



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Institucional y Desempeño Docente en la  
Universidad Marcelino Champagnat-Surco-2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR**

**Bach. José Felipe Loayza Osorio**

**ASESOR:**

**Dr. Seminario León Huamán Quispe**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ-2016**

**Página del Jurado**

---

Dr.  
Presidente

---

Mg.  
Vocal

---

Dr.  
Secretario

### **Dedicatoria**

A mi esposa e hijos por ser el apoyo fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

José

## **Agradecimiento**

A mi profesor de Investigación y de Tesis de Grado, Dr. Seminario León Huamán Quispe por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador.

## Declaratoria de Autenticidad

### Declaración Jurada

Yo, José Felipe, Loayza Osorio, identificado con DNI 06977858 estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada *Relación entre Clima institucional y Desempeño Docente en la Universidad Marcelino Champagnat-2016*.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chorrillos, noviembre 2016

José Felipe, Loayza Osorio

DNI 06977858

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Magister en Administración de la Educación, presento la tesis titulada *Clima institucional y Desempeño Docente en la Universidad Marcelino Champagnat-201669*

Como resultado de una minuciosa investigación y luego de realizar un profundo análisis de los datos obtenidos, presento esta tesis, con el anhelo de que sea considerada como un aporte y punto de partida para investigaciones futuras que contribuyan a mejorar las prácticas docentes y por ende el servicio educativo en las escuelas públicas.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos:

En el Capítulo I, denominado introducción, se considera los antecedentes, los fundamentos teóricos de las variables, la justificación epistemológica, teórica, práctica, científica, técnica, metodológica, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. En el Capítulo II se considera en el aspecto metodológico de la investigación, la metodología, el tipo de investigación, el diseño de la investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos y los métodos de análisis de datos. En el Capítulo III se describen e interpretan los datos recogidos, se procesa la información y se organizan los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se da respuesta a las interrogantes expuestas. En el Capítulo VI se muestra las referencias del material bibliográfico empleado, los instrumentos de recolección de datos, la validación de los instrumentos, la confiabilidad de los instrumentos, las autorizaciones para la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	15
1.1.1 Antecedentes internacionales	15
1.1.2. Antecedentes nacionales	18
1.2. Fundamento científico de las variables	20
1.2.1. Clima Institucional	20
1.2.2. Desempeño Docente	34
Relación entre el Clima Institucional y Desempeño Docente	42
1.3. Justificación	45
1.4. Problema de investigación	46
1.4.1. Problema general	49
1.4.2. Problemas específicos	49
1.5. Hipótesis	49
1.5.1. Hipótesis principal	49
1.5.2. Hipótesis específicas	49
1.6. Objetivos	50
1.6.1. Objetivo general	50
1.6.2. Objetivos Específicos	50
<b>II.- METODOLOGIA</b>	<b>51</b>
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	53

2.3. Metodología	55
2.4. Tipos de estudio	55
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8. Metodología de análisis	60
2.9. Aspectos Éticos	61
III. RESULTADOS	62
3.1. Análisis descriptivo	63
3.2. Prueba de hipótesis	69
IV. DISCUSIÓN	76
V. CONCLUSIONES	81
VI. RECOMENDACIONES	83
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	85
APENDICES	89
APENDICE A: MATRIZ DE CONSISTENCIA	90
APENDICE B: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE CLIMA INSTITUCIONAL	92
APENDICE C: BASE DE DATOS	95
APENDICE E: INSTRUMENTOS	100
APENDICE D: CARTA DE PRESENTACIÓN	102
APENDICE E: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA INSTITUCIONAL	103
APENDICE F: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESEMPEÑO EN LA UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT	105
VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVES DE JUICIO DE EXPERTOS	123
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD MARCELINO CHAMPAGNAT	124
INFORME CIENTIFICO CLIMA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UMCH	140



## Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Clima Institucional	54
Tabla 2 Operacionalización de la variable Desempeño docente	54
Tabla 3 Población y muestra de estudio	56
Tabla 4 Resultados de la validación según criterio de jueces	58
Tabla 5 Resultados del proceso de confiabilidad Alpha de Cronbach	59
Tabla 6 Contingencia entre Clima Institucional y Desempeño docente	63
Tabla 7 Contingencia entre dimensión Comunicación y Desempeño docente.	64
Tabla 8 Contingencia entre Dimensión ambiente laboral y desempeño docente .....	65
Tabla 9 Contingencia entre dimensión Relaciones interpersonales y Desempeño docente	66
Tabla 10 Contingencia entre Dimensión autorrealización y desempeño docente .....	68
Tabla 11 Correlación entre Clima Institucional y Desempeño docente	69
Tabla 12 Correlación entre Dimensión comunicación y Desempeño docente	70
Tabla 13 Correlación entre Ambiente laboral y Desempeño docente	72
Tabla 14 Correlación entre Relaciones interpersonales y Desempeño docente .....	73
Tabla 15 Correlación entre dimensión Autorrealización y Desempeño docente .....	74

## Lista de figuras

Figura 1 Contingencia entre Clima Institucional Y Desempeño docente	63
Figura 2 Contingencia entre Dimensión Comunicación y Desempeño docente	64
Figura 3 Contingencia entre Dimensión Ambiente laboral y Desempeño docente .....	65
Figura 4 Contingencia entre Relaciones interpersonales y Desempeño docente .....	67
Figura 5 Contingencia entre Autorrealización y Desempeño docente	68

## Resumen

El objetivo del estudio fue “Determinar la relación que existe entre Clima institucional y Desempeño Docente en la Universidad Marcelino Champagnat-2016”

Consistió en una investigación básica, que se desarrolló bajo un diseño no experimental, transversal correlacional; para recoger la información acerca del Clima institucional y el desempeño Docente en la Universidad Marcelino Champagnat de Surco, para ello se emplearon dos cuestionarios para la toma de datos perceptivos, directamente a los docentes, dichos instrumentos fueron contruidos y validados por expertos, es un estudio censal conformada por 90 docentes de las diferentes facultades de la (Universidad Champagnat).

Las conclusiones del estudio indican que: Con un coeficiente de correlación rho Spearman = ,558 y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel  $\alpha = 0,05$ , se concluye que: Existe relación significativa entre el Clima institucional y el Desempeño docente en la Universidad Marcelino Champagnat. Cabe precisarse que esta relación es de una magnitud moderada lo que indica que las características del clima institucional determinan las capacidades para el desempeño docente.

**Palabras clave:** Clima Institucional – Desempeño Docente.

## Abstract

The aim of the study was "Determining the relationship between institutional climate and Teaching Performance at the University Marcellin-2016"

It consisted of a basic research, which was developed under a non-experimental, cross-correlational design; to collect information regarding the institutional climate and teacher performance at the University MarcellinChampagnat de Surco, for this two questionnaires were used for making perceptual data directly to teachers, these instruments were built and validated by experts, is a study census consists of 90 teachers from different faculties (Champagnat University).

The study findings indicate that: With a Spearman correlation coefficient  $\rho = 558$  and  $p = 0.000$  lower value  $\alpha = 0.05$  level, it is concluded that: There is significant relationship between the institutional climate and teacher performance at the University MarcellinChampagnat. It should be pointed out that this relationship is of a moderate magnitude indicating that the characteristics of the institutional climate determine the capacity for teacher performance.

**Keywords:** Institutional Climate - Teaching Performance.