



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Programa de habilidades blandas para la calidad de la inversión
pública de la municipalidad provincial de Cutervo.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Linares Alarcon, Jaime (ORCID: 0000-0001-7030-4606)

ASESOR:

Dr. Montenegro Camacho, Arturo (ORCID: 000-0002-5224-4854)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Por el espíritu parsimonioso y el legado de superación motivador e inspirador que con sus paradigmas guiaron la senda de mi vida, ser profesional y servir a la sociedad; **mis padres.**

A mi esposa e hijo; con espíritu sediento de conquistar sus sueños y cosechar lauros, y por sus generosos bosquejos de aliento y perseverancia.

JAIME

AGRADECIMIENTO

A nuestro divino Dios por brindarnos la salud y bienestar de gestar objetivos y metas esbozadas en directrices profesionales y de servicio, a mis familiares por las iniciativas motivacionales de seguir superándome profesionalmente.

A los maestros del doctorado, quienes con sus lecciones prescribieron la perseverancia y tenaz decisión de superación y concretizar el sueño anhelado de mi vida.

A la UCV, alma mater de formación por cobijarme en sus aulas y delinear mi destino, cuan aedo formador que cristalizó mi profesión y estar al servicio de mi patria.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras y gráficos	v
Índice de abreviaturas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y diseño de investigación	22
3.2 Diseño de investigación	23
3.3 Población y muestra	24
3.4 Validez y confiabilidad	25
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
VIII. PROPUESTA	39
REFERENCIAS	46
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1. Derivaciones de los funcionarios y/o trabajador público sobre el estudio en referencia de la calidad de la inversión pública en la dimension de confiabilidad.	28
Tabla 2. Resultados de los funcionarios y/o trabajador público sobre el estudio en referencia de la calidad de la inversión pública en la dimension de tangibilidad.	29
Tabla 3. Derivaciones de los funcionarios y/o trabajador público sobre el estudio en referencia de la calidad de la inversión pública en la dimension de capacidad de respuesta.	30
Tabla 4. Resultados percepción ante las incógnitas planteadas en la presente tesis de estudio se ha derivado los resultados cristalizados mostrados.	31

Índice de abreviaturas

IP: Inversión pública

PIM: Presupuesto Institucional Modificado

MGPR: Modelo de gestión pública por resultados

GPR: Gestión por resultados

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como propósito de proponer un Programa de Habilidades Blandas para la Calidad en la Inversión Pública de la Municipalidad Provincial de Cutervo, utilizando el paradigma mixto de carácter descriptivo-propositivo. Siendo la muestra poblacional constituida por 150 trabajadores de la institución municipal. Se aplicó un cuestionario de 16 ítems distribuidas en tres dimensiones: confiabilidad, tangibilidad y capacidad de respuesta, con 4 alternativas de respuestas, fue confiable al 0,80. Se encontró que el 52,7% afirman que se ubica en un nivel regular según la muestra aplicada; así mismo el 15,3%. Especifican su ubicación en un nivel bueno; ante lo sustentado, es viable desarrollar un programa de habilidades blandas para determinar la calidad de la inversión pública en la municipalidad provincial de Cutervo 2021. Por consiguiente, ante la eminencia de falencias en la dimensión especificada y como parte de lo sustentado se complementará con talleres, fuentes informativas, dinámicas grupales y simulaciones en mención a liderazgo, comunicación transversal, trabajo en equipo y empatía, aplacando y fortaleciendo habilidades blandas en los servidores de la institución municipal.

Palabras clave: Habilidades blandas, calidad, inversión pública, programa.

ABSTRACT

The purpose of the research work was to propose a Soft Skills Program for quality in Public Investment of the Provincial Municipality of Cutervo, using the mixed descriptive-purposeful paradigm. Being the population sample constituted by 150 workers of the municipal institution. A questionnaire of 16 items distributed in three dimensions was applied: reliability, tangibility and response capacity, with 4 alternative responses, it was reliable at 0.80. It was found that 52.7% affirm that it is located at a regular level according to the applied sample; likewise 15.3%. They specify their location on a good level; Given the evidence, it is feasible to develop a soft skills program to determine the quality of public investment in the provincial municipality of Cutervo 2021. Therefore, given the eminence of shortcomings in the specified dimension and as part of the support, it will be complemented with workshops, informative sources, group dynamics and simulations in mention of leadership, transversal communication, teamwork and empathy, appeasing and strengthening soft skills in the servers of the municipal institution.

Keywords: Soft skills, quality, public investment, program



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA CALIDAD EN LA INVERSIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO.", cuyo autor es LINARES ALARCON JAIME, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 11 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTENEGRO CAMACHO LUIS ARTURO DNI: 16641200 ORCID 0000-0002-5224-4854	Firmado digitalmente por: MCAMACHOLA el 11-08- 2021 19:45:54

Código documento Trilce: TRI - 0181876