



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión Administrativa y Procedimientos de Mantenimiento de
Equipos Biomédicos del Área de Padomi EsSalud Lima,
2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Ccolcca Medina, Francisco (ORCID: 0000-0001-8277-1180)

ASESOR:

Dr. Colquepisco Paucar, Nilo **Teodorico** (ORCID: 0000-0002-2984-6603)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres queridos que me iluminan desde el cielo, a mis hermanos que siempre me motivan para lograr mis objetivos y a mi esposa e hijas por su invaluable apoyo y amor.

Agradecimiento

A Dios y a la Virgen María por darme salud, sabiduría y trabajo, asimismo, a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por compartir sus enseñanzas y sus conocimientos para lograr el grado académico.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV RESULTADOS	19
V DISCUSIÓN	24
VI CONCLUSIONES	30
VII RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 01:	Distribución de la información obtenida de la variable gestión administrativa y sus respectivas dimensiones.	19
Tabla 02:	Distribución de la información obtenida de la variable procedimientos de mantenimiento y sus respectivas dimensiones.	20
Tabla 03:	Correlación de rho de spearman entre la variable gestión administrativa y la variable procedimientos de mantenimiento.	21
Tabla 04:	Correlación de rho de spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión mantenimiento preventivo.	22
Tabla 05:	Correlación rho de spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión mantenimiento correctivo.	23

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación existente entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud-Lima, 2021; la investigación fue de tipo básica con enfoque cuantitativo y diseño no experimental correlacional con una población de 40 profesionales médicos que laboran en el área de Padomi EsSalud. Se ha utilizado una encuesta y como instrumento un cuestionario de 24 preguntas de escala de medición Likert validados por el juicio de tres expertos, con los resultados obtenidos se determinó que mediante la prueba estadística de Spearman arrojó un valor de $\rho = 0.621$, por ello se determina una respectiva correlación bueno, en donde se acepta la hipótesis general, y se afirma que la gestión administrativa influye en los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos, al realizar el análisis del nivel de significancia bilateral es de 0.001, por lo que se cumple que sea menor a 0.05 ($p = 0.001 < 0.05$), lo que significa que la correlación que se ha definido es válida. Es decir que la gestión administrativa como los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos son de suma importancia para que los profesionales médicos puedan brindar una calidad y oportuna atención al paciente.

Palabras clave: Gestión administrativa, Mantenimiento preventivo, Mantenimiento correctivo, Padomi.

ABSTRACT

The objective of this research work was to: Determine the relationship between the administrative management and maintenance procedures of biomedical equipment in the Padomi EsSalud-Lima area, 2021; The research was of a basic type with a quantitative approach and a non-experimental correlational design with a population of 40 medical professionals working in the Padomi EsSalud area. A survey has been used and as an instrument a questionnaire of 24 questions of Likert measurement scale validated by the judgment of three experts, with the results obtained it was determined that by means of the statistical test of Spearman it yielded a value of $\rho = 0.621$, for this reason determines a respective good correlation, where the general hypothesis is accepted, and it is affirmed that administrative management influences the maintenance procedures of biomedical equipment, when performing the analysis of the bilateral significance level is 0.001, so it is true that is less than 0.05 ($p = 0.001 < 0.05$), which means that the correlation that has been defined is valid. In other words, administrative management and maintenance procedures for biomedical equipment are of the utmost importance so that medical professionals can provide quality and patient care.

Keywords: Administrative management, Preventive maintenance, Corrective maintenance, Padomi.

I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de Salud (2015), informó que los problemas de salud son impredecibles debido a diversos factores en el mundo, el envejecimiento de la población está avanzando, por esta razón, los centros de salud están obligados a mejorar y brindar servicios exclusivos a esta población anciana. Según Reátegui (2018), afirmó, Essalud cuenta con un programa de atención domiciliaria para población anciana y se llama Padomi, este servicio es exclusivo para las personas mayores de 75 años que tienen muchas dificultades para realizar sus propias actividades diarias como: no pueden acudir solas a un centro de salud, que tienen enfermedades crónicas y les limitan su capacidad para realizar sus actividades personales.

Según la Ley N° 27056 (1999), “Ley de Creación del Seguro Social de Salud” fue creado EsSalud teniendo por finalidad la cobertura integral de prestaciones de salud a los asegurados a nivel nacional, según la Resolución de Gerencia General N° 784 de EsSalud (2016), “Nuevo Modelo de Prestación de Salud Lima 2016 Modelo de Cuidado Estandarización y Progresivo de la Salud” el objetivo principal de Padomi es brindar un servicio que garantice una atención integral de salud con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, donde los usuarios se sientan felices con los cuidados que recibe del profesional de la salud, en la actualidad las instituciones públicas de servicios de salud tiene dificultades y deficiencias en su gestión administrativa.

Según Olivera (2021), afirmó que después de los 65 años la tasa de mortalidad en la población se incrementa progresivamente, al envejecer es más probable que las personas presenten varias enfermedades crónicas al mismo tiempo, es preciso ofrecer mejores y más específicos programas de salud para la población adulto mayor, en la actualidad no es suficiente ni en oportunidad ni en calidad las prestaciones de salud. Según Blouin (2018), ha identificado que los servicios de salud especializados son insuficientes y los profesionales de la salud no están listos para atender a la población anciana, además, no cuentan con infraestructuras debidamente adecuadas y presentan problemas de accesibilidad.

Según Arguedas et al. (2015), ha identificado que no existe un modelo de gestión de planificación adecuado en el área de Padomi, en ese sentido, la gestión de planificación debe garantizar la disponibilidad de suministros como los medicamentos, reactivos de laboratorio y equipos médicos, por lo tanto, los medicamentos, vacunas y muestras de laboratorio requieren de equipos biomédicos para su conservación del producto, la falta del mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos biomédicos generan paradas imprevistos no programadas, que ocasionan una paralización en la atención de servicio de salud que generan molestias de los familiares de los pacientes, quienes tienen que ser referidos o trasladados a otros centros de salud para los exámenes del diagnóstico o procedimiento médico, generando egresos económicos y pérdidas del tiempo a los familiares de los asegurados.

Según Flores (2016), el servicio de mantenimiento de equipos biomédicos en EsSalud opera con deficiencias en la gestión administrativa, siendo un servicio que resuelve solo problemas puntuales, es decir, solo realiza mantenimiento correctivo y temporal, generando un aumento en los costos de reparación y repuestos en un tiempo, los equipos llegan a su límite en su etapa de vida útil, no tienen control y registro histórico de los equipos biomédico, no existen protocolos, no se lleva la asignación presupuestaria para el mantenimiento, no existe una planificación de las actividades a realizar o un plan de trabajo que detecte las fallas constantes de los equipos biomédicos, ocasionando dificultades en el mantenimiento de los equipos, los pacientes que necesitan este tipo de servicios son los vulnerables y requieren asistencia integral de salud en muchos casos, en ocasiones la atención tiene que ser con equipos biomédicos para evaluar y mantener las funciones vitales de los pacientes, los profesionales de la salud no cuentan con los equipos biomédicos establecidos por la inoperatividad, averías y mal estado, lo que les permite minimizar la calidad de la atención en los servicios de salud.

Debido a lo anterior, se consideró plantear la pregunta de investigación: problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y

procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021?, y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021?, asimismo, ¿Cuál es la una relación entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021?

En cuanto a la justificación se consideró, que el servicio de Padomi está dirigido a personas aseguradas que tienen dificultades físicas o mentales que les imposibilitan el uso de los servicios de salud, son personas dependientes por una enfermedad que no pueden desempeñarse en algunas actividades de su vida diaria, hacer ejercicio, comer, vestirse, lavarse, no pueden usar los baños, la atención médica lo realizan en su domicilio del paciente con profesionales de la salud a través de los servicios hospitalarios a domicilio, urgencias, oxígeno, farmacia, ayudas diagnósticas y terapias.

Como justificación teórica se define lo siguiente. Según Cabrera (2018) afirmó que el servicio de salud en cualquier institución o entidad prestadora de servicios de salud, debe garantizar la disponibilidad y buen funcionamiento de los equipos e instrumentos biomédicos que son útiles para el diagnóstico y preservación de las vidas de los pacientes, por ello es prioritario mantener estos equipos en buen funcionamiento, lo cual es un factor de vital importancia en la medida que permite ofrecer un nivel de servicio seguro y confiable, por lo tanto, la prevención y corrección de estas fallas, permitirá suplir las necesidades de sus pacientes, la ejecución de un plan de mantenimiento cumple con la aplicación de teorías y conocimientos de ingeniería.

En cuanto a la justificación práctica, para realizar la investigación se ha utilizado conceptos teóricos de mantenimiento para entender el concepto de gestión de mantenimiento en equipos biomédicos, y para el análisis de la información se aplicó una encuesta con preguntas que se realizó a los profesionales médicos especialista en términos de operatividad mantenibilidad, confiabilidad, disponibilidad y programación periódica del mantenimiento en los equipos

biomédicos y directivas vigentes de la Institución en atención a la Directiva de Gerencia General N° 14-GCPI-ESSALUD-2019, la realización de esta investigación permitió conocer el estado actual en el que se encuentran los equipos biomédicos y con propuestas para poder mejorar, y en cuanto a la justificación metodológica se procesó los datos bajo el método cuantitativo con análisis deductivo, a través de instrumentos que validaron los profesionales médicos especialistas, con la finalidad de correlacionar las variables de estudio, los datos fueron recopilados en el área de Padomi, donde se medirá la gestión Administrativa y procedimientos de mantenimientos de equipos biomédicos.

El objetivo general de este estudio es determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021. Y como objetivos específicos: analizar la relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021. Y analizar la relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos área de Padomi Essalud Lima, 2021.

Asimismo, se planteó como hipótesis general: existe una relación significativa entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos en el área de Padomi Essalud Lima, 2021, y como, las hipótesis específicas: existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021, existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se puede citar Patiño (2020), presentó un proyecto fundamental enfocado en el desarrollo de una herramienta o aplicación web, con el objetivo de facilitar al usuario las labores cotidianas en el registro de la información del servicio de mantenimiento técnico de equipos biomédicos, la metodología del proyecto fue exploratorio, herramienta desarrollado para la empresa Medytech Colombia, orientado a mejorar sus procesos para disminuir las tareas y garantizar la calidad del registro y almacenar la información en una base de datos, la información almacenada permitió evaluar la evidencia del número de falla en el área de mantenimiento de equipos biomédicos, la administración de la base de datos permite un control de calidad de las solicitudes de trabajo de mantenimiento correctivo y preventivo, concluyendo que todas las organizaciones deben contar con herramientas sistematizadas que permitan almacenar sus datos en forma ordenada y que pueda mejorar los tiempos de procesos obteniendo reportes para elaborar indicadores e informes para la mejor toma de decisión de la empresa.

Rojas, Hernández y Niebles (2020), presentaron un artículo titulado gestión administrativa sostenible en los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud, Ecuador, el artículo tiene como objetivo identificar la gestión administrativa en los servicios de salud sean sustentables a través de sistemas integrados de gestión, se basa en una metodología descriptivo basándose en encuesta, como resultado, se analizan los efectos de los sistemas ambientales, estratégicos y administrativos. concluyendo que los sistemas integrados de gestión benefician en la reducción de costos y el uso de equipos de trabajo de la institución.

Valderrama y Gomez (2019), presentó un artículo titulado Sistema de información para la gestión del mantenimiento en equipos biomédicos, desarrollado en Cali, Colombia, con el objetivo de brindar soluciones a las necesidades de la red sanitaria, la necesidad de contar con un sistema automatizada que les permita tener la información necesaria y poder procesarlas dicha información con el fin de realizar una evaluación adecuada en el mantenimiento de los equipos biomédicos para los que se propone desarrollar un sistema informatizado de gestión del mantenimiento.

La metodología fue descriptiva, de enfoque cuantitativo, diseño experimental, concluyendo que el desarrollo del sistema para que la gestión de mantenimiento de equipos biomédicos pueda integrar actividades y obtener resultados positivos.

Jimbo (2014), encontró una gran insatisfacción de los usuarios del servicio de emergencia del Hospital Materno Infantil del Guasmo Ecuador, el objetivo era encontrar un diagnóstico a presencia de problemas en el servicio de urgencias de la instalación, el estudio cuantitativo, descriptivo, para la obtención de datos, se utilizaron las técnicas de encuesta que se aplicaron a los pacientes que asistían al área de emergencia con preguntas sencillas y fácil de responder, concluyendo con la investigación, se pudo denotar una gran disconformidad de los pacientes en el servicio de emergencia generando una gran ineficiencia en la atención, en donde el personal de la salud que labora no se encuentra en sus sitios de trabajo, falta de mantenimiento de equipos médicos para una atención adecuada y de calidad, y escasez de existencias de equipos médicos, falta de medicamentos e insumos y una gestión administrativa ineficiente.

Primero et al. (2015), quienes afirmaron en su artículo de investigación, que el mantenimiento correctivo está basado a corregir los defectos señalados en los equipamientos biomédicos que se hayan localizado con fallas continuas y reparándolas, en relación a los costos de reparación de los equipos en la etapa correctiva suelen ser mucho mayor que en la etapa preventiva, los autores aplicaron para investigación una metodología descriptiva, quienes, en la ciudad de Colombia para la Fundación Valle de Lili, diseñaron para el mantenimiento correctivo un diagrama de flujo para las actividades de mantenimiento con el objetivo de tener un manual para dicha fundación. Quienes concluyeron que el manual elaborado contiene la sistematización y protocolización de un mantenimiento correctivo que puede ser aplicado en instituciones hospitalarias y clínicas. Los resultados de esta investigación están orientados a la gestión de mantenimiento para la prevención de fallas en los equipos biomédicos y minimizar los costos de reparación.

Asimismo, se puede citar antecedentes nacionales a Campos et al. (2021), los autores diseñaron un plan de mantenimiento para equipos biomédicos en lo preventivo y correctivo dirigido en una de las áreas de UCI COVID del Hospital de Piura, en el desarrollo de la investigación se encontró con equipos biomédicos que no contaban con un plan de mantenimiento de correctivo y preventivo, no garantizaban la calidad de atención en salud, el objetivo fue diseñar un plan de mantenimiento correctivo y preventivo para que los equipos biomédicos funcionen de forma óptima y alargando su vida útil, analizaron y revisaron todas las fallas más resaltantes que presentaban los equipos, actualizaron el inventario con etiquetas patrimoniales y planificación de actividades de mantenimiento, teniendo en cuenta de las necesidades de la atención al paciente y el valor presupuestado para el servicio de mantenimiento, concluyendo que el diseño del plan de mantenimiento elaborado dio el resultado que los costos de dichas actividades de mantenimiento correctivo fue de S/. 36,071.39 y el preventivo fue de S/. 30,003.61.

Flores et al. (2016), en su artículo de investigación de la universidad de Lima señaló, el mantenimiento preventivo se puede definir como mantenimiento planificado, su función es proporcionar un conocimiento sistemático del estado de la máquina y equipo con el fin de programar las tareas a realizar en los horarios más convenientes, mantenimiento preventivo significa que en lugar de esperar a que las máquinas completen una reparación, las piezas de repuesto se programan con el tiempo requerido antes de que ocurra la falla, el objetivo del mantenimiento preventivo es encontrar y solucionar problemas menores antes que se detengan, el estudio realizado fue de carácter correlativo-descriptivo, proporcionado respuestas sobre la relación entre gestión del mantenimiento preventivo y la disponibilidad. El objetivo es medir la relación entre dos variables en un contexto particular, para luego analizar su causalidad y efecto, el análisis de datos variables se realizó en el programa de regresión SPSS v20, se concluye que los problemas se agravan día a día, lo que significa que la confiabilidad no es buena para el cliente.

Vásquez (2019) presentó un artículo titulado gestión administrativa y calidad de atención en servicios de salud hospital Amazónico. El objetivo es determinar en qué medida la gestión administrativa se relaciona con la calidad de la atención en

servicios de salud; utilizó una metodología de tipo no experimental, su finalidad del estudio se conoce como aplicado, práctico y empírico, por su carácter es correlacional, la población que se tomó es de 671 profesionales de la salud, se utilizó cuestionarios, entrevistas y encuestas como herramienta de medición para cada variable, se utilizó la prueba del coeficiente de Taub según Kendall con puntuación 0,373 con una significancia de 0,000 y prueba del coeficiente Rho según Spearman con valor de: 0,518 con una correlación moderadamente positiva. Por esta razón, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general del estudio, concluyendo con la afirmación del director del nosocomio de que la infraestructura es inadecuada de establecimiento, es decir, la parte administrativa del hospital, debe cambiarse y mejorarse con mayor urgencia.

Tello (2019), presentó una tesis titulado diagnóstico situacional en la Oficina de Servicios de Ingeniería Hospitalaria de la Red Asistencial de Lambayeque, proponiendo un modelo de gestión para dicha Red Asistencial. Con el objetivo de determinar si la Oficina de Tecnología y Servicios Hospitalarios cuenta con un sistema operativo administrativo que permita brindar un servicio eficiente y proponer un modelo de gestión administrativa. Los puntos críticos del sistema de gestión en la oficina de ingeniería: Implementación del programa para el mantenimiento del equipo hospitalario, Implementación del programa para el mantenimiento de la infraestructura hospitalaria, el tipo de investigación es descriptivo y evaluativo, se aplica la técnica de encuesta, cuestionario y entrevistas en las que el investigador formula preguntas y da respuestas a los participantes del estudio, es de tipo descriptivo y evaluativo, concluyendo que el establecimiento no ejecuta el programa de mantenimiento, no aprovecha la tecnología de información, no se asigna presupuesto, no cumple con las funciones indicadas.

Portugal (2018), presentó una propuesta para mejorar la gestión de mantenimiento en equipos médicos, el objetivo es mejorar la gestión de mantenimiento de los equipos médicos en el servicio de medicina física y rehabilitación en una clínica en la ciudad de Arequipa, el investigador elaboró un diagnóstico de la situación real de la gestión de mantenimiento, considerando la evaluación de inventarios, diagrama de Ishikawa, diseño del sistema, la

metodología propuesta fue de tres variables: planificación, control y ejecución, y en conclusión se identificaron diversas razones como: falta de capacitación técnica, habilidades técnicas en mantenimiento, control de costos, aplicación de técnicas y métodos de gestión de mantenimiento, falta de registros historial, falta de indicadores de gestión de mantenimiento, falta de control y planificación de repuestos y la falta de espacio adecuado para trabajos de mantenimiento.

Se puede citar a los antecedentes locales según Flores (2017), presentó una investigación, gestión del programa de mantenimiento de equipo biomédico del hospital nacional Alberto Sabogal Sologuren, el objetivo fue determinar algunas diferencias en la gestión del programa de mantenimiento en equipos biomédicos, la investigación fue básica, descriptiva, comparativa y cuantitativa, en la muestra participaron 60 trabajadores de los cuales 30 del servicio de UCI y 30 del servicio de emergencia, utilizó la encuesta como herramienta de recopilación de datos aplicando a trabajadores de ambos servicios, la gestión operativa ha planificado actividades para ejecutar mantenimiento correctivo y preventivo para garantizar el cumplimiento de monitoreo, seguimiento y mejora de las actividades, concluyendo que el 53.1% de los encuestados confirmaron que la gestión de mantenimiento no es buena en el servicio de emergencia y el 56,7% de los encuestado confirmaron que la gestión de mantenimiento es buena en el servicio de cuidados intensivos.

Avila, Gonzales y Limo (2016), presentaron una investigación, diseño de procesos para programas de Padomi EsSalud, cuyo objetivo de la investigación es conocer y analizar el estado actual del proceso de Padomi de Lima y Callao, todo esto conlleva a un análisis de los subprocesos de la gestión administrativa del área en su organización interna para identificar las causas que restringen en el acceso al servicio, el investigador utilizó instrumentos de un cuestionario para medir la confiabilidad de la información con una muestra de 379 asegurados, concluyendo que el sistema de prestación de servicios que brinda Padomi es defectuoso, no todos los pacientes tienen la misma accesibilidad en el servicio de salud y algunos están insatisfechos con el servicio.

Mamani (2019), presentó un proyecto de investigación titulado mejora y actualización de plan de mantenimiento, con el objetivo de mejorar y actualizar el plan de mantenimiento en equipo biomédico del Hospital Guillermo Kaelin del distrito Villa el Salvador, debido a un inadecuado plan de mantenimiento preventivo dentro de las instalaciones de esterilización, los equipos biomédicos se encuentra constantemente dañados, en donde los equipos son reparados fuera de la institución generando costos en el traslado, horas extras para el personal, movilidad, combustible y retroceso en las actividades, una investigación no experimental de tipo cuantitativo, los criterios de evaluación son: bueno regular, malo e inoperativo, concluyendo la evaluación de los 21 dispositivos biomédicos del centro de esterilización, de los cuales: 17 están operativos y 4 inoperativos, ya que la evaluación muestra que 71,43 % de los dispositivos requieren mantenimiento preventivo y el 28,57% restante mantenimiento correctivo.

Zegarra (2016), presentó un artículo, indicadores de gestión de mantenimiento de equipos pesados, la gestión del mantenimiento de maquinaria pesada incluye la gestión de ingeniería de mantenimiento y la gestión administrativa, el primero tiene que ver con resolver técnicamente los problemas de la máquina, implementar las mejores prácticas para resolver problemas mecánicos, el segundo se encarga de los procesos administrativos, el método para determinar si la gestión del mantenimiento se está llevando a cabo correctamente es medirla y obtener valores que indiquen si los resultados están dentro de los parámetros esperados, el artículo analiza la gestión de indicadores de alto nivel, que permite saber si la gestión de mantenimiento de equipos mecánicos en una empresa se está realizando correctamente. Concluyendo que los indicadores obtenidos ayudan al responsable de mantenimiento a reconocer si existe un problema en la gestión. Si los datos y la información no se recopilan de manera oportuna y adecuada, no se utilizarán para tomar decisiones de mejora antes de que los problemas empeoren.

Espinoza, Gil y Agurto (2021), presentaron un artículo titulado: principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú, con el objetivo de Identificación de problemas de gestión de establecimientos de salud, utilizaron para el análisis una metodología descriptiva a través de una encuesta a 366 personas

que fueron entrevistadas en puestos gerenciales en 184 proveedores de salud del sector público y privado en el Perú y en diferentes niveles de atención, de 25 regiones, fueron el 68,03% de los encuestados son hombres y el 52,73% son médicos todos ellos funcionarios de la entidades, obteniendo los resultados, casi la mitad de los gerentes (43,7%) manifestó que los principales problemas de gestión a nivel regional son el déficit de recursos humanos, el déficit presupuestario (38,2%) y el déficit de especialistas (34,7%), concluyendo, que los hospitales enfrentan escasez de recursos humanos, escasez de suministros y medicamentos, infraestructura inadecuada y déficit presupuestario.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El proyecto de investigación que se realizó es de tipo básica, debido a que los objetivos de la investigación es conocer la existencia de la gestión administrativa y procedimientos en mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud. En ese sentido se definió algunos conceptos de tipo y diseño de la investigación según Zevallos et al. (2017), definió que la investigación básica busca el conocimiento de la realidad obteniendo información con el objetivo de contribuir con la sociedad, quiere decir, que los conocimientos obtenidos sirven para responder preguntas de otras investigaciones, la técnica permite modificar teorías sobre las variables.

Enfoque de investigación

Se consideró el enfoque cuantitativo, que permitió recoger datos a través de encuestas y luego analizar los datos obtenidos sobre los variables evaluados, según Vega et al. (2014), quien definió el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para responder varias preguntas de investigación y se asocia con encuestas o preguntas cerradas.

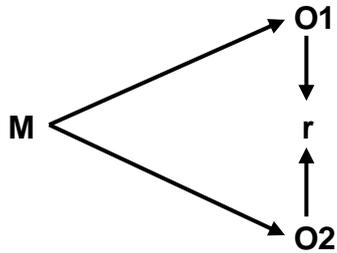
Nivel de investigación

Se aplicó un nivel correlacional para determinar la existencia de la relación entre las variables consideradas en el estudio, gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos, asimismo, se puede considerar algunos conceptos teóricos según Cauas (2015), definió como estudios comparativos llamado investigación estadística, describe los datos y característica de la población en estudio en base a preguntas tienen como objetivo determinar el grado de relación no causal entre dos o más variables.

Diseño de investigación

El diseño de estudio es no experimental, tipo correlacional, se consideró conceptos teóricos según Agudelo (2008), definió investigación no experimental tiene un control menos riguroso que la investigación

experimental y es más difícil inferir relaciones causales, pero la investigación no experimental es más natural y más cercana a la realidad cotidiana, asimismo, según Valle (2009), se tomó el siguiente esquema:



Dónde:

M: Muestra

V1: Observación de la V.1.

V2: Observación de la V.2.

r: Correlación entre dichas variables

De acuerdo a lo indicado, para la siguiente investigación se consideró

M: Personal médico especialista

V1: Gestión administrativa

V2: Procedimientos de mantenimiento

r: Correlación entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento

3.2. Variables y operacionalización

Variables de estudio

Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual: Se consideran conceptos teóricos según Rojas et al. (2020), señaló la gestión administrativa contribuye al desarrollo del hombre y su entorno con la búsqueda de la riqueza en beneficio de la sociedad. La variable tiene dos dimensiones, planificación y control.

Definición operacional: según Liendo (2018) planificación es establecer estrategias para alcanzar los objetivos de la organización y control es la medición y comparación de resultados. la gestión administrativa es el responsable de gestionar la contratación del servicio de mantenimiento para el área de Padomi. La variable tiene dos dimensiones, la primera planificación que se midió con sus indicadores de presupuesto institucional, planes de trabajo y cumplimiento de objetivos, y la segunda es control se midió con sus indicadores de responsabilidades, seguimiento en el desempeño y tareas programadas (Anexo N° 02)

Variable 2: Procedimientos de mantenimiento

Se considera conceptos teóricos, Romero (2017), señaló que el mantenimiento es un proceso mediante el cual se asegura que el equipo tenga un mejor desempeño de las funciones deseadas, con el fin de preservar un equipo o instrumento médico en buenas condiciones de funcionamiento con el fin de brindar un buen servicio en beneficio del usuario. La variable tiene dos dimensiones, el primero mantenimiento preventivo y el segundo mantenimiento correctivo.

Definición operacional: Según Domínguez (2019), definió mantenimiento correctivo es el equipo que tiene averías y se requiere devolverlo a sus condiciones normales, mantenimiento preventivo son tareas de revisión de los componentes del equipo a fin de detectarlo a tiempo las fallas. El procedimiento de mantenimiento de equipo biomédico en el área de Padomi es muy importante para que el personal médico pueda atender de manera oportuna y con calidad a los pacientes. La primera dimensión de mantenimiento preventivo se midió con los indicadores de eficiencia en la garantía, habilitación presupuestal y capacitación del personal técnico, y la segunda dimensión es mantenimiento correctivo se midió con los indicadores de corrección de fallas, atención oportuna y registro de compra (Anexo N° 03).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Se considera definiciones teóricas, según Neftali (2016), definió la población en una investigación está compuesta por todos los elementos como personas y objetos que forman parte del análisis del problema, asimismo, Ventura (2017) también define población es grupo de elementos que tienen características que representa la realidad, en ese sentido, para el presente estudio se consideró como población a 45 profesionales médicos especialistas laboran en el área Padomi, según (Anexo N° 11) “Maestra de personal”.

Criterios de selección

En este sentido, se consideró a los trabajadores que participaron en esta investigación, de acuerdo a los siguientes criterios:

Criterio de inclusión: Se ha incluido a los profesionales médicos especialistas de la salud que laboran en el área de Padomi.

Criterios de exclusión: Se ha excluido a los profesionales médicos generales, profesionales de la salud no médicos y personal administrativo.

Muestra

Se considera definiciones teóricas, Lilia (2015), la muestra es una parte o subconjunto de la población o subgrupo del universo, asimismo, según Espinoza (2016), indicó que una muestra representativa indica que se aproxima a las características de la población. Para el estudio se consideró a 40 profesionales médicos que laboran en el área de Padomi, según Ramos (2009), se aplicó la siguiente fórmula (p. 6).

$$n = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{(N-1) \times E^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

Dónde:

N : población total

Z : nivel de confianza para una probabilidad de 95%.

P : dimensión de profesionales médicos que consideran que la gestión administrativa en mantenimiento de equipos biomédicos tiene efecto positivo (P=0.5)

Q : dimensión de profesionales médicos que no consideran que la gestión administrativa en mantenimiento de equipos biomédicos tiene efecto positivo (Q=0.5)

E : Nivel de precisión y/o Margen de error con 0.05

En consecuencia, se trabaja con nivel probabilidad de confianza al 95% y nivel de precisión del 5% para obtener el tamaño de la muestra es:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 45 \times 0.5 \times 0.5}{(45-1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 40.38$$

$$n = 40$$

Muestreo

Se considera definiciones teóricas según Mederos (2015) , definió que el muestreo es la selección de algunas unidades de estudio entre una población definida en una investigación, asimismo, define que el muestreo es un proceso o conjunto de métodos para poder estimar la muestra finita.

Unidad de análisis

En cuanto a la unidad de análisis estará conformada por los profesionales médicos especialistas de la salud que laboran en el área de Padomi.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta, según Cabrera (2013) definió el concepto de la encuesta es la recopilación de datos como procedimiento adecuado para evaluar el estado de la opinión pública, asimismo, Abascal (2005) consideró la encuesta garantiza que la información proporcionada por la muestra pueda analizarse utilizando un método cuantitativo como método principal para obtener información basada en un conjunto de preguntas objetivo, coherente y claro.

Instrumentos

En este estudio de recolección de datos se utilizó como herramienta un cuestionario (Anexo N° 04), el cual, según Muñoz (2003) especificó que el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, generalmente de diferente tipo, elaborados de manera sistemática y cuidadosa, sobre los hechos y aspectos de una investigación o evaluación de interés.

Validez

Según Villasis (2018), el concepto de la validez en una investigación se refiere a lo que es verdadero o cercano a la verdad. En general, los resultados de una encuesta se consideran válidos cuando el estudio está libre de errores. Para determinar si un estudio dado es válido, se debe analizar la presencia de errores sistemáticos. Para la validez se realizó mediante la evaluación de juicio de expertos (Anexo N° 09).

Confiabilidad

Según Hidalgo (2016), la confiabilidad depende de procedimientos de observación para describir con detalle lo que está sucediendo en un contexto dado, teniendo en cuenta el momento, lugar y contexto en el que está siendo investigado o evaluado, para discutir evaluaciones con otros observadores, ya sean investigadores o evaluadores, por lo que la confiabilidad representa el grado de similitud de respuestas observadas entre el contexto del investigador o revisor, según Ruíz (2002) el coeficiente obtenido mediante

Alfa de Cronbach para el cuestionario evaluado fue de 0.840 respectivamente, por lo tanto, el grado del instrumento es muy alta, es decir es confiable (Anexo N° 05).

3.5. Procedimientos

Para poder realizar la presente investigación y tener el acceso a los profesionales médicos especialistas de la salud, se requirió el permiso del director del área de Padomi para la aplicación de la encuesta como instrumento escogido, se realizó de manera presencial y voluntaria aplicando a 40 trabajadores que laboran en el área, cuando se obtuvo las referencias de los cuestionarios, se procedió a analizarlos por medio de los resultados (Anexo N° 10).

3.6. Método de análisis de datos

Para el método de análisis de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 26 (Anexo N° 08), que permitió determinar las frecuencias y porcentajes de las dimensiones de cada variable y la correlación entre variables.

3.7. Aspectos éticos

En cuanto a los aspectos éticos para concluir el presente trabajo de investigación se solicitó la autorización al Gerente de Oferta Flexible, quien derivó la solicitud a la Sub Gerencia de Atención Domiciliaria Padomi, quienes proporcionaron las facilidades para aplicar la encuesta a los profesionales médicos especialistas respetando sus horarios y actividades asistenciales, asimismo, manteniendo la privacidad de identidad y opinión personal de los profesionales que participaron en dicha encuesta.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Variable 1: Gestión administrativa

Tabla 01

Distribución de la información obtenida de la variable gestión administrativa y sus respectivas dimensiones según su frecuencia y porcentaje.

Nivel	V1		D1		D2	
	Gestión		Planificación		Control	
	F	%	f	%	f	%
Malo	2	5.0	2	5.0	12	30.0
Regular	33	82.5	30	75.0	25	62.5
Bueno	5	12.5	8	20.0	3	7.5
Total	40	100	40	100,0	40	100,0

Nota: *Elaboración propia*

INTERPRETACIÓN: En la tabla 01, se presenta los niveles de información obtenida de los 40 profesionales médicos especialistas en donde representa el 100 % de los encuestados respecto a la variable gestión administrativa, en el que, se obtuvo que el 82.50 % indicaron tener un nivel regular, 12.50 % indicaron tener un nivel bueno y mientras que el 5.00 % indicaron tener un nivel bajo con respecto a la variable de la gestión administrativa del mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud.

Asimismo, la primera variable indicada contiene dos dimensiones. La primera dimensión planificación, los niveles de información obtenida para la dimensión indicado fueron 75.50 % indicaron tener un nivel regular, 20.00 % indicaron tener un nivel bueno y mientras que el 5.00 % indicaron tener un nivel bajo, finalmente, para la segunda dimensión control, los niveles de información obtenida para la dimensión indicado fueron 62.50 % indicaron tener un nivel regular, 30.00 % indicaron tener un nivel bueno y mientras que el 5.00 % indicaron tener un nivel bajo.

Variable 02: Procedimientos de mantenimiento

Tabla 02

Distribución de la información obtenida de la variable procedimientos de mantenimiento y sus respectivas dimensiones según su frecuencia y porcentaje.

Nivel	V2		D1		D2	
	Procedimientos de Mantenimiento		Mantenimiento Preventivo		Mantenimiento Correctivo	
	F	%	F	%	f	%
Malo	8	20.0	12	30.0	6	15.0
Regular	29	72.5	25	62.5	31	77.5
Bueno	3	7.5	3	7.5	3	7.5
Total	40	100	40	100.0	40	100.0

Nota: *Elaboración propia.*

INTERPRETACIÓN: En la tabla 2, se presenta los niveles de información obtenida de los 40 profesionales médicos especialistas en donde representa el 100 % de los encuestados respecto a la variable procedimientos de mantenimiento, en el que, se obtuvo que el 72.50 % indicaron tener un nivel regular, 7.50 % indicaron tener un nivel bueno y mientras que el 20.00 % indicaron tener un nivel bajo con respecto a la variable de los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud.

Asimismo, la segunda variable indicada contiene dos dimensiones. La primera dimensión mantenimiento preventivo, los niveles de información obtenida para la dimensión indicado fueron 62.50 % indicaron tener un nivel regular, 30.00 % indicaron tener un nivel bueno y mientras que el 7.50 % indicaron tener un nivel bajo, finalmente, para la segunda dimensión mantenimiento correctivo, los niveles de información obtenida para la dimensión indicado fueron 77.50 % indicaron tener un nivel regular, 15.00 % indicaron tener un nivel bueno y mientras que el 7.50 % indicaron tener un nivel bajo.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de Hipótesis General

Ho: La gestión administrativa no se relaciona con los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos en el área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

H1: La gestión administrativa se relaciona con los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos en el área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

Tabla 03

Correlación de rho de Spearman entre la variable gestión administrativa y la variable procedimientos de mantenimiento.

Correlaciones				
		PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO		
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
Rho de Spearman	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1.000	.621**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	40	40
	PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO	Coeficiente de correlación	.621**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	40	40

Nota: *Elaboración propia*

INTERPRETACION: Según la tabla N° 03, con respecto a las variables gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.621 es significativamente bueno, asimismo, se puede observar que el valor de -p es $0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, concluyéndose que: la gestión administrativa se relaciona con los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

Prueba de Hipótesis específica 1

Ho: La gestión administrativa no se relaciona con la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

H1: La gestión administrativa se relaciona con la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

Tabla 04

Correlación de rho de spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión mantenimiento preventivo.

Correlaciones				
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA		MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Rho de Spearman	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1.000	.570**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	40	40
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Coeficiente de correlación	.570**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	40	40

Nota: *Elaboración propia*

INTERPRETACIÓN: Según la tabla N° 04, con respecto a las variable gestión administrativa y la dimensión mantenimiento preventivo se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.570 es significativamente regular, asimismo, se puede observar que el valor de -p es $0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que: la gestión administrativa se relaciona con la dimensión de mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

Prueba de Hipótesis específica 2

Ho: La gestión administrativa no se relaciona con la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

H1: La gestión administrativa se relaciona con la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

Tabla 05

Correlación de rho de spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión mantenimiento correctivo.

Correlaciones				
		GESTIÓN ADMINISTRATIVA		MANTENIMIENTO CORRECTIVO
Rho de Spearman	GESTION ADMINISTRATIVA	Coeficiente de correlación	1.000	.665**
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	40	40
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Coeficiente de correlación	.665**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	40	40

Nota: *Elaboración propia*

INTERPRETACIÓN: Según la tabla N° 05, con respecto a las variable gestión administrativa y la dimensión mantenimiento preventivo se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.665 es significativamente bueno, asimismo, se puede observar que el valor de -p es $0.001 < 0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que: la gestión administrativa se relaciona con la dimensión de mantenimiento correctivo de los equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

V. DISCUSIÓN

La discusión es la parte final del trabajo de investigación donde tenemos todos los hallazgos de manera integral de la tesis definida como indiscutible y transparente, y estos hallazgos nos brindan la información necesaria para hacer recomendaciones y conclusiones.

El objetivo es determinar la relación existente entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021. Según los resultados obtenidos mediante las herramientas empleadas para recolectar la data, se determinó que mediante la prueba estadística de Spearman arrojó un valor de $\rho = 0.621$ por ello se determina una respectiva correlación buena, en donde se acepta la hipótesis general, y se afirma que la gestión administrativa influye en los procedimientos de mantenimiento de equipos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

Asimismo, el presente proyecto de investigación es de tipo correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario de 24 preguntas de escala Liker con tres niveles, la fiabilidad obtenida fue de alfa de Cronbach es de 0.840 para las variables en estudio. Según los resultados obtenidos para la variable 1 el 82.5 % de los encuestados indicaron es regular la gestión de administrativa y el 72.5 % de los encuestados indicaron que la variable 2 de los procedimientos de mantenimiento también es regular.

Al realizar el análisis del nivel de significancia bilateral, se verifica que es de 0.001, por lo que se cumple que sea menor a 0.05 ($p = 0.001 < 0.05$), lo que significa que la correlación que se ha definido es válida.

Luego de analizar las variables y el marco teórico, es necesario identificar las posibles similitudes o discrepancias con otros resultados que sean parecidos a la hipótesis aceptada en el presente estudio de investigación.

La presente investigación desarrollado abarcó como interrogante la relación que existe entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021, de los cuales se puede señalar en investigaciones anteriores referidos en el marco teórico, se tiene como antecedentes que ambas variables son fundamentales para una buena gestión administrativa y brindar una calidad de atención al asegurado.

Asimismo, la gestión administrativa de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi cuenta con un sistema informático llamado SISMAC “Sistema de mantenimiento de activos” según la Directiva de Gerencia General N° 24-GCPI-ESSALUD-2019 “Normas de Gestión del Mantenimiento Hospitalario” a través del sistema las actividades de mantenimiento son registrados de manera oportuna a nivel nacional. Se puede corroborar con Patiño (2020), teniendo en cuenta que la gestión administrativa de mantenimiento de equipos biomédicos requiere de herramientas de sistemas informáticos o aplicaciones web con el objetivo de facilitar al usuario para el correcto registro de las actividades de órdenes de trabajo de mantenimiento OTM, mediante un lenguaje de programación diseñaron una aplicación web para administrar las actividades de mantenimiento de equipos biomédicos, para garantizar la seguridad de la base de datos almacenada, dicha investigación fue tipo exploratorio, concluyeron que el aplicativo web desarrollado mediante pruebas realizadas fue satisfactorio la funcionalidad del sistema.

Por lo tanto, se puede señalar que ambos estudios dan a conocer que las instituciones públicas o privadas se preocupan en mejorar y automatizar sus procesos mediante sistemas informáticos a través de ese medio registrar las actividades de mantenimiento para un mejor control y toma de decisiones de los funcionarios.

El desarrollo de todas las actividades inherentes a la gestión administrativa en los servicios de salud en el área de Padomi EsSalud, es un proceso muy complejo, logrando sus resultados deseados en su planificación con dificultades, el objetivo de Padomi es mejorar la calidad de vida de los pacientes y ofrecerles una atención de salud integral y digna, se puede comparar con Rojas, Hernández y Niebles (2020), quienes definieron que la gestión administrativa en los servicios de salud es una disciplina que, a lo largo de la historia de la administración pública es complejo los procesos de sus actividades, su principal objetivo es la integración efectiva y eficiente de los recursos humanos, materiales y económicos, para obtener una atención óptima de los servicios médicos para pacientes, los gobiernos deben garantizar que los recursos disponibles se utilicen para promover, proteger y restaurar la salud.

De acuerdo a lo indicado en ambas afirmaciones, toda institución pública que presta servicios de salud como MINSA y ESSALUD en la actualidad tiene muchas dificultades en los servicios de salud, se considera algunos dificultades como: falta de personal asistencial, falta de profesionales con especialidades, poco presupuesto, mal estado de la infraestructura, falta de recursos materiales como medicinas y equipos biomédicos, falta de vocación de servicio de algunos profesionales de no ser empáticos, por todo ello, la calidad de los servicios de salud a nivel nacional es es deficiente ante la población peruana.

Asimismo, podemos mencionar que los resultados obtenidos en la dimensión del mantenimiento correctivo, los profesionales de la salud del área de Padomi indicaron que el 77.50 % de las actividades del mantenimiento correctivo es regular, se puede corroborar con Primero et al. (2015), que tuvo como objetivo mejorar la eficacia y la eficiencia en solucionar los servicios de mantenimiento correctivo en equipos biomédicos en la Fundación Valle del Lili Colombia, dicha investigación fue descriptivo a través de diagramas de flujo de actividades, concluyendo que el índice de cumplimiento de mantenimiento correctivo fue 100 % que representa muy alta.

Por ello, podemos indicar, de acuerdo a los resultados obtenidos de ambas investigaciones dan conocer que el mantenimiento correctivo no es oportuno para ambos estudios.

Para análisis de los resultados se ha considerado una encuesta, establecido con un cuestionario de preguntas mediante el cual se ha recolectado los datos, en donde el 82.5 % de los encuestados indicaron que la gestión administrativa en los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi es regular, lo respalda Jimbo (2014), en donde concluye que el 80 % de los encuestados señalaron la existencia de los equipos biomédicos en mal estado y la falta de un mantenimiento adecuado de los equipos.

Es decir, ambos resultados en el estudio dan a conocer la realidad del problema existente en el servicio de mantenimiento, en donde los usuarios encuestados señalaron que el servicio de mantenimiento de equipos biomédicos no es bueno, generando la insatisfacción de los usuarios, por lo tanto, la calidad de atención médica no será oportuna a los pacientes.

Los resultados obtenidos en las variables indicadas de: gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento, en donde el 82.5 % de los encuestados indicaron que la gestión administrativa del área de Padomi es regular y 72.5 % de los encuestados indicaron que los procedimientos de mantenimiento en área de Padomi es regular, la fiabilidad obtenida fue con alfa de Cronbach es de 0.84 para las variables, en parte coincide con Flores (2017), en su investigación gestión de un programa de mantenimiento de los equipos biomédicos realizado en el hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, fue una investigación descriptivo correlacional, utilizó el cuestionario de preguntas de escala Likert con tres niveles, su fiabilidad obtenida fue de alfa de Cronbach es de 0.934 para la variable: gestión de mantenimiento de equipos biomédicos, finalizando, según sus resultados obtenidos el 53.1 % de los encuestados del servicio de emergencia indicaron que es mala la gestión administrativa de mantenimiento y el 56.7 % de los encuestados del servicio de cuidados intensivos indicaron que es buena la gestión administrativa de mantenimiento de mantenimiento de equipos biomédicos.

Por lo tanto, ambos estudios tienen una relación en la gestión administrativa de mantenimiento de equipos biomédicos, los encuestados que participaron son trabajadores de EsSalud quienes indicaron que la gestión administrativa del servicio de mantenimiento en equipos biomédicos en el hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren en el servicio de emergencia es mala y en el servicio de cuidados intensivos es bueno, asimismo, en el servicio de Padomi la gestión administrativa en el servicio de mantenimiento de equipos biomédicos es regular.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la hipótesis general a través de herramientas empleadas para recolectar la data y se obtuvo mediante la prueba estadística de Spearman arrojó un valor de $\rho = 0.621$ por ello se determina una respectiva correlación bueno, en donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmándose que la gestión administrativa influye en los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi, se compara con Vásquez (2020), tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de la atención en los servicios del hospital Amazónico de Yarinacocha, empleando una metodología de tipo no experimental, correlacional y una muestra de 245 pacientes, concluyendo mediante los resultados de la prueba del coeficiente de Rho de Spearman, obteniendo un valor

de 0,518, lo que implica en ambos resultados existe un mayor asociación entre las dos variables con una correlación media moderadamente positiva, rechazando la hipótesis nula y se aceptando la hipótesis general en donde la gestión administrativa afecta en gran medida la calidad de atención de los servicios.

De acuerdo a lo indicado, la gestión administrativa de los establecimientos de salud es la responsable de la calidad del servicio que brinda a los pacientes.

De acuerdo a los resultados obtenidos en relación a la variable procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos en área de Padomi, en donde el 72.50 % indicaron que los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos son de nivel regular, se puede corroborar con Avila, Gomez y Limo (2016), quienes indicaron, que los equipos biomédicos del área Padomi como ecografías y rayos X se encuentran ubicados en un segundo nivel, por lo que dificulta el acceso a los asegurados de la tercera edad, asimismo, a los pacientes en situación de incapacidad, si un paciente requiere una atención simultánea de ecografía y rayos X no puede ser atendido el mismo día debido a la falta de personal especializado y la disponibilidad de los equipos.

De acuerdo a lo indicado se puede afirmar que la disponibilidad de los equipos biomédicos es la operatividad y el estado físico, puede existir que los equipos se encuentren en el taller de mantenimiento por actividades preventivas o averiados por falta de repuestos, motivo por cual, los pacientes no reciban los exámenes en su momento oportuno.

Hoy en día, es fundamental que los funcionarios, supervisores y coordinadores del área de Padomi EsSalud tomen las decisiones correctas para mejorar la calidad de los servicios de salud para las personas a las que sirven, para ello, deben identificar las barreras, facilitar la prestación de servicios y recopilar y evaluar continuamente las aportaciones de los usuarios, sin embargo, la falta de planificación y evaluación en área de salud sigue siendo una brecha permanente, se corrobora con el artículo de Espinoza, Gil y Agurto (2021), quienes indican que los hallazgos de los problemas en la gestión administrativa proporcionan un conocimiento útil para los funcionarios y administradores de salud son los encargados de formular políticas que son responsables de tomar decisiones apropiadas y oportunas para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción del usuario.

Finalmente, el propósito de este estudio podría ayudar en el futuro a que el área de Padomi EsSalud pueda mejorar en su sistema operativo administrativo que permita brindar servicios eficientes y proponer un modelo de gestión administrativa para la ejecución del programa de mantenimiento de equipos hospitalarios, a través del uso de tecnologías de Información para un mejor desarrollo de la gestión administrativa en el área, priorizando la asignación del presupuesto, cumplir con el plan de operación, reducir los costos en reparaciones de los equipos biomédicos, todo ello, permite que sea más eficiente el área.

VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos en base a la hipótesis general, se demuestra que existe una relación positiva entre las variables de gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi, con un valor obtenido de Rho de Spearman de 0.621, representa un coeficiente de correlación buena, por ende, cuando se realiza una buena gestión administrativa en los procesos mejorará que los procedimientos de mantenimiento en el área sea óptimo, es decir, que el servicio de mantenimiento no debe paralizar sus actividades programadas, siempre en cuando, se haya gestionado el presupuesto de apertura para la contratación del servicio de mantenimiento y compra de repuestos.

2. Los resultados obtenidos en base a la hipótesis 1, se demuestra que existe relación positivamente regular entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento preventivo de la variable procedimientos de mantenimiento de equipos de biomédicos del área de Padomi, se demuestra que mediante el valor de Rho Spearman de 0.570, representa un coeficiente de correlación regular, por ende, cuando se realiza una mejor gestión administrativa contribuirá que el mantenimiento preventivo en los equipos biomédicos sea oportuno, permitiendo que los equipos reciban un mantenimiento preventivo programado con el fin evitar que los equipos se malogren, desgaste, las falla en su funcionamiento y alarga la vida del equipo, el objetivo del mantenimiento preventivo es reducir los costos de reparación, compra de repuestos y adquisiciones de equipos nuevos.

3. Los resultados obtenidos en base a la hipótesis 2, se demuestra que existe relación positivamente buena entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento correctivo de la variable procedimientos de mantenimiento de equipos de biomédicos del área de Padomi, se demuestra que mediante el valor de Rho Spearman de 0.665, representa un coeficiente de correlación buena, por ende, cuando se realiza una mejor gestión administrativa contribuirá que el mantenimiento correctivo en los equipos biomédicos sea eficiente, es decir, que los equipos sean reparados de manera oportuna.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al funcionario del servicio de Padomi EsSalud, establecer un plan de trabajo mediante el cual pueda gestionar un mayor presupuesto para la contratación del servicio de mantenimiento de equipos biomédicos y para compra de repuestos de acuerdo a los lineamientos o directivas vigentes de la Institución.
2. Se recomienda al supervisor del área de mantenimiento establecer un cronograma de actividades de mantenimiento de equipos biomédicos de acuerdo a las necesidades del área de Padomi. El cual deberá cumplir de manera eficiente de que los equipos se encuentren en óptimas condiciones de operatividad y la disponibilidad inmediata para su uso por los profesionales de la salud.
3. Se recomienda al funcionario del área de mantenimiento mantener mayor control en la supervisión de las actividades que realiza el personal técnico, la calidad del registro de las órdenes de trabajo y un inventario físico de los equipos biomédicos existentes en el área.
4. Se recomienda que el personal técnico profesional del área de mantenimiento reciba capacitación y actualización referente a procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos a fin de atender de manera oportuna algún inconveniente o fallas de los equipos.
5. Se recomienda a los supervisores del área de mantenimiento que deben cumplir con las directivas vigentes de la institución para el correcto funcionamiento y calidad en el servicio prestado, en beneficio del usuario y pacientes.

REFERENCIAS

- Organización Mundial de la Salud – OMS (2015b). Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud. Año 2015. Fecha de consulta: 25/11/2015. <https://n9.cl/bvt3r>
- Reátegui Picón, P. (2018). Vivencias del cuidado humanizado de enfermería en el adulto mayor del programa de atención domiciliaria Padomi-Essalud-Lima 2016/2017. <https://n9.cl/b4fvr>
- Reglamento de la Ley N° 27056, Ley de Creación del Seguro Social de Salud. <https://acortar.link/UHSMus>
- Nuevo Modelo de Prestación de Salud Lima 2016 Modelo de Cuidado Estandarización y Progresivo de la Salud. <https://n9.cl/xh2an>
- Olivera-Espíritu, E. J. (2021). Tiempo de espera asociado a mortalidad precoz de adultos mayores atendidos en el Servicio de Urgencias Padomi de Lima en el 2020. <https://acortar.link/5XQ29M>
- Blouin, C., Tirado Rao, E., & Mamani Ortega, F. (2018). La situación de la población adulta mayor en el Perú: Camino a una nueva política. <https://acortar.link/m4BEr3>
- Arguedas, J., Asalde, C., Conde, R., & Douglas, S. (2015). Propuesta de mejora al proceso de planificación de medicamentos de programa de atención domiciliaria (PADOMI) de ESSALUD. <https://n9.cl/ne2wk>
- Cabrera-Ramírez, L. E. (2018). Calidad de Atención percibida por los pacientes en los consultorios de medicina y cirugía de un hospital nacional de Lima 2017. <https://acortar.link/YgBDjD>
- Directiva de Gerencia General N° 14-GCPI-ESSALUD-2019. Mantenimiento de infraestructura y mobiliario de Ejecución inmediata en las IPRESS propias de nivel I y II https://ww1.essalud.gob.pe/compendio/pdf/0000004791_pdf.pdf
- Patiño-Galvis, D. M. (2020). Aplicación web para administrar los servicios de mantenimiento de equipos biomédicos de Medytech-Biomedysft. <https://acortar.link/jQPnsW>
- Rojas, C. P., Hernández, H. G., y Niebles, W. A. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. Revista Espacios, 41(01).

<http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf>

- Valderrama Bolaños, P. D., & Gómez Gómez, R. (2019). Sistema de información para la gestión del mantenimiento en equipos biomédicos Red de Salud SurOriente ESE (Bachelor's thesis, Universidad Autónoma de Occidente). <https://acortar.link/Rzzbci>
- Jimbo Balladares, A. A. (2014). Realidad del proceso Administrativo del area de emergencia del Hospital Materno Infantil del Guasmo y diseño de procesos administrativos para mejorar la eficacia y eficiencia del area de emergencia del Hospital Materno Infantil del Guasmo (Master's thesis). <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6510/1/UPS-GT000560.pdf>
- Primero, D. F., Díaz, J. C., García, L. F., & Vargas, A. G. (2015). Manual para la gestión del mantenimiento correctivo de equipos biomédicos en la fundación valle del lili. *Revista Ingeniería Biomédica*, 9(18), 81-87. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5778610>
- Campos Mijahuanca, L. M., Walter, C. J. L., & Rivera Chávez, C. (2021). Diseño de un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos biomédicos del área UCI Covid de un hospital de la ciudad de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2830>
- Flores, C. A., Pinedo, Y. G., Orellana, G. M., Luna, C. M., Ocas, B. P., Gilio, K. P., & Rojo, C. M. (2016). Gestión de mantenimiento preventivo y su relación con la disponibilidad de la flota de camiones 730e Komatsu-2013. *Ingeniería industrial*, (34), 11-26. <https://www.redalyc.org/pdf/3374/337450992001.pdf>
- Vásquez, J. N. V. (2020). Gestión Administrativa en la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019. In *Crescendo*, 11(1), 67-80. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2264>
- Tello Rodríguez, J. R. (2019). Diagnóstico situacional de la oficina de ingeniería hospitalaria y servicios de la red asistencial de Lambayeque-ESSALUD, propuesta de un modelo de gestión para una red asistencial. <https://acortar.link/64xDAC>
- Portugal Mendiguri, R. F., y Machaca Miranda, T. J. (2018). Propuesta de mejora en la gestión del mantenimiento de equipos médicos del área de medicina física y rehabilitación de una clínica. <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/15730>

- Flores Rodríguez, W. (2017). Gestión de un programa de mantenimiento de los equipos biomédicos en el servicio de emergencia-uci del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren 2016.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23631>
- Ávila De La Cruz, P., Gonzales Cubas, C. S., & Limo Huamán, E. Á. (2016). Diseño de procesos para el programa de atención domiciliaria de EsSalud.
<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2433>
- Mamani Cabellos, L. M. (2019). Mejora y Actualización del Plan de Mantenimiento Preventivo de Los Equipos Biomédicos del Área Central de Esterilización del Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin de la Fuente.
<http://repositorio.untels.edu.pe/jspui/handle/123456789/404>
- Zegarra, M. (2016). Indicadores para la gestión del mantenimiento de equipos pesados. Ciencia y desarrollo, 19(1), 25-37.
<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/viewFile/1219/1189>
- Espinoza-Portilla, E., Gil-Quevedo, W., & Agurto-Távora, E. (2021). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. Revista Cubana de Salud Pública, 46, e2146.
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf>
- Cevallos Veintimilla, A. F., Polo Luna, E. F., Salgado Chasipanta, D. J., Vergara, O., & Stayner, M. (2017). Métodos y Técnicas de Investigación.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/498/3/metodolog%C3%A4Da.pdf>
- Vega-Malagón, G., Ávila-Morales, J., Vega-Malagón, A. J., Camacho-Calderón, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. European Scientific Journal, 10(15). <https://core.ac.uk/reader/236413540>
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11. <https://cutt.ly/MUfMeZ8>
- Agudelo Viana, L. G., & Aigner Aburto, J. M. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. <https://acortar.link/ublvTT>
- Valle, E. G. Y. (2009). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://acortar.link/QVvpsO>

- Rojas, C. P., Hernandez, H. G., & Niebles, W. A. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Revista Espacios*, 41(01).
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>
- Liendo Arce, P. Y. (2018). Competencias laborales y gestión institucional en la Sub Gerencia de Planificación, Prevención y Control en Salud de la Geresa, Moquegua 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33005>
- Romero, O. (2017). Diseño de un plan de gestión de mantenimiento preventivo para los equipos médicos del servicio de salud laboral de una empresa productora de bebidas ubicada en caracas (Doctoral dissertation, Universidad Católica Andrés Bello).
<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAU2699.pdf>
- Domínguez, C. D. L. V. (2019). Programa de mantenimiento preventivo y correctivo del hospital general" María Ignacia Gandulfo".
<http://148.222.11.200:8080/jspui/handle/123456789/3288>
- Neftali, T. D. D. L. (2016). Población y Muestra. <https://acortar.link/0h1EQY>
- Ventura-León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista cubana de salud pública*, 43(4), 0-0.
<https://acortar.link/4FLU2>
- Lilia, C. F. A. (2015). Población y muestra.
<http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Espinoza, E. (2016). Universo, muestra y muestreo. Paper Académico). Repositorio Universidad Nacional Autónoma de Honduras. <https://acortar.link/CUIs6w>
- Ramos, A. (2009) Calculó tamaño óptimo de la muestra.
<https://es.slideshare.net/maule/gu%C3%ADa-tamao-de-la-muestra>
- Mederos, J. A. C., Padrón, N. C., Castro, I. C., & Silva, G. M. (2015). El muestreo estadístico, herramienta para proteger la objetividad e independencia de los auditores internos en las empresas cooperativas. *Cooperativismo y desarrollo*, 3(1), 36-45.
<http://coodles.upr.edu.cu/index.php/coodles/article/view/100>
- Cabrera, D. (2013). La encuesta como herramienta de investigación. Universidad de Buenos Aires: Secretaria de estudios avanzados. <https://acortar.link/iNEIk3>

- Abascal, E., & Esteban, I. G. (2005). Análisis de encuestas. Esic editorial.
<https://acortar.link/vfD9ou>
- Muñoz, T. G. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Centro Universitario Santa Ana.
http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- Villasís-Keever, M. Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda-Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista Alergia México*, 65(4), 414-421. <https://acortar.link/tk9K3T>
- Hidalgo, L. (2016). Confiabilidad y Validez en el Contexto de la Investigación y Evaluación Cualitativas. Sinopsis Educativa. *Revista venezolana de investigación*, 5(1-2), 225-243. <https://acortar.link/Yo939S>
- Ruíz Bolívar, C. (2002). Confiabilidad. *Venezuela. Obtenido de https://en.calameo.com/read/000261962d0b25b8cdc7b*.
<https://es.calameo.com/read/000261962d0b25b8cdc7b>
- Casco, A. D., Garrido, R. G., & Moran, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*, (2017-01).
 file:///C:/Users/paty/AppData/Local/Temp/Rar\$Dla3052.14851/gestion.pdf
- Lecca Flores, S. M., & Zavaleta Bernabe, M. K. (2018). Gestión de Mantenimiento de Equipos Biomédicos del área de Emergencia del Hospital Regional Docente de Trujillo-2018.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27015>
- Orozco, W., Narváez, G., García Gómez, W., & Quintero Rodas, A. (2017). CLEANER MAINTENANCE AND PRODUCTION MANAGEMENT IN THREE HEALTH INSTITUTIONS IN MEDELLÍN, COLOMBIA. *Revista Ingeniería Biomédica*, 11(21), 21-25.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-97622017000100003
- Escobar Bautista, J. E., & Flores Armas, L. P. (2018). Elaboración del plan de mantenimiento preventivo para la infraestructura civil del edificio de hospitalización y administración, áreas verdes y parqueaderos del Hospital

General Riobamba utilizando la norma UNE–EN 15331 (Bachelor's thesis, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo).
<http://148.222.11.200:8080/jspui/bitstream/123456789/3288/1/RIBC155711.pdf>
f

Guerrero, L. R., & Urteaga, P. D. (2017). Aplicando la gestión por procesos en el sector salud del Perú. *Rev Acad Peru Salud*, 24(1), 34-48.

<file:///C:/Users/paty/Downloads/4156.pdf>

Silva, L. C. A., & Guijarro, E. G. L. (2017). Propuesta de metodología para gestión de mantenimiento de equipos y sistemas de uso médico. *Revista Publicando*, 4(10), 143-153.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6115223>

ANEXOS

ANEXO N° 01: Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos en el área de Padomi EsSalud Lima, 2021.</p>	<p><input type="checkbox"/> Tipo de investigación: Básica</p> <p><input type="checkbox"/> Nivel de investigación: Correlacional</p> <p><input type="checkbox"/> Diseño y esquema de investigación: No experimental</p> <p><input type="checkbox"/> Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ V1= Gestión administrativa ○ V2 = Procedimientos de mantenimiento <p><input type="checkbox"/> Muestra:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 40 médicos especialistas <p><input type="checkbox"/> Técnica: Encuesta</p> <p><input type="checkbox"/> Instrumento: Cuestionario</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	
<p>1. ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021?</p>	<p>1. Analizar la relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.</p> <p>2. Analizar la relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.</p>	<p>1. Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.</p> <p>2. Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la dimensión de mantenimiento correctivo de equipos biomédicos del área de Padomi EsSalud Lima, 2021.</p>	

ANEXO N° 02: Matriz de operacionalización de la variable: Gestión de Administrativa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Gestión Administrativa.	Casco et al. (2019), definieron que la gestión administrativa es la ejecución de cada uno de los procesos administrativos como la planificación, organización, dirección, coordinación o interactuar y controlar las actividades de la organización, en otras palabras, es la toma de decisiones y acciones oportunas para lograr los objetivos preestablecidos en la empresa (pp-5-8). Asimismo, Planificación: es un proceso de pensar qué hacer para pasar del presente conocido al futuro deseado. Y Control: es la medición y corrección del desempeño para asegurar que se alcancen los objetivos	La variable Gestión Administrativa, es una variable de tipo categórica, de naturaleza cuantitativa, de escala ordinal, politómica posee un instrumento compuesto por 12 ítems, el cual se descompone en dos dimensiones: Planificación compuesto por 6 ítems y Control compuesto de 6 ítems; dicha variable será medida a través de la escala Likert del 1 al 5 dónde: Siempre (5), Casi Siempre (4), Normalmente (3), Casi Nunca (2), Nunca (1). Asimismo, se consideró la baremación de tres niveles: Bueno (21 - 30), Regular (11-20), Malo (0 - 10).	Planificación	Registro de presupuesto Institucional de Apertura para mantenimiento.	1, 2,	Nunca (1) Casi Nunca (2)	Malo (0 - 10)
				Cumplimiento del plan estratégico	3, 4	Normalmente (3)	Regular (11 - 20)
				Cumplimiento de objetivos	5, 6	Casi Siempre (4) Siempre (5)	Bueno (21- 30)
			Control	Procedimientos, responsabilidades del área de mantenimiento.	7, 8	Nunca (1) Casi Nunca (2)	Malo (0 - 10)
				Seguimiento del desempeño en la gestión de mantenimiento.	9, 10	Normalmente (3) Casi Siempre (4)	Regular (11 - 20) Bueno (21- 30)
				Tareas programadas y no programadas	11, 12	Siempre (5)	

FUENTE: *Elaboración propia*

ANEXO N° 03: Matriz de operacionalización de la variable: Procedimientos de Mantenimiento

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos	
Procedimientos de Mantenimiento	Romero (2017), señaló que el mantenimiento es un proceso mediante el cual se asegura que el equipo tenga un mejor desempeño de las funciones deseadas.	La variable de Procedimientos de Mantenimiento, es una variable de tipo categórica, de naturaleza cuantitativa, de escala ordinal, politómica posee un instrumento compuesto por 12 ítems, el cual se descompone en dos dimensiones: Mantenimiento Preventivo es una intervención realizada en el aparato en perfecto estado, sin embargo, cuando se mide o evalúa se descubre fallas. Y Mantenimiento Correctivo se utiliza para reparar o remediar el daño a un equipo para que funcione, este procedimiento puede aumentar los costos de reparación del bien (p.19).	Mantenimiento Preventivo	Eficiencia en la garantía del funcionamiento de los equipos.	13, 14	Nunca (1)	Malo (0 - 10) Regular (11 - 20) Bueno (21- 30)	
					Habilitación presupuestal	15, 16		Casi Nunca (2)
				Capacitación de personal técnico.		17, 18		Normalmente (3)
								Casi Siempre (4)
				Preventivo es una intervención realizada en el aparato en perfecto estado, sin embargo, cuando se mide o evalúa se descubre fallas. Y Mantenimiento Correctivo se utiliza para reparar o remediar el daño a un equipo para que funcione, este procedimiento puede aumentar los costos de reparación del bien (p.19).	Mantenimiento Preventivo compuesto por 6 ítems y Mantenimiento Correctivo compuesto por 6 ítems; dicha variable será medida a través de la escala Likert del 1 al 5 dónde: Siempre (5), Casi Siempre (4), Normalmente (3), Casi Nunca (2), Nunca (1). Asimismo, se consideró la baremación de tres niveles: Bueno (21 - 30), Regular (11-20), Malo (0 - 10).	Mantenimiento Correctivo		Corrección de fallas o averías a tiempo.
	Atención oportuna por el personal técnico.	21, 22	Casi Nunca (2)					
		Baja de equipos	23, 24				Normalmente (3)	
							Casi Siempre (4)	
	Siempre (5)							

FUENTE: *Elaboración propia*

**ANEXO N° 04: CUESTINARIO SOBRE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCEDIMIENTOS DE
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS DEL AREA DE PADOMI ESSALUD, 2021.**

Estimado profesional de la salud, agradeciendo por anticipado su valioso tiempo, por favor sírvase completar este cuestionario; dicha información que proporcione será tratada de manera **CONFIDENCIAL**. Lea detenidamente las preguntas formuladas y marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada pregunta.

N°	PREGUNTAS	Siempre (5)	Casi siempre (4)	Normalmente (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
1	¿Padomi cuenta con un plan de presupuesto institucional de apertura para contratar el servicio de mantenimiento?					
2	¿Ante factores externos en el servicio de mantenimiento de Padomi, la institución modifica su presupuesto institucional de apertura?					
3	¿El área de mantenimiento de Padomi, elabora un plan anual de actividades para su cumplimiento del servicio de mantenimiento?					
4	¿Las actividades programadas para el mantenimiento de los equipos biomédicos son eficientes desde la gestión administrativa?					
5	¿El proveedor contratado para prestar el servicio de mantenimiento cumple de manera oportuna con sus obligaciones?					
6	¿El jefe de área de mantenimiento supervisa a la empresa contratada el cumplimiento de las actividades programadas del año?					
7	¿El personal técnico biomédico cumple estrictamente con los procedimientos indicados por el área de mantenimiento?					
8	¿En el presente año se ha implementado alguna mejora en los procedimientos realizados en la ejecución de mantenimiento?					
9	¿Todos los equipos biomédicos cuentan con una codificación patrimonial para ser identificados?					
10	¿Padomi cuenta con un control interno para supervisar el correcto desempeño en la gestión de mantenimiento?					
11	¿Padomi cuenta con un sistema informático de control de registro de tareas programadas y no programadas de mantenimiento?					
12	¿La administración de Padomi supervisa las tareas ejecutadas por el área de mantenimiento y técnicos biomédicos?					
13	¿Los equipos biomédicos nuevos que fueron adquiridos por Padomi tienen mantenimiento preventivo por las empresas proveedoras?					
14	¿Los equipos biomédicos adquiridos por Padomi cumplen con las especificaciones técnicas para su uso en el servicio asistencial?					
15	¿Padomi destina recursos presupuestales para ejecutar el mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos?					
16	¿El funcionario de turno gestiona los recursos presupuestales para la ejecución del mantenimiento preventivo?					
17	¿El servicio de mantenimiento de Padomi cuenta con personal técnico biomédico calificado?					
18	¿Existe un plan de trabajo de actividades de mantenimiento preventivo para el personal técnico biomédico durante el año?					
19	¿Existe un plan de actividades para que el personal técnico biomédico pueda identificar las fallas o averías en los equipos?					
20	¿El encargado de ingeniería de mantenimiento se preocupa en la gestión de mantenimiento correctivo?					
21	¿Los equipos fallados o averiados se corrigen de manera oportuna por el área de mantenimiento?					
22	¿Existe algún sistema de software para el correcto registro de las ordenes de trabajo de mantenimiento?					
23	¿Padomi destina presupuesto de emergencia para la compra de repuestos para los equipos biomédicos averiados?					
24	¿Por falta de repuesto, los equipos biomédicos son dados de baja o son reparados fuera de la institución?					

ANEXO N° 05: RESULTADOS DE FIABILIDAD

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	40	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.840	24

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy Alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado de Ruiz Bolívar (2002).

Se validó la variable Gestión Administrativa y Procedimientos de Mantenimiento se realizó la evaluación por juicio de expertos con tres profesionales que laboran en la Institución y conocedores del tema, quienes evaluaron el instrumento y dieron conformidad a través del formato “Certificado de validez del contenido” la confiabilidad del instrumento fue la prueba del alfa de Cronbach, en donde se realizó una prueba piloto con profesionales médicos especialistas que laboran en el área de Padomi y como resultado de las variables tiene un valor de alfa de 0.840, lo que se concluye que el instrumento es confiable es de magnitud muy alta, según Ruíz (2002).

ANEXO N° 06: Base de dato de encuesta: Gestión Administrativa

N°	V1. GESTION ADMINISTRATIVA														
	PLANIFICACION						CONTROL						D1V1	D2V1	V1
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12			
1	3	3	3	4	5	2	3	4	2	5	4	3	20	21	41
2	4	2	3	4	5	4	3	4	5	5	3	3	22	23	45
3	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	18	12	30
4	4	4	3	4	5	5	3	2	3	3	3	1	25	15	40
5	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	17	20	37
6	4	2	3	3	4	2	3	1	5	5	3	1	18	18	36
7	2	5	3	5	2	5	3	2	5	4	3	2	22	19	41
8	3	5	2	5	3	5	2	3	4	3	2	3	23	17	40
9	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	18	12	30
10	4	4	3	4	5	5	3	1	3	3	3	1	25	14	39
11	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	17	20	37
12	2	4	2	5	3	4	4	3	3	4	2	3	20	19	39
13	2	3	1	5	4	4	4	2	3	3	2	1	19	15	34
14	5	2	3	5	2	5	1	1	4	2	3	3	22	14	36
15	3	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	24	24	48
16	4	2	3	4	5	4	3	4	5	5	3	3	22	23	45
17	2	5	5	5	3	2	4	3	5	3	2	1	22	18	40
18	2	2	3	4	1	1	1	2	3	3	2	1	13	12	25
19	5	3	2	3	5	3	2	1	4	3	2	1	21	13	34
20	4	2	3	3	4	2	3	1	5	5	3	1	18	18	36
21	2	5	3	5	2	5	3	2	5	4	3	2	22	19	41
22	3	5	2	5	3	5	2	3	4	3	2	3	23	17	40
23	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	18	12	30
24	4	4	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	25	21	46
25	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	17	20	37
26	2	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	18	19	37
27	2	3	1	4	4	4	4	2	3	3	2	1	18	15	33
28	5	2	3	5	2	5	1	1	4	2	3	3	22	14	36
29	2	2	3	4	1	1	1	2	3	3	2	1	13	12	25
30	5	3	2	3	5	3	2	1	4	3	2	1	21	13	34
31	4	2	3	3	4	2	3	1	5	5	3	1	18	18	36
32	2	5	3	5	2	5	3	2	5	4	3	2	22	19	41
33	3	5	2	5	3	5	2	3	4	3	2	3	23	17	40
34	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	18	12	30
35	4	4	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	25	21	46
36	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	17	20	37
37	2	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	18	19	37
38	2	3	1	4	4	4	4	2	3	3	2	1	18	15	33
39	5	2	3	5	2	5	1	1	4	2	3	3	22	14	36
40	4	2	3	4	1	2	3	4	4	5	3	1	16	20	36

ANEXO N° 07: Base de dato de encuesta: Procedimientos de Mantenimiento

N°	V2. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO														
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO						MANTENIMIENTO CORRECTIVO						D1V2	D2V2	V2
	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24			
1	5	4	3	3	4	2	2	3	4	2	5	4	21	20	41
2	5	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	3	23	24	47
3	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	12	12	24
4	3	3	1	3	2	3	5	3	2	3	3	3	15	19	34
5	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	20	19	39
6	5	3	1	3	1	5	2	3	1	5	5	3	18	19	37
7	4	3	2	3	2	5	5	3	2	5	4	3	19	22	41
8	3	2	3	2	3	4	5	2	3	4	3	2	17	19	36
9	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	12	12	24
10	3	3	1	3	1	3	5	3	1	3	3	3	14	18	32
11	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	20	19	39
12	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	19	20	39
13	3	2	1	4	2	3	4	4	2	3	3	2	15	18	33
14	2	3	3	1	1	4	5	1	1	4	2	3	14	16	30
15	5	4	3	3	4	5	5	3	4	5	5	4	24	26	50
16	5	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	3	23	24	47
17	3	2	1	4	3	5	2	4	3	5	3	2	18	19	37
18	3	2	1	1	2	3	1	1	2	3	3	2	12	12	24
19	3	2	1	2	1	4	3	2	1	4	3	2	13	15	28
20	5	3	1	3	1	5	2	3	1	5	5	3	18	19	37
21	4	3	2	3	2	5	5	3	2	5	4	3	19	22	41
22	3	2	3	2	3	4	5	2	3	4	3	2	17	19	36
23	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	12	12	24
24	3	3	4	3	5	3	5	3	5	3	3	3	21	22	43
25	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	20	19	39
26	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	19	20	39
27	3	2	1	4	2	3	4	4	2	3	3	2	15	18	33
28	2	3	3	1	1	4	5	1	1	4	2	3	14	16	30
29	3	2	1	1	2	3	1	1	2	3	3	2	12	12	24
30	3	2	1	2	1	4	3	2	1	4	3	2	13	15	28
31	5	3	1	3	1	5	2	3	1	5	5	3	18	19	37
32	4	3	2	3	2	5	5	3	2	5	4	3	19	22	41
33	3	2	3	2	3	4	5	2	3	4	3	2	17	19	36
34	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	12	12	24
35	3	3	4	3	5	3	5	3	5	3	3	3	21	22	43
36	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	20	19	39
37	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	19	20	39
38	3	2	1	4	2	3	4	4	2	3	3	2	15	18	33
39	2	3	3	1	1	4	5	1	1	4	2	3	14	16	30
40	5	3	1	3	4	4	2	3	4	4	5	3	20	21	41

ANEXO N° 08: Procesamiento de la base de datos - SPSS

PRUEBA (3).sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	N Numérico	8	0	¿Padomi cuent...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
2	P2	N Numérico	8	0	¿Ante factores ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
3	P3	N Numérico	8	0	¿El área de ma...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
4	P4	N Numérico	8	0	¿Las activida...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
5	P5	N Numérico	8	0	¿El proveedor ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
6	P6	N Numérico	8	0	¿El jefe de áre...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
7	P7	N Numérico	8	0	¿El personal té...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
8	P8	N Numérico	8	0	¿En el present...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
9	P9	N Numérico	8	0	¿Todos los eq...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
10	P10	N Numérico	8	0	¿Padomi cuent...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
11	P11	N Numérico	8	0	¿Padomi cuent...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
12	P12	N Numérico	8	0	¿La administra...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
13	P13	N Numérico	8	0	¿Los equipos ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
14	P14	N Numérico	8	0	¿Los equipos ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
15	P15	N Numérico	8	0	¿Padomi desti...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
16	P16	N Numérico	8	0	¿El funcionario...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
17	P17	N Numérico	8	0	¿El servicio de ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
18	P18	N Numérico	8	0	¿Existe un plan...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
19	P19	N Numérico	8	0	¿Existe un plan...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
20	P20	N Numérico	8	0	¿El encargado ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
21	P21	N Numérico	8	0	¿Los equipos f...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
22	P22	N Numérico	8	0	¿Existe algún s...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
23	P23	N Numérico	8	0	¿Padomi desti...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
24	P24	N Numérico	8	0	¿Por falta de re...	{1, NUNCA}...	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
25	D1V1	N Numérico	8	0	PLANIFICACION	Ninguna	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
26	D2V1	N Numérico	8	0	CONTROL	Ninguna	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
27	V1	N Numérico	8	0	GESTION ADMI...	Ninguna	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
28	D1V2	N Numérico	8	0	MANTENIMIEN...	Ninguna	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
29	D2V2	N Numérico	8	0	MANTENIMIEN...	Ninguna	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
30	V2	N Numérico	8	0	PROCEDIMIEN...	Ninguna	Ninguna	6	Centro	Escala	Entrada
31	D1V1_AGR...	N Numérico	8	0	PLANIFICACIO...	{1, Malo}...	Ninguna	6	Centro	Ordinal	Entrada
32	D2V1_AGR...	N Numérico	8	0	CONTROL (Agr...	{1, Malo}...	Ninguna	6	Centro	Ordinal	Entrada
33	V1_AGRUP...	N Numérico	8	0	GESTION ADMI...	{1, Malo}...	Ninguna	6	Centro	Ordinal	Entrada
34	D1V2_AGR...	N Numérico	8	0	MANTENIMIEN...	{1, Malo}...	Ninguna	6	Centro	Ordinal	Entrada
35	D2V2_AGR...	N Numérico	8	0	MANTENIMIEN...	{1, Malo}...	Ninguna	6	Centro	Ordinal	Entrada
36	V2_AGRUP...	N Numérico	8	0	PROCEDIMIEN...	{1, Malo}...	Ninguna	6	Centro	Ordinal	Entrada

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ACTIVADO Clásico

Escribe aquí para buscar 19°C Muy nublado 22:50 8/12/2021



	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	D1V
1	3	3	3	4	5	2	3	4	2	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	4	2	5	4	20
2	4	2	3	4	5	4	3	4	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	3	22
3	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	18
4	4	4	3	4	5	5	3	2	3	3	3	1	3	3	1	3	2	3	5	3	2	3	3	3	25
5	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	17
6	4	2	3	3	4	2	3	1	5	5	3	1	5	3	1	3	1	5	2	3	1	5	5	3	18
7	2	5	3	5	2	5	3	2	5	4	3	2	4	3	2	3	2	5	5	3	2	5	4	3	22
8	3	5	2	5	3	5	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	2	3	4	3	2	23
9	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	18
10	4	4	3	4	5	5	3	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	3	5	3	1	3	3	3	25
11	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	17
12	2	4	2	5	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	20
13	2	3	1	5	4	4	4	2	3	3	2	1	3	2	1	4	2	3	4	4	2	3	3	2	19
14	5	2	3	5	2	5	1	1	4	2	3	3	2	3	3	1	1	4	5	1	1	4	2	3	22
15	3	3	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	3	4	5	5	3	4	5	5	4	24
16	4	2	3	4	5	4	3	4	5	5	3	3	5	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	3	22
17	2	5	5	5	3	2	4	3	5	3	2	1	3	2	1	4	3	5	2	4	3	5	3	2	22
18	2	2	3	4	1	1	1	2	3	3	2	1	3	2	1	1	2	3	1	1	2	3	3	2	13
19	5	3	2	3	5	3	2	1	4	3	2	1	3	2	1	2	1	4	3	2	1	4	3	2	21
20	4	2	3	3	4	2	3	1	5	5	3	1	5	3	1	3	1	5	2	3	1	5	5	3	18
21	2	5	3	5	2	5	3	2	5	4	3	2	4	3	2	3	2	5	5	3	2	5	4	3	22
22	3	5	2	5	3	5	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	2	3	4	3	2	23
23	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	18
24	4	4	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	5	3	5	3	3	3	25
25	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	17
26	2	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	18
27	2	3	1	4	4	4	4	2	3	3	2	1	3	2	1	4	2	3	4	4	2	3	3	2	18
28	5	2	3	5	2	5	1	1	4	2	3	3	2	3	3	1	1	4	5	1	1	4	2	3	22
29	2	2	3	4	1	1	1	2	3	3	2	1	3	2	1	1	2	3	1	1	2	3	3	2	13
30	5	3	2	3	5	3	2	1	4	3	2	1	3	2	1	2	1	4	3	2	1	4	3	2	21
31	4	2	3	3	4	2	3	1	5	5	3	1	5	3	1	3	1	5	2	3	1	5	5	3	18
32	2	5	3	5	2	5	3	2	5	4	3	2	4	3	2	3	2	5	5	3	2	5	4	3	22
33	3	5	2	5	3	5	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	5	2	3	4	3	2	23
34	2	5	3	5	2	1	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	2	18
35	4	4	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	5	3	5	3	3	3	25
36	2	1	3	5	5	1	3	2	5	5	3	2	5	3	2	3	2	5	1	3	2	5	5	3	17
37	2	4	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	18
38	2	3	1	4	4	4	4	2	3	3	2	1	3	2	1	4	2	3	4	4	2	3	3	2	18
39	5	2	3	5	2	5	1	1	4	2	3	3	2	3	3	1	1	4	5	1	1	4	2	3	22
40	4	2	3	4	1	2	3	4	4	5	3	1	5	3	1	3	4	4	2	3	4	4	5	3	16

**ANEXO N° 09: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **ADRIAN RAMOS PUMA**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021-II, aula 12, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "**GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS DEL AREA DE PADOMI ESSALUD – LIMA, 2021**", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

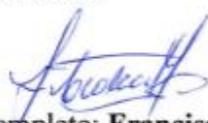
El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma


Nombre completo: **Francisco Ccolcca Medina**

DNI: **08175611**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **DIOFANTO VALENTIN ALVARADO CHAVEZ**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021-II, aula 12, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "**GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS DEL AREA DE PADOMI ESSALUD – LIMA, 2021**", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

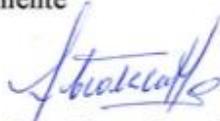
Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

Nombre completo: **Francisco Ccolcca Medina**

DNI: **08175611**



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **MIRIAM JESSICA BAZAN TORRES**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021-II, aula 12, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "**GESTION ADMINISTRATIVA Y PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS DEL AREA DE PADOMI ESSALUD – LIMA, 2021**", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

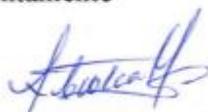
El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma


Nombre completo: **Francisco Ccolcca Medina**

DNI: **08175611**

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: GESTION ADMINISTRATIVA

Se considera conceptos teóricos. Guerrero (2017), señaló que la gestión administrativa contribuye al desarrollo de las personas y su entorno con la búsqueda de la riqueza en beneficio de la sociedad

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: PLANIFICACION

Escobar (2018), consideró la planificación como un conjunto de actividades, predictivas y preventivas para la realización del mantenimiento planificado, que facilita la gestión administrativa del mantenimiento de los equipos, mediante tareas planificadas y programadas para la realización del servicio de mantenimiento.

Dimensión 2: CONTROL

Escobar (2018) afirmó, para mejorar los procesos se requiere el control en la administración y áreas afines, cuyo objetivo es implementar estrategias y procedimientos para prevenir y proteger los recursos organizacionales como son los recursos físicos, financieros y humanos, dentro de una organización, el control es un proceso mediante el cual los gerentes supervisan y regulan la eficacia y la eficiencia a medida que la organización y sus empleados mejoran sus actividades para lograr las metas organizacionales.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: **PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO**

Silva et al. (2017), señaló que el procedimiento de mantenimiento es un proceso de sistemas de Información para el control, seguimiento y mantenimiento de equipos hospitalarios, cuyo principal objetivo es brindar una solución que permita una gestión eficiente y confiable del mantenimiento de equipos hospitalarios, en los procesos internos del sistema de recepción, registro y cierre de órdenes de trabajo, así como mantenimiento preventivo y correctivo.

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Escobar (2018), señaló que, al realizar el mantenimiento preventivo al equipo médico en la instalación, se debe basar en la revisión, inspección, modificación y ajuste, realizados con cierta frecuencia, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del equipo, minimizando el riesgo de incidentes no planificados.

Dimensión 2: MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Escobar (2018), señaló que el mantenimiento correctivo es el proceso de corregir errores después de que hayan aparecido algún defecto en la máquina, la desventaja es que la falla puede causar tiempo de inactividad de la máquina, y es necesario planificar la intervención, asignar los recursos humanos necesarios, obtener repuestos, preparar herramientas, desarrollar procedimientos de seguridad e intervenir de manera impredecible.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACION								
1	¿Padomi cuenta con el presupuesto institucional de apertura para contratar el servicio de mantenimiento?	X		X		X		
2	¿Ante factores externos en el servicio de mantenimiento de Padomi, la institución modifica su presupuesto institucional de apertura?	X		X		X		
3	¿El área de mantenimiento de Padomi, elabora un plan anual de actividades para su cumplimiento del servicio de mantenimiento?	X		X		X		
4	¿Los planes de las actividades programadas para el mantenimiento de los equipos son eficientes desde la gestión administrativa?	X		X		X		
5	¿El proveedor contratado para prestar el servicio de mantenimiento cumple de manera oportuna con sus obligaciones?	X		X		X		
6	¿El área de mantenimiento supervisa y la empresa contratada para servicio cumplen con las actividades programadas del año?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CONTROL								
7	¿El personal técnico biomédico cumple estrictamente con los procedimientos indicados por el área de mantenimiento?	X		X		X		
8	¿En el presente año se ha implementado alguna mejora en los procedimientos para la ejecución de mantenimiento?	X		X		X		
9	¿Todos los equipos biomédicos cuentan con una codificación patrimonial para ser identificados?	X		X		X		
10	¿Padomi cuenta con un auditor para el correcto desempeño de mantenimiento de equipos biomédicos?	X		X		X		
11	¿Padomi cuenta con un sistema informático de control de registro de tareas programadas y no programadas de mantenimiento?	X		X		X		
12	¿La administración de Padomi supervisa las tareas ejecutadas del personal técnico de mantenimiento de equipos biomédicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

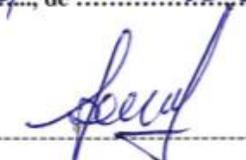
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: MG. RAMOS PUMA ADRIAN DNI: 09755604

Especialidad del validador: MG. GESTION PUBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

..... 14 .., de OCTUBRE del 2021.



 CLAD
 11552

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACION								
1	¿Padomi cuenta con el presupuesto institucional de apertura para contratar el servicio de mantenimiento?	X		X		X		
2	¿Ante factores externos en el servicio de mantenimiento de Padomi, la institución modifica su presupuesto institucional de apertura?	X		X		X		
3	¿El área de mantenimiento de Padomi, elabora un plan anual de actividades para su cumplimiento del servicio de mantenimiento?	X		X		X		
4	¿Los planes de las actividades programadas para el mantenimiento de los equipos son eficientes desde la gestión administrativa?	X		X		X		
5	¿El proveedor contratado para prestar el servicio de mantenimiento cumple de manera oportuna con sus obligaciones?	X		X		X		
6	¿El área de mantenimiento supervisa y la empresa contratada para servicio cumplen con las actividades programadas del año?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CONTROL								
7	¿El personal técnico biomédico cumple estrictamente con los procedimientos indicados por el área de mantenimiento?	X		X		X		
8	¿En el presente año se ha implementado alguna mejora en los procedimientos para la ejecución de mantenimiento?	X		X		X		
9	¿Todos los equipos biomédicos cuentan con una codificación patrimonial para ser identificados?	X		X		X		
10	¿Padomi cuenta con un auditor para el correcto desempeño de mantenimiento de equipos biomédicos?	X		X		X		
11	¿Padomi cuenta con un sistema informático de control de registro de tareas programadas y no programadas de mantenimiento?	X		X		X		
12	¿La administración de Padomi supervisa las tareas ejecutadas del personal técnico de mantenimiento de equipos biomédicos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Mg. ALVARADO CHAVEZ DIFANTO VALENTIN DNI: 22518360

Especialidad del validador: Mg. EN GESTION DE INFORMACION Y CONSERVACION

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

..... 14 de OCTUBRE del 2021.



 Firma del Experto Informante CIP: 198855

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: MANTENIMIENTO PREVENTIVO								
1	¿Los equipos biomédicos nuevos que fueron adquiridos por Padomi tienen mantenimiento preventivo por las empresas proveedoras?	X		X		X		
2	¿Los equipos biomédicos adquiridos por Padomi cumplen con las especificaciones técnicas para su uso en el servicio asistencial?	X		X		X		
3	¿Padomi destina recursos presupuestales para ejecutar el mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos?	X		X		X		
4	¿El funcionario de turno gestiona los recursos presupuestales para la ejecución del mantenimiento preventivo?	X		X		X		
5	¿El servicio de mantenimiento de Padomi cuenta con personal técnico biomédico calificado?	X		X		X		
6	¿Existe un plan de trabajo de actividades de mantenimiento preventivo para el personal técnico biomédico durante el año?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: MANTENIMIENTO CORRECTIVO								
7	¿Existe un plan de actividades para que el personal técnico biomédico pueda identificar las fallas o averías en los equipos?	X		X		X		
8	¿El encargado de ingeniería de mantenimiento se preocupa en la gestión de mantenimiento correctivo?	X		X		X		
9	¿Los equipos fallados o averiados se corrigen de manera oportuna por el área de mantenimiento?	X		X		X		
10	¿Existe algún sistema de software para el correcto registro de las ordenes de trabajo de mantenimiento?	X		X		X		
11	¿Padomi destina presupuesto de emergencia para la compra de repuestos para los equipos biomédicos averiados?	X		X		X		
12	¿Por falta de repuesto, los equipos biomédicos son dados de baja o son reparados fuera de la institución?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Mo. ALVARADO CHAVEZ DIOFANTO VALENTIN DNI: 22518360

Especialidad del validador: Mo. EN GESTION DE INFORMALDAD Y DEL CONTRAHECHO

..... 14 de OCTUBRE del 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del Experto Informante CIP: 198855

ANEXO N° 10: Autorización para la aplicación de instrumentos

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"

**SOLICITO: AUTORIZACION PARA REALIZAR
ENCUESTA A 40 TRABAJADORES**

Licenciado
HERNAN JESUS NAVARRO FRANCO
Gerente de Oferta Flexible



Yo, **Francisco Ccolcca Medina**, con DNI: 08175611, trabajador de EsSalud y domiciliado en la Urb. Alameda de Ate Mz B lote 34 del distrito de Ate provincia y departamento de Lima, de profesión Ingeniero Industrial con CIP 151518, estudiante de maestría con mención en "*Gestión Pública*" de la Universidad Cesar Vallejo, ante usted me presento y expongo:

Que, en mi condición de estudiante de maestría en "*Gestión Pública*", es indispensable desarrollar un trabajo de investigación que tiene como título "*Gestión Administrativa y Procedimientos de Mantenimiento de Equipos Biomédicos del área de Padomi EsSalud – Lima, 2021*", por lo que recorro a su despacho para solicitar la **AUTORIZACION** para realizar una encuesta a 40 profesionales médicos de la Sub Gerencia de Atención Domiciliaria, con el objetivo de medir el grado y nivel de satisfacción en la gestión de mantenimiento de equipos biomédicos.

Cabe indicar, la autorización respectiva por su despacho me permitirá concluir con mis estudios de post grado, asimismo, la encuesta lo realizaré sin perjudicar el horario y sus actividades asistenciales de los profesionales médicos.

Por lo expuesto, pido a Ud. a acceder a mi solicitud, la misma que espero alcanzar.

Lima, 12 de octubre 2021


.....
Ing. Francisco Ccolcca Medina
DNI: 08175611

EXPEDIENTE N°

654-2021-164

Importante:
 Mantener esta hoja como carátula expediente
 No sellar como cargo de recepción

NORMAL

 URGENTE

DÍA	MES	AÑO

N°	REMITENTE	FECHA	ACCIONES	DESTINATARIO
1		13 OCT. 2021	Suprese burocracia las fautidades de lo presentado AUTORIZADO	SGAD
2		13 OCT 2021	PROV. N° 7977-GI OF. 2021 Proc N° 2741-SGAD	DADP/DADNP
3		14 OCT. 2021	Proc. N° 979-DADNP Arrecuentos	Admisi
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

ACCIONES:

1	TRAMITAR	7	ARCHIVAR	13	ACCIÓN INMEDIATA	19	POR CORRESPONDERLE	25	REPRESENTAR
2	OPINION	8	SOLUCIÓN DANDO CTA. POR ESCRITO	14	AGREGAR ANTECEDENTES	20	AUTORIZADO ✓	26	CONSOLIDAR
3	INFORME	9	HABLAR CONMIGO	15	REVISAR OBSERVACIONES	21	REVISAR Y VISAR	27	NOTIFICAR
4	CONOCIMIENTO Y ACCIONES	10	SOLICITAR ANTECEDENTES	16	VERIFICAR STOCK Y ATENDER	22	REVISAR		
5	SEGUN LO	11	PREPARAR	17	VER OBSERVACIONES	23	DEFUNDIR		

CARTA N° *119* DADP-SGAD-GOF-ESSALUD-2021.

Lima,

10 NOV. 2021

Ingeniero
Francisco Ccolcca Medina
Presente -

Asunto: Autorización para realizar encuesta

Referencia: Carta s/n fecha 14 de Octubre 2021

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, este Despacho da las facilidades para que realice su trabajo de investigación, con respecto a realizar encuesta a los trabajadores del área.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,



ALBERTO BENZEU BENZEU
Director de Atención Domiciliar Programada
GOF Gerencia de Atención Domiciliar-GOF
EsSalud

ABB/ebn.

Folios:

NIT: *654.2021-164.*

ANEXO N° 11: Reporte 01-GOF – Maestra de Personal

Reporte 01-GOF - Maestra de Personal
 Gerencia de Oferta Flexible - Oficina de Recursos
 Humanos
 Sistema eGOF V1.00 : 02/12/2021 400—
 SUBGERENCIA DE ATENCION DOMICILIARIA –
 PADOMI

Cargos	CAS Covid	Cas_Regular	DL 276	DL 728	Total general
ADMINISTRADOR ADJUNTO				1	1
ANALISTA PROGRAMADOR				1	1
ASISTENTE SOCIAL				3	3
AUXILIAR ADMINISTRATIVO				2	2
BACHILLER PROFESIONAL			1	2	3
BIOLOGO				1	1
CIRUJANO DENTISTA				2	2
CONDUCTOR			1	2	3
CONDUCTOR DE AMBULANCIA		6	1	34	41
DIGITADOR	5			8	13
DIGITADOR ASISTENCIAL	1	2		4	7
ENFERMERA	11			40	51
ENFERMERA - ESPECIALISTA				43	43
MEDICO	11	49		133	193
MEDICO - ESPECIALISTA				45	45
NUTRICIONISTA				3	3
OPER. COMUT.TELF.RAD.EQ.ELE.				1	1
OPERADOR COMPUT. CONSOLA				1	1
PROF. TECNICO ASISTENCIAL				7	7
PSICOLOGO			1	10	11
QUIMICO FARMACEUTICO				3	3
SECRETARIA				2	2
SUB GERENTE				1	1
TECNICO DE ENFERMERIA II				2	2
TECNICO DE PROC. AUT. DATOS				4	4
TECNICO NO DIPLOMADO		2		15	17
TECNICO SERV. ADM. Y APOYO			2	6	8
TECNOLOGO MEDICO			1	95	96
Total general	28	59	7	489	565

