



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Condiciones para el turismo de aventura en el caserío de
Conache, distrito de Laredo, Trujillo – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

AUTORA:

Bach. Arce Gonzalez, Stefania Amarilis (ORCID: 0000-0002-5929-5902)

ASESORA:

MBA. Palma Vallejo, Juana Graciela (ORCID: 0000-0002-4770-2670)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi mamá, por siempre motivarme a perseguir mis sueños y alcanzar mis metas; a mi papá, por su apoyo, interés y motivación. A mis queridas Sayuri, Luciana y querido Jose, quienes siempre son mi motivación y ánimos para seguir adelante. Y, a mis pequeños Sr. Boo y Blue, por su amor infinito y compañía en las madrugadas de estudio.

Agradecimiento

Le agradezco a Dios por darme vida y la oportunidad de seguir adelante para cumplir con mis metas. A la universidad Cesar Vallejo y mi asesora de tesis, MBA. Juana Graciela Palma Vallejo, por la oportunidad y exigencia para realizar este trabajo de investigación. También le agradezco a mi familia, por su paciencia, apoyo y buenos deseos. And last but not least, to my dear Namjoon, Seokjin, Yoongi, Hoseok, Jimin, Taehyung and Jungkook, who encouraged me to study properly and to never give up no matter how tough times are.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	16
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	20
3.8. Método de análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de consistencia.....	42
Tabla 2. Condiciones turísticas necesarias para un destino competente.....	44
Tabla 3. Tipos de viajeros de aventura.....	45
Tabla 4. Medios de transporte para acceder a un recurso turístico.....	46
Tabla 5. Modalidades turismo de aventura consideradas en Perú.....	46
Tabla 6. Matriz de categorización.....	47
Tabla 7. Actividades turísticas que se pueden realizar en Conache.....	68
Tabla 8. Ruta de acceso a los recursos turísticos de Conache	68
Tabla 9. Guía de observación de señalización en Conache	69
Tabla 10. Condiciones de los servicios básicos de Conache.	70
Tabla 11. Pictogramas de los recursos turísticos de Conache	71
Tabla 12. Restaurante Complejo ecoturístico Laguna de Conache	72
Tabla 13. Establecimiento de alimentación sin nombre 1	73
Tabla 14. Establecimiento de alimentación sin nombre 2	74
Tabla 15. Establecimiento de alimentación el Bon Gust	75
Tabla 16. Establecimiento de alimentación Sabor Criollo	76
Tabla 17. Establecimiento de alimentación sin nombre 3	77
Tabla 18. Establecimiento de alimentación Pipo's	78
Tabla 19. Entrevista al ing. Ing. Víctor Torres	79
Tabla 20. Entrevista al sr. Bryan Ortiz	80
Tabla 21. Entrevista a la Srta. Karin Avalos Alcena	81
Tabla 22. Entrevista al sr. Kevin Rodríguez	82
Tabla 23. Entrevista al sr. Francisco Arana Mercedes	83
Tabla 24. Entrevista a la srta. Milagros Reyes Yupanqui	84
Tabla 25. Entrevista al sr. Alberto García	85
Tabla 26. Entrevista al sr. Oto Rodríguez	86
Tabla 27. Entrevista a la srta. Fátima Fernández	87
Tabla 28. Entrevista al sr. Guzmán Torres Fernández	88
Tabla 29. Entrevista a la Sra. Meri Llano	89
Tabla 30. Entrevista al sr. Yordi Cruz Vilca	90
Tabla 31. Entrevista a la srta. Estefany Paola Cruz	91

Tabla 32. Entrevista al sr. Ítalo Cassinelli Loaiza	92
---	----

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Validación de guía de observación por el Mg. Serruto Perea	48
Figura 2. Validación de guía de entrevista por el Mg. Serruto Perea.....	49
Figura 3. Validación de guía de observación por el Mg. Hernández Ramos.....	50
Figura 4. Validación de guía de entrevista por el Mg. Hernández Ramos.....	51
Figura 5. Validación de guía de observación por el Dr. Arbulú Ballesteros.....	52
Figura 6. Validación de guía de entrevista por el Dr. Arbulú Ballesteros.....	53
Figura 7. Guía de observación de la laguna de Conache.....	54
Figura 8. Guía de observación de las dunas de Conache.....	61

Resumen

En la presente investigación se planteó, como objetivo general, determinar las condiciones para el turismo de aventura en el caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo – 2021, el cual, fue estudiado a través de la aplicación de guías de observación y de entrevista, enfocadas a 13 participantes; una autoridad, dos agentes relacionados a la actividad y diez pobladores del caserío. Este estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo, de forma básica y con diseño fenomenológico. Como conclusión se determinó que, Conache cuenta con recursos turísticos de naturaleza, facilidades de accesibilidad, servicios básicos y planta turística que permiten la realización de actividades turísticas y de aventura; sin embargo, sus condiciones no son óptimas. Conache presenta falencias respecto al mantenimiento de la laguna, las dunas y su equipamiento; sus vías de acceso son trochas carrozables; los servicios básicos son carentes, específicamente para la zona cercana a los recursos; además, necesita variedad de planta turística porque no puede cubrir las necesidades que presentan los visitantes. Como factor común, se encuentra la falta de participación por parte de las autoridades; tanto en proyectos de inversión como en campañas de concientización dirigida hacia los pobladores, para que puedan conocer la importancia del desarrollo de la actividad turística y poder involucrarse en tal; además de la falta de promoción.

Palabras clave: recursos turísticos, sitios naturales, turismo de aventura

Abstract

This investigation had as a general objective, to determine the conditions for adventure tourism in Conache, district of Laredo, Trujillo - 2021, which was studied through the application of observation and interview guides, directed towards 13 participants, an authority, two agents related to the activity and ten residents of Conache. This was a qualitative study, made in its pure form and with a phenomenological design. As a conclusion, it was determined that Conache has natural tourist resources, access facilities, basic and tourist infrastructure that allow the practice of tourist and adventure activities; however, its conditions are not optimal. Conache has shortcomings regarding the maintenance of the lagoon, the dunes and their equipment; its access roads are not paved; there is a lack of basic services, specifically for the area close to the resources; In addition, is needed a variety of tourist infrastructure because it does not cover the visitor's needs. As a common factor, there is the lack of participation of the authorities; both in investment projects and in awareness campaigns directed towards the inhabitants, so that they can know the importance of the development of tourist activity and be able to get involved in such; in addition to the lack of promotion.

Keywords: adventure tourism, natural sites, tourist resources

I. INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años, el sector turístico ha ido tomando gran notoriedad debido al valor generado en la economía de los países; los cuales, en un principio, a fin de incrementar los beneficios, buscaban la explotación indiscriminada del recurso. Con el tiempo y debido a nuevas tendencias se tomó mayor importancia al desarrollo sostenible; considerando las condiciones necesarias y agentes relacionados en el desarrollo a la actividad.

Según Moral, Cañero y Orgaz (2013) en España, año 2012, el turismo significó un 10% en su economía. Siendo el foco de atención Andalucía, por haber generado un tercio del total de visitas, se identificó que este destino poseía una oferta limitada que solo estaba relacionada con actividades culturales, y de sol y playa; por lo que se planteó opciones como el turismo de aventura, debido a la apertura de mercado que genera. (pp. 327-343)

Según Reyes, Castañeda, Rivera y Quiroz (2020), en el 2018, el gobierno mexicano reconoce la importancia del turismo en su economía; ocupando el sexto puesto como destino en el mundo, comenzó a trabajar para su desarrollo. Según su artículo, se tuvo que “identificar de nuevos sitios y la evaluar el potencial turístico de su zona costera sur occidental” (p. 333). Tomando en cuenta factores, como: “Recurso: tomando en cuenta como variables la vegetación, topoformas, hidrografía, atractivos naturales y recursos turísticos culturales, Equipamiento: alojamiento, alimentos y bebidas y servicios turísticos y Accesibilidad: carreteras, gasolineras y central de autobuses” (p. 342); se pudo identificar lugares en los que debían contener su crecimiento, otros que necesitaban estrategias para crecer y patrones que vinculaban la actividad turística de la región. Obteniéndose una herramienta para gestionar una planificación adecuada para el turismo sostenible. (pp. 333-362)

Según la publicación realizada por el Gobierno de Chile (2013) sobre sus planes de acción para el turismo, este sector comenzó a cobrar importancia tras aportar un 3,23% a la economía del país en el 2010, eso motivó a mejorar el posicionamiento del país de manera interna e internacional; se identificó que hacía falta buscar y evaluar el territorio nacional para desarrollar nuevos destinos y

productos turísticos; esto, mediante la gestión de las condiciones para realizar la actividad y trabajando en sinergia las autoridades y los inversores de la industria.

Para el Perú, en el 2014 el turismo de aventura significó un gran aporte, según el Plan estratégico Nacional de Turismo 2025 (PENTUR, 2016) pues casi “40 mil turistas extranjeros que ingresaron al país, estuvieron motivados por las actividades de aventura” (p. 109), y con esto se identificó la oportunidad de diversificar la oferta existente. Además, se indicó que el turismo aportó un 3,9% en la economía del Perú y que ocupó el puesto 58 del ranking mundial en el Índice de competitividad de viajes y turismo (TTCI en inglés); esto aparentemente significaba buen lugar, pero había una baja evaluación en sostenibilidad e infraestructura; debido ello, se propuso un trabajo basado en 04 pilares: “diversificar y consolidar mercados, ampliar la variedad y consolidar la oferta, comodidad turística, e institucionalidad del sector” (pp. 96-97). Es preciso mencionar que, en la publicación “parejas viajeras sin hijos en el Perú” (2017) se indicó un registro de 205 051 turistas extranjeros y 406 216 turistas nacionales, de los cuales el 57% y 11 %, respectivamente, realizaron actividades de aventura; y detectaron falencias en el sector en general al responder las encuestas.

En el Plan Estratégico Regional de Turismo 2019-2028 (PERTUR La Libertad, 2020), se realizó una evaluación de las condiciones en las que se estaba llevando a cabo la actividad, formas de trabajo y resultados alcanzados según sus pilares de desarrollo; con esto se pudo obtener un diagnóstico de la actividad, en el cual se señala como problema principal a la escasa competitividad de la región y sus destinos turísticos tanto en el mercado interno como receptivo; por ello, se generó un árbol de problemas en el que se identificaron 04 causas del sector público y 04 del privado. A partir de esto se plantearon 08 objetivos específicos que buscan promover, generar, desarrollar y mejorar las condiciones de la actividad para ser un destino competente. (pp. 172-173)

Debido al nuevo contexto que se atraviesa nacional y mundialmente, a fines del 2020 se publicó la Estrategia Nacional de Reactivación del Sector Turismo 2021 – 2023, esta se realizó en conformidad con la Ley N°31103; que busca la reactivación sostenible del sector bajo medidas sanitarias adecuadas. (p. 02); en ella se planteó poder incrementar la promoción realizada de las actividades de

naturaleza y aventura, inversión pública (infraestructura y planta turística), fortalecimiento de las capacidades, además de implementar el sello SAFE TRAVELS para destinos y servicios seguros. (p. 05).

Una opción para la práctica de actividades de aventura, dentro de la provincia de Trujillo, es Conache, este caserío es conocido como la opción más cercana a la ciudad para conectar con la naturaleza, y cuenta con un recurso turístico registrado en el Ministerio de comercio exterior y turismo (MINCETUR). Este lugar carece de información precisa y fácilmente accesible, sin embargo, cuenta con algunas publicaciones. Vilchez y Herrera (2016) en su investigación, reconocieron a Conache como un territorio favorable para realizar turismo “rural, de aventura, gastronómico, cultural y ecoturismo”, identificando una demanda orientada a los deportes, la falta servicios básicos y malas condiciones para la planta turística.

La laguna de Conache ha sido reconocido como un recurso turístico orientado al mercado local (PERTUR La Libertad 2019-2028, pp. 120-121) sin embargo, no existe gran información acerca de sus condiciones, la cuales, van cambiando a medida que se implementan mejoras y varían según el contexto en el que se encuentra. Debido ello, la presente investigación se planteó la pregunta ¿Cuáles son las condiciones para el turismo de aventura en el caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo - 2021?, y las preguntas específicas ¿Cuáles son los recursos turísticos que favorecen al turismo de aventura en el caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021?; ¿Cuáles son las condiciones actuales de accesibilidad al caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo - 2021?; ¿Cuáles son las condiciones actuales de los servicios básicos del caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo - 2021? y; ¿Cuáles son las condiciones actuales de la planta turística del caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo - 2021?.

El estudio se justificó de forma social, pues satisfizo la necesidad de información referente a las condiciones turísticas de Conache; señalar las condiciones y desarrollo de la actividad permite ayudar a concientizar a los pobladores acerca de los beneficios que el sector busca y puede generar. De forma teórica se justificó debido al desarrollo de información referente al turismo de aventura en la Libertad, específicamente en Conache; la cual no es basta y tiende

a ser referente solo a la oferta; además, permitió conocer las condiciones de desarrollo. Se justificó metodológicamente, debido al empleo de una ficha de observación que puede ser tomada como una herramienta para futuras investigaciones que busquen plantear o gestionar planes de inversión. En el sentido práctico, se justificó la investigación debido a la importancia de poseer un estudio previo que permita el contraste de las condiciones turísticas y su diagnóstico, dando la oportunidad de continuar con planes de acción.

Dentro de la investigación se planteó como objetivo principal determinar las condiciones turísticas actuales para la práctica del turismo de aventura en el caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo – 2021; así mismo, como objetivos específicos se plantearon, identificar los recursos turísticos que favorecen al turismo de aventura en el caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021; conocer las condiciones actuales de accesibilidad al caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021; conocer las condiciones actuales de los servicios básicos del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021; por último, conocer las condiciones actuales de planta turística del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021. (ver anexo 1)

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional, existen estudios relacionados al turismo de aventura; los cuales, se han enfocado en su impacto (económico, social, medio ambiental y personal), el perfil de las personas que lo realizan, las modalidades, condiciones de desarrollo y formas de implementación; encontrando un resultado favorecedor debido al desarrollo adecuado de la actividad.

Loredana et al. (2020) tuvieron como objeto de estudio de lo positivo y negativo de las prácticas de aventura en función de sus sub tipos; para esto se dividió al turismo de aventura en 03 formas: tierra, agua, aire; identificando los deportes relacionados en cada subtipo. Su enfoque fue científico, afianzado mediante la literatura especializada. Concluyendo que esta actividad es una forma de liberar una parte mejor de sí mismo, generando la confianza a través de la superación de miedos. Lo negativo de esta práctica se da cuando surgen tendencias y aún el mercado no está listo para cubrir esas demandas, sin embargo, se ponen en marcha.

Marcuta et al. (2020), se plantearon como objeto de estudio la significación del turismo de aventura en diferentes países, a fin de identificar la forma de desarrollarlo en Rumania. Su estudio tuvo análisis deductivo, apoyándose en estudios bibliográficos y la recopilación de datos estadísticos de fuentes secundarias. Resolviendo que, esta actividad necesita mantenerse en estudio debido a los beneficios generados en los aspectos económico, social, cultural y medio ambiental; ya que busca el desarrollo de una actividad sostenible, requiere un comportamiento responsable por parte de todas las personas involucradas, incluyendo el apoyo de las autoridades.

Matthew et al. (2019), plantearon como objeto de estudio la comparación de los visitantes motivados por actividades recreacionales y los de aventura, considerando sus características y nivel de satisfacción debido a las instalaciones del Parque Nacional Endau Rompin (ERNP) Malasia. Este fue un estudio de análisis empírico, el cual utilizó cuestionarios aplicados a 300 visitantes locales. Se concluyó que, es importante poder identificar el perfil del turista, pues al identificar

sus características y necesidades se puede identificar formas para tener una mayor conexión y evitar las malas experiencias a los visitantes.

Soundararajan y Singh (2019), se plantearon como objeto de estudio la respuesta de los encuestados respecto a la imagen del destino e intención de visita, a fin de plantear estrategias de marketing adecuadas a la aventura; desde las perspectivas de marketing y regulación de políticas. Se aplicaron las encuestas de forma digital a la comunidad de LinkedIn; se tomó en cuenta que sean personas consumidoras del turismo de aventura, de entre 18-70 años, hombres y mujeres, que vivan en la zona urbana y con buenos ingresos. Se concluyó que, la India posee un gran potencial para llevar a cabo esta práctica; sin embargo, necesita el apoyo de operadores turísticos y marketers para lograr diversificar sus operaciones y expandir el mercado.

Stipanović et al. (2019). Se plantearon como objetivo de análisis el nivel de competitividad del turismo de aventura, definiendo objetivos y estrategias para implementar un modelo de turismo de aventura en la isla Krk – Croacia. Para analizar el desarrollo de esta actividad, se aplicó el método científico y; para la recopilación de datos se usó la entrevista estructurada, aplicada a 17 personas clave en la toma de decisiones de esta actividad. Resolviendo que, esta forma es una oportunidad para convertirse en un destino distinto, de manera sostenible, dejando el turismo de masas; debido a que, esta actividad desde su aparición ha tenido una buena proyección en su demanda, oferta y en la innovación de sus elementos, facilidades y servicios.

Carvache et al. (2018), basaron su estudio en las predilecciones de los visitantes de aventura a fin de elaborar de un paquete turístico para Santa Elena, Ecuador, este fue un trabajo empírico con un diseño no experimental; se basó en un cuestionario aplicado a 223 personas que visitaron Santa Elena entre los meses de junio - agosto del 2017. Se pudo concluir que, el destino no solo necesita de un buen contexto para realizar esta práctica, sino que también se necesitan estudios que identifiquen el perfil del turista, sus necesidades y expectativas, de esta manera orientar el desarrollo y crecimiento de la oferta.

Ramos (2017) planteó como objeto de estudio las condiciones (físicas y recursos humanos) de Tandil, un destino de Argentina; para poder desarrollar dos modalidades del turismo aventura (bouldering y coasteering). Su investigación fue de tipo exploratoria, debido a que era necesario examinar la temática, se revisó la bibliografía existente referente a esta modalidad, a la evaluación general de las características naturales del destino y el análisis de la existencia de recursos humanos necesarios para desarrollar las actividades. Debido a esto se pudo concluir que, para desarrollar actividades relacionadas al turismo de aventura no solo se requiere de poseer las condiciones físicas, de mercado, recursos humanos y la promoción del sector público sino crear un sistema regulador, pues no puede ser una actividad espontánea y descontrolada.

A nivel nacional también existen investigaciones relacionadas al turismo de aventura y sus condiciones de desarrollo; Atanacio et al. (2019). plantearon como objeto de estudio la correspondencia de la actividad turística de aventura y las condiciones turísticas en Conchamarca. Esta investigación fue correlacional y de diseño no experimental, la población contemplada fueron los pobladores del distrito, aplicando un cuestionario a 121 personas. Concluyendo que, existían diversas falencias; viéndose necesario mejorar el acceso, la implementación de señalización, los espacios de acampado y la capacitación de los pobladores.

García (2018), tuvo como fin la determinación del contexto turístico de Cajabamba para el realizar espeleología como producto turístico de Naturaleza-Aventura. Su estudio fue descriptivo; tomando como instrumento el cuestionario, aplicado a 531 personas, entre turistas y pobladores, y una ficha de observación. Concluyendo que, se contaba con el contexto turístico necesario para la práctica de la actividad espeleológica; sin embargo, no todas son buenas condiciones, existen dificultades en acceso hacia los recursos y falta de regulación en los servicios brindados por parte de la planta turísticas.

Espinoza et al. (2017), plantearon como objeto de estudio los impactos negativos del turismo de aventura en la quebrada de Quillcayhuanca, Parque Nacional Huascarán. Fue una investigación descriptiva; tomando como instrumento una encuesta a 177 pobladores de Unchus y Llupa. Concluyendo que, el turismo de aventura ha generado un gran impacto negativo en la quebrada; especialmente

por las personas que practican el trekking, esto debido a programas de prevención y cuidado ambiental insuficientes, y servicios turísticos descuidados.

Molina y Martínez (2016) tuvieron como fin la identificación de la condición y ejercicio turístico del Volcán Misti, Arequipa; la cual, se desarrolló bajo el enfoque descriptivo con diseño no experimental, tomando fuentes de información primarias, directamente de agencias y guías de montaña, y secundarias; los instrumentos aplicados fueron cuestionarios y fichas bibliográficas. Concluyendo que, las visitas al Volcán Misti no se desarrollaban de la mejor manera, las condiciones de ascenso y las instalaciones eran malas, no existía gran diversidad de oferta ya que las agencias realizaban el mismo recorrido. Como punto positivo se señaló la capacitación adecuada de los guías de montaña y la formalización de las empresas.

En el ámbito local, existen estudios relacionados, donde se puede notar la necesidad de infraestructura básica y de una buena gestión por parte de las autoridades. Chunga (2019) en su tesis tuvo como objeto de estudio las condiciones para realizar turismo de aventura en las dunas de Pur Pur; su enfoque fue descriptivo con diseño no experimental, contemplando una población de 155904 habitantes con una muestra de 383 personas, y las herramientas aplicadas fueron un cuestionario y una ficha de observación. Se concluyó que, no existían las condiciones adecuadas para realizar actividades relacionadas al turismo de aventura, debido a carencias relacionadas a la accesibilidad, servicios básicos, limpieza y seguridad, quitando las bases necesarias para brindar los servicios turísticos.

Zavaleta, D. y Zavaleta, S. (2018) plantean como objeto de estudio las condiciones de Conache para el turismo de aventura. El enfoque fue descriptivo con un diseño no experimental, considerando una población de 1500 visitantes con una muestra de 264 personas, los instrumentos aplicados fueron un cuestionario y ficha de observación. Infiriendo que, las dunas de Conache tiene las condiciones necesarias para realizar sandboarding; sin embargo, las condiciones de acceso tienen carencias, las carreteras son trocha, y no existe señalización.

Rodríguez (2017). En su tesis, estudió las condiciones de Conache como destino turístico, evaluando la infraestructura turística, equipamiento y recurso

turístico; este tuvo un enfoque descriptivo con diseño no experimental, utilizando como instrumento las fichas de observación. Se concluyó que, Conache no posee atractivos turísticos sino recursos; su infraestructura se valora como regular, mostrando carencias en sus condiciones de acceso y; su equipamiento era carente, debido a que solo se podía encontrar restaurantes y tiendas.

Amayo (2016). En su tesis plantea como objeto de estudio las condiciones para realizar actividad de aventura en Cascas; considerando recursos, infraestructura, planta y demanda potencial turística; su enfoque fue descriptivo con diseño no experimental, contemplando como población a los turistas que visitaron Trujillo, considerando 368 personas como muestra con interés de realizar turismo en Cascas; se emplearon guía de observación y cuestionario. Se concluyó que, la situación de los recursos no es buena, su infraestructura y planta se consideraron en estado regular; logrando reconocer que las vías de acceso son trocha y que la mayoría de los restaurantes, hoteles y medios de transporte no brindan servicios de calidad.

La base teórica de la presente investigación ha tomado en consideración el concepto propio de condición, debido a que es preciso poder iniciar con tal, para poder concebir un mejor panorama del estudio. El Diccionario de la Real Academia Española (DRAE, 2001), en la tercera acepción de la palabra, lo define como el “estado, situación especial en que se halla alguien o algo”; con esto, se puede entender que las condiciones son el cómo se encuentra algo y, que estas están dispuestas a variaciones. Al trasladarlo al ámbito turístico, se puede entender como la situación bajo la que se está realizando la actividad.

Según la Cooperación Suiza (SECO, 2014) las condiciones turísticas son aquellos servicios que brinda la oferta, de un destino turístico, que permiten facilitar la actividad; son necesarias pues permiten obtener un destino turístico competitivo, que pueda generar beneficios tanto económicos como sociales, y una buena experiencia en la demanda, además, las dimensiones consideradas son accesibilidad, atractivos, actividades, servicios directamente relacionados con la actividad turística y servicios básicos. (Ver anexo 2)

Para López (1988, citado en Amayo, 2016), las condiciones turísticas están compuestas por todo lo que pueda entrar en contacto con el turista; considerando los “recursos turísticos, la oferta directa o indirectamente relacionada, los servicios generales y el nivel de calidad del servicio del personal que entrará en contacto constante con el visitante” (p.15).

Boullon (2006) menciona que, condiciones que un centro turístico debe poseer abarcan principalmente “los atractivos, lo cuales pueden ser el motivo del centro; y el equipamiento, referente al alojamiento, alimentación y esparcimiento (bares, comercio de menudencias y souvenirs” (p.76).

Según los conceptos se identifica como aspecto principal para la visita turística al recurso turístico; el cual, según Navarro (2015) se define por su relevancia y alguna particularidad que posee, las cuales, como consecuencia provocan la consideración de un acercamiento directo hacia tal para satisfacer una necesidad, deseo o demanda (p.347). También menciona que su vertiente conceptual considera dos aspectos; el formal, que implica los bienes y el funcional que es su capacidad para generar la visita. (p.338). La ley de turismo No. 29408, los define como todas las manifestaciones, tangibles e intangibles, relacionadas a las “tradiciones y valores que conforman los pilares del producto turístico”.

Además, según el Ministerio de comercio exterior y turismo (MINCETUR, 2018) el recurso tiene 05 categorías; considerando “sitios naturales, manifestaciones culturales, folclore, realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas, y acontecimientos programados” (p.21) cada cual, con sus respectivos tipos, subtipos y, datos básicos de descripción para el llenado de fichas. Además, señala actividades que se pueden realizar, según su clasificación, donde considera las de “naturaleza, deportes de aventura, deportes acuáticos, paseos, folclore y otros” (p.54).

En el caso del turismo de aventura, su actividad se centra principalmente en los recursos naturales y su relación con las expresiones culturales del lugar donde se lleve a cabo la actividad; la Organización mundial de turismo (OMT, 2019) precisa que esta práctica está relacionado a acciones “físicas, la interacción y contacto con la cultura y naturaleza; la cual puede involucrar esfuerzo físico y/o

mental; y algún tipo de riesgo”. Suelen ser actividades a realizar al aire libre, sin embargo, también pueden practicarse en espacios cerrados. (p.37)

Para la Asociación comercial de viajes de aventura (Adventure travel trade association [ATTA], 2020) el turismo de aventura posee tres pilares que lo identifican; la cultura, la actividad física y la naturaleza, mencionando que por lo menos, incluye dos de los tres elementos antes mencionados cuando se realice cualquier actividad turística (p.11). Con ello se entiende que esta actividad busca la conexión del visitante con el espacio del que se rodea, comprometiendo el intercambio cultural y respetando la naturaleza; en contraste con su común percepción de ser solo la práctica de deportes. Además, en el 2015 concretaron los diferentes perfiles de los turistas de aventura, dividiéndolos en 03 grupos según sus características y motivaciones. (Ver anexo 3)

Otro aspecto considerado es la accesibilidad, categoría que, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2011) describe como la conexión existente entre el área de soporte con el recurso; este debe considerar los tramos desde el punto de partida hasta llegar al recurso y el tipo de acceso, indicando su estado actual, características, tiempo de recorrido e información relevante (p.48). El MINCETUR (2018) considera, además, los medios de transporte (ver anexo 4), las vías utilizadas y los kilómetros de distancia (p.53). La relación precio- valor existente en este sistema, también es importante para la SECO (2014, p.10).

Los servicios básicos son parte de la infraestructura básica requerida , según la OMT (1998), dentro del marco de la industria turística es visto como un servicio de apoyo brindado por el sector económico del lugar, siendo un componente para los atractivos turísticos; para el MEF (2011) los servicios mínimos requeridos en un centro poblado son de agua, alcantarillado, residuos sólidos, energía y telefonía (p.20); el MINCETUR (2018) además considera la energía alternativa, sistemas de tratamiento y la señalización (p.34).

Otra condición necesaria para llevar a cabo la actividad son los servicios turísticos, los cuales, para el MEF (2011) son definidos como las facilidades que demandan los visitantes para desplazarse y poder realizar su estadía; estos pueden ser privados o públicos; siendo los primeros brindados a través de la planta turística,

como hoteles, restaurantes, agencias de viaje, etc. y los públicos a través instalaciones y recursos turísticos, como la orientación e información turística, estacionamientos de transporte turístico, servicios de descanso para recorridos, etc. (p.19).

Cabe mencionar que existen 02 tipos de visitantes; como características en común tienen que ambos se desplazan de sus entornos donde habitan, y que las actividades que realizaran en el lugar que visitan no le generarán beneficio económico; como característica propia, los turistas viajan por un periodo mayor a 24 horas y menor a 365 días, en tanto, los excursionistas realizan una visita por un periodo menor a 1 día, pues no realizan pernoctación (MEF, 2011, p.13)

Además, otros autores, como Crosby (2009, citado en Amayo, 2016) considera que, otros elementos a considerar, además de los ya mencionados, son la intervención tanto de sector público como el privado, además de la cooperación por parte de los pobladores de la zona donde se realiza la actividad; ya que estos agentes permitirán que la actividad pueda crecer. (p.16).

Un elemento que también permite el crecimiento y, es inherente al turismo sostenible, es la organización, y, a fin de regular esta práctica de aventura, en el Perú existe un reglamento que establece los parámetros de seguridad para realizarlas, el cual fue aprobado por el Decreto Supremo No. 005-2016-MINCETUR, donde se señalan las modalidades aceptadas para poner en práctica de esta actividad, las cuales son mostradas en el primer anexo de su resolución. (Ver anexo 5). Este reglamento se encuentra homologado a las normas mundiales de seguridad para esta práctica y a las ISO. (Basili, 2020)

El elemento de seguridad es, según Maslow (1943) una de las principales consideraciones y necesidades a cubrir por las personas, al trasladarlo al sector y al tipo de actividades, se muestra sumamente importante considerarlo para su desarrollo; esto se hace notable desde el estado de las instalaciones y equipamiento, el profesionalismo y experiencia que muestra la persona que guía la actividad y, en cómo se desarrollan tales. Cabe mencionar que, existe una teoría de motivación propia del sector, la cual es conocida como Travel Career Ladder (TCL), esta fue diseñada en el año 1991, por Pearce, y, como la traducción de su

nombre menciona, muestra la escalera de la carrera del viajero; esta propone que, los turistas con menos experiencia buscan y necesitan cubrir los niveles más bajos.

El marco conceptual de la presente investigación, ha tomado en cuenta términos que se consideran necesarios de comprender para el desarrollo del tema, debido a que están relacionados en cierta medida; estos han sido ordenados de manera alfabética.

Actividad turística: Según el MEF Perú (2011) son las acciones que permiten que se concrete la actividad turística, estas motivan a realizar el viaje y promueven la demanda de los servicios turísticos. (p.11)

Atractivo turístico: según la ley general de turismo No. 29408, es la suma del recurso turístico con todo el valor agregado que se le podido añadir a fin de poder establecer facilidades para la demanda; tomando en cuenta las “instalaciones, equipamiento y servicios”

Centro soporte: es el lugar, el cual brinda apoyo a los recursos o atractivos turísticos, debido a que cuenta con infraestructura básica y planta turística MEF (2011, p.15)

Destino: según la OMT, también es considerado como el principal destino del desplazamiento, es el punto que genera el interés del visitante, siendo su motivación para poder llevar a cabo el viaje.

Ecoturismo: según la OMT (2019) es una actividad basada en la naturaleza, siendo la principal motivación el total entendimiento y experiencia de “la diversidad biológica y cultural” todo esto tomando un comportamiento responsable ante la localidad y el ecosistema. (p.33).

Inventario nacional de recursos turísticos: según la ley general de turismo No. 29408, se caracteriza por tener información “real, ordenada y sistematizada”, que permite una gestión adecuada de los recursos para priorizar acciones necesarias.

Turismo alternativo: para la secretaría de turismo de México (2002), está relacionado a las actividades de recreación permitiendo la conexión con lo natural y cultural; guardando un pacto de respeto y conservación (p.15)

Turismo cultural: PromPerú (2019) es un tipo de turismo, el visitante muestra interés y valoración por los detalles históricos, arqueológicos y culturales; considerando visitas a “monumentos, museos y sitios arqueológicos” (p.45).

Turismo de masas: según Mathieron y Wall (1982, citado en Introducción al turismo, 1998) es el turismo en el que el visitante no se involucra de forma activa con el entorno que ha visitado, no logra integrarse a la localidad.

Turismo de naturaleza: es realizado por el turista que busca conectar con la naturaleza a través de recorridos que le permitan conocer y apreciar la flora y fauna perteneciente a dicho espacio. (PromPerú, 2019, p.45)

Turismo sostenible: según la ley de turismo No. 29408, es la práctica del turismo de forma responsable, busca satisfacer a los diferentes actores;” visitantes, industria, entorno y comunidades anfitrionas; sin causar repercusiones actuales ni futuras”

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque bajo el que se ha realizado la presente investigación es cualitativo, pues, a través de las percepciones de la investigadora y de los participantes busca describir la realidad de la unidad de análisis estudiada, las condiciones para el turismo de aventura en el caserío. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.11)

La forma de investigación aplicada ha sido pura o básica, pues busca generar conocimientos a través del estudio de la unidad de análisis, generando teorías y formulaciones hipotéticas que den la posibilidad de una posterior aplicación. (Tamayo, 2003, p.09)

El tipo de investigación aplicado fue descriptivo, pues se ha recolectado, narrado, interpretado y mostrado la información obtenida referente a la situación del objeto de estudio, permitiendo dar a conocer su realidad. (Bernal, 2010, p.113)

El diseño empleando fue fenomenológico, con el cual, se ha logrado la recopilación de información, desde la perspectiva de los diferentes participantes y la investigadora, acerca de temas experiencias de cada uno, logrando obtener elementos comunes para establecer conclusiones respecto al objeto de estudio. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 493)

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

La presente investigación tiene como objeto de estudio a las condiciones para el turismo de aventura; considerando como definición conceptual que, esta unidad de análisis es brindada por la parte de la oferta y, su consideración es necesaria debido a que ayuda a realizar las actividades turísticas, siendo fundamental para construir un destino competente. (SECO, 2014, p.10)

Debido a los criterios que considera el objeto de estudio, se han establecido las categorías; siendo la primera, los recursos turísticos, cuyos elementos considerados son la categoría de los recursos, particularidades, actividades turísticas y deportes de aventura; la segunda categoría es accesibilidad, sus

subcategorías son medios de transporte y vías de acceso; la tercera categoría es servicios básicos, contando con subcategorías como el agua potable, luz por suministro eléctrico, alcantarillado y telefonía; por último, la planta turística, considerando las subcategorías de alojamientos y restaurantes. (ver anexo 6)

3.3. Escenario de estudio

Conache está ubicado en el distrito de Laredo, el cual está a una distancia aproximada de 8.4 kilómetros al sur de la ciudad de Trujillo; ha sido identificado como un caserío según el INEI, conforme a los establecido a la ley de demarcación y organización del territorio. Este se encuentra a una media de 106 m.s.n.m. Entre sus características geográficas resaltan sus tierras fértiles, los suelos arenosos y el paso del río Moche.

Debido a sus características naturales se puede observar el crecimiento de juncos, totoras y bosques de algarrobos; sin embargo, gracias al trabajo, también se encuentran cosechas de maíz, frejoles, yuca, diferentes verduras y forraje. Además, es una gran fuente del recurso maderero. Dentro de la fauna se puede notar la presencia de tilapias y otros peces de agua dulce, patos silvestres, garzas blancas, lagartijas e iguanas; además, se encuentra crianza pecuaria de aves, caprinos, porcinos, vacunos y ovinos.

La presencia de agua en Conache es a través del río Moche y la laguna de Conache; en cuanto a la fuente de abastecimiento de agua potable para la población es a través de pozos subterráneos; además, estas corrientes subterráneas sirven para la irrigación de las siembras en tiempos que el nivel del río baja.

Según el censo realizado el año 2017, Conache presentaba una población censada total de 999 pobladores representando un 2.67% de la población total de Laredo (37 206). Respecto a su educación, según el plan de desarrollo local concertado 2012 – 2021, se señaló que, en el patrón de instituciones educativas realizado en el año 2010, Conache contaba con 01 inicial y 01 primaria de gestión pública. Referente a su forma de vida, según el censo de población y vivienda INEI 2007, en Conache se identificó 116 hogares con condición de pobreza extrema.

Respecto a sus recursos turísticos, cuenta con la laguna de Conache; la cual ya ha sido inventariada, tiene una extensión de 9 hectáreas y ha sido tomado como una opción campestre que toma como centro de soporte a la ciudad de Trujillo; tiene jerarquía 1 y está orientada al mercado local; sus proyectos de inversión tienden a quedar como ideas, ya que tiene nivel 4 de urgencia en una escala de 1 a 5, siendo 1 más urgente y 5 de menor urgencia; en la actualidad, se encuentra administrada por el Complejo ecoturístico Laguna de Conache. Las dunas de Conache aún no han sido inventariadas; sin embargo, representan un recurso que genera la visita de personas al caserío; estas tienen pendientes de entre 35 a 50 grados, y presentan aproximadamente 80 metros de altura. También existe el carnaval de Conache, celebrado en marzo desde 1996; ha sido está registrado en el calendario de la Región La Libertad, logrando atraer a más de 20 mil visitantes; su celebración incluye la presentación de la reina, caballos de paso y el palo cilulo; y los platos que normalmente se ofrecen son el cuy, pato, cabrito, frito de chancho, puchero, tamales, y como bebida la chicha de jora.

3.4. Participantes

Son las personas que han servido como proveedores internos de información (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.12), se tomó a un total de 13 participantes, de diferentes perfiles, a quienes se le aplicó una entrevista, además, se consideró a la investigadora, debido a la aplicación de las guías de observación.

A fin de poder obtener información más precisa acerca de las categorías pertenecientes al objeto de estudio, los tres perfiles de participantes considerados fueron; como primer perfil se tomó a una autoridad, el ing. Víctor Torres, quien es jefe del área de Desarrollo Económico Local de Laredo desde inicios del 2021, a fin de conocer acerca de los proyectos de mejora de los servicios básicos brindados en el caserío y las regulaciones existentes de la actividad turística; el segundo perfil de participantes fue de agentes relacionados al turismo, a fin de conocer su propia percepción sobre cómo se lleva a cabo la actividad, tomando en consideración al señor Bryan Ortiz y la señorita Karin Avalos, quienes son colaboradores de apoyo y atención, respectivamente, en el Complejo Ecoturístico Laguna de Conache; por

último, el tercer perfil fueron 10 pobladores del caserío, los cuales, ayudaron a conocer la realidad acerca de las condiciones de los servicios básicos que se brindan.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para realizar la obtención de información, en la presente investigación se ha empleado la técnica de análisis documental construido mediante fuentes de información secundarias y primarias, a fin de orientar la investigación. También se ha usado la técnica de observación directa, bajo una participación moderada; debido a la realización de algunas actividades, además se ha apoyado con materiales audiovisuales a fin de brindar mayor credibilidad a la información. Por último, la entrevista personal estructurada, orientada a los participantes que pueden brindar información, que es limitada de obtener mediante la observación. (Bernal, 2010, p.195) (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.403).

Como instrumentos se realizó la aplicación de fichas de observación para el inventariado de recursos turísticos del MINCETUR (2018), a fin del estudio de la primera y segunda categoría, que son recursos turísticos y accesibilidad; para la tercera categoría, servicios básicos, se aplicó las guías de entrevistas a los participantes y se complementó con fichas de observación que permitieron la evaluación de la señalización existente; por último, la cuarta categoría, planta turística, fue analizada mediante fichas de observación, complementando información con las guías de entrevista orientadas a agentes relacionados al sector.

Los instrumentos creados por la investigadora tuvieron una evaluación y validación por parte de expertos, obteniendo promedios adecuados para su aplicación. Los expertos encargados de la validación de los instrumentos fueron el magister en gestión de empresas turísticas y hoteleras, Elvis Serruto Perea, actualmente responsable de la carrera profesional de Administración Hotelera, Turismo y Ecoturismo de la Universidad Juan Mejía Baca brindando un promedio de valoración de 90 para las guías de observación y entrevistas (ver anexo 7 y 8); el licenciado en turismo y magister en docencia universitaria, Erick Hernández Ramos, actualmente docente en la Universidad Nacional de Frontera Sullana,

brindando un promedio de valoración de 86.25 para las guías de observación y 87.5 para las entrevistas (ver anexo 9 y 10); y el doctor en administración Marco Arbulú Ballesteros, actualmente docente en UTP, brindando un promedio de valoración de 95 para las guías de observación y 97.5 para las entrevistas (ver anexo 11 y 12).

3.6. Procedimiento

Para iniciar con el proceso de recolección de datos se realizó la visita en situ, esto, a fin de identificar las condiciones de los recursos y aspectos concernientes a la investigación, mediante la observación directa de la investigadora. El primer instrumento en aplicarse fue la ficha de observación, la cual, se fue llenando desde el momento de traslado; considerando la accesibilidad y evaluando la señalización existente en el transcurso. Al acceder a la laguna de Conache se pudo contactar con agentes relacionados a la actividad, encargados de atender y supervisar las actividades, por lo que se coordinó la entrevista correspondiente; se mostraron amables y participativos al momento de responder, sin embargo, por sus ocupaciones sus respuestas fueron cortas.

En una segunda fecha, se realizó la aplicación de entrevistas a pobladores; en estas se presentaron muchas dificultades debido a que la mayoría se mostraron dudosos y desconfiados, se encontraban ocupados o apurados, algunos no querían participar con la foto de evidencia, otros mostraron actitudes poco amigables y de rechazo; sin embargo, se pudo lograr la participación de pobladores amables, que brindaron respuestas cortas y limitadas pero congruentes entre sí. Para la entrevista dirigida a autoridades se vio la necesidad de contactar con la municipalidad de Laredo; debido a que no se pudo conectar con alguien de turismo, crearon la conexión con el jefe del área de Desarrollo Económico Local de Laredo para proceder con las preguntas de opinión y conocimientos, la cual, se vio en cierta medida limitada por no ser miembro directo del sector. Las fichas de observación de planta turística se realizaron en ambas fechas de visita, debido a los diferentes horarios de atención.

Una vez obtenida la información se realizó la digitación de todo lo obtenido y se procedió a ubicar la información por los valores que aportaban en cada

categoría del estudio. A fin de poder presentar la información, se procesó mediante la tabulación de cuadros y se ordenó según objetivos específicos de la investigación.

3.7. Rigor científico

Se ha utilizado como criterio la credibilidad; el cual, según Mertens (2010, citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014) define como objetivo de este, la recolección y el retrato de las opiniones que brindaron los participantes según su propia perspectiva y entendimiento de los ítems requeridos para la investigación (p. 456).

Los aspectos que aumentan el nivel de credibilidad, según Creswell (2013), Neuman (2009), y Franklin y Bellau (2005), que han sido considerados en la presente investigación, son la recolección de datos en más de una ocasión; con el fin de lograr una mayor recolección de información y evitar los juicios de la primera impresión. También se ha valorizado toda la información obtenida, considerando los casos que brindan opinión contraria al punto de vista de la investigadora, para enriquecer el estudio. Y se ha empleado información obtenida desde diferentes fuentes, debido a la opinión brindada por los diferentes perfiles de participantes. (citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014, pp. 456 -457)

3.8. Método de análisis de datos

Se empleó el método analítico, debido a que, el objeto de estudio, condiciones para el turismo de aventura, se separó en cada una de sus categorías para poder analizarlas a fondo y llegar a conclusiones acerca de cada una de ellas; además se empleó el método inductivo que, desde la reflexión de los hechos particulares hallados en cada categoría y subcategoría ha permitido postular una conclusión general. (Bernal, 2010)

La primera inmersión en la investigación se realizó de forma virtual, esta permitió conocer aspectos que abarca el tema además de evidenciar la escasez de información respecto a Conache. Posterior a ello se aplicó la técnica de observación, la cual permitió la inmersión y contacto en el tema y su realidad, para

ampliar la información se aplicó entrevistas; esto permitió analizar y relacionar la nueva información con la previamente investigada. La compilación de información se realizó según los objetivos del presente a través de la tabulación.

3.9. Aspectos éticos

Para garantizar la calidad ética del presente se ha considerado el Código ético Mundial para el Turismo; cuya dirección busca el desarrollo de una actividad responsable y sostenible, además de permitir el desarrollo y beneficio de todas las partes involucradas; debido a su relación con la modalidad considerada y al estudio de sus condiciones de desarrollo.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Objetivo específico 1. Identificar los recursos turísticos que favorecen al turismo de aventura en el caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021.

En la presente investigación se ha identificado como recurso turístico actual, a la laguna de Conache, registrado en el MINCETUR con el código 4638. Esta se encuentra ubicada en las coordenadas 08°07'40" S 78°57'11" W. Pertenece a la categoría de sitios naturales, su tipo es cuerpo de agua, y su subtipo es laguna. Este es un espejo de agua que se encuentra ubicado dentro de un lugar campestre del mismo nombre. Antaño fue una laguna estacional, sin embargo, debido a una filtración de agua, se volvió permanente. Cerca se encuentra un bosque de algarrobos que le pertenece al estado y unas dunas que permiten el deslizamiento en tabla. Además, está rodeada de especies como garzas, tilapias, patos silvestres, entre otros. Entre sus particularidades resaltan las actividades que se pueden realizar, las cuales son observación del paisaje, paseos en botes y en pedalones, toma de fotografías y filmaciones; además a través de la laguna pasa la línea para realizar canopy, y se puede realizar camping en el ambiente. Anteriormente se podían realizar muchas más actividades, sin embargo, por el contexto se han tenido que paralizar, para seguridad de los visitantes (ver anexo 13).

Como recurso potencial se reconoció a las dunas de Conache, cuya información aún no ha sido registrada en el inventario de recursos turísticos; se encuentra ubicada a aproximadamente 300 metros de distancia de la laguna, entre las coordenadas 8°07'48.1" S 78°57'26.9" W. Como características presentan pendientes de entre 35 a 50 grados, en su camino se pueden encontrar muchos árboles de algarrobo y lagartijas; además esta bordeado por el complejo del mismo nombre. Este recurso pertenece a la categoría de sitios naturales, su tipo es planicies y su subtipo es dunas; sus particularidades son las actividades que se pueden realizar, tal como la observación del paisaje, sandboard, camping, toma de fotografías y filmaciones, y existe un espacio utilizado para la realización de eventos (ver anexo 14).

En ambos casos la época propicia para su visita es durante todo el año, pues atienden incluso los feriados, en el rango horario de 9:30 am a 5:30 pm; su tipo de ingreso es previo pago; para la laguna es de s/5:00 (cinco soles) y para las dunas de s/2:00 (dos soles). La realización de actividades (ver anexo 15) y el alquiler de equipos para realizarlas también es previo pago por actividad de interés.

Objetivo específico 2. Conocer las condiciones actuales de accesibilidad al caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021.

Los recursos identificados se encuentran próximos, por lo que se ha considerado el mismo recorrido para acceder a tales (Ver anexo 16). El primer recorrido es el tramo desde la ciudad de Trujillo hacia el distrito de Laredo, el cual se puede realizar en minibús o combi, en este, las vías se encuentran asfaltadas y en buen estado; el precio aproximado es de s/2:00 (dos soles), y el tiempo de viaje de 30 a 40 minutos. El segundo recorrido es el tramo de Laredo hacia la laguna de Conache, este se realiza en autos colectivos, los cuales se ubican en el paradero que la municipalidad condicionó para esta ruta, el pasaje tiene un precio aproximado de s/4:00 (cuatro soles); su tipo de vías son trocha exceptuando la entrada a Conache. El tiempo de viaje es de 10 minutos, sin embargo, esperar a que se completen las 05 personas en el colectivo puede implicar más tiempo. El tramo de la laguna hacia las dunas se realiza a pie, existe una entrada que conecta a ambos centros, su camino es abierto, se puede ir por cualquier dirección, esto puede hacerlo un tanto complejo porque no presenta señalización.

Para el retorno no se toman los autos en la misma entrada, sino se debe caminar hacia el paradero; el cual se encuentra ubicado frente al colegio de Conache. Si bien existe un camino marcado, por el constante paso de los vehículos, y esto da una idea de por dónde ir, se identifica la necesidad de mejorar la poca señalización existente, a fin de brindar una dirección clara (ver anexo 17). Otro punto importante de mencionar respecto al camino, es que, no es exclusivo para peatones, por lo cual se puede topar con carros, situación que puede ser particularmente complicada en zonas donde el camino es estrecho.

Objetivo específico 3. Conocer las condiciones actuales de los servicios básicos del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021.

El caserío de Conache cuenta con los servicios de agua potable, luz, señal de telefonía móvil, alcantarillado y señalización; sin embargo, no cubren totalmente las necesidades de todos los pobladores (Ver anexo 18). El servicio de agua potable se brinda sin problemas, debido a las diversas fuentes de agua con las que se cuenta para abastecer la ubicación. El suministro eléctrico de luz se brinda de forma regular, debido a que existen dificultades en su fluido, registrándose cortes por fallas que pueden tardar en reparar hasta dos días; lo cual complica el desarrollo de los servicios turísticos que se brindan. Existe una sola señal de telefonía móvil que tiene buena cobertura en la zona, la cual es brindada por la operadora Bitel; esta permite la recepción de llamadas y el uso de internet. El alcantarillado es regular, ya que no es un servicio al que todos los pobladores tienen acceso, especialmente en la zona cerca de la laguna, además tiene constantes problemas de fugas. La señalización es mala, debido a que no considera su visibilidad, tamaño, forma y pictogramas, además, es carente.

La señalización que se pudo identificar fue de bienvenida, informativas de orientación y regulación; las cuales no cumplían con las especificaciones del Manual de Señalización Turística respecto a tamaños y pictogramas. No se encontraron pictogramas de sitios naturales, esparcimiento, transporte y otros servicios; debiendo considerar el de laguna (AT-SN 02), bosque (AT-SN 06), dunas (AT-SN 14), juegos infantiles (ST-ESP 06), área de parqueo (AT-SN 13), agua potable (ST-OT 09) y/o agua no potable (ST-OT 10).

Respecto a los pictogramas de deportes de aventura, se registró el de zip-line (ACT-DA 15) pero no era el correcto, faltando el de campamento (ACT-DA 06) y sandboarding (ACT-DA 14); también se encontró de servicios generales, contando con un cartel de boletería sin su pictograma SG 09 (boletería), también faltó para los servicios higiénicos el SG 01 y SG 02 (para varones y mujeres), en la zona de las dunas; y los marcadores especiales, se encontraron los de negación (ACS-MAR 02) y de recomendación (ACS-MAR 04), faltando las flechas de dirección (ACS-MAR 03). También se identificaron los pictogramas de paseos y

alimentación, pero tales no eran los correctos; siendo el de paseo en bote (ACT-P 02), kiosko de alimentos (ST-A 01) y restaurante (ST-A 03). (Ver anexo 19).

Objetivo específico 4. Conocer las condiciones de la planta turística del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021.

En la presente investigación se pudo identificar la falta de servicios de alojamiento. En tanto, se identificaron 07 establecimientos de alimentación que brindan servicios en el caserío, solo pudiéndose denominarse como restaurante a uno de ellos. El primero que se registró fue el restaurante Complejo ecoturístico Laguna de Conache, con número de RUC 20482647198, este brinda el servicio de almuerzo, se identificó con una buena infraestructura que incluye una rampa de acceso, además, brinda sus servicios a turistas nacionales y locales. (ver anexo 20). El segundo fue, el establecimiento de alimentación sin nombre ubicado en las Dunas de Conache, este cuenta con una infraestructura regular, es un ambiente abierto se puede comer al aire libre; brinda el servicio de almuerzo y el tipo de comensal que atiende es nacional y local (ver anexo 21). Frente a la entrada de del complejo existe un establecimiento de alimentación sin nombre (2) el cual tiene mala infraestructura, brinda servicio de almuerzo y catering, su tipo de comensal es nacional y local (ver anexo 22).

A algunos metros de distancia de la laguna, se encuentra el establecimiento de alimentación El bon Gust, este cuenta con una infraestructura regular, brinda el servicio de desayuno y almuerzo, y se identificó un tipo de comensal local y nacional (ver anexo 23). El establecimiento de alimentación Sabor Criollo cuenta con buena infraestructura, brinda el servicio de almuerzo y su tipo de comensal es nacional y local (ver anexo 24).

Frente al colegio de Conache se encuentra el establecimiento de alimentación sin nombre (3), este cuenta con infraestructura regular, brinda servicio de desayuno, almuerzo y cena, su tipo de comensal es nacional y local (ver anexo 25). A pocos metros, frente a la cancha deportiva, se encuentra el establecimiento de alimentación Pipo's, cuya infraestructura es regular, brinda servicio de almuerzo y cena y su tipo de comensal es nacional y local (ver anexo 26).

4.2. Discusión

En los resultados de la presente investigación se pudo identificar que Conache cuenta con recursos turísticos, debido a que la teoría menciona que, se les considera así a los elementos que pueden generar la atención de las personas, incentivando a que realicen un acercamiento a tal (Navarro, 2015). Además, se puede inferir que estos permiten realizar las actividades de aventura, ya que brindan un espacio que permite conectar con la naturaleza y realizar actividades físicas (ATTA).

Se identificó que sólo la información de la laguna de Conache fue recolectada para inscribirse como recurso turístico, en tanto, las dunas sólo fueron mencionan como complemento en su descripción. Un caso parecido a este recogimiento de información fue el de la laguna Huacachina, donde las dunas que la bordean no han sido reconocidas como un recurso, sin embargo, estas toman gran importancia en su descripción, y se les ha reconocido la actividad que se puede realizar en tales. Es preciso mencionar que, la laguna Huacachina y la de Conache no se encuentran en la misma situación; mientras las condiciones de acceso para la Huacachina y las dunas son directas, para acceder a las dunas de Conache se necesita realizar un pago diferente al realizado para la laguna. Tal como en el caso de las dunas Pur Pur, actualmente consideradas una de las más grandes de la costa peruana, las de Conache pudieron registrarse como una opción alternativa a Virú.

La particularidad de los recursos de Conache reside en las actividades que se pueden realizar en tales; las cuales, se han visto limitadas debido al nuevo contexto, al igual que sus operaciones; en la entrevista con el Ing. Víctor Torres, quien es Gerente de Desarrollo Económico Local de Laredo, al responder el ítem 1, menciona que, el acercamiento por parte de las personas se vio disminuido por el nuevo contexto que atraviesa el mundo entero (ver anexo 27). Sin embargo, es preciso mencionar que, su categoría como sitios naturales se ha visto favorecida por esta nueva realidad, debido a que se ha reconocido como una tendencia de lugares de interés para el nuevo perfil de los visitantes (Turismo In, 2020), además de ser una de las actividades a la que mayor empeño se le puso para que se vuelvan a realizar operaciones; esta posee su propia normatividad de bioseguridad

para su desarrollo, la cual fue emitida por la resolución ministerial N.º 171-2020-MICETUR, la cual ha sido necesaria de implementar para que los establecimientos puedan volver a tener operaciones, según la entrevista realizada al señor Bryan Ortiz colaborador en el Complejo ecoturístico Laguna de Conache, al responder el ítem 3, menciona que se han tomado en cuenta las restricciones necesarias para las actividades (ver anexo 28).

Debido a que, la seguridad es el segundo pilar de necesidades básicas para el ser humano (Maslow, 1943) y a las características propias del turismo de aventura, esta es una actividad que necesita un sistema de regulaciones, tal como mencionó Ramos (2017) para evitar inconvenientes y riesgos. Por ello, en el Perú existe normatividad para realizar deportes de aventura, las cuales, a diferencia de otros países, es de implementación obligatoria. Ambos lineamientos de seguridad han sido verificados para que las empresas relacionadas a la actividad puedan reactivarse, e incluso se planteó la realización de visitas inopinadas con carácter obligatorio a ser realizadas por las municipalidades (Basili, 2020). Sin embargo, según la respuesta obtenida por el Ing. Víctor Torres en el ítem 3, se menciona que las medidas de bioseguridad son autorreguladas, cuando por antecedentes se fundamenta que deberían ser supervisadas por las autoridades (ver anexo 27).

Un aspecto adicional, relacionado a los recursos, fue mencionado por Carvache et al. (2018), en su estudio para Santa Elena, donde denotaron que los recursos pueden ayudar a llevar a cabo la actividad turística, sin embargo, para que esta se pueda desarrollar y crecer en el tiempo, es necesario realizar estudios que favorezcan el acercamiento con la demanda, a fin de conocerla y poder satisfacer sus necesidades. Además, Soundararajan y Singh (2019) concluyeron que es necesario realizar trabajos de publicidad para que pueda crear una demanda potencial y mantener la atención de la demanda existente. Esto se complementa con la opinión brindada por la señorita Estefany Cruz, pobladora del caserío, quien al responder el ítem 8, menciona que lo que se necesita implementar para que la actividad en Conache pueda crecer, es publicidad (ver anexo 39).

Respecto a la accesibilidad se puede notar la disconformidad de los pobladores debido al estado en el que se encuentran las pistas de Conache; en las entrevistas realizadas a los participantes bajo este perfil, al contestar el ítem 4, 08

de ellos mencionaron que las pistas se encuentran en mal estado (ver anexo 30 - 40), esto, concuerda con la respuesta brindada por el ingeniero Víctor Torres, en el ítem 7, donde menciona que en las pistas de Conache solo se ha realizado trabajo de asfaltado en la entrada y que aún queda mucho trabajo pendiente (ver anexo 27). Al contrastar esta realidad con los antecedentes nacionales, no se puede ni es necesario mencionar un caso específico, debido a que la mayoría presenta deficiencias en sus caminos de conexión hacia los recursos.

Entonces, Conache no es la excepción, a la constante nacional, de contar con malas vías y condiciones de accesibilidad hacia los recursos turísticos, a pesar de ser un factor necesario para realizar el acercamiento. Se debe considerar, además, que la inversión en carreteras no es algo exclusivo para actividad, pues, es un trabajo que también genera beneficio a la población del lugar para el desarrollo de sus actividades diarias.

Si bien el trabajo de las autoridades respecto a pistas no se ha podido observar, sí se ha identificado el trabajo respecto a la implementación de la ruta, tal como lo mencionó el señor Bryan Ortiz, en el ítem 7, anteriormente no existían vehículos que medien una ruta directa desde el distrito de Laredo hacia la laguna, por lo cual, la municipalidad implementó la ruta para colectivos, además de colocar un paradero (ver anexo 28). Esto es considerado beneficioso según el postulado brindado por Atanacio et al. (2019), donde mencionan que existe una relación directa entre la accesibilidad y las condiciones para llevar a cabo la actividad turística.

Mientras la inversión en vías y facilidades de acceso, es un trabajo del cual las autoridades se deben encargar; la calidad e imagen del servicio es una experiencia que se puede brindar través de los mediadores de la ruta, los conductores por medio de sus actitudes y sus habilidades de manejo pueden ayudar a brindar un adicional a la experiencia del visitante; tal como se menciona en la publicación de la SECO (2014) en el transporte se debe considerar la existencia de una relación entre precio y valor de lo recibido; a fin de considerar que se ha presentado una buena relación, esta debe generar un beneficio o la satisfacción de la demanda. Al considerar la relación entre el precio y la calidad percibida, se espera generar una relación positiva que permita la fidelización de la

demanda y la obtención de buenas referencias (Reichheld y Sasser, 1990); pero, para esto, nuevamente se identifica la necesidad de la implementación de técnicas de marketing.

Al mencionar las formas de trabajo y calidad de servicio, se puede identificar como un aspecto que aún no ha sido trabajado en Conache, esto fue mencionado por la señorita Karin Avalos, quien es colaboradora en el Complejo ecoturístico Laguna de Conache, al responder el ítem 6, mencionó que, los pobladores no han sido concientizados acerca del valor del desarrollo de la actividad turística para la comunidad; complementando en el ítem 7 que, el incentivar que la población se involucre en la actividad puede generar mayor valor al recurso y darle beneficio económico a la población (ver anexo 29). Este aspecto fue reforzado por el señor Ítalo Cassinelli Loaiza, quien ha visitado Conache por más de 30 años; al responder el ítem 8 mencionó que los pobladores pueden actuar de forma agresiva en contra de los visitantes debido a que muchos no entienden el valor y los beneficios que la actividad genera (ver anexo 40). Además, este aspecto se ve reforzado por la teoría de Crosby (2009), en la que se señala que, la cooperación de los pobladores es eminentemente necesaria para favorecer su crecimiento.

Otro factor en el que la intervención por parte de las autoridades es necesaria, es en los servicios básicos; fundamentado en teoría y antecedentes, la falta de estos afecta el correcto desarrollo de los servicios turísticos (Chunga, 2019), lo cual, además, se ha reforzado con la respuesta del señor Bryan Ortiz, al responder el ítem 6, donde menciona que, los problemas con el fluido eléctrico genera pérdidas en la actividad, debido a que hay productos que necesitan ser refrigerados, y estos se ven afectados por la falta la energía por tiempos prolongados (ver anexo 28).

Las malas condiciones en las que se distribuyen los servicios básicos, no solo afectan a los servicios turísticos, sino también a la población; al igual que su implementación genera el beneficio tanto para turistas como para la población, tal como lo mencionaron Stipanović et al. (2019). Por ello, a pesar que, en el PERTUR La Libertad haya sido definida, la laguna, como un recurso sin mayor urgencia de inversión, se deberían considerar el inicio de trabajos que puedan cubrir los servicios básicos necesarios para el caserío, y de esta forma generar beneficio a la

actividad. Uno de los servicios que mayor número de incidencias presenta, es el de desagüe, esto según la señorita Estefany Cruz, al responder el ítem 5 (ver anexo 39). Además, según el ingeniero Víctor Torres, al responder el ítem 5, menciona que uno de los servicios que especialmente falta, es el de desagüe; en el ítem 6, menciona que no se ha cubierto el abastecimiento de servicios básicos de todos los pobladores del caserío; complementando su respuesta con el ítem 7, donde menciona que, debido al contexto que se está atravesando, las inversiones están siendo orientadas a aspectos relacionados a la salud (ver anexo 27).

Debido a los tiempos globalización y el gran boom de las redes sociales, se ha creado un nuevo perfil de viajeros, en el que la conectividad es un aspecto sumamente importante, incluso en las zonas de naturaleza (Smart THC LATAM, 2020); es por ello, que la señal de telefonía móvil ha cobrado gran valor, ya que las personas necesitan estar conectados a todo momento, sea para realizar publicaciones o por cuestiones laborales. En Conache se pudo identificar que una sola operadora de telefonía móvil, Bitel, es la que brinda mejor recepción, en tanto, los señores Francisco Arana Mercedes y Alberto García al responder el ítem 5, señalaron que, la operadora Movistar es la que peor recepción tiene en el caserío (ver anexo 31 y 33).

Respecto a la planta turística, se identificó que no se encuentra en las mejores condiciones, opinión que concuerda con la conclusión a la que Rodríguez (2017) llegó respecto al equipamiento de planta turística en Conache, mencionando que este era carente. En el levantamiento de información se pudo identificar que en el caserío no existen establecimientos de alojamiento, lo cual, según la teoría, limita el flujo de la actividad ya que solo permite recibir visitantes que no se queden en el lugar. El señor Bryan Ortiz, al responder el ítem 4, mencionó que anteriormente se podía realizar camping en la zona, sin embargo, debido a medidas de bioseguridad no se estaba permitiendo (ver anexo 28). El camping, debido a la modalidad de aventura, podría considerarse una buena opción de pernocte, pero no consideraría las necesidades de todos los perfiles de los turistas de aventura. Para Amayo (2016), además, se deben brindar servicios de calidad, para considerar buenas condiciones de la planta.

En la respuesta al ítem 4, el ingeniero Víctor Torres, mencionó que, los trabajos de regulación para planta turística estaban a cargo de defensa civil. Sin embargo, según el reglamento de restaurantes (Decreto Supremo 025-2004-MINCETUR), existen diversos requisitos para adquirir el permiso de funcionamiento de un establecimiento; como permiso de defensa civil, licencia de funcionamiento por parte de la municipalidad, y la supervisión de estos entes reguladores.

V. CONCLUSIONES

Conclusión General

Se ha determinado que Conache cuenta con recursos turísticos de naturaleza, facilidades de accesibilidad, servicios básicos y planta turística que permiten la realización de actividades turísticas y de aventura; sin embargo, sus condiciones no son óptimas. Conache presenta falencias respecto al mantenimiento de la laguna, las dunas y su equipamiento; sus vías de acceso son trochas carrozables; los servicios básicos son carentes, específicamente para la zona cercana a los recursos; además, necesita variedad de planta turística porque no puede cubrir las necesidades que presentan los visitantes. Como factor común, se encuentra la falta de participación por parte de las autoridades; tanto en proyectos de inversión como en campañas de concientización dirigida hacia los pobladores, para que puedan conocer la importancia del desarrollo de la actividad turística y poder involucrarse en tal, además de la falta de promoción.

Conclusión específica 1

Se pudo identificar que Conache cuenta con la presencia de recursos turísticos, tales como la laguna de Conache y las dunas de Conache, los cuales, favorecen la práctica de turismo de aventura, ya que permiten la realización de actividades turísticas, tales como; la observación del paisaje, paseo en bote, paseo en pedales, zip -line, camping, toma de fotografías y filmaciones, sandboard, y realización de eventos. Sin embargo, se necesita realizar un mayor trabajo de mantenimiento en las instalaciones y en la mejora del equipamiento para la realización de tales actividades, a fin de brindar una mejor experiencia a los visitantes.

Conclusión específica 2

Se pudo determinar que, el caserío de Conache cuenta con las condiciones de accesibilidad necesarias, pero no son las adecuadas; esto, debido a que las vías de acceso se encuentran como trochas carrozables que poseen poca amplitud,

además, estas sirven para el tránsito tanto de personas como de vehículos, lo cual, hace inseguro su tránsito. Por otro lado, si bien existe transporte que conecte directamente Laredo con la laguna de Conache, para el regreso, el visitante debe dirigirse a la zona del centro poblado de Conache, donde se encuentra el paradero de colectivos hacia Laredo, lo cual, hace evidente la necesidad de señales de orientación que permitan guiar el camino que se debe seguir, de esta manera poder brindar mayor precisión y seguridad al visitante en su recorrido.

Conclusión específica 3

Se determinó que el abastecimiento de servicios básicos en el caserío se encuentra en regulares condiciones pues, la zona donde se encuentran los recursos turísticos, aún necesita la implementación y mejora de estos. Se ha reconocido que el abastecimiento de agua se encuentra a disponibilidad de los pobladores, tanto para su uso personal como para el uso de riego. El suministro eléctrico presenta muchas fallas, pudiendo perderse la energía hasta por dos días, algo que afecta a los pobladores y comercios de la zona. Solo existe una señal de telefonía que cubre la zona, lo cual puede significar un problema para los visitantes que usan otras operadoras. El servicio de desagüe no se brinda a todos los pobladores de Conache; los pobladores que habitan en el centro poblado de Conache y cerca, cuenta con tal; pero, este presenta constantes problemas de escapes de agua. Por último, la señalización existente no es suficiente ni adecuada; dentro de los recursos faltan señales de orientación, panel directorio y de interpretación, en tanto, fuera del recurso faltan señales de bienvenida, panel directorio, de interpretación y regulación.

Conclusión específica 4

No existe un contexto que permita la correcta realización de servicios turísticos, por lo tanto, la planta turística de Conache se encuentra en regulares condiciones. Su planta turística adolece de variedad, solo cuenta con establecimientos de alimentación; en los que se puede identificar que, la mayoría realiza sus operaciones en rústicas instalaciones, sus servicios no se realizan de

manera formal y la variedad de servicios es limitada. Por otro lado, no se brinda servicio de alojamiento. Anteriormente, existía como opción para pernoctar, el realizar camping, sin embargo, por contextos de pandemia, esta actividad se ha visto limitada. Por otro lado, un aspecto positivo a resaltar, es que se ha podido observar la participación de los establecimientos en la implementación de las medidas de bioseguridad en el desarrollo de sus operaciones.

VI. RECOMENDACIONES

Recomendación General

Se recomienda una mayor participación por parte de las autoridades, en la implementación y mejora de abastecimiento de los servicios básicos, a fin que logren cubrir las necesidades de los pobladores y generen, a la vez, un soporte para la implementación de planta turística necesaria. Considerar, también, la implementación de vías de acceso adecuadas que faciliten la conexión entre el recurso y su centro soporte, tomando en cuenta la implementación adecuada de señalización, la cual, debe respetar los lineamientos del manual de señalización turística. Además, implementar trabajos de mantenimiento en los recursos turísticos de Conache y su equipamiento. Por último, realizar campañas de concientización, dirigida hacia los pobladores, acerca de la importancia de la actividad turística y cómo puede generar valor en el caserío siendo una práctica sostenible, a fin de lograr una mayor y mejor participación por su parte, y considerar la implementación de promoción de los recursos.

Recomendación específica 1

Realizar un mayor trabajo de mantenimiento en los recursos; debido a que la forma de crecer y el ciclo de vida de la naturaleza se da de manera desordenada, se pueden considerar trabajos, como podar, que ayuden al desarrollo normal de las actividades turísticas y al mantenimiento armonioso del paisaje; sin afectar el desarrollo de la naturaleza. Además, debido a su exposición a la intemperie, el equipamiento para realizar las actividades, proyecta una imagen descuidada, por lo que se debería considerar mejorarlo; si son nuevos equipos, pintarlos y si ya han cumplido su ciclo de uso, cambiarlos. Los equipos que ya no puedan ser usados, se pueden restaurar a motivo de decoración y exposición.

Recomendación específica 2

Realizar un trabajo que mejore las vías de acceso pertenecientes al caserío de Conache, esto, mediante un proyecto que contemple las disposiciones

necesarias, como la amplitud para doble carril vehicular, señales para el tránsito de doble sentido y considere un camino peatonal, y demás sentidos técnicos; implementaciones que pueden servir tanto a los visitantes como a los pobladores. Además, se debe considerar la implementación de señales necesarias que permitan la orientación de los visitantes.

Recomendación específica 3

Seguir con el trabajo de implementación de servicios básicos para todos los hogares y zonas del caserío de Conache. Además, se debería considerar la implementación de un sistema de seguimiento de fallas, de los servicios, que permita registrar tales incidentes para poder realizar un mapeo e identificar la causa de los problemas; esto, a fin de encontrar soluciones adecuadas e implementarlas en futuros proyectos de inversión. En tanto, si la causa de los cortes eléctricos es debido al uso de postes que no son adecuados para la zona, no seguir implementando los mismos; al igual que, si las fugas en los desagües son causadas por su indiscriminado e incorrecto uso, concientizar a los pobladores; de esta manera, lograr trabajos significativos en las zonas en las que se ha invertido.

Recomendación específica 4

Incentivar la participación formal de los pobladores en los servicios turísticos; concientizarlos y capacitarlos acerca de los beneficios de pertenecer al sector y del impacto que este puede generar en ellos y su localidad, a fin de, ampliar las opciones y variedad de servicios. Además, realizar trabajos de seguimiento de los procesos que realizan, en cuanto, a la atención y los servicios brindados. Esto, con la finalidad de generar con mayor competitividad en el caserío, debido a las exigencias marcadas.

REFERENCIAS

- Adventure travel trade association (2015). *Attracting and serving the U.S. adventure traveler*. [Archivo PDF]. <https://n9.cl/yr3qn>
- Adventure travel trade association (2020) *Diversity in Adventure Travel: Travelers of Color*. [Archivo PDF]. <https://n9.cl/cr06m>
- Amayo Machuca, J.F. (2016). *Condiciones Turísticas Del Distrito De Cascas Para Desarrollar El Turismo De Naturaleza Aventura En El Año 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/391>
- Araújo Pereira, G., y De Sevilha Gosling, M. (2017). Los viajeros y sus motivaciones, un estudio exploratorio sobre quienes aman viajar. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 26(1),62-85. <https://n9.cl/p1xdi>
- Atanacio Malpartida, J., Dominguez Barreto, C. y Urco Ninahuaman, S. (2019). *Condiciones turísticas para el desarrollo del turismo de aventura en el Distrito de Conchamarca – Ambo, Huánuco*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/5235>
- Bernal Torres, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. (3ª. Ed.). Pearson Educación. <https://n9.cl/z9jvc>
- Boullon, R. C. (2006). *Planificación del espacio turístico*. (4ª ed.). Trillas. <https://n9.cl/vqm43>
- Carvache-Franco, W., Carvache-Franco, M., Carvache-Franco, O., y Recalde Lino, X. (2018). Preferencias para el turismo de aventura en la elaboración de un paquete turístico: Caso Santa Elena, Ecuador. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 14(01), 43-51. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2018000100043>
- Chunga Goicochea, J.C. (2019) *Condiciones de las dunas de Pur – Pur como potencial para el desarrollo de turismo de aventura en Virú La Libertad –*

2019. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43964>
- Código Ético Mundial Para El Turismo [CEMT]. Resolución A/RES/56/212. 21 de diciembre de 2001. (Naciones Unidas – OMT)
- Cooperación Suiza - SECO en convenio con MINCETUR, PromPerú y ejecutado por Swisscontact (2014). Conceptos básicos para la gestión de destino turísticos [Archivo PDF]. <https://n9.cl/14mc>
- Decreto Supremo 025 de 2004 [MINCETUR]. Por la cual se establece el reglamento de los restaurantes. 09 de noviembre del 2004.
- Espinoza Muñoz, E., Carbajulca Milla, M., y Llanos Tiznado, J. (2017). Turismo de aventura, su impacto ambiental y propuesta de mitigación en la quebrada de Quillcayhuanca. *Revista De Investigaciones De La Universidad Le Cordon Bleu*, 4(2), 59-70. <https://doi.org/10.36955/RIULCB.2017v4n2.004>
- García Cruzado, L.E. (2018). *Condiciones Turísticas en la Provincia de Cajabamba para el Desarrollo del Turismo espeleológico como Producto Turístico de Naturaleza-Aventura, Año 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23920>
- Gobierno de Chile (2013). Chile Estrategia nacional de Turismo 2012 – 2020. [Archivo PDF]. <https://n9.cl/m1kra>
- Guadarrama Tavira, E. y Rosales Estrada, E. M. (2015). Marketing Relacional: Valor, Satisfacción, Lealtad Y Retención Del Cliente. Análisis Y Reflexión Teórica. *Ciencia y Sociedad*, 40(2), 307-340. <https://n9.cl/95iro>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª. ed.). Mcgraw-hill interamericana editores. <https://n9.cl/65f>
- Ley 29408 de 2009. Por la cual se regula e incentiva una práctica sostenible de la actividad turística. 18 de setiembre del 2009. D.O. No.402743

- Loredana, V., Cornelia, P., Tabita, A., Diana, M., y Loan, P. (2020). Advantages and Disadvantages of Practicing Adventure Tourism. *Agricultural Management / Lucrari Stiintifice Seria I, Management Agricol*, 22(1), 228–234.
- Marcuta, L., Marcuta, A., Popescu, A., Tindeche, C., Tudor, V., y Smedescu, D. (2020). Study on the Development of Adventure Tourism in Romania. *Scientific Papers: Management, Economic Engineering in Agriculture & Rural Development*, 20(4), 339–345
- Matthew, N. K., Shuib, A., Ramachandran, S., Mohammad Afandi, S. H., y Kunjuraman, V. (2019). Profiling the Segments of Visitors in Adventure Tourism: Comparison between Visitors by Recreational Sites. *International Journal of Business & Society*, 20(3), 1076–1095.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2020) Estrategia Nacional de Reactivación del Sector Turismo 2021 – 2023 [Archivo PDF]. <https://n9.cl/vaoph>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2020) PERTUR La Libertad - Plan Estratégico Regional de Turismo 2019-2028 [Archivo PDF]. <https://n9.cl/yitg5>
- Ministerio de comercio exterior y turismo (2016) Plan estratégico Nacional de Turismo 2025. [Archivo PDF]. <https://n9.cl/at5t0>
- Ministerio de economía y finanzas del Perú (2011). *Turismo, Guía para la formulación de proyectos de investigación exitosos* [Archivo PDF]. <https://n9.cl/buvgf>
- Molina Molina, M.J. y Martínez Contreras, G.C. (2016), *Evaluación de las condiciones y operación turística del Volcán Misti 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5083>
- Moral Cuadra, S., Cañero Morales, P. y Orgaz Agüera, F. (2013). El turismo de aventura: concepto, evolución, características y mercado meta. El caso de Andalucía. *En Turismo e innovación: VI jornadas de investigación en turismo*, 327-343, Sevilla: Facultad de Turismo y Finanzas.

<http://hdl.handle.net/11441/52975>

Municipalidad Distrital de Laredo (2011). Plan de desarrollo local concertado 2012 – 2021 [Archivo PDF]. <https://n9.cl/uaof0>

Navarro, D. (2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Cuadernos de Turismo*, (35),335-357.

DOI: 10.6018/turismo.35.221641

Organización Mundial del Turismo (1998). *Introducción al turismo*. [Archivo PDF]. <https://n9.cl/u6th>

Organización Mundial del Turismo (2008). *Glosario de términos de turismo*. UNWTO. <https://n9.cl/15cp>

Organización Mundial del Turismo (2019). *Definiciones de turismo de la OMT*. [Archivo PDF]. <https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284420858>

PromPerú (2019). *Perfil del turista extranjero, Turismo en cifras*. [Archivo PDF]. <https://n9.cl/lp6mq>

Ramos, A.G. (2017). Potencialidad para el desarrollo de modalidades del turismo aventura (bouldering y coastering) en Tandil, Argentina. *International journal of world of tourism*, 4(08), 17-27.

<http://dx.doi.org/10.12795/IJWT.2017.i08.02>

Real Academia Española. (2001). Condiciones. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 23 de julio de 2021, <https://www.rae.es/drae2001/condici%C3%B3n>

Resolución ministerial 083 de 2018 [Ministerio de Comercio Exterior y Turismo]. Por la cual se aprobó las modalidades a considerar en las actividades de Turismo de Aventura. 28 de febrero de 2018. MINCETUR

Reyes Pérez, O., Castañeda Camacho, X., Rivera González, J. y Quiroz Acosta, M.E. (2020). Niveles De Potencialidad Turística En El Litoral Mexicano Situado Entre Cabo Corrientes, Jalisco Y Pochutla, Oaxaca. *Cuadernos de turismo* (45), 333-362. <https://doi.org/10.6018/turismo.426161>

- Rodríguez Álvarez, G.M. (2017). *Condiciones turísticas del turismo de aventura en el caserío de Conache*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11846>
- Secretaría de turismo de México (2002). *Turismo alternativo “una nueva forma de hacer turismo”* [Archivo PDF]. <https://n9.cl/p2273>
- Smart THC LATAM. (14 de agosto de 2020). Smart Talks: Turismo de Aventura y Ecoturismo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=Ddfrcj9zOAK&list=WL&index=12>
- Soundararajan, S., y Singh, U. (2019). Adventure Tourism: What Drives the Indian Consumer Towards It? *IUP Journal of Business Strategy*, 16(2), 53–66.
- Stipanović, C., Rudan, E., y Zubović, V. (2019). Development Concept of Adventure Tourism for the Purposes of Destination Competitiveness. *Proceedings of the International Scientific Conference, Juraj Dobrila University of Pula, Department of Economics & Tourism “Dr. Mijo Mirkovic,”* 163–186.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Editorial Limusa. <https://n9.cl/8h7n5>
- Turismo In (2017). Parejas viajeras sin hijos en el Perú [Archivo PDF] <https://n9.cl/51k30>
- Turismo In (2020). Conociendo al nuevo vacacionista nacional. [Archivo PDF]. turismo IN <https://n9.cl/89zb>
- Vilchez Escobedo, M. y Herrera Carbajal, I. (2016) *Estrategias De Comunicación Para Promover El Potencial Turístico De La Laguna De Conache Del Distrito De Laredo – Departamento De La Libertad - 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/>
- Zavaleta Carreño, D.J.J. y Zavaleta Carreño, S.J.J. (2018) *Condiciones Turísticas Para La Práctica De Turismo De Aventura En El Caserío De Conache Distrito De Laredo, 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”]. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/535>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Tabla 1

Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuáles son las condiciones para el turismo de aventura en el caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo - 2021?	Determinar las condiciones para el turismo de aventura en el caserío de Conache, distrito de Laredo, Trujillo - 2021	Condiciones para el turismo de aventura	Recurso Turístico	Categoría Particularidades	Guía de observación
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Accesibilidad	Actividades turísticas	Entrevista
¿Cuáles son los recursos turísticos que favorecen al turismo de aventura en el caserío de Conache	Identificar los recursos turísticos que favorecen al turismo de aventura en el caserío de Conache			Deportes de aventura	
				Medios de transporte	
				Vías de acceso	
				Agua potable	

<p>distrito de Laredo, Trujillo - 2021?</p> <p>¿Cuáles son las condiciones actuales de accesibilidad al caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021?</p>	<p>caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo – 2021</p> <p>Conocer las condiciones actuales de accesibilidad al caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021</p>	<p>Servicios Básicos</p> <p>Planta Turística</p>	<p>Luz</p> <p>Alcantarillado</p> <p>Telefonía</p> <p>Señalización</p> <p>Alojamientos</p> <p>Restaurantes</p>
<p>¿Cuáles son las condiciones actuales de los servicios básicos del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021?</p>	<p>Conocer las condiciones actuales de los servicios básicos del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021.</p>		
<p>¿Cuáles son las condiciones de la planta turística del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021?</p>	<p>Conocer las condiciones de la planta turística del caserío de Conache distrito de Laredo, Trujillo - 2021.</p>		

Anexo 2. Condiciones turísticas según SECO (2014)

Tabla 2

Condiciones turísticas necesarias para un destino competente

Condición	Variables
Accesibilidad	sistemas de transporte para acceder que considerando el precio-valor.
Atractivos	De naturaleza, de cultura, eventos programados, etc.
Actividades	Desarrolladas en diferentes espacios, tanto abiertos (pasear, hacer deportes, etc.) como cerrados (cursos, visitar monumentos, etc.)
Servicios directamente relacionados con la actividad turística	alojamientos, restaurantes y lugares para alimentarse, comercios, sanitarios, lugares de acampado, etc.
Servicios básicos	electricidad, agua, centro sanitario, telefonía, bancos, seguridad, etc.

Nota: SECO (2014). Conceptos básicos para la gestión de destino turísticos (p.10)

Anexo 3. Tipos de viajeros según ATTA (2015)

Tabla 3

Tipos de viajeros de aventura

Tipo	Características	Motivaciones
Buscador de aventura	<p>Estuvo en su lista de cosas por hacer.</p> <p>Una vez que lo haga es probable que no lo repita.</p> <p>Es principiante.</p> <p>Busca emociones fuertes.</p>	<p>Pasar tiempo en familia, Explorar nuevos lugares, y Tiempo con los amigos.</p>
Aventurero	<p>Busca activamente mejorar y pulir sus actividades.</p> <p>Repite su actividad favorita o realiza actividades relacionadas en sus múltiples viajes.</p> <p>Es un buscador de emociones moderado.</p>	<p>Relajarse, Tiempo en familia, y Explorar nuevos lugares.</p>
Entusiasta de la aventura	<p>Practica actividades de alto riesgo.</p> <p>Se dedica a una sola actividad.</p> <p>Acepta mayor riesgo a fin de mejorar el nivel de sus habilidades para alcanzar mayor emoción</p> <p>Busca únicos y nuevos destinos para practicar su actividad favorita</p>	<p>Explorar nuevos lugares, Nuevas actividades emocionantes, y Relajación.</p>

Nota: ATTA (2015). Attracting and serving the U.S. adventure traveler (p.05).

Anexo 4. Medios de transporte según MINCETUR (2018)

Tabla 4

Medios de transporte para acceder a un recurso turístico.

Terrestre	Aéreo	Marítimo, lacustre, fluvial
Bus	Avión	Barco
Mini bus	Avioneta	Bote
Automóvil	Helicóptero	Deslizador
Combi	Teleférico	Yate
Camioneta	Telecabina	Kayac
Mototaxi-motocarro	Otros:	Otros:
Caballo o acémila		
Bicicleta		
Tren		
Otros:		

Nota: MINCETUR (2018). Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos (p.53)

Anexo 5. Modalidades de turismo de aventura en Perú según la Resolución Ministerial 083 -2018

Tabla 5

Modalidades de turismo de aventura consideradas en Perú

16 modalidades de turismo de aventura			
Ala delta	Canopy	Tabla a vela	Puentismo
Barraquismo	Ciclismo	Kayak	Rapel
Buceo	Esquí	Kite surf	Sandboard
Cabalgata	Escalada	Parapente	Espeleología

Nota: Resolución Ministerial no. 083-2018-MINCETUR (2018)

Anexo 6. Matriz de categorización

Tabla 6

Matriz de categorización

Unidad de análisis	Definición conceptual	Categoría	Subcategoría	Técnica/instrumento
Condiciones para turismo de aventura	Según SECO (2014) es lo que tiene un destino competente para poder realizar sus actividades turísticas.	Recurso Turístico	Categoría Particularidades turísticas	Guía de observación y entrevista.
			Deportes de aventura	
		Accesibilidad	Medios de transporte Vías de acceso	
		Servicios Básicos	Agua potable Luz Alcantarillado Telefonía	
		Planta Turística	Alojamiento Restaurante	

Anexo 7. Validación de guía de observación por parte del Mg. Serruto Perea

Figura 1

Validación de guía de observación por el Mg. Serruto Perea



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 03 de julio de 2021

Apellidos y nombres del experto: SERRUTO PEREA, ELVIS

DNI: 29426574 Teléfono: 979655557

Título/grados: MG. GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

Cargo e institución en que labora: RESPONSABLE DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA, TURISMO Y ECOTURISMO DE LA UNIVERSIDAD JUAN MEJÍA BACA

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X			APLICABLE
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		APLICABLE
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		APLICABLE
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		APLICABLE
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?										X		APLICABLE
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										X		APLICABLE
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		APLICABLE
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		APLICABLE

Promedio de valoración:90

MG. ELVIS SERRUTO PEREA

Anexo 8. Validación de guía de entrevista por parte del Mg. Serruto Perea

Figura 2

Validación de guía de entrevista por el Mg. Serruto Perea



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 03 de julio de 2021

Apellidos y nombres del experto: SERRUTO PEREA, ELVIS

DNI: 29426574 Teléfono: 979655557

Título/grados: MG. GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

Cargo e institución en que labora: RESPONSABLE DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA, TURISMO Y ECOTURISMO DE LA UNIVERSIDAD JUAN MEJÍA BACA

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X		APLICABLE
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?									X		APLICABLE
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X		APLICABLE
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									X		APLICABLE
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X		APLICABLE
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X		APLICABLE
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									X		APLICABLE
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									X		APLICABLE

Promedio de valoración: 90

MG. ELVIS SERRUTO PEREA

Anexo 9. Validación de guía de observación por parte del Mg. Hernández Ramos

Figura 3

Validación de guía de observación por el Mg. Hernández Ramos



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Piura, 05 de Julio de 2021

Apellidos y nombres del experto: Hernández Ramos Erick Joel

DNI: 47262930 Teléfono: 969509239

Título/grados: Licenciado en Turismo, Hotelería y Gastronomía / Magister en Docencia Universitaria con mención en Gestión Educativa

Cargo e institución en que labora: Docente de la Facultad de Administración Hotelera y de Turismo de la Universidad Nacional de Frontera Sullana

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		Aplicable
2										X		Aplicable
3										X		Aplicable
4									X			Aplicable
5										X		Aplicable
6									X			Aplicable
7										X		Aplicable
8									X			Aplicable

Promedio de valoración: 86.25

Mg. Erick Joel Hernández Ramos
DNI: 47262930

Anexo 10. Validación de guía de entrevista por parte del Mg. Hernández Ramos

Figura 4

Validación de guía de entrevista por parte del Mg. Hernández Ramos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Piura, 05 de Julio de 2021

Apellidos y nombres del experto: Hernández Ramos Erick Joel

DNI: 47262930 Teléfono: 969509239

Título/grados: Licenciado en Turismo, Hotelería y Gastronomía / Magister en Docencia Universitaria con mención en Gestión Educativa

Cargo e institución en que labora: Docente de la Facultad de Administración Hotelera y de Turismo de la Universidad Nacional de Frontera Sullana

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		Aplicable
2										X		Aplicable
3										X		Aplicable
4									X			Aplicable
5										X		Aplicable
6										X		Aplicable
7										X		Aplicable
8									X			Aplicable

Promedio de valoración: 87.5

Mg. Erick Joel Hernández Ramos
DNI: 47262930

Anexo 11. Validación de guía de observación por parte del Dr. Arbulú Ballesteros

Figura 5

Validación de guía de observación por el Dr. Arbulú Ballesteros



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 06 de Julio de 2021

Apellidos y nombres del experto: Marco Arbulú Ballesteros

DNI: 16756158 Teléfono: 924073384

Título/grados: Doctorado en administración

Cargo e institución en que labora: DOCENTE - UTP

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		Aplicable
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										x		Aplicable
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?											X	Aplicable
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?											X	Aplicable
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?											X	Aplicable
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?										x		Aplicable
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?											X	Aplicable
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										x		Aplicable

Promedio de valoración: 95


 FIRMA DEL EXPERTO
 Marco Agustín Arbulú Ballesteros
 INGENIERO DE SISTEMAS - CIP 236031
 MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN

Anexo 12. Validación de guía de entrevista por parte del Dr. Arbulú Ballesteros

Figura 6

Validación de guía de entrevista por el Dr. Arbulú Ballesteros



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 06 de Julio de 2021

Apellidos y nombres del experto: Marco Arbulú Ballesteros

DNI: 16756158 Teléfono: 924073384

Título/grados: Doctorado en administración

Cargo e institución en que labora: DOCENTE - UTP

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										x		Aplicable
2											x	Aplicable
3										x		Aplicable
4										x		Aplicable
5											x	Aplicable
6											x	Aplicable
7											x	Aplicable
8											x	Aplicable

Promedio de valoración: 97.5

FIRMA DEL EXPERTO

Marco Agustín Arbulú Ballesteros
INGENIERO DE SISTEMAS - CIP 236031
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN

Anexo 13. Guía de observación de la laguna de Conache

Figura 7

Guía de observación de la laguna de Conache

2.5 Ficha de Registro del Recurso Turístico

A. DATOS GENERALES			
Nombre del Recurso (*)	Laguna de Conache	Ficha N°(*)	
Toponimia (*)			
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)	
Departamento /Región (*)	La Libertad	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud 08°07'40" S
Provincia(*)	Trujillo		Longitud 78°57'11" W
Distrito (*)	Laredo	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Latitud
Otro(*)	Caserío de Conache		Longitud
Referencia:		Altitud (m.s.n.m.)	80 m.s.n.m
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURISTICO		FOTOGRAFÍA Actual:	
Categoría(*)	sitios naturales		
Tipo(*)	cuerpo de agua		
Sub-tipo(*)	laguna		
DESCRIPCIÓN (*)			
<p>Este es un espejo de agua que se encuentra ubicado dentro de un lugar campestre del mismo nombre. Antaño fue una laguna estacional, sin embargo, debido a una filtración de agua, se volvió permanentemente. Cerca se encuentra un bosque de algarrobos que le pertenece al estado y unas dunas que permiten el deslizamiento en tabla. Además, está rodeada de especies como garzas, tilapias, patos silvestres, entre otros.</p>			
Particularidades(*)		Reconocimientos(*)	
<p>las actividades que se pueden realizar; la observación del paisaje, paseos en botes y en pedalones, toma de fotografías y filmaciones, canopy, y camping.</p>			
Estado Actual		Observaciones(*)	
<p>se encuentra en regular estado, parece que falta mantenimiento a las instalaciones y equipamiento.</p>		<p>Cuentan con medidas de bioseguridad. Hay muchas actividades que se han paralizado debido a la situación actual.</p>	

(*) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.

B. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)

Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)

Total de visitantes		Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros				
Turistas Nacionales	X			
Visitantes Locales (Excursionistas)	X			

RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO

La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.

Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Trujillo - Laredo	terrestre	combi / minibús	asfaltada	9 km. / 30 min
2	Laredo - Laguna de Conache	terrestre	automóvil (colectivo)	trocha	6 km. / 5 min

¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2,3,...).

² Se señalarán los lugares que forman el tramo.

³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluvial.

⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)

⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.

⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)

Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:
<input type="checkbox"/>	Libre	Precio de 5.00 soles por derecho de entrada, lo pagan a partir de niños mayores a 3 años
<input type="checkbox"/>	Semi-restringido (previo permiso)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Previo presentación de boleto o ticket (especificar tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)	
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):.....	

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
<input checked="" type="checkbox"/>	Todo el año
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....
<input type="checkbox"/>	Fines de semana (especificar).....
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....

HORARIO DE VISITA: 9:30 a.m. a 5:30 p.m.

ESPECIFICACIONES: obligatorio el uso de mascarillas, esta prohibido ingresar con comida y bebidas, mascotas y no se puede portar armas

(*) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.

C. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)			
Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Observación de aves (especificar)	<input type="checkbox"/>	Ala Delta
<input type="checkbox"/>	Observación de fauna (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caminata / Trekking
<input type="checkbox"/>	Observación de flora (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caza deportiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de paisaje	<input type="checkbox"/>	Ciclismo
Marcar X	PASEOS	<input type="checkbox"/>	Escalada en roca
<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Titora	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en pedalonos	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input type="checkbox"/>	Sandboard
<input type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input checked="" type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferias
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input type="checkbox"/>	Realización de eventos
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):	<input checked="" type="checkbox"/>	Toma de fotografías y filmaciones
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- Instalaciones Privadas	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)		X	Trujillo
Albergues			
Apart-Hoteles			
Hostales		X	
EE. HH. (S/Clase ni categoría)		X	
Otros (especificar):.....			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes	X	X	Trujillo
Kioscos de comida y bebidas	X	X	
Bares		X	
Fuentes de Soda		X	
Cafeterías		X	
Venta de comida rápida		X	
Otros (especificar): establecimientos de alimentación		X	
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes		X	Trujillo
Servicios de guiado. Idioma:		X	
Venta de artesanía		X	
Alquiler de camionetas 4 x 4		X	
Alquiler de carruajes		X	
Alquiler de botes	X		
Alquiler de pedalones	X		
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (Especificar)..... alquiler de tablas (sandboard)	X		
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas		X	Trujillo
Peñas		X	
Cines o teatros		X	
Juegos de casino y/o tragamonedas		X	
Karaoke		X	
Bares		X	
Juegos infantiles	X	X	
Centros deportivos		X	
Hipódromos			
Lugares de picnic	X		
Otros (especificar): espacio para deportes			

D2.- Instalaciones Públicas	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos			
Estacionamiento de vehículos		X	Trujillo
Señales turísticas de orientación		X	
Señales turísticas de interpretación			
Boletería			
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros			
Centros de interpretación			
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre			
Paradores turísticos			
Embarcaderos			
Muelles turísticos		X	
Marina turística			
Oficina de información turística		X	
Zonas de campamento (camping)			
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)			
Orquideario			
Caminos peatonales		X	
Caminos de herradura (caballo)			
Puesto de auxilio rápido			
Refugios (para recorridos largos)			
Museo de Sitio		X	
Otros (especificar)			

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Trujillo
Bancos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cajero automático	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*En Laredo hay agentes / Trujillo
Casa de cambio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicio de correos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicio de estacionamiento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicios de taxis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicios de salvavidas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Centro de salud - Tópico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Venta de materiales para fotografías	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Seguridad / POLTUR / Comisaría	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alquiler y compra de equipos deportivos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Librerías	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Bodegas o minimarkets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Otros (especificar):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)

PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física	X	rampas				
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES						

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)

	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Trujillo
Luz (Suministro Eléctrico)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Energía Alternativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Teléfono	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alcantarillado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Sistemas de tratamiento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Señalización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Otra.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

H. SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL: (Se puede marcar con X, más de una opción)	
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO:
<input type="checkbox"/>	PÚBLICO NOMBRE:
<input checked="" type="checkbox"/>	PRIVADO NOMBRE:
<input type="checkbox"/>	Otra situación:
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL
<input type="checkbox"/>	1. Ficha Registral: Número de Partida:
<input type="checkbox"/>	2. Certificado de Compra-Venta:
<input type="checkbox"/>	3. Certificado de Posesión Nro.:
<input type="checkbox"/>	4. Otra situación
ADMINISTRADO POR:	
Nombre:	
Tiempo de administración:	

I. DATOS DEL RESPONSABLE	
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)	
.....	
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:	
Nombre:
Cargo:
Correo:
Teléfono:
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	
<ul style="list-style-type: none"> • http://www.segat.gob.pe/ • Google Earth • Revista Científica REBIOLEST (2013)1(1). Valoración económica de bienes y servicios ambientales de la Laguna Conache, Laredo (La Libertad, Perú) 	
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:
<input type="checkbox"/>	FOTOGRAFÍAS
<input type="checkbox"/>	VIDEOS
<input type="checkbox"/>	OTROS (ESPECIFICAR):
<input type="checkbox"/>
REFERENCIA DE LAS ÚLTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURÍSTICO	
.....	
FECHA:/...../.....


Nota: Ver Anexo. Instructivo para llenado de la Ficha de Registro – Fase I
Categorización

Anexo 14. Guía de observación de las dunas de Conache

Figura 8

Guía de observación de las dunas de Conache

2.5 Ficha de Registro del Recurso Turístico

A. DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)	Dunas de Conache			Ficha N°(*)
Toponimia (*)				
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento /Región (*)	La Libertad	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	8°07'48.1" S
Provincia(*)	Trujillo		Longitud	78°57'26.9" W
Distrito (*)	Laredo	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Latitud	
Otro(*)	Caserío de Conache		Longitud	
Referencia:		Altitud (m.s.n.m.)	90 m.s.n.m - +	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURISTICO		FOTOGRAFÍA Actual:		
Categoría(*)	Sitios naturales			
Tipo(*)	planicies			
Sub-tipo(*)	Dunas			
DESCRIPCIÓN (*)				
Están ubicadas a pocos metros de la Laguna de Conache. Es una área con suelo arenoso, que posee una pendiente de entre 35 - 50 grados, lo cual permite la realización del sandboard				
Particularidades(*)		Reconocimientos(*)		
Son las actividades que se pueden realizar; la observación del paisaje, sandboard, camping, toma de fotografías y filmaciones, y la realización de eventos				
Estado Actual		Observaciones(*)		
Necesita trabajos de implementación y mantenimiento		Cuentan con medidas de bioseguridad, el uso de mascarilla es obligatorio.		

(*) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.

B. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)

Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)

Total de visitantes		Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros				
Turistas Nacionales	X			
Visitantes Locales (Excursionistas)	X			

RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO

La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.

Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Trujillo - Laredo	terrestre	combi / minibus	asfaltada	9 km. / 30 min
2	Laredo - Laguna de Conache	terrestre	automóvil (colectivo)	trocha	6 km. / 5 min
3	Laguna - Dunas de Conache	terrestre	a pie	trocha	300 m. / 5 min

¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2,3,...).

² Se señalarán los lugares que forman el tramo.

³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluvial.

⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)

⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.

⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)

Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:
<input type="checkbox"/>	Libre	Precio de 2.00 soles por derecho de entrada, lo pagan a partir de niños mayores a 3 años
<input type="checkbox"/>	Semi-restringido (previo permiso)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Previo presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)	
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):.....	

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
<input checked="" type="checkbox"/>	Todo el año
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....
<input type="checkbox"/>	Fines de semana (especificar).....
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....

HORARIO DE VISITA: 9:30 a.m. a 5:30 p.m.

ESPECIFICACIONES: obligatorio el uso de mascarillas, esta prohibido ingresar con comida y bebidas, mascotas y no se puede portar armas

(*) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.

C. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)			
Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Observación de aves (especificar)	<input type="checkbox"/>	Ala Delta
<input type="checkbox"/>	Observación de fauna (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caminata / Trekking
<input type="checkbox"/>	Observación de flora (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caza deportiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de paisaje	<input type="checkbox"/>	Ciclismo
Marcar X	PASEOS	<input type="checkbox"/>	Escalada en roca
<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Titora	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input type="checkbox"/>	Paseos en pedalonos	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input checked="" type="checkbox"/>	Sandboard
<input type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):	<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferias
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input checked="" type="checkbox"/>	Realización de eventos
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):	<input checked="" type="checkbox"/>	Toma de fotografías y filmaciones
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- Instalaciones Privadas	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)		X	Trujillo
Albergues			
Apart-Hoteles			
Hostales		X	
EE. HH. (S/Clase ni categoría)		X	
Otros (especificar):.....			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes	X	X	Trujillo
Kioscos de comida y bebidas	X	X	
Bares		X	
Fuentes de Soda		X	
Cafeterías		X	
Venta de comida rápida		X	
Otros (especificar): establecimientos de alimentación	X	X	
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes		X	Trujillo
Servicios de guiado. Idioma:		X	
Venta de artesanía		X	
Alquiler de camionetas 4 x 4		X	
Alquiler de carruajes		X	
Alquiler de botes			
Alquiler de pedales			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (Especificar)..... alquiler de tablas (sandboard)	X		
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas		X	Trujillo
Peñas		X	
Cines o teatros		X	
Juegos de casino y/o tragamonedas		X	
Karaoke		X	
Bares		X	
Juegos infantiles		X	
Centros deportivos		X	
Hipódromos			
Lugares de picnic	X		
Otros (especificar): espacio para deportes	X		

D2.- Instalaciones Públicas	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos			
Estacionamiento de vehículos		X	Trujillo
Señales turísticas de orientación		X	
Señales turísticas de interpretación			
Boletería			
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros			
Centros de interpretación			
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre			
Paradores turísticos			
Embarcaderos			
Muelles turísticos		X	
Marina turística			
Oficina de información turística		X	
Zonas de campamento (camping)			
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)			
Orquideario			
Caminos peatonales		X	
Caminos de herradura (caballo)			
Puesto de auxilio rápido			
Refugios (para recorridos largos)			
Museo de Sitio		X	
Otros (especificar)			

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Trujillo
Bancos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cajero automático	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	*En Laredo hay agentes / Trujillo
Casa de cambio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicio de correos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicio de estacionamiento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicios de taxis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Servicios de salvavidas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Centro de salud - Tópico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Venta de materiales para fotografías	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Seguridad / POLTUR / Comisaría	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Alquiler y compra de equipos deportivos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Librerías	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Bodegas o minimarkets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Otros (especificar):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)

PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física						
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES						

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)

	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio	
Agua potable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Trujillo	
Luz (Suministro Eléctrico)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Energía Alternativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Teléfono	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Alcantarillado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Sistemas de tratamiento	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Señalización	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Otra.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

H. SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL: (Se puede marcar con X, más de una opción)	
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO:
<input type="checkbox"/>	PÚBLICO NOMBRE:
<input checked="" type="checkbox"/>	PRIVADO NOMBRE:
<input type="checkbox"/>	Otra situación:
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL
<input type="checkbox"/>	1. Ficha Registral: Número de Partida:
<input type="checkbox"/>	2. Certificado de Compra-Venta:
<input type="checkbox"/>	3. Certificado de Posesión Nro.:
<input type="checkbox"/>	4. Otra situación
ADMINISTRADO POR:	
Nombre:	
Tiempo de administración:	

I. DATOS DEL RESPONSABLE	
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)	
.....	
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:	
Nombre:
Cargo:
Correo:
Teléfono:
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	
<ul style="list-style-type: none"> • http://www.segat.gob.pe/ • Google Earth • Zavaleta, D. y Zavaleta, S. (2018) • 	
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:
<input type="checkbox"/>	FOTOGRAFÍAS
<input type="checkbox"/>	VIDEOS
<input type="checkbox"/>	OTROS (ESPECIFICAR):
<input type="checkbox"/>
REFERENCIA DE LAS ÚLTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURÍSTICO	
.....	
FECHA:/...../.....

Nota: Ver Anexo. Instructivo para llenado de la Ficha de Registro – Fase I Categorización

Anexo 15. Actividades turísticas en Conache, según Arce Gonzalez

Tabla 7

Actividades turísticas que se pueden realizar en Conache

	De naturaleza	Paseos	De aventura	Otras actividades
Laguna de Conache (cód. 4638)	Observación del paisaje	En bote En pedalones	Zip -line Camping	Toma de fotografías y filmaciones.
Dunas de Conache	Observación del paisaje		Sandboard Camping	Realización de eventos. Toma de fotografías y filmaciones.

Fuente: Arce Gonzalez (2021)

Anexo 16. Ruta de acceso a Conache según Arce Gonzalez

Tabla 8

Ruta de acceso a los recursos turísticos de Conache

Tramo	Transporte	Tipo de vía	Distancia
1 Trujillo – Laredo	Combi / minibús	Asfaltada	9 km. / 30 minutos.
2 Laredo – Laguna de Conache	Automóvil (colectivo)	Asfaltada y trocha	6 km. / 10 minutos.
3 Laguna – dunas de Conache	A pie	Trocha	300 m. / 5 minutos

Fuente: Arce Gonzalez (2021)

Anexo 17. Guía de observación de señalización en Conache

Tabla 9

Guía de observación de señalización en Conache

	En el recurso	Fuera Recurso	Observaciones
Señales			
a De bienvenida	x		El cartel de bienvenida al complejo
b Informativas de orientación		x	Considerado entre O1 y O2 (vehicular y peatonal) sin km.
c Panel directorio			
d De interpretación			
e Regulación	x		Se muestra las prohibiciones y recomendaciones
Pictogramas			
1 Atractivos turísticos			
1.1 Sitios naturales			
1.2 Manifestaciones culturales			
1.3 folklore			
2 Actividades turísticas			
2.1 Paseos	x		No señala el correcto para el paseo en bote.
2.2 Deportes acuáticos			
2.3 Deportes de aventura	x		El de zip line no es correcto, falta de sandboard y camping.
3 Servicios turísticos y afines			
3.1 Alojamiento			
3.2 Alimentación	x		El de kiosko y restaurantes no son correctos
3.3 Comunicaciones			
3.4 Esparcimiento			
3.5 Transporte			
3.6 Otros servicios			
4 Servicios generales	x		Falta de boletería y servicios higiénicos en las dunas
5 Accesibilidad de personas con discapacidad			
6 Marcadores especiales			

Anexo 18. Servicios básicos en Conache, según Arce Gonzalez

Tabla 10

Condiciones de los servicios básicos del caserío de Conache

	Dentro			Observaciones
	Bueno	Regular	Malo	
Agua potable	x			Se brinda sin problemas.
Luz (suministro eléctrico)		x		Se cuenta con este servicio, sin embargo, se tiene dificultades con los cortes de luz prolongados debidos a fallas.
Teléfono		x		La señal de telefonía móvil que mejor recepción tiene es de la compañía Bitel.
Alcantarillado		x		No todos cuentan con el servicio, y en las zonas que lo tienen existen problemas constantes con este.
Señalización			x	Es carente y muy rústica, falta considerar aspectos de visibilidad, tamaño, forma y pictogramas adecuados.

Fuente: Arce Gonzalez (2021)

Anexo 19. Pictogramas en los recursos de Conache, según Arce Gonzalez

Tabla 11

Pictogramas de los recursos turísticos de Conache.


Pictograma	No existe	Existe		Observaciones
		correcto	Incorrecto	
Sitios naturales	X			AT-SN 02 (laguna), AT-SN 06 (Bosque), AT -SN 14(dunas)
Paseos			X	ACT-P 02 paseos en bote.
Deportes de aventura	X		X	ACT-DA 15 (zip-line) no es a correcta, falta ACT-DA 06 (campamento) y ACT-DA 14 (sandboarding).
Alimentación			X	ST-A 01 (kiosko de alimentos) y ST-A 03 (restaurante).
Esparcimiento	X			ST-ESP 06 (juegos infantiles).
Transporte	X			AT-SN 13 (área de parqueo).
Otros servicios	X			ST-OT 09 (agua potable) y/o ST-OT 10 (agua no potable).
Servicios generales	X	X		Falta SG 01 y SG 02 (servicios higiénicos de varones y mujeres) en la zona de las dunas. También falta SG 09 (Boletería) en ambos.
Marcadores especiales	X	X		Existen ACS-MAR 02 (de negación), ACS-MAR 04 (de recomendación); faltan ACS-MAR 03 (flechas de dirección).

Fuente: Arce Gonzalez (2021)

Anexo 20. Guía de observación de restaurantes en Conache

Tabla 12


Restaurante Complejo ecoturístico Laguna de Conache

		No.	Fecha
			09-07
1. INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre:	Complejo ecoturístico Laguna de Conache		
Ubicación:			
Tiempo de actividad:			
Licencia de funcionamiento:	Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
No.RUC	20482647198		
2. INFORMACION ESPECÍFICA			
Tipo de restaurante	Servicio		
	Desayuno <input type="checkbox"/>	Almuerzo <input type="checkbox"/>	Cena <input checked="" type="checkbox"/>
Aforo	Tipo de comensal		
	Extranjero <input type="checkbox"/>	Nacional <input type="checkbox"/>	Local <input checked="" type="checkbox"/>
Servicios adicionales			
Rampas de acceso	<input checked="" type="checkbox"/>	Servicio de Wifi <input type="checkbox"/>	Delivery <input type="checkbox"/>
Otros (especificar)			
Infraestructura			
Buena	<input checked="" type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Observaciones	Foto		
Las mesas se encuentran ubicadas a distancia prudente. Se realiza la limpieza del ambiente antes de comenzar con sus operaciones.			

Anexo 21. Guía de observación de restaurantes en Conache

Tabla 13


Establecimiento de alimentación sin nombre 1

		No.	Fecha
			09-07
1. INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre:	Establecimiento de alimentación sin nombre 1		
Ubicación:	Dunas de Conache		
Tiempo de actividad:			
Licencia de funcionamiento:	Sí	No	x
No.RUC			
2. INFORMACION ESPECÍFICA			
Tipo de restaurante	Servicio		
Rústico - Campestre	Desayuno	Almuerzo	x Cena
Aforo	Tipo de comensal		
	Extranjero	Nacional	x Local x
Servicios adicionales			
Rampas de acceso	Servicio de Wifi	Delivery	
Otros (especificar)			
Infraestructura			
Buena	Regular	x	Mala
Observaciones	Foto		
<p>Por ser un espacio abierto, cuenta con buena ventilación. Se puede comer en la amplitud del campo deportivo.</p>			

Anexo 22. Guía de observación de restaurantes en Conache

Tabla 14


Establecimiento de alimentación sin nombre 2

		No.	Fecha
			09-07
1. INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre:	Establecimiento de alimentación sin nombre 2		
Ubicación:	Ref. frente a la entrada del complejo de Conache		
Tiempo de actividad:			
Licencia de funcionamiento:	Sí	No	x
No.RUC			
2. INFORMACION ESPECÍFICA			
Tipo de restaurante	Servicio		
Huárique	Desayuno	Almuerzo	x Cena
Aforo	Tipo de comensal		
	Extranjero	Nacional	x Local x
Servicios adicionales			
Rampas de acceso	Servicio de Wifi	Delivery	
Otros (especificar)	x	catering	
Infraestructura			
Buena	Regular	Mala	x
Observaciones	Foto		
			

Anexo 23. Guía de observación de restaurantes en Conache

Tabla 15


Establecimiento de alimentación el Bon Gust

		No.	Fecha
			13-07
1. INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre:	Establecimiento de alimentación El Bon Gust		
Ubicación:			
Tiempo de actividad:			
Licencia de funcionamiento:	Sí	No	x
No.RUC			
2. INFORMACION ESPECÍFICA			
Tipo de restaurante	Servicio		
Huarique	Desayuno	x	Almuerzo
			x
			Cena
Aforo	Tipo de comensal		
	Extranjero		Nacional
			x
			Local
			x
Servicios adicionales			
Rampas de acceso	Servicio de Wifi		Delivery
Otros (especificar)			
Infraestructura			
Buena	Regular	x	Mala
Observaciones	Foto		
Es un espacio abierto y las mesas están a distancia prudente.			

Anexo 24. Guía de observación de restaurante en Conache

Tabla 16

Establecimiento de alimentación Sabor Criollo

		No.	Fecha
			13-07
1. INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre:	Establecimiento de alimentación Sabor Criollo		
Ubicación:			
Tiempo de actividad:			
Licencia de funcionamiento:	Sí	No	x
No.RUC			
2. INFORMACION ESPECÍFICA			
Tipo de restaurante	Servicio		
Huarique - pollería	Desayuno	Almuerzo	x Cena
Aforo	Tipo de comensal		
	Extranjero	Nacional	x Local x
Servicios adicionales			
Rampas de acceso	Servicio de Wifi	Delivery	
Otros (especificar)			
Infraestructura			
Buena	x Regular	Mala	
Observaciones	Foto		
Es un espacio abierto.			

Anexo 25. Guía de observación de restaurante en Conache

Tabla 17


Establecimiento de alimentación sin nombre 3

		No.	Fecha
			13-07
1. INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre:	Establecimiento de alimentación sin nombre 3		
Ubicación:	Ref. frente del colegio de Conache		
Tiempo de actividad:			
Licencia de funcionamiento:	Sí	No	x
No.RUC			
2. INFORMACION ESPECÍFICA			
Tipo de restaurante	Servicio		
Huorque	Desayuno	x	Almuerzo
			x
			Cena
			x
Aforo	Tipo de comensal		
	Extranjero		Nacional
			x
			Local
			x
Servicios adicionales			
Rampas de acceso	Servicio de Wifi		Delivery
Otros (especificar)			
Infraestructura			
Buena	Regular	x	Mala
Observaciones	Foto		
Las mesas tienen distancia prudente.			

Anexo 26. Guía de observación de restaurante en Conache

Tabla 18

Establecimiento de alimentación Pipo's

		No.	Fecha
			13-07
1. INFORMACIÓN GENERAL			
Nombre:	Establecimiento de alimentación Pipo's		
Ubicación:	Ref. frente a la cancha deportiva de Conache		
Tiempo de actividad:			
Licencia de funcionamiento:	Sí	No	x
No.RUC			
2. INFORMACION ESPECÍFICA			
Tipo de restaurante	Servicio		
Huarique	Desayuno	Almuerzo	Cena
		x	x
Aforo	Tipo de comensal		
	Extranjero	Nacional	Local
		x	x
Servicios adicionales			
Rampas de acceso	Servicio de Wifi	Delivery	
Otros (especificar)			
Infraestructura			
Buena	Regular	X	Mala
Observaciones	Foto		
			

Anexo 27. Entrevista al Gerente de Desarrollo Económico Local de Laredo

Tabla 19

Entrevista al ing. Ing. Víctor Torres

Ítem		
1	¿Qué opinión tiene respecto al turismo en el caserío de Conache?	Por la pandemia, el turismo no es una actividad muy asequible, en comparación con años anteriores donde había mayor acercamiento, sobre todo a las lagunas y a las dunas.
2	¿Considera que Conache cuenta con las condiciones adecuadas para la práctica de turismo?	No, porque le hace falta infraestructura, hay mucho que mejorar, empezando por los caminos.
3	¿Debido al contexto actual, se realizan trabajos para cumplir con protocolos de bioseguridad para esta actividad?	Sí hay controles de seguridad, pero son ellos mismos quienes lo realizan.
4	¿Cómo se regulan las prestaciones de la planta turística (hoteles, restaurantes, agencias, centros de esparcimiento)?	Sí hay restaurantes, pero hay cero hoteles; además, desafortunadamente la mayoría de restaurantes han tenido que cerrar por las circunstancias. Existe un trabajo por parte de defensa civil.
5	¿Existe un trabajo en conjunto entre el sector público y privado a fin de mejorar la actividad turística?	Actualmente en Laredo sí hay, sin embargo, en Conache no.
6	Debido a que los servicios básicos son una base de apoyo para la planta turística ¿actualmente se realizan trabajos a fin de fortalecer los servicios básicos con los que cuenta la población?	Del 100 % el 80% cuenta con los servicios básicos; sobre todo no hay desagüe, luz sí hay.
7	¿Actualmente se han planteado trabajos a fin de mejorar la accesibilidad hacia Conache?	Lo último que se hizo fue la carretera a la entrada de Conache, su asfaltado, pero más allá no hay, hay un tramo grande que no se ha trabajado, solo se ha trabajado la mitad.
8	¿Qué considera que le falta a Conache para mejorar su desarrollo en turismo?	La infraestructura le falta, pero ahora por pandemia no se puede; no hay facilidad para hacer allí, porque se está destinando a otras cosas, especialmente en salud.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 11:08 am

Anexo 28. Entrevista a colaborador del Complejo ecoturístico

Tabla 20

Entrevista al sr. Bryan Ortiz

Ítem		
1	¿Qué opina de la práctica de turismo de aventura en Conache? ¿Se han implementado condiciones de bioseguridad para su práctica?	Es una opción ecológica, que permite a la gente estar en contacto con la naturaleza y biodiversidad. Es obligatorio el uso de mascarillas, alcohol, la desinfección del equipamiento y se han reducido los espacios y capacidad de personas.
2	¿Cuáles considera que son las particularidades de los recursos con las que cuenta el caserío de Conache?	La laguna de Conache y la tilapia, que es un recurso propio.
3	¿Respecto a las actividades turística, considera que se realizan en las condiciones adecuadas?	Sí, pues se cuenta con las restricciones para el uso adecuado del establecimiento y las actividades.
4	¿Conache cuenta con la planta turística necesaria y adecuada (hoteles, restaurantes, agencias, centros de esparcimiento)?	Se cuenta con restaurantes, sin embargo, falta alojamiento y no se puede realizar camping como antes.
5	¿Qué opinión tiene al respecto a las vías de acceso de Conache?	No hay dificultades de ingreso, como calles o caminos cerrados, y tampoco hay tráfico.
6	¿Qué condiciones juegan en contra de Conache para desarrollar el turismo de aventura?	La electricidad, los postes que se hayan en Conache no tienen las características adecuadas para estar en una zona rural. A veces se corta la luz y puede que no regrese por todo uno o dos días; eso ocasiona pérdidas pues se tiene productos que necesitan estar en refrigeración.
7	¿Considera que existe un trabajo actual para mejorar las condiciones turísticas de Conache?	La municipalidad ha ayudado para la implementación de colectivos y la ruta que toman para acceder a Conache.

Fecha y hora: 09 de julio del 2021, 10:22 am

Anexo 29. Entrevista a colaboradora del Complejo ecoturístico

Tabla 21

Entrevista a la Srta. Karin Avalos Alcena

Ítem		
1	¿Qué opina de la práctica de turismo de aventura en Conache? ¿Se han implementado condiciones de bioseguridad para su práctica?	Los atractivos por lo que la gente visita la laguna son las actividades al aire libre. Existe seguridad; en la entrada hay lavabos de manos, hay dispensadores de alcohol, y se usa alcohol líquido para desinfectar a las personas, diferentes zonas y cosas.
2	¿Cuáles considera que son las particularidades de los recursos con las que cuenta el caserío de Conache?	Lo que más resalta es la laguna.
3	¿Respecto a las actividades turística, considera que se realizan en las condiciones adecuadas?	En Conache como caserío no, sin embargo, en la "Laguna" como centro turístico sí.
4	¿Conache cuenta con la planta turística necesaria y adecuada (hoteles, restaurantes, agencias, centros de esparcimiento)?	No existe toda la planta turística necesaria, faltan hoteles. Conache no cuenta con servicio de alojamiento, anteriormente se podía realizar camping, sin embargo, por las nuevas normativas de bioseguridad se ha restringido.
5	¿Qué opinión tiene al respecto a las vías de acceso de Conache?	Falta trabajar en las vías de acceso; existe mucho desorden y basura en el camino. Además, falta señalización.
6	¿Qué condiciones juegan en contra de Conache para desarrollar el turismo de aventura?	No existe concientización de los pobladores acerca de la importancia del turismo para su propio desarrollo y mejora como población, solo se centran en sus propias actividades
7	¿Considera que existe un trabajo actual para mejorar las condiciones turísticas de Conache?	Exactamente para Conache, no; cada local se encarga de ver su producción. Algo que realizó la municipalidad fue el apoyo para entrar al caserío; sin embargo, no ha implementado algo más, no ha involucrado a los pobladores, no incentiva el trabajo de artesanía para generar mayor valor y oportunidades económicas.

Fecha y hora: 09 de julio del 2021, 10:45 am

Anexo 30. Entrevista al poblador Kevin Rodríguez

Tabla 22

Entrevista al sr. Kevin Rodríguez

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	La laguna y el ambiente.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La naturaleza.
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	Fiestas, se alquilan los locales para realizar fiestas.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	Hay letreros que indiquen el camino, pero no hay mucha pista.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Si hay luz, desagüe no hay para esta zona (se refiere a alrededores de la Laguna).
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Hoteles no hay, faltan.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Sí hay, aunque antes la policía era más estricta con las personas que no usaban mascarilla, ponían multas, ahora no tanto porque no hay muchos casos.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Arreglar la pista, más planta turística, más centros de esparcimiento, juegos y modernizar

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 09:39 am

Anexo 31. Entrevista al poblador Francisco Arana Mercedes.

Tabla 23

Entrevista al sr. Francisco Arana Mercedes.

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	La laguna.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La “Laguna” y (los centros turísticos) paraíso del ángel, Bello lirio.
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	En las dunas el sandboarding.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	No se han mejorado las pistas.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Hay de todo, pero no es buena la señal de telefonía, movistar no capta nada, Bitel capta más.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Hoteles no hay, pero si hay otros comercios, postas que atiende cuando hay campañas.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Los restaurantes y la “Laguna” han bajado su aforo de personas; la “Laguna” ahora solo recibe un aproximado de 1100 personas.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Mejorar las pistas.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 09:52 am

Anexo 32. Entrevista a la pobladora Milagros Reyes Yupanqui.

Tabla 24

Entrevista a la srta. Milagros Reyes Yupanqui.

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	La laguna y las dunas
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	Igual, la laguna y las dunas.
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	Los campeonatos de futbol femenino y masculino.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	No hay buenas pistas ni carteles de señalización.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Sí hay, de celular más capta Bitel.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Solo hay restaurantes.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Sí, pero no hay tantas.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Está bien, la gente viene especialmente los sábados y domingos.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 09:56 am

Anexo 33. Entrevista al poblador Alberto García

Tabla 25

Entrevista al sr. Alberto García.

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	La laguna y centros particulares.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La laguna de Conache.
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	En las dunas el sandboard.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	La carretera está bien, falta mejorar camino en Conache.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Sí hay los servicios básicos, y de señal hay más Bitel y movistar no capta.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	No hay hoteles, sí restaurantes
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Medidas sí hay, pero no con tanta fuerza.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Las pistas, los carteles.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 10:02 am

Anexo 34. Entrevista al poblador Oto Rodríguez

Tabla 26

Entrevista al sr. Oto Rodríguez

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	La laguna de Conache.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La laguna, la naturaleza.
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	Recreacionales, nadar, mirar y disfrutar la naturaleza, el deslizamiento en la arena.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	Debe haber más señales.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	El agua está bien, el desagüe es solo por algunas rutas.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Solo hay restaurantes
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	El distanciamiento personal y la desinfección.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Las pistas solo hay un tramo que está bien, falta el resto.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 10:11 am

Anexo 35. Entrevista a la pobladora Fátima Fernández

Tabla 27

Entrevista a la srta. Fátima Fernández.

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	Las dunas y parques.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	Los deportes que se pueden realizar
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	En las dunas bajas con tabla.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	Pésimas las carreteras, le falta más.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Hay agua y desagüe solo en el pueblo, la señal de teléfono es pésima.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Hoteles no, solo restaurantes.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Sí, la mascarilla, pero aquí casi no hay casos.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Mejorar de todo.

Fecha y hora:13 de julio del 2021, 10:15 am

Anexo 36. Entrevista al poblador Guzmán Torres Fernández

Tabla 28

Entrevista al sr. Guzmán Torres Fernández

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	Las dunas
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La laguna y las dunas
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	En las dunas el sandboard.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	Los caminos son de trocha y falta señalización, son pésimos.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Sí hay.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Hay restaurantes y el la “Laguna de Conache” es bonito, tiene muchas áreas verdes.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	El ingreso de personas es limitado y hay desinfectantes.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Le faltan más atracciones y mejorar equipamientos para realizar las actividades.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 10:18 am

Anexo 37. Entrevista a la pobladora Meri Llano

Tabla 29

Entrevista a la Sra. Meri Llano

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	Laguna de Conache
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La laguna y las dunas
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	Sandboarding, paseo en botes
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	La accesibilidad es ineficiente, no hay señalización, la gente siempre está preguntando cómo llegar y los caminos no tienen pista.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Sí cuenta.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Solo hay restaurantes.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Sí hay.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Se necesita poder realizar más actividades.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 10:23

Anexo 38. Entrevista al poblador Yordi Cruz Vilca

Tabla 30

Entrevista al sr. Yordi Cruz Vilca

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	Laguna de Conache, las dunas, la cajamarquina (un centro) y los carnavales.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La naturaleza
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	Todo tipo de deportes.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	La carretera falta.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	Sí hay servicios básicos.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Falta hospedajes.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Sí hay medidas.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Invertir para mejorar los centros turísticos.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 10:28 am

Anexo 39. Entrevista a Estefany Paola Cruz

Tabla 31

Entrevista a la Srta. Estefany Paola Cruz

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	La laguna, el paisaje y el cerro.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	La laguna.
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	Tirolesa, la tabla (sandboarding), deportes como el fútbol.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	La carretera esta por mejorar, señalización sí hay.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	El desagüe lo están arreglando, porque casi siempre se anda saliendo.
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Hay restaurantes.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Sí hay medidas, el uso de mascarilla y alcohol.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Mejorar las pistas y la publicidad.

Fecha y hora: 13 de julio del 2021, 10:31 am

Anexo 40. Entrevista al Sr. Ítalo Cassinelli Loaiza

Tabla 32

Entrevista al sr. Ítalo Cassinelli Loaiza

Ítem		
1	¿Qué lugares identifica como recurso para la práctica de turismo en Conache?	La laguna y la duna.
2	¿Cuáles cree que son sus particularidades respecto a otros lugares turísticos cercanos?	El clima y los espacios verdes, la naturaleza.
3	¿Qué actividades conoce que se pueden practicar?	El sandboarding, la tirolesa, palestra, paseos en botes y pesca.
4	¿Qué opina respecto a la accesibilidad a los recursos turísticos de Conache (carreteras, carteles de información, medios de transporte)?	No hay buena señalización.
5	¿Conache cuenta con los servicios básicos necesarios (luz, agua potable, señal de telefonía, alcantarillado, etc.)?	(debido a que no existe lugar donde alojarse, no puede brindar un comentario al respecto)
6	¿Qué opina de la planta turística de Conache (hoteles, restaurantes, comercios, centros de esparcimiento, etc.)?	Hay buenos restaurantes, con buena atención y servicios.
7	¿Ha notado la implementación de medidas de bioseguridad por pandemia para la práctica del turismo en Conache?	Regular implementación.
8	¿Qué le hace falta a Conache para que su actividad turística pueda crecer?	Respeto por parte de los mismos pobladores porque muchos no entienden que el turismo trae beneficios y tratan mal a los visitantes. En una de las ocasiones que vine con mi padre, recuerdo que los pobladores nos quisieron botar diciendo que este lugar es suyo y no deberíamos venir, y así en otras ocasiones también ha ocurrido.

Fecha y hora: 09 de julio del 2021, 12:01. Ha visitado Conache por más de 30 años.

Anexo 41. Entrevistas realizadas

Entrevista al ing. Víctor Torres



Entrevista al Sr. Bryan Ortiz



Entrevista a la Srta. Karin Avalos



Entrevista al Sr. Kevin Rodríguez



Entrevista al Sr. Francisco Arana



Entrevista a la Srta. Milagros Reyes Yupanqui



Entrevista al Sr. Alberto García



Entrevista al Sr. Oto Rodríguez



Entrevista a la Sra. Fátima Fernández



Entrevista al Sr. Guzmán Torres



Entrevista a la Sra. Meri Llano



Entrevista al Sr. Yordi Cruz



Entrevista al Srta. Estefany Cruz



Entrevista al Sr. Ítalo Cassinelli



Anexo 42. Vías de acceso

Vías de acceso de Trujillo a Laredo



Vías de acceso al centro poblado de Conache



Vías de acceso a los recursos turísticos de Conache



Señalización de dirección hacia la laguna de Conache



Anexo 43. Visita a los recursos turísticos de Conache

Ingreso al complejo ecoturístico Laguna de Conache



Ingreso a las Dunas de Conache



Laguna de Conache



Dunas de Conache



Anexo 44. Instalaciones de la Laguna de Conache

Lavabos para el Ingreso al Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Piscina inhabilitada en el Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Zona de juegos en el Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Zona de animales, dentro Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Palestra del Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Zona de tirolesa en el Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Botes pedalones en el Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Ubicación del alcohol en gel dentro del Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Tacho de basura y reciclaje dentro del Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Servicios higiénicos dentro del Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Señalización de regulación dentro del Complejo Ecológico Laguna de Conache



Señalización de regulación dentro del Complejo Ecológico Laguna de Conache



Cartel del bosque El Algarrobal



Cartel de paradero dentro del Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Cartel de normas dentro del Complejo Ecoturístico Laguna de Conache



Anexo 38. Instalaciones de las Dunas de Conache

Señalización dentro de las Dunas de Conache



Cartel dentro de las Dunas de Conache



Camino de ingreso a las Dunas de Conache



Camino a las Dunas de Conache para realizar sandboarding



Servicios higiénicos sin pictogramas, dentro de las Dunas de Conache



zona de deportes dentro de las Dunas de Conache



Alquiler de tablas para sandboard dentro de las Dunas de Conache

