



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Tratamientos con recursos tecnológicos modernos en
pacientes del servicio de rehabilitación del Hospital
Víctor Larco Herrera**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Iris Mafalda Pinto Ramírez

ASESOR:

Dr. Antonio Lip Licham.

SECCIÓN

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modernización del Estado

PERÚ- 2016

Página del Jurado

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

.....

Dedicatoria

A Dios, por su infinita misericordia con mi persona.

A mi esposo Luis por toda su comprensión, cariño y apoyo, lo que me llevó a persistir en la realización del presente trabajo de investigación; a mis queridos y adorados hijos Luis Enrique y Alberto Alonso, por el amor que me dan en cada momento de mi vida; y, a mi asesor Dr. Antonio Lip Licham, por su acertada y valiosa orientación.

Agradecimiento

Es sabido que cuando uno se propone alcanzar una meta, tal como llevar a cabo una tesis, muchas son las personas que intervienen en este camino, algunos con sus enseñanzas, otros con información, experiencia, apoyo o consejo.

Me gustaría expresar mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas y entidades que, de una manera u otra, han colaborado en la realización de esta Tesis. A todas ellas quiero brindarles mi más reconocido agradecimiento, especialmente:

Al Dr. Antonio Lip Licham, catedrático en investigación científica, por su excelente dirección, aliento constante sin las cuales no hubiera sido posible que este trabajo salga a la luz.

Al personal del Hospital Víctor Larco Herrera por su buena disposición y apoyo en la información brindada.

Y a mi familia, esposo e hijos, por su comprensión y apoyo.

Declaración Jurada

Yo, Iris Mafalda Pinto Ramírez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 25430056, con la tesis titulada: “Tratamiento con Recursos Tecnológicos Modernos en pacientes del Servicio de Rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Miguel, 29 de abril del 2016

Br. Iris Mafalda Pinto Ramírez

DNI N° 25430056

Presentación

Señores miembros del Jurado; tomando en cuenta las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para la elaboración de la tesis de Maestría en Gestión Pública se presenta el trabajo de investigación titulado: “Tratamiento con Recursos Tecnológicos Modernos en pacientes del Servicio de Rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera, que se constituye en un material de investigación y a la vez tiene por objetivo ser una herramienta de consulta y orientación.

La presente investigación, consta de cinco capítulos. En el primer capítulo se plantea el problema que genera esta investigación, la realidad problemática, formulación del problema, así como la justificación, relevancia y contribución y los objetivos.

En el segundo capítulo se detalla los antecedentes tanto internacionales como nacionales, el marco teórico y la perspectiva teórica, en el tercer capítulo se plantea las variables y su identificación, descripción así como su definición conceptual, operacional y la operacionalización de las variables

En el cuarto capítulo se plantea el marco metodológico y el tipo de investigación, señalando además, la técnicas e instrumentos que utilizamos para la recolección de datos.

En el quinto capítulo se presentan los resultados y la discusión de estos, además, se presentaran las principales conclusiones

Y por último en el VI capítulo se plantean las conclusiones y recomendaciones del caso.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

La Autora

Índice

	Página
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Indice	viii
Contenidos de tablas	ix
Contenido de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I: Introducción	
Antecedentes Internacionales.	18
Antecedentes Nacionales.	22
1.2 Fundamentación científica técnica	25
1.3 Justificación, relevancia y contribución	
1.3.1 Teórica	34
1.3.2 Practica	35
1.3.3 Social	35
1.4 Formulación del Problema	35
1.4.1 Problema General	35
1.4.2 Problemas Especificos	35
1.5 Objetivos	36
1.5.1 Objetivo General	36
1.5.2 Objetivos Específicos	36
III: Marco metodológico	
2.1 Identificación de Variables.	38
2.2 Operacionalización de las variables	39
2.3. Metodología	41

2.4 Tipo de Investigación	41
2.5 Población Muestra y Muestreo.	41
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	42
2.7 Metodos de análisis de datos	
III: Resultados	
3.1 Análisis descriptivo de frecuencias	46
IV: Discusión	
Discusión de resultados	56
V. Conclusiones	58
VII. Referencias	63
VIII. Anexos	
Anexo 1: Encuesta de opinión sobre tratamiento de los pacientes del servicio de rehabilitación y psicoterapia del Hospital Víctor Larco Herrera	68
Anexo 2: Base de datos (Tratamientos con recursos tecnológicos modernos y en pacientes del servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera)	70
Anexo 3: Matriz de Consistencia	72
Anexo 4: Operacionalización de Variables	74

CONTENIDOS DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	40
Tabla 2	ANOVA cálculo de Validez de Guttman	44
Tabla 3	Efectividad del tratamiento con recursos tecnológicos tradicionales en pacientes del servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	46
Tabla 4	Efectividad del tratamiento con recursos tecnológicos modernos en pacientes del servicio de rehabilitación y psicoterapia del Hospital Víctor Larco Herrera	47
Tabla 5	Tratamiento con terapia física en el servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera.	48
Tabla 6	Efectividad del uso de terapias de motricidad en el servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	49
Tabla 7	Efectividad del uso de medios audiovisuales en el servicio de rehabilitación del hospital Víctor Larco Herrera.	50
Tabla 8	Efectividad del uso de Tics en el servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera.	51
Tabla 9	Efectividad del uso de Habilidades sociales en el servicio rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera.	52
Tabla 10	Comparación entre el tipo de tratamiento, tradicional y moderno	53
Tabla 11	Medidas de asociación (Percepción de los profesionales * Tratamiento con recursos tecnológicos modernos / Tratamiento con recursos tradicionales)	54
Tabla 12	Prueba para una muestra (Percepción de los profesionales de la salud & Tratamiento con recursos tecnológicos modernos/ Tratamiento con recursos tradicionales)	54

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1 :	Efectividad del tratamiento con recursos tecnológicos tradicionales en pacientes del servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	46
Figura 2 :	Efectividad del tratamiento con recursos tecnológicos modernos en pacientes del servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	47
Figura 3:	Terapia Física del servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	48
Figura 4:	Efectividad del uso de terapias de motricidad en el servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	49
Figura 5:	Efectividad del uso de medios audiovisuales en el servicio de rehabilitación del hospital Víctor Larco Herrera.	50
Figura 6 :	Efectividad del uso de Tics en el servicio de rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	51
Figura 7:	Efectividad del uso de Habilidades sociales en el servicio rehabilitación del Hospital Víctor Larco Herrera	52
Figura 8 :	Comparación entre el tipo de tratamiento, tradicional y moderno	53

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como pregunta principal: ¿Cuál es el nivel de percepción de los profesionales de la salud en cuanto a la efectividad del tratamiento con recursos tecnológicos modernos frente al tratamiento con recursos tecnológicos tradicionales en pacientes del servicio de rehabilitación del hospital “Víctor Larco Herrera”?, el objetivo general fue determinar cuál es el nivel de percepción de los profesionales de la salud en cuanto a la efectividad del tratamiento con recursos tecnológicos modernos frente al tratamiento con recursos tecnológicos tradicionales en pacientes del servicio de rehabilitación del hospital “Víctor Larco Herrera”

El tipo de investigación fue no experimental, de diseño de tipo descriptivo comparativo de corte transversal y de enfoque cuantitativo. Se utilizó una muestra de 21 profesionales, del sector salud, del servicio de rehabilitación. Se usó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario con 14 preguntas para medir las variables.

Palabras Claves: Recursos tecnológico, percepción, hospital, moderno, tradicional, rehabilitación, efectividad del tratamiento, paciente psiquiátrico.

Abstract

This research had as main question: What is the level of perception of health professionals regarding the effectiveness of treatment with modern technological resources to treatment with traditional technological resources in service patients rehabilitation hospital " Victor Larco Herrera "?, the overall objective was to determine what level of perception of health professionals regarding the effectiveness of treatment with modern technological resources to treatment with traditional technological resources in service patients rehabilitation hospital" Victor Larco Herrera ".

The research was non experimental design of comparative cross-sectional descriptive and quantitative approach. a sample of 21 professionals, health sector rehabilitation service was used. the survey technique as a tool and a questionnaire with 14 questions to measure the variables used.

Keywords: Technological Resources, perception, hospital, modern, traditional, rehabilitation, treatment effectiveness, psychiatric patient.