



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia: un estudio cualitativo en los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR:

Burbano Quiñónez, Dersi Filomena (ORCID: 0000-0002-9876-584X)

ASESOR:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000- 0002- 0950- 7954)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

Piura - Perú

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios todo poderoso por haberme dado fortaleza, salud, amor y perseverancia para lograr mi objetivo.

A mis compañeras Katty y Angelita por incentivar me a seguir estudiando.

A mis hijos y esposo por su apoyo moral y estar pendientes de mi estudio.

A mi nieto Neicer por decirme que no me rinda.

A mis maestros de la universidad Cesar Vallejo por sus sabias enseñanzas, en especial a mi tutora de tesis Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth que en cada clase demostró mucho humanismo y preparación para impartir sus clases

Agradecimiento

Agradezco a Dios todopoderoso que con su inmenso amor y bondad me dio vida y fuerzas para seguir adelante superando obstáculos en este camino académico.

A mi padre que aunque no lo tengo presente siempre me ha servido de inspiración para lograr mi objetivo.

A mi esfuerzo y perseverancia para culminar con éxito lo que me propongo realizar.

A mis maestros de siempre por enseñarme para la vida y hacer de mí una persona cumplidora y responsable de lo que hago.

A todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

A mi tutora y guía la Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth por sus sabias enseñanzas.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo de investigación	14
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	14
3.4 Escenario de estudio	15
3.5 Participantes	15
3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos	16
3.7 Procedimiento	16
3.8 Rigor científico	17
3.9 Método de análisis de datos	17
3.10 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	19
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1	Subagrupación de entrevistas a estudiantes	23
Tabla 2	Interpretación de entrevistas a estudiantes	24
Tabla 3	Subagrupación de entrevistas a docentes	31
Tabla 4	Interpretación de entrevistas a docentes	32
Tabla 5	Subagrupación de entrevistas a padres o representantes	38
Tabla 6	Interpretación de entrevistas a padres o representantes	39

Resumen

El presente proyecto se basa en analizar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia como un estudio cualitativo en los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021, para ello se trabaja con una metodología de investigación de tipo básica, sustentada en un enfoque cualitativo y de diseño analítico, con un total de 13 participantes, donde 5 son docentes, 4 padres o representantes y 4 estudiantes, a los que se les aplicó una entrevista como instrumento para la recolección de los datos, que fue sometida a juicio de 3 expertos que confirmaron su validez y con la que se obtuvo como principales resultados que los docentes no se sienten a gusto con la educación virtual por la falta de conectividad de los estudiantes, los padres consideran que la educación virtual es un proceso negativo y que no poseen el tiempo para ayudar a sus hijos lo que afecta su aprendizaje y los estudiantes comentan que la educación virtual es monótona y aburrida. En conclusión se evidencia aun rechazo a la virtualidad por parte de todos los participantes, deseando volver a la modalidad de educación presencial lo más pronto posible.

Palabras claves: educación, virtual, conexión, rechazo, enseñanza, aprendizaje

Abstract

The present project is based on analyzing the rejection of virtual education in times of pandemic as a qualitative study in fourth-year basic children of an I.E. of canton Naranjito-Ecuador 2021, for this, a basic research methodology is used, based on a qualitative approach and analytical design, with a total of 13 participants, where 5 are teachers, 4 parents or representatives and 4 students, to which an interview was applied as an instrument for data collection, which was submitted to the judgment of 3 experts who confirmed its validity and with which it was obtained as main results that teachers do not feel comfortable with virtual education Due to the lack of student connectivity, parents consider that virtual education is a negative process and that they do not have the time to help their children, which affects their learning, and students comment that virtual education is monotonous and boring. In conclusion, there is evidence of a rejection of virtuality by all the participants, wishing to return to the face-to-face education modality as soon as possible.

Keywords: education, virtual, connection, rejection, teaching, learning

I. INTRODUCCIÓN

En Perú se evidencia un reto significativo ante la necesidad de incluir la educación virtual como alternativa para continuación con los estudios de los niños, jóvenes y adultos en general a través de la estrategia de Aprendo en Casa implementada por el Gobierno, por ello es que el principal reto fue salir de una educación presencial e inmiscuirse en una virtual, lo cual ocasionó diferentes respuestas, entre ellos el rechazo de docentes que no poseían competencias tecnológías, internet, correos para comunicarse, etc., a pesar de ello se generaron soluciones a las mismas, como que el 98% de los docentes dentro del país utilicen WhatsApp para comunicarse con sus estudiantes y padres o representantes (Wiese, 2021).

En España, desde el momento que se declara el estado de alarma, es decir desde el 14 de marzo del 2020, el Gobierno también declara la continuación de la educación de formar remota, generando una forzada inclusión de los estudiantes a las nuevas modalidades de estudio, provocando la intensificación de la brecha digital que existía, basada en el rechazo a la tecnología por parte de los padres, difícil acceso a las mismas, también las crisis económicas que se han generado producto de la pandemia ha influido en la deserción escolar y rechazo a la virtualidad (García & Santana, 2020).

En Ecuador, llevar la escuela a casa no es fácil, la ministra de Educación, Monserrat Creamer, ha reconocido que el 70% de los estudiantes tienen dificultades para acceder a la educación en línea, pero este dato existe desde 2018: la proporción de hogares con acceso a Internet en el país es del 37,17%, mientras que en las zonas rurales se redujo a 16,07% según datos del Instituto de Estadística y Censos. El cierre de escuelas también afectó a los 200.000 docentes en Ecuador (Constante, 2020).

A nivel local la problemática estudiada se desarrolla dentro de una institución educativa del cantón Naranjito, en la que se evidencia el rechazo a la educación virtual ya que poseen un sinnúmero de causas que la llevan a producirla, entre ellas se reconoce a la deficiencia de recursos económicos que existen dentro de la zona, lo que produce que no todos tengas iguales accesos a la educación, la falta de conocimiento y competencias digital de la comunidad educativa en general (docentes, padres, estudiantes, etc.) lo que ha generado reacciones negativas que

llevan a los padres y estudiantes a no ingresar a clases, o a los docentes a realizar una sola sesión sincrónica a la semana, representando el rechazo hacia la educación virtual, en torno a ello se evidencia la siguiente formulación de problema: ¿Cómo es el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia a los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021?

Es importante el analizar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia, para ello es necesario trabajar con los docentes, padres y los estudiantes mismos que den a conocer desde diferentes perspectivas como se han llevado los procesos educativos en estos entornos de tipo virtual que han surgido como una metodología obligatoria, teniendo en cuenta que ellos se reconocen como la comunidad educativa es imprescindible conocer su opinión al respecto.

Leflore (2000) propone una teoría de educación virtual basada en los compuestos y elementos que estudian tres teorías de educación clásicas, como la Gestalt, Cognitiva y constructivista, con los que comenta que para desarrollar un aprendizaje virtual efectivo es importante que el estudiante reconozca su entorno a través de los constructos de la gestalt, figura fondo, ley de cierre, similitud, etc., asimismo se incluye la teoría cognitiva basada en las posibilidades del aprendizaje ordenado, por medio de mapas conceptuales, actividades de desarrollo, entre otros y finalmente incluir el constructivismo basado en el papel principal que juega el alumno como constructor de su propio conocimiento, aspecto que es imprescindible en una educación virtual.

El presente trabajo posee una relevancia social basada en la población favorecida con el estudio e indagación de la problemática sobre el rechazo a la educación virtual, siendo los principales beneficiarios los padres, estudiantes y docentes que pueden entender las principales causas que llevan al surgimiento de esta dificultad de la educación, pudiendo establecer mejorar a través de estrategias metodológicas para fortalecer las ventajas de esta educación, además de desarrollar alternativas para aquellos estudiantes cuyo rechazo se basa en su nivel económico.

Para ello se establece como objetivo general: Analizar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia como un estudio cualitativo en los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021.

Y como objetivos específicos:

Evaluar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en estudiantes de cuarto año de una I.E. del cantón Naranjito.

Evaluar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en docentes de una I.E. del cantón Naranjito.

Evaluar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en padres o representantes de una I.E. del cantón Naranjito.

II. MARCO TEÓRICO

En torno a los antecedentes internacionales, se evidencia Fernández (2021) en su artículo Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19, presentado a la revista Estudios sobre Educación, con el objetivo de analizar el desarrollo de la educación virtual en Educación Infantil durante la pandemia por la COVID-19, para ello utilizó una metodología cuantitativa, descriptiva e inferencial, con una muestra de 267 alumnos de educación Infantil de 7 centros diferentes de Málaga-España, a los cuales se les aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, con lo cual se puede concluir que de acuerdo a los padres de los estudiantes, estos se han visto perjudicados debido a que ya no poseen clases presenciales, lo que es importante para la planificación de los docentes, ya que no pueden realizar un seguimiento eficaz que demuestre que los alumnos están aprendiendo.

Asimismo, Romero (2020) en su tesis La educación virtual, un imperativo en la Institución Educativa el bosque de Soacha Cundinamarca de Colombia en tiempos de covid-19, para optar al grado de Maestría en Gestión de la Educación Virtual, presentada a la Universidad Ean, basada en el objetivo de analizar el proceso de transición de la educación presencial-tradicional a la virtual en profesores y estudiantes de la Institución Educativa, por lo cual utiliza un diseño investigativo no experimental, con un enfoque mixto, teniendo como muestra un total de 32 participantes entre estudiantes y docentes, aplicando encuestas y entrevista, se los que se pudo concluir que la transición de la educación de presencial a virtual si han tenido efectos en la población estudiada, debido a que se evidencia disminución en la instrucción, mayor necesidad de autonomía por parte de los estudiantes y falencias en el uso de la tecnologías.

También es importante mencionar a Expósito y Marsollier (2020) en su artículo Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina, presentado a la revista Educación y Humanismo, con el objetivo de explorar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementados durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia sanitaria mundial por la COVID-19, para lo cual usa una

metodología cuantitativa, de tipo descriptiva y correlacional con una muestra de 777 personas a los cuales se les aplicó como instrumento un cuestionario semiestructurado obteniendo datos que permiten concluir que existen diferencias sociales y organizativas marcada dentro de los desarrollos educativos relacionadas con la tecnología, ya que no todos poseen los aparatos tecnológicos necesarios para llevar a cabo su educación, a esto se lo conoce como brecha digital y es una de las causas por las que se evidencia el surgimiento del rechazo a la educación virtual.

De acuerdo con Uzcátegui y Albarrán (2021) en su artículo Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la tele-educación, presentado a la Revista Andina de Educación, Tuvo como objetivo determinar las características individuales de los estudiantes, relacionados con la comprensión de textos escritos, basada en una investigación descriptiva, con una muestra de 12 docentes de educación primaria, a los que se les aplicaron instrumentos como encuesta y el cuestionario, que permitieron concluir que se evidencia una falta de integración tecnológica de las TIC dentro de las organizaciones educativas venezolanas, además de pocas competencias digitales de los docentes que dificultan el proceso de enseñanza, lo que produce el desarrollo de la deserción o rechazo a escolarizar de forma virtual. También se evidencia la falta de estrategias y metodologías digitales, es decir, no presentan mayores actividades y se limitan a hablar únicamente del tema.

Finalmente, Ardini et ál., (2020) en su artículo Estudiar durante una pandemia. Una mirada al rol de estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco de la pandemia COVID-19, presentada a la Revista Mutual Conexión, la cual tuvo como objetivo indagar acerca de las condiciones, prácticas y experiencias de estudio de los niveles secundario y universitario de la provincia de Córdoba en los actuales entornos virtuales de aprendizaje, basándose en un estudio de tipo exploratorio, con una muestra de 194 estudiantes a los que se les aplicó una encuesta con lo que se logró concluir que las aulas virtuales como “Classroom” y “Moodle”, presentan un sinnúmero de beneficios que ayuda al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, también se determina que los estudiantes piden la inclusión de otras herramientas como apoyo para establecer

dinamismo en la clase, con el fin de evitar la deserción escolar, se evidencia que no existe un rechazo a la educación virtual en este estudio, pero si existen peticiones de mejora en los procesos.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se reconoce a León (2021) en su tesis Plan educativo aprendamos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el Ecuador 2020, para optar al grado de Maestra en Psicología Educativa, presentado en la universidad Universidad Cesar Vallejo, la cual tuvo como objetivo determinar las consecuencias que ha generado la aplicación del Plan Educativo aprendamos juntos en casa durante el proceso enseñanza-aprendizaje para establecer su efectividad o fracaso, para lo cual utiliza una investigación de tipo cualitativa y Fenomenológico, con una muestra de 8 padres de familia, 5 docentes y 5 estudiantes de diferentes instituciones educativas de la ciudad de Guayaquil, utilizando como instrumento una entrevista con la que se concluyó que existe un alto grado de rechazo hacia la educación virtual debido a que no se trata de un proceso fácil al que se pueda adaptarse de forma rápida, existen carencias de aparatos tecnológicos, desconocimiento digital y falta de acceso, por lo que salta a la luz la desigualdad educacional que se ha producido debido a la virtualidad de los procesos educativos, lo que conduce a la población a desarrollar rechazo por la misma e incluso deserción a la escolaridad de sus hijos, o a escolarizar a sus estudiantes.

Sánchez (2020) en su artículo Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General, presentado a la Revista Tecnológica-Educativa Docentes, con el objetivo de analizar el impacto del aula virtual con plataforma Moodle en el proceso de aprendizaje, recolectando datos en los estudiantes cursantes del bachillerato, aplicando una metodología basada en el método inductivo y de tipo bibliográfica y cuantitativa, con una muestra de 124 personas, entre docentes, estudiantes y directivos, a los que se les aplicó una muestra con la que se concluyó que la educación virtual permite el desarrollo del autoconocimiento, posee beneficios importantes debido a que es creativo y flexible, sin embargo, depende mucho del desarrollo del docente y las metodologías que utilice para lograr esos beneficios, aspecto que se está viendo limitado y afectado

por las decisiones de los profesionales de rechazar o desertar su labor ante la educación virtual.

Chuqui (2021) en su tesis Desarrollo de competencias digitales: plan de fortalecimiento dirigido a docentes basado en la pedagogía activa, para optar al grado de Magister en Innovación en Educación, presentada en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, la cual tuvo como objetivo diseñar un plan de fortalecimiento para el desarrollo de las competencias digitales para los docentes, basado en la pedagogía activa para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, con una metodología descriptiva, de enfoque cuantitativo, con una muestra de 40 docentes a los que se les aplicó una encuesta y se elaboró una lista de cotejo, de esta manera se concluyó que el 75% de los encuestados aun poseen falencias para desarrollar competencias digitales, lo que es negativo para el desarrollo de una educación dentro de un entorno virtual y lo que impulsa a la población a rechazar la escolaridad a través de la modalidad virtual.

Uzho (2020) en su tesis la Percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 caso 22, presentada a la Universidad Casa Grande, con el objetivo de explorar la experiencia con el aprendizaje/enseñanza en línea en medio de la crisis sanitaria por el COVID-19 en instituciones educativas del Ecuador, basado en un estudio exploratorio descriptivo con una muestra de 10 personas a los que se les aplicó un cuestionario, con lo que se concluyó los docentes poseen recursos para la educación virtual, sin embargo presentan problemas de conectividad y dificultades de acceso por falta de aparatos tecnológicos que desarrollan un estado de rechazo, por lo que simplemente se limitan a tener conexiones breves o a no tenerlas y únicamente mandan actividades a casa para que los estudiantes las realicen.

Mendoza (2021) en su artículo Estudio valorativo del proceso de enseñanza – aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva del docente, presentada a la Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad, con el objetivo de estudiar el estado de opinión de los docentes sobre el impacto de la enseñanza virtual en tiempos de la COVID 19, para lo cual utilizó un estudio descriptivo – transversal, con una muestra de 62 docentes de educación básica, a los que les aplicó una encuesta con lo que se concluye que dentro del proceso de enseñanza –

aprendizaje se evidencia una disminución de la interacción social que produce rechazo a esta metodología, sobre todo en esta época donde el desarrollo educacional es virtual.

El tema de la virtualidad no es un elemento nuevo ni novedoso en la educación, puesto que ya se ha evidenciado el desarrollo de la misma en años anteriores, esta se debía a la formación que se le podía dar al sujeto a largas distancias, por lo que su aparición, desde esta perspectiva no es nueva.

Tellería (2004) expresa que la educación virtual se remonta o tiene su base en la educación a distancias, la cual inicio a través de programas por vías satelitales para luego usar, en menor medida, los medios virtuales que le han permitido desarrollarse en el programa educacional que ahora es y que ha provocado una necesidad en la humanidad de una nueva preparación (Barbosa & Barbosa, 2017).

La aparición de ciertos aparatos tecnológicos, también le dio mayor apertura a este tipo de formación, puesto que incluso, las universidades y otras instituciones educativas como escuelas de idiomas y demás empezaron a utilizar la conectividad de dichos aparatos para obtener mayor alcance de usuarios, promocionando una formación de tipo virtual, para facilidad del estudiante.

En las últimas décadas, la integración de computadoras, diferentes tecnologías, programas o redes de internet en el sistema educativo ha permitido a los docentes adaptarse a la tecnología e implementar nuevas habilidades y capacidades de concentración en un entorno virtual (Gutiérrez & Díaz, 2021). Por tanto, estas habilidades deben centrarse en el desarrollo de la educación a distancia, como transformar el conocimiento en acción, es decir, saber hacer algo bien, incluida la capacidad física y mental para construir conocimiento (Velásquez, 2020).

Sin embargo, a pesar de no ser un tema nuevo, la educación virtual no era un tema estudiada al 100 % puesto que se trataba de un proceso que era escogido por decisión propia del estudiante, no fue hasta el 2020, cuando la educación de tipo virtual tomo un rol mucho más protagónico en la educación humana.

Frente a la pandemia de COVID-19, la suspensión de los cursos presenciales ha traído nuevos desafíos a los docentes. La situación actual hace que todos los estudiantes sean vulnerables a innumerables circunstancias. Los docentes no solo

deben enfrentar estos escenarios a través de la formación e innovación en la enseñanza virtual, sino que también deben tener más confianza y comprensión (Cáceres, 2020).

El punto inicial de este trabajo se basa en la educación virtual, pudiendo determinar en el transcurso el nivel de aceptación o rechazo que posee la misma, para ello es imprescindible que se entienda a que se refiere la educación virtual, siendo esta entendida como un proceso de formación natural, con la diferencia que se establece a través de medios tecnológicos y conexiones virtuales, inclusive utilizando herramientas digitales para su soporte y apoyo.

Valdez (2018) expresó que la educación virtual, siendo una de las categorías de análisis, la define como un modelo novedoso que inmiscuye en ella la interacción a través de plataformas virtuales o digitales, con las que se lleva a cabo el proceso de enseñanza y sobre todo de autoaprendizaje (Failache et ál., 2020), puesto que el rol principal es interpretado por los estudiantes, quienes gestionan sus recursos y desarrollan sus conocimientos a partir de los instrumentos que se les proporciona a través de plataformas (Ávila, 2021). El aprendizaje se puede dar de forma sincrónica o asincrónica, el tiempo y la distancia no es un problema del que se preocupe una educación virtual (Castiblanco & López, 2019).

Si bien la educación virtual se reconoce como un proceso favorecedor, pues permite la formación del ser humano desde cualquier parte del mundo, también ha existido rechazo a la misma, ya que no todos poseen las competencias digitales que permitan su desarrollo, esto hace que el ser humano no desee inmiscuirse o desarrollar una educación a través de la misma. Es importante también reconocer que son muchos los conceptos que se le da a la educación virtual y que estos dependerán del contexto en el que se la relacione.

Flores (2021) también expresa la definición de la educación virtual como el tipo de educación que facilita la preparación de cualquier persona, en cualquier momento, en cualquier lugar, sin restricciones, tiene mayor significado y trascendencia en la era de la globalización del conocimiento (Pabón, 2019). Este modelo educativo, definido como e-learning, se centra en el proceso de enseñanza apoyado en las TIC a través de medios virtuales, y promueve la interacción entre alumnos, profesores, compañeros y todos los recursos de Internet (Latorre et ál., 2019).

Cuando se da un aprendizaje virtual o en línea, las actividades que desarrollan los docentes son significativas para la formación de sus estudiantes, es por ello que al desarrollar diseños o planes de estudios, siempre es importante considerar al estudiante, como le gustaría desarrollarse, que tipo de actividades son las correctas, de manera que puedan a través de ello adquirir conocimientos mientras las trabajan de forma normal.

Por ello el diseño de espacios propios, ya sean interactivos o únicamente como guía, es importante para que el estudiante sepa que analizar y reconocer como información que es parte de su clase, es por ello que una educación virtual requiere de aspectos como la gestión de recursos de aprendizaje, la colaboración y el apoyo como principales fuentes de desarrollo (Santos & Armas, 2020).

En torno a las teorías en las que se basa el presente trabajo, se establece inicialmente una amalgama de las mismas, es decir, una mezcla entre varias corrientes psicológicas que permiten el desarrollo de la educación y que no es diferente para una educación virtual, puesto que su objetivo es igual.

De acuerdo a Leflore (2000) para desarrollar un aprendizaje virtual es necesario realizar un proceso de educación basado en 3 teorías psicológicas básicas de aprendizaje que permite gestionar el entorno virtual y sus recursos para generar conocimiento (Peña et ál., 2020).

Inicialmente inmiscuye a la Gestalt, esta teoría estudia la percepción y su impacto en el aprendizaje. El diseño visual de los materiales didácticos utilizados en la web debe basarse en principios o leyes de percepción, como el contraste de fondo gráfico, la simplicidad, la proximidad, la similitud, la simetría y el cierre. como por ejemplo, en el contraste figura-fondo están inmersas las características que diferencian el fondo de lo que realmente se muestra, es un aspecto que no se toma en consideración y afecta el aprendizaje, puesto que en muchas páginas web o instrumentos digitales el fondo es mucho más notorio que el mismo texto.

El principio de la sencillez establece que una buena disposición visual debe evitar incluir elementos que distraigan o crear ambigüedades en su interpretación (Salas & Infante, 2019). De acuerdo con la ley de proximidad, si varios textos o elementos gráficos se ven juntos, es más fácil entender que están relacionados; por lo tanto,

el texto utilizado para explicar un gráfico o marcar una parte del mismo debe estar cerca del gráfico o parte de él (Lugo, 2021).

Como otro punto se establece otro de los principios de la gestalt que son relevantes para el desarrollo del aprendizaje virtual, teniendo a la similaridad como un elemento de fácil agrupación y comprensión. Los detalles dentro de la educación virtual son importantes, llaman la atención y enfocan al estudiante en lo que el docente quiere enseñar, sin embargo, es fácil que el alumno se pierda entre tanto elemento, por ello es que se debe evitar la fatiga visual.

Gómez (2017) en el principio de similaridad expresó que cuando las personas tienen apariencias similares, se las tienden a agrupar. Si los elementos del gráfico tienen el mismo estilo, se pueden ver como un todo más fácilmente (Begoña, 2018). Para llamar la atención sobre ciertos elementos de texto o gráficos, se utilizan recursos como resaltado, subrayado, animación, contraste de color e intermitente. Sin embargo, demasiados detalles o contraste en la pantalla pueden dificultar que los lectores se concentren en la información que necesitan (Melo & Díaz, 2018).

En torno a la cognición, esta es la base del aprendizaje, como docente es claro reconocer los elementos que se inmiscuyen, como la atención, concentración, memoria, así como los sentidos y su percepción, sin embargo esto dentro de la educación virtual se intensifica, por lo que cualquier aspecto puede distraer al sujeto.

Leflore (2000) expone la inclusión de la teoría cognitivista dentro de la educación virtual, esta tendencia teórica tiene varios enfoques, métodos y estrategias, como los mapas conceptuales, las actividades de desarrollo de conceptos, el uso de incentivos y la activación de programas previos, que pueden orientar y apoyar significativamente el diseño de materiales (Angulo, 2021). Mapas, bocetos y organizadores gráficos son los medios para expresar actividades cognitivas. Las personas establecen un marco o plan para ayudarles a comprender la realidad (García & Ruiz, 2020). Aunque cada uno tiene un plan diferente, puede orientar su formación y estructura. Algunos medios visuales pueden mostrar la relación entre las distintas partes del contenido enseñado (Aguilar, 2020).

las herramientas que el docente escojan serán la clave para un buen aprendizaje, puesto que se trata de una educación a través de un medio muy llamativo y puede

provocar que el estudiante pierda su rumbo en cualquier momento, debido a que es de fácil distracción.

Según Aparicio (2018) el uso de herramientas de tipos cognitivas en el marco educativo permite que el docente le dé mayor protagonismo al estudiante, utilizando herramientas que dinamicen el proceso de enseñanza y gestionen un mayor aprendizaje, no es solo establecer estrategias al azar, sino analizar que estrategias son más adecuadas y cuales se pueden conjugar con la educación virtual para que la clase no sea una simple exposición de la información (Fardoun & González, 2020).

Finalmente, como tercera teoría el constructivismo es el principal aliado de la educación virtual, puesto que el diseño de las actividades de enseñanza en Internet puede estar guiado por varios principios de esta tendencia, como el papel activo de los estudiantes en la construcción del significado, la importancia de la interacción social en el aprendizaje y la resolución de problemas reales o reales.

Leflore (2000) expresa que todos tienen una estructura psicológica única y construyen significado al interactuar con la realidad. Las aulas virtuales pueden incluir actividades que requieran que los estudiantes creen sus propios diagramas, mapas, redes u otros organizadores gráficos (Zambrano & García, 2020). Por tanto, emprenden libre y responsablemente la tarea de comprender al sujeto y generan modelos o estructuras externas que reflejan su conceptualización interna del sujeto (Castillo et ál., 2020).

Si bien la virtualidad no es un elemento negativo para los estudiantes, puesto que en un inicio demuestran novedad y pueden captar la atención, los docentes deben tener en cuenta que como todo, lo novedoso del método, tienden a ser aburrido y monótono con el tiempo, por ello es imprescindible la inclusión de estrategias que ayuden a mejorar el proceso.

Es claro que los procesos educativos se deben dar de forma dinámica, aumentando en ello la atención y el interés de los estudiantes, puesto que de ello depende el aprendizaje como tal (Hall & Ochoa, 2020). Se reconoce que los entornos virtuales para la educación son elementos que se han tenido que desarrollar casi que de forma obligatoria debido a la pandemia, sin embargo es importante que el docente sepa aprovechar al máximo aquello que posee, ya que los medios digitales le

proporcionan una variedad importante de métodos para mejorar el proceso de enseñanza (Hurtado, 2020). Los estudiantes a su vez deben también reconocer la potencialidad que posee la educación virtual, aprovechando al máximo el poder obtener información de manera constante, aprender a través de entornos más dinámicos y que este sea significativo para su formación (Grande et ál., 2021).

En torno a la educación virtual, en específico, si bien es un elemento que puede hacer perder al estudiante su foco de atención, también puede llegar a ser muy exitosa si se logra establecer las herramientas y el proceso adecuado de enseñanza, existen un sinnúmero de metodologías y espacios digitales que son un apoyo importante del docente, pudiendo utilizar las TIC's a favor del aprendizaje.

En torno a ello Cayo y Agramonte (2020) expresó que la enseñanza virtual exitosa requiere el respeto de una serie de condiciones básicas de calidad, entre las que se puede mencionar: políticas y estrategias educativas claras, modelos de enseñanza virtual que deriven todo tipo de planes y cursos de aprendizaje (Valero et ál., 2020). Otros aspectos importantes a rescatar en la educación virtual es la infraestructura técnica para asegurar la comunicación virtual síncrona y asincrónica, videos y diversos diseños en base a la creación de contenidos, repositorios institucionales y sistemas bibliotecarios de acceso abierto, que contengan una colección de documentos y textos de tipo digital como parte de los compendios básicos de estudio de la asignatura (Criollo et ál., 2021). Para cumplir con estas condiciones, de acuerdo a Molina et ál., (2021), es necesario enfrentar algunos de los desafíos que se enumeran a continuación:

Crear estrategias que permitan el desarrollo de una comunicación más atractiva dentro de la institución. Los sílabos deben estar adaptadas a la enseñanza virtual.

Se debe garantizar la formación permanente y certificada de los docentes.

En la modalidad virtual se determinan los indicadores para evaluar la calidad del desempeño docente.

Asegurar que los estudiantes demuestren autonomía en el aprendizaje y otros procesos que tienen lugar dentro de la institución.

Realizar investigación e innovación científica y tecnológica con la colaboración de todos los docentes y alumnos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El presente trabajo se basó en una investigación de tipo básica, puesto que se trata de recoger información relevante sobre el rechazo a la virtualidad en los estudiantes de 4to año de educación básica, por lo que como se establece una indagación de la información de forma directa en la población, enlazándola con los datos recabada de las teorías, se trata de una investigación básica.

Lozada (2014) expresa que la investigación de tipo básica la cual se basa en una revisión de tipo bibliográfica, obteniendo información referente a la temática a analizar dentro del estudio, analizando sus categorías y cualidades.

Este trabajo de investigación, también se basó en un enfoque de tipo cualitativo, en el que se analizan las características y cualidades que posee el objeto de estudio y su población, siendo estos el rechazo a la virtualidad en niños de cuarto año de básica, recabando información cualitativa de como se ha desarrollado la educación virtual en la muestra.

Cueto (2020) comenta que la investigación cualitativa “se orienta a la producción de datos descriptivos, como son las palabras y los discursos de las personas, quienes los expresan de forma hablada y escrita, además, de la conducta observable”. (p. 1)

El presente trabajo de investigación, posee un diseño analítico, el cual se da, como su palabra lo indica, a través del análisis del rechazo a la virtualidad, dentro de la una institución educativa del cantón Naranjito, específicamente en los estudiantes de 4to de básica.

Vallejo (2002) expresa que el diseño analítico “se emplean cuando existe suficiente información de la situación en estudio, de esta manera busca explicar la relación, generalmente causal, entre los factores en estudio” (pp. 8-10)

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categoría: Educación Virtual

Sub categorías:

- Elementos virtuales

- Impacto de la educación virtual
- Rechazo a la educación virtual

3.4 Escenario de estudio

El escenario en el que se establece el presente trabajo es en una Institución Educativa del cantón Naranjito dentro del Ecuador.

Se trabajó con tres grupos diferentes para el análisis de la educación virtual:

Los docentes que trabajan en las instituciones fiscales no son obligados a proporcionar clases virtuales todos los días, pero si al menos deben prestar dos clases a la semana y dar asistencia virtual a los estudiantes para el desarrollo de sus actividades, para ello utilizan zoom como medio para la proporcionar de la clase y WhatsApp para contestar las preguntas de los estudiantes o padres de familia sobre las actividades autónomas que les envían.

Los estudiantes deben ingresar a clases virtuales, utilizan el mismo medios que los docentes que en su mayoría es zoom, de la misma manera, solo reciben dos clases a la semana, el resto de los días deben trabajar con las actividades autónomas, pocos son los cursos que poseen un Moodle donde subir sus tareas, algunos simplemente les toman fotos y las envían a través de WhatsApp.

Los padres de familia tienen la responsabilidad de asistir a sus hijos, ayudarlos a ingresar a clases y a comprender las actividades autónomas que les envían para explicarles en caso de que ellos no entiendan, sin embargo, muchos de los padres de familia trabajan o deben realizar las actividades del hogar por lo que no poseen el tiempo para permanecer constantemente con sus hijos, mientras están en la clase o realizan sus tareas.

3.5 Participantes

Los participantes de este estudio representan a los estudiantes, docentes y padres de familias o representantes que se han enfrentado de forma directa en el proceso de la educación virtual, puesto que se trató de un proceso impuesto de forma obligatoria e inmediata sin premeditar ningún tipo de prueba ni capacitación, de esta manera, los participantes permitió la obtención de la información necesaria para analizar la problemática. Se trabaja con tres grupos diferentes:

Padres de familia: se trata de personas que en su mayoría tienen escasos recursos, cuyas edades oscilan entre los 30 a 45 años de edad, asimismo se evidenció que trabajan todo el día.

Docentes: este grupo oscila entre los 35 a 50 años de edad, a pesar de no conectarse todos los días a una clase zoom, deben trabajar más de 8 horas diarias con las actividades de los estudiantes y proporcionándoles información, guía y explicaciones a través de medios como WhatsApp.

Estudiantes: se trabajó con niños que tienen edades de 6 a 8 años, a la mayoría de ellos no los ayudan a conectarse a clases, por lo que han aprendido a hacerlo solos.

3.6 Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica es uno de los elementos más importantes de la elaboración de un proyecto investigativo, debido a que esta permite la obtención de la información que dé respuesta a los objetivos, las variables o categorías planteadas como objeto de estudio, es por ello que debe ser definida de forma consiente y pensando en todo momento en recolectar la información necesaria, en este caso sobre los testimonios sobre el rechazo a la educación virtual.

Como técnica se establece a la entrevista, siendo esta una técnica que sustenta el enfoque de la presente investigación, por lo que se estableció una guía de entrevista corta en torno a las subcategorías de análisis.

Se trata de un instrumento de elaboración propia, basada en las subcategorías que emergen de la categoría de Educación virtual, siendo esta de tipo cerrada, pudiendo obtener a través de ella información sobre el rechazo que existe hacia la misma por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia. Para ello se establecen guías de entrevistas para cada uno de los grupos de participantes teniendo en total 3, una guía destinada a estudiantes con 8 preguntas, otra a docentes con 7 preguntas y finalmente otra a padres o representantes con 7 preguntas, las cuales fueron sometidas a juicio de expertos para la obtención de la validación.

3.7 Procedimiento

Se estableció la aplicación del instrumento, que en este caso representa a la entrevista, con el fin de recoger testimonios sobre los aspectos que se hayan vivido en la educación virtual, los cuales están regidos a preguntas de tipo abiertas para

evitar que los encuestados expongan información que no fuera relevante para el estudio. Para posteriormente realizar la comparación de las respuestas a través de tablas individuales que fueron expuestas en el apartado de resultados.

Para el desarrollo de la entrevista se realizó de forma individual por medio de reuniones a través de zoom, para obtener información directa y que no sea influenciada por la presencia de alguna otra persona, se establece una guía de entrevista para cada grupo, es decir un para padres, otro para docentes y el último para estudiantes, buscando obtener información desde cada una de las perspectivas de la educación virtual.

3.8 Rigor científico

Este trabajo posee rigor científico ya que la creación de su instrumento se dio a través de la categoría y sub-categorías basadas para obtener información referente a lo que se quiere analizar, además al usar instrumentos diferentes para cada grupo de participantes se obtuvo información relevante de la misma problemática desde diferentes puntos de vistas eliminando el sesgo que se pueda producir en un solo instrumento y un solo grupo de participantes.

3.9 Método de análisis de datos

Se realizó el análisis de los datos a través de la estructura marcada por medio de las subcategorías de estudio, basadas en la categoría principal referente a la educación virtual, pudiendo obtener a través del instrumento testimonios de los docentes, estudiantes y padres de familia su postura ante la misma y evidenciar si existe o no rechazo a este proceso.

Además para determinar la posición o perspectiva de cada uno de los grupos sobre la educación virtual y el rechazo que puedan tener a la misma, se determinó a través de sus respuestas las coincidencias que puedan poseer entre los participantes de cada grupo para posteriormente realizar un análisis general de todos los participantes entrevistados.

3.10 Aspectos éticos

La investigación presentada se ha basado en los principios de beneficencia, integridad y transparencias, con la cual se trabajó de manera constante, debido a que los participantes a los que se les aplicó los instrumentos proporcionaron su

consentimiento de manera verbal, incluyendo los padres de los niños a quienes también se les aplicó la entrevista. Al tratar también con un grupo de niños menores de edad, es imprescindible que con mayor esfuerzo se busque mantener en confiabilidad sus datos, además la información recabada no tiene como objetivo afectar el sector educativo ni el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y maestros, busca más bien evidenciar una realidad que si lo está afectando como parte de un precedente para incitar al cambio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Codificación y transcripción de entrevistas a estudiantes

Resultados de la entrevista a estudiantes respondiendo al primero objetivo específico sobre: Recoger testimonios sobre estudiantes de cuarto año de básica que rechazan la educación virtual en los tiempos de pandemia.

Código: blusa blanca

Pregunta 1 ¿Cómo son tus clases virtuales?

No me gustan

¿Por qué?

Porque son muchas horas de clase y tareas

Pregunta 2 ¿Te gustan tus clases virtuales?

No, son muy feas

¿Por qué?

Porque no puedo ver a mis amigos.

Pregunta 3 ¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?

Son muy cómodas porque solo les veo en la pantalla y no puedo hablar con ellos.

Pregunta 4 ¿Cómo te conectas a clases virtuales?

Me conecto por Zoom.

Pregunta 5 ¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?

Si, mis papas me ayudan poniendo el código que manda la profesora.

Pregunta 6 ¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?

No me gusta estar en el teléfono porque se me hace difícil utilizar y me canso.

Pregunta 7 ¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?

Recibir clases en mi escuelita con mis compañeros

Pregunta 8 ¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?

Si, muchos quieren ir a clases en la escuela

Código: mascarilla de Spiderman

Pregunta 1 ¿Cómo son tus clases virtuales?

Aburridas y me siento solo y cansado

¿Por qué?

Envían mucha tarea y no tengo a mis amigos.

Pregunta 2 ¿Te gustan tus clases virtuales?

No, no me gustan porque son muy largas

Pregunta 3 ¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?

Mucho tiempo, se llevan mucho tiempo frente al teléfono

Pregunta 4 ¿Cómo te conectas a clases virtuales?

Zoom, me envían un código

Pregunta 5 ¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?

No, yo tengo que hacerlo sola, mis papas trabajan

Pregunta 6 ¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?

Es que no puedo ver a mis compañeros y compañeras

Pregunta 7 ¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?

Volver a la escuelita

Pregunta 8 ¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?

Sí, todos queremos regresar a la escuelita

Código: blusa amarilla

Pregunta 1 ¿Cómo son tus clases virtuales?

Mal, son muy largas y aburridas

Pregunta 2 ¿Te gustan tus clases virtuales?

No, son aburridas

¿Por qué?

No puedo jugar

Pregunta 3 ¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?

No conozco muchos a mis amigos

Pregunta 4 ¿Cómo te conectas a clases virtuales?

Me conecto sola, por el celular con un código

Pregunta 5 ¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?

No, porque están ocupados

Pregunta 6 ¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?

A mí no me gusta que tenga que dejar de ver a mis amigos

Pregunta 7 ¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?

Si, quisiera estar en la escuela

Pregunta 8 ¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?

Si, ellos siempre dicen que no escuchan y por eso no les gusta

Código: mascarilla de patrulla Canina

Pregunta 1 ¿Cómo son tus clases virtuales?

Ahí más o menos

¿Cómo, por qué?

Es que son muy largas y no entiendo

Pregunta 2 ¿Te gustan tus clases virtuales?

No, son muy largas

Pregunta 3 ¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?

Nada que las clases virtuales no demoran mucho tiempo

Pregunta 4 ¿Cómo te conectas a clases virtuales?

Por Materia

Pregunta 5 ¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?

Si, si me ayuda mi mamá

Pregunta 6 ¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?

Que no aprendo mucho

Pregunta 7 ¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?

Si quiero volver a presencial

Pregunta 8 ¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?

Cuando la señorita les pregunta quieren volver a clases presenciales, casi todos dicen sí

2. Subagrupación de entrevistas a estudiantes

Tabla 1

Subagrupación de entrevistas a estudiantes

Preguntas	Subagrupación
1. ¿Cómo son tus clases virtuales?	Son malas o aburridas
	Son más o menos
2. ¿Te gustan tus clases virtuales?	No les gustan
3. ¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?	Negatividades como que llevan mucho tiempo y no conocer a los amigos
	Consideraciones de que son muy cómodas
4. ¿Cómo te conectas a clases virtuales?	Por Zoom
	Sola o por materia
5. ¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?	No poseen ayuda para entrar a clases
	Si los ayudan
6. ¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?	No ver a sus compañeros
	Estar en el teléfono y no aprender mucho.
7. ¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?	Volver a la escuela
8. ¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?	Si

3. Interpretación de entrevistas a estudiantes

Tabla 2

Interpretación de entrevistas a estudiantes

Preguntas	Subagrupación	Interpretación
1. ¿Cómo son tus clases virtuales?	Son malas o aburridas	Consideran a sus clases malas o aburridas y se debe al poco dinamismo que se presenta en las mismas.
	Son más o menos	
2. ¿Te gustan tus clases virtuales?	No les gustan	Se evidencia que los niños no gustan de sus clases virtuales, debido a que tienen a ser largas y monótonas
3. ¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?	Negatividades como que llevan mucho tiempo y no conocer a los amigos	Creen que sus clases llevan demasiado tiempo y no pueden estar con sus compañeritos y hacer amigos en la clase.
	Consideraciones de que son muy cómodas	
4. ¿Cómo te conectas a clases virtuales?	Por Zoom	Los niños al conectarse lo realizan por zoom, siendo este el entorno virtual más reconocido por ellos
	Sola o por materia	
5. ¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?	No poseen ayuda para entrar a clases	La mitad de los niños entrevistados no poseen ayuda de sus padres o representantes para conectarse a sus clases.
	Si los ayudan	
6. ¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?	No ver a sus compañeros	La principal razón por la que no les gustan las clases virtuales es porque no pueden ver a sus compañeritos.
	Estar en el teléfono y no aprender mucho.	
7. ¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?	Volver a la escuela	Lo que más desean es poder volver a clases presenciales, para compartir con su docente y sus compañeros de clase.
8. ¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?	Si	En torno al poco gusto que le tienen a las clases virtuales se evidencia en un claro rechazo a la virtualidad educativa.

4. Codificación y transcripción de entrevistas a docentes

Resultados de la entrevista a docentes respondiendo al segundo objetivo específico

Código: Blusa Azul

Pregunta 1 ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?

Yo utilizo la aplicación por Zoom y también trabajo por WhatsApp

Pregunta 2 ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?

Si es algo beneficioso pero también tiene su efecto negativo, ya por que la conexión por internet, los niños no se conectan, eso es lo negativo

Pregunta 3 ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?

No a un 100% por que ya le indicaba, la conexión no es para todos eh... hay niños que no asisten a clases y por ese motivo no le veo como algo que sea recomendado

Pregunta 4 ¿Qué piensa al respecto de la educación virtual?

Bueno en la época que nos encontramos que tenemos que seguir evolucionando tanto con conocimientos como en tecnología, es algo novedoso pero también es malo porque no hay el recurso económico para todos los estudiantes que puedan adquirir esa ventaja y vendría ahora hacer una desventaja porque no todos lo tienen

Pregunta 5 ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?

Uno de los aspectos negativos es la falta de conectividad

Pregunta 6 ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?

El internet gratuito para todos los estudiantes que pudieran poderse conectar, también los aparatos electrónicos que también carecen de recursos económico los estudiantes en los cuales no pueden adquirir, estos aparatos electrónicos como lo hemos mencionado

Pregunta 7 ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?

Si por supuesto, porque por la falta de conectividad no hay los recursos necesarios, entonces por ese motivo

Código: blusa celeste

Pregunta 1 ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?

Uso plataforma Zoom, también WhatsApp y solamente esos medios

Pregunta 2 ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?

En parte no, porque hay estudiantes que no pueden conectarse ni por medio de WhatsApp ni por medio de Zoom porque no constan de internet

Pregunta 3 ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?

Mejor era obviamente presencial pero como le explico hay estudiantes que no tienen ni siquiera para la recarga para poner sus megas y poder conectarse a una clase

Pregunta 4 ¿Qué piensa al respecto de la educación virtual?

Es el único medio por el que ahora tendríamos que estar sujetos ya que no podemos estar presencial por la pandemia.

Pregunta 5 ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?

La verdad eh...falta de educación hacia los mismos estudiantes porque no es comprensible igual para ellos que estando en un modo presencial.

Pregunta 6 ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?

Bueno eh... ya sería internet gratis para todos porque como le digo no podemos igual aglomerarnos por lo mismo que está pasando a nivel mundial.

Pregunta 7 ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?

Si pienso que si la mayoría de las personas

Código: blusa rayada de amarillo

Pregunta 1 ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?

Eh bueno en los medios en el WhatsApp, Teams, Zoom en estos momentos

Pregunta 2 ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?

A gusto digamos no tanto no están a gusto porque igual no se llega a la misma manera de manera presencial no

Pregunta 3 ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?

Bueno fue tan rápido que esto nos cayó algo que sin esperar no, al momento que todos incursionaron a la educación virtual costó mucho aprender a muchas personas que no hemos tenido de pronto de poder tener esos medios, esos recursos costó bastante.

Pregunta 4 ¿Qué piensa al respecto de la educación virtual?

Es una educación no tan completa, porque los estudiantes no simulan de la misma manera como lo vuelvo y repito como lo fuera presencial, hay bastantes temas que quedan, eh... no se puede abordar que en lo que sería de la manera que estuvieran en las aulas o en un salón de clases, no es lo mismo, aún más que no tienen los recursos los estudiantes de la tecnología.

Pregunta 5 ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?

Eh, aparte los puntos negativos como lo vuelvo y lo repito no abarcan todos los temas por medio de aprendizaje, no se llega el aprendizaje requerido y también falta de recurso de los estudiantes porque no todos cuentan con las herramientas necesarias el celular o el internet, entonces hay bastante puntos negativos que hacen e imposibilitan el uso de esta nueva modalidad.

Pregunta 6 ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?

Mejorar... pudiera mejorar de pronto hay muchos aspectos, igual es una diferente modalidad que nos falta mucho por aprender, inclusive de pronto tener más capacitaciones antes de poder abordar a esta nueva era que estamos de la tecnología ahora, pero nos tocó hacerlo de una manera incierta de pronto.

Pregunta 7 ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?

Si lo alumnos inclusive hubo muchos rechazos porque prefieren no estudiar a no aprender a realizar las herramientas.

Código: blusa negra

Pregunta 1 ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?

Teams, Zoom y WhatsApp

Pregunta 2 ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?

Realmente el cambio fue fuerte, el cambio de estar cerca de los estudiantes, de tener apego, de poder tratarlos con calidez, el uso de la tecnología fue para todos porque fue un cambio brusco, entonces pues aún estamos acostumbrándonos al uso de la tecnología.

Pregunta 3 ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?

Realmente pues es un proceso que aún está en marcha y que pues irá mejorando con el tiempo, pero por ahora sigue siendo difícil.

Pregunta 4 ¿Qué piensa al respecto de la educación virtual?

Que es una educación bien futurista no, deberíamos tratarla así que sería un proceso que se vaya implementando de a poco y que se vaya viendo que funcionan con los estudiantes porque normalmente ellos están muy arreado a lo tradicional, entonces es un proceso que debería ir paso a paso y no de un momento a otro.

Pregunta 5 ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?

Como le decía al inicio pues lo más difícil es, lo mejor de los estudiantes es tener calor humano y la virtualidad ha hecho que eso desaparezca, entonces eso es algo que si debemos rescatar.

Pregunta 6 ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?

Buscar la forma en que los medios que se utilizan tengan pues, los mejore elementos de internet para que haya rapidez y que tenga fluidez porque muchas veces las clases se detienen al ver que el internet es lento o tenemos problemas de red entonces eso complica las clases.

Pregunta 7 ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?

Si ha habido muchos rechazos, ha habido muchos rechazos oficialmente en las zonas rurales donde las personas pues les tomo de nuevo todo entonces eso ha provocado muchas bajas en la educación.

Código: blusa rayada de blanco

Pregunta 1 ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?

WhatsApp, Zoom y Teams

Pregunta 2 ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?

Bueno no creo que todos nos sintamos a gusto dando clases virtuales, porque es algo nuevo eh... en especial para mí, fue algo tan nuevo porque en el tiempo que estudie no estaba la tecnología verdad, entonces fue tan difícil no, no, aun no termino de asimilar y acoplarme

Pregunta 3 ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?

Bueno que esto debería ser un proceso pero nos cayó así eh... como quien se dice de golpe verdad, porque nadie estaba preparado, entonces pienso que no estamos bien.

Pregunta 4 ¿Qué piensa al respecto de la educación virtual?

Bueno que... es una educación a medias porque no estamos trabajando al 100% verdad, entonces es difícil con los chicos que no tienen conectividad, entonces si fuera que todos los chicos tuvieran conectividad fuera excelente, pero no está muy bien.

Pregunta 5 ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?

Los aspectos negativos, lo que le dije eh... no hay conectividad no todos los chicos tienen acceso a internet, que según es el problema principal que no tienen acceso al internet.

Pregunta 6 ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?

Bueno lo primero sería la conectividad de los chicos, que tengan acceso a un aparato, a un dispositivo verdad para que puedan trabajar y yo pienso que no deben interceder a venir a la institución.

Pregunta 7 ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?

Pienso que sí, mucho

5. Subagrupación de entrevistas a docentes

Tabla 3

Subagrupación de entrevistas a docentes

Preguntas	Subagrupación
1. ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?	Teams, Zoom y WhatsApp
2. ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?	No todos los docentes se sienten a gusto con la tecnología ni de dar clases virtuales
3. ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?	No se sienten bien con el desarrollo de las clases virtuales, consideran que fue una modalidad aplicada muy rápido y que debía ser un proceso.
4. ¿Qué piensa al respecto de la educación virtual?	Es una educación a media o incompleta por lo que no se trabaja de manera normal y existen fallas.
	Es futurista, se debería implementarla pero de a poco.
5. ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?	Poca conectividad
	Falta de calor humano y no se tratan todos los temas por lo que afecta al aprendizaje
6. ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?	Conectividad gratis para los niños.
	La forma en la que se utilizan los medios y más capacitaciones.
7. ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?	Sí

6. Interpretación de entrevistas a docentes

Tabla 4

Interpretación de entrevistas a docentes

Preguntas	Subagrupación	Interpretación
1. ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?	Teams, Zoom y Whatsapp	Los principales medios de conexión a clases son zoom, WhatsApp y Teams
2. ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?	No todos los docentes se sienten a gusto con la tecnología ni de dar clases virtuales	Se evidencia que los docentes no se sienten a gusto con las clases virtuales debido a las diferentes tecnologías y los procesos en general que en ella se llevan.
3. ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?	No se sienten bien con el desarrollo de las clases virtuales, consideran que fue una modalidad aplicada muy rápido y que debía ser un proceso.	Los docentes consideran que la modalidad virtual se produjo de una manera muy rápida, por lo que no hubo el tiempo suficiente para generar un proceso de adaptación a la misma.
4. ¿Qué piensa al respecto de la educación virtual?	Es una educación a media o incompleta por lo que no se trabaja de manera normal y existen fallas.	Consideran que la educación virtual no es un proceso completo, existen fallas que tienen que ver con un sin número de factores que para mejorar se deben realizar un proceso de acoplamiento e implementación progresivo.
	Es futurista, se debería implementarla pero de a poco.	
5. ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?	Poca conectividad	Entre los aspectos negativos más comunes es la poca conectividad de los estudiantes, que se debe a que no cuentan con internet para hacerlo, además las clases virtuales producen la disminución de una interacción más humana.
	Falta de calor humano y no se tratan todos los temas por lo que afecta al aprendizaje	
6. ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?	Conectividad gratis para los niños.	Los principales aspectos que consideran los docentes que deben cambiar son la poca conectividad que poseen
	La forma en la que se utilizan los medios y más capacitaciones.	

		los estudiantes y que afecta su participación en clase y con ello su aprendizaje.
7. ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?	Sí	En torno al rechazo de la virtualidad, los docentes expresan que tanto profesionales como estudiantes no se sienten a gusto con esta nueva modalidad educativa.

7. Codificación y transcripción de entrevistas a padres o representantes

Resultados de la entrevista a padres de familia respondiendo al tercer objetivo específico sobre: Recoger testimonios sobre padres o representantes que rechazan la educación virtual en los tiempos de pandemia en los niños de cuarto año de básica.

Código: blusa celeste

Pregunta 1 ¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?

Son pésimas no me gustan

Pregunta 2 ¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?

La verdad no le puedo ayudar por que como yo trabajo y no, no puedo estar con ellos, peor tengo 3 hijos y no puedo estar con uno y el otro ahí

Pregunta 3 ¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?

No, no me gusta que sean de forma virtual

Pregunta 4 ¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?

Todo no me gusta.

Pregunta 5 ¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?

Sobre todo que se extienden demasiadas horas

Pregunta 6 Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?

Cambiaría todo porque no, no, no estoy de acuerdo con eso

Pregunta 7 ¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?

Muchos papitos que no están de acuerdo no

Código: buzo rojo

Pregunta 1 ¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?

La verdad que pésimas, malas porque en realidad los chicos no aprenden nada y entonces es preocupante porque no aprenden no es cierto

Pregunta 2 ¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?

No tengo tiempo de verdad no puedo estar al lado de mi hijo, será que a veces, a veces no pueda, pero a veces como padre poco entendemos, pues ahora la educación es poco más moderna, y nosotros no podemos ayudarle en ese sentido.

Pregunta 3 ¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?

La verdad que no porque los chicos poco aprenden y quisiéramos que los chicos nuevamente regresaran a clases presenciales entonces sería muy bueno que de esa manera pues no, que puedan tener un mejor aprendizaje.

Pregunta 4 ¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?

Que sean presenciales nada más, ósea que nuevamente los chicos puedan regresar a su localidad pues no, a su centro de educación para que puedan tener un mejor aprendizaje, por lo que está pasando y todo eso y que tengan pues no..., seguridad pues dentro de la escuela nacional en estos tiempos todavía vivimos.

Pregunta 5 ¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?

Pues todo, no sirve porque a veces las redes sociales se caen, no hay red, no hay luz, entonces no podemos estar con este, hacer que los chicos se conecten, entonces eh... nosotros no podemos hacer nada en esta cuestión.

Pregunta 6 Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?

Si yo fuera docente en las clases virtuales yo pediría que no se las den, y si se las dan, que todos los chicos tengan acceso a internet para que puedan tener una buena educación.

Pregunta 7 ¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?

Si muchos padres no están de acuerdo

Código: camisa manga larga

Pregunta 1 ¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?

No son muy buenas las clases virtuales de mis hijos

Pregunta 2 ¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?

La verdad que yo no paso en casa, no tengo tiempo en ayudarlo

Pregunta 3 ¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?

No, ya que no cuento con el tiempo para ayudarles

Pregunta 4 ¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?

No me gustan para nada

Pregunta 5 ¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?

El tiempo, es muy largo y no puedo estar todo el rato con él

Pregunta 6 Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?

Todo, no me gusta nada

Pregunta 7 ¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?

Muchos, queremos que vuelvan a las clases presenciales

Código: camiseta naranja

Pregunta 1 ¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?

Referente a las clases virtuales de mis hijas, porque tengo dos niñas, no, para mi concepto no sirven, no son lo mismo como presencial

Pregunta 2 ¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?

Recuerde que la mayoría de padres tenemos bajo conocimiento de internet, entonces queda difícil ayudarles, entonces se ayuda muy poco y lo poco que ellos entienden por las clases virtuales es por eso que yo no apruebo ese tipo de enseñanzas.

Pregunta 3 ¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?

No para nada

Pregunta 4 ¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?

Ningún aspecto porque yo no estoy de acuerdo con esas clases virtuales eh..., más bien me gustaría que sean presenciales y por ahí que enseñen virtual pero más presencial

Pregunta 5 ¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?

Eh... por decirle la enseñanza no es lo mismo que presencial ellos mismo cualquier duda les pregunta a los profesores, por eso le explican en la pizarra e interactúan, pero acá no pueden interactuar, entonces eso no me gusta.

Pregunta 6 Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?

Todo cambiaría porque no está bien eso

Pregunta 7 ¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?

Claro que, que le digo el 99% de padres de familia no está a gusto con las clases virtuales. Primero que no aprenden los chicos y segundo recuerde que esta es un área de campo, entonces los padres de familia salen al campo a trabajar, les queda muy poco tiempo para la enseñanza de los alumnos, lo poco que pueden aportar de forma virtual, no estoy de acuerdo con eso.

8. Subagrupación de entrevistas a padres o representantes

Tabla 5

Subagrupación de entrevistas a padres o representantes

Preguntas	Subagrupación
1. ¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?	Son pésimas, no sirven
2. ¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?	No se los puede ayudar porque tenemos bajo conocimiento en tecnología o por el tiempo
3. ¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?	No
4. ¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?	No me gustan nada
	Que sean presenciales
5. ¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?	Se extienden por mucho tiempo
	La redes se caen
6. Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?	Cambiaría todo
	Que no se den clases virtuales
7. ¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?	Muchos padres no están de acuerdo

9. Interpretación de entrevistas a padres o representantes

Tabla 6

Interpretación de entrevistas a padres o representantes

Preguntas	Subagrupación	Interpretación
1. ¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?	Son pésimas, no sirven	Los padres consideran que las clases virtuales no representa un buen proceso de enseñanza, por lo que no es correcta implementarlas.
2. ¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?	No se los puede ayudar porque tenemos bajo conocimiento en tecnología o por el tiempo	Los padres comentan que no tienen el tiempo ni los conocimientos para poder ayudar a sus hijos en estos procesos de clases virtuales.
3. ¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?	No	A los padres de familia no les agradan las clases de modalidad virtual de sus hijos.
4. ¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?	No me gustan nada	Los padres comentan que una de los principales aspectos a considerar es volver a la modalidad presencial.
	Que sean presenciales	
5. ¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?	Se extienden por mucho tiempo	Los padres comentan que uno de los aspectos que más le desagradan son, el exceso de horas clase y que las conexiones de internet no sean estables.
	La redes se caen	
6. Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?	Cambiaría todo	En torno a lo que desean cambiar de las clases virtuales, los padres comentan que lo único que desean es volver a las clases presenciales.
	Que no se den clases virtuales	
7. ¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?	Muchos padres no están de acuerdo	En torno a ello se evidencia que son muchos los padres que se encuentran descontentos con los procesos virtuales y rechazan la educación virtual que le dan a sus hijos.

DISCUSIÓN

En torno al objetivo general sobre analizar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia como un estudio cualitativo en los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021, se evidencia que existe un claro rechazo por parte de todos los participantes sobre la educación virtual, las razones principales son por el tiempo prolongado de estas clases, el poco conocimiento del manejo de la tecnología y la falta de conectividad que poseen algunos estudiantes, esto ha provocado que tanto docentes, como padres y estudiantes se hayan visto afectados y no sean continuar con este tipo de procesos educativos que según ellos, se realizó de manera muy acelerada y sin preparación.

La virtualidad ha sido una de las medidas que se ha tomado casi que de forma obligatoria, lo que ha volcado a la comunidad a tener que acoplarse a actividades que giran en torno a ella a pesar de que no sean de su agrado, tal como ha sucedido con los docentes, padres y estudiantes, algunas personas incluso no se encuentran a gusto debido a los diversos factores que incluye la educación de forma virtual, los docentes por ejemplo, su labor ha aumentado, ya que ahora sus estudiantes se comunican con ellos hasta altas horas de la noche.

De acuerdo al estudio de Romero (2020) los participantes rechazan la educación virtual y piden el regreso a la modalidad presencial ya que los docente pueden mantener un mejor proceso de enseñanza y de retroalimentación, así como los estudiantes pueden realizar preguntas mucho más directas y pueden tener el apoyo del docente, aspecto importante para la seguridad del aprendizaje de los niños de acuerdo a como lo expresan lo padres.

En base al primero objetivo específico que se basa en evaluar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en estudiantes de cuarto año de una I.E. del cantón Naranjito, se evidencia que consideran sus clases virtuales como malas o aburridas debido a que no existe dinamismo, por ello expresan que no les gusta, se tornan largas y monótonas, también consideran que las clases virtuales no les permite compartir con sus compañeros ni hacer amigos y al momento de conectarse no poseen ayuda de sus padres debido al poco tiempo que estos poseen. La principal razón por la que no les gusta las clase virtuales es porque no pueden ver ni jugar con sus compañeros por lo que desean que la pandemia acabe

para poder volver a la escuela de manera presencial, por lo que se evidencia un claro rechazo a la educación virtual.

Los niños, si bien deben aprender y por ello asisten a la escuela, para formarse y adquirir conocimientos, también logran desarrollar habilidades sociales que son importantes para el desarrollo humano, las cuales se logran a través de la convivencia entre sus pares, es decir sus compañeros, sin embargo este aspecto se ha visto limitado, ya que ahora cada estudiante recibe sus clases en casa y al terminar la conexión ya no pueden interactuar con sus amigos, jugar, conversar y demás elementos que se inmiscuyen en la socialización.

En torno a los estudiantes Uzho (2020) expresa que ellos no logran entender lo que explican sus docentes en clase la mayoría de las veces, además de que no les gusta la virtualidad ya que no pueden reconocer reacciones por parte de sus profesores a los comentarios que realizan sobre la temática, por lo que les es difícil a veces reconocer si lo que se está diciendo es o no correcto, otro punto es que la poca conectividad en ciertas áreas produce que se pierda el hilo de la clase ya que se les desconecta por falta de internet.

La falta de comprensión es sin duda una de las causas al rechazo a la virtualidad, e incluso también es uno de los elementos que más está afectando al rendimiento de los estudiantes, puesto que están realizando sus tareas por inercia, por obligación y no como un refuerzo de lo aprendido, ya que muchas veces no logran aclarar sus dudas a través de las clases que tienen porque son muy pocas y tienen a muchos niños en una misma sala.

Ardini et ál., (2020) expresa que los estudiantes son capaces de adaptarse a las nuevas modalidades de educación de forma rápida, sin embargo esto no asegura que se sienta a gusto con ello, si bien, en la actualidad es un proceso que puede considerarse normal, aún se evidencia rechazo debido a las pocas posibilidades de conexión, a las largas giras de clases o a la falta de espacios tranquilos para poderse conectar a la clase virtual, por lo que no logran entender o escuchar lo que dicen sus docentes, siendo estas las principales causas de rechazo a la educación virtual.

Si bien, los niños poseen mucha más facilidad para adaptarse, esto no quiere decir que los cambios no les afecte, ya que desarrollarán un comportamiento diferente y

muchas veces drástico en torno a ello, ya que así como pueden entender que la situación no es la misma, muchas veces no comprenden el porqué de los cambios, de tal forma que cambia su actitud completamente, evidenciándose en muchas ocasiones afecciones psicológicas.

Asimismo Sánchez (2020) expresa que los estudiantes se enfrentan a cargas de actividades y fatiga visual al estar de forma constante en clases virtuales, lo que produce cansancio físico y psicológico y en el caso de los niños aburrimiento y falta de interés, considerándose aquello como la principal causa del rechazo a la virtualidad, ya que no hay juego con sus amigos, socialización y recesos.

También, se ha aumentado el grado de exposición a la tecnología en los niños, ahora incluso, infantes de 4 a 5 años deben poseer un aparato tecnológico del cual puedan hacer uso para recibir sus clases y realizar sus tareas, sumado al poco tiempo que les proporcionan los padres, ellos pueden hacer mal uso de los medios recurriendo a juegos, ver videos o navegar en internet en vez de cumplir con sus actividades académicas.

De acuerdo a los resultados del segundo objetivo específico sobre evaluar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en docentes de una I.E. del cantón Naranjito, se reconoce que los docentes utilizan como principales medios de conexión a clases las plataformas de zoom, WhatsApp y Teams, a demás expresan no sentirse a gusto con las clases de tipo virtuales aunque deben realizarlo por la obligatoriedad y las medidas tomadas para continuar la educación, este poco gusto se debe a que se realizaron de forma muy acelerada sin preparación previa, además de que es un proceso que no le permite el acceso completo ni a ellos como docentes, ni mucho menos a los estudiantes, entre los aspectos más negativos que consideran de la educación virtual es el déficit de conectividad , ya que hay niños de escasos recursos que no pueden pagar un aparato electrónico o internet de forma contante, por lo cual, por parte de los docentes se evidencia un claro rechazo a este tipo de modalidad educativa.

Los docentes, también son otro de los grupos más afectados, sus labores, que antes estaba limitadas a 8 horas de trabajo (las cuales muchas veces eran más ya que debían calificar exámenes y demás aspectos que debían hacer en casa), ahora ha aumentado a casi estar 24 horas del día los 7 días de la semana atentos a los

medios virtuales, para esclarecer las dudas tanto de estudiantes como padres de familia, que en su mayoría escriben a través de WhatsApp, ya que si restringen la comunicación, son catalogados como vagos, malos docentes y demás calificativos.

En el estudio realizado por Expósito y Marsollier (2020) se evidencia que los docentes poseen un desafío mayor en el proceso de la educación virtual, lo que produce una serie de respuesta comportamentales entre ellas el rechazo a la virtualidad, ya que no se sienten a gusto enfrentándose a mayores cargas laborales, más responsabilidades en el manejo de espacios digitales y tecnologías que antes no se utilizaban. Algunos docentes incluso deben llevar documentación de las temáticas a trabajar de forma periódica a las casas de sus estudiantes, sobre todos aquellos que tienen dificultades para acceder a las clases en línea.

Muchos docentes se encuentran en edades avanzadas, por lo que sus habilidades digitales son mínimas o nulas, por lo que al incluirse una educación virtual de forma drástica, se los obligó a aprender casi que al andar, esto ha molestado a mucho de ellos, puesto que no se sienten a gusto con la tecnología debido a que han vivido muchos años de su vida alejada de ella.

Otro aspecto por la que se evidencia un rechazo a la virtualidad según Uzcátegui y Albarrán (2021) es debido a que hay docentes que deben limitarse a ser simplemente guías en la búsqueda de información dentro de las páginas web, ya que la mayoría de sus estudiantes no poseen los aparatos electrónicos necesarios para poder realizar con más dinamismo una clase virtual, por lo que solo se limitan a explicar y mandar actividades al hogar.

Otro punto importante, es que los docentes, muchas veces no poseen tampoco los recursos necesarios para mejorar los procesos de enseñanza virtuales, las instituciones no les proporcionan herramientas necesarias para ello y no es correcto el uso de su sueldo para conseguirlas, ya que como cualquier persona en el mundo, destinan el fruto de su trabajo a mantener su hogar, por lo que deben trabajar con lo que tienen y muchas veces solo se limitan a una explicación simple.

Debido a la pandemia según León (2021) algunos docentes fueron destituidos de sus puestos, puesto que la labor que hacían varios docentes en diferentes cursos podía realizarlo uno solo en la misma cantidad de cursos, ya que al ser virtual, se puede permitir el ingreso a muchos estudiantes, esta es otra problemática a

analizar, no solo el desempleo, sino el hecho de que al existir muchos alumnos en una sola clase es prácticamente imposible responder a las inquietudes de todos y despejar dudas sobre la clase, lo que afecta en el proceso de enseñanza.

Es claro que existe hacinamiento en las clases virtuales, muchas veces un solo docente debe proporcionar clases a más de 50 estudiantes en una sola hora, por lo que no les da el tiempo para responder las dudas e inquietudes de cada uno de ellos, esto ha afectado significativamente a la comprensión del tema por parte de los estudiantes.

Los resultados del tercer objetivo específico que busca evaluar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en padres o representantes de una I.E. del cantón Naranjito, se evidencia que a los padres les desagrade la educación virtual, ya que consideran que no permite un buen proceso de enseñanza, además de que al usar aparatos electrónicos para ingresar a clases, algunos de ellos no pueden apoyar a sus hijos porque no saben cómo hacer o porque no poseen el tiempo por sus labores diarias. Un punto negativo que se evidencia, según los padres en las clases virtuales son el tiempo prolongado de conexión, por lo que no pueden estar atentos a lo que hace sus hijos, por ello consideran que la mejor opción es volver a la modalidad presencial, de tal reforma que se demuestra un claro rechazo a la educación virtual.

Los tiempos que pueden darles a sus hijos son limitados, la mayoría de los padres han tenido que aumentar sus responsabilidades para el sustento de su hogar, algunos de ellos aumentaron sus horas de trabajo, debido a que ahora lo realizan en casa, otros han tenido que buscar otros medios para obtener ingresos día a día, las madres deben encargarse de la casa o a su vez de ambos aspectos, es decir, son muchas las razones por la que los padres de hoy en día están muy ocupados y el hecho de que sus hijos necesiten de ellos para su clases se ha tornado un problema, ya que no puede proporcionarles dicha ayuda y consideran que afecta a su aprendizaje.

Fernández (2021) los padres deben desarrollar una responsabilidad mayor a la hora de dar apoyo a sus hijos en los hogares, por lo que por ello se ha evidenciado el rechazo a la educación, ya que la gran mayoría trabaja, tanto padres como madres no poseen el tiempo necesario para estar con sus hijos y vigilar la forma en la que

realizan sus tareas y también estar pendientes de que la información que utilizan es la correcta.

Los padres han tenido que aceptar doble responsabilidad, no solo el mantener el hogar y tratar de no afectarlos en su salud al salir a buscar el sustento, sino que también ahora deben intentar estar con sus hijos durante las clases, para asegurarse de que comprendan, atiendan y realicen todas las actividades, sin duda la labor de los padres ha aumentado considerablemente con la educación virtual.

De la misma forma Chuqui (2021), comenta que los padres se sienten decepcionados de la forma en la que les enseñan a sus hijos, comentan que la mayoría de los docentes se limitan a hablar por horas sobre la temática, pero no evidencian ninguna explicación o ponen videos de YouTube sin permitir preguntas por parte de los estudiantes, por lo que catalogan a la educación virtual como un proceso obsoleto e inservible.

Es claro que muchos docentes buscan dar de mejor forma sus clases, sin embargo, no se desmerita que algunos de ellos abusen de la situación y se limiten a presentar videos o textos sin explicación eficiente de sus clases, que es exactamente lo que reclaman muchos padres, puesto que no se les está proporcionando una clase verdadera con la facilidad de comprensión y apertura a esclarecer dudas.

Mendoza (2021), expresa que los padres se enfrentan a dilemas grandes, principalmente porque no conciben a la educación virtual como un proceso positivo, más bien los docentes se limitan a enviar tareas a clase, muchas veces sin ninguna explicación, por lo que los padres deben muchas veces “adivinar” que actividades quieren los profesores que sus estudiantes realicen.

V. CONCLUSIONES

En torno al análisis del rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia se evidencian las siguientes conclusiones:

1. Los estudiantes presenta un evidente rechazo a la virtualidad debido a que expresan que son muy largas, monótonas y aburrida, además de que no pueden compartir, ni jugar con sus compañeros en el tiempo del recreo o preguntar de manera directa a sus profesores sobre lo que no entienden. Otro punto importante es que los niños no poseen ayuda de sus padres ya que estos no tienen tiempo suficiente para aquello porque deben trabajar o realizar otras actividades importantes para el hogar.
2. Se determinó que los docentes no se sienten a gusto con las clases virtuales, utilizan principalmente plataformas digitales como zoom, WhatsApp y Teams, pero algunos de ellos no poseen el conocimiento suficiente de cómo se manejan ciertas plataformas, además de que presencian como sus estudiantes no pueden conectarse o tienen dificultades para preguntar sobre la clase por la falta de internet. También comentan que el proceso de virtualidad necesita de la ayuda constante de los padres para evitar afectaciones en el aprendizaje de los niños, aspecto que no se puede dar por la falta de tiempo de los mismos.
3. Finalmente se concluyó que los padres o representantes también rechazan la virtualidad de las clases, ya que consideran que estas son obsoletas y no pueden apoyar a sus hijos por falta de tiempo o de conocimiento en el uso de la tecnología que se necesita para que ellos ingresen a las clases, además, comentan que esas clases son prolongadas, es decir, tienen a los niños durante mucho tiempo frente al celular, por lo que ellos desean volver definitivamente a la educación virtual.

VI. RECOMENDACIONES

En torno a los estudiantes, se deben realizar talleres periódicos en la escuela y de manera progresiva para evitar el hacinamiento pero que ellos puedan verse con el docente y realizar preguntas sobre ñas temáticas que no hayan entendido, sobre todo a aquellos que poseen dificultades de acceso a la educación virtual ya sea por falta de internet o de aparatos tecnológicos.

El ministerio de educación debe realizar capacitaciones constantes en entornos de educación virtual para los docentes, de manera que ellos puedan aprovechar al máximo las posibilidades dinámicas y didácticas que poseen diferentes programas digitales que existen en la web y que son de fácil acceso de forma gratuita, además de que se le debe proporcionar materiales tecnológicos adecuados como parte de las medidas tomadas ya que algunos poseen aparatos desactualizados o con poca capacidad.

En base a los padres, es importante realizar talleres de capacitación para que ellos aprendan a conectarse a las clases, de manera que puedan ayudar a sus hijos, así como indicarles donde deben subir las tareas y como revisar las calificaciones de sus hijos, para que puedan conocer el desempeño de sus representados. Estos talleres pueden darse terminando cada parcial o por cada quimestre como forma de ayudarlos a estar pendientes de la educación de sus hijos.

REFERENCIAS

- Aguilar, G. F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Angulo, P. (2021). El aprendizaje colaborativo virtual para la enseñanza de la matemática. *Dominio de las Ciencias*, 253-267.
- Aparicio, G. O. (2018). Las TIC como herramientas cognitivas. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 11(1), 67-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5610/561059324005/561059324005.pdf>
- Ardini, C., Barroso, M., Contreras, L., & Corzo, L. (2020). Estudiar durante una pandemia. Una mirada al rol de estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco de la pandemia COVID-19. *Mutual Conexión*, 41. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63984733/ESTUDIAR_DURANTE_UNA_PANDEMIA_-_Equipo_de_Investigacion_Transmedia_Cordoba_-_Mutual_Conexion_FCC_UNC_-_202020200721-90249-918usk-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1633230199&Signature=PJGJoE6GX-Kyowik4Nck5iC7KX2
- Ávila, V. (2021). La educación virtual en épocas de pandemia. La crisis neoliberal de los cuidados. *Trabajo Social*, 23(1), 273-293.
- Barbosa, J., & Barbosa, J. (2017). Sistematización de experiencias educativas: Un soporte para la educación virtual. *Revista Espacios*, 38(45), 1-16. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p29.pdf>
- Begoña, G. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-78. Obtenido

de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455826005/331455826005.pdf>

Cáceres, P. K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44. Obtenido de <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>

Castiblanco, S., & López, L. (2019). Semilleros de investigación en educación virtual. *CITAS*, 5(1), 27-42.

Castillo, A., Padilla, M., & Rodríguez, R. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.

Cayo, R. C., & Agramonte, R. (2020). Desafíos de la educación virtual en Odontología en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Estomatología*, 57(3), 5. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072020000300017

Chuqui, C. L. (2021). Desarrollo de competencias digitales: Plan de fortalecimiento dirigido a docentes basado en la Pedagogía activa. *Pontificia Universidad Católica Del Ecuador*, 141. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18543/Luis%20Chuqui-Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Constante, S. (16 de Junio de 2020). *Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta*. Obtenido de El país: https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html

Criollo, V., Calderón, A., Ruiz, L., & Tuesta, J. (2021). Rol del Perú frente a la educación virtual y nuevos desafíos por la pandemia Covid-19. *Maestro y*

Sociedad, 18(3), 1105-1119. Obtenido de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5397/5051>

Cueto, U. E. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3), 2. Obtenido de <https://ieya.uv.cl/index.php/asid/article/download/2574/2500>

Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/119010>

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia y el día después: El Caso de Uruguay. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 88-100.

Fardoun, H., & González, C. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Salamanca*, 17-26.

Fernández, R. M. (2021). Nativos pandémicos: la educación virtual en Educación Infantil durante el confinamiento por COVID-19. *Estudios sobre Educación*, 41, 22. Obtenido de <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/40904/35267>

Flores, L. P. (2021). *Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021*. Trujillo-Perú: [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69959/Flores_LPC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, J., & Ruiz, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31-42.

- García, S., & Santana, P. (2020). La transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de Educación a Distancia*, 65(21), 24. Obtenido de <https://revistas.um.es/red/article/view/450791/294291>
- Gómez, L. C. (2017). *Metodología de enseñanza y aprendizaje utilizando e-learning para la optimización de recursos en la capacitación docente*. Tegucigalpa-Honduras: [Tesis de Posgrado]. Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Obtenido de <https://tzibalnaah.unah.edu.hn/xmlui/bitstream/handle/123456789/6547/T-MSgi00005.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Grande, M., García, F. J., Corell, A., & Abella, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la COVID-19. *Campus Virtuales*, 1(10), 49-58. Obtenido de <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/145122/4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez, S., & Díaz, C. (2021). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Gestión y Desarrollo Libre*, 6(11), 131-149. Obtenido de <http://www.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/gestionyd/article/viewFile/523/645>
- Hall, L. J., & Ochoa, M. P. (2020). Enseñanza virtual en educación física en primaria en México y la pandemia por COVID-19. *Revista Ciencias de la Actividad Física*, 21(2), 1-7. doi:<https://doi.org/10.29035/rcaf.21.2.4>
- Hurtado, T. F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. Obtenido de [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

- Latorre, E., Castro, K., & Potes, I. (2019). Las TIC, las TAC y las TEP: Innovación Educativa en la Era Conceptual. *Sergio Arboleda*, 99. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1219/TIC%20TAC%20TEP.pdf?sequence=1>
- Leflore, D. (2000). Theory supporting design guidelines for web-based instruction." Instructional and cognitive impacts of web-based education. *Global*, 102-117.
- León, A. L. (2021). Plan educativo aprendamos juntos en casa y sus consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Ecuador 2020. *Universidad César Vallejo*, 93. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54842/Le%C3%B3n_ALA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozada, J. (2014). Investigación aplicada: Definición, propiedad intelectual e industria. *CienciaAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Lugo, M. E. (2021). *Nivel de conocimiento en planificación curricular y evaluación formativa según la percepción de los docentes de la dirección regional de educación del Callao*. Lima, Perú: [Tesis de Posgrado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17088/Lugo_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Melo, D., & Díaz, P. (2018). El aprendizaje afectivo y la gamificación en escenarios de educación virtual. *Información tecnológica*, 29(3), 237-248. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000300237&script=sci_arttext
- Mendoza, C., Enríquez, L., & Castro, I. (2021). Estudio valorativo del proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva del

docente. *Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 6(1), 6. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/view/2655>

Molina, T., Lizcano, C., Álvarez, S., & Camargo, T. (2021). Crisis estudiantil en pandemia.¿ Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual? *Conrado*, 17(80), 283-294. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300283&script=sci_arttext&tIng=en

Pabón, D. (2019). Educación virtual: una aproximación a su contexto actual. *AREANDINA*, 111. Obtenido de <https://editorial.universidadean.edu.co/media/pdf-ean/libro-referentes-para-una-mirada-actualizada.pdf#page=111>

Peña, C., Vaillant, M., Soler, O., & Bring, Y. (2020). Personas con discapacidad y aprendizaje virtual: Retos para las TIC en tiempos de Covid-19. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 204-211.

Romero, C. P. (2020). La educación virtual, un imperativo en la institución educativa El Bosque de Soacha-Cundinamarca en tiempos de Covid-19. *Universidad Ean*, 163. Obtenido de <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/10969/RomeroPaola2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salas, E., & Infante, J. (2019). La mediación e interacción en un AVA para la gestión eficaz en el aprendizaje virtual. *Campus Virtuales*, 8(1), 49-61. Obtenido de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/425/304>

Sánchez, L. (2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 9(1), 75-82. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/105/290>

- Santos, B. J., & Armas, V. C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Mérida. Revista de Educación*, 18(1), 48-63. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7406128>
- Tellería, M. B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*(9), 209-222. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Uzcátegui, L. K., & Albarrán, P. J. (2021). Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la teleeducación. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 43-54. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1566/2307>
- Uzho, Q. S. (2020). Percepción de docentes acerca de educación en línea en el marco de la emergencia sanitaria covid-19 Caso 22. *Universidad Casa Grande*, 83. Obtenido de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/2647/1/Tesis2812UZHp.pdf>
- Valdez, B. E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Perú: [Tesis de posgrado]. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21504>
- Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530>
- Vallejo, M. (2002). El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Archivos de cardiología de México*, 72(1), 8-12. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/archi/ac-2002/ac021b.pdf>

Velásquez, R. (2020). La educación virtual en tiempos de Covid-1. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 19-25.
doi:<https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>

Wiese. (17 de Julio de 2021). *El gran reto de la educación virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de Fundacion WIESE:
<https://www.fundacionwiese.org/blog/es/el-gran-reto-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

Zambrano, Y., & García, C. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para Estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 232-245.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Título: Rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia: un estudio cualitativo en los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍA	
<p>Formulación del problema</p> <p>¿Cómo incide el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021?</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo general:</p> <p>Analizar el rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en los niños de cuarto año de básica de una I.E. de cantón Naranjito-Ecuador 2021.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <p>Recoger testimonios sobre estudiantes de cuarto año de básica que rechazan la educación virtual en los tiempos de pandemia.</p> <p>Recoger testimonios sobre el rechazo de la educación virtual por parte de los docentes de una I.E. del cantón Naranjito.</p> <p>Recoger testimonios sobre padres o representantes que rechazan la educación virtual en los tiempos de pandemia en los niños de cuarto año de básica.</p>	Categoría	Sub-categorías
		Educación virtual	Elementos virtuales
			Impacto de la educación virtual
			Rechazo a la educación virtual

Anexo 2

Guía de Entrevista para estudiantes

1. ¿Cómo son tus clases virtuales?
2. ¿Te gustan tus clases virtuales?
3. ¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?
4. ¿Cómo te conectas a clases virtuales?
5. ¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?
6. ¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?
7. ¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?
8. ¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?

Anexo 4 Evidencia 2 de validación de entrevista a estudiantes



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A ESTUDIANTES

N°	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo son tus clases virtuales?							
2	¿Te gustan tus clases virtuales?							
3	¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?							
4	¿Cómo te conectas a clases virtuales?							
5	¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?							
6	¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?							
7	¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?							
8	¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Romino Peña Fel Josefine Elizabeth* DNI: *092795910-6*

Especialidad del validador: *Máster en Psicopedagogía*

Miércoles 24, de *noviembre* del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del Experto Informante

Anexo 5 Evidencia 3 de validación de entrevista a estudiantes



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A ESTUDIANTES

Nº	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CATEGORÍA DE EDUCACIÓN VIRTUAL							
1	¿Cómo son tus clases virtuales?							
2	¿Te gustan tus clases virtuales?							
3	¿Qué opinas sobre tus clases virtuales?							
4	¿Cómo te conectas a clases virtuales?							
5	¿Tienes ayuda de alguien para conectarse a clases?							
6	¿Qué cosas no te gustan de tus clases virtuales?							
7	¿Quisieras cambiar algo de tus clases virtuales?							
8	¿Tienes compañeritos que rechacen la educación virtual?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Existe suficiencia. Todo está correcto*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Alina Maribel Aucancela Sánchez* DNI: *091439841-7*

Especialidad del validador: *Maestría en Psicología Educativa*

Miércoles 24, de noviembre de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Alina Aucancela Sánchez


Firma del Experto Informante

Anexo 6

Guía de Entrevista para padres o representantes

1. ¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?
2. ¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?
3. ¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?
4. ¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?
5. ¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?
6. Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?
7. ¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?

Anexo 7 Evidencia 1 de validación de entrevista a padres


ESCUELA DE POSGRADO
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A PADRES O REPRESENTANTES

N°	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CATEGORÍA DE EDUCACIÓN VIRTUAL								
1	¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?							
2	¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?							
3	¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?							
4	¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?							
5	¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?							
6	Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?							
7	¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Existe suficiencia. Todo está correcto*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**


Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Alina Maribel Aucancela Sánchez* **DNI:** *091439841-7*

Especialidad del validador: *Máster en Psicología Educativa*

Miércoles 24, de noviembre. de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto Informante

Anexo 8 Evidencia 2 de validación de entrevista a padres

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A PADRES O REPRESENTANTES

N°	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?							
2	¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?							
3	¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?							
4	¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?							
5	¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?							
6	Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?							
7	¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []


Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Josefine Elizabeth Pazmiña Peñañel* DNI: *092795910-6*

Especialidad del validador: *Máster en Psicopedagogía*


Miércoles 24 de *noviembre* del 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante

Anexo 9 Evidencia 3 de validación de entrevista a padres


ESCUELA DE POSGRADO
PROFESIONES CLASE VIRTUAL

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A PADRES O REPRESENTANTES

N°	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
CATEGORÍA DE EDUCACIÓN VIRTUAL								
1	¿Cómo son las clases virtuales de sus hijos?							
2	¿Cómo ayuda a sus hijos en sus clases virtuales?							
3	¿Le gusta que las clases de sus hijos se den de forma virtual?							
4	¿Qué aspectos le gustaría que tengan las clases virtuales?							
5	¿Qué aspectos no le gusta de las clases virtuales que les dan a sus hijos?							
6	Si usted fuera el docente ¿Qué cambiaría en las clases virtuales?							
7	¿Conoce padres de familias que no estén a gusto con las clases virtuales?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Muñoz Aguavalla Karina Marilin* DNI: *0918778960*

Especialidad del validador: *Psicología Educativa*

Miércoles 24, de noviembre. de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Karina H. Muñoz A
 Firma del Experto Informante


Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 10

Guía de Entrevista para docentes

1. ¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?
2. ¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?
3. ¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?
4. ¿Qué piensa a respecto de la educación virtual?
5. ¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?
6. ¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?
7. ¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?

Anexo 11 Evidencia 1 de validación de entrevista a docentes


ESCUELA DE POSGRADO
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A DOCENTES

N°	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?							
2	¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?							
3	¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?							
4	¿Qué piensa a respecto de la educación virtual?							
5	¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?							
6	¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?							
7	¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Existe suficiencia. Todo está correcto.*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**


Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Alina Maribel Aucancela Sánchez* **DNI:** *091439841-7*

Especialidad del validador: *Máster en Psicología Educativa*

Miércoles 24, de noviembre de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Firma del Experto Informante

Anexo 12 Evidencia 2 de validación de entrevista a docentes

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A DOCENTES

N°	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	CATEGORÍA DE EDUCACIÓN VIRTUAL							
1	¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?							
2	¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?							
3	¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?							
4	¿Qué piensa a respecto de la educación virtual?							
5	¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?							
6	¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?							
7	¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Rozminio Peña del Jaeline Elizabeth.....

DNI: 092795910-6

Especialidad del validador: Maister en Psicopedagogía.....


Marzo 24..... de marzo..... del 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto Informante

Anexo 13 Evidencia 3 de validación de entrevista a docentes


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE LA GUIA DE ENTREVISTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL A DOCENTES

N°	CATEGORÍA / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Qué medios virtuales usa para dar las clases?							
2	¿Se siente a gusto con el uso de tecnologías y herramientas digitales para dar sus clases?							
3	¿Cómo se siente con la inclusión de la educación virtual?							
4	¿Qué piensa a respecto de la educación virtual?							
5	¿Qué aspectos negativos le evidencia a la educación virtual?							
6	¿Si usted pudiera mejorar algo de la educación virtual, qué sería?							
7	¿Considera que ha habido rechazo a la educación virtual?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: *Muñoz Aguayo Karina Marilín* DNI: *091877896-0*

Especialidad del validador: *Psicología Educativa*

Miércoles 24, de noviembre de 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Karina M. Muñoz A
 Firma del Experto Informante

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 14 Solicitud de apertura a la institución

Naranjito, 27 de octubre de 2021

LIC. LENIN CALVA NAVARRO
DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN 09D18
MARCELINO MARIDUEÑA – NARANJITO.
Presente.-

De mis consideraciones:

Yo **DERSI FILOMENA BURBANO QUIÑÓNEZ** con CI. 0801270714, estudiante de la Universidad **CESAR VALLEJO- PIURA** Posgrado de la carrera **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, con el debido respeto me dirijo a usted para solicitar la autorización para realizar el proyecto de investigación con el tema:

RECHAZO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN LOS TIEMPOS DE PANDEMIA: UN ESTUDIO CUALITATIVO EN LOS NIÑOS DE CUARTO AÑO DE BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA RÍO AMAZONAS DEL CANTÓN NARANJITO – ECUADOR 2021.

Previo a la obtención del título de **Magister en Psicología Educativa**.

Cabe resaltar, que es un requisito contar con la autorización por parte de la Dirección Distrital 09D18 Crnel. Marcelino Maridueña – Naranjito, para iniciar el proceso del proyecto de investigación y la Universidad Cesar Vallejo-Piura, nos acepte el tema propuesto.

El plazo para culminar el El proyecto de investigación es de un año, el propósito es identificar si existe rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia en niños y niñas, por esta razón, la muestra del proyecto son estudiantes de la Unidad Educativa Rio Amazonas del cuarto año de educación general básica.

Además como autora del proyecto de investigación me comprometo a remitir las respectivas solicitudes de autorizaciones, según los capítulos o el desarrollo del proyecto.

Esperando que mi justa petición tenga una respuesta favorable. Me suscribo deseándole éxitos en esta labor tan noble.

Muy atentamente

Lic. Dersi Burbano Quiñónez
Correo: dersiburbano@hotmail.com
CI. 0801270714
Cel. 0939575547

Anexo 15 Autorización de solicitud de apertura



Ministerio de Educación

Oficio Nro. MINEDUC-CZ5-09D18-2021-0557-OF

Naranjito, 29 de octubre de 2021

Asunto: RESPUESTA MAESTRANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "RIO AMAZONAS"

Rectora de la Unidad Educativa Río Amazonas
Dersi Filomena Burbano Quiñonez
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. 0051-2021 de fecha de 28 de octubre del 2021, suscrito por la Lic. Dersi Filomena Burbano Quiñonez, solicita la autorización para realizar el proyecto de investigación con el tema rechazo de la educación virtual en los tiempos de pandemia: Un estudio cualitativo en los niños de cuarto año de básica de una I.E del canton Naranjito-Ecuador 2021 , que es un requisito contar con la autorización por parte de la Dirección Distrital 09D18 Crnel. Marcelino Maridueña – Naranjito, para iniciar el proceso de proyecto de investigación.

Por lo expuesto, la Dirección Distrital 09D18 Crnel. Marcelino Maridueña-Naranjito, AUTORIZA a la Lic. Dersi Filomena Burbano Quiñonez realizar el proyecto de investigación en una de las instituciones educativas de nuestra jurisdicción, con el tema Rechazo de la Educación Virtual en los Tiempos de Pandemia: Un estudio cualitativo en los niños de cuarto año de básica de una Institución Educativa del Cantón Naranjito-Ecuador 2021.

Cabe resaltar, que antes de aplicar algún instrumento de investigación, la Lic. Dersi Filomena Burbano Quiñonez, deberá solicitar una nueva Autorización a la Dirección Distrital 09D18 Crnel. Marcelino Maridueña – Naranjito y remitir el instrumento para su debida revisión y aprobación; todas estas actividades deberán ser coordinadas con la máxima autoridad de Institución Educativa seleccionada.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dirección: Av. Amazonas N34-451 y Av. Atahualpa.
Código postal: 170507 / Quito-Ecuador
Teléfono: 593-2-396-1300 - www.educacion.gob.ec



*Documento firmado electrónicamente por Quijux