



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y educación virtual durante la pandemia
en los estudiantes del V ciclo en una institución educativa, Rímac 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Miranda Chavez, Yeni Deli (ORCID: 0000-0003-1200-5477)

ASESORA:

Dra. Leiva Torres, Jakline Gicela (ORCID: 0000-0001-7635-5746)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Aprendizaje y evaluación

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis queridos padres por todo el cariño y apoyo que me brindaron en vida.

Agradecimiento

A Dios por darme la fortaleza necesaria para afrontar las grandes lecciones que nos da la vida.

A mi familia por su comprensión y apoyo durante mis estudios.

A la Dra Jakline Leiva Torres por su asesoramiento en la elaboración de este trabajo de investigación.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstrac.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. MARCO TEÓRICO.....	10
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población, muestra, muestreo	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS.....	50

Índice de tablas

Tabla 1 Frecuencia de la variable inteligencia emocional.....	27
Tabla 2 Frecuencia de la variable educación virtual	28
Tabla 3 Correlación entre la inteligencia emocional y la educación virtual	29
Tabla 4 Correlación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual.....	30
Tabla 5 Correlación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual.....	31
Tabla 6 Correlación entre la dimensión adaptabilidad y la educación virtual	32
Tabla 7 Correlación entre la dimensión manejo del stress y la educación virtual .	33
Tabla 8 Correlación entre la dimensión impresión positiva y la educación virtual .	34

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo identificar la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual durante la pandemia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021. Con respecto a la metodología se realizó una investigación con un enfoque cuantitativo de tipo básico con diseño no experimental y de nivel correlacional. La muestra empleada consistió en 109 estudiantes del V ciclo. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de BarOn adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares de 30 ítems para medir la variable inteligencia emocional y un cuestionario de 28 ítems elaborado para medir la variable educación virtual. Con respecto al método de análisis se recogió la información mediante un formulario de Google Forms y para el procesamiento de datos se empleó la prueba paramétrica de Pearson usando el programa estadístico SPSS 26. Realizando la interpretación estadística se obtuvo como resultados una significancia de 0,120 es decir un nivel $p > 0,05$ concluyendo que no existe una relación entre las variables inteligencia emocional y la educación virtual.

Palabras clave: Educación virtual, inteligencia emocional, pandemia.

Abstract

The present study aims to identify the relationship between emotional intelligence and virtual education during the pandemic in students of the V cycle of an educational institution in Rímac in 2021. Regarding the methodology, an investigation was carried out with a quantitative approach basic type with non-experimental design and correlational level. The sample used consisted of 109 students from the V cycle. The instruments used were the BarOn Inventory adapted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares of 30 items to measure the emotional intelligence variable and a 28-item questionnaire developed to measure the virtual education variable. Regarding the analysis method, the information was collected using a Google form and for data processing the Pearson parametric test was used using the SPSS 26 statistical program. Performing the statistical interpretation, a significance of 0.120 was obtained as results, that is, a level $p > 0.05$ concluding that there is no relationship between the variables emotional intelligence and virtual education.

Keywords: Virtual education, Emotional intelligence, pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

A inicios del 2020 nuestra sociedad atravesó situaciones de miedo e incertidumbre por la aparición del virus COVID 19 que presentaba una gran capacidad de infección por lo que se incrementó los contagios y muertes en grandes cantidades lo que trajo como consecuencia que los centros hospitalarios colapsaran por la falta de personal médico e implementos para atenderlos. Por tal motivo, al identificar que el virus se extendía rápidamente, la OMS se pronunció declarándola como pandemia.

A nivel internacional todos los gobiernos adoptaron medidas extremas como el confinamiento de las familias en sus hogares para evitar el contagio, este distanciamiento social y la pérdida repentina de familiares cercanos también agravaron la salud emocional de las personas así mismo se produjo una crisis económica mundial por el cierre de los centros de trabajo. Del mismo modo, se tuvieron que cerrar las escuelas por lo que las autoridades educativas de cada país tuvieron que adoptar medidas urgentes para atender a la población.

De manera similar a nivel nacional las familias en el Perú también fueron gravemente afectados, por lo que tuvieron que agenciarse de diferentes recursos para poder enfrentar esta amenaza. Por otro lado, el Ministerio de educación en el Perú en respuesta a la emergencia sanitaria y para no afectar a la población estudiantil, promulgó normativas urgentes como la R.V.M 088 -2020 MINEDU que establecía las disposiciones para el trabajo remoto de los docentes en las instituciones públicas y la RVM 093 -2020 MINEDU que brindaba las orientaciones pedagógicas para trabajar en esta situación a distancia, implementándose de manera urgente diversas estrategias para desarrollar una educación virtual .

Posteriormente, debido a que se prolongó la emergencia sanitaria, las clases virtuales tuvieron que extenderse hasta el año 2021 estableciéndose la R.V.M 273 -2020 MINEDU que nos orienta las acciones a seguir durante el año 2021, lo que generó aún más la preocupación por la salud emocional de los estudiantes. De igual manera, las instituciones educativas estatales del distrito del Rímac también tuvieron que continuar con la experiencia de realizar una educación virtual. Por tal motivo, para indagar sobre esta situación, se planteó la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la educación

virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021?

Con respecto a la justificación de esta investigación se tuvo en cuenta los siguientes aportes: En el aporte teórico se pudo identificar las definiciones de la inteligencia emocional en base a las teorías de Goleman y de Barón así como las características de sus dimensiones, también se identificó la importancia y utilidad de educación virtual según sus respectivas dimensiones en base a Gross .Del mismo modo, en el aporte metodológico se brindó las orientaciones para la aplicación de los instrumentos empleados para recoger información de las variables de estudio permitiendo que también puedan ser aprovechados en casos similares. Y en el aporte práctico se brindó las recomendaciones para desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos con la participación activa de los docentes y la familia.

En cuanto al objetivo general planteado en la investigación consistió en identificar la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo. Así mismo, también se consideró cinco objetivos específicos: Identificar la relación de cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de stress e impresión positiva) con la variable educación virtual.

Del mismo modo, en este estudio se planteó la siguiente hipótesis general: Existe una relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo. Por tal motivo se buscó comprobar la relación existente entre las variables de estudio, la cual después de realizar el análisis estadístico se pudo contrastar si la hipótesis planteada es aceptada o rechazada.

II. MARCO TEÓRICO

Durante esta investigación nos apoyamos de los siguientes antecedentes; internacionales, como los de Castro et al. (2021), cuyo objetivo de su investigación consistió en identificar las estrategias pedagógicas relacionadas con la inteligencia emocional en el aprendizaje de niños y niñas. Su investigación tiene un enfoque cualitativo y un diseño no experimental, que permite recopilar la información a través de la aplicación de los instrumentos. El método utilizado es inductivo y de alcance descriptivo empleando una población de 22 estudiantes de ambos sexos, concluyendo que la Inteligencia Emocional es una capacidad inherente del ser humano y que el docente necesita ejercitarse para comprender los estados de ánimo de los estudiantes para recomendar diversas estrategias pedagógicas de socialización y comunicación asertiva.

Otra investigación empleada fue la de Expósito, E., & Marsollier, R. (2020), que buscó identificar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos empleados por los docentes durante la educación virtual implementado en la emergencia del COVID-19. Empleó un diseño cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, en una muestra de 777 personas de distintos niveles educativos. Los resultados que se encontraron fue las desigualdades existentes con respecto al uso de los recursos pedagógicos digitales y que esas diferencias se manifiestan en relación al tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. Por lo que es necesario conocer a profundidad las condiciones y las posibles consecuencias que puedan traer al sistema educativo en esta situación de aislamiento social.

Del mismo modo nos apoyamos de Zambrano (2019), cuyo objetivo de su investigación consistió en evidenciar el nivel de conocimiento y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación virtual y su correlación con la Inteligencia Emocional (I.E) de 485 profesores y describir el contexto en el que se desarrolló el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación con la emergencia sanitaria COVID-19. Encontrando como resultado las pocas

habilidades del docente en el uso de las TIC, la carencia de infraestructura tecnológica y que la aplicación WhatsApp fue el medio de comunicación inmediata implementada como plataforma de aprendizaje. Concluyendo que existe muy baja correlación entre el manejo de las TIC y la Inteligencia emocional.

Igualmente apoyándonos del estudio de Fernández, M. (2021), cuyo objetivo de su investigación consistió en conocer cómo se realizó la educación virtual en los Infantes durante la pandemia, su Investigación fue de enfoque cuantitativa, en una muestra de 267 de padres, madres o tutores/as de la ciudad de Malaga (España) quienes informaron sobre la educación virtual que recibieron sus hijos. Para recoger información se empleó un cuestionario de 25 ítems para conocer cómo se ha realizado el periodo escolar de marzo a julio del 2020, teniendo como resultados el $\alpha=.05$ y un p-valor de .000 determinando que existe una correlación entre las rutinas establecidas por los padres y el grado de compromiso de sus hijos e hijas para realizar sus actividades educativas durante el confinamiento. De este estudio podemos concluir la importante de la participación activa de los padres para motivar a sus hijos en el desarrollo de sus actividades de clase, así como la coordinación constante con los centros de estudio.

Otro aporte fue la de Romero (2020), cuyo objetivo de estudio fue conocer la transición de la educación presencial a la virtual en una Institución Educativa por causa del COVID-19. La metodología empleada tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, no experiencial con alcance correlacional, empleando una muestra de 22 escolares de secundaria. El instrumento empleado fue la entrevista, encontrando como resultado con respecto a la conectividad que los estudiantes durante sus clases virtuales, un 82% de los alumnos a veces podían conectarse y sólo un 18% se podía conectar sin ningún inconveniente. Por lo que se percibe que fue difícil la adaptación de los estudiantes durante la educación virtual en época de pandemia debido a la escasez de recursos tecnológicos y a la falta de conectividad afectando desarrollar las nuevas competencias digitales.

Y con respecto a los antecedentes nacionales nos apoyamos de Lupaca, M. (2021), cuyo objetivo de investigación consistió en determinar la relación entre la

inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes de La I.E 3022, su investigación fue de enfoque cuantitativo correlacional aplicado a 110 estudiantes de secundaria. Los resultados obtenidos en la contratación de hipótesis fueron un $p < 0,01$ y un índice de correlación de 0,636. Indicando que existe una correlación positiva entre ambas variables. Analizando los resultados encontrados en este estudio podemos mencionar que se debe continuar fortaleciendo la inteligencia emocional en los alumnos debido a que esto contribuye a tener un mejor desenvolvimiento durante su educación virtual.

De igual importancia, también nos apoyamos de Moreno, N. (2019), que en su investigación para identificar el nivel de la inteligencia emocional en los escolares del segundo de primaria realizó una investigación de tipo descriptivo en 125 escolares. Con respecto a los instrumentos empleados usó el test Reuven Bar-On para medir la Inteligencia Emocional encontrando como resultado que el 75% de los estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada, el 13,2% de estudiantes tiene una capacidad emocional por mejorar y el 11, 8% una capacidad emocional muy desarrollada. Teniendo en cuenta estos resultados podemos mencionar que los estudiantes de ese grado tienen una inteligencia emocional adecuada y que para seguir fortaleciéndola se necesita del trabajo colaborativo de los docentes y las familias aplicando diversas estrategias.

De la misma forma, Jiménez, N. (2021), presentó como objetivo de su investigación determinar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de V ciclo de primaria en las aulas virtuales del Callao. La investigación realizada es cuantitativa de diseño no experimental, empleando una muestra de 80 estudiantes del V ciclo. Asimismo, para medir la inteligencia emocional se empleó el inventario de Bar-on (I-CE) y para el aprendizaje colaborativo se elaboró cuestionario de 24 ítems. Los resultados encontrados fueron un $p = 0.000$ que es menor a 0.05 y un Rho de Spearman 0.614. Por lo que se concluyó que existe una relación positiva entre las dos variables.

De la misma forma, Ramos, C. (2021), en su estudio para determinar cómo las herramientas tecnológicas influyen en el aprendizaje virtual en el área de comunicación en los alumnos de secundaria, la investigación realizada fue cuantitativa y descriptiva, con un método hipotético deductivo. Tomando como muestra: un grupo control de 26 estudiantes y un grupo experimental 28 estudiantes. Asimismo, se empleó como instrumentos Pruebas escritas y encuesta para determinar el uso de herramientas tecnológicas concluyendo que las herramientas tecnológicas influyen significativamente en el aprendizaje virtual de las competencias oral, escrita y de lectura. Por lo que podemos deducir que el uso de las herramientas tecnológicas debidamente administradas fortalece las competencias comunicativas en los estudiantes.

También analizamos el estudio de Muñoz, M. (2021), al establecer la relación entre la Inteligencia emocional y logros de aprendizajes. Realizando una investigación cuantitativa, correlacional y no experimental, en una muestra de 80 alumnos de secundaria aplicando una encuesta. Con respecto a los resultados obtenidos se obtuvo un $Rho = ,882$ y un $p < ,05$ encontrando la correlación entre las dos variables. De este estudio podemos mencionar que el desarrollo una buena inteligencia emocional permite un mejor logro de los aprendizajes, por lo que es necesario que los maestros implementen actividades estratégicas y motivadoras que refuercen estas capacidades emocionales en los escolares ya que son indispensables para lograr un buen aprendizaje.

Así mismo, para identificar el proceso evolutivo del término inteligencia emocional, se consideró a Gardner (1983) citado en Ardila, R. (2011), quien define a la inteligencia, como la habilidad para resolver problemas o para elaborar productos importantes para su contexto. Posteriormente Gardner citado en Chura, et al (2019), manifestó que las personas tienen muchas y distintas facultades intelectuales lo que precedió a explicar la teoría de las inteligencias múltiples clasificándolas en: La inteligencia musical, Cinético-corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal y la naturalista. De las cuales mencionó a la inteligencia intrapersonal como la capacidad del autoconocimiento de sus aspectos internos y de sus sentimientos más profundos. Así como a

inteligencia interpersonal como la capacidad para interactuar y de captar los estados de ánimo e intenciones de los demás.

Simultáneamente se tomó los aportes de Goleman (1995) citado en Bermúdez, et al (2003) quién difundió su teoría de la inteligencia emocional definiéndola como conjunto de habilidades como el autocontrol, entusiasmo, persistencia y auto motivación, qué al compararla con las inteligencias intrapersonal e interpersonal mencionadas por Gardner guardan una estrecha relación debido a que la primera nos ayuda a comprender mejor nuestras emociones aceptándonos, así como somos y la segunda inteligencia nos ayuda a conocer a los demás e interactuar mejor con ellos. En tal sentido, ambas inteligencias contribuyen en el desarrollo de una buena inteligencia emocional por lo que es indispensable que los alumnos conozcan sus emociones y aprendan a regularlas con la finalidad de interrelacionarse de manera positiva con los demás.

En tal sentido para estudiar la variable inteligencia emocional se centró la investigación en los aportes de Barón (1997) quién la define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que son indispensables para afrontar las demandas y presiones de su medio. Como tal, manifiesta que la inteligencia emocional es indispensable para tener éxito en la vida. Así mismo la clasifica en las siguientes dimensiones :1) La comunicación interpersonal, 2) las relaciones interpersonales,3) la adaptabilidad 4) Manejo del estrés y 5) impresiones positivas. Las cuales nos ayudan a regular nuestras emociones en nuestro entorno.

Y para conocer mejor sobre cada dimensión, Barón (1997) nos indica cómo primera dimensión a la intrapersonal manifestando que está constituida por: la comprensión emocional de sí mismo, el asertividad, el autoconcepto, la auto realización y la independencia. De esta manera todos estos subcomponentes contribuirán a que las personas puedan conocerse a sí mismos, respetando sus emociones y sentimientos con el objetivo de tener seguridad de sus pensamientos y tener seguridad e independencia para poder asumir diversos retos que se nos presenten en la vida. Por otro lado, según Bernal. (2003), citado en Del Valle,M.(2019) manifiesta que el niño va descubriendo sus emociones y que en

ciertos casos cuando no las pueda controlar no podrá solucionar los problemas de su vida por lo que es importante desarrollar esta inteligencia desde la infancia.

De mismo modo, conociendo a la dimensión interpersonal, también manifiesta que está conformada por: la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social. Del mismo modo, apoyamos de Vygotsky citado en Guerra. (2020), manifiesta la importancia que la interrelación personal, pues ayuda en la construcción del conocimiento mediante la interacción dentro de su contexto cultural y social. Esto nos permite determinar la importancia de las interacciones interpersonales entre los estudiantes y sus compañeros puesto que esto les va a permitir desarrollar habilidades afectivas y cognitivas principalmente durante un aprendizaje colaborativo.

Continuando con la tercera dimensión adaptabilidad: Barón manifiesta que está constituido por: la capacidad para solucionar los problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad. Del mismo modo contando con los aportes de Piaget citado en Pérez, J (2017) nos explica la importancia de la adaptación describiéndola como el equilibrio que existe entre la acomodación y la asimilación constituyendo en la estructura indispensable para desarrollar la inteligencia. De estos aportes podemos decir que las personas necesitan identificar con claridad la situación real donde se desenvuelven, que aprendan a ajustar sus emociones frente a estas situaciones cambiantes para que de esta manera puedan enfrentar de manera positiva los problemas cotidianos que se le presente.

Continuando con la cuarta dimensión manejo de stress planteada por Barón, considera que la conforman: la tolerancia al stress y el control de impulsos. La primera consiste en la capacidad para enfrentar de manera positiva situaciones adversas y la segunda la capacidad de controlar sus emociones. Así mismo Fernández y Extremera (2005) citado en Mindiolaza, D. (2020), nos dice que es la capacidad de comprender los sentimientos regulándolos de manera positiva. Del mismo modo citando a Bisquerra, et al (2011), nos indica que la regulación de las emociones consiste en dar una respuesta adecuada ante las emociones que experimentamos. Analizando los siguientes aportes podemos identificar la

necesidad de aprender a regular nuestras emociones pues esto nos va a permitir interrelacionarnos adecuadamente con los demás.

Continuando con la quinta dimensión de la inteligencia emocional que es la impresión positiva, podemos decir que consiste tener una actitud positiva frente a la vida. Así mismo teniendo en cuenta a Bisquerra, et al (2011), manifiesta que una forma de sentirse bien consiste en pensar de forma positiva. Después de realizar el análisis respectivo de las 5 dimensiones de la inteligencia emocional según Barón, podemos manifestar que esta dimensión es de suma importancia para poder desarrollar contar con una adecuada salud emocional ya que contribuirá a que toda persona se desenvuelva de manera asertiva y empática dentro su ámbito social. Del mismo modo, los estudiantes también necesitan de desarrollar una buena salud emocional que le permita desenvolverse adecuadamente durante su educación.

Seguidamente, analizando la segunda variable de estudio la educación virtual, se citó a Díaz (2012), quién la define como una simulación de la realidad, centrada en emplear las redes virtuales para interactuar en búsqueda de la calidad educativa por medio de la tecnología, asimismo Sanabria (2020), también nos indica que la educación virtual o llamada online consiste en el uso de procesos didácticos en base a la tecnología. De la misma manera Minedu (2020) en La R.V.M 093, indica que la educación virtual consiste en que el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus compañeros y maestros, por tanto, para brindar la enseñanza y la comunicación se emplea los medios tecnológicos. Esto permite que el alumno se vea en la situación de seleccionar las diversas fuentes digitales más indispensable según su necesidad.

Por otro lado, Diaz L (2020), nos explica sobre la importancia del espacio virtual Indicando que consiste en las redes electrónicas de interacción que estas se están distribuidas por los diversos países. Además, nos menciona sobre la virtualidad indicando que es una modalidad educativa apoyada en las redes de comunicación y la informática, creando oportunidades para poder acceder a la información de todo el mundo. Así mismo identifica a la educación virtual como un tipo de educación que no tienen un horario o un lugar establecido y cada quien

emplea sus tiempos y realiza sus actividades a través del espacio virtual. Por tal motivo podemos indicar que esta forma de enseñanza en línea permite que el estudiante y desarrolle una autonomía durante su aprendizaje.

Otro aporte lo podemos encontrar en la Programación curricular de la educación primaria. (2016), Quién manifiesta que en los entornos virtuales las personas interactúan y administran su conocimiento empleando diversas herramientas de comunicación para así poder desarrollar las diversas actividades organizadas en las clases virtuales. También menciona a las bibliotecas virtuales como fuentes para la adquisición de los conocimientos, así como el apoyo de juegos interactivos que permite complementar el aprendizaje de las diversas áreas de estudio.

Analizando los aportes recogidos sobre la segunda variable de estudio educación virtual, para nuestro estudio nos basaremos en los aportes de Gros,B (2018), quién la define la como una nueva modalidad de enseñanza diferente a la presencial, que necesita de competencias idóneas para autorregular el aprendizaje empleando diversas herramientas digitales para la difusión de la información a los estudiantes. Al mismo tiempo Gross (2011), determinó las siguientes dimensiones de la educación virtual: 1) Los recursos de aprendizaje,2) El aprendizaje colaborativo,3) El acompañamiento docente y 4) Las competencias digitales del estudiante. Las cuales intervienen básicamente en la realización de un aprendizaje virtual. Especialmente en esta educación a distancia producto de la pandemia.

Del mismo modo, apoyándonos de Gross (2011), considera que los recursos de la educación virtual la constituyen los contenidos, espacios y herramientas digitales. Así mismo describe las propiedades más destacables, como son:1) la apertura que corresponde a la condición que los recursos de formato digital se pueden ofrecer de manera gratuita y abierta,2) la personalización que consiste en adecuar los elementos estéticos de una interfaz tecnológica para una mayor identificación del usuario,3) la usabilidad que consiste en la facilidad para utilizar las herramienta, 4)la interoperabilidad es la condición de usar sistemas de información diferente para comunicarse utilizando contenidos y servicios respectivos,5) la interactividad facilidad de relacionarse entre usuarios empleando

múltiples servicios y aplicaciones 6) la Ubicuidad que consiste en utilizar programas y aplicaciones desde dispositivos pequeños desde cualquier lugar .

Otro aporte sobre el uso de los recursos de aprendizaje lo podemos encontrar en García (2017), quien nos manifiesta el aprendizaje virtual nos permiten aprender sin las limitaciones de espacio y tiempo empleando diferentes dispositivos móviles, convirtiéndose en un aprendizaje flexible que rompe las barreras espaciotemporales. De mismo modo Sanabría (2020), agrega que las herramientas de comunicación online pueden propiciar aprendizajes colaborativos ya que mediante estas interacciones se enriquece nuestro aprendizaje dando sentido de pertenencia a una comunidad de aprendizaje virtual. De igual manera MINEDU(s/f) nos menciona que las Plataformas virtuales de aprendizaje, herramientas y recursos digitales sirven de apoyo a la labor docente en una educación a distancia.

Continuando con los aportes de Gros (2011), indica que la dimensión acompañamiento consiste en que el maestro emplee estrategias motivadoras para asesorar al estudiante atendándolo en forma individual ante sus principales necesidades. También nos menciona que el docente como acompañante del aprendizaje debe cumplir con las siguientes competencias: Desarrollar una comunicación eficaz y afectiva, transmitir empatía, mantener un clima de motivación, disponer de recursos que contribuyan al aprendizaje, brindar asesoramiento según necesidades y expectativas del estudiante y reflexione frecuentemente sobre su práctica pedagógica.

Complementado sobre esta dimensión Sanabria. (2020), también nos dice que el acompañamiento al alumno se debe dar en base a una selección de estratégica, pensando en las necesidades de aprendizaje. Además, nos dice que el docente debe planificar y contextualizar las experiencias aprendizaje seleccionando los contenidos, recursos y actividades según su necesidad de aprendizaje del estudiante. También nos menciona que un tutor virtual es aquel que realiza la mediación con sus alumnos empleando diversas plataformas con la finalidad de fomentar las habilidades comunicativas en estos espacios virtuales de aprendizaje y también para realizar una adecuada retroalimentación. Por otro lado,

nos menciona la importancia de que el estudiante verifique sus avances mediante la metacognición al final de cada actividad educativa. Por tal motivo podemos decir las plataformas tecnológicas debe ser empleadas para una comunicación efectiva promoviendo además actividades de soporte socioafectivos.

De igual manera, en la R.V.M 093. -2020 promulgada por Minedu, nos indica que el acompañamiento consiste en las acciones que realiza el profesor en forma coordinada con el propósito de brindar el apoyo a las necesidades de aprendizaje de los educandos cuando no pueden ser resolverlos por el estudiante de manera autónoma. Por lo que podemos precisar que el acompañamiento virtual permite que el docente oriente a los estudiantes emplee diversas estrategias que se empleen en los entornos y recursos digitales permitiendo que el estudiante gestione su aprendizaje virtual manejando sus espacio y tiempos. Por tal motivo el acompañamiento que se le brinde al estudiante debe ser constante y sistemático.

La tercera dimensión del aprendizaje virtual es el acompañamiento colaborativo, que según Gros (2011), indica que el aprendizaje colaborativo consiste en que una o más personas deben aprender en forma conjunta. Además, menciona que el aprendizaje colaborativo en la virtualidad depende tecnológicamente tres factores: la situación de aprendizaje, las características del grupo y las herramientas tecnológicas de colaboración. Además, aporta que el aprendizaje colaborativo consiste en que los estudiantes vayan construyendo el conocimiento con la participación de todos, por lo que la formación de los equipos de grupo se debe realizar en función a su contexto, la actividad o afiliación. Y que la tecnología facilita este proceso de trabajo grupal motivando la participación de todos sus miembros.

Asimismo, Cabero (2003), también indica que el trabajo colaborativo de los educandos brinda ventajas como: desarrollar interdependencia positiva entre los miembros del grupo, generar debates para elegir estrategias para la resolución de problemas, permitir el intercambio de información y la construcción conjunta del conocimiento. De los aportes recogidos podemos mencionar que el trabajo colaborativo en el entorno virtual permite compartir información empleando diversas

herramientas digitales permitiendo que se construya el conocimiento en forma colaborativa siendo una alternativa muy necesaria para interactuar con todos los integrantes del equipo.

Finalmente, la cuarta dimensión de la educación virtual son las competencias digitales del estudiante ,que Según Gros(2011) ,el alumno en una educación virtual debe contar con las siguientes competencias: La competencia instrumental que consiste en que el estudiante utilice diversas herramientas digitales y se desenvuelva en entorno virtuales, la competencia cognitiva digital que consiste en distinguir la información de la gran variedad de fuentes, la competencia relacional se refiere a la forma de socialización con sus compañeros con la finalidad de establecer comunidades de aprendizaje y la competencia metacognitiva que se basa en realizar la reflexión y autoevaluación permitiendo que los estudiantes desarrollen estas habilidades indispensable para su autonomía.

De igual manera Sanabría, L. (2020), manifiesta que la virtualidad brinda a los estudiantes la posibilidad de trabajar a su propio ritmo ya que esta modalidad les permite decidir en qué lugar, en que tiempo y que herramientas va a emplear con la finalidad de desarrollando la autonomía para construir su aprendizaje. Gracias a la virtualidad el educando aprenderá a administrar su conocimiento de acuerdo a sus tiempos y espacios. Por tal motivo esta condición de educación a distancia nos ha permitido emplear esta virtualidad para desarrollar las clases virtuales agenciándose de diversas herramientas digitales. Así como el empleo de las competencias digitales que, según Guizado, et al (2019), consiste en el uso crítico y seguro de las tecnologías de la información.

Tomando en la importancia del desarrollo de un proceso creativo, López, R. (2017), manifiesta que el docente debe proponer y diseñar retos que conduzcan a experiencias de aprendizaje auténticas teniendo en cuenta los momentos de estancamiento que puedan presentarse durante la practica educativa con el objetivo de enseñar a los estudiantes a actuar de forma creativa y poder mejorar su aprendizaje. Del mismo modo, durante la enseñanza virtual el docente debe plantear a los estudiantes retos accesibles a la realidad actual implementando las

diversas herramientas tecnológicas que tengan disponibles.

Para conocer rol del docente en esta situación de enseñanza virtual recibiremos los aportes de Zavala (2016), citado Guizado et al. (2019) quién manifiesta que las competencias digitales del docente consisten en ser creativo, crítico y responsable de las tecnologías de la información y comunicación que lo emplee en su desarrollo profesional. Teniendo en cuenta esta apreciación, podemos decir que los docentes deben capacitarse en talleres para fortalecer sus diversas competencias digitales indispensable en esta educación virtual para estar al ritmo del avance tecnológico.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

En este estudio se realizó una investigación básica con enfoque cuantitativo de alcance correlacional. Apoyándonos de Hernández y Mendoza (2018), nos definen que una investigación cuantitativa consiste en analizar los datos del estudio para comprobar las hipótesis empleando la medición numérica en base a un análisis estadístico. Del mismo modo, nos indican que es correlacional porque se busca conocer el nivel de asociación que existe entre las dos variables de estudio. Además, tiene diseño no experimental según Fuentes, et al. (2020) esta investigación es aquella en donde no existe manipulación deliberada de las variables y es transversal según Bernal,C.(2010), porque se obtiene la información del objeto de estudio en una única vez y en un momento determinado.

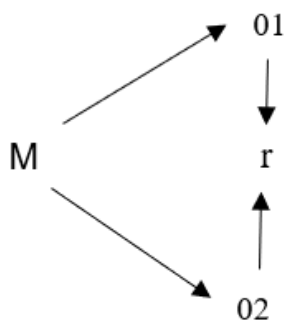
3.2 Variables y operacionalización

La variable inteligencia emocional es de tipo cuantitativa y según BarOn (1997), la define teóricamente como las habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad para afrontar las demandas y presiones de su medio, constan de 5 dimensiones: La intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva y las cuales serán medidas mediante el instrumento de BarOn ICE de la forma abreviada de 30 ítems adaptado para el Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, cuyas escalas de medición son: Muy rara vez, Rara vez, A menudo, Muy a menudo.

Del mismo modo, con respecto a la variable educación virtual es de tipo cuantitativa y según Gros,B.(2018) ,la define como una nueva modalidad de enseñanza diferente a la presencial, que necesita de una formación y gestión de competencias idóneas para autorregular el aprendizaje virtual consta de 4 dimensiones: recursos, acompañamiento virtual, aprendizaje cooperativo y competencias aprendizaje digitales, el instrumento para medir esta variable es un cuestionario de elaboración propia que consta de 28 ítems cuyas escalas de medición son Nunca ,A veces,

Casi siempre ,Siempre .

En esta investigación lo que se pretende identificar la relación entre la variable 1 inteligencia emocional y la variable 2 educación virtual y el grado de relación que existe entre ellas.



M: muestra

O1: variable 1

O2: variable 2

r: relación

3.3 Población, muestra, muestreo

Población

Para conocer el significado de que es una población de estudio nos apoyaremos de Vara, A. (2008), quién manifiesta que la población es un conjunto de individuos u objetos que tienen propiedades en común. Teniendo en cuenta esta definición se consideró como población en este estudio a 109 estudiantes matriculados en el V ciclo de una institución educativa del distrito del Rímac ubicada en la falda del Cerro San Cristóbal, cuya característica principal de la población de estudio es de que provienen de familias que se dedican principalmente al comercio; por lo que sus padres salen a trabajar todo el día dejándolos solos en sus hogares o en la compañía de sus hermanos mayores.

Para conocer sobre el significado de criterios de inclusión y exclusión, nos apoyaremos de Vara, A. (2012) quién indica que son las características que se debe considerar para diferenciar quién participa o no como población en una investigación, en esta investigación:

Criterio de inclusión. Se incluyó como población a 109 alumnos matriculados en el V ciclo de las secciones “A” Y “B” de una I.E del Rímac.

Criterio de exclusión. En esta investigación se excluyeron 11 alumnos debido a que se perdió conectividad con ellos por los que no se les pudo ubicar.

Muestra

Con respecto a la muestra seleccionada para este estudio se consideró una muestra no probabilística. Para lo cual nos apoyamos de Hernández y Mendoza (2018), quiénes indican que en esta muestra la elección de sus elementos no depende de la probabilidad si no de las características de la investigación, por lo que la muestra tomada en este estudio según la necesidad son los 109 alumnos del V ciclo de una I.E del Rímac por lo que no se realizó un muestreo.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta para recoger la información, considerando que la técnica según Jaime Bausate y Meza (2016) es el procedimiento a seguir para comprobar la hipótesis del estudio.

El instrumento utilizado fue el cuestionario, empleando un formulario Google para recoger la información en forma virtual. Para medir la variable inteligencia emocional se empleó el inventario de Bar-On ICE de forma abreviada de 30 ítems y para medir la variable educación virtual, se empleó un cuestionario de 28 ítems para luego consolidar los resultados en una hoja de Excel para su respectivo análisis.

Con respecto a la variable inteligencia emocional se aceptó la validez del inventario de Barón debido a que es un instrumento estandarizado aplicado a una muestra significativa de 3374 niños y adolescentes que cumple con todas las pruebas de rigor científico.

Para la validación del instrumento de educación virtual se contó con los tres jueces de expertos quienes analizaron los ítems del instrumento dando como decisión la pertinencia, relevancia y claridad para su aplicación respectiva

Con respecto a la confiabilidad, nos orientamos de Mendoza y Ramírez (2020), quien manifiesta que la confiabilidad del instrumento, consiste en la capacidad que tenga el instrumento para obtener datos reales y exactos. Analizando estadísticamente los instrumentos empleados, se identificó que el instrumento de la variable inteligencia emocional tiene un alfa de Cronbach 0,93 es decir un alto grado de confiabilidad y en la variable educación virtual se aplicó la prueba piloto en una muestra de 20 estudiantes dando como resultado un alfa de Cronbach de 0,826 por lo que el instrumento elaborado fue aceptado.

3.5 Procedimientos

Para realizar este estudio se envió a la directora de la institución la carta de presentación virtual enviada por la UCV para luego solicitarle la autorización respectiva. Seguidamente se informó a los docentes y padres de familia sobre cuál es el objetivo principal de la investigación, para luego proceder a la enviar un formulario Google a los docentes para compartirlos en sus wasaps grupal de aula.

3.6 Método de análisis de datos

La información recolectada se organizó en una hoja de cálculo de Excel en función a sus dimensiones, luego se trasladaron estos datos al programa SPSS-26 generando las tablas de frecuencia para realizar su análisis descriptivo.

Posteriormente se realizó el análisis inferencial para corroborar las hipótesis planteadas, para lo cual se tuvo que hallar el supuesto de normalidad que, según

Romero, M (2016), consiste en verificar que los datos de la muestra tengan una distribución normal. Por lo que se empleó la prueba de KOLMOGOROV-SMIRNOV debido a que la muestra es >50 , encontrando en la inteligencia emocional un $p=0,196$ y en la educación virtual un $P=0,200$ es decir un $p >0.05$ por lo que se seleccionó la prueba de Pearson (r) para encontrar la correlación entre las variables, teniendo en cuenta según Ñaupas, et al.(2018) que el análisis no paramétrico es una metodología de Prueba de hipótesis que ayuda al investigador a encontrar la significatividad de los resultados empleado para identificar la correlación.

3.7 Aspectos éticos

Según Santi, F. (2016), los aspectos éticos consisten en asegurar la participación voluntaria, asegurar la confidencialidad y el empleo adecuado de la información obtenidos en la investigación dando así protección a los participantes. En tal sentido, en este estudio se protegerá adecuadamente los resultados de la investigación respetando la privacidad de los participantes por lo que no se divulgará su identidad Además se citará adecuadamente la información obtenida de las diferentes fuentes empleando las guía Norma APA 7 edición para garantizar los derechos de autor.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Observando los resultados en las siguientes tablas se realizó la descripción respectiva:

Tabla 1

Frecuencia de la variable inteligencia emocional

		Inteligencia Emocional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adecuada	96	88,1	88,1	88,1
	Alta	3	2,8	2,8	90,8
	Baja	10	9,2	9,2	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 1, se aprecia los resultados encontrados sobre la variable inteligencia emocional, identificando que de los 109 estudiantes que participaron en este estudio: Un 88,1% tienen una inteligencia emocional adecuada, el 9,2% presenta una inteligencia emocional baja. 2,8% tienen de inteligencia emocional alta

Tabla 2*Frecuencia de la variable educación virtual*

		Educación Virtual			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Eficiente	44	40,4	40,4	40,4
	Ineficiente	3	2,8	2,8	43,1
	Moderada	62	56,9	56,9	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

En la tabla 2 se observa los resultados de la dimensión educación virtual, identificando que de los 109 estudiantes que participan de este estudio: El 56,9 % desarrollaron una educación virtual moderada, 40.4% desarrollaron una educación virtual eficiente y 2,8 % una educación virtual ineficiente.

Análisis inferencial

En este estudio se empleó la estadística inferencial que, según Mayorga, et al (2020), consiste en analizar la información recogida en una investigación haciendo inferencias y predicciones para tomar decisiones. Por tal motivo analizamos los resultados encontrados entre la relación de la inteligencia emocional y educación virtual en los estudiantes del V ciclo en estudiantes de una institución educativa, Rímac 2021.

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo

H1: Existe relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo

Tabla 3

Correlación entre la inteligencia emocional y la educación virtual

Correlaciones			
		V1_Inteligencia	
		Emocional	V2_Educación Virtual
V1_Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,150
	Sig. (bilateral)		,120
	N	109	109
V2_Educación Virtual	Correlación de Pearson	,150	1
	Sig. (bilateral)	,120	
	N	109	109

Nota. Elaboración propia

En la tabla 3, al observar los resultados de correlación entre la variable inteligencia emocional y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo se encontró $r = ,150$ y una significancia de $,120$ es decir un $p > 0,05$ lo que nos indica que no existe confianza. Concluyéndose que no existe correlación entre la inteligencia emocional y la educación virtual por lo que se aceptó la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

H1: Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la educación Virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

Tabla 4

Correlación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual

		Correlaciones	
		D1	V2_Educación
		Intrapersonal	Virtual
D1 Intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,181
	Sig. (bilateral)		,060
	N	109	109
V2_Educación Virtual	Correlación de Pearson	,181	1
	Sig. (bilateral)	,060	
	N	109	109

Nota. Elaboración propia.

En la tabla 4, los resultados sobre la correlación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual en estudiantes del V ciclo se encontró un $r=,181$ y una significancia de $(\alpha)=0.060$, es decir un $p>0,05$ lo que significa que no existe confianza. Concluyéndose que no existe correlación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual por lo que se aceptó la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

H1: Existe relación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual

Correlaciones			
		D2	V2_Educación
		interpersonal	Virtual
D2 interpersonal	Correlación de Pearson	1	,014
	Sig. (bilateral)		,883
	N	109	109
V2_Educación Virtual	Correlación de Pearson	,014	1
	Sig. (bilateral)	,883	
	N	109	109

Nota: Elaboración propia

En la tabla 5, al observar los resultados de correlación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo se encontró una significancia de $(\alpha)=0.883$, es decir un $p>0,05$ lo que significa que no existe confianza. Concluyéndose que no existe una correlación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual por lo que se aceptó la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

H1: Existe relación entre la dimensión adaptabilidad y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

Tabla 6

Correlación entre la dimensión adaptabilidad y la educación virtual

		Correlaciones	
		D3 Adaptabilidad	V2_Educación Virtual
D3 Adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,221*
	Sig. (bilateral)		,021
	N	109	109
V2_Educación Virtual	Correlación de Pearson	,221*	1
	Sig. (bilateral)	,021	
	N	109	109

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Elaboración propia

En la tabla 6 al observar los resultados de correlación entre la dimensión adaptabilidad y la educación virtual en estudiantes del V ciclo se encontró una significancia de $(\alpha)=0.021$, es decir un $p<0,05$ lo que significa que existe confianza. Y con respecto al coeficiente de Pearson se encontró un $(r=0,221)$ lo que indica una correlación positiva débil. Concluyéndose que existe correlación significativa entre dimensión adaptabilidad y la educación virtual por lo que se se aceptó la hipótesis de investigación.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre la dimensión manejo del stress y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

H1: Existe relación entre la dimensión manejo del stress y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo.

Tabla 7

Correlación entre la dimensión manejo del stress y la educación virtual

Correlaciones			
		D4 Manejo del Stress	V2_Educación Virtual
D4 Manejo del Stress	Correlación de Pearson	1	-,200*
	Sig. (bilateral)		,037
	N	109	109
V2_Educación Virtual	Correlación de Pearson	-,200*	1
	Sig. (bilateral)	,037	
	N	109	109

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Elaboración propia

En la tabla 7 al observar los resultados de correlación entre la dimensión Manejo del stress y la educación virtual en estudiantes del V ciclo se encontró una significancia de $(\alpha)=0.037$, es decir un $p<0,05$ lo que significa que existe confianza. Y con respecto el índice de Pearson se encontró un $(r=-,200^*)$ lo que indica una correlación negativa débil. Concluyéndose que existe una correlación significativa entre la dimensión manejo de stress y la educación virtual por lo que se aceptó la hipótesis de investigación.

Hipótesis específica 5

Ho: No existe relación entre la dimensión impresión positiva y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo de una institución educativa, Rímac 2021.

H1: Existe relación entre la dimensión impresión positiva y la educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo de una institución educativa, Rímac 2021

Tabla 8

Correlación entre la dimensión impresión positiva y la educación virtual

		Correlaciones	
		D5 Impresión Positiva	V2_Educación Virtual
D5 Impresión Positiva	Correlación de Pearson	1	,250**
	Sig. (bilateral)		,009
	N	109	109
V2_Educación Virtual	Correlación de Pearson	,250**	1
	Sig. (bilateral)	,009	
	N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia

En la tabla 8 al observar los resultados de correlación entre la dimensión impresión positiva y la educación virtual en estudiantes del V ciclo se encontró una significancia de $(\alpha)=0.009$, es decir una $p<0,05$ lo que significa que existe confianza. Y con respecto al coeficiente de Pearson se encontró un $(r=0,250^{**})$ lo que indica una correlación positiva débil. Concluyéndose que existe una correlación significativa entre la dimensión impresión positiva y la educación virtual por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se realizó durante un segundo año de confinamiento y distanciamiento social por motivo de la pandemia del COVID 19 por tal motivo se desarrolló en una situación con muchas dificultades. Con respecto a la hipótesis general planteada en este estudio, se encontró como resultado que el 88,1% de los alumnos tenía una inteligencia emocional adecuada y un 56,9 % desarrolló una educación virtual moderada. Así mismo, con respecto al coeficiente de Pearson se obtuvo un $r = ,150$ y una significancia de $p = ,120$ por lo que se determinó que no existe una relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en estudiantes del V ciclo. Sin embargo, en el estudio realizado por Lupaca, M. (2021), para identificar la relación entre la inteligencia emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria, si encontró una correlación positiva.

Del mismo modo, Expósito & Marsollier, R. (2020), en la investigación realizada para identificar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos empleados por los docentes durante la educación virtual en la emergencia del COVID-19, encontraron como resultados la existencia de desigualdades socioeducativas debido principalmente por la carencia de recursos tecnológicos. Esto nos permite deducir que, durante la pandemia, la falta de las herramientas digitales impidió desarrollar unas adecuadas clases virtuales ya que, así como lo manifiesta Gross (2011), las herramientas digitales son los recursos necesarios para la realización de las actividades de aprendizaje virtuales.

Por otra parte, para comprender mejor el resultado encontrado en este estudio, recurriremos a los aportes de Goleman (1995) citado en. Bermúdez, et al (2003) quién en su teoría sobre la inteligencia emocional define a la inteligencia emocional cómo el conjunto de habilidades de autocontrol, entusiasmo, persistencia y auto motivación. Situación que se pudo apreciar al encontrar en los alumnos una inteligencia emocional moderada, pero que debido a la carencia de las herramientas digitales durante este contexto no se pudo identificar la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual durante la Pandemia en los alumnos de primaria.

Con respecto a la hipótesis específica 1, Se encontró un $r=,181$ y una significancia de 0.060 por lo que se determinó que no existe relación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo. Sin embargo, Fernández, M. (2021), en su estudio para conocer cómo se realizó la educación virtual en la pandemia, se identificó la existencia de una correlación entre rutinas establecidas de los padres y el grado de compromiso de sus hijos e hijas para realizar sus actividades educativas. Del mismo modo, también Muñoz, M. (2021), al identificar la relación entre la Inteligencia emocional y logros de aprendizajes identificó una relación significativa entre las variables.

Por otro lado, para comprender sobre el resultado encontrado en esta hipótesis, nos apoyaremos de Gardner quién define a la inteligencia intrapersonal cómo la habilidad para comprender mejor nuestras emociones, así como Barón (1997) que nos dice que las habilidades intrapersonales consisten en conocerse a sí mismos, en respetar sus emociones y sobre todo tener seguridad e independencia para desenvolverse. Sin embargo, apoyándonos de los estudios realizados, en esta investigación no se puede apreciar la relación entre las habilidades interpersonales y la educación virtual debido a que los alumnos no asumieron con seguridad e independencia la realización de sus clases virtuales principalmente por la falta de apoyo de los padres y el establecimiento de rutinas aprendizaje.

Con respecto a hipótesis específica 2. Se encontró que no existe una relación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual. Para comprender estos resultados nos apoyamos de Zambrano. (2019), que identificó las pocas habilidades de los profesores en el uso de las TIC y la carencia de la infraestructura tecnológica. Concluyendo que existe muy baja correlación entre sus variables. Del mismo modo en el estudio de Jiménez, N. (2021), sobre la inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje colaborativo en las aulas virtuales, se identificó la existencia de una relación positiva.

Así mismo, para entender el porqué de la diferencia de resultados nos apoyaremos de Vygotsky citado en Guerra. (2020), quién manifiesta que las interrelaciones personales nos ayudan en la construcción del conocimiento mediante la interacción realizada en su contexto cultural y social. Sin embargo, en nuestro estudio no se pueden apreciar esta relación entre la dimensión interpersonal y educación virtual debido al escaso trabajo cooperativo realizado entre estudiantes impidiendo una mejor interacción entre compañeros debido a la carencia de recursos tecnológicos y la poca conectividad.

Con respecto a la hipótesis específica 3. Se encontró que existe una relación significativa entre dimensión adaptabilidad y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo. Apoyándonos de Ramos, C. (2021) en su estudio sobre la influencia de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje virtual descubrió una influencia significativa de la inteligencia en las habilidades comunicativas. Así mismo, Barón también indica que la adaptabilidad es la capacidad para poder solucionar los problemas. Del mismo modo, Piaget citado en Pérez, J (2017) indica que la adaptación consiste en el equilibrio entre la acomodación y la asimilación los cuales son indispensables para desarrollar la inteligencia. De estos aportes podemos decir que los alumnos en este contexto de la virtualidad han tenido que aprender a utilizar los recursos tecnológicos que tenían a su alcance para aprender a comunicarse y a desenvolverse en los entornos virtuales.

En la hipótesis específica 4. Se encontró que existe una relación significativa inversa entre la dimensión manejo de stress y la educación virtual en estudiantes del V ciclo. Para explicar estos resultados nos apoyamos de Castro et al. (2021), en cuyo estudio concluyó que la Inteligencia Emocional es una capacidad inherente del ser humano y que es necesario que el docente identifique los estados de ánimo de los estudiantes para comprenderlos. Del mismo modo apoyándonos de Romero, M. (2020) en su investigación sobre la conectividad de los estudiantes durante sus clases virtuales, identificó que sólo un 18% se podía conectar sin ningún inconveniente, generando en los demás alumnos situaciones de preocupación al no poder conectarse con facilidad.

Por otro lado, para comprender en que consiste el manejo de stress, mencionaremos a BarOn, quien la define como la capacidad para enfrentar de manera positiva situaciones adversas y tener el control de sus emociones. Sin embargo, en este estudio al analizar los resultados se puede deducir que la relación inversa entre la dimensión manejo de stress y la educación virtual se debe a que al incrementarse más las clases virtuales debido al distanciamiento prolongado se produce en los alumnos una disminución en el manejo del stress especialmente por la falta de recursos tecnológicos y conectividad.

En la hipótesis específica 5 los resultados encontrados determinaron que existe relación significativa entre dimensión impresión positiva y la educación virtual en estudiantes del V ciclo. Por otro lado, Moreno, N. (2019) en su estudio realizado para identificar la inteligencia emocional en los alumnos encontró que el 75% tienen una capacidad emocional adecuada. Así mismo, Bisquerra, et al (2011), también nos aporta que una forma de sentirse bien consiste en pensar de forma positiva. Mientras que BarÓN nos manifiesta que una impresión positiva nos contribuye a desarrollar una adecuada salud emocional, lo que significa que el estudiante adoptará una actitud positiva durante las clases virtuales en base a las estrategias metodológicas que empleen los docentes.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluyó que no existe relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo durante la pandemia en una institución educativa del Rímac durante el año 2021, entendiendo que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales necesarias para afrontar las demandas y presiones del medio, por lo que esta relación no se pudo observar debido a diversas dificultades presentadas en el contexto de pandemia debido a la carencia de recursos tecnológicos , estrategias inadecuadas empleadas en los entornos virtuales y el poco de apoyo de la familia.
2. Se concluyó que no existe una relación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo. Lo que significa que, durante este contexto de pandemia, los alumnos tuvieron dificultad para reconocer y expresar sus emociones debido a la inseguridad que experimentaron debido contexto al prolongado distanciamiento social.
3. Se concluyó que no existe una relación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo, debido a la poca interacción en los entornos virtuales entre los estudiantes debido a la dificultad para realizar aprendizajes colaborativos debido a la carencia de recursos digitales.
4. Se concluyó que existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo. Considerando que la adaptabilidad es la capacidad para solucionar los problemas en su entorno, se pudo identificar que los estudiantes se adaptaron en el empleo de las herramientas digitales que tenían a su disposición con la finalidad de conectarse en sus clases virtuales.
5. Se concluyó que existe una relación significativa e inversa entre la dimensión manejo del stress y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo, definiendo que el manejo del stress consiste en la tolerancia y el control de impulsos. Se identificó una disminución en el manejo del estrés debido al incremento y de las clases virtuales sobre todo ante falta de conectividad y de herramientas digitales.
6. Se concluyó que existe una relación significativa entre la impresión positiva

y la educación virtual en los estudiantes del V ciclo. Considerando que los estudiantes durante las clases virtuales asumen actitudes positivas para poder cumplir con los retos propuestos por los maestros cuando son motivados y acompañados.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los especialistas de la Ugel desarrollar Talleres a Directivos y maestros para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes e incrementar el logro de los aprendizajes.
2. Se recomienda al Equipo Directivo establecer alianzas con entidades aliadas de la comunidad para contar con psicólogos especializados que brinden charlas y orienten a los padres de familia para que apoyen en el desarrollo de habilidades intrapersonales de los estudiantes.
3. Se recomienda al comité de gestión pedagógica incluir en el de la institución estrategias de trabajo colaborativo con la finalidad de desarrollar las habilidades interpersonales entre los estudiantes para desarrollar trabajos en equipo.
4. Se recomienda al docente de innovación desarrollar talleres sobre el uso de herramientas digitales a estudiantes y maestros con la finalidad de emplearlos en la búsqueda de la información y en la solución de los diferentes problemas de aprendizaje.
5. Se recomienda a los docentes de aula desarrollar sesiones de tutoría en dónde se brinden a los alumnos estrategias para aprender a manejar el stress.
6. Recomendar a la familia interactuar con sus hijos a través de actividades lúdicas, brindándoles un buen trato con la finalidad de fortalecer sus actitudes positivas.

REFERENCIAS

- Ardila,R (2011).Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista de la academia colombiana de ciencias exactas, físicas y naturales*,35 (134),97-103.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009
- Álvarez,H., Arias, E.,Bergamaschi,A.,López,A.,Noli,A.,Ortiz,M.,Perez,M.,Rieble,S., Rivera, M., Scannone, R., Vasquez, M., Viteri,A.(2020). *La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el Covid-19*. Banco Interamericano de Desarrollo.
<http://dx.doi.org/10.18235/0002337>
- Belykh,A. (2018).Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 48(1), 255–282.
<https://www.redalyc.org/journal/270/27057919014/html/>
- Bermúdez, M., Teva, I., Sánchez, A (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Revista Universitas Psychologica*,2(1),27-32.
<https://www.redalyc.org/pdf/647/64720105.pdf>
- Bernal,C.(2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3a ed.). Editorial Pearson.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bisquerra,R. Punset, E., Mora, F. ,García, E. ,López, E. ,Pérez ,J., Lantieri, L. ,Nambiar, M. Aguilera, P., Segovia, N., Planells, O. (2011) *¿Cómo educar en las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregast.
https://faros.hsjdbcn.org/sites/default/files/faros_6_cast.pdf
- Castro, M.,Hoyos,M.,Ordoñez,A.(2021).*Estrategias pedagógicas en inteligencia emocional para el aprendizaje en aula multigrado del preescolar rural*. Universidad Minuto de Dios Bogotá, Colombia.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12679/5/TM.ED_HoyosMa

- ria-Ordo%c3%b1ezAnyi-CastroMaria_2021.pdf
- Chura, E., Huayanca, P., Maquera, M. (2019). Bases epistemológicas que sustentan la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner en la pedagogía. *Revista Innova Educación*, 1(4), 590-596.
DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.04.012>
- Del Valle, M y Silva, A. (2019). El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educacional, *Brazilian Journal of Development*, 5(7), 8556-8573. DOI:10.34117/bjdv5n7-070
- Diálogo Interamericano. (2020). *La tecnología e innovación educativa en el marco de la pandemia: Lecciones aprendidas Grupo de Trabajo sobre Tecnología e Innovación en la Educación*.
<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2020/08/Resumen-EdTech-pandemia-1.pdf>
- Díaz, L. (2012) *Educación Virtual*, Red Tercer Milenio-México.
http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Revista Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.421>
- Failache, E., Katzkowicz, N., Machado, A. (2020) *La educación en tiempos de pandemia. Y el día después*. Universidad de la República de Uruguay.
https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/24008/1/La_educaci%c3%b3n_en_tiempos_de_pandemia._Y_el_d%c3%ada_despu%c3%a9s.pdf
- Fernández, M. (2021) Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *Revista estudios sobre educación*, 41(1), 49-70.
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/40904/35267>
- Fernandez, P y Extremera, N. (2005) La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93.
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

- Fuentes, D., Toscano,A.,Malvaceda,E.,Diaz,J.,Diaz,L.(2020).*Metodología de la Investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. Universidad Bolivariana.
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/6201>
- García,L.(2017) .Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- Gardner,H.(1983).*Inteligencias Múltiples La teoría en la práctica*. Editorial PAIDÓS. <https://qdoc.tips/queue/gardner-howard-inteligencias-multiples-la-teoria-en-practicapdf-pdf-free.html#>
- Guerra,J. (2020).*Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 2 (77), 1-21.
<https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>
- Guizado, F., Menacho, I. & Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Revista cuatrimestral de divulgación científica*. 6(1) ,54-70.
<http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i1.1574>
- González, F. (2020). *Clima social familiar y la inteligencia emocional en cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 80091- Virú* [tesis de maestría de la Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62396/Gonz%20c3%a1lez_CFY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=yia
- Gros,B.(2011).*Educación y retos de la educación virtual construyendo el E-learning del siglo XXI*. Editorial UOC-Universidad a Distancia de Madrid.
<http://hdl.handle.net/11162/66735>
- Gros,B.(2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *La Revista Iberoamericana de la Educación Digital*,21(2),69-82.
<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/20577>

- Guizado, F., Menacho, Isabel., Salvatierra, A. (2019) Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Revista cuatrimestral de divulgación científica*, 6(1) ,54-70.
- Hernandez y Mendoza (2018). *Metodología de la investigación*. Editorial Interamericana.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Jiménez, N. (2021). *Inteligencia Emocional y Aprendizaje Colaborativo en Estudiantes del V ciclo en Aulas Virtuales, IE N° 5001 Luisa de Sabogal, Callao, 2021* [Tesis de maestría de la universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56864/Limay_ChMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lupaca,M.(2021).*Inteligencia Emocional y educación virtual en estudiantes de secundaria de la I.E.3022 San Martín de Porres,2021* [Tesis de maestría de la universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56864/Limay_ChMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Limay, M.(2021).*La inteligencia emocional y el aprendizaje en la educación básica regular: Revisión sistemática* [Tesis doctoral de la Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56864/Limay_ChMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, R. (2017). *Estrategias de enseñanza creativa -Investigaciones sobre la creatividad en el aula* [Universidad la Salle].
Rodolfo A. - Compilador/a o Editor/a López Díaz, Estrategias de enseñanza creativa: investigaciones sobre la creatividad en el aula | isidore.science
- Mayorga,R.,Sillis,K.,Martinez,A.,Salazar,D.,Mota, U. (2020). Cuadro comparativo “Estadística inferencial y descriptiva”. *Revista Educación y Salud Boletín Científico instituto de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 8(16), 93-95.
[file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/5806-Manuscrito-30760-1-10-20200529%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/5806-Manuscrito-30760-1-10-20200529%20(1).pdf)

- Mindiola, D. (2020). *Desarrollo emocional en niños con dificultades de aprendizaje en el sexto y séptimo de la escuela general básica "Filocles Muñoz" de Esmeraldas* [Tesis de maestría de la universidad católica de Ecuador].
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2248/1/MINDIOLAZA%20CAMPOS%20DENNIS%20SILVANA%20.pdf>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 119(1), 343-352.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Mendoza, A., Ramirez, J. (2020). *Aprendiendo metodología de la investigación*. Editorial Grupo Compás Guayaquil-Ecuador.
<file:///C:/Users/dan/Documents/LISTO%202.pdf>
- MINEDU(s/f). *Curso virtual Rol del docente en la enseñanza aprendizaje a distancia*.
http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/01_S2_Rol_Docente_sesion_02.pdf
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de ventanilla – callao* [Tesis de maestría de la universidad San Ignacio de Loyola].
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9493/1/2019-Moreno_Galvez.pdf
- Muñoz Angulo, M. (2017). *Gestión de recursos humanos y el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Nacional de Procesos Electorales. Lima 2016* [Tesis de maestría de la Universidad Cesar Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/6674>
- Muñoz María.C. (2021). *Inteligencia emocional y logros de aprendizajes de educación para el trabajo en estudiantes de una institución educativa, Chancayllo 2021* [Tesis de maestría de la universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/6674>
- Centro de escritura Javeriano. (2020). Normas APA Séptima edición. Pontificia Universidad Javeriana, Seccional Cali.
https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual_de_normas_apa_7_a_completo.pdf

- Ñaupas,H., Valdivia ,M.,Palacios,J.,Romero,H.(2018).*Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis*, 5ta edición, Ediciones de la U.
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Perez,J.(2017).El desarrollo afectivo según Jean Piaget. *Revista Vinculando*, 1.1-17
https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html?highlight=El%20desarrollo%20afectivo%20seg%C3%BAAn%20J%20ean%20Piaget/feed
- Programación curricular de la educación primaria. (2016). MINEDU, Perú.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-nivel-primaria-ebr.pdf>
- Ramos, C. (2021). *Influencia de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje virtual del área de comunicación en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Antonio Raimondi de Ollachea, Puno 2020* [Tesis de maestría -Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11830>
- Romero,M,(2016).Metodología de la investigación Prueba de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista enfermería de trabajo* ,6(3),105-114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU (2 de abril de 2020)
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466186-088-2020-minedu>
- R.V.M.093(25 de abril de 2020) MINEDU.
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/535987-093-2020-minedu>
- Rodríguez. (2019). *Análisis de competencias digitales adquiridas en el grado de educación primaria y su adecuación para el desempeño de una labor docente de calidad en Andalucía* [Tesis doctoral universidad de Granada].
<http://hdl.handle.net/10481/55719>
- Romero,P.(2020). *La educación virtual, un imperativo en la institución educativa el bosque de Soacha Cundinamarca en tiempos de covid-19* [Tesis de maestría, Universidad Ean de Colombia]. Repositorio institucional.
<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/10969/RomeroPaola2>

021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sanabría(2020). *Educación virtual: oportunidad para “aprender a aprender”, Fundación Carolina: Experiencias innovadoras de formación virtual en Iberoamérica.*

<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Sporzon y López,M .(2021).Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de Educación Primaria, Universidad de Granada, *Revista Estudios sobre educación*,40,51-73.

DOI: 10.15581/004.40.51-73

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/67923/40150.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ugarriza, N y Pajares, L. (2004). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes Muestra de Lima Metropolitana.

https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na

Ugarriza, N & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista Redalyc* , 1(8),11-58.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

Universidad Jaime Bausate y Meza (2016). *Guía para la elaboración del proyecto de tesis y del informe final.* Instituto de investigación Perú.
http://www.bausate.edu.pe/investigacion/images/docpdf/GUIA_PARA_ELABORACION_DEL_PROYECTO_E_INFORME_MARZO_2017.pdf

Valenzuela,A Y Portillo,S.(2018).La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Educare* ,22(3),1-15.

<http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>

Vara, A. (2008). *Guía efectiva para obtener el grado de maestro y no desistir en el intento* [Tesis de maestría en Educación].

http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/La%20Tesis%20de%20Maestria%20en%20Educacion.pdf

Vara,A.(2012). *7 pasos para una tesis exitosa desde la idea inicial hasta la Sustentación.* Universidad San Martín de Porres.

file:///C:/Users/dan/Documents/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-
Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf

Zambrano, L. (2020). Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en educación virtual y su correlación con la Inteligencia Emocional de docentes en el Ecuador en contexto COVID-19. Universidad Nacional de Educación (UNAE). *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, 40(1), 31-44. DOI: 10.17013/risti.40.31–44

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Inteligencia emocional y educación virtual durante la pandemia en estudiantes del V ciclo de una institución educativa, Rímac 2021.

Autor/a: Yeni Deli Miranda Chávez

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable (1): Inteligencia emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del distrito del Rímac en el año 2021?	Identificar la relación entre la inteligencia emocional con la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021	Existe relación entre inteligencia emocional y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021	Intrapersonal	-Comprensión de sí mismo -Asertividad -Auto concepto -Autorrealización -Independencia	2,14 6 12 21 26	Muy rara vez=1 Rara vez=2 A menudo=3 Muy a menudo=4	Capacidad emocional alta : [91-120] Capacidad emocional adecuada : [60-90] Capacidad emocional baja : [30-59]
			Interpersonal	-Empatía -Relaciones interpersonales -Responsabilidad social.	1,4 18,23 28,30		
			Adaptabilidad	-Solución de problemas -Prueba de la realidad. -Flexibilidad	10,13,19 16 22,24		
			Manejo de estrés	-Tolerancia al estrés.	5,8,9		
Problema específico 1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual	Objetivo específico 1. Identificar la relación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual	Hipótesis específico 1. Existe relación entre la dimensión intrapersonal y la educación virtual durante la pandemia					

durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021?	durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021	del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021		-Control de impulsos.	17,27,29		
			Impresión positiva	-Felicidad -Optimismo	3,7,11, 15,20,25		
Variable (2): educación virtual							
Problema específico 2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de la institución educativa del Rímac en el año 2021?	Objetivo específico 2. Identificar la relación entre la dimensión interpersonal y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021	Hipótesis específico 2. Existe relación La dimensión interpersonal entre la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Recursos de aprendizaje	-Contenidos de aprendizaje. -Entorno virtual. -Herramientas digitales.	2, 4, 3, 5, 1, 6,7	Nunca :1 A veces:2 Casi siempre 3	Bueno: 86-112 Regular: 57-85 Malo :28-56
			Acompañamiento virtual	-Interacción fluida y sistemática. -Seguimiento constante Retroalimentación inmediata.	8,9, 14, 11,13 10,12	Siempre 4	
			Aprendizaje colaborativo	-Situaciones de aprendizaje colaborativo. -Características del grupo -Herramientas virtuales	16, 18, 19, 20 17, 15		

<p>estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021?</p>	<p>estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021</p>	<p>institución educativa del Rímac en el año 2021</p>		<p>colaborativas.</p>			
<p>Problema específico 4. ¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo de estrés y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021?</p>	<p>Objetivo específico 4. Identificar la relación entre la dimensión manejo de estrés y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021</p>	<p>Hipótesis específica 4. Existe relación entre la dimensión manejo de estrés y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021</p>	<p>Competencias digitales</p>	<p>-Uso de herramientas digitales. -Desarrollo en entornos virtuales. -Selección de la información de la web. -Habilidades meta cognitivas.</p>	<p>21, 22, 24, 28 26,27 23, 25</p>		
<p>Problema específico 5. ¿Cuál es la relación entre la dimensión Impresión positiva y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del</p>	<p>Objetivo específico 5. Identificar la relación entre la dimensión Impresión positiva y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución</p>	<p>Hipótesis específico 5. Existe relación entre la dimensión Impresión positiva y la educación virtual durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Rímac en el año 2021</p>					

Rímac en el año 2021?	educativa del Rímac en el año 2021						
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS		ESTADÍSTICA		
<p>TIPO: básica</p> <p>DISEÑO: No experimental de corte transversal y correlacional</p> <p>NIVEL: Explicativa de enfoque cuantitativo</p> <p>MÉTODO: Hipotético, Deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: 145 estudiantes del V ciclo del nivel primaria</p> <p>MUESTRA: 109 estudiantes del V ciclo</p> <p>MUESTREO: Probabilístico aleatorio simple, todos de la población tuvieron la misma probabilidad de ser elegido para la toma de la recogida de datos de aplicársele el instrumento</p>		<p>Variable 1: Inteligencia emocional Técnica: encuesta Instrumento: Inventario de BarOn adaptado para el Perú. No de ítems:30 Dimensiones :5</p> <p>Variable 2: Educación virtual</p> <p>Técnica: encuesta Instrumento: Cuestionario No de ítems:28 Dimensiones :4</p>		<p>DESCRIPTIVA: Se analizaron las tablas de frecuencias de las dos variables.</p> <p>INFERENCIAL: Se interpretará los resultados proporcionados en las tablas de correlación entre las dimensiones de inteligencia emocional y la variable educación virtual.</p>		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Inteligencia emocional y educación virtual durante la pandemia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa, Rímac 2021.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Independiente	Según BarOn (1997), la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida	La variable inteligencia emocional permite medir las habilidades emocionales y sociales utilizando 5 dimensiones. Se medirá empleando el inventario de BarOn en la forma abreviada adaptada para el Perú por Nelly Ugarriza y Liz Pajares que consta de 30items.	Intrapersonal	Comprensión de sí mismo
				asertividad
				auto concepto
				autorrealización
				Independencia
			interpersonal	empatía
				relaciones interpersonales
				responsabilidad social
			Adaptabilidad	solución de problemas
				prueba de la realidad
				flexibilidad
			Manejo de estrés	tolerancia al estrés
				control de impulsos
Impresión positiva	felicidad			
	Optimismo			
Dependiente:			Recursos de aprendizaje	Contenidos de aprendizaje

Educación virtual	Según Gros. (2018), manifiesta que la educación virtual es una nueva modalidad de enseñanza diferente que la presencial, que necesita de una formación y gestión de competencias idóneas para autorregular el aprendizaje, además implica el uso de diversas herramientas y aplicaciones digitales, cuyo objetivo precisa facilitar la difusión de información a los estudiantes	La educación virtual consiste en autorregular su aprendizaje empleando de diversas herramientas y aplicaciones digitales, se medirá mediante un cuestionario de 28 ítems.		Entorno virtual
				Herramientas digitales
			Acompañamiento virtual	Interacción fluida y sistemática
				Seguimiento constante
				Retroalimentación inmediata
			Aprendizaje colaborativo	Situaciones de aprendizaje colaborativo
				Características del grupo
				Herramientas virtuales colaborativas
			Competencia digital del estudiante	Uso de herramientas digitales
				Desenvolvimiento en entornos virtuales.
				Selección de la información de la web
				Habilidades metacognitivas

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio: _____ Estatal () particular()

Grado: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE:NA-Abreviado

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4

7	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

Descripción del instrumento

Ficha técnica

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativa, clínica, jurídica, médica y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

Tabla 23
Coeficiente de Consistencia Interna para las Escalas del BarOn
ICE: NA - Forma Abreviada (por grupos de edad y sexo).

Sexo	Escalas del BarOn ICE: NA	7 a 9 años	10 a 12 años	13 a 15 años	16 a 18 años
VARONES	Intrapersonal	.23	.41	.46	.56
	Interpersonal	.58	.58	.58	.58
	Adaptabilidad	.67	.72	.74	.72
	Manejo del Estrés	.65	.62	.70	.67
	C.E. Total	.66	.72	.70	.77
MUJERES	Intrapersonal	.27	.46	.47	.58
	Interpersonal	.50	.60	.59	.58
	Adaptabilidad	.65	.70	.72	.80
	Manejo del Estrés	.66	.72	.72	.71
	C.E. Total	.64	.73	.73	.73

Tabla 2
Mediciones contenidas en el ICE: NA - Forma Abreviada

ESCALAS
Inteligencia Emocional Total
Interpersonal
Intrapersonal
Adaptabilidad
Manejo del estrés
Impresión positiva

Tabla N° 8
Coeficientes alfa de Cronbach para los componentes y subcomponentes del I-CE¹

I-CE	Alfa de Cronbach
CE total	0.93
<i>Componentes:</i>	
Intrapersonal	0.91
Interpersonal	0.86
Adaptabilidad	0.77
Manejo del estrés	0.86
Estado de ánimo general	0.86

Tabla 34

Pesos de los ítems en el Análisis Factorial Exploratorio (4 factores rotados) del BarOn ICE: NA – Forma Abreviada para la muestra total (N = 3374), sexo (varones = 1793, mujeres = 1581), gestión (estatal = 1858, particular = 1516).

Muestra Total		Sexo				Gestión			
		Varones		Mujeres		Estatal		Particular	
Ítems	Factor 1	Ítems	Factor 1	Ítems	Factor 1	Ítems	Factor 1	Ítems	Factor 1
30	.686	38	.657	30	.650	30	.675	30	.651
22	.649	30	.654	22	.648	22	.681	38	.651
38	.642	48	.625	34	.616	48	.592	34	.629
48	.629	22	.607	38	.599	38	.585	22	.610
34	.612	34	.600	48	.578	34	.569	48	.588
44	.458	44	.491	12	.505	12	.413	12	.505
		12	.442	44	.451	44	.389	44	.501
		16	.358			16	.260	16	.357
Eigenvalue	3.65	Eigenvalue	2.88	Eigenvalue	2.68	Eigenvalue	2.46	Eigenvalue	3.29
% de Varianza	15.2	% de Varianza	11.1	% de Varianza	10.3	% de Varianza	9.5	% de Varianza	8.21
Ítems	Factor 2	Ítems	Factor 2	Ítems	Factor 2	Ítems	Factor 2	Ítems	Factor 2
35	.702	35	.708	35	.689	35	.680	35	.729
54	.658	54	.643	54	.674	54	.629	54	.683
26	.618	26	.602	26	.635	26	.590	26	.652
58	.570	58	.556	58	.584	58	.558	15	.589
15	.563	15	.546	15	.583	15	.541	58	.575
21	.524	21	.507	21	.554	21	.498	21	.558
53	.271	53	.268	53	.246			53	.339
				28	.203				
Eigenvalue	2.45	Eigenvalue	2.36	Eigenvalue	2.51	Eigenvalue	2.24	Eigenvalue	2.82
% de Varianza	10.2	% de Varianza	9.1	% de Varianza	9.6	% de Varianza	8.6	% de Varianza	10.9
Ítems	Factor 3	Ítems	Factor 3	Ítems	Factor 3	Ítems	Factor 3	Ítems	Factor 3
17	.726	17	.717	17	.721	43	.680	31	.756
43	.693	43	.677	43	.700	17	.672	17	.755
31	.671	31	.669	31	.673	31	.580	43	.693
7	.619	7	.607	7	.622	7	.561	7	.648
28	-.253			16	.293	28	-.352		
						53	-.287		
Eigenvalue	1.53	Eigenvalue	2.81	Eigenvalue	2.14	Eigenvalue	1.95	Eigenvalue	2.67
% de Varianza	6.3	% de Varianza	7.03	% de Varianza	8.2	% de Varianza	7.5	% de Varianza	10.3
Ítems	Factor 4	Ítems	Factor 4	Ítems	Factor 4	Ítems	Factor 4	Ítems	Factor 4
45	.666	45	.675	45	.666	45	.660	45	.663
45	.577	5	.548	55	.606	55	.581	36	.601
55	.566	36	.520	36	.534	5	.529	5	.575
5	.562	55	.520	5	.520	59	.490	55	.563
36	.495	59	.506	59	.437	36	.487	59	.490
59	.383	28	-.336	14	.367	14	.344	14	.381
14		14	.286					28	-.281
Eigenvalue	1.35	Eigenvalue	1.97	Eigenvalue	1.96	Eigenvalue	1.92	Eigenvalue	2.06
% de Varianza	5.6	% de Varianza	7.6	% de Varianza	7.62	% de Varianza	7.4	% de Varianza	7.9

Extraction Method: Principal Component Analysis.
 Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.
 Rotation converged in 5 or 6 iterations.

https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL

Nombre -----grado-----

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación que lleva el título
 “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA
 PANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE UNA INSTITUCIÓN
 EDUCATIVA, RÍMAC 2021”

INDICACIONES

Estimado estudiante, se te agradece de antemano por tu participación en el estudio de esta investigación, el Presente cuestionario es confidencial y nos ayudará a identificar las fortalezas y debilidades de la educación virtual. No hay respuestas ni buenas ni malas solo debes responder con toda sinceridad marcando con (X) una sola respuesta por cada pregunta. Debes Tener en cuenta la siguiente escala:

1	2	3	4
Nunca	A veces	Casi siempre	siempre

	DIMENSIÓN1.RECURSOS DE APRENDIZAJE	1	2	3	4
1	Utilizo herramientas tecnológicas (celular, Tablet y laptop) para elaborar mis actividades de aprendizajes.				
2	Los temas explicados en la clase virtual son necesarios e interesante.				
3	Empleo el wasaph, Zoom o meet para conectarme a mis clases virtuales.				
4	Empleo los temas explicados en “aprendo en casa” como recursos para apoyarme en mi aprendizaje.				
5	Realizo preguntas en la clase virtual para conocer más sobre el tema de aprendizaje.				
6	Los videos y diapositivas me ayudan a comprender mejor la clase.				
7	Uso un portafolio digital para guardar mis evidencias de aprendizaje.				
	DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO	1	2	3	4
8	El profesor explica las actividades a realizar de forma clara y precisa.				
9	Cuando realizo una consulta, el profesor me responde inmediatamente.				
10	El profesor revisa mis evidencias y me brinda				

	una retroalimentación				
11	El profesor motiva mis avances y esfuerzo, mediante mensajes y llamadas.				
12	El profesor me hace reflexionar sobre mis logros y dificultades.				
13	El profesor me brinda oportunidades cuando no presento mis evidencias de aprendizaje a tiempo.				
14	El profesor realiza reuniones virtuales con los padres de familia para informarles sobre el avance de mis aprendizajes.				
	DIMENSIÓN 3 TRABAJO COLABORATIVO	1	2	3	4
15	Realizo video llamadas para coordinar un trabajo grupal.				
16	Cumplo con presentar las actividades asignadas en el grupo en el tiempo establecido.				
17	Desarrollo mis actividades de aprendizajes con el apoyo de mi familia				
18	Colaboro brindando ideas en mi equipo trabajo.				
19	Empleo el wasap para intercambiar información con mis compañeros de grupo.				
20	Empleo el wasap para intercambiar información con mis compañeros de grupo.				
	DIMENSIÓN 4: COMPETENCIA DIGITAL DEL ESTUDIANTE	1	2	3	4
21	Cambio el nombre de mis archivos digitales.				
22	Creo nuevas carpetas digitales para guardar mi información.				
23	Selecciono y descargo información de la web según mis necesidades de aprendizaje.				
24	Elaboro material virtual (documentos, presentaciones u organizadores gráficos) para explicar mis proyectos o tareas				
25	Reflexiono y me autoevaluó después de la clase virtual.				
26	Participo en videoconferencias organizadas por la institución educativa u otras organizaciones.				
27	Participó con responsabilidad al emplear las redes sociales.				
28	Empleo juegos interactivos matemáticos para reforzar mis aprendizajes.				

¡Gracias por completar el cuestionario!

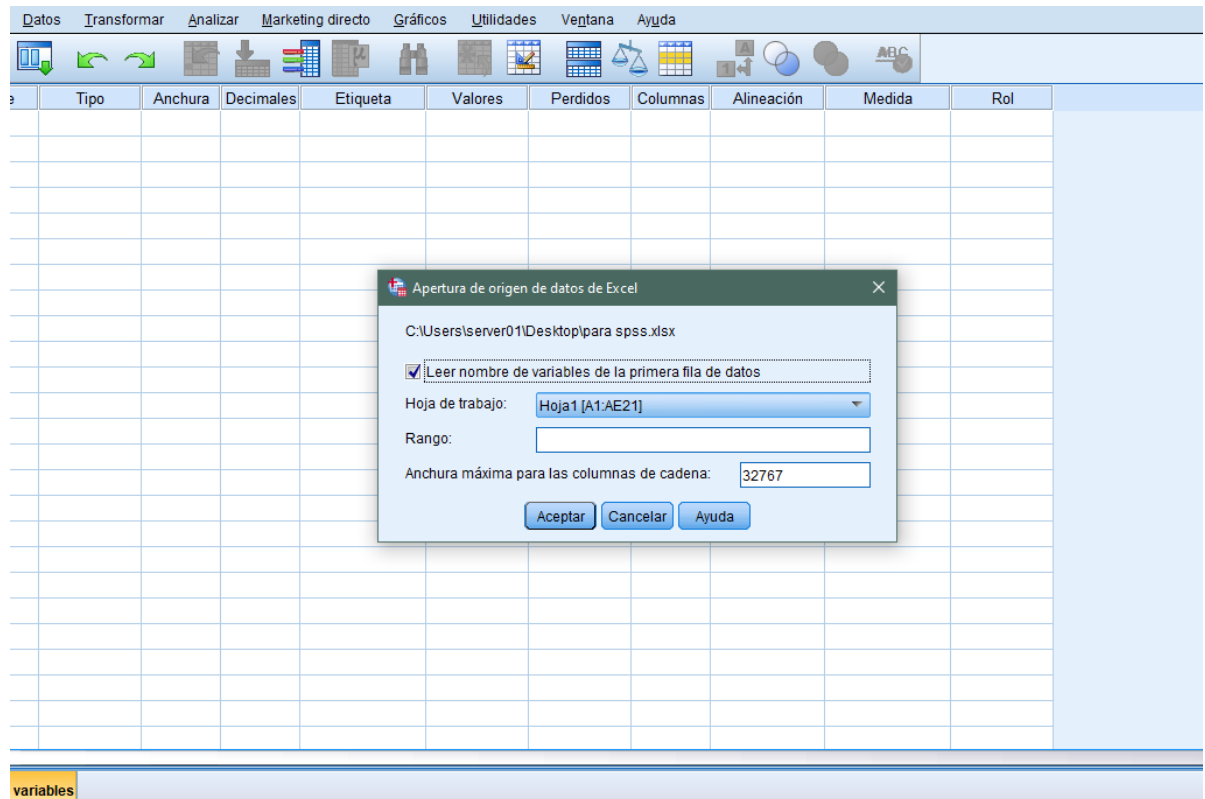
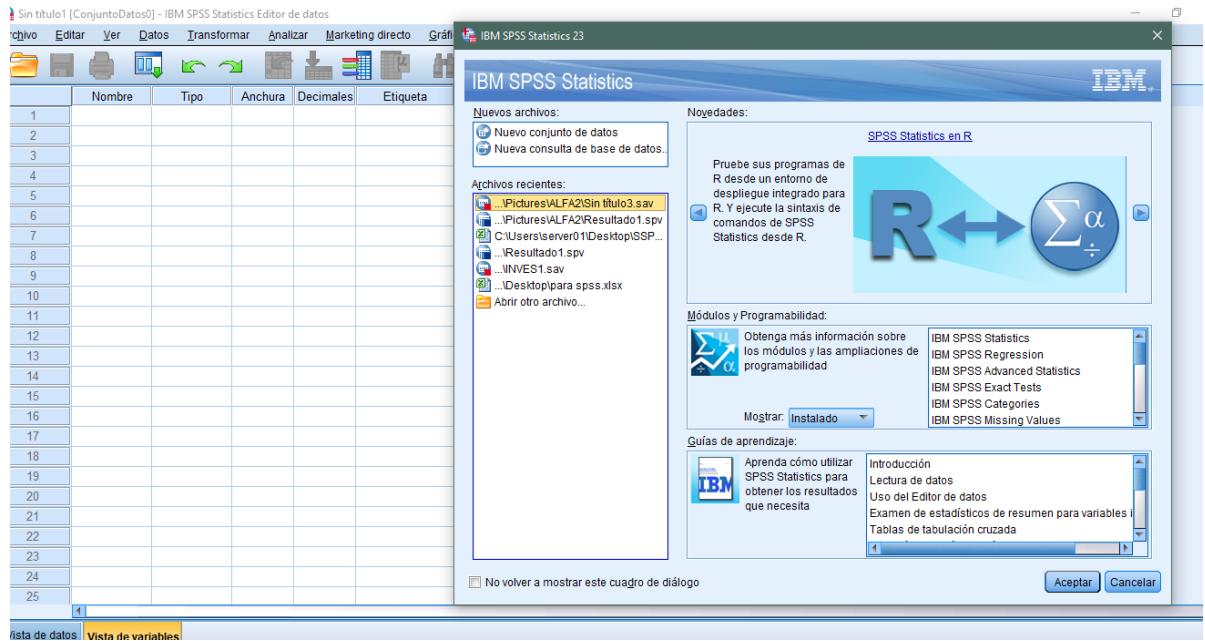
Ficha técnica del instrumento de educación virtual

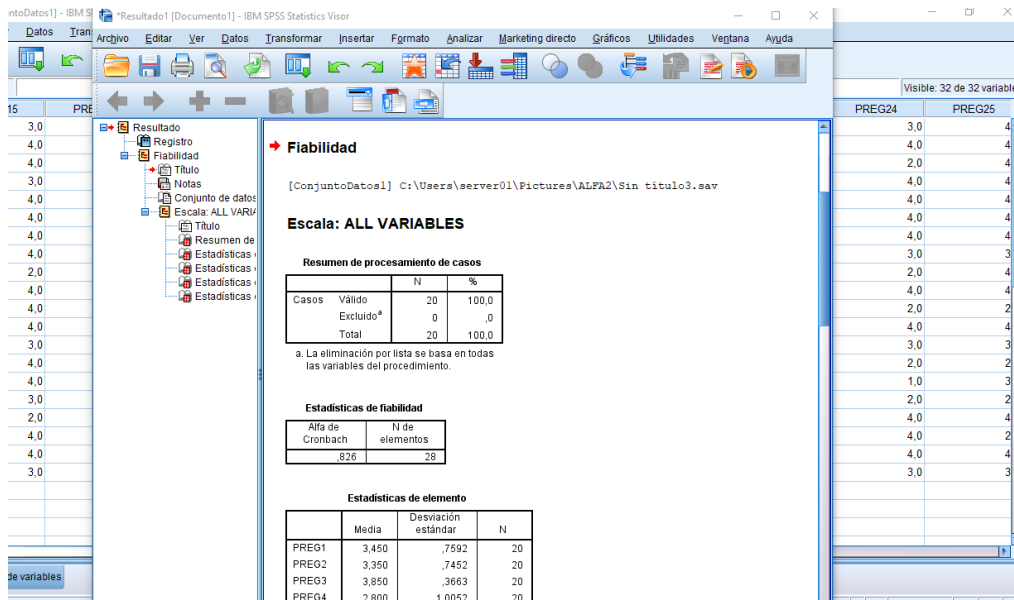
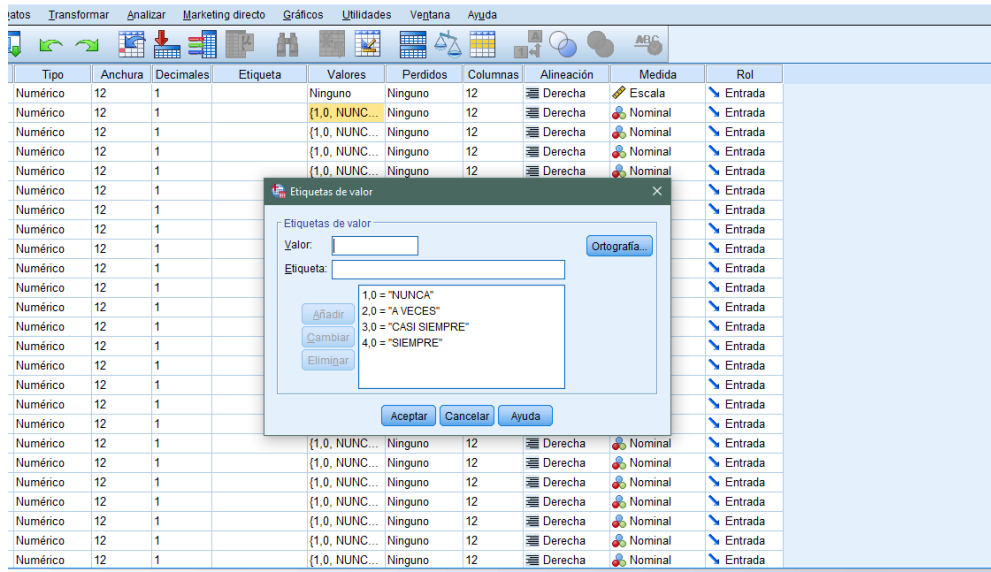
Nombre	Cuestionario: Educación virtual
Autor	Yeni Deli Miranda Chávez
Año	2021
Lugar	Villa los ángeles
Objetivo	Recoger información sobre la educación virtual
muestra	20 estudiantes del V ciclo
confiabilidad	0,826
Escala de medición	Nunca :1, A veces:2, Casi siempre 3, Siempre 4
Cantidad de ítems	28
Tiempo	45 minutos aproximadamente

Nota: Elaboración propia

Prueba piloto

Confiabilidad del cuestionario de educación virtual según SPSS





Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach		N de elementos
,826		28



ESCUELA DE POSTGRADO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Walter Lorenzo Julca Campo

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de psicología educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021-2, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, RÍMAC 2021"

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

Carta de presentación.

Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Yeni Deli Miranda Chávez
DNI 10290733

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE
EDUCACIÓN VIRTUAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE								
1	Utilizo herramientas tecnológicas (celular, Tablet y laptop) para elaborar mis actividades de aprendizajes.	✓		✓		✓		
2	Los temas explicados en la clase virtual son necesarios e interesante	✓		✓		✓		
3	Empleo el wasaph, Zoom o meet para conectarme a mis clases virtuales	✓		✓		✓		
4	Empleo los temas explicados en “aprendo en casa” como recursos para apoyarme en mi aprendizaje.	✓		✓		✓		
5	Realizo preguntas en la clase virtual para conocer más sobre el tema de aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Los videos y diapositivas me ayudan a comprender mejor la clase.	✓		✓		✓		
7	Uso un portafolio digital para guardar mis evidencias de aprendizaje.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO								
8	El profesor explica las actividades a realizar de forma clara y precisa.	✓		✓		✓		
9	Cuando realizo una consulta, el profesor me responde inmediatamente.	✓		✓		✓		
10	El profesor revisa mis evidencias y me brinda una retroalimentación personalizada.	✓		✓		✓		
11	El profesor motiva mis avances y esfuerzo, mediante mensajes y llamadas.	✓		✓		✓		
12	El profesor me hace reflexionar sobre mis logros y dificultades.	✓		✓		✓		
13	El profesor me brinda oportunidades cuando no presento mis evidencias de aprendizaje a tiempo.	✓		✓		✓		

13	El profesor me brinda oportunidades cuando no presento mis evidencias de aprendizaje a tiempo.	✓		✓		✓	
14	El profesor realiza reuniones virtuales con los padres de familia para informarles sobre el avance de mis aprendizajes.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE COLABORATIVO		Si	No	Si	No	Si	No
15	Realizo video llamadas para coordinar un trabajo grupal.	✓		✓		✓	
16	Cumplo con presentar las actividades asignadas en el grupo en el tiempo establecido.	✓		✓		✓	
17	Me identifico con los integrantes de mi grupo porque tenemos los mismos gustos e interés.	✓		✓		✓	
18	Desarrollo mis actividades de aprendizajes con el apoyo de mi familia	✓		✓		✓	
19	Colaboro brindando ideas en mi equipo trabajo.	✓		✓		✓	
20	Empleo el wasap para intercambiar información con mis compañeros de grupo.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS DIGITALES DEL ESTUDIANTE		Si	No	Si	No	Si	No
21	Cambio el nombre de mis archivos digitales.	✓		✓		✓	
22	Creo nuevas carpetas digitales para guardar mi información.	✓		✓		✓	
23	Selecciono y descargo información de la web según mis necesidades de aprendizaje.	✓		✓		✓	
24	Elaboro material virtual (documentos, presentaciones u organizadores gráficos) para explicar mis proyectos o tareas.	✓		✓		✓	
25	Reflexiono y me autoevaluó después de la clase virtual.	✓		✓		✓	
26	Participo en videoconferencias organizadas por la institución educativa u otras organizaciones.	✓		✓		✓	
27	Participó con responsabilidad al emplear las redes sociales.	✓		✓		✓	
28	Empleo juegos interactivos matemáticos para reforzar mis aprendizajes.	✓		✓		✓	


Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento posee la validez suficiente para ser aplicado a la muestra de objeto de estudio

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. Walter Lorenzo Julca Campo** **DNI: 08110698**

Especialidad del validador: Doctor en Educación

16 de octubre del 2021



.....
Dr. Walter L. Julca Campo
DOCENTE UNIVERSITARIO

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **Dra. Nilza Y. Villarreal Salomé.**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de psicología educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021-2, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es:
“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, RÍMAC 2021”

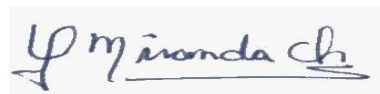
y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Yeni Deli Miranda Chávez
DNI 10290733

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE
EDUCACIÓN VIRTUAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE								
1	Utilizo herramientas tecnológicas (celular, Tablet y laptop) para elaborar mis actividades de aprendizajes.	✓		✓		✓		
2	Los temas explicados en la clase virtual son necesarios e interesante	✓		✓		✓		
3	Empleo el wasaph, Zoom o meet para conectarme a mis clases virtuales	✓		✓		✓		
4	Empleo los temas explicados en "aprendo en casa" como recursos para apoyarme en mi aprendizaje.	✓		✓		✓		
5	Realizo preguntas en la clase virtual para conocer más sobre el tema de aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Los videos y diapositivas me ayudan a comprender mejor la clase.	✓		✓		✓		
7	Uso un portafolio digital para guardar mis evidencias de aprendizaje.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO								
8	El profesor explica las actividades a realizar de forma clara y precisa.	✓		✓		✓		
9	Cuando realizo una consulta, el profesor me responde inmediatamente.	✓		✓		✓		
10	El profesor revisa mis evidencias y me brinda una retroalimentación personalizada.	✓		✓		✓		
11	El profesor motiva mis avances y esfuerzo, mediante mensajes y llamadas.	✓		✓		✓		
12	El profesor me hace reflexionar sobre mis logros y dificultades.	✓		✓		✓		
13	El profesor me brinda oportunidades cuando no presento mis evidencias de aprendizaje a tiempo.	✓		✓		✓		

14	El profesor realiza reuniones virtuales con los padres de familia para informarles sobre el avance de mis aprendizajes.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE COLABORATIVO		Si	No	Si	No	Si	No
15	Realizo video llamadas para coordinar un trabajo grupal.	✓		✓		✓	
16	Cumplo con presentar las actividades asignadas en el grupo en el tiempo establecido.	✓		✓		✓	
17	Me identifico con los integrantes de mi grupo porque tenemos los mismos gustos e interés.	✓		✓		✓	
18	Desarrollo mis actividades de aprendizajes con el apoyo de mi familia	✓		✓		✓	
19	Colaboro brindando ideas en mi equipo trabajo.	✓		✓		✓	
20	Empleo el wasap para intercambiar información con mis compañeros de grupo.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS DIGITALES DEL ESTUDIANTE		Si	No	Si	No	Si	No
21	Cambio el nombre de mis archivos digitales.	✓		✓		✓	
22	Creo nuevas carpetas digitales para guardar mi información.	✓		✓		✓	
23	Selecciono y descargo información de la web según mis necesidades de aprendizaje.	✓		✓		✓	
24	Elaboro material virtual (documentos, presentaciones u organizadores gráficos) para explicar mis proyectos o tareas.	✓		✓		✓	
25	Reflexiono y me autoevaluó después de la clase virtual.	✓		✓		✓	
26	Participo en videoconferencias organizadas por la institución educativa u otras organizaciones.	✓		✓		✓	
27	Participó con responsabilidad al emplear las redes sociales.	✓		✓		✓	
28	Empleo juegos interactivos matemáticos para reforzar mis aprendizajes.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento posee la validez suficiente para ser aplicado a la muestra de objeto de estudio

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. Nilza Yolanda Villarreal Salomé

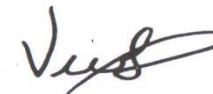
DNI: 31661218

Especialidad del validador: Filosofía y Ciencias Sociales

19 de octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Dra. Nilza Y. Villarreal Salomé

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): **Mg. ALIAGA SANCHEZ INDIRA**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de psicología educativa de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2021-2, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, RÍMAC 2021”

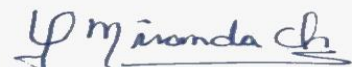
y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Yeni Deli Miranda Chávez
DNI 10290733

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: RECURSOS DE APRENDIZAJE								
1	Utilizo herramientas tecnológicas (celular, Tablet y laptop) para elaborar mis actividades de aprendizajes.	✓		✓		✓		
2	Los temas explicados en la clase virtual son necesarios e interesante	✓		✓		✓		
3	Empleo el wasaph, Zoom o meet para conectarme a mis clases virtuales	✓		✓		✓		
4	Empleo los temas explicados en "aprendo en casa" como recursos para apoyarme en mi aprendizaje.	✓		✓		✓		
5	Realizo preguntas en la clase virtual para conocer más sobre el tema de aprendizaje.	✓		✓		✓		
6	Los videos y diapositivas me ayudan a comprender mejor la clase.	✓		✓		✓		
7	Uso un portafolio digital para guardar mis evidencias de aprendizaje.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO								
8	El profesor explica las actividades a realizar de forma clara y precisa.	✓		✓		✓		
9	Cuando realizo una consulta, el profesor me responde inmediatamente.	✓		✓		✓		
10	El profesor revisa mis evidencias y me brinda una retroalimentación personalizada.	✓		✓		✓		
11	El profesor motiva mis avances y esfuerzo, mediante mensajes y llamadas.	✓		✓		✓		
12	El profesor me hace reflexionar sobre mis logros y dificultades.	✓		✓		✓		
13	El profesor me brinda oportunidades cuando no presento mis evidencias de aprendizaje a tiempo.	✓		✓		✓		

14	El profesor realiza reuniones virtuales con los padres de familia para informarles sobre el avance de mis aprendizajes.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE COLABORATIVO		Si	No	Si	No	Si	No
15	Realizo video llamadas para coordinar un trabajo grupal.	✓		✓		✓	
16	Cumplo con presentar las actividades asignadas en el grupo en el tiempo establecido.	✓		✓		✓	
17	Me identifico con los integrantes de mi grupo porque tenemos los mismos gustos e interés.	✓		✓		✓	
18	Desarrollo mis actividades de aprendizajes con el apoyo de mi familia	✓		✓		✓	
19	Colaboro brindando ideas en mi equipo trabajo.	✓		✓		✓	
20	Empleo el wasap para intercambiar información con mis compañeros de grupo.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS DIGITALES DEL ESTUDIANTE		Si	No	Si	No	Si	No
21	Cambio el nombre de mis archivos digitales.	✓		✓		✓	
22	Creo nuevas carpetas digitales para guardar mi información.	✓		✓		✓	
23	Selecciono y descargo información de la web según mis necesidades de aprendizaje.	✓		✓		✓	
24	Elaboro material virtual (documentos, presentaciones u organizadores gráficos) para explicar mis proyectos o tareas.	✓		✓		✓	
25	Reflexiono y me autoevaluó después de la clase virtual.	✓		✓		✓	
26	Participo en videoconferencias organizadas por la institución educativa u otras organizaciones.	✓		✓		✓	
27	Participó con responsabilidad al emplear las redes sociales.	✓		✓		✓	
28	Empleo juegos interactivos matemáticos para reforzar mis aprendizajes.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento posee la validez suficiente para ser aplicado a la muestra de objeto de estudio

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: ALIAGA SANCHEZ INDIRA DNI:10518595

Especialidad del validador: MAGISTER EN EDUCACION

20 de octubre, del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Expertos validadores del instrumento

N°	GRADO	NOMBRES Y APELLIDOS	DESICION
01	Doctor	Walter Julca Campos	Aplicable por presentar pertinencia relevancia y claridad
02	Doctora	Nilza Y. Villarreal Salomé	Aplicable por presentar pertinencia relevancia y claridad
03	Magister	Aliaga Sánchez Indira	Aplicable por presentar pertinencia relevancia y claridad

Nota: Elaboración propia



Institución Educativa N.º 2015
"Manuel González Prada"

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 2015 MANUEL GONZALEZ PRADA
DE LA UGEL 02, EXPIDE LA SIGUIENTE:

AUTORIZACIÓN

A la estudiante, Yeni Delí Miranda Chávez, identificada con DNI10290733,
tesisista de la Universidad César Vallejo para aplicar una encuesta virtual (prueba
piloto) sobre la variable educación virtual a los estudiantes del V ciclo primaria de la
Institución Educativa N.º 2015 para el recojo de la información en la investigación
titulada "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA
PANDEMIA EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO EN UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA, 2021".

Para que así conste y surta efectos oportunos, firmo la presente.

Vila los Ángeles, 29 de noviembre del 2021



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 05 de noviembre de 2021.

Carta P. 775-2021-UCV-EPG-SP

Licenciada

MARIA DEL CARMEN VENTEMILLA SALES

Directora

N° 3006 "JOSE ERNESTO ECHENIQUE RODRIGUEZ"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MIRANDA CHAVEZ, YENI DELI**, identificado(a) con DNI/CE N° 10290733 y código de matrícula N° 7002549480; estudiante del programa de MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

Inteligencia emocional y educación virtual durante la pandemia en los estudiantes del V ciclo en una institución educativa, Rimac 2021

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Ruth Angélica Chicana Becerra
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo



Institución Educativa N° 3006
"José Ernesto Echenique Rodríguez"
Piedra Liza - Rímac

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 3006 "JOSÉ ERNESTO ECHENIQUE RODRÍGUEZ" DEL DISTRITO DEL RÍMAC, DE LA UGEL 02, EXPIDE LA SIGUIENTE:

AUTORIZACIÓN

A la Lic. Yeni Deli Miranda Chávez, Identificada con DNI10290733, tesista de la Universidad César Vallejo para aplicar una encuesta virtual en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa N.º 3006 para el recojo de la información en la investigación titulada "Inteligencia emocional y educación virtual durante la pandemia en los estudiantes del V ciclo en una institución educativa, Rímac 2021".

Para que así conste y surta efectos oportunos, firmo la presente.

Piedra Liza, 10 noviembre del 2021



Maria Del Carmen Veintemilla Sales
Directora de la I.E. 3006

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Yeni Deli Miranda Chávez estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es DETERMINAR LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL RÍMAC EN EL AÑO 2021.

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responder un/ unos cuestionarios de Inteligencia emocional y Educación Virtual. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Yeni Miranda Chávez, al teléfono 947946682 o correo... Yenideli@gmail.com

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor Yeni Deli Miranda Che

Firma del autor 

Yo acepto Corseb Casagui GUMAN preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida.



Firma y nombre del participante

Link formulario

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSczpUpXPQuuRSHzXaMux8FVK4Ym5fv0DD3K5R3HV7I3krzVSw/viewform?usp=sf_link

QUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL

Preguntas Respuestas Configuración


QUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2: EDUCACIÓN VIRTUAL

Estimado estudiante, se te agradece de antemano por tu participación voluntaria en el estudio de esta investigación. El presente cuestionario es confidencial y sus acciones al identificar las fortalezas y debilidades de la educación virtual. Responder con toda sinceridad cada pregunta teniendo en cuenta la siguiente escala:

1 2 3 4
Nunca A veces Casi siempre Siempre

Recuerda que no hay respuesta buena ni mala, solo interesa conocer la forma como percibes esta educación virtual.

EDUCACIÓN VIRTUAL



1. Utilizo herramientas tecnológicas (celular, Tablet y laptop) para elaborar mis actividades de aprendizaje.

Nunca

A veces

Casi siempre

Diagrama de dispersión de variables.

