



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y la supervisión de los recursos propios de las
instituciones educativas en el Distrito de San Juan De Lurigancho año
2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Duncan Villarreal Roberto Oswaldo (ORCID: 0000-0001-5902-6174)

ASESOR:

Mgr. Álvarez López Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A mis adorados padres, quienes supieron guiarme por el buen camino, me dieron fuerzas para seguir avanzando y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a afrontar las adversidades, sin perder nunca la dignidad.

Roberto Oswaldo

AGRADECIMIENTO

La ayuda brindada a las personas que fueron participes en la elaboración de mi tesis: Mi asesor Alberto Álvarez y un agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II.MARCO TEÓRICO	16
III.METODOLOGÍA	28
3.1. Tipo de investigación	28
Diseño de la investigación	28
3.2. Variables y Operacionalización	29
3.3. Población y muestra	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos.	36
VI. RESULTADOS	38
4.1. Fiabilidad de datos.....	38
4.2. Estadística descriptiva	39
4.3. Estadística inferencial	69
V.DISCUSIÓN	77
VI. CONCLUSIONES	81
VII. RECOMENDACIONES.....	83
REFERENCIAS.....	84
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Descripción de la población	30
Tabla 2	Descripción de la Muestra.....	30
Tabla 3	Confiabilidad	34
Tabla 4.	Fiabilidad variable 1: Control Interno.....	34
Tabla 5.	Fiabilidad variable 2: Supervisión de los recursos propios	35
Tabla 6	Prueba de Rho de Spearman entre Variable Control Interno y Variable Supervisión De Los Recursos Propios	36
Tabla 7.	Fiabilidad variable independiente: Control Interno	38
Tabla 8.	Fiabilidad variable dependiente: Supervisión de los recursos propios	38
Tabla 9.	Baremos percentilares variable independiente y sus dimensiones	39
Tabla 10.	Baremos percentilares variable dependiente y sus dimensiones	40
Tabla 11.	Tabla de rangos establecida	41
Tabla 12.	Variable independiente: Control Interno	41
Tabla 13.	Dimensión 1: Cultura de control interno	42
Tabla 14.	Pregunta 1 La presentación del libro caja permite la verificación de los movimientos económicos como parte del control interno	43
Tabla 15.	Pregunta 2. La apertura de cuenta corriente permite la seguridad de los fondos recaudados como parte de una cultura de control	44
Tabla 16.	Pregunta 3. El libro caja visado permite ver las responsabilidades y funciones que están definidas en el marco normativo	45
Tabla 17.	Dimensión 2: Marco normativo.....	46
Tabla 18.	Pregunta 4. El comité de recursos propios permite ver que se cuenta con una planeación adecuada de las actividades en el marco normativo	47

Tabla 19. Pregunta 5. El informe trimestral permite establecer que la institución educativa envía la información solicitada según la cultura de control interno	48
Tabla 20. Pregunta 6. El depósito de los recursos propios permite observar que el personal encargado cumple lo establecido como parte de control interno	49
Tabla 21. Dimensión 3: Rendición De Cuentas.....	50
Tabla 22. Pregunta 7. El arqueo de caja permite darnos cuenta el cumplimiento de lo establecido en las directivas de tesorería como una medida de control interno	51
Tabla 23. Pregunta 8. La conciliación bancaria permite a una adecuada revisión de los movimientos económicos según cultura de control interno	52
Tabla 24. Pregunta 9. La liquidación de recibos provisionales permite observar si el tesorero sigue lo establecido según el marco normativo.....	53
Tabla 25. Pregunta 10. La liquidación de recibos provisionales permite informar al jefe inmediato sino rinden según plazo establecido como parte de cultura de control	54
Tabla 26. Pregunta 11. La liquidación de recibos provisionales permite verificar si los recibos pagados han sido autorizados por el administrador como medida de control interno	55
Tabla 27. Variable dependiente: Supervisión de los recursos propios	56
Tabla 28. Dimensión 4: Funcionamiento Del Centro Educativo	57
Tabla 29. Pregunta 12. Los servicios básicos del centro educativo permiten observar si se han cancelados oportunamente para un mejor desempeño del funcionamiento del centro educativo	58
Tabla 30. Pregunta 13. El contrato con los concesionarios permite revisar si han seguido los procesos normativos para la obtención de resultados económicos	59

Tabla 31. Pregunta 14. La infraestructura y mobiliario educativo permite saber si se cuenta con un plan de control de supervisión del estado de las máquinas y equipos como medida de control interno.....	60
Tabla 32. Dimensión 5: Clima Institucional	61
Tabla 33. Pregunta 15. La capacitación del personal permite darnos cuenta si es adecuada en todos los niveles de organización de la institución para lograr un buen clima institucional	62
Tabla 34. Pregunta 16. La supervisión permite mediante un adecuado sistema de medición del cumplimiento de las labores establecidas mejora los resultados económicos.....	63
Tabla 35. Pregunta 17. La estrategia de gestión permite considerar si el personal está motivado, capacitado en la mejora del funcionamiento del centro educativo	64
Tabla 36. Dimensión 6: Resultados Económicos	65
Tabla 37. Pregunta 18. El libro caja permite ver si su registro diario es de responsabilidad del tesorero según las directivas establecidas en el marco normativo	66
Tabla 38. Pregunta 19. Los estados financieros permiten evaluar su presentación trimestral es responsabilidad única de la dirección según el marco normativo	67
Tabla 39. Pregunta 20. Los inventarios de bienes patrimoniales permiten verificar si existe un adecuado programa sistematizado de control interno	68
Tabla 40. Prueba de normalidad Datos Variable control interno y Variable supervisión de los recursos propios	69

Tabla 41. Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman para comprobación de hipótesis general y específicas	70
Tabla 42. Prueba de Rho de Spearman entre Variable Control Interno y Variable Supervisión De Los Recursos Propios	71
Tabla 43. Prueba de normalidad Datos Variable control interno y la dimensión de funcionamiento del centro educativo.....	71
Tabla 44. Prueba de Rho de Spearman entre Variable control interno y dimensión funcionamiento del centro educativo.....	72
Tabla 45. Prueba de normalidad datos variable control interno y la dimensión de clima institucional	73
Tabla 46. Prueba de Rho de Spearman entre Variable Control Interno y dimensión Clima Institucional.....	74
Tabla 47. Prueba de normalidad Datos Variable control interno y la dimensión de resultados económicos.....	74
Tabla 48. Prueba de Rho de Spearman entre Variable Control Interno y dimensión Clima Institucional.....	76

Índice de figuras

Figura 1. Variable Independiente: Control Interno	41
Figura 2. Dimensión 1: Cultura De Control Interno	42
Figura 3. Pregunta 1 La presentación del libro caja permite la verificación de los movimientos económicos como parte del control interno	43
Figura 4. Pregunta 2. La apertura de cuenta corriente permite la seguridad de los fondos recaudados como parte de una cultura de control	44
Figura 5. Pregunta 3. El libro caja visado permite ver las responsabilidades y funciones que están definidas en el marco normativo	45
Figura 6. Dimensión 2: Marco normativo	46
Figura 7. Pregunta 4. El comité de recursos propios permite ver que se cuenta con una planeación adecuada de las actividades en el marco normativo	47
Figura 8. Pregunta 5. El informe trimestral permite establecer que la institución educativa envía la información solicitada según la cultura de control interno	48
Figura 9. Pregunta 6. El depósito de los recursos propios permite observar que el personal encargado cumple lo establecido como parte de control interno	49
Figura 10. Dimensión 3: Rendición De Cuentas	50
Figura 11. Pregunta 7. El arqueo de caja permite darnos cuenta el cumplimiento de lo establecido en las directivas de tesorería como una medida de control interno	51
Figura 12. Pregunta 8. La conciliación bancaria permite a una adecuada revisión de los movimientos económicos según cultura de control interno	52
Figura 13. Pregunta 9. La liquidación de recibos provisionales permite observar si el tesorero sigue lo establecido según el marco normativo	53
Figura 14. Pregunta 10. La liquidación de recibos provisionales permite informar al jefe inmediato sino rinden según plazo establecido como parte de cultura de control	54
Figura 15. Pregunta 11. La liquidación de recibos provisionales permite verificar si los recibos pagados han sido autorizados por el administrador como medida de control interno.....	55
Figura 16. Variable dependiente: Supervisión de los recursos propios.....	56
Figura 17. Dimensión 4: Funcionamiento Del Centro Educativo	57

Figura 18. Pregunta 12. Los servicios básicos del centro educativo permiten observar si se han cancelados oportunamente para un mejor desempeño del funcionamiento del centro educativo	58
Figura 19. Pregunta 13. El contrato con los concesionarios permite revisar si han seguido los procesos normativos para la obtención de resultados económicos	59
Figura 20. Pregunta 14. La infraestructura y mobiliario educativo permite saber si se cuenta con un plan de control de supervisión del estado de las máquinas y equipos como medida de control interno	60
Figura 21. Dimensión 5: Clima Institucional	61
Figura 22. Pregunta 15. La capacitación del personal permite darnos cuenta si es adecuada en todos los niveles de organización de la institución para lograr un buen clima institucional	62
Figura 23. . Pregunta 16. La supervisión permite mediante un adecuado sistema de medición del cumplimiento de las labores establecidas mejora los resultados económicos	63
Figura 24. Pregunta 17. La estrategia de gestión permite considerar si el personal está motivado, capacitado en la mejora del funcionamiento del centro educativo	64
Figura 25. Dimensión 6: Resultados Económicos.....	65
Figura 26. Pregunta 18. El libro caja permite ver si su registro diario es de responsabilidad del tesorero según las directivas establecidas en el marco normativo.....	66
Figura 27. Pregunta 19. Los estados financieros permiten evaluar su presentación trimestral es responsabilidad única de la dirección según el marco normativo	67
Figura 28. Pregunta 20. Los inventarios de bienes patrimoniales permiten verificar si existe un adecuado programa sistematizado de control interno	68

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar de qué manera el control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020 para lo cual se aplicó la metodología de enfoque cuantitativo de tipo aplicado y diseño no experimental, obteniendo entonces como resultado que existe relación entre el control interno y la supervisión de los recursos propios cuyo nivel de correlación fue positiva muy fuerte, es decir de 0.906, lo cual se obtuvo mediante el uso de la prueba estadística de Rho de Spearman. De la misma manera, generó como conclusión que el control interno es un método idóneo e indispensable para tener una correcta supervisión de los recursos propios en las instituciones educativas objetos de estudio.

Palabras claves: control interno, supervisión, recursos, instituciones

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze how internal control is related to the supervision of the own resources of Educational Institutions in the district of San Juan de Lurigancho in 2020, for which the methodology of quantitative approach of applied type was applied and non-experimental design, obtaining then as a result that there is a relationship between internal control and the supervision of own resources whose level of correlation was very strong positive, that is to say 0.906, which was obtained by using the Rho statistical test of Spearman. In the same way, it generated the conclusion that internal control is an ideal and indispensable method to have a correct supervision of the own resources in the educational institutions under study.

Keywords: internal control, supervision, resources, institutions.

I. INTRODUCCIÓN

Desde una perspectiva internacional, cualquier organización, institución o empresa ha aplicado y mantenido controles para el manejo de los recursos, puesto que siempre existen riesgos que pueden producir pérdidas por lo que resulta indispensable su control y medición a través de técnicas que obliguen a los usuarios a emplear los activos o herramientas debidamente (COSO, 2014). Es por tal razón que se han desarrollado modelos que abarcan un conjunto de técnicas administrativas que han referido y constatado su uso para optimizar las capacidades financieras, buscando una mejoría en cuanto el desarrollo económico y social (Organización para la Cooperación y Desarrollo económico, 2014)

Sin embargo, existen organizaciones que mantienen una inestable forma manejar los recursos que se le presentan, tal es el caso de las instituciones educativas en el Distrito de San Juan De Lurigancho, las cuales no tienen un control interno idóneo que regule los recursos propios, tomando en cuenta que una escuela se encuentra conformada por la junta directiva, docentes junto con las áreas administrativas y operativas que cumplen un rol dependiente para brindar un servicio de calidad, lo cual resulta ser obligatorio para cualquier institución educativa (Crisólogo y León, 2013)

Las instituciones educativas han otorgado servicios de educación con el propósito de formar personas con principios y valores, es por ello la importancia que tiene la misma dentro de la sociedad ya que si no existiere educación los países no podrían tener un crecimiento gradual que ayude a satisfacer las necesidades de las personas, y es debido a la misma que debería existir una mejor supervisión para garantizar que los recursos son utilizados de manera idónea.

Y es que uno de los principales conflictos a los que debe enfrentarse los centros institucionales es la carencia de normas y procesos sobre los lineamientos internos de gestión, aunado a ello, los trabajadores no se encuentran bien formados y tampoco cuentan con la capacidad para realizar una correcta gestión, tampoco hay métodos eficaces para la supervisión y garantía de las políticas, normas y procedimientos determinados por las respectivas instituciones. Lo cual conlleva a pensar que hay poco interés en optimizar la gestión de la administración de los recursos propios.

Para ello, se crearon diversas de herramientas con el propósito de mejorar las funciones del área contable de cualquier organismo que quiera implementarlo ya que el mismo busca prevenir los riesgos que puedan impactar negativamente en el buen funcionamiento de los colegios, ya que el control interno viene siendo un procedimiento de prevención cuyo objeto es otorgar una garantía razonable de que las actividades de la organización se encuentran dirigidas para lograr fines planteados, así como asegurar el cumplimiento del marco legal y resguardar los recursos propios (Martínez, 2016).

Ahora bien, se tuvo que uno de los conflictos que presentan las instituciones educativas objeto del presente estudio es la carencia de normas y procesos actualizados de control acompañados de la falta de capacitación al personal de las instituciones educativas sobre las normas de los recursos propios, lo cual ocasiona complicaciones en el manejo de los recursos, los cuales son presentados por medio del libro caja cada tres meses a la UGEL 05 para su revisión.

Otro de los problemas que se observó es la forma como se maneja la custodia de los recursos propios por parte del tesorero encargado, ya que se emplean procesos desactualizados para administrar el flujo de efectivo, lo que genera una disminución del mismo. También se detectó que las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Lurigancho no le otorgan la importancia requerida al proceso de control del manejo de los recursos propios, no existe supervisión de los mismos y no tienen las políticas que se requieren para tener un control interno eficiente, por ende, se ha generado la interrogante principal: ¿De qué manera el control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020? Acompañado de las interrogantes secundarias: ¿Cómo el control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020? ¿Cómo el control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020? Y ¿Cómo el control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020? Dichas interrogantes buscan establecer si existe una

conexión entre las variables y si la implementación de un control interno puede mejorar el proceso de supervisión de los recursos propios.

Para la consecución de los resultados, se planteó como objetivo general: Analizar de qué manera el control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020 acompañado de una serie de objetivos específicos: Determinar como el control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020, determinar como el control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020 y determinar como el control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Es por tal motivo, que la justificación de la presente investigación es que se realizó para generar conocimientos sobre la vinculación entre el control interno y la supervisión de los recursos propios de las instituciones educativas del Distrito San Juan de Lurigancho, cuyos resultados se resumirán en un informe que puede ser parte del área contable. Asimismo, la presente investigación se desarrolló debido a la necesidad de optimizar la capacidad de indagar que tienen los estudiantes universitarios referidos a la materia, con la utilización de dicha herramienta como un medio para solucionar los problemas sobre el manejo de los recursos propios; de igual manera posee una justificación metodológica ya que se propuso técnicas que generaron conocimientos para que sirvan como fuente de conocimiento y de esa manera se puedan desarrollar estudios dentro de la contabilidad.

II.

MARCO TEORICO

Dentro de esta sección se definirán los antecedentes que servirán de sustento para el desarrollo del presente trabajo, comenzando por los internacionales entre los cuales se tiene:

Mendoza, Delgado, García y Barreiro (2018) desarrollaron una investigación titulada “El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público” cuyo objetivo fue determinar si el control interno minimiza las deficiencias mejorando los resultados de la gestión, midiendo el uso de los recursos propios que conlleven el cumplimiento de políticas, planes y normas. Se aplicó la metodología inductiva deductiva. Se tuvo como resultado que para que un control interno sea eficiente no es importante lo bien que se ha diseñado y lo productivo que sea para el sistema de gestión de riesgos de las instituciones públicas, el mismo no tiene la capacidad de suministrar una garantía total con referencia a la consecución de los objetivos planteados, pero lo que sí puede tener es un rango de seguridad, no obstante no tiene la capacidad de transformar la administración deficiente por una buena, aunado a ello los elementos externos pueden incidir en la posibilidad de lograr dichos objetivos, en consecuencia un buen control interno aumenta la posibilidad de lograr las metas institucionales. Se concluyó que una evaluación del control interno permite obtener el conocimiento sobre las deficiencias del sistema, las cuales se han identificado en el transcurso de dicha evaluación.

Por su parte Mosquera (2016) ha desarrollado la investigación “Propuesta de un sistema de control interno en la gestión administrativa y financiera aplicado al plantel educativo particular Liceo Campo Verde, Ubicado en la Ciudad de Quito” tuvo como objetivo entregar una herramienta que ayude a mejorar sus procesos y tareas cotidianas. Se aplicó una metodología experimental correlacional. Dentro de los resultados obtenidos se tuvo que la evaluación realizada en la administración del plantel mediante los aspectos de COSO III se pudieron detectar deficiencias las cuales ayudaron de base para proponer medios de optimización de las mismas que ayudaron a la consecución de un mejor control en el Plantel Educativo respectivo, además existe carencia de procesos que conllevan a la deducción de que no hay un control interno eficiente sobre las actividades de la institución, tampoco hay un

procedimiento de evaluación constante, lo que atrasa la optimización periódica y actualizada de las actividades. Asimismo, se pudo constatar que la institución no tiene documentos que ayuden a mantener un correcto registro de cada uno de los procesos, razón por la cual se crean confusiones entre los trabajadores. Se concluyó que, se pudo conocer la conformación, desarrollo, los servicios, la estructura y los antecedentes de las instituciones para constatar el nivel del control interno, aunado a ello se identificó la situación actual del plantel conocimiento las ventajas y deficiencias que presenta dentro de sus factores, por lo que se pudo reconocer la ineficiencia del control sobre el logro de los objetivos institucionales.

De la misma manera Quishpe (2019) ha realizado una investigación titulada “control interno contable y la efectividad de las operaciones del departamento de contabilidad de la empresa Espalmarsa S.A Provincia de Santa Elena, año 2018” se tuvo como objetivo la evaluación del control interno mediante los elementos de COSO I del sector correspondiente, identificando los problemas relativos a las normas y procesos contables, siendo dichas técnicas mecanismos fundamentales para que las actividades sean desarrolladas con eficacia. Se aplicó la metodología descriptiva con un enfoque cualitativo. Se obtuvieron como resultados que, se logró determinar los niveles de confianza y riesgos correspondientes a las operaciones financieras que se han desarrollado dentro del departamento, lo que permitió corroborar las fallas encontradas dentro del mismo, exponiendo el problema sobre la carencia de control interno en los procesos efectuados. Se concluyó que la diagnosis realizada sobre la situación de la empresa conllevó a establecer las actividades realizadas en el área contable, además de la manera en cómo se desarrollan, estableciendo que hay controles ineficientes dentro del proceso contable, a causa de la ausencia de los procesos que ayuden a mantener operativas las funciones del personal siendo eficaces y de esa manera de obtenga la confianza necesaria sobre la información económica presentada por la empresa, la cual no contaba con lineamientos y procesos contables que indiquen los diferentes aspectos y técnicas fundamentales para que los trabajadores del área contable realicen las actividades de manera centrada y eficaz.

Asimismo, Poaquis (2016) realizó la investigación titulada “El control interno en la gestión administrativa y financiera en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cevallos” siendo su objetivo final analizar el control interno

respecto a la gestión de administración y financiera, con el propósito de detectar los puntos clave y las fallas que existen. La metodología aplicada es cualitativa, de campo y documental, siendo su nivel exploratorio, correlacional y descriptivo. Dentro de los resultados se tuvo que hay deficiencias en las actividades de control ejecutadas, además que los elementos de riesgos hallados fueron en un gran parte en el área de control, una incorrecta implementación de los procesos incide negativamente en las operaciones internas que se realizan dentro del sector financiero, todo ello se aprecia al verificarse que hay retardos en las entregas de los pliegos para adquirir un producto o servicio lo que se atribuye a la falta de comunicación entre los diferentes departamentos, además el aplicar el mismo proceso operativo conlleva a que no se hayan obtenido resultados positivos lo que incide en el desarrollo de las obras públicas. También se obtuvo que la carencia de controles administrativos y financieros dificulta que los datos se actualicen y se tomen decisiones correctamente. Se concluyó que es necesario plantear técnicas de planeación que se encuentren lineadas a los procesos que se realizan para contratar nuevos proyectos, pero para ello es fundamental que los procesos de control interno estén vinculados con las políticas de la institución.

Por último, Pineda y Villa (2018), realizaron una investigación titulada “La aplicación del control interno en la mejora de la gestión administrativa en la MIPYMES ecuatorianas” su objetivo es establecer que mediante la implementación del control interno en las MIPYMES se puede optimizar los procesos administrativos. La metodología aplicada es de tipo exploratorio, inductivo, cualitativa. Se obtuvo como resultado que luego del análisis respectivo se logró constatar que las funciones administrativas se encuentran vinculadas con los controles internos, ya que los mismos proponen optimizar las operaciones organizacionales; incluso se tomó como referencia el modelo de control interno COSO I el cual señala una contribución clara de desarrollo donde los aspectos que son parte del mismo examinan las bases primordiales de la institución, coadyuvando y evaluando los elementos que pueden afectar las actividades y decisiones de la propia institución. Se concluyó que el control interno ayuda a que exista un correcto desempeño. De la misma manera, la relevancia de dicho control recae sobre el cumplimiento de los objetivos, ya que mediante ellos las funciones se pueden realizar de manera eficiente, pudiendo enviar información veraz, transparente y la institución se encuentra obligada a cumplir con las normas

inherentes a sus objetivos.

En el caso de los nacionales se tiene que, Mogollón (2018), realizó un estudio titulado “Incidencia del control interno en la gestión del área de tesorería de la institución educativa República de Venezuela, Cercado de Lima, 2017”, su objetivo fue determinar e identificar la incidencia del control interno en la gestión del área de Tesorería de la Institución respectiva. Se aplicó una metodología de tipo no experimental, descriptiva y documental. Dentro de los resultados obtenidos se tuvo que se pudo identificar la incidencia del control interno, lo que conllevó a determinar que existen deficiencias en los procedimientos para la gestión de los bienes de la institución, tampoco cuenta con un sistema de riesgos direccionados a mantener los controles preventivos, sin embargo, los trabajadores encargados de la administración de los recursos tienen un adecuado manejo de los mismos lo cual incide en la gestión del área de tesorería de la referida institución. Se concluyó que la implementación de una mejora en el control interno ayudó a optimizar los procesos, además de prevenir riesgos en el control de los ingresos propios recaudados por la propia institución, para lo cual se requirió la capacitación de los trabajadores sobre la metodología COSO para mejorar los resultados actuales.

En la misma línea de investigación se tiene a Romero y Salazar (2018) quienes realizaron un estudio titulado “Evaluación del sistema de control interno para la toma de decisiones de la sub dirección de administración y finanzas del colegio Santísima Trinidad, como Institución sin fines de lucro, 2018” tuvo como objetivo determinar cómo influye el sistema de control interno durante la toma de decisiones dentro del colegio de estudio. Se aplicó una metodología de tipo no experimental. Se obtuvo como resultado que la institución no tiene un sistema de control interno aplicado por lo que el área administrativa no posee un indicio de sus funciones, además no tiene un grupo responsable de aplicar los controles a las secciones más significativas con un alto grado de peligro o de hacer seguimiento para garantizar el acatamiento para lo que se ha implementado, aparte el área de finanzas no posee normas internas, los trabajadores no tienen conocimiento sobre los objetivos de la institución y la relevancia que tienen los controles, y tampoco realizan una

evaluación de los proyectos que resultan más relevantes. Se concluyó que la sección administrativa no tiene claridad sobre el funcionamiento del sistema de control interno, de la misma manera, la relevancia que tiene tomar buenas decisiones en la institución, y aunque no tiene auditores internos para la evaluación de los procesos, sí tiene la posibilidad de realizar auditorías externas para la sección contable para fines institucionales.

Asimismo, García (2018) realizó una investigación titulada “El control interno y el logro de los objetivos en la Unidad de Gestión Educativa Local de Tacna, 2017” cuyo objetivo fue determinar el nivel y sentido de correlación entre el control interno y el logro de los objetivos de la Unidad objeto de estudio. Se aplicó la metodología básica, no experimental con un nivel correlacional. Se obtuvo como resultado que existe correlación directa entre el control interno y el logro de los objetivos del colegio en cuestión, lo cual quiere decir que los trabajadores que fueron encuestados consideraron que la aplicación de las actividades de control por parte de los directivos de la institución permite o incide en alcanzar los diversos objetivos y metas de la institución. Se concluyó que los directivos de la institución priorizan los recursos para fortalecer las actividades relativas a su función de control, generando una optimización en las probabilidades de lograr las metas propuestas, lo cual podría aumentar la comprensión lectora y el razonamiento de los alumnos, asimismo se podría tener un mejor control sobre los proyectos educativos educacionales, además tendrían una mejor eficiencia en la ejecución del presupuesto institucional.

Por su parte, Huapaya (2017), ha desarrollado una investigación titulada “El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regular en el Distrito de Lince, 2016” siendo su objetivo determinar la manera en que el control interno mejora la gestión administrativa de las Instituciones Educativas Privadas objeto de estudio. Se aplicó la metodología no experimental con un diseño correlacional transaccional. Se obtuvo como resultado que de acuerdo con el nivel de significancia del 5%, se tiene que si hay cumplimiento de las normas de un control interno entonces habrá una mejoría en la administración de los recursos de las instituciones educativas objeto de estudio. Se concluyó que, si hay una buena implementación de los procesos de control, se optimizarán los ingresos y gastos del área tesorera de las instituciones respectivas.

Por último, se tiene a Arias y García (2020) quienes realizaron una investigación titulada “Control interno y la gestión administrativa en el área de Tesorería de la Unidad de Gestión Educativa Local de Padre Abad, Ucayali” cuyo objetivo fue determinar el nivel de relación entre el control interno y la gestión administrativa en el área de tesorería de la institución objeto de estudio. Se aplicó una metodología de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Como resultado se obtuvo la evidencia de que hay relación entre el control interno y la gestión administrativa, la cual de acuerdo con la prueba de Rho de Spearman fue de un 0,448, de la misma manera se pudo constatar que el nivel de supervisión dentro del área tesorera se encuentra vinculado con los procesos administrativos, lo que implica que si hay una mejora en el control interno y hay aumento en las estrategias respectivas ello incidirá de manera positiva en la gestión administrativa. Se concluyó que pudo verificarse que cuando hay una favorable evaluación de riesgos en el área de tesorería incide de manera positiva en la gestión administrativa lo que conlleva a que si hay mejoras en una sección también lo habrá en la otra. Asimismo, se conoció que si bien hay las actividades de control que se desarrollan son favorables, el nivel de control y organización de la gestión administrativa no es del todo ventajoso por lo que es fundamental la mejora en las áreas. Ahora en el caso de la supervisión se tuvo que es positiva dentro de los procesos administrativos, por lo que se debe optimizar el rango del control de la gestión administrativa, puesto que ello incidirá en la supervisión del control interno.

Conforme a las teorías relacionadas con el tema se tiene a Rodrigo (2015) quien define al control interno como un proceso desarrollado por la junta directiva de cualquier organización junto a los demás empleados, se crea con el fin garantizar la seguridad y calidad de las operaciones llevadas a cabo, la confiabilidad de la información económica, acato de las normas y regularizaciones que se pueden aplicar.

De igual manera, para Coragua (2016), el control interno es una propuesta realizada dentro de una organización acompañado de una serie de técnicas y

procesos, que se adecuan por una empresa para resguardar los recursos, asegurando la eficacia de la información contable, aportando al mejor manejo de la gestión administrativa, alcanzando el cumplimiento de las normas establecidas por la dirección de la institución.

Para Meléndez (2016), el control interno abarca la organización, normas y procesos adecuados por la junta directiva para gestionar las actividades e incitar al acatamiento de las funciones que se asignaron con el fin de lograr los objetivos planteados, lo cual se ejecuta a través de la imposición de una cultura de control, la prevalencia de un marco normativo y la rendición de cuentas de los encargados.

En el caso de la Contraloría de la República (2014), explica que es un procedimiento que se efectúa por el responsable de una empresa, creado con el fin de afrontar los peligros y dar la garantía necesaria de que, se lograrán los objetivos planteados, los cuales siempre estarán orientados a reducir los riesgos.

Por su parte, Navarro y Ramos, (2016) señalan que el control interno es el ambiente donde se desenvuelven las empresas, como procesos donde se asiente la clase de gestión que deberán administrarse, permitiendo descubrir las posibilidades de que ocurre un determinado problema dentro de las gestiones institucionales, transformándose de esa forma en una ayuda dentro de la toma de decisiones, garantizando de tal manera un buen cumplimiento de las metas preestablecidas.

Asimismo, se tiene que dentro de las finalidades del control internos se encuentra garantizar la buena gestión de los procesos, la confianza, de los datos económicos, acatamiento de las normas (Quinaluisa, Ponce, Muñoz, Ortega y Pérez, 2018). De la misma manera, se ha identificado que, para la administración moderna, el poseer una correcta claridad del sistema del control interno se conforma como un elemento importante para los fines de lograr emplear los recursos y evitar las pérdidas por conceptos propios (Lozano y Tenorio, 2015)

Es decir, que el control interno es un instrumento productivo a través del cual el área administrativa puede garantizar, la conducción adecuada y eficaz de las tareas y funcionalidades relativas de las empresas o instituciones (Mazariegos, Águila, Pérez y Cruz, 2013)

Dentro de las dimensiones del control interno está la supervisión y monitoreo ya que cualquier estructura no puede asegurar una gestión eficiente, con informes económicos íntegros, precisos y confiables, tampoco puede estar libre de fallas o ineficiencias (Rebaza y Santos, 2015). Es por ello la importancia de que exista la actividad de supervisión y monitoreo, ya que las mismas también se conocen como instrumentos pertenecientes al entorno de las instituciones; los dos poseen una perspectiva de mejora que a través de la evaluación de los procesos se encargan de la eficiencia y eficacia del control interno, cabe destacar que la supervisión identifica las actividades desarrolladas en cada etapa del proceso podrían incrementar hacia otros niveles, mientras que el monitoreo abarca las tareas que fueron ejecutadas por diversos sectores directivos dentro de la empresa pueden de esa manera prevenir situaciones que generen pérdidas (Vega y Nieves, 2016)

Dentro de los objetivos del control interno, COSO (2013) señala que existe una clasificación para precisar los procesos de producción de cualquier organización, incluidos las metas sobre el desempeño económico y productivo, la protección de sus recursos, de la misma manera se encuentran los objetivos de información, los cuales nacen con respecto a los datos financieros y no financieros, teniendo la capacidad de incluir aspectos de confianza, oportunidad, transparencia y demás conceptos por la propia empresa, por último se encuentran los objetivos referidos a las normas y políticas bajo las cuales se encuentra obligada la empresa.

Ahora bien, en el caso de las dimensiones relativas al control interno se tiene que la cultura del control interno de acuerdo con lo referido por Melendez (2016) es la determinación de un ambiente organizacional ventajoso en el ejercicio de buenas prácticas, principios, normas y comportamientos para de alguna manera lograr la sensibilización de aquellos que pertenecen a la empresa y de esa forma logren el funcionamiento del control interno, lo cual contribuirán al fortalecimiento de los procesos del control que conllevan a lograr las metas y la cultura institucional categorizando y mejorando los efectos relativos al control (Chan, Che, y Liu, 2020)

En el caso del marco normativo, se tiene que según lo señalado por Melendez (2016) las normas conforman los lineamientos, métodos y técnicas para la implementación del control en las principales áreas de las actividades administrativas, incluidas aquellas a la gestión económica, de personal y de obras, su principal función es promover una administración correcta de los recursos inherentes a la entidad en cuestión. Dentro de las mismas normas se señalan las directrices mediante las cuales se va a regir el control interno, el cual debe ser cumplido por los trabajadores responsables de su implementación (Onur, Gencay, 2020)

Por su parte, la rendición de cuentas para Melendez (2017), es cuando las empresas, responsables o colaboradores se encuentran obligados a realizar informes donde expliquen el uso de los bienes de la institución, así como el acatamiento de las metas propuestas y el logro de los resultados siendo que el control interno debe facilitar la información y el apoyo adecuado.

Ahora bien, para definir la supervisión de los recursos propios, se tiene que Soler (citado en Dionicio, 2017), explica que, en cualquier proceso de supervisión, se produce una forma de apreciar la manera de funcionar que tiene la empresa con referencia a su clima institucional y sobre los resultados obtenidos, aunque el objetivo o la meta no requiera de una evaluación. Asimismo, Ocando (2017), indican que la supervisión educativa es una herramienta de gestión que tiene como propósito mejorar el grado de rendimiento de los profesores mediante lineamientos y asesorías por parte de un supervisor que logra el mantenimiento de los procesos escolares, manejar los niveles de desempeño de cada miembro de la empresa con el único propósito de mejorar la calidad de enseñanza.

Por su parte, Fernandez (2017) añade que la tarea de supervisión son las gestiones que se realizan para producir y manejar el trabajo de los trabajadores con la finalidad de que los mismos ya sea mediante un grupo o de forma individual acaten con las funciones que se le fueron asignadas. Quienes fungen como los responsables de supervisar actúan como jueces con la capacidad de solucionar los conflictos durante los procesos de control presentes dentro de una institución.

De la misma manera, Melendez (2017) explica que en una institución se requiere de una vigilancia constante para que los trabajadores puedan desarrollar sus funcionalidades conforme con los objetivos de la empresa. Cabe mencionar que la

supervisión se puede ejercer mediante diversos niveles, por diferentes autoridades o trabajadores de una manera directa o indirecta todo depende de lo que se pretenda alcanzar.

Añade García (2015), que la calidad de una buena supervisión se encuentra orientada en ayudar a la asesoría del profesor para determinar ciertas normas y vínculos dentro de la institución para garantizar de esa manera que se alcancen las metas planteadas.

Por su parte, Terrazas (2009) indica que los recursos financieros son los activos que posee algún rango de liquidez, el dinero puede estar en efectivo y abarcan los créditos, depósitos en los bancos, las divisas y la propiedad de bienes o acciones de cualquier índole comercial. Dicha definición es diferente desde el punto de vista de docente ya que de acuerdo con García y López (2014), son los activos o serie de elementos que se encuentran a disposición de una institución, con el fin de cubrir los costos vinculados a los procedimientos sustantivos. Se diferencia del resto de los recursos ya que se encuentran dirigidos para asegurar la cancelación de los bienes o servicios adquiridos, recibidos o trabajos que se realizaron por otras personas para asegurar la continuidad y desarrollo de los procedimientos sustantivos, además para ser medidos o evaluados deben ser registrados de manera diversa conforme al resto de las instituciones educativas.

Sin embargo, para que una supervisión de los recursos propios pueda ser realizado de manera óptima se requiere que exista previa planificación, la cual según Gutiérrez (2018), es más que una programación y constatación de los procesos que se van a implementar en una actividad, se requiere tener el conocimiento de las necesidades destinadas a ser supervisadas, escoger los conflictos o actividades que generan mayores problemas, precisas los pasos para resolver el problema para finalmente implementar la solución y obtener los respectivos resultados, de la misma manera resulta indispensable realizar supervisiones diarias, lo que conllevaría a la disminución de problemas de cualquier institución.

Para definir las dimensiones, es necesario hacer mención a Dionicio (2017) quien define al clima institucional como una manera de abarcar los métodos en relación con sus actores, la manera en que establecen y definen las normas, el liderazgo de la junta directiva, el sentido de pertenencia que tengan los trabajadores con

respecto a la empresa, la colaboración activa de los participantes a los diversos canales de comunicación que existen dentro de sus colaboradores, con referencia a las relaciones humanas dentro de la empresa, todo ello forma parte del clima institucional de cualquier organización y depende de lo positivo o negativo de sus actividades es lo que incidirá en un buen desarrollo de sus funciones.

En el caso del funcionamiento del centro educativo para ser definido según Dionicio (2017) se requiere primero entender que las instituciones educativas forman parte de un compendio de sistemas mucho más grandes que generan una orientación, la cual ayuda a coordinar los aspectos relativos a un objetivo establecido, y es mediante dicha orientación que se le da sentido al proceso de la organización o instituciones, ya que se encuentra dirigido a relacionar y crear actividades que ayuden a alcanzar óptimos resultados, en consecuencia el funcionamiento del centro educativo dependerá del establecimiento de metas, objetivos o limitaciones diseñadas por la propia directiva.

Por último, los resultados económicos surgen, de acuerdo con Dionicio (2017) cuando el gerente educativo evalúe, analice e investigue la forma de gastar no solo que está dentro del presupuesto o lo previsto dentro de la institución educativa, sino que sea capaz de minimizar los gastos, evitar nuevos costos, conseguir fuentes para financiar y aumentar las ganancias y los recursos.

Dentro de los términos indispensables para definir el marco conceptual bajo el cual se va a dirigir la presente investigación entre los cuales se encuentran:

Actividades de control: son las normas que gestionan y verifican la calidad que hay en la gestión, su seguridad de acuerdo con los requerimientos instituciones para el acatamiento de los objetivos de las empresas (Serrano, Señalin, Vega, Herrera 2017)

Ambiente de control: destinado a establecer las normas para el funcionamiento normativos de las instituciones, teniendo un comportamiento asumido por la junta directiva y los demás trabajadores con relación a la importancia que tiene el sistema de control interno (Vega y Nieve, 2017)

Gestión y prevención de riesgos: señala las bases para identificar y analizar los riesgos que tienen las empresas para alcanzar sus propias metas (Vega y Nieve, 2017)

Información y comunicación: es cuando las empresas o instituciones disponen obligatoriamente de información confiable, además define su sistema de datos conforme a sus lineamientos (Vega y Nieve, 2017)

Recursos: García y López (2014), señalan que son los activos o la serie de elemento que se encuentran disponibles dentro de una empresa, que están destinados a cubrir los costos indispensables para que pueda funcionar.

Sistema de contabilidad: destinados a recopilar la información de la empresa mediante informes, reportes y libros que ayudan a la junta directiva a tomar decisiones, dicha serie de pautas y procesos se utilizan para manejar los procesos, categorizar y cuantificar los datos económicos para poder administrar correctamente la empresa (Morales, 2017)

Supervisión y monitoreo: se encuentra dirigido a detectar errores que no se conocían al momento de realizar las actividades de control, contribuyendo a realizar las correcciones necesarias (Vega y Nieves, 2016)

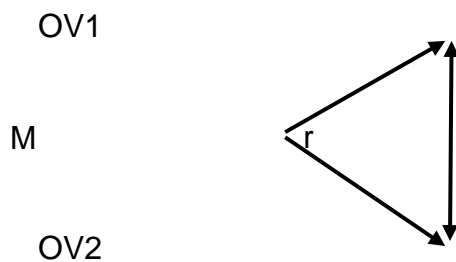
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.

Es aplicada, la cual se caracteriza por buscar la implementación de los conocimientos que fueron proporcionados, mientras que se recogen otros, para después generar resultados coherentes, organizados que permiten conocer la realidad. Es decir que tiene como propósito crear conocimientos, encuentra su base en los hallazgos, ocupándose de los procesos de vinculación entre la teoría en sí y el resultado final (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Diseño de la investigación

Es no experimental transversal, descriptivo correlacional, la cual se conceptualiza por Hernández et al. (2014), como aquella investigación que se encarga de describir, analizar y estudiar un determinado problema de estudio con el fin de establecer o conocer la correlación que existe entre las variables de estudio, sin la necesidad de que exista manipulación de la mismas siendo su evaluación en un momento específico, es decir para esta clase de diseño solo se necesita observar el fenómeno dentro de su ambiente para conocer la forma que tiene de comportarse para así describir las variables analizando su incidencia entre ambas.



En dónde:

M: Muestra de estudio

OV1: Control interno.

OV2: Supervisión de recursos propios.

r: nivel de correlación.

3.2. Variables y Operacionalización.

Variable 1:

Control interno: comprende la organización, políticas y procedimientos que se adecuan por los directivos de las organizaciones con el fin de examinar y gestionar los procesos, así como también para suscitar el acatamiento de las obligaciones que se asignan para obtener los resultados esperados, lo cual se realiza mediante la imposición de una cultura de control interno y la prevalencia de un marco normativo (Melendez, 2016, p. 20)

Variable 2:

Supervisión de los recursos propios: de acuerdo con Soler (citado en Dionicio, 2017). En cualquier proceso de supervisión, se origina una perspectiva sobre la manera que tiene el centro institucional de funcionar, así como de su clima institucional y sobre los resultados, aunque el objetivo que no se evalúe.

3.3. Población y muestra

Población.

De acuerdo, con Tamayo (2012), la población se encuentra conformada por la totalidad de aspectos o sujetos que tienen ciertas similitudes entre ellos, razón por la cual pueden ser objeto de una misma investigación. Ahora, de acuerdo con la naturaleza del presente estudio se tomó como la población a 70 personas que forman parte del comité de recursos propios de diferentes instituciones educativas del distrito San Juan de Lurigancho.

Tabla 1 Descripción de la población.

POBLACIÓN OBJETIVO	POBLACIÓN ACCESIBLE	MUESTRA
Instituciones Educativas de San Juan de Lurigancho = 285	Personas que forman parte del comité de recursos propios de diferentes instituciones educativas del distrito San Juan de Lurigancho. = 70	Personas que forman parte del comité de recursos propios de diferentes instituciones educativas del distrito San Juan de Lurigancho. = 60

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Descripción de la Muestra

ÁREA	COLABORADOR	CANTIDAD
Dirección	- Director de la I.E	30
Tesorería	- Tesoreros	30
TOTAL		60

Fuente: Elaboración propia

Criterio de Inclusión:

Son aquellos, de acuerdo con Tamayo (2012) que representan el número de características de los colaboradores de una población, los cuales determinaran su integración en la muestra de estudio.

En el caso del presente estudio, los criterios de inclusión fueron:

- Un miembro de la institución educativa que tenga el cargo de tesorero del comité de recursos propios.
- El director de la institución educativa que tenga el cargo de presidente del comité de recursos propios.
- Donde la cantidad de estudiantes sean menores a 500.
- Problemas visibles de acuerdo con la implementación de un control interno.

Criterio de exclusión:

Son aquellos, que de acuerdo con el autor Tamayo (2012) se encarga de establecer un conjunto de elementos determinantes que ayudan a diferenciar a los miembros de una población, los cuales de alguna manera ayudarán a excluir su colaboración en el respectivo estudio.

Ahora en el caso del presente estudio, los criterios de exclusión fueron:

- a. Personal administrativo que no conforme el comité de recursos propios de la institución educativa.
- b. Personal docente de la institución educativa.
- c. Donde la cantidad de estudiantes sean mayores a 500.
- d. Que no sean visibles los problemas referentes a un control interno.

Muestra

Según lo referido por Hernández et al. (2010), es una porción de la totalidad de la población que es parte de un específico estudio que tiene como fin recolectar información que va a contribuir a la consecución de los resultados finales.

En el caso del presente estudio para precisar la muestra se aplicó una fórmula de proporciones poblacionales:

$$n = \frac{z^2 * (p * q) * N}{e^2 * (N - 1) + p * q * z^2}$$

Dónde:

- n = Tamaño de la muestra
- z = Coeficiente de corrección del error=1.96
- p = Probabilidad de éxito = 0.5
- q = Probabilidad de Fracaso= 0.5
- e = Error máximo admisible =05%
- N = Tamaño de la población :70

Reemplazando los valores en la ecuación, se tiene:

$$n = \frac{1.96^2 * (0.5 * 0.5) * 70}{0.05^2 * (70 - 1) + (0.5 * 0.5) * 1.96^2}$$

$$n = \frac{3.84 * 0.25 * 70}{0.0025 * 70 + 0.25 * 3.84}$$

$$n = \frac{67.2}{1.135}$$

$$n = 60$$

Muestreo.

Según lo referido por Hernández et al. (2014) es cuando las características físicas presentan aspectos similares dentro de un mismo entorno y tiempo determinado; ahora en el caso del presente estudio, fue empleado el muestreo probabilístico no intencional, ya que simplemente fueron seleccionados aquellos que cumplieron con los criterios que

Se empleó un muestreo probabilístico, lo cual se debe a los aspectos representativos de la muestra que fueron seleccionados al azar por lo que cada una de las personas presentaron las mismas posibilidades de ser escogidos.

Unidad de análisis.

De acuerdo con Hernández et al., (2014), son aquellos elementos o sujetos que están destinados a ser medidos dentro de una investigación, en el caso del presente estudio los sujetos fueron los colaboradores del área que manejan los recursos propios de las instituciones seleccionadas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de acuerdo con el autor Pascual (2016), son los métodos que se emplean con el objetivo de registrar la información y datos que tienen un propósito determinado, el cual va a variar según lo requiera el analista, quien debe seleccionar la técnica a ser empleada dependiendo con los resultados que quiere alcanzar.

Ahora, la técnica que empleada fue la encuesta, la cuales definida por López y Fachelli (2016) como aquella que se basa en la interrogación de los colaboradores que son parte de una determinada muestra de estudio para obtener continuamente los medios o definiciones que se derivan de un problema de investigación. Es importante mencionar que la encuesta implementada fue validada por expertos perteneciente a la Universidad Cesar Vallejo, el mismo contiene una serie de ítems que miden las variables y las respectivas dimensiones.

Instrumento.

Se empleó el cuestionario, el cual se define por López y Fachelli (2016) como aquel que se utiliza para obtener los datos e información a través de una serie de lineamientos, el mismo es aplicado mediante interrogantes que se serán administradas a la muestra que fue obtenida siendo la principal característica distintiva el anonimato de cada uno de los colaboradores.

Encuesta sobre el control interno y supervisión de recursos propios.

Ficha técnica

Nombre	: <i>Encuesta sobre el control interno y supervisión de recursos propios.</i>
Autores	: Duncan (2021).
Adaptación	: Duncan (2021).
Objetivo	: Reconocer la incidencia del control interno en la supervisión de los recursos propios.
Tipo de aplicación	: Individual y colectiva.
Tiempo	: El tiempo para la aplicación será de 15 a 20 minutos.
Tipificación	: Selección por categoría.

Descripción. El cuestionario consta de 6 ítems, los cuales se encuentran divididos en las 6 dimensiones pertenecientes a las dos variables de estudio, control interno y supervisión de recursos propios. En consecuencia, estaría dividido de la siguiente manera:

Control interno: cultura de control interno, marco normativo y rendición de cuentas.

Supervisión de los recursos propios: funcionamiento del centro educativo, clima institucional y resultados económicos.

Validez

Según Hernández et al (2010) es el nivel que tiene un determinado instrumento para medir una variable.

El instrumento usado se sometió a juicio de expertos, de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo:

1.- Dr. En Administración Costilla Castilla Pedro Constante

Confiabilidad

De acuerdo con el autor Bernal (2010), es determinar la consistencia de los puntajes que se obtienen en un determinado momento o cuando se realiza su respectiva evaluación en diversas ocasiones.

Tabla 3 Confiabilidad

Coefficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Muy Baja
-0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	Marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Con el fin de determinar la fiabilidad del instrumento se empleará el estadístico Alfa de Cronbach, el cual permitirá medir los niveles de confiabilidad de los instrumentos, así como de sus ítems. Siendo los valores mostrados en la Tabla 3.

Tabla 4. Fiabilidad variable 1: Control Interno

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.972	0.972	11

Fuente: SPSS Versión 25

Según la prueba indicada en la tabla 4 se logró obtener que el Alfa de Cronbach tuvo un valor de 0.972, lo cual demuestra que el nivel de confiabilidad del instrumento es fuerte.

Tabla 5. *Fiabilidad variable 2: Supervisión de los recursos propios*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.974	0.975	9

Fuente: SPSS Versión 25

De acuerdo con la prueba proferida en la tabla 5 se logró demostrar que el Alfa de Cronbach fue de 0.975 lo cual quiere decir que el nivel de confianza del instrumento es elevado.

3.5. Procedimientos

El procedimiento para la recolección de información estuvo estructurada de la siguiente manera: la primera fase se encontró encaminada a la recolección de los datos del estudio, una revisión continua de los estudios previos, teorías, documentos, revistas, artículos científicos y libros electrónicos que fueron consultados en las bibliotecas virtuales de cada una de las Universidades respectivas que ayudaron al desarrollo del presente estudio, la misma culminó cuando el título y su matriz fueron aprobados por las autoridades correspondientes. La segunda fase abarcó el desarrollo y creación de los instrumentos para recolectar la información, así como su validación por los jueces de estudio, culminando con la implementación del mismo a los colaboradores pertenecientes a la muestra de estudio. La tercera fase estuvo conformada por el procesamiento e interpretación de los datos para culminar con la discusión, conclusión y recomendaciones que surgen al obtener los resultados finales.

3.6. Método de análisis de datos

Según lo señalado por el autor Bernal (2015), se realiza con el fin de procesar los datos, sin importar que ellos se encuentren dispersos o sean particulares que se obtuvieron de la muestra del estudio con el propósito final de crear resultados, los cuales se pudieron resguardar y ordenar para que se pueda analizar conforme los objetivos, hipótesis y preguntas de estudio que fueron realizadas o bien de ambos.

Ahora, con el propósito de analizar los datos obtenidos será empleado el procesador estadístico SPSS V25 con la ayuda del programa de Excel donde se pudo obtener una mejor forma de tabular la información siendo la misma representada a través de tablas y figuras. De la misma manera la base de datos que se obtuvo mediante el respectivo análisis estadístico descriptivo su medición tuvo una tendencia general y de medición estándar.

Tabla 6 Prueba de Rho de Spearman entre Control Interno y Supervisión De Los Recursos Propios

		Control Interno	Supervisión De Los Recursos Propios
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,906**
		N	60
	Supervisión De Propios	Coeficiente	,906**
		Sig. (bilateral) de correlación	0.000
	Los Recursos	N	60

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Versión 25

3.7. Aspectos éticos.

Conforme a las normas tipificadas en Código de Ética que fue establecido por la Universidad Cesar Vallejo, el autor solicitó el consentimiento libre, expreso e informado de las personas que son parte de la muestra de estudio, ya que los mismos se consultaron a través de una encuesta proporcionada y realizada virtualmente sin medios que lo inciten a la obligatoriedad de su participación, de la misma manera se les proporcionó toda clase de información necesaria con respecto al estudio y las ventajas que surgen de los mismos, también se les advirtió que no corrían ningún riesgo físico, mental o emocional por ende, se aseguró el bienestar y la dignidad del colaborador.

De la misma manera, se cumplieron con los propósitos, requisitos, técnicas, medios, lineamientos y normas señaladas por el American Psychological Association (2020), para que pudiesen tener la capacidad de dar y validar la confiabilidad y realidad del conocimiento científico dentro del propio estudio, es importante mencionar que cumplimiento con las obligaciones de autoría no hubo ninguna simulación de los datos en el tiempo que duró la obtención de la información.

Por último, con el fin de resguardar los derechos del autor se evaluaron las normas internacionales que se encuentren vigentes y que guarden una conexión sobre los derechos de la información obtenida mediante las tesis, trabajos de investigación, libros, artículos y afines. Asimismo, se expusieron las tablas y figuras pudiéndose constatar e identificar las fuentes haciendo mención de los autores y textos, tomando en consideración las pautas señaladas por las normas APA (2020)

IV. RESULTADOS

4.1. Fiabilidad de datos

		N	%
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	60	100.0

Fuente: SPSS Versión 25

Tabla 7. *Fiabilidad variable 1: Control Interno*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.972	0.972	11

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: como se denota en la tabla 1, el instrumento de control interno tiene un alfa de Cronbach reflejo una alta fiabilidad de 0.972, reflejando una alta seguridad de datos.

Tabla 8. *Fiabilidad variable 2: Supervisión de los recursos propios*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.974	0.975	9

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: como se denota en la tabla 2, el instrumento de supervisión de los recursos propios tiene un alfa de Cronbach reflejo una alta fiabilidad de 0.974, reflejando una alta seguridad de datos.

4.2. Estadística descriptiva

Tabla 9. Baremos percentilares variable 1 y sus dimensiones

		CONTROL INTERNO	CULTURA DE CONTROL INTERNO	MARCO NORMATIVO	RENDICION DE CUENTAS
N	Válido	60	60	60	60
	Perdidos	0	0	0	0
Media		33.85	9.07	9.18	15.60
Mínimo		12	3	3	5
Máximo		53	15	15	24
Percentiles	1	12.00	3.00	3.00	5.00
	5	14.00	3.05	3.05	6.00
	10	14.00	4.00	4.00	7.00
	15	19.75	5.15	5.15	9.30
	20	25.00	6.00	6.00	11.00
	25	25.25	7.00	7.00	12.00
	30	26.00	7.00	7.00	12.30
	35	28.05	7.00	8.00	14.00
	40	30.00	8.00	8.00	14.00
	45	30.00	8.00	8.00	14.00
	50	35.00	9.00	9.00	16.00
	55	36.00	10.00	9.00	16.00
	60	36.00	10.00	10.00	17.00
	65	41.00	10.65	10.65	18.00
	70	41.00	11.00	11.00	19.00
	75	41.00	11.00	12.00	19.00
	80	44.80	12.80	13.00	20.80
85	52.00	14.00	14.00	23.00	
90	52.00	14.00	14.90	23.00	
95	52.00	14.00	15.00	24.00	
99					

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: como se denota en la tabla 3, los baremos percentilares resumen los resultados para darles las escalas según los rangos establecidos por variables y dimensiones, tomando como referencia los percentiles 25 y 75 de esta forma se establecieron los rangos adecuados para los resultados generales de la variable control interno y sus dimensiones.

Tabla 10. Baremos percentilares variable 2 y sus dimensiones

	SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS	FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO EDUCATIVO	CLIMA INSTITUCIONAL	RESULTADOS ECONÓMICOS
N	60	60	60	60
	0	0	0	0
Media	28.40	9.37	9.50	9.53
Mínimo	10	3	3	3
Máximo	43	15	15	15
Percentiles	10.00	3.00	3.00	3.00
	11.00	3.05	3.05	4.00
	12.10	4.00	4.00	4.00
	17.45	5.15	6.00	5.15
	20.00	6.00	6.00	7.00
	20.00	7.00	7.00	7.00
	21.00	7.00	7.00	7.00
	24.35	8.00	8.35	8.00
	25.00	8.00	9.00	8.00
	26.80	8.45	9.00	9.45
	29.00	9.00	10.00	10.00
	29.00	10.00	10.00	10.00
	33.00	10.60	10.60	11.00
	34.00	11.00	11.00	11.00
	34.00	11.70	11.70	12.00
	35.75	12.00	12.00	12.00
	40.40	13.00	13.80	13.80
	42.00	14.00	14.00	14.00
	43.00	14.90	14.00	14.00
	43.00	15.00	14.00	14.00

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: como se denota en la tabla 4, los baremos percentilares resumen los resultados para darles las escalas según los rangos establecidos por variables y dimensiones, tomando como referencia los percentiles 25 y 75 de esta forma se establecieron los rangos adecuados para los resultados generales de la variable supervisión de los recursos propios y sus dimensiones.

Tabla 11. *Tabla de rangos establecida*

	Excelente	Regular	Deficiente
V1 Control Interno	12 a 25.25	25.26 a 41	41.01 a 53
V2 Cultura De Control Interno	10 a 20	20.01 a 35.75	35.76 a 43
D1 Marco Normativo	3 a 7	7.01 a 11	11.01 a 15
D2 Rendición De Cuentas	3 a 7	7.01 a 12	12.01 a 15
D3 Supervisión De Los Recursos Propios	5 a 12	12.01 a 19	19.01 a 24
D4 Funcionamiento Del Centro Educativo	3 a 7	7.01 a 11	11.01 a 15
D5 Clima Institucional	3 a 7	7.01 a 11	11.01 a 15
D6 Resultados Económicos	3 a 7	7.01 a 11	11.01 a 15

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: Según la tabla 5, se muestran los rangos ajustados por variable y dimensiones para su valoración final.

Tabla 12. *Variable 1: Control Interno*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Excelente	15	25.00%	25.00%	25.00%
Regular	32	53.33%	53.33%	78.33%
Deficiente	13	21.67%	21.67%	100.00%
Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

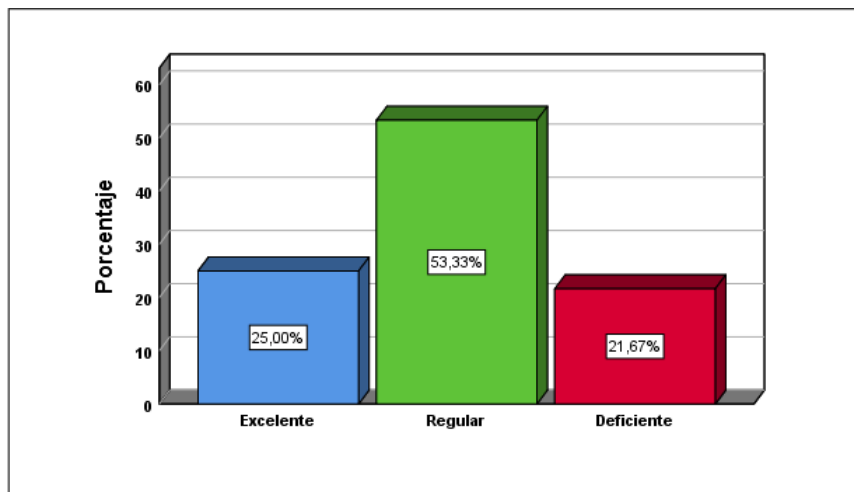


Figura 1. Variable 1: Control Interno

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 6, se puede evaluar la variable de control Interno según los encuestados con un nivel regular en

53.33% seguido de un 25% excelente y por último un 21.67% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano en cuanto a los problemas o deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar estos procesos internos.

Tabla 13. Dimensión 1: Cultura de control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	22	36.67%	36.67%	36.67%
	Regular	25	41.67%	41.67%	78.33%
	Deficiente	13	21.67%	21.67%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

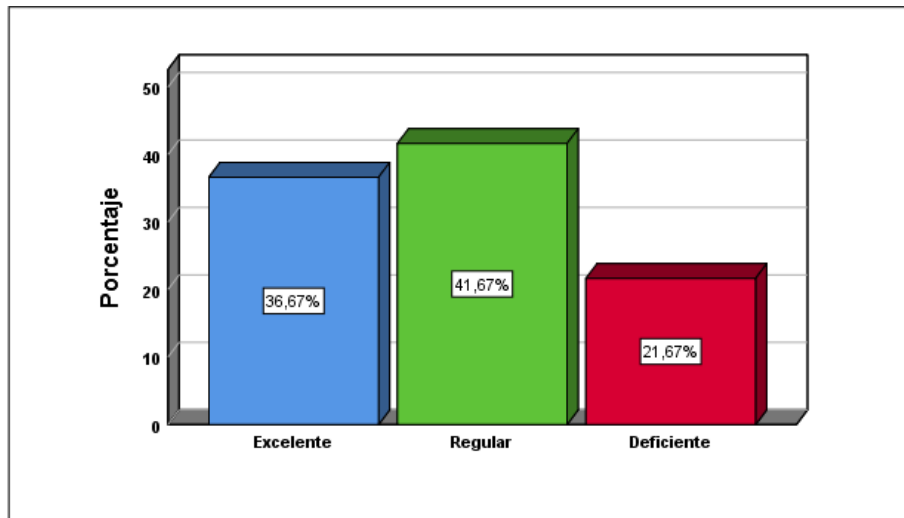


Figura 2. Dimensión 1: Cultura De Control Interno

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 7, se puede evaluar la dimensión Cultura de control interno según los encuestados con un nivel regular en 41.67% seguido de un 36.67% excelente y por último un 21.67% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano

en cuanto a deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar la cultura interna.

Tabla 14. *Pregunta 1 La presentación del libro caja permite la verificación de los movimientos económicos como parte del control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	9	15.00%	15.00%	15.00%
	De acuerdo	15	25.00%	25.00%	40.00%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	17	28.33%	28.33%	68.33%
	En desacuerdo	8	13.33%	13.33%	81.67%
	Totalmente en desacuerdo	11	18.33%	18.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

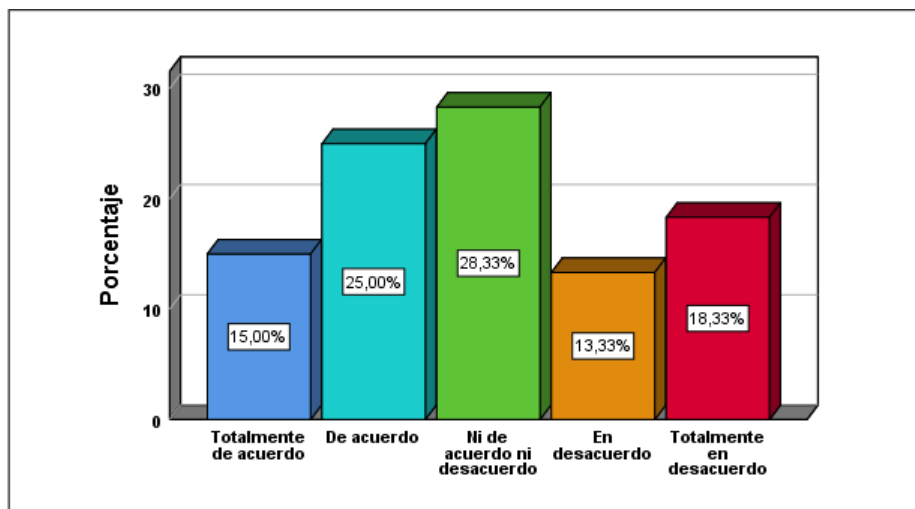


Figura 3. *Pregunta 1 La presentación del libro caja permite la verificación de los movimientos económicos como parte del control interno*

Interpretación: según la tabla 8, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítem n° 1 que expresa que la presentación del libro caja permite la verificación de los movimientos económicos, donde 28.33% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 25% manifiesta estar de acuerdo, otro 18.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 15% dice estar totalmente

de acuerdo y por ultimo un 13.33% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 31% en el plano negativo.

Tabla 15. *Pregunta 2. La apertura de cuenta corriente permite la seguridad de los fondos recaudados como parte de una cultura de control*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	9	15.00%	15.00%	15.00%
	De acuerdo	14	23.33%	23.33%	38.33%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	14	23.33%	23.33%	61.67%
	En desacuerdo	13	21.67%	21.67%	83.33%
	Totalmente en desacuerdo	10	16.67%	16.67%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

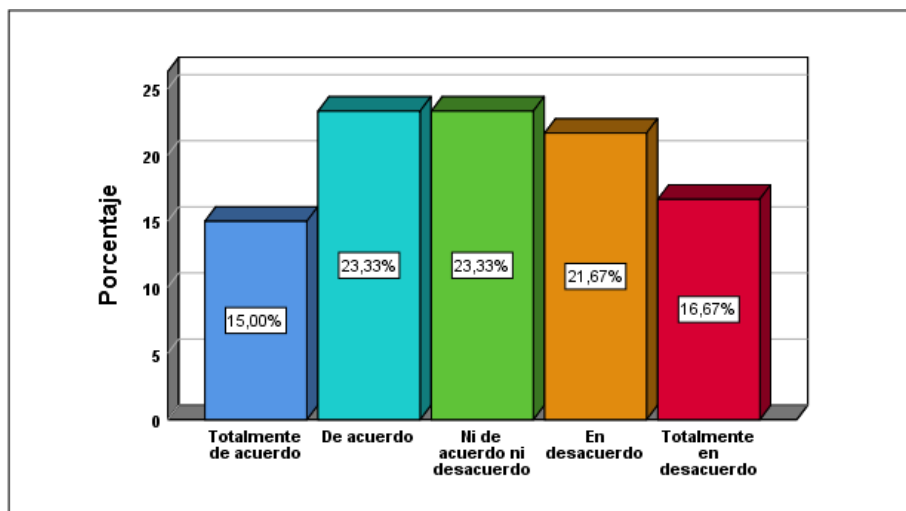


Figura 4. *Pregunta 2. La apertura de cuenta corriente permite la seguridad de los fondos recaudados como parte de una cultura de control*

Interpretación: según la tabla 9, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 2 que expresa que la apertura de cuenta corriente permite la seguridad de los fondos recaudados como parte de una cultura de control, donde 23.33% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 23.33%

manifiesta estar de acuerdo, otro 21.67% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 15% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 16.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 38% en el plano negativo.

Tabla 16. *Pregunta 3. El libro caja visado permite ver las responsabilidades y funciones que están definidas en el marco normativo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	10.00%	10.00%	10.00%
	De acuerdo	11	18.33%	18.33%	28.33%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	31.67%	31.67%	60.00%
	En desacuerdo	19	31.67%	31.67%	91.67%
	Totalmente en desacuerdo	5	8.33%	8.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

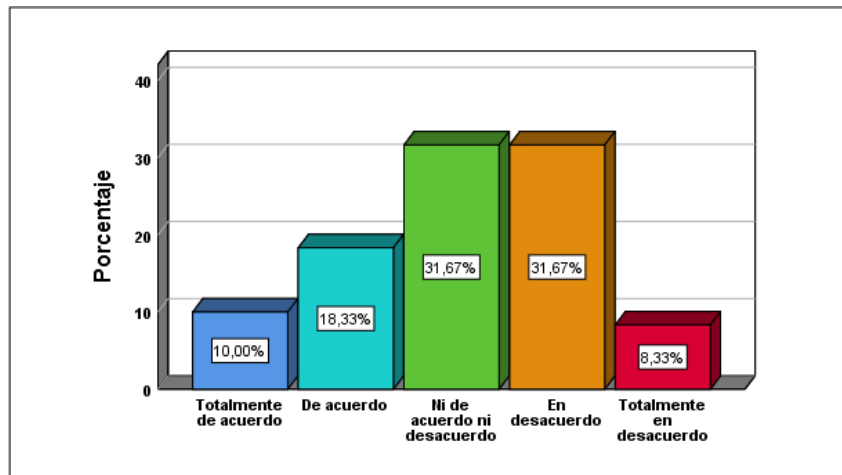


Figura 5. *Pregunta 3. El libro caja visado permite ver las responsabilidades y funciones que están definidas en el marco normativo*

Interpretación: según la tabla 10, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 3 que expresa que el libro caja visado permite ver las responsabilidades y funciones que están definidas en el marco normativo, donde

31.64% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 18.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 8.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 10% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 31.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 40% en el plano negativo

Tabla 17. Dimensión 2: Marco normativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	20	33.33%	33.33%	33.33%
	Regular	27	45.00%	45.00%	78.33%
	Deficiente	13	21.67%	21.67%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

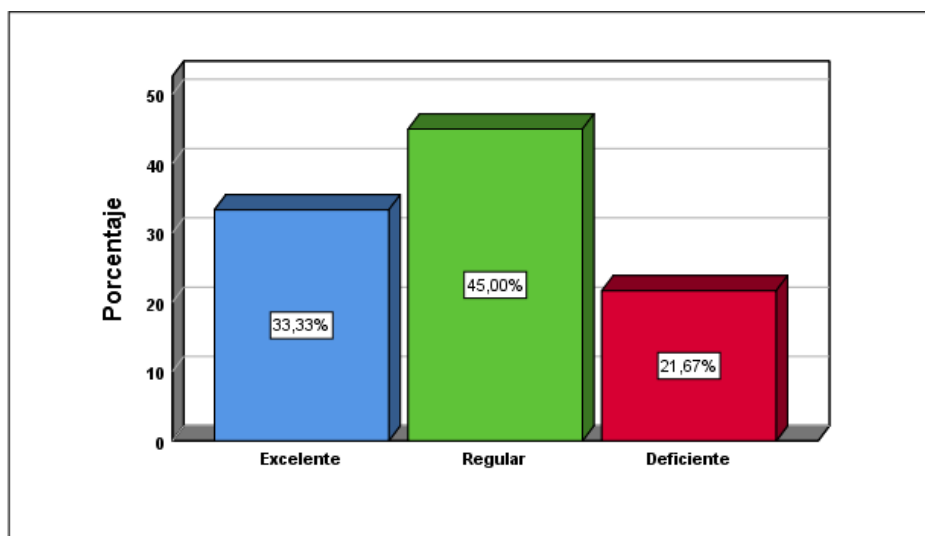


Figura 6. Dimensión 2: Marco normativo

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 11, se puede evaluar la dimensión marco normativo según los encuestados con un nivel regular en 45% seguido de un 33.33% excelente y por último un 21.67% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano en cuanto a deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar el seguimiento de los marcos normativos.

Tabla 18. *Pregunta 4. El comité de recursos propios permite ver que se cuenta con una planeación adecuada de las actividades en el marco normativo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	13.33%	13.33%	13.33%
	De acuerdo	13	21.67%	21.67%	35.00%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	15	25.00%	25.00%	60.00%
	En desacuerdo	13	21.67%	21.67%	81.67%
	Totalmente en desacuerdo	11	18.33%	18.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

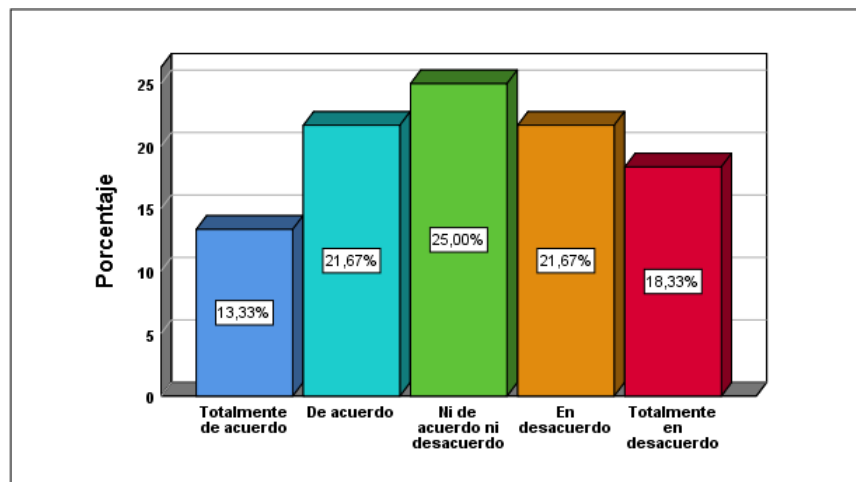


Figura 7. *Pregunta 4. El comité de recursos propios permite ver que se cuenta con una planeación adecuada de las actividades en el marco normativo*

Interpretación: según la tabla 12, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 4 que expresa que el comité de recursos propios permite ver que se cuenta con una planeación adecuada de las actividades en el marco normativo, donde 25% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 21.67%

manifiesta estar de acuerdo, otro 18.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 13.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 21.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 40% en el plano negativo.

Tabla 19. *Pregunta 5. El informe trimestral permite establecer que la institución educativa envía la información solicitada según la cultura de control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	13.33%	13.33%	13.33%
	De acuerdo	14	23.33%	23.33%	36.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	17	28.33%	28.33%	65.00%
	En desacuerdo	10	16.67%	16.67%	81.67%
	Totalmente en desacuerdo	11	18.33%	18.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

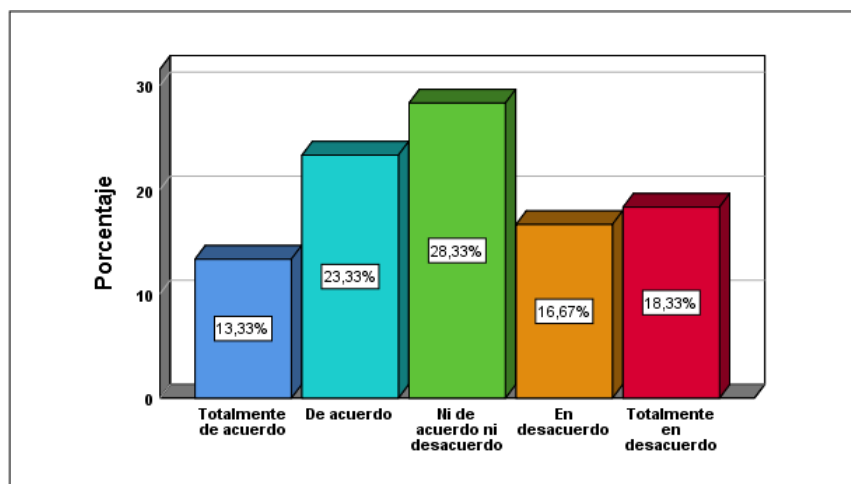


Figura 8. *Pregunta 5. El informe trimestral permite establecer que la institución educativa envía la información solicitada según la cultura de control interno*

Interpretación: según la tabla 13, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 5 que expresa que el informe trimestral permite establecer que la institución educativa envía la información solicitada según la cultura de control

interno, donde 28.33% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 23.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 18.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 13.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 16.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 40% en el plano negativo.

Tabla 20. *Pregunta 6. El depósito de los recursos propios permite observar que el personal encargado cumple lo establecido como parte de control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	13.33%	13.33%	13.33%
	De acuerdo	14	23.33%	23.33%	36.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	15	25.00%	25.00%	61.67%
	En desacuerdo	13	21.67%	21.67%	83.33%
	Totalmente en desacuerdo	10	16.67%	16.67%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

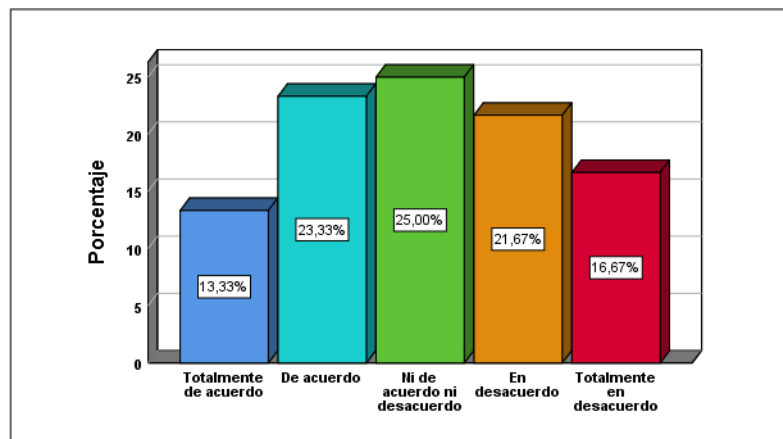


Figura 9. *Pregunta 6. El depósito de los recursos propios permite observar que el personal encargado cumple lo establecido como parte de control interno*

Interpretación: según la tabla 14, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 6 que expresa que el depósito de los recursos propios permite observar que el personal encargado cumple lo establecido como parte de control

interno, donde 25% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 23.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 16.67% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 16.67% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 21.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 38% en el plano negativo.

Tabla 21. Dimensión 3: Rendición De Cuentas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	18	30.00%	30.00%	30.00%
	Regular	29	48.33%	48.33%	78.33%
	Deficiente	13	21.67%	21.67%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

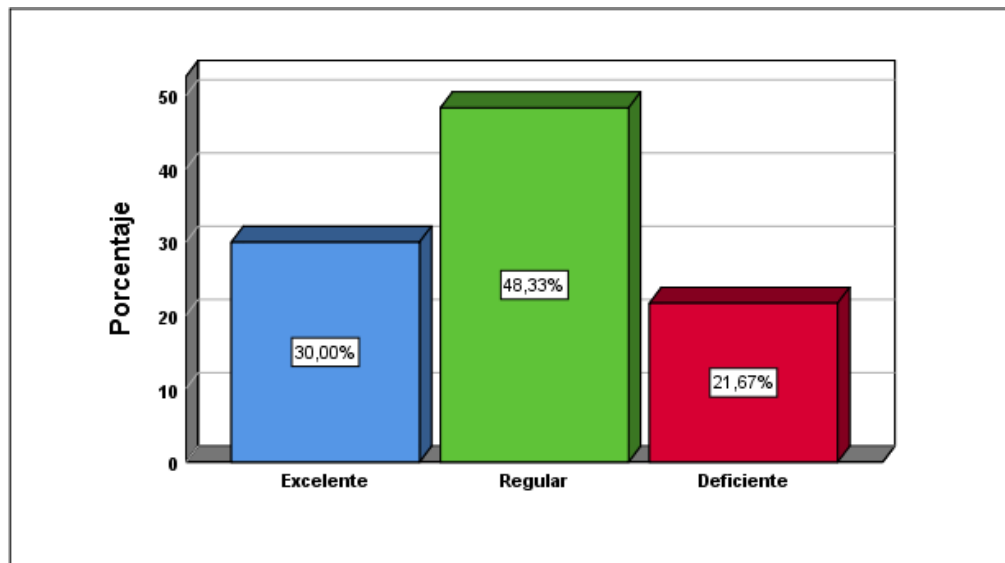


Figura 10. Dimensión 3: Rendición De Cuentas

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 15, se puede evaluar la dimensión rendición de cuentas según los encuestados con un nivel regular en 48.33% seguido de un 30% excelente y por último un 21.67% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano en cuanto a deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar la rendición de cuentas.

Tabla 22. Pregunta 7. El arqueo de caja permite darnos cuenta el cumplimiento de lo establecido en las directivas de tesorería como una medida de control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	13.33%	13.33%	13.33%
	De acuerdo	11	18.33%	18.33%	31.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	18	30.00%	30.00%	61.67%
	En desacuerdo	18	30.00%	30.00%	91.67%
	Totalmente en desacuerdo	5	8.33%	8.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

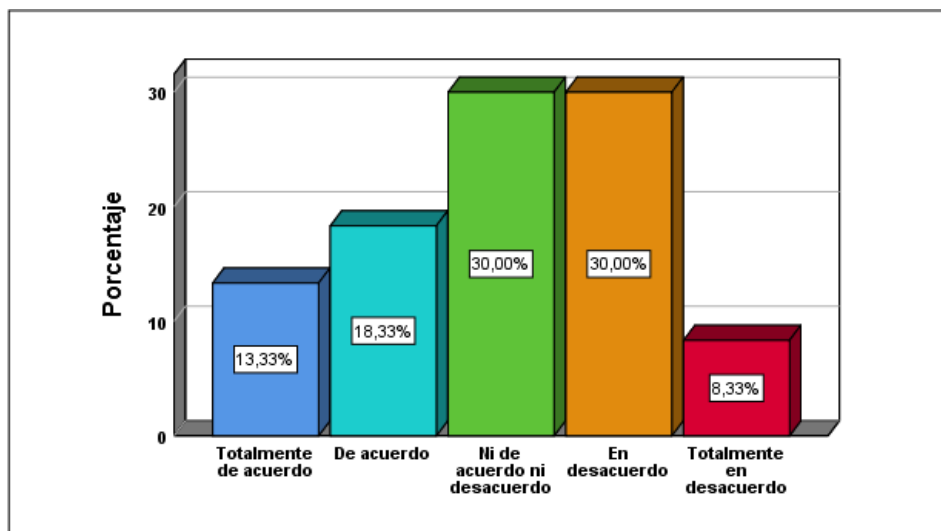


Figura 11. Pregunta 7. El arqueo de caja permite darnos cuenta el cumplimiento de lo establecido en las directivas de tesorería como una medida de control interno

Interpretación: según la tabla 16, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 7 que expresa que el arqueo de caja permite darnos cuenta el cumplimiento de lo establecido en las directivas de tesorería como una medida de control interno, donde 30% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así

mismo, un 18.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 8.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 13.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 30% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 38.33% en el plano negativo.

Tabla 23. *Pregunta 8. La conciliación bancaria permite a una adecuada revisión de los movimientos económicos según cultura de control interno*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	10.00%	10.00%	10.00%
	De acuerdo	13	21.67%	21.67%	31.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	18	30.00%	30.00%	61.67%
	En desacuerdo	12	20.00%	20.00%	81.67%
	Totalmente en desacuerdo	11	18.33%	18.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

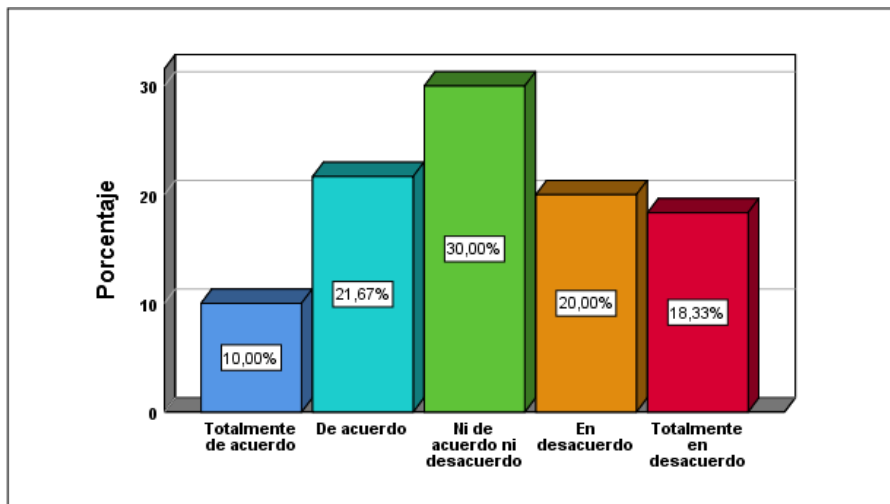


Figura 12. *Pregunta 8. La conciliación bancaria permite a una adecuada revisión de los movimientos económicos según cultura de control interno*

Interpretación: según la tabla 17, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 8 que expresa que la conciliación bancaria permite a una adecuada revisión de los movimientos económicos según cultura de control interno, donde 30% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 21.67%

manifiesta estar de acuerdo, otro 18.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 10% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 20% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 38.33% en el plano negativo.

Tabla 24. Pregunta 9. La liquidación de recibos provisionales permite observar si el tesorero sigue lo establecido según el marco normativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	13.33%	13.33%	13.33%
	De acuerdo	15	25.00%	25.00%	38.33%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	16	26.67%	26.67%	65.00%
	En desacuerdo	10	16.67%	16.67%	81.67%
	Totalmente en desacuerdo	11	18.33%	18.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

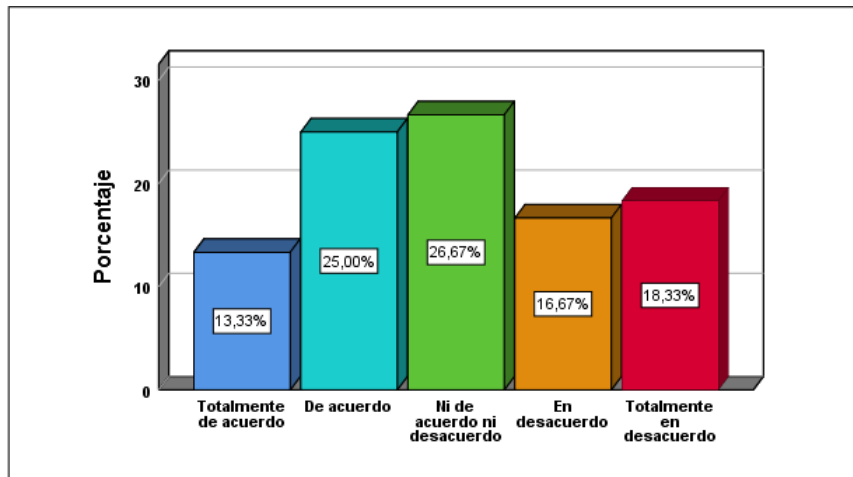


Figura 13. Pregunta 9. La liquidación de recibos provisionales permite observar si el tesorero sigue lo establecido según el marco normativo

Interpretación: según la tabla 18, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítem n° 9 que expresa que la liquidación de recibos provisionales permite observar si el tesorero sigue lo establecido según el marco normativo, donde 26.67% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 25%

manifiesta estar de acuerdo, otro 18.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 13.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 16.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 37% en el plano negativo.

Tabla 25. *Pregunta 10. La liquidación de recibos provisionales permite informar al jefe inmediato sino rinden según plazo establecido como parte de cultura de control*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	11.67%	11.67%	11.67%
	De acuerdo	13	21.67%	21.67%	33.33%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	14	23.33%	23.33%	56.67%
	En desacuerdo	13	21.67%	21.67%	78.33%
	Totalmente en desacuerdo	13	21.67%	21.67%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

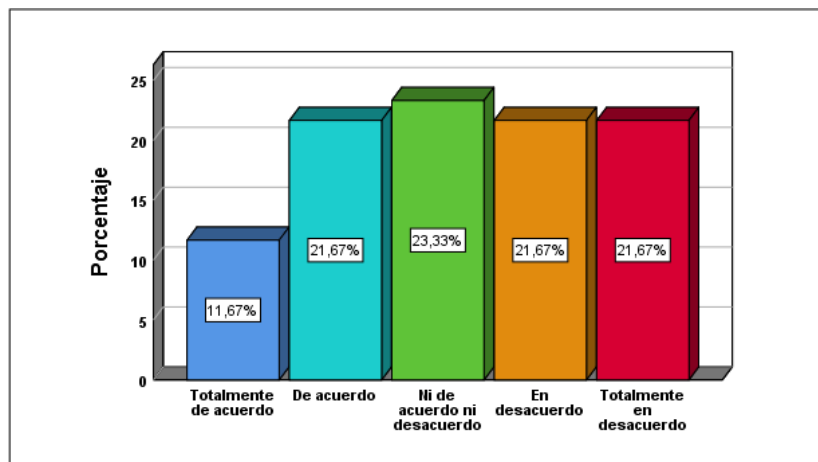


Figura 14. *Pregunta 10. La liquidación de recibos provisionales permite informar al jefe inmediato sino rinden según plazo establecido como parte de cultura de control*

Interpretación: según la tabla 19, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 10 que expresa que la liquidación de recibos provisionales permite informar al jefe inmediato sino rinden según plazo establecido como parte de cultura de control, donde 23.33% manifestó no estar de acuerdo ni en

desacuerdo, así mismo, un 21.67% manifiesta estar de acuerdo, otro 21.67% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 11.67% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 21.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 43% en el plano negativo.

Tabla 26. *Pregunta 11. La liquidación de recibos provisionales permite verificar si los recibos pagados han sido autorizados por el administrador como medida de control interno.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	4	6.67%	6.67%	6.67%
	De acuerdo	9	15.00%	15.00%	21.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	23	38.33%	38.33%	60.00%
	En desacuerdo	18	30.00%	30.00%	90.00%
	Totalmente en desacuerdo	6	10.00%	10.00%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

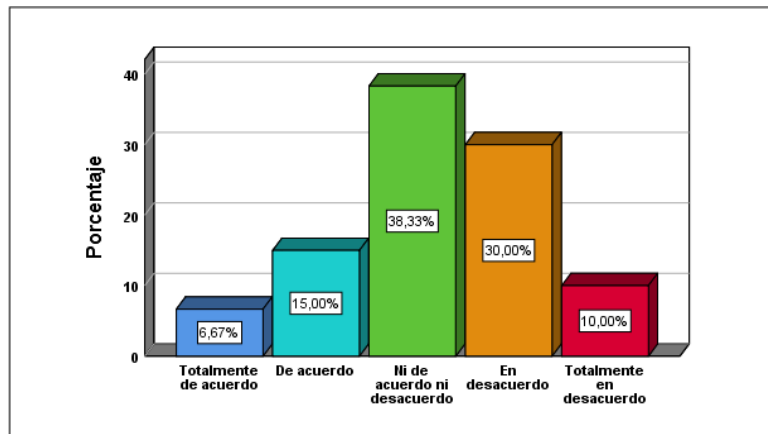


Figura 15. *Pregunta 11. La liquidación de recibos provisionales permite verificar si los recibos pagados han sido autorizados por el administrador como medida de control interno.*

Interpretación: según la tabla 20, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 11 que expresa que la liquidación de recibos provisionales permite verificar si los recibos pagados han sido autorizados por el administrador como medida de control interno, donde 38.33% manifestó no estar de acuerdo ni

en desacuerdo, así mismo, un 15% manifiesta estar de acuerdo, otro 10% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 6.67% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 30% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 40% en el plano negativo.

Tabla 27. Variable 2: Supervisión de los recursos propios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Excelente	17	28.33%	28.33%	28.33%
Regular	28	46.67%	46.67%	75.00%
Deficiente	15	25.00%	25.00%	100.00%
Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

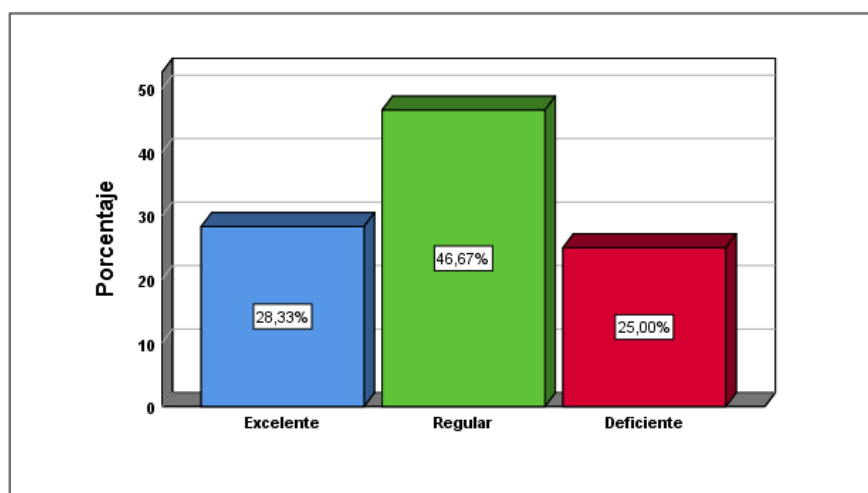


Figura 16. Variable 2: Supervisión de los recursos propios

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 21, se puede evaluar la variable supervisión de los recursos propios según los encuestados con un nivel regular en 46.67% seguido de un 28.33% excelente y por último un 25% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano

preocupante en cuanto a deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar la supervisión de los recursos propios.

Tabla 28. Dimensión 4: Funcionamiento Del Centro Educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	20	33.33%	33.33%	33.33%
	Regular	26	43.33%	43.33%	76.67%
	Deficiente	14	23.33%	23.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

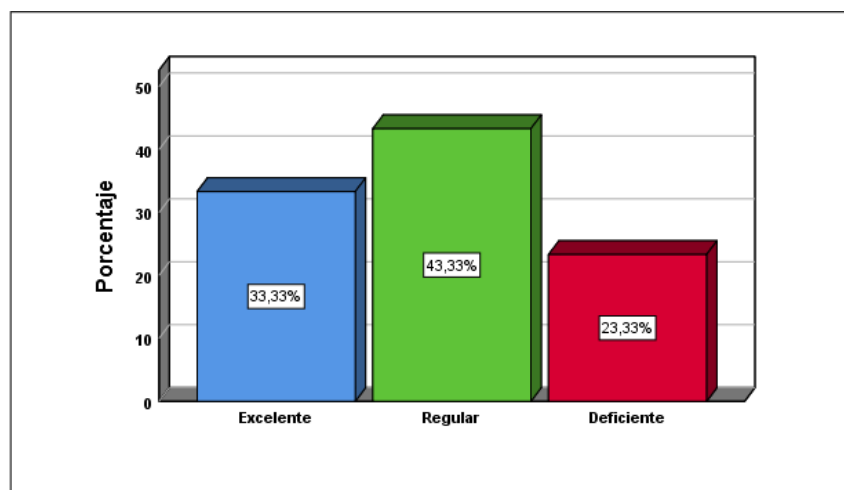


Figura 17. Dimensión 4: Funcionamiento Del Centro Educativo

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 22, se puede evaluar la dimensión funcionamiento del centro educativo según los encuestados con un nivel regular en 43.33% seguido de un 33.33% excelente y por último un 23.33% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano preocupante en cuanto a deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar el funcionamiento Del Centro Educativo.

Tabla 29. *Pregunta 12. Los servicios básicos del centro educativo permiten observar si se han cancelados oportunamente para un mejor desempeño del funcionamiento del centro educativo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	11.67%	11.67%	11.67%
	De acuerdo	14	23.33%	23.33%	35.00%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	14	23.33%	23.33%	58.33%
	En desacuerdo	14	23.33%	23.33%	81.67%
	Totalmente en desacuerdo	11	18.33%	18.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

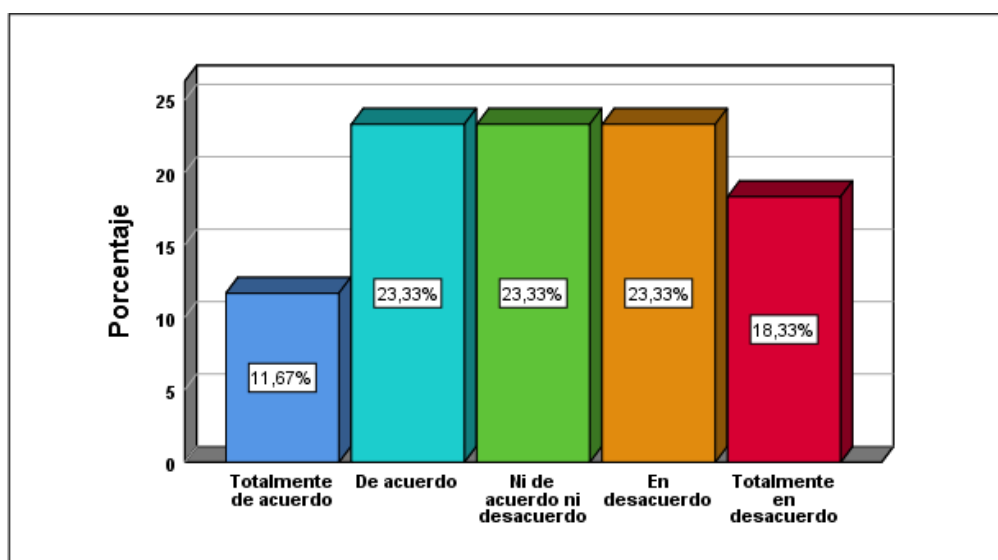


Figura 18. *Pregunta 12. Los servicios básicos del centro educativo permiten observar si se han cancelados oportunamente para un mejor desempeño del funcionamiento del centro educativo*

Interpretación: según la tabla 23, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 12 que expresa que Los servicios básicos del centro educativo permiten observar si se han cancelados oportunamente para un mejor desempeño del funcionamiento del centro educativo, donde 23.33% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 23.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 18.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 11.67% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 23.33% manifestó estar en desacuerdo. En

conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 41.66% en el plano negativo.

Tabla 30. Pregunta 13. El contrato con los concesionarios permite revisar si han seguido los procesos normativos para la obtención de resultados económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	13.33%	13.33%	13.33%
	De acuerdo	10	16.67%	16.67%	30.00%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	21	35.00%	35.00%	65.00%
	En desacuerdo	10	16.67%	16.67%	81.67%
	Totalmente en desacuerdo	11	18.33%	18.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

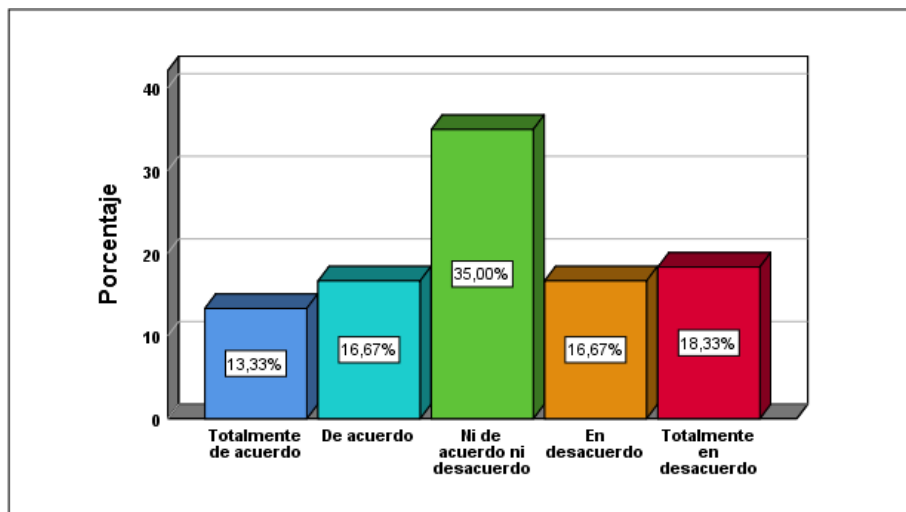


Figura 19. Pregunta 13. El contrato con los concesionarios permite revisar si han seguido los procesos normativos para la obtención de resultados económicos

Interpretación: según la tabla 24, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítem n° 13 que expresa que el contrato con los concesionarios permite revisar si han seguido los procesos normativos para la obtención de resultados económicos, donde 35% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 16.67% manifiesta estar de acuerdo, otro 18.33% opina estar totalmente

en desacuerdo, luego otro 13.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 16.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 42% en el plano negativo.

Tabla 31. *Pregunta 14. La infraestructura y mobiliario educativo permite saber si se cuenta con un plan de control de supervisión del estado de las máquinas y equipos como medida de control interno.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	11.67%	11.67%	11.67%
	De acuerdo	14	23.33%	23.33%	35.00%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	15	25.00%	25.00%	60.00%
	En desacuerdo	12	20.00%	20.00%	80.00%
	Totalmente en desacuerdo	12	20.00%	20.00%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

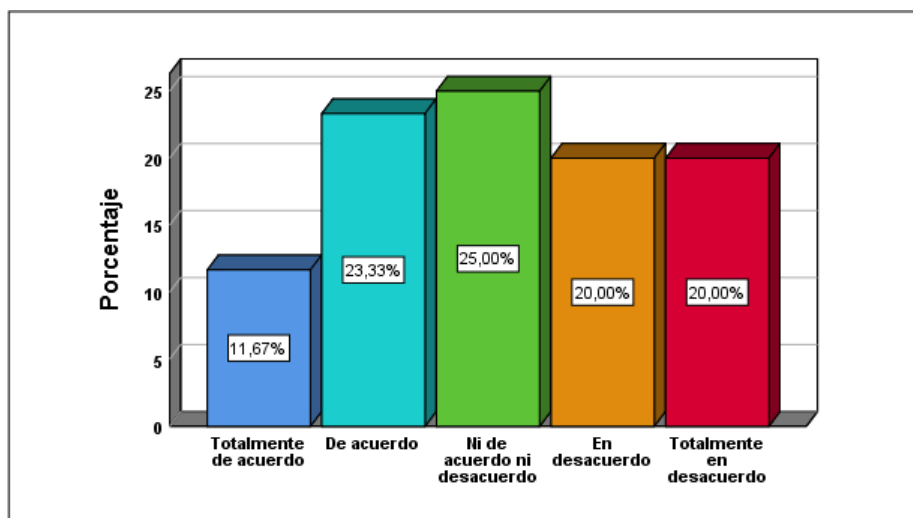


Figura 20. *Pregunta 14. La infraestructura y mobiliario educativo permite saber si se cuenta con un plan de control de supervisión del estado de las máquinas y equipos como medida de control interno*

Interpretación: según la tabla 25, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 14 que expresa que la infraestructura y mobiliario educativo permite saber si se cuenta con un plan de control de supervisión del estado de las

máquinas y equipos como medida de control interno, donde 25% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 23.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 20% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 11.62% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 20% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 40% en el plano negativo.

Tabla 32. Dimensión 5: Clima Institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	19	31.67%	31.67%	31.67%
	Regular	27	45.00%	45.00%	76.67%
	Deficiente	14	23.33%	23.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

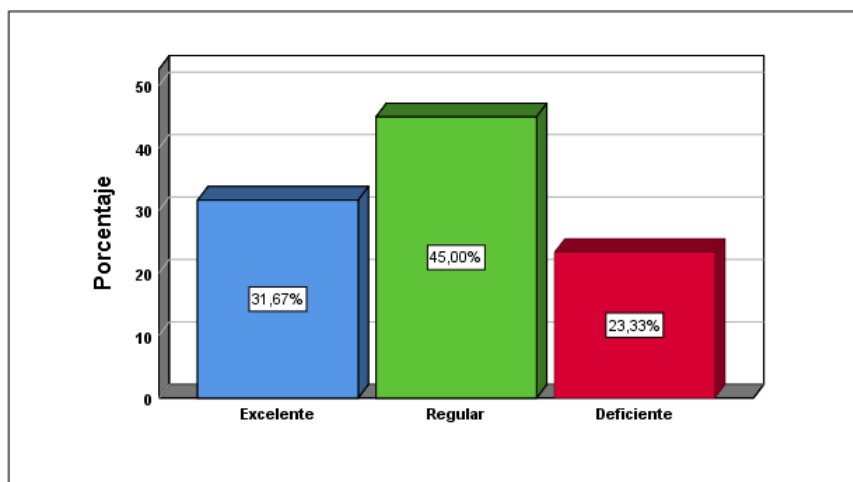


Figura 21. Dimensión 5: Clima Institucional

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 26, se puede evaluar la variable supervisión de los recursos propios según los encuestados con un nivel regular en 45% seguido de un 31.67% excelente y por último un 23.33% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano preocupante en cuanto a deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar el clima Institucional.

Tabla 33. Pregunta 15. La capacitación del personal permite darnos cuenta si es adecuada en todos los niveles de organización de la institución para lograr un buen clima institucional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	8.33%	8.33%	8.33%
	De acuerdo	11	18.33%	18.33%	26.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	31.67%	31.67%	58.33%
	En desacuerdo	21	35.00%	35.00%	93.33%
	Totalmente en desacuerdo	4	6.67%	6.67%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

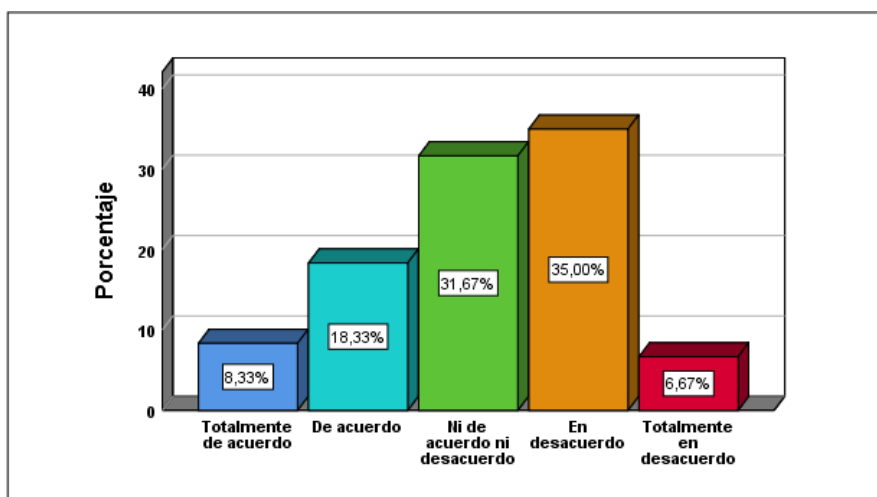


Figura 22. Pregunta 15. La capacitación del personal permite darnos cuenta si es adecuada en todos los niveles de organización de la institución para lograr un buen clima institucional

Interpretación: según la tabla 27, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítem n° 15 que expresa que la capacitación del personal permite darnos cuenta si es adecuada en todos los niveles de organización de la institución para lograr un buen clima institucional, donde 31.67% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 18.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 6.67% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 8.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 35% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta

pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 41.67% en el plano negativo.

Tabla 34. *Pregunta 16. La supervisión permite mediante un adecuado sistema de medición del cumplimiento de las labores establecidas mejora los resultados económicos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	10.00%	10.00%	10.00%
	De acuerdo	13	21.67%	21.67%	31.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	16	26.67%	26.67%	58.33%
	En desacuerdo	13	21.67%	21.67%	80.00%
	Totalmente en desacuerdo	12	20.00%	20.00%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

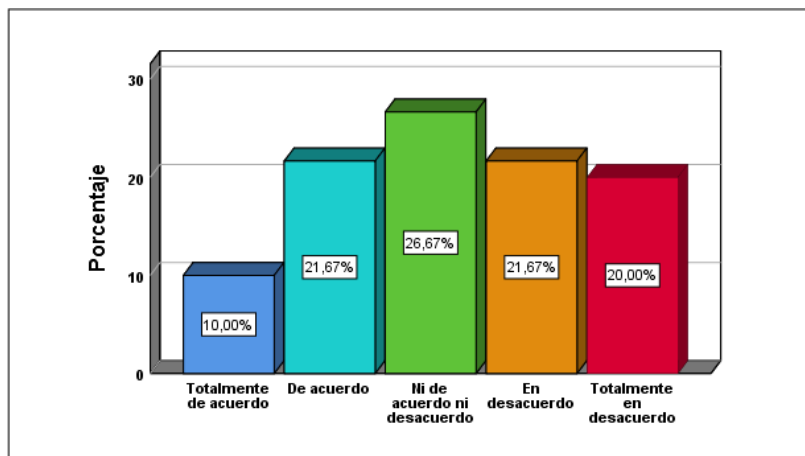


Figura 23. . Pregunta 16. La supervisión permite mediante un adecuado sistema de medición del cumplimiento de las labores establecidas mejora los resultados económicos

Interpretación: según la tabla 28, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 16 que expresa que la supervisión permite mediante un adecuado sistema de medición del cumplimiento de las labores establecidas mejora los resultados económicos, donde 26.67% manifestó no estar de acuerdo ni en

desacuerdo, así mismo, un 21.67% manifiesta estar de acuerdo, otro 20% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 10% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 21.67% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 41.67% en el plano negativo.

Tabla 35. *Pregunta 17. La estrategia de gestión permite considerar si el personal está motivado, capacitado en la mejora del funcionamiento del centro educativo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	8	13.33%	13.33%	13.33%
	De acuerdo	11	18.33%	18.33%	31.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	18	30.00%	30.00%	61.67%
	En desacuerdo	9	15.00%	15.00%	76.67%
	Totalmente en desacuerdo	14	23.33%	23.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

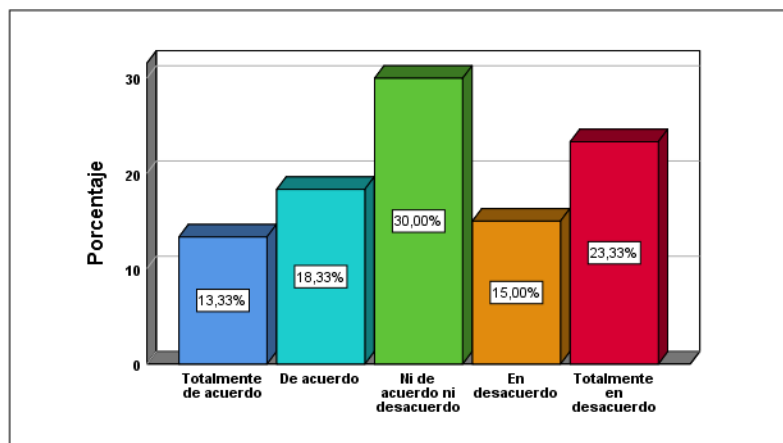


Figura 24. *Pregunta 17. La estrategia de gestión permite considerar si el personal está motivado, capacitado en la mejora del funcionamiento del centro educativo*

Interpretación: según la tabla 29, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 17 que expresa que la estrategia de gestión permite considerar si el personal está motivado, capacitado en la mejora del funcionamiento del centro educativo de las labores establecidas mejora los resultados económicos, donde

30% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 18.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 23.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 13.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 15% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 38.33% en el plano negativo.

Tabla 36. Dimensión 6: Resultados Económicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	19	31.67%	31.67%	31.67%
	Regular	27	45.00%	45.00%	76.67%
	Deficiente	14	23.33%	23.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

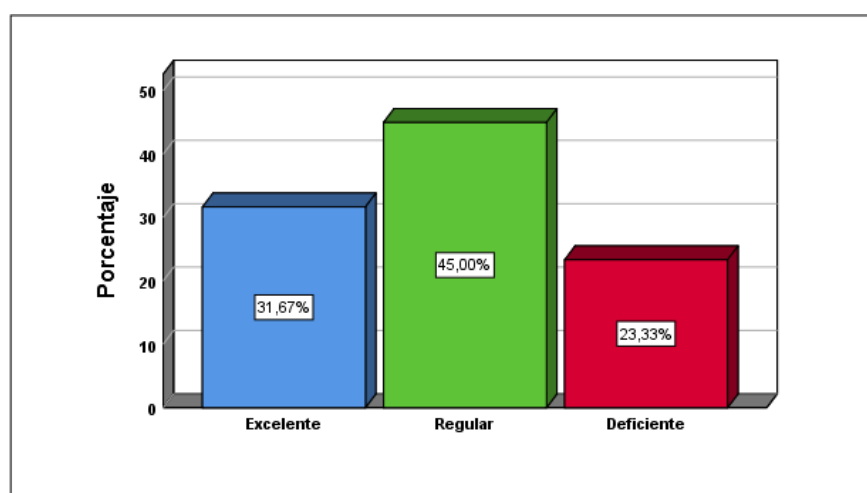


Figura 25. Dimensión 6: Resultados Económicos

Interpretación: Los resultados que se llegan a observar en la tabla 30, se puede evaluar la variable supervisión de los recursos propios según los encuestados con un nivel regular en 45% seguido de un 31.67% excelente y por último un 23.33% deficiente, para totalizarse el 100% de los datos.

Por lo reflejado en estos resultados, los niveles de control Interno reflejan un nivel regular con una tendencia positiva, sin embargo, presenta un porcentaje mediano

preocupante en cuanto a deficiencias en este tema, que pudiera ser corregido para mejorar los resultados económicos.

Tabla 37. Pregunta 18. El libro caja permite ver si su registro diario es de responsabilidad del tesorero según las directivas establecidas en el marco normativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	7	11.67%	11.67%	11.67%
	De acuerdo	13	21.67%	21.67%	33.33%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	16	26.67%	26.67%	60.00%
	En desacuerdo	12	20.00%	20.00%	80.00%
	Totalmente en desacuerdo	12	20.00%	20.00%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

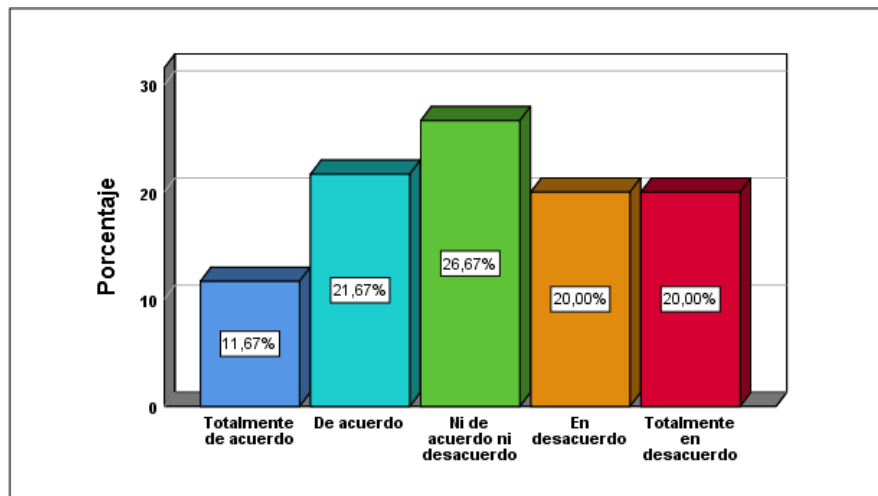


Figura 26. Pregunta 18. El libro caja permite ver si su registro diario es de responsabilidad del tesorero según las directivas establecidas en el marco normativo

Interpretación: según la tabla 31, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítem n° 18 que expresa que el libro caja permite ver si su registro diario es de responsabilidad del tesorero según las directivas establecidas en el marco normativo, donde 26.67% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 21.67% manifiesta estar de acuerdo, otro 20% opina estar totalmente en

desacuerdo, luego otro 11.67% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 20% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 40% en el plano negativo.

Tabla 38. *Pregunta 19. Los estados financieros permiten evaluar su presentación trimestral es responsabilidad única de la dirección según el marco normativo.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	5	8.33%	8.33%	8.33%
	De acuerdo	11	18.33%	18.33%	26.67%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	19	31.67%	31.67%	58.33%
	En desacuerdo	20	33.33%	33.33%	91.67%
	Totalmente en desacuerdo	5	8.33%	8.33%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

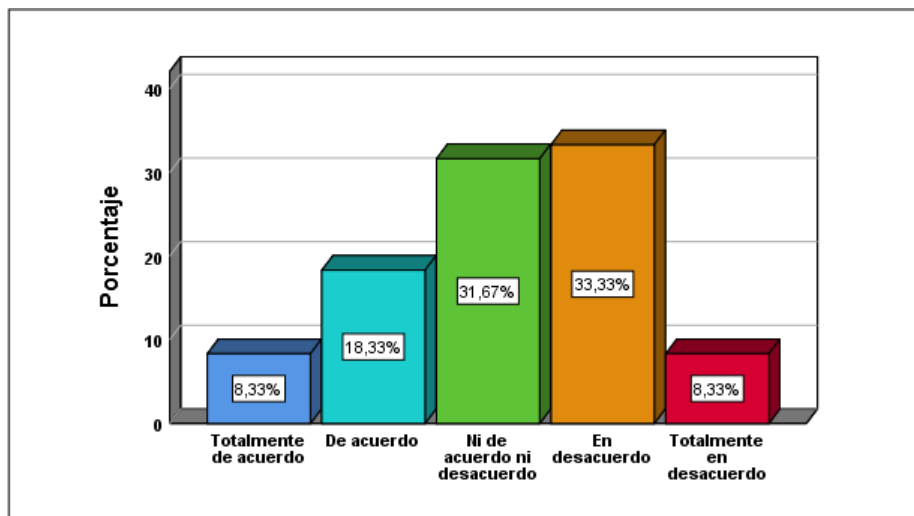


Figura 27. *Pregunta 19. Los estados financieros permiten evaluar su presentación trimestral es responsabilidad única de la dirección según el marco normativo*

Interpretación: según la tabla 32, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 19 que expresa que los estados financieros permiten evaluar su presentación trimestral es responsabilidad única de la dirección según el marco

normativo, donde 31.67% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 18.33% manifiesta estar de acuerdo, otro 8.33% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 8.33% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 33.33% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 41.33% en el plano negativo.

Tabla 39. *Pregunta 20. Los inventarios de bienes patrimoniales permiten verificar si existe un adecuado programa sistematizado de control interno.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	6	10.00%	10.00%	10.00%
	De acuerdo	12	20.00%	20.00%	30.00%
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	16	26.67%	26.67%	56.67%
	En desacuerdo	14	23.33%	23.33%	80.00%
	Totalmente en desacuerdo	12	20.00%	20.00%	100.00%
	Total	60	100.00%	100.00%	

Fuente: SPSS Versión 25

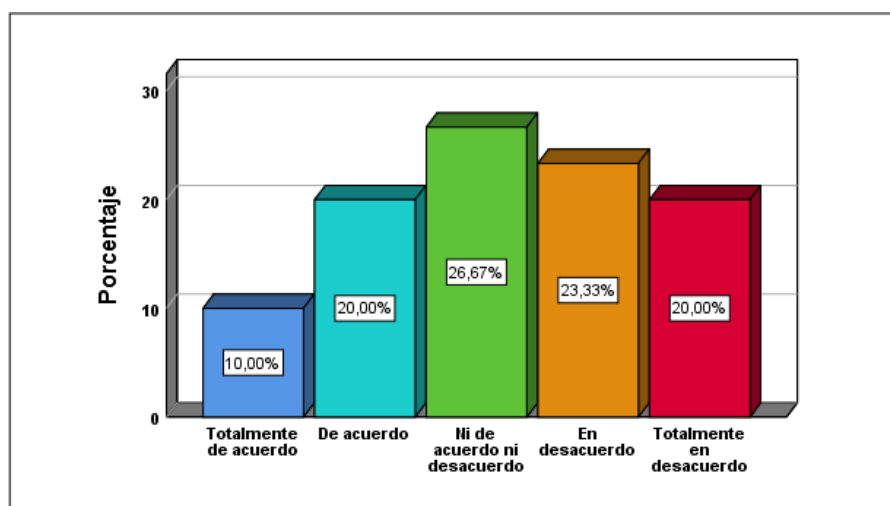


Figura 28. *Pregunta 20. Los inventarios de bienes patrimoniales permiten verificar si existe un adecuado programa sistematizado de control intern*

Interpretación: según la tabla 33, los encuestados representantes de las instituciones educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho, respondieron según el ítems n° 20 que expresa que los inventarios de bienes patrimoniales permiten verificar si existe un adecuado programa sistematizado de control interno,

donde 26.67% manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo, un 20% manifiesta estar de acuerdo, otro 20% opina estar totalmente en desacuerdo, luego otro 10% dice estar totalmente de acuerdo y por ultimo un 23.33% manifestó estar en desacuerdo. En conclusión, a esta pregunta, se denota un cierto nivel de inseguridad de respuesta y con una inclinación positiva, pero existiendo un porcentaje preocupante de al menos 43.33% en el plano negativo.

4.3. Estadística inferencial

4.3.1. Contrastación de hipótesis

Dentro de las pruebas para contrastar las hipótesis, se desarrolló una evaluación de normalidad mediante el cual se constató el comportamiento de los datos que se deben analizar y de esa manera establecer la prueba que se va a analizar:

- En el caso de que la significancia no sea mayor a 0.05 los datos tendrán comportamiento no paramétrico y se utilizara el Rho de Spearman
- En el caso de que la significancia es superior a 0.05, lo datos tendrán un comportamiento paramétrico, por lo que se aplicara una prueba Pearson

De la misma manera, se debe tomar en cuenta que los resultados se analizaran por la prueba Kolmogorov-Smirnov ya que la muestra es mayor a 50.

Análisis de hipótesis general

Ha: El control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Tabla 1. Prueba de normalidad Datos Variable control interno y Variable supervisión de los recursos propios

Estadístico	Kolmogorov-Smirnov ^a		Shapiro-Wilk	
		gl Sig.	Estadístico	gl Sig.
Control Interno	0.269	60 0.000	0.803	60 0.000
Supervisión De Los Recursos Propios	0.235	60 0.000	0.809	60 0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: según lo referido por la tabla 6 se pudo obtener que el comportamiento de las variables es no paramétrico por lo que será indispensable el uso del Rho Spearman, ello debido a que el nivel de significancia no fue mayor a 0.05.

Prueba de correlación de hipótesis general

Ho: El control interno no se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Ha: El control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Tabla 2. Escala de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

RANGO	RELACIÓN
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las variables
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista (2014, pág.132)

Normas de interpretación de Rho de Spearman:

- Nivel de significancia al 95%
- Valor de significancia $\alpha = 0.05$

Tabla 3. Prueba de Rho de Spearman entre Variable Control Interno y Variable Supervisión De Los Recursos Propios

		Control Interno	Supervisión De Los Recursos Propios	
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	,906**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Supervisión De Los Recursos Propios	Coefficiente de correlación	,906**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: de acuerdo con la tabla 8 se tiene que existe una significancia no mayor a 0.05 lo que demuestra que sí hay una relación entre el control interno y la supervisión de los recursos propios, a su vez se demuestra un coeficiente de 0.906, lo que indica que a mayor sea el nivel de control interno mejor será el nivel de supervisión en las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Análisis hipótesis específica 1

Ha: El control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Tabla 4. Prueba de normalidad Datos Variable control interno y la dimensión de funcionamiento del centro educativo.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.269	60	0.000	0.803	60	0.000
Funcionamiento Del Centro Educativo	0.220	60	0.000	0.806	60	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: de acuerdo con lo dispuesto en la tabla 9 el control interno y el funcionamiento del centro educativo presentan un comportamiento no paramétrico por lo que será indispensable el uso del Rho Spearman para su respectivo análisis.

Prueba de correlación de hipótesis específica 1

Ho: El control interno no se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Ha: El control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Normas de interpretación de Rho de Spearman:

- Nivel de significancia al 95%
- Valor de significancia $\alpha = 0.05$

Tabla 5. Prueba de Rho de Spearman entre Variable control interno y dimensión funcionamiento del centro educativo

			Control Interno	Funcionamiento Del Centro Educativo
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	,891**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Funcionamiento Del Centro Educativo	Coefficiente de correlación	,891**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: según lo referido en la tabla 10 existe una significancia inferior a 0.05 demostrando de esa manera que hay relación entre el control interno y el funcionamiento del centro educativa, a su vez se tuvo un coeficiente de 0.891, es decir que mejor sea el control interno mayor será el nivel de funcionamiento de los centros educativos de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Análisis hipótesis específica 2

Ha: El control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Tabla 6. Prueba de normalidad datos variable control interno y la dimensión de clima institucional.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.269	60	0.000	0.803	60	0.000
Clima Institucional	0.228	60	0.000	0.807	60	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: de acuerdo con la tabla 11 el comportamiento del control interno y clima institucional es no paramétrico por lo que será necesario el uso del estadístico Rho Spearman ya que el nivel de significancia es inferior 0.05.

Prueba de correlación de hipótesis específica 2

Ho: El control interno no se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Ha: El control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Normas de interpretación de Rho de Spearman:

- Nivel de significancia al 95%
- Valor de significancia $\alpha = 0.05$

Tabla 7. Prueba de Rho de Spearman entre Variable Control Interno y dimensión clima institucional.

			Control Interno	Clima Institucional
Rho de Spearman	Control Interno	Coefficiente de correlación	1.000	,915**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
	Clima Institucional	Coefficiente de correlación	,915**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: de acuerdo con lo obtenido en la tabla 12 se logró constatar que el nivel de significancia fue inferior a 0.05 lo que demuestra que hay correlación entre el control interno y el clima institucional, de igual forma se pudo obtener un coeficiente de 0.915 lo cual indica que a mayor sea el control interno el clima institucional será mejor en las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Análisis hipótesis específica 3

Ha: El control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Tabla 8. Prueba de normalidad Datos Variable control interno y la dimensión de resultados económicos

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.269	60	0.000	0.803	60	0.000
Resultados Económicos	0.228	60	0.000	0.807	60	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS Versión 25

Interpretación: conforme a los resultados obtenidos en la tabla 13 se tiene que el comportamiento de las variables analizadas fue no paramétrico debido a que su nivel de significancia fue inferior a 0.05 por lo que lo idóneo es que su estudio se realice mediante el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de correlación de hipótesis específica 3

Ho: El control interno no se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Ha: El control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

Normas de interpretación de Rho de Spearman:

- Nivel de significancia al 95%
- Valor de significancia $\alpha = 0.05$

Tabla 9. Prueba de Rho de Spearman entre Variable Control Interno y dimensión resultados económicos.

			Control Interno	Resultados Económicos
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1.000	,922**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	60	60
Resultados Económicos		Coeficiente de correlación	,922**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: de acuerdo con la tabla 14 existe una significancia inferior a 0.05 lo que demuestra que hay una relación entre control interno y resultados económicos, de la misma forma el coeficiente arrojado fue de 0.922 lo que indica que es positiva y directamente proporcional, es decir a mejor control interno, el

clima institucional será positivo en las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.

V. DISCUSIONES

El control interno se encuentra conformado por una serie de normas y lineamientos dirigidos a optimizar la gestión de los recursos de una determinada área contable, por lo tanto, en el presente apartado se mencionaran los resultados obtenidos y se compararan con aquellos que fueron encontrados en los respectivos antecedentes para constatar la similitud o diferencia de ambos. En consecuencia:

De acuerdo con la hipótesis general: El control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020, se ha realizado para su análisis la prueba de normalidad obteniéndose que las variables tienen un comportamiento no paramétrico debido a que su significancia no supera el 0.05, por ende, se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para constatar las hipótesis. Luego de ello se logró verificar que existe una correlación entre variables, de la misma manera se detalla un coeficiente de 0.906, demostrando de esa manera que ambos fenómenos inciden entre sí. La cual guarda relación con los hallazgos encontrados por Arias y García (2020) en su investigación "Control interno y la gestión administrativa en el área de Tesorería de la Unidad de Gestión Educativa Local de Padre Abad, Ucayali" ya que tuvo como resultado que hay relación entre el control interno y la gestión administrativa fue de un 0,448, de la misma manera se pudo constatar que el nivel de supervisión dentro del área tesorera se encuentra vinculado con los procesos administrativos, lo que implica que si hay una mejora en el control interno y hay aumento en las estrategias respectivas ello incidirá de manera positiva en la gestión administrativa. Teniéndose entonces que de acuerdo con García y López (2014), son los activos que se encuentran a disposición de una institución, con el fin de cubrir los costos vinculados a los procedimientos sustantivos, por lo tanto, según Melendez (2017) requiere de una vigilancia constante para que los trabajadores puedan desarrollar sus funcionalidades conforme con los objetivos propuestos.

De acuerdo con la hipótesis específica 1: El control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020, se ha realizado para su análisis la prueba de normalidad obteniéndose que las variables tienen un

comportamiento no paramétrico debido a que su significancia no supera el 0.05, por ende, se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para constatar las hipótesis, lo cual conllevó a constatar la existencia de una significancia menor a 0.05, demostrando de esa manera que hay correlación entre la variable independiente y la dimensión funcionamiento del centro educativo, siendo el nivel de coeficiente de correlación positiva muy fuerte de 0.891. De esta forma se rechaza la hipótesis nula y se presume la hipótesis alterna. Dichos resultados guardan similitud con aquellos hallados por García (2018) en su investigación titulada “El control interno y el logro de los objetivos en la Unidad de Gestión Educativa Local de Tacna, 2017” quien encontró que existe correlación entre el control interno y el logro de los objetivos institucionales, es decir que las actividades de control por parte de los directivos de la institución permiten alcanzar los objetivos y metas de la institución. Lo cual resulta ser avalado por Dionicio (2017) quien explica que las instituciones educativas son un sistema que generan una orientación que ayuda a coordinar los aspectos relativos a un objetivo establecido, y es mediante ello que se le da sentido al proceso de la organización, ya que se encuentra dirigido a relacionar y crear actividades que ayuden a alcanzar óptimos resultados, en consecuencia el funcionamiento del centro educativo dependerá del establecimiento de metas, objetivos o limitaciones diseñadas por la propia directiva. De acuerdo con la hipótesis específica 2: El control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020, para su análisis se ha realizado la prueba de normalidad obteniéndose que las variables tienen un comportamiento no paramétrico debido a que su significancia no supera el 0.05, por ende, se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para constatar las hipótesis, lo cual pudo indicar una significancia menor a 0.05, lo cual establece que existe una correlación entre el control interno y el clima institucional, de la misma manera se precisó un coeficiente de correlación positiva muy fuerte de 0.915. De esta forma se rechaza la hipótesis nula y se presume la hipótesis alterna. Los referidos resultados son avalados por la investigación realizada por Romero y Salazar (2018) la cual se titulaba “Evaluación del sistema de control interno para la toma de decisiones de la sub dirección de administración y finanzas del colegio Santísima Trinidad, como Institución sin fines de lucro, 2018” y tuvo como resultado que la

institución objeto de estudio no contaba con un sistema de control interno por lo que los trabajadores no posee un indicio de sus funciones, además no tiene un grupo responsable de aplicar los controles a las secciones más significativas con un alto grado de peligro o de hacer seguimiento para garantizar el acatamiento para lo que se ha implementado, además el área de finanzas no posee normas internas, los trabajadores no tienen conocimiento sobre los objetivos de la institución y la relevancia que tienen los controles, tampoco realizan una evaluación de los proyectos que resultan más relevantes. Lo cual resulta comprensible debido a que el clima institucional, de acuerdo con Dionicio (2017) abarca la manera en que establecen y definen las normas, el liderazgo de la junta directiva, el sentido de pertenencia de los trabajadores con respecto a la empresa, la colaboración activa de los participantes con referencia a las relaciones humanas dentro de la empresa, siendo todo lo anterior una directriz que dependerá de lo positivo o negativo de las actividades de los trabajadores lo que incidirá en un buen desarrollo de sus funciones, por lo tanto, al no existir un control interno es común de que se desarrollen diversos conflictos que afecten el clima institucional de la institución.

De acuerdo con la hipótesis específica 3: El control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020, se ha realizado para su análisis realizado la prueba de normalidad obteniéndose que las variables tienen un comportamiento no paramétrico debido a que su significancia no supera el 0.05, por ende, se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman logrando generar que existe una significancia menor a 0.05 lo que indica existencia de una correlación entre control interno y resultado económico, de la misma manera, se logró identificar un coeficiente de 0.922, es decir que se rechaza la hipótesis nula y se presume la hipótesis alterna. Los referidos resultados guardan similitud con aquellos encontrados por Huapaya (2017), quien en su investigación “El control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas privadas de educación básica regularen el Distrito de Lince, 2016” tuvo como resultado que de acuerdo con el nivel de significancia del 5%, se tiene que, cuando hay cumplimiento de las normas del control interno habrá una mejoría en la administración de los recursos de las instituciones educativas que tengan como objetivo su funcionamiento o tener buenos resultados económicos. Lo cual de acuerdo con Dionicio (2017), se logra cuando el gerente educativo evalúa e

investiga la forma de gastar no solo que está dentro del presupuesto o lo previsto dentro de la institución educativa, sino que sea capaz de minimizar los gastos,

evitar nuevos costos, conseguir fuentes para financiar y aumentar las ganancias y los recursos, es decir que la implementación de un control interno puede guiar al responsable de los ingresos y egresos a tener un mejor manejo de los activos para obtener un resultado económico satisfactorio y ventajoso para las instituciones educativas.

VI. CONCLUSIONES

1. En referencia al objetivo general: se logró verificar después de la realización de prueba de Rho de Spearman que existe una correlación entre variables, asimismo, se detalla un coeficiente de correlación positiva muy fuerte de 0.906. Es decir que, el control interno es un método idóneo e indispensable para tener una correcta supervisión de los recursos propios en las instituciones educativas objetos de estudio.
2. En referencia al objetivo específico 1: se tuvo que, luego del uso estadístico de Rho de Spearman, se pudo detallar una significancia menor a 0.05, lo cual indica que existe una correlación entre el control interno con el funcionamiento del centro educativo siendo su coeficiente de correlación positiva muy fuerte de 0.891, es decir que la existencia de normas del control interno contribuye a que el funcionamiento del centro educativo sea óptimo y beneficioso para los participantes de la institución.
3. En referencia al objetivo específico 2: se logró obtener que luego del uso de la prueba de Rho de Spearman, se detalló una significancia menor a 0.05, lo cual indica que existe una correlación entre el control interno con el clima institucional, en el caso del coeficiente fue positiva muy fuerte de 0.915, es decir que la implementación de norma, reglas y lineamientos relativos al control interno ayuda a que los trabajadores generen un ambiente de compromiso para con la institución a la que pertenecen contribuyendo de la misma manera a la consecución de los objetivos estipulados por la directiva.
4. En referencia al objetivo específico 3: para lo cual se empleó la prueba de Rho de Spearman, donde se pudo detallar que existe una significancia menor a 0.05, indicando de esa manera que hay una correlación entre el control interno con el resultado económico de los recursos propios, asimismo se verificó que el coeficiente de correlación fue positiva muy fuerte de 0.922, es decir que el control interno ayuda directamente a que el manejo de los recursos sea positivo lo que conlleva a obtener resultados económicos, lo cual se debe a la cantidad de normas conocidas dentro de dicha herramienta que estipulan las formas de controlar los activos de la institución.

VII. RECOMENDACIONES

1. En referencia al objetivo general: se recomienda la publicación de los resultados obtenidos a fin de instar a que se implementen estrategias de supervisión por medio de monitoreos de fiscalización de la ejecución de los recursos propios y así evitar el despilfarro y falta de documentación que sustente los gastos de la institución educativa.
2. En referencia al objetivo específico 1: se recomienda que exista una mejor implementación y adecuación del control interno con el funcionamiento del centro educativo referente a la metodología de los contratos por concesión (cafetería, canchas deportivas, fotocopiadoras, cochera), pagos de servicios básicos en las instituciones educativas y un debido sistema de control del mobiliario institucional establecido por las autoridades correspondientes.
3. En referencia al objetivo específico 2: se recomienda que de acuerdo al estudio realizado se deben implementar normas, reglas y supervisiones que van ayudar a que el personal de las instituciones educativas logren un buen clima institucional, se emplearan capacitaciones direccionadas a una estrategia de gestión específica elaborada por el Director ya que con ello pueden garantizar un mejor clima institucional donde tanto los profesores como el alumnado mantengan una relación cordial lo cual conllevaría a obtener mejores resultados al finalizar el ciclo educativo y sería beneficio en su totalidad para dichas instituciones.
4. En referencia al objetivo específico 3: se sugiere e insta a las instituciones educativas que deben implementar un control interno moderno y actualizado debido a que los resultados obtenidos demostraron que ello incide directamente en los resultados económicos, así como al manejo de los recursos internos y externos de la misma. Cabe destacar la importancia que tiene que todos los trabajadores sean capacitados en el manejo de los recursos propios siguiendo las normas correspondientes

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Arias, L. y García, L. (2017). *Control interno y la gestión administrativa en el área de tesorería de la Unidad de Gestión Educativa Local de Padre Abad, Ucayali*. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3074> (consultado 01 feb, 2021)
- Bernal, A. (2015). *Metodología de la investigación*. 3era edición. Pearson Educación: Colombia.
- Chan, K., Chen, Y. y Liu, B., (2020). *The Linear and Non-Linear Effects of Internal Control and Its Five Components on Corporate Innovation: Evidence from Chinese Firms Using the COSO Framework*. *European Accounting Review* [en línea], ISSN 14684497. DOI 10.1080/09638180.2020.1776626. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/09638180.2020.1776626>.
- Contraloría General de la República. *Marco conceptual del control interno*. Lima, Perú. Disponible en: https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf (consultado el 01 de feb. 2021)
- Coragua, M. (2016). *Sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la empresa agropecuaria Chimú SRL. De la Ciudad de Trujillo. Universidad Nacional de Trujillo*. Disponible en: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2188/coraguarodriguez_milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y (consultado el 01 de feb. 2021)
- COSO (2013). *Control interno – Marco integrado*. Institutos de Auditores Internos de España. Disponible en: https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf (consultado el 01 de feb. 2021)
- Crisólogo, A., y León, S. (2013). *El control interno y su efecto en la gestión administrativa y la organización de la Institución Educativa Particular Interamericano S.A de la Ciudad de Trujillo en el año 2012*. Universidad Privada Antenor Orrego. Disponible en:

- http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/146/1/CRISOLOGO_ANA_CONTROL_INTERNO_EFECTO.pdf (consultado el 03 feb, 2021)
- Dionicio, F. (2017). *La supervisión y la gestión educativa de la I.E. Pedro Pablo Atusparia del distrito de Nuevo Chimbote 2011*. Disponible en: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1806/TM%20CE-Ge%203545%20D1%20-%20Dionicio%20Gamarra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, M. (2017). *La supervisión educativa y el desarrollo de la I.E Nro. 34117 José Carlos Mariátegui de Yanahuanca, región Pasco del año 2014*. Universidad Nacional de educación. Disponible en: <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1942/TM%20CE-Ge%203693%20F1%20-%20Fernandez%20Trujillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, B. (2015). *La supervisión educativa ¿víctima o excluida de las políticas públicas*. UPEL. Año 2016. 12(1): 118-139. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay – Venezuela. Disponible en: <http://revistas.upel.digital/index.php/dialogica/article/view/2460> (consultado el 01 de feb. 2021)
- García, M. y López, I. (2014). *Definición, clasificación de la variable recursos financieros docentes para la evaluación institucional*. Revista: Edusol. 14(47): 1 – 10. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475747188004> (consultado el 01 de feb. 2021)
- García, R. (2018). *El control interno y el logro de objetivos en la unidad de gestión educativa local de Tacna, año 2017*. Universidad Privada de Tacna. Disponible en: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/579> (consultado 01 feb, 2021)
- Gutiérrez, J. (2018). *Supervisión y desempeño laboral en los servidores públicos de una Municipalidad de Caylloma, Arequipa, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35214/gutierrez_pj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández, R. y Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf> (consultado 01 feb, 2021)
- Huapaya, J. (2017). *El control interno en la gestión administrativa de las Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica Regular en el Distrito de Lince, 2016*. Disponible en: <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3174> (consultado 01 feb, 2021)
- López, P. y Fachelli, S. (2016). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Segunda edición. Disponible en: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsocua_a2016_cap1-2.pdf (consultado 01 feb, 2021)
- Lozano, G. y Tenorio, J. (2015). *El sistema de control interno: una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector Construcción*. Revista: Accounting. 1(1):49-59. Disponible en: https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/download/896/864 (consultado 01 feb, 2021)
- Martínez, J. (2016). *Control interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública*. Revista: gobernanza. (198): 7-13. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/325/32546809002.pdf> (consultado el 03 feb, 2021)
- Mazariegos, A., Águila, J., Pérez, M. & Cruz, R. (2013). *El control interno de una organización productora de café certificado, en Chiapas, México*. Revista mexicana de agro negocios, XVII (33) 460-470. Disponible en: <http://oai.redalyc.org/articulo.oa?id=14127709007> (consultado el 03 feb, 2021)
- Meléndez, J. (2016). *Control interno*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6392/LIBRO%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20CON%20LOGO%20UTEX%20Y%20CODIGO%20DE%20BARRA%20-%20TERMINADO%20FINAL%202016%20SETIEMBRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (01 de feb. 2021)

- Mendoza, W., Delgado, T. García, M. y Barreiro I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Revista: Dom. Cien. 4(4):206-240. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251#:~:text=El%20control%20interno%20ha%20sido,las%20personas%20interesadas%20en%20ella>. (consultado 01 feb, 2021)
- Mogollón, P. (2018). *Incidencia del control interno en la gestión del área de tesorería de la Institución Educativa de Venezuela Cercado de Lima – 2017*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11757> (consultado 01 feb, 2021)
- Morales, O. (2017). *El sistema de control interno en las posadas turísticas del estado Mérida, Venezuela*. Revista: economía. 42(44):99-127. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1956/195653981006.pdf> (consultado el 01 de feb. 2021)
- Mosquera, A. (2016). *Propuesta de un sistema de control interno en la gestión administrativa y financiera aplicado al Plantel Educativo Particular Liceo Campo Verde, ubicado en la Ciudad De Quito*. Universidad Central del Ecuador. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/10190> (consultado 01 feb, 2021)
- Navarro, F., & Ramos, L. (2016). *El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla*. *Equidad y Desarrollo*. (25): 245-267. Disponible en: <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ed/article/view/3473/2951> (consultado el 01 de feb. 2021)
- Ocando, Y. (2017). *La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas*. Revista: omnia. 23(3): 42-57. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947004.pdf> (consultado el 01 de feb. 2021)
- OCDE (2014). *Partners for Good Governance: Mapping the Role of Supreme Audit Institutions*. París: ocde. pnud (1997). Governance for Sustainable Human Development.

- Pineda, J. y Villa, J. (2018). *La aplicación del control interno en la mejora de la gestión administrativa en las MIPYMES ecuatorianas*. Universidad Estatal de Milagro. Disponible en: <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/4264/LA%20APLICACION%20DEL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20MEJORA%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20MIPYMES%20ECUATORIANAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (consultado 01 feb, 2021)
- Poaquiza, A. (2016). *El control interno en la gestión administrativa y financiera en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Cevallos*. Universidad Técnica de Ambato. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/24008> (consultado 01 feb, 2021)
- Quinaluisa, V., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., y Pérez, J. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación de COSO y COCO*. Revista: Cofin. 2(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018 (consultado 01 feb, 2021)
- Quishpe, E. (2019). *Control interno contable y la efectividad de las operaciones del departamento de contabilidad en la empresa Espalmarsa S.A., Provincia de Santa Elena, año 2018*. Universidad Estatal de la Península de Santa Elena. Disponible en: <https://1library.co/document/q2ndj9rq-control-contable-efectividad-operaciones-departamento-contabilidad-espalmarsa-provincia.html> (consultado 01 feb, 2021)
- Rebaza, C., y Santos, T. (2015). *Factores administrativos - políticos que limitan la gestión del órgano de control institucional en el Gobierno Regional de La Libertad*. Revista: Ciencia y Tecnología. 11(1): 53-70. Recuperado de: <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/909/834> (consultado el 01 de feb. 2021)
- Rodrigo, E. R. (2015). *Control interno y fraude COSO I, II Y III*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones Ltda.
- Romero, E. y Salazar, A. (2018). *Evaluación del sistema de control interno para la toma de decisiones de la sub dirección de administración y finanzas del*

- Colegio Santísima Trinidad, como Instituciones sin fines de Lucro, 2018.* Universidad Tecnológica del Perú. Disponible en: http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2407/1/Esmeria%20Romero_Agustin%20Salazar_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf (consultado 01 feb, 2021)
- Onur Y. y Gencay, K., (2020). A research on the internal control compliance action plans created by the municipalities in turkey in accordance with coso model. *Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi*, pp. 753-769. DOI 10.21076/vizyoner.719677.
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., Herrera, J. (2017). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del Cantón Machala (Ecuador)*. *Revistas: espacios*. 39(3):30. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf> (consultado el 01 de feb. 2021)
- Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. Limusa Noriega Editores. Disponible en: <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/874e481a4235e3e6a8e3e4380d7adb1c.pdf> (consultado 01 feb, 2021)
- Terrazas, R. (2009). *Modelo de gestión financiera para una organización*. *Revista: perspectivas*. 23(1): 55-72. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159005.pdf> (consultado el 01 de feb. 2021)
- The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2014). COSO. Disponible en: www.coso.org (consultado el 01 de feb. 2021)
- Vega, L. Nieves, A. (2016). *Procedimiento para la gestión de la supervisión y monitoreo del control interno*. *Revista: Ciencias Holguín*. 22(1): 1-19. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf> (consultado el 01 de feb. 2021)

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“CONTROL INTERNO Y LA SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO AÑO 2020”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	GENERAL
¿De qué manera el control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020?	Analizar de qué manera el control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.	El control interno se relaciona con la supervisión de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.	1.- Método de investigación Cuantitativo 2.- Tipo de estudio Aplicado 3.-Diseño de estudio No experimental
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	4.-Poblacion: estuvo conformado por 285 instituciones educativas que forman parte del distrito San Juan de Lurigancho.
¿Cómo el control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020?	Determinar como el control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.	El control interno se relaciona con el funcionamiento del centro educativo de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.	5.- Muestra: estuvo conformado por 60 personas que forman parte del comité de recursos propios de las diferentes instituciones educativas del distrito San Juan de Lurigancho.
¿Cómo el control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020?	Determinar como el control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.	El control interno se relaciona con el clima institucional de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.	6.-Tecnica: Encuesta. 7.-Instrumento: Cuestionario.

<p>¿Cómo el control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020?</p>	<p>Determinar como el control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.</p>	<p>El control interno se relaciona con el resultado económico de los recursos propios de las Instituciones Educativas en el distrito de San Juan de Lurigancho año 2020.</p>	
--	--	--	--

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

“CONTROL INTERNO Y LA SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO AÑO 2020”

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Existe Relación Entre El Control Interno Y La Supervisión De Los Recursos Propios De Las Instituciones Educativas En El Distrito De San Juan De Lurigancho	V 1 CONTROL INTERNO	El control interno comprende la organización, políticas y procedimientos adoptados por los directores y gerentes de las entidades, para administrar las operaciones y promover el cumplimiento de las responsabilidades asignadas para el logro de los resultados deseados (Melendez, 2016, p. 20)	CULTURA DE CONTROL INTERNO:	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de libro caja cada 3 meses a la ugel. -resolución directoral conformación de miembros comité recursos. -acta de elección de miembros del comité de recursos propios. -apertura de cuenta corriente en el banco de la nación. -libro caja visado por miembros del comité de recursos propios. 	1,2,3,4,5
			MARCO NORMATIVO	<ul style="list-style-type: none"> -El comité de recursos propios aprueba el presupuesto para la ejecución del plan anual. -Se informa trimestralmente el movimiento económico a la ugel. -Los ingresos provenientes de recursos propios se depositan durante las 24 horas. 	6,7,8

				-Presentar el balance económico anual al órgano de control institucional.	9
			RENDICION DE CUENTAS	- arqueo de caja. -conciliación bancaria -liquidación de recibos provisionales .	10,11,12
	V 2 SUPERVISIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS	De acuerdo con Soler (citado en Dionicio, 2017). En cualquier visita o proceso de supervisión, se produce una apreciación sobre el funcionamiento del centro, sobre su clima institucional y sobre los resultados, aunque el objetivo que haya motivado no sea evaluar.	FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO EDUCATIVO	- servicios básicos -contratos con concesionarios. -infraestructura y mobiliario educativo	1,2,3
			CLIMA INSTITUCIONAL	-capacitación del personal -supervisión -estrategias de gestión	4,5,6

			RESULTADOS ECONÓMICOS	-libro caja -estados financieros -inventarios de bienes patrimoniales.	7,8,9
--	--	--	--------------------------	---	-------

Confiabilidad de los instrumentos

Escala Control Interno (CI) y Supervisión De Los Recursos Propios (S)

Durante la comprobación de fiabilidad de datos, se utilizó la consistencia interna por aplicación de tres factores comprobatorios como lo son el alfa de Cronbach, garantizando así la consistencia y seguridad en estos valores.

La valoración base, se hizo mediante el Alfa de Cronbach que examinó la homogeneidad de datos en los ítems operacionalizados por medio de una escala Likert.

Cuando los ítems conservan tipologías policotómicas como la llamada escala Likert, la cual consigue valores entre 0 y 1, donde: 0 representa confiabilidad nula y 1 confiabilidad total o 100%.

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1.00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Tomado del autor Ruiz Bolívar (2002)

INSTRUMENTO 1: Control Interno

		N	%
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	60	100.0

Fuente. SPSS versión 25

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.971	0.971	10

Fuente. SPSS versión 25

En el cuadro se observa que el valor del alfa de Cronbach es 0,971, lo cual refleja una muy alta confiabilidad para la variable de control interno.

Análisis por ítem

	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	0.928	0.956	0.965
p2	0.880	0.991	0.967
p3	0.788	0.933	0.970
p4	0.880	0.866	0.967
p5	0.858	0.959	0.968
p6	0.889	0.994	0.966
p7	0.787	0.938	0.970
p8	0.868	0.808	0.967
p9	0.953	0.962	0.964
p10	0.791	0.895	0.970

Fuente. SPSS versión 25

INSTRUMENTO 2: Supervisión De Los Recursos Propios

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.974	0.975	10

En el cuadro se observa que el valor del alfa de Cronbach es 0,974, lo cual refleja una muy alta confiabilidad para la variable de supervisión de los recursos propios.

Análisis por ítem

	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	0.782	0.823	0.974
p2	0.930	0.935	0.969
p3	0.856	0.911	0.972
p4	0.810	0.921	0.974
p5	0.876	0.976	0.971
p6	0.929	0.986	0.969
p7	0.915	0.928	0.970
p8	0.858	0.939	0.972
p9	0.880	0.978	0.971
p10	0.948	0.990	0.969

Fuente. SPSS versión 25

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:” CONTROL INTERNO Y LA SUPERVISION DE LOS RECURSOS PROPIOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO AÑO 2019”.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1							
1	CULTURA DE CONTROL INTERNO							
a	¿La presentación del libro caja permite la verificación de los movimientos económicos como parte del control interno?	X		X		X		
b	¿La apertura de cuenta corriente permite la seguridad de los fondos recaudados como parte de una cultura de control?	X		X		X		
c	¿El libro caja visado permite ver las responsabilidades y funciones que están definidas en el marco normativo?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	MARCO NORMATIVO							
a	¿El comité de recursos propios permite ver que se cuenta con una planeación adecuada de las actividades en el marco normativo?	X		X		X		
b	¿El informe trimestral permite establecer que la institución educativa envía la información solicitada según la cultura de control interno?	X		X		X		
c	¿El depósito de los recursos propios permite observar que el personal encargado cumple lo establecido como parte de control interno?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	RENDICION DE CUENTAS							

a	¿El arqueo de caja permite darnos cuenta el cumplimiento de lo establecido en las directivas de tesorería como una medida de control interno?	X		X		X		
b	¿La conciliación bancaria permite a una adecuada revisión de los movimientos económicos según cultura de control interno?	X		X		X		
c	¿La liquidación de recibos provisionales permite observar si el tesorero sigue lo establecido según el marco normativo?	X		X		X		
d	¿La liquidación de recibos provisionales permite informar al jefe inmediato sino rinden según plazo establecido como parte de cultura de control?	X		X		X		
e	¿La liquidación de recibos provisionales permite verificar si los recibos pagados han sido autorizados por el administrador como medida de control interno?	X		X		X		
	DIMENSION 4							
4	FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO EDUCATIVO							
a	¿Los servicios básicos del centro educativo permite observar si se han cancelados oportunamente para un mejor desempeño del funcionamiento del centro educativo?	X		X		X		
b	¿El contrato con los concesionarios permite revisar si han seguido los procesos normativos para la obtención de resultados económicos?	X		X		X		
c	¿La infraestructura y mobiliario educativo permite saber si se cuenta con un plan de control de supervisión del estado de las máquinas y equipos como medida de control interno?	X		X		X		
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	

5	CLIMA INSTITUCIONAL							
a	¿La capacitación del personal permite darnos cuenta si es adecuada en todos los niveles de organización de la institución para lograr un buen clima institucional?	X		X		X		
b	¿La supervisión permite mediante un adecuado sistema de medición del cumplimiento de las labores establecidas mejora los resultados económicos?	X		X		X		
c	¿La estrategia de gestión permite considerar si el personal está motivado, capacitado en la mejora del funcionamiento del centro educativo?	X		X		X		
	DIMENSION 6	Si	No	Si	No	Si	No	
6	RESULTADOS ECONOMICOS							
a	¿La estrategia de gestión permite considerar si el personal está motivado, capacitado en la mejora del funcionamiento del centro educativo?	X		X		X		
b	¿Los estados financieros permiten evaluar su presentación trimestral es responsabilidad única de la dirección según el marco normativo?	X		X		X		
c	¿Los inventarios de bienes patrimoniales permiten verificar si existe un adecuado programa sistematizado de control interno?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de 02 del 2021

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

Carta de autorización para el desarrollo de la investigación



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"
Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres" – 2015 al 2027"

*mejor
educación
mejores
peruanos*

AUTORIZACION PARA DESARROLLO DE INVESTIGACION DE TESIS

Sr. DUNCAN VILLARREAL ROBERTO OSWALDO

Presente. –

De mi consideración:

Yo CPC. JHUDYTT NELYDA GORA SANTIAGO, Jefa (e) del Área de Administración de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05, Por medio del presente documento otorgo, AUTORIZACION AL SR. DUNCAN VILLARREAL ROBERTO OSWALDO, para el desarrollo de investigación de tesis, denominado "Control Interno y la Supervisión de los Recursos Propios de las Instituciones Educativas en el Distrito de San Juan de Lurigancho año 2019, ubicado en Av. Perú s/n- Urb. Caja de Agua-SJL.

San Juan de Lurigancho, 24 de febrero del 2021

Atentamente,

DIGITALMENTE FIRMADO

CPC. JHUDYTT NELYDA GORA SANTIAGO
Jefa (e) del Área de Administración
Unidad de Gestión Educativa Local N° 05

Base de datos

Encuestados	Variable 1: Control interno														Total V1
	Dimensión: Cultura de control interno			D1	Dimensión: Marco normativo			D2	Dimensión: Rendición de cuentas					D3	
	p1ci	p2ci	p3ci		p4ci	p5ci	p6ci		p7ci	p8ci	p9ci	p10ci	p11ci		
1	1	2	1	4	1	1	2	4	1	1	1	2	1	6	14
2	2	3	2	7	2	2	3	7	2	2	2	3	2	11	25
3	2	2	3	7	4	2	2	8	3	2	2	2	3	12	27
4	2	2	2	6	3	2	2	7	2	3	2	2	2	11	24
5	1	1	2	4	1	1	1	3	2	3	1	1	2	9	16
6	4	5	1	10	4	1	5	10	4	4	4	5	4	21	41
7	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	5	4	23	52
8	1	1	2	4	1	1	1	3	2	1	1	1	2	7	14
9	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	4	5	5	24	52
10	1	1	1	3	1	2	1	4	1	1	1	1	3	7	14
11	2	3	4	9	2	4	3	9	4	4	4	3	4	19	37
12	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	4	3	18	41
13	1	1	1	3	2	1	1	4	1	2	1	1	1	6	13
14	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	3	4	19	41
15	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	5	4	23	52
16	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	4	3	18	41
17	5	4	5	14	5	5	4	14	5	5	5	4	5	24	52
18	1	1	1	3	1	2	1	4	1	1	1	1	1	5	12
19	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	3	4	3	16	36
20	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	44
21	3	2	3	8	3	3	2	8	3	3	3	2	3	14	30
22	2	2	3	7	2	2	2	6	3	3	2	2	3	13	26
23	2	3	2	7	2	2	3	7	2	2	2	3	2	11	25
24	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	35
25	2	5	4	11	4	4	5	13	1	3	4	5	4	17	41
26	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	3	4	17	36
27	1	1	2	4	1	1	1	3	2	1	1	1	2	7	14
28	2	3	3	8	3	2	3	8	3	3	2	3	3	14	30
29	2	3	2	7	2	2	3	7	2	2	2	3	2	11	25
30	2	1	2	5	2	2	1	5	2	2	2	1	2	9	19
31	1	2	1	4	1	1	2	4	1	1	1	2	1	6	14
32	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	2	2	3	12	25
33	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	3	4	3	16	36
34	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	3	4	17	36
35	3	4	3	10	3	3	4	10	3	3	3	4	3	16	36
36	1	1	4	6	1	4	1	6	1	2	2	5	4	14	26
37	2	2	2	6	5	2	3	10	1	2	2	5	4	14	30
38	5	4	4	13	4	5	4	13	4	3	5	4	3	19	45
39	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	35
40	2	3	2	7	2	2	3	7	2	2	2	3	3	12	26

Encuestados	Variable 1: Control interno														Total V1
	Dimensión: Cultura de control interno			D1	Dimensión: Marco normativo			D2	Dimensión: Rendición de cuentas					D3	
	p1ci	p2ci	p3ci		p4ci	p5ci	p6ci		p7ci	p8ci	p9ci	p10ci	p11ci		
41	3	2	2	7	2	3	2	7	2	2	3	2	3	12	26
42	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	2	2	3	12	25
43	5	4	5	14	5	5	4	14	5	5	5	4	5	24	52
44	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	5	5	24	53
45	5	4	5	14	5	5	4	14	5	5	5	4	5	24	52
46	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	5	4	23	52
47	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	3	4	19	41
48	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	3	4	4	19	41
49	3	2	3	8	3	3	2	8	3	3	3	2	3	14	30
50	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	5	4	23	52
51	3	3	3	9	2	3	3	8	2	4	2	5	5	18	35
52	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	5	4	23	52
53	3	2	3	8	3	3	2	8	3	3	3	2	3	14	30
54	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	5	4	23	52
55	3	2	3	8	3	3	2	8	3	3	3	2	3	14	30
56	2	1	3	6	3	1	2	6	3	5	2	3	2	15	27
57	3	3	3	9	2	3	3	8	3	2	3	3	3	14	31
58	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	4	3	18	41
59	3	2	3	8	3	3	2	8	3	3	3	2	3	14	30
60	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	3	4	4	19	41

Encuestados	Variable 2: Supervisión de los recursos propios												Total V2	
	Total V1	Dimensión: Funcionamiento del centro educativo			D4	Dimensión: Clima institucional			D5	Dimensión: Resultados económicos				D6
		p12srp	p13srp	p14srp		p15srp	p16srp	p17srp		p18srp	p19srp	p20srp		
1	14	1	1	2	4	1	1	1	3	2	1	1	4	11
2	25	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	2	7	20
3	27	2	2	2	6	3	2	2	7	2	3	2	7	20
4	24	3	2	2	7	2	3	2	7	2	2	3	7	21
5	16	1	1	1	3	2	1	1	4	1	2	1	4	11
6	41	4	1	5	10	4	2	4	10	5	3	4	12	32
7	52	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	14	43
8	14	1	1	1	3	2	1	1	4	1	2	1	4	11
9	52	5	4	5	14	5	5	4	14	5	5	5	15	43
10	14	1	1	1	3	1	3	1	5	1	1	3	5	13
11	37	4	4	3	11	4	4	3	11	3	4	4	11	33
12	41	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	4	11	34
13	13	2	1	1	4	1	2	1	4	1	1	2	4	12
14	41	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	34
15	52	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	14	43
16	41	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	4	11	34
17	52	5	4	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	41
18	12	1	1	2	4	1	1	1	3	1	1	1	3	10
19	36	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	29
20	44	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	36
21	30	3	3	2	8	3	3	3	9	2	3	3	8	25
22	26	2	2	2	6	3	2	2	7	2	3	2	7	20
23	25	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	2	7	20
24	35	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10	29
25	41	2	3	5	10	4	4	4	12	5	4	4	13	35
26	36	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10	29
27	14	1	3	1	5	2	1	1	4	1	2	1	4	13
28	30	3	2	3	8	3	3	2	8	3	3	3	9	25
29	25	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	2	7	20
30	19	2	3	1	6	2	2	2	6	1	2	2	5	17
31	14	1	1	2	4	1	1	1	3	2	1	1	4	11
32	25	2	2	2	6	3	2	2	7	2	3	2	7	20
33	36	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	29
34	36	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10	29
35	36	3	3	4	10	3	3	3	9	4	3	3	10	29
36	26	4	4	5	13	4	4	3	11	3	4	4	11	35
37	30	5	3	3	11	3	5	5	13	5	3	5	13	37
38	45	4	5	4	13	4	4	5	13	4	4	4	12	38
39	35	3	3	3	9	4	3	3	10	3	4	3	10	29
40	26	2	2	3	7	2	2	2	6	3	2	2	7	20

Encuestados	Variable 2: Supervisión de los recursos propios												Total V2	
	Total V1	Dimensión: Funcionamiento del centro educativo			D4	Dimensión: Clima institucional			D5	Dimensión: Resultados económicos				D6
		p12srp	p13srp	p14srp		p15srp	p16srp	p17srp		p18srp	p19srp	p20srp		
41	26	2	3	2	7	2	2	3	7	2	2	2	6	20
42	25	2	3	2	7	3	2	2	7	2	3	2	7	21
43	52	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	5	14	43
44	53	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	4	14	42
45	52	5	5	3	13	5	5	5	15	4	5	5	14	42
46	52	4	5	5	14	4	5	5	14	5	4	5	14	42
47	41	4	4	3	11	4	4	4	12	3	4	4	11	34
48	41	4	3	4	11	3	4	3	10	4	4	4	12	33
49	30	3	3	2	8	3	3	3	9	2	3	3	8	25
50	52	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	14	43
51	35	2	2	1	5	2	3	5	10	3	2	3	8	23
52	52	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	14	43
53	30	3	3	2	8	3	3	3	9	2	3	3	8	25
54	52	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	14	43
55	30	3	3	2	8	3	3	3	9	2	3	3	8	25
56	27	5	5	5	15	4	5	5	14	5	4	5	14	43
57	31	2	3	3	8	3	2	3	8	3	3	2	8	24
58	41	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	4	10	33
59	30	3	3	2	8	3	3	3	9	2	3	3	8	25
60	41	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12	34