



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Plan de gestión urbana para la calidad de vida de los pobladores
de Morro Solar – Jaén**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Vigo Terrones, Nancy (ORCID: 0000-0001-8052-7053)

ASESOR:

Dr. Callao Alarcón, Marcelino (ORCID: 0000-0001-7295-2375)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madrecita Lidia Marina, a mi padre Sergio que está en el cielo y desde allí me cuida, por siempre motivarme y enseñarme con su ejemplo y sus valores de ser cada día mejor y que todo tiene solución, que puede ser difícil pero nunca imposible que con fe y perseverancia todo es posible. A mi esposo, mis hijos Roger Luis, Karelys Lucero por ser mi motivo de seguir adelante y llegar a la meta trazada, para no rendirme en el camino de la superación.

Agradecimiento

A Dios sobre todas las cosas por iluminarme en cada una de mis metas, sueños y proyectos, a mis padres por su motivación y dedicación al estudio y trabajo desde mi infancia, a mis 09 hermanos que crecí juntos en mi humilde hogar, que los quiero mucho que compartimos momentos de alegrías y tristezas que, con su apoyo emocional, moral de encaminarme por el camino de la superación hasta la actualidad.

Mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a los docentes y asesor Dr. Marcelino Callao Alarcón preparados para ayudarnos a encontrar el camino de la verdad y la justicia, a través del desarrollo de la investigación. A mis amigos que partieron al cielo y a los que en diferentes ocasiones me apoyaron a lo largo de mi vida, especialmente a mis amigos y colegas de la Universidad Particular de Chiclayo y la Universidad César Vallejo, espacio que permitió fortalecer mi desarrollo personal y profesional y me inspiró para concretar hoy mis estudios de doctorado.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnica, instrumento, equipos y materiales.....	21
3.5. Procedimientos para la recolección de datos	22
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES.....	48
VIII.PROPUESTA.....	49
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Actores incluidos en la población	20
Tabla 2 Calidad de vida, dimensión bienestar físico	25
Tabla 3 Calidad de vida, dimensión bienestar emocional	26
Tabla 4 Calidad de vida, dimensión desarrollo personal	27
Tabla 5 Calidad de vida de la población.....	28
Tabla 6 Gestión urbana, dimensión gestión de recursos naturales.....	29
Tabla 7 Gestión urbana, dimensión gestión del territorio	30
Tabla 8 Gestión urbana, dimensión desarrollo económico y social.....	31
Tabla 9 <i>Nivel de gestión urbana</i>	32

Índice de figuras

Figura 1 Calidad de vida, dimensión bienestar físico	25
Figura 2 Calidad de vida, dimensión Bienestar emocional.....	26
Figura 3 Calidad de vida, dimensión desarrollo personal	27
Figura 4 Calidad de vida de la población	28
Figura 5 Gestión urbana, dimensión gestión de recursos naturales.....	29
Figura 6 Gestión urbana, dimensión gestión del territorio	30
Figura 7 Gestión urbana, dimensión desarrollo económico y social.....	31
Figura 8 Nivel de Gestión urbana.....	32

Resumen

El objetivo propuesto fue diseñar un Plan de Gestión Urbana que contribuya al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, 2021. Se hizo un estudio básico, de alcance descriptivo propositivo, diseño no experimental y con complementariedad metodológica. Se trabajó con una muestra conformada por 50 actores sociales, para acopiar datos se aplicó las técnicas encuesta y entrevista, recogiéndose información sobre la calidad de vida y el estado de la gestión urbana en la Municipalidad Provincial de Jaén y, sobre esa base se diseñó la propuesta. El procesamiento de datos se hizo con la estadística descriptiva. Según hallazgos: La calidad de vida de los pobladores, es de nivel regular en el 64%, la mayoría de ellos demanda atención a sus necesidades para mejorar su bienestar físico, emocional y desarrollo personal; el nivel de gestión urbana que implementa el municipio, según el 74% de encuestados, es medianamente adecuado, por tanto, la gestión urbana del gobierno local requiere ser mejorada. Se concluye: Atendiendo a los resultados obtenidos existe la urgencia de implementar el plan de gestión urbana propuesto, como alternativa de solución a la problemática detectada.

Palabras clave: Calidad de vida, gestión urbana, plan de gestión.

Abstract

The proposed objective was to design an Urban Management Plan that contributes to the strengthening of the quality of life of the inhabitants of Morro Solar - Jaen, 2021. A basic study was carried out, with a descriptive purposeful scope, a non-experimental design and with methodological complementarity. We worked with a sample made up of 50 social actors, to collect data, survey and interview techniques were applied, collecting information on the quality of life and the state of urban management in the Provincial Municipality of Jaen and, on that basis, the proposal. Data processing was done with descriptive statistics. According to findings: The quality of life of the inhabitants is of a regular level in 64%, most of them demand attention to their needs to improve their physical and emotional well-being and personal development; The level of urban management implemented by the municipality, according to 74% of those surveyed, is moderately adequate, therefore, the urban management of the local government needs to be improved. It is concluded: Considering the results obtained, there is an urgency to implement the proposed urban management plan, as an alternative solution to the problem detected.

Keywords: Quality of life, urban management, management plan.

I. INTRODUCCIÓN

Las investigaciones permiten trabajar con programas políticos en relación a las necesidades de los pobladores de Jaén. Con el fin de crear y fomentar el crecimiento permanente en los sectores evitando el desorden, con mayor incidencia en poblaciones con accidentes, debido a la poca planificación en zonas vulnerables en futuras construcciones, evitando desastres naturales, facilitando la entrada a los servicios básicos, por parte de la educación no se crea la inclusión social, Asimismo encontrándose mucha desigualdad sobre todo en la atención oportuna al usuario.

Los programas colectivos permiten la formación de los esquemas nuevos que admitan la construcción de urbanizaciones, considerando todos los requisitos para una urbanización moderna. Que conlleva a organizarse por sector, manzanas, avenidas importantes en Jaén; y que permita que la persona pueda caminar con confianza ante el nuevo reto de las viviendas del distrito de Creación de Morro Solar. En donde los pobladores se beneficien en los nuevos retos del desarrollo local del sector, y las familias se beneficien con este proyecto de investigación.

El estudio permite y reside en tener que plantear nuevas formas, para mejorar las políticas públicas con mediciones modernas para cada sector del pueblo, para tener los servicios básicos en zonas con poco acceso a las casas por el área del terreno (Muñoz et al., 2020).

Cáceres-Manrique et al. (2018), menciona en su trabajo de investigación, la ampliación de nuevos esquemas para una ciudad de Villa Alemana El acceso al abastecimiento y lineamientos principales para una posición central, para plantear estrategias en la creación de urbanizaciones modernas en una ciudad chilena, es componente primordial para la aplicación, de los programas sociales en base a un proyecto de creación para la incorporación de nuevas ideas, según las políticas del país del estado chileno y distingue que las políticas de infraestructura y desarrollo social deben funcionar de forma integrada por nuestra realidad de cada familia. Y relación con su entorno residencial, para asegurar una vivienda segura ante los desastres de una lluvia, u otros desastres, donde no fueron considerados. Lo que permite una correcta distribución de funciones de áreas para la creación de urbanizaciones con lineamientos modernos, en base de la creación de las Instituciones públicas en la ciudad Metropolitana de Valparaíso Chile: Los efectos

en la civilización deben ser positivos en todas las familias donde debería tener nuevas oportunidades en la creación de nuevas viviendas.

En base a la situación actual, se pretende abordar la presente interrogante de investigación. ¿De qué manera la gestión urbana contribuye en mejorar la vida de los pobladores de Morro solar – Jaén?

Y en relación a las preguntas específicas que orientaron el estudio comprenden:
¿Cuál es el nivel de la calidad de vida de las personas de Morro Solar-Jaén?

¿Qué fundamentos teóricos, axiológicos y pragmáticos fundamentan la gestión urbana, para prosperar la calidad de vida de las personas de Morro Solar- Jaén?,

¿Cómo validar el contenido y efectividad de la gestión urbana en mejorar la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar- Jaén?

La justificación de la investigación en la gestión urbana es la actitud, que las personas incluidas en la organización a las que corresponde, para intervenir en la gestión pública, para garantizar el placer de las necesidades colectivas, favorece la legitimidad de las determinaciones, pues permite que los usuarios afectados de la acción pública determinen, y recomienden a la administración acerca de las cuáles son las mejores alternativas para responder a sus inquietudes.

Respecto a la Justificación teórica la investigación presenta como un sustento epistemológico el positivismo y el enfoque cuantitativo. Es positivista porque su campo de acción es identificar las regularidades del objeto de estudio y someterlo a un proceso de abstracción racional para describir, explicar y predecir resultados del problema en estudio en relación al enfoque el estudio empodera el Método hipotético – deductivo, técnicas estadísticas que van a permitir realizar una medición objetiva de la unidad muestral.

Autorizar y reconocer los criterios, de la vida de los pobladores de cada sector con el fin de ejecutar planes y restablecer un proyecto que permita lograr espacios de gestión priorizando las primeras líneas de trabajo hacia la comunidad.

En referencia a la justificación metodológica el propósito de la investigación es implementar la gestión urbana como un instrumento estratégico que promueva y articule las diversas organizaciones del sector de Morro Solar- Jaén, con proyección a alcanzar la constitución de grado de distrito con todas sus características que le

competir como organización pública. Y de esta manera fortalezca la comunicación y las interacciones interpersonales, promover el trabajo organizado con los actores del sector para alcanzar los objetivos y metas institucionales. Los resultados servirán para conocer los aspectos en superar formas negativas, en prosperar las primeras líneas de integrar familias adecuado de prosperar la situación familiar de las personas del Morro Solar, serán considerados todas las autoridades cercanas de los proyectos en común, puedan ejecutar y realizar acciones en beneficio de los pobladores de Morro Solar. En relación a la justificación práctica el estudio expresa relevancia porque existe la necesidad de mejorar la vida de los pobladores; por ello, se plantea establecer un conjunto de estrategias y actividades pertinentes que sirvan de soporte para reflexionar, analizar y mejorar la situación de los pobladores. En referencia a la Justificación legal, explica la Constitución Política del Perú (Art. 195º). Afirma con se integra los proyectos con otras instituciones, para la culminación de pedidos compartidos con los municipios, por llevar las obras hacia la comunidad según Ley Orgánica de los Municipios N° 27972, Art. 9º, proyectos de desarrollo de viviendas sostenible

Como objetivo general: Diseñar un Plan de Gestión Urbana que contribuya al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, 2021; y los objetivos específicos: Identificar las características que presenta la calidad de vida de los pobladores; describir el estado de la gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén; Establecer lineamientos para la implementación de un Plan de Gestión Urbana orientado a contribuir con el fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, 2021; Validar a criterio o juicio de expertos el Plan de Gestión Urbana para la contribución al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, 2021. Por su parte la hipótesis la propuesta de un plan de gestión urbana contribuye a la mejora calidad de vida de los pobladores de Morro Solar- Jaén.

El ordenamiento para este estudio es: Se considera en este trabajo de investigación el diseño teórico, bases teóricas, las variables; Variable 1 gestión urbana y la variable 2 calidad de vida, integra los métodos y materiales, operacionalización de variables. Los habitantes en estudio es 160 personas y muestra 50 personas, también conclusiones, sugerencias y bibliografía referenciada y anexos.

II. MARCO TEÓRICO

La información obtenida son fuentes confiables en base a las variables en estudio en diferentes niveles. Internacional, nacional y local, el mencionado estudio de investigación está asociado a nuestra variable independiente cuyas conclusiones serán comparadas con aquellos resultados del presente estudio.

A nivel internacional, tenemos a Manrique et al. (2018) su estudio realizado afirmó que las estrategias empleadas son varios de la SF3 36 que permita ampliar los conocimientos de las próximas investigaciones el año 2019. Se aplicó en la población de cuatro sectores ubicados según sector de generación de bajos recursos económicos y se consideró varios grupos sociales nivel socioeconómico de las personas y sus resultados Se realizaron entrevistas a 900 personas, con edades entre los 18 y 80 periodos de vida, 735 (66,7%) mujeres, con una edad prolongable de 46 años, Discusión la CVRS en esta colectividad fue reportada. como buena, aunque se determinaron desigualdades por edad, sexo, educación y oficios del acercamiento a las prestaciones de salud.

Boscán (2017), refiere que, en la ciudad y ordenamiento, es de responsabilidad para reconocer las reconocer los convenios entre instituciones en aplicación de normas de administración que regula la orden pública. Se finaliza que la gestión urbana sostenible vinculada transformaciones nuevas para combatir, las falencias de una gestión deficiente. Estas teorías que permitirá ampliar puntos de vistas en los pobladores y trabajadores. Para incluir en los puntos de trabajo a integrantes de la población que colaboren con la gestión compartida.

García-Doménech (2017) en su trabajo de investigación afirma que el orden de las construcciones se debe en su mayoría por la formación y la cultura de cada región y país de Europa. Se concluye que, los proyectos e instrumentos del procedimiento regulado por cada país o región: propósito universal, incompleto, de organización territorial, etc., y sobre todo referente a todos aquellos que determinan este proyecto del espacio público como instrumento de justificación urbana, proyectos del ámbito libre, urbanismo y parecido son gerenciados.

Echavarría (2020), su investigación fue habitacionales mínimas para cada familia, considerando los espacios aspectos, sociales, su población fue comprobada con 500 personas y una muestra de 200 persona. Se concluyó que:

Las viviendas sean programadas y dar soluciones personales a grupos familiares de clase media.

Lluch (2020), en su artículo científico, respondió al objetivo de cambiar las formas, estructuras, modelos, esquemas, nombres de viviendas, con una misma característica en la ciudad de Barcelona, basado en el objetivo central políticas del estado, permitan planificar nuevos desafíos para el mundo de construcción. Para esto el autor valora al diseño y esquema de las nuevas viviendas. Que permita embellecer la realidad subjetiva de las familias. Lo que conlleva a extender el plano para nuevas ideas en cada región de cada país. Permitiendo un crecimiento duradero en el tiempo como muestra en otras obras de arte de la construcción.

Vergara (2020), en su artículo científico afirmó que las organizaciones desde su rol que le concierne poseen su límite que le corresponde según su dimensión en el crecimiento de la poblacional.

El gobierno de Chile a través del Ministerio de Vivienda fue mediar la ubicación familiar dentro de un espacio vivencial, en la Universidad Autónoma de Chile (2018). Tuvo en su plan de investigación tres dimensiones (económico, social e infraestructura) y ha sido adaptado a la realidad del país; se utilizó el instrumento en encuesta sobre Calidad de Vida ejecutado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos en el año 2019, donde se han considerado algunas de las variables para conformar un cuestionario con base en ambas investigaciones. La información recolectada es una muestra representativa de los jefes del hogar, de los 18 años de edad en adelante y que residen en la Cooperativa “Las Marías” más de 5 años. En Chile se aplicó a tres localidades de las cuales su población era de “menos de 20000 pobladores.” y en el caso de la investigación que realizó el INEC en el Ecuador sobre la calidad de vida se consultó en 29052 viviendas, cuyo sector censal fue de 1128.

Baeza et al. (2021), en su investigación señalan que la organización Urbana, Calidad Delaware Vida y Salud (Regeneración Urbana, Calidad de Vida y Salud) o

proyecto RUCAS, en su investigación longitudinal donde los habitantes expuestos y los ningún expuestos a la intervención serán comparados en el tiempo dentro de los barrios de estudio (cohortes), capitalizando las intervenciones como un experimento natural. Los investigadores han desarrollado un marco conceptual específico e identificado posibles mecanismos causales.

Los efectos de la intervención proximal se medirán con cinco instrumentos, implementados antes y después de las intervenciones entre 2018 y 2021. Que son una encuesta de, para medir el clima y el humedecimiento dentro de las viviendas, observación sistemática de áreas recreativas y entrevistas cualitativas. Se presentan datos de línea base de la encuesta (942 hogares, 2980 individuos) para describir las características sociodemográficas, habitacionales y de salud de ambos barrios estudiados presentan peores condiciones que la población chilena. El diseño de RUCAS permite hogares, una herramienta de observación para evaluar las características de las viviendas estudiar diversas dimensiones de la salubridad.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), refiere que el proyecto RUCAS enfrentará algunos desafíos, como cambios en el proceso de intervención debido a ajustes del plan maestro, factores exógenos, incluida la pandemia COVID-19 y bloqueos asociados, y pérdidas de seguimiento.

Dado el diseño de cuña escalonada, que el estudio aprovecha los cambios internos de los hogares a lo largo del tiempo, la posibilidad de medir los datos estadísticos, RUCAS tiene la flexibilidad de adaptarse a estas circunstancias. Tales intervenciones y más ampliamente, la salud como una prioridad clave entre políticas urbanas y de vivienda. Año 2021, El autor RUCAS proporcionará evidencia para informar los procesos de regeneración, destacando la necesidad de considerar los efectos potenciales de la regeneración en la salud como una prioridad en las políticas urbanas.

Boccolini (2020), en su investigación, se cartografiaron los niveles de la gestión la ciudad metropolitana de Córdoba - Argentina en competencia de las categorías de dispersión y abastecimientos en las prestaciones urbanas esenciales y determinados en la demarcación. Estas cualidades se recompusieron acoplado resultados georreferenciados de los diversos indicativos (resultados censales,

emplazamiento y clase de abastecimientos y prestaciones reemplazables cambiando cómodamente y encontrados en los ingresos del SIG) aplicando los métodos propios de una Estimación del Multicriterio que permiten mezclar los indicativos no parecidos y adquirir una estimación en cantidades en su repartición en el ámbito. La averiguación se realizó con el software SIG y los mapas adquiridos se valoraron analíticamente con el fin de reconocer las preferencias del

Crecimiento a pequeño periodo y su impresión social - económico en especial de cada territorio con proporción a repartición diferente de los recursos urbanos.

El Gobierno Central del país de Ecuador a través de un organismo público, elaboró el “Plan nacional Toda una Vida” (CEPAL, 2021), como un mecanismo de planificación regional para impulsar el desarrollo sostenible en las familias más vulnerables, estructurando estrategias adecuadas para incluir en los planes del gobierno una que respalda la constitución al derecho constitucional de las personas.

García et al. (2020), en su investigación, encontraron diferentes políticas de trabajo y diseño para los países de Europa, por el empleo de materiales en duración de tiempo (duración 100 años), desde las diferentes perspectivas sobre gestión Urbana se consideran nuevas tecnologías a los mecanismos de decisión.

Boccolini (2020), en su trabajo de investigación cartografió las categorías de la condición de vida y calidad urbana en el área metropolitana de Córdoba de Argentina en actividad de los valores de disposición de dotaciones y prestaciones urbanas fundamentales y especiales en la jurisdicción. Estas propiedades se restauraron acoplando los datos georreferenciados de diversos indicativos (resultados estadísticos, localización y modelo de dotaciones y prestaciones reemplazables cómodamente y logrados en los portales SIG) Aplicando los procedimientos característicos de las apreciaciones Multicriterio que aceptan la combinación de los indicativos no idénticos y de esta manera conseguir una apreciación en la evaluación cuantitativa de divisiones de su jurisdicción. Las indagaciones se desarrollaron con software SIG y los mapas alcanzados se valoraron precisamente con el fin de establecer preferencias de crecimiento ha

reducido plazo y encuentro en la organización socioeconómica en el área del ámbito del territorio y referente al repartimiento diferente de patrimonios urbanos.

Para Cabrera (2017), en su tesis señaló que los procesos de cambio de vida afectan el cuidado familiar de diversas familias. Es necesario que los pobladores de las diversas zonas urbanas y rurales deben ser sostenibles en los años, por más que tenga desafío en sus creaciones desde inicio y final de la fonación de sus bases estructurales.

Esta parte de la investigación analiza que metodológica del proceso de crecimiento urbano, se debe en gran mayoría a los procesos de urbanización sistemática y lineamientos estratégicos. El estudio fue constituido sobre los 52.18 hectáreas planas, y la información obtenida a través de encuestas lineal. Resulta favorable en la aceptación de los pobladores, consideran que los nuevos retos son necesarios, para la seguridad de la población. En su mayoría los terrenos son convertidos en nuevas rutas de negocio para el sector infraestructura comercial. Su incremento de uso fue partir de 1990 al 2015 en 30 %. Concluyendo hasta la fecha sigue creciendo la necesidad de adquirir un lote.

Guadarrama y Monserrat (2021), en su trabajo de investigación del espacio en zonas urbanas, donde los centros de diversión deben ser libres, para formar una calidad de vida, para generar estructuras. Los responsables políticos deben organizar nuevas estructuras en las zonas urbanas donde debe permitir en coordinación, para estructuras, en la ciudad de México. En conclusión, los lineamientos de políticas de urbanización deben estar organizados.

El informe de la ONU (1961) sobre Significado y rendimiento internacional del nivel de vida, dispone que la calidad de vida como: disposiciones efectivas en donde habita una población la misma que contiene que estar apoyada sobre los indicativos de la salubridad, domicilio, educación, firmeza ciudadana, habilidades de ocupaciones, entre ambos. Al fragmentar de ello, se lograría adquirir un procedimiento de indicativos especiales que otorgaran las ocurrencias como el acontecimiento del rendimiento internacional, así mismo, Palomino y López (1999) indicaron que el entendimiento de la calidad de vida surgió por los años setenta para entender y expresar el aumento de patologías sociales en los países con un

alto nivel de vida, en donde a pesar de los altos niveles de bienestar, se acentuaban los síntomas de descomposición social.

Gomes y Rodrigues (2019), en su investigación, buscaron tener el conocimiento sobre las expectativas de entendimiento medioambiental en el ámbito del crecimiento del turismo y la recreación en la población de Mateiros (Tocantins). Por esto se apreció la fiabilidad en el turismo de los indicadores de entendimiento: Índice de la Calidad de Vida (ICV) y Huella Ecológica del Turismo. Se distinguió que tenía un aumento en el ICV de la población de Mateiros del 32,82% en seguida

Del asentamiento del turismo, con acentuar a los familiares que ejercen los resultados de los alcances de la artesanía de “capim dourado”. El cambio, de 0,162 a 0,215, significa que, a pesar de haber tenido un ascenso de calidad de vida de las familias conferenciadas, el ICV permaneciendo bajo, es decir con los niveles de entre 0 y 0,499. Este hecho muestra la calidad de vida de las personas no es conveniente. En cuanto a la Huella Ecológica del Turismo, de conformidad con el método el ofrecimiento es muy indispensable 2.194,2263 hectáreas de propiedades para asimilar el CO₂ demandado por el movimiento turístico en el territorio. Los niveles con más impresión fue tierras de disponibilidad fósil en la subcategoría de traslado terrestre.

Mocca (2020), en su trabajo de investigación resalta que desde el decrecimiento no se ha articulado una explicación exhaustiva de cómo las ciudades, concebidas como hubo del sistema capitalista, pueden modificarse de ser maquinarias en función al aumento a espacios de decrecimiento. Se aduce que excesivas de las propuestas o visiones del decrecimiento para escucharlo se concentran en iniciativas de 22 escalas locales o hiper locales (i.e. comunidad) de dudosa eficacia como método para alcanzar modificaciones estructurales. Aunque tiene razón en ello, se remite nuevamente a la finalidad de este proyecto y la aplicabilidad del decrecimiento como marco teórico en el mismo. El decrecimiento provee una base teórica para enmarcar el encogimiento urbano por el cual atraviesa el Centro Urbano de Río Piedras. Comprender la situación de encogimiento del Centro Urbano de Río Piedras como desarrollo que le define hoy y sus tendencias de cara al futuro desde el decrecimiento, faculta el aproximarse al problema del abandono y su expresión en estructuras y espacios abandonados a través del ente “en función

y en donde quiénes están pensado el entorno urbano”, ¿De la población en armonía con el medio ambiente? Del mismo modo, estas estructuras y lugares hoy en día constituyen una excedencia y una dificultad, pero más interesante aún una ocasión para percibir un centro urbano adecuado a quienes lo viven hoy y perfeccionar la calidad de vida que éste les provee.

Covas-Varela et al. (2019), en su artículo de investigación propone un aumento del intercambio de las ocupaciones remunerativas y de gobierno por lo tanto, habrá aumento de las modalidades administrativas a los gobernaciones locales. Plantea calidad de vida urbana con un propósito que la gobernación territorial en expresiones de conseguir un crecimiento urbano sostenido. Con la apreciación se plantea una actuación metodológica sostenida en el indicativo de la calidad de vida urbana, que consiste de cuatro magnitudes: prestaciones sociales, remunerativas, habilitaciones y medioambiental de las poblaciones de óptima organización en Cuba. El proceso fue evaluado a través de su dedicación positiva de la población de Cienfuegos como un evento de investigación interesante de modelo en Cuba. Asimismo, se distinguieron los indicativos que admiten establecer la calidad de vida urbana de dicha población, así como considerar las causantes interesantes y la carga determinada de los indicios administrando el desarrollo de la clasificación jerárquica, metódico.

Noriega et al. (2017), cuya investigación “Calidad de vida, bienestar psicológico y valores en personas mayores”; estudió el desarrollo y el envejecimiento con éxito, manifiesta que los indicadores de un envejecimiento con éxito están conectados con el bienestar psicológico, C.V. y salud. Los valores fortalecen las conductas positivas personales que ayuda a renovar los estilos de vida en los mayores, siendo ellos no solo un recurso social sino también ayuda a enriquecer e incrementar sus niveles de salud.

Montoya (2018), en su tesis doctoral, realizado ante la Universidad Complutense de Madrid. Trata de explicar que las reservas de capital social de una localidad pueden impresionar de manera favorable intervención no electoral de los habitantes, tomando en consideración que a partir de los compromisos sociales que plantean los habitantes en asociaciones cívicas, se crean características significativas para la intervención como relaciones de seguridad y normas de

reciprocidad que promueven una conducta cooperativa de los habitantes y un interés propio en causas de carácter colectivo. Se concluye, que la investigación favorezca el estudio de la conducta sociocultural de los habitantes, pero también su interrelación con las instituciones y con el entorno urbanístico de las localidades de Londres, Madrid y Berlín. En este trabajo es central el estudio de los patrones o hábitos asociativos de los habitantes, las relaciones de seguridad institucional y vecinal y las normas de reciprocidad que definen el concepto de capital social

A nivel nacional, se ubicó a Méndez (2018), en su trabajo de investigación, con una población de 5000 y una muestra 320, utiliza una encuesta y un cuestionario dirigido a zonas urbanas y urbanas marginales, con lo cual llegó a determinar que falta realizar planos correctivos para las futuras construcciones.

Igualmente, Flores (2018), en su tesis consideró el tipo de diseño descriptivo correlacional, con una población de 650 y una muestra de 140, utilizando la técnica de la encuesta y observación, tipo de investigación descriptivo correlacional no experimental. Concluyendo que las formas de vida son diversas en la ciudad de Moyobamba y Tarapoto; categorizándolos en nivel “Medio” que representa un 45.2%; valor obtenido de 135 personas encuestados, el 18,81% calidad “Muy baja”, el 24,67% de pobladores tener una calidad de vida “Baja”, el 13,96% de pobladores con calidad “Alta”, el 8,14% de los pobladores con calidad de vida “Muy alta”. Se concluye en estos datos estadístico pueden cambiar, según su medio ambiente.

Arestegui (2018) en su tesis realizó una entrevista sobre crecimiento ordenado de la ciudad, concluyendo que las construcciones tienen una sostenibilidad en relación al medio ambiente y la sociedad moderna con la tecnología de construcción.

Romero (2019), con su trabajo de investigación realizado en la ciudad Sol el Retablo, Comas, se trazó como objetivo medir la percepción de mejora de la calidad de vida de los grupos familiares que han sido beneficiados a través del Bono Familiar Habitacional en la modalidad de aplicación del adquerimiento de la vivienda nueva en el proyecto ciudad Sol el Retablo Comas. La perspectiva de la investigación es hipotético deductivo. Permitiendo probar las hipótesis por intermedio de la aplicación de la encuesta y el cuestionario como instrumento, usando Likert (medición por escalas). La población la conforma 637 Viviendas de

Interés Social del proyecto Ciudad Sol el Retablo, Comas, y el muestreo se ejecutó en 100 Viviendas de Interés Social, encuestando a 1 representante de cada habitación. Enfoques Cuantitativos, el cual tiene como fin operacionalizar la calidad de vida, habiéndose indicado diferentes indicadores como: bienestar físico, bienestar emocional, relaciones interpersonales, inclusión social, desarrollo personal, bienestar material, auto determinación y derechos se concluye que el subsidio del Estado denominado Bono Familiar Habitacional ayudar prosperar la calidad de vida de los grupos familiares que no contaba con una residencia y se delimita que la percepción de prosperar la calidad de vida de las agrupaciones familiares del proyecto Ciudad Sol El Retablo Comas, referente al bienestar físico, bienestar emocional, relaciones interpersonales, inclusión social, desarrollo personal, bienestar material, auto determinación y derechos; son similares según tiempo de adquisición, al género y a la edad.

Liñan (2020), en su tesis precisó como objetivo de estudio establecer la incidencia de la gestión ambiental. El procedimiento fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con interrogantes tipo Likert. Para perfeccionar el análisis, se ejercita eficacia y credibilidad de los instrumentos por criterios de expertos y el Alpha de Cronbach, logrando efectos de resultados de confiabilidad 9.44 en la variable gestión ambiental, 9.83 de la variable conciencia ambiental y 9.66 de la variable calidad de vida.

Poma (2018), en su tesis se trazó como objetivo responder a la pregunta ¿Cuál es el oficio entre ambos la dirección del medio ambiente municipal y el acercamiento de la población sostenible en el incremento ambiental de la población de Huancavelica 2018? Aplicando un ejemplar de 30 obreros y utilizando como estadista el chi-cuadrado, finalizando que “Encontrar concordancia entre la distribución entorno municipal y asentamientos conservados en el crecimiento del entorno medio ambiental , a través del régimen del medioambiente municipal y el manipular los sobrantes del crecimiento ambiental, eficacia, y potencia del manejo de potencias renovables del crecimiento del entorno entre la gerencia ambiental municipal y el traslado urbano conservable, la utilización de la eficacia reemplazables en el crecimiento ambiental de la población de Huancavelica 2018”.

Diestra (2017), en su investigación tuvo como objeto instaurar de qué forma la C.A. en la población de Trujillo se relaciona con la salud y C.V. Muestra 150 habitantes. Esta labor de observación encontró que la transmisión se promueve en el ámbito meteorológico del distrito, ocasiona más número de componentes articulado con el dióxido de azufre, NO, CO del transporte.

Jiménez (2019), su proposición de la modalidad de la organización y delineación de la ciudad en Puno. Sobre el crecimiento sostenible, ha incidido en la expectativa del estudio urbano representativo y en la programación de las poblaciones. El contorno de la ciudad actualizada reciente de la población de Puno, en sus perspectivas inicio y componentes en el transcurso de la preparación, se adapta el método de investigación exploratoria – descriptiva; que autoriza facilitar una visión común de ejemplo aproximativo, respecto del Plan de Desarrollo Urbano y analizar la apariencia urbana, la estrategia eficiente de proyectar y trazar para el desarrollo urbano.

Escate (2020), en su investigación de evolución histórica de los diseños de proyecto fue una realidad distinta donde la población, logra radicar en las urbanizaciones en etapa de crecimiento, trayendo como causa un diseño no considerado en los proyectos del municipio en largo plazo, en donde ese proyecto urbanismo tiene falta en proyecciones a 20 años en la provincia de Pisco, el autor concluye que la población estuvo constituida de 500 personas.

Martínez (2019), en su estudio sobre urbanismo como estrategia, el motivo de esta ocupación es generar la meditación en los pobladores en la relación que podría existir en medio del urbanismo viviendas más precarias. La Contribución de la población sobre Gestión Urbana en su comunidad en la mayoría queda a los políticos tomar decisiones, para el mejoramiento de las futuras construcciones urbanizadas modernas.

Valdivia-Cisneros et al. (2020), en su trabajo realizado para comprender la realidad de su vida cotidiana de la población de los Barrios Urbanos Marginales en Perú, donde afirma que los grupos de seres humanos puede predominar en primera mano en su calidad de vida, lo que da la certeza de consideración en la calidad y el aspecto del espacio para la preparación de la vitalidad ordinaria. En este artículo

se propuso como objetivo diseñar una herramienta para la rendición y así poder conocer los niveles de calidad de vida urbana.

Vega (2017) en su estudio de investigación en la ciudad de Lima, mencionó que debido al desarrollo demográficos que examinan y se transformará en una metrópolis, como este desarrollo de emigración a continuado generando, el desarrollo de la ciudad, por la población por esa razón a estado entregando un aumento vertical de las construcciones, descalificándose de una forma áspera a la población , en la cual está ocasionando variaciones y de la manera de cómo está posesionándose desde el punto de vista nacional, sobre todo por las diferentes participaciones que están entregando en el suelo urbano así como densificar a las poblaciones.

A nivel local, se encontró a Reyes et al. (2020), en su tesis ofrece un plan de educación en el entorno del medio ambiente para perfeccionar la calidad de vida de la población marginal. La investigación estuvo conformada por 210 pobladores y es de tipo descriptivo, con diseño no experimental.

Así mismo, Huamán (2020) en su tesis, tuvo como propósito elaborar el modelo de gestión ambiental multisectorial con fundamentos teóricos: Axiológico, Epistemológico y Sociológico; una delineación Pre Experimental, en una ciudad de 900 ciudadanos adultos de Bagua, con un estimando de 240 ciudadanos adultos, 120 del equipo Conductor de Bagua cercado, con el sistema de campo, la encuesta y la entrevista, fue concretar el coeficiente Alfa de Cron Bach y a la muestra evidenciando una débil Gestión Institucional, escasa civilización de la Ciudadanía.

Guamán y Haro (2019), en su investigación relatan que crecimiento urbanístico y su reproducción de una forma confusa en diferentes urbes de Latinoamérica la población de Riobamba no está retirada, lo que compromete desorden en la cohesión entre el ámbito, el aspecto de los habitantes e inclusive en las distintas áreas que instituye el ámbito urbano, culminando los mencionados inventores que: desarrollando el incremento de los habitantes convierte el estado formativo y colectivo en la urbe, con el periodo ha originado sociedades de alojamiento (residencias) de las cuales no permiten vivir a la población unida, ocasionando una pequeña altitud arquitectónico, una inestabilidad responsable, una apariencia visual

descuidado, ocasionando un ejemplo urbanista extenso, por la separación de las habitaciones, teniendo en cuenta que se incrementa de modo automático, desorganizado y no programado originando una problemática territorial.

Guamán y Haro (2019), concluyeron que el Futuro Piura viene efectuando diferentes movimientos tales como actividades de investigación colaborativa, seminarios de diseño participativo con la población, planeamiento para fomentar la igualdad del lugar y la concientización sobre los ámbitos conocidos y confección de parques con implicar a las localidades. De manera que es valioso distinguir al poblador como el legítimo trabajador de la localidad mediante de sus fabulosos, comenzar a enlazarse e involucrarse en la reproducción de los planes urbanos que modifican el espacio local para alcanzar un adelanto equitativo e igualitario.

Becerra (2018) en su tesis que tuvo como propósito establecer el predominio en la mina y desarrollo del ámbito urbano del departamento de Cajamarca, relacionando el desarrollo urbano es “una apariencia que menciona el crecimiento en memoria a distribuir los movimientos financiero preponderante y de peculiaridad de poder motivar de extenso del transcurso de la eficacia”, en esa dirección y las consecuencias logradas del referido escritor se finaliza que la población de Cajamarca que mantiene un oficio en el campamento minero, agregada a la edificación de condominios , las instituciones y los súper mercados que hacen una “población cerrada”, demostrando una pronta transformación urbana del desarrollo horizontal y multidireccional para el valle y laderas, diferenciando un centro y una periferia (ejemplo radio céntrico) “con autoridad nacional y con muchas especialidades entre sus ámbitos de los centros comerciales, agregados a los altos niveles de pobreza, a unos movimientos agropecuaria.

En el Perú, existen políticas públicas de alcance nacional como las políticas de estado y las políticas nacionales. (PCM, 2018). Las primordiales, beneficio del consentimiento y convenio del escenario del Acorde Nacional, imponen el proceder de la nación a extenso plazo mediante tendencias generales con el propósito de alcanzar la comodidad en las personas y el crecimiento sostenido de la nación. Con relación a las reproducciones, la Presidencia de Consejo de Ministros (2018), menciona que esas son determinaciones que prefieren diferentes motivos y movimientos para aplicar un inconveniente notorio de calidad nacional y

multisectorial en un definido periodo. En donde ser las políticas nacionales contienda del Poder Ejecutivo, el Congreso Nacional de la República del Perú (2007), nombra diferentes enfrentamientos de los Ministerios “Planificar, supervisar y considerar las políticas nacionales”. Por su lado, el (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN, 2018), establece de revelar las políticas nacionales que pactaran desarrollarse en el mantenimiento de seleccionar impedimentos constantes de las súplicas de las personas y simbolizan en las planificaciones de la comunidad, corporaciones productivas del SINAPLAN. Asimismo, deben estar pronunciado en los propósitos fundamentales nacionales y Ordenados por la gerencia elemental y sub nacional.

Martínez (2019), en su trabajo de investigación se proyectó con la intención determinar el poder de los indicadores urbanos en el desarrollo sostenido urbano de Huancayo Metropolitano, región Junín - Perú, con sus principios definidos de ordenación de los pobladores de la región, conducción de beneficios comunitarios, conformidad de la comunidad y desarrollo económico en el progreso sostenible urbano. Siendo asignados tres reglamentos: la primera de indicadores de la clasificación reformable y de la metodología del análisis de la investigación , la segunda es de comprobar de papeletas de reglamentos del método adecuado a los indicadores urbanos con los diseños urbanos realizados del año 1961 hasta 2011 y la tercera el proceso para tener que examinar la capacidad del desarrollo sostenible del territorio, biograma2008 realizado a través del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). Adquiriendo los siguientes resultados : la coherencia insuficiente para el año 1961 de 115,87 hab/ha reducido de forma continua planteando hacia el año 2011 con 93,67 hab/ha, la confirmación de las planificaciones urbanas realizadas entre 1961 hasta el año 2011, teniendo como conclusiones de 14 indicativos obtenidos , solo 1 aplica, marcando que en 13 indicadores no confieren por deficiencias de reglamentos ,de los cuales no permiten proseguir con el acompañamiento al requerir de confiabilidad, y por el último el biograma muestra la preferencia hacia la consistencia urbana. Los resultados encontrados indica la utilidad práctica de los indicadores urbanos expresando las clasificaciones del poder en la posición actual y predecible de la vivienda urbana que, a pesar de tener un crecimiento

concerniente de manera inoperante y automática, en donde desplazan a incrementar la viabilidad a regularizar el plazo.

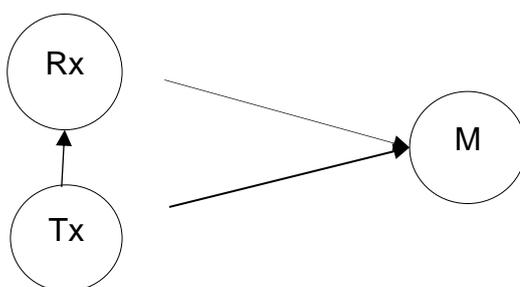
Según Ayala-García et al. (2020), la calidad de vida está asociada a la satisfacción del conjunto de necesidades que se relacionan a la existencia y bienestar humano, las cuales pueden ser fisiológicas, físicas, materiales, psicologías, intelectuales, entre otras.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

En el estudio se trabajó una investigación tipificada como básica, Descriptiva – Explicativa – Propositiva, con diseño no experimental y corte transversal. La investigación se encuentra inmersa dentro de la base del paradigma positivista y una complementariedad metodológica, es decir, con una metodología mixta (cuantitativa- cualitativa) (Arbulú, 2018, citando a Caballero, 2011).

Asimismo, en la investigación presente se utilizó un diseño no experimental - transversal, de tipo descriptivo. Este diseño de investigación permitió establecer una descripción detallada de las variables 1 y 2. En el siguiente esquema se muestra el diseño de investigación



Dónde:

Rx = Observación de la realidad problemática.

Tx = Teorías que fundamentan la propuesta.

M = Modelo de Plan de gestión urbana propuesto validado.

3.2. Variables y operacionalización

Variable: Gestión urbana

Definición conceptual

Es la planificación urbana y su relación con la calidad de vida de la población en la etapa del crecimiento que tienen los proyectos del urbanismo del municipio en largo plazo (Escate Gavilano, Alonso, 2020).

Definición operacional

Se midió la incidencia de la participación de los pobladores a través de espacios democráticos, en donde la participación de la colectividad y la atención a la calidad de vida a través de instrumentos internos y externos realizados mediante una encuesta que se aplica a la población

Dimensiones e Indicadores

Dimensiones

Gestión de recursos naturales, gestión del territorio y desarrollo económico y social.

Indicadores

Nivel de participación en la gestión urbana, cumplimiento de las normas de gestión urbana; crecimiento poblacional, gestión del espacio municipal; condiciones socioeconómicas, gestión estatal.

Escala de medición

Escala Ordinal. Se utilizó para la medición la escala de Likert.

Variable: Calidad de Vida

Definición conceptual

Contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias que no contaban con una vivienda y se determinó que la percepción de mejora de la calidad de vida de los grupos familiares, teniendo en cuenta el bienestar físico, bienestar emocional, relaciones interpersonales, inclusión social, desarrollo personal, bienestar material, auto determinación y derechos; son similares según tiempo de adquisición, al género y a la edad. (Romero, 2019).

Definición operacional

Calidad de vida de los pobladores, así como el bienestar físico, bienestar emocional, desarrollo personal a nivel de la gestión institucional. Local y comunitaria aplicando una encuesta en el sector Morro Solar-Jaén.

Dimensiones e Indicadores

Dimensiones: Bienestar físico, bienestar emocional y desarrollo personal.

Indicadores

Estado de salud de las personas, protección de la salud por el Estado; estado de ánimo, equilibrio emocional; satisfacción personal, competencia laboral.

Escala de medición

Escala Ordinal. Se utilizó para la medición la escala de Likert.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 102 pobladores del Sector Morro Solar. Se trabajó con evidencias reales, coordinando con diferentes instituciones de Estado en especial con el Comité de creación para el distrito de Morro Solar.

Tabla 1

Actores incluidos en la población

Hombres	Mujeres	TOTAL
47	55	102

En la muestra se consideró a un total de 102 personas de ambos sexos y características personales; además, para cruzar información, se entrevistó a cuatro funcionarios del municipio, responsables de la gestión urbana.

Asimismo, para determinar la muestra, se utilizó un muestreo probabilístico, se identificó actores del sector de Morro Solar-Jaén con características similares y con igual posibilidad de participar y ser elegidos; específicamente, se trabajó con pobladores que accedieron voluntariamente a brindar información. En ese sentido, la muestra fue diferente que la población, siendo un total 50 personas.

Criterios de inclusión

Los pobladores presentes involucrados en el mejoramiento de sector urbanismo del sector Morro Solar, que accedieron voluntariamente a brindar información.

Criterios de exclusión

No existen sujetos excluidos.

Unidad de análisis

Estuvo constituido por cada uno de los 50 pobladores seleccionados que accedieron a participar voluntariamente en la investigación:

3.4. Técnica, instrumento, equipos y materiales.

Para la técnica se partió de la premisa que las técnicas se utilizan para acopiar datos o información sobre variables cuantitativas o cualitativas; con la información que se alcance es posible obtener una captación de los hechos o fenómenos y acontecimientos existentes en una determinada realidad (Hernández y Mendoza, 2018). La técnica aplicada fue la encuesta donde se les planteó un conjunto de reactivos a ser absueltos por los pobladores de la muestra, pertenecientes al sector Morro Solar y a la vez se utilizó la observación directa.

Como Instrumento, se elaboró y aplicó un cuestionario con respuestas cerradas, utilizando como base la escala de Likert. Dicho instrumento fue sometido al proceso de verificación de su validez de contenido y su grado de confiabilidad; el primer atributo, se hizo en base a criterios de jueces expertos conocedores de la temática; la confiabilidad se estimó aplicando la prueba Alfa de Cronbach; con la seguridad de que resultó válido y confiable se procedió a aplicarlo al grupo muestral.

Equipos y Materiales:

a) Talento Humano

- Grupos comunales
- Municipalidad provincial de Jaén.
- Comité de creación de distrito Morro Solar
- Asesor estadístico.
- Gestión entre instituciones
- Asesoría legal.

b) Materiales:

- Materiales de investigación
- Materiales de oficina

3.5. Procedimientos para la recolección de datos

Para asegurar la recolecta de datos fue necesario realizar las coordinaciones necesarias con las autoridades municipales con el propósito de conseguir la autorización para realizar el estudio, además, se coordinó con los pobladores para obtener de ellos como fuentes informantes su consentimiento informado, de igual manera con los funcionarios directamente comprometidos con la gestión urbana. Acto seguido, los instrumentos elaborados fueron validados, y medida su confiabilidad para luego aplicarlos a la muestra y recoger información de cada unidad de análisis.

3.6. Métodos de análisis de datos.

Concluida la recolecta de datos, se elaboró una base de datos mediante el software estadístico SPSS versión 23 para realizar tablas y figuras con distribución de frecuencias y porcentajes, con el apoyo de la técnica estadística en su modalidad descriptiva. De ese modo, se logró conocer la realidad de la variable calidad de vida de la población del Sector Morro Solar y una aproximación a la gestión urbana que realiza el municipio de Jaén.

Método de investigación

El método cuantitativo se apoyó en los siguientes métodos lógicos:

- a. Inductivo: Identifica la variable
- b. Deductivo. conclusión del problema
- c. Analítico. Objeto de estudio de la población.
- d. Sintético. La investigación de las variables.

El método cualitativo se basó en el análisis de las respuestas obtenidas de los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Jaén, a quienes se les aplicó una

guía de entrevista sobre su percepción respecto a la calidad de vida de los pobladores y la gestión urbana que realiza el gobierno local.

3.7. Aspectos éticos

La ciencia valora a la consideración de la ética en el estudio de la investigación, comprende una dimensión positiva relativas a nuestros conceptos de buenas condiciones de vida además se refiere a nuestra opinión de lo que es equivocado desde el punto de vista moral con el propósito de engrandecer los conocimientos, para determinar las dificultades de la forma objetiva y equitativa, utilizando los procedimientos para definir el acercamiento entre la verdad y la mentira.

Que el diseño de investigación sea acertado y que los investigadores sean competentes para realizar el trabajo de investigación, salvaguardando la salud y el bienestar de las personas que participan en ella.

Condenar todo acto en que cause el daño en forma deliberada a las personas con (no maleficencia no causar daño)

En conclusión, los valores éticos de las personas permiten realizar acciones conjuntas para la ciencia entre los principios éticos, tales como:

Principio de autonomía: Según el cual las personas tenemos la libre decisión de realizar lo que mejor nos parece. Este valor se va empleando de generación tras generación, las personas en ciertos momentos actuamos conscientemente y algunos momentos no, este principio nos da una impresión positiva de mirarse cada uno de nosotros desde nuestro interior y para este principio de autonomía es comprender que tenemos valores que nos permite tomar buenas decisiones y tener que asumir responsabilidades como tal conociendo desde el punto de vista ajeno en integridad y no integridad del mismo modo dar el más grande valor entre las personas de tener el respeto hacia los demás con la finalidad de lograr lo mejor para las comunidades cristianas y científicas.

Principio de la beneficencia: Que es un concepto del ámbito de la ética de la investigación científica, que deriva también del humanismo, en especial el cristiano. En el ámbito de la salud este se adquiere a la obligación de prevenir o aliviar el

daño, hacer el bien a los demás u otorgar beneficios; recordar necesariamente el deber de ayudar al prójimo por encima de los intereses particulares. Además de mejorar las relaciones laborales y científicas como la ética, la epistemología y otras ramas de las ciencias.

Principio de no maleficencia: Se refiere al segundo contenido, y los autores se centran en el daño físico, especialmente el dolor, la incapacidad y la muerte. Otro concepto directamente que está relacionado con este principio es la negligencia.

Principio de justicia: Es la distribución, la igualdad, integración y el principio proteccionista, entre otros. Por ahora solo te contaremos sobre estos y en qué consisten. La distribución o “dar a cada uno lo suyo” es un principio de la justicia social muy importante como determinante. Siempre aplicando de todos los principios morales y conservando la razón de ser para una acertada indagación.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados del análisis cuantitativo, según objetivos específicos

Objetivo específico 1: Identificar las características que presenta la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, 2021

Tabla 2

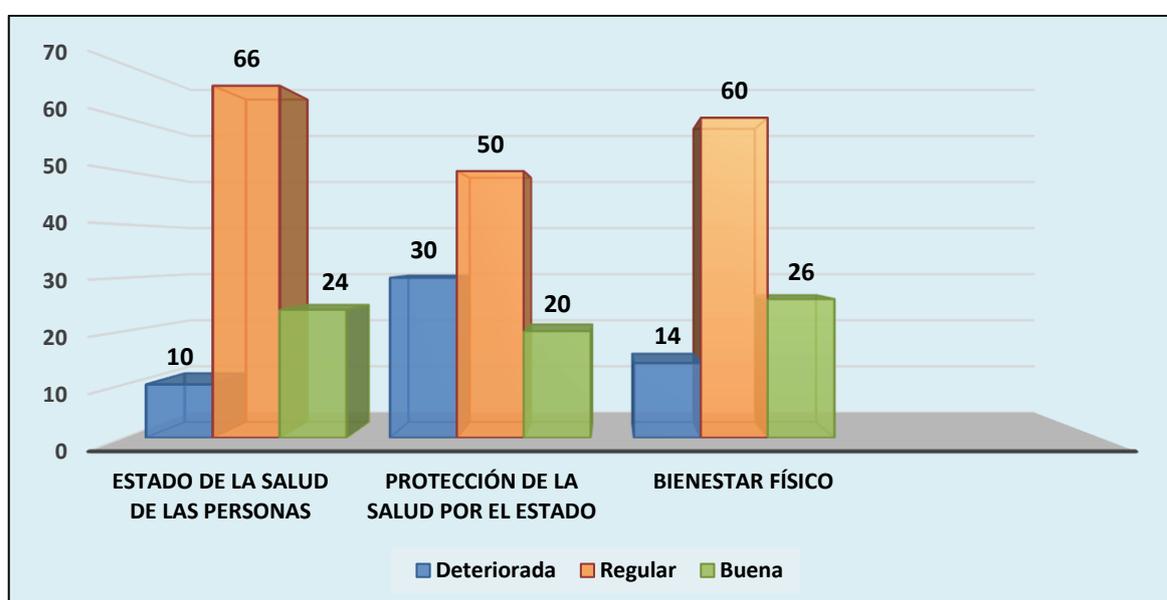
Calidad de vida, dimensión bienestar físico

NIVEL	Indicadores					
	Estado de la salud de las personas		Protección de la salud por el Estado		Bienestar físico	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Deteriorada	5	10	15	30	7	14
Regular	33	66	25	50	30	60
Buena	12	24	10	20	13	26
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Nota. Base de datos, cuestionario sobre calidad de vida de los pobladores de Morro Solar Jaén 2021.

Figura 1

Calidad de vida, dimensión bienestar físico



En la tabla 2, se presenta los resultados obtenidos sobre calidad de vida, en la dimensión Bienestar físico. En relación al indicador Estado de la salud de las personas, se observa que el 10% de los pobladores presentan nivel deteriorada,

66% nivel regular y el 24%, nivel bueno. Para el componente Protección de la salud por el Estado, el 30% obtuvo nivel deteriorada, en el 50% predomina el nivel regular, en tanto el restante 20% en nivel buena. Con respecto a la dimensión Bienestar físico, de manera global, se aprecia que el 14% se ubica en el nivel deteriorada, 60% nivel regular y un 26% nivel bueno. En base a los datos descritos se puede afirmar que existe un porcentaje considerable de moradores que no tienen buen estado de salud, en tal razón, se puede afirmar que las entidades estatales que tienen competencia en la salud de la población deben mostrar mayor compromiso para el cumplimiento de los lineamientos de políticas públicas en salud y así garantizar el bienestar de las familias.

Tabla 3

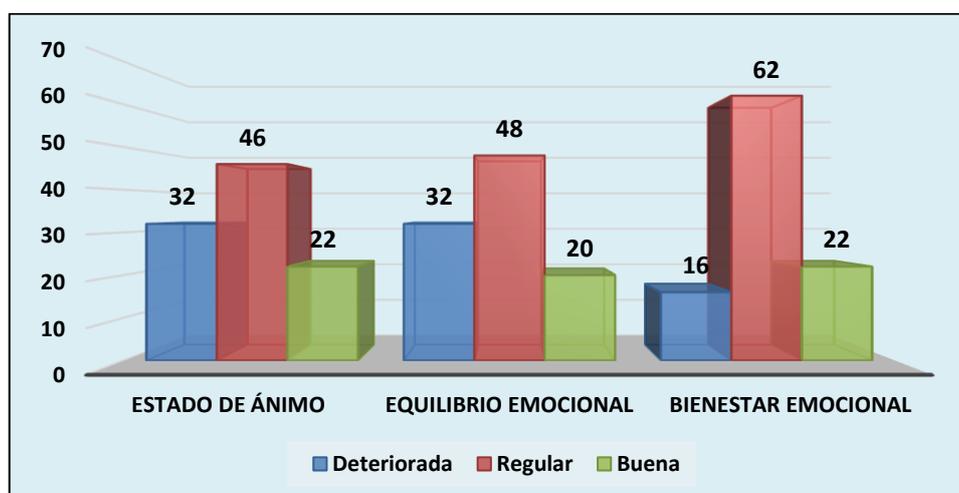
Calidad de vida, dimensión bienestar emocional

NIVEL	Indicadores					
	Estado de ánimo		Equilibrio emocional		Bienestar emocional	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Deteriorada	16	32	16	32	8	16
Regular	23	46	24	48	31	62
Buena	11	22	10	20	11	22
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Nota. Base de datos, cuestionario sobre la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar Jaén 2021.

Figura 2

Calidad de vida, dimensión Bienestar emocional



La tabla 3 contiene los resultados obtenidos respecto a los niveles en los que se ubican los sujetos del estudio en cada uno de los dos indicadores de la dimensión Bienestar emocional, se aprecia que, en el indicador Estado de ánimo, el 32% presenta nivel deteriorada, 46% nivel regular y solo el 22% nivel de salud buena. Para el indicador Equilibrio emocional un 8% presenta salud de nivel deteriorada, nivel regular el 48%, en tanto que el 20% nivel bueno. En relación a la dimensión Bienestar emocional, el 16% presenta nivel deteriorada; el 62% posee nivel regular, mientras que el 22% tiene nivel bueno. Según los resultados predomina el nivel regular, situación que de hecho limita que las familias gocen de buen nivel de bienestar emocional y por ende tengan buena calidad de vida.

Tabla 4

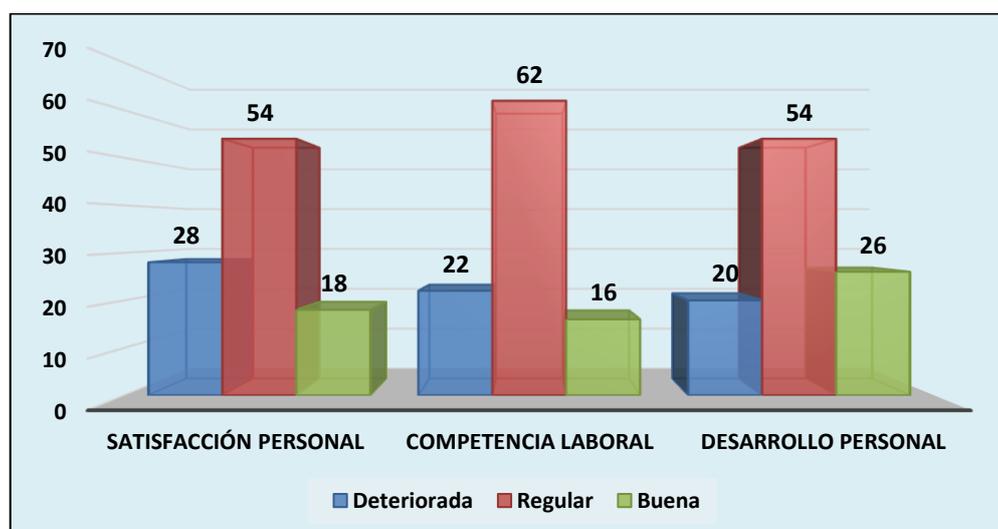
Calidad de vida, dimensión desarrollo personal

NIVEL	Indicadores					
	Satisfacción personal		Competencia laboral		Desarrollo personal	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Deteriorada	14	28	11	22	10	20
Regular	27	54	31	62	27	54
Buena	9	18	8	16	13	26
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Nota. Base de datos, cuestionario sobre la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar Jaén 2021.

Figura 3

Calidad de vida, dimensión desarrollo personal



La tabla 4, contiene los resultados sobre la dimensión Desarrollo personal. En el indicador Satisfacción personal, el 28% de pobladores posee nivel deteriorada; 54% nivel regular y el 18%, nivel bueno. En el indicador Competencia laboral en el 22% tiene nivel deteriorada, 62% nivel regular, en tanto el restante 13% en nivel buena. Con respecto a la dimensión Desarrollo personal se halló que el 20% se ubica en el nivel deteriorada, en el 54% predomina el nivel regular y en el 26%, nivel bueno. A la luz de estos resultados predomina el nivel regular en el desarrollo personal, hecho que estaría repercutiendo en su nivel de calidad de vida de los pobladores del sector en estudio.

Tabla 5

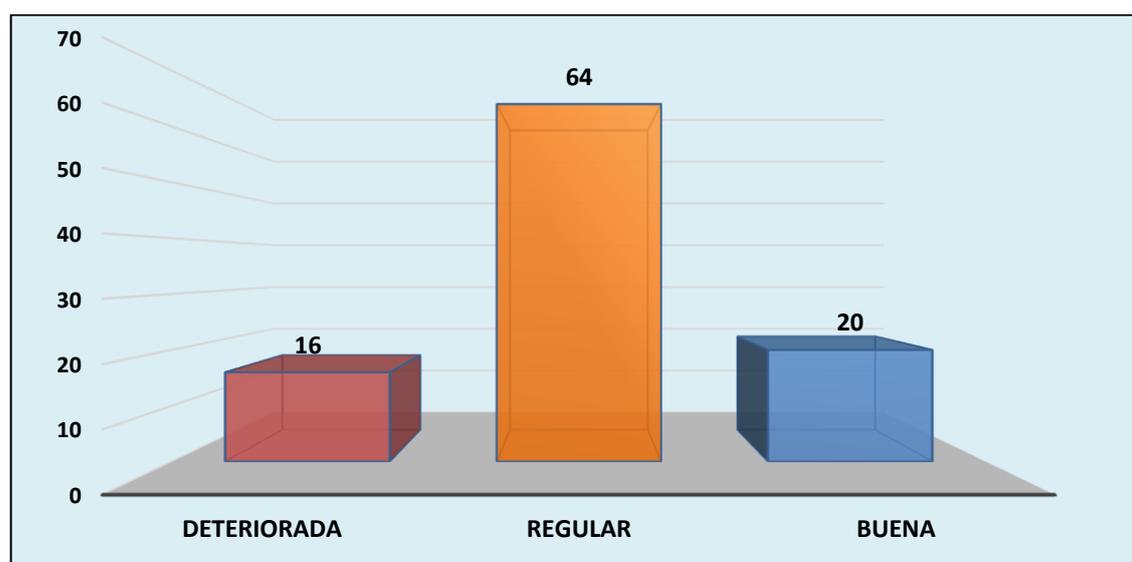
Calidad de vida de la población

NIVEL	Calidad de vida	
	f _i	%
Deteriorada	8	16
Regular	32	64
Buena	10	20
TOTAL	50	100

Nota. Base de datos, cuestionario sobre la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar Jaén, 2021.

Figura 4

Calidad de vida de la población



En la tabla 5, se presenta los resultados globales de la evaluación del nivel de calidad de vida de los pobladores del sector de Morro Solar, el 16% califica de nivel deteriorada, nivel regular en el 64% y nivel bueno en el 20%. Según lo descrito, la mayoría de pobladores de este sector requiere apoyo y atención a sus necesidades para mejorar su bienestar físico, emocional y su desarrollo personal, por ello, resulta pertinente que las instituciones estatales tengan mayor proyección hacia la comunidad para que los pobladores tengan mejor calidad de vida.

***Resultados del estado de la gestión urbana**

Objetivo específico 2: Describir el estado de la gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén

Tabla 6

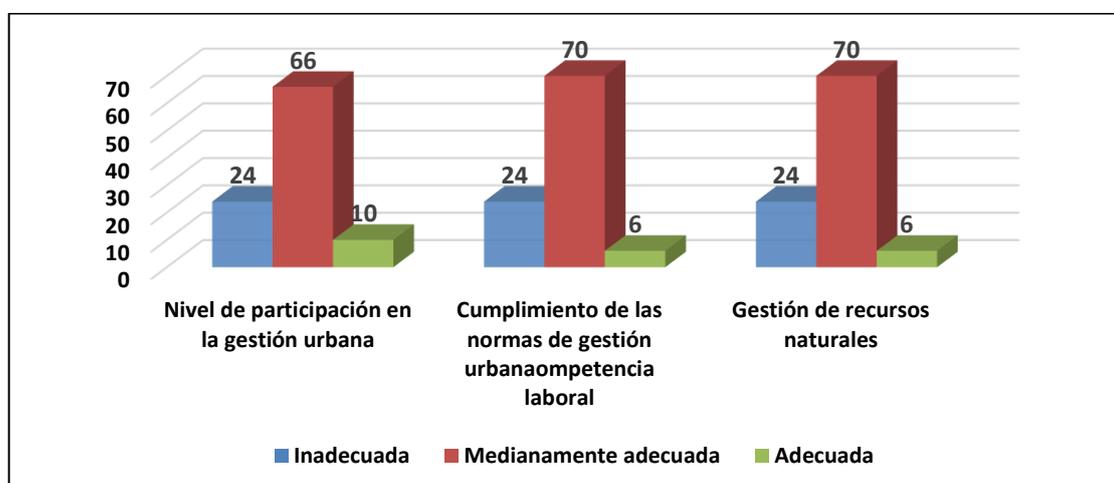
Gestión urbana, dimensión gestión de recursos naturales

NIVEL	Indicadores					
	Nivel de participación en la gestión urbana		Cumplimiento de las normas de gestión urbana		Gestión de recursos naturales	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Inadecuada	12	24	12	24	12	24
Medianamente adecuada	33	66	35	70	35	70
Adecuada	5	10	3	6	3	6
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Nota. Base de datos, cuestionario sobre la gestión urbana en la Municipalidad Provincia de Jaén 2021

Figura 5

Gestión urbana, dimensión gestión de recursos naturales



En la tabla 6, se incluye los resultados obtenidos para la dimensión gestión de recursos naturales. En relación al indicador Nivel de participación en la gestión urbana, se observa que el 24% de los pobladores considera que es de nivel inadecuada, 66% de nivel medianamente adecuada y solo el 10% de nivel adecuada. En el componente Cumplimiento de las normas de gestión urbana, para el 24% es de nivel inadecuada, el 70% de nivel medianamente adecuada, en tanto que solo el 6% la evalúa de nivel adecuada. Con respecto a la dimensión Gestión de recursos naturales, de manera global, se halló que el 70% la evalúa de nivel medianamente adecuada, 24% inadecuada y para el 6% es de nivel adecuada. Según los hallazgos, se puede afirmar que, al predominar el nivel medianamente adecuada, amerita que las autoridades municipales mejoren la gestión de recursos naturales con el propósito de beneficiar a la población.

Tabla 7

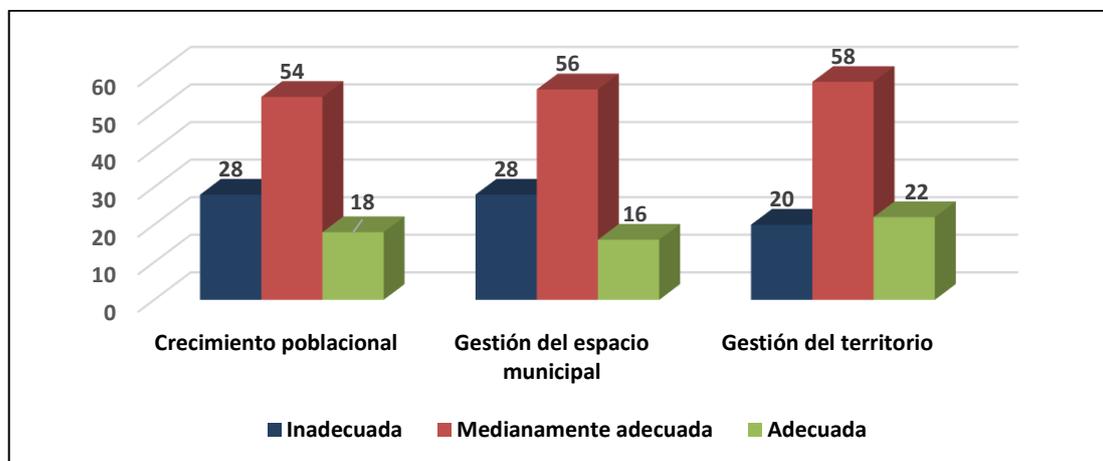
Gestión urbana, dimensión gestión del territorio

NIVEL	Indicadores					
	Crecimiento poblacional		Gestión del espacio municipal		Gestión del territorio	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Inadecuada	14	28	14	28	10	20
Medianamente adecuada	27	54	28	56	29	58
Adecuada	9	18	8	16	11	22
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Nota. Base de datos cuestionario sobre gestión urbana en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2021.

Figura 6

Gestión urbana, dimensión gestión del territorio



En la tabla 7 se incluye los resultados sobre los niveles en los que se encuentra la gestión del territorio. En el indicador Crecimiento poblacional, al 28% le corresponde nivel inadecuada, 54% en medianamente adecuada y solo al 18% nivel adecuada. En cuanto al indicador Gestión del espacio municipal para el 28% es de nivel inadecuada, de nivel medianamente adecuada el 56%, en tanto que el 16% nivel adecuada. En relación a la dimensión Gestión del territorio, el 20% lo califica en nivel inadecuada; el 58% en nivel medianamente adecuada, mientras que para el 22% es nivel adecuada. Se infiere la predominancia del nivel medianamente adecuada para dicha dimensión, entonces hace falta que el gobierno local fortalezca la gestión poblacional y del espacio en su ámbito a fin de favorecer las condiciones de vida de sus habitantes.

Tabla 8

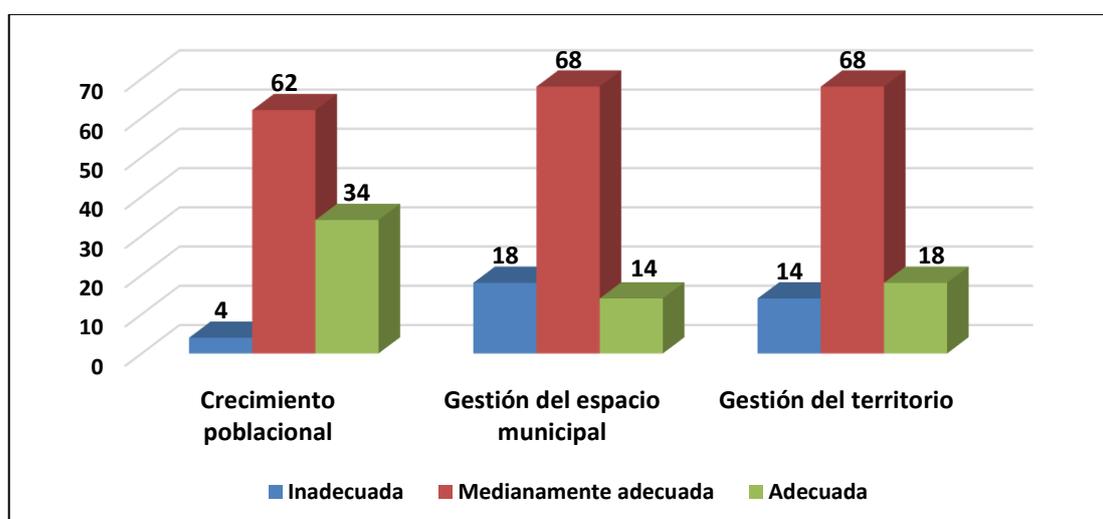
Gestión urbana, dimensión desarrollo económico y social

NIVEL	Indicadores					
	Condiciones socioeconómicas		Gestión estatal		Desarrollo económico y social	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Inadecuada	2	4	9	18	7	14
Medianamente adecuada	31	62	34	68	34	68
Adecuada	17	34	7	14	9	18
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Nota. Base de datos cuestionario sobre gestión urbana en la Municipalidad Provincia de Jaén, 2021.

Figura 7

Gestión urbana, dimensión desarrollo económico y social



La tabla 8, contiene los resultados en relación a la dimensión Desarrollo económico y social. En cuanto a Condiciones socioeconómicas, se observa que para el 4% de moradores el nivel es inadecuada; para el 62% nivel medianamente adecuada y el 34 %, nivel adecuada. Para el componente Gestión estatal, el 18% lo califica de nivel inadecuada, nivel medianamente adecuada el 68%, en tanto el restante 14% de nivel adecuada. Con respecto a la dimensión Desarrollo económico y social se aprecia que un 14% lo califica en nivel inadecuada, el 68% de nivel medianamente adecuada y en el 18%, nivel adecuada. Se deduce que existe predominancia del nivel medianamente adecuada en lo que concierne al desarrollo económico y social, hecho que debe superarse porque estaría limitando que las familias puedan satisfacer sus necesidades básicas.

Tabla 9

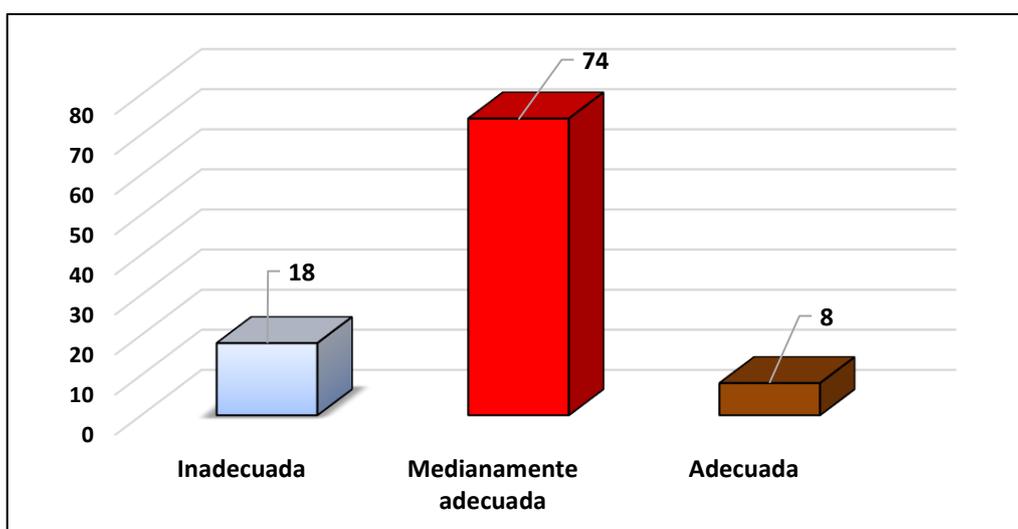
Nivel de gestión urbana

NIVEL	Gestión urbana	
	f _i	%
Inadecuada	9	18
Medianamente adecuada	37	74
Adecuada	4	8
TOTAL	50	100

Nota. Base de datos cuestionario sobre gestión urbana en la Municipalidad Provincia de Jaén, 2021.

Figura 8

Nivel de Gestión urbana



En la tabla 9, se presenta los resultados globales de la evaluación del nivel de gestión urbana que implementa la Municipalidad de Jaén. Se visualiza que, según el 16% le corresponde nivel inadecuada, para el 74% nivel medianamente adecuada y el 8%, gestión en nivel adecuada. Según lo descrito, la gestión urbana del gobierno local requiere ser mejorada en la gestión de los recursos naturales, del territorio y lo concerniente al desarrollo económico y social; en tal razón, resulta pertinente proponer un conjunto de iniciativas, instrumentos y estrategias para mejorar el uso del espacio urbano en concordancia con la normatividad vigente.

4.2 Resultados del análisis cualitativo

Los resultados responden a la descripción de la gestión urbana, información obtenida de la guía de entrevista aplicada a las autoridades de la Municipalidad Provincial de Jaén.

Objetivo Específico 2: Describir el estado de la gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén	
Pregunta 1: ¿Durante los años que labora en la Municipalidad Provincial de Jaén cómo el gobierno local promueve la mejora de la calidad de vida de la población?	
Entrevistado	Respuestas
1. Ing. Zulema Coronel Delgado. Gerente de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial	- El gobierno local viene promoviendo el desarrollo ordenado de la ciudad.
2. Arq. Carlos Alberto Ramírez Cienfuegos. Sub Gerente de Desarrollo Urbano Rural y Catastro	- La municipalidad se encarga del planeamiento urbano frente al crecimiento urbano a fin de garantizar el ordenamiento urbano.
3. Ing. Leyniker Carrasco Zurita.	- La municipalidad está promoviendo el acceso a la formalización predial.

Téc. Catastral Programa Municipal de Titulación	
4. Jessica K. Santoyo Villegas Evaluadora de Licencias de Edificación y Habilitación Urbana	- A nivel de municipio ejecuta obras de saneamiento básico (agua potable, alcantarillado), además obras de pavimentación.
Pregunta 2: ¿Con qué frecuencia y de qué manera el municipio local promueve la participación de los pobladores en la gestión urbana?	
1. Ing. Zulema Coronel Delgado. Gerente de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial	- El municipio lo hace constantemente.
2. Arq. Carlos Alberto Ramírez Cienfuegos. Sub Gerente de Desarrollo Urbano Rural y Catastro	- Lo hace frecuentemente, coordinando con los representantes de cada sector en los términos del catastro urbano y del control urbano de la ciudad.
3. Ing. Leyniker Carrasco Zurita. Téc. Catastral Programa Municipal de Titulación	- La municipalidad lo hace constantemente.
4. Jessica K. Santoyo Villegas Evaluadora de Licencias de Edificación y Habilitación Urbana	- La municipalidad lo hace siempre. Cada año crea las juntas vecinales.
Pregunta 3: ¿Cómo percibe el proceso de un plan de gestión urbana para asegurar mejoras de orden social en la calidad de vida de la población de Morro Solar - Jaén?	
1. Ing. Zulema Coronel Delgado. Gerente de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial	- Como trabajadora antigua de la municipalidad, lo que se hace es dar cumplimiento al plan urbano aprobado por el Ministerio de Vivienda.

<p>2.Arq. Carlos Alberto Ramírez Cienfuegos. Sub Gerente de Desarrollo Urbano Rural y Catastro</p>	<p>- La municipalidad procura que su plan de gestión resulte favorable para la población, considerando que debe haber orden urbano.</p>
<p>3.Ing. Leyniker Carrasco Zurita. Téc. Catastral Programa Municipal de Titulación</p>	<p>- La municipalidad busca siempre dar cumplimiento a la formalización.</p>
<p>4.Jessica K. Santoyo Villegas Evaluadora de Licencias de Edificación y Habilitación Urbana</p>	<p>- Estoy de acuerdo con el Plan de gestión urbana porque con ello se beneficia a toda la población, además, buscando involucrar a los agentes sociales.</p>
<p>Pregunta 4: Si la municipalidad cuenta con un Plan de Gestión Urbana ¿cómo ha contribuido a optimizar la gestión de los recursos naturales en favor de la población de Morro Solar - Jaén?</p>	
<p>1.Ing. Zulema Coronel Delgado. Gerente de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial</p>	<p>- Ejecutando el plan, poniendo en marcha las actividades previstas.</p>
<p>2.Arq. Carlos Alberto Ramírez Cienfuegos. Sub Gerente de Desarrollo Urbano Rural y Catastro</p>	<p>- Nuestro plan de gestión urbana contribuye zonificando el crecimiento y la expansión urbana.</p>
<p>3.Ing. Leyniker Carrasco Zurita. Téc. Catastral Programa Municipal de Titulación</p>	<p>- Con la ejecución misma del plan.</p>
<p>4.Jessica K. Santoyo Villegas Evaluadora de Licencias de Edificación y Habilitación Urbana</p>	<p>- El municipio realiza campañas de arborización en coordinación con la Gerencia Ambiental.</p>

Pregunta 5: ¿En qué medida el Plan de Gestión Urbana ha permitido organizar el espacio geográfico local en favor de la población de Morro Solar - Jaén?

<p>1. Ing. Zulema Coronel Delgado. Gerente de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial</p>	<p>- Dentro del plan se ha incluido la construcción de parques y aprobando las habilitaciones urbanas con ley vigente y realizando obras.</p>
<p>2. Arq. Carlos Alberto Ramírez Cienfuegos. Sub Gerente de Desarrollo Urbano Rural y Catastro</p>	<p>- Sí, el plan de gestión urbana contribuye organizando el espacio territorial y la expansión urbana.</p>
<p>3. Ing. Leyniker Carrasco Zurita. Téc. Catastral Programa Municipal de Titulación</p>	<p>- Lo hará mediante la titulación de las posesiones informales.</p>
<p>4. Jessica K. Santoyo Villegas Evaluadora de Licencias de Edificación y Habilitación Urbana</p>	<p>- A largo plazo pero depende de la población que acate estas normativas para poder lograr los objetivos.</p>

Pregunta 6: ¿Cuán efectivo ha sido el Plan de Gestión Urbana en la mejora de las condiciones de acceso, calidad, equidad de los pobladores del sector Morro Solar - Jaén?

<p>1. Ing. Zulema Coronel Delgado. Gerente de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial</p>	<p>- Se prevé que, si se optimiza su ejecución, resultará efectivo en un 100%.</p>
<p>2. Arq. Carlos Alberto Ramírez Cienfuegos. Sub Gerente de Desarrollo Urbano Rural y Catastro</p>	<p>- La normatividad responde al ordenamiento del sector en base a los documentos de gestión.</p>
<p>3. Ing. Leyniker Carrasco Zurita.</p>	<p>- Se proyecta que será efectivo en un 100%.</p>

Téc. Catastral Programa Municipal de Titulación	
4. Jessica K. Santoyo Villegas Evaluadora de Licencias de Edificación y Habilitación Urbana	- La efectividad va a depender de si la población responde activamente y se involucra en el plan.
Pregunta 7: ¿Qué aspectos críticos podrían superarse con la propuesta de un Plan de Gestión Urbana en beneficio de la población de Morro Solar - Jaén?	
1. Ing. Zulema Coronel Delgado. Gerente de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial	- Se podría mejorar el aspecto vial, social, ambiental y económico.
2. Arq. Carlos Alberto Ramírez Cienfuegos. Sub Gerente de Desarrollo Urbano Rural y Catastro	- Podría superarse el problema de la informalidad
3. Ing. Leyniker Carrasco Zurita. Téc. Catastral Programa Municipal de Titulación	- Se superaría el caos en el aspecto vial, social, ambiental y económico.
4. Jessica K. Santoyo Villegas Evaluadora de Licencias de Edificación y Habilitación Urbana	- Podría superarse los problemas en el ordenamiento territorial, la eliminación de residuos sólidos, la contaminación ambiental.
ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS	
Las respuestas proporcionadas por los funcionarios entrevistados permiten afirmar y deducir lo siguiente:	
- Dos de los funcionarios entrevistados son trabajadores nombrados con muchos años de experiencia en el cargo que ocupan, con perfil suficiente para abordar la temática de la gestión urbana, en tanto los dos restantes son profesionales jóvenes conocedores de su área de trabajo.	

- De las opiniones se deduce que las diferentes gestiones municipales se han abocado en mayor o menor medida a implementar acciones orientadas a favorecer la calidad de vida de los pobladores, sin embargo, los resultados al parecer no son tan significativos pues existen necesidades no atendidas en la población.
- Si bien la Municipalidad Provincial de Jaén cuenta con un plan de gestión urbana, éste presenta algunas debilidades expresadas en la limitada participación de los actores sociales y habitantes en acciones orientadas a mejorar la gestión del espacio territorial en pro de mejorar las condiciones de salubridad, vías de acceso y, sobre todo de gestionar convenientemente la zonificación urbana dado el intensivo crecimiento poblacional y la expansión desordenada e informal del espacio.
- Uno de los grandes desafíos que se visualiza en la gestión urbana para favorecer la calidad de vida de la población es superar las limitaciones generadas por la falta de un trabajo coordinado y consensuado a nivel de municipalidad, así como el apoyo multisectorial promovido desde el gobierno local a fin de que sean atendidas las necesidades prioritarias que demanda la población en pro de mejorar sus condiciones actuales; situación que se podría lograr con un Plan de Gestión Urbana articulado a la problemática territorial y al aprovechamiento del potencial que posee la provincia con la perspectiva de gestionar adecuadamente los recursos naturales, optimizar el uso del espacio urbano con resultados expresados en mayor nivel de bienestar psicológico, social y el desarrollo personal de cada habitante.

V. DISCUSIÓN

La investigación centralizó su atención en la variable calidad de vida de un sector de la población de la ciudad de Jaén y, de acuerdo al estado de ella, ver la posibilidad de mejora. Bajo esa perspectiva, el estudio se caracterizó por corresponder a la investigación básica, de alcance Descriptiva – Explicativa - Propositiva con corte transversal. Además, la investigación se encuentra inmersa dentro de la base del paradigma positivista con una metodología cuantitativa-cualitativa.

Al conocer metódicamente el estado de esta variable dependiente y atendiendo al primer objetivo, desde la percepción del 64% de pobladores encuestados, su calidad de vida fue caracterizada de nivel regular; de acuerdo a este hallazgo, la mayoría de pobladores de este sector requiere apoyo y atención a sus necesidades para mejorar su bienestar físico, emocional y su desarrollo personal, por ello, resulta pertinente que las instituciones estatales tengan mayor proyección hacia la comunidad para que los pobladores logren mejor calidad de vida. En ese contexto, el objetivo general planteado se orientó a diseñar un Plan de Gestión Urbana que contribuya al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, 2021.

La cualificación de la calidad de vida de nivel regular indica que las condiciones de vida de la mayoría de habitantes son prácticamente lastimosas, pues existen considerables carencias en lo correspondiente a servicios básicos urbanos, condiciones del ambiente e infraestructura básica. Como resultado de esta problemática, en muchas ciudades se incrementa el hacinamiento, la tugurización y empobrecimiento de los asentamientos humanos, a ello se añade el perjuicio que acarrea para el medio ambiente, pues se produce reducción de las áreas verdes y aquellas destinadas a labores agrícolas, en consecuencia, surge desorden poblacional generando subida de los servicios toda vez que ello no precisamente va acompañado por ampliación del presupuesto público. Problemática que se halla en crecimiento, tornándose cada vez más difícil de solucionar de manera adecuada y oportuna (Cruz, 2018).

La calidad de vida ha sido evaluada en sus tres dimensiones, así, en la dimensión Bienestar físico, en cuanto al indicador Estado de la salud de las personas, se halló que el 66% la califica de nivel regular, además, en el mismo nivel se halla el componente Protección de la salud por el Estado; entonces, de manera global, según el 60% de pobladores encuestados su bienestar físico es de nivel regular. A la luz de estos resultados es posible afirmar que existe un porcentaje considerable de moradores que no tienen buen estado de salud, en tal razón, las entidades estatales que tienen competencia en la salud de la población deben mostrar mayor compromiso para el cumplimiento de los lineamientos de políticas públicas en salud y así garantizar el bienestar de las familias.

En cuanto a la dimensión Bienestar emocional, según indicador Equilibrio emocional es de nivel regular para el 48%; de manera global, esta dimensión en el 62% posee nivel regular; entonces, según los resultados predomina en los encuestados un bienestar emocional o psicológico de nivel regular, situación que de hecho limita que las familias gocen de buen nivel de bienestar emocional y por ende tengan buena calidad de vida.

Concerniente a la dimensión Desarrollo personal, en el indicador Satisfacción personal, el 54% la califica de nivel regular; en el indicador Competencia laboral en el 62% es de nivel regular; globalmente, la dimensión Desarrollo personal, en el 54% predomina el nivel regular. En base a estos resultados, predomina el nivel regular en el desarrollo personal, hecho que estaría repercutiendo en su nivel de calidad de vida de los pobladores del sector estudiado.

Con el propósito de profundizar la discusión y análisis de resultado, además, atendiendo al alcance y segundo objetivo específico de la investigación, se apuntaló a describir el estado de la gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén; esto, porque el objetivo general buscó elaborar la propuesta de un plan de gestión urbana, entonces, se creyó necesario hacer una aproximación a la realidad de esta variable. Revisando los hallazgos, el 74% la evaluó de nivel medianamente adecuada. Según esta predominancia, la gestión urbana del gobierno local requiere ser mejorada en sus dimensiones gestión de los recursos

naturales, del territorio y lo concerniente al desarrollo económico y social; en tal razón, resulta pertinente proponer un Plan de gestión urbana que incluya un conjunto de iniciativas, instrumentos y estrategias para mejorar el manejo del espacio urbano, en concordancia con la normatividad vigente.

Este resultado global se respalda en los hallazgos a nivel de las tres dimensiones de la gestión urbana. Para la dimensión gestión de recursos naturales, en relación al indicador Nivel de participación en la gestión urbana, se encontró que para el 66% es de nivel medianamente adecuada. En el componente Cumplimiento de las normas de gestión urbana, para el 70% también es de nivel medianamente adecuada. Coincidentemente, en la dimensión Gestión de recursos naturales, de manera global, se halló que el 70% la evalúa de nivel medianamente adecuada. Estos hallazgos permiten afirmar que, al predominar el nivel medianamente adecuada, amerita que las autoridades municipales mejoren la gestión de recursos naturales con el propósito de beneficiar las condiciones de vida de la población.

Concerniente a los niveles en los que se encuentra la dimensión gestión del territorio. En el indicador Crecimiento poblacional, para el 54% le corresponde nivel medianamente adecuada. En cuanto al indicador Gestión del espacio municipal es de nivel medianamente adecuada para el 56%. En relación a la dimensión Gestión del territorio, el 58% la califica de nivel medianamente adecuada. Se infiere la predominancia del nivel medianamente adecuada para dicha dimensión, entonces hace falta que el gobierno local fortalezca la gestión poblacional y del espacio en su ámbito a fin de favorecer las condiciones de vida de sus habitantes.

Sobre la dimensión Desarrollo económico y social, según indicadores: En cuanto a Condiciones socioeconómicas, para el 62% es de nivel medianamente adecuada. Para el componente Gestión estatal, es de nivel medianamente adecuada para el 68%. Entonces, en la dimensión Desarrollo económico y social, el 68% la evalúa de nivel medianamente adecuada. Se afirma que existe predominancia del nivel medianamente adecuada en lo que concierne al desarrollo económico y social, hecho que debe superarse porque estaría limitando que las familias puedan satisfacer sus necesidades básicas y contar con adecuada calidad de vida.

Sobre este tema, Delgado (2017) afirma que la importancia de una adecuada gestión urbana radica en el involucramiento de la población de una región, ciudad, municipalidad o la comunidad local, participando en los temas que se hallan relacionados directamente con el ámbito urbano, con miras a conseguir una mejor calidad de vida y de condiciones convenientes según los estándares reconocidos en las sociedades calificadas como más desarrolladas, tarea que exige de una gestión consensuada por los actores de la localidad (individuos, organizaciones e instituciones) que incorpore actividades y acciones en atención a las demandas de los pobladores.

También, es bueno examinar las reflexiones de Andrés (2018), para quien la gestión urbana, cuyo objeto de estudio lo constituye la ciudad en sus múltiples expresiones, da pie a la eventualidad de cuestionar con diferentes disciplinas de las ciencias sociales acerca de los problemas y expresiones asociadas a ella. En tal razón, la eventualidad de plantear una región disciplinar e interdisciplinar en función a las dificultades asociadas a la ciudad constituye una posibilidad progresiva para buscar soluciones conjuntas a través del intercambio de metodologías, enfoques teóricos y lenguajes. Significa que la gestión urbana constituye una responsabilidad no solo participativa sino también innovadora que permite asegurar mejores condiciones de vida de los habitantes.

De igual manera, se rescata la idea que tener buen nivel de calidad de vida reporta múltiples beneficios tanto para los pobladores como para el propio gobierno local, siendo la razón principal por la cual el planeamiento urbano resulta esencial y consiste en que los gobiernos locales pudieran concretizar muchas mejoras en diversas formas. Cuando se gestiona un espacio urbano de manera efectiva, se favorece a la sostenibilidad del medio ambiente en las ciudades. Las ideas precedentes permiten inferir que si los gobiernos locales anhelan poseer una exitosa gestión del espacio urbano se requiere un enfoque de largo alcance. Por tanto, se deben proyectar y gestionar los planes preponderantes enmarcándolos en un enfoque por resultados y con perspectiva hacia el futuro.

Para cumplir con el tercer objetivo específico que buscó establecer lineamientos para la implementación de un Plan de Gestión Urbana orientado a contribuir con el fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén; previamente se recogió apreciaciones de cuatro funcionarios de la Municipalidad Provincial de Jaén que laboran en la Gerencia de Desarrollo Urbano y Acondicionamiento Territorial.

Las respuestas proporcionadas por los funcionarios entrevistados permiten afirmar y deducir que las diferentes gestiones municipales se han preocupado en mayor o menor medida por implementar acciones orientadas a favorecer la calidad de vida de los pobladores, sin embargo, los resultados al parecer no son tan significativos pues existen necesidades no atendidas en la población. Además, si bien la Municipalidad Provincial de Jaén cuenta con un plan de gestión urbana, éste presenta algunas debilidades expresadas en la limitada participación de los actores sociales y habitantes en acciones orientadas a mejorar la gestión del espacio territorial en pro de mejorar las condiciones de salubridad, vías de acceso y, sobre todo de gestionar convenientemente la zonificación urbana dado el intensivo crecimiento poblacional y la expansión desordenada e informal del espacio.

En base a la información recogida, uno de los grandes desafíos que se visualiza en la gestión urbana para favorecer la calidad de vida de la población es superar las limitaciones generadas por la falta de un trabajo coordinado y consensuado a nivel de municipalidad, así como el apoyo multisectorial promovido desde el gobierno local a fin de que sean atendidas las necesidades prioritarias que demanda la población en pro de mejorar sus condiciones actuales; situación que se podría lograr con un Plan de Gestión Urbana articulado a la problemática territorial y al aprovechamiento del potencial que posee la provincia con la perspectiva de gestionar adecuadamente los recursos naturales, optimizar el uso del espacio urbano con resultados expresados en mayor nivel de bienestar psicológico, social y el desarrollo personal de cada habitante.

En resumen, amerita la propuesta de un Plan de Gestión Urbana para contribuir con el fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén,

el cual descansa en la caracterización de la calidad de vida de los sujetos investigados, además, ha sido diseñado de acuerdo a los nuevos enfoques de la gestión pública y la gobernabilidad. Se rescata lo afirmado por Fernández (2019) en el sentido que en nuestro país el planeamiento de la gestión urbana no constituye una práctica habitual. Las municipalidades procuran implementar, “planes, programas y proyectos basados en la “intuición” del líder de turno”, para quien tales acciones contribuirán, aparentemente, a mejorar la calidad de vida de la población. Ante esta notoria improvisación se han generado múltiples consecuencias negativas; consideran como la principal al hecho que las inversiones públicas no tienen el efecto deseable.

A fin de garantizar la coherencia y pertinencia de la propuesta del Plan de Gestión Urbana, se hizo validar su contenido a criterio o juicio de expertos, fueron seleccionados 5 doctores en Gestión Pública y gobernabilidad, quienes asumieron el compromiso de revisarlo y emitir un informe de validación, donde coincidentemente los expertos dieron por aprobado el plan en mención; por tales consideraciones la Propuesta del Plan de Gestión Urbana se constituye en una contribución al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, asimismo, atendiendo a la hipótesis formulada, con este Plan propuesto se contribuye a la mejora calidad de vida de los pobladores de este sector estudiado. Se espera que las autoridades municipales hagan suyo este instrumento de gestión urbana a efecto de que optimice en favor de la población que lo necesita.

Retomando los resultados del estudio, se finalizará este acápite comparándolos con los que alcanzaron otros investigadores, así, se coincidió con Boccolini (2020), quien logró cartografiar las categorías de la condición de vida y calidad urbana en el área metropolitana de Córdoba – Argentina. Se rescata de este estudio las indagaciones y los mapas elaborados con la finalidad de gestionar el espacio urbano valorándolo como un aspecto importante para el ordenamiento territorial dado el constante crecimiento poblacional, que exige una planificación con el propósito de generar condiciones favorables para una buena calidad de vida.

Igualmente, se compara con los resultados de Cabrera (2017), en su investigación abordó la utilización del espacio en relación a los procesos de cambio de vida que afectan las condiciones de vida en las diversas familias, el autor recalca la necesidad de que los habitantes de las diferentes zonas urbanas y rurales cuenten con entornos favorables para su existencia y que éstos deben ser sostenibles en los años, es decir, es conveniente planificar el uso del espacio urbano a fin de asegurar niveles de calidad de vida poblacional adecuados, pues constituye una realidad evidente el proceso de crecimiento urbano y los nuevos retos que implica brindar seguridad a la población. Además, es innegable que la mayoría de terrenos son convertidos en nuevas rutas de negocio para el sector infraestructura comercial concluyendo que hasta la fecha sigue creciendo la necesidad de adquirir un lote.

De igual forma, hay coincidencias con el estudio de Montoya Pardo (2018) en su tesis doctoral concluye que su investigación priorizó el estudio del comportamiento sociocultural de los ciudadanos, pero también su interacción con las instituciones y con el contexto urbanístico de las ciudades de Londres, Madrid y Berlín. En este trabajo es central el estudio de los patrones o hábitos asociativos de los ciudadanos, las relaciones de confianza institucional y vecinal y las normas de reciprocidad que definen el concepto de capital social. De acuerdo a estas aseveraciones se infiere la relación estrecha entre la gestión del espacio urbano con la calidad de vida de la población asentada en un territorio.

También es oportuno comparar con el estudio de Flores (2018), coincidiendo en el abordaje metodológico pues igualmente trabajó un estudio con diseño descriptivo no experimental, se acepta su conclusión en el sentido que las formas de vida son diversas en la ciudad de Moyobamba y Tarapoto; categorizándolos en nivel "Medio" en calidad de vida del 45.2% de pobladores. Asimismo, se acepta su conclusión que las estadísticas que indican problemas en la calidad de vida por la falta de planificación o zonificación territorial deben ser cambiados en favor de la población.

Con el estudio a nivel local, de Reyes et al. (2020), asumieron la misma metodología, descriptiva y diseño no experimental, los autores en su tesis ofrecen un plan de educación en el entorno del medio ambiente para perfeccionar la calidad

de vida de la población marginal, entonces orientaron su estudio hacia cómo la educación puede ayudar a que la población tome conciencia de usar racionalmente el espacio urbano, en base a una planificación que realice el gobierno local y así evitar riesgos diversos, poniendo en peligro la vida de los habitantes y dificultad para que las entidades competentes ordenen la ocupación del espacio urbano.

Finalmente, es oportuno rescatar lo señalado por Ayala-García et al. (2020), para quienes la calidad de vida está asociada a la satisfacción del conjunto de necesidades que se relacionan a la existencia y bienestar humano, las cuales pueden ser fisiológicas, físicas, materiales, psicologías, intelectuales, entre otras; bajo esa mirada, es necesario que las autoridades competentes implementen una gestión urbana de calidad a efectos de que las condiciones de vida de la población se vea beneficiada. Entonces, la investigación abre el camino para seguir investigando sobre el tema y, sobre todo, que el plan propuesto se valide experimentalmente con el propósito de beneficiar a un sector populoso de la ciudad de Jaén.

VI. CONCLUSIONES

1. El diseño de un plan de gestión urbana contribuirá al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, 2021, debido a que el nivel de calidad de vida es regular y la mayoría de pobladores requiere apoyo y atención a sus necesidades para mejorar su bienestar físico, emocional y su desarrollo personal.
2. La calidad de vida de los pobladores de Morro Solar fue caracterizada en un nivel regular; de acuerdo a este hallazgo, la mayoría de pobladores de este sector requiere apoyo y atención a sus necesidades, por ello, resulta pertinente que las instituciones estatales tengan mayor proyección hacia la comunidad para que los pobladores logren mejor calidad de vida.
3. El nivel de gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén es de nivel medianamente adecuado; se concluye que la gestión urbana del gobierno local requiere ser mejorada en la gestión de los recursos naturales, del territorio y lo concerniente al desarrollo económico y social; en tal razón, resulta pertinente proponer un conjunto de iniciativas, instrumentos y estrategias para mejorar el uso del espacio urbano en concordancia con la normatividad vigente.
4. El diseño del Plan de Gestión Urbana responde al diagnóstico realizado para cada variable; además, descansa en fundamentos teórico-científicos y sociológicos, así como los lineamientos de políticas públicas de alcance nacional directamente relacionados con la participación para el fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores del país.
5. El Plan de Gestión Urbana para la contribución al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, 2021, fue validado por juicio de expertos.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al alcalde de la Provincial de Jaén, hacer suyo el Plan de Gestión Urbana que se propone en el marco de la investigación con la finalidad de favorecer la calidad de vida de un sector poblacional.
2. A la Gerente de Desarrollo urbano Provincial de Jaén, reorientar la gestión de los recursos naturales, del territorio y lo concerniente al desarrollo económico y social, es decir, el proceso de gestión urbana en beneficio del progreso urbanístico de los sectores populares de la ciudad.
3. A los líderes del sector Morro Solar, promover la participación organizada de los moradores en la gestión urbana con el propósito de coadyuvar esfuerzos con las autoridades locales y alcanzar mejores condiciones de vida.
4. A los pobladores de Morro Solar – Jaén, ser partícipes de manera activa, óptima y responsables interviniendo de manera directa y organizada, concientizándose de sus necesidades y realizando propuestas viables para mejorar su bienestar físico, emocional y su desarrollo personal.

VIII. PROPUESTA

Plan de gestión urbana para la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén

El plan tiene como objetivo favorecer la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, mediante la identificación de los aspectos críticos de la calidad de vida relacionados con las dimensiones: Bienestar físico, emocional y desarrollo personal, planificando estrategias y acciones orientadas a favorecer la calidad de vida poblacional.

El presente Plan de Gestión Urbana. constituye un aporte teórico que se alcanza en el marco de la investigación. Asume como premisas que la calidad de vida está asociada a llevar una vida equilibrada, caracterizada por el bienestar físico y psicológico, en tal razón, es considerada como un aspecto esencial para la existencia humana.

Las acciones estratégicas a desarrollar en la propuesta son: El diagnóstico, la realización de un modelo alternativo, la sensibilización, implementación, instrumentos de gestión y evaluación.

El plan tiene como participantes a los siguientes agentes sociales: Autoridades municipales, líderes comunales y los pobladores.

La aplicación del presente plan teniendo en cuenta las consideraciones del presente esquema, fortalecerá la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén”.



REFERENCIAS

- Alfárez, A. (2014). *Responsabilidad Social Universitaria en la formación curricular y la participación social: El caso de la facultad de educación de la universitat internacional de catalunya*. Barcelona: Universitat internacional de catalunya.
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alf%C3%A9rez_Villareal.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Andrés, F. (2018). La gestion urbana: enseñanza a partir de sus proyecciones como campo de conocimiento y diálogo interdisciplinar. *Revista de Arquitectura*, 20(1), 24-37. doi:<https://doi.org/10.14718/revarq.2018.20.1.861>
- Arbulú, C. (2018). *Metodología de la investigación en Gestión Pública* (Primera ed.). Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Arestegui, D. (2018). *Plan de Desarrollo urbano y crecimiento ordenado de la ciudad de Huánuco, 2017*. Huánuco: Universidad de Huánuco.
<http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1066>
- Ayala-García, E., Ayala-Santos, R., & HernándezSuárez, C. (2020). El papel de la arquitectura ante los problemas de calidad de vida de la población víctima del conflicto armado colombiano. *Revista Encuentros*, 18(01), 129-144. doi:<https://doi.org/10.15665/encuent.v18i01.2156>
- Baeza, F., Vives, A., González, F., Orlando, L., Valdebenito, R., Cortinez-Ryan, A., . . . Diez, A. (2021). El proyecto Regeneración Urbana, Calidad de Vida y Salud - RUCAS: un estudio multimétodo chileno para evaluar el impacto de la regeneración urbana en la salud y el bienestar de los residentes. *Salud Pública de BMC*, 21(728). doi:<https://doi.org/10.1186/s12889-021-10739-3>
- Becerra, J. (2018). *Estructura socioeconómica y el crecimiento del espacio urbano de Cajamarca, 1990 - 2015*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3854/TESIS_DOCT_SOCIOLOGIA_JORGE%20LUIS%20BECERRA%20MU%c3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). Colombia: Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Boccolini, S. (2020). Evaluación multicriterio de calidad de vida y calidad urbana en la metrópolis de Córdoba, Argentina. *Ciudad y Territorio Estudios Territoriales*, 52(205), 591-612. doi:<https://doi.org/10.37230/CyTET.2020.205.10>
- Boscán, G. (2017). Las organizaciones públicas desde las perspectivas institucional y capacidades dinámicas. *Compendium*, 20(39), 1-10. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/880/88053976004/88053976004.pdf>
- Bravo, J. (2015). *Gestión por procesos*. Chile: Evolución S.A. https://www.academia.edu/6236588/Gestion_de_Procesos_Juan_Bravo_Carrasco
- Cáceres-Manrique, F., Parra-Prada, L., & Pico-Espinosa, O. (2018). Calidad de vida relacionada con la salud en población general de Bucaramanga. *Revista de Salud Pública*, 20(2), 147-154. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n2.43391>
- Castañeda, A. (2019). *Gestión de procesos y productividad, logística de valores empresa Prosegur, Lima, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39347/Casta%C3%B1eda_A.%20A..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, K. (2018). *La gestión urbana y su relación con la calidad de vida urbana de los usuarios del distrito de Ancón, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12641/Castillo_LKVB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CEPAL. (2021). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida de Ecuador*. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-de-desarrollo-2017-2021-toda-una-vida-de-ecuador>
- Céspedes, L. (2019). Percepción de los grupos de interés de la responsabilidad social universitaria en una universidad pública. *Conrado*, 15(70), 81-89.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500081

- Chenet, M., Bollet, F., Vargas, J., Castillo, J., & Chávez, A. (2020). *Responsabilidad social universitaria en estudiantes del último ciclo de una universidad privada del Perú*. Pucallpa: Universidad Privada de Pucallpa.
- Chumaceiro, A., Ripoll, R., Hernández, J., & Reyes, I. (2020). University Social Responsibility in the Organizational Happiness Management. *Revista internacional de filosofía iberoamericana y teoría social*, 25(2), 427-440. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.3815332>
- Condori, M., & Reyna, G. (2019). Percepción de la responsabilidad social universitaria en estudiantes de la Facultad de Sociología de una universidad pública de la ciudad de Huancayo, Perú. *Revista Espacios*, 40(39), 1-8. doi:<https://www.revistaespacios.com/a19v40n39/a19v40n39p08.pdf>
- Delgado, J. (2017). Gestión urbana en el contexto del desarrollo local. *Revista Visión Gerencial*(2), 274-287. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4655/465552407002/465552407002.pdf>
- Diestra, N. (2017). La contaminación ambiental y su influencia en la salud de la población del Distrito de Trujillo - La Libertad. *Revista ciencia y tecnología.*, 13(3), 93-102. <https://revistas2.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/download/1881/1805>
- EPA, A. d. (19 de 01 de 2017). *Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos*. La importancia de la educación ambiental: <https://espanol.epa.gov/espanol/la-importancia-de-la-educacion-ambiental>
- Escate, R. (2020). *La planificación urbana y su relación con la calidad de vida social en la lotización María Milagros, distrito Pisco, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48924/Escate_GRA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, D. (2018). *Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26075/Flores_GD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Gaete, R., & Álvarez, J. (10 de 2019). Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. Los casos de URSULA y AUSJAL. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(3), 2-77. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i3.38637>
- García, D., De Elizagarate, V., Kazak, J., Szewranski, S., Kaczmarek, I., & Wang, T. (2020). Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. Retos para la innovación social. *Cuadernos de Gestión*, 20(1), 41-64. doi:<https://10.5295/cdg.170751dg>
- García, J., Ramos, C., Gómez-Quintero, J., & Ramos, B. (14 de Octubre de 2016). *Opción*. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/21408>
- García-Doménech, S. (2017). El rol del espacio público en la sostenibilidad de la ciudad contemporánea: La cultura urbana mediterránea en Europa. *AUS [Arquitectura / Urbanismo / Sustentabilidad]*(21), 44-50. doi:<https://doi.org/10.4206/aus.2017.n21-08>
- Gomes, M., & Rodrigues, A. (2019). La calidad de vida de la población y la huella ecológica de la actividad turística. Un estudio de caso en Jalapão (TO - Brasil). *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 28(4), 1122-1145. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7070077.pdf>
- Guadarrama, G., & Monserrat, P. (2021). La apropiación y el uso del espacio público urbano. Los comunes en el parque urbano. *Economía Sociedad y Territorio*, 21(65), 57-85. doi:<https://doi.org/10.22136/est20211678>
- Guijarro, Gomera, & Antúnez. (2016). Propuesta de indicadores de la Responsabilidad Social Universitaria conforme a la guía G4 del GRI: el caso de la Universidad de Córdoba. *CIRIEC-España revista de economía pública social y cooperativa*, 104-132.
- Hernández, & Pulido. (2011). *Fundamentos de la Gestión Empresarial* (Segunda ed.). México: Mc Graw Hill.

- Hernández, P., Virviescas, J., Martínez, J., & Hernandez, H. (2018). Deontology and university social responsibility: foundations for social innovation in the post-conflict era. *REDICUC*.
- Hill, Jones, & Schilling. (2015). *Administración Estratégica* (Vol. 11). México: Cengage Learning.
- Hope, & Player. (2012). *Mejores prácticas de gestión empresarial* (Cuarta ed.). Barcelona: Profit.
- Huamán, B. (2020). *Modelo de gestión ambiental multisectorial para optimizar la calidad de vida en el distrito de Bagua*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42875/Huam%C3%A1n_GB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Indiana, N., & Silvana, E. (2014). *Introducción a la educación ambiental: bases para la formación ambiental de los alumnos universitarios*. (U. N. Nordeste, Ed.) Argentina: CEGAE. <http://cegae.unne.edu.ar/docs/IntrodALaEduacionAmbiental.pdf>
- Jiménez, O. (2019). *Propuesta metodológica de planificación y diseño para el desarrollo urbano sostenible en la ciudad de Puno*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14615/Omar_Oswaldo_Jimenez_Ramos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Larrán, M., & Andrades, F. (2015). Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(15), 91-107. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722015000100005
- Liñan, I. (2020). *Gestión ambiental y conciencia ambiental en la calidad de vida de los pobladores del P.J. Nuevo Perú, S.J.L. 2020*. Lima: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47216/Li%C3%B1an_SIL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lluch, F. (2020). Hacia una regeneración urbana 2.0. Barcelona como referencia. *Revista INVI*, 35(100), 199-217. doi:<https://doi.org/10.4067/S0718-83582020000300199>
- Maldonado, J. (2018). *Gestión por procesos (2° edición)*. México: Mc Graw Hill.
- Martí, J., Martí, M., & Almerich, G. (2015). Responsabilidad Universitaria sociales: Influencia de Valores y empatía en la autoatribución de Comportamientos Socialmente Responsables. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 160-168. doi:[https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70019-6](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70019-6)
- Martínez, C. (2019). Indicadores urbanos y su influencia en el desarrollo sostenible urbano de Huancayo metropolitano - Perú. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(3), 465-478. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000300465>
- Martínez, C., Rojas, L., Guillen, J., & Antúnez, N. (20 de Noviembre de 2012). *Revista Venezolana de Gerencia*. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/10912>
- Martínez, J. (2019). Urbanismo como estrategia en su artículo de la Revista Humanismo. *Revista Humanismo y Cambio Social*, 45-57. <https://revistashumanidadescj.unan.edu.ni/index.php/Humanismo/article/download/445/488/852>
- Martí-Noguera, J., & Gaete, R. (2019). Construcción de un Sistema de Educación Superior Socialmente Responsable en América Latina: Avances y Desafíos. *Archivos Analíticos de Políticas*, 27(1). doi:<https://doi.org/10.14507/epaa.27.3925>
- Méndez, R. (2018). *Gestión de la vulnerabilidad de los suelos de lima metropolitana y su relación con la sostenibilidad urbana*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2102/UNFV_M%c3%89NDEZ_GUTI%c3%89RREZ_RA%c3%9aL_DOCTORADO_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, D. (01 de Marzo de 2019). Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su

institucionalización. *Revista mexicana de investigación educativa*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000100149

Mendoza, D., Jaramillo, M., & López, D. (2020). *Responsabilidad social de la Universidad de La Guajira respecto a las comunidades indígenas*. Colombia: Universidad de La Guajira.

MINAM, M. d. (2005). *Ley General del Ambiente - Ley N° 28611*.
<http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/06/ley-general-del-ambiente.pdf>

MINEDU. (10 de Mayo de 2020). LEY UNIVERSITARIA. *LEY N° 30220*, págs. 3-35.

MINEDU, M. d. (2014). *Ley Universitaria, N° 30220*. LIMA: MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

MONTANO Rodríguez, F., & GUILLÉN Pereira, L. (2019). *Realidad y perspectiva de la Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad Metropolitana del Ecuador*. ECUADOR: ESPACIOS.

Montoya, C. (2018). *Participación ciudadana y políticas de urbanismo en grandes ciudades*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
<https://eprints.ucm.es/49457/1/T40321.pdf>

Morgestein. (2019). The corporate social responsibility and the right of competition in Colombia: A vision from the social economy of the market and the multi-stakeholder. *Rev. repub*(27), 69-87.

Muñoz, S., Gonzales, V., & Rodriguez, E. (2020). Política de cultura urbana para el desarrollo sostenible de Chota. *Revista Científica EPISTEMIA*, 4(3), 15-37.
doi:<https://doi.org/10.26495/re.v4i3.1420>

Noriega, C., Velasco, C., Pérez-Rojo, G., Carretero, I., Chulián, A., & López, J. (2017). Calidad de Vida, Bienestar Psicológico y Valores en Personas Mayores. *Revista Clínica Contemporanea*, 1-13.
doi:<https://doi.org/10.5093/cc2017a1>

- Organización Panamericana de la Salud, O. (2020). *Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. doi:<https://doi.org/10.37774/9789275322642>
- Paleari, S., Donina, D., & Meoli, M. (05 de Julio de 2015). *SpringerLink*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10961-014-9348-9#citeas>
- Poma, Y. (2018). *La Gestión Ambiental Municipal y el enfoque de Ciudad Sostenible en el desarrollo ambiental de la ciudad de Huancavelica 2018*. Huancavelica: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34088/poma_ly.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pumacayo, & Arratia. (2020). Responsabilidad social universitaria y calidad de servicio administrativo. *UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN (Tesis de Licenciatura)*.
- Reyes, C., Villanueva, J., Rodas, J., & Mory, S. (2020). Programa de cultura ambiental basado en la ecoeficiencia para el desarrollo social de las zonas marginales de la Región Lambayeque. *TZHOECOEN, Ciencias y tecnologías ambientales*, 12(4), 516-524. doi:<https://doi.org/10.26495/tzh.v12i4.1400>
- Romero, I. (2019). *Percepción de la calidad de vida de los grupos familiares del proyecto Ciudad Sol el Retablo, Comas – 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38972/Romero_AIH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, M. (01 de setiembre de 2012). *Sociedad Española Pedagogía Bordón*. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/22053>
- SALCEDO Muñoz, V., NUÑEZ Guale, L., CAMPUZANO Vásquez, J., LUCAS Saltos, J., & NUÑEZ de la Cruz, W. (2017). *Enfoque exploratorio sobre acciones de Responsabilidad Social en universidades del Ecuador: Caso UPSE y UTMACH*. ECUADOR: ESPACIOS.

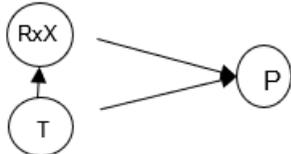
- Saldarriaga, A. (2009). Gestión de la responsabilidad social universitaria. caso: escuela de Ingeniería de Antioquia –EIA-. *Dyna*.
- Sánchez, J., & Zaldívar, M. (2016). Evolución de la responsabilidad social como respuesta a la globalización neoliberal. El caso del sector universitario. Una mirada al Ecuador. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 14.
- Schwalb, M., Priale, M., & Vallaey, F. (2019). *Guía de resposabilidad social universitaria*. Universidad del Pacífico: <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2465/SchwalbMar%C3%ADa2019.pdf?sequence=6>
- Teitelbaum, A. (1978). *El papel de la educación ambiental en América Latina*. (UNESCO, Editor) <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000029861>
- Tobón, López, & Londoño. (2019). Formative research and integrative academic practices within the framework of the University Social Responsibility: An analysis based on mixed methodology. *Entramad*, 15(2), 188-200.
- UNESCO. (1980). *La educación ambiental. Las grandes orientaciones de la Conferencia de Tbilisi*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000038550_spa
- Universidad de Concepción, U. (2015). *Avances en Educación de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible en Iberoamérica*. CHILE: Universidad de Concepción. <https://es.scribd.com/document/393417416/Avances-en-Educacion-de-Responsabilidad-Social-en-Iberoamerica-Pag-90-a-La-100>
- Universidad del Pacífico, U. (2018). *Diseño e implementación del sistema de responsabilidad social (extensión universitaria y proyección social) para universidades*. Lima: PROCALIDAD.
- Urdapilleta, J. (2019). Fortalecimiento de la responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la economía social y solidaria. *Perfiles educativos*, 41(164), 171-185. doi:<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58683>
- URSULA. (17 de 10 de 2018). *Definición de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)*. <https://unionursula.org/>

- Valdivia-Cisneros, A., Peña-Villafuerte, L., & Huaco-Zúñiga, M. (2020). Instrumento de medición del Índice de Calidad de Vida Urbana Barrios Urbano Marginales, Perú. *Revista de ciencias sociales*, 26(Extra 2), 355-375. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7599951.pdf>
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. 15(12). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722014000100006
- Vallaey, F., De la Cruz, C., & Sasía, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria. manual primeros pasos*. México D. F.: Mc Graw Hill y Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Responsabilidad-social-universitaria-Manual-de-primeros-pasos.pdf>
- Vega, P. (2017). La desigualdad invisible: el uso cotidiano de los espacios públicos en la Lima del siglo XXI. *Territorios*(36), 23-46. [doi:http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.5097](http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.5097)
- Vergara, L. (2020). El rol de los pobladores en las futuras viviendas de barrios vulnerables en la ciudad de Chile. *Revista INVI*, 35(100), 62-90. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582020000300062>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Plan de gestión urbana para la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos									
<p>Problema General: ¿De qué manera la propuesta de un Plan de Gestión Urbana contribuye al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro solar – Jaén, 2021?</p>	<p>Objetivo general: Diseñar un Plan de Gestión Urbana que contribuya al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén,2021</p>	<p>Hipótesis General: La propuesta de un Plan de Gestión Urbana constituye una herramienta fundamental para contribuir al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén,2021</p>	Encuesta Cuestionario Entrevista, Guía de entrevista.									
<p>Problemas específicos: 1. ¿Cuáles son las características que presenta la calidad de vida de los pobladores de Morro solar – Jaén, 2021?</p>	<p>Objetivo Específicos: 1. Identificar las características que presenta la calidad de vida de los pobladores de Morro solar – Jaén, 2021</p>	<p>Hipótesis específicas: HE1: La calidad de vida de los pobladores de Morro Solar -Jaén presenta un conjunto de necesidades no atendidas.</p>										
<p>2. ¿Cuál es el estado de la gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén?</p>	<p>2. Describir el estado de la gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén</p>	<p>HE2: La Gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén requiere ser mejorada.</p>										
<p>3. ¿Cómo delimitar a nivel teórico y metodológico el diseño de un plan de gestión urbana que contribuya al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, 2021?</p>	<p>3. Establecer lineamientos para la implementación de un Plan de Gestión Urbana orientado a contribuir con el fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, 2021</p>	<p>HE3: Los lineamientos basados en la gestión administrativa, estratégica comunitaria determinarán el diseño de un Plan de Gestión Urbana que contribuirá al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, 2021</p>										
<p>4. ¿Cuáles son los criterios e indicadores para la validez del plan de gestión urbana para la contribución al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, 2021?</p>	<p>4. Validar a criterio o juicio de expertos el Plan de Gestión Urbana para la contribución al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, 2021.</p>	<p>HE4: Los criterios e indicadores establecidos por el juicio de expertos determinarán la validez del Plan de Gestión Urbana que contribuya al fortalecimiento de la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén, 2021</p>										
<p>Diseño de investigación</p> <p>Tipo de investigación: Básica Enfoque metodológico: Cuantitativa Diseño: Descriptiva -Explicativa Propositiva. El diseño es el siguiente:</p>  <p>Dónde: Rx = Observación de la realidad problemática. Tx = Teorías que fundamentan la propuesta. P = Propuesta de gestión urbana validado.</p>	<p>Población y muestra</p> <p>La población y muestra está constituida por 50 pobladores que son parte de las organizaciones e instituciones que participan en el sector de Morro Solar - Jaén.</p>	<p>Variables y dimensiones</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gestión urbana</td> <td>Gestión de recursos naturales</td> </tr> <tr> <td>Territorio</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo económico y social</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Calidad de Vida.</td> <td>Bienestar físico</td> </tr> <tr> <td>Bienestar emocional</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo personal</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gestión urbana	Gestión de recursos naturales	Territorio	Desarrollo económico y social	Calidad de Vida.	Bienestar físico	Bienestar emocional	Desarrollo personal
Variables	Dimensiones											
Gestión urbana	Gestión de recursos naturales											
	Territorio											
	Desarrollo económico y social											
Calidad de Vida.	Bienestar físico											
	Bienestar emocional											
	Desarrollo personal											

Anexo 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA	INSTRUMENTO
Variable independiente: Gestión urbana	Escate Gavilano (2020) es la gestión de la ciudad en sus diferentes aspectos como espacio donde se asienta la población	Incluye la Propuesta de un Plan de Gestión Urbana para favorecer la calidad de vida del Sector Morro Solar – Jaén, evaluada a juicio de expertos	Gestión de recursos naturales	Normas de gestión urbana	Ordinal	Cuestionario Guía de entrevista
				Agua		
				Consumo de energía		
				Desechos sólidos		
				Crecimiento poblacional		
			Gestión del territorio	Tamaño medio de un hogar		
				Densidad poblacional		
			Desarrollo económico y social	Vivienda propia		
				Vivienda alquilada		
				Cobertura de servicios		
				Tasa de desempleo		
			Variable dependiente: calidad de vida	Romero Arteaga (2019) se refiere a las particularidades que presenta la población considerando sus diversos componentes.		
Atención sanitaria						
Atención diaria						
Satisfacción						
Bienestar emocional	Auto control					
	Tranquilidad emocional					
Desarrollo personal	Educación					
	Competencia personal					
	Desempeño laboral					

Anexo N° 3

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE VIDA

Sr. (ra) (rta): Se está desarrollando una investigación para conocer lo relacionado a su calidad de vida. La información que proporcione será de carácter reservado y confidencial, se usará exclusivamente de acuerdo a los objetivos previstos en la investigación. Agradezco su colaboración

I.- INFORMACIÓN GENERAL

1. Edad: _____
2. Sexo: Mujer Hombre

II.- INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas que considere más acorde a su opinión. Marque con una "X" su respuesta teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

ALTERNATIVA	VALOR
EN DESACUERDO	1
PARCIALMENTE EN DESACUERDO	2
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3
PARCIALMENTE DE ACUERDO	4
DE ACUERDO	5

ÍTEMS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Bienestar físico					
1) Considera Ud. que la salud de las personas debe ser una de las prioridades del Estado					
2) Cree Ud. que las autoridades deben gestionar convenientemente la atención sanitaria para asegurar una vida saludable a todas las familias					
3) Considera Ud. que las entidades estatales deben cumplir con los lineamientos de políticas públicas para garantizar el bienestar físico de todas las familias					
Bienestar emocional					
4) Las actuales condiciones de vida que tiene permiten que usted y su familia se sientan satisfechos y con buen estado de ánimo.					
5) La calidad de vida que posee permite gozar de bienestar emocional a usted y a su familia					
6) Su calidad de vida contribuye a que en su familia haya tranquilidad emocional y mantengan convivencia armoniosa					
7) Considera Ud. que los integrantes de su familia gozan de equilibrio mental y físico gracias a las condiciones de vida que poseen					
Desarrollo personal					
8) La calidad de vida que posee le permite sentirse desarrollado en el plano personal					
9) La calidad de vida que posee contribuye a que practique valores morales.					
10) La calidad de vida que posee le ayuda a desarrollar su capacidades y habilidades					
11) La calidad de vida que posee le ayuda a su buen desempeño laboral					
12) La calidad de vida que posee le ayuda a alcanzar sus metas y objetivos					

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Denominación del instrumento:	Cuestionario sobre calidad de vida
Autora y año:	Vigo Terrones Nancy Año: 2021
Objetivo del instrumento:	Caracterizar la calidad de vida
Usuarios:	El instrumento fue aplicado a pobladores del Sector Morro Solar de Jaén.
Forma de Administración o Modo de aplicación	1° El cuestionario cuenta con 12 ítems, concernientes a sus 3 dimensiones. 2° El cuestionario fue aplicado directa y personalmente por cada encuestado. 3° La aplicación del instrumento duró aproximadamente 15 minutos.

1. Estructura

Variable: Calidad de vida		
Dimensión	Indicadores	Ítems
Bienestar físico	Estado de la salud de las personas	1
	Protección de la salud por el Estado	2,3
Bienestar emocional	Estado de ánimo	4,5
	Equilibrio emocional	6,7
Desarrollo personal	Satisfacción personal	8,9
	Competencia laboral	10,11,12

2. Escala.

2.1 Escala general:

NIVEL	Rango
Deteriorada	[01 – 20)
Regular	[21 – 40)
Buena	[41 – 60)

2.2 Escala específica:

Nivel	Dimensiones		
	Bienestar físico	Bienestar emocional	Desarrollo personal
Deteriorada	[01 – 05)	[01 – 07)	[01 – 08)
Regular	[06 – 10)	[08 – 14)	[09 – 16)
Buena	[11 – 15)	[15 – 20)	[17 – 25)

3. **Validez:** El contenido se revisó a criterio de especialistas.

4. **Confiabilidad:** Se comprobó mediante el Alfa de Cronbach.

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN URBANA

Agradezco su colaboración en la presente investigación, que tiene por objetivo diseñar un Plan de Gestión Urbana que contribuya a mejorar la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar-Jaén; responder, por favor, las preguntas formuladas y marcar la alternativa que considere la más adecuada.

La información que proporcione será de carácter reservado y confidencial, se usará exclusivamente de acuerdo a los objetivos previstos en la investigación.

Muchas Gracias.

I.- INFORMACIÓN GENERAL DEL USUARIO

3. Edad: _____

4. Sexo:

- a) Mujer
- b) Hombre

II.- INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la más apropiada para Usted, marcando con una "X" su respuesta teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración.

ENUNCIADO	VALOR
Siempre	5
Casi Siempre	4
A Veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

ÍTEMS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Gestión de recursos naturales					
1) Ha participado en la elaboración de las normas de gestión urbana que son establecidas por la municipalidad					
2) La municipalidad ha establecido el reglamento interno para el uso del agua y el servicio de saneamiento					
3) La municipalidad se preocupa por hacer cumplir el Reglamento Interno sobre el cuidado y protección de los recursos naturales de la localidad.					
4) Ha participado en la elaboración del reglamento interno de los desechos sólidos de la comunidad					
5) La gestión urbana que realiza la municipalidad, contribuye a mejorar la calidad de vida de la población					
Territorio					
6) Considera Ud. que el crecimiento poblacional limita la mejora de la calidad de vida de los habitantes					
7) Considera Ud. que el número de integrantes de la familia promedio debe ser de 4 personas: padre, madre y dos hijos					
8) Considera Ud. que la densidad poblacional aumenta cada día más y se eleva la necesidad de contar con casa propia					
9) La municipalidad gestiona adecuadamente el espacio territorial para asegurar su buen uso					
Desarrollo económico y social					
10) Las actuales condiciones socio económicas limitan la calidad de vida de la población					
11) El Estado debe velar porque todas las familias cuenten con los servicios de comunicación, cable, internet					
12) Cree Ud. que el incremento de desempleo se debe a la ineficiente gestión del Estado					

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Denominación del instrumento:	Cuestionario sobre gestión urbana
Autora y año:	Vigo Terrones Nancy; Año: 2021
Objetivo del instrumento:	Caracterizar la gestión urbana
Usuarios:	El instrumento fue aplicado a pobladores del Sector Morro Solar de Jaén.
Forma de Administración o Modo de aplicación	1° El cuestionario cuenta con 12 ítems, concernientes a sus 3 dimensiones. 2° El cuestionario fue aplicado directa y personalmente por cada encuestado. 3° La aplicación del instrumento duró aproximadamente 15 minutos.

5. Estructura

Variable: Gestión urbana		
Dimensión	Indicadores	Ítems
Gestión de recursos naturales	Nivel de participación en la gestión urbana	1,2
	Cumplimiento de las normas de gestión urbana	3,4,5
Gestión del territorio	Crecimiento poblacional	6,7
	Gestión del espacio municipal	8,9
Desarrollo económico y social	Condiciones socioeconómicas	10
	Gestión estatal	11,12

6. Escala.

6.1. Escala general:

NIVEL	Rango
Inadecuada	[01 – 20)
Medianamente adecuada	[21 – 40)
Adecuada	[41 – 60)

6.2. Escala específica:

Nivel	Dimensiones		
	Gestión de recursos naturales	Gestión del territorio	Desarrollo económico y social
Inadecuada	[01 – 08)	[01 – 07)	[01 – 05)
Medianamente adecuada	[09 – 16)	[08 – 14)	[06 – 10)
Adecuada	[17 – 25)	[15 – 20)	[11 – 15)

7. **Validez:** El contenido se revisó a criterio de especialistas.

8. **Confiabilidad:** Se comprobó mediante el Alfa de Cronbach

GUÍA DE ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD JAÉN

I. DATOS INFORMATIVOS:

1. Entrevistado: _____
2. Cargo: _____
3. Grado Académico: _____
4. Entrevistador: _____
5. Lugar: _____
6. Fecha y hora de aplicación: _____

II. PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA:

- 1) ¿Durante los años que labora en la Municipalidad Provincial de Jaén cómo el gobierno local promueve la mejora de la calidad de vida de la población?
- 2) ¿Con qué frecuencia y de qué manera el municipio local promueve la participación de los pobladores en la gestión urbana?
- 3) ¿Cómo percibe el proceso de un plan de gestión urbana para asegurar mejoras de orden social en la calidad de vida de la población de Morro Solar - Jaén?
- 4) Si la municipalidad cuenta con un Plan de Gestión Urbana ¿cómo ha contribuido a optimizar la gestión de los recursos naturales en favor de la población de Morro Solar - Jaén?
- 5) ¿En qué medida el Plan de Gestión Urbana ha permitido organizar el espacio geográfico local en favor de la población de Morro Solar - Jaén?
- 6) ¿Cuán efectivo ha sido el Plan de Gestión Urbana en la mejora de las condiciones de acceso, calidad, equidad de los pobladores del sector Morro Solar - Jaén?
- 7) ¿Qué aspectos críticos podrían superarse con la propuesta de un Plan de Gestión Urbana en beneficio de la población de Morro Solar - Jaén?

Gracias por la información brindada

Anexo 4

Análisis de confiabilidad

CONFIABILIDAD CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE VIDA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera Ud. que la salud de las personas debe ser una de las prioridades del Estado	43,28	38,683	,641	,893
Cree Ud. que las autoridades deben gestionar convenientemente la atención sanitaria para asegurar una vida saludable a todas las familias	43,56	38,614	,695	,891
Considera Ud. que las entidades estatales deben cumplir con los lineamientos de políticas públicas para garantizar el bienestar físico de todas las familias	43,39	42,369	,540	,899
Las actuales condiciones de vida que tiene permiten que usted y su familia se sientan satisfechos y con buen estado de ánimo.	43,72	37,977	,788	,886
La calidad de vida que posee permite gozar de bienestar emocional a usted y a su familia	43,44	36,732	,638	,895
Su calidad de vida contribuye a que en su familia haya tranquilidad emocional y mantengan convivencia armoniosa	43,50	37,559	,693	,890
Considera Ud. que los integrantes de su familia gozan de equilibrio mental y físico gracias a las condiciones de vida que poseen	43,39	39,781	,666	,893
La calidad de vida que posee le permite sentirse desarrollado en el plano personal	43,39	41,310	,370	,907
La calidad de vida que posee contribuye a que practique valores morales.	43,28	40,801	,655	,894
La calidad de vida que posee le ayuda a desarrollar su capacidades y habilidades	43,39	39,781	,584	,896
La calidad de vida que posee le ayuda a su buen desempeño laboral	43,44	37,438	,671	,892
La calidad de vida que posee le ayuda a alcanzar sus metas y objetivos	43,50	37,088	,682	,891

CONFIABILIDAD CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN URBANA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ha participado en la elaboración de las normas de gestión urbana que son establecidas por la municipalidad	42,94	35,703	,652	,879
La municipalidad ha establecido el reglamento interno para el uso del agua y el servicio de saneamiento	43,22	35,595	,711	,876
La municipalidad se preocupa por hacer cumplir el Reglamento Interno sobre el cuidado y protección de los recursos naturales de la localidad.	43,06	39,467	,521	,887
Ha participado en la elaboración del reglamento interno de los desechos sólidos de la comunidad	43,50	36,853	,646	,880
La gestión urbana que realiza la municipalidad, contribuye a mejorar la calidad de vida de la población	43,11	33,869	,643	,880
Considera Ud. que el crecimiento poblacional limita la mejora de la calidad de vida de los habitantes	43,17	35,206	,642	,879
Considera Ud. que el número de integrantes de la familia promedio debe ser de 4 personas: padre, madre y dos hijos	43,06	36,644	,694	,878
Considera Ud. que la densidad poblacional aumenta cada día más y se eleva la necesidad de contar con casa propia	43,17	38,147	,393	,893
La municipalidad gestiona adecuadamente el espacio territorial para asegurar su buen uso	43,06	39,467	,410	,890
Las actuales condiciones socio económicas limitan la calidad de vida de la población	43,06	37,114	,554	,884
El Estado debe velar porque todas las familias cuenten con los servicios de comunicación, cable, internet	43,11	34,575	,673	,877
Cree Ud. que el incremento de desempleo se debe a la ineficiente gestión del Estado	43,17	34,029	,705	,875

Anexo 5

Validación de los instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): RABANAL OYARCE RAÚL

Institución donde labora:

Instrumento de evaluación: Entrevista: Gestión urbana y calidad de vida

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Gestión urbana y calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Gestión urbana y calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.						X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.						X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión urbana y calidad de vida.						X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.						X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.						X
PUNTAJE TOTAL							

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Raúl Kabanal Oyarce
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): RABANAL OYARCE RAÚL

Institución donde labora:

Especialidad:

Instrumento de evaluación: Cuestionario: Gestión urbana

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión urbana en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Gestión urbana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión urbana de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.						X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.						X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión urbana.						X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.						X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.						X
PUNTAJE TOTAL							

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no valido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Raúl Rabanal Oyarce
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): RABANAL OYARCE RAÚL

Institución donde labora:

Instrumento de evaluación: Cuestionario: Calidad de vida

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Raúl Rabanal Oyarce
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): Dr. ANDRÉS FRANCISCO ALTAMIRANO ARAÑA
 Institución donde labora: GOBIERNO ADM. TRIBUT. - MUNICIPIO PROV. TAJEN
 Instrumento de evaluación: Entrevista: Gestión urbana y calidad de vida
 Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Gestión urbana y calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Gestión urbana y calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): Dr. *ANDRÉS FRANCISCO ALTAMIRANO ARAN.*
Institución donde labora: *GERENTE ADM. TRIBUT - MUNICIPALIDAD. PROV. - JAE*
Instrumento de evaluación: Cuestionario: Calidad de vida
Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Andres F. Altamirano Arana.
Reg. CLAP N° 0240

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): Dr. *ANDRES FRANCISCO ALTAMIRANO ARANA*
Institución donde labora: *GERENTE ADM. TRIBUT- MUNICIPALIDAD- PROV- JAEN*
Especialidad:
Instrumento de evaluación: Cuestionario: Gestión urbana
Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión urbana en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Gestión urbana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión urbana de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de					X

	investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión urbana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): HUAMÁN MUÑOZ CARMEN ROSA

Institución donde labora:

Instrumento de evaluación: Entrevista: Gestión urbana y calidad de vida

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Gestión urbana y calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Gestión urbana y calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Carmen Rosa Huaman Muñoz
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): HUAMÁN MUÑOZ CARMEN ROSA

Institución donde labora:

Especialidad:

Instrumento de evaluación: Cuestionario: Gestión urbana

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión urbana en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Gestión urbana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión urbana de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión urbana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Carmen Rosa Huaman Muñoz
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): HUAMÁN MUÑOZ CARMEN ROSA
Institución donde labora:
Instrumento de evaluación: Cuestionario: Calidad de vida
Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Carmen Rosa Huaman Muñoz
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): HUAMÁN CUBAS HENRY

Institución donde labora:

Instrumento de evaluación: Entrevista: Gestión urbana y calidad de vida

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Gestión urbana y calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Gestión urbana y calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.						X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión urbana y calidad de vida.						X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.						X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.						X
PUNTAJE TOTAL							

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Henry H. C. Cubas
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): HUAMÁN CUBAS HENRY

Institución donde labora:

Especialidad:

Instrumento de evaluación: Cuestionario: Gestión urbana

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión urbana en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Gestión urbana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión urbana de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

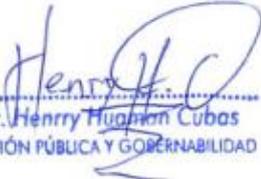
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión urbana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Henry Hugan Cubas
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): HUAMÁN CUBAS HENRY

Institución donde labora:

Instrumento de evaluación: Cuestionario: Calidad de vida

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

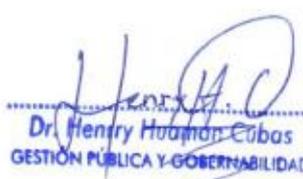
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.						X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.							X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida.							X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.							X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.							X
PUNTAJE TOTAL								

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no valido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dr. Henry Humberto Cobas
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): Dra. Díaz Gómez Cleotilde

Institución donde labora: Puesto de Salud Santa Ana.

Instrumento de evaluación: Entrevista: Gestión urbana y calidad de vida

Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre las variables: Gestión urbana y calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a las variables: Gestión urbana y calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables: Gestión urbana y calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Ninguna

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.


 Dra. Ceotilde Díaz Gómez.
 CEP: 58430

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): Dra. Díaz Gómez Cleotilde
Institución donde labora: Puesto de Salud Santa Ana.
Instrumento de evaluación: Cuestionario: Calidad de vida
Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de vida en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de vida de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.						X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.						X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida.						X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.						X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.						X
PUNTAJE TOTAL							

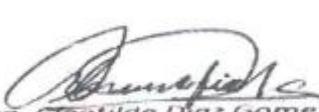
(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Ninguna.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dra. Creolilde Diaz Gomez.
CEP: 58430

SELLO PERSONAL Y FIRMA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombre del experto(a): Dra. Díaz Gómez Cleotilde
Institución donde labora: Puesto de Salud Santa Ana.
Especialidad: Salud Familiar y Comunitaria.
Instrumento de evaluación: Cuestionario: Gestión urbana
Autor del instrumento: Nancy Vigo Terrones

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Marque con una (X) sobre los aspectos a valorar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades, acordes con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión urbana en todas sus dimensiones, en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal, inherente a la variable: Gestión urbana.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión urbana de manera que permiten hacer inferencias en función a la hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficiente en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X

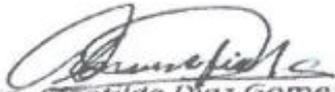
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión urbana.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica e instrumento propuestos, responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(NOTA: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al interior, se considera al instrumento no válido, ni aplicable).

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021.



Dra. Creotilde Díaz Gómez.
CEP: 58430

SELLO PERSONAL Y FIRMA

Anexo 6

Base de datos

BASE DE DATOS CUESTIONARIO: CALIDAD DE VIDA

Poblador	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	TOTAL
1	3	4	2	2	3	3	2	4	3	2	4	4	36
2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	37
3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	51
1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	24
5	3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	37
6	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	23
7	4	2	2	3	2	4	2	4	3	2	3	2	33
8	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	2	35
9	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	46
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
11	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	21
12	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	45
13	2	3	2	3	2	2	2	4	4	4	2	4	34
14	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	32
15	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	32
16	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	33
17	3	2	4	2	3	3	2	4	3	2	4	4	36
18	5	5	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	51
19	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	46
20	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	39
21	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	32
22	3	2	3	2	3	4	4	3	4	2	3	4	37
23	3	2	2	3	2	4	3	2	3	4	2	3	33
24	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	21
25	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	22
26	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	51
27	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	34
28	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
29	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	16
30	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	3	2	37
31	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	17
32	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	39
33	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	39
34	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	2	2	35
35	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	18
36	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	19
37	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	2	4	46

38	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	46
39	3	3	3	4	5	3	3	3	2	2	2	3	36

40	3	4	2	4	4	3	5	3	4	2	2	3	39
41	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	1	1	20
42	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	20
43	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	5	50
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	35
45	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	37
46	3	3	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	34
47	3	4	3	4	3	4	2	2	4	3	2	2	36
48	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	38
49	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	20
50	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	18

BASE DE DATOS CUESTIONARIO: GESTION URBANA

Poblador	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	TOTAL
1	2	4	2	2	3	4	2	4	5	4	4	5	41
2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	35
3	4	4	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	48
4	2	4	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	36
5	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	33
6	2	3	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	34
7	2	3	2	2	2	5	4	3	3	3	3	3	35
8	2	3	3	2	3	5	4	3	4	3	3	4	39
9	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	35
10	2	4	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	38
11	2	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	19
12	2	3	2	1	3	5	4	3	3	5	5	5	41
13	2	3	2	1	3	4	2	4	5	5	3	4	38
14	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	20
15	1	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	34
16	1	3	1	2	3	4	4	3	5	4	3	3	36
17	1	3	3	1	3	3	2	3	5	4	3	5	36
18	2	3	1	2	3	3	3	4	5	4	3	3	36
19	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	20
20	1	3	1	2	3	5	2	3	3	4	3	3	33
21	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	20
22	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	45
23	2	4	3	1	3	4	4	4	2	3	3	5	38
24	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	19
25	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	19
26	2	5	2	3	1	2	2	3	3	2	3	2	30

27	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3	31
28	1	3	3	2	1	4	3	2	3	4	3	3	32
29	2	4	2	1	1	2	2	3	2	3	2	3	27
30	2	3	1	1	1	3	1	4	3	3	4	5	31
31	2	3	4	1	2	3	2	2	2	2	2	3	28
32	2	3	3	1	3	3	4	4	3	4	3	3	36
33	2	4	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	23
34	3	3	3	1	2	3	4	3	3	3	3	3	34
35	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	19
36	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	19
37	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	35
38	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	30
39	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	19
40	3	3	1	2	3	4	4	3	3	3	4	3	36
41	2	4	4	1	1	3	4	3	3	5	5	3	38
42	1	2	2	1	3	3	3	5	3	2	2	3	30
43	2	3	1	1	1	3	4	2	3	4	3	3	30
44	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	20
45	3	3	1	2	3	3	4	2	3	2	4	3	33
46	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	37
47	2	3	1	1	1	3	3	3	3	4	2	3	29
48	2	2	2	1	1	3	4	4	3	3	2	3	30
49	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	35
50	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	26

Anexo 7: Propuesta

Plan de Gestión Urbana para la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén

Resumen de la problemática identificada.

La propuesta del Plan de Gestión Urbana partió de la idea que la calidad de vida, está asociada a lo importante que resulta conseguir una vida equilibrada, interesarse por el estado de salud y dedicar espacio disponible para sí mismo. No obstante, la existencia real no constituye algo muy simple y la tarea es que la persona se adapte continuamente al trajín cotidiano. En el campo laboral, los profesionales hacen frente a un ritmo bastante acelerado, a un contexto competitivo, a metas, presiones y plazos, así como a la necesidad permanente de subsistir vigente en el ámbito de trabajo.

Entonces, poseer buen nivel de calidad se ha convertido en una exigencia para la sociedad actual, sin embargo, hay aspectos limitantes en el contexto donde se desenvuelve la persona, generando consecuencias en sus condiciones de existencia y el estilo de vida acelerado, pudiendo ser adversas. Específicamente en las grandes urbes, se tiene que coexistir con el caótico transporte público, con el comercio ambulante, con la constante inseguridad y la inadecuada gestión urbana, entre otros componentes que tornan sumamente difícil el poder proyectar y controlar la vida personal y social. Sin embargo, a pesar de todas las dificultades que van surgiendo, no se debe pasar por alto y olvidar la calidad de vida.

De manera particular, en el marco del estudio, es preciso señalar que, de acuerdo al diagnóstico realizado, es posible afirmar que la calidad de vida, desde la percepción del 64% de pobladores encuestados, fue caracterizada de nivel regular; de acuerdo a este hallazgo, la mayoría de pobladores de este sector requiere apoyo y atención a sus necesidades para mejorar su bienestar físico, emocional y su desarrollo personal, por ello, resulta pertinente que las instituciones estatales, en este caso, la municipalidad, tengan mayor proyección hacia la comunidad para que los pobladores logren mejor calidad de vida.

También se tuvo en cuenta el diagnóstico de la gestión urbana que implementa la Municipalidad Provincial de Jaén, al respecto, revisando los hallazgos, el 74% la evaluó de nivel medianamente adecuada. Según esta predominancia, la gestión urbana del gobierno local requiere ser mejorada en sus dimensiones gestión de los recursos naturales, del territorio y lo concerniente al desarrollo económico y social; en tal razón, resultó pertinente proponer un Plan de gestión urbana que incluya un conjunto de iniciativas, instrumentos y estrategias para mejorar el manejo del espacio urbano, en concordancia con la normatividad vigente.

Sobre esta temática, Castillo (2018) afirma que los municipios, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades, constituyen los entes responsables de gestionar y controlar el desarrollo urbano en sus jurisdicciones. En la realidad diversas municipalidades no gestionan cabalmente el proceso urbanístico de la ciudad y el crecimiento urbano; ya sea por carencia de preparación o inexistencia de un plan acorde a la realidad, añadiéndose el insuficiente presupuesto, su deficientemente manejo, escaso involucramiento de los propios moradores que habrían de participar más en las decisiones relacionadas con su propio progreso.

En ese contexto, la presente propuesta de Plan de Gestión Urbana basada en los planteamientos de estudiosos del uso óptimo del espacio en beneficio de los habitantes, se respalda en que esencialmente la gestión urbana constituye una responsabilidad no solo participativa sino también innovadora que permite asegurar mejores condiciones de vida para los habitantes (Andrés, 2018). De otra parte, el Plan de Gestión Urbana como herramienta técnico - normativa, permite orientar el desarrollo urbano desde las ciudades menores, las intermedias hasta las mayores, en concordancia con las disposiciones técnicas de la normativa existente.

Objetivos

Objetivo general

Favorecer la calidad de vida de los pobladores de Morro Solar – Jaén, mediante la propuesta de un Plan de Gestión Urbana.

Objetivos específico

- Identificar los aspectos críticos de la calidad de vida relacionados con las dimensiones: Bienestar físico, emocional y desarrollo personal.
- Planificar estrategias y acciones orientadas a favorecer la calidad de vida poblacional.

Fundamento teórico-científico y metodológico de la propuesta de Plan de Gestión Urbana

Fundamento teórico-científico

Desde el abordaje teórico, se sabe que los lineamientos de políticas públicas la gestión urbana ha de ser conducida para afrontar la crisis urbanística y regir el perfeccionamiento urbano con la perspectiva de dar cara a una ciudad moderna donde predomine un nuevo estilo de gestión sostenible, inmerso en un sano medio ambiente (Carrión, s/f).

Teóricamente, se entiende a la gestión urbana como la articulación de múltiples recursos dentro de los cuales se cuenta a “humanos, financieros, organizacionales, políticos, naturales, entre otros” que conforman un procedimiento integral que permite afrontar la creación, funcionamiento y sostenimiento de la ciudad, con la perspectiva de satisfacer las necesidades de recursos de consumo particular y social de la población (Delgado, 2017).

Asimismo, es oportuno partir de la premisa de que ejercer una “gestión urbana participativa” significa que debe haber una redistribución de atribuciones hacia la población organizada, los habitantes asentados en núcleos urbanísticos poseen capacidad para solucionar localmente muchos de sus problemas, dar opiniones o aportar mecanismos que permitan optimizar su calidad de vida en el ámbito del desarrollo urbanístico de la localidad (Delgado, 2017).

Abordaje metodológico

Desde la perspectiva metodológica la gestión urbana y su correspondiente Plan tienen como propósito adoptar decisiones óptimas concernientes a la planificación, organización de las viviendas, el urbanismo, en general, asegurar un verdadero desarrollo urbanístico; en este proceso, es

ineludible contar con un diagnóstico que abarque tanto el actual modelo de gestión urbana como las primordiales brechas reconocidas en este entorno asociadas a la “planificación urbana, suelo, vivienda, movilidad, espacios públicos y otros”. Para lograrlo es necesario unificar los criterios relacionados con estos temas, reconocer nuestro territorio con sus principales problemas y oportunidades; y finalmente resolverlos de manera eficiente tomando decisiones pertinentes (Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, 2017).

Enmarcada dentro de la investigación, metodológicamente, se empleará la deducción, de allí que los elementos de la propuesta se hallan expresadas de forma deductiva, es decir, se presentarán sus diversas dimensiones desde enunciados generales hasta llegar a las acciones específicas que permitan concretizar el Plan de Gestión Urbana para el sector populoso de Morro Solar - Jaén.

Sustento legal

Norma /número	Nombre	Resumen
	Constitución Política del Perú	En el Art. 192 contempla el respeto al derecho de los peruanos a gozar de bienestar y buena calidad de vida.
Ley N° 27783	Ley de Bases de Descentralización	Explicita en varios de sus artículos las competencias regionales y locales en la planificación concertada del territorio.
Ley N° 27867	Ley Orgánica de Gobiernos Regionales Reglamento de la gestión del sistema educativo	Precisa en el Artículo 53° establece como funciones específicas de los gobiernos regionales en materia ambiental y de ordenamiento territorial.
Ley N° 27972	Ley Orgánica de Municipalidades	En su artículo 74° establece que las municipalidades tienen competencia en la Organización del Espacio Físico y Usos del Suelo en sus respectivas jurisdicciones. Asimismo, en su

		artículo 79º, numeral 1.1, establece como funciones específicas y exclusivas, referidas a la organización del espacio físico y uso del suelo.
Ley Nº 27792	Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Urbanismo	Señala que corresponde al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, diseñar, normar y ejecutar la política nacional de acciones del Sector en materia de vivienda, urbanismo, construcción y saneamiento, así como ejercer las competencias compartidas con los gobiernos regionales y locales, en materia de urbanismo, desarrollo urbano y saneamiento urbano de conformidad con su artículo 4º

1. Organización de actividades inmersas en el plan

N°	Actividad	Objetivo	Indicador	Meta	Periodo	Responsable
1	Elaboración del diagnóstico del desarrollo urbano local.	Determinar logros, dificultades (puntos críticos) y alternativas de solución	Pertinencia de la actual gestión urbana en la MPJ	Contar con un diagnóstico actualizado	Enero 2022	Gerencia municipal y Gerencia de Desarrollo Urbano
2	Diseño de un modelo alternativo de gestión urbana	Contar con un modelo alternativo de gestión urbana	Conveniencia del modelo alternativo de gestión urbana	Contar con un modelo alternativo de gestión urbana	Febrero – Diciembre 2022	Gerencia municipal y Gerencia de Desarrollo Urbano
3	Sensibilización de los agentes sociales	Sensibilizar a los agentes sociales para su participación en la gestión urbana	Nivel de concientización y participación de los agentes sociales en la gestión urbana	100% de agentes sociales sensibilizados y participando en la gestión urbana	Febrero - Diciembre 2022	Gerencia municipal y Gerencia de Desarrollo Urbano Agentes sociales
4	Elaboración de instrumentos de gestión urbana	Contar con los instrumentos necesarios para asegurar una gestión urbana de calidad	Nivel de consistencia de instrumentos de gestión urbana	Disponer de los instrumentos de gestión urbana pertinentes	Febrero - Marzo 2022	Gerencia municipal y Gerencia de Desarrollo Urbano
5	Implementación del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Desarrollar el Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Pertinencia y coherencia del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible ejecutado con éxito	Febrero – diciembre 2022	Gerencia municipal y Gerencia de Desarrollo Urbano
6	Evaluación del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Evaluar logros y dificultades en la ejecución del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Resultado de la implementación del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible, evaluado al 100%	Marzo – Diciembre 2020	Gerencia municipal y Gerencia de Desarrollo Urbano Agentes sociales

2. Indicadores y resultados

Indicador	Resultado proyectado
Pertinencia de la actual gestión urbana en la MPJ	Plan de Gestión Urbana de la MPJ evaluada
Conveniencia del modelo alternativo de gestión urbana	Modelo alternativo de gestión urbana validado por especialistas
Nivel de concientización y participación de los agentes sociales en la gestión urbana	100% de agentes sociales sensibilizados y participando en la gestión urbana
Nivel de consistencia de instrumentos de gestión urbana	Instrumentos de gestión urbana pertinentes y en ejecución
Pertinencia y coherencia del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible ejecutado con éxito
Resultado de la implementación del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible, evaluado al 100%

3. Sistema de evaluación y monitoreo

Para el cumplimiento de las actividades propuestas y el logro de objetivos y metas, se planteó el siguiente sistema de monitoreo y control.

Indicador	Frecuencia de revisión	Escalas de logro				
		Pendiente	En proceso	Por lograr	Logrado	Superado
Pertinencia de la actual gestión urbana en la MPJ	Diagnóstico					
Conveniencia del modelo alternativo de gestión urbana	Mensual					
Nivel de concientización y participación de los agentes sociales en la gestión urbana	Mensual					
Nivel de consistencia de instrumentos de gestión urbana	Mensual					
Pertinencia y coherencia del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Mensual					
Resultado de la implementación del Plan de Gestión Urbana alternativo y sostenible	Mensual					

Recursos humanos: Mejorar la gestión urbana y por ende la calidad de vida requiere la participación de los siguientes agentes:

- Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Jaén.
- Agentes sociales del Sector Morro Solar de Jaén comunidad local.
- Investigadora.

Recursos materiales

- Dentro de los materiales de oficina a utilizar se cuenta a: Equipo de cómputo completo.
- Material multimedia para acciones de capacitación y reuniones, asimismo, material de escritorio.

4. Sistema de monitoreo y control. opcional

Para el cumplimiento de las actividades propuestas en el logro de los objetivos y metas del modelo Teórico de gestión de los RAEE, se planteó el siguiente sistema de monitoreo y control.

Anexo 8: Tomas fotográficas (aplicación de instrumento)



AUTORIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA TESIS



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAEN GERENCIA MUNICIPAL

Jr. Simón Bolívar N° 1520 – Telef. (076) 433414
E-mail: Gerencia.municipal@munijaen.gob.pe; <http://www.munijaen.gob.pe>
RUC. N°. 20201987297



“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”

Jaén, 06 de octubre de 2021

CARTA N°. 201 -2021-MPJ/G.M.:

TRÁMITE N°. 25720

Doctora
MERCEDES ALEJANDRA COLLAZOS ALARCÓN
Jefe de Unidad de Postgrado
Universidad César Vallejo – Chiclayo.
Chiclayo.-

ASUNTO : RESPUESTA A SU CARTA DE FECHA 22.09.2021. Trámite N°. 25720

Expreso a usted mi saludo cordial y al mismo tiempo, comunicarle que en atención a la Carta indicada en el Asunto, se ha autorizado a la alumna de Postgrado **VIGO TIRONES NANCY**, para realizar su trabajo de investigación sobre PLAN DE GESTIÓN URBANA PARA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE MORRO SOLAR – JAÉN, en las áreas competentes de esta Corporación Municipal.

Propicia es la ocasión para testimoniarle mi consideración y estima.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN
C/O. Ronald M. Miñano Quiliches
GERENTE MUNICIPAL

C.C.
Archivo
File personal

MEMORANDO Nº. 705 -2021-MPJ/GM.

Trámite Nº. 25720

A : GERENTE DE DESARROLLO URBANO Y ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL
Aten. Arq. Daniel Edinson Córdova Hurtado

ASUNTO : BRINDAR FACILIDADES PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REF. : CARTA DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FECHA : Jaén, 06 de octubre de 2021

En atención al documento de la referencia cuya copia se adjunta, sírvase disponer brindan las facilidades necesarias a la Licencia **VIGO TERRONES NANCY** estudiante de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, para que realice su trabajo de investigación sobre PLAN DE GESTIÓN URBANA PARA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE MORRO SOLAR – JAÉN.

Es cuanto se le comunica para su cumplimiento.

Atentamente,

c.c.
Interesada
Archivo
File personal



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN
C.P.C. Ronald M. Mirano Quilicho
GERENTE MUNICIPAL



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN
GERENTE DE DESARROLLO URBANO Y ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL
Arq. Daniel E. Córdova Hurtado
GERENTE DE DESARROLLO URBANO Y ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL