



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Percepción de la Educación Virtual en Estudiantes y Docentes de
un Instituto Superior Pedagógico de Apurímac en la Pandemia
2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA

Casa Truyenque, Claire Yudisa (ORCID: 0000-0003-4518-0407)

ASESORA:

Mg. Bonilla Tumialán, María del Carmen (ORCID: 0000-0003-0450-7899)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios y a los guardianes tutelares por darme la vida y mantenerme con salud en estos momentos de pandemia que estamos viviendo, el haberme permitido llegar a esta parte muy importante de mi formación profesional.

A mi familia por el ánimo constante a pesar de las vicisitudes que nos ha tocado vivir y por compartir momentos especiales y significativos en los pocos momentos de espacio libre que tuvimos.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a la Universidad César Vallejo por haberme dado la oportunidad de cumplir con este nuevo reto que permite mejorar mis conocimientos y poder formarme como Magister en Docencia Universitaria.

Agradezco a los compañeros por el trabajo colaborativo, docentes y asesores de gran sabiduría quienes han puesto todo su esfuerzo por ayudarme a llegar hasta este punto en el que me encuentro con mucho entusiasmo y júbilo.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	19
3.3 Escenario de estudio.....	20
3.4 Participantes.....	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6 Procedimiento.....	22
3.7 Rigor científico.....	23
3.8 Método de análisis de datos.....	23
3.9 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categorías y subcategorías de los estudiantes.....	18
Tabla 2. Categorías y subcategorías de los docentes	19
Tabla 3. Características de los estudiantes participantes.....	20
Tabla 4. Características de los docentes participantes	20

RESUMEN

El objetivo de esta investigación consistió en explorar las características de la educación virtual y comprender el desenvolvimiento de los estudiantes en esta nueva forma de educarse, resaltando sus dificultades, sus formas de aprender, sus necesidades prioritarias para enfrentar estos nuevos retos como es la educación virtual. La metodología que se utiliza en este trabajo de investigación es de tipo cualitativo, básico, basado en el enfoque de la teoría fundamentada, los resultados se organizaron de acuerdo a las entrevistas extraídas de las categorías de análisis de los estudiantes y de los docentes, las conclusiones en síntesis evidencian que los estudiantes tuvieron dificultades al iniciar las clases virtuales a causa del internet y la falta de herramientas tecnológicas, como también aprendieron a organizarse y resaltar los valores como la solidaridad, la empatía y el respeto que se venían perdiendo, identificar la diferencia de la educación virtual frente a la presencial, sumándose la escasa interacción y diálogo entre estudiantes y docentes, finalmente la falta de apoyo a los estudiantes por parte de la Institución formadora.

Palabras clave: Educación virtual, Estudiantes, Docentes, pandemia

ABSTRACT

The objective of this research was to explore the characteristics of virtual education and understand the development of students in this new way of educating themselves, highlighting their difficulties, their ways of learning, their priority needs to face these new challenges such as virtual education. The methodology used in this research work is qualitative, basic, based on the grounded theory approach, the results were organized according to the interviews extracted from the categories of analysis of students and teachers, the Conclusions in synthesis show that the students had difficulties when starting virtual classes due to the internet and the lack of technological tools, as well as learning to organize themselves and highlight the values such as solidarity, empathy and respect that had been lost, identify the This is different from virtual education compared to face-to-face education, adding the scarce interaction and dialogue between students and teachers, and finally the lack of support for students from the training institution.

Keywords: Virtual education, Students, Teachers, pandemic

I. INTRODUCCIÓN

La educación virtual desde los inicios del 2020 pasó a ser una tendencia en las instituciones educativas de educación superior, y la necesidad de seguir educándose a conllevado a los usuarios a formar parte de los entornos virtuales, tornándose un cambio brusco para los estudiantes, docentes y padres de familia, es por esta razón, Criollo et al. (2021) afirma que , el estado peruano, debe asumir con responsabilidad que la incorporación de las TIC a la educación virtual debe conllevar a planificar con anticipación cuáles serán los objetivos y retos a cumplir bajo el contexto de pandemia. Por tanto, la educación virtual constituye una variable muy importante que necesita tomado en cuenta para su mejor desarrollo en el aprendizaje de los estudiantes.

Este tipo de investigación se ha desarrollado con la finalidad de conocer en su real dimensión el proceso de la educación virtual en tiempos de pandemia, no tenemos información de trabajos que anteceden al nuestro con estudiantes de educación superior pedagógico, y de qué forma han afrontado el cambio y las dificultades para educarse a través de la tecnología, ya que las clases presenciales pasó a un segundo plano por el confinamiento al cual ingresamos todos a causa del covid 19.

Esta investigación beneficiará a las futuras investigaciones sobre educación virtual por ser parte de un diseño de la teoría fundamentada que parte de la realidad del objeto de estudio.

Distintos autores hacen su referencia a que la educación virtual tiene una particularidad debido a diferentes circunstancias como el medio geográfico, la economía el acceso al internet y otros aspectos entre la comunidad educativa.

La educación virtual se viene dando en un momento de coyuntura causado por la pandemia poniendo en juego el aspecto académico y la parte

psicoemocional de docentes y estudiantes de educación superior. Rodríguez (2020).

Según Aguilar (2020) menciona, que el confinamiento causado por el Covid 19 nos obligó a toda la humanidad a cambiar nuestra forma de vida y transformar las formas de educar, este hecho incrementó el uso de la tecnología de la información y la comunicación dando paso a una educación virtual a nivel mundial, lo que constituyó todo un reto para las autoridades responsables desde el más alto nivel hasta el último usuario que hace uso de esta nueva forma de educar, pues muchas familias no contaban con las herramientas apropiadas y no pudieron responder a estas exigencias.

Así mismo Cáceres (2020) sostiene que la interrupción de las labores escolares de forma presencial por motivos del covid 19 ha llevado a que los profesores tengan que afrontar retos y desafíos, al mismo tiempo ha hecho que los estudiantes se conviertan en personas más vulnerables, los docentes se han visto obligados a desarrollarse bajo estos escenarios virtuales, capacitándose, siendo más asertivos y acercándose a los estudiantes ante un frío entorno virtual.

IPE (2021) señala que la conectividad y el equipamiento tecnológico viene siendo un reto de difícil solución en la educación virtual el cual no permite un normal desarrollo de las labores académicas, la educación vía virtual llegó a todos los pueblos más recónditos del país, y es así que en nuestra región de Apurímac se vive de cerca esta nueva forma de impartir enseñanzas, y no sabemos si va afectando o no a la calidad educativa de los estudiantes universitarios, de institutos superiores y de la Educación Básica Regular. Esta modalidad virtual en nuestra región ha generado muchas inconsistencias en los semestres académicos del 2020-2021, porque se conoció de cerca que docentes y estudiantes carecían del manejo de herramientas virtuales, o aún peor, no contaban con medios tecnológicos para recibir clases. En muchos casos tuvieron que abandonar sus estudios, o, en todo caso, tuvieron que adecuarse a la educación digital.

Según Martínez (2020) señala que la educación virtual bajo este contexto exige a los docentes manejar las competencias digitales frente a la implementación de la educación virtual, y más aun tratándose con estudiantes de nivel superior.

En la región Apurímac el reto de la educación virtual fue aún más preocupante, por ser una región con alto grado de pobreza extrema, segundo departamento con el mayor porcentaje en su población (INEI, 2021), con este dato recopilado el aprendizaje y la educación de calidad en los docentes de la educación básica regular, específicamente en el ámbito rural, ha venido manifestando una baja calidad, esto en la modalidad presencial; mientras que la educación universitaria y superior pedagógica, desde el momento que obtuvieron el licenciamiento, han tenido un ligero auge, pues hubieron estudiantes avanzando en diversos campos de estudio.

La educación virtual se vino desarrollando a través de tecnologías informáticas adecuándose a las formas de aprendizaje propios de cada estudiante, de esta forma se obligó al docente a cambiar la forma tradicional de enseñanza y a reemplazarla por las clases virtuales desde su propio ambiente (Gómez y Escobar, 2020).

Por ello, la presente investigación pretendió evaluar la percepción que tienen sobre la educación virtual los estudiantes de un Instituto Superior Pedagógico (ISP) de Apurímac en el 2021, durante la pandemia del Covid 19.

Es así, que se plantea el siguiente problema general: ¿cuáles son las experiencias en educación virtual, relacionadas con la construcción social del conocimiento, que tuvieron los docentes y estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?

Para poder cumplir con la pregunta general es necesario plantearse las siguientes preguntas específicas: ¿Cómo se desarrolló la educación virtual en los estudiantes? ¿Cuáles fueron las características esenciales de la educación virtual en los estudiantes? ¿Cómo se organizaron los estudiantes en el contexto de la educación virtual? ¿Cómo se propició el diálogo y la

interacción en la educación virtual entre estudiantes y docentes? ¿De qué forma aprendieron los estudiantes y cuál fue el grado de aprendizaje en la educación virtual frente a la educación presencial? ¿Cuáles fueron las dificultades en la educación virtual que tuvieron los estudiantes y docentes y que requieren ser apoyadas?

Esta investigación pretende explicar las ventajas y desventajas de la enseñanza a través de la virtualidad y, a la vez, analizar la calidad educativa en los futuros profesionales de educación en Apurímac. De igual manera, se desea hacer notar los compromisos educacionales dentro de la comunidad educativa y de sus actores principales en tiempos de pandemia, de qué manera se han empoderado de las herramientas tecnológicas que ayuden a impartir aprendizajes a los estudiantes sin la necesidad de estar presentes en la institución educativa superior, qué actitudes han tomado cuando no contaban con el manejo de las herramientas y, peor aún, con este dispositivo o aparato tecnológico. Por ello, los objetivos que se han planteado nos encaminan a querer comprender y explicar el fenómeno de estudio, y en qué medida se ha afectado el sistema educativo, y al paso de los meses cómo se vienen acomodando y transitando con esta forma de educar a grandes y chicos.

La investigación tiene el siguiente objetivo general: describir y comprender la percepción de la educación virtual experimentada por los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia del Covid 19 el 2021.

Los objetivos específicos que se desagregan serían: describir cómo se desarrolló la educación virtual en los estudiantes, identificar cuáles fueron las características esenciales de la educación virtual de los estudiantes, identificar cómo se organizaron los estudiantes en el contexto de la educación virtual, explicar cómo se propició el diálogo y la interacción en la educación virtual entre estudiantes y docentes, diferenciar de qué forma aprendieron los estudiantes y cuál fue el grado de aprendizaje en la educación virtual frente a la educación presencial, identificar cuáles fueron las dificultades en la educación virtual que requieren ser apoyadas en los estudiantes y docentes.

II. MARCO TEÓRICO

En una investigación cualitativa es muy importante construir un marco de referencia o llamado también marco teórico, permite juntar todas las teorías y estudios que le anteceden a esta investigación, aquellos estudios previos que se enmarcan al tema de estudio como es la educación virtual tal como menciona, Luzón et al. (2021)

Para los efectos de la presente investigación presentamos los antecedentes nacionales que ayudó a conocer más de cerca el contexto de la educación virtual.

Según Villa reyes et al. (2021) resalta que en la educación superior con la virtualidad se han generado una serie de transformaciones en este nuevo contexto de la pandemia, se ha requerido acciones de adaptación y a la digitalización, se enfrentó a nuevos retos y competencias. Por ello el objetivo planteado en este trabajo de investigación fue el de profundizar la perspectiva de la educación en la universidad y en los entornos de la virtualidad en el pueblo peruano. La metodología fue de tipo descriptiva y documental. Se pudo concluir que la educación universitaria, a partir de la virtualidad, logra transformar a la educación conjuntamente con la tecnología de un modo concreto, de tal forma que permite una acción extrínseca para el aprendizaje, y a partir de esa misma orden y calidad tecnológica, promueve en el estudiante una modificación interna de sus formas de pensamiento y de aprender.

En este sentido Pando (2018) prioriza conocer en este espacio los cambios referidos a la educación de forma virtual, cuyo objetivo es desarrollar una interpretación de algunas tendencias, resaltando lo que ya se trabajó por otros autores sobre este tema. La metodología que se utilizó fue un estudio de carácter documental, con un enfoque interpretativo analítico, Se concluyó que el impacto de las TIC quiebra con ciertas ideas que se tenía con respecto al que hacer pedagógico.

Según Pereyra (2017) realizó un estudio sobre la Interactividad del sistema virtual en la universidad Señor de Sipán y su relación con la formación académica de sus estudiantes, período 2016 -2017, cuyo objetivo es precisar el grado de nivel de interacción y de qué forma se relaciona con el progreso educativo y académico que van recibiendo a través de un sistema virtual, sabiendo que es el único medio con el que se cuenta para desarrollar actividades académicas. El presente estudio se ejecuta en la mencionada Institución superior con la participación 720 estudiantes universitarios desde una metodológica correlacional con dos variables. Finalmente se concluye que, si no existe una buena interrelación y frecuente con el sistema virtual, entonces existirán desfases y dificultades en la formación académica de los estudiantes.

Por otro lado, Huanca et al. (2020) en su artículo: El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú, se refiere a las condiciones de contexto de pandemia, a la educación a través de la virtualidad vinculada al uso de las TIC. Este trabajo investigativo trata de especificar la dificultad social del maestro y de los propios estudiantes en estos momentos pandémicos que limitan la educación virtual en las universidades del ámbito peruano cada uno con sus propios problemas.

La metodología empleada es el método hipotético deductivo, se utilizó encuestas vía virtual de dos instituciones universitarias privadas con 260 participantes. Se finaliza en que la educación de manera virtual en las casas de estudios superiores del país está sujetas a terminar mal porque no se cuenta con habilidades, falta de conocimiento, y no hay acceso al internet por parte de los estudiantes en especial de zonas periféricas que son la mayoría con muchas necesidades y excluida en una nación con problemas económica, políticas y sociales.

Según Gómez y Escobar (2020) realizan un estudio sobre educación virtual en tiempos de pandemia incremento de la desigualdad social en nuestro país, refiere que las personas en estos tiempos no están en calidad de equidad con el acceso a la virtualidad por diversos factores como son por

la ubicación geográfica, económicos tecnológicos, capacitaciones y la falta de experiencia y entre otras tanto de docentes y estudiantes. El objetivo planteado en este trabajo fue netamente examinar la verdad problemática que generó la educación llevada virtualmente en el Perú, enfatizando las distancias de diferencia social que han su citado a lo largo de esta epidemia en el año 2020.

Por otro lado, están los análisis de los antecedentes internacionales realizados por diferentes autores como son los siguientes:

Crisol-Moya et al. (2020) en Educación virtual para todos, afirma que educar virtualmente es un método sistematizado que debe tener un impacto en su cobertura, y debe ser de calidad en la totalidad de niveles y tipos de instrucción, lo que permitirá al estudiante desarrollar sus propios aprendizajes a lo largo de su vida. El objetivo es investigar sobre esta nueva educación virtualizada, inclusiva, basada en una educación para todos con sus propias consideraciones, técnicas y materiales pedagógicos, teniendo en cuenta la accesibilidad a estos entornos, que son virtuales y qué estrategias se deben diseñar para lograr los aprendizajes virtuales.

Varas et al. (2020) expresa que la educación virtual según van pasando los años ha estado dando un giro que muchos no esperábamos, se dieron cambios y variación en los papeles y en la manera de intervenir educativamente, convirtiéndose la instrucción virtual como el modelo que tiene mayor alcance y desarrollo más elocuente. El objetivo de esta presente investigación es establecer aquellos factores que afectan el crecimiento de la virtualidad en América Latina. Para este estudio se ha utilizado la metodología revisión documental, en donde identifican factores como lo socioeconómico, lo sociopolítico, lo sociocultural y, por último, lo socio tecnológico, concluyendo que esta invención exige a las casas de estudio, no solo un mero cambio de actitud y apertura más bien buscar la transformación de las formas de enseñar y de liderazgo en la institución.

Según Africano & Anzola (2018) resumen que la educación virtual, hoy en día es una nueva modalidad y alternativa, para que las personas que

acceden a la educación continúen con su formación, en la que su desenvolvimiento sea activo y con la presencia de acciones valorativas que generen confianza. Esta investigación se basa en conocer y comprender el desarrollo de la forma de pensar, el juicio de valor del mismo sujeto y del otro referente a la confianza que tienen entre todos los aprendices, ellos sobre su maestro y todos en el entorno educativo virtual.

La metodología que ha empleado es un estudio de análisis cualitativo, partiendo del enfoque hermenéutico como herramienta metodológica. Los resultados a los que se ha arribado consideran que la educación virtual da a conocer que los estudiantes si muestran confianza en esta nueva forma de aprender. Mientras esto siga de esta manera será mayor la posibilidad de tener un buen resultado en el proceso de aprender del estudiante y en su avance escolar.

Así mismo, Martelo et al. (2020) sostiene que el desarrollo de la tecnología ha llevado a un cambio a las poblaciones y ha contribuido a la ruptura de las antiguas y tradicionales formas de enseñar, originando nuevas maneras de enseñar a través de la educación virtual, en el presente estudio identificaron los factores que vienen influyendo en la calidad de la educación, el estudio es de tipo mixto, diseño no experimental, transversal, correlacional y descriptivo, en cuanto a los resultados se obtuvieron factores como la autogestión de los contenidos de aprendizaje y las metodologías de trabajo.

Mientras tanto, Avendaño et al. (2021) hace un estudio sobre la educación virtual, y resalta que ya es una tendencia actual para todas los estudiantes de los diferentes niveles que necesitan educarse. El objetivo del presente estudio es describir la percepción que tienen los estudiantes del nivel superior con respecto a la educación superior en escenarios de covid 19, el enfoque que utiliza es cuantitativo con diseño no experimental-transversal de tipo descriptivo, llega a concluir que la percepción de los estudiantes superiores es bastante favorable frente a la educación virtual y a los docentes quienes los han guiado en los diferentes cursos.

Según Coria (2021) describe que los estudiantes y docentes le dan una valoración a la modalidad virtual a través de la enseñanza aprendizaje, manifestando que tienen ventajas y desventajas y a las que más preferencia les tienen es a la diversidad y formas de brindar las clases como también a las diferentes herramientas formativas que vienen siendo más atractivas para seguir aprendiendo. El resultado que se muestra es, que una gran mayoría de estudiantes no tenían experiencias en esta modalidad de enseñanza aprendizaje, y la facilidad y flexibilidad de los cursos que tiene y por último algo importante, que se adaptaron a la educación virtual para seguir adquiriendo los aprendizajes previstos.

Cárdenas et al. (2021) menciona que la pandemia del covid 19 en los momentos actuales ha hecho que las personas vivan en un distanciamiento físico, se han visto prácticamente obligados a dar paso de la modalidad presencial a la virtualidad, estos cambios se han dado a nivel de estudiantes desde la EBR hasta la Universitaria, el objetivo de este estudio fue analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes, esta investigación se llevó bajo un enfoque cuantitativo de tipo exploratorio descriptivo. Las conclusiones a los que arribaron es que ahora los estudiantes cuentan con herramientas electrónicas, internet y ya cuentan con habilidades en el uso de las tecnologías.

Parra, (2020) analiza sobre las prácticas de educación presencial en el curso de matemática bajo la modalidad virtual cuya justificación es la preservación de los altos estándares de calidad académica. Esta investigación es cualitativa con enfoque fenomenológico, utilizando técnicas de observación y entrevistas, los resultados demostraron que la interposición de conceptos pedagógicos y curriculares en la presencialidad en un modelo de la virtualidad lleva a incoherencias y contrasentidos, construcciones ambivalentes en docentes y estudiantes.

Para ello, la metodología que utilizan se explica en el análisis hemerográfico de notas de información y la referencia de información de las redes sociales que nos dan a conocer la situación de la educación dentro del país producidas por este tema de la pandemia. Concluyen en que el desarrollo educativo en el país en pandemia es un derecho que no todos gozan, llegando a ser una concesión solo para aquellos que cuentan con medios económicos pudientes en contraria de aquellos grupos vulnerables así de esta forma incrementando las diferencias y desigualdades en la sociedad

Según Esteban et al. (2020) en su investigación sobre la educación virtual, resalta la forma y el momento en que se implementó la educación a distancia, el objetivo de este estudio se basó en interpretar las experiencias que vivieron estudiantes y docentes de este proceso en tiempos de covid 19. Es así que, para realizar dicha investigación se recurrió al método fenomenológico, hermenéutico realizándose una entrevista de manera profunda. Llego a concluir que la educación virtual fue una nueva experiencia pedagógica que implicó responsabilidad y compromiso para desarrollar clases en tiempo real a través de videoconferencias, la transmisión de estados de ánimo de docentes y estudiantes, una nueva forma de preparar materiales educativos, viéndose algunas dificultades como el no contar con internet y equipos de cómputo adecuados para recibir clases.

Por otro lado Ortega (2021) realiza un estudio sobre la educación virtual en época de pandemia en el Perú, por ello el objetivo de esta investigación fue identificar usuarios que menos han podido acceder a la educación virtual, la presente investigación es descriptiva desarrollada durante la pandemia del covid 19 y se llegó a concluir que los menos favorecidos fueron los que no contaban con los dispositivos digitales, con internet o aquellos estudiantes con discapacidad, es decir que en el Perú no se garantiza la educación virtual.

Asalde & Cárdenas (2020) describe sobre la satisfacción del estudiantado en la educación virtual, manifiesta que los estudiantes han

reemplazado la educación presencial por la virtualidad y como objetivo plantea el conocer la satisfacción de los estudiantes en la educación virtual de forma sistemática. El método que se llevó fue una revisión sistemática descriptiva para ello se hizo una recopilación de artículos de diferentes autores que afirman sobre la satisfacción del estudiante en la educación virtual, de este modo a la conclusión que se arribó es que las casas de estudio deben habilitar y desarrollar herramientas metodológicas inmersos a la educación virtual bajo la guía y la orientación del docente.

Algunos investigadores plantean que existe una ausencia precisa al momento de definir la educación virtual. Según Lovón y Cisneros (2020):

La educación virtual o la llamada virtualidad es una modalidad que recientemente está en progreso con su modo no presencial asociada al uso de las tecnologías para la creación de aprendizajes, viene siendo percibido como un sistema nuevo e innovador inmerso bajo una red online que ha transformado y roto con una educación tradicional que era la presencial una brecha que desde hace mucho no se pudo reorganizar. (p. 3)

Quizá sean los mitos o creencias y las expectativas altas que se tienen sobre esta nueva modalidad de estudio, el cual puede llevar a una vulnerabilidad a la virtualidad en nuestro país como en otros países, si bien sabemos que nos ofrece oportunidades en la educación y para otras actividades el uso de las TIC ha transformado a la población y por ende a la educación virtual se viene instaurando con más fuerza.

A continuación, para la realización de este trabajo de investigación, se desarrollan las siguientes bases teóricas como son las teorías filosóficas, psicológica y del aprendizaje.

La teoría filosófica, procura ofrecer una consideración desde una mirada filosófica sobre la conceptualización a esta nueva modalidad reciente de aprendizaje como es la educación virtual. Según Peña (2010) plantea que la virtualidad se ha transformado en un vocablo de uso diario que incluye una

polisemia bastante variada y hasta dudosa, obtiene sentido de acuerdo al espacio o contexto de su enunciado, conjuntamente con el rápido desarrollo de las TIC y de la cada vez universalización de la sociedad consumista. Es decir, que la virtualidad viene siendo un auge bajo esta perspectiva filosófica porque va en gran avance al igual que la tecnología, la cual viene siendo consumida por la sociedad en general en diferentes actividades tal es el caso en la parte educativa.

Teniendo en cuenta las bases de la teoría psicológica, la instrucción y el aprendizaje bajo estos entornos virtuales en la parte psicológica, y más específicamente en la psicología de la educación, durante estas últimas tres décadas se ha extendido de manera exorbitante en personas de diferentes contextos geográficos ya sea de habla español o de otras lenguas y también en textos que vienen tratando aspectos referentes con la educación y las TIC y sus perspectivas epistemológicas. Tapia (2019) las tecnologías no nos están permitiendo tomar conciencia día a día sobre los constantes cambios diarios que se dan, estas innovaciones tecnológicas están causando impacto en la vida misma, en el sistema educativo, están impactando a las familias atravesando por cambios culturales a la cibercultura.

Según Coll & Monereo (2008), sostienen que efectivamente la introducción de las TIC a la parte educativa no se da como un proceso transformador tampoco como mejora automática de los procesos educacionales, pero si varía esencialmente el espacio en el que tiene que actuar estos procesos y las relaciones entre quienes lo utilizan como los contenidos que lo conforman, suponiendo un mejor uso de la tecnología y que se relaciona a través de la tecnología con los aprendizajes esperados, con sus compañeros y profesores.

En cuanto a las teorías del aprendizaje, la educación virtual se asocia con el Conectivismo. Se ha dado un tránsito del Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo al Conectivismo, el desarrollo del aprendizaje ha ido cambiando y cada vez mejorando año tras año, es muy probable que la era de la conectividad esté alterando en nuestro desarrollo pensativo porque las

personas en su gran parte nos encontramos inmersos en el conectivismo. Al pasar los años la inclusión de la tecnología comienza a desplazar a las ya conocidas antiguas teorías de aprendizaje, conduciendo a la era digital surgiendo de esta forma el Conectivismo.

Según Siemens (2004) describe el conectivismo como modelo de aprendizaje que ya se adaptó a la realidad de hoy en día situándose como un modelo cambiante donde los aprendizajes basados por la TIC hace que los estudiantes obtengan mejores resultados en un tiempo corto en cuanto a información se refiere. La teoría del conectivismo expresa de manera resaltante el acceso que se tiene a la información. Siemens (2004) indica: “La tubería es más importante que su contenido” (p.9) nos indica que el conocimiento está expuesto a cambios y modificaciones en el tiempo por lo mismo se irá fortaleciendo la enseñanza y aprendizaje con este modelo educativo.

La educación virtual tiene algunas ventajas y desventajas como lo propone Domínguez (2007), se puede trabajar con una cantidad ilimitada de participantes los mismos contenidos; el horario es flexible y el espacio no es tan estricto como el de las clases presenciales, las materias de trabajo se pueden actualizar de una forma rápida con el uso del internet, También esta modalidad se presta para dar oportunidades de aprender a personas con ciertas discapacidades, aquellos que no pueden asistir a una clase presencial.

Del mismo modo las desventajas de la Educación Virtual se sitúan en lo siguiente: No tiene alcance a todos por la llamada brecha digital, se debe tener la tecnología para trabajar y este aspecto genera inversión en los participantes, se requiere contar con un espacio equipado para llevar a cabo las clases en línea y las personas menos pudientes no cuentan con estas herramientas y por último una desventaja de esta modalidad de educación está la presencia de nativos digitales.

Por otro lado, el presente trabajo de investigación se basa en el enfoque cualitativo, como señala Hernández, Fernández y Baptista (2010):

La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto (p.358).

La investigación cualitativa permite la interacción con los investigados y es netamente inductiva porque da inicio de casos particulares para luego construir las explicaciones de los fenómenos de estudio. Para la ejecución de este trabajo de investigación se ha realizado entrevistas y observaciones en las clases virtuales, conociendo las experiencias de los participantes de manera más profunda y personal, desde su día a día y su desenvolvimiento en las clases virtuales.

El diseño de investigación se basa en la teoría fundamentada (Grounded Theory) Prigol & Aparecida (2018) menciona:

Por su objetivo, esta investigación tiene un carácter exploratorio, representa y caracteriza analíticamente los hechos y fenómenos, ya que permite al investigador una visión general y aproximada del objeto a investigar.

Este diseño de investigación es recomendable y válido para la investigación cualitativa donde se puede generar teorías desde el estudio mismo del sujeto participante y la educación virtual, Salgado (2015). Para estructurar de mejor forma el trabajo de investigación se enmarcó bajo los siguientes enfoques conceptuales importantes como son: La educación virtual, Diálogo, Formas de aprender, Interacción entre estudiantes y docentes, Aprendizaje percibido en la virtualidad, Uso de herramientas tecnológicas, Necesidades de apoyo a estudiantes y docentes, extraídos de las categorías de análisis.

La educación virtual se considera como una estrategia de relevancia con un alto grado de cobertura. Gutiérrez y Díaz (2020) sintetizan que la

educación virtual se ha establecido en todos los niveles educativos como un nuevo método de enseñanza y de aprendizaje, cuya herramienta principal a utilizar es la tecnología y los dispositivos digitales.

En este aspecto los estudiantes manifiestan que la educación virtual no tiene el impacto que ellos esperaban por que en su mayoría no cuentan con las herramientas tecnológicas apropiadas para recibir clases virtuales, tienen interferencias con la señal del internet por diversos factores como el clima, la geografía y la falta de economía en sus hogares, en este mismo aspecto los docentes manifiestan que los estudiantes si tienen los dispositivos para desarrollar las clases virtuales por ser estudiantes del nivel superior.

Categoría: diálogo, es la relación entre los individuos, como el pilar fundamental de la experiencia de las personas y una condición muy importante para el desarrollo el aprendizaje. Salgado (2015).

En este punto los estudiantes dialogaban entre ellos mediante el WhatsApp para coordinar asuntos de trabajos en grupo, o en algunos casos lo hacían cuando las clases se tornaban un tanto aburridos como manifiestan ellos, mientras que con los estudiantes dialogaban después de clases para recibir una retroalimentación, para recibir orientación de los trabajos dejados por ellos, y en algunos casos para tratar temas muy personales. Los docentes manifestaron que dialogaron constantemente con los estudiantes para orientarlos, retroalimentarlos y guiarlos en sus aprendizajes, muchas veces cumplieron el rol de padres orientándolos a los estudiantes cuando tuvieron dificultades personales.

Categoría: Formas de aprender, según Salgado (2015) es la percepción de los sujetos de estudio, sobre cómo están aprendiendo con aquello que va asociado a la naturaleza de su capacidad cognitiva que le facilita un mejor aprendizaje.

Bajo esta categoría se observó que los estudiantes entrevistados aprendían mejor en clases presenciales porque el recibir una educación virtual en casa les genera muchos inconvenientes como la falta de concentración por la bulla, la presencia de niños menores en casa, la presencia de las redes sociales, el estrés que genera estar frente a la pantalla de un dispositivo, los que hacer del hogar, entre otros, sin embargo hubieron estudiantes que manifestaron que prefieren entregar su trabajos de manera virtual porque les facilita con el tiempo y en su economía. Por otro lado, uno de los dos docentes entrevistados manifestó que sería muy bueno llevar clases presenciales para la parte práctica ya que esta parte no se puede trabajar en forma virtual.

Categoría: Interacción entre estudiantes y docentes, Rodríguez (2020) nos señala, para una buena interacción con los estudiantes al iniciar una sesión de clase es muy necesario dar a conocer el objetivo de la sesión, extraer los saberes previos del tema a tratar y al finalizar recoger las inquietudes de cuánto han aprendido, si les quedó algunas dudas o ya no, así de esta forma llevar el control estricto del aprendizaje de los estudiantes.

Tomando como punto a esta categoría los estudiantes dieron a conocer que los docentes asignan trabajos grupales para dar a conocer a través de exposiciones en las clases posteriores, es en ese momento en que el estudiante interactúa con sus pares, opinando, haciendo preguntas de sus dudas, en la observación de una clase virtual se notó que el docente retroalimenta al finalizar la exposición de los grupos de trabajo absolviendo dudas de aquellos estudiantes que hacían sus preguntas.

Categoría: Aprendizaje percibido en la virtualidad,

Realizado la entrevista a los estudiantes manifiestan que aprendían de mejor manera en clases presenciales porque se observaba la participación de todos los estudiantes tanto en las exposiciones y en la realización de los trabajos grupales, en ocasiones no suelen preguntar al docente sobre sus dudas porque sienten que no serán absueltas sus dudas

o en caso contrario ser burla de los demás compañeros si la pregunta no está bien planteada, en este aspecto los docentes indican que los estudiantes no tienen mayor problema para lograr el aprendizaje porque están en constante retroalimentación por parte de ellos. En este punto los docentes entrevistados manifestaron que la educación virtual es una buena opción porque se viene llevando desde la comodidad del hogar y así mismo mostraron su preocupación por la falta de herramientas tecnológicas de algunos estudiantes que viven en áreas rurales.

Categoría: Uso de herramientas tecnológicas, Bonifaz y Miranda (2018) las TIC han sido consideradas como aquellos recursos que se vino utilizando entre estudiantes y docentes dentro del marco educativo para el proceso de enseñanza y aprendizaje. En esta categoría de análisis se observó con preocupación las dificultades que han sopesado los estudiantes en primer lugar, no contaban con los dispositivos adecuados para recibir clases virtuales, no manejaban las plataformas virtuales, cabe destacar que la mayoría de los estudiantes y docentes entrevistados se han autocapacitado, han buscado la forma de manejar las TIC para recibir y brindar una buena calidad educativa de ambas partes.

Categoría: Necesidades de apoyo a estudiantes y docentes, según Salgado (2015) manifiesta que son las áreas donde los aprendices requieren de apoyo y acompañamiento de sus docentes y de la casa de estudios para llegar al objetivo planteado y terminar sus estudios de manera satisfactoria.

Cabe destacar en este aspecto los estudiantes entrevistados peticionan el apoyo a los docentes enfatizando que sean más empáticos

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: La investigación es básica según CONCYTEC (Ley 30806, 2018). Se desarrolla bajo un enfoque cualitativo. Los diseños cualitativos continúan siendo novedosos, inclusive desde el momento que comienza la recogida de datos, cuidando legítimamente a no modificar, alterar o cambiar la información durante el proceso de recogida de datos, Herrera, J. (2015). Por otro lado, Espinoza, (2020) sostiene que la investigación cualitativa tiene una característica particular el de sostener una relación estable entre la persona que investiga y los sujetos participantes, es por eso que surge la importancia de la ética como fiador del rigor científico en las indagaciones y por ende también siempre tiene que estar presente en las investigaciones pedagógicas.

Diseño de investigación: Está basado en la Teoría Fundamentada (Glaser, 2002). En este diseño metodológico se propone explorar en profundidad los niveles de conceptualización, las descripciones, los enfoques del objeto de análisis, la teoría fundamentada tiene un método comparativo constante que se emplea en el análisis de datos siendo una herramienta que permite mejorar las habilidades asociadas del investigador para construir conceptos y formar teorías emergentes.

Del mismo modo Bonilla (2016) sostiene que la teoría fundamentada nació desde las ciencias sociales, este método de investigación posee una técnica bastante flexible que realiza de forma paralela la cosecha de datos y el procesamiento de datos, lo fundamental de este método es que el investigador se involucra en el espacio de estudio y las observaciones están muy abocados al dato en donde las considera sus propias interpretaciones y de los sujetos implicados.

Así mismo, según Paz, (2003) menciona que, la teoría fundamentada permite crear propuestas teóricas basándose de forma exclusiva en los

datos, a partir de acciones, interacciones y los procesos sociales que ocurren entre las personas es decir se convierte en un método inductivo que va a permitir crear una teoría desde la realidad manteniendo fidelidad, la información que brindarán los informantes y conservando el significado que presentan estas palabras para el sujeto protagonista. Glaser y Strauss para desarrollar la teoría fundamentada han propuesto dos estrategias fundamentales, siendo la primera el método comparativo de forma constante y el muestreo teórico, la primera permite al investigador codificar y analizar los datos obtenidos y con ellas crear conceptos.

3.2 Categorías y sub categorías

Salgado (2015) plantea las siguientes categorías de la educación virtual para estudiantes:

Tabla 1

Categorías y subcategorías de los estudiantes

Categorías	Subcategorías
Diálogo	-Relación entre la comunidad educativa. -Medio de comunicación.
Formas de aprender	Asignación de tareas. Estilos de aprendizaje.
Interacción entre estudiantes	Coordinación de trabajos grupales. Intercambio de experiencias entre sus pares.
Interacción con los profesores	Coordinación frecuente, grado y calidad con el docente. El profesor es ordenado y puntual.
Aprendizaje percibido	-Percepción del estudiante cuánto ha aprendido. -El aprendizaje es a través de materiales didácticos.
Uso de las herramientas tecnológicas.	Buen aprovechamiento del campus virtual. Uso de herramientas interactivas.

Necesidades de apoyo.	Reciben apoyo en áreas y/o cursos donde lo necesitan.
-----------------------	---

En docentes se plantean las siguientes categorías según Salgado (2015).

Tabla 2

Categorías y subcategorías de los docentes

Categorías	Sub categorías
Experiencia como docente virtual.	-Aplicación al contexto. -Manejo de herramienta virtual.
Papel como facilitador.	Desarrollo de competencias profesionales.
Interacción con los estudiantes.	Cordialidad del docente. Apoyo y coordinación con los estudiantes fuera de clases virtuales.
Actitudes hacia la enseñanza virtual.	Desarrollo de conocimientos en los estudiantes. Mejorar las destrezas de los estudiantes a través de la virtualidad.
Uso de herramientas tecnológicas.	Aprovechamiento de la plataforma. Uso de herramientas interactivas.
Necesidades de apoyo.	Acompañamiento a los estudiantes cuando lo requieran. Retroalimentación al estudiante.

3.3 Escenario de estudio:

Este presente estudio se desarrollará virtualmente con docentes y estudiantes de una entidad superior, haciendo uso de las salas virtuales de Google meet. Los estudiantes en la actualidad reciben y envían los trabajos de manera virtual, las exposiciones vía Google meet y las tareas hacen llegar a los docentes a través del WhatsApp.

3.4 Participantes

Teniendo en cuenta la circunstancia que estamos viviendo producida por la pandemia del covid-19, la educación de los participantes se realizará en nuevos escenarios virtuales, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación, ya que se ha demostrado que el aprendizaje no solo se puede llevar dentro del aula, sino también puede ocurrir fuera de ella, como señala Macías (2020).

Los estudiantes participantes pertenecen a una casa de estudios superiores de la localidad de Andahuaylas, quienes vienen recibiendo clases en la modalidad virtual. Los estudiantes que se consideraron vienen cursando el sexto semestre para adelante, y son en total cinco. En cuanto a los docentes participantes, son dos trabajadores activos de esta misma casa de estudios superiores con grados de magíster, de amplia experiencia, con años de trabajo impartiendo clases a estudiantes en formación profesional. En las siguientes tablas se pueden visualizar algunas características de los participantes.

Tabla 3.

Características de los estudiantes participantes

Participante	Sexo	Especialidad	Semestre	Ubicación
E01	Femenino	E. Primaria	VIII	Rural
E02	Femenino	E. Inicial	VIII	Urbano
E03	Femenino	E. Inicial	VIII	Urbano
E04	Masculino	E. Inicial	VI	Rural
E05	Femenino	E. Inicial	VI	Urbano

Tabla 4.

Características de los docentes participantes

Participante	Sexo	Especialidad	Ubicación
D01	Femenino	E. Inicial	Urbano
D02	Masculino	E. Secundaria	Rural

3.5 **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En este caso se utilizó la técnica de la observación y la técnica de la entrevista, a través de los instrumentos como son la guía de observación, y la guía de entrevista, que serán grabadas o registradas en audios o vídeos para recolectar una información confiable y verídica (Hernández et al., 2014).

La observación es una técnica muy importante en una investigación de tipo cualitativo, porque siempre estará presente en todo momento, es decir cumple un papel trascendental por ser la parte principal en la investigación cualitativa. Burgos, (2019).

Figuroa, (2020), detalla a la entrevista como una técnica de información cualitativa y también cuantitativa, porque en ella se consideran instrumentos, condiciones y algunas características que ayudarán en el recojo de información y garantizar la validez y confiabilidad y precisión a las respuestas.

3.6 **Procedimientos**

El procedimiento para desarrollar la recolección de datos mediante la aplicación de una guía de observación y una guía de entrevistas, instrumentos que se aplicarán previa coordinación con algunos docentes de la institución educativa superior, asimismo también se coordinará con la participación voluntaria de cinco estudiantes del nivel superior. El instrumento se aplicará de forma virtual, respetando la disponibilidad de tiempo de los participantes y solicitándoles el consentimiento informado. Se llevará a cabo a través de la plataforma Google meet. Cabe mencionar que

la recolección de datos se realizará virtualmente por el escenario de emergencia sanitaria que venimos viviendo.

3.7 Rigor científico

La información a recolectar se hará a través del aporte de docentes y estudiantes de una entidad educativa superior de la localidad, previo acuerdo con ambas partes, saldrá de un contexto real y serán evidenciadas por audios y/o videos que luego se subirá a una base de datos para una mayor credibilidad. Este trabajo de investigación está basado en una situación en que se viene viviendo en la actualidad es por lo mismo para enriquecer la información se tomará como guía algunas artículos, tesis e instrumentos debidamente validados para cumplir con una información verídica y real.

3.8 Método de análisis de la información

Dentro de la Teoría Fundamentada se procura establecer contrastes entre categorías para arribar a abstracciones; con la finalidad de ayudar a la construcción de una teoría sobre la educación virtual (Salgado, 2015). El análisis de los datos de una investigación cualitativa es un proceso que tiene su propio tiempo y espacio, aún más si la persona que investiga se enfrenta por primera vez con este tipo de investigación desconociendo palabras como análisis y el adjetivo cualitativo, es más realizar el análisis de datos de una investigación cualitativa es complejo, porque en muchos casos, se llega a recoger abundante información y para ello se requiere de tiempo y disposición. Urbano, P. (2016).

3.9 Aspectos éticos

Para la presente investigación a las personas que participarán de las entrevistas y a quienes serán observados, se explica la naturaleza del estudio, el objetivo, los posibles beneficios del presente trabajo así mismo se les pide a expresar su consentimiento o no sin ningún perjuicio para su participación. Por otro lado, también se les aseguró el estricto respeto y confidencialidad de la información que proporcionaran cada uno de los participantes como también reservar sus identidades, para ello el

investigador proporcionará una copia de documento firmado por ambas partes en señal de consentimiento para su participación.

Según Escudero, M. (2017), los aspectos éticos se deben tener en cuenta en diferentes momentos del estudio a través del consentimiento informado, desde el momento en el que se selecciona a los sujetos participantes, y así también en la confidencialidad y protección de datos en coherencia con la Ley Orgánica 15-1999, del 15 de diciembre y en la devolución de los resultados a las personas e instituciones participantes.

Los investigadores deben solicitar el consentimiento libre, expreso e informado de los participantes que quieren incluir en el trabajo de investigación, se les tiene que dar una información precisa sobre el objetivo y duración del proyecto, Universidad César Vallejo (2020).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo presentamos los resultados que se han obtenido a partir de las técnicas de la observación y de la entrevista a los estudiantes y docentes. Cabe destacar que la esencia de esta investigación es coherente con lo que menciona Guerrero (2016) que se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizando a los participantes desde el ambiente en donde están ubicados, y tomando en cuenta todos aquellos aspectos y perspectivas que tienen los individuos, es decir se investiga todos aquellos sucesos que le rodean profundizando las experiencias y apoyándose en el conocimiento, en sus opiniones con las que cuentan para percibir su realidad.

Los resultados obtenidos se organizan a partir de los objetivos establecidos y de las categorías de análisis presentados en el capítulo introductorio.

Con la finalidad de llegar a lograr el objetivo general es necesario cumplir con los objetivos específicos. Es por ello, que en primer lugar se van a desarrollar los resultados y discusión sobre los objetivos señalados en el capítulo introductorio.

Objetivo específico 1. Describir cómo se desarrolló la educación virtual en los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia del covid 19 el 2021.

La educación virtual fue un cambio brusco y chocante para los estudiantes del instituto, muchos de ellos, incluido los docentes, no contaban con las herramientas necesarias y apropiadas o mucho menos dominaban el manejo de las herramientas tecnológicas, por ello tuvieron muchas dificultades, como por ejemplo, obtener una buena señal de internet ya que esto implicaba un gasto más en la parte económica de las familias, aún más sabiendo que muchos de los estudiantes ya eran padres y madres de familia, o en otros casos habían varios estudiantes en casa.

Desde el inicio de la pandemia, a medida que fueron pasando los meses los estudiantes se esforzaron en conseguir todo lo necesario que les permita recibir una educación virtual, procurando adaptarse a este cambio que al inicio fue muy brusco y chocante. La estudiante, E02 nos brinda la siguiente información acerca a este objetivo planteado: *Ha sido un cambio brusco, porque no estuve preparada para adaptarme a esta tecnología a estas clases virtuales porque si bien es cierto de alguna manera si contaba con el aparato móvil, pero al inicio no sabía cómo usarlo los aplicativos con los que nosotros teníamos que entrar a clases se me fue un poquito complicado profesora.*

Para los estudiantes las clases virtuales no fue tan significativo porque muchos de ellos no tenían una idea clara de lo que vendría a ser una educación virtual, incluso imaginaron que ellos recibirían clases grabadas ya, los estudiantes no han tenido la oportunidad de socializar de manera directa, más aún les ha causado estrés la saturación de trabajos, el hecho de estar solo como oyentes , las responsabilidades propias que hay en sus casas y hasta ha causado algunos malestares como en la salud dolor de cabeza, cansancio visual, entre otros, no contar con un buen celular, no tener conocimiento de la tecnología y la falta de economía fueron aspectos negativos que hicieron que los estudiantes no tengan una buena experiencia en las clases virtuales.

Mientras tanto para los docentes, las clases virtuales se ha presentado como un reto, algo inesperado que para el cual no estuvieron preparados, también han tenido una serie de dificultades con la señal del internet, las limitaciones, el proveerse y el manejo de las herramientas virtuales esto hizo que los docentes se tuvieron que capacitar, buscar información para llegar a dominar y trabajar con los estudiantes, los docentes han tenido serias dificultades en el manejo de las herramientas virtuales han tenido temores en equivocarse de compartir las diapositivas con los estudiantes, de controlar a los estudiantes, de registrar la asistencia, de cómo hacer participar en orden ,la preocupación del silencio en clases y la impotencia de ver a los estudiantes que no participaban en las clases virtuales, la no presencia de muchos

estudiantes por falta de dispositivos digitales a esto se sumó la falta de señal del internet del docente motivo por el cual se han organizado docentes y estudiantes crear el link de acceso a las clases por turnos de modo que el estudiante también se familiarice con la plataforma virtual.

Objetivo específico 2. Identificar cuáles fueron las características esenciales de la Educación Virtual en los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia del covid 19 el 2021

Las características más resaltantes que se ha podido encontrar en relación a la educación virtual es que, el estudiante ahorra tiempo y economía, porque al asistir a una clase virtual tiene que trasladarse de un distrito a otro o de una comunidad a la ciudad en donde está ubicado el instituto, así demorando una hora, una hora y media aproximadamente de viaje, en la parte económica el estudiante no genera gastos extras que lo hacía en clases presenciales, el pago del alquiler del cuarto, los pasajes de viaje, los alimentos del día a día, los gastos que conciernen a la parte educativa, uso obligatorio del internet, el abandono de los estudiantes por falta de dispositivos virtuales y señal de internet por encontrarse en comunidades lejanas o porque son muchos integrantes en el hogar que necesitan continuar estudiando, otra característica es que el estudiante tuvo que auto capacitarse, conocer y dominar el manejo de las herramientas virtuales para recibir clases. Así mismo se ha encontrado características que contradicen lo positivo que es la educación virtual, donde los estudiantes sostienen que no cuentan con una buena señal de internet, falta de manejo de las herramientas virtuales y no cuentan con los dispositivos tecnológicos apropiados para recibir las clases virtuales, además sienten que es estresante recibir clases de esta manera porque no se logra una concentración plena y por lo tanto quedan dudas de las actividades pedagógicas que se llevan. Aquí se muestra un pequeño extracto de lo que menciona el estudiante 4 *“Me afectó los tres primeros meses no he asistido a las clases virtuales porque no contaba con las herramientas tecnológicas, también fue chocante la falta de economía para adquirir una laptop o un celular. Algunos docentes empáticos enviaban trabajos al WhatsApp sin*

obligar una laptop o una Tablet, mientras que los estudiantes conseguíamos nuestras herramientas.” Otra característica muy interesante fue el desarrollo del valor de la solidaridad en donde los estudiantes se apoyaron entre todos para enfrentar a la educación virtual, para con los trabajos, las exposiciones, en la implementación de sus dispositivos y hasta en el apoyo de la salud que han perecido en esta pandemia.

En cuanto a los docentes ha sido de mayor tranquilidad realizar las clases desde la comodidad del hogar, conocer de mejor manera al estudiante, desarrollaron la empatía para con los estudiantes, identificar sus emociones detrás de la pantalla de una computadora de un estudiantes a través de la voz, sus dificultades económicas, el empoderamiento de las herramientas virtuales, adecuar horarios previo acuerdo con el estudiante, ya que en presencialidad es bastante difícil realizar estas acciones porque el horario está ya establecido. Para corroborar mejor aquí las palabras que vierte el docente como una característica generada de la educación virtual” *nosotros los docentes estamos en domicilio no hay mayores inconvenientes, no previstos podemos mover horarios por ejemplo hoy día teníamos clases en la mañana y no eh podido porque tenía otro contratiempo y dialogué con los estudiantes para ponerme de acuerdo y lo hicimos en la tarde, están satisfechos yo también estoy satisfecho con la participación de ellos.”*

Objetivo específico 3. Identificar cómo se organizaron los estudiantes en el contexto de la educación virtual de un ISP de Apurímac durante la pandemia del Covid 19 el 2021.

Los estudiantes al verse afectados en su gran mayoría con falta de herramientas tecnológicas, con dificultades económicas, con covid 19, se organizaron y acordaron apoyarse y no quedar perjudicados, entonces quienes contaban con una laptop, una tablet o un buen celular decidieron apoyar a aquellos que no tenían estas herramientas, el hecho de vivir en las comunidades no les permitió tener acceso a una señal de internet por tanto eran los primeros perjudicados, también hubieron estudiantes que enfermaron y fueron apoyados económicamente para su salud o en algunos casos comprando un celular para que reciba las clases, mientras que con los

docentes se pusieron de acuerdo a través de que medio debían llevar las clases virtuales y optaron en utilizar el Google meet una plataforma virtual más accesible y de fácil manejo a diferencia del zoom y la sala virtual del instituto que requería de mayor cantidad de megas y una buena señal de internet. El estudiante N° 4 nos cuenta lo siguiente para corroborar lo antes mencionado.

También en esta pandemia había compañeros que se han enfermado en estas clases y a pesar de eso los docentes nos exigían a comparar celular, imagina estábamos en gasto y teníamos que comprar celular, entonces nosotros entre compañeros ayudamos, juntamos un dinerito a algunos hemos hecho alcanzar para su celular o toma para tu salud ahí hemos practicado la solidaridad, ahora ya en mi salón convivimos bien y dijimos que nadie se queda sin estudiar, los que tenemos laptop ayudemos a los que no tienen, quienes tienen un buen internet ayudemos a los que no tienen y esos son los valores que puedo rescatar en estas clases virtuales.

Los docentes juntamente con los estudiantes acordaron utilizar la plataforma de mejor y fácil acceso para no ser perjudicados, se organizaron de qué manera tenían que entregar los trabajos y cumplir con las evaluaciones.

Objetivo específico 4. Explicar cómo se propició el diálogo y la interacción en la educación virtual entre estudiantes y docentes de un ISP de Apurímac durante la pandemia del Covid 19 el 2021.

El diálogo y la interacción en las clases virtuales no fue muy activa porque el horario no lo permitía ya que el trabajo virtual se tornó muy rápido mientras esperaban que todos los estudiantes se conecten para iniciar las clases, o el docente pasa de la hora que le corresponde, también se hacía presente el temor del estudiante a ser rechazado si participaba con una pregunta o alguna curiosidad por ahí que podría generar risas de los demás usuarios, la interacción por medio virtual no fue muy efectivo entre docentes y estudiantes, porque no llegaron a confiar en los docentes más aún si es una estudiante mujer, mientras que en un estudiante varón fue muy distinto, él si ha entablado mayor confianza con él o la docente, lo que en la presencialidad no sucedió tal suceso. Para corroborar lo escrito el estudiante E05, refiere

esto: *Mi interacción con los docentes es limitada yo soy un poco seria y como que hay cosas que no me gustaron lo que escuché anteriormente desde que ingresé a veces el docente le dan mucha confianza y se pasa de la mano al codo como dicen, en la clase si tengo dudas yo lo pregunto ahí mismo, personal no, es más académicamente.* Mientras que el estudiante E04 refiere lo siguiente en cuanto al diálogo y la interacción con el docente: *Yo interactúo más luego de las clases o al inicio de las clases, cuando envía el link yo soy el primero que entra y estamos conversando cómo estas, himaynallam, a veces en quechua, le digo adivinanzas cosas así, cuando no tienes confianza con los profesores no te entienden pero si te llevas bien con el docente nos anima para continuar estudiando, ser buen amigo, ser buen docente yo los veo como si fueran mis padres.*

El diálogo generalmente se llevó a través de google meet, por WhatsApp, llamadas telefónicas o por mensajes de WhatsApp, en momentos de las exposiciones y participaciones entre estudiantes y docentes, también hubo diálogos que se generaron más en el ámbito personal ya sea por diversos motivos como la orientación de algún trabajo a realizar o buscando orientaciones a diversos problemas de orden familiar o personal.

En este aspecto los docentes han respondido las llamadas o los mensajes a través del WhatsApp siempre previa cita, los temas que consultaban los estudiantes fueron generalmente aspectos de trabajos, tareas virtuales o por una retroalimentación, hubo también temas familiares propiamente del estudiante donde el docente basándose a su experiencia personal ha sabido guiarlos y orientarlos, llegaron a conocerlos y a dialogar con más confianza, a identificar la parte emocional del estudiante para poderlos orientar, como también hubieron momentos en el que no ha quedado claro algún tema trabajado entonces es ahí en donde el docente llama a los estudiantes para preguntarles y retroalimentarlos. Frente a lo dicho el estudiante

Objetivo específico 5. Diferenciar de qué forma aprendieron y cuál fue el grado de aprendizaje en la educación virtual frente a la educación presencial de los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia del Covid 19 el 2021.

La educación virtual y la educación presencial claramente han dejado diferencias marcadas a los estudiantes y docentes, vivenciaron de cerca todo lo acontecido en el desarrollo de sus aprendizajes, han aprendido la mitad de lo que pudieron captar en las clases presenciales esto causado por los siguientes aspectos: no contar con las herramientas tecnológicas apropiadas, interferencias que se produjeron con la señal del internet, la continua desconcentración del estudiante por causa de diversos distractores externos, como un micrófono prendido de algún compañero, la dedicación a otros menesteres en hora de clases, el cansancio, las ganas de entrar a las redes sociales mientras están en clases virtuales, el estrés provocado por la pandemia entre otros.

Mientras que en las clases presenciales el estudiante se enfocó en lo que hace y dice el docente, además las clases son más dinámicas y los estudiantes participan activamente. Esta información se corrobora con lo que manifiesta el estudiante N° E01 de la entrevista: *“Yo le diré así conscientemente que en las clases presenciales bueno captaba un 80%, porque siempre hay algo en lo que dificultades, pero en las clases virtuales no captas, llegarás al 50%, tal vez es porque no le prestamos mucha atención tal como le he dicho, creo que hay distractores en casa yo creo que es por eso profesora, siempre hay una distracción hay un micrófono que está prendido de casualidad no.*

Esta nueva forma de trabajo virtual ha dejado una marcada actitud de responsabilidad en estudiantes para cumplir con los trabajos grupales, no es como se asumía en clases presenciales donde se observaba la participación activa de todos los compañeros de grupo para presentar un buen trabajo y compartirlo con los compañeros y docentes, se notaba el interés por ser el mejor grupo, en este caso en la virtualidad no se dio una participación de todos los estudiantes para realizar los trabajos han justificado con diversos asuntos su ausencia y lo realizaban dos o tres integrantes de grupo. Por otra parte, la virtualidad hizo que los estudiantes se esfuercen en investigar por ellos mismos los temas que no han entendido.

En cuanto al docente han hecho que las clases virtuales sean más sencillas para los estudiantes hicieron sentir al estudiantado como si estuvieran en clases presenciales, aprendieron a utilizar diversas estrategias en cómo llegar al alumno y hacer entendible de los temas, así también en las clases virtuales se gana tiempo, se evita imponderables en el camino al Instituto, los docentes tienen mayor comodidad en casa el inconveniente solo fue la dificultad de trabajar la parte práctica con los estudiantes ya que para el docente tiene mayor valor en su labor pedagógica.

Objetivo específico 6. Identificar cuáles fueron las dificultades en la educación virtual que requieren ser apoyadas en los estudiantes y docentes de un ISP de Andahuaylas durante la pandemia del Covid 19 el 2021.

Los estudiantes han tenido muchas dificultades desde el momento que iniciaron con las clases virtuales como la señal estable de internet, la obtención de herramientas virtuales como una laptop, tablet, celular de alta o por lo menos de mediana gama, medios económicos para afrontar el pago mensual de internet por este mismo hecho los estudiantes tuvieron que acudir a las recargas limitadas, conseguir prestado en algunos casos una laptop y en los peores casos conseguir celulares prestados de algún familiar con aplicaciones básicas, viendo estas dificultades los estudiantes han pedido al Instituto que les apoyen con megas y gigas de internet, así como lo hicieron algunas entidades de educación superior de la localidad, también el apoyo con tabletas, contar con docentes más comprensivos y empáticos que impartan clases más dinámicas, charlas psicológicas ya que han sufrido la pérdida de familiares en esta pandemia. Este tipo de ayuda hará que los estudiantes de alguna forma estén al nivel de sus pares que están en mejores condiciones, aquellos que tienen todas las comodidades y facilidades, de esta forma podrán recibir una calidad medianamente positiva referente a las clases virtuales. El estudiante N° E05 menciona lo siguiente: *“Ahorita lo que pediríamos en estos momentos es que nos apoye con el internet, porque no todos tienen un plan mensual, otros como le estaba comentando hacen recargas y otros tienen un plan de recarga mínima, lo*

que te dura al alcance de tu bolsillo, mientras que una persona que tiene más posibilidades económicas tiene más facilidad, es más ventajosa.”

En cuanto a los docentes para mejorar la calidad de enseñanza y guiar adecuadamente a los estudiantes deberían recibir una capacitación efectiva, con materiales de biblioteca virtual, de guías interactivas que le sirvan para trabajar con el estudiante.

V. CONCLUSIONES

En este capítulo se presentan las conclusiones a las que se arribaron después de sistematizar los resultados y las discusiones, así mismo para entenderlo de mejor forma se plantean las conclusiones a partir de los objetivos específicos que encaminaron nuestro trabajo.

- La educación virtual no se ha desarrollado óptimamente porque ha tenido muchas falencias en cuanto a la señal del internet, la falta de dispositivos tecnológicos, la falta de economía para adquirir las herramientas que les permita recibir clases virtuales de manera óptima a los estudiantes, también la existencia de docentes que vieron como facilismo a la virtualidad y las clases muy poco interactivas que no lograron la demanda del estudiante. Otro aspecto que sobresalió fue los distractores que generaban al estudiante la falta de concentración para atender las clases virtuales, la priorización del estudiante por realizar otros menesteres mientras estaba en clases virtuales.
- La educación virtual se ha caracterizado por sacar a flote la enorme brecha entre estudiantes del área rural frente a los estudiantes de la parte urbana, en el primero, no han tenido la posibilidad de recibir clases porque no contaban con aparatos electrónicos virtuales apropiados para recibir clases virtuales, lo segundo, por la misma geografía de la región la señal de internet no llegaba a todas las comunidades en donde vivían algunos estudiantes y lo tercero no contaron con suficientes medios económicos para adquirir de manera inmediata un celular, una tablet o una laptop y para finalizar tenían desconocimiento del manejo de las herramientas virtuales, estas dificultades hicieron que el estudiante desarrolle el valor de la empatía, la solidaridad y el respeto entre todos.
- En el contexto de la pandemia las clases se tuvo que dar de manera virtual por tal motivo hubo muchos estudiantes que se enfermaron y no contaban con los dispositivos tecnológicos apropiados para recibir

una educación virtual, motivo que llevó a los estudiantes a organizarse y apoyarse entre todos, elaboraron diapositivas para las exposiciones de sus demás compañeros que no tenían una laptop , apoyaron económicamente para la salud de los afectados por el covid 19, y/o adquiriendo celulares para los que más necesitaban en el momento. Por otro lado, también los docentes y estudiantes se organizaron para que todos los estudiantes tengan mayor acceso y facilidad en el ingreso a la plataforma virtual.

- El diálogo y la interacción entre estudiantes y docentes no fue tan bueno como se hubiera esperado, por la falta de tiempo y los horarios muy cortos se aceleraban las clases y se tocaban temas exclusivos del silabo, sin embargo hubieron docentes que al iniciar o al finalizar las clases dialogaban de manera amical e identificaban a aquellos estudiantes que tenían ciertos problemas personales, buscaron un horario extra los docentes y les hicieron llamadas para dialogar y orientarlos en sus dificultades, de esta forma muchos de ellos continuaron con sus estudios.
- La diferencia que saltó más a la vista fue la brecha entre estudiantes del área rural frente a los estudiantes de la ciudad, los estudiantes que viven en el campo no han tenido una buena señal de internet, no contaban con los dispositivos tecnológicos apropiados, motivo por el cual muchos de ellos han dejado de recibir una buena calidad educativa y en los peores escenarios abandonaron sus estudios, estos jóvenes estudiantes en la presencialidad mantenían las mejores notas y con la llegada de la virtualidad les fue un detonante negativo hoy por hoy, mientras que los estudiantes del área urbano por el mismo hecho de contar con internet, laptop en algunos de ellos, celulares con aplicativos apropiados han mejorado sus notas e hicieron frente a las clases virtuales de manera satisfactoria y mejoraron sus notas lo que no demostraron en la presencialidad. Los estudiantes en clases presenciales captaban en un 80% y ahora en la virtualidad lograron aprender solo el 50% es decir no fue tan óptimo.

VI. RECOMENDACIONES

En este capítulo se hace referencia a las recomendaciones, ya que viene a ser una parte de la investigación en donde salta a la luz las sugerencias que se originaron a partir del proceso de la investigación y al momento de realizar el estudio a los participantes, según Bermúdez (2021).

- El Ministerio de Educación conjuntamente que sus autoridades deben brindar el apoyo correspondiente a los estudiantes que viven alejados de la ciudad, tratándose de estudiantes que pertenecen a una institución pública del estado y más aun percibiendo que son estudiantes de escasos recursos económicos no cuentan con las herramientas tecnológicas adecuados para recibir una educación virtual de calidad.
- La Unidad de Gestión Educativa Local conjuntamente con las autoridades que encabezan las diferentes direcciones de los institutos superiores pedagógicos deben mantener una organización más coherente que les permita realizar acciones de gestión y mejora en favor de la calidad de enseñanza a través de la educación virtual.
- La dirección del Instituto superior pedagógico es el principal gestor del aprendizaje de los estudiantes, por este mismo hecho deben realizar una serie de gestiones para cubrir las necesidades de aprendizaje de los estudiantes como por ejemplo apoyando con la dotación de internet (megas) así como hicieron algunas instituciones superiores de la localidad, grabar las clases virtuales y compartir con los alumnos algunos pedidos que hicieron los estudiantes al ser entrevistados.

REFERENCIAS

- Africano, B. & Anzola, M. (2018). El acto educativo Virtual: Una visión desde la confianza. *Educere*, 22 (73), 521 - 531.
<https://www.redalyc.org/journal/356/35656676003/35656676003.pdf>
- Aguilar, F. (2020), From face-to-face learning in pandemic times, *Estudios pedagógicos* 3(213-223), <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Asalde, D. Cárdenas, D. (2020) Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática, *Repositorio e tesis*,
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/3970>
- Avendaño, W., Luna, H. y Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios, *Formación universitaria* 14 (5) <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500119>
- Bermúdez D., Cuenca P., García P., Gutiérrez, G., Portela, A. (2021) Sugerencias para escribir análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones en tesis y trabajos de grado, *Revista de divulgación científica CITAS*, 7(1)
<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/citas/article/view/6608>
- Bonilla. M. y López, A. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada, *Cinta de moebio*, 57.
<https://www.moebio.uchile.cl/57/bonilla.html>

- Bonifaz. & Miranda, V. (2018) El uso de las herramientas tecnológicas y su influencia en la práctica docente. Caso de estudio: Universidad Estatal del Milagro, *Revista Contribuciones a las ciencias sociales. En línea.*
<https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/05/herramientas-tecnologicas-docente.html>
- Burgos, C. & Toala, D., (2019). La técnica de observación participante en el análisis ocupacional de una institución de salud. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil, <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/39118>
- Cáceres, K. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de covid-19, *Ciencia América 9 (2) 38-44*
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Campo, M.& Labarca, C. (2009). La teoría fundamentada en el estudio empírico de las representaciones sociales: un caso sobre el rol orientador del docente, *Opción*, 25(60) <https://www.redalyc.org/pdf/310/31012531004.pdf>
- Cárdenas P., Carranza W. Plúa K., Solís, M. y Morales M. (2021). La educación virtual en tiempos del covid-19: una experiencia en la maestría de educación, *Universidad y sociedad 13(3)* <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n3/2218-3620-rus-13-03-243.pdf>
- Coria, M. (2021). Adaptación ¿permanente? al cambio: Percepciones sobre la modalidad virtual de aprendizaje en la educación superior. *Revista Tecnología Y Ciencia*, (40), 63–74. <https://doi.org/10.33414/rtyc.40.63-74.2021>

Criollo, V., Calderón, A., Noriega, L. Tuesta, J., (2021), Perú's role facing virtual education and new challenges by the Covid-19 pandemic, *Maestro y Sociedad*, (1).

file:///C:/Users/Install/Downloads/5397-Texto%20del%20art%C3%ADculo-17321-1-10-20210708.pdf

Crisol, E., Herrera, L. & Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>

Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L. y Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática, *Education in the Knowledge Society*, 21(25), 1 – 13. <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202115/22477>

Coll, C.& Monereo, C. (2008) *Psicología de la educación virtual*. Morata.

Domínguez, D. & Pérez, R., (2007). Ventajas y desventajas de las nuevas modalidades educativas frente a modelo presencial: una opción para la oferta educativa a nivel superior para el instituto politécnico nacional, *Centro de Investigaciones Económicas Administrativas y Sociales (CIECAS-IPN)* 1-6. <https://repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3160/1/A38.pdf>

Escudero, M., García, N., Martín A., Ruíz, A., Pérez, O., Prieto, M., Suess, A., (2017). Valoración de aspectos éticos y metodológicos en un estudio cualitativo con personas usuarias de Oncología pediátrica, *Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 36. 10.5944/empiria.36.2017.17863

Espinoza, E. (2020). Qualitative research, an ethical tool in the pedagogical field.

Conrado, 16 (75),

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-

[86442020000400103](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103)

Esteban, E., Cámara, A., Villavicencio, M. (2020) La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19, *Revista Estilos de Aprendizaje/ Journal of Learning Styles*,13(82-94)

<http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241>

Figuroa, M. (2020). Sesgos, efectos e implicaciones sociolingüísticas en la aplicación de la técnica de entrevista: la entrevista lingüísticamente minorizadora. *Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 49 <https://doi.org/10.5944/empiria.49.2021.29232>.

Glaser, B. (2002). Conceptualization: On Theory and Theorizing Using Grounded Theory. *International Journal of Qualitative Methods, Revista Innternacional de métodos cualitativos* 1(2).23-38

<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/160940690200100203>

Guerrero B. (2016). Qualitative research, *Innova Research Journal*,1(2),1-9

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3645/3/document.pdf>

Gómez, I. y Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia incremento de la desigualdad social en el Perú. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*.

<https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>

Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como una teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones, *Revista Educación y Tecnología*, (1), 111-122.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4169414>

Gutiérrez, S. & Díaz, C. (2020) Virtual education in times of pandemic, *Revista Gestión desarrollo libre* 6(11),
<http://unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/view/523/645>.

Herrera, J. Guevara, G. & Munster, H. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos Un acercamiento teórico metodológico. *Gaceta Médica Espirituana*, 17(12) <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v17n2/GME13215.pdf>

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación (6ta edición). Editorial Morata S. L. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Huanca, J., Supo, F., Sucari, R.& Supo, L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22(1) 115-128
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3218>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Evolución de la Pobreza 2009-2020 Monetaria. Informe Técnico. INEI.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/pobreza2020/Pobreza2020.pdf

IPE (2021) conectividad: El reto para la educación virtual en el sur en el 2021.

Instituto Peruano de Economía. <https://www.ipe.org.pe/portal/conectividad-el-reto-para-la-educacion-virtual-en-el-sur-en-el-2021/>.

Ley 30806. (2018, 5 de julio). Congreso de la República del Perú. *Normas Legales*

del Diario Oficial El Peruano, 4 – 8.

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/ley-que-modifica-diversos-articulos-de-la-ley-28303-ley-mar-ley-n-30806-1666491-1>.

Ley Orgánica (15/1999,13 de diciembre). De protección de datos de carácter personal. *Boletín oficial del Estado*, 1-23.

Lovón Cueva, M. A., Cisneros Terrones, S. A. (2020). Repercusiones de las clases

virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por

COVID-19: El caso de la PUCP, *Propósitos y Representaciones*, 8.

<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Luzón, V., Gómez, L., Capdevilla, A., Ferrer, L., Figueras, M., Jiménez, M., Ramajo,

N. (2021) Marco teórico y diseño metodológico para un análisis complejo de

la incidencia de los discursos televisivos en la construcción de la identidad

adolescente, *Academia, Accelerating the world's research*, (1)

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/6375660/404-with-cover-page-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/6375660/404-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1641177195&Signature=SNfHjIT6YnZWXRntVecrgmjASsTj7IZOjWDRBtm9Rj7Kw63Qo~zfnNlzEbZumZ-rZcT65EGaSX~...)

[v2.pdf?Expires=1641177195&Signature=SNfHjIT6YnZWXRntVecrgmjASsTj](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/6375660/404-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1641177195&Signature=SNfHjIT6YnZWXRntVecrgmjASsTj7IZOjWDRBtm9Rj7Kw63Qo~zfnNlzEbZumZ-rZcT65EGaSX~...)

[7IZOjWDRBtm9Rj7Kw63Qo~zfnNlzEbZumZ-rZcT65EGaSX~...](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/6375660/404-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1641177195&Signature=SNfHjIT6YnZWXRntVecrgmjASsTj7IZOjWDRBtm9Rj7Kw63Qo~zfnNlzEbZumZ-rZcT65EGaSX~...)

Macías, J., López, J. y Lozada, F. (2020) Los entornos virtuales como nuevos

escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto

académico.

Rehuso,

5(3).

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>

Martelo, R., Franco, D., Oyola. (2020) Factores que influyen en la calidad de la educación virtual, *Revista Espacios*, 41 (46),
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>

Ortega, O., Quispe, A., Consuelo, B., Tello, Y. (2021), La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en Perú, *Revista de investigación en ciencias de la educación, horizontes*, 5 (21)
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/329>

Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y representaciones*, 6(1), 485-505.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>

Parra, J. (2020). Prácticas de docencia tradicional en ambientes de educación virtual. *Academia virtualidad* 13 (1)93-106
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4295>

Paz Sandín, E. (2003). Investigación cualitativa en investigación: Fundamentos y tradiciones, *Rev. Ped* [online], 26 (77)
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S079897922005000300007adiciones. Mc Graw Hill

Pereyra, P. (2017). Interactividad del sistema virtual en la universidad Señor de Sipán y su relación con la formación académica de sus estudiantes, período

2016—2017. *Revista Ciencia y Tecnología*,
[https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA597858713&sid=googleScholar
&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=18106781&p=IFME&sw=w&userGroup
Name=anon%7E89a6e9df](https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA597858713&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=18106781&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7E89a6e9df)

Prigol, E., Aparecida, M. (2018) Teoría Fundamentada: Metodología aplicada en la investigación educativa, *Educación & Reality*, 44 (3),
<https://www.redalyc.org/journal/3172/317265189016/>

Rodríguez, E. (2021) Educación virtual y la covid-19, *El palma de la juventud*, 3(3)
[http://revistas.urp.edu.pe/index.php/El_Palma_de_la_Juventud/article/view/
4315/5281](http://revistas.urp.edu.pe/index.php/El_Palma_de_la_Juventud/article/view/4315/5281)

Rodríguez R. (2020). Cómo promover la interacción entre estudiantes y docentes en las sesiones de videoconferencias, *El portafolio educativo, Aprendiendo y enseñando en la era digital*.
[https://elportafolioeducativo.blog/2020/11/10/como-promover-la-interaccion-
entre-estudiantes-y-docentes-en-las-sesiones-de-videoconferencias](https://elportafolioeducativo.blog/2020/11/10/como-promover-la-interaccion-entre-estudiantes-y-docentes-en-las-sesiones-de-videoconferencias)

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. [Tesis de doctorado, Universidad Católica de Costa Rica].
<https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Tapia, M. (2019). Procesos psicológicos en los entornos virtuales, *Espacio abierto* 28(3) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12264369006>

Universidad César Vallejo. (2020). Código de Ética de Investigación. Vicerrectorado de Investigación. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Urbano, P. (2016). Análisis de datos cualitativos. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 3(1), <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/fedumar/article/view/112>
2

Varas, H., Suárez, W., López, C. & Valdés, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina, *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(13), 21-40. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/34611/3650>
8.

Villar reyes, S. S. C., Moreno-Quispe, L., Cruz, A. G. Y. S., Romaní, J. & Córdova, J. I. C. (2021). Perspectivas de la educación superior en los entornos virtuales en Perú. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*, (E39), 219-228. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/perspectivas-de-la-educación-superior-en-los/docview/2483102651/se-2>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN				
Ámbito temático:	Percepción de la Educación Virtual en estudiantes y docentes de un Instituto Superior Pedagógico de Apurímac en la pandemia del 2021			
REALIDAD PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	CATEGORÍAS PARA ESTUDIANTES	SUB CATEGORÍAS
<p>El confinamiento causado por el COVID 19 nos obligó a toda la humanidad a cambiar nuestra forma de vida y cambiar las formas de educar, por ello la educación virtual llegó a todos los pueblos más recónditos del país, es así que en nuestra región de Apurímac se vive de cerca esta nueva forma de impartir enseñanzas, y no sabemos si va afectando o no a la calidad educativa de los estudiantes universitarios, de institutos superiores y de la Educación básica regular. Por esta razón surgió muchas interrogantes acerca de esta nueva modalidad de enseñanza, conocer de qué manera afrontaron este nuevo reto los docentes, estudiantes y padres de familia, si se estuvo o no preparados para trabajar y aprender de esta forma, si los estudiantes estaban respondiendo o no a la virtualidad.</p>	<p>¿Cuáles son las experiencias en educación virtual, relacionadas con la construcción social del conocimiento, que tuvieron los docentes y estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?</p>	<p>Describir y comprender la percepción de la educación virtual experimentada por los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia del Covid 19 el 2021</p>	Diálogo	<ul style="list-style-type: none"> -Relación entre la comunidad educativa. -Medio de comunicación.
			Formas de aprender.	<ul style="list-style-type: none"> -Asignación de tareas. -Estilos de aprendizaje.
			Interacción entre estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación de trabajos grupales. -Intercambio de experiencias entre sus pares.
			Interacción con los profesores.	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinación frecuente, grado y calidad con el docente. -El profesor es ordenado y puntual.
			Aprendizaje percibido.	<ul style="list-style-type: none"> -Percepción del estudiante cuánto ha aprendido -El aprendizaje es a través de materiales didácticos
			Uso de las herramientas tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> -Buen aprovechamiento del campus virtual. -Uso de herramientas interactivas.

			Necesidades de apoyo.	-Reciben apoyo en áreas y/o cursos donde lo necesitan.
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA PARA DOCENTES	SUB CATEGORÍAS
	¿Cómo se desarrolló la educación virtual en los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?	Describir cómo se desarrolló la educación virtual en los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021.	Experiencia como docente virtual	-Aplicación al contexto. -Manejo de herramienta virtual
	¿Cuáles fueron las características esenciales de la Educación Virtual en los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?	Identificar cuáles fueron las características esenciales de la Educación Virtual en los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021.	Papel como facilitador	-Desarrollo de competencias profesionales.
	¿Cómo se organizaron los estudiantes en el contexto de la educación virtual de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?	Interpretar y comprender como se organizaron los estudiantes en el contexto de la educación virtual de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021.	Actitudes hacia la enseñanza virtual	-Desarrollo de conocimientos en los estudiantes. -Mejorar las destrezas de los estudiantes a través de la virtualidad.
	¿Cómo se propició el diálogo y la interacción en la educación virtual entre estudiantes y docentes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?	Explicar cómo se propició el diálogo y la interacción en la educación virtual entre estudiantes y docentes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021.	Uso de herramientas tecnológicas	Aprovechamiento de la plataforma. -Uso de herramientas interactivas.

	¿De qué forma aprendieron los estudiantes y cuál fue su grado de aprendizaje en la educación virtual frente a la educación presencial de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?	Diferenciar de qué forma aprendieron y cuál fue el grado de aprendizaje en la educación virtual frente a la educación presencial de los estudiantes de un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021.	Necesidades de apoyo	Acompañamiento a los estudiantes cuando lo requieran. Retroalimentación al estudiante
	¿Cuáles fueron las dificultades en la educación virtual que tuvieron los estudiantes y docentes y que requieren ser apoyadas en un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021?	Identificar cuáles fueron las dificultades en la educación virtual que tuvieron los estudiantes y docentes y que requieren ser apoyadas en un ISP de Apurímac durante la pandemia de la Covid 19 el 2021.		

ANEXO 2. Instrumentos

GUÍA DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Buenos días (buenas tardes / noches).

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

La siguiente entrevista desarrollada por Claire Yudisa Casa Truyenque, tiene por objetivo recolectar información para desarrollar mi tesis de Magister en Docencia Universitaria, a través de las diversas preguntas relacionadas al quehacer educativo. Las normas de ética en la investigación requieren que los participantes en la entrevista expresen su consentimiento informado.

Usted puede elegir no contestar alguna pregunta, si lo considera. Este trabajo beneficiará a la comunidad universitaria, en tanto, nos va a permitir conocer las diversas respuestas que se han formulado a la problemática planteada, cuya sistematización servirá para prevenir futuros problemas similares que se puedan presentar. Este estudio es anónimo y la información brindada tendrá carácter confidencial. Usted podrá retirarse y no participar en el estudio en el momento que lo considere conveniente. ¿Usted está de acuerdo en participar en el estudio, teniendo en cuenta lo expuesto líneas arriba en el consentimiento informado?

Acepto

No acepto

N°	Preguntas de la entrevista
1	¿Cómo fue tu experiencia como estudiante en las clases virtuales en el Instituto? ¿Cómo te sientes? ¿Es como tú pensabas que iban a ser las clases virtuales?
2	Partiendo de que el diálogo es el intercambio de opiniones, de ideas con la finalidad de aprender algo ¿De qué manera se da el diálogo en los cursos que llevas? ¿A través de qué medio dialogas con más frecuencia con tus profesores y compañeros? ¿Has aprendido algo a través del diálogo por este medio?

3	Ahora que llevas cursos a través de la virtualidad qué diferencias y similitudes observas y/o encuentras entre la enseñanza y aprendizaje virtual comparado con la presencial?
4	¿Interactúas con tus compañeros en clases virtuales? ¿En qué momento de las clases virtuales te comunicas con tus compañeros? ¿Con qué finalidad te comunicas con tus compañeros? ¿Aporta en tu aprendizaje la comunicación entre compañeros? ¿Cómo realizas los trabajos grupales? ¿Qué diferencia encuentras el trabajo grupal presencial y el trabajo grupal virtual?
5	¿De qué forma interactúas con tus profesores? ¿Qué medios utilizas para dialogar con tu profesor? ¿Cuál es el motivo por el que interactúas con tu profesor? ¿Cada cuánto tiempo te comunicas con el profesor? ¿Recibes retroalimentación cuando no has entendido del tema por parte del profesor? Cuando te vuelve a enseñar el tema que no has entendido, ¿logras aprender?
5	¿Mediante qué dispositivo electrónico desarrollas tus clases? ¿te sientes conforme?, ¿qué tipo de herramientas virtuales utilizas para tu aprendizaje? ¿qué redes sociales utilizas para tu aprendizaje? ¿qué páginas web usualmente has utilizado en tu aprendizaje? ¿qué programas has utilizado para tu aprendizaje? ¿qué aplicaciones utilizas para tus aprendizajes?
6	¿Tú crees que has aprendido los cursos que llevas a través de la virtualidad, comparando con los cursos que has llevado de manera presencial? ¿Tú crees que aprendes igual, más, menos los cursos a través de la virtualidad?
7	¿Qué cosas consideras que se deberían cambiar para que los cursos virtuales sean más entendibles y aprender mejor? ¿De qué manera debería apoyar el Instituto para que sus estudiantes sean exitosos?
8	Para finalizar, ¿Puedes contarnos alguna inquietud, opinión o alguna idea que tengas acerca de tu experiencia como estudiante en clases virtuales?
9	¿cómo te has sentido al asistir a una sesión de las clases virtuales? ¿qué dificultades has tenido para asistir a las clases virtuales? ¿qué dificultades has tenido para cumplir con las tareas de las clases de las clases virtuales? ¿y cómo te has sentido?

GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES

Buenos días (buenas tardes / noches).

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

La siguiente entrevista desarrollada por Claire Yudisa Casa Truyenque, tiene por objetivo recolectar información para desarrollar mi tesis de Magister en Docencia Universitaria, a través de las diversas preguntas relacionadas al quehacer educativo. Las normas de ética en la investigación requieren que los participantes en la entrevista expresen su consentimiento informado.

Usted puede elegir no contestar alguna pregunta, si lo considera. Este trabajo beneficiará a la comunidad universitaria, en tanto, nos va a permitir conocer las diversas respuestas que se han formulado a la problemática planteada, cuya sistematización servirá para prevenir futuros problemas similares que se puedan presentar. Este estudio es anónimo y la información brindada tendrá carácter confidencial. Usted podrá retirarse y no participar en el estudio en el momento que lo considere conveniente. ¿Usted está de acuerdo en participar en el estudio, teniendo en cuenta lo expuesto líneas arriba en el consentimiento informado?

Acepto

No acepto

N°	Preguntas de la entrevista
1	¿Cómo fue tu experiencia como profesor en las clases virtuales en el Instituto? ¿Cómo te sientes? ¿Es como tú pensabas que eran las clases virtuales?
2	Partiendo de que el diálogo es el intercambio de opiniones, de ideas con la finalidad de aprender algo ¿De qué manera se da el diálogo en los cursos que impartes? ¿A través de qué medio dialogas con más frecuencia con tus alumnos y colegas? ¿Has aprendido algo a través del diálogo por este medio?
3	Ahora que impartes cursos a través de la virtualidad qué diferencia y similitudes observas y/o encuentras en comparación de la enseñanza y el aprendizaje virtual con la presencial?
4	¿Interactúas con tus estudiantes en clases virtuales? ¿En qué consiste esa interacción? (temas, asuntos, motivos) ¿En qué momento de las clases virtuales se comunican con los estudiantes? ¿Cuál es la finalidad de comunicarte con sus

	estudiantes? ¿Aportas algo cuando te comunicas en su aprendizaje de tus estudiantes?
5	¿Cómo se siente con respecto a impartir las clases virtualmente? ¿Crees que está teniendo efectividad la enseñanza a través de la virtualidad? ¿Brindas retroalimentación cuando no los estudiantes no han entendido el tema que has enseñado?
6	¿Qué medios utilizas para brindar clases virtuales? ¿Utilizas alguna otra herramienta para impartir clases? ¿Cuál es tu objetivo de hacer uso de esas herramientas didácticas? cuales? ¿Qué es lo que hace que busques diferentes herramientas didácticas?
7	¿Qué cosas consideras que se deberían cambiar para que los cursos virtuales sean más entendibles y más provechosas para lograr las competencias establecidas en los estudiantes? ¿De qué manera debería apoyar el Instituto para que tú, como docente trabajes de manera exitosa?
8	Para finalizar, ¿Puedes contarnos alguna inquietud, opinión o alguna idea que tengas acerca de tu experiencia como docente en clases virtuales?

GUÍA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DEL OBSERVADOR: CLAIRE YUDISA CASA TRUYENQUE

OBJETIVO: Observar el desempeño y las actitudes de los estudiantes en una sesión de aprendizaje virtual.

N°	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	A VECES	NUNCA	OBSERVACIONES
	Ingresa a tiempo al aula virtual					
	Cumple con los acuerdos establecidos					
	Aporta con opiniones con confianza frente a su profesor y compañeros.					
	Interactúa con sus compañeros en clases virtuales.					
	Utiliza herramientas virtuales para su exposición.					
	Pregunta sus inquietudes o cuando no ha entendido el tema.					
	Demuestra sus experiencias virtuales.					
	Organiza sus ideas para sugerir.					
	Recibe orientación del docente.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BONILLA TUMIALAN MARIA DEL CARMEN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Percepción de la Educación Virtual en Estudiantes y Docentes de un Instituto Superior Pedagógico de Apurímac en la Pandemia 2021", cuyo autor es CASA TRUYENQUE CLAIRE YUDISA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BONILLA TUMIALAN MARIA DEL CARMEN DNI: 09301013 ORCID 0000-0003-0450-7899	Firmado digitalmente por: BONILLATM el 19-01- 2022 18:42:21

Código documento Trilce: TRI - 0281572