



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación Interna en la Oficina General de Gestión  
de Recursos Humanos del Ministerio de Agricultura y  
Riego - 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

Br. Quiñones Li Aura Elisa

**ASESORA**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2016**

Dra. Celia Mercado Marrufo  
Presidente

Mag. Efraín Vilca Sosa  
Secretario

Dra. Galia Susana Lescano Lopez  
Vocal

**Dedicatoria**

A mi madre, Vitalia Li, desde el lugar  
donde se encuentre, siempre me  
acompaña y protege, por nuestro amor  
que es eterno y por sus sabios consejos  
es mi guía y luz

La autora

## **Agradecimiento**

A los docente de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

Al Ingeniero Carlos Venturo Orbegoso quien nos acompañó en todo momento para que la maestría sea un logro académico de los integrantes de la promoción 2014-0

A la Dra. Galia Lescano López por su asesoría constante a lo largo de la elaboración de mi tesis.

La autora.

### **Declaración jurada**

Yo, Aura Elisa Quiñones Li, con DNI: 07721447 estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Comunicación Interna en la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos, del Ministerio de Agricultura y Riego - 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre 2015.

-----  
Aura Elisa Quiñones Li  
DNI: 07721447

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las disposiciones establecidas dentro del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Empresariales, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, en la elaboración de Tesis de Maestría en Gestión Pública, presentamos el Trabajo de Investigación correlacional denominado: comunicación interna en el personal profesional y técnicos de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos, del Ministerio de Agricultura y Riego - 2015.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria para optar el grado de magister en Gestión Pública.

La presente investigación constituye una contribución a la sociedad en general, así como también a las autoridades del Ministerio de Agricultura y Riego.

El estudio está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete capítulos, el primero denominado Introducción en la segunda sección desarrolla el Marco metodológico, en la tercera sección desarrolla los resultados de la investigación, en la cuarta sección presenta la discusión de estudio, en la quinta y sexta sección presenta las conclusiones y recomendaciones, y en la sexta y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesarios.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

## Índice

	Página
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	19
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	33
1.5 Hipótesis	35
1.6 Objetivos	36
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>38</b>
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de las variables	39
2.3 Metodología	40
2.4 Tipos de estudio	41
2.5 Diseño	41
2.6 Población, muestra, y muestreo	42
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8 Método de análisis de datos	47
<b>III. Resultados</b>	<b>49</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>61</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>65</b>

	Página
<b>VII. Referencias</b>	71
<b>Apéndices</b>	77
<b>Apéndice A:</b> Matriz de consistencia	
<b>Apéndice B:</b> Matriz de datos	
<b>Apéndice C:</b> Instrumento	
<b>Apéndice D:</b> Carta de consentimiento informado (si corresponde)	

**Lista de tabla**

	Página	
Tabla 1	Ilustración de los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	27
Tabla 2	Operacionalización de la variable	40
Tabla 3	Población y muestra	43
Tabla 4	Análisis de ítems de comunicación interna	46
Tabla 5	Estadísticos descriptivos de la variable comunicación interna	47
Tabla 6	Baremo de comunicación interna	47
Tabla 7	Niveles de comunicación interna en trabajadores profesionales	50
Tabla 8	Niveles de comunicación interna en trabajadores técnicos	51
Tabla 9	Prueba de normalidad según la variable comunicación interna	52
Tabla 10	Comparación de la comunicación intrapersonal	54
Tabla 11	Comparación de la comunicación interpersonal	56
Tabla 12	Comparación de la comunicación institucional	58
Tabla 13	Comparación de la comunicación interna	60

## Lista de Figuras

	Página
Figura 1: Niveles de comunicación interna en trabajadores profesionales	50
Figura 2: Niveles de comunicación interna en trabajadores técnico	51
Figura 3: Comparación entre profesionales y técnicos según la comunicación intrapersonal	54
Figura 4: Comparación de la comunicación interpersonal trabajadores profesionales y técnicos	56
Figura 5: Comparación de la comunicación institucional trabajadores profesionales y técnicos	58
Figura 6: Comparación de la comunicación interna entre trabajadores profesionales y técnicos	60

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, comparar la comunicación interna en trabajadores de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos del Ministerio de Agricultura y Riego - 2015. Y tuvo como problema general ¿Cuál es la diferencia en comunicación interna en trabajadores profesionales y técnicos de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos del Ministerio de Agricultura y Riego - 2015?

El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo comparativo. La población fue de 139 trabajadores, distribuidos en 52 profesionales y 87 técnicos. Se tomó muestra a la misma población, la muestra es no probabilística de tipo censal. Se aplicó el cuestionario de comunicación interna de (Catacora y Huaira. 2013).

Se utilizó el estadístico paramétrico T de Student y el estadístico no paramétrico U de Mann Whitney y al comparar los promedios de comunicación interna, en las mediciones efectuadas en el personal de profesionales (26,18) y técnicos (25,45), se observa una mayor media en el personal de profesionales; asimismo, al emplear la prueba “U” de Mann Whitney, se observa que estas diferencias no son significativas ( $p > ,05$ ); por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna, es decir, no existe diferencias en la percepción de comunicación interna entre los trabajadores profesionales y técnicos de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos del Ministerio de Agricultura y Riego - 2015.

**Palabras Claves:** Comunicación, Comunicación interna

## Abstract

This research has as general objective, to compare the internal communication among workers of the General Office of Human Resources Management of the Ministry of Agriculture and Irrigation - 2015. And had the general problem What is the difference in internal communication professionals and technicians of the General Office of Human Resources Management of the Ministry of Agriculture and Irrigation workers - 2015?

The research is not experimental, comparative descriptive design. The population was 139, divided into 52 professional and 87 technical workers. The same population sample was taken, the sample is not probabilistic type of census. The questionnaire's internal communication (Catacora and Huaira. 2013) was applied.

Statistical parametric Student t test and the nonparametric Mann Whitney U statistic is used to compare averages and internal communication, measurements on professional personnel (26.18) and technicians (25.45) shows a higher average in the professional staff; Also, by using the "U" Mann Whitney test, it appears that these differences are not significant ( $p > .05$ ); therefore, the null hypothesis is accepted and the alternate is rejected, that is, there is no difference in the perception of internal communication among staff of professionals and technicians of the General Office of Human Resources Management of the Ministry of Agriculture and Irrigation workers - 2015.

**Keyword:** Communication, Internal Communication