



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Trabajo colaborativo y enseñanza virtual en los docentes del  
Centro de Idiomas FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruiz  
Gallo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Julca Campos, Milagros Del Carmen (ORCID: 0000-0003-4264-7286)

**ASESORA:**

Mg. Zorrilla de Ventura, Gladys Dalila (ORCID: 0000-0003-3856-0698)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

El ayer nunca se va, permanece para engrandecer el alma y recordar con gratitud a quienes nos amaron y protegieron. A Helver Tulio Cabrera Díaz, mi compañero de vida. Por el camino recorrido juntos, por tu apoyo incondicional, por tu constancia y tu amor genuino hacia mí. Eres mi fortaleza para continuar y mi alegría para vivir.

A mis amados hijos: Francisco Lorenzo Cabrera Julca y Matilda Micaela Cabrera Julca. Porque son ustedes mi mayor fuente de motivación y realización personal. Porque aprendo de ustedes cada día. Los amo hijos míos.

## **Agradecimiento**

A mi madre, Esterfilia Mezones Córdova. Ser de amor auténtico y entrega total. Por todos tus cuidados y consejos, por darme las mejores oportunidades y siempre permanecer a mi lado, aún en mis momentos fallidos

A todas y cada una de las personas maravillosas que han formado y aún forman parte de mi vida, muy en especial a mis hermanos, mi familia Casa 12.

A Dany Javier Barrera Alvarado, por su constante guía y apoyo desinteresado. Por su lucha por alcanzar la excelencia en la investigación.

A mis maestros: Mg. Jannet Alicia Sialer Alarcón, Mg. Jamer Nórvil Mírez Toro y Mg. Gladys Zorrilla, por el constante e invaluable conflicto cognitivo al que estuve expuesta, lo cual ha conllevado a mejorar mi capacidad crítica y de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de correlación del trabajo colaborativo y la enseñanza virtual de los docentes del centro de idiomas FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo.....	19
Tabla 2	Niveles de las dimensiones del trabajo colaborativo docente del centro de idiomas FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo.....	20
Tabla 3	Niveles de las dimensiones de la enseñanza virtual del centro de idiomas FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo.....	21
Tabla 4	Nivel de correlación de las dimensiones del trabajo colaborativo en la enseñanza virtual del centro de idiomas FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo.....	22

## Resumen

La presente investigación se llevó a cabo con la finalidad de relacionar el trabajo colaborativo con la enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Respecto a la base teórica del estudio en mención, la variable trabajo colaborativo se basa en la clasificación que proponen Soto, Torres y Morales (2013), la cual es una adecuación del diseño de Johnson, Johnson y Holubec (1992), cuyos fundamentos nacen de la teoría de Vigotsky. En cuanto a la variable enseñanza virtual se sustenta en el modelo DigComEdu (2020), perteneciente al marco común europeo, el cual posee similitudes con el marco del buen desempeño docente. Se aplicó un estudio de tipo correlacional causal, cuantitativo, transversal con diseño no experimental; la población estuvo constituida por 34 docentes. Se usó la encuesta como técnica de recojo de datos, empleando dos cuestionarios de escala nominal para cada una de las variables trabajo colaborativo y enseñanza virtual, los cuales fueron validados por juicio de expertos y obtuvieron un nivel alto de consistencia según el alfa de cronbach, obteniendo como resultados 0,957 y 0,040 respectivamente. Los resultados obtenidos evidenciaron que el trabajo colaborativo docente que existe una correlación positiva significativa en la enseñanza virtual, siendo el valor de significancia 0,001 y Rho: ,743

**Palabras clave:** Trabajo colaborativo, enseñanza virtual, cscl, aprendizaje colaborativo asistido por computador

## Abstract

This investigation was carried out in order to relate collaborative work with virtual teaching in the teachers of the FACHSE language center of the Pedro Ruiz Gallo national university. Regarding the theoretical basis of the study in question, the collaborative work variable is based on the classification proposed by Soto, Torres and Morales (2013), which is an adaptation of the design of Johnson, Johnson and Holubec (1992), whose foundations are born of Vygotsky's theory. Regarding the virtual teaching variable, it is based on the DigComEdu (2020) model, belonging to the common European framework, which has similarities with the framework of good teaching performance. A causal, quantitative, cross-sectional correlational study was applied with a non-experimental design; the population consisted of 34 teachers. The survey was used as a data collection technique, using two nominal scale questionnaires for each of the variables, collaborative work and virtual teaching, which were validated by expert judgment and obtained a high level of consistency according to Cronbach's alpha. obtaining as results 0.957 and 0.040 respectively. The results obtained showed that in the collaborative teaching work that there is a significant positive correlation in virtual teaching, the significance value being 0.001 and Rho: .743

**Keywords:** Collaborative work, virtual teaching, cscl, computer supported collaborative learning

## I. INTRODUCCIÓN

Las primeras alusiones al trabajo colaborativo, se remontan a las primeras comunidades, las cuales logran sobrevivir y desarrollarse como sociedad. El trabajo colaborativo siempre está presente de manera implícita en los diferentes contextos sociales y el campo educativo, por su naturaleza social no es la excepción y la práctica del mismo resulta casi inherente a ella. (Westine, 2020; Butera, Batruch, Mugny,, Quiamzade, Pulfrey y Autin, 2020; Light, 2017)

En investigaciones previas sobre el trabajo colaborativo se estableció que el aprendizaje grupal es altamente efectivo a diferencia del aprendizaje individual Mayes y Kibby (1995, 2012) Así también la creación de instrumentos para medir el trabajo colaborativo se enfocó en aspectos como la interdependencia positiva, responsabilidad individual y las habilidades sociales y constituyen un rasgo en la identidad docente, la cual contribuye a su desarrollo profesional y autonomía. (Mesias y Monroy, 2017; Goncalves y Silva, 2019; Ortiz, Gastelú y Velázquez (2013).

Existen tres etapas en la evolución del trabajo colaborativo en entornos virtuales. Entre 1990 y 1995 surge el trabajo colaborativo basado en la computadora (CSCL), entre 1995 y 2005 se manifiesta el crecimiento de la comunidad científica, respecto a los recursos digitales, y desde el 2005 intervienen la interacción virtual entre las personas (Dillembourg, 2009). Así el trabajo colaborativo cobró más fuerza e interés a raíz de la estabilización de los espacios digitales, que demanda el desarrollo de competencias conceptuales, habilidades y destrezas. (Zangara y Sanz, 2019), así mismo, los modelos educativos también están sujetos a esta realidad, lo cual genera entornos de aprendizajes innovadores y metodologías activas, siendo el trabajo colaborativo fundamental para asegurar nuevos aprendizajes mediante la interacción grupal en un tiempo y momento determinado. (Rojas & Jaimes, 2020)

Existen estudios centrados en el trabajo colaborativo y su relación con el manejo de las TIC, el desarrollo de las habilidades digitales docentes, incluso temas de liderazgo y gestión del conocimiento. (Arbañil, 2019; Lozano, 2020; Minaya, 2020; Monguillot, González y Guitert, 2017; Bravo, 2020), las cuales, en su gran mayoría concluyen que existe una relación estrecha. Además, otros estudios sostienen que el trabajo colaborativo tiene ciertas características dependiendo de

si es en forma presencial o virtual y recalcan su importancia en la construcción y manipulación de conocimientos, en vista de que, en la interrelación y colaboración de los sujetos, aún con perspectivas y opiniones diferentes, generan la construcción de nuevos saberes. (Saldaña 2018; Palomino, 2019; Martínez y Jaimes, 2020; Chero, 2021; Vizcarra 2021)

En referencia a la enseñanza virtual, una revisión sistemática sostiene que esta ha ido en aumento en las últimas dos décadas, y las investigaciones en torno a esta, tienen un enfoque más concentrado en el dominio del alumno, incluido el compromiso y características de este y con poca atención a temas relacionados al aula o al nivel organizativo. (Martin, Sun y Westine, 2020) Por otro lado la teoría del aprendizaje colaborativo mediado por computadora, sostiene la importancia de aprender colaborativamente y enfatiza la importancia de la computadora como un elemento mediador que permite el conocimiento, desarrollo de habilidades y capacidades en el proceso de aprendizaje. (O'Malley, 2012)

Las transformaciones radicales producidas en la enseñanza universitaria por el desarrollo de las TIC, no han recibido la debida importancia en cuanto a la formación docente en servicio, esto debido a la falta de apoyo institucional, falta de recursos y la carencia de planes de formación o la falta de aspectos pedagógicos y didácticos en los mismos (Cabero-Almenara et al., 2020). Este panorama reafirma la necesidad del dominio de la Competencia Digital Docente (CDD), la cual se define como una competencia multidimensional, que consiste en la capacidad de manejar con habilidad y destreza, la búsqueda, selección, obtención y procesamiento de la información. (Flores & Roig, 2019). Lo que ha generado la creación de un gran número de marcos de competencias digitales a nivel mundial, las cuales plantean competencias que deben ser priorizadas en la profesión docente (Cabero, Barroso, Palacios y Llorente, 2020).

.Garantizar un buen nivel de enseñanza virtual es prioridad de la UNESCO y para ello se ha diseñado y establecido el Marco de competencias de los docentes en materia de TIC en la enseñanza, la cual redefine la función docente en la planificación y aplicación de las TIC. El nuevo perfil del docente, se caracteriza por la apertura al modelo educativo contemporáneo y la capacidad de aprender por sí mismo. (Sevilla, Tarasow y Luna, 2017).

Debido al contexto de pandemia y al cierre de todas las instituciones

educativas, se adoptó por la educación virtual, donde fue necesario el uso de las nuevas metodologías, sobretodo las referidas a enseñanza en línea, en este contexto hay otros factores a tomar cuenta, como la accesibilidad de internet por parte de los estudiantes así como el manejo de contenidos y recursos digitales (Younesi, 2021; Shahzad, Hussain, Sarwat, Ghani y Saleem, 2020; Parco y Prado, 2021; Ronceros, Rodriguez, Romero, y Sánchez, 2021).

Esta situación no fue ajena al centro de idiomas FACHSE, en el cual la enseñanza virtual fue necesaria y se considera importante conocer el nivel de la misma, más aún determinar su relación con el trabajo colaborativo. Para alcanzar los propósitos se planteó como objetivo general, establecer el grado de relación entre el trabajo colaborativo y la enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE. Como objetivos específicos se planteó diagnosticar el nivel del trabajo colaborativo, evaluar el nivel de enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE y verificar el grado de relación de las dimensiones del trabajo colaborativo y la enseñanza virtual.

Para resolver esta interrogante y guiar la investigación hacia los fines planteados consideré, para la variable trabajo colaborativo, diseñar y aplicar un cuestionario con base teórica, que permita conocer las características del mismo; respecto a la variable enseñanza virtual tomé como referencia a marcos competenciales docentes internacionales para su estudio y así aplicar un cuestionario para su respectivo análisis. Finalmente contrastar la información de ambas variables para establecer la correlación existente.

El presente estudio se propuso dos hipótesis, de la cuales, se comprobó la hipótesis alterna porque se determinó que existe la relación entre la variable trabajo colaborativo y la enseñanza virtual.

Nuestro estudio parte de una justificación teórica ya que se apoya en principios teóricos relevantes y se pretende contribuir a los mismos desde el contexto del objeto de estudio. Así mismo, posee una justificación práctica ya que se aportará con datos estadísticos relevantes sobre los cuales se propondrán mejoras en los procesos de enseñanza virtual partiendo de un trabajo colaborativo. Su justificación metodológica se sustenta en la construcción de importantes instrumentos para la recopilación de la información sobre las variables de estudio, las cuales pueden ser útiles en investigaciones futuras.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel nacional se reseña un primer trabajo que responde a Siancas (2020), en su estudio de investigación planteó conocer la relación entre la gestión del conocimiento y el trabajo colaborativo docente, siguió un diseño no experimental, de tipo correlacional cuantitativo, con una muestra de 16 docentes, a quienes se les suministró un instrumento para medir la correlación de ambas variables, mismo que determinó la relación estrecha entre ambos ( $r=,846$ ). Los resultados también arrojaron que el 56,3% de los docentes estaban en un nivel eficiente en cuanto al trabajo colaborativo lo que les permitió un desempeño sobresaliente en el ejercicio docente a través del dominio de sus habilidades sociales, conocimientos pedagógicos y didácticos, trabajo en equipo, incluso el uso de las TIC logrando de esta manera impartir una enseñanza de calidad, esta situación evidencia su compromiso profesional y el manejo de estrategias de enseñanza.

Al respecto, Minaya (2020) en su estudio propone determinar la relación entre el trabajo colaborativo y el manejo de las TIC, a través de un enfoque cuantitativo no experimental. El investigador seleccionó una muestra de 52 docentes, quienes desarrollaron un cuestionario para el estudio de dichas variables, el análisis descriptivo de los resultados mediante la prueba de Spearman, concluyeron que existe una relación significativa entre ambas. La variable trabajo colaborativo fue estudiada en las dimensiones de interdependencia positiva, interacción social y pensamiento crítico y el estudio concluye que las TIC constituyen un importante aporte en el quehacer educativo ya que sirven de soporte para llevar a cabo un trabajo colaborativo eficiente en donde no solo se comparten conocimientos sino que se interactúa de manera responsable y comprometida basándose en un pensamiento crítico que busca lograr los objetivos institucionales.

Lozano (2020) orientó su investigación en determinar el grado de influencia de las competencias digitales sobre el trabajo colaborativo docente, su estudio fue no experimental, de corte correlacional, cuantitativo y transversal, con una muestra de 23 docentes. Se aplicó dos cuestionarios referentes a competencias digitales y a trabajo colaborativo. El análisis estadístico arrojó un valor de significancia de 0.794 evidenciando que el conocimiento y el dominio de las competencias digitales que tuvieron los maestros no tenía una implicancia relevante en el ejercicio del trabajo colaborativo, aún en sus dimensiones estudiadas como la interdependencia

positiva, interacción motora, responsabilidad individual y grupal y habilidades colaborativas; Sin embargo resalta la importancia de las TIC en la práctica docente individual, la cual considera es necesaria en todo proceso pedagógico.

Adicionalmente Navarro, López y Hernández (2017) en su investigación buscaron analizar el trabajo colaborativo entre profesionales de la educación en un ámbito virtual. La metodología aplicada fue de investigación- acción. La muestra la constituyeron 11 profesoras a quienes se les aplicó cuestionarios, entrevistas y análisis del plan de trabajo. El estudio concluye que un 80% de docentes tienen alto nivel de participación en la planificación e intercambio de información, lo cual generó seguridad profesional logro de objetivos comunes e interdependencia positiva pese a tratarse de un trabajo en línea.

Otra investigación es la realizada por Alcohoser (2020), quien propuso medir la gestión pedagógica y el trabajo colaborativo docente, para lo cual aplicó un método hipotético deductivo, de diseño no experimental. Su muestra estuvo constituida por 80 personas. La gestión pedagógica fue estudiada según el marco del buen desempeño directivo del Minedu, en tanto que el trabajo colaborativo, fue estudiado según la teoría socioconformativa de Tobón, para las cuales se utilizó instrumentos validos y confiables. Los resultados evidenciaron niveles moderados en cuanto se refiere a aspectos de grupo como el compromiso, metas propuestas y planes de acción, por otro lado se muestra una deficiencia en cuanto a la responsabilidad individual y actuación con metacognición, aspectos claves en el trabajo colaborativo Según el análisis se confirmó la relación sustancial entre ambas variables ( $p$  valor de ,004 y un  $Rho=, 321$ )

A nivel Internacional, en Ecuador, De la Cruz (2019) en su investigación propone establecer el nivel del trabajo colaborativo docente. El estudio fue enmarcado en la teoría del conflicto socio-cognitivo de Dillenbourg y las cinco dimensiones del trabajo colaborativo, el cual siguió un diseño no experimental, cuantitativa y transversal. Contó con una población de 20 docentes, de los cuales sólo 17 conformaron la muestra y se aplicó como herramienta de recojo de información un cuestionario en base de 60 elementos con un nivel de confiabilidad de 0.842, la misma que fue validada por juicio de expertos. El resultado concluyó un nivel regular del trabajo colaborativo, con un 94% que evidenció un deficiente trabajo colaborativo.

En Chile, Aparicio y Sepúlveda (2019), en su estudio proponen mostrar las principales características del trabajo colaborativo respecto a las nuevas perspectivas para el desarrollo profesional docente, para lo cual aplicaron un enfoque cualitativo a través de un estudio de caso. La muestra estuvo conformada por nueve docentes a quienes se les realizó una entrevista previamente validada, la cual estuvo diseñada en base a 4 categorías: Desarrollo Profesional, Trabajo colaborativo y cultura institución y Actividades de trabajo colaborativo. Los resultados evidenciaron un estrecho vínculo entre la colaboración de pares y su influencia en el desarrollo profesional docente así como en la vida laboral.

En Chile, Toledo y Aparicio (2020) desarrollaron una investigación que proponía describir las particularidades del trabajo colaborativo y sus repercusiones en el desarrollo profesional docente. Se aplicó una investigación cualitativa con una muestra de once docentes, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada para el recojo de datos, los cuales, después del análisis de contenido concluyeron la importancia del trabajo colaborativo en el desarrollo de estrategias y habilidades durante el desarrollo profesional docente.

En Ecuador, Santana, San Andrés y Pazmiño (2021) publicaron un estudio donde pretenden determinar la importancia del trabajo colaborativo docente en espacios virtuales. El estudio siguió un enfoque cualitativo con un modelo bibliográfico y se recurrió a los repositorios y bases de datos, haciendo uso del pensamiento crítico para el análisis de los mismos. Los resultados concluyen que existe un alto grado de importancia del trabajo colaborativo en la enseñanza virtual ya que permite la interdependencia del equipo, el aprendizaje interactivo y la dinamización de los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Cotán y García (2021) desarrollaron un estudio en el que se analizó las potencialidades, beneficios e inconvenientes del trabajo colaborativo en los entornos virtuales. Este estudio con enfoque cualitativo aplicó una entrevista estructurada para el recojo de datos, la población estuvo constituida por 815 estudiantes universitarios y la muestra siguió un proceso selectivo por 99 de ellos. Los resultados concluyeron que el compromiso y responsabilidad personal son necesarios para el trabajo colaborativo.

Dentro de los estudios nacionales de la variable Enseñanza virtual se cuenta con el de Galvez (2020) cuyo objetivo fue describir el uso de los recursos de

aprendizaje en la enseñanza virtual. Se aplicó una investigación de diseño descriptivo no experimental, con enfoque cuantitativo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 73 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario. La variable enseñanza virtual estuvo dimensionada en recursos de aprendizaje virtual, acompañamiento virtual y colaboración virtual, los cuales obtuvieron resultados de regulares a buenos, finalmente existe una tendencia mayoritaria de los estudiantes a considerar que el nivel de colaboración virtual es regular.

En tanto Rojas y Cachay (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue el análisis crítico y reflexivo sobre el desempeño de docentes de la Educación Básica Regular en la modalidad virtual. Se aplicó un estudio descriptivo basado en la revisión bibliográfica en los repositorios de Scopus, Scielo, Web of Science y Redalyc. Se empleó la metodología del análisis documental. El estudio se enfoca básicamente en el acceso y uso adecuado de los recursos y herramientas digitales por parte de los estudiantes, concluyendo que para hacerlo posible es imprescindible la capacitación docente con el fin de garantizar una buena enseñanza virtual.

Díaz, Marín, Meleán y Ausejo (2021), en su investigación sobre la enseñanza virtual en tiempos de pandemia, tuvieron como objetivo analizar la modalidad de enseñanza virtual en el nivel superior. Se aplicó un estudio cuantitativo, no experimental descriptivo con una muestra estratificada aleatoria de 220 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario validado referente a las capacidades de la enseñanza virtual. Evidenciando la relación significativamente positiva entre las capacidades de la enseñanza virtual y el rendimiento de los estudiantes. Concluyendo así con la contribución de la enseñanza virtual en el éxito en el aprendizaje de los estudiantes a pesar de las dificultades que estos enfrente, así mismo manifiestan la necesidad de reforzar las competencias digitales de los docentes.

En el contexto internacional tenemos la investigación realizada por Alañón, Álvarez, Iglesia, Iriondo, Campo y García-Ochoa (2019), quienes propusieron en tiempos de pandemia, la creación de un curso integrando elementos conceptuales y uso de las TIC, aprendizaje por proyectos y trabajo colaborativo. Contó con la participación de 28 estudiantes de diferentes programas. Dicha experiencia devela

la importancia del compromiso y trabajo individual así como la comunicación asertiva y la empatía, características claves del trabajo colaborativo. Al término del estudio se concluye que el trabajo colaborativo debe estar alineado al proceso de enseñanza ya que así garantiza el aprendizaje de los estudiantes.

Saberbein (2017) en su investigación planteó conocer la relación entre la enseñanza virtual, el aprendizaje colaborativo y la formación de tutores, misma que fue de tipo descriptivo con diseño correlacional con tres variables. La muestra de 60 estudiantes fue seleccionada de manera intencional a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento, cuestionarios los cuales fueron validados por juicio de expertos, en cuanto a la enseñanza virtual se concluyó que esta guarda una relación positiva y significativa en la formación de los estudiantes, esto debido a la participación de estos en las actividades propuestas por los docentes encontrando así que en el caso de la enseñanza virtual, el 60% y el 38,3% se hallan en los niveles medio y alto, respectivamente; en caso de la formación de tutores, el 35% y el 61,7% se hallan en los niveles medio y alto, respectivamente.

Bao (2020) en su estudio COVID-19 y la enseñanza en línea en la educación superior: Un estudio de caso de la Universidad de Pekín, concluye que para ofrecer una enseñanza virtual de manera efectiva, esta se debe ceñir en cinco principios básicos: Contar con planes curriculares de contingencia, el manejo adecuado de los contenidos didácticos, énfasis en el uso de la voz, contar con asistencia profesional, fortalecer el aprendizaje activo fuera de clase y combinar el aprendizaje en línea y fuera de línea.

En esta investigación abordaremos el estudio del Trabajo Colaborativo, desde las teorías tradicionales del cual ha sido objeto de análisis constante, posteriormente encausaremos dicho estudio en las teorías que emergen de estas, que si bien es cierto mantienen los principios básicos de las mismas, no dejan de lado los aportes científicos de psicoanalistas de otras corrientes, para finalmente llegar a una de las principales teorías que sustenta la importancia que el trabajo colaborativo tiene en los aprendizajes en entornos virtuales, la Teoría del Aprendizaje Colaborativo Mediado por Computadora de O'Malley.

De acuerdo a muchas investigaciones, el trabajo colaborativo ha abordado dentro del área de la psicología educativa, y sus primeras y principales referencias las encontramos en los aportes científicos de la teoría constructivista y

sociocultural de Vigotsky. (Stojković y Jelić, 2020). En relación al aprendizaje colaborativo, Vygotsky expone que el ser humano a través de la interacción social con los que le rodean, logra crear vínculos a partir de los cuales también se genera un aprendizaje colaborativo. También resalta la importancia de las actividades colaborativas las cuales, según afirma, constituyen una importante vía para obtener información y consolidar la construcción del conocimiento a través de la comunicación productiva y significativa. Lozano (2020)

Sin embargo, el aprendizaje colaborativo también fue abordado por los postulados de Piaget, quien considera que la transmisión social es uno de los factores que intervienen en la modificación de las estructuras cognoscitivas, la cual se propicia en escenarios de trabajo colaborativo (Calzadilla 2002). Tenemos así a dos entidades conceptuales diferentes que coinciden en la implicancia de la interacción social para el aprendizaje a nivel grupal, pasando de un trabajo individual a uno que toma en cuenta las contribuciones de los demás.

En los años 70, los neopiagetianos, Doise y Mugny, dieron lugar a una línea de investigación experimental sobre el “paradigma interaccionista de la inteligencia”, para ofrecer una Psicología Social del Desarrollo Cognitivo como alternativa a una Psicología Genética de corte individual y que evidentemente muestra la importancia que sus representantes asignan a la interacción sociocognitiva acercándose a la perspectiva vigotskiana.(Peralta y Borgobello, 2007)

De acuerdo a lo que afirma Rosselli (2015), el aprendizaje colaborativo no sólo ha sido estudiado por la teoría del conflicto sociocognitivo de Doise y Mugny (1981), que también posee aportes neo-piagetianos sino que junto a esta, otras nuevas corrientes emergentes de las teorías tradicionales, centran su estudio en este fenómeno, así tenemos la teoría de la Intersubjetividad y del Aprendizaje Situado con contribuciones de neo-vlgostkianos (Rogoff, 1993; Wertsch, 1988; Cole,1990), la teoría de la Cognición Distribuida (Hutchins, 2020), y la Teoría del Aprendizaje Colaborativo Mediado por Computadora (O'Malley, 1989; Warschauer, 2019).

Al abordar el tema del trabajo colaborativo en contextos actuales, la aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, marcaron la pauta para un cambio en la estructura del proceso educativo, específicamente referido a la

enseñanza virtual. Desde el punto de vista de Santana, San Andrés y Pazmiño (2021, como se citó en Catasús, Romeu, & Pérez, 2007), al existir un trabajo colaborativo en la praxis docente en contextos virtuales, este generaría experiencias de aprendizaje valiosas tanto para estudiantes como para docentes. Es en este punto donde la investigación en el campo del trabajo colaborativo, adquiere una identidad propia (al emerger de la simbiosis de TIC y aprendizaje colaborativo) conocida como Computer Supported Collaborative Learning (CSCL, por sus siglas en inglés). García y Suárez (2021)

El estudio sobre el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, ha sido abordado desde diferentes panoramas. Uno de los primeros estudios estuvo centrado en las interacciones de los estudiantes, tanto sincrónicas como asincrónicas inmersas en una plataforma virtual. También hubieron aquellos que se direccionaron al uso de herramientas digitales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; Por otro lado se analizaron las interacciones mediante el trabajo colaborativo mediado por Wikis así como el uso de los foros, enfocándose en los procesos de construcción y negociación compartida de conocimiento; Se ha llegado hasta el punto de analizar el trabajo colaborativo en modalidades mixtas o B-learning. (García, 2021; Flores, 2011; Ríos y Robles, 2015; Hany Ellis ,2019; Castellanos y Niño,2018; Cueva, 2020)

De acuerdo con Santana, San Andrés y Pazmiño (2021), consideran que “el trabajo colaborativo en espacios virtuales es clave, no sólo porque favorece a la adquisición de las competencias digitales sino por el grado de influencia en el desarrollo personal de los individuos”. Así mismo hacen referencia a un estudio sobre el trabajo colaborativo y su aplicación en la educación virtual, en el cual se revela las ventajas respecto a la responsabilidad y el respeto por el criterio de los demás integrantes del equipo, lo cual permite alcanzar objetivos comunes de aprendizaje, facilita la comunicación y logra el interaprendizaje y la buena organización. Mora & Cooper (2016).

Según Johnson, Jonhson y Holuvec (1992), para que el trabajo colaborativo sea eficaz se debe incorporar cinco elementos esenciales: Interdependencia positiva, que implica proponer una tarea clara individual y un objetivo común fomentando el compromiso personal y de equipo; Responsabilidad individual y grupal, la cual supone asumir con responsabilidad la parte que le toca a cada

individuo sin aprovecharse del trabajo de otros; Interacción estimuladora, donde cada individuo promueve el éxito de los demás, se comparten recursos y se felicita los logros alcanzados; Prácticas interpersonales y grupales, como saber cómo ejercer la dirección y generar, generar un clima confiable, manejar conflictos y buena toma de decisiones; e. Evaluación grupal, para identificar las acciones positivas y conservarlas para incrementar la eficacia grupal. Todo esto no sólo constituyen las características del trabajo colaborativo sino que de aplicarse se estarían dando las condiciones de una acción cooperativa eficaz. (Jacobs e Ivone,2020)

Otras investigaciones que se centraron en el estudio del trabajo colaborativo tomaron en cuenta estos elementos usando términos parecidos. Tal es el caso de Mendoza (2006), quien propone: Interdependencia positiva; Responsabilidad individual; Habilidades cognitivas e interpersonales; Interacción simultánea y Evaluación y reflexión.

En tanto Soto, Torres y Morales (2013), consideraron que al trasladar el trabajo colaborativo a un ambiente virtual de aprendizaje era necesario incorporar el elemento “habilidades digitales”, así estos cinco elementos fueron agrupados en cuatro dimensiones. Interdependencia positiva. Habilidades sociales de comunicación, Intercambio de información y Habilidades digitales.

El presente trabajo de investigación tomará los aportes de Johnson, Jonhson y Holuvec (1992), para estudiar la variable Trabajo colaborativo, debido a su importante aporte científico y fácil adecuación a los diversos contextos educativos con la correspondiente modificación realizada por Soto; Torres y Morales Soto; Torres y Morales.

En nuestra investigación la variable Enseñanza virtual será estudiada bajo uno de los marcos competenciales, nos referimos al “Marco Europeo Digital del profesorado” (DigCompEdu), el cual articula 6 áreas competenciales diferenciadas (compromiso profesional, recursos digitales, pedagogía digital, evaluación y retroalimentación, empoderar a los estudiantes y facilitar la competencia digital de los estudiantes. Cabero, Barroso, Palacios y Llorente (2020, como se citó en Redecker & Punie, 2017).

En la actualidad esta modalidad no surge únicamente cuando no es viable la educación presencial, e incluso en ocasiones, se combina con instancias

educativas presenciales. Estos cambios han suscitado la aparición de nuevo y múltiples términos para denominar esa modalidad de formación, entre los que destacamos: educación a distancia en línea, educación en línea, teleformación, e-learning, enseñanza virtual, aprendizaje virtual, aprendizaje en red, educación en ambientes o entornos virtuales, enseñanza en la virtualidad y enseñanza sin presencialidad (Taboada y Alvarez, 2015, pp 4- 5)

Como afirman Mora y Hooper (2016), “aún cuando el ambiente virtual facilita espacios de comunicación para el trabajo colaborativo, la falta de la interacción física puede afectar la dinámica del trabajo grupal debido a una falta de acuerdos consensuados, así también las experiencias previas de los individuos en trabajos en entornos virtuales son de gran importancia en estos contextos”.

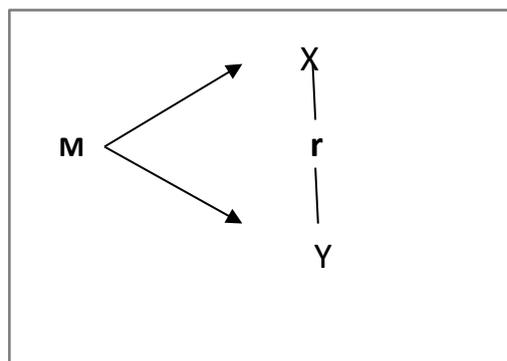
Cabe resaltar que en un estudio de investigación realizado en España en 2020, tuvo como objetivo elegir un marco competencial para convertirlo en la parte medular de una investigación más amplia, entre ellos tenemos: el Marco de la Unión Europea de Competencia digital Docente, Marco de la “International Society for Technology in Education” (ISTE) para docente, Marco de la Unesco competencial TIC para docentes, Marco común de competencia digital docente del “Instituto Nacional de Tecnología Educativa y de Formación del Profesorado” (INTEF), Marco de enseñanza digital del Reino Unido, Competencias TIC para el desarrollo profesional docente del Ministerio de Educación nacional de Colombia, Competencias y estándares TIC para la profesión docente del Ministerio de Educación de Chile. El cual señaló al Marco de la Unión Europea de Competencia digital Docente como el más sobresaliente. (Cabero-Almenara et al., 2020)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** El presente estudio responde a un enfoque cuantitativo tipo básico, en tanto que se hizo mediciones con precisión para comprobar la hipótesis en base a la medición numérica y la estadística de los datos recolectados.

**Diseño de investigación:** Se desarrolló un diseño no experimental, correlacional ya que se buscó establecer la relación entre el trabajo colaborativo y la enseñanza virtual en un momento único y específico, a partir de un sustento teórico importante y moderno, así como determinar el nivel de cada una de las variables a través de la aplicación de un cuestionario a los docentes del centro de idiomas FACHSE la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.



Dónde:

M: Docentes del centro de idiomas FACHSE

X: Variable Trabajo colaborativo

Y: Variable Enseñanza virtual

r: índice de correlación entre variables

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable Independiente:** Trabajo colaborativo

**Definición conceptual:** Un equipo de trabajo consiste en un grupo de personas trabajando juntas que “comparten percepciones, tienen una propuesta en común, están de acuerdo con los procedimientos de trabajo, cooperan entre sí, aceptan un compromiso, resuelven sus desacuerdos en discusiones abiertas y que todo eso no aparece automáticamente, sino que debe irse construyendo poco a poco” (Antúñez, 1999, p.96).

**Definición operacional:** Respecto al variable trabajo colaborativo, está conformada por cuatro dimensiones, las mismas obedecen a tres enfoques específicos: Enfoque Psicológico, Pedagógico y Tecnológico y los indicadores se subdividen de la siguiente manera.

**Dimensión 1:** Enfoque Psicológico

**Indicadores:**

Interdependencia Positiva

**Dimensión 2:** Enfoque Pedagógico

**Indicadores:**

Habilidades sociales de comunicación

**Dimensión 3:** Enfoque Tecnológico

**Indicadores:**

Intercambio de información

Habilidades Digitales

**Variable Dependiente:** Enseñanza virtual

**Definición conceptual:** Se refiere al diseño, programación e implementación del uso de tecnologías digitales en las diferentes etapas del proceso de aprendizaje, lo cual implica el manejo de las competencias digitales generales y específicas del educador, las cuales permiten manejar eficazmente el uso de las tecnologías digitales en las diferentes fases y entornos del proceso de aprendizaje. (Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores. 2020, p.20)

**Definición operacional:** La enseñanza virtual, está constituida por cuatro dimensiones, las cuales obedecen a dos tipos de competencias: digitales y pedagógicas. Después de un minucioso estudio han sido tomadas del Marco Europeo Digital del profesorado” (DigCompEdu, 2020). Al respecto cabe resaltar que la manera en que esta variable será estudiada guarda una estrecha relación con las 4 dimensiones del Marco del Buen Desempeño Docente Perú, así como la Competencia 28, la cual expresa la importancia del manejo de las competencias digitales docentes en la enseñanza.

### **Dimensión 1: Competencias profesionales de los educadores**

#### **Indicadores:**

Compromiso profesional

### **Dimensión 2: Competencias pedagógicas de los educadores**

#### **Indicadores:**

Competencias digitales

Enseñanza y aprendizaje

Evaluación y retroalimentación

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

Según Siamperi (2003), La población en una investigación cuantitativa, debe ubicarse con exactitud a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo y la importancia de definirla y utilizarla se debe a que en el futuro, al examinar los resultados se cuente con esta información. En base a este conocimiento, la población está constituida por 36 docentes del centro de idiomas del Centro de idiomas FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Los criterios de inclusión y exclusión considerados para la delimitación poblacional son las siguientes:

#### **Muestra:**

Para el enfoque cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés (sobre la cual se habrán de recolectar datos y que se define o delimita de antemano con precisión) Los resultados encontrados en esta se espera logren generalizarse o extrapolarse a la población, es decir, esta debe ser estadísticamente representativa. (Sampieri, 2003)

Ante lo expuesto, la muestra de la investigación en curso está constituida por 34 docentes del idioma inglés del centro de idiomas FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

#### **Muestreo**

La investigación aplica un muestreo simple, homogéneo y no probabilístico ya que la elección de los elementos de la muestra no depende de la probabilidad sino de las características específicas seleccionadas por el investigador, se enfoca

en el tema a investigar, enfatizando situaciones y procesos propios del grupo seleccionado y se justifica por la cantidad de docentes del idioma inglés que laboran el centro de idiomas.

### **Criterios de inclusión**

Docentes del centro de idiomas que enseñen inglés

Docentes con carga laboral en la enseñanza virtual.

### **Criterios de exclusión**

Docentes de otros idiomas diferentes al inglés

Docentes con licencia

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Para el acopio de datos de la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la cual permitió obtener información necesaria para respaldar la hipótesis del estudio de investigación, para el registro de la misma se aplicó como instrumento el cuestionario sobre las dos variables planteadas, con la finalidad de medir estadísticamente la relación entre el Trabajo colaborativo docente y la enseñanza virtual del centro de idiomas FACHSE (Barrera, 2000) (Hernández, 2010).

El cuestionario 1, referente a la variable independiente Trabajo Colaborativo se diseñó en base a los aportes dados por Jhonson, Johnson y Houbec (1998) y que posteriormente Salas (2003) modificó para adecuarlo a espacios virtuales, esta clasificación obedece a un diseño enfocado al trabajo colaborativo en tres enfoques, dentro de los cuales están presentes los indicadores que conforman las características que tiene la variable en mención en entornos virtuales.

Por otro lado, la variable dependiente Enseñanza Virtual, cuenta con un cuestionario que fue diseñado por el Marco Europeo para la competencia digital de los educadores (DigComEdu 2020), así mismo también se tomó como documento de análisis los estándares propuestos por el Ministerio de Educación referente a las competencias digitales. Después del análisis de ambos documentos se decidió tomar aquellas áreas que se acercarán más a la realidad educativa de nuestro país. Cuenta con 42 ítems distribuidos en dos dimensiones generales: Competencias profesionales de los educadores y competencias pedagógicas de los educadores,

de las cuales derivan 4 dimensiones específicas: Compromiso Profesional (12 ítems), Enseñanza y aprendizaje (11 ítems) y Evaluación y retroalimentación (12 ítems).

### **3.5. Procedimientos**

Para la aplicación de las encuestas, se contactó con la directora académica de la institución, a quién se le dio a conocer el tema de investigación “Trabajo Colaborativo y Enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE”, así como los objetivos que se pretendieron alcanzar, de tal manera que se otorgó todas las facilidades para la aplicación de los dos instrumentos de recolección de datos. Luego se entregó, vía correo electrónico, la solicitud correspondiente. Al contar con la aprobación de dirección, se envió el link del cuestionario a completar, la misma que se hizo de manera virtual usando el Formulario Google. Dichos resultados fueron usados para la tabulación correspondiente.

### **3.6. Método de análisis de datos.**

Para el análisis de datos se aplicó una estadística descriptiva e inferencial para probar la hipótesis planteada, para lo cual en un primer momento se construyó una matriz con las dos variables cuantificadas en la hoja de cálculo Excel y posteriormente se trasladó al software IBM SPSS Statistic 25. Asimismo, se hizo uso de tablas de frecuencia y gráficos de los resultados obtenidos con la finalidad de mostrar una información organizada y jerarquizada.

Con fines de garantizar la confiabilidad de los instrumentos, ambos pasaron por la prueba estadística alfa de Cronbach. Así el instrumento que midió la variable trabajo colaborativo obtuvo 0,957; por otro lado, el resultado del instrumento de la variable enseñanza virtual, se ubicó en 0,940. En concreto se determinó que ambos instrumentos son fiables y seguros para la medición de las variables estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

En relación a las referencias mencionadas se tomó a consideración de manera estricta los protocolos del formato de la Normas APA 7ma Edición. El objetivo

principal del presente trabajo fue constatar la correlación que existe entre el Trabajo colaborativo y la enseñanza virtual, por tanto en cuanto a los datos a recolectar, estos contaron con la autorización de los docentes que accedieron a responder el cuestionario, el cual fue de carácter anónimo y no incluye datos relacionados a temas personales o institucionales referentes a la institución. La información de datos a recopilar se ajusta a la realidad.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Correlación bivariada entre el trabajo colaborativo y la enseñanza virtual en docentes del centro de idiomas FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo.*

			TC (Agrupada)	EV (Agrupada)
Rho de Spearman	TC (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	EV (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	..
		N	34	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. De acuerdo con los resultados se observa que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables trabajo colaborativo y enseñanza virtual, lo cual rechaza la hipótesis nula. Esto se entiende que, a mayor grado de trabajo colaborativo presente, mayor grado presentará la enseñanza virtual de los docentes del Centro de Idiomas FACHSE UNPRG

Todo ello resalta la importancia de la responsabilidad individual y grupal que los docentes deben asumir en las tareas asignadas a fin de lograr las metas comunes institucionales; así también el comportamiento basado en la escucha activa y el respeto por las opiniones de los demás tienen un grado de influencia positiva en la toma de decisiones de grupo y de esta manera permite hacer frente adecuadamente a situaciones de conflicto y adaptarse a las nuevas demandas educativas.

**Tabla 2***Niveles de trabajo colaborativo docente del centro de idiomas FACHSE.*

<b>Variable</b>		<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	<b>Total</b>
Trabajo Colaborativo	fi	16	12	6	34
	%	47,1%	35,3%	17,6%	100,0%
Interdependencia Positiva	fi	12	14	8	34
	%	35,3%	41,2%	23,5%	100,0%
Habilidades Sociales de comunicación	fi	12	15	7	34
	%	35,3%	44,1%	20,6%	100,0%
Intercambio de información	fi	15	15	4	34
	%	44,1%	44,1%	11,8%	100,0%
Habilidades Digitales	fi	16	13	5	34
	%	47,1	38,2	14,7	100,0%

Nota. Respecto al nivel del trabajo colaborativo, según se observa, un grupo considerable de docentes, consideran que es entre regular y bueno y los demás señalan que es malo. Es importante señalar que la variable está siendo estudiada desde un contexto virtual, el cual, según sus características, implica la práctica de capacidades y habilidades digitales, aspectos que en la enseñanza presencial no se ha requerido y no es muy frecuente.

En referencia a las dimensiones de interdependencia positiva, habilidades sociales de comunicación e intercambio de información, el mayor porcentaje de docentes afirman que estos se dan en un nivel regular con tendencia a bueno, es necesario mencionar que la dimensión de habilidades digitales, la cual es un aspecto medular y de implicancias en cada una de las dimensiones anteriormente mencionadas, también se ubica en el mismo nivel, lo que es positivo en el centro de idiomas. Esto según los docentes del centro de idiomas, al manifestar que ejercen de manera regular el intercambio de información de manera virtual, lo cual refleja la asunción de un compromiso individual para con el equipo docente y las metas institucionales.

**Tabla 3**

*Niveles de la enseñanza virtual de los docentes del centro de idiomas FACHSE.*

<b>Variable</b>		<b>Mala</b>	<b>Regular</b>	<b>Buena</b>	<b>Total</b>
Enseñanza Virtual	fi	8	9	17	34
	%	23,5%	26,5%	50,0%	100,0%
Compromiso profesional	fi	13	3	18	34
	%	38,2%	8,8%	52,9%	100,0%
Competencias digitales	fi	10	10	14	34
	%	29,4%	29,4%	41,2%	100,0%
Enseñanza y Aprendizaje	fi	4	10	20	34
	%	11,8%	29,4%	58,8%	100,0%
Evaluación y retroalimentación	fi	3	7	24	34
	%	8,8%	20,6%	70,6%	100,0%

Nota. El análisis referente a este objetivo específico, evidencia que más de la mitad de docentes ejercen una enseñanza virtual en niveles buenos pero un porcentaje menor considera que la enseñanza virtual es mala. Esto implica que la práctica de competencias profesionales y digitales de los docentes del centro de idiomas son buenas en gran medida y benefician al proceso formativo de los estudiantes.

Respecto a las dimensiones: enseñanza y aprendizaje y compromiso profesional, un poco más de la mitad de docentes, afirman que estas se ejercen en buenos niveles. Es decir, la comunicación organizativa entre docentes y la colaboración profesional en la virtualidad es un componente presente en el trabajo colaborativo, a esto se suma la preparación profesional de los docentes.

Por otro lado, la gran mayoría de docentes resalta por sus buenas prácticas en cuanto a la evaluación y retroalimentación de los estudiantes. Sin embargo, respecto a las competencias digitales si bien un buen número de docentes afirma hacer usos de las mismas en buen nivel, un número casi similar refiere lo contrario y se ubica entre niveles bajos y regulares, lo cual refleja deficiencia respecto a la selección, creación, modificación e intercambio de recursos y contenidos digitales para la enseñanza virtual.

**Tabla 4**

Relación entre las dimensiones del trabajo colaborativo y la enseñanza virtual de los docentes del centro de idiomas FACHSE.

		<b>Variable Enseñanza Virtual</b>	
Rho de Spearman	Dimensión Interdependencia positiva	Coeficiente de correlación	,457
		Sig. (bilateral)	,000
		N	34
Rho de Spearman	Dimensión Habilidades sociales de comunicación	Coeficiente de correlación	,595
		Sig. (bilateral)	,000
		N	34
Rho de Spearman	Dimensión Intercambio de información	Coeficiente de correlación	,674
		Sig. (bilateral)	,000
		N	34
Rho de Spearman	Dimensión Habilidades digitales	Coeficiente de correlación	,695
		Sig. (bilateral)	,000
		N	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Considerando la relación de correlación positiva entre estas dos variables, se creyó oportuno identificar en qué grado cada una de las dimensiones del trabajo colaborativo se asociaron a la enseñanza virtual. Del análisis realizado se rechaza la hipótesis nula y se concluye que a lo igual que en la hipótesis general, las dimensiones del trabajo colaborativo guardan una relación de grado positiva y significativa en la enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE.

Considerando que existe una relación moderada directa entre las dos variables, se realizó la correlación entre las dimensiones del trabajo colaborativo y la enseñanza virtual. Realizado el análisis se consideró rechazar la hipótesis nula, concluyendo que las dimensiones del trabajo colaborativo se movilizan directamente, en grado moderado con la enseñanza virtual de los docentes del centro de idiomas FACHSE.

## V. DISCUSIÓN

El trabajo colaborativo hoy en día ha cobrado más fuerza e interés toda vez que el contexto actual ha conllevado a la estabilización de los espacios digitales aplicados a la educación; por lo tanto, supone la aplicación de habilidades de cada individuo como aporte en el trabajo en equipo para promover estrategias y desarrollar competencias en los estudiantes quienes tiene la necesidad de desarrollarse académicamente en espacios digitales que sugieren la enseñanza virtual. (Zangara y Sanz, 2019). Al respecto, este estudio complementa lo expuesto anteriormente ya que se ha encontrado que el trabajo colaborativo guarda una estrecha relación con las competencias profesionales y digitales de los docentes del centro de idiomas, las cuales al ponerse en práctica con mayor frecuencia garantizarían una mejor enseñanza en contextos virtuales.

Desde lo anteriormente analizado, se entiende que el trabajo colaborativo y la enseñanza virtual son componentes que guardan una relación estrecha, más aún cuando los resultados de esta investigación lo confirmaron; pues al estudiar a la población de docentes del centro de idiomas FACHSE de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, desde una medición transversal se determinó una significativa correlación positiva considerable. Estos resultados también son reafirmados por San Andrés y Pazmiño (2021) quienes, en su estudio donde determinaron la importancia del trabajo colaborativo docente en espacios virtuales, encontraron una relación significativa, concluyendo que existe un alto grado de importancia del trabajo colaborativo en la enseñanza virtual ya que permite la interdependencia del equipo, el aprendizaje interactivo y la dinamización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El presente estudio, donde la relación entre la variable trabajo colaborativo y enseñanza virtual es significativa, se complementa con lo señalado por Rodríguez (2019), quien en su estudio de diseño mixto pudo evidenciar que realizar actividades académicas en espacios virtuales robustecen el trabajo colaborativo a través de la variedad de contextos que ofrecen para generar actividades flexibles y ejecutarlas tanto dentro y fuera del aula asintiendo formar una ecología del aprendizaje colaborativo a partir de recursos y prácticas abiertas que sirven para viabilizar la enseñanza en estos contextos.

Ante lo expuesto, se recalca que a pesar de las limitaciones de las competencias digitales de algunos docentes del centro de idiomas, la continuidad de la enseñanza fue posible a consecuencia de un trabajo colaborativo inicial caracterizado.

Sin embargo, estos resultados difieren de lo confirmado por Lozano (2020) quien orientó su investigación en determinar el grado de influencia de las competencias digitales sobre el trabajo colaborativo docente y determinó que el conocimiento y el dominio de las competencias digitales que tuvieron los maestros no tenía una implicancia relevante en el ejercicio del trabajo colaborativo, aún en sus dimensiones estudiadas como la interdependencia positiva, interacción motora, responsabilidad individual y grupal y habilidades colaborativas.

Por otro lado, resalta la importancia de las TIC en la práctica docente individual, la cual considera es necesaria en todo proceso pedagógico. Situación contradictoria con lo teórico y además aplicado. No obstante, en una época en donde la enseñanza virtual es prioridad y con ella el desarrollo de las competencias digitales de los docentes, este estudio, a diferencia del presentado por Lozano, establece que las habilidades digitales de los docentes son importantes en el trabajo colaborativo, más aún tratándose de una enseñanza en entornos virtuales donde el intercambio de información en red es sumamente importante y contribuye a mejorar el desempeño docente.

Desde el análisis anterior, se puede considerar la importancia de tener optimas competencias y habilidades digitales; pues a partir de ello, el docente podrá ejercer un trabajo colaborativo para optimizar la enseñanza virtual de manera adecuada.

Estos resultados dan por sentado la importancia del trabajo colaborativo para el aprendizaje grupal, más aún cuando las evoluciones de los modelos educativos están sujetos a las Tecnologías de la Información y Comunicación, es por ello que ante este contexto el trabajo colaborativo, se convierte en un aspecto fundamental para asegurar nuevos aprendizajes mediante la interacción grupal en un tiempo y momento determinado. (Rojas y Jaimes, 2020). Al respecto los docentes del centro de idiomas FACHSE, demostraron un trabajo grupal en niveles regulares, por medio del cual se logró aplicar una enseñanza en línea.

En relación al trabajo colaborativo, los resultados de este estudio evidenciaron la existencia de un alto porcentaje de docentes que lo ejercen en un nivel regular a bueno, lo cual conlleva a una sólida relación grupal en el trabajo en equipo, aspectos importantes y necesarios en la educación actual, sea presencial o virtual. Estos resultados difieren a los encontrados por De la Cruz (2019), quien al analizar a un grupo de docentes de una escuela de educación determinó que, para casi la totalidad de ellos, el trabajo colaborativo se practica en niveles deficientes.

Estas investigaciones se diferencian con la encontrada por Minaya (2020), quien analizó a un grupo de docentes y pudo determinar que, para más de la mitad, el trabajo colaborativo se realiza en niveles eficientes y regulares, destacando la interdependencia e interacción social y el pensamiento crítico; permitiendo establecer conexiones, interacciones y generando que el individuo pueda realizar un análisis propio a través de un correcto razonamiento lógico.

Este desarrollo eficiente también fue confirmado por Siancas (2020) al pretender conocer la relación entre la gestión del conocimiento; evidencio que más de la mitad de los docentes estaban en un nivel eficiente en cuanto al trabajo colaborativo, lo que les permitió un desempeño sobresaliente en el ejercicio profesional a través del dominio de sus habilidades sociales, conocimientos pedagógicos y didácticos, trabajo en equipo, incluso el uso de las TIC logrando de esta manera impartir una enseñanza de calidad, esta situación evidencia su compromiso profesional y el manejo de estrategias de enseñanza.

Asimismo, este nivel eficiente de trabajo colaborativo también lo diagnosticó Navarro, et al (2017) quienes en su investigación buscaron analizar el trabajo colaborativo entre profesionales de la educación en un ámbito virtual y concluyeron que casi la totalidad, los docentes mostraron niveles altos de trabajo colaborativo, especialmente en la participación, planificación e intercambio de información, lo cual generó seguridad profesional logro de objetivos comunes e interdependencia positiva pese a tratarse de un trabajo en línea.

De los resultados deficientes sobre esta variable, se entiende que la gestión del conocimiento no fue la adecuada, pues Siancas (2020), puso en manifiesto la importancia y la necesidad de que los docentes cuenten con capacidades destrezas

y saberes que les permitan el desarrollo de habilidades colaborativas y por ende poner en práctica un trabajo colaborativo, el cual se caracteriza por aspectos como la interdependencia positiva, responsabilidad individual y técnicas de grupo y evaluación grupal. Estos aspectos se presentan en niveles bajos en los docentes, quienes no sólo deben enfocarse en compartir materiales de enseñanza sino de evaluar todo el proceso enseñanza-aprendizaje a fin de detectar los aspectos de mejora en la enseñanza virtual.

Efectivamente, estos últimos resultados responden a lo manifestado, Vygotsky quien en relación al aprendizaje colaborativo expuso que el ser humano a través de la interacción social con los que le rodean, logran crear vínculos a partir de los cuales también se generará un aprendizaje colaborativo. También resalta la importancia de las actividades colaborativas las cuales, según afirma, constituyen una importante vía para obtener información y consolidar la construcción del conocimiento a través de la comunicación productiva y significativa. (Lozano, 2020)

Es preciso acotar que el trabajo colaborativo muchas veces está en relación a como se desarrolle, sin embargo, ya sea de forma presencial o virtual, resulta de mucha importancia en la construcción y manipulación de conocimientos; donde los participantes puedan controlar el proceso de aprendizaje, por lo tanto, conllevara a aprender de manera conjunta ante la interrelación y colaboración de los actores; y aun cuando tengan perspectivas y opiniones diferentes, logran generar la construcción de nuevos saberes. (Martínez y Jaimes, 2020)

Es de importancia conocer que, en referencia a la enseñanza virtual, las teorías del aprendizaje colaborativo mediado por computadora, enfatiza la importancia de la computadora como un elemento mediador que permite el conocimiento, desarrollo de habilidades y capacidades en el proceso de aprendizaje O'Malley (1989). A partir de ello, se evidencia un comportamiento conjunto del trabajo colaborativo con la enseñanza en espacios virtuales.

Desde esta dependencia, se consideró conveniente analizar la enseñanza virtual en el centro de idiomas FACHSE a partir de los constructos que la define y del análisis cuantitativo se determinó que la gran mayoría de los docentes ejercen una enseñanza virtual de buen nivel, lo cual se debe a su compromiso profesional que implica su formación y preparación en nuevos contextos, así como un buen dominio de las competencias pedagógicas actuales. Pues efectivamente, los

resultados destacaron aspectos de evaluación y retroalimentación, buen manejo de las competencias pedagógicas, compromiso profesional y el manejo de competencias digitales, los cuales también se ejercen en buenos niveles garantizando una enseñanza de calidad en estos espacios.

Estos resultados también fueron confirmados en el estudio de Saberbein (2017) tras al evaluar la enseñanza virtual a partir de la percepción de los estudiantes pudo determinar que, para casi la totalidad de los ellos, la enseñanza virtual está desarrollada en niveles mayormente regulares, pero también eficientes; esto como consecuencia de una regular participación en los foros, al análisis de las aportaciones y a la enseñanza virtual en relación a los aspectos formales.

Asimismo, lo determinó Salgado (2015), en su estudio sobre la enseñanza y el aprendizaje virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores determinó que la gran mayoría evidencio niveles favorables para la enseñanza en entornos virtuales, especialmente aquellos que habían experimentado la educación a distancia. Los profesores de los cursos con puntuaciones más bajas expresaron su preocupación por la carga de trabajo, la posibilidad de una interacción efectiva con los estudiantes, el número de estudiantes en cada grupo y la necesidad de una mayor formación en habilidades docentes basada en el modelo.

A partir de ello, se entiende que los docentes ejecutan su labora de manera adecuada, demostrando el manejo de las competencias pedagógicas, sumándose a esto el compromiso profesional y el manejo de competencias digitales, como parte de una enseñanza de calidad en entornos virtuales. Esto genera el cumplimiento con garantizar la buena enseñanza virtual, prioridad de la UNESCO, la cual redefine la función docente en la planificación y aplicación de las TIC. Se podría determinar que, a consecuencia de esto, el perfil de los se caracteriza por dos habilidades imprescindibles: la apertura al modelo educativo contemporáneo y a la capacidad de aprender por sí mismo y de esta manera garantizar una enseñanza virtual de calidad. (2017)

Consecuentemente a este buen actuar docente, el resultado obtenido por el estudiante será óptimo pues, la enseñanza correcta, repercute significativamente en el aprendizaje del estudiante en los entornos virtuales, Así lo evidencio Ortega (2020), en su investigación sobre el impacto educativo de la modalidad virtual en el rendimiento académico, pues concluyó que los alumnos con la implantación de esta

nueva metodología mejoraron su rendimiento académico; evidenciando a su vez una variación positiva de la mayoría de los integrantes de la muestra encuestada. Por lo tanto, los niveles de satisfacción ante la enseñanza virtual aumentaron.

Estas mejoras se respaldan en la afirmación Mora y Hooper (2016), “aun cuando el ambiente virtual facilita espacios de comunicación para el trabajo colaborativo, la falta de la interacción física puede afectar la dinámica del trabajo grupal debido a una falta de acuerdos consensuados, así también las experiencias previas de los individuos en trabajos en entornos virtuales son de gran importancia en estos contextos”. Al respecto, en el presente estudio se establece un alto grado de significancia de las habilidades sociales de comunicación, las cuales involucran las interacciones entre los docentes a través del uso de las herramientas digitales para favorecer la enseñanza virtual debido a la relación estrecha que se evidenció estadísticamente.

## VI. CONCLUSIONES

1. La correlación significativa demostrada entre el trabajo colaborativo y la enseñanza virtual, se evidencia en el centro de idiomas, donde la mayoría de docentes manifiesta poner en práctica el trabajo colaborativo y la enseñanza virtual de nivel regular a bueno. Mientras el trabajo colaborativo mejore, el nivel de la enseñanza virtual del centro de idiomas FACHSE tendrá cambios positivos sustanciales.
2. Los niveles regulares a buenos reflejados en la mayoría de docentes en referencia al trabajo colaborativo, constituyen un aspecto favorable en la institución, pese a los cambios repentinos en la modalidad de trabajo. Sin embargo, se evidencia el nivel regular en la dimensión de las habilidades digitales docentes, así como el intercambio de información, debido a su grado de significancia en la enseñanza virtual constituye un riesgo.
3. La enseñanza virtual según un número sustancial de docentes se encuentra en un nivel bueno en la enseñanza virtual, dejando claro que se da un buen uso de las competencias profesionales y digitales en el ejercicio docente. No obstante, un porcentaje menor de docentes se ubica en un nivel bajo de enseñanza en contextos virtuales.
4. Existe una relación significativa de cada una de las dimensiones del trabajo colaborativo y la enseñanza virtual, siendo las dimensiones con mayor significancia las de intercambio de información y habilidades digitales.
5. En la práctica del trabajo colaborativo y en la enseñanza virtual, el conocimiento y manejo de las competencias digitales cumplen un rol significativo, así lo evidencia el coeficiente de correlación entre las dimensiones habilidades digitales y la enseñanza virtual.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la dirección del centro de idiomas FACHSE, la implementación de acciones que refuercen el trabajo colaborativo, sea que se refiera a la enseñanza presencial o virtual, ya que en ambos contextos son favorables para el trabajo colaborativo.
2. A los futuros investigadores tomar como base los resultados del estudio para ampliar la investigación y realizar actividades que fortalezcan el trabajo colaborativo, tomando en cuenta los aspectos que impliquen mayor prioridad en el corto plazo.
3. Aplicar acciones diversas para la mejora de la comunicación efectiva e intercambio de información en el entorno virtual, capacitaciones que deberán responder al FODA institucional.
4. Respecto a la dimensión intercambio de información, se recomienda a los docentes organizar mejor la información en un repositorio institucional, donde esté disponible los recursos pedagógicos y didácticos que se tiene.
5. En referencia a la dimensión de habilidades sociales de información, se recomienda fomentar reuniones netamente académicas donde se evalúen los desempeños de los estudiantes, el material didáctico que se usa y las estrategias que mejor favorecen al aprendizaje del idioma

## REFERENCIAS

- Anderson, A., Mayes, J. T., & Kibby, M. R. (1995). Small group collaborative discovery learning from hypertext. In *Computer supported collaborative learning* (pp. 23-38). Springer, Berlin, Heidelberg.  
[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-85098-1\\_2](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-85098-1_2)
- Alañón Pardo, Á., Álvarez Suescun, E., Iglesia Villasol, C. D. L., Iriando Múgica, I., Campo Campos, C. D., & García-Ochoa Mayor, M. C. (2019). El uso de wikis y blogs como facilitadores de la experiencia docente en los estudiantes de movilidad internacional.  
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/51020/>
- Alcoholer, R. (2020). *La Gestión pedagógica y el trabajo colaborativo de los docentes en una institución educativa privada de Santa Anita, año 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/41911>
- Alvarez-Suescun, I. (2020). De la enseñanza en la presencialidad al inesperado “acceso en remoto”: una experiencia desde el aprendizaje basado en proyectos. *En Blanco y Negro*, 11(1), 187-198.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/23201>
- Aparicio, M., y Sepúlveda, L. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicología Escolar e Educativa*, 23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019017926>
- Arbañil, M. (2019). Trabajo colaborativo y el liderazgo pedagógico directoral en un colegio Fe y Alegría. *Investigación Valdizana*, 13(2), 95-106.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5860/586062187004/586062187004.pdf>
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>
- Bravo, C. (2020). Trabajo colaborativo docente y su impacto en la gestión pedagógica. *Ciencia y Educación-Revista Científica*, 1(1), 19-24. Segura, T. Butera, F., Batruch, A., Mugny, G., Quiamzade, A., Pulfrey, C., y Autin, F. (2020). Teaching as social influence: Empowering teachers to become agents of social change. *Social Issues and Policy Review*.  
<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03116407>

- Cabero-Almenara, J., Gutiérrez-Castillo, J. J., Palacios-Rodríguez, A., & Barroso-Osuna, J. (2020). Development of the teacher digital competence validation of DigCompEdu check-in questionnaire in the university context of Andalusia (Spain). *Sustainability*, 12(15), 6094. <https://doi.org/10.3390/su12156094>
- Cabero, J., Barroso, J., Palacios, A., y Llorente, C. (2020). Marcos de Competencias Digitales para docentes universitarios: Su evaluación a través del coeficiente competencia experta. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3). <https://doi.org/10.6018/reifop.414501>
- Chero, R. I. (2021). *El trabajo colaborativo virtual en la producción de textos argumentativos en estudiantes de cuarto de secundaria en tiempo de COVID-19* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54929>
- De la Cruz, J. D. (2019). *Trabajo colaborativo en docentes de una institución educativa, Guayaquil – 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42499>
- Díaz-Narváez, P., & Núñez, C. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la salud*, 14(1), 115-121. <https://www.redalyc.org/pdf/562/56243931011.pdf>
- Dillenbourg, P., Järvelä, S., & Fischer, F. (2009). The evolution of research on computer-supported collaborative learning. In *Technology-enhanced learning* (pp. 3-19). Springer, Dordrecht. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4020-9827-7\\_1](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4020-9827-7_1)
- Flores Lueg, C. (2014). Competencia digital docente: desempeños didácticos en la formación inicial del profesorado. *Revista científica de Educación y Comunicación*. <http://hdl.handle.net/10498/23547>
- Flores-Lueg, C., & Roig-Vila, R. (2019). Factores personales que inciden en la autovaloración de futuros maestros sobre la dimensión pedagógica del uso de TIC. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(27), 151-171. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.27.345>
- Galvez, A. (2020). La enseñanza virtual en los estudiantes de cursos generales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54611>

- García-Chitiva, M. y Suárez Guerrero, C. (2019). Estado de la investigación sobre la colaboración en Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 56, 169-191. <https://hdl.handle.net/11441/93973>
- Gonçalves, D., & Silva, C. V. (2019). Teacher training and professional identity: the contribution of collaborative work in education. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 23, 359-376. <http://hdl.handle.net/20.500.11796/2769>
- Hutchins, E. (2020). The distributed cognition perspective on human interaction. In *Roots of human sociality* (pp. 375-398). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003135517>
- Jacobs, G. M., & Ivone, F. M. (2020). Infusing Cooperative Learning in Distance Education. *TESL-EJ*, 24(1), n1. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1257225>
- Lozano, S. M. (2020). *Competencias digitales y su influencia en el trabajo colaborativo de los docentes de una institución educativa, Piura, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/51564>
- Light, P. (2017). Social interaction and cognitive development: a review of post-Piagetian research. *Developing thinking*, 67-88.
- Martin, F., Sun, T., & Westine, C. D. (2020). A systematic review of research on online teaching and learning from 2009 to 2018. *Computers & education*, 159, 104009. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104009>
- Mesias, Z. Z., & Monroy, G. M. (2017). *Diseño de un Instrumento de medición del trabajo colaborativo en docentes de una Institución educativa* [Tesis de maestría, Universidad Marcelino Champagnat]. <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/317>
- Minaya, N. C. (2020). *Trabajo colaborativo y las TIC en docentes de la Red 09 de San Juan de Lurigancho, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48878>
- Mora-Vicarioli, F., Hooper-Simpson, C., & Durán-Gutiérrez, Y. (2017). Definición de aspectos procedimentales y buenas prácticas para el servicio de asesoría del programa Aprendizaje en Línea en la Universidad Estatal a Distancia de

- Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1-28.  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v21n3/1409-4258-ree-21-03-00201.pdf>
- Monguillot, M., González, C., & Guitert, M. (2017). La colaboración virtual docente para diseñar situaciones de aprendizaje mediadas por TIC en Educación Física. *Didacticae: Revista de Investigación en Didácticas Específicas*, (2), 6-23. <https://doi.org/10.1344/did.2017.2.6-23>
- Navarro, M., López, A. y Hernandez, M. (2017). El trabajo colaborativo en red impulsor del desarrollo profesional del profesorado. *Revista brasileira de educação*, n22, 651-667. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782017227033>
- Niño, A., Castellanos, J., y Vilorio, E. (2019). Construcción del conocimiento y regulación del aprendizaje en tareas colaborativas asíncronas. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 11(1), 6-23. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n1.1465>
- O'Malley, C. (Ed.). (2012). *Computer supported collaborative learning* (Vol. 128). Springer Science & Business Media. [https://books.google.com.pe/books?hl=en&lr=&id=kmurCAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=Computer+supported+collaborative+learning+\(Vol.+128\).+Springer+Science+%26+Business+Media&ots=\\_vhctAQ\\_ub&sig=iPKn4Sd6N0A8W9qfecFBJexuMLk&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Computer%20supported%20collaborative%20learning%20\(Vol.%20128\).%20Springer%20Science%20%26%20Business%20Media&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=en&lr=&id=kmurCAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=Computer+supported+collaborative+learning+(Vol.+128).+Springer+Science+%26+Business+Media&ots=_vhctAQ_ub&sig=iPKn4Sd6N0A8W9qfecFBJexuMLk&redir_esc=y#v=onepage&q=Computer%20supported%20collaborative%20learning%20(Vol.%20128).%20Springer%20Science%20%26%20Business%20Media&f=false)
- Ortiz, J. L. S., Gastelú, C. A. T., & Velázquez, C. M. (2013). Exploración de las dimensiones de la colaboración en línea en la universidad. *Apertura*, 5(2), 30-43. <https://www.redalyc.org/pdf/688/68830444004.pdf>
- Palomino, A. S. (2019). *Entornos virtuales como enseñanza y aprendizaje en estudiantes universitarios* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1468>
- Parco, R. y Prado, H. (2021). Desempeño docente ante la enseñanza virtual en escenarios pandémicos. *Revista Científica Epistemia*, 5(1). <https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1886>
- Peralta, N., y Borgobello, A. (2007). Teoría del conflicto sociocognitivo y aprendizaje colaborativo en el ámbito universitario. In *XIV Jornadas de Investigación y Tercer Encuentro de Investigadores en Psicología del*

- Mercosur. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.  
<https://www.aacademica.org/000-073/324>
- Redecker, C. (2020). Marco europeo para la competencia digital de los educadores: DigCompEdu. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019017926>
- Rios, D. F. M., & Robles, P. P. (2015). Desarrollo de competencias académicas utilizando la Wiki en la enseñanza de nivel superior: caso de dos universidades colombianas y sus bibliotecas. *Virtualis Revista de cultura general*, 6(12), 40-59. <https://doi.org/10.2123/virtualis.v6i12.127>
- Roncero, E., Rodríguez, W., Romero, R. y Sánchez, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia. *Revista de ciencias sociales*, 27(3),428-440. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090631>
- Rojas, L. F. M., & Jaimes, N. M. (2020, June). Canvas LMS and Collaborative work as a learning methodology in virtual environments. In *2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)* (pp. 1-6). IEEE. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9140885>
- Saberbein, J. C. (2018). *Enseñanza estratégica virtual, aprendizaje colaborativo y formación de tutores en Orientación Vocacional en la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación, 2016* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2163>
- Santana-Mero., San Andrés-Laz, M., y Pazmiño-Campuzano, F. (2021). El trabajo colaborativo: una estrategia en la práctica del docente virtual. *Dominio de las Ciencias*,7(1),909-924. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1685>
- Saldaña, Y. E. (2018). *Trabajo colaborativo y clima organizacional en los servidores del Instituto superior pedagógico público Cachicadán. Santiago de Chuco-2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/11857>
- Segura, J. y Molina, C. (2020). Perspectivas del trabajo colaborativo e implicancias en el desarrollo profesional de docentes de enseñanza media de la región del Biobío, Chile. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(1), 145-161. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7536693>

- Sevilla, H., Tarasow, F., y Luna, M. (2017). Educar en la era digital. *Docencia, tecnología y aprendizaje*.  
<http://dspace.urbe.university:8080/jspui/handle/123456789/227>
- Shahzad, S. K., Hussain, J., Sadaf, N., Sarwat, S., Ghani, U., & Saleem, R. (2020). Impact of Virtual Teaching on ESL Learners' Attitudes under COVID-19 Circumstances at Post Graduate Level in Pakistan. *English Language Teaching*, 13(9), 1-9. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1266603>
- Siancas, M. E. (2020). *Gestión del conocimiento y el trabajo colaborativo de los docentes en una Institución Educativa, Sullana, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47858>
- Stojković, I., y Jelić, M. (2020). Theory of Lev Vygotsky as a Framework for Inclusive Education Research. *Approaches and Models in Special Education and Rehabilitation—Thematic Collection of International Importance*, 61-72.  
<http://rfasper.fasper.bg.ac.rs/handle/123456789/3253>
- Vizcarra, M. C. (2021). *Fortalecimiento de la percepción de trabajo colaborativo entre docentes y asistentes de la educación a través de una experiencia de diseño* [Tesis de maestría, Universidad del desarrollo].  
<http://hdl.handle.net/11447/4602>
- Warschauer, M., Yim, S., Lee, H., & Zheng, B. (2019). Recent contributions of data mining to language learning research. *Annual Review of Applied Linguistics*, 39, 93-112.  
<https://doi.org/10.1017/S0267190519000023>
- Younesi, M. (2021). Virtual Teaching of English Language During COVID-19 Pandemic in Iran: Views and Attitudes. *NOVYI MIR*, 15-21.  
[https://www.researchgate.net/profile/Mehrdad-Younesi/publication/349075778\\_Virtual\\_Teaching\\_of\\_English\\_Language\\_During\\_COVID19\\_Pandemic\\_in\\_IranViews\\_and\\_Attitudes/links/601e8681458515893984f2fb/Virtual-Teaching-of-English-Language-During-COVID-19-Pandemic-in-IranViews-and-Attitudes.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Mehrdad-Younesi/publication/349075778_Virtual_Teaching_of_English_Language_During_COVID19_Pandemic_in_IranViews_and_Attitudes/links/601e8681458515893984f2fb/Virtual-Teaching-of-English-Language-During-COVID-19-Pandemic-in-IranViews-and-Attitudes.pdf)
- Zangara, M., y Sanz, C. (2019). Del trabajo grupal al colaborativo. Antecedentes, conceptualización y propuesta de abordaje didáctico. *Signos Universitarios*, (54). <https://p3.usal.edu.ar/index.php/signos/article/viewFile/4940/6487>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización

	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
<b>Trabajo Colaborativo</b>	Un equipo de trabajo consiste en un grupo de personas trabajando juntas que “comparten percepciones, tienen una propuesta en común, están de acuerdo con los procedimientos de trabajo, cooperan entre sí, aceptan un compromiso, Resuelven sus desacuerdos en discusiones abiertas y que todo eso no aparece automáticamente, sino que debe irse construyendo poco a poco” (Antúñez, 1999, p.96).	Respecto a la variable Trabajo Colaborativo, estuvo conformado por 4 dimensiones, las mismas obedecen a enfoques específicos: Enfoque Psicológico, Pedagógico y Tecnológico y los indicadores se subdividieron de la siguiente manera.	<b>Enfoque Psicológico</b>	Interdependencia Positiva	Ordinal	Cuestionario
			<b>Enfoque Pedagógico</b>	Habilidades Sociales de comunicación		
			<b>Enfoque Tecnológico</b>	Intercambio de Información Habilidades Digitales		
<b>Enseñanza Virtual</b>	Se refiere al diseño, programación e implementación del uso de tecnologías digitales en las diferentes etapas del proceso de aprendizaje, lo cual implica el manejo de las competencias digitales generales y específicas del educador, las cuales permiten manejar eficazmente el uso de las tecnologías digitales en las diferentes fases y entornos del proceso de aprendizaje. (Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores, 2020, p.20)	En cuanto a la variable Enseñanza Virtual, estuvo constituida por 2 dimensiones y 4 indicadores, las cuales, después de un minucioso estudio fueron tomadas del Marco Europeo Digital del profesorado” (DigCompEdu, 2020). Al respecto cabe resaltar que la manera en que esta variable fue estudiada guarda una estrecha relación con las 4 dimensiones del Marco del Buen Desempeño Docente Perú, así como la Competencia 28, la cual expresa la importancia del manejo de las competencias digitales docentes en la enseñanza.	<b>Competencias profesionales de los educadores</b>	Compromiso profesional	Ordinal	
			<b>Competencias pedagógicas de los educadores</b>	Competencias digitales		
				Enseñanza y aprendizaje		
				Evaluación y retroalimentación		
				Empoderar a los estudiantes		

## Anexo 2: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<b>Problema Principal:</b> ¿Cuál fue el grado de relación del trabajo colaborativo y la enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo?	<b>Objetivo Principal:</b> Establecer la relación entre el <b>trabajo colaborativo docente</b> del centro de idiomas y en la <b>enseñanza virtual</b> .	Existe un vínculo estrecho y significativo entre el trabajo en equipo de los docentes del centro de idiomas FACHSE- UNPRG y la enseñanza virtual.	<b>V.I.:</b> Trabajo colaborativo docente	<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b> Docentes del idioma Inglés del centro de idiomas FACHSE- UNPRG.	En la presente investigación se utilizó el enfoque <b>cuantitativo</b> ya que se comprobó la hipótesis en base a la medición numérica y la estadística de los datos a recolectar.  <b>Diseño de investigación:</b> El diseño fue no experimental debido a que no se llevó a cabo experimento alguno, de tipo correlacional causal ya que la investigación tuvo como objetivo estudiar la relación que existe entre el <b>trabajo colaborativo</b> de los docentes del CI FACHSE y la <b>enseñanza virtual</b> en un momento dado.	<b>La encuesta</b>
<b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel del trabajo colaborativo docente del centro de idiomas FACHSE- UNPRG?  ¿Cuál es el nivel de la enseñanza virtual en el centro de idiomas FACHSE- UNPRG?	<b>Objetivos Específicos:</b> <b>Describir</b> el trabajo colaborativo en el centro de idiomas FACHSE- UNPRG.  <b>Describir</b> la enseñanza virtual en el centro de idiomas FACHSE- UNPRG.	A mayor participación de trabajo en equipo mejor será la calidad de enseñanza virtual de los docentes del centro de idiomas FACHSE-UNPRG.  Cuanto mejor sea la preparación profesional en las TICs de los docentes del centro de idiomas FACHSE-UNPRG, habrá mayor grado de garantía de una enseñanza virtual de calidad.	<b>V.D.:</b> Enseñanza virtual	<b>POBLACIÓN</b> La constituyó 60 Docentes del Centro de Idiomas FACHSE- UNPRG.  <b>MUESTRA</b> La muestra comprendió el 55% de docentes de la población.	 M = Muestra Ox = Observación de la V.1. Oy = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables	<b>Cuestionario</b>

### Anexo 3: Cuestionario

#### CUESTIONARIO “Trabajo colaborativo y enseñanza virtual en los docentes del Centro de Idiomas FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”

Estimado docente, a continuación, encontrará preguntas sobre dos temas fundamentales hoy en día: El trabajo colaborativo y Enseñanza virtual, sobre la institución donde usted labora. Le pedimos responda con la mayor sinceridad posible. El cuestionario es básicamente sobre brindar su opinión sobre los dos temas anteriormente mencionados, cuyos resultados serán usados de manera muy profesional. Se le pide su correo electrónico con la finalidad de garantizar su participación más no para informar o publicar sus resultados de manera personal. Desde ya le aseguramos que sus respuestas se mantendrán en estricto privado y los resultados serán analizados de manera general, en beneficio del Centro de Idiomas FACHSE-UNPRG.

**Valores: 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Casi siempre 4: Siempre**

#### I. Trabajo Colaborativo

Enfoque psicológico	1	2	3	4
<b>Interdependencia positiva</b>				
Me identifico y asumo compromiso con las metas trazadas en mi equipo de trabajo Considero que el trabajo en equipo es óptimo cuando todos asumen sus respectivas tareas. Refuerzo el valor de la responsabilidad y puntualidad cuando trabajo en equipo Tengo interés en reunirme con grupos de trabajo para maximizar mi aprendizaje y el de mis colegas .Aporto con ideas significativas e innovadoras al trabajo colaborativo. Aclaro en equipo las dudas surgidas durante el trabajo. Acepto desempeñar diferentes roles en el trabajo en equipo Soy consciente de que mi trabajo no depende del trabajo de mis colegas. Me organizo y fijo pautas para garantizar buenos resultados de mi trabajo Procuro cumplir con mi trabajo asignado para evitar perjudicar a mi equipo				
<b>Enfoque Pedagógico</b>				
<b>Habilidades Sociales de comunicación</b>				
Incentivo al diálogo y motivo desde mi espacio. Mantengo la cohesión del grupo durante la conversación Planteo aportes orientados al beneficio del trabajo de equipo. Me siento seguro de mi mismo al expresar mis puntos de vista El trabajo en equipo favorece a las relaciones con mis colegas Cuando surgen dudas sobre el trabajo recurro al apoyo de mis colegas Interactúo con mis pares para colaborar y reflexionar sobre algún tema en específico Las discusiones respecto a la solución de problemas son enriquecedoras Actúo como mediador y concilio en los conflictos durante el trabajo negociando en equipo.				

Me siento seguro cuando tomo decisiones en equipo ante los conflictos suscitados Evalúo la dinámica así como resultados obtenidos en el trabajo en equipo Comparto estrategias que utilizo en la resolución de problemas				
Enfoque Tecnológico				
Intercambio de información				
Acuerdo con mis colegas la manera de cómo compartir información Con frecuencia comparto con mis colegas mis reflexiones sobre lo aprendido. Con el aporte de mis colegas refuerzo mi aprendizaje Obtengo resultados óptimos al término de la interacción grupal Selecciono y comparto fuentes de información de interés profesional con mis colegas Interactuo activamente para lograr aprendizaje en comun Formo parte en la toma de decisiones del trabajo institucional Considero importante tomar en cuenta las opiniones de todos para lograr un trabajo en equipo eficiente. Aporto positivamente frente a situaciones de toma de decisiones.				
Habilidades Digitales				
Diseño y utilizo espacios virtuales (blogs y aulas on line) y los comparto con mis colegas. Mi equipo de trabajo es un soporte tecnológico significativo en mi experiencia profesional Cuento con un importante repositorio de materiales virtuales elaborado en base al trabajo en equipo Consensuo con mis colegas sobre los recursos virtuales más apropiados para nuestro trabajo Mantengo una adecuada y oportuna comunicación con mis colegas vía correo electrónico o aplicaciones. Asisto con puntualidad a las reuniones virtuales programadas Participo activamente en las actividades planificadas en las plataformas (Zoom, Meet) Me siento cómodo en las reuniones virtuales de mi equipo de trabajo. Enciendo mi cámara y micrófono en las reuniones ya que eso aumenta el compromiso del trabajo en equipo Asumo con responsabilidad la entrega de documentación virtual requerida Accedo con facilidad a la información sobre la situación pedagógica de los estudiantes que tomo a mi cargo Recibo capacitación en TICs y comparto lo aprendido a mi equipo de trabajo. Tomo en cuenta las capacidades de mis colegas para la formación de trabajo en grupos Propongo actividades que permiten el mejor entendimiento del material de trabajo				

## II. Enseñanza virtual

Enfoque psicológico	1	2	3	4
<b>Interdependencia positiva</b>				
Me identifico y asumo compromiso con las metas trazadas en mi equipo de trabajo Considero que el trabajo en equipo es óptimo cuando todos asumen sus respectivas tareas. Refuerzo el valor de la responsabilidad y puntualidad cuando trabajo en equipo Tengo interés en reunirme con grupos de trabajo para maximizar mi aprendizaje y el de mis colegas .Aporto con ideas significativas e innovadoras al trabajo colaborativo. Aclaro en equipo las dudas surgidas durante el trabajo. Acepto desempeñar diferentes roles en el trabajo en equipo Soy consciente de que mi trabajo no depende del trabajo de mis colegas. Me organizo y fijo pautas para garantizar buenos resultados de mi trabajo Procuro cumplir con mi trabajo asignado para evitar perjudicar a mi equipo				
<b>Enfoque Pedagógico</b>				
<b>Habilidades Sociales de comunicación</b>				
Incentivo al diálogo y motivo desde mi espacio. Mantengo la cohesión del grupo durante la conversación Planteo aportes orientados al beneficio del trabajo de equipo. Me siento seguro de mi mismo al expresar mis puntos de vista El trabajo en equipo favorece a las relaciones con mis colegas Cuando surgen dudas sobre el trabajo recorro al apoyo de mis colegas Interactúo con mis pares para colaborar y reflexionar sobre algún tema en específico Las discusiones respecto a la solución de problemas son enriquecedoras Actúo como mediador y concilio en los conflictos durante el trabajo negociando en equipo. Me siento seguro cuando tomo decisiones en equipo ante los conflictos suscitados Evalúo la dinámica así como resultados obtenidos en el trabajo en equipo Comparto estrategias que utilizo en la resolución de problemas				
<b>Enfoque Tecnológico</b>				
<b>Intercambio de información</b>				
Acuerdo con mis colegas la manera de cómo compartir información Con frecuencia comparto con mis colegas mis reflexiones sobre lo aprendido. Con el aporte de mis colegas refuerzo mi aprendizaje Obtengo resultados óptimos al término de la interacción grupal Selecciono y comparto fuentes de información de interés profesional con mis colegas Interactuo activamente para lograr aprendizaje en comun Formo parte en la toma de decisiones del trabajo institucional Considero importante tomar en cuenta las opiniones de todos para lograr un trabajo en equipo eficiente. Aporto postivamente frente a situaciones de toma de decisiones.				
<b>Habilidades Digitales</b>				
Diseño y utilizo espacios virtuale (blogs y aulas on line) y los comparto con mis colegas. Mi equipo de trabajo es un soporte tecnológico significativo en mi experiencia				

profesional Cuento con un importante repositorio de materiales virtuales elaborado en base al trabajo en equipo Consensuo con mis colegas sobre los recursos virtuales más apropiados para nuestro trabajo Mantengo una adecuada y oportuna comunicación con mis colegas vía correo electrónico o aplicaciones. Asisto con puntualidad a las reuniones virtuales programadas Participo activamente en las actividades planificadas en las plataformas (Zoom, Meet) Me siento cómodo en las reuniones virtuales de mi equipo de trabajo. Enciendo mi cámara y micrófono en las reuniones ya que eso aumenta el compromiso del trabajo en equipo Asumo con responsabilidad la entrega de documentación virtual requerida Accedo con facilidad a la información sobre la situación pedagógica de los estudiantes que tomo a mi cargo Recibo capacitación en TICs y comparto lo aprendido a mi equipo de trabajo. Tomo en cuenta las capacidades de mis colegas para la formación de trabajo en grupos Propongo actividades que permiten el mejor entendimiento del material de trabajo				
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

## Baremos

Nivel del trabajo colaborativo	Puntaje
Malo	133 - 154
Regular	155- 171
Bueno	172 - 178

Dimensiones	Niveles		
	Deficiente	Regular	Eficiente
Interdependencia positiva	30 - 35	36 - 39	> 39
Habilidades Sociales de comunicación	36 - 40	41 - 46	> 46
Intercambio de información	27- 30	31 - 35	> 35

Nivel de la enseñanza virtual	Puntaje
Malo	133 - 154
Regular	155- 171
Bueno	172 - 178

Dimensiones	Niveles		
	Deficiente	Regular	Eficiente
Interdependencia positiva	0 - 0	0 - 0	> 39
Habilidades Sociales de comunicación	36 - 40	41 - 46	> 46
Intercambio de información	27- 30	31 - 35	> 35
Habilidades digitales	40 - 46	47 - 53	> 53

**ANEXO 5: VALIDACIÓN POR JUICO DE EXPERTOS**

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Trabajo colaborativo y enseñanza virtual en los docentes del Centro de Idiomas  
FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

### TESISTA:

Milagros Del Carmen Julca Campos

### DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 09 de Noviembre del 2021.



Firma/DNI. 41925704  
EXPERTO. TERESA MENOR ALARCÓN

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Trabajo colaborativo y enseñanza virtual en los docentes del Centro de Idiomas  
FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

### TESISTA:

Milagros Del Carmen Julca Campos

### DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

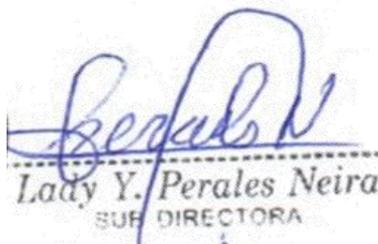
APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 09 de Noviembre del 2021.



Lady Y. Perales Neira  
SUE DIRECTORA

Firma/DNI.

EXPERTO. LADY PERALES NEYRA

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Trabajo colaborativo y enseñanza virtual en los docentes del Centro de Idiomas  
FACHSE - Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario

**TESISTA:**

Milagros Del Carmen Julca Campos

**DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 11 de Noviembre del 2021.



---

Firma/DNI: 19185901

EXPERTO: José F. Ventura Vegas

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Chiclayo, 25 de Octubre del 2021

SEÑORA: **Dra. Susan Fabiola Dejo Aguinaga**  
Directora Centro de Idiomas. Facultad de Ciencias Históricas Sociales y  
Educación Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Chiclayo

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación  
REFERENCIA : Solicitud de la interesada de fecha: 22 de octubre del 2021

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Chiclayo, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Milagros Del Carmen Julca Campos
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Administración de la educación.
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : **Trabajo colaborativo y enseñanza virtual en los docentes del Centro de idiomas FACHSE- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.**
- 6) Asesora : Mg. Gladys Dalila Zorrilla de Ventura

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

Dra. Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón  
JEFA EPG-UCV-CH

arp (CI).



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
CENTRO DE IDIOMAS

Chiclayo, 09 de Noviembre del 2021

**LA DIRECTORA DEL CENTRO DE IDIOMAS FACHSE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE, QUE SUSCRIBE OTORGA LA PRESENTE:**

## **AUTORIZACIÓN**

A la maestrante **MILAGROS DEL CARMEN JULCA CAMPOS**, identificada con DNI N° 41925704, estudiante de la escuela de posgrado III ciclo de Maestría en Administración de la Educación de la casa superior de estudios César Vallejo campus Chiclayo, para que aplique una encuesta a los docentes del Centro de Idiomas FACHSE, ya que como mencionó la interesada forma parte de su proyecto de tesis, dicho trabajo se titula "**Trabajo colaborativo y Enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE- Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo**"

Se expide la autorización a petición de la interesada, asimismo se le informa que debe respetar el formulario presentado a la institución.

Del mismo modo se le pide emplear los medios adecuados para la obtención de información, respetar las medidas emitidas por el Ministerio de Salud en el marco de la emergencia sanitaria en resguardo de la salud física y mental de los docentes.

Atentamente,



---

**Dra. SUSAN FABIOLA DEJO AGUINAGA**  
**Directora CI**

C.c. Archivo  
IAB/.

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	RUC: 10419257040
CENTRO DE IDIOMAS FACHSE UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	
<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b>	
<b>Nombres y Apellidos</b> SUSAN FABIOLA DEJO AGUINAGA	<b>DNI:</b> 03700476

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal 1º del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Trabajo colaborativo y enseñanza virtual en los docentes del centro de idiomas FACHSE de la Universidad nacional Pedro Ruiz Gallo	
<b>Nombre del Programa Académico:</b> Maestra en Administración de la Educación	
<b>Autor: Nombres y Apellidos</b> Milagros Del Carmen Julca Campos	<b>DNI:</b> 41925704

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Lunes 27 de Diciembre del 2021.



*(Titular o Representante legal de la Institución)*

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "1" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.