



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las
instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA :

Chicama Seclen, Karen Julissa (ORCID: 0000-0001-8883-8841)

ASESOR:

Dr. Mirez Toro, Jamer Nórvil (ORCID: 0000-0001-7746 6560)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Ante todo, dedicar el presente trabajo a Dios todo poderoso, por el don de la vida y sabiduría, por permitirme haber llegado a este momento de lograr culminar una meta personal más.

A mis abuelos, que desde el cielo sigue velando porque se cumplan mis metas y ver cristalizados mis sueños, son sus sabios consejos, su ejemplo de trabajo y mejora continua, lo que me inspiro a continuar, a no amilanarme ante nada y perseverar para alcanzar mis objetivos.

A mi madre por estar siempre a mi lado y guiarme.

Agradecimiento

De manera especial a Dios por brindarme la sabiduría en el proceso de esta etapa, a mi familia por ser el motivo de superación profesional, de la misma manera a mis 2 abuelos por todas las enseñanzas brindadas. A las autoridades representativas de las instituciones por brindarme el acceso y facilidades.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Indice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEORICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación	18
3.2. Variables	19
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6 Métodos de análisis de datos.....	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS.....	41

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Docentes de educación secundaria por instituciones</i>	20
Tabla 2 <i>Valoración expresiva de la escala likert</i>	21
Tabla 3 <i>Composición de las dimensiones en los reactivos</i>	21
Tabla 4 <i>Estadística de fiabilidad de la variable síndrome de Burnout</i>	22
Tabla 5 <i>Baremos de Escala de Síndrome de Burnout</i>	22
Tabla 6 <i>Resultados del síndrome de burnout</i>	24
Tabla 7 <i>Resultados de la dimensión de Agotamiento emocional según sexo</i>	24
Tabla 8 <i>Resultados de la dimensión de Agotamiento emocional según estado civil</i>	25
Tabla 9 <i>Resultados de la dimensión de Agotamiento emocional según edad</i>	25
Tabla 10 <i>Resultados de la dimensión de despersonalización según sexo</i>	26
Tabla 11 <i>Resultados de la dimensión de despersonalización según estado civil</i>	26
Tabla 12 <i>Resultados de la dimensión de Realización personal según sexo</i>	27
Tabla 13 <i>Resultados de la dimensión de Realización personal según estado civil</i>	27
Tabla 14 <i>Resultados de la dimensión de Realización Personal según edad</i>	28

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Diseño descriptivo comparativo 1	18
--	----

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal comparar las diferencias Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo.

La metodología empleada fue de un enfoque cuantitativo, porque para confirmar la hipótesis se utilizará información numérica, así mismo está basado en el diseño descriptivo y de tipo comparativo; donde los resultados se compararon referente a la variable,

La muestra estuvo constituida por 90 docentes del nivel secundario de la institución educativa Magdalena Sofia y la institución educativa privada Las Palmas, se aplicó el cuestionario de versión española Malach Burnout Inventory Educators en el año de 1986 la cual validado por juicio de experto y prueba de piloto con una alfa de cobranch de 0.794

Entre los hallazgos se evidencia que no existe síndrome de burnout, sin embargo, el nivel predominante es el nivel bajo con un 70% perteneciente a la institución educativa Magdalena Sofía, un 45% de docentes que se encuentran en ese mismo nivel de la institución educativa Las Palmas, así mismo, en el nivel medio se ubica el 55% los docentes de la institución educativa privada Las palmas y un 30% de docentes de la institución educativa Magdalena Sofía

Palabras clave: Estrés mental, Salud Mental y Síndrome de Burnout

Abstract

The main objective of this research was to compare the differences in Burnout Syndrome in secondary school teachers of Magdalena Sofia and Las Palmas institutions, Chiclayo.

The methodology used was of a quantitative approach, because numerical information will be used to confirm the hypothesis, likewise it is based on a descriptive and comparative design; where the results were compared in relation to the variable,

The sample consisted of 90 secondary school teachers from the Magdalena Sofia educational institution and the private educational institution Las Palmas, where the questionnaire of the Spanish version of Malach Burnout Inventory Educators was applied in 1986, validated by expert judgment and pilot test with a cronbach alpha of 0.794.

Among the findings, it is evident that there is no burnout syndrome, however, the predominant level is the low level with 70% belonging to the Magdalena Sofia educational institution, 45% of teachers who are at the same level of the institution Las Palmas educational institution, likewise, 55% of teachers from the private educational institution Las Palmas and 30% of teachers from the Magdalena Sofia educational institution are located in the middle level.

Keywords: Mental Stress, Mental Health and Burnout Syndrome.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia afectado a varios sectores y en especial el educativo, donde se tuvo que cerrar miles de instituciones educativas, es por ello que los directivos institucionales han tenido la obligación de readaptar las actividades estudiantiles de manera virtual, la cual no ha sido tarea fácil para los docentes. El docente cumple un rol donde se ha enfrentando a situaciones estresantes debido a la demanda de tiempo de cada actividad, ahora en esta nueva realidad ha tenido que habituarse al uso de herramientas tecnológicas y digitales cambiando su metodología de trabajo, ligado a esto están los problemas emocionales que son ocasionados por el confinamiento, lo que ha provocado estrés o síndrome de burnout.

Hoy en día el Síndrome burnout se conceptualiza una problemática en la salud pública y mental donde la profesión más vulnerable son los docentes sin distinción de los diferentes niveles de enseñanza en la educación peruana y en diferentes países del mundo (La Madrid, 2017).

A nivel internacional, según el diario el economista de Chile, menciona que durante la pandemia los países que han sufrido de alto impacto con el síndrome de Burnout son México (75%), China (73%) y EEUU (59%). (Economista, 2020)

Así mismo en el Diario (republica, 2021) en nuestro contexto es parecido al país vecino Colombia, la cual el ministerio de salud reportó 11457 casos de estrés laboral de lo que va la pandemia, en este informe se detalló que el 19.25 % presentaba síntomas de ansiedad, 10.92% relacionado a la depresión (Toro, 2020).

El estrés hoy se ha convertido en una enfermedad a nivel mundial donde la frecuencia cada vez es mayor, antes de la pandemia el docente ya se enfrentaba a situaciones de estrés debido a la política institucional y social; entonces podemos decir que el estrés crónico es resultado del síndrome Burnout que están presentando los docentes de educación, donde el trato directo con los estudiantes, la las condiciones laborales, el sistema educativo, cuyas exigencias ocasionan malestares emocionales, cansancio y hostilidad (Zavala, 2008)

Según lo mencionado líneas arriba podemos decir que (Malasch & Jackson, 1986), conceptualiza al Síndrome de Burnout como un “Síndrome que es conceptualizado por sus 3 dimensiones que son el agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, mostrándose cuando la persona trabaja a cargo o frente a más personas o cliente” (p.21), nos quiere decir que el síndrome de burnout tiene un concepto tridimensional que influirá de manera directa cada dimensión.

A nivel nacional, en una de las investigaciones realizadas en Perú en la ciudad de Lima, citamos a (Delgado, 2003) Menciona que su investigación estuvo conformada por 764 docentes de nivel secundario, se halló que 32.7% presenta un alto síndrome de burnout y comparando a los docentes de sexo masculino y los que trabajan en instituciones educativas publicas presentan mayores niveles de burnout que el sexo femenino y los docentes pertenecientes de instituciones educativas privadas.

Con lo mencionado anteriormente podemos decir que el docente en la actualidad puede que este presentando síndrome de burnout o muestre signos de frustración, depresión, cansancio, esto se debe a la sobre carga laboral pedagógica que realiza dentro y fuera de la institución más aún con el trabajo remoto el docente sobre pasa las horas en una laptop o dispositivo electrónico, esto implica una dolencia al profesional, apareciendo el estrés.

Para Cuenca (2016), los maestros presentan fatiga, desmotivación y agotamiento, debido al estrés laboral, consecuencia de las nuevas coyunturas pedagógicas, sociales, administrativas para el cumplimiento de cada una de ellas; seguido a ello también está ligado a los diferentes impases que enfrentan ya sea en el aspecto económico, social y familiar; es por ello que existen variables que posiblemente influyan en el origen del síndrome de burnout. Así mismo, el sector educativo es el que se ha visto más vulnerable de padecer el síndrome de Burnout, seguido a ello están los profesionales de salud. (Gestión, 2018)

Por todo lo mencionado anteriormente este estudio de investigación surge la siguiente problemática principal ¿Existe diferencia significativa del Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas Chiclayo?

Para abordar la pregunta del presenta investigación se propone: comparar las diferencias significativas del Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo; seguido de los objetivos específicos de acuerdo a diferentes factores, determinar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de agotamiento emocional en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo; identificar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de agotamiento emocional en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo; determinar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de realización personal en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo.

La presente investigación, responderá a la línea de innovaciones pedagógicas, surgiendo el interés comparar y conocer la diferencia significativa del Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones ya mencionadas.

En el Perú existen escasa investigaciones sobre la salud de los maestros y maestras, da entender que no se demuestra mucho interés por el tema, la cual es crucial para potencializar la calidad educativa, debido a ello dicha investigación se justificará de manera teórica, en tal sentido aportará futuros contenidos teóricos, siendo ello una contribución conceptual para otros investigadores e instituciones que exploren la misma variable de estudio, así mismo, los resultados contribuirán a la mejora de la salud mental y que con ello se pueda realizar a futuro un plan de intervención psicoeducativo para reducir el síndrome de burnout y mejorar la calidad educativa.

La hipótesis que guiará esta investigación existe diferencia significativa del Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo.

II. MARCO TEORICO

Para realizar el presente trabajo en fundamental facilitar diferentes ideas, conceptos básicos, así mismo, proporcionar la información a nivel internacional, nacional y local en diferentes libros, artículos, tesis entre otros documentos más.

En el ámbito internacional tenemos:

Malander (2019) realizó una tesis realizada en Argentina, abarcó una investigación donde se planteó identificar la predominancia del síndrome de burnout en los maestros del nivel secundario, utilizándose un enfoque cuantitativo, descriptivo. Esta investigación se desarrolló con la participación de 133 maestros de 6 instituciones privadas, se llegó a la conclusión que el 26.83% de predominancia del Síndrome, donde la dimensión de realización se vio como una de las más afectadas.

Yorulmaz, et al. (2018), realizó una investigación la cual estuvo denominada sobre el agotamiento emocional en el síndrome de burnout en docentes de Turquía, la cual tuvo como propósito identificar las diferencias significativas en las variables demográficas (género, estado civil, asignatura) donde se concluyó que no existía diferencias significativas en las variables, sin embargo, se logró identificar que el género masculino presenta más tendencia en poder desarrollar síndrome de burnout.

Fabara, et al. (2017) desarrolló una indagación en Ecuador sobre estrategias del estrés con la variable del síndrome de burnout, donde tuvo la finalidad de determinar vincular las estrategias de afrontamiento y el síndrome, para ello se tuvo una muestra de 116 maestro de la educación básica, se aplicó el cuestionario de Maslach y el CAE; como resultado se obtuvo el 51.7% de la población docente presentaba síndrome de burnout, así mismo hubo mucha significancia relacionada a las variables demográficas, por otro lado, se muestra que las habilidades más usadas del afrontamiento son la reevaluación positiva y evitación, por último, el uso de estrategias de auto focalización negativa y evitación se relaciona con niveles superiores del síndrome. Este antecedente me ayudará con la presente investigación porque ha

tomado como parte del estudio la influencia de las variables demográficas, donde tuvo gran significancia y colaborará con la discusión.

Solera, et al. (2017) en la presentación de su estudio de investigación sobre el análisis psicológico del síndrome de burnout en maestros del nivel primario de instituciones públicas y privadas. Se empleó una metodología de enfoque comparativo- descriptivo, que tuvo como objetivo explorar el su estado mental de los docentes, evaluándose síntomas de ansiedad, depresión y el síndrome burnout para ello, se utilizó como instrumento la escala HADS y el cuestionario de Burnout para profesores contando con una muestra de 48 profesores. Se concluyó que los profesores de colegios privados presentan sintomatología ansiosa, sin embargo, los profesores de colegio públicos muestran gran porcentaje de síntomas de síndrome burnout.

Díaz, et al. (2012) en su tesis de investigación desarrollada en Cali- Colombia que trató sobre los factores vinculados del síndrome de burnout en maestros; donde propuso establecer las causa asociadas al síndrome de burnout en docentes de 2 instituciones. Estuvo orientada en el diseño de investigación comparativo- correlacional. Se empleó como instrumento el cuestionario de burnout a 82 maestros los cuales pertenecían de colegios privados y públicos para desarrollar la investigación se aplicó como instrumento el cuestionario de burnout en profesores. Se llegó a la conclusión que los docentes presentan altos niveles de burnout en ambos colegios. Esta investigación ayudará a mi marco teórico porque incluye mi variable y el mismo enfoque metodológico.

Maslach, et al. (1986) en su estudio, denominado El Síndrome de Burnout, de tipo descriptiva y explicativa, tuvo como participación a docentes ingleses donde se aplicó el cuestionario de estrés laboral de Maslach. Como resultado se obtuvo que “los impactos ocasionados por el estrés laboral son: el desgaste emocional, sensación de agotamiento físico, despersonalización que hace mención a las posturas negativas en el colaborador como baja autoestima y aislamiento, así mismo, carencia de realización personal donde el colaborador percibe que la sobrecarga de trabajo va en contra a su capacidad ocasionando frustración y desconfianza en sus logros.

Cabellos (2019) realizó una investigación en la Ciudad de Cajamarca donde el autor propuso definir la asociación de las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout. La metodología que se empleó fue Cuantitativa con diseño descriptivo, para ello se aplicó el cuestionario de Maslach y la escala de estrategias de afrontamiento a 310 maestros de 6 facultades. Se concluyó que si existe asociación entre estrategias de afrontamiento y síndrome de burnout.

Parihuaman (2017) desarrolló una investigación realizada en el distrito de Chulucanas del departamento de Piura, donde el investigador tuvo como finalidad identificar el nivel de estrés en docentes de colegios del distrito. El diseño fue de enfoque cuantitativo, se usó la Escala ED-6 de Gutiérrez", Su muestreo fue de 50 docentes del distrito de Chulucanas sin distinción de género. Se tiene como resultado que los maestros evidencian un nivel bajo de estrés, la cual no manifiestan síntomas de malestar como, agotamiento, cansancio, por último, se percibe que los docentes cuentan con el apoyo de la comunidad educativa.

Ascanoa (2015) elaboró un estudio de investigación en Yacus- Jauja que estuvo denominada Síndrome de Burnout y la preparación de la didáctica especial de docentes en colegios, la cual propone identificar la correlación existente entre el estrés laboral y la preparación de la didáctica de los docentes del área de Ciencias de los diferentes colegios públicos. Su metodología empleada fue tipo Descriptivo con un diseño correlacional. Se aplicó el cuestionario de Malash, la cual fue aplicada a docentes de la mencionada asignatura perteneciente de la Ugel del distrito. Se concluye que se evidencia un rango medio de nivel de estrés en los maestros.

Téllez (2015), desarrolló su tesis en la ciudad de Lima, donde el autor propuso relacionar el síndrome de burnout y el desempeño docentes de las instituciones del nivel primario pertenecientes a la UGEL 04, empleo una metodología de enfoque descriptivo con un diseño correlacional, la cual se aplicó el cuestionario de Malasch y el de desempeño en aula denominada a 72 maestros. Como resultado se obtuvo que el 31% de la población presentó agotamiento emocional y 26% despersonalización,

seguido de eso se obtuvo un 39% de realización personal, podemos decir que si existe relación inversa alta entre el síndrome de burnout y el desempeño docente

Castro (2014) en su tesis de investigación se desarrolló en colegios públicos pertenecientes a 5 distritos de la ciudad de Lima, la cual se propuso a describir los factores que ocasionan el estrés en los maestros de mencionada ciudad. Tuvo una metodología descriptiva de diseño exploratorio, la cual participaron 5 docentes de los colegios públicos de los diferentes distritos, se les realizó una guía de entrevista. Como resultados se obtuvo que los factores que suscita el estrés, son los problemas que suceden en los padres de familia, el clima que se tiene con algunos docentes y el trato con los estudiantes relacionado al rendimiento académico

Delgado (2013) abordó en su tesis que trabaja con la variable de estudio en docentes de nivel secundario en la ciudad de Lima. Menciona que “En una investigación que estuvo conformada por 764 docentes de nivel secundario, se halló que 32.7% presenta un alto síndrome de burnout y comparando a los docentes de sexo masculino y los que trabajan en instituciones educativas publicas presentan mayores niveles de burnout que el sexo femenino y los docentes pertenecientes de instituciones educativas privada

Sánchez (2020) abordó su investigación con la variable del síndrome de burnout en profesores de un colegio ubicado en el distrito de la victoria- Chiclayo que tuvo como propósito aclarar el predominio de mencionado síndrome en sus diferentes dimensiones, para esto se tuvo la participación de 42 docentes y se llegó a la conclusión que el 4.8 % muestra el predominio del síndrome, sin embargo, no se encontraron diferencias significativas en las dimensiones y la variable de calidad de enseñanza y planificación laboral.

Cumpa, et al. (2015) desarrollo su tesis de investigación en la ciudad de Chiclayo en 44 colegios públicos de nivel primario pertenecientes a esta ciudad, el autor se propuso a determinar si la población presenta síndrome de burnout, para ello se aplicó a 269 docentes el inventario de burnout de profesores adaptado por Fernández 2002. Se obtuvo como resultado que 93% de maestro no presentaban síndrome de burnout,

sin embargo, el 7 % sí presentaba síndrome de burnout, por otro lado, se halló porcentajes elevados en las diferentes dimensiones como el 50% mostraba nivel elevado en la dimensión de agotamiento emocional; 20% en Despersonalización.

En el campo educativo del contexto regional no existe información sobre este síndrome, sin embargo, en el campo de salud se encuentra mejor descrito, por lo que esta variable ha sido desarrollada a profundidad, tal es así que para el siguiente autor:

Olano (2019) el autor desarrolló una investigación sobre el síndrome de burnout en los profesionales de enfermería en un hospital de la ciudad de Chiclayo, la cual se propuso reconocer el síndrome de burnout en los sujetos, para ellos se le aplicó el inventario de Maslach a 32 enfermeros donde se obtuvo los siguientes resultados: se halló que el 6% muestran síndrome de burnout, pero, hay un porcentaje de 90% que son vulnerables a padecerlo o manifestarlo.

A fin de conceptualizar nuestra investigación podemos mencionar quien definió el primer término de Burnout fue Freudenberg (citado por Universia 2011) quien hacer referencia como el agotamiento excesivo al exceso o demandas excesivas de energías o recursos, la cual dichos síntomas se desarrollan en el ámbito laboral. De la misma forma la OMS, lo consideró como una enfermedad parte del CIE-11, donde lo conceptualiza como un desgaste emocional resultado del estrés crónico, teniendo consigo una actitud distante frente al trabajo (OMS,2019)

Maslach y Leiter (2016) hace referencia al Síndrome de Burnout como la consecuencia de las distintas respuestas prolongada a los estresores emocionales del sujeto de manera personal y referente al trabajo, englobando a ellos sus 3 componentes como despersonalización, realización personal y agotamiento emocional. Desde la postura de la autora lo considera como un Síndrome tridimensional a consecuencia de un estrés crónico, cuyos síntomas son el agotamiento físico y psicológico, acompañado de ello los pensamientos de no rendir más en el trabajo (agotamiento emocional) llevándolo al ámbito de educación un ejemplo sería cuando el maestro siente que no se le está brindando la atención necesaria al estudiante como anteriormente se le hacía; comportamiento distante en su entorno (despersonalización) donde los

maestros descubren y viven emociones negativas hacia los estudiantes conllevándole a presenciar un distanciamiento hacia los estudiantes y una sensación inadecuada al trabajo y un pobre rendimiento a las actividades que desempeña (realización personal).

Seguido a ello, se plantea al Síndrome de Burnout como una preocupación al nivel de salud y calidad de vida; es el resultado del estrés crónico que tiene consigo una consecuencia que afecta psicológicamente y física, esto se debe al sobre esfuerzo o carga laboral teniendo como respuesta que el sujeto este exhausto y muchas veces pierda e interés o el control en el trabajo. (Bosqued, 2008). De la misma manera el síndrome de Burnout se considera como la reacción persistente de los factores ya sean afectivos de la parte personal causante del trabajo que abarca la sobrecarga, falta de eficiencia. (Moreno,2014)

Olivares (2016) cita a Evans y Fisher (1993) hace mención que la respuesta al estrés crónico es considerado síndrome de burnout, a su vez refiere que las profesiones que se relacionen con el trato a los demás o se involucre de manera directa con individuos es más vulnerable que manifieste el estrés crónico dando inicio al síndrome de burnout.

De la misma manera lo afirma Gil y Bouza (2020)". El autor plantea un concepto tridimensional la cual puede aparecer en individuos con profesiones que trabajen con personas de manera directa, siendo ellos vulnerables de padecer el Síndrome.

Si planteamos el burnout en docentes, podemos decir que esta actualidad viene en aumento. Los docentes son los más vulnerables de poder desarrollar el burnout debido a las diferentes actividades y funciones. (Aldrete, et al, 2013)

Los docentes en la actualidad están atravesando diferentes cambios sociales y adaptándose a ellos (Esteras, 2015). Los maestros ya han venido sufriendo de elevado grado de síndrome de burnout, esto se debe a que debe responder a las variadas dificultades de manera eficaz

En el ámbito educativo el profesional pasa por un agotamiento emocional, esto se debe que no cuenta con los recursos necesarios para poder afrontarlo (Zavala, 2008). Como sabemos el docente se encuentra expuesto diariamente a diferentes situaciones estresantes, más allá de las dificultades laboral que pueda presentar no podemos dejar de lado el ámbito personal; todo lo mencionado afecta de manera directa la relación que pueda establecer con el estudiante y el desarrollo de las clases.

El Síndrome de Burnout cuenta con 3 dimensiones que son: agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal (Malach,1981).

Referente a la primera dimensión, el cansancio emocional hace mención que el profesional no cuenta con los recursos emocionales necesario para poder enfrentarse a los retos que su profesión lo demande, esto va acompañado de una fatiga mental y emocional, generando cambios bruscos del ánimo como malhumor, irritabilidad, pesimismo frente a tu trabajo; en los docentes el cansancio emocional es causado por un estrés que lo coacciona constantemente. (Bosqued,2008). Como sabemos el sistema de enseñanza han tenido cambios frecuentes, donde actualmente la pandemia ha cobrado un agotamiento emocional en el propio docente convirtiéndolo en un riesgo, donde afrontarlo adecuadamente es una de las necesidades primordiales.

De la misma forma Aris (2015), manifiesta que el cansancio emocional o conocido también como agotamiento o fatiga emocional tiene como características sentimientos de pesimismo, lo que el autor menciona es que el sujeto presenta una sensación de vacío la cual utiliza toda su energía para poder llevar a cabo las actividades fundamentales de su vida diaria, esto hace que se puede conducir a un estado depresivo.

Lo mencionado anteriormente se asocia que en esta dimensión lo que es típico es el desgaste profesional donde se puede percibir el desinterés de lo atractivo y toda indiferencia provocada por el trabajo viéndose afectado su interés y satisfacción laboral. (Mena,2010).

Haciendo una síntesis con todo lo mencionado podemos decir que el agotamiento emocional se caracteriza por la falta de recursos emocional que el profesional presenta

lo que hace que no pueda rendir más en su labor y de manera personal, haciendo que el profesional se encuentra exhausto debido a las actividades que realiza a diario y el contacto que eventualmente tiene con otras personas como en el caso de los docentes que frecuentemente se vincula con estudiantes y padres de familia.

Como sabemos el profesional vive y carece de recursos para afrontar estas emociones, entonces decide poner una distancia entre él y la otra parte la cual presta un servicio y atención, esto se considera como un mecanismo de defensa donde el propio afectado se auto protege, causando en el bajo rendimiento en sus labores, insensible y deshumanizado hacia el público receptor. (Bosqued,2008)

Si nos enfocamos en el docente, quiere decir que llega a un punto donde el profesional se aleja del estudiante para no verse vinculado con él, se pierde la sensibilidad ocasionando insensibilidad, en la actualidad los docentes cuando realizan el seguimiento a los estudiantes y no tiene una respuesta positiva lo que hacen es ya no llamar más, asilar al estudiante, lo que corrobora el autor Aris (2005) que lo reconoce como la conducta distante y negativa que el profesional tiene hacia los estudiantes, pero no es que quiera tener esta conducta, si no que el docente se protege, puesto que para sustituir la carencia de energía emocional el tratar con personas no es lo más preciso, así mismo, se hace manifiesto como cinismo e inflexibilidad.

Podemos mencionar que la despersonalización es la barrera que el profesional establece con la otra persona, donde muchas veces se presentan con sentimientos de cinismo, insensibilidad ocasionando que su trabajo se vea afectado porque no está siendo eficiente, en pocas palabras esta dimensión hace el profesional trate como objetos a los demás receptores. (Mena, 2010) Por eso vemos que a veces el profesional no trata de manera adecuada a las personas debido que se encuentra agotado emocionalmente, donde muchas veces lo culpamos de los diferentes problemas que estén pasando ellos. (Gil,2011)

La realización personal es la última dimensión, podemos decir que es la consecuencia de las dos dimensiones anteriores, el profesional se da cuenta de su ineficiencia de como ha venido realizando su trabajo ocasionándole frustración, muchas veces

dudando de su capacidad profesional, este resultado da origen a una baja autoestima, el temor a seguir superándose; lo que genera que el profesional se aleje de sus compañeros de trabajo, no tolere la presión laboral y muchas veces no se sienta a gusto por lo que realiza (Bosqued, 2008)

Mena (2010) lo considera como la falta de logro personal, ambición por destacar donde presenta sentimientos negativos de poder competir y tener éxito, manifestándolo con la insatisfacción laboral, problemas en la relaciones laborales y personales.

Como hemos visto, el síndrome de burnout cuenta con 3 dimensiones las cuales las tres deben tener niveles altos para presentar este síndrome, sin embargo, existe investigaciones donde se menciona que la despersonalización y agotamiento emocional se considera como el “corazón del burnout”, esto quiere decir basta con tener algunos niveles altos de estas dimensiones para considerarse Síndrome de burnout (Schaufeli,W, et al, 2002).

Muchas veces hemos podido observar comportamientos como impuntualidad, falta de compromiso, ausentismo en las reuniones o pocas participaciones en ellas o muchas veces la idea de abandonar el trabajo, todo ello hace mención a la dimensión de Baja realización personal (Aris,2005)

Entre las causas del Síndrome de Burnout, tenemos las individuales, que se ocasiona a nivel de los siguientes aspectos, en el aspecto de personalidad hace mención a la característica peculiar que el individuo tiende ayudar a los demás, el sentimiento altruista lo tiene bien marcado y esto puede ser abrir proceso al burnout (Maslach, 1981 citado por Arís 2015)

Según Moreno (2017), menciona que el cuándo el docente percibe una serie de estímulos que le causen estrés es normal que él adopte actitudes como distanciarse de los propios estudiantes, esto se denomina a conducta e afrontamiento hacia el agotamiento que está experimentando, donde además lo asocia con las variables demográficas y la explicación del síndrome.

De la misma manera, se tiene en cuenta que el profesional que muestre vocación de servicio con gran responsabilidad, entusiasmo, brinde una atención a los demás, puede originar síndrome de burnout, esto hace que la persona trace un reto laboral y ante alguna falla o el no poder ayudar a la otra persona haga que se sienta culpable, ocasionando bajos sentimientos de realización personal (Monte, 1997 citado por Arís, 2015)

Con la investigaciones buscadas, podemos mencionar los profesionales más vulnerables a presentar el síndrome de burnout son individuos con alto índice de sensibilidad, vocación, altruistas y empáticas, pero presentan dificultad en poder identificar algún exceso de atención hacia los demás, como es en el caso del docente que presenta la característica de preocuparse por los demás, tener sensibilidad hacia las dificultades o necesidades que presenten esto ocasiona que de origen al Síndrome de Burnout.(Arís, 2005 citado por Soto & Valdivia, 2012).

Entre otras causas que genera síndrome de burnout Manassero (1994) citado por Aris (2015), las más habituales en el ámbito de enseñanza son: Anticiparse a que los demás aprecien su trabajo, angustia por tratar de los estudiantes opten un comportamiento donde el docente se vea como autoridad, crear una expectativa acerca de los servicios que son dirigidos para los estudiantes y beneficiosos, tener un ambiente armonioso donde en realidad es estresante, estar en capacitaciones constantes

Por otro lado, tenemos al aspecto relacionado con la vivencia del estrés; como sabemos el estrés es necesario para poder fortalecer nuestra capacidad adaptativa del individuo en su medio. Si este estrés es satisfactorio para adecuar nuestras capacidades se debe considerar con un estrés psicológico, sin embargo, si este estrés sobrepasa el umbral del estrés, puede ocasionar reacciones desadaptativas y será considerado como patológico. Como sabemos el estrés emocional presenta estados la cual es la respuesta individual a las situaciones, vivencias o lo que percibimos ya sea de forma real o anticipada, donde se pone en manifiesto el contexto lo que nosotros evaluación y los estímulos estresores, donde desde este punto se parte que

la mayoría de docentes aceptan la afirmación cuando mencionan estar laborando bajo presión o sentirse presionados, lo cual expresa los efectos de mencionado estrés. (Arís, 2015)

Por último tenemos el aspecto de la problemática del rol, dentro de la comunidad educativa el docente asume un rol la cual esta ocasiona ansiedad y tensión, esto puede influenciarse dependiendo como se encuentra el ambiente, las dificultades que pueda presentarse en relación con el demás compañero de labores y con el mismo contexto sin dejar de lado el conflicto se pueda presentarse. Lo que el autor nos quiere decir es que las circunstancias que ocasionan estrés se ponen en evidencia cuando se vincula con el conflicto. (Aris,2015)

Referente a las causas del contexto laboral, donde se menciona que el entorno donde labora y las condiciones propias del trabajo son los factores que implican en la etiología del Burnout, en ellas tenemos la baja implicancia al modelo organizacional, como sabemos cuándo se inicia un trabajo tenemos una idea del tipo y organización en la que se va laborar y muchas veces sale de nuestra realidad y surge un cuestionamiento que lo asociamos hacia el trabajo, ocasionando una satisfacción o insatisfacción dependiendo de cómo lo percibimos lo cual se implicado la calidad del trabajo que se desempeña. (Aris,2015)

Ahora la sobre carga laboral lo relaciona con el exceso de trabajo, por ejemplo, el docente se encuentra recargado laboralmente y a consecuencia se origina el estrés, el docente no lidia con un solo estudiantes sino más de 20 estudiantes más allá de ello las actividades administrativas, (Aris,2015)

Hoy en día el docente está teniendo más horas laborales que las planteadas, porque existe una alta demanda laboral, en revisión de tareas, seguimiento de los estudiantes, informes, planificaciones de actividades y sesiones, etc.

Las teorías que respaldarán nuestra investigación referente al síndrome de burnout, podemos mencionar:

La Teoría fundada en el enfoque psicosocial, donde Maslach menciona que los factores de estrés laboral principalmente sean emotivos, actividades laborales y organizacionales origina como una respuesta inmediata al estímulo. Fundamenta que el burnout es un síndrome que está formado por 3 dimensiones donde los maestros y profesionales de salud son más vulnerables en presentarlo, debido que dichas profesiones están relacionadas con el trato personal y excesiva carga de solución de problemas. Estas dimensiones son agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y realización personal (Maslach y Leiter, 2016). Podemos mencionar que el burnout es respuesta al estrés (agotamiento emocional), una respuesta de cinismo mental (despersonalización) y una falta de creencia en sí mismo (Realización personal) (Schaufeli y Salanova, 2014)

Las causas que influyen para el estrés docente, es la erosión física y psicológica por presentar ilimitado trajín para hacer tanto fuera como dentro de la institución educativa. Esto tiene como consecuencia que el docente o individuo se aleje de su círculo de colegas demostrando irritabilidad, poca tolerancia. Como sabemos y según las investigaciones que hemos visto el docente es la persona que muestra mayores niveles de agotamiento emocional, así mismo la despersonalización. La falta de ajuste entre el individuo y el trabajo son una de las consecuencias del estrés, la cual va acompañada del desgaste emocional, compromisos, problemas de organización, etc. En pocas palabras esta teoría nos menciona que el sujeto se disocia y desmoraliza para poder llegar a cumplir sus objetivos en su centro de labor.

Seguido a ello tenemos la teoría basada en el estímulo, conocido como el enfoque de "acontecimiento vitales Holmes" (1967). Hace hincapié que el límite que el individuo puede soportar o tolerar la presión del trabajo se relaciona según las características de cada persona como el temperamento, personalidad, actitud.

Se dice que se vuelve cuanto más alto sean los niveles de estrés estos se vuelven intolerante ocasionando problemas físicos y mentales en el individuo. Se entiende que el estrés laboral tiene que ver con el medio externo de la persona, es decir cuando estos factores se encuentran fuera y en cuanto se disipan lo mismo sucede

con ello, pero si desborda a los límites puede ocasionar lesiones de tipo frecuentes y permanentes.

El primer instancia tenemos a los sucesos vitales mayores, se comprende que el divorcio, la unión matrimonial, separación, falta de trabajo o despido, etc.,. Son sucesos que ocasionan a la persona un desequilibrio emocional estos hechos amenazan con perjudicar el rendimiento laboral u otros trastornos ocasionando un cambio en la conducta (Holmes, 1967).

La segunda instancia corresponde a los sucesos menores, son hecho que podemos percibir eventualmente en el día a día, a comparación de los sucesos mayores esto genera menor impacto en el ámbito emocional sobre la persona, pero suele suceder diariamente en ello tenemos, los problemas familiares, discusión de pareja y amistades, inestabilidad económica, problemas profesionales y algunas dificultades relacionado con la salud (Chorot, 1993).

Sin embargo, la teoría tuvo contrariedad y juicios. Ya que no todos los individuos poseemos la habilidad de delimitar situaciones que consideramos estresantes, para uno lo puede ser, pero para otro esa situación puede convertirse en algo insignificantes. Por ello se realizó desigualdad entre “sucesos vitales mayores” y “sucesos menores”. Podemos decir que mencionada teoría recalca la importancia que se brinda al aspecto social la cual se entiende como un enfoque psicosocial del estrés.

Por otro lado, la teoría social cognitiva del YO, esta teoría expone la etiología del Burnout, basándose en las ideas de Bandura, donde sostiene que las cogniciones de los sujetos inciden en lo que perciben. Así mismo, plantea que cuando el sujeto cree en sus propias capacidades e ideas esto va a repercutir de manera determinante en el desempeño, sin embargo, si presenta algunos altibajos en poder adquirirlo esto ocasionará respuestas emocionales como la depresión y estrés. (Gil y Peiró, 1999 citado por Manzano y Ayala, 2013).

En la teoría Organizacional, hace referencia al “modelo Golembiewski” (Munzenrider y Carter, 1988) este modelo hace mención que los profesionales que perciban el síndrome de burnout, pierden el interés de sus propios compromisos que tenían al inicio esto se debe como una respuesta propia al estrés laboral y podemos decir que se presentan en la carga excesiva laboral muchas veces perdiendo el control y la propia autonomía, acompañado de sentimiento de irritabilidad y fatiga.

Continuando, tenemos la “teoría Basada en la respuesta”, el estrés es una respuesta no específica del organismo ante las demandas hechas sobre el” (Selye, 1936). Nos menciona que el estrés se debe a una respuesta que fue ocasionada por un estímulo externo, seguido de ello podemos mencionar que los factores externos como los problemas económicos, laborales, familiares, etc; es considerado como algo peligroso que va influir con la estabilidad del sistema homeostático.

Podemos mencionar que los modelos teóricos que explicar el burnout, se basa en brindar una aclaración a las diferentes cuestiones que se puedan plantear y que acontece los sentimientos ya mencionados. Cada marco teórico y teorías exponen la importancia del docente y el trabajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación

La presente investigación sobre el síndrome de burnout, tiene un enfoque cuantitativo, porque para confirmar la hipótesis se utilizó información numérica (Hernández y Mendoza,2014), esto quiere decir que en esta investigación se realizó con pruebas estadísticas para poder recopilar la información.

Por otro lado, es tipo comparativo; según Sánchez et al. (2006) “contraponen los resultados en los grupos determinados” hace mención que los resultados se compararon referente a la variable, en este caso el síndrome de burnout en las dos instituciones. Esta investigación tuvo como finalidad determinar las diferencias entre las 2 poblaciones.



Figura 1 Diseño descriptivo comparativo 1

Dónde:

M1: Muestra de Estudio 1

M2: Muestra de Estudio 2

O1: Información significativa recolectada de la muestra 1

O2: Información significativa recolectada de la muestra 2

3.2. Variables

En la presente investigación contamos con una sola variable donde Maslach (1976) Menciona que ““el Síndrome de burnout está caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, la cual puede ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se circunscriben al servicio de personas” hace referencia al Síndrome de Burnout como la consecuencia de las distintas respuestas prolongada a los estresores emocionales del sujeto de manera personal y referente al trabajo, englobando a ellos sus 3 componentes como despersonalización, realización personal y agotamiento emocional.

Desde la postura de la autora lo considera como un Síndrome tridimensional a consecuencia de un estrés crónico, cuyos síntomas son el agotamiento físico y psicológico, acompañado de ello los pensamientos de no rendir más en el trabajo (agotamiento emocional) llevándolo al ámbito de educación un ejemplo sería cuando el maestro siente que no se le está brindando la atención necesaria al estudiante como anteriormente se le hacía; comportamiento distante en su entorno (despersonalización) donde los maestros descubren y viven emociones negativas hacia los estudiantes conllevándole a presenciar un distanciamiento hacia los estudiantes y una sensación inadecuada al trabajo y un pobre rendimiento a las actividades que desempeña (realización personal).

Así mismo tenemos a Gil-Monte (2015)”. El autor plantea un concepto tridimensional, porque lo conforma de 3 dimensiones despersonalización, agotamiento emocional, realización personal, la cual puede aparecer en individuos con profesiones que trabajen con personas de manera directa, siendo ellos vulnerables de padecer el Síndrome

3.3. Población, muestra y muestreo

La población según Arias, et al. (2015) menciona que es el conjunto de casos que son definidos y determinados que será el referente la elección de la muestra, así mismo Vargas (2016) refiere que es el grupo de sujetos con características semejantes, en el caso de esta investigación la población está conformada por docentes del nivel

secundario de la Institución educativa Magdalena Sofia así como la Institución educativa privada Las Palmas, la cual se explica en la siguiente tabla.

Se presenta la tabla de la población docente perteneciente a cada institución

Tabla 1
Docentes de educación secundaria por instituciones

Instituciones educativas	f	%
I.E Magdalena Sofia	20	50.00%
I.E. P Las Palmas	20	50.00%
TOTAL	40	100.00%

Fuente: Información obtenido por la directora de cada institución

Muestra.

Bernal (2010), hace referencia que la muestra es una parte del total de la población seleccionada, la cual se obtuvo información para el procesamiento de datos y el desarrollo del proyecto.

Así mismo, se utilizó un muestreo probabilístico, según Hernández, et al (2014), menciona que son todos los sujetos donde poseen la misma posibilidad de ser seleccionado para ser parte de la muestra, es por ello que nuestra población se convertirá en nuestra muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el mundo de la investigación existen diversas técnicas en la recolección de datos, la cual se emplean para medir la variable de estudio donde las más utilizadas son la encuesta, el análisis de contenido, la entrevista, etc. (Hernández, et al. 2014).

En la investigación se empleó la técnica de la encuesta para poder estudiar la variable, donde se aplicó un cuestionario con el objetivo de medir la variable.

Los instrumentos son los recursos que se utilizó para recopilar y almacenar información sobre la variable de estudio. (Hernández, et al. 2014). El instrumento que se utilizó en la investigación es de la versión española de Malach Burnout Inventory Educators en el año de 1986. Este instrumento ha sido utilizado en diferente

investigación de Latinoamérica y en nuestro país, sin embargo, se realizará una adaptación y validación a nivel local a partir del trabajo desarrollado con la población de docentes. (ver anexo 03)

El cuestionario está conformado por 22 reactivos que se encuentran distribuido en las 3 dimensiones (despersonalización, agotamiento emocional y realización personal), con escala Likert . Véase la tabla 2

Tabla 2

Valoración expresiva de la escala Likert

Valoración	Escala
A diario	6
Varias veces a la semana	5
Una vez a la semana	4
Algunas veces al mes	3
Una vez al mes o menos	2
Alguna vez al año o menos	1
Nunca	0

Fuente: Manual de Malach Burnout Inventory Educators

Las puntuaciones en las escalas es el resultado de la sumatoria de los puntos de frecuencia anotados en los reactivos correspondientes de cada una de ellas. Véase la tabla 3

Tabla 3

Composición de las dimensiones en los reactivos

Escala	Items	PD Máximo
Agotamiento emocional	1,2,3,6,8,13,14,16,20	54
Despersonalización	5,10,11,15,22	30
Realización personal	4,7,9,12,17,18,19,21	48

Fuente: Elaboración propia

Referente a la validez se empleó la validación por juicio de expertos, contando con el coeficiente de validez de contenido (Hernández y Nieto, 2011) obteniéndose un resultado de validación del inventario de burnout docentes de 0.98 considerándose un instrumento válido para ser aplicado.

La confiabilidad del instrumento se llevó a cabo por alfa de cronbach, donde se obtuvo 0.794, la cual nos indica que el instrumento es bueno de acuerdo a George y Mallery (2003)

Tabla 4

Estadística de fiabilidad de la variable síndrome de Burnout.

Alfa de Cronbach	N de Elementos
0.794	22

Fuente: Realización de la autora a partir de la ficha de recolección de datos

Tabla 5

Baremos de Escala de Síndrome de Burnout

	Nivel			Min	Max	Rango	Cat	Amplitud
	Bajo	Medio	Alto					
Síndrome de Burnout	1 -58	56-94	95-130	22	132	110	3	36.66

Fuente: Realización de la autora a partir de la ficha de recolección de datos.

3.5. Procedimientos.

Debido a la coyuntura que estamos viviendo es imposible de tener contacto directo con las autoridades de las instituciones educativas, por ello se emitió la solicitud correspondiente a las instituciones educativas donde se obtuvo el permiso de poder desarrollar la investigación; seguido a ello se elaboró un formulario en google de manera virtual la cual se explicó mediante una reunión zoon con cada institución enviando el enlace para el desarrollo de ello, luego que haya respondido se procesó los datos.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos se empleó el método descriptivo para explorar las características de las variables de estudio (Sánchez, et al, 2010). Así mismo, se utilizó el método analítico que nos ayudó a distinguir las dimensiones de las variables de estudio y así corroborar nuestra hipótesis (Vara, 2012).

Por último, se analizó los datos de manera cuantitativa y se efectuó la tabulación de información, para ello se utilizó el programa Microsoft Excel y el software estadístico como SPSS V26, esto nos ayudó a obtener resultados descriptivos de las variables y sus dimensiones, la cual se presentó en gráficos y tablas.

3.7 Aspectos éticos

De acuerdo a los aspectos éticos, respetó la autoría de la información obtenida, por ello se pone en manifiesto las referencias bibliográficas de los diferentes autores, así mismo de acuerdo a las citas se realizó el parafraseo o interpretación de ellas.

Por último, se mantuvo en confidencialidad los datos de los sujetos que participará en la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 **Objetivo General.** Comparar las diferencias significativas del Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo.

Tabla 6
Resultados del síndrome de burnout

Institución Educativa		Síndrome Burnout		
		Bajo	Medio	Alto
I.E.Pública Magdalena Sofía	I.E.Pública Magdalena Sofía	70%	30%	0%
	I.E.Privada a Las Palmas	45%	55%	0%

Nota : Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

Como se observa en la tabla, el nivel más predominante del síndrome de burnout en docentes es el nivel bajo con un 70% perteneciente a la institución educativa Magdalena Sofía, un 45% de docentes que se encuentran en ese mismo nivel de la institución educativa Las Palmas, sin embargo, en el nivel medio con un 55% los docentes de la institución educativa privada Las Palmas y con un 30% los docentes de la institución educativa Magdalena Sofía. Por último, no se registra docentes con un nivel Alto.

4.2 **Objetivo específico.** Determinar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de agotamiento emocional.

Tabla 7
Resultados de la dimensión de Agotamiento emocional según sexo.

Institución Educativa		Sexo		Agotamiento Emocional					
				Bajo		Medio		Alto	
				f	%	f	%	f	%
I.E.Pública Magdalena Sofía	Sexo	Masculino	3	15%	5	25%	-	-	
		Femenino	4	20%	7	35%	1	5%	
I.E.Privada Las Palmas	Sexo	Masculino	1	5%	5	25%	2	10%	
		Femenino	3	15%	6	30%	3	15%	

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos. En la información superior se dice que el nivel alto de agotamiento emocional lo presentan docentes el género femenino con un 15% de docentes pertenecientes a la institución educativa privada Las Palmas, así mismo en esta misma institución solo el 10% de docentes del género masculino muestran agotamiento emocional. Esto quiere decir que las docentes se encuentran fatigadas, cansadas, sin recursos para poder enfrentar algún problema emocional.

Tabla 8*Resultados de la dimensión de Agotamiento emocional según estado civil*

			Bajo		Medio		Alto			
			f	%	f	%	f	%		
Institución Educativa	I.E.Pública	Magdalena Sofía	Estado Civil	Casada (o)	4	20%	5	25%	1	5%
				Soltera (o)	2	10%	6	30%	-	-

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

En la tabla podemos observar que en la institución privada Las Palmas que presentan un nivel alto de agotamiento emocional son soltera (o) con un 15%, seguido de casada (o) con un 10%, luego el nivel medio lo manifiestan docentes soltera(o) con un 30%; por otro lado, en la institución pública Magdalena Sofía se puede mencionar que los docentes casada(o) se ubica en el nivel alto con un 5% y solteras(o) en un nivel medio con un 30%.

Tabla 9*Resultados de la dimensión de Agotamiento emocional según edad*

			Bajo		Medio		Alto			
			f	%	f	%	f	%		
Institución Educativa	I.E.Pública	Magdalena Sofía	Edad	21 a 30 años	-	-	-	-	-	-
				31 a 40 años	-	-	-	-	-	-

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos.

De lo observado en la tabla superior, podemos afirmar el porcentaje en ambas instituciones, donde el 20% de los docentes que tiene nivel alto de agotamiento emocional se encuentra en las edades de 21 a 30 años perteneciente de la institución educativa Las Palmas, el 45% de docentes que presentan agotamiento emocional se ubican en las edades de 41 a 50 años perteneciente de la institución educativa Magdalena Sofía.

4.3 **Objetivo específico.** Identificar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de despersonalización.

Tabla 10

Resultados de la dimensión de despersonalización según sexo

				Bajo		Medio		Alto	
				f	%	f	%	f	%
Institución Educativa	I.E.Pública	Sexo	Masculino	1	5%	2	10%	8	40%
	Magdalena Sofía		Femenino	1	5%	5	25%	3	15%
	I.E.Privada Las Palmas	Sexo	Masculino	4	20%	3	15%	4	20%
			Femenino	1	5%	6	30%	2	10%

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

En la información mostrada, se puede observar que la institución que presenta un nivel alto en la dimensión de despersonalización con un mayor porcentaje es la Institución educativa Magdalena Sofía con un 40% que son docentes del género masculino sin embargo el género femenino solo lo presenta un 15% de docentes. Esto quiere decir que ambas instituciones el género masculino presente un nivel alto en mencionada dimensión.

Tabla 11

Resultados de la dimensión de despersonalización según estado civil

				Bajo		Medio		Alto	
				f	%	f	%	f	%
Institución Educativa	I.E.Pública	Estado Civil	Casada (o)	1	5%	5	25%	4	20%
			Soltera (o)	1	5%	2	10%	5	25%
			Separada (o)	-	-	-	-	1	5%
			Conviviente	-	-	-	-	1	5%
	I.E.Privada Las Palmas	Estado Civil	Casada (o)	1	5%	3	15%	2	10%
			Soltera (o)	2	10%	3	15%	4	20%
			Separada (o)	-	-	2	10%	-	-
			Conviviente	2	10%	1	5%	-	-

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

En la tabla nos muestra que el 25% de docentes que presentan un nivel alto de despersonalización son soltera(o), seguido de ello un 20% que son casada(o) ambas pertenecientes de la institución educativa Magdalena Sofía, así mismo en la Institución educativa Las Palmas tenemos que el 20% de docentes presentan un nivel alto son soltera(o) y un 10% son casada(o).

Tabla 12*Resultados de la dimensión de despersonalización según edad*

			Bajo		Medio		Alto		
			f	%	f	%	f	%	
Institución Educativa	I.E.Pública Magdalena Sofía	Edad	21 a 30 años	-	-	-	-	-	-
			31 a 40 años	-	-	-	-	-	-
			41 a 50 años	2	10%	4	20%	7	35%
			51 a 60 años	-	-	2	10%	3	15%
			61 a 70 años	-	-	1	5%	1	5%
	I.E.Privada Las Palmas	Edad	21 a 30 años	1	5%	1	5%	3	15%
			31 a 40 años	1	5%	4	20%	3	15%
			41 a 50 años	2	10%	4	20%	-	-
			51 a 60 años	1	5%	-	-	-	-
			61 a 70 años	-	-	-	-	-	-

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

Se describe que la institución educativa Magdalena Sofía presenta un mayor porcentaje de nivel alto según edad, el 35% de docentes se encuentra en edades de 41 a 50 años, el 15% de docentes oscilan en 51 a 60 años, sin embargo, en la Institución privada Las Palmas el 15% de docentes son de 21 a 30 años y 31 a 40 años ambos en nivel alto.

4.4 **Objetivo específico.** Determinar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de realización personal.

Tabla 13*Resultados de la dimensión de realización personal según sexo*

			Realización Personal					
			Bajo		Medio		Alto	
			f	%	f	%	f	%
Institución Educativa	I.E.Pública Magdalena Sofía	Masculino	10	50%	1	5%	-	-
		Femenino	9	45%	-	-	-	-
	I.E.Privada Las Palmas	Masculino	9	45%	2	10%	-	-
		Femenino	7	35%	2	10%	-	-

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

En la tabla presentada nos informa que en la institución educativa Las Palmas ambos géneros se ubican en el nivel medio con un 10%, sin embargo, en la institución Magdalena Sofía solo el 5% de docentes es de género masculino.

Tabla 14*Resultados de la dimensión de realización personal según estado civil*

				Bajo		Medio		Alto	
				f	%	f	%	f	%
Institución Educativa	I.E.Pública Magdalena Sofía	Condición Civil	Casada (o)	10	50%	-	-	-	-
			Soltera (o)	7	35%	1	5%	-	-
			Separada (o)	1	5%	-	-	-	-
			Conviviente	1	5%	-	-	-	-
	I.E.Privada Las Palmas	Condición Civil	Casada (o)	6	30%	-	-	-	-
			Soltera (o)	7	35%	2	10%	-	-
			Separada (o)	1	5%	1	5%	-	-
			Conviviente	2	10%	1	5%	-	-

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

Luego de desarrollar la tabla decimos que, el 10% de docentes que se ubican en un nivel medio son Soltera(o), 5% son Separada (o) y 5 % convivientes pertenecientes de la institución educativa Las Palmas. Por otro lado, los docentes que se ubican en un nivel bajo son casada (o) con un 50%.

Tabla 14*Resultados de la dimensión de Realización Personal según edad.*

				Bajo		Medio		Alto	
				f	%	f	%	f	%
Institución Educativa	I.E.Pública Magdalena Sofía	Edad	21 a 30 años	-	-	-	-	-	-
			31 a 40 años	-	-	-	-	-	-
			41 a 50 años	12	60%	1	5%	-	-
			51 a 60 años	5	25%	-	-	-	-
			61 a 70 años	2	10%	-	-	-	-
			21 a 30 años	4	20%	1	5%	-	-
	I.E.Privada Las Palmas	Edad	31 a 40 años	7	35%	1	5%	-	-
			41 a 50 años	4	20%	2	10%	-	-
			51 a 60 años	1	5%	-	-	-	-
			61 a 70 años	-	-	-	-	-	-

Nota: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

Según la edad, el 10 % de docentes se ubican en un nivel medio los cuales indican tener de 41 a 50 años, el 5 % oscilan entre edades de 31 a 40 años y 21 a 30 años, sin embargo, un 60% de docentes se encienden en un nivel bajo cuentan con 41 a 50 años de edad.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación fue comparar las diferencias significativas del Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo, encontrando que el nivel predominante es el nivel bajo con un 70% perteneciente a la institución educativa Magdalena Sofía, un 45% de docentes que se encuentran en ese mismo nivel de la institución educativa Las Palmas, así mismo, en el nivel medio se ubica el 55% los docentes de la institución educativa privada Las palmas y un 30% de docentes de la institución educativa Magdalena Sofía, esto difiere con lo hallado por Solera et al. (2017) quien encontró que los profesores de colegios públicos manifiestan mayores niveles de síntomas propios del síndrome de Burnout. Por último, no se registran docentes con un nivel Alto, de igual forma se contraponen a lo hallado por Malander (2019), quien llegó a la conclusión que el 26.83% manifiesta predominancia del Síndrome, donde la dimensión de realización se vio como una de las más afectadas.

Las personas con niveles bajos de síndrome de burnout no tienen una preocupación persistente al nivel de salud y calidad de vida ni manifiestan estrés crónico evitando así repercusión en lo físico y psicológico, tal como Olivares (2016) cita a Evans y Fisher (1993) la respuesta al estrés crónico se considera síndrome de burnout, cuyas profesiones que se vinculen con el trato a los demás o se involucre de manera directa con individuos es más vulnerable que manifieste el estrés crónico dando inicio al síndrome de burnout, este es el caso de los docentes, que tienen un trato directo y permanente con los estudiantes, lo cual puede generar dificultades en su rendimiento cuando las estrategias de afrontamiento y los recursos psicológicos no se encuentran desarrollados ni entrenados. En el entorno educativo el docente pasa por un agotamiento emocional, esto se debe que no cuenta con los recursos necesarios para poder afrontarlo (Zavala, 2008), estando expuesto diariamente a diferentes situaciones estresantes, más allá de las dificultades laboral que pueda presentar no podemos dejar

de lado el ámbito personal; todo lo mencionado afecta de manera directa la relación que pueda establecer con el estudiante y el desarrollo de las clases.

Al determinar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de agotamiento emocional, se dice que el nivel alto lo presentan docentes del género femenino con un 15% de docentes pertenecientes a la institución educativa privada Las Palmas, así mismo en esta misma institución solo el 10% de docentes del género masculino muestran agotamiento emocional. Esto quiere decir que las docentes se encuentran fatigadas, cansadas, sin recursos para poder enfrentar algún problema emocional, este hallazgo difiere de lo encontrado por Yorulmaz et al. (2018) quien tuvo como objetivo identificar las diferencias significativas en las variables demográficas (género, estado civil, asignatura), identificado que no existía diferencias significativas en las variables, sin embargo, se evidenció que el género masculino presenta más tendencia en poder desarrollar síndrome de burnout. Es importante mencionar que el burnout tiene un ligero incremento en el género femenino, lo cual puede deberse a una sobrecarga laboral, no solamente por las funciones encomendadas dentro de su centro de trabajo, sino por las funciones del hogar, que dado el contexto suele destinar las labores domésticas a las mujeres, sumando así, una tarea sumada a su rol dentro del trabajo.

Se observa que en la institución privada Las Palmas quienes presentan un nivel alto de agotamiento emocional son solteras(os) con un 15%, seguido de casadas(os) con un 10%, luego el nivel medio lo manifiestan docentes solteras(os) con un 30%; por otro lado, en la institución pública Magdalena Sofía se puede mencionar que las docentes casadas(os) se ubica en el nivel alto con un 5% y solteras(os) en nivel medio con un 30%, lo cual se vincula con lo hallado por Fabara et al. (2017), quien obtuvo como resultado que hubo mucha significancia con las variables demográficas, de esta manera se determina que el estado civil entendido como el conjunto de condiciones personales que caracterizan a las personas en un determinado momento de su vida, tiene determinada incidencia en la aparición de síntomas de burnout, con mayores niveles

en las personas solteras, esto puede estar vinculado a que dedican mayor cantidad de tiempo a sus labores al no tener, en su mayoría, la responsabilidad inmediata de un hogar.

Se afirma que respecto a ambas instituciones el 20% de los docentes perteneciente de la institución educativa Las Palmas tiene nivel alto de agotamiento emocional se encuentra en las edades de 21 a 30 años, el 45% se ubican en las edades de 41 a 50 años perteneciente de la institución educativa Magdalena Sofía, esto evidencia que en la institución privada los docentes de menor edad son quienes presentan sensaciones de sobreesfuerzo físico y psíquico que se produce como consecuencia de las continuas interacciones que mantienen los trabajadores entre ellos, y con los estudiantes, mientras que en la institución nacional es en las personas consideradas dentro del rango de 41 a 50 años, lo cual puede ocasionarse al estar expuesto de forma diaria y permanentemente a personas que hay que atender como objetos de trabajo. Se conoce que entre las causas o determinantes del síndrome de Burnout, encontramos las individuales, que se ocasiona en el aspecto de personalidad hace mención a la característica particular que el docente tiende ayudar a los demás, el sentimiento altruista lo tiene bien marcado y esto puede ser abrir proceso al burnout (Maslach, 1981 citado por Arís 2015), situación que se manifiesta en aquellas personas con más empatía y motivación, además, la personalidad y sus rasgos van a expresarse en función a las experiencias vividas, las cuales están ligadas a la edad cronológica que tengamos.

En relación al objetivo específico identificar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de despersonalización, la institución que presenta un nivel alto con mayor porcentaje es la Institución educativa Magdalena Sofía con un 40% que son docentes del género masculino mientras que el género femenino solo lo presenta un 15% de docentes. Esto quiere decir que en ambas instituciones el género masculino presente un nivel alto en mencionada dimensión, caracterizándose por

presentar barreras con los demás, presentando sentimientos de cinismo, poca estabilidad generando que existan consecuencias negativas en el ámbito laboral debido a que su eficiencia se ve disminuida. Además de ello, existe una tendencia que indica un comportamiento poco aceptado por los demás que involucra un trato de objeto a sus compañeros (Mena, 2010), a su vez, se relaciona con el agotamiento emocional que percibe, que juega un papel detonante de las manifestaciones descritas.

El 25% de docentes que presentan un nivel alto de despersonalización son solteras(os), seguido de un 20% que son casadas(os) ambas pertenecientes a la institución educativa Magdalena Sofía, así mismo en la Institución educativa Las Palmas tenemos que el 20% de docentes que presentan nivel alto son solteras(os) y un 10% son casadas(os), resultado similar al identificado por Téllez (2015), quien identificó que el 26% evidencia presencia (Nivel alto) de despersonalización, estas personas manifiestan actitudes negativas relacionadas con sus estudiantes, mostrando un aumento en su irritabilidad, esto puede estar vinculado a que han perdido la motivación en el cumplimiento de sus funciones, el trato con los estudiantes es más duro y las relaciones establecidas pierden confianza, lo cual repercute de manera significativa no solo en la eficiencia del docente, sino en la recepción de los estudiantes (Téllez, 2015), esto se corrobora con lo descrito por Aris (2005) que reconoce a la despersonalización como la conducta distante y negativa que el profesional tiene hacia los estudiantes, pero no es que quiera tener esta conducta, si no, que el docente se protege, puesto que para reemplazar la ausencia de energía emocional el tratar con personas no resulta ser preciso, de igual forma, suele evidenciar actitudes caracterizadas por el cinismo e inflexibilidad en el cumplimiento de sus funciones.

La institución educativa Magdalena Sofía presenta un mayor porcentaje en nivel alto según edad, el 35% de docentes se encuentra en edades de 41 a 50 años, el 15% de docentes oscilan en 51 a 60 años, es decir que mientras menos edad tengan los docentes las manifestaciones de cinismo son mayores, lo cual puede surgir ante la

carencia de herramientas y estrategias psicológicas y emocionales del docente, para hacer frente los retos que el entorno exige, los cuales van a ser cambiantes de acuerdo al clima que se encuentre y lo que el medio ofrezca. Por otra parte, en la Institución privada Las Palmas el 15% de docentes son de 21 a 30 años y 31 a 40 años ambos en nivel alto, encontrando paridad entre los rangos de edad considerados, identificando una edad promedio bastante menor en relación al colegio nacional. De acuerdo con diversas investigaciones ha quedado demostrado que la edad está vinculada con la actitud y motivación dentro del trabajo, estos dos aspectos son factores protectores ante el burnout, por tanto, los colaboradores con edades superiores a 40 años podrían llegar a manifestar un trato más hostil con que los empleados más jóvenes de la institución.

Otro de los objetivos específicos fue determinar si existe diferencia significativa según sexo, estado civil y edad en la dimensión de realización personal, identificando que en la institución educativa Las Palmas ambos géneros se ubican en el nivel medio con un 10%, mientras que, en la institución Magdalena Sofía solo el 5% de docentes es de género masculino, en lo que respecta a realización personal no se logran identificar índices alarmantes o elevados, por lo que se puede inferir que existe un adecuado nivel de autoestima personal, con expectativas sensatas y reales, coherentes a la realidad, además de tener manifestaciones psicológicas solo cuando la situación lo amerita y reúne los criterios necesarios para dicho comportamiento.

Se puede indicar que es el efecto de las dos dimensiones anteriores (agotamiento emocional y despersonalización), aquí el docente se percata de que viene siendo eficiente en sus labores lo cual le va a generar frustración, en la mayoría de veces llegará a dudar de sus habilidades de su capacidad profesional, este resultado da origen a una baja autoestima, el temor por seguir superándose; lo que genera que el profesional se aleje de sus compañeros de trabajo, no tolere la presión laboral y muchas veces no se sienta a gusto por lo que realiza (Bosqued, 2008).

En realización personal, el 10% de docentes que se ubican en un nivel medio son solteras(os), 5% son separadas(os) y 5 % convivientes pertenecientes a la institución educativa Las Palmas. Por otro lado, los docentes que se ubican en un nivel bajo son casadas(os) con un 50%. Según la edad, el 10 % de docentes se ubican en un nivel medio los cuales indican tener de 41 a 50 años, el 5 % oscilan entre edades de 31 a 40 años y 21 a 30 años, sin embargo, un 60% de docentes se encuentran en un nivel bajo cuentan con 41 a 50 años de edad, aun cuando se identifican niveles no tan altos en esta dimensión, se puede considerar por las otras dos dimensiones la real magnitud de la variable y la problemática, pues si bien el síndrome de burnout cuenta con 3 dimensiones las cuales las tres deben tener niveles altos para presentar este síndrome, existen investigaciones donde se menciona que la despersonalización y agotamiento emocional son consideradas como los factores principales y como el “corazón del burnout”, por tanto, basta con tener algunos niveles altos de estas dimensiones para considerarse Síndrome de burnout (Schaufeli et al, 2002).

VI. CONCLUSIONES

1. En la investigación se halló, que el nivel predominante es el nivel bajo con un 70% perteneciente a la institución educativa Magdalena Sofía, un 45% de docentes que se encuentran en ese mismo nivel de la institución educativa Las Palmas, así mismo, en el nivel medio se ubica el 55% los docentes de la institución educativa privada Las Palmas, hay diferencia, pero esta no es significativa esto quiere decir que más adelante esta población padezca de síndrome de burnout.
2. En la dimensión de agotamiento emocional según las variables, se dice que el nivel alto lo presentan docentes del género femenino con un 15% de docentes pertenecientes a la institución educativa privada Las Palmas,. Referente a la variable demográfica de edad, se dice que ambas instituciones el 20% de los docentes pertenecientes de la institución educativa Las Palmas tiene nivel alto de agotamiento emocional se encuentra en las edades de 21 a 30 años, el 45% se ubican en las edades de 41 a 50 años perteneciente de la institución educativa Magdalena Sofía.
3. Dimensión de despersonalización se concluye que la institución que presenta un nivel alto con mayor porcentaje es la Institución educativa Magdalena Sofía con un 40% que son docentes del género masculino mientras que el género femenino solo lo presenta un 15% de docentes; seguido a ello, el 25% de docentes que presentan un nivel alto de despersonalización son solteras(os), seguido de un 20% que son casadas(os) ambas pertenecientes a la institución educativa Magdalena Sofía de la misma manera presenta un mayor porcentaje en nivel alto según edad, el 35% de docentes se encuentra en edades de 41 a 50 años, el 15% de docentes oscilan en 51 a 60 años.
4. En realización personal se halla que en la institución educativa Las Palmas ambos géneros se ubican en el nivel medio con un 10%, mientras que, en la institución Magdalena Sofía solo el 5% de docentes es de género masculino, en lo que respecta a realización personal no se logran identificar índices alarmantes o elevados, esto se debe que no se presenta síndrome de burnout.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la directora de la institución educativa privada Las Palmas, tome en cuenta los resultados hallados en la investigación, a pesar de tener un nivel medio los docentes se encuentran vulnerables a padecer más adelante el síndrome de burnout.
2. Se sugiere a la directora de la institución educativa privada Las Palmas, realizar un programa de intervención para los docentes especialmente del género femenino, por otro lado, establecer óptimamente el trabajo con los docentes, la cual presentaron un nivel alto de agotamiento emocional.
3. Se recomienda a las directoras de ambas instituciones educativas, fomentar la motivación a los docentes con actividades integradoras que ayuden a disminuir el nivel alto de despersonalización, que se observa en la relación y la preocupación que el docente tiene hacia sus estudiantes.
4. Se sugiere a ambas directoras, determinar alianzas estratégicas con entidades que ayuden a seguir formando y preparando a los docentes, esto servirá para reforzar la dimensión de realización personal a pesar de que no se evidencia niveles altos

Referencias

- Aldrete, M. y Balcázar, N. (2014). *Síndrome de burnout en maestros de educación básica, nivel primario*, Guadalajara. Investigación en Salud
- Aris, N. (2015). *The sindorme of burnout in kindergarten and primary education teachers in the western valler areal*. Educa News.
- Arís, N. (2005). *El Síndrome de Burnout en los docentes de educación infantil y primaria en la zona del Valles Occidental*. Univertat Internacional de Catalunya. Barcelona España
- Arias, J.; Villasís M. y Miranda, M.(2015) *El protocolo de investigación III: la población de estudio* Revista Alergia México, vol. 63
- Ascano. L (2015). *Estrés laboral y desarrollo de la didáctica especial de docentes en colegios del valle Yacus- Jauja - La Naturaleza del Estrés – Jauja*.
- Bernal, C. (2014). *Metodología de la investigación*. (4ta . ed.). Medellín, Colombia: Editorial Pearson.
- Bosqued, M. (2008). *Quemados Sindrome de Burnout ¿Que es? y ¿Cómo superarlo?* 1(Paidos , Ed.) Barcelona
- Cuenca, R. (2016). *El estrés en los maestros: percepción y realidad Estudio de casos en Lima metropolitana*. Repositorio de Minedu.
- Cabello, S (2019) En su tesis denominada *Asociación entre síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca*
- Castro, P. (2014). *El estrés docente en los profesores de escuelas públicas*. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación, con mención en Gestión de la Educación. Escuela de graduados de la Pontificia Universidad Católica del Perú: Lima.
- Cumpa, F y Chávez, P (2015) *Síndrome de Burnout en docentes del nivel primario de las instituciones educativas estatales del distrito de CHICLAYO*. Agosto, 2015. Tesis para optar el grado de licenciatura.

- Delgado, A. (2014). *El síndrome de burnout en profesores de educación secundaria de lima metropolitana*. Revista de investigación en psicología UNMSM.
- Díaz, F, et al.(2014) "*Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia.*" Universitas Psychologica, pp. 217
- Editorial La República.(2021) *Cerca de 19,25% de los trabajadores en el país están experimentando estrés y ansiedad*. Recuperado el 17 de febrero de 2021, de Larepublica.co sitio web: <https://www.larepublica.co/altagerencia/cerca-de-1925-de-los-trabajadores-en-el-pais-estanexperimentando-estres-y-ansiedad-3080828>
- El País (2019). *El "Burnout" toma peso en la lista de dolencias de la OMS*. Recuperado del 28 de Mayo del 2019
- Esteras, J. (2015). *Estudio psicopatológico sobre el síndrome de burnout en los docentes. (Tesis Doctoral)*, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España. Recuperado de EBOOK- PROQUEST.
- Fabara, J.y Páramo, R.(2017) *Asociación del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento al estrés en docentes de educación básica en el cantón Rumiñahui, durante los meses de noviembre y diciembre de 2016*. (Tesis de licenciatura).
- Fernández, M. (2002). *Desgaste psíquico –Burnout- en Profesores de Educación Primaria de Lima Metropolitana*. Universidad de Lima.
- Gestión. (2018). *Estrés laboral: ¿Cómo reconocer que tengo el síndrome de desgaste profesional?* Diario Gestión, págs. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/estres-laboral-reconocer-sindrome-desgaste-profesional-235161-noticia/Gil-Monte>, P. R. (2005). *Síndrome de quemarse por el trabajo Burnout*. Madrid, España: Piramide.
- Gil, P y Bouza, M (2020) *Síndrome de quemarse por el trabajo*. Eidon: revista de la fundación de ciencias de la salud, ISSN 1575-2143, N°. 53, 2020, págs. 91-141
- Gil, P. y Peiro, J. (1999). *Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo*.

- Golembiewski, R. y Munzenrider, R. (1988): *Phases Of Burnout: Developments In Concepts And Applications*. New York, Praeger.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (4a . ed.). México D.F., México: Editorial Mc Graw - Hill Interamericana
- Holmes, H. y Rahe,R. (1967).*The social readjustment rating scale*. Journal of Psychosomatic Research.
- La Madrid, H. (2017). *Estrés en las aulas. cibjere*.
- Malasch, C., & Jackson, S. (1986). *Malasch Burnout Iventory*. CA: Palo Alto.
- Maslach, C. y Leiter, M. P. (2016). *Understanding the Burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry*. World Psychiatry.
- Malander, N.(2019) *“Prevalencia de burnout en docentes de nivel Secundario”*. Universidad Católica de Argentina. Argentina.
- Manzano, G. y Ayala, J. (2013). *New perspectives: Towards an integration of the concept "Burnout" and its explanatory models*.
- Mena, L. (2010). *El desgaste profesional en profesores universitarios: Un modelo predictivo*. Universidad de Granada. Granada: Editorial de la Universidad de Granada. Obtenido de <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/5531/1/18732434.pdf>
- Olano,I y Olivos, G (2019) *Sindrome de Burnout en el profesional de enfermeria de unidades críticas de un hospital del MINSA- Chiclayo. Tesis para optar el grado de segunda especialidad en la UNPRG*.
- OMS. (2018). *La organización del trabajo y el estrés*. Organización Mundial de la Salud
- Parihuamán, M. (2017). *Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y Kilómetro 50, distrito de Chulucanas - Morropón - Piura* (Tesis de maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú
- Sandin, B. (2013). *El estrés, un análisis basado en el papel de los factores sociales*. Revista internacional de psicología clínica y de la Salud, 98.

- Sánchez, P. (2020). *Síndrome de burnout en docentes de una institución educativa nacional de La Victoria*, setiembre a diciembre, 2019 (Tesis de licenciatura)
- Schaufeli, B. y Salanova, M. (2015). *Burnout, boredom and engagement at the workplace*. En Peeters, M. C. W. de Jonge, J. y Taris, T. W. (Eds.), *An introduction to contemporary work psychology*.
- Schaufeli, W., Salanova, M. y González, V. (2018). *Measuring Commitment and Depletion: A Two-Sample Confirmatory Factors Analytical Approach*. *Journal of Happiness Studies* 3, 71–92
- Seyle, H (1936) *Syndrome produced by Diverse Nocuous Agents*. *Nature* **138**, 32.
- Solera, E. (2017) *Evaluación psicológica del síndrome de burnout en profesores de educación primaria en la Comunidad de Madrid: comparación entre centros públicos y concertado*.
- Soto, R y Valdivia, N (2012) *Niveles del síndrome de burnout en profesoras de educación inicial, sector Callao*. (Tesis Maestro). Universidad San Ignacio de Loyola
- Téllez, T. (2015) *Síndrome de burnout y desempeño docente en las IIEE públicas de nivel primario de la UGEL 04 – Comas*. (Tesis doctoral). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Toro, J. (2020). <https://www.larepublica.co/alCerca-de-1925-delos-trabajadores-en-el-pais-estan-experimentando-estres-y-ansiedad3080828>. La Republica Colombia.
- Universia (2011) *Burnout o Síndrome del quemado*. Recuperado el 20 de febrero de la base de datos <http://contenidos.universia.es/especiales/burnout/index.htm>
- Vara, A (2012) *7 pasos para una tesis exitosa*. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Lima. Manual de curso
- Yorulmaz, Y. y Altinkurt, Y. (2018). *The teacher burnout test in Turkey: a meta-analysis*. *Revista Turca de Educación*, 7, 34-54.
- Zavala, J. (2008). *Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos*. Educación. Revistas de PUCP.

Anexos

Anexo 01: Operacionalización de Variable

Variables De estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Síndrome de Burnot	Según Maslach (1986) "que el Síndrome de burnot caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, la cual puede ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se circunscriben al servicio de personas."	Se medirá mediante sus dimensiones e indicadores	<p>Agotamiento Emocional</p> <p>Despersonalización</p> <p>Baja realización personal</p>	<p>Rendimiento Laboral.</p> <p>Irritabilidad.</p> <p>Disminución de energía.</p> <p>Insensibilidad.</p> <p>Sentimientos de frustración.</p> <p>Hostilidad.</p> <p>Escaso compromiso laboral.</p> <p>Pérdida de confianza.</p> <p>Aislamiento de actividades sociales.</p> <p>Autoreclusión.</p> <p>Presencia de negativo autoconcepto.</p>	<p>Nunca (0)</p> <p>Alguna vez al año o menos (1)</p> <p>Una vez al mes o menos (2)</p> <p>Algunas veces al mes (3)</p> <p>Una vez por semana (4)</p> <p>Algunas veces por semana (5)</p> <p>Todos los días (6)</p>

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

N°	Dimensión	Items	Nunca	Algunas veces al año o menos	Una vez al mes o menos.	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana.	A Diario
1	AE	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.							
2	AE	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
3	AE	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.							
4	RP	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.							
5	D	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.							
6	AE	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.							
7	D	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.							
8	AE	Siento que mi trabajo me está desgastando.							
9	RP	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.							

10	D	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.							
11	D	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.							
12	RP	Me siento con mucha energía en mi trabajo.							
13	AE	Me siento frustrado/a en mi trabajo.							
14	AE	Creo que trabajo demasiado.							
15	D	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.							
16	AE	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.							
17	RP	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.							
18	RP	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.							
19	RP	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.							
20	AE	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.							
21	RP	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.							
22	D	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.							

Ficha Técnica

Nombre de instrumento: Maslach Burnout Inventory Educators (MBI-E)

Autoras: Cristina Maslach y Susana Jackson (1986) Versión en español de Nicolas Seisdedos

Año: 1997

Lugar: España

Objetivo: Medir la percepción de los docentes en las instituciones educativas sobre el síndrome de Burnout.

Aplicación: Individual y colectiva, adultos; tiempo de 10 a 15 minutos.

Anexo 03 Validación

Anexo 03 Validez

Título de la investigación		Aplicación.....					investigador	Bach.Kare Chicoma Seclen				
educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo							Número de jueces	3	Fecha	19/10/2021		
N°	Escala evaluativa	1= Inaceptable; 2= Deficiente; 3= Regular; 4= Bueno; 5= Excelente					Máximo valor de la escala					5
	Ítems	Exp. 1 - EF	Exp. 2 - CM	Exp. 3 - OT	Exp. 4 - VL	Exp. 5 - JM	Promedio (Xi)	Punt. máximo	CVCi= Mx/Vm	Pei= (1/J)^J	CVC=CVCi-Pe	
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo	4.8	5	5			4.93	5.00	0.99	###	0.99	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	4.8	5	5			4.93	5.00	0.99	###	0.99	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos	4.8	4.8	5			4.87	5.00	0.97	###	0.97	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y	4.6	5	4.6			4.73	5.00	0.95	###	0.95	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi	4.8	4.4	4.6			4.60	5.00	0.92	###	0.92	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la	4.8	5	5			4.93	5.00	0.99	###	0.99	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	4.8	5	5			4.93	5.00	0.99	###	0.99	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
14	Creo que trabajo demasiado.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	4.8	5	5			4.93	5.00	0.99	###	0.99	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	5	5	5			5.00	5.00	1.00	###	1.00	

Anexo 04: Aceptación por juicios de expertos

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Malach Burnout Inventory Educators

3. TESISISTA:

Br.: Karen Chicoma Seclen

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió avalarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación, sin embargo considerar las observaciones en el ítems 6 y 8

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 22 de octubre de 2021



JAVIER NIÑO ALCÁNTARA
C.Ps.P. N° 11997

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

5. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo

6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Malach Burnout Inventory Educators

7. TESISISTA:

Br. : Karen Chicoma Seclen

8. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021


Mg. Liliana Elizabeth Díaz Muñoz.

DNI N° 16442738

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

9. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo

10. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Malach Burnout Inventory Educators

11. TESISISTA:

Br. : Karen Chicoma Seclen

12. DECISIÓN:

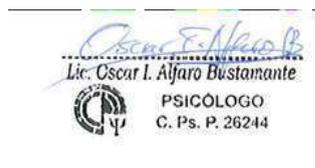
Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió avalarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 15 de octubre de 2021



Anexo 05 Aceptación



“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Chiclayo 20 de octubre del 2021

OFICIO N° 27/IEP/LP/2021

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón

DIRECTORA EPG-UCV-CH

ASUNTO: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

De mi Consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla y expresarle que la Dirección de I.E.P “Las Palmas” **ACEPTAMOS**, que la estudiante Karen Julissa Chicona Seelen del III ciclo del programa de estudios Maestría con mención en Psicología educativa, realice la Aplicación del Proyecto de tesis cuyo título es “Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de la Institución Educativa Las Palmas, Chiclayo”

Sin otro particular, le deseo éxitos en la labor que realiza, Dios le bendiga.

Atentamente,



Institución Educativa:
"Santa Magdalena Sofía"
- Chiclayo -

Código Modular : 0453597
Código Local : 276107

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Chiclayo, 01 de diciembre del 2021.

OFICIO N° 255-2021/D.I.E."SMS"

Señora:
Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DIRECTORA EPG-UCV-CH
CIUDAD.-

ASUNTO: COMUNICO ACEPTACION PARA APLICAR INSTRUMENTO DE PROYECTO DE INVESTIGACION

Referencia: Expediente N° 2125-2021/T.D.I.E."SMS"
Expediente N° 2430-2021/T.D.I.E."SMS"

Me dirijo a usted para expresarle mi cordial saludo; a la vez por el presente, comunicarle que visto el documento de la referencia, **ACEPTAMOS** que el estudiante **KAREN JULISSA CHICOMA SECLÉN** del III ciclo del programa de estudios Maestría - mención Psicología educativa realice la Aplicación del Proyecto de tesis cuyo título es "Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de la Institución Educativa Santa Magdalena Sofía de Chiclayo"

Sin otro particular; quedo de usted.

Atentamente:




Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón
DIRECTORA (E)
CPPL 841284



Anexo 06

Matriz de consistencia

Título: Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<p>Problema principal: ¿Existe diferencia significativa del Síndrome Burnout en</p>	<p>Objetivo Principal: Comparar las diferencias Síndrome Burnout en docentes de educación secundaria de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas, Chiclayo</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Identificar si existe diferencia dimensión -Determinar si existe diferencia significativa según sexo, edad, condición civil y años laborando en la dimensión 	<p>H1: investigación existe diferencia significativa del Síndrome Burnout en docentes del nivel secundario de una institución educativa pública y privada de Chiclayo.</p>	<p>V.D.: Síndrome de Burnot</p>	<p>UNIDAD DE ANÁLISIS Docentes</p> <p>POBLACIÓN Docentes de las instituciones Magdalena Sofía y Las Palmas</p> <p>MUESTRA Aún se va a confirmar las dos poblaciones</p>	<p>Diseño de investigación: Descriptivo-comparativo</p>	<p>Instrumento: Test de Malash</p> <p>Métodos de Análisis de Investigación: spss</p>

Anexo 07 Tablas

Tabla 15

Resultados de la dimensión de agotamiento emocional por institución educativa.

Nivel	Dimensión agotamiento emocional			
	I.E Pública Magdalena Sofía		I.E Privada Las Palmas	
	f	%	f	%
Bajo	7	35%	4	20%
Medio	12	60%	11	55%
Alto	1	5%	5	25%
Total	20	100%	20	100%

Fuente: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

Tabla 16

Resultados de la dimensión de despersonalización en ambas instituciones

Nivel	Dimensión despersonalización			
	I.E Pública Magdalena Sofía		I.E Privada Las Palmas	
	f	%	f	%
Bajo	2	10%	5	25%
Medio	7	35%	9	45%
Alto	11	55%	6	30%
Total	20	100%	20	100%

Fuente: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos

Tabla 17

Resultados de la dimensión de realización personal.

Nivel	Dimensión Realización personal			
	I.E Pública Magdalena Sofía		I.E Privada Las Palmas	
	f	%	f	%
Bajo	16	80%	19	95%
Medio	4	20%	1	5%
Alto	- 20	-	-	- 100%
Total		100%	20	

Fuente: Realizado por la autora a partir de la ficha de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MIREZ TORO JAMER NORVIL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "SÍNDROME BURNOUT EN DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES MAGDALENA SOFÍA Y LAS PALMAS, CHICLAYO", cuyo autor es CHICOMA SECLÉN KAREN JULISSA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MIREZ TORO JAMER NORVIL DNI: 27416178 ORCID 0000-0001-7746-6560	Firmado digitalmente por: MTOROJ el 18-01-2022 16:21:57

Código documento Trilce: TRI - 0279275