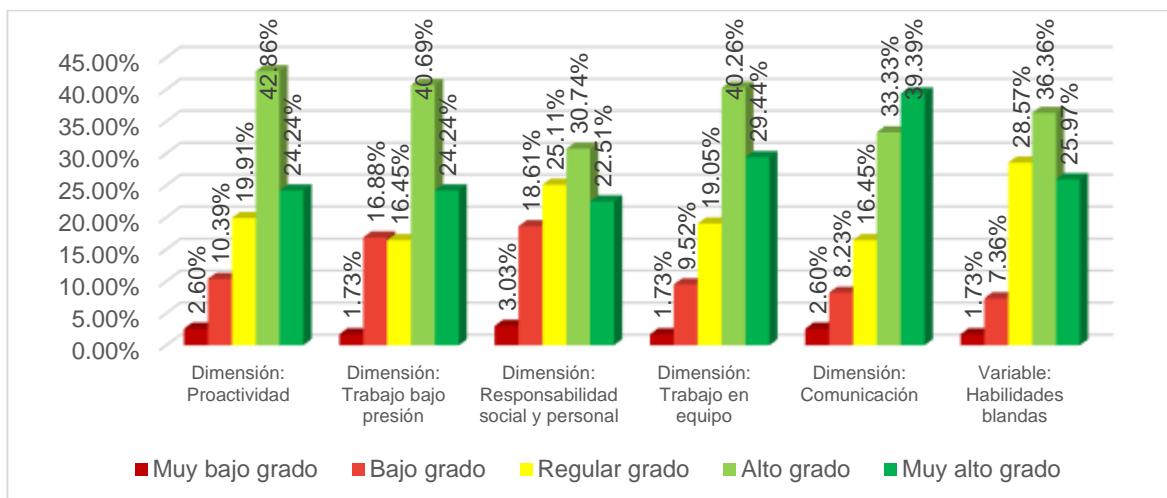
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Dimensión: Proactividad	2.60%	10.39%	19.91%	42.86%	24.24%
Dimensión: Trabajo bajo presión	1.73%	16.88%	16.45%	40.69%	24.24%
Dimensión: Responsabilidad social y personal	3.03%	18.61%	25.11%	30.74%	22.51%
Dimensión: Trabajo en equipo	1.73%	9.52%	19.05%	40.26%	29.44%
Dimensión: Comunicación	2.60%	8.23%	16.45%	33.33%	39.39%
Variable: Habilidades blandas	1.73%	7.36%	28.57%	36.36%	25.97%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 1

Análisis general de la variable Habilidades Blandas



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

Los resultados de la medición de la variable habilidades blandas, se realizó en función de la medición de cinco dimensiones: Proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, trabajo en equipo y comunicación.

Los resultados son en su mayoría positivos, lo que explica que el desarrollo de habilidades blandas en los docentes ha sido positivo, lográndose las competencias requeridas en cuanto a formación de diferentes habilidades sociales y de comunicación, formas de ser y aptitudes que permiten dotar a los estudiantes de una adecuada capacidad para interrelacionarse y comunicarse con efectividad.

Ello se justifica en el 36.36% de valoraciones en alto grado de desarrollo de habilidades blandas, seguido por el 28.57% de valoraciones en regular grado.

En cuanto a la dimensión Proactividad, esta obtuvo sus mayores frecuencias en las calificaciones en alto grado con el 42.86%.

Por otro lado, la dimensión Trabajo bajo presión, fue calificada en su mayoría en alto grado con el 40.69%.

En tanto, la dimensión Responsabilidad social y personal, fue valorada con calificativos principalmente en alto grado con el 30.74%.

Así mismo la dimensión Trabajo en equipo, fue calificada principalmente en alto grado con un 40.26% de valoraciones.

Por último, la dimensión *Comunicación*, obtuvo calificaciones sobre todo en muy alto grado con un 39.39%.

4.1.1.2. Análisis por dimensiones

4.1.1.2.1. Dimensión: Proactividad

Tabla 2.

Análisis de la dimensión Proactividad

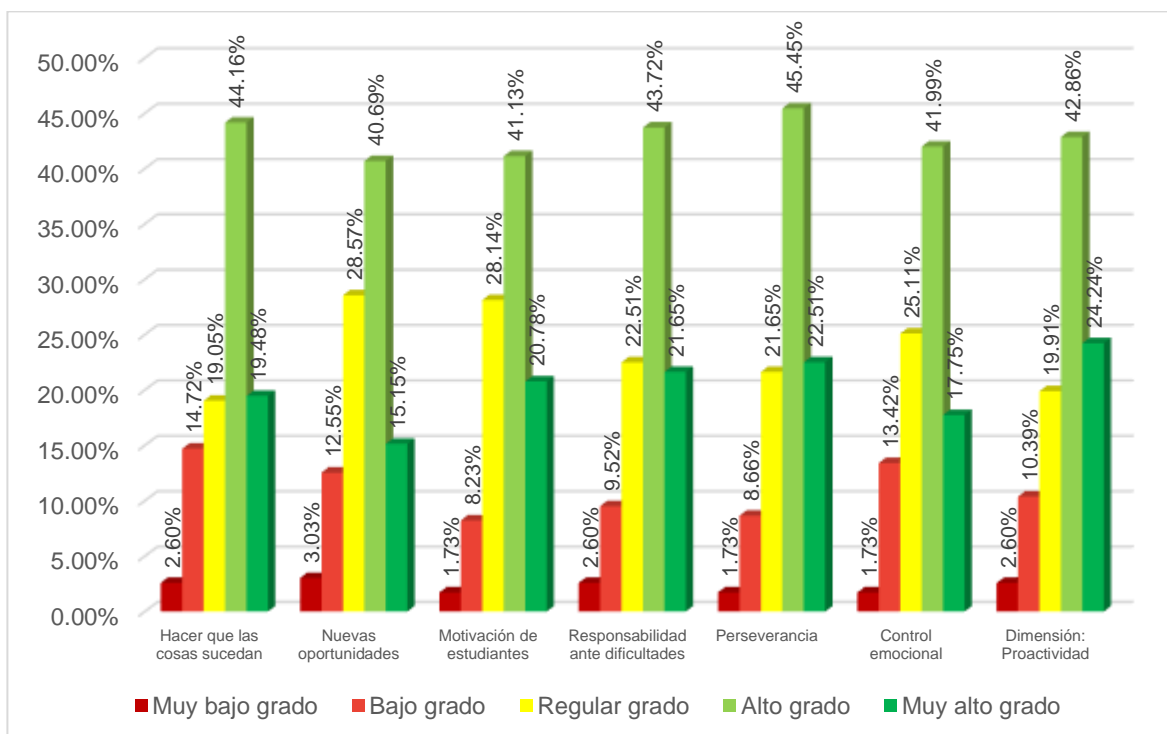
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Hacer que las cosas sucedan	2.60%	14.72%	19.05%	44.16%	19.48%
Nuevas oportunidades	3.03%	12.55%	28.57%	40.69%	15.15%
Motivación de estudiantes	1.73%	8.23%	28.14%	41.13%	20.78%
Responsabilidad ante dificultades	2.60%	9.52%	22.51%	43.72%	21.65%
Perseverancia	1.73%	8.66%	21.65%	45.45%	22.51%
Control emocional	1.73%	13.42%	25.11%	41.99%	17.75%
Dimensión: Proactividad	2.60%	10.39%	19.91%	42.86%	24.24%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 2.

Análisis de la dimensión Proactividad



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Proactividad, fue evaluada en base a seis indicadores: Hacer que las cosas sucedan, nuevas oportunidades, motivación de estudiantes, responsabilidad ante dificultades, perseverancia y control emocional

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 42.86% de calificaciones en alto grado, seguido por el 24.24% en muy alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes asumen la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan según el plan de estudios programado, lo que se justifica en el 44.16% de calificaciones en alto grado.

Por otro lado, en un alto grado, con el 40.69%, los estudiantes indicaron que los docentes buscan continuamente nuevas oportunidades para lograr los objetivos de los cursos a cargo.

Así también, con un alto grado, según el 41.13%, los estudiantes indican que los docentes motivan a los estudiantes a fin de lograr que se cumplan los objetivos de formación académica, acorde al dictado del curso y según competencias profesionales

En tanto, con el 43.72% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes cumplen con su trabajo a pesar de las dificultades tecnológicas y/o instrumentales para el dictado del curso

Así mismo, también se registra que con el 45.45% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes son perseverantes en el trabajo encargado según el contenido silábico.

También se obtuvo que el 41.99% de estudiantes considera que los docentes suelen lograr un control emocional adecuado durante su labor académica.

4.1.1.2.2. Dimensión: Trabajo bajo presión

Tabla 3.

Análisis de la dimensión Trabajo bajo presión

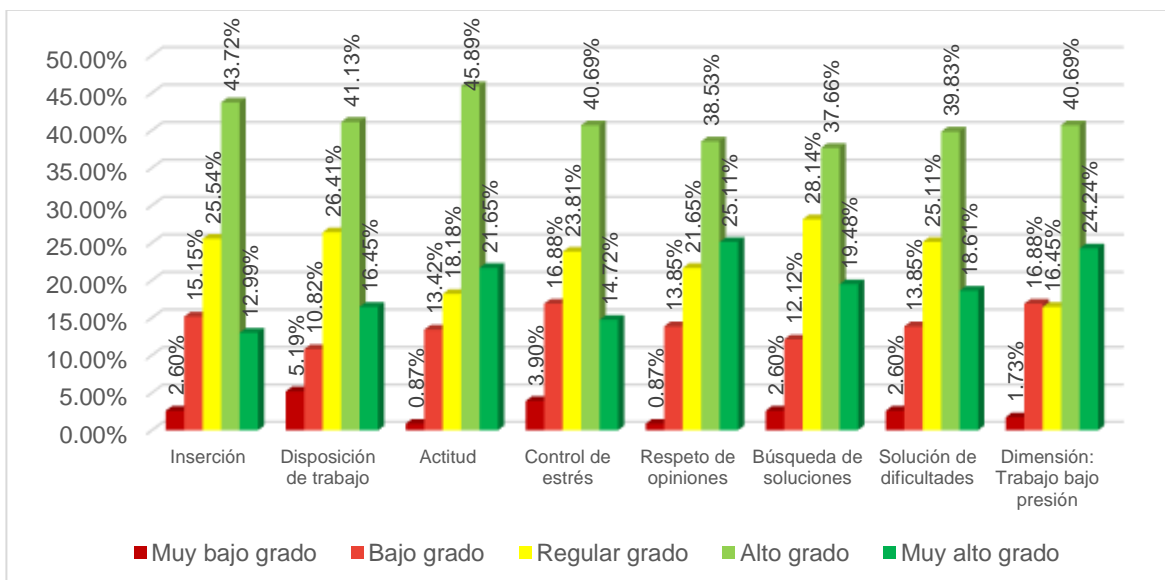
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Inserción	2.60%	15.15%	25.54%	43.72%	12.99%
Disposición de trabajo	5.19%	10.82%	26.41%	41.13%	16.45%
Actitud	0.87%	13.42%	18.18%	45.89%	21.65%
Control de estrés	3.90%	16.88%	23.81%	40.69%	14.72%
Respeto de opiniones	0.87%	13.85%	21.65%	38.53%	25.11%
Búsqueda de soluciones	2.60%	12.12%	28.14%	37.66%	19.48%
Solución de dificultades	2.60%	13.85%	25.11%	39.83%	18.61%
Dimensión: Trabajo bajo presión	1.73%	16.88%	16.45%	40.69%	24.24%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 3.

Análisis de la dimensión Trabajo bajo presión



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Trabajo bajo presión, fue evaluada en base a siete indicadores: Inserción, disposición de trabajo, actitud, control de estrés, respeto de opiniones, búsqueda de soluciones y solución de dificultades

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 40.69% de calificaciones en alto grado, seguido por el 24.24% en muy alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes muestran una adecuada interrelación, lo que se justifica en el 43.72% de calificaciones en alto grado.

Por otro lado, en un alto grado, con el 41.13%, los estudiantes indicaron que los docentes muestran disposición a trabajar con los demás, más allá que pueda existir opiniones diferentes

Así también, con un alto grado, según el 45.89%, los estudiantes indican que los docentes presentan constantemente una buena actitud.

En tanto, con el 40.69% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes controlan adecuadamente las situaciones de estrés que puedan presentarse durante el proceso de enseñanza.

Así mismo, también se registra que con el 38.53% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes respetan las opiniones de los demás docentes y de los estudiantes.

De igual manera, con el 37.66% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes muestran disposición para buscar soluciones en caso de presentarse problemas en los estudiantes.

Por último, también se registra que con el 39.83% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes solucionan dificultades inesperadas de manera muy efectiva.

4.1.1.2.3. Dimensión: Responsabilidad social y personal

Tabla 4.

Análisis de la dimensión Responsabilidad social y personal

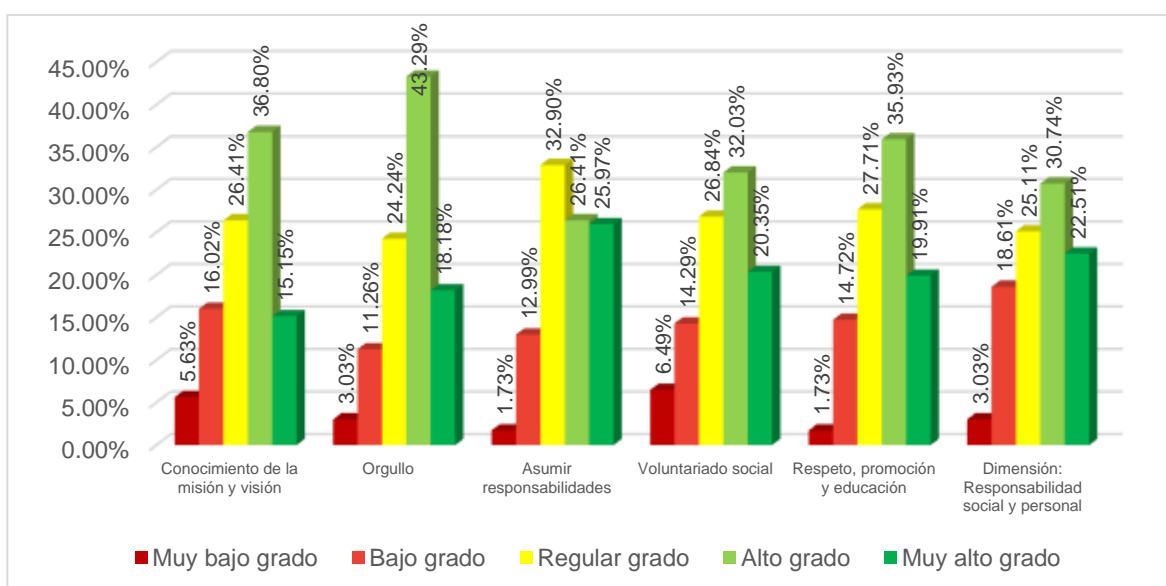
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Conocimiento de la misión y visión	5.63%	16.02%	26.41%	36.80%	15.15%
Orgullo	3.03%	11.26%	24.24%	43.29%	18.18%
Asumir responsabilidades	1.73%	12.99%	32.90%	26.41%	25.97%
Voluntariado social	6.49%	14.29%	26.84%	32.03%	20.35%
Respeto, promoción y educación	1.73%	14.72%	27.71%	35.93%	19.91%
Dimensión: Responsabilidad social y personal	3.03%	18.61%	25.11%	30.74%	22.51%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 4.

Análisis de la dimensión Responsabilidad social y personal



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Responsabilidad social y personal, fue evaluada en base a cinco indicadores: Conocimiento de la misión y visión, orgullo, asumir responsabilidades, voluntariado social, respeto, y promoción y educación.

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 30.74% de calificaciones en alto grado, seguido por el 25.11% en regular grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes conocen la misión y visión de la organización en la cual trabajan y la comunican a los estudiantes, lo que se justifica en el 36.80% de calificaciones en alto grado.

Por otro lado, en un alto grado, con el 43.29%, los estudiantes indicaron que los docentes muestran sentirse orgullosos de trabajar en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

Así también, con un regular grado, según el 32.90%, los estudiantes indican que cuando los docentes se equivocan no siempre asumen responsabilidades y no culpan a nadie más.

En tanto, con el 32.03% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes promueven y apoyan acciones de voluntariado social.

Así mismo, también se registra que con el 35.93% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes desarrollan acciones que favorecen el respeto, la promoción y la educación en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

4.1.1.2.4. Dimensión: Trabajo en equipo

Tabla 5.

Análisis de la dimensión Trabajo en equipo

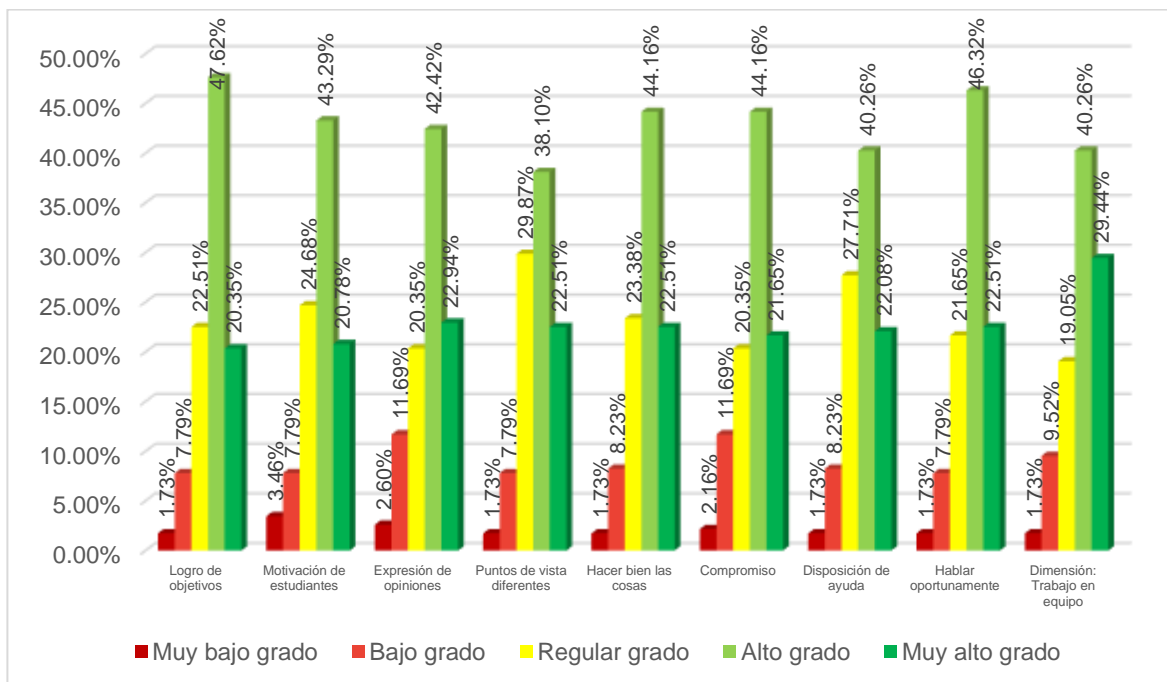
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Logro de objetivos	1.73%	7.79%	22.51%	47.62%	20.35%
Motivación de estudiantes	3.46%	7.79%	24.68%	43.29%	20.78%
Expresión de opiniones	2.60%	11.69%	20.35%	42.42%	22.94%
Puntos de vista diferentes	1.73%	7.79%	29.87%	38.10%	22.51%
Hacer bien las cosas	1.73%	8.23%	23.38%	44.16%	22.51%
Compromiso	2.16%	11.69%	20.35%	44.16%	21.65%
Disposición de ayuda	1.73%	8.23%	27.71%	40.26%	22.08%
Hablar oportunamente	1.73%	7.79%	21.65%	46.32%	22.51%
Dimensión: Trabajo en equipo	1.73%	9.52%	19.05%	40.26%	29.44%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 5.

Análisis de la dimensión Trabajo en equipo



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Trabajo en equipo, fue evaluada en base a ocho indicadores: Logro de objetivos, motivación de estudiantes, expresión de opiniones, puntos de vista diferentes, hacer bien las cosas, compromiso, disposición de ayuda, y hablar oportunamente

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 40.26% de calificaciones en alto grado, seguido por el 29.44% en muy alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes tienen presente que es más fácil lograr un objetivo si se trabaja en conjunto, lo que se justifica en el 47.62% de calificaciones en alto grado.

Por otro lado, en un alto grado, con el 43.29%, los estudiantes indicaron que los docentes consideran importante motivar a los estudiantes para que ellos mejoren su desempeño académico.

Así también, con un alto grado, según el 42.42%, los estudiantes indican que los docentes expresan sus opiniones de manera que no afecte a nadie.

En tanto, con el 38.10% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes muestran disposición para tratar de forma adecuada con estudiantes con puntos de vista diferentes.

Así mismo, también se registra que con el 44.16% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes procuran hacer siempre bien las cosas durante su labor a favor del equipo de trabajo.

Además, con el 44.16% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes muestran compromiso con el desarrollo de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

Así también, también se registra que con el 40.26% de calificaciones en alto grado, los estudiantes indican que los docentes muestran estar siempre atentos y dispuestos a apoyar en lo que puedan.

Entre tanto, con el 46.32% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que cuando los docentes hablan, lo hacen oportunamente y se expresan de forma correcta, a fin de lograr una adecuada comunicación con los demás.

4.1.1.3. Dimensión: Comunicación

Tabla 6.

Análisis de la dimensión Comunicación

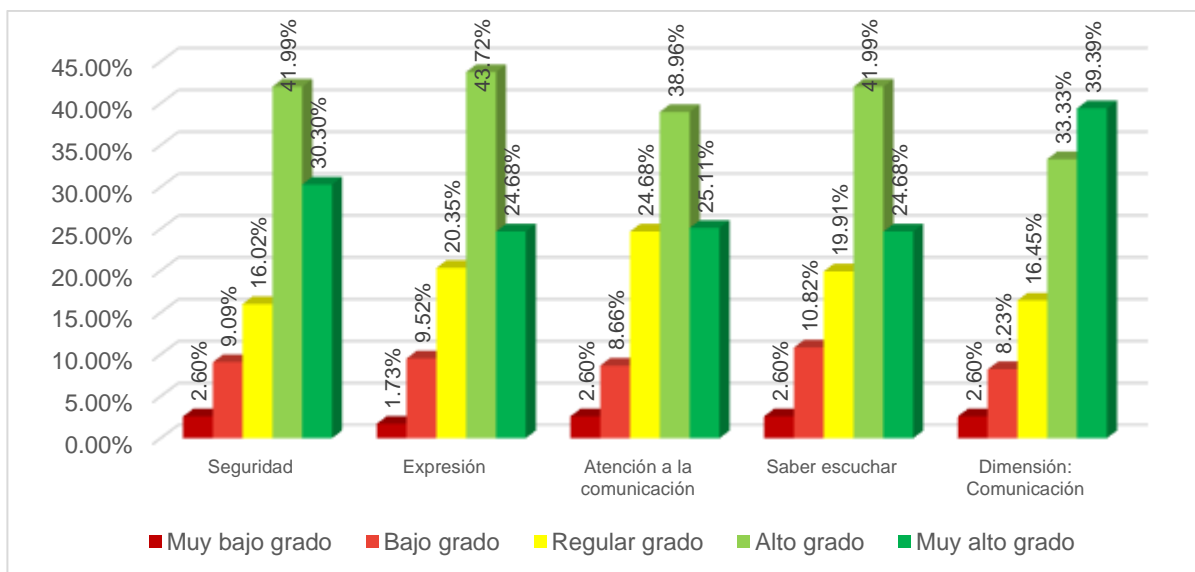
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Seguridad	2.60%	9.09%	16.02%	41.99%	30.30%
Expresión	1.73%	9.52%	20.35%	43.72%	24.68%
Atención a la comunicación	2.60%	8.66%	24.68%	38.96%	25.11%
Saber escuchar	2.60%	10.82%	19.91%	41.99%	24.68%
Dimensión: Comunicación	2.60%	8.23%	16.45%	33.33%	39.39%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 6.

Análisis de la dimensión Comunicación



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Comunicación, fue evaluada en base a cuatro indicadores: Seguridad, expresión, atención a la comunicación y saber escuchar.

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 39.39% de calificaciones en muy alto grado, seguido por el 33.33% en alto grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que los docentes se muestran seguros cuando se dirigen a los demás, lo que se justifica en el 41.99% de calificaciones en alto grado.

Por otro lado, en un alto grado, con el 43.72%, los estudiantes indicaron que los docentes expresan de forma correcta lo que necesitan con relación al dictado del curso.

Así también, con un alto grado, según el 38.96%, los estudiantes indican que los docentes siempre están atentos para atender la comunicación de los estudiantes del curso.

En tanto, con el 41.99% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que los docentes saben escuchar cuando los demás toman la palabra.

4.1.2. Análisis del rendimiento académico

4.1.2.1. Análisis general de la variable Rendimiento académico

Tabla 7.

Análisis general de la variable Rendimiento académico

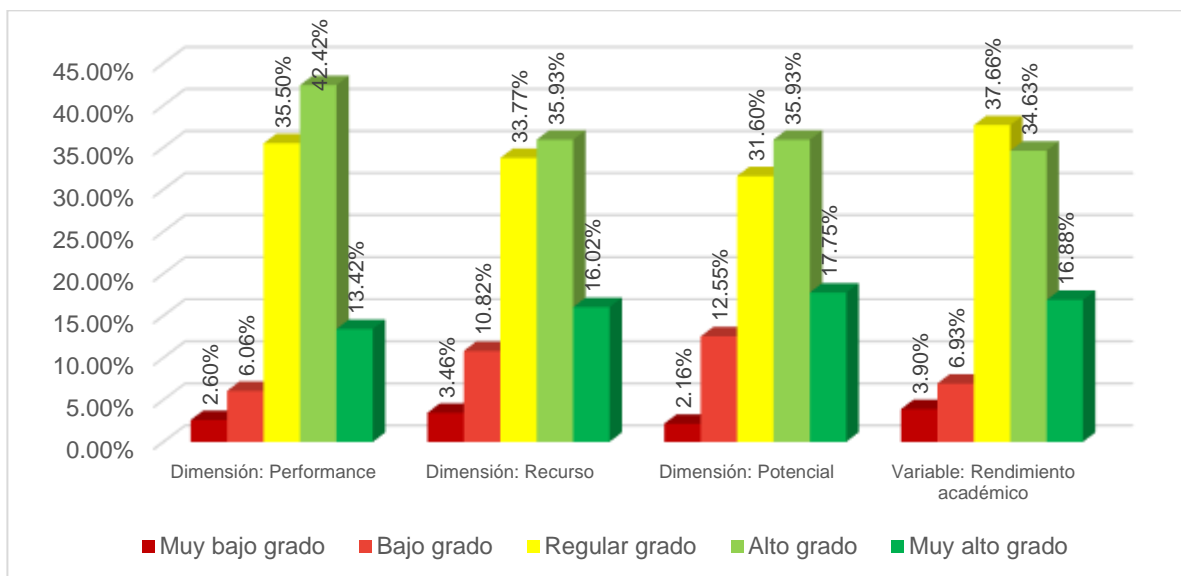
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Dimensión: Performance	2.60%	6.06%	35.50%	42.42%	13.42%
Dimensión: Recurso	3.46%	10.82%	33.77%	35.93%	16.02%
Dimensión: Potencial	2.16%	12.55%	31.60%	35.93%	17.75%
Variable: Rendimiento académico	3.90%	6.93%	37.66%	34.63%	16.88%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 7.

Análisis general de la variable Rendimiento académico



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

Los resultados de la medición de la variable Rendimiento académico, se realizó en función de la medición de tres dimensiones: Performance, recurso y potencial.

Los resultados son mayormente positivos, lo que explica que los estudiantes mayormente cumplen con los criterios que aseguren un rendimiento académico adecuado en función de su formación profesional, pero con una importante tendencia de cumplimientos regulares que hacen notar la necesidad de tomar en consideración ejecutar acciones que fortalezcan su desempeño.

Ello se justifica en el 37.66% de valoraciones en regular grado de rendimiento académico, seguido por el 34.63% de valoraciones en alto grado y otro 16.88% en muy alto grado.

En cuanto a la dimensión Performance, esta obtuvo sus mayores frecuencias en las calificaciones en alto grado, con el 42.42% de valoraciones.

Por otro lado, la dimensión Recurso, fue calificada mayormente en alto grado con el 35.93%.

En tanto, la dimensión Potencial, fue valorada con calificativos principalmente en alto grado con el 35.93%.

4.1.2.2. Análisis por dimensiones

4.1.2.2.1. Dimensión: Performance

Tabla 8.

Análisis de la dimensión Performance

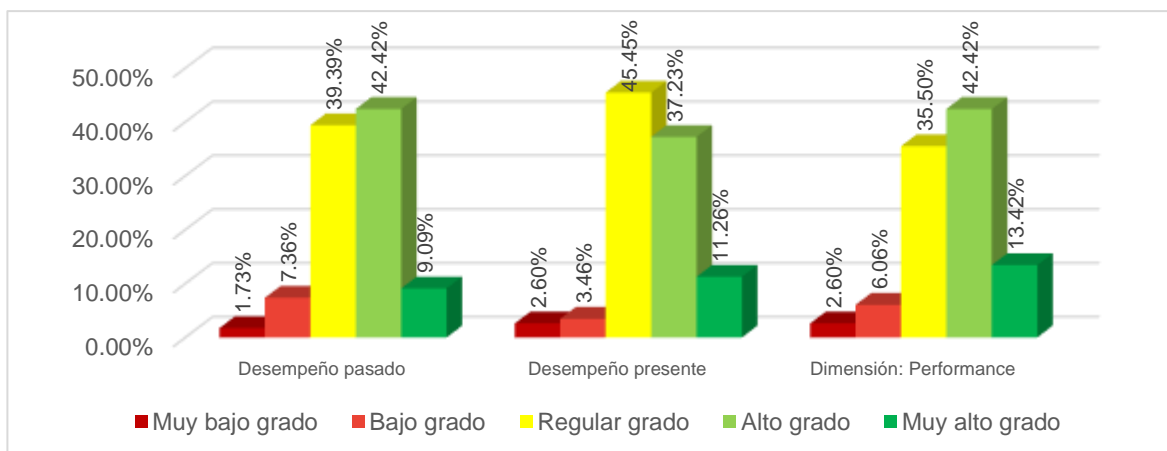
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Desempeño pasado	1.73%	7.36%	39.39%	42.42%	9.09%
Desempeño presente	2.60%	3.46%	45.45%	37.23%	11.26%
Dimensión: Performance	2.60%	6.06%	35.50%	42.42%	13.42%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 8.

Análisis de la dimensión Performance



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Performance, fue evaluada en base a dos indicadores: desempeño pasado y desempeño presente.

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 42.42% de calificaciones en alto grado, seguido por el 35.50% en regular grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que el desempeño académico logrado durante su formación académica de los ciclos anteriores es alto, lo que se justifica en el 42.42% de calificaciones en alto grado.

Por otro lado, en un regular grado, con el 45.45%, los estudiantes indicaron que el desempeño académico logrado durante su formación académica del presente semestre presenta cierta regularidad.

4.1.2.3. Dimensión: Recurso

Tabla 9.

Análisis de la dimensión Recurso

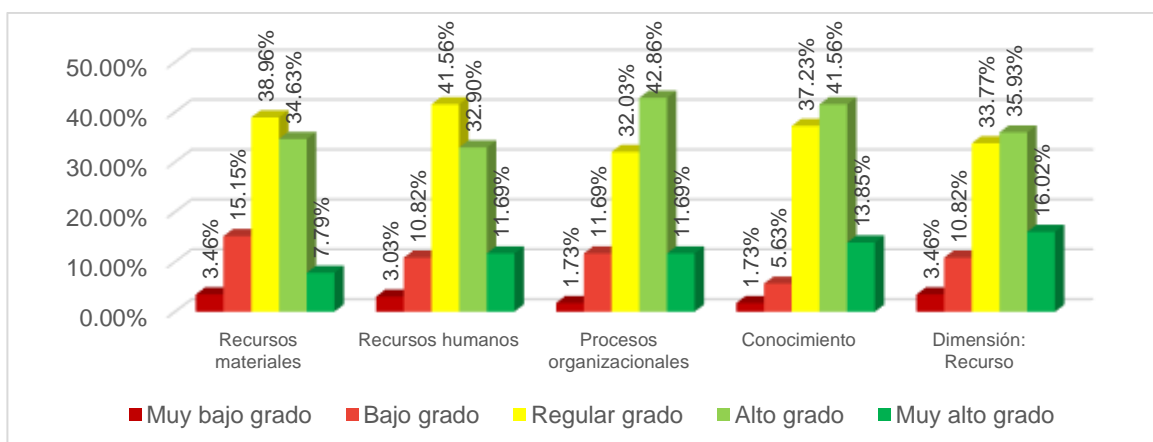
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Recursos materiales	3.46%	15.15%	38.96%	34.63%	7.79%
Recursos humanos	3.03%	10.82%	41.56%	32.90%	11.69%
Procesos organizacionales	1.73%	11.69%	32.03%	42.86%	11.69%
Conocimiento	1.73%	5.63%	37.23%	41.56%	13.85%
Dimensión: Recurso	3.46%	10.82%	33.77%	35.93%	16.02%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 9.

Análisis de la dimensión Recurso



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Recurso, fue evaluada en base a cuatro indicadores: recursos materiales, recursos humanos, procesos organizacionales y conocimiento.

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 35.93% de calificaciones en alto grado, seguido por el 33.77% en regular grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que se emplea los recursos materiales asignados por la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de forma correcta, lo que se justifica en el 38.96% de calificaciones en regular grado.

Por otro lado, mayormente en un regular grado, con el 41.56%, los estudiantes indicaron que se dispone de los recursos humanos en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial necesarios para cumplir con las tareas asignadas.

Así también, con las mayores frecuencias, un alto grado, según el 42.86%, los estudiantes indican que se cumple con los procesos académicos conforme al plan de estudios y de los cursos de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

En tanto, con el 41.56% de calificaciones en alto grado, se tiene que los estudiantes consideraron que se cuenta con el conocimiento necesario, según el nivel alcanzado, conforme a la formación profesional del Ingeniero Comercial.

4.1.2.3.1. Dimensión: Potencial

Tabla 10.

Análisis de la dimensión Potencial

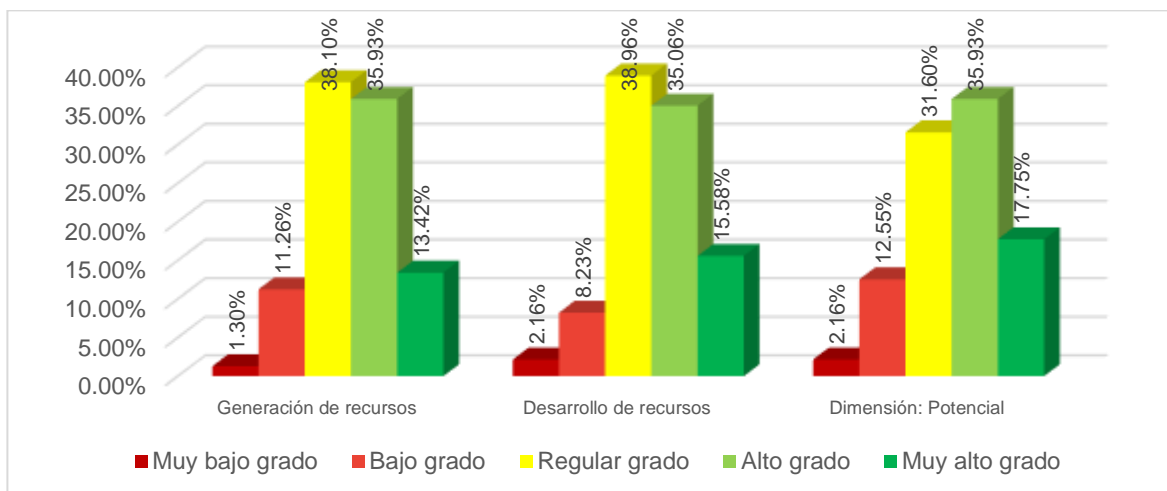
	Muy bajo grado	Bajo grado	Regular grado	Alto grado	Muy alto grado
Generación de recursos	1.30%	11.26%	38.10%	35.93%	13.42%
Desarrollo de recursos	2.16%	8.23%	38.96%	35.06%	15.58%
Dimensión: Potencial	2.16%	12.55%	31.60%	35.93%	17.75%

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

De igual forma se presenta la siguiente figura que representa este resultado:

Figura 10.

Análisis de la dimensión Potencial



Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

La dimensión Potencial, fue evaluada en base a dos indicadores: Generación de recursos y desarrollo de recursos.

Los resultados muestran percepciones mayormente positivas, lo que se debe al 35.93% de calificaciones en alto grado, seguido por el 31.60% en regular grado.

En función de estos hallazgos, se tiene que mayormente los estudiantes evaluados consideran que no siempre se genera aportes académicos desde la labor estudiantil, tales como investigaciones, ideas de emprendimientos, y otros resultados materiales de la formación como Ingeniero Comercial, lo que se justifica en el 38.1% de calificaciones en regular grado.

Por otro lado, con las mayores frecuencias en grado regular, con el 38.96%, los estudiantes indicaron que no siempre se desarrollan nuevos recursos, desde la labor estudiantil, que potencializan la formación académica, a través de proyectos de mejora y/o de actividades que mejoran la formación profesional como Ingeniero Comercial

4.2. Resultados del análisis inferencial

4.2.1 Contraste de hipótesis

La determinación de la prueba de hipótesis toma en consideración si existe o no distribución normal en los datos, para lo cual se determina dicho criterio mediante la prueba de distribución normal de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.

Esta prueba de Kolmogorov-Smirnov es un procedimiento de "bondad de ajuste", en el cual se mide el grado de concordancia en función a la distribución de un conjunto de datos, a fin de determinar si este cuenta con una distribución teórica especificada que permita contrastar si las observaciones consiguen derivar en una distribución especificada (García, González, & Jornet, 2010).

Este parámetro se determinó con uso del programa estadístico IBM SPSS Windows XXIV, obteniéndose:

Tabla 11.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Variable: Habilidades blandas	Variable: Rendimiento académico
N		231	231
Parámetros normales(a,b)	Media	3.77	3.54
	Desviación típica	.974	.981
Diferencias más extremas	Absoluta	.215	.197
	Positiva	.163	.193
	Negativa	-.215	-.197
Z de Kolmogorov-Smirnov		3.264	2.990
Sig. asintót. (bilateral)		.000	.000

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Interpretación

En función del hallazgo, es preciso tener en cuenta que el criterio de elección de la prueba es (Minitab, 2019):

No existe distribución normal < 0.05

Existe distribución normal > 0.05

Como se aprecia, el resultado de la prueba de distribución normal indica un valor de significancia mayor a 0.05, lo que exhibe que no existe distribución normal.

Es por ello que se recomienda la ejecución de una prueba estadística no paramétrica, siendo por tanto la prueba Rho-Spearman la que presenta un mejor ajuste para el contraste de hipótesis.

4.2.2 Contraste de hipótesis general

Se plantea:

H₀: No existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

H₁: Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

Tras ejecutar la prueba de correlación de Rho-Spearman se tiene:

Tabla 12.

Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis general

			Variable: Habilidades blandas	Variable: Rendimiento académico
Rho de Spearman	Variable: Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1.000	.679(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
	Variable: Rendimiento académico	N	231	231
		Coeficiente de correlación	.679(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	231	231

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Debido a que el valor de significancia es menor de 0.05, se establece que, si existe relación significativa entre las variables, por lo que se opta por aceptar la hipótesis alterna planteada.

4.2.3 Contraste de hipótesis específicas

4.2.3.1. Contraste de hipótesis específica 1

Se plantea:

H₀: No existe relación directa y significativa entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

H₁: Existe relación directa y significativa entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

Tras ejecutar la prueba de correlación de Rho-Spearman se tiene:

Tabla 13.

Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 1

			Variable: Rendimiento académico	Dimensión: Proactividad
Rho de Spearman	Variable: Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.679(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	231	231
	Dimensión: Proactividad	Coeficiente de correlación	.679(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	231	231

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Debido a que el valor de significancia es menor de 0.05, se establece que, si existe relación significativa entre la proactividad y el rendimiento académico, por lo que se opta por aceptar la hipótesis alterna planteada.

4.2.3.2. Contraste de hipótesis específica 2

Se plantea:

H₀: No existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020,

H₁: Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020,

Tras ejecutar la prueba de correlación de Rho-Spearman se tiene:

Tabla 14.

Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 2

			Variable: Rendimiento académico	Dimensión: Trabajo bajo presión
Rho de Spearman	Variable: Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.622(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	231	231
	Dimensión: Trabajo bajo presión	Coeficiente de correlación	.622(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	231	231

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Se aprecia que el valor de significancia es menor de 0.05, por lo que se establece que, si existe relación significativa entre el trabajo bajo presión y el rendimiento académico, por lo que se opta por aceptar la hipótesis alterna planteada.

4.2.3.3. Contraste de hipótesis específica 3

Se plantea:

H₀: No existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020,

H₁: Existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020,

Tras ejecutar la prueba de correlación de Rho-Spearman se tiene:

Tabla 15.*Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 3*

			Variable: Rendimiento académico	Dimensión: Responsabilidad social y personal
Rho de Spearman	Variable: Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.625(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
	N	231	231	
	Dimensión: Responsabilidad social y personal	Coeficiente de correlación	.625(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	231	231

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Se aprecia que el valor de significancia es menor de 0.05, por lo cual se establece que, si existe relación significativa entre la responsabilidad social y personal y el rendimiento académico, por lo que se opta por aceptar la hipótesis alterna planteada.

4.2.3.4. Contraste de hipótesis específica 4

Se plantea:

H₀: No existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020

H₁: Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020

Tras ejecutar la prueba de correlación de Rho-Spearman se tiene:

Tabla 16.*Prueba de correlación de Rho-Spearman de contraste de la hipótesis específica 4*

			Variable: Rendimiento académico	Dimensión: Trabajo en equipo
Rho de Spearman	Variable: Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.677(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	231	231
	Dimensión: Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	.677(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	231	231

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Puesto que el valor de significancia es menor de 0.05, se determina que, si existe relación significativa entre la capacidad de trabajo en equipo y el rendimiento académico, por lo que se opta por aceptar la hipótesis alterna planteada.

4.2.3.5. Contraste de hipótesis específica 5

Se plantea:

H₀: No existe relación directa y significativa entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

H₁: Existe relación directa y significativa entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.

Tras ejecutar la prueba de correlación de Rho-Spearman se tiene:

Tabla 17.*Prueba de correlación de Rho-Spearman de contrate de la hipótesis específica 5*

			Variable: Rendimiento académico	Dimensión: Comunicación
Rho de Spearman	Variable: Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	1.000	.573(**)
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	231	231
	Dimensión: Comunicación	Coeficiente de correlación	.573(**)	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	231	231

Nota. Elaborado con IBM SPSS Windows XXIV

Los resultados de la prueba tienen que el valor de significancia es menor de 0.05, por lo cual se establece que, si existe relación significativa entre la comunicación y el rendimiento académico, por lo que se opta por aceptar la hipótesis alterna planteada.

V. DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación muestran que los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial perciben que los docentes cuentan con adecuadas habilidades blandas, en términos de proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, capacidad de trabajo en equipo y comunicación, en niveles adecuados, habiendo, según sus mayores frecuencias, una gran mayoría de estudiantes que señalan que sus docentes han desarrollado tales habilidades en niveles de alto grado, lo que resulta un síntoma positivo que denota la posibilidad, por medio de ello, del cumplimiento de los perfiles de formación requeridos por la universidad.

Por otro lado, en cuanto al rendimiento académico, mayormente las frecuencias explican rendimientos positivos; sin embargo, se tiene una frecuencia de estudiantes con rendimientos regulares, lo que da cuenta de la oportunidad de revisar aspectos técnicos referidos al performance, recursos y potencial de desarrollo.

Así mismo, tomando en cuenta la correlación entre variables se ha determinado que las habilidades blandas de los docentes guarda relación significativa con el rendimiento académico, lo que explica la importancia que conlleva procurar una formación profesional que sea acompañada por docentes con las habilidades blandas que contribuyan a su vez a que los estudiantes logren una formación profesional que cumpla con los requisitos del perfil de formación profesional con miras a su inserción en el mercado laboral.

En contraste con otros estudios, tal como demostró también Calderón (2021), se demuestra la importancia de las habilidades blandas, siendo por ello necesario que los docentes cuenten con un control y comprensión de emociones adecuadas y actitudes que contribuyan a generar un mejor clima académico, para así mejorar el rendimiento académico, y que explican que es sumamente importante que se trabaje en dichas competencias como medios para mejorar el desempeño académico.

Inclusive, tal como precisa Rodríguez (2020), es necesario que los docentes cuenten con capacidad de adaptación, sea comunicativo y administre de forma eficaz la información y sobre todo sea responsable, lo cual resulta indudablemente necesario para que la labor docente sea la más propicia para la transmisión de

conocimientos y la cátedra en general, lo cual asegurará también un desempeño docente propicio a favor de los estudiantes.

Todo ello denota la necesidad que la Escuela Profesional mediante sus directivos consideren impulsar las competencias docentes, programas de capacitación docente, y tal como precisa Jaramillo et al. (2019), que contemplen en sus contenidos la inteligencia emocional e impulso de habilidades tales como el trabajo en equipo, liderazgo y comunicación.

En base a lo expuesto, es indudable que la labor docente, y las habilidades blandas que estos presenten, es un factor que resulta importante y tiene relación con el desempeño de los estudiantes, y tal como indica Naranjo (2019), a medida que los docentes presenten un mejor desarrollo de habilidades blandas es posible que los estudiantes muestren mayor interés en sus estudios, y con ello se motive el aprendizaje.

De forma similar al estudio, Barzola y Franco (2020), explicaron la relación entre las habilidades blandas y el rendimiento académico, pero en una función de causa-efecto, el mismo que toma en consideración la existencia de una relación significativa, y la cual, según el antecedente descrito, explica que a medida que se presente un mejor desarrollo de habilidades blandas, en su defecto, también se logrará mejores rendimientos en los estudiantes dirigidos a cargo de los docentes.

Entre tanto, Ventura (2019), también coincide en demostrar que las habilidades blandas presentan una relación e influyen significativamente en la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa, hecho que coincide en alto grado con los objetivos de la presente tesis.

Así también, tal como indica Barrón (2018), las habilidades blandas permiten que se mejore la interacción entre los docentes y estudiantes, generando un ambiente de aprendizaje que sea positivo y propicio para la formación académica, y además de motivar el interés de los estudiantes, quienes encontrarán un contexto mucho más atractivo para el aprendizaje.

De la misma forma, el modelo que se utilizó en el caso de habilidades blandas, fue el planteado por la Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea – UTEL (2020), según el informe Infoempleo Adecco, se planteó las dimensiones a utilizar en el presente trabajo de investigación. De la misma forma, para el caso del rendimiento académico, se utilizó, el modelo de Tobón (2013), el cual, planteó las dimensiones para poder aplicarlos en la siguiente investigación.

Por último, cabe indicar que Ayerve (2019) señala que, el desempeño de los docentes, medido en función de sus habilidades blandas, además de contribuir a mejorar el rendimiento académico, también contribuye a que estos logren mejorar su satisfacción respecto a la carrera profesional, y ello en consecuencia trae consigo una mejora en la imagen institucional, lo cual permitirá dar sostenibilidad a futuro a la propia escuela y universidad según las nuevas admisiones.

VI. CONCLUSIONES

1. Las habilidades blandas del docente universitario se relacionan de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual denota que las habilidades blandas de los docentes, los cuales fueron valorados de forma positiva y en alto grado, a partir de la proactividad, trabajo bajo presión, responsabilidad social y personal, capacidad de trabajo en equipo y habilidades de comunicación, tiene una relación directa con el logro de rendimientos académicos de parte de los estudiantes, los cuales en sus mayores frecuencias denotaron un adecuado performance, gestión de los recursos y potencial para generar y desarrollar recursos. Por tanto, a medida que se presente mejores habilidades blandas de parte de los docentes, en consecuencia, se generará un contexto favorable para promover un mejor rendimiento académico.
2. La proactividad del docente universitario se relaciona de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que el hecho que los docentes hagan que las cosas sucedan, aprovechen las nuevas oportunidades motiven a los estudiantes, muestran responsabilidad ante las dificultades, sean perseverantes y presenten un adecuado control emocional, permite generar un contexto académico que trae consigo que los estudiantes presenten mejor rendimiento académico.
3. La capacidad de trabajo bajo presión del docente universitario se relaciona de forma significativa con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que los docentes al presentar una adecuada inserción, disposición de trabajo, actitud, control de estrés, respeto de opiniones, búsqueda de soluciones, y capacidad para dar solución de dificultades, permite que se genere condiciones para lograr un mejor rendimiento académico.
4. La responsabilidad social y personal del docente universitario se relaciona significativamente con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que los docentes de la escuela presentan valoraciones positivas que explican que tienen un adecuado conocimiento de la misión y visión, muestran sentirse orgullosos, asumen

responsabilidades, voluntariado social, respeto, promoción y educación, lo cual genera condiciones positivas para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico.

5. La capacidad de trabajo en equipo del docente universitario se relaciona significativamente con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo cual explica que los docentes tienden a presentar una adecuada capacidad para lograr los objetivos de formación, motivar a los estudiantes, expresar opiniones, respetar los puntos de vista diferentes, tienen disposición para hacer bien las cosas, muestran compromiso, disposición de ayuda y hablar oportunamente, lo cual favorece a las condiciones académicas para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico.
6. La comunicación del docente universitario se relaciona significativamente con el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020, lo que da cuenta que los docentes presentan habilidades positivas en términos de seguridad, expresión, atención a la comunicación y capacidad para saber escuchar, los cuales son factores que de forma positiva contribuyen a que los estudiantes mejoren su rendimiento académico y con ello logren los objetivos de formación académica.

VII. RECOMENDACIONES

Se hace las siguientes recomendaciones al grupo de interés:

1. Es necesario que se incluya en el Plan de Trabajo Anual de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, un Programa de capacitación enfocado en mejorar las habilidades blandas de los docentes, el mismo que debe ser dirigido por especialistas en pedagogía y psicología educativa; el mismo que sea dirigido por especialistas en pedagogía y psicología educativa, y que dote a los docentes de nuevas técnicas y conocimientos que puedan ser aplicados en clase para un mejor control y desenvolvimiento, lo cual permitirá mejorar las técnicas metodológicas de las sesiones de clase y así satisfacer las expectativas de formación estudiantil.
2. Es preciso que la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, considere implementar un Programa de asistencia psicológica que, de soporte a los docentes, a fin que estos puedan asistir de forma voluntaria a dicho servicio que permita abordar recomendaciones sobre el control emocional y técnicas de motivación para que mejoren su desempeño en clase, con mayor proactividad; y ello contribuya a que los estudiantes se sientan mucho más motivados en las sesiones de clase.
3. Es ineludible que la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, considere ejecutar talleres que promuevan técnicas para trabajar bajo presión, sobre tópicos relativos al control de estrés, tomando en cuenta que dada la coyuntura académica resulta necesario que se logre mejorar las técnicas para abordar las sesiones virtuales de forma mucho más efectiva, la cual sin lugar a duda resulta para muchos docentes ser menos práctico y cómodo en comparación a lo que son las clases presenciales.
4. La Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, debe considerar programar actividades de Responsabilidad Social Universitaria en la que se involucre a docentes y estudiantes y así se permita lograr motivar el respeto, voluntariado social y sensibilización en cuando a os problemas sociales locales y nacionales.
5. La Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, debe considerar implementar un buzón de sugerencias físico como virtual en el que se pueda aceptar

diferentes opiniones y propuestas que permitan trabajar en equipo mejorando las relaciones académicas con los directivos, estudiantes y el proceso de formación académica a favor de formar profesionales cada vez más competentes acordes a las exigencias del mercado.

6. La Escuela Profesional de Ingeniería Comercial, debe considerar implementar estrategias de comunicación efectiva que garanticen que los mensajes compartidos e información sea de alcance para todos los docentes, mediante el uso de herramientas tecnológicas como el correo electrónico, y mensajes de texto, a fin de lograr mayor inclusión y empoderamiento incluso para que puedan opinar en función de recomendaciones.

La recomendación de corte metodológico es:

7. Para llevar a cabo la presente investigación se utiliza en primer lugar el análisis descriptivo, ya que, permite organizar, analizar, y presentar datos de manera significativa a través de gráficos y tablas, con el objetivo de describir una situación específica, asimismo, el análisis inferencial, el cual, compara, prueba y predice datos, a través de, la probabilidad, con el objetivo de explicar las posibilidades de ocurrencia de un evento. Dichas metodologías aplicadas, podrán ser utilizadas en otras investigaciones, que deseen estudiar alguna de las variables involucradas en el presente trabajo de investigación.

REFERENCIAS

Abanto, W. (2014). Diseño y desarrollo del proyecto de investigación. Trujillo: Universidad César Vallejo.

Adecco. (January de 2017). The Soft Skills Imperative. Obtenido de Adecco: <https://www.adecco.com.sg/news/the-soft-skills-imperative/22799/>

Ayerve, O. (2019). Satisfacción por la carrera elegida y su relación con las habilidades blandas del estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2019. Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.

Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017. Lima: Universidad César Vallejo.

Barzola, A., & Franco, G. (2020). Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental. Huancayo: Universidad Continental.

Bastis Consultores. (02 de Marzo de 2020). Trabajo de Investigación. Obtenido de <https://online-tesis.com/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-para-realizar-un-trabajo-de->

Figuroa, C. (2004). Sistemas de evaluación académica. El Salvador: Editorial Universitaria

García, R., González, J., & Jornet, J. (2010). SPSS: Pruebas no paramétricas. Valencia: Universidad de Valencia.

Gestion. (26 de Junio de 2020). Las 10 habilidades blandas que demandará el mercado laboral en el futuro. Diario Gestion, págs. 1-5. Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional en la empresa. CONECTA.

Goleman, D. (2020). Emotional Intelligence: 25th Anniversary Edition. EEUU: Bloomsbury Publishing.

Haselberger, D., Oberhuemer, P., Pérez, E., Cinque, M., & Capasso, F. (2010). Mediating Soft Skills at Higher Education Institutions: Guidelines for the design of learning situations supporting soft skills achievement - Version 1.0. Italia: Lifelong Learning Programme.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill Educación.

Horacio, A. (2013). Relación entre el rendimiento académico y los hábitos de estudio en alumnos. Argentina: Universidad Abierta Interamericana - Facultad de Psicología y Relaciones Humanas.

Jaramillo, A., Pinzón, C., & Riveros, E. (2019). Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del colegio Las Américas en Barrancabermeja. Barrancabermeja: Universidad Cooperativa de Colombia.

Jaspe, C. (07 de Julio de 2010). Rendimiento Académico Escolar. Obtenido de <http://wwwestrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html#:~:text=El%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20escolar%20es,calidad%20de%20un%20Sistema%20Educativo.&text=El%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20es%20un,tanta%20importancia%20a%20d>

Kryukov, D. (25 de January de 2019). The Importance of Showing Off Your Soft Skills. Obtenido de <https://soshace.com/the-importance-of-showing-off-your-soft-skills-plus-great-examples-of-soft-skills-to-quickly-boost-your-resume/>

Lahoz. (2002). Son mis hijos unas personas seguras. México D.F.: Interamericana.

Marchesi, A., & Hernández, C. (2003). El fracaso escolar: Una perspectiva internacional. Madrid: Alianza.

Martínez, V. (2007). Cultura escolar y mejora de la educación. España: Universidad Complutense de Madrid.

Ministerio de Educación (MINEDU). (2010). Diseño curricular básico nacional para la carrera profesional de profesor de educación inicial. Lima: Dirección de Educación Superior Pedagógica. Área de Formación Inicial Docente.

Ministerio de Educación. (2008). Diseño curricular nacional de la educación básica regular. Lima: MINEDU.

Minitab. (2019). Interpretar los resultados clave para Prueba de normalidad. Obtenido de Minitab Sitio Web: <https://support.minitab.com/es-mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/basic-statistics/how-to/normality-test/interpret-the-results/key-results/>

Montalvo, J. (2021). Resiliencia y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Newton College de Ventanilla, Callao – 2020. Lima: Unviersidad Cesar Vallejo .

Montes, I., & Lerner, J. (2011). Rendimiento académico de los estudiantes de pre grado de la universidad EAFIT. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT.

Morocho, A. (2017). Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Blandas en Personal Administrativo de la UGEL AYABACA. Piura: Universidad Cesar Vallejo.

Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*. Vol. 2 Núm. 1.

Orellana. (1999). *Rendimiento y desempeño escolar*. España: Universidad Complutense de Madrid.

Poma, D. (2021). *Relacion de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la carrera profesional de psicología de la Universidad Tecnológica del Perú*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano Escuela de Posgrado Maestria en Educación.

Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad antes los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Robles, M. (2012). Executive perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453-465.

Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *Innova Research Journal*. UIDE (Universidad Internacional del Ecuador).

Rodriguez, J. (Mayo-Agosto de 2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. (l.-e. 2477-9024, Ed.) Universidad Norbert Wiener, 5(2), 20-35.

Sharma, A. (2016). Soft Skills and Personality Traits That You should Look In Every Candidate. Tech Recruiter & Sourcer.

Solórzano, J., Murga, D., Vanegas, C., & Pineda, R. (2013). Evaluación del estado nutricional de los preescolares beneficiarios de las estrategias refrigerio escolar y vaso de leche y su relación con el proceso de enseñanza en los niños y niñas de las parvalurias de Santa Isabel y El Congo. El Salvador: Universidad Autónoma de Santa Ana.

Solórzano. (2003). Manual de Actividades para el Rendimiento Académico. México: Trillas.

Stacey, M. (2007). Parents and Teachers as a Team: Working Together for Children's Education. Kindle.

The Graduate Management Admission Council - GMAC. (2014). Global Management Education Graduate Survey. Survey Report 2014.

Universidad de Piura. (2020). La importancia de las habilidades blandas en la educación. Universidad de Piura, 1.

Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea – UTEL . (04 de Mayo de 2020). ¿Qué son las habilidades blandas y por qué son valoradas? Obtenido de <https://www.utel.edu.mx/blog/dia-a-dia/retos-profesionales/que-son-las-habilidades-blandas-y-por-que-son-tan-valoradas/>

Ventura, W. (2019). Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la institución educativa “43006-Tala” del distrito de Torata – Moquegua 2019. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior. *AKADEMEIA*, Vol. 7, 53-73.

ANEXOS

Matriz de Consistencia de la tesis

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<u>Problema General</u>	<u>Objetivo General</u>	<u>Hipótesis General</u>	Variable 1: Habilidades blandas	Proactividad	Hacer que las cosas sucedan
¿Cómo se relacionan las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?	Determinar la relación entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.	Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.			Nuevas oportunidades
					Motivación de estudiantes
					Responsabilidad ante dificultades
					Perseverancia
					Control emocional
				<u>Problemas específicos</u>	<u>Objetivos específicos</u>
Disposición de trabajo					
Actitud					
Control de estrés					
¿Cómo se relaciona la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?	Determinar la relación entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.	Existe relación directa y significativa entre la proactividad del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.	Responsabilidad social y personal	Respeto de opiniones	
				Búsqueda de soluciones	
				Solución de dificultades	
				Conocimiento de la misión y visión	
¿Cómo se relacionan la capacidad de trabajo bajo presión del docente	Determinar la relación entre la capacidad de trabajo bajo presión del	Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo bajo	Trabajo en equipo	Orgullo	
				Asumir responsabilidades	
				Voluntariado social	
					Respeto, promoción y educación
					Logro de objetivos

universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?	docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.	presión del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.			Motivación de estudiantes
					Expresión de opiniones
					Puntos de vista diferentes
					Hacer bien las cosas
					Compromiso
					Disposición de ayuda
					Hablar oportunamente
¿Cómo se relacionan la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?	Determinar la relación entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.	Existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social y personal del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.		Comunicación	Seguridad
					Expresión
					Atención a la comunicación
					Saber escuchar
¿Cómo se relacionan la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?	Determinar la relación entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.	Existe relación directa y significativa entre la capacidad de trabajo en equipo del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.		Performance	Desempeño pasado
					Desempeño presente
					Recursos materiales
			Variable 2: Rendimiento Académico	Recurso	Recursos humanos
					Procesos organizacionales
					Conocimiento
¿Cómo se relacionan la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020?	Determinar la relación entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.	Existe relación directa y significativa entre la comunicación del docente universitario y el rendimiento académico del estudiante de una Universidad de Tacna en el año 2020.		Potencial	Generación de recursos
					Desarrollo de recursos
METODO Y DISEÑO		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	

Tipo de investigación:	Básica	Población:	580 estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de una Universidad de Tacna	Técnica:	Encuesta
Nivel	Correlacional	Muestra:	La muestra es de 231 estudiantes.	Instrumentos:	Cuestionario
Diseño de investigación:	No experimental / Transversal			Tratamiento estadístico:	SPSS 24.0

Tabla de operacionalización de las variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable x: Habilidades Blandas	Ciesla (2017) indica que las habilidades blandas son habilidades relacionadas con las aptitudes psicofisiológicas y las habilidades sociales, centradas en la conducta, las cualidades y los estilos de vivencia humanos. Ciertos ejemplos hacen referencia al diálogo, la vitalidad operativa, la creatividad, la habilidad de ser un integrante del grupo, la administración del tiempo y la obstinación al estrés	Son respuestas a competencias que están ligadas a la inteligencia emocional de cada individuo, pues es la inteligencia emocional la que determina la capacidad potencial de que disponen las personas para aprender las habilidades prácticas que están basadas en uno de los siguientes cinco elementos compositivos: Autocontrol o autorregulación, Conocimiento de uno mismo, Motivación, Empatía y Habilidades sociales. (Goleman, 1998)	Proactividad, Trabajo bajo presión, Responsabilidad social y personal, Trabajo en equipo	Hacer que las cosas sucedan, Nuevas oportunidades, Motivación de estudiantes, Responsabilidad ante dificultades, Perseverancia, Control emocional, Inserción, Disposición de trabajo, Actitud, Control de estrés, Respeto de opiniones, Búsqueda de soluciones, Solución de dificultades, Conocimiento de la misión y visión, Orgullo, Asumir responsabilidades, Voluntariado social, Respeto, promoción y educación, Logro de objetivos, Motivación de estudiantes, Expresión de opiniones, Puntos de vista diferentes, Hacer bien las cosas, Compromiso, Disposición de ayuda	Ordinal
Variable Y: Rendimiento académico	Solórzano (2003) detalla que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la examinación de los estudiantes por parte de la institución, con el propósito de confirmar si se han captado los objetivos educativos previamente planteados y demostrar cogniciones concretas. Es así como un alumno debe mostrar lo que "aprendió" durante un período de tiempo a través de diferentes actividades o herramientas	El rendimiento académico es una serie de cambios que realizan los estudiantes en el proceso de enseñanza, que se manifiesta en el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad (Figuroa, 2004)	Performance, Recurso y Potencial.	Hablar oportunamente, Seguridad, Expresión, Atención a la comunicación, Saber escuchar, Desempeño pasado, Desempeño presente, Recursos materiales, Recursos humanos, Procesos organizacionales, Conocimiento, Generación de recursos, Desarrollo de recursos.	Ordinal

Instrumentos de investigación

ESCALA DE HABILIDADES BLANDAS (HB)

El presente cuestionario, diseñado con fines académicos, tiene como finalidad evaluar su percepción en relación al desarrollo de las habilidades blandas de los docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial. En tal sentido se solicita leer cada uno de los ítems que se le presenta, luego seleccione la opción que represente de forma más precisa su percepción y marque según la calificación que crea conveniente:

i. Datos generales

Edad: _____ Sexo: _____

ii. Ítems

Ítems		Nunca	A veces	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
Dimensión: Proactividad						
Hacer que las cosas sucedan	Los docentes asumen la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan según el plan de estudios programado.					
Nuevas oportunidades	Los docentes buscan continuamente nuevas oportunidades para lograr los objetivos de las asignaturas a cargo.					
Motivación de estudiantes	Los docentes motivan a los estudiantes a fin de lograr que se cumplan los objetivos de formación académica, acorde al dictado del curso y según competencias profesionales					
Responsabilidad ante dificultades	Los docentes cumplen con su trabajo a pesar de las dificultades tecnológicas y/o instrumentales para el dictado de la asignatura					
Perseverancia	Los docentes son perseverantes en el trabajo encargado según el contenido silábico					
Control emocional	Los docentes suelen lograr un control emocional adecuado durante su labor académica					
Dimensión: Trabajo bajo presión						
Inserción	Los docentes muestran una adecuada interrelación					
Disposición de trabajo	Los docentes muestran disposición a trabajar con los demás, más allá que pueda existir opiniones diferentes					
Actitud	Los docentes presentan constantemente una buena actitud					
Control de estrés	Los docentes controlan adecuadamente las situaciones de estrés que puedan presentarse durante el proceso de enseñanza					

Respeto de opiniones	Los docentes respetan las opiniones de los demás docentes y de los estudiantes					
Búsqueda de soluciones	Los docentes muestran disposición para buscar soluciones en caso de presentarse problemas en los estudiantes					
Solución de dificultades	Los docentes solucionan dificultades inesperadas de manera muy efectiva					
Dimensión: Responsabilidad social y personal						
Conocimiento de la misión y visión	Los docentes conocen la misión y visión de la Universidad y la comunican a los estudiantes.					
Orgullo	Los docentes muestran sentirse orgullosos de trabajar en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial					
Asumir responsabilidades	Cuando los docentes se equivocan asumen responsabilidades y no culpan a nadie más					
Voluntariado social	Los docentes promueven y apoyan acciones de voluntariado social					
Respeto, promoción y educación	Los docentes desarrollan acciones que favorecen el respeto, la promoción y la educación en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.					
Dimensión: Trabajo en equipo						
Logro de objetivos	Los docentes tienen presente que es más fácil lograr un objetivo si se trabaja en conjunto					
Motivación de estudiantes	Los docentes consideran importante motivar a los estudiantes para que ellos mejoren su desempeño académico					
Expresión de opiniones	Los docentes expresan sus opiniones de manera que no afecta a nadie.					
Puntos de vista diferentes	Los docentes muestran disposición para tratar de forma adecuada con estudiantes con puntos de vista diferentes					
Hacer bien las cosas	Los docentes procuran hacer siempre bien las cosas durante su labor a favor del equipo de trabajo					
Compromiso	Los docentes muestran compromiso con el desarrollo de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial					
Disposición de ayuda	Los docentes muestran estar siempre atentos y dispuestos a apoyar en lo que puedan					
Hablar oportunamente	Cuando los docentes hablan, lo hacen oportunamente y se expresan de forma correcta, a fin de lograr una adecuada comunicación con los demás					
Dimensión: Comunicación						
Seguridad	Los docentes se muestran seguros cuando se dirigen a los demás					
Expresión	Los docentes expresan de forma correcta lo que necesitan con relación al dictado de la asignatura					
Atención a la comunicación	Los docentes siempre están atentos para atender la comunicación de los estudiantes de la asignatura					
Saber escuchar	Los docentes saben escuchar cuando los demás toman la palabra					

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El presente cuestionario, diseñado con fines académicos, tiene como finalidad evaluar su rendimiento académico como estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial. En tal sentido se solicita leer cada uno de los ítems que se le presenta, luego seleccione la opción que represente de forma más precisa su percepción y marque según la calificación que crea conveniente:

i. Datos generales

Edad: _____ Sexo: _____

ii. Ítems

	Ítems	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
	Performance					
Desempeño pasado	Desempeño académico logrado durante su formación académica de los semestres anteriores					
Desempeño presente	Desempeño académico logrado durante su formación académica del presente semestre					
	Recurso					
Recursos materiales	Se emplea los recursos materiales asignados por la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de forma correcta					
Recursos humanos	Se dispone de los recursos humanos en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial necesarios para cumplir con las tareas asignadas					
Procesos organizacionales	Se cumple con los procesos académicos conforme al plan de estudios y de las asignaturas de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial					
Conocimiento	Se cuenta con el conocimiento necesario, según el nivel alcanzado, conforme a la formación profesional del Ingeniero Comercial					
	Potencial					
Generación de recursos	Se genera aportes académicos desde la labor estudiantil, tales como investigaciones, ideas de emprendimientos, y otros resultados materiales de la formación como Ingeniero Comercial					
Desarrollo de recursos	Se desarrollan nuevos recursos, desde la labor estudiantil, que potencializan la formación académica, a través de proyectos de mejora y/o de actividades que mejoran la formación profesional como Ingeniero Comercial					

Consentimiento Informado



HABILIDADES BLANDAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD DE TACNA, 2020.

Estimado(a) estudiante:

Gracias por desear participar en el presente estudio le solicitamos que tenga la amabilidad de leer con detenimiento el siguiente Consentimiento Informado.

La siguiente encuesta desarrollada por Mónica del Pilar Crisosto Farfán, tiene por objetivo establecer la relación entre las habilidades blandas de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes de una universidad de Tacna; a través de los diversos indicadores que miden los criterios considerados.

Las normas de ética en la investigación requieren que los participantes en la encuesta expresen su consentimiento informado.

Usted puede elegir no contestar alguna pregunta, si lo considera. Este trabajo beneficiará a la comunidad universitaria en tanto nos va a permitir conocer las diversas respuestas que se han formulado a la problemática planteada, cuya sistematización servirá para prevenir futuros problemas similares que se puedan presentar. Este estudio es anónimo y la información brindada tendrá carácter confidencial. Usted podrá retirarse y no participar en el estudio en el momento que lo considere conveniente.

Resultados del piloto

Experto 1:

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del informante: Abel Fernández Maurial
- 1.2 Grado académico: Magister, MBA
- 1.3 Profesión: Ingeniero Industrial
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Privada de Tacna
- 1.5 Cargo que desempeña: Director de Programa de Ingeniería Industrial
- 1.6 Denominación del instrumento: Cuestionario
- 1.7 Autor del instrumento: Mónica del Pilar Crisosto Farfán

II VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					12	15
SUMATORIA TOTAL		27				

III. RESULTADO DE LA VALIDACION

3.1 Valoración total cuantitativa: 27

3.2 Opinión FAVORABLE: X

DEBE MEJORAR: _____

NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones

Las propuestas de mejora formuladas a la encuesta de HD se encuentran en el mismo formato.

Tacna, 22 de octubre de 2021



Firma

Experto 2

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del informante: Ernesto Leo Rossi
- 1.2 Grado académico: MBA
- 1.3 Profesión: Ingeniero de Industrial Alimentarias
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Privada de Tacna
- 1.5 Cargo que desempeña: Docente Universitario
- 1.6 Denominación del instrumento: Cuestionario
- 1.7 Autor del instrumento: Mónica del Pilar Crisosto Farfán

II VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los Ítems del instrumento	Muy malo	Malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					16	10
SUMATORIA TOTAL		26				

III RESULTADO DE LA VALIDACION

3.1 Valoración total cuantitativa: _____ 26 _____

3.2 Opinión FAVORABLE: _____ X _____

DEBE MEJORAR: _____

NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones

Anotadas en el cuestionario

Tacna, 26 de octubre de 2021



Firma

Experto 3

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres del informante: Burneo Alvarón, Renato Rodolfo
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Profesión: Ing. Comercial
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann
- 1.5 Cargo que desempeña: Docente del curso de Taller de Tesis I y II
- 1.6 Denominación del instrumento: Cuestionario
- 1.7 Autor del instrumento: Mónica del Pilar Crisosto Farfán

II. VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los Ítems del instrumento	Muy malo	Malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

III. RESULTADO DE LA VALIDACION

3.1 Valoración total cuantitativa: 28 PUNTOS

3.2 Opinión FAVORABLE: X

DEBE MEJORAR: _____

NO FAVORABLE: _____

3.3 Observaciones

Es favorable, se recomienda su aplicación.

Tacna, 26 de octubre de 2021



Mag. Renato Rodolfo Burneo Alvarón
DNI 45697286

Requerimiento de autorización para aplicación de instrumentos



Universidad Privada de Tacna
Sin Fines de Lucro

ESCUELA PROFESIONAL DE
INGENIERÍA COMERCIAL

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Tacna, jueves 02 diciembre 2021

OFICIO Nro. 00057-2021-UPT-EPICO

Señor (a):

Dr. Ascension Américo Flores Flores
Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales
Presente.-

ASUNTO : RESPUESTA SOLICITUD REG. 26500 DOCENTE
MONICA CRISOSTO

[Es grato dirigirme a usted para saludarlo atentamente y dar respuesta a la Solicitud de la Docente Mónica Crisosto Farfán, mediante la cual requiere autorización para realizar trabajo de Investigación con fines académicos, en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial. Al respecto se APRUEBA y a quien corresponda atender el requerimiento.]

Sin otro en particular, reitero a usted mi especial consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Winston Adrián Castañeda Vargas
Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial

c.c. Archivo
Reg. 30451