



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÈMICO DE MAESTRÌA EN
PSICOLOGÌA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y el rendimiento acadèmico de los
estudiantes de una instituci3n educativa de San Juan de
Lurigancho 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Melgar Ochoa, Jorge Martin (ORCID: 0000-0002-8226-3909)

ASESOR:

Mg. Pardo Esquerre, Enrique (ORCID: 0000-0003-1820-4047)

LÌNEA DE INVESTIGACI3N:

Atenci3n integral del infante, ni1o y adolescente

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios por haberme permitido llegar hasta este momento con buena salud y la de mis seres queridos, a mi madre por haberme apoyado en los momentos más trascendentales de mi vida, a mi maestro asesor por su tiempo y dedicación.

Agradecimientos

Agradezco enormemente a toda mi familia en especial a mi pequeño Sebastian y el apoyo de mi socio William que me han ayudado a terminar mi trabajo, gracias por tanto y discúlpenme por tan poco.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos, de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	52
VII. CONCLUSIONES	56
VIII RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Relación de estudiantes matriculados	23
Tabla 2 Prueba de normalidad de Inteligencia emocional y Rendimiento académico	30
Tabla 3 <i>Correlación de las variables Inteligencia emocional y Rendimiento académico</i>	31
Tabla 4 Tabla cruzada Inteligencia emocional*Rendimiento académico	32
Tabla 5 Prueba de normalidad entre Conducta interpersonal y Rendimiento académico	33
Tabla 6 Correlación de la dimensión Conducta interpersonal y Rendimiento académico	35
Tabla 7 Tabla cruzada Conducta interpersonal*Rendimiento académico	36
Tabla 8 Prueba de normalidad Prueba de normalidad entre Conducta intrapersonal y Rendimiento académico	38
Tabla 9 Correlación de la dimensión Conducta intrapersonal y Rendimiento académico	39
Tabla 10 Tabla cruzada Conducta intrapersonal*Rendimiento académico	40
Tabla 11 Prueba de normalidad Prueba de normalidad entre Adaptabilidad y Rendimiento académico	42
Tabla 12 Correlación de la dimensión Adaptabilidad y Rendimiento académico	43
Tabla 13 Tabla cruzada Adaptabilidad*Rendimiento académico	44
Tabla 14 Prueba de normalidad Prueba de normalidad entre Manejo de estrés y Rendimiento académico	46
Tabla 15 Correlación de la dimensión Manejo de estrés y Rendimiento académico	47
Tabla 16 Tabla cruzada Manejo de estrés*Rendimiento académico	48

Índice de Gráficos

Figura 1 Grafico de barras de contingencia de las variables independiente y dependiente	32
Figura 2 Grafico de barras de Contingencia de la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente	36
Figura 3 Grafico de barras de Contingencia de la dimensión 2 y la variable dependiente	40
Figura 4 Grafico de barras de Contingencia de la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente	44
Figura 5 Grafico de barras de <i>Contingencia de la dimensión 4 y la variable dependiente</i>	48

Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal, Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, investigación de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal, de tipo básico, de método deductivo, de nivel correlacional, con una población de 732 estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, La muestra para esta investigación fueron 53 estudiantes, se determinó mediante el muestreo no probabilístico intencional por conveniencia, se utilizó la técnica a de la encuesta y como herramienta el cuestionario, tenido para la primera variable inteligencia emocional, una confiabilidad de ,790 y para la variable rendimiento académico .766, se concluyó señalando que se determinó que existe relación significativa moderada de 45.2% entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, existiendo evidencias suficientes para rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la inteligencia emocional permite el rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.

Palabras clave: inteligencia emocional, aprendizaje, Rendimiento académico.

Abstract

The main objective of the research was to determine what is the relationship between emotional intelligence and academic performance in an educational institution in San Juan de Lurigancho - 2021, research with a quantitative approach of non-experimental cross-sectional design, basic type, method deductive, correlational level, with a population of 732 students from an educational institution in San Juan de Lurigancho - 2021, The sample for this research was 53 students, it was determined by intentional non-probabilistic sampling for convenience, the technique a of The survey and as a tool the questionnaire, had for the first variable emotional intelligence, a reliability of .790 and for the variable academic performance .766, it was concluded noting that it was determined that there is a moderate significant relationship of 45.2% between the variables emotional intelligence and academic performance, there is sufficient evidence to reject the to H0 and Ha is accepted, assuming that emotional intelligence allows moderate positive academic performance in a school in San Juan de Lurigancho 2021.

Keywords: Emotional intelligence, learning, Academic performance.

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional, definitivamente es un factor clave que tiene injerencia, en el bienestar mental y espacialmente emocional, en los alumnos de todas las edades, ya que un alumno con una fortaleza emocional le facilita comprender el entorno en que se desarrolla y tomar las decisiones acertadas, ante cualquier adversidad que se pudiera aparecer en la vida diaria, situaciones como conflictos familiares, escolares y también con la de su persona, lo que pone en manifiesto, que este constructo debe de ser objetivo especial por parte del estado mediante las instituciones educativas, y por el personal de las escuelas particulares. (Puertas et al., 2020). Actualmente, a nivel mundial los estudiantes viven un cambio muy marcado ante la pandemia del COVID 19, dentro de tantos cambios uno de ellos se da en nuevo escenario donde reciben sus clases utilizando la tecnología, muchos de los estudiantes no tienen conocimientos tampoco manejo de las distintas plataformas, que existen en la red, muestran frustración afectando la inteligencia emocional, el clima emocional se ve afectado en la dificultad entre las capacidades blandas como: sociales, empatía y automotivación, La ONU menciona que en la formación del estudiante, la Ciencia básica y la importancia del desarrollo de la I.E en la práctica de las capacidades blandas, es decir no cognitivas; sobre todo en los profesores como un agente de cambio para mejorar la sociedad (Unesco, 2015). En América Latina, el avance de los jóvenes estudiantes en cuanto al rendimiento escolar, han descendido de regular a bajo en ese orden de ideas, las instituciones educadoras necesitan asumir con mayor desprendimiento, el soporte que se les puede brindar a los educandos, en temas tecnológicos, innovación educativa y en especial, fortalecer la salud mental, mediante la fortaleza emocional, ya que esa variable es un indicador de mejora continua para el educando (Cáceres et al, 2018). A nivel nacional no escapa de esta realidad ante el nuevo panorama dado por la pandemia actual COVID 19, los estudiantes han tenido que adaptarse ante esta nueva circunstancia, viéndose afectada su inteligencia emocional, mostrando malestar como; poco progreso en adaptabilidad, empatía y estrés. Debido a que se detectó muchos conflictos que surgen a partir de la Irresponsabilidad, una gran falta de empatía de algunos docentes de no entender que la supuesta irresponsabilidad es por problemas de red, lo que provoca en los estudiantes estrés y el poco manejo del estrés ante las nuevas situaciones de adaptarse en la nueva coyuntura actual

vivida es decir por la pandemia del COVID19, todo lo mencionado más los cambios propios de adolescencia han ido provocando una falta de desarrollar sus capacidades en “Hacer a hacer”, “hacer conocer”, “hacer convivir” y hacer a ser” (Sucuple, 2020). En el Perú, dentro de la realidad educativa se sabe que está en un nivel bajo por diversos factores que son relevantes, pueden ser las estrategias utilizadas por el maestro, la rutina de enseñanza, los contenidos sobrecargados del currículo, el tipo de horario y como agentes externos podrían ser la parte económica, no solo del alumnado sino del profesor y principalmente la inteligencia emocional que debe de tener un alumno. (Cruz, 2014). A nivel local en una institución educativa de San Juan de Lurigancho los estudiantes de 4ª año de secundaria, ante la actual circunstancia proveniente de la pandemia del COVID 19, presentaron falta de adaptabilidad, empatía, intolerancia y en algunos casos falta de autocontrol, varios estudiante han mostrado que presentan sus actividades fuera de fecha debido a la falta de organización y autocontrol frente a las redes sociales a esto le sumamos el estrés por desconocer el uso de las distintas plataformas con la que se trabaja en la institución educativa esto provoca una gran falta de motivación ante su desempeño, “estructura las competencias emocionales (Alva, 2021). Como problema general podemos señalar: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021?, Como problemas específicos tuvimos: ¿En qué medida se relaciona la conducta interpersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021?, ¿Cuál es la relación entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021?, ¿Cuál es la relación entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021? y ¿Cuál es la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021?. La tesis se justifica de manera teórica, podemos señalar que el trabajo va a contribuir con la población educativa y propondrá soluciones metodológicas prácticas que serán fuentes de consulta para otras investigaciones, así mismo Gardner (1979) señaló que el ser humano tiene tipos de inteligencias, como la social, física y emocional, en el aspecto práctico esta tesis es importante porque en la actualidad existen gran cantidad de personas que no desarrollan la

emocionalidad, que es igual o más importante que la inteligencia académica, desde el aspecto metodológico, adaptaremos un cuestionario para cada variable que nos ayude a cumplir con nuestro objetivo enunciado (Hernández, Fernández y Batista, 2014). Como objetivo general podemos señalar: Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021. Y Como objetivos específicos tuvimos: Indicar en qué medida se relaciona la conducta interpersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, Determinar cuál es la relación entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, Indicar cuál es la relación entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021 y Determinar cuál es la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.. Como hipótesis general podemos señalar: Existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y el rendimiento en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021. Y Como hipótesis específicos tuvimos: Existe relación significativa la conducta interpersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, Existe relación significativa entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, Existe relación significativa entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, Existe relación significativa el manejo de estrés y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Como tesis internacionales tuvimos a Alvarado (2017) tuvo como objetivo: Identificar como las habilidades metodológicas se relacionan con la inteligencia emocional de los estudiantes dando a conocer un interés académico aún más alto. Se tuvo como metodología, la tesis fue de nivel correlacional, investigación exploratoria para tener evidencia de que se cumplieron con actividades propuestas del día a día, misma que sirvió para tener una idea clara de los avances. Se tuvo como conclusión que si se relaciona la inteligencia emocional con el interés de los alumnos con un valor de $p = 0,02 < 0,05$, y $r = ,655$ por lo que se rechaza la hipótesis nula y en su defecto se acepta la hipótesis alternativa, se puede inferir que las habilidades de la inteligencia emocional son indispensables para desarrollar otro tipo de habilidades en este caso la habilidad metodológica de aprendizaje.

Llaja (2015) Se tuvo como objetivo: Determinar si la conducta personal se relaciona con el rendimiento escolar. Se tuvo como metodología de investigación el diseño no experimental enfoque mixto, se encuestó a 60 personas que laboraban como nombrados, sus resultados fueron 26.7% indicaron agotamiento emocional, estos resultados señalaron que las mujeres se estresan de mayor manera. Asimismo, la conducta personal se relaciona con el rendimiento escolar en un Rho de Spearman $r = 602$, se tiene alta relación entre las variables. se tuvo un valor de $p = 0,04 < 0,05$ por lo que se rechaza se acepta la hipótesis alternativa, inferencialmente se puede señalar que el manejo de estrés está relacionado con la inteligencia emocional, y es parte importante para el liderazgo de un grupo que una persona pueda desarrollar parte de este tipo de inteligencia.

Calle y Méndez (2019) tuvo como objetivo: La descripción de los estudiantes y su manejo de estrés frente al rendimiento académico. La investigación contó con un enfoque cuantitativo, con diseño transversal, con un alcance descriptivo contando con la participación de 389 estudiantes de primer a décimo ciclo de la Facultad de psicología de la Universidad de Cuenca. Se tuvo como conclusión que en base a los resultados obtenidos de la muestra de los estudiantes que participaron se demuestra que los estudiantes si cuentan en el área de desarrollo seguido del área de fortaleza y que solo una pequeña parte de la muestra se encontraron en el área de debilidad. Así mismo la relación entre el manejo de estrés

y el rendimiento académico fue de $r = 423$, se tuvo un valor de $p = 0,00 < 0,05$ por lo que rechaza se rechaza la H_0 y se acepta la H_a

Ruiz (2017) tuvo como objetivo: Determinar qué relación existe entre el buen uso del nivel intelectual intrapersonal y capacidad para liderar un sector determinado. Se tuvo como metodología de investigación científica el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, corte transversal, con una población muestreada de 90 personas, de los cuales se les hizo un cuestionario de 30 preguntas. Se obtuvo como conclusiones la conducta intrapersonal se relaciona con el capacidad para liderar en un Rho de Spearman $r=544$, se tuvo de P valor fue = $0,00 < 0,05$ por lo que rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por consiguiente, se puede manifestar en el presente que habiendo un vínculo directo entre el buen uso del nivel intelectual intrapersonal y capacidad para liderar un sector determinado, es decir es importante la inteligencia intrapersonal para poder cumplir situaciones diarias.

Fiora (2017) en su trabajo de investigación titulado: “La - re educación de las emociones, así como la multidisciplinar, junto a la carrera de psicología clínica”. Se tuvo como objetivo general: Evaluar cómo se lleva a cabo el nivel de aplicación de los programas de aprendizaje, frente a la gestión asertiva. Se usó como metodología de investigación evaluativa, según la temporalidad y del diseño contemporáneo evolutivo, con un diseño experimental, ya que se maneja la variable. Se tuvo como conclusión que las mujeres consiguen un mayor aumento de conocimiento en relación a nivel inicial que los varones, aunque estos alcanzan una cifra mayor en total, asimismo se considera que la inteligencia emocional multidisciplinaria tiene relación directa con los estudiantes de psicología clínica.

Como investigaciones nacionales se tuvo principalmente a Passoni (2018) tuvo como objetivo determinar como la adaptabilidad se relaciona con el aprendizaje. Se tuvo como metodología de investigación científica el enfoque cuantitativo, con el diseño no experimental correlacional, con el corte transversal, asimismo una población de 70 profesores a quienes se les dieron unos cuestionarios. Se concluye que existe relación entre la adaptabilidad con el aprendizaje Se obtuvo que un nivel de correlación moderado de Rho $0,565$ y p valor

0,000, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa, lo cual indica que, si existe un correcto manejo de problemas o divergencias, entonces se considera que la IE conlleva gran relevancia en la resiliencia de los docentes.

Piñan (2019) en su trabajo de investigación titulado “Estrategia de aprendizaje frente a la capacidad académica de los estudiantes de universidades”. Se tuvo como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y el nivel de autoestima que tienen los estudiantes de universidades. Se tuvo como metodología el diseño no experimental, con el nivel descriptivo correlacional, teniéndose una población de 672 escolares de 4to y 5to grado de educación secundaria, de turno mañana y tarde, con una muestra probabilística estratificada, Se tuvo como conclusión que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima, con una aplicación estadística formulada a 89 estudiantes, con el valor de Rho de Spearman $r = ,524$ con 2 gl y un valor de $0,002 < 0,05$ con lo que se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alternativa.

Valdivia (2016) tuvo como objetivo general Identificar los métodos de la inteligencia emocional y su implicancia en el aprendizaje. Se tuvo como metodología de investigación el enfoque cuantitativo, con corte transversal correlacional. Se tuvo como población a 152 estudiantes de los cuales 113 fueron mujeres y 39 hombres con edades oscilando desde los 17 a 48 años de edad, a los cuales se les aplicó un cuestionario de 35 preguntas, con el valor de chi al cuadrado de 47,892 y un p- valor de $0,003 < 0,05$ con lo que rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alternativa, de lo cual se infiere que la inteligencia emocional influye directamente porque los estudiantes a mayor IE responden mejor ante diferentes situaciones que se suscitan en su día a día académico.

Díaz (2017) tuvo como objetivo determinar si hay alguna relevancia del programa educativo junto a los juegos didácticos para la mejora del nivel de intelecto emocional. Se tuvo como metodología de investigación el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, con corte transversal correlacional. Se tuvo como población a 230 estudiantes, de los cuales, como población muestreada a 55 estudiantes, aplicándose un cuestionario de 30 preguntas, con el valor de $p = 0.02 < 0,05$ con lo que se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alternativa, lo que da a comprender que hay afluencia con referente a los programas

educativos, porque siendo ese el caso, los niños llegan a adquirir mayor concentración si desarrollan tal capacidad.

Calcina (2015) tuvo como objetivo general la identificación de la relación entre el comportamiento de los tutores para con el alumnado usando la inteligencia emocional. Se tuvo como metodología el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, con corte transversal. Se tuvo como conclusión que el soporte científico responde al marco teórico expuesto también en las variables de estudio y los antecedentes que son relacionados al tema en concreto, asimismo el comportamiento de los tutores para con el alumnado usando la inteligencia emocional, se relacionan con un Rho de Spearman $r = ,741$, con el valor de $p = 0,03 < 0,05$ con lo que se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alternativa, ante tal resultado se consideró a la identificación de la influencia frente a los tutores para los alumnos.

Vizconde (2016) tuvo como objetivo general: Determinar cómo se relaciona el rendimiento académico con respecto a la comunicación integral. Se tuvo como metodología el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, con corte transversal, correlacional, con una población muestreada de 70 estudiantes, donde 35 estudiantes son del grupo control y otros 35 del grupo experimental. Se aplicó el programa educativo de inteligencia emocional. Con una probabilidad estadística de $p = 0.000$ es mucho menos a 0.05 cae en la región de rechazo de la hipótesis nula, aceptando de esa manera la hipótesis alternativa además el rendimiento académico con respecto a la comunicación integral se relacionan en un Rho de Spearman en $= 488$, lo que da a entender que el mejoramiento de la calidad estudiantil provoca también el desarrollo de los IE en los estudiantes.

Vásquez (2019) tuvo como objetivo general: Identificar el vínculo que se encuentra entre el alto nivel de inteligencia emocional frente a la carga problemática diaria que uno enfrenta en el sector educación. Se tuvo como conclusión de investigación de tipo básica, correlacional, con un diseño no experimental, con transversal, con una muestra conformada por 75 estudiantes. Se tuvieron como resultados que si existía una correlación negativa de 0,696 y significativa de $p=0,000 < 0.005$ entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales, por lo que se rechazó la hipótesis nula, en tal modo la inteligencia emocional que

existe en ciertos estudiantes vincula el alto nivel de IE con la resolución de imprevistos escolares.

Valera (2018) en su trabajo de investigación titulado: “La inteligencia emocional frente al aprendizaje”. Se tuvo como objetivo: Establecer el grado de relación de como la inteligencia emocional puede mejorar el rendimiento del alumnado. Se tuvo como metodología el tipo de investigación básica o pura, el enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, con corte transversal, con método analítico descriptivo y crítico, con una población muestreada de 150 personas, mismas que son entrevistadas mediante un cuestionario de 30 preguntas. Se tuvo como conclusión que si existía una correlación significativa de Rho de Spearman, $r = 688$, $p=0,03 < 0,05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Como principales teorías se puede señalar lo indicado por García (2018) que señaló que se comprende por inteligencia emocional, como uno de las concepciones más vitales para la comprensión del rumbo que ha tomado la ciencia humanitaria de la psicología en los últimos años. Es un modelo bastante preocupado principalmente en trastornos pensantes, por un lado, y por capacidades de razonamiento por el otro, se ha pasado en el que se considera que las emociones son características netas del ser humano.

La inteligencia emocional se puede dar como desarrollo de proceso y esto nos da la capacidad de dominar, tener el control y manejo de nuestras emociones como seres humanos, asimismo cada persona humana tiene dentro de su mente dos lados del cerebro, por un lado tenemos el lado racional y en el lado derecho del cerebro se encuentran las emociones; la sociedad se ha centrado en difundir que lo más importante es el intelecto racional pero estadísticamente se ha concluido que la inteligencia emocional EQ es más exitosa que el IQ. (Bonet, 2021)

En tiempos arcaicos el ser humano tenía bastante desarrollados sus instintos, mismos que hoy en día se traducen en la impulsividad, seguimos con esa misma estructura cerebral, por lo que sufrimos secuestros emocionales, lo que provoca que podamos perder el control de nuestras emociones como por ejemplo ejercer algún tipo de violencia psicológica sobre un conocido por un accidente que tal vez haya cometido. (García, 2018)

La inteligencia emocional se da como desarrollo de dos maneras distintas, la primera se basa en estar consciente de las propias emociones que tenga cada persona, es decir se vuelve un observador, de la misma forma en que cuando uno era niño, identificaba a los animales, de la misma manera cada ser humano debe de identificar sus propias emociones, ya sea la ira, la frustración, la alegría, entre otros, es decir reconocer e etiquetar los sentimientos y emociones.

La segunda manera para trabajar la inteligencia emocional, es regulando las propias emociones, es decir que, ante un sentimiento o emoción, segundos después decides en qué momento y como responder, lo que provoca el cambio de una reacción impulsiva a detenerse y reflexionar. (Bata, 2021)

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades, siendo la primera la habilidad para que un sujeto pueda darse cuenta de cómo se está sintiendo, asimismo la habilidad para usar adecuadamente las emociones, la habilidad de comprender, debido a que las emociones contienen información, y el hecho de tener la habilidad para comprender la información de cada emoción, sirve para que el ser humano pueda desarrollar su habilidad de comprender, por último la habilidad de manejar las emociones es vital para una interacción interpersonal e interpersonal del ser humano, con esta habilidad uno puede manejar el impacto de las emociones, a fin de que sea el ser humano quien piense antes de actuar, sin la necesidad de hacer algo. (García, 2018)

La teoría de inteligencias múltiples es una de las más conocidas teorías de la inteligencia emocional, en donde se basa en diferenciar el coeficiente intelectual en etapas y cualidades meramente individualizadas entre sí, pero interrelacionadas a la vez, que definen a una persona. De esa forma, separó la inteligencia en doce tipos distintos para su análisis. Esas inteligencias son la lingüístico-verbal, lógico-matemática, visual-espacial, musical, corporal-kinestésica, intrapersonal, interpersonal, naturalista, emocional y colaborativa. Cada una de ellas muestra como representación una parte del coeficiente intelectual. (Bata, 2021)

Por otro lado, la inteligencia emocional a modo de profundizar la concepción no depende de las emociones, sino de un correcto criterio de pensar y desarrollo emocional. Mismo que se decide en diferentes categorías que pueden ser

indispensables para el éxito en la vida profesional. La inteligencia emocional es un conglomerado de habilidades que un sujeto adquiere por nacimiento o aprende durante su proceso de vida, en ese momento se destaca la empatía y la motivación de un mismo sujeto, es decir el autocontrol, el entusiasmo y el control de las emociones. (Bata, 2021)

Este tipo de inteligencias, prestan atención a sus emociones, las personas desarrollan este nivel de inteligencia con la finalidad de analizar emociones, de esa manera no se limitan a sentirlas. Estas personas, son auténticas y sinceras, ya que manifiestan sus emociones de forma transparente y clara. (Bata, 2021)

El dominio de la inteligencia emocional logra que un sujeto no llegue a tomar nada personal, es decir cuando una persona se altera no suele reaccionar conforme quisiera en realidad, lo que provoca que tome acciones sin pensar o sin analizar si hizo algo mal ni como mejoraría su futuro. No se concentran en algo que no pueden controlar. (Bonet, 2021)

La empatía forma parte de la inteligencia emocional, misma que consiste en analizar el sentir de los sujetos que se encuentran en su entorno, asimismo comunicarse de manera clara y correcta para lograr un fin común. Es importante señalar que cada sujeto tiende a tener una reacción distinta a los distintos estímulos dependiendo del contexto y experiencia. (Ordoñez, 2021)

Asimismo, las habilidades sociales como parte de la inteligencia emocional forman la facultad de interactuar con otros sujetos, en relaciones interpersonales, mismas que encaminan a las personas al éxito social, debido a que las acciones están encaminadas al liderazgo en la gestión de conflictos y el labor en equipo. (Ordoñez, 2021)

El autoconocimiento es un tipo de inteligencia emocional que tiene la facultad de entender las situaciones que provocan los sentimientos que uno mismo contiene y alberga dentro de sí mismo, pueden afectar las acciones que hacen. La conciencia emocional y la confianza son importantes para su desarrollo. La motivación se relaciona con el compromiso de tener la cualidad de sobrepasar a los objetivos que uno mismo plantea, y se mantiene en el positivismo ante adversidades que un ser humano enfrenta para plasmas determinadas metas. La autorregulación son

técnicas de control esenciales en la inteligencia emocional, esto ayuda a controlar la duración de nuestras emociones y que influyen en las decisiones humanas para la inteligencia emocional. (Domínguez, 20215)

Los estudiantes al tener relaciones interpersonales, siempre están supeditados a manejar todo tipo de caracteres de sus compañeros, no es el mismo carácter el compañero que se sienta en primera fila, que el compañero que se sienta a última fila, y es lógico pensar de esa forma debido a que todos somos diferentes y únicos en tal diferencia, es por eso que, ante un intercambio de ideas, se dan hechos o acontecimientos, que se ven diferenciadas en un sinfín de caracteres. La autorregulación son técnicas de control, mismas esenciales para que fluya la inteligencia emocional en aras de tener una socialización con el entorno. (Rodríguez, 2021)

Las relaciones interpersonales, llevan consigo el carácter de tener relaciones con otros seres humanos, es decir hablar, comunicarse, de manera verbal o no verbal con los demás, asimismo es indispensable señalar que hay una plétora de interacciones que una persona tiene en el trabajo, dentro de las mismas se encuentran relaciones funcionales, así como elaboración de actividades, interacción jerárquica y colaboraciones entre sí. (Suarez, 2021)

En ese mismo lineamiento todo tipo de relaciones laborales son de carácter cooperativo, es decir se fomenta el trabajo en equipo, misma que ha dejado atrás la moda, para luego transformarse en un vacío, es importante también acotar que las personas somos capaces de construir relaciones interpersonales, pese a no tener los mismos gustos, la construcción de las relaciones interpersonales se basa en la tolerancia y aceptación de los sentires de los demás. (Domínguez, 2015)

En todo lugar siempre fluyen las conductas de liderazgo, son aquellas que se desempeñan principalmente en el accionar de tomar iniciativas para la mejoría de los demás, el liderazgo no es más que una conducta personal que busca el manejo de la actitud motivada, y con dinamismo la mejora del equipo, asimismo la finalidad del trabajo mediante formas de solución de conflictos. (Rojas, 2021)

La inteligencia intrapersonal es un tipo de inteligencia que tiene que ver con el conocimiento de uno mismo, con el ser consciente de los sentimientos, los estados de ánimo, las creencias y las motivaciones personales, este tipo de inteligencia se encuentra incluida dentro de ocho tipos de inteligencias propuestos en la década de 1980 por el psicólogo norteamericano Howard Gardner, así como las otras siete son la música visual, verbal, lógica matemática, kinestésica, interpersonal y naturalista. (Domínguez, 2015)

Para Gardner todas las inteligencias son desarrolladas por el ser humano, aunque generalmente se desarrollan una o dos en un buen nivel, de todas maneras las inteligencias menos desarrolladas pueden ser trabajadas para mejorarlas, en el caso de las personas con una inteligencia intrapersonal bien desarrollada, el hecho de explorar sus sentimientos y reflexionar sobre las situaciones vividas en lo cotidiano los hace ser más conscientes de lo que les gusta y lo que no, además son capaces de proponerse metas a corto plazo que tengan que ver con sus capacidades y motivaciones. (Do Espirito, 2021)

Algunas de las características más importantes que se pueden identificar en las personas que tienen una inteligencia intrapersonal bien desarrollada son las siguientes: Son bastante introvertidos, debido a que prefieren mantenerse solos consigo mismos, así como son conscientes de su pensamiento, gracias a su pensamiento crítico y analítico de ellos mismos, son conscientes de sus habilidades y de sus debilidades, el análisis profundo de sus ideas y teorías para comprender sus principios, el egoísmo, la automotivación, determinación, perfeccionistas, registro debido a que las personas con inteligencia emocional tienden a registrar sus habilidades. Tienen la capacidad de ser auto disciplinados, tienen un elevado autocontrol son conscientes de sus acciones, capaces de meditar y están más centrados en el presente. Pueden establecer en prioridades metas personales. (Solís, 2020)

La inteligencia debe de dominar un conjunto de habilidades, estas habilidades estarían disponibles para la resolución de problemas que se le presenta al individuo, pero no solo se trata de resolver problemas el dominio de una inteligencia específica también debe estar orientado a crear nuevos problemas, esto con el fin de potenciar las habilidades del individuo. (Solís, 2020)

La inteligencia debe de poseer una historia sobre su desarrollo, lo que implica que se deben identificar sus menores y mayores grados de expresión como producto del mismo desarrollo intelectual de la persona, otro criterio para el análisis de la inteligencia intrapersonal es el análisis de la historia evolucionista, este se refiere a que una inteligencia se vuelve más verosímil cuando se encuentran antecedentes de ésta en la evolución, siendo así, también serian de importancia las mutaciones que han podido aventajar en habilidades a determinadas poblaciones, tales como el desarrollo del pulgar, lo que logró no solo un mejor proceso de adaptabilidad interpersonal, sino que también cambió muchas actitudes del ser humano propio de manera intrapersonal, logrando liderazgo en quienes adquirirían más desarrollo de diferentes inteligencias y cómo usar las mismas en pro de la sociedad. (Sánchez, 2020)

Para poder llevar una vida satisfactoria la capacidad de conocer y controlar nuestras emociones es vital, sin sentir emociones es imposible tomar decisiones, como demuestran las investigaciones efectuadas por Antonio Damasio, ya que para entender y conocer las emociones primero se debe aprender a diferenciarlas, y aunque parezca de pre-orgullo conocer el sentir de que no todo momento es sencillo. (Gómez, 2020)

El hecho de adaptarse a los cambios que ocurren a través del día a día, no es algo sencillo, debido a que los cambios son para mejor. Seguramente cuesta demasiado para una persona, más aún si nos referimos a adolescentes adaptarse a una sociedad donde cada persona tiene diferentes formas de pensar y hacer las cosas. (Rojas, 2021)

Lo que trae a la reflexión como el adaptarse a la disposición de una persona para acomodarse de manera rápida a diferentes contextos dinámicos, es una de las habilidades más útiles en estas situaciones.

El estado de confort en el ser humano sin duda alguna es la situación que brinda a la persona una estabilidad, pero también puede brindar un conformismo que daña al ser humano porque al encontrarse con un obstáculo que desestabilice su situación puede enfrentarse a diferentes alternativas de comportamiento, es entonces en donde se encuentra con diferentes emociones y sentimientos

encontrados, es ahí donde la adaptabilidad, junto con las inteligencias interpersonal o intrapersonal llegan a ayudar a orientar en el modus operandi al sujeto. (Aznar, 2020)

La adaptabilidad es importante porque desarrolla el auto conocimiento, mismo que es el resultado de un proceso reflexivo mediante el cual la persona adquiere la noción de su persona, sus cualidades, sus características, capacidad de control o dominio sobre uno mismo, debido a que, si uno mismo no puede dominar su carácter y emociones, entonces es cada vez más complicado que pueda adaptarse a un nuevo entorno social en donde existen una pluralidad de perspectivas y comportamientos. (Mazzitelli, 2021)

El adaptarse es una situación constante en el ser humano, ya que desde que nacemos, el ser humano sale del vientre materno para adaptarse al ambiente en el que nace, así como poco a poco los primeros años de vida logra adaptarse lentamente a sus padres, familiares, y personas cercanas, quienes le crían y cuidan, y con quienes por el hecho de existir una interacción constante se mantienen en adaptación a ese entorno, es entonces cuando él bebe deja de ser un bebe para ser un niño, entonces adquiere obligaciones académicas, donde tiene interacción social con su entorno (compañeros de clase y profesores) es ahí, cuando producto de ese entorno el ser humano atraviesa otra nueva etapa de adaptación, es ahí donde en base a sus inteligencias tiende a adaptarse con comunicación, dialogo o interacción con su prójimo. (Irfana, 2021)

Parte del proceso de adaptación del ser humano es la comunicación, ya que es el inicio de la manera de expresar la inteligencia interpersonal, sin embargo, la misma inteligencia no tiene como génesis la acción, sino el pensamiento humano, luego del pensamiento humano, llega la reflexión, y en base a la reflexión y el reconocimiento de las emociones surge el modus operandi, de este modus operandi se puede determinar el accionar de un individuo, y la percepción del accionar del mismo frente a la sociedad. (Adams, 2021)

El estrés es un estado mental que mucho de los seres humanos experimentan constantemente, por ejemplo, en tiempo de pandemia de coronavirus, es posible que haya personas que puedan sentir miedo a enfermarse

o morir, miedo a perder su estilo de vida, otros pueden sentir impotencia por no poder proteger a sus familiares, también hay quienes evitan situaciones por miedo a no contraer alguna situación que provoque aún más estrés. (Galbany, 2021)

El estrés, no suele ser causado por un agente interno, en la mayoría de los casos el estrés es ocasionado por agentes externos debido a que la situación que vive cada ser humano provoca un sinnúmero de formas de estrés, es decir si una persona tiene un hábito, al surgir de un momento a otro un hábito nada semejante a la situación que suele vivir este sujeto de derecho, entonces se encuentra ante una situación de estrés producto de esa situación de incomodidad al enfrentarse con una variante en su estado de confort. (Do Espirito, 2021)

No siempre el estrés puede ser positivo, en algunos casos el no poder sobrellevar el estrés provoca que un sujeto caiga en un descontrol de la inteligencia intrapersonal, lo que se verá luego reflejado en la inteligencia interpersonal, tal es así que influirá en el nivel laboral, académico, social y familiar, teniendo efectos negativos en su día a día. (Smith, 2015)

Lo que se puede hacer para aliviar y no caer en el estrés excesivo es hablar con personas de confianza, tener un lazo de comunicación constante con diferentes personas en el sector laboral y familiar, asimismo mantener un estilo de vida saludable, siguiendo una dieta adecuada, haciendo ejercicio físico, evitar fumar, beber alcohol y consumir drogas, debido a que estos actos no generan alguna reducción de estrés. Informarse por fuentes confiables ayuda bastante para que uno mantenga una seguridad en lo que sucede en el día a día, sin tener un grado mayor de incertidumbre, limitar noticias perturbadoras sobre uno mismo. (Smyth, 2021)

Como segunda variable, El rendimiento académico de los estudiantes constituye un factor importante y predecible que figura como la suma de diferentes y complejas situaciones que un ser humano aprende, y ha sido conceptualizado con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Los factores pueden ser personales o externos, dependen en sí de la situación de cada estudiante o persona y el contexto en el que se encuentran ubicados. (Iturra, 2021)

Un factor personas depende totalmente del individuo, es decir que se puede tomar en cuenta varios aspectos determinantes, como la parte emotiva, la concepción de alumno, sus actitudes; asimismo el factor social que depende del contexto en el que se encuentra el alumno, las variables demográficas y los servicios públicos con los que cuente la institución o el hogar del mismo estudiante. (Ferrer, 2021)

Los factores institucionales, es donde se hace referencia a todas las acciones que se hacen en el que se encuentran nuestro estudiante, como los reglamentos de aprobación, las condiciones institucionales, el ambiente escolar, la carga de materias, la relación estudiante profesor y la zona escolar. (Pascual, 2018)

La motivación para un aprendizaje adecuado para cualquier persona tiene tres componentes básicos, comenzando con el componente de valor, es decir el valor que se enfoca en las razones o metas que tenga cada individuo, lo que permite establecer la visión de cada persona, asimismo ese tipo de valor tiene dos divisiones, por un lado un valor que se encuentra asignado a las tareas, como la importancia, el interés o satisfacción, la utilidad y el costo de esfuerzo y estados emocionales; el otro valor está determinado con forme a las metas académicas que uno pueda tener, como la aproximación al rendimiento, la evitación del rendimiento y el aprendizaje. (Ferrer, 2021)

Un segundo componente, es el componente de expectativa, que está determinado por la autopercepción y las creencias que uno tienen para poder motivarse al aprendizaje, lo cual tiene gran influencia en el reconocimiento académico. El componente de la expectativa se relaciona con las autopercepciones y también con la autoeficacia, las expectativas de resultado y percepciones de control. Un tercer componente es el afectivo, mismo que se encuentra relacionado con las relaciones emocionales, que responden al sentir del ser humano con referente a la labor o tarea que está realizando. (Iturra, 2021)

Dentro del proceso de aprendizaje, se tienen a los profesionales del siglo XX que están enseñando con información y métodos del siglo XIX, de la misma manera se tiene una gran relación sobre toda la parte de los contenidos que se está dando el estudiante, la enseñanza que se da, su proceso, la situación familiar, las

tecnologías que se usan para llegar al estudiante, las relaciones interpersonales y toda la parte cultural que lo rodea, porque eso de alguna manera puede influir en la motivación que el estudiante tiene en su proceso de aprendizaje, es decir que asumiendo esta diferenciación de estos tres componentes, que faltando alguno de ellos, tendrían como diagnóstico falta de motivación sobre una determinada actividad o tarea, lo cual provocaría que reduzca el rendimiento académico. (Smith, 2015b)

Se refiere a una cantidad indeterminada de sucesos o de hechos, concepciones, así como bases que un sujeto obtiene sobre distintos temas de saber el cual está organizado en forma de un reticulado jerárquico constituida por esquemas Brown (1975) ha distinguido como la sabiduría de este tipo de conocimiento o forma de pensar, de modo que también se caracteriza por a obtención de conocimientos previos. (Galbany, 2021)

Interactuar por medio de un texto que consiste en un modelo mental, de situación en donde la situación del texto se desarrolla e interpreta a partir de los conocimientos anteriores de los lectores y se integra en estos. Para poder realizar un texto, es necesario partir de los conocimientos previos del lector para que dicho contenido pueda ser contenido correctamente con los lectores, es decir que se debe de ir paso a paso para comprender los conocimientos conceptuales. (Quintana, 2021)

Son conocimientos completos que intervienen para que el ser humano pueda comprender un concepto sobre algún objeto y el profesor es uno de los que pueden facilitar esta comprensión, también existen muchos métodos para ayudar a facilitar la comprensión de conocimientos conceptuales, que son el subrayado, la toma de nota, conceptos importantes que toman algunos alumnos como viñetas para poder tener conocimiento específico sobre algún objeto, como hay profesores que se asombran por estudiantes que han llegado a la escuela secundaria y no tienen esa capacidad de comprender u organizar un ejercicio matemático cronológicamente o realizarlo de manera conceptual comprensiva. (Gómez, 2020)

El conocimiento en el nivel descriptivo como primer nivel se basa en tener un acercamiento borroso sobre un problema social, conocer porque el sujeto se

comporta de una manera en particular, así como la raíz del problema en concreto, prepararse con herramientas necesarias para poder intervenir y buscar la solución de los mismos. (Galbany, 2021)

El estudiante en el proceso de conocimiento se apoya principalmente en materiales que puedan ser tomados como parte de una experiencia cercana, es decir también es un proceso de abstracción a fin de atacar elementos considerados base en un grupo de procesos y nuevos efectos, si uno va a indagar acción en un fenómeno social, sería a través de la parte sensorial a través de los sentidos, a través de la observación directa, que es tener un contacto que sea desde afuera, observé yo donde no entre a profundidad, o a través de un contacto indirecto. (Irfana, 2021)

En la segunda etapa que es la parte predominante, el estudiante ya tiene una información del fenómeno, o el estudiante ya reconoce el tema en concreto, la segunda etapa representa a su vez un nivel más adecuado al anterior se empieza a conceptualizar el problema de investigación. La conceptualización implica como ya se dijo generar ideas o conceptos y establecer relaciones entre ellos a partir de las evidencias. (Ferrer, 2021)

Parte del conocimiento procedimental es buscar información más allá de la que un estudiante puede recibir en un salón de clases, es buscar fuentes confiables o revistas indexadas más información y mantener una constante comunicación con el tema en concreto a investigar, para posteriormente contrastar información desde las distintas perspectivas que tiene cada autor de cada artículo científico o libro o temática. (Mazzitelli, 2021)

Es importante considerar que los factores personales concordante derechamente con estados personales psicológicos del alumno, es decir las actitudes de los alumnos y de los sujetos que están en su entorno puede promover que el mismo tenga una relevancia positiva en el rendimiento académico, asimismo los aspectos personales de cada alumno como el sexo, motivación, la salud mental, y la competencia cognitiva generan un rumbo en el aprendizaje del mismo. (Pascual, 2018)

El aprendizaje actitudinal provoca que los estudiantes adquieran una percepción propia de sus capacidades y habilidades, así como expectativas académicas y la persistencia en el deseo de éxito constante.

Los factores externos del rendimiento académico son i) el ambiente, consiste tanto al vecindario donde vive el alumno, su infraestructura, hasta las actividades en las que se involucra, sean positivas o negativas ii) la familia, es la entidad que genera motivación que consiste en la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso, así como el agente socializador, ya que desde la vida temprana los padres transmiten la educación a través del lenguaje y afecto, y la situación económica porque se debe tener las necesidades primarias cubiertas; influye también el apoderamiento y el nivel educativo de los padres, prácticas de crianza y seguridad; y iii) institución, debido a que las mismas tienen que apoyar por medio de tutorías, tener docentes de calidad, eficiente sistema contenido y material. (Solís, 2020)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

La presente investigación será de tipo aplicada en virtud que suele descubrir el problema y encontrar la solución más prudente a la situación específica entre la plétora de soluciones.”, además de las investigaciones aplicadas, están orientados a la solución de problemas, y a su aplicación práctica o tecnológica. Su propósito es desarrollar los conocimientos vinculados a la investigación básica, dentro de un marco teórico establecido. (Palomino, 2019)

Diseño de investigación

La presente investigación presenta un diseño no experimental de corte transversal, y de nivel correlacional, ello en razón de que propiamente la investigación presta interés al estado de las variables sin manipulación o intervención alguna sobre el contexto estudiado que se tomó en un tiempo determinado (Sánchez y Reyes, 2018)

Se establece que la investigación es de diseño no experimental debido a la imposibilidad de que las variables sean manipuladas mediante la visualización y descripción de la presencia de fenómenos que se desenvuelvan en un entorno natural; ello en razón de que el fin de la investigación es la examinación estadística. (Hernández y Mendoza, 2018)

Enfoque de investigación

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo debido a que los resultados serán presentados mediante estadísticas descriptivas e inferenciales, por lo que al numeralizar las respuestas de los objetivos se cuantificarán los resultados, pesar que las variables sean cualitativas (Hernández y Mendoza, 2018)

Asimismo, importa tener en cuenta que está inferencia y cuantificación de resultados se presentará utilizando el SPSS 24 en el cuál se podrán evidenciar las estadísticas puntuales de los hallazgos de la investigación (Palomino, 2019).

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: La inteligencia emocional.

Respecto a la definición conceptual, la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, internas y externas, creando una personalidad adaptativa, así mismo la habilidad de manejar las emociones es vital para una interacción interpersonal e intrapersonal del ser humano, con esta habilidad uno puede manejar el impacto de las emociones, a fin de que sea el ser humano quien piense antes de actuar (García, 2018)

Con respecto a la definición operacional, la variable inteligencia emocional se va operacionalizar según Baron Emotional, adaptado de Suclupe, 2020. en cuatro dimensiones: conducta interpersonal con tres indicadores: indiferencia, empatía y optimismo, la dimensión conducta intrapersonal, con cuatro indicadores, comunicación activa, intolerancia, expresión emocional y egocentrismo, la dimensión adaptabilidad con tres indicadores, respeto responsabilidad social y dinamismo y por último la dimensión manejo de estrés (con tres indicadores, serenidad inteligencia y extrovertido, la escala que se utilizó fue la escala de Likert:

- ✓ nunca -1.
- ✓ casi nunca – 2.
- ✓ a veces – 3.
- ✓ casi siempre – 4.
- ✓ siempre – 5.

Variable 2: Rendimiento académico

Respecto a la definición conceptual, se puede definir como la capacidad de aprendizaje es decir que se puede tomar en cuenta varios aspectos determinantes, como la parte emotiva, la concepción de aprendizaje conceptual y procedimental del alumno, sus actitudes; asimismo el factor social que depende del contexto en el que se encuentra el alumno, las variables demográficas y los servicios públicos con los que cuente la institución o el hogar del mismo estudiante. (Ferrer, 2021).

Con respecto a la definición operacional, la variable Rendimiento académico se va operacionalizar según Herrera, 2021 en tres dimensiones: conocimiento conceptual con 2 indicadores que fueron, conoce y relaciona, la dimensión conocimiento procedimental con 2 indicadores que fueron, construye y elabora y la dimensión actitudinal con 2 indicadores que fueron colabora y valora, la escala que se utilizó fue la escala de Likert:

- ✓ nunca -1.
- ✓ casi nunca – 2.
- ✓ a veces – 3.
- ✓ casi siempre – 4.
- ✓ siempre – 5.

3.3. Población muestra y muestreo

La población que se estudiará en la presente investigación está compuesta por los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021. (Ver anexo 1)

La población es definida como un conjunto de personas que comparten ciertas características, que para la presente investigación pueden presentar un conjunto de cosas o casos que son similares. La población, es además un elemento indispensable para obtener información; puesto que estos informantes son también objeto de investigación. Ya sean, personas, documentos, objetos o empresas; son indispensables para analizar correctamente una población metodológica que comparte características similares que se encuentran en el espacio y varían con el transcurso del tiempo. (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 1*Relación de estudiantes matriculados*

Nivel	Año	A	B	C
Inicial	3 años	20	20	----
	4 años	20	20	----
	5 años	20	20	----
Primaria	1	20	20	20
	2	20	20	20
	3	20	20	20
	4	20	20	20
	5	20	20	20
	6	20	20	20
Secundaria	1	20	18	---
	2	18	18	--
	3	35	35	---
	4	32	36	----
	5	20	20	---
Total		305	307	120
Población total			732	

Fuente: Centro educativo de San Juan de Lurigancho

Criterio de inclusión: La población a estudiar tiene las siguientes características de inclusión:

- Estudiantes de 2 salones del cuarto año de educación secundaria, de un centro educativo de San Juan de Lurigancho.
- 26 alumnos de la sección A
- 27 alumnos de la sección B

Criterios de exclusión: La población a estudiar tiene las siguientes características de exclusión: se excluye todos los demás estudiantes que no estén recibiendo clases en los salones que no pertenezcan al cuarto de secundaria de un centro educativo de San Juan de Lurigancho.

La muestra para esta investigación serán 53 estudiantes del cuarto año de secundaria dado por la nueva realidad de la virtualidad soy docente de este año y tengo las facilidades de realizar mi cuestionario para la presente investigación, esto se determinó mediante el muestreo no probabilístico intencional por conveniencia.

3.4. Técnicas e instrumentos, de recolección de datos

En primer lugar, se debe tener en cuenta que la técnica de investigación se refiere a la forma de obtener y acoplar información a la investigación. Para investigaciones con enfoque cuantitativo existen diversas maneras por las que se puede realizar este proceso, siendo la encuesta, la técnica más utilizada; técnica que sirve para recoger información determinada sobre una realidad o fenómeno en razón de los objetivos planteados en la presente investigación. (Sánchez y Reyes, 2018)

Hernández y Mendoza (2018) indicaron que la encuesta es una técnica que utiliza el investigador, y se caracteriza por ser cerrada, también la consideraron como una reunión entre el encuestador y el entrevistado para intercambiar información acerca de determinado tema de investigación, para ello indicaron que el investigador previamente se ha debido seleccionar una serie de preguntas.

Troncoso y Amaya (2017) manifestaron que el cuestionario es un instrumento de recolección de datos que por lo general se usa en estudios de enfoque cuantitativo, está diseñado para que el entrevistador lo utilice con naturalidad ya que lo aplicara de manera objetiva y anónima, un cumulo de preguntas predeterminadas de respuesta cerradas.

La confiabilidad es una prueba estadística, que se realiza entre otros programas, en el SPSS, mediante el Alpha de Cronbach, estadígrafo, así mismo la confiabilidad de un instrumento de medición, en este caso nuestro cuestionario, se refiere a la aplicación del mismo instrumento a los mismos individuos y estos resultados deben de reflejar los mismos resultados.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[\sum \frac{Si^2}{St^2} \right]$$

Dónde:

K = Cantidad de numerología de reactivos

Si²= Grado de variabilidad reactivo

St²= Varianza del total de reactivos

El nivel de confiabilidad es una medición gradual que permite ofrecer resultados coherentes conteniendo, además, errores variables. Los errores se deben a la gran cantidad de inexactitud que se da durante la observación de diversas situaciones, por las que se puede diferir de otras observaciones o mediciones realizadas en la misma. La confiabilidad es la razón de las varianzas de la puntuación verdadera sobre la puntuación observada, que lleva un componente verdadero y uno falso denominado también como error. (Troncoso y Anaya, 2017)

Valores del Alpha de Cronbach

.2 al .4 = Efímera confiabilidad

Del .41 al .6 = Débil confiabilidad

De .61 al .8 = Existe confiabilidad

Del .81 al 1 = Alta confiabilidad

Tras la validación de los instrumentos aplicables a la investigación, estos fueron aplicados a la muestra determinada mediante el muestreo no probabilístico. Los datos devinientes de estos instrumentos fueron introducidos mediante un programa Excel, para ser tabulados posteriormente por el programa SPSS, ello a

razón de aplicar el Alpha de Cronbach y medir la confiabilidad respecto de la continuación de los valores. (Sánchez y Reyes, 2018)

Se realizó un piloto con 15 personas con las mismas características para poder establecer el cuestionario, para la primera variable inteligencia emocional, se tuvo una confiabilidad de ,790 y para la variable rendimiento académico se tuvo una confiabilidad de 766.

Alpha de cronbach

Prueba de confiabilidad de la variable 1 inteligencia emocional

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,790	15

Nota. Tomado de Spss 25

Prueba de confiabilidad de la variable 2 rendimiento académico

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,766	15

Nota. Tomado de Spss 25

Ficha técnica del cuestionario Rendimiento Académico

Nombre de la prueba: medición de Rendimiento Académico

Autor: Montalvo Herrera, Jessie Angiela

Procedencia: Tesis de maestría en educación

Adaptación: en la tesis actual

Administración: Individual o grupal

Aplicación: niños y adolescentes de 13 a 16

Numero de ítems: 15 reactivos

Tiempo: 10 a 15 minutos aproximadamente versión abreviada

Dimensiones: Conocimiento conceptual, conocimiento procedimental, actitudinal.

Ficha técnica del cuestionario: inteligencia emocional

Nombre de la prueba: EQi-YV BarOn Emotional Quotient

Inventory

Autores: Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto Canadá

Adaptación: Nelly Ugarriza y Liz Pajares 2003

Administración: Individual o grupal

Aplicación: niños y adolescentes de 7 a 18 años

Numero de ítems: 15 reactivos

Tiempo: 10 a 15 minutos aproximadamente versión abreviada

Dimensiones: Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés.

3.5. Procedimientos

Se solicitará la autorización de la dirección de un colegio de San Juan de Lurigancho, mediante una carta de presentación, Carta P.973 – 2021 UCV – EPG

– SP, el cual se coordinó con el director de la escuela de posgrado, para poder enviar a la institución educativa mencionada.

Como la investigación fue de enfoque cuantitativo, se trabajará con encuestas, por el problema pandémico, estas encuestas se enviarán mediante correo electrónico a 68 estudiantes de los salones de cuarto de secundaria, que pertenecen a un centro educativo de San Juan de Lurigancho, para luego tabularlas en el Excel, y poder realizar el estudio estadístico utilizando el programa SPSS, previa validación y realizando la prueba piloto de confiabilidad.

3.6. Método de Análisis de Datos

Mandaremos las encuestas por correo o por otro medio tecnológico más idóneo, para evitar la conglomeración, luego colocamos en un Excel las puntuaciones del 1 al 5 según respuestas de los encuestados, con la finalidad de sumar las puntuaciones, para luego calcular el Rango mediante la diferencia entre el valor máximo y el valor mínimo, para obtener el rango, se adaptara al sistema SPSS, para primero realizar las estadísticas descriptivas ,con sus respectivas tablas cruzadas, seguidamente se aplicara la prueba de normalidad seguidamente la prueba de contrastación de hipótesis mediante la prueba de Spearman, por tener variables cualitativas.

Para poder realizar el piloto, se utilizó el estadístico de fiabilidad Alpha de Cronbach, luego se realizó la estadística descriptiva, ya que mi muestra es mayor de 50 personas se utilizará el Kolgomorov Smirnov, dependiendo del resultado si es paramétrico, contrastare la hipótesis con R de Pearson y si es no paramétrica con R de Spearman, como nuestras variables son cualitativas utilizamos R de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para la redacción de la presente investigación se han sentado las bases de criterios de buena fe que determinan que lo desarrollado en este se da, en el cumplimiento ético total, exigido por la universidad y requerido por el estándar elaborado por la Asociación de Psicólogos Americana (APA). Motivo por el cual se citaron correctamente todos aquellos libros tanto físicos como virtuales, artículos, revistas, tesis, entre otros; que fueron utilizados para absolver dudas referentes a la materia de investigación actual y que se encuentran debidamente citados en las referencias bibliográficas.

IV. RESULTADOS

Resultados de la estadística descriptiva

Objetivo general: determinar cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Tabla 2

Prueba de normalidad de Inteligencia emocional y Rendimiento académico

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Inteligencia emocional	,413	53	,000
V2 Rendimiento académico	,456	53	,000

Nota. La presente tabla presenta la prueba de normalidad de las variables independiente y dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la prueba de normalidad se determinó el Test de Kolmogorov- Smirnov, por que los datos de la muestra son mayores a 50, el sig para ambas variables es ,000 siendo < que 0.05, por tanto, son datos no paramétricos se aplica el coeficiente de Spearman.

Tabla 3*Correlación de las variables Inteligencia emocional y Rendimiento académico*

		Correlaciones		
			V1 Inteligencia emocional	V2 Rendimiento académico
Rho de Spearman	V1 Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,452
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	53	53
	V2 Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,452	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	53	53

Nota. La presente tabla presenta la prueba de correlación de las variables independiente y dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la tabla se observa que el P valor es = ,001 ambas variables < 0.05, por consiguiente, la regla de decisión es, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , así mismo se visualiza que existe relación entre estas variables, $r = 452$, correlación positiva moderada.

Tabla 4

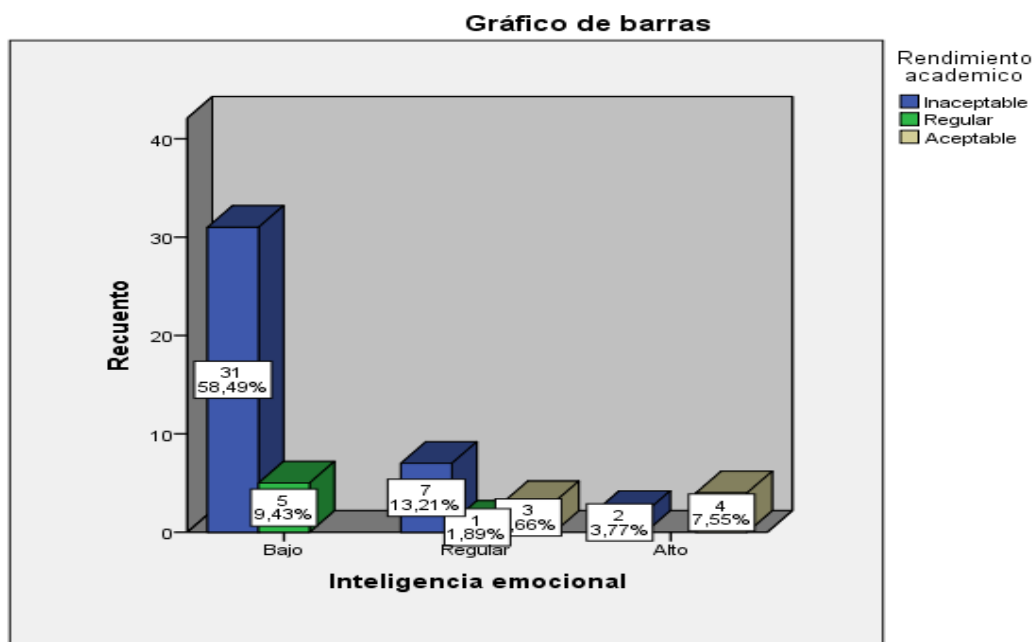
Contingencia de las variables Inteligencia emocional y Rendimiento académico

		V2. Rendimiento académico				
		Inaceptable	Regular	Aceptable	Total	
V1 Inteligencia emocional	Bajo	Recuento	31	5	0	36
		% del total	58,5%	9,4%	0,0%	67,9%
	Regular	Recuento	7	1	3	11
		% del total	13,2%	1,9%	5,7%	20,8%
	Alto	Recuento	2	0	4	6
		% del total	3,8%	0,0%	7,5%	11,3%
Total	Recuento	40	6	7	53	
	% del total	75,5%	11,3%	13,2%	100,0%	

Nota. La presente tabla presenta la prueba de contingencia de las variables independiente y dependiente. Fuente: elaboración propia.

Figura 1

Contingencia de las variables independiente y dependiente



Nota. La figura muestra la percepción de las variables independiente y dependiente.
Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 3 y figura 1, se puede visualizar que los estudiantes de una escuela en San Juan de Lurigancho, el 58.5% de los estudiantes están en un nivel bajo de inteligencia emocional y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, el 13.2% se encuentran en un nivel regular la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así mismo el 7.5% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto de inteligencia emocional y en una aceptable rendimiento académico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: una baja inteligencia emocional permite una inaceptable rendimiento académico.

Objetivo específico1: Indicar en qué medida se relaciona la conducta interpersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Tabla 5

Prueba de normalidad entre Conducta interpersonal y Rendimiento académico

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D1 Conducta interpersonal	,374	53	,000
V2 Rendimiento académico	,456	53	,000

Nota. La presente tabla presenta la prueba de normalidad de la dimensión 1 de las variables independientes y dependientes. Fuente: elaboración propia.

En la prueba de normalidad se determinó el Test de Kolmogorov- Smirnov, por que los datos de la muestra son mayores a 50, el grado de Sig para la dimensión 1 y la variable es ,000 siendo < que 0.05, por tanto, son datos no paramétricos se aplica el coeficiente de Spearman.

Tabla 6*Correlación de la dimensión Conducta interpersonal y Rendimiento académico*

		Correlaciones		
			D1 Conducta interpersonal	V2 Rendimiento académico
Rho de Spearman	D1 Conducta interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,414
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	53	53
	V2 Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,414	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	53	53

Nota. La presente tabla presenta la prueba de correlación de la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la tabla se observa que el P valor es = ,002 la dimensión 1 de la variable independiente es < 0.05 , por consiguiente, la regla de decisión es, se rechaza la H_0 específica 1 y se acepta la H_a , así mismo se visualiza que existe relación entre estas variables, $r = .414$, correlación positiva moderada.

Tabla 7

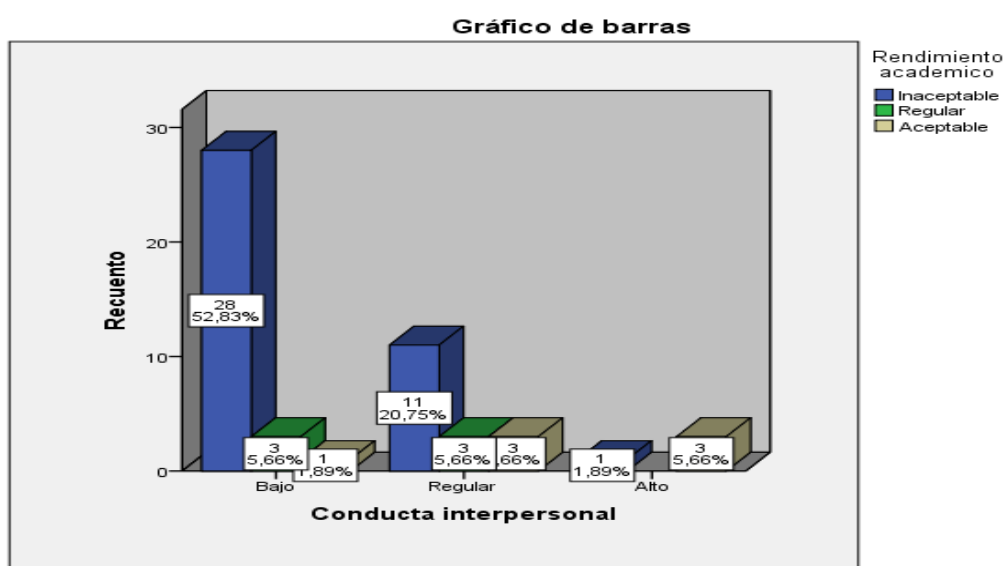
Contingencia de la dimensión conducta interpersonal y la variable Rendimiento académico

		V2 Rendimiento académico				
		Inaceptable	Regular	Aceptable	Total	
D1 conducta interpersonal	Bajo	Recuento	28	3	1	32
		% del total	52,8%	5,7%	1,9%	60,4%
	Regular	Recuento	11	3	3	17
		% del total	20,8%	5,7%	5,7%	32,1%
	Alto	Recuento	1	0	3	4
		% del total	1,9%	0,0%	5,7%	7,5%
Total	Recuento	40	6	7	53	
	% del total	75,5%	11,3%	13,2%	100,0%	

Nota. La presente tabla presenta la prueba de contingencia de la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

Figura 2

Contingencia de la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente



Nota. La figura muestra la percepción de la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 7 y figura 2, se puede visualizar que los estudiantes de una escuela en San Juan de Lurigancho, el 52.8% de los estudiantes están en un nivel bajo en conducta interpersonal y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, el 20.8% se encuentran en un nivel regular de conducta interpersonal y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, así mismo el 5.7% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en conducta interpersonal y en un nivel aceptable de rendimiento académico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: una baja conducta interpersonal permite un inaceptable rendimiento académico.

Objetivo específico 2: Determinar cuál es la relación entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Tabla 8

Prueba de normalidad Prueba de normalidad entre Conducta intrapersonal y Rendimiento académico

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D2 Conducta intrapersonal	,287	53	,000
V2 Rendimiento académico	,456	53	,000

Nota. La presente tabla presenta la prueba de normalidad de la dimensión 2 de las variables independientes y dependientes. Fuente: elaboración propia.

En la prueba de normalidad se determinó el Test de Kolmogorov- Smirnov, por que los datos de la muestra son mayores a 50, el grado de Sig para la dimensión 2 y la variable es ,000 siendo < que 0.05, por tanto, son datos no paramétricos se aplica el coeficiente de Spearman.

Tabla 9*Correlación de la dimensión Conducta intrapersonal y Rendimiento académico*

		Correlaciones		
			D2 Conducta intrapersonal	V2 Rendimiento académico
Rho de Spearman	D2 Conducta intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,382
		Sig. (bilateral)	.	,000
	V2 Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,382	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	53	53

Nota. La presente tabla presenta la prueba de correlación de la dimensión 2 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la tabla se observa que el P valor es = ,000 la dimensión 2 de la variable independiente es < 0.05, por consiguiente, la regla de decisión es, se rechaza la H_0 específica 2 y se acepta la H_a , así mismo se visualiza que existe relación entre estas variables, $r = 382$, correlación positiva baja.

Tabla 10

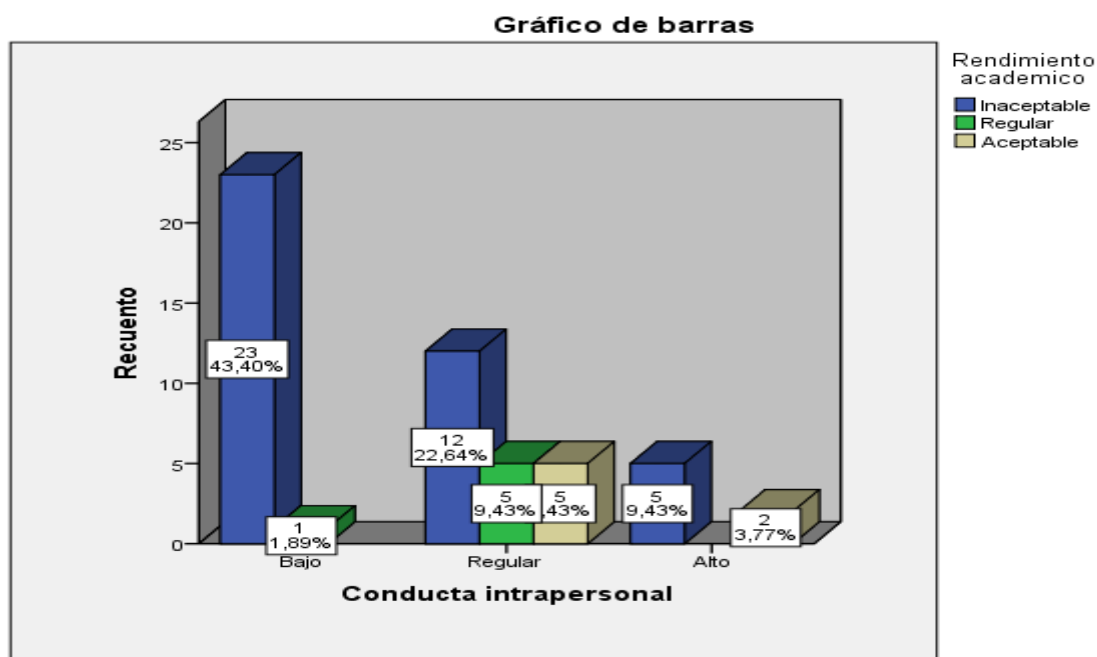
Contingencia de la dimensión conducta intrapersonal y la variable Rendimiento académico

		V2 Rendimiento académico				
			Inaceptable	Regular	Aceptable	Total
<i>D2 conducta intrapersonal</i>	Bajo	Recuento	23	1	0	24
		% del total	43,4%	1,9%	0,0%	45,3%
	Regular	Recuento	12	5	5	22
		% del total	22,6%	9,4%	9,4%	41,5%
	Alto	Recuento	5	0	2	7
		% del total	9,4%	0,0%	3,8%	13,2%
Total	Recuento	40	6	7	53	
	% del total	75,5%	11,3%	13,2%	100,0%	

Nota. La presente tabla presenta la prueba de contingencia de la dimensión 2 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

Figura 3

Contingencia de la dimensión 2 y la variable dependiente



Nota. La figura muestra la percepción de la dimensión 2 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 10 y figura 3, se puede visualizar que los estudiantes de una escuela en San Juan de Lurigancho, el 43.4% de los estudiantes están en un nivel bajo en conducta intrapersonal y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, el 22.6% se encuentran en un nivel regular de conducta intrapersonal y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, así mismo el 9.4% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en conducta intrapersonal y en un inaceptable rendimiento académico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: una baja conducta intrapersonal permite una inaceptable rendimiento académico.

Objetivo específico 3: Indicar cuál es la relación entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021

Tabla 11

Prueba de normalidad Prueba de normalidad entre Adaptabilidad y Rendimiento académico

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D3 Adaptabilidad	,315	53	,000
V2 Rendimiento académico	,456	53	,000

Nota. La presente tabla presenta la prueba de normalidad de la dimensión 3 de las variables independientes y dependientes. Fuente: elaboración propia.

En la prueba de normalidad se determinó el Test de Kolmogorov- Smirnov, por que los datos de la muestra son mayores a 50, el grado de Sig para la dimensión 3 y la variable es ,000 siendo < que 0.05, por tanto, son datos no paramétricos se aplica el coeficiente de Spearman.

Tabla 12*Correlación de la dimensión Adaptabilidad y Rendimiento académico*

		Correlaciones		
			D3 Adaptabilidad	V1 Rendimiento académico
Rho de Spearman	D3 Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,455
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	53	53
	V1 Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,455	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	53	53

Nota. La presente tabla presenta la prueba de correlación de la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la tabla se observa que el P valor es = ,001 la dimensión 3 de la variable independiente es < 0.05, por consiguiente, la regla de decisión es, se rechaza la H₀ específica 3 y se acepta la H_a, así mismo se visualiza que existe relación entre estas variables, r= 455, correlación positiva moderado.

Tabla 13

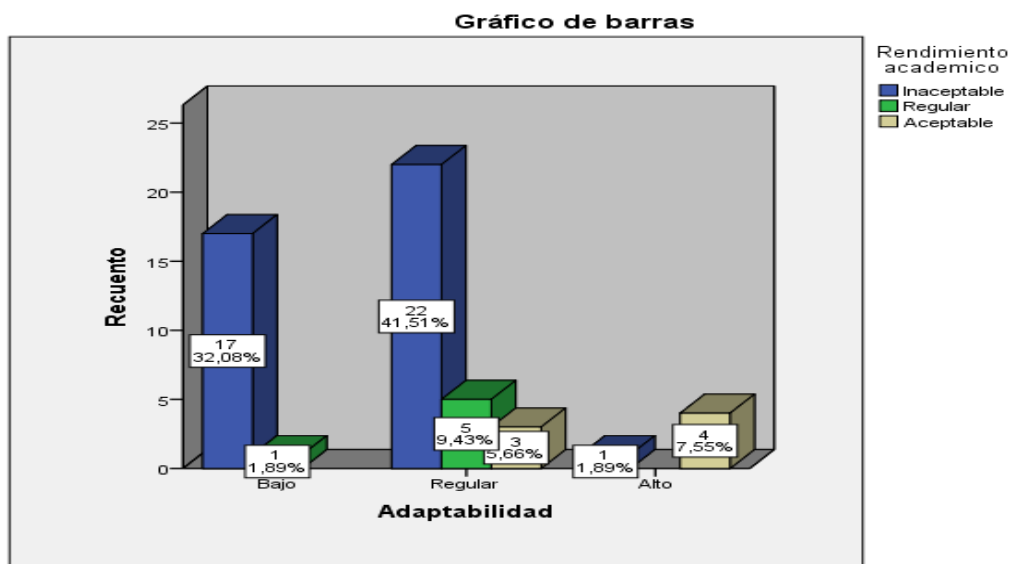
Contingencia de la dimensión Adaptabilidad y la variable Rendimiento académico

		V2 Rendimiento académico				
			Inaceptable	Regular	Aceptable	Total
<i>D3</i> <i>Adaptabilidad</i>	Bajo	Recuento	17	1	0	18
		% del total	32,1%	1,9%	0,0%	34,0%
	Regular	Recuento	22	5	3	30
		% del total	41,5%	9,4%	5,7%	56,6%
	Alto	Recuento	1	0	4	5
		% del total	1,9%	0,0%	7,5%	9,4%
Total	Recuento	40	6	7	53	
	% del total	75,5%	11,3%	13,2%	100,0%	

Nota. La presente tabla presenta la prueba de contingencia de la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

Figura 4

Contingencia de la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente



Nota. La figura muestra la percepción de la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 13 y figura 4, se puede visualizar que los estudiantes de una escuela en San Juan de Lurigancho, el 32.1% de los estudiantes están en un nivel bajo en adaptabilidad y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, el 41.5% se encuentran en un nivel regular en adaptabilidad y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, así mismo el 7.5% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en adaptabilidad y en un inaceptable rendimiento académico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: una regular adaptabilidad del estudiante permite una inaceptable rendimiento académico.

Objetivo específico 4: Determinar cuál es la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Tabla 14

Prueba de normalidad Prueba de normalidad entre Manejo de estrés y Rendimiento académico

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D4 Manejo de estrés	,275	53	,000
V2 Rendimiento académico	,456	53	,000

Nota. La presente tabla presenta la prueba de normalidad de la dimensión 3 de las variables independientes y dependientes. Fuente: elaboración propia.

En la prueba de normalidad se determinó el Test de Kolmogorov- Smirnov, por que los datos de la muestra son mayores a 50, el grado de Sig para la dimensión 3 y la variable es ,000 siendo < que 0.05, por tanto, son datos no paramétricos se aplica el coeficiente de Spearman.

Tabla 15*Correlación de la dimensión Manejo de estrés y Rendimiento académico*

		Correlaciones		
			V1 Rendimiento académico	D4 Manejo de estrés
Rho de Spearman	V2 Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	1,000	,327
		Sig. (bilateral)	.	,017
		N	53	53
	D4 Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	,327	1,000
Sig. (bilateral)		,017	.	
N		53	53	

Nota. La presente tabla presenta la prueba de correlación de la dimensión 4 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la tabla se observa que el P valor es = ,017 la dimensión 4 de la variable independiente es < 0.05, por consiguiente, la regla de decisión es, se rechaza la H_0 específica 3 y se acepta la H_a , así mismo se visualiza que existe relación entre estas variables, $r = 327$, correlación positiva baja.

Tabla 16

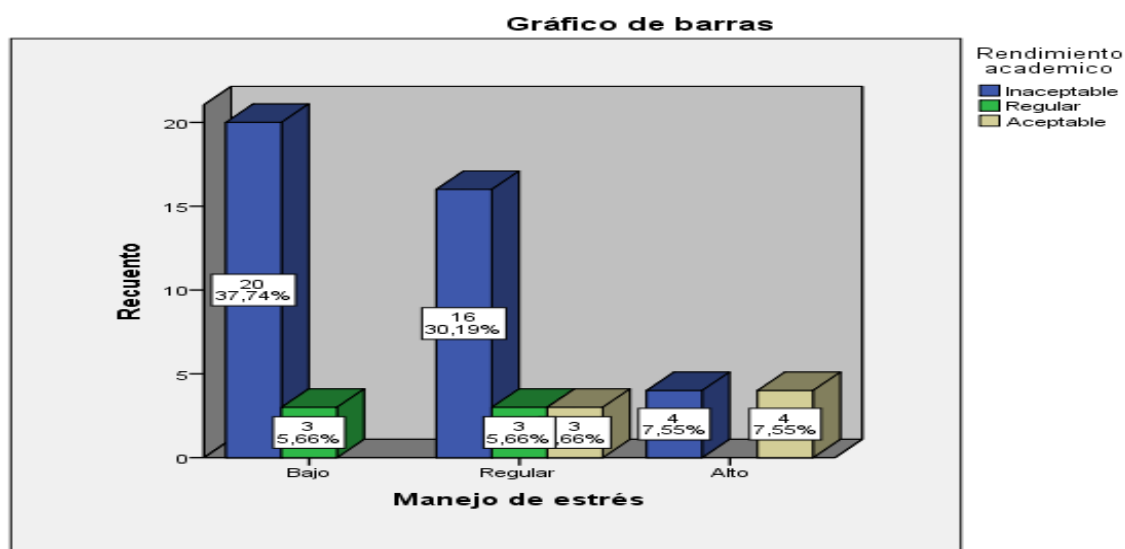
Contingencia de la dimensión estrés y la variable Rendimiento académico

		V2 Rendimiento académico				
		Inaceptable	Regular	Aceptable	Total	
D4 Manejo de estrés	Bajo	Recuento	20	3	0	23
		% del total	37,7%	5,7%	0,0%	43,4%
	Regular	Recuento	16	3	3	22
		% del total	30,2%	5,7%	5,7%	41,5%
	Alto	Recuento	4	0	4	8
		% del total	7,5%	0,0%	7,5%	15,1%
Total	Recuento	40	6	7	53	
	% del total	75,5%	11,3%	13,2%	100,0%	

Nota. La presente tabla presenta la prueba de contingencia de la dimensión 4 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

Figura 5

Contingencia de la dimensión 4 y la variable dependiente



Nota. La figura muestra la percepción de la dimensión 4 de la variable independiente y la variable dependiente. Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 16 y figura 5, se puede visualizar que los estudiantes de una escuela en San Juan de Lurigancho, el 37.7% de los estudiantes están en un nivel bajo en el manejo de estrés y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, el 30.2% se encuentran en un nivel regular en el manejo de estrés y en un nivel inaceptable de rendimiento académico, así mismo el 7.5% de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en el manejo de estrés y en un aceptable rendimiento académico, considerando la interpretación se observó que según los niveles predominantes, se infiere que: a un bajo manejo de estrés del estudiante permite una inaceptable rendimiento académico.

Estadística inferencial

Prueba de hipótesis general

H_a = Existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

H_0 = No existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Si P valor es menor que 0.05 se rechaza la H_0

Si P valor es mayor que 0.05 se acepta la H_0

En la tabla 3 los resultados de la correlación de Spearman se observa que el coeficiente de correlación R de Spearman $r = 452$, considerando una correlación positiva moderada, además el P valor es = ,001 para ambas variables es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la inteligencia emocional permite el rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.

Prueba de hipótesis específica 1

H_a = Existe relación significativa entre la conducta interpersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

H_0 = No existe relación significativa entre la conducta interpersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Si P valor es menor que 0.05 se rechaza la H_0

Si P valor es mayor que 0.05 se acepta la H_0

En la tabla 6 los resultados de la correlación de Spearman se observa que el coeficiente de correlación R de Spearman $r = 414$, considerando una correlación positiva moderada, además el P valor es = ,002 para la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la conducta interpersonal permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.

Prueba de hipótesis específica 2

H_a = Existe relación significativa entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

H_0 = No existe relación significativa entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Si P valor es menor que 0.05 se rechaza la H_0

Si P valor es mayor que 0.05 se acepta la H_0

En la tabla 9 los resultados de la correlación de Spearman se observa que el coeficiente de correlación R de Spearman $r = 382$, considerando una correlación positiva baja, además el P valor es = ,000 para la dimensión 2 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la conducta intrapersonal permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.

Prueba de hipótesis específica 3

H_a = Existe relación significativa entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

H_0 = No existe relación significativa entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Si P valor es menor que 0.05 se rechaza la H_0

Si P valor es mayor que 0.05 se acepta la H_0

En la tabla 12 los resultados de la correlación de Spearman se observa que el coeficiente de correlación R de Spearman $r = 455$, considerando una correlación positiva moderada, además el P valor es = ,001 para la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la adaptabilidad de estudiante permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.

Prueba de hipótesis específica 4

H_a = Existe relación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

H_0 = No existe relación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021.

Si P valor es menor que 0.05 se rechaza la H_0

Si P valor es mayor que 0.05 se acepta la H_0

En la tabla 15 los resultados de la correlación de Spearman se observa que el coeficiente de correlación R de Spearman $r = 327$, considerando una correlación positiva bajo, además el P valor es = ,017 para la dimensión 4 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que el manejo de estrés del estudiante permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.

V. DISCUSIÓN

Dentro de la discusión se halló, un cumulo de hallazgos, general como específicos, concretamente, en cuento al objetivo general que fue determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, se tuvo como resultados, se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 452$, considerando una correlación positiva moderada, además el P valor es = ,001 para ambas variables es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la inteligencia emocional permite el rendimiento académico de manera positiva moderada al respecto estos datos guardan relación con lo señalado por Valdivia (2016) donde concluye que un p- valor de $0,003 < 0,05$ con lo rechaza la H_0 y se acepta la H_a , de lo cual se infiere que la inteligencia emocional se relaciona con el aprendizaje en un , $r = 554$, además porque los estudiantes a mayor IE responden mejor ante diferentes situaciones que se suscitan en su día a día en el que hacer académico. Por su parte Bonet, (2021), La inteligencia emocional se puede dar como desarrollo de proceso y esto nos da la capacidad de dominar, tener el control y manejo de nuestras emociones como seres humanos

En cuento al objetivo específico1: Indicar en qué medida se relaciona la conducta interpersonal y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021, los resultados que se obtuvo fueron: se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 414$, considerando una correlación positiva moderada, además el P valor es = ,002 para la dimensión 1 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la conducta interpersonal permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021, al respecto estos datos guardan relación con lo señalado por Llaja (2015), donde señaló en sus resultados fueron 26.7% indicaron agotamiento emocional, estos resultados señalaron que las mujeres se estresan de mayor manera. Asimismo, en

cuento la conducta personal se relaciona con el rendimiento escolar en un Rho de Spearman $r = 602$, se tiene alta relación entre las variables. Asimismo, tuvo un P valor de $= 0,04 < 0,05$ por lo que se rechaza se acepta la H_a , infernalmente se puede señalar que el manejo de estrés está relacionado con la inteligencia emocional, y es parte importante para el liderazgo de un grupo que una persona pueda desarrollar parte de este tipo de inteligencia. por su parte Suarez (2021) indicó que las relaciones interpersonales, llevan consigo el carácter de tener relaciones con otros seres humanos, es decir hablar, comunicarse, de manera verbal o no verbal con los demás, asimismo es indispensable señalar que hay una plétora de interacciones que una persona tiene en el trabajo, dentro de las mismas se encuentran relaciones funcionales, así como elaboración de actividades, interacción jerárquica y colaboraciones entre sí, para poder cumplir con sus actividades diarias satisfactoriamente.

En cuento al objetivo específico 2: Determinar cuál es la relación entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico, los resultados que se presentaron fueron: se observa que el coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 382$, considerando una correlación positiva baja, además el P valor es $= ,000$ para la dimensión 2 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la conducta intrapersonal permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021, estos datos se guardan relación con lo señalado por Ruiz (2017) Se obtuvo como conclusiones la conducta intrapersonal se relaciona con el capacidad para liderar en un Rho de Spearman $r=544$, se tuvo de P valor fue $= 0,00 < 0,05$ por lo que rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por consiguiente, se puede manifestar en el presente que habiendo un vínculo directo entre el buen uso del nivel intelectual intrapersonal y capacidad para liderar un sector determinado, es decir es importante la inteligencia intrapersonal para poder cumplir situaciones diarias, por su parte Domínguez (2015) indicó que La inteligencia intrapersonal es un tipo de inteligencia que tiene que ver con el conocimiento de uno mismo, con el ser consciente de los sentimientos, los estados de ánimo, las creencias y las motivaciones personales, este tipo de inteligencia se

encuentra incluida dentro de ocho tipos de inteligencias propuestos en la década de 1980 por el psicólogo norteamericano Howard Gardner, así como las otras siete son la música visual, verbal, lógica matemática, kinestésica, interpersonal y naturalista.

En cuanto al objetivo específico 3: determinar la relación entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021 podemos señalar en cuento a los resultados se observa que el coeficiente de correlación R de Spearman $r = 455$, considerando una correlación positiva moderada, además el P valor es $= ,001$ para la dimensión 3 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la adaptabilidad de estudiante permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021, estos hallazgos guardan relación con lo expuesto en la investigación de Se concluye que existe relación entre la adaptabilidad con el aprendizaje Se obtuvo que un nivel de correlación moderado de Rho $0,565$ y p valor $0,000$, rechazándose H_0 y aceptando la H_1 lo cual indica que si existe un correcto manejo de problemas o divergencias, entonces se considera que la IE conlleva gran relevancia en la resiliencia de los docentes. A su vez Adams (2021) señaló que parte del proceso de adaptación del ser humano es la comunicación, ya que es el inicio de la manera de expresar la inteligencia interpersonal, sin embargo, la misma inteligencia no tiene como génesis la acción, sino el pensamiento humano, luego del pensamiento humano, llega la reflexión, y en base a la reflexión y el reconocimiento de las emociones surge el modus operandi, de este modus operandi se puede determinar el accionar de un individuo, y la percepción del accionar del mismo frente a la sociedad.

Como último objetivo específico 4 se puede señalar que: determinar la relación entre manejo de estrés y el rendimiento académico en una institución educativa de San Juan de Lurigancho – 2021 podemos señalar en cuento a los resultados se observa que se observa que el coeficiente de correlación R de Spearman $r = 327$, considerando una correlación positiva baja, además el P valor es $= ,017$ para la dimensión 4 de la variable independiente y la variable dependiente es < 0.05 , por consiguiente, considerando la regla de decisión se infiere que, se

rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que el manejo de estrés del estudiante permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021, estos datos guardan relación con lo señalado por Calle y Méndez (2019) quienes señalaron que en base a los resultados obtenidos, los estudiantes si cuentan en el área de desarrollo seguido del área de fortaleza y que solo una pequeña parte de la muestra se encontraron en el área de debilidad. Así mismo la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico fue de $r = 0,423$, se tuvo un valor de $p = 0,00 < 0,05$ por lo que rechaza se rechaza la H_0 y se acepta la H_a , al respecto se Do Espirito (2021) indico que El estrés, no suele ser causado por un agente interno, en la mayoría de los casos el estrés es ocasionado por agentes externos debido a que la situación que vive cada ser humano provoca un sinfín de formas de estrés, es decir si una persona tiene un hábito, al surgir de un momento a otro un hábito nada semejante a la situación que suele vivir este sujeto de derecho, entonces se encuentra ante una situación de estrés producto de esa situación de incomodidad al enfrentarse con una variante en su estado de confort.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación significativa moderada de 45.2% entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, existiendo evidencias suficientes para rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la inteligencia emocional permite el rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.
2. Como conclusión específica 1 se determinó que existe relación significativa moderada de 41.4% entre la dimensión conducta interpersonal y rendimiento académico, existiendo evidencias suficientes para rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la conducta interpersonal permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.
3. Como conclusión específica 2 se determinó que existe relación significativa débil de 38.2% entre la dimensión conducta intrapersonal y rendimiento académico, existiendo evidencias suficientes para rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la conducta intrapersonal permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.
4. Como conclusión específica 3 se determinó que existe relación significativa moderada de 45.5% entre la dimensión conducta adaptabilidad y rendimiento académico, existiendo evidencias suficientes para rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que la adaptabilidad de estudiante permite un mejor rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.
5. Como conclusión específica 4 se determinó que existe relación significativa débil de 32.7% entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico, existiendo evidencias suficientes para rechaza la H_0 y se acepta la H_a , asumiendo que el manejo de estrés del estudiante permite un mejor

rendimiento académico de manera positiva moderada en una escuela de San Juan de Lurigancho 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Con respecto a la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, se recomienda a las autoridades del centro educativo trabajar, en talleres psicológicos, que ayuden a fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes con la finalidad de incrementar el rendimiento académico, ya que existe alta relación entre ellas
2. Se recomienda al director de la escuela e investigada realizar talleres, que fomenten las relaciones interpersonales en aras de generar una convivencia escolar sana; ya que esto reforzará la inteligencia emocional de los estudiantes, incidiendo de forma positiva en su rendimiento académico. Es importante mencionar que tales programas y talleres, deberán poseer estructuras flexibles y viables para que se difundan con mayor rapidez en la institución.
3. Se recomienda al director de la Ugel 05, trabaje en coordinación con otras entidades estatales, como son el Minsa con la finalidad que coadyuve con apoyo psicológico con la finalidad de detectar falencias de relaciones intra personales de los estudiantes en la localidad de san juan de Lurigancho, ya que estas relaciones están relacionadas con el rendimiento académico
4. Se recomienda a los profesores de los alumnos del cuarto año, que son nuevos estudiantes, poner énfasis en la programa de tutoría y establecer recomendaciones de convivencia estudiantil, con el propósito de aumentar el rendimiento académico, también se recomienda practicar políticas de convivencia armoniosa, siendo que está deberá establecerse en el reglamento interno de la institución educativa; asimismo los directivos de la escuela deberán, no solo proponer talleres sino también capacitaciones a los docentes, puesto que al ser estos últimos los encargados de las aulas son quiénes están en constante contacto con los estudiantes pudiendo observar el manejo de sus relaciones interpersonales e influyéndolos para que fomenten habilidades blandas que mejoren el desarrollo de su inteligencia emocional.

5. Se recomienda a las autoridades de la institución educativa, realizar un proyecto de manejo de estrés de los estudiantes, con el apoyo de los padres de familia, con el objetivo de incrementar el rendimiento académico, ya que dentro de la investigación existe relación significativa, además se recomienda practicar políticas de convivencia armoniosa, siendo que esta deberá establecerse en el reglamento interno de la institución educativa; asimismo los directivos de la escuela deberán, no solo proponer talleres sino también capacitaciones a los docentes, puesto que al ser estos últimos los encargados de las aulas son quienes están en constante contacto con los estudiantes pudiendo observar el manejo de sus relaciones interpersonales e influyéndolos para que fomenten habilidades blandas que mejoren el desarrollo de su inteligencia emocional.

REFERENCIAS

- Adams, T. (2021). Academic Performance in spanish undergraduates: The role of personality and academic procrastination. <https://n9.cl/fg8b0>
- Alvarado, C. (2017). Estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del segundo y tercer año de educación básica de Unidad Educativa Particular “Despertar” de la provincia de Pichincha, Valle Tumbaco, en el año lectivo 2015-2016. (Tesis de post grado) <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11450/1/T-UCE-0010-1820.pdf>
- Aznar, I. (2020). Use of mobile devices in higher education: Relationship to academic performance and self-regulation of learning. <https://n9.cl/xwbsm>
- Bonet, G. (2021). Inteligencia emocional y esquemas tempranos des adaptativos en futuros educadores: Ampliando fronteras. <https://n9.cl/5wdvq>
- Bata, S. (2021). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de lengua extranjera mientras presenta sus exámenes orales de inglés. <https://n9.cl/5j6ko>
- Calcina, M. (2015). Inteligencia emocional y desempeño de tutoría escolar de los docentes en la institución educativa “La Merced de Colquemarca, Chumbivilcas, Cusco 2013”. <https://n9.cl/327d1>
- Calle, J. y Méndez, K. (2019). Inteligencia emocional en Estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. (Tesis de post grado) <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33411/1/Trabajo%20de%20Titulacion.pdf>
- Díaz, R. (2017). Programa basado en juegos didácticos para mejorar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Nro. 89007 Chimbote – 2015. (Tesis de post grado). <https://core.ac.uk/download/pdf/225485734.pdf>

- Domínguez, M. (2015). Estructura interna de una medida breve de inteligencia emocional en estudiantes mexicanos de ciencias de la salud. <https://n9.cl/h6gzm>
- Do Espirito, P. (2021). "The Effects of the Project Manager's Emotional Intelligence on Project Success". <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85115816291&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=6af756ee8906fc2eb084da309df9571c&sot=b&sdt=b&sl=37&s=TITLE-ABS-KEY%28inteligencia+emocional%29&relpos=5&citeCnt=0&searchTerm=>
- Díaz, R. (2017). Programa basado en juegos didácticos para mejorar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Nro. 89007 Chimbote – 2015. (Tesis de post grado). <https://core.ac.uk/download/pdf/225485734.pdf>
- Fiora, M. (2017). Re educación emocional multidisciplinaria para estudiantes de 9no semestre de la carrera de psicología Clínica de la PUCE. (Tesis de maestría). <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13204/Tesis%20Mat%C3%ADas%20Murtagh%20Fioravanti%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ferrer, G. (2021). The effect of previous experience with working in groups on students' academic performance in the accounting discipline. <https://n9.cl/fdria>
- Galbany, P. (2021) "*Burnout and academic performance: Effect of the combination of remunerated jobs and starting university degree studies*". <https://n9.cl/x5t5k>
- Galván A y Palomar M. (2009). Introducción a la investigación de mercados: enfoque para américa latina. 2 ed. Pearson Educación, México
- García, P. (2018) "*Educación de la inteligencia emocional en la edad escolar: un estudio exploratorio desde la perspectiva docente*". <https://n9.cl/r9lb8>

- Gómez, A. (2020). Auto-observación e inteligencia emocional: estudio pragmático-discursivo del manejo de la impresión en narrativas personales. <https://n9.cl/mi4aj>
- Llaja, B. (2015). “La inteligencia emocional y el estrés laboral en los profesores de la PUCE sede Ambato”. (Tesis de maestría). <https://n9.cl/t023w>
- Iturra, C. (2021). Empirically based decisions: The effect of musical and humanistic activities on self-efficacy and student academic performance. <https://n9.cl/zb9ap>
- Irfana, L. (2021). Admission assessment criteria in predicting students' academic performance in newly established medical school. <https://n9.cl/ebw6w>
- Mazzitelli, O. (2021). A study of the perception of the institutional factors that influence the academic performance of students of the Distance State University of Costa Rica”. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85106065883&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=06355cd15254784f167acd0203dfb197&sot=b&sdt=b&sl=36&s=TITLE-ABS-KEY%28rendimiento+academico%29&relpos=4&citeCnt=0&searchTerm=>
- Ordoñez, R. (2021). Inteligencia emocional de las enfermeras de cuidados intensivos en un hospital terciario. <https://n9.cl/cq39a>
- Pascual, G. (2018) “*Discriminatory attitudes towards women in adolescents in castilla la mancha (Spain): Relation with age and achievement*”. <https://n9.cl/xwpwb>
- Piñan, M. (2019). La inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa Geronico Cafferata Marazzi – Villa Maria del Triunfo, 2017. (Tesis de post grado). <https://n9.cl/y5jre>
- Passoni, A. (2018) “*Inteligencia emocional y el manejo de conflictos de los docentes de la Institución Educativa José María Arguedas - 2020*”. (Tesis de post

grado)

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47836/Passoni_HA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quintana, O. (2021). “¿Son la soledad y la inteligencia emocional factores importantes para los adolescentes? La influencia de la victimización por acoso y ciber acoso en la ideación suicida”. <https://n9.cl/5d6f2>

Rojas, I. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria. <https://n9.cl/ndkif>

Rodríguez, P. (2021) “*Motivación intrínseca, inteligencia emocional y autorregulación del aprendizaje: Un análisis multinivel*”. <https://n9.cl/nu4z8>

Ruiz, C. (2017). El efecto de la inteligencia emocional en el liderazgo de los mandos medios la empresa CORENA S.A. (Tesis de post grado). <https://n9.cl/5lny1>

Sánchez, A. (2020). Percepción del profesorado de Educación Física sobre el Aprendizaje Cooperativo y su relación con la Inteligencia Emocional. <https://n9.cl/hja8k>

Solís, M. (2020). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. <https://n9.cl/96qz5>

Smith, M. (2015). Relationship between academic performance and the indigenous status of Chilean students in standardized tests. <https://n9.cl/w6uqx>

Suárez, M. (2021). El efecto mediador del bienestar psicológico y su relación con la inteligencia emocional y el agotamiento emocional en el profesorado universitario. <https://n9.cl/ku5zq>

Valera (2018). La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede – Huancayo. (Tesis de maestría). <https://n9.cl/bkkat>

- Valdivia, J. (2016). Inteligencia emocional estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología. (Tesis de post grado). <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/>
- Vásquez, N (2019) “*Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca 2019*”. (Tesis doctoral). <https://n9.cl/c3igp>
- Vizconde, M. (2016). “Programa de inteligencia emocional para incrementar el rendimiento académico en el área de comunicación integral de los alumnos del 5to grado de educación secundaria de la I.E.P. Dante Alighieri Trujillo-2009 Derecho”. (Tesis de postgrado) <https://n9.cl/5a3ju>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho - 2021.

AUTOR: Melgar Ochoa Jorge Martin (ORCID: 0000-0002-8226-3909)

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:	Variable 1: Inteligencia emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021?	Determinar cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Existe relación significativa entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Conducta interpersonal	Empatía	1,2	Bajo []
				Responsabilidad social	3,4	Regular []
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:	Conducta intrapersonal	Comunicación activa	5	
				Intolerancia	6	Bajo []
				Expresión emocional	7,	Regular []
				Egocentrismo intolerante	8	Alto []
¿En qué medida se relaciona la conducta interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021?,	Indicar en qué medida se relaciona la conducta interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Existe relación significativa la conducta interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Adaptabilidad		9	
				Respeto	10	Bajo []
¿Cuál es la relación entre la conducta intrapersonal y el		Existe relación significativa entre la conducta intrapersonal		Flexibilidad	11	Regular []
				Dinamismo	12	Alto []

rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021?	Determinar cuál es la relación entre la conducta intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Serenidad	13	
			Inteligencia	14	Bajo []
			Manejo de estrés	Extrovertido	15
¿Cuál es la relación entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021?	Indicar cuál es la relación entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Existe relación significativa entre la adaptabilidad del menor y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021	Variable 2: Rendimiento académico		
Dimensiones			Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Conocimiento conceptual			Conoce	1,2,3 4,5,6	Bajo
¿Cuál es la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021?	Determinar cuál es la relación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Existe relación significativa el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de San Juan de Lurigancho – 2021.	Relaciona		Regular
			Construye	7,8,9 10,11,12	Alto
			Conocimiento Procedimental	Elabora	
				13,14,15	Regular
			Colabora		Alto
			Actitudinal	Valora	
					Bajo
					Regular
					Alto
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL		

TIPO Y NIVEL	POBLACIÓN:	Variable I:	DESCRIPTIVA: Se realizará el tiramiento con la estadística descriptiva e inferencial
Investigación aplicada, de nivel descriptivo correlacional	TIPO DE MUESTRA	Inteligencia emocional	DE PRUEBA: Prueba hipótesis
DISEÑO:	TAMAÑO DE MUESTRA:	Técnica: Encuesta	Nivel de Significación: Se realizará la prueba de hipótesis mediante el estadístico p _ valor en relación con el nivel de significación de 5%
No experimental, transeccional o transversal		Instrumentos: Cuestionario	
MÉTODO		Autor:	Inferencial: Se realizará la prueba de hipótesis mediante el estadístico p _ valor en relación con el nivel de significación de 5%
Cuantitativo, hipotético deductivo		Monitoreo: octubre - diciembre 2021	
		Ámbito de Aplicación: Colegio Innova School sede el Parque	
		Variable II:	
		Rendimiento academico	
		Técnica: Encuesta	
		Instrumentos: Cuestionario	
		Autor:	
		Monitoreo: octubre - diciembre 2021	
		Ámbito de Aplicación: Colegio Innova School sede el Parque	

		casi siempre – 4 y siempre – 5.	Manejo de estrés	Serenidad	13
				Inteligencia	14
				Extrovertido	15
				Conoce	1,2,3
			Conocimiento conceptual	Relaciona	4,5,6
				Construye	7,8,9
			Conocimiento Procedimental	Elabora	10,11,12
				Colabora	13,14
V2	Se puede definir como la capacidad de aprendizaje, es decir que se puede tomar en cuenta varios aspectos determinantes, como la parte emotiva, la concepción de aprendizaje conceptual y procedimental del alumno, sus actitudes; asimismo el factor social que depende del contexto en el que se encuentra el alumno, las variables demográficas y los servicios públicos con los que cuenta la	La variable Rendimiento académico se va operacionalizar en tres dimensiones: Conocimiento conceptual, Conocimiento Procedimental y la variable Actitudinal todos con 2 indicadores, el Likert nunca -1, casi nunca – 2, a veces – 3, casi siempre – 4 y siempre – 5.			

institución o el hogar del
mismo estudiante.
(Ferrer, 2021)

Actitudinal

Valora

15

ANEXO 3: Instrumento Inteligencia emocional - Rendimiento académico

El presente instrumento tiene por finalidad recabar los datos acerca del rendimiento académico de ustedes. En ese sentido agradeceremos de antemano la honestidad de sus respuestas, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

En la escala encuentras una serie de afirmaciones acerca de tu manera de pensar, contesta con un aspa de acuerdo a tu percepción. Alternativas:

1, Nunca -2, casi nunca – 3, a veces – 4, casi siempre – 5 y siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: Conducta interpersonal					
1	Me interesa lo que les sucede a las personas.					
2	Me gusta hacer cosas para las demás personas.					
3	Me siento mal cuando las personas son heridos en Sus sentimientos.					
	DIMENSIÓN 2: Conducta intrapersonal					
4	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.					
6	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					
7	Me fastidio fácilmente.					
8	Cuando me molesto actué sin pensar.					
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad					
9	Puedo comprender preguntas difíciles.					

10	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					
11	Puedo tener muchas maneras de responder una Pregunta difícil, cuando yo quiero.					
DIMENSIÓN 4: Manejo de estrés						
12	Nada me molesta.					
13	Para mi es fácil decirle a las personas cómo me siento.					
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					
15	Manejo el enojo con facilidad					

Nº	DIMENSIONES / ítems	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Conocimiento conceptual						
16	Poseo los conocimientos necesarios para realizar una presentación de algún tema desarrollado en clase					
17	Estoy en condiciones de que mis conocimientos sean sometidos a evaluaciones sorpresivas sin tener miedo a obtener una calificación negativa					
18	Poseo las condiciones para aportar con mis conocimientos durante las intervenciones que hacen mis compañeros del aula.					
19	Estoy en condiciones de relacionar el aprendizaje de los temas actuales con los temas anteriores					
20	Tengo la capacidad de relacionar los aprendizajes de los temas en mi vida diaria					
21	Tengo la capacidad de relacionar los contenidos desarrollados de una materia con otra.					
DIMENSIÓN 2: Conocimiento procedimental						

22	Puedo construir ideas sobre nuestra realidad en las clases que desarrolla el docente					
23	Puedo relacionar el aprendizaje de los contenidos nuevos con aspectos de mi realidad y darle una aplicación nueva					
24	Puedo construir mi presente rescatando acontecimientos positivos del pasado					
25	Soy capaz de elaborar preguntas cuando mi profesor expone un nuevo tema					
26	Elaboro mis tareas un día antes de la entrega					
27	Tengo la capacidad de elaborar resúmenes sin ayuda de mis padres					
	DIMENSIÓN 3: Actitudinal					
28	Colaboro con el docente y con mis compañeros de clase en todos los aspectos académicos					
29	Manifiesto una disposición para aprender y contribuir con mis conocimientos en el desarrollo de la clase					
30	Colaboro enseñando a mis compañeros cuando están con dificultades en alguna materia					

ANEXO 4: Validación de expertos

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mag. Cristian Baltazar Camacho

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho 2021 a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Melgar Ochoa Jorge Martín

DNI: 10679967

Cel: 924796 342

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL							
	Dimensión 1: Conducta interpersonal	X		X		X		
1	Me interesa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
2	Me gusta hacer cosas para las demás personas.	X		X		X		
3	Me siento mal cuando las personas son heridos en sus sentimientos.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conducta Intrapersonal	X		X		X		
4	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
6	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
7	Me fastidio fácilmente.	X		X		X		
8	Cuando me molesto actué sin pensar.	X		X		X		
	Dimensión 3: Adaptabilidad	X		X		X		
9	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
10	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
11	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	Dimensión 4: Manejo de estrés	X		X		X		
12	Nada me molesta.	X		X		X		
13	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Manejo el enojo con facilidad	X		X		X		
	VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO							
	Dimensión 1: Conocimiento conceptual	X		X		X		
16	Poseo los conocimientos necesarios para realizar una presentación de algún tema desarrollado en clase	X		X		X		
17	Estoy en condiciones de que mis conocimientos sean sometidos a evaluaciones sorpresivas sin tener miedo a obtener una calificación negativa	X		X		X		
18	Poseo las condiciones para aportar con mis conocimientos durante las intervenciones que hacen mis compañeros del aula.	X		X		X		
19	Estoy en condiciones de relacionar el aprendizaje de los temas actuales con los temas anteriores	X		X		X		
20	Tengo la capacidad de relacionar los aprendizajes de los temas en mi vida diaria	X		X		X		
21	Tengo la capacidad de relacionar los contenidos desarrollados de una materia con otra.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conocimiento procedimental	X		X		X		

22	Puedo construir ideas sobre nuestra realidad en las clases que desarrolla el docente	X		X		X	
23	Puedo relacionar el aprendizaje de los contenidos nuevos con aspectos de mi realidad y darle una aplicación nueva	X		X		X	
24	Puedo construir mi presente rescatando acontecimientos positivos del pasado	X		X		X	
25	Soy capaz de elaborar preguntas cuando mi profesor expone un nuevo tema	X		X		X	
26	Elaboro mis tareas un día antes de la entrega	X		X		X	
27	Tengo la capacidad de elaborar resúmenes sin ayuda de mis padres	X		X		X	
	Dimensión 3: Actitudinal	X		X		X	
28	Colaboro con el docente y con mis compañeros de clase en todos los aspectos académicos	X		X		X	
29	Manifiesto una disposición para aprender y contribuir con mis conocimientos en el desarrollo de la clase	X		X		X	
30	Colaboro enseñando a mis compañeros cuando están con dificultades en alguna materia	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Encuentro suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Cristian Baltazar Camacho DNI: 80008698

Especialidad del validador: Magister en Especialidad. Maestro Investigador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de octubre de 2021



Cristian Baltazar Camacho
DNI: 80008698

CARTA DE PRESENTACIÓN 2

Mag. Juan Cesar Mattos Muñoz.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho 2021 a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Melgar Ochoa Jorge Martín

DNI: 10679967

Cel: 924796 342

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL							
	Dimensión 1: Conducta interpersonal	X		X		X		
1	Me interesa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
2	Me gusta hacer cosas para las demás personas.	X		X		X		
3	Me siento mal cuando las personas son heridos en sus sentimientos.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conducta Intrapersonal	X		X		X		
4	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
6	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
7	Me fastidio fácilmente.	X		X		X		
8	Cuando me molesto actué sin pensar.	X		X		X		
	Dimensión 3: Adaptabilidad	X		X		X		
9	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
10	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
11	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	Dimensión 4: Manejo de estrés	X		X		X		
12	Nada me molesta.	X		X		X		
13	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Manejo el enojo con facilidad	X		X		X		
	VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO							
	Dimensión 1: Conocimiento conceptual	X		X		X		
16	Poseo los conocimientos necesarios para realizar una presentación de algún tema desarrollado en clase	X		X		X		
17	Estoy en condiciones de que mis conocimientos sean sometidos a evaluaciones sorpresivas sin tener miedo a obtener una calificación negativa	X		X		X		
18	Poseo las condiciones para aportar con mis conocimientos durante las intervenciones que hacen mis compañeros del aula.	X		X		X		
19	Estoy en condiciones de relacionar el aprendizaje de los temas actuales con los temas anteriores	X		X		X		
20	Tengo la capacidad de relacionar los aprendizajes de los temas en mi vida diaria	X		X		X		
21	Tengo la capacidad de relacionar los contenidos desarrollados de una materia con otra.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conocimiento procedimental	X		X		X		

22	Puedo construir ideas sobre nuestra realidad en las clases que desarrolla el docente	X		X		X	
23	Puedo relacionar el aprendizaje de los contenidos nuevos con aspectos de mi realidad y darle una aplicación nueva	X		X		X	
24	Puedo construir mi presente rescatando acontecimientos positivos del pasado	X		X		X	
25	Soy capaz de elaborar preguntas cuando mi profesor expone un nuevo tema	X		X		X	
26	Elaboro mis tareas un día antes de la entrega	X		X		X	
27	Tengo la capacidad de elaborar resúmenes sin ayuda de mis padres	X		X		X	
	Dimensión 3: Actitudinal	X		X		X	
28	Colaboro con el docente y con mis compañeros de clase en todos los aspectos académicos	X		X		X	
29	Manifiesto una disposición para aprender y contribuir con mis conocimientos en el desarrollo de la clase	X		X		X	
30	Colaboro enseñando a mis compañeros cuando están con dificultades en alguna materia	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Encuentro suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Juan Cesar Mattos Muñoz. DNI: 07630600

Especialidad del validador: Magister en Especialidad. Psicología Educativa

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de octubre de 2021



Juan Cesar Mattos Muñoz

DNI: 07630600

CARTA DE PRESENTACIÓN 3

Dra. Silvia Guadalupe Sánchez D^{ra} Arrigo.

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho 2021 a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Melgar Ochoa Jorge Martín

DNI: 10679967

Cel: 924796 342

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL							
	Dimensión 1: Conducta interpersonal	X		X		X		
1	Me interesa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
2	Me gusta hacer cosas para las demás personas.	X		X		X		
3	Me siento mal cuando las personas son heridos en sus sentimientos.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conducta Intrapersonal	X		X		X		
4	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
6	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
7	Me fastidio fácilmente.	X		X		X		
8	Cuando me molesto actué sin pensar.	X		X		X		
	Dimensión 3: Adaptabilidad	X		X		X		
9	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
10	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
11	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	Dimensión 4: Manejo de estrés	X		X		X		
12	Nada me molesta.	X		X		X		
13	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Manejo el enojo con facilidad	X		X		X		
	VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO	Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Conocimiento conceptual	X		X		X		
16	Poseo los conocimientos necesarios para realizar una presentación de algún tema desarrollado en clase	X		X		X		
17	Estoy en condiciones de que mis conocimientos sean sometidos a evaluaciones sorpresivas sin tener miedo a obtener una calificación negativa	X		X		X		
18	Poseo las condiciones para aportar con mis conocimientos durante las intervenciones que hacen mis compañeros del aula.	X		X		X		
19	Estoy en condiciones de relacionar el aprendizaje de los temas actuales con los temas anteriores	X		X		X		
20	Tengo la capacidad de relacionar los aprendizajes de los temas en mi vida diaria	X		X		X		
21	Tengo la capacidad de relacionar los contenidos desarrollados de una materia con otra.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conocimiento procedimental	X		X		X		

22	Puedo construir ideas sobre nuestra realidad en las clases que desarrolla el docente	X		X		X	
23	Puedo relacionar el aprendizaje de los contenidos nuevos con aspectos de mi realidad y darle una aplicación nueva	X		X		X	
24	Puedo construir mi presente rescatando acontecimientos positivos del pasado	X		X		X	
25	Soy capaz de elaborar preguntas cuando mi profesor expone un nuevo tema	X		X		X	
26	Elaboro mis tareas un día antes de la entrega	X		X		X	
27	Tengo la capacidad de elaborar resúmenes sin ayuda de mis padres	X		X		X	
	Dimensión 3: Actitudinal	X		X		X	
28	Colaboro con el docente y con mis compañeros de clase en todos los aspectos académicos	X		X		X	
29	Manifiesto una disposición para aprender y contribuir con mis conocimientos en el desarrollo de la clase	X		X		X	
30	Colaboro enseñando a mis compañeros cuando están con dificultades en alguna materia	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Encuentro suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dra Silvia Guadalupe Sánchez D^{ra} Arrigo DNI: 25496551

Especialidad del validador: Doctor en Especialidad. MATEMATICA FISICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Dra Silvia Guadalupe Sánchez D^{ra} Arrigo DNI: 25496551

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN 4

Mag. Giovanna Cisneros Castillo

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho 2021 a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Melgar Ochoa Jorge Martín

DNI: 10679967

Cel: 924796 342

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL							
	Dimensión 1: Conducta interpersonal	X		X		X		
1	Me interesa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
2	Me gusta hacer cosas para las demás personas.	X		X		X		
3	Me siento mal cuando las personas son heridos en sus sentimientos.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conducta Intrapersonal	X		X		X		
4	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
6	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
7	Me fastidio fácilmente.	X		X		X		
8	Cuando me molesto actué sin pensar.	X		X		X		
	Dimensión 3: Adaptabilidad	X		X		X		
9	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
10	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
11	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	Dimensión 4: Manejo de estrés	X		X		X		
12	Nada me molesta.	X		X		X		
13	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Manejo el enojo con facilidad	X		X		X		
	VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO							
	Dimensión 1: Conocimiento conceptual	X		X		X		
16	Poseo los conocimientos necesarios para realizar una presentación de algún tema desarrollado en clase	X		X		X		
17	Estoy en condiciones de que mis conocimientos sean sometidos a evaluaciones sorpresivas sin tener miedo a obtener una calificación negativa	X		X		X		
18	Poseo las condiciones para aportar con mis conocimientos durante las intervenciones que hacen mis compañeros del aula.	X		X		X		
19	Estoy en condiciones de relacionar el aprendizaje de los temas actuales con los temas anteriores	X		X		X		
20	Tengo la capacidad de relacionar los aprendizajes de los temas en mi vida diaria	X		X		X		
21	Tengo la capacidad de relacionar los contenidos desarrollados de una materia con otra.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conocimiento procedimental	X		X		X		

22	Puedo construir ideas sobre nuestra realidad en las clases que desarrolla el docente	X		X		X	
23	Puedo relacionar el aprendizaje de los contenidos nuevos con aspectos de mi realidad y darle una aplicación nueva	X		X		X	
24	Puedo construir mi presente rescatando acontecimientos positivos del pasado	X		X		X	
25	Soy capaz de elaborar preguntas cuando mi profesor expone un nuevo tema	X		X		X	
26	Elaboro mis tareas un día antes de la entrega	X		X		X	
27	Tengo la capacidad de elaborar resúmenes sin ayuda de mis padres	X		X		X	
	Dimensión 3: Actitudinal	X		X		X	
28	Colaboro con el docente y con mis compañeros de clase en todos los aspectos académicos	X		X		X	
29	Manifiesto una disposición para aprender y contribuir con mis conocimientos en el desarrollo de la clase	X		X		X	
30	Colaboro enseñando a mis compañeros cuando están con dificultades en alguna materia	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Encuentro suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Giovanna Cisneros Castillo **DNI:** DNI

06773082

Especialidad del validador: Magister en Especialidad. Educación inicial y gestión

escolar con liderazgo pedagógico

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de octubre de 2021



Giovanna Cisneros Castillo

DNI 06773082

CARTA DE PRESENTACIÓN 5

Mag. María Carminia Borja Sihuinta

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato dirigirme a Usted para expresarle mi saludo y al mismo tiempo, poner en su conocimiento que me encuentro desarrollando la tesis Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho 2021 a fin de optar el grado académico de Magister en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte.

Para lograr eso, es requisito contar con la participación de profesionales especializados para validar y aprobar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

En ese sentido, agradeceré su invaluable apoyo consistente en la revisión y aprobación del instrumento que adjunto a la presente carta.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de estima y aprecio personales me despido de Usted

Atentamente

Melgar Ochoa Jorge Martín

DNI: 10679967

Cel: 924796 342

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1 INTELIGENCIA EMOCIONAL							
	Dimensión 1: Conducta interpersonal	X		X		X		
1	Me interesa lo que les sucede a las personas.	X		X		X		
2	Me gusta hacer cosas para las demás personas.	X		X		X		
3	Me siento mal cuando las personas son heridos en sus sentimientos.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conducta Intrapersonal	X		X		X		
4	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	X		X		X		
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	X		X		X		
6	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	X		X		X		
7	Me fastidio fácilmente.	X		X		X		
8	Cuando me molesto actué sin pensar.	X		X		X		
	Dimensión 3: Adaptabilidad	X		X		X		
9	Puedo comprender preguntas difíciles.	X		X		X		
10	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	X		X		X		
11	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	X		X		X		
	Dimensión 4: Manejo de estrés	X		X		X		
12	Nada me molesta.	X		X		X		
13	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	X		X		X		
14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	X		X		X		
15	Manejo el enojo con facilidad	X		X		X		
	VARIABLE 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO	Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Conocimiento conceptual	X		X		X		
16	Poseo los conocimientos necesarios para realizar una presentación de algún tema desarrollado en clase	X		X		X		
17	Estoy en condiciones de que mis conocimientos sean sometidos a evaluaciones sorpresivas sin tener miedo a obtener una calificación negativa	X		X		X		
18	Poseo las condiciones para aportar con mis conocimientos durante las intervenciones que hacen mis compañeros del aula.	X		X		X		
19	Estoy en condiciones de relacionar el aprendizaje de los temas actuales con los temas anteriores	X		X		X		
20	Tengo la capacidad de relacionar los aprendizajes de los temas en mi vida diaria	X		X		X		
21	Tengo la capacidad de relacionar los contenidos desarrollados de una materia con otra.	X		X		X		
	Dimensión 2: Conocimiento procedimental	X		X		X		

22	Puedo construir ideas sobre nuestra realidad en las clases que desarrolla el docente	X		X		X	
23	Puedo relacionar el aprendizaje de los contenidos nuevos con aspectos de mi realidad y darle una aplicación nueva	X		X		X	
24	Puedo construir mi presente rescatando acontecimientos positivos del pasado	X		X		X	
25	Soy capaz de elaborar preguntas cuando mi profesor expone un nuevo tema	X		X		X	
26	Elaboro mis tareas un día antes de la entrega	X		X		X	
27	Tengo la capacidad de elaborar resúmenes sin ayuda de mis padres	X		X		X	
	Dimensión 3: Actitudinal	X		X		X	
28	Colaboro con el docente y con mis compañeros de clase en todos los aspectos académicos	X		X		X	
29	Manifiesto una disposición para aprender y contribuir con mis conocimientos en el desarrollo de la clase	X		X		X	
30	Colaboro enseñando a mis compañeros cuando están con dificultades en alguna materia	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Encuentro suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. María Carminia Borja Sihuinta DNI: 09957263

Especialidad del validador: Magister en Especialidad. Psicopedagogía infantil

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

24 de octubre del 2021



María Carminia Borja Sihuinta
DNI: 09957263

18 de octubre de 2021

ANEXO 5: Datos de Excel

Inteligencia emocional

Nº	Conducta interpersonal				Conducta intrapersonal					Adaptabilidad			Manejo de estrés		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	2	2	1	1
4	2	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
5	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	1
7	1	3	1	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	1
8	1	1	1	1	1	2	4	3	3	3	3	3	3	2	1
9	1	3	1	3	1	1	1	3	3	1	5	2	1	2	2
10	2	2	2	2	1	1	3	2	4	2	1	3	1	4	1
11	1	2	4	2	2	1	2	3	3	1	4	2	4	1	3
12	4	2	3	2	2	3	4	3	2	1	2	2	2	3	1
13	2	1	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	1	2
14	2	2	2	2	1	3	1	2	2	3	2	3	2	3	5
15	2	3	2	2	1	1	3	1	2	3	3	2	3	3	3
16	2	1	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2
17	2	2	2	2	4	1	2	5	2	2	2	5	4	5	2
18	5	5	5	5	5	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1
19	4	1	3	1	4	1	1	3	1	4	3	3	3	3	3
20	1	1	3	3	1	1	4	3	3	1	4	4	4	4	3
21	1	2	1	1	1	2	2	2	1	5	3	5	1	5	4

22	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	1	1	2	3	3	2	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1
24	1	3	1	3	3	1	3	1	2	4	3	1	3	3	2	2
25	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	1	1
27	1	3	4	4	5	3	4	4	3	3	1	5	3	1	1	1
28	4	4	1	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1
29	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	5	2	5	5	2	2
30	4	5	2	2	5	5	3	2	4	2	1	3	1	4	5	5
31	5	2	4	2	4	1	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3
32	4	2	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	3	3	3
33	2	2	2	4	4	4	2	2	5	2	4	4	5	1	4	4
34	3	2	2	2	1	3	4	2	2	3	2	3	2	3	5	5
35	5	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3
36	5	1	4	3	2	2	5	3	3	3	2	4	1	1	2	2
37	5	2	2	3	4	3	2	5	2	2	2	1	4	5	2	2
38	5	5	5	5	5	1	1	1	1	4	1	5	1	1	1	1
39	4	1	3	1	4	1	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3
40	4	1	3	3	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	3	3
41	1	1	2	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	1	3	3
42	4	1	4	1	4	5	5	1	5	1	5	2	2	5	3	3
43	5	3	2	2	2	2	4	2	2	4	3	1	1	5	3	3
44	4	1	3	3	4	4	4	3	5	5	1	5	3	3	5	5
45	1	1	1	5	3	5	5	5	5	1	5	4	4	2	1	1
46	1	4	2	5	4	3	3	5	2	1	4	4	4	4	4	4
47	5	1	2	1	2	1	4	4	2	3	4	4	4	3	2	2
48	5	4	2	2	2	4	1	4	1	3	4	4	1	3	5	5
49	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	4	1	3	1	1	1
50	5	4	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3

51	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	5	5
52	4	2	2	4	4	3	5	4	4	4	1	1	1	4	1
53	1	1	5	3	3	2	4	3	1	4	3	5	5	4	2

RENDIMIENTO ACADEMICO

Nº	Conocimiento conceptual						Conocimiento Procedimental						Actitudinal		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2
3	1	2	1	1	1	4	1	1	1	4	1	3	1	1	2
4	1	2	1	1	2	1	1	1	4	1	1	4	2	1	2
5	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2
7	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	1
8	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3	2	1	3
10	1	1	1	1	5	3	2	4	5	5	4	1	4	2	2
11	1	3	4	5	4	3	3	1	4	3	2	1	1	1	1
12	2	1	1	2	5	2	1	1	1	1	1	1	5	1	1
13	2	2	4	2	1	1	3	1	4	1	3	1	4	1	1
14	3	3	5	3	5	3	4	3	5	3	1	3	3	5	1
15	4	4	3	1	1	3	3	5	4	3	1	3	1	4	1

16	5	4	3	1	1	3	2	4	1	4	1	4	4	1	4
17	5	4	1	5	4	1	3	4	1	1	1	1	4	1	1
18	3	4	4	5	3	4	1	4	2	1	1	5	4	2	5
19	4	3	4	5	5	1	4	5	4	3	3	1	1	4	3
20	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	1	3	4
21	1	1	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3
22	1	3	1	3	3	1	1	2	4	3	1	3	2	4	3
23	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	3
25	1	3	4	4	5	3	4	3	3	1	5	3	3	3	1
26	4	4	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	1	1	1	1	1	3	3	3	5	5	2	5	3	5	5
28	4	5	2	2	5	5	2	4	2	1	3	1	4	2	1
29	5	2	4	2	4	1	3	3	4	4	2	4	3	4	4
30	4	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	1	2
31	2	2	2	4	4	4	2	5	2	4	4	5	5	2	4
32	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2
33	5	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3
34	5	1	4	3	2	2	3	3	3	2	4	1	3	3	2
35	5	2	2	3	4	3	5	2	2	2	5	4	2	2	2
36	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	5	1	1	4	1
37	4	1	3	1	4	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3
38	4	1	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	3	1	4
39	4	1	2	4	4	4	3	3	1	3	4	3	3	1	3
40	4	1	4	1	4	5	1	5	1	5	2	2	5	1	5
41	5	3	2	2	2	2	2	2	4	3	1	1	2	4	3
42	4	1	3	3	4	4	3	5	5	1	5	3	5	5	1
43	1	1	1	5	3	5	5	5	1	5	4	4	5	1	5
44	1	4	2	5	4	3	5	2	1	4	4	4	2	1	4

45	5	1	2	1	2	1	4	2	3	4	4	4	2	3	4
46	5	4	2	2	2	4	4	1	3	4	4	4	1	3	4
47	5	4	5	5	5	5	3	5	3	4	1	3	5	3	4
48	5	4	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
49	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3
50	4	2	2	4	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	1
51	1	1	5	3	3	2	3	1	4	3	5	5	1	4	3
52	1	3	4	3	5	5	3	5	4	3	4	3	5	4	3
53	5	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	5

ANEXO 6: Alpha de cronbach

Prueba de confiabilidad de la variable 1 inteligencia emocional

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,790	15

Nota. Tomado de Spss 25

Prueba de confiabilidad de la variable 2 rendimiento académico

Confiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,766	15

Nota. Tomado de Spss 25



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, MELGAR OCHOA JORGE MARTIN identificado con DNI N° 10679967, (respectivamente) estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN SAN JUAN DE LURIGANCHO 2021.".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

LIMA, 20 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
MELGAR OCHOA JORGE MARTIN DNI: 10679967 ORCID 0000-0002-8226-3909	Firmado digitalmente por: JMELGARO el 20-01-2022 21:59:38

Código documento Trilce: INV - 0543054