



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El secuestro conservativo y la recaudación tributaria del área funcional de administración de depósitos del Servicio de Administración Tributaria de Lima – SAT, año 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión Pública

AUTOR

Br. Quiroz Díaz Franklin Henry

ASESOR

Dr. Hugo L. Agüero Alva

SECCION

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION

Dirección

PERÚ – 2016

---

Dra. Gliria Mendez Ilizarbe

---

Dra. Lourdes Garro Aburto

---

Dr. Hugo Agüero Alva

## **Dedicatoria**

A mi madre, por darme la fortaleza y comprensión en los momentos más difíciles. A mi padre, digno ejemplo de inspiración y apoyo incondicional en mi vida.

A mi hermano, tíos, sobrinos, amigos, que me ayudaron y animaron con su amor incondicional conduciéndome de una u otra manera a alcanzar este logro tan importante en la vida de un ser humano.

A los profesores Hugo Agüero y Jorge Rodríguez quienes me brindaron su ayuda y apoyo incondicional durante el desarrollo de mi carrera.

## **Agradecimiento**

A los profesores Hugo Agüero y Jorge Rodríguez quienes me brindaron su ayuda y apoyo incondicional durante el desarrollo de mi carrera.

A mis padres, hermanos y familiares, por ayudarme y motivarme constantemente para concluir este trabajo.

A mi asesor académico: Ing. Hugo Agüero Alva quien me ofreció sus conocimientos y orientación para el desarrollo y culminación de esta investigación.

## Declaración jurada

Yo, Franklin Henry Quiroz Díaz, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado (a) con DNI 70058455, con la tesis titulada “El secuestro conservativo y la recaudación tributaria del área funcional de administración de depósitos del Servicio de Administración Tributaria de Lima, año 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido publicada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Abril de 2016

Franklin Henry Quiroz Díaz

70058455

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “El secuestro conservativo y la recaudación tributaria del área funcional de administración de depósitos del Servicio de Administración Tributaria de Lima, año 2015”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el secuestro conservativo y la recaudación tributaria del área funcional de administración de depósitos del Servicio de Administración Tributaria de Lima, año 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

El autor

## Tabla de contenido

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
Antecedentes	12
Fundamentación científica, técnica y humanística	26
Justificación	37
Problema	38
Hipótesis	43
Objetivos	44
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	46
2.1. Variables	47
2.2. Operacionalización de variables	48
2.3. Metodología	49
2.4. Tipo de estudio	49
2.5. Diseño	50
2.6. Población, muestra y muestreo	51
2.7. Técnica e instrumentos de recolección de datos	52
2.8. Métodos de análisis de datos	54

<b>III. RESULTADOS</b>	55
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	64
<b>V. CONCLUSIONES</b>	68
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	71
<b>VII. REFERENCIAS</b>	74
<b>ANEXOS</b>	78
Apéndice A: Matriz de consistencia	
Apéndice B: Cuestionario	
Apéndice C: Validación de instrumento	
Apéndice D: Artículo científico	
Apéndice E: Tabla de frecuencias	
Apéndice F: Tabla de figuras	

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre el secuestro conservativo y la recaudación tributaria del área funcional de administración de depósitos del Servicio de Administración Tributaria de Lima, año 2015. El estudio de investigación fue de tipo aplicativo, nivel correlacional de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo conformada por 70 trabajadores, la muestra fue de 60 trabajadores y el muestreo fue probabilístico. La técnica fue una encuesta y el instrumento un cuestionario con escala Likert. Se llegó a las siguientes conclusiones la información transmitida a los contribuyentes es veraz, oportuna y eficiente, en cuanto a las estrategias de recaudación se manifiesta un gran porcentaje de aceptación de los mismos por ser uniforme y consistente, con respecto a la capacitación y reconocimiento se expresa que hay dos grupos que indican siempre hay reconocimiento sin embargo se recomienda diseñar políticas de capacitación, no obstante la segmentación tributaria se da en grupos homogéneos para una recaudación tributaria efectiva, habiendo unos errores que se tienen que dar solución para llegar al 100% de lo recaudado, en los procesos de internamiento, custodia y liberación se debe hacer un seguimiento a los equipos electrónicos que son utilizables para hacer efectivo el secuestro conservativo, así como también realizar más campañas tributarias en todo Lima Metropolitana, como también existe un gran índice de morosidad entre administrados por infracciones RNT, RTU y SETAME, habiendo un comportamiento de pago débil, teniendo en cuenta la cultura tributaria de cada sector.

Palabras claves: Secuestro conservativo, recaudación, administración pública.

## **Abstract**

This research has the general objective to determine the relationship between the conservative Kidnapping and tax collection functional area management deposits Tax administration Service of Lima in the año2015. The research study was applicative type, correlational level of quantitative approach, transactional non-experimental design. The study population consisted of 70 workers, the sample was 60 workers and sampling was probabilistic. The technique was a survey instrument and a questionnaire with Likert scale. He reached the following conclusions the information transmitted to taxpayers is really, timely and efficient as to the raising strategies a large percentage of acceptance thereof appears to be uniform and consistent with respect to training and recognition It states that there are two groups that indicate there is always recognition however it is recommended to design training policies, despite the tax segmentation is given in homogeneous groups for effective tax collection, having some errors that need to solve to get to 100% proceeds, in the processes of detention, custody and release should monitor electronic equipment that are used to implement the conservative kidnapping, as well as further tax campaigns throughout metropolitan Lima, as there is a high rate of delinquency offenses between administered by RNT, RTU and SETAME, having weak payment behavior, taking into account the tax culture of each sector.

**Keywords:** Kidnapping conservative, collection, public administration