



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planeamiento estratégico y productividad laboral en los
trabajadores administrativos del Servicio Nacional
Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR). Lima. 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Elida Zunilda Ramirez Salazar

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Angel Salvatierra Melgar

Presidente

Dr. Hugo Ricardo Prado López

Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a mi madre y mis hijos por ser mi fuerza para cumplir esta meta.

Agradecimiento

A Dios que a pesar de todas las dificultades me dio calma y el valor de continuar con la culminación de la maestría, a mis hijos que supieron comprender mi ausencia en los momentos mas difíciles

Declaración de autenticidad

Yo, Ramirez Salazar Elida Zunilda, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09723104, con la tesis titulada “Planeamiento estratégico y productividad laboral en los trabajadores administrativos del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR). Lima. 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de enero de 2017

.....

Br. Ramirez Salazar Elida Zunilda.

DNI 09723104

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Planeamiento estratégico y productividad laboral en en los trabajadores administrativos del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR). Lima. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la productividad laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	16
1.2.1 Fundamentación del Planemiento Estratégico	16
1.2.2 Fundamentación de la Productividad Laboral	27
1.3 Justificación	37
1.4. Problema	38
1.5 Hipótesis	43
1.6 Objetivos	44
II MARCO METODOLÓGICO	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	47
2.3 Metodología	48
2.4 Tipo de estudio	48
2.5 Diseño	50
2.6 Población, muestra, muestreo	52
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	53
2.8 Métodos de análisis de datos	55
2.9 Aspectos éticos	58

III	RESULTADOS	59
IV	DISCUSIÓN	70
V	CONCLUSIONES	75
VI	RECOMENDACIONES	77
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
	ANEXOS	86
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	87
	Anexo 2. Instrumentos	89
	Anexo 3. Validez	94
	Anexo 4. Base de Datos	105
	Anexo 5. Autorización	110
	Anexo 6. Artículo Científico	111

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Planeamiento Estratégico	47
Tabla 2	Operacionalización de la Variable 2 Productividad Laboral	48
Tabla 3	Relación de Validadores	56
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Planeamiento Estratégico	56
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de Productividad	57
Tabla 6	El Planeamiento estratégico	60
Tabla 7	Productividad laboral	61
Tabla 8	Planeamiento estratégico y la productividad laboral	62
Tabla 9	Planeamiento estratégico y la dimensión de desarrollo personal	63
Tabla 10	Planeamiento estratégico y la dimensión de desempeño de tareas	64
Tabla 11	Planeamiento estratégico y la dimensión de relación social	65
Tabla 12	Correlación planeamiento estratégico y productividad	66
Tabla 13	Correlación planeamiento estratégico y desarrollo personal	67
Tabla 14	Correlación planeamiento estratégico y desempeño de tareas	68
Tabla 15	Correlación planeamiento estratégico y relación social	69

Índice de Figuras

Figura 1	El Planeamiento estratégico	60
Figura 2	Productividad laboral	61
Figura 3	Planeamiento estratégico y la productividad laboral	62
Figura 4	Planeamiento estratégico y la dimensión de desarrollo personal	63
Figura 5	Planeamiento estratégico y la dimensión de desempeño de tareas	64
Figura 6	Planeamiento estratégico y la dimensión de relación social	65

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el Planeamiento estratégico y productividad laboral en los trabajadores administrativos del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR).

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por La población es de 80 trabajadores administrativos del SERFOR. Lima. 2016, se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: planeamiento estratégico y productividad laboral . El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de Planeamiento estratégico de Sanchez, O y la encuesta de productividad laboral de Aramburu, B, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existente entre la calidad y la satisfacción del usuario externo en sus distintas dimensiones.

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.733 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$ (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: El Planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la productividad laboral en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (SERFOR). Lima. 2016.

Palabras Clave: Planeamiento estrategico, Productividad Laboral.

Abstract

This research was designed to determine the overall relationship between strategic planning and labor productivity in administrative workers of the National Forest and Wildlife Service (SERFOR) .

The population or population of interest in this research consisted of the population is 80 SERFOR administrative workers. Lime. strategic planning and labor productivity: 2016, equal to the population sample in which we have studied the variables considered. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying survey of Strategic Planning Sanchez, O and survey of labor productivity Aramburu, B, all with scale Likert, who provided information about that relationship between quality and external user satisfaction in its various dimensions.

The result of the correlation coefficient Rho Spearman 0.733 indicates that there is a positive relationship between the variables also lies in the high level of correlation with the level of bilateral significance $p = 0.000 < 0.01$ (highly significant), the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; It concludes that: Strategic Planning is significantly related to labor productivity in the National Forest and Wildlife Service (SERFOR). Lime. 2016.

Keywords: Strategic Planning, Labor Productivity.